

**Protokoll nr 10 fört vid
stadsdelsnämndens pensionärsråd
(SPR) sammanträde via Skype måndagen
den 15 november 2021**

Närvarande:

Gun Sandqvist (PRO)
Astrid Kågedal (SPF Seniorerna)
Kerstin Tovesson (PRO)
Cecilia Söderman (SPF Seniorerna)
Per Rudin (PRO)
Maris Sedlenieks (SPF Seniorerna)
Britten Linnaeus (SPF Seniorerna)

Frånvarande:

Marianne Elinsdotter (PRO)
Boel Holst (PRO)
Jan Cedergren (SPF Seniorerna)

Tjänstepersoner:

Odini Nzeribe, avdelningschef ÄO
Indra Jacobson, enhetschef ÄO

§ 1 Mötets öppnande

Ordförande Gun Sandqvist öppnar mötet.

§ 2 Val av justerare

Pensionärsrådet utser Gun Sandqvist och Astrid Kågedal att justera protokollet via e-post, 2021-11-16.

§ 3 Godkännande av dagordning

Pensionärsrådet godkänner dagordningen.

§ 4 Anmälan av justerat protokoll från den 11 oktober 2021 för
Södermalms stadsdelsnämnds pensionärsråd

Pensionärsrådet godkänner anmälan.

§ 5 Ärenden till stadsdelsnämndens sammanträde

- Medborgarförslagen nr 11
Pensionärsrådet tillstyrker förslaget om fler parkbänkar . Det är viktigt att man som äldre har möjlighet att sätta sig vid promenader, det kan öka lusten till utevistelse.
- Remiss för hållbar plastanvändning
Man saknar en helikoptersyn över föreslagna åtgärder och menar att fokus inte bör ligga på plastbestick utan främst på de stora posterna såsom handskar, inkontinensskydd och blöjor, men man får inte försumma god hygien.
- Detaljplan för Yxan
Pensionärsrådet tillstyrker förslaget
- Serveringstillstånd och delegationsbeslut p. 24 sommarcafé
Pensionärsrådet anser att satsningen fick ett mycket positivt utfall och det finns ett starkt stöd för fortsättning sommaren 2022.

§ 6 Information från avdelningschefen

- VP- 2022
Inkomna synpunkter från rådet har tagits med i arbetet som aktiviteter utifrån språk, personalkontinuitet, anställningsformer och öppna träffpunkter. Det har införts en kvalitetspeng kopplat till låg timanställning och hög kontinuitet.
- Covid – 19
Vaccination dos 3 erbjuds alla äldre och så även inom ordinärt boende i det sistnämnda fallet via vårdcentralen. Snabbspår erbjuds vårdpersonal via ”alltid öppet” appen.
- Ingen smitta på boende och fortsatt hög vaksamhet för att förhindra smittspridning
- Matkassen, ett nytt projekt på Hornstull servicehus med näringsriktig mat och måltider i samarbete med dietist och sjuksköterska.

- Frågor från rådet:

Det är många som är missnöjda med maten från restaurangen på Hornstulls servicehus.

Den beskrivs som undermålig och när det är gott tar det slut, inga grönsaker. Hur ser det ut? Kan vi påverka?

- Restaurangen har ett hyresavtal direkt tecknat med fastighetsägaren Micasa och inte på uppdrag av nämnden vilket i viss mån begränsar påverkansmöjligheterna. Vi kommer gå vidare med de synpunkter som inkommit till pensionärsrådet. Det pågår en utredning kring mat och måltider inom äldreomsorgen och möjligheten att producera mer kost i egen regi. Utredning är klar i december.

Hur blev det med helgöppet på våra öppna träffpunkter, tas frågan upp?

- Ja arbete pågår kring detta och förhoppningsvis fungerar det.

Kontaktperson – egen kontaktperson får man det?

- Ja, alla skall ha en kontaktperson både inom vård och omsorgsboende och inom hemtjänsten. Personer inom hemtjänsten med enbart trygghetslarm samt städ, vänder sig direkt till samordnaren på Södertjänst.

Kontinuiteter – ännu lägre mål för nästa år?

- Vi fortsätter arbeta med höga mål här för att rätt person ska komma, vid rätt tid och att denne ger rätt omsorg. Mycket viktigt att kommunicera förändringar i tid, som vid t ex sjukdom semester mm bland medarbetarna.

Hur mår de som avstått insatser hemtjänst och vård – och omsorgsboende?

- Vi ser ett uppdämt behov som medfört kortare tid på VOB, än det var före pandemin, Hemtjänsten och servicehusen har ännu inte kommit igång helt. Analys av just den här situationen är viktig framöver för att veta hur vi möter upp likande situationer i framtiden och inför framtida planering.

Vad innebär att en enhet blir en egen resultatenhet?

- Resultatenhet är en konsekvens av att man kan hålla budget vilket möjliggör att ta med sig överskott till nästkommande år.

Brott mot äldre och fråga kring telefonbedrägeri, kan hemtjänsten stödja den äldre i detta?

- Ja, och vi arbetar aktivt med frågan. Vi lämnar riktad information till äldre och utförare, då information kommit in från beställarenheten, äldreförvaltningen el hemtjänstutförare.

Utanförskap pga. digitaliseringen, hur kan vi hantera detta inom Äldreomsorgen?

- Digital fixartjänst, öppna träffpunkter, utbilda anhöriga. Stödjer även med digitala inköp. Vi har även seniorhjälpen (**Seniornet**) på Rosenlundsgatan.

§ 7 Christoffer Järkeborn ordförande i Stadsdelsnämnden deltar kl. 11.15 – 12.00

En kort information om aktuellt arbete kring budget och verksamhetsplan för 2022. Fokus ligger mycket på hur vi ska återstarta Stockholm efter pandemin. Det är en stark budget, plus att vi fortfarande får statliga stimulansmedel, utöver det ser man en snabb återhämtning i Stockholmsregionens ekonomi. Därav ett starkt fokus i denna budget att satsa på värden som ger hållbarhet över tid. Viktiga områden som lyfts är: trygghet, klimatet, bryta ofrivillig ensamhet samt digitaliseringsmöjligheter. Exempel som belyses i ovan är ökad samverkan med polisen, ökad biologisk mångfald i form av utökad ängsmark, bi-bon i stadsmiljön och utbyggnad av infrastrukturen av laddningsstationer för el- bilar.

Frågor från pensionärsrådet

Din syn på äldre och hur deras frågor kommer in?

- Ser inte äldre som en homogen grupp och ser ökade klyftor över staden kopplat till bland annat livslängd. Pensionsåldern i Sverige innebär ibland att vi ibland inte tillräcklig tillvaratar de resurser och den enorma kompetens som äldre kan bidra med, om man jämför med till exempel i USA.

Antalet som bor i våra boende och i hemtjänsten är inte tillbaka till full kapacitet. Har du några funderingar kring det?

- Det har förts mycket samtal diskussioner i frågan och förhoppningarna är att vi snart är tillbaka till det normala. Det är mycket viktigt att vi följer Stadens riktlinjer över staden och att jämställdhetsperspektivet på helheten säkerställs.

Möjlighet till bra lokaler är en viktig fråga. Vi ser idag stora skillnader mellan de som arbetar i föreningar i innerstaden och i kranskommunen när det gäller tillgång på lokaler samt prisbild. Enligt uppgift vill en av innerstadsdelarna dra ner på möjligheter att hyra billiga lokaler.

Ser man sådant även för lokalen Puman, som är en viktig lokal för oss? Nya förvaltningshuset, kommer det finnas möjlighet att hyra?

- Det är en viktig återkommande fråga och vi har lagt ett budgetuppdrag kopplat till Glashuset att se över möjligheterna där samt att vi alltid letar nya lösningar. Generellt ser man att vi kan utvecklas och bli bättre på att samutnyttja lokaler, särskilt då det finns ett stort behov hos föreningslivet.

Mötesplatser öppna på helgerna – kopplat till förslaget som lagts, hur ser du på det?

- Man håller med om att helgöppet är något positivt.

Kompetensutveckling, finns det tillgängliga lärare och utbildningar? Kompetenshöjning för gruppen som arbetar inom boendestöd efterfrågas

- Det är en stor satsning på kompetensutveckling under nästa år, mer än normalt för att möta framtiden.
- Viktigt är även arbetet med förebyggande åtgärder exempelvis kanske anpassade utomhusgym för äldre eller att bredda och förbättra promenadmöjligheterna kring Årstaviken.

Det finns de som vill gå med och handa och inte använda digitala inköp hur tänker du kring det?

- Det handlar om att skapa mervärde för den enskilde och man ser väldigt lite mervärde när hemtjänsten går och handlar utan att den enskilde går och med, i de fallen kan digitala inköp ge mervärde.

Kan hemtjänstpersonal få lite mer tid för social samvaro nu när vi har stark ekonomi i stadsdelen?

- Det är viktigt att vi arbetar jämställt i hela staden, det ska inte göra skillnad var du bor om man kan få mer generöst stöd, vi ska arbeta likvärdigt och jämställt. Vi kan och gör nu stora satsningar på andra värden, kompetenshöjande en framtidsinvestering.

Chefsrollen och struktur talar vi mycket om, vikten av att inte ha för stora grupper. Frågan är, finns tillräckligt med chefsämnen i samt får de bra stöd enligt dig?

- Det satsas mycket på chefer och stödet kring cheferna nu. I ett nära ledarskap finns inriktningen att inte ha för många direktrapporterande.

Ensamhet talar vi mycket om i våra föreningar och här på pensionärsrådet. Vad kommer ni satsa på framöver?

Det är en svår fråga som vi arbetar mycket med. Detta för att fortsätta skapa goda förutsättningar och möjligheter att komma ifrån ofrivillig ensamhet. Vi har redan idag ett mycket stort utbud i våra träffpunkter och i de starka föreningsliv som finns i stadsdelen. Ett viktigt arbete här är att kommunicera ut information och motivera. Just nu arbetar man bland annat med brevutskick och riktad information i digitala kanaler.

Servicehusen på Södermalm kan många av de äldre tänka sig att ha som mellanboendeform. Hur ser du på framtiden ut för Servicehusen?

- Det kan absolut i framtiden kanske finnas behov av mellan boende form, det kommer med stor sannolikhet bli en diskussion framöver. I dessa diskussioner blir det mycket viktigt att få med alla digitala lösningar och bejaka den tekniska utvecklingen som kommer. Där kommer vi säkert se stora mervärdesmöjligheter för individen om man i välfärden finner sätt att ta tillvara detta.
- När man blickar framåt och funderar över vilken omsorg vi vill ha och vilka krav som kommer ställas ser nog dessa väldigt annorlunda ut än idag. Vi kommer behöva jobba smartare och kanske mer individualistiskt för att skapa en värdig äldreomsorg i hela staden. En viktig del är att minimera tid som inte ger mervärde.

Här kan vi alla hjälpa till genom att kandidera till politiska uppdrag, vara med och forma framtiden.

§ 8 Kontaktpersoner vård- och omsorgsboende - rapporter

- *Bergsunds vob – Cecilia Söderman*
Verksamhetschefen som tillträdde i mars presenterade boendet. Boendet har en sjuksköterska dygnet runt och rond varje vecka. Det finns även tre aktivitetsansvariga och schemat med aktiviteter ser ut att vara välfyllt. Utöver det är en kurator anställd, två sjukgymnaster och två arbetsterapeuter. Mat levereras av Dafgård.
Övrig info från boendet - Smitta som inkommit i somras kunde spåras till anhörig och de finns utmaningar kring att anhöriga ska bära munskydd hela besöket.
- *Förtroenderåd Hornstull – Astrid Kågedal*
Nyligen uppstartat förtroenderåd där Astrid Kågedal sitter med. Man har kommit igång med aktiviteter på Lusthuset och man önskar större utbud av aktiviteter exempelvis samtal om böcker, existentiella samtal. Positiv återkoppling från projektet matkassen, mycket bra med god mat.

- *Guldbrölloshemmet - Per Rudin*
Nytt kontaktmannauppdrag tilldelas Per Rudin för de dagliga verksamheterna vid Guldbrölloshemmet, ansvarig enhetschef är Lisa Jansson vid förebyggande enheten ÄO. Efter besök och Guldbrölloshemmet uppkom frågan kring vikten av munhälsa och tandstatus då man uppmärksammat att de boende som flyttar in kan ha mycket dålig tandstatus. Hur tacklar man detta då det är en viktig del i nutritionen?
Svar från förvaltningen
På vård – och omsorgsboende finns det upphandlat utbildning i munhälsa. Inom hemtjänsten finns gratiserbjudande för munstatusbedömning för de personer som har insatser dygnet runt. Övriga hänvisas till sin ordinarie tandläkare för bedömning.

Hornskroken - Kerstin Tovesson

Möte med ansvarig chef Mirta som informerar om att man nu är Silvercertifierade och alla utbildade undersköterskor Ett bekymmer – de äldre fryser (Wallenstam fastighetsägare) och man har kontrollmätt i tre rum och resultat är att de endast håller 20 grader. I samlingsrummet drar det in väldigt mycket och enheten planerar köpa in värmeelement. Det ankommer på fastighetsägare att hålla god värme och rekommenderat är 2 grader varmare för äldre och sköra. Vi bör från pensionärsrådet ställa krav på verksamheterna att det inte ska vara för kallt. Medskick till kontaktpersoner att undersöka status i frågan.

Svar från förvaltningen

Kontakt tas med förvaltningens lokalintendent för åtgärd och vidare kontakt med fastighetsägare.

§ 9 Anmälan av kommunstyrelsens pensionärsråds protokoll

- Protokoll nr 9 fört vid kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) 2021-10-12 Utskickat 2012-10-15

Inga synpunkter.

§10 Information om inkomna handlingar

- Inbjudan till samråd om förslag till detaljplan för Norra Högalid i stadsdelen Södermalm, S-Dp 2016-14530- Utskickat 2021-10-13

Inget tillägg till synpunkter inskickade sedan tidigare.

§ 11 Övriga frågor

Inga övriga frågor anmälda.

§ 12 Nästa sammanträde

6 december 2022 - Skype

§ 13 Mötets avslutande

Ordförande avslutar mötet.

Vid protokollet

Indra Jacobson