

Protokoll nr 11 fört vid stadsdelsnämndens pensionärsråds (SPR) sammanträde via Skype måndagen den 6 december 2021.

Justerat den 8 december 2021 via e-post.

Gun Sandqvist

Astrid Kågedal

Närvarande

Ledamöter: Gun Sandqvist (PRO)
Astrid Kågedal (SPF Seniorerna)
Marianne Elinsdotter (PRO)
Kerstin Tovesson (PRO)
Maris Sedlenieks (SPF Seniorerna)

Ersättare: Cecilia Söderman (SPF Seniorerna)
Per Rudin (PRO)
Britten Linnaeus (SPF Seniorerna)
Boel Holst (PRO)

Frånvarande: Jan Cedergren (SPF Seniorerna)

Tjänstepersoner: Odini Nzeribe, avdelningschef ÄO
Christina Lindström, controller
beställarenheten för äldre

§ 1 Mötets öppnande

Ordförande Gun Sandqvist öppnar mötet.

§ 2 Val av justerare

Pensionärsrådet utser Gun Sandqvist och Astrid Kågedal att justera protokollet via e-post 8 december 2021.

§ 3 Godkännande av dagordning

Pensionärsrådet godkänner dagordningen.

§ 4 Anmälan av justerat protokoll från den 15 november 2021 för Södermalms stadsdelsnämnds pensionärsråd.

Ett utmärkt protokoll enligt pensionärsrådet som godkänns.

§ 5 Ärenden till stadsdelsnämndens sammanträde

Pensionärsrådet går igenom ärende 9-27

Ärende 9) Verksamhetsplan och budget 2022 för Södermalms stadsdelsnämnd

Pensionärsrådets kommentar till bilaga 2 och 4 i verksamhetsplanen.

Arbete för en mer personcentrerad äldreomsorg ställer vi oss helt bakom. För att den enskilda personalen ska kunna utföra sådan räcker det inte att endast ha kompetens att följa interna riktlinjer, intern kontroll och att anmäla brister. Personal behöver också kompetens och förmåga att ta ett eget professionellt ansvar när det så krävs.

Ärende 10) Fördelning av föreningsbidrag

Pensionärsrådet tackar för fördelningen av föreningsbidragen.

Ärende 12) Skrivelse från V om fördjupad statistik inom äldreomsorgen

Pensionärsrådet anser att det är bra att vi får veta mera både om de boende och om personalsituationen inom äldreomsorgen.

Ärende 19) Remiss av Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem

Pensionärsrådet anser att det behövs ett förtydligande, om vad man gör om den enskilde inte kan lämna samtycke till exempel på grund av demens, och en hänvisning till lag/förordning. Att information kan lämnas till annan vårdgivare/verksamhet kan vara avgörande för att den enskilde ska få den vård och omsorg som hen behöver.

Ärende 25) Utredning av andel egenlagad mat i äldreomsorgen

Pensionärsrådet anser att mat och måltider är oerhört viktiga komponenter för äldres hälsa och välbefinnande. Vi förordar därför särskilt: Konceptet Hemlagat, där mat lagas/ tillreds nära den boende. Särskilt viktigt är att de boende ska kunna få delta i tillredningen alltefter sin lust och förmåga. Det är viktigt i ett salutogent förhållningssätt. Vi förordar också ett tillagningskök som lagar goda, näringsberäknade måltider. Alla äldre vare sig man har hemtjänst eller inte bör kunna få tillgång till dessa måltider för ett överkomligt pris. En viktig lokal för att servera dessa är restaurangen vid Hornstulls servicehus där vi har Tellus som är livligt besökt av många äldre. Det borde kunna bli en samlingsplats för många också för gemenskap kring måltider.

§ 6 Information från avdelningschefen

Odini Nzeribe informerade om äldreomsorgens tre prioriterade områden i verksamhetsplanen för 2022.

Meningsfullhet- leva livet ut

- Genom att involvera den äldre i planeringen och i genomförandet av insatsen säkerställs det egna inflytandet och upplevelsen av trygghet ökar, fokus på kontaktpersonens roll för den enskilde, fortsatt arbete kring teambaserat arbetssätt och en mer personcentrerad vård och omsorg. Individanpassade aktiviteter på våra särskilda boenden, hälsofrämjande insatser på våra öppna träffpunkter och dagverksamheter.
- Öka personalkontinuiteten inom hemtjänsten (tid, omsorg, person) på så sätt ökar tryggheten och omsorgen kvalitetssäkras för den äldre.
- Utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet, Kvaliteten i verksamheterna ska vara hög. Därför prioriteras utvecklingen av det arbetet under året. extra satsningar på metodstödjare / kvalitetssamordnare, verksamhetsutvecklare HSL samt en MAR, det för att sätta fokus på kvalitetsarbetet och stötta arbetet ute på verksamheterna. Följsamhet rutiner, egenkontroll, säker dokumentation riskbedömningar mm
- Mat och måltidssituationen, Bra, god och näringsriktig mat serverad på smakfullt vis är central pusselbit för ett gott liv. Därför satsar vi lite extra på att utveckla konceptet hemlagat på våra vård- och omsorgsboenden. Vi kommer anställa måltidsbiträden köksbiträden samt en dietist för att avlasta omvårdnadspersonalen och öka kvalitén.

- Innovativa arbetsätt och användandet av välfärdsteknik ska förbättra omsorgen och öka tryggheten för den äldre. Satsning på digital läkemedelssigntering, digitala inköp, smarta lås ht 2022, digital natt- tillsyn. Samt öka den digitala kompetensen bland våra seniorer, bland annat genom den digitala fixar tjänst och it utbildningar.

Psykisk hälsa

- Uppsökande och förebyggande, För att motverka ofrivillig ensamhet och social isolering fortsätter förvaltningen att utveckla det förebyggande och uppsökande arbetet. En extra satsning under året är att två äldrelotsar, som genom ett uppsökande arbete skall stötta och informera stadsdelsområdets äldre och deras anhöriga i olika äldre frågor och lotsa dem vidare till rätt instans. Satsningen på äldrelotsar möjliggör även för förvaltningen att nå grupper som annars inte kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter. På så sätt kan fler erbjudas tidiga insatser
- Ett fortsatt arbete på våra aktivitetscentra och träffpunkterna som erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter med fokus på social gemenskap och fysisk aktivitet.
- Fortsatt arbete med teamen inom och hemtjänsten och på Beställarenheten som specifikt jobbar mot målgruppen.
- Fortsatt samarbete med sociala avdelningen för att motverka hemlöshet.

Kompetensförsörjning

- Arbetsplatsnära och verksamhetsförlagda utbildningar med fokus på språk, psykisk hälsa, hälso- och sjukvård, demens samt välfärdsteknik genomförs för att öka medarbetarnas kompetens och öka kvaliteten i verksamheterna.
- En särskild satsning på ökad språkkompetens med språklärare på plats i verksamheterna genomförs.
- Genom utökad chefsbemanning ska det nära ledarskapet och en god arbetsmiljö säkras.
- Samarbetet med lärosäten och andra utbildningsaktörer stärks för att bredda rekryteringsunderlaget och säkerställa att framtidens medarbetare inom stadsdelsområdets äldreomsorgsverksamheter har rätt kompetens.

Frågor och synpunkter som diskuterades och framfördes

- Tänk på alla medarbetare som inte har arbetat med digital teknik tidigare i livet- viktigt att de får bra utbildning. Måste få till helheten. Medarbetarna måste känna sig trygga.
- Kompetensförsörjningen- samarbetet med de olika lärosätena är intressant. Bra att man jobbar mot olika högskolor. Bra att vara en attraktiv arbetsgivare för att locka till sig medarbetare.
- Äldre som inte vill ha hjälp- hur göra det? De som inte vill hur gör ni? Vi hoppas mycket på äldrelotsarna som ska ha beställarkompetens och kompetens från hemtjänst. Tryggt mottagande har en kompetens som kan passa in.
- Det är många aktiviteter bland annat avtalsuppföljningar som ska genomföras under året.
- Ny indikator- andel timanställda ska redovisas i tertialrapporter. Det är inte klart hur det ska räknas/mätas. Viktigt att inte bara visa kostnaden utan antal personer som är timanställda.

Cecilia Söderman - gratulerar till utmärkelsen för fixartjänsten.

IT Enheten för förebyggande verksamhet inom äldreomsorgen på Södermalms stadsdelsförvaltning blev en av vinnarna. Digital Senior och fixartjänst fick utmärkelsen "särskilt omnämmande" i Framstegspriset med en prissumma på 30 000 kronor.

Övrig information från Odini Nzeribe

- Det finns ingen smitta på våra vård- och omsorgsboenden och det är ingen som får hjälp av förstärkningsteamet i ordinärt boende.
- Samtliga som erbjöds vaccindos 3 är vaccinerade.
- Sjukfrånvaron ökar något just nu.
- Värmen på Hornskrokens vård- och omsorgsboende är åtgärdad.
- Digitala inköp på Hornstulls servicehus har kommit igång och vi ska fortsätta inom hemtjänsten.
- Rekrytering av biträdande enhetschef till Magdalenagården pågår.
- Bemanning för att stärka upp inför jul och nyårshelgerna pågår.

§ 7 Val till pensionärsråd 2022

Tjänsteutlåtande med förslag till beslut om nominerade representanter till pensionärsrådet 2022 har skickat ut och pensionärsrådet välkomnar SKPR (Svenska kommunalpengionärernas förbund)

§ 8 Kontaktpersoner vård- och omsorgsboende

Gun Sandqvist/Sofiagården- får information via e-post från Sofiagården.

§ 9 Anmälan av kommunstyrelsens pensionärsråds protokoll

Inget protokoll anmält

§ 10 Information om inkomna handlingar

Inbjudan till samråd om förslag till detaljplan för Södermalm 2:8, vid Lundagatan i stadsdelen Södermalm, S-Dp 2016-14774.
Utskickat 2021-11-29

Pensionärsrådet skickar sina synpunkter direkt till stadsmiljö via Odini Nzeribe.

§ 11 Övriga frågor

- Äldreombudsmannen
Astrid Kågedal informerade om att Susanne Leinsköld är ny äldreombudsman i staden. Pensionärsrådet bjuder in henne till ett sammanträde under nästa år.
- Avslagsformuleringar
Boel Holst lyfter begäran om att pensionärsrådet ska få ta del av avslagsformuleringarna på vård- och omsorgsboende under året. Förvaltningen återkommer i frågan.
- Rättssäkerheten
Boel Holst vill även lyfta att rättssäkerheten äventyras när biståndshandläggaren som fattat beslut är behjälplig med själva överklagan.
Christina Lindström informerade om att biståndshandläggaren kan hjälpa den enskilde att skriva ner sin överklagan. I de allra flesta fallen är det den enskilde själv eller någon närstående som skriver överklagan. En överklagan föredras på ett boråd där bitr. enhetschef/enhetschef är närvarande och fattar beslut enligt delegationsordning.

§ 12 Nästa sammanträde

Måndag 17 januari 2022 klockan 10.00 -12.00 via Skype.

§ 13 Mötets avslutande

Ordförande tackar de som slutar i pensionärsrådet för ett gott arbete och avslutar mötet.

Vid protokollet

Christina Lindström