

Handläggare
Nicoletta Zoannos
Telefon: 0850812779

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
16 december 2021

Remiss av Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem

Svar på remiss från kommunstyrelsen KS 2021/1084

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

En remiss har inkommit till stadsdelsnämnden från kommunstyrelsen angående reviderade uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem. Remissen ska besvaras senast 20 december 2021.

De mer omfattande revideringarna som föreslås handlar om ökade kompetenskrav där all personal ska ha passande utbildning. I ärendet förslås även att när äldrenämnden reviderar ett förfrågningsunderlag för något av de valfrihetssystem som äldrenämnden ansvarar för revideras även motsvarande uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas verksamheter. Det föreslås även att äldrenämnden får i uppdrag att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd. Förvaltningen är överlag positiv till de reviderade uppdragsbeskrivningarna och de krav som ställs på verksamheterna. Att i så stor utsträckning som möjligt ställa likartade krav på äldreomsorgens verksamheter i staden, oavsett regiform, främjar likställigheten och likvärdigheten i valfrihetssystemen.

Förvaltningen kan konstatera att i revideringen av uppdragsbeskrivningarna ställs högre krav på både personalens och arbetsledarens kompetens än tidigare. Förvaltningen ställer sig positiv till detta. För att nå målen om en äldreomsorg med hög kvalitet och som är trygg och säker för den enskilde krävs personal med god kompetens för uppdraget. Förvaltningen kan dock se

utmaningar med att hinna kompetensutveckla befintlig personal inom den fastställda tidsramen (januari 2024).

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget om uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem till Södermalms stadsdelsnämnd för yttrande senast 20 december 2021.

Ärendet har även remitterats till stadsledningskontoret samt till övriga stadsdelsnämnder i Stockholms stad.

Ärendet

I ett valfrihetssystem ska krav och förutsättningar för utförarna så långt som möjligt vara desamma oavsett regiform. Privata utförare som ingår i ett valfrihetssystem upphandlas enligt lag om valfrihetssystem (LOV). Driftentreprenader upphandlas enligt lag om offentlig upphandling (LOU) där krav och förutsättningar regleras genom kontrakt/avtal. Staden kan däremot inte teckna avtal med verksamheter som drivs i egen regi. Stadens krav och förutsättningar regleras i stället genom uppdragsbeskrivningar.

Äldrenämnden beslutade i vid sitt sammanträde den 16 december 2020 om reviderade förfrågningsunderlag för dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende. Äldreförvaltningen har utifrån dessa tagit fram förslag på revidering av uppdragsbeskrivningarna för stadsdelsnämndernas vård- och omsorgsboenden och dagverksamheter inom stadens valfrihetssystem.

Det som främst skiljer uppdragsbeskrivningarna och förfrågningsunderlagen åt är kravet på personalens kompetens. Med anledning av covid-19-pandemin har kompetenskravet för stadens äldreomsorgsverksamheter varit föremål för diskussion. Utifrån detta föreslår äldreförvaltningen, vid revidering av förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivningar, en höjning av kraven på personalens kompetens anpassat utifrån vilken typ av verksamhet det är. Motsvarande förslag till ändring som nu görs i dessa uppdragsbeskrivningar kommer också föreslås som förändringar vid nästa revidering av förfrågningsunderlagen för dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende. När detta kan komma att ske är ännu inte bestämt.

Äldreförvaltningen föreslår även att när ett förfrågningsunderlag revideras för något av de valfrihetssystem som äldrenämnden ansvarar för revideras även motsvarande uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas verksamheter. Kraven i uppdragsbeskrivningarna ska i så lång utsträckning som möjligt

vara desamma som i förfrågningsunderlagen alternativt ha en högre ambitionsnivå. Stadsdelsnämnderna ska själva också kunna göra vissa lokala kompletteringar.

I samband med förslaget om reviderade uppdragsbeskrivningar föreslås även att äldrenämnden får i uppdrag att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd.

Förvaltningen har jämfört nuvarande uppdragsbeskrivningar med äldreförvaltningens förslag och beskriver nedan några av avsnitten där större förändringar föreslås.

Arbetsledning

I den reviderade uppdragsbeskrivningen för vård- och omsorgsboende förtydligas att det alltid är arbetsgivaren som har ansvaret för arbetsmiljön och att det ansvaret som sådant inte kan delegeras, bara fördelningen av sådana uppgifter. Den som tjänstgör som arbetsledare behöver därför ha tillräckliga befogenheter och resurser samt kunskaper och kompetens om arbetsmiljöreglerna.

Personalens kompetens

I förslaget till den reviderade uppdragsbeskrivningen för vård- och omsorgsboende föreslår äldreförvaltningen en höjning av tidigare kompetenskrav för personalen. All omvårdnadspersonal ska ha yrkesförberedande utbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller 1500 poäng utifrån nationella yrkespaketet för undersköterskor vård och omsorg. Äldre utbildningar som undersköterska exempelvis från vårdlinjen, social servicelinje eller omvårdnadsprogrammet godkänns. Kravet gäller inte vid anställning av semestervikarier och vikarier för kortare sjukfrånvaro. Utföraren får fram till januari 2024 att kompetensutveckla befintlig personal.

I förslaget från äldreförvaltningen tillkommer krav på utbildning för den som ansvarar för den dagliga driften för dagverksamhet. Den som är ansvarig för den dagliga driften ska ha adekvat högskoleutbildning och ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd samt stadens riktlinjer, policy mm.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i stadsdelsdirektörens stab- och kansli i samverkan med avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 6 december och i rådet för funktionshinderfrågor den 7 december 2021.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är överlag positiv till de reviderade uppdragsbeskrivningarna och de krav som ställs på verksamheterna. Att i så stor utsträckning som möjligt ställa likartade krav på äldreomsorgens verksamheter i staden, oavsett regiform, främjar likställigheten och likvärdigheten i valfrihetssystemen.

I revideringen av uppdragsbeskrivningarna ställs höga krav på både personalens och arbetsledarens kompetens. Förvaltningen ställer sig positiv till detta. För att nå målen om en äldreomsorg med hög kvalitet och som är trygg och säker för den enskilde krävs personal med god kompetens för uppdraget. Förvaltningen kan dock se utmaningar med att hinna kompetensutveckla befintlig personal fram tills januari 2024 och förvaltningen kommer behöva kartlägga personalens nuvarande utbildningsnivå och planera för ett antal utbildningsaktiviteter för att nå de nya kraven. Förvaltningen efterfrågar även ett förtydligande kring hur en verksamhet ska hantera personal som av olika skäl inte har möjlighet att delta i de kompetensutvecklande insatser som behöver genomföras för att nå upp till de föreslagna kompetenskraven.

Förvaltningen föreslår att Södermalms stadsdelsnämnd godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Odini Nzeribe
Avdelningschef
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem.
2. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2021-11-26
Odini Nzeribe, Avdelningschef	2021-11-26