

Protokoll 2/2022

fört vid Södermalms stadsdelsnämnds sammanträde
torsdagen den 27 januari 2022 kl. 17:30-18:27,
<https://live.mediaflow.com/01CE1JWZUW>

Ledamöter

Christoffer Järkeborn (M) Ordförande
Anders Göransson (S) Vice ordförande
Mikael Igelström (M)
Anne-Lie Elfvén (L)
Lars Rottem Krangnes (C)
Jörgen Gyllenblad (S)
Britten Lagerkvist Tranströmer (S)
Charlotte Lilja Pittuco (V)
Martin Westmont (SD)
Eva Runvald (M) ersätter Harald Eriksson (M)
Anders Karlsson (M)
Magnus Palm (MP)
Frida Nehrfors Hultén (V)

Ersättare

Roslana Cederhage (M)
Johan Lisspers (L)
Ashna Ibrahim (C)
Frida Bondesson (KD)
Anna-Karin Lindahl (S)
Elis Wibacke (V)
Birgitta Sevefjord (V)
Ulf Wester (SD)
Antonia Simon (FI)

Övriga närvarande

Martha Anderstedt Nämndsekreterare
Ann-Christine Jenvén Stadsdelsdirektör
Cecilia Bross Personalföreträdare Lärarförbundet

Justerare

Christoffer Järkeborn, Anders Göransson

Datum för justering**Paragraf**

§14

Sekreterare

Martha Anderstedt

§ 14**Remiss av Kvalitetspremie inom hemtjänst**

Svar på remiss avseende försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten

SÖD 2021/1406

Beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Reservationer

Frida Nehrfors Hultén (V) och Charlotte Lilja Pittuco (V) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget förslag (bilaga).

Anders Göransson, Britten Lagerkvist Tranströmer och Jörgen Gyllenblad, samtliga (S), reserverar sig mot beslutet till förmån för eget förslag (bilaga).

Ersätтарыttrande

Elis Wibacke (V) och Birgitta Sevefjord (V) ställer sig bakom Vänsterpartiets förslag till beslut (bilaga).

Antonia Simon (Fi) ställer sig bakom Socialdemokraternas förslag till beslut (bilaga).

Anna-Karin Lindahl (S) ställer sig bakom Socialdemokraternas förslag till beslut (bilaga).

Sammanfattning av ärendet

Stadsledningskontoret föreslår att staden under 2022 prövar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinärt boende och att ersättningen konstrueras som en separat del, som ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. Stadens utförare som upphandlats enligt lagen om valfrihet (LOV) och utförare i stadens regi föreslås få ta del av ersättningen, den så kallade kvalitetspremien. Utförarna föreslås per områdeskontor kunna ta del av kvalitetspremien om de uppfyller uppsatta premienivåer.

Stadsledningskontoret föreslår en modell med kvalitetspremier som baseras på tre kvalitetsindikatorer. De indikatorer som föreslås är: (1) kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, (2) andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och (3) medarbetarnas utbildningsnivå.

Valet av indikatorer är gjort utifrån kunskap om vad som påverkar kvalitet inom hemtjänsten.

Det är viktigt att följa upp i vilken mån modellen fungerar och i vilken utsträckning den är ett incitament till ökad kvalitet inom hemtjänsten. Stadsledningskontoret föreslår därför att kommunstyrelsen tillsammans med äldrenämnden ges i uppdrag att utvärdera modellen efter provperioden. Det kommer att ske utifrån de kvalitetsindikatorer och premienivåer som prövas under provperioden, detta för att se att modellen haft avsedd effekt.

Förvaltningen ställer sig överlag positiv till förslaget om en kvalitetspremie inom hemtjänsten. Att införa en kvalitetspremie kan vara ett sätt att ge bättre förutsättningar att bedriva verksamhet av god kvalitet för de utförare som uppfyller kraven avseende utbildningsnivå och kontinuitet, och som ser till att medarbetare har bra förutsättningar utifrån anställningsform. Detta skulle enligt förvaltningen i förlängningen bidra till att öka kvaliteten i stadens hemtjänstverksamheter.

Förvaltningen kan dock se vissa utmaningar med förslaget. Bland annat saknar förvaltningen ett förtydligande kring antalet poäng som en personal behöver för att räknas som undersköterska. Förvaltningen ser att en möjlig lösning skulle kunna vara att kravet för att räknas som undersköterska skulle uppgå till 1350 poäng första året då kvalitetspremien prövas och utvärderas. Förvaltningen anser även att kraven på utbildningsnivån i kvalitetspremien bör följa de krav som ställs i gällande förfrågningsunderlag för hemtjänsten. Det förvaltningen kan se redan nu är att det finns utmaningar i att få fram rätt underlag där utbildningspoängen framgår. Viss personal saknar underlag helt, andra har gamla betyg och vissa underlag är helt enkelt svåra att tolka och räkna om till aktuell poäng. Förvaltningen tror därför att utbildningsnivån blir svår att följa upp och kvalitetssäkra.

Förslag till beslut

Ordföranden föreslår att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Charlotte Lilja Pittuco (V) och Frida Nehrfors Hultén (V) föreslår att nämnden beslutar enligt Vänsterpartiets förslag (bilaga).

Anders Göransson (S), Britten Lagerkvist Tranströmer (S) och Jörgen Gyllenblad (S) föreslår att nämnden beslutar enligt Socialdemokraternas förslag (bilaga).

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns tre förslag till beslut - förvaltningens förslag, Vänsterpartiets förslag samt Socialdemokraternas förslag. Ordföranden ställer förslagen mot

varandra och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Handlingar i ärendet

- SÖD 2021/1406-3 Tjänsteutlåtande Remiss av Kvalitetspremie inom hemtjänst
- SÖD 2021/1406-2.1 Kopia av godkänt tjänsteutlåtande: KS 2021/1471 Tjänsteutlåtande

Södermalms stadsdelsnämnd

2022-01-27

Ärende 14

Remiss av kvalitetspremie
inom hemtjänst

2021/1406

Charlotte Lilja Pittuco m.fl. V

Förslag till beslut

- att avstyrka förslaget om kvalitetspremier inom hemtjänsten
- att därutöver anföra följande:

Vänsterpartiet vill avslå förslaget om kvalitetspremier inom hemtjänsten. Vi anser att det är en märklig hållning att extra belöna de utförare som har ett avtal med staden för att de ska bedriva en god omsorg. Vi betalar redan för att de ska följa kraven vi ställt i upphandlingen och förstår inte varför ytterligare pengar ska tillföras för att de ska hålla en hög kvalitet.

Vi ser att det finns flera risker med förslaget, bl a att utförare kan komma att sälla bland brukare och välja bort de med mer komplexa behov, allt för möjligheten att öka vinstmarginalen. Det kan medföra ett ökat ansvar för hemtjänsten i egen regi, som givetvis inte väljer bort brukare.

Vi ifrågasätter också det utbildningskrav som ställs, t ex att kraven på andelen undersköterskor sänks från 30 till 20 procent.

Inom den underdimensionerade hemtjänsten behövs nu ett helhetsperspektiv och kraftfulla åtgärder. Vänsterpartiet kräver en långsiktig finansiering som säkerställer en omsorg med god kvalitet enligt beprövade metoder för omsorgsarbetet.

2022-01-27
Ärende 14
Försök med kvalitetspremie
inom hemtjänsten

Anders Göransson m.fl. S
Antonia Simon Fi

FÖRSLAG TILL BESLUT

att: avslå remissen

att: därutöver anföra

I boken Hemtjänstmaffian undersöker författarna alla bolag som slängts ut för fusk sedan 2013 i Stockholms stad. ”Resultatet är överraskande. Det stannar inte vid att fusket är osynligt i kvalitetsmätningarna. De fuskande företagen fick faktiskt bättre omdömen än snittet i mätningarna året innan de slängdes ut. Sex av tio fuskföretag hade nöjdare brukare än snittföretaget samma år. Tre av tio hade full pott. Tre av tio hade full pott – 100 procent nöjda kunder.”¹

Det är dessa kvalitetsmätningar som av många borgerliga företrädare ses som en motor i verksamhetsutvecklingen².

Stockholms stad lät länge bolagen själva ange utbildningsnivån för personalen. 2016 valde staden att faktiskt kontrollera densamma. Resultaten blev dramatiskt annorlunda där den nivå som angivits visade sig vara dramatiskt lägre.

Ovanstående exempel borde vara tydlig avskräckande. Pandemin har visat på stora brister i det som är den basala omsorgen. Vi behöver lyfta golvet för vad som är den lägsta nivån, utgå ifrån en riskminimeringsprincip, snarare än att premiera individuella utförare på vad som historiskt visat sig vara dåliga premisser.

¹ <https://bokforlagetatlas.se/bocker/hemtjanstmaffian/> sid 157-158

² <https://www.dn.se/sverige/emma-bouvin-tack-for-att-du-hjalpte-min-son-till-livet-jag-ger-din-insats-en-trea/>

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Hans Anders, Göransson	2022-02-01
Carl Christoffer, Järkeborn	2022-02-01
Anna Martha Linnéa, Anderstedt	2022-02-01