

Handläggare
Christina Grefveberg
Telefon: 0850812192**Till**
Södermalms stadsdelsnämnd
24 februari 2022

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Södermalms stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till bokslut och verksamhetsberättelse för år 2021
2. Nämnden begär ombudgetering om 2,1 mnkr för det större investeringsprojektet för upprustning av lekplats i Sickla park som erhöles i samband med verksamhetsplanen år 2021.
3. Nämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
4. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål har uppfyllts. Bedömningen grundas på att samtliga tolv verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålen och samtliga 27 nämndmål bedöms vara uppfyllda. Nämnden redovisar år 2021 ett överskott om 91,9 mnkr efter resultatdispositioner. Ärendet redovisas i förvaltningens tjänsteutlåtande.

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Södermalms stadsdelsnämnd	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	8
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	47
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	64
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	64
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	67
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	68
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	73
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	78
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	78
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	79
Uppföljning av ekonomi.....	86
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	86

Resultatenheter	95
Investeringar	96
Försäljningar av anläggningstillgångar -	100
Verksamhetsprojekt (driftprojekt) -	100
Ombudgeteringar	100
Medel för lokaländamål -	101
Analys av balansräkning	101
Särskilda redovisningar	102
Agenda 2030	102
Konsekvenser av covid-19-pandemin	106
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	108
Systematiskt kvalitetsarbete.....	110

Bilagor

Bilaga 01 SDN012

Bilaga 02 Uppföljning av internkontroll 2021

Bilaga 03 Årsrapport dataskydd 2021

Bilaga 04 Sammanställning av medborgarförslag 2021

Bilaga 05 Underlag till förskolerapport 2021

Bilaga 06 Verksamhetsuppföljning FH egen regi LSS 2021

Bilaga 07 verksamhetsuppföljningar äldreomsorgen 2021

Bilaga 08 Halvårsuppföljning av lex Sarah 2021

Bilaga 09 Slutredovisningar klimatinvesteringar 2021

Bilaga 10 Uppföljning av trygghetsinvesteringar 2021

Bilaga 11 Bokslutsbilagor 2021 signerat

Bilaga 12 Nyckeltal

Sammanfattande analys

Södermalms stadsdelsförvaltning gör bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål har uppfyllts. Verksamheten har påverkats av pandemin som har pågått i mer än två år. I det följande sammanfattas på vilket sätt stadsdelsnämnden har bidragit till att uppfylla fullmäktiges mål.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att samtliga mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet har uppfyllts.

Pandemin har utmanat arbetsmarknaden och det ekonomiska läget såväl nationellt som lokalt. Trots lättnader under sommaren och hösten har det generellt varit en oförutsägbart arbetsmarknad för vissa grupper. Situationen bedöms bli fortsatt svår för inskrivna långtidsarbetslösa med svag konkurrensförmåga. Det har varit en extra utmaning att bidra till ett hållbart arbetsliv för individen. Under året har förvaltningen fortsatt att anpassa insatser för individen som innebär att planera till egen långsiktig försörjning och självständighet. Det aktiva arbetet med bland annat förändringsplaner, trepartssamtal, uppföljningar och ökad delaktighet för att stärka individen mot egen försörjning har fortsatt. Särskilt fokus har lagts på individer som är i behov av mer omfattande stöd.

Trots ett minskat arbetsutbud och kraftigt minskade möjligheter till arbetsträning under pandemin har integrationsprojektet under året genomfört 1046 vägledningssamtal till arbete vilket är en dubbling jämfört med föregående år. 106 personer har gått vidare till arbete. Inom den ordinarie arbetsmarknadsinsatsen har förvaltningen kunnat bidra till att ytterligare 100 personer har haft arbetsträning eller arbete. I stadsdelen har 724 ungdomar i åldrarna 16-19 år erbjudits feriejobb trots att verksamheter inom äldreomsorg, förskola och verksamheter inom LSS inte tagit emot ungdomar under sommaren.

Under verksamhetsåret har samverkan mellan enheter internt och med andra förvaltningar varit prioriterat. Med externa aktörer är det ett särskilt fokus på samhandling med hälso- och sjukvård. Syftet är att brukare ska kunna få sammanhållna insatser oberoende av vårdgivare. Samverkan med olika aktörer har också avsett att motverka hemlöshet, särskilt riktad mot kvinnor.

Inom funktionshinderområdet har pandemin med dess restriktioner särskilt påverkat denna målgrupp. Att stärka och vidareutveckla möjligheter till sysselsättning och arbetsliv har varit utmanande. Efter en period av nedstängning öppnade dagliga verksamheter successivt upp och fler personer har kunnat återgå till sin ordinarie sysselsättning. Förvaltningens dagliga verksamheter har fortsatt att arbeta strukturerat med individuellt utformade insatser för att skapa en meningsfull verksamhet som tillmötesgår den enskilde deltagarens önskemål, förmåga, intresse och behov. Deltagare och personal har tillsammans utvecklat verksamheten och skapat förutsättningar för den enskildes utveckling, självbestämmande och delaktighet i samhället.

Södermalms lokala handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019 – 2022, har implementerats under verksamhetsåret. Utveckling för att förstärka och utöka samverkan med

polis, barn och ungdomspsykiatri, habilitering och skola har fortsatt för att hitta gemensamma lösningar. Problematiken hos barn, unga och unga vuxna blir alltmer komplex och mångfacetterad och samverkan med andra aktörer är en förutsättning för att nå resultat. Satsningen avseende en löpartjänst inom enheten för barn- och ungdom har medfört möjlighet att förstärka i olika grupper under perioder av högre arbetsbelastning som exempelvis vid placeringar utanför det egna hemmet. Det har också möjliggjort att socialsekreterare kunnat närvara i högre utsträckning vid polisförhör då det har varit möjligt.

Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är fortsatt ett viktigt forum för att rikta arbetet mot gemensamma mål. Arbetet syftar till ett ökat samarbete kring barn och unga där det finns risk för ogynnsam utveckling med anledning av exempelvis hög skolfrånvaro, kriminalitet, missbruk eller annan social utsatthet.

Förvaltningen har prioriterat att utveckla arbetssätt och metoder för att de placerade barnen ska klara målen i grundskolans kärnämnen. Där det är möjligt och då barnen uppfyller gällande kriterier aktualiserar förvaltningen familjehemplacerade barn hos socialförvaltningens Skolfamteam (Skolfam - skolsatsning i familjehem) som arbetar med och följer barn systematiskt under placeringstiden. Resultatet under perioden visar på en positiv utveckling för andelen familjehemplacerade barn som klarar målen i grundskolans kärnämnen.

Under 2021 har Söderandan samverkat med lokalpolisen och stiftelsen nattvandring.nu och startat upp nattvandringarna på Södermalm. Polisens utsättningar på Medborgarplatsen och i Björns trädgård inför helger ökar samverkan och skapar förutsättningar för en tryggare utemiljö. Vid utsättningarna har förvaltningens fältassistenter, uppsökarteamet, ungdomsjouren och stadens mobila ordningsvakter deltagit. Förvaltningen gör bedömningen att de gemensamma utsättningarna med fokus på utemiljön på Södermalm påverkat tryggheten i stadsdelen. Satsningen med förstärkning av mobila fritidsledare under sommaren och en extra anställd fältassistent under året har möjliggjort högre närvaro i stadsdelen.

Under året har den nya parken i kvarteret Rosendal mindre, intill Mariatorget, anlagts. Vidare har projektering och upprustning av Solrosparken genomförts. Kalkyler och prioriteringar har tagits fram gällande upprustning av lekplatsen i Sickla Park och den första etappen av upprustningsprojektet har påbörjats. Program inför kommande upprustningar av Mariatorget och Tantolunden har tagits fram och i början av 2022 kommer samråd med allmänheten att hållas. Trygghetsskapande åtgärder har genomförts i Pålsundsparken och påbörjats i Rosenlundsparken. Murar och trappor i stadsdelsområdets parker har renoverats och för att öka upplevelsen av välskötta parker har flera insatser genomförts såsom komplettering av växtmaterial, renovering av slitna grusytor samt föryngringsbeskrining av buskage. Vidare har bollplanerna i Drakenbergsparken och Stora Blecktornsparken renoverats och ett nytt mindre utegym med inriktning mot äldre anlagts i Älvsborgsparken.

Förskoleundersökningen år 2021 visar på en hög svarsfrekvens och i stor utsträckning ett mycket bra resultat för de kommunala förskolorna inom Södermalms stadsdelsområde. Resultatet har trots pandemin visat på en högre nöjdhet och högre svarsfrekvens än föregående år. Förskolorna har under året fortsatt att utveckla den digitala kommunikationen med vårdnadshavarna. Genom skolplattformen erbjuds vårdnadshavarna inblick i förskolans

utbildning, mål och arbetssätt och insyn i barnets utveckling och lärande vilket är en förutsättning för att känna delaktighet.

Förskolorna har under pandemin fortsatt att anpassa sina metoder för att möta vårdnadshavare. Föräldramöten har till exempel skett digitalt via Teams. Utvecklingssamtal förbereds och planeras i skolplattformen. Detta gör det möjligt för vårdnadshavare att ta del av innehåll och på så vis förbereda sig inför utvecklingssamtalet.

Användandet av digitala verktyg i undervisningen är fortsatt ett utvecklingsområde på förskolorna. Samtliga förskoleområden har arbetat med att utveckla digitala pedagogiska arbetssätt på ett medvetet vis som gynnar barnens lärande. Detta har bidragit till att användandet av digitala verktyg har ökat under året och på så sätt stärkt undervisningen. Inom ett förskoleområde har till exempel ett inspirationsmaterial, "Pedagogisk digital praktik", tagits fram och implementerats på förskolorna inom området, vilket syftar till att nå högre kvalitet i undervisningen. Det har genomförts flera kompetensutvecklingsinsatser i hur de digitala verktygen fungerar för alla medarbetare inom förskolan.

Alla förskolor har under det pedagogiska året haft ett gemensamt projektuppdrag om hållbar framtid. Barnen har utmanat, utforskat och höjt sin kunskap om naturvetenskapliga fenomen. I förskoleundersökningen har index för området kost, rörelse och hälsa förbättrats till 84 procent år 2021 från 81 procent (2019) respektive 82 procent (2020). Förskolorna har under året fortsatt att arbeta med att öka barnens fysiska aktivitet inom utbildningen på olika sätt genom bland annat planerade pulshöjande aktiviteter utomhus.

Arbetet för en mer personcentrerad äldreomsorg där den äldre har huvudrollen i sitt liv har fortsatt och utvecklats under året. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål och genomförandeplanerna är centrala för att säkerställa att den äldre får den hjälp och det stöd som beviljats. Den äldre involveras både i planeringen och i genomförandet av den beviljade insatsen. Hemtjänstutförarna arbetar kontinuerligt för att förbättra sina kontinuitetssiffror genom att effektivisera sin planering, arbeta med områdesindelning och arbetslag med det övergripande målet att kunna erbjuda trygga insatser med hög kvalitet för de äldre.

För att hantera pandemins effekter på verksamheterna och skapa förutsättningar för det pågående kvalitetsarbetet har äldreomsorgsavdelningens organisation under året stärkts upp med ett antal nya tjänster och funktioner i form av en vårdlärare, en verksamhetsutvecklare inom hälso- och sjukvårdsområdet, en äldreкуратор, en dietist, en hälsopedagog och ett utökat chefsstöd. Detta för att bland annat möta behov av kompetensutveckling bland medarbetarna i form av verksamhetsförlagda utbildningar, för att möta ökade krav på hälso- och sjukvårdskompetens på de särskilda boendena samt för att genomgående skapa bättre förutsättningar för det nära och tydliga ledarskapet.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare åldrande. En viktig del av det hälsofrämjande arbetet är att utveckla mat och måltider. Arbetssättet "Hemlagat", som innebär att så mycket som möjligt av maten tillagas på plats, är nu infört på förvaltningens fyra vård- och omsorgsboenden i egen regi.

Förvaltningens förebyggande verksamheter har under året anpassat aktiviteter och utbud efter den rådande pandemin och gällande restriktioner. Under våren och sommaren erbjöd träffpunkterna aktiviteter utomhus i mindre grupper. Verksamheten har arbetat intensivt med att ställa om delar av verksamheten från fysiska möten till digitala men även för att hitta nya sätt att nå fler äldre i stadsdelsområdet.

Ett prioriterat område för förvaltningen är äldre med psykisk ohälsa, missbruk och hemlöshet. På beställarenheten finns fyra särskilda biståndshandläggare som arbetar med målgruppen. Dessa har färre antal ärenden än andra biståndshandläggare för att ha mer tid till dessa äldre och för samverkan kring målgruppen. Vidare ser förvaltningen att flera förebyggande insatser är viktiga för att bryta upplevelsen av ofrivillig ensamhet och förebygga psykisk ohälsa och missbruk. Förvaltningens digitala fixartjänst är införd i ordinarie verksamhet vilket möjliggjort för fler äldre att få stöd och hjälp med olika digitala utmaningar. Förvaltningen ser att den digitala fixartjänsten hjälper äldre i stadsdelsområdet att känna sig tryggare i den digitala världen och att på så sätt kunna minska det digitala utanförskapet som många äldre upplever.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att samtliga mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet har uppfyllts.

Många av förvaltningens verksamheter har idag matavfallsinsamling. För en del verksamheter krävs det lite mer planering och kommunikation med hyresvärdar för att få till det. Flertalet verksamheter i förvaltningen arbetar idag med att mäta sitt matsvinn. Med hjälp av detta kan verksamheterna minska sitt matsvinn och klimatavtryck. Södermalms miljö- och klimathandlingsplan 2021 har presenterats för samtliga kärnverksamheters ledningsgrupper.

För erhållna medel till skötsel av naturreservaten har förvaltningen under året möjliggjort båtförbindelse till Årsta holmar. På Alholmen och Lillholmen har ängsslätter utförts och på Alholmen har sly röjts bort för att utöka ytan för ängsslätter. I Sickla Park har insatser såsom ängsslätter, slyröjning och friställande av ekar genomförts utifrån fördjupad skötselplan. I Sickla Park har även två faunadepåer anlagts. För erhållna klimatinvesteringsmedel har nya växtbäddar för träd, buskar och perenner med biokol anlagts i Hammarbyterrassen, Solrosparken, Reimersholmes Kajpark och i kvarteret Rosendal mindre. Åtgärderna bedöms bidra till att minska koldioxidhalten i atmosfären och bidrar dessutom till att fördröja dagvatten. Under året har även en dagvattenåtgärd i kvarteret Rosendal mindre genomförts. För erhållna medel gällande biologisk mångfald har insektshotell placerats ut i bland annat Eriksdalslunden, på Fåfången och Långholmen. Exempel på andra åtgärder som genomförts är restaurering av gräsytor med inslag av nektarrika örter i Axel Landquists park och vid Katarina Bangata.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att samtliga mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet har uppfyllts.

Nämnden redovisar år 2021 ett överskott om 91,9 mnkr efter resultatdispositioner.

Resultatenheterna har en ingående resultatfond om 34,9 mnkr från år 2020 och överför till år 2022 ett överskott om 41,5 mnkr. Detta innebär en ökad resultatfond med 6,6 mnkr till år 2022.

Förvaltningen har under året arbetat hälsofrämjande och för ett hållbart arbetsliv där minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalomsättning varit prioriterade områden. Förvaltningens sjukfrånvaro har under året legat under genomsnittet för stadsdelsförvaltningarna med i snitt 8,3 procent 2021. Arbetet med att stötta enhetscheferna genom hela rehabiliteringsprocessen har genomförts under året, likaså det förebyggande arbetet med särskild uppmärksamhet på kortidssjukfrånvaron genom hälsosamtal.

Alla chefer har uppmuntrats till nya idéer och lösningar för att utveckla verksamheten och cheferna har tillvaratagit de positiva effekter som nya arbetssätt i pandemins spår har bidragit till, exempelvis nyttjandet av IT-lösningar för att kunna jobba ihop även när medarbetare inte kunnat träffas fysiskt. Förvaltningen har genomfört löpande insatser för ledarutveckling utifrån identifierade behov.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet har uppfyllts. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att sex av tio KF-indikatorer uppnås helt, tre delvis och att KF-aktiviteterna är genomförda. En KF-indikator når inte det uppsatta målet. De underliggande nämndmålen har uppfyllts helt.

Pandemin har pågått i mer än två år. Den har utmanat arbetsmarknaden och det ekonomiska läget såväl nationellt som lokalt. Trots lättnader under sommaren och hösten har det generellt varit en oförutsägbar arbetsmarknad för vissa grupper. Situationen på arbetsmarknaden bedöms bli fortsatt svår för inskrivna långtidsarbetslösa med svag konkurrensförmåga. Det har varit en extra utmaning under året att bidra till ett hållbart arbetsliv för individen.

Förvaltningen har fortsatt att anpassa insatser för individer att planera till egen långsiktig

försörjning och självständighet under pandemin. Det aktiva arbetet med bland annat förändringsplaner, trepartssamtal, uppföljningar och ökad delaktighet för att stärka individen mot egen försörjning har fortsatt. Fokus har lagts på individer som i större utsträckning har varit i behov av stöd för att komma ut i egen försörjning.

På grund av pandemin har förvaltningen dock inte kunnat erbjuda insatser såsom praktik eller arbetsträning i samma utsträckning.

Förvaltningen utökade antalet platser så att 724 ungdomar i åldrarna 16-19 år har erbjudits feriejobb. Detta trots att verksamheter inom äldreomsorg, förskola och LSS inte tog emot ungdomar under sommaren på grund av restriktionerna.

Etableringsinsatser för nyanlända

Förvaltningens integrationsprojekt har under året intensifierat arbetet med att erbjuda vägledning mot både arbetsmarknad och bostad. Vintertullens fastighet inrymmer 207 lägenheter. Vid årsskiftet 2020/21 bodde där 75 hushåll vars hyresavtal upphörde under 2021. Förvaltningen bedömde att majoriteten av berörda hushåll skulle lösa sin bostadssituation genom stöd från projektet och att vissa skulle lösa sitt boende på egen hand. Vid årets slut hade samtliga berörda hushåll flyttat till annat boende och endast tre har beviljats boende på hotelljour.

Fastigheten Tanto inrymmer 22 lägenheter och samtliga hushåll flyttade in 2018 vilket innebär att dessa hyresavtal löper ut under 2023. Samarbetet inom förvaltningen har stärkts genom att ett särskilt boendeteam inom enheten för ekonomiskt bistånd har bildats. Projektet och boendeteamets arbetssätt har möjliggjort högre grad av samordnad planering och därigenom kunnat förebygga hemlöshet efter boendetidens upphörande.

De hushåll som fortfarande är under etableringsfasen vid hyresavtalets utgång erbjuds annat boende av Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS) inom deras fastighetsbestånd i staden. Det innebär att nya hushåll löpande flyttar in i stadens genomgångsboenden men antalet nya inflyttare har sjunkit avsevärt inom stadsdelen.

Stadsdelsmammor

Förvaltningens två stadsdelsmammor har under året besökt nyanlända kvinnor i förvaltningens boenden på Södermalm. Genom att dela med sig av sina erfarenheter av att etablera sig i det svenska samhället har de kunnat stötta och vägleda andra kvinnor samt ge praktisk hjälp. Den information som ofta har efterfrågats har varit information om förskola och skola, socialtjänst samt hälso- och sjukvård, men stadsdelsmammorna har också arbetat för att upplysa målgruppen om det stöd som finns för att komma in på arbetsmarknaden och vilka instanser som kan ge detta stöd. Under året har stödet utökats och getts främst digitalt och via telefon. Stadsdelsmammorna har även haft språkcafé med möjlighet att öva sig i att konversera på svenska och under sommarlovet ordnat Skansenbesök för mindre grupper av mammor med barn.











Vägledning till egen försörjning inom projektet













När det gäller vägledningen till arbetsmarknad och jobb har förstärkningen i form av resurser som gjordes i början av 2021 resulterat i ett ökat antal nya arbeten trots det lägre arbetsutbudet på arbetsmarknaden samt de begränsade möjligheterna att möta arbetssökande



och arbetsgivare på grund av pandemin. 1 046 jobbvägledningssamtal hölls under 2021 vilket är mer än en dubbling jämfört med 2020. 136 individer har gått vidare till arbete eller studier vilket också är en stark ökning jämfört med föregående år. Projektet har med en aktiv vägledning och kartläggning gett positivt resultat för individen.

Jämställdhetsanalys

När det gäller ett hållbart arbetsliv är det särskilt utmanande att bidra till att utjämna de strukturella könsskillnaderna av andel långtidsarbetslösa kvinnor och män med kort utbildning och särskilda behov. Därför är bland annat resultatet av förvaltningens insatser inom etablering för nyanlända särskilt betydelsefullt för att förebygga ojämlikhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,7 %			0,6%	0,6 %	2,7 %	VB 2021
Analys Årsmålet uppnås i stort då utfallet är 0,65 procent. Avvikelsen är 0,05 procentenheter. Utfallet motsvarar föregående års utfall som var 0,6 procent. Andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt i jämförelse med stadens genomsnitt som är 2,5 procent. Andel hushåll som har ekonomiskt bistånd fortsatte att öka under första halvåret för att sedan minska. I slutet av året hade antalet hushåll med barn minskat i jämförelse med föregående år. Under året fanns 58 aktuella hushåll med barn.							
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,47 %	0,43 %	0,3 %	0,57%	0,8 %	1,5 %	VB 2021
Analys Utfallet är en förbättring jämfört med föregående år då utfallet var 0,57 procent. Fler män än kvinnor uppbär ekonomiskt bistånd vilket speglar hur könsfördelningen sett ut historiskt inom stadsdelsområdet. En orsak till skillnaden är att ensamstående män i högre grad har en psykosocial problematik och har svårare att komma ut på den reguljära arbetsmarknaden. Fler har även kontakt med enheten för vuxna som också samverkar kring aktuella brukare med enheten för ekonomiskt bistånd. Pandemin har försvårat möjligheterna för de som står långt bort från att få arbete på den reguljära arbetsmarknaden för målgruppen.							
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	66,67 %	59,09 %	78,57 %	Ny	60	Fastställs 2021	VB 2021
Analys Indikatorn är ny. Totalt har 36 personer besvarat enkäten som gjordes under oktober månad. Det är svårt att uppskatta ett realistiskt målvärde då det var första gången som enkäten genomfördes och orsaker till skillnader i resultat mellan kvinnor och män får undersökas vidare.							
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,36 %	0,43 %	0,3 %	0,35%	0,4 %	1,0 %	VB 2021
Analys Utfallet är i linje med föregående år som var 0,35 procent. Inom stadsdelsområdet uppbär fler män än kvinnor ekonomiskt bistånd. En orsak till skillnaden är att ensamstående män i högre grad har en psykosocial problematik och har svårare att komma ut på den reguljära arbetsmarknaden. Den har också påverkats negativt av pandemin.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	28 st	24 st	4 st	24 st	45 st	800 st	VB 2021
Analys På grund av pandemin som pågått i mer än två år, har möjligheten att erbjuda personer Stockholmsjobb varit begränsad och årsmålet har inte kunnat uppnås. En orsak är ett intagningsstopp för att minska smittspridningen som har rört samtliga av Arbetsförmedlingens anställningsstöd. Fler män än kvinnor har gått från arbetsträning till Stockholmsjobb. En förklaring till skillnaden är att fler män remitteras till arbetsträning än kvinnor, vilket i sin tur får konsekvensen av att fler män i högre grad når målet till självförsörjning via insatsen Stockholmsjobb. En annan möjlig förklaring är att kvinnor i högre utsträckning är hel- eller deltidssjukskrivna och därför har behov av andra insatser än män. Förvaltningen fortsätter arbetet med att öka möjligheterna för fler kvinnor att få Stockholmsjobb.							
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	724			635	700 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	54			53	45 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	186			163	207	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Utfallet är en förbättring jämfört med föregående år. Antalet praktikplatser för studerande på yrkesutbildning, högskoleutbildning och verksamhetsförlagd utbildning (VFU) har inte kunnat erbjudas i den utsträckning som planerats på grund av pandemin. Förvaltningen har kunnat tillhandahålla 192 platser under året mot planerade 207 platser, varav 186 studerande har haft praktikplats under året. Studerande eller utbildningsanordnare har tackat nej till platser vilket innebär ett bortfall på runt nio procent. Verksamheterna har inte heller kunnat ta emot det antal studenter som planerats på grund av brist på handledare.							
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	56	44	12	Ny	64	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Indikatoren är ny för 2021. Uppsökande verksamhet för målgruppen unga vuxna som varken arbetar eller studerar sker i samverkan med Arbetsmarknadsförvaltningens Jobbtorg. Pandemin har troligtvis bidragit till att utfallet är lägre än förväntat mål om 64 unga vuxna som har tagit del av arbetsmarknadsinsatser. Andelen unga män som varken arbetar eller studerar är högre än unga kvinnor vilket också följer den nationella statistiken.							
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	717 st	359 st	358 st	620 st	700 st	9 000 st	VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.1. Vuxna försörjer sig själva

■ Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män som inte har tillräckliga inkomster får stöd att ta tillvara sina resurser med målet att bli självförsörjande. Insatserna är individuellt utformade. Arbete sker med särskilt fokus på den ekonomiska effekten som följer av Covid-19-pandemin. Verksamheten håller en hög tillgänglighet och har ett gott och respektfullt bemötande anpassat till individens förutsättningar.

Arbete med kvinnor och män som söker ekonomiskt bistånd ska få rätt insats för att bli självförsörjande och leva ett självständigt liv. Arbete med kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden prioriteras. Förvaltningen erbjuder ungdomar feriejobb med tydliga och meningsfulla arbetsuppgifter som ett första steg in på arbetsmarknaden. Fler feriejobb inriktas mot renhållning och skötsel av parker och offentliga miljöer. Arbets sökande biståndstagare ges möjlighet att arbetsträna som en väg ut i egen försörjning. Förvaltningen arbetar för att öka jämställdheten genom att öka möjligheterna för kvinnor att arbetsträna. Förvaltningen samverkar med Jobbtorg för att förbättra möjligheterna för personer utanför arbetsmarknaden att nå egen försörjning. Förvaltningen fortsätter utveckla digitala stöd för att öka servicen till personer som söker ekonomiskt bistånd. Arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar intensifieras och arbetet utvecklas för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början.

Familjer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning. I alla förvaltningens beslut om avslag där barn är berörda beaktas barnets situation. Barns behov beaktas särskilt när vuxna söker ekonomiskt bistånd och barnrättsperspektivet tas tillvara i ärenden som rör barn i familjer med osäkra boendeförhållanden. Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden erbjuds särskilt stöd i bostadssökande av en så kallad boendelots för att hitta bättre boendelösningar. Under våren arbetar förvaltningen med ett boendeteam med det gemensamma målet att motverka hemlöshet och hitta vägar till nytt boende. Teamet består av det vräkningsförebyggande teamet som agerar för att förhindra avhysningar. I teamet ingår även en boendelots som coachar klienter med ekonomiskt bistånd i tillfälliga boendelösningar samt en särskild satsning på en bo-koordinator. Bo-koordinatorns uppgift är att utveckla ett nära samarbete med SHIS för att förhindra hemlöshet med särskilt fokus på familjer i genomgångsbostäder.



Förvaltningen vidareutvecklar mottagandet och arbetssätten kring kvotflyktingar där många har behov av ett omfattande stöd.

Förväntat resultat

- Fler vuxna försörjer sig själva.
- Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikator har uppnåtts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel män och kvinnor i arbetsträning som blir självförsörjande	30 %	40 %	10 %	31 %	30 %		VB 2021
<p>Analys</p> <p>Av totalt 30 personer varav 10 kvinnor och 20 män har varit i arbetsträning. Av dessa har en kvinna och åtta män blivit självförsörjande. En förklaring till att fler män än kvinnor går till arbete är att fler män än kvinnor remitteras till insatsen arbetsträning. Det i sin tur kan bero på att det är fortfarande lättare för män att hitta så kallade enklare jobb utan utbildning inom mansdominerade branscher än för kvinnor inom kvinnodominerade branscher där utbildning oftast krävs i högre grad.</p>							

Nämndmål: 1.1.2. Nyanlända etablerar sig på arbetsmarknad, bostadsmarknad och i samhällslivet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Inom förvaltningens integrationsprojekt för nyanlända, som bland annat omfattar de personer som bor i Vintertullens och Tantos genomgångsbostäder, erbjuds samhälls- och bovägledning. De nyanlända erbjuds individuellt stöd och rådgivning med fokus på stadigvarande boende och självförsörjning. Projektets samhällsvägledare samverkar främst med berörda verksamheter inom förvaltningen, Jobbtorg City, andra myndigheter och ideella organisationer. Samhällsvägledarna erbjuder både drop-in tider och bokade besök. Under året förstärker förvaltningen samhällsvägledningen inriktad mot arbetsmarknaden. Förvaltningen intensifierar samarbetet med lokala civilsamhället och näringslivet och anordnar tillsammans med Jobbtorg rekryteringsträffar för att förmedla kontakt mellan arbetsgivare och arbetstagare för att fler nyanlända ska bli självförsörjande. Projektets IT-värd stärker ytterligare de nyanländas grundläggande kompetens inom IT-/datakunskap och därmed ökar chanserna till ett mer självständigt liv.

Bostadsvägledning till nyanlända förstärks och individanpassas i syfte att öka antalet som flyttar till ett stadigvarande boende. Både det interna samarbetet och samarbetet med socialförvaltningen, övriga stadsdelsförvaltningar och SHIS är centralt och vidareutvecklas för att stötta nyanlända till ett stadigvarande boende. Förvaltningens stadsdelsmammor bedriver uppsökande arbete bland kvinnor med hemmavarande barn. Syftet är att ge kvinnorna möjlighet att vid behov bryta isolering och öka deras självständighet bland annat genom att delta i samhällslivet.


Inom projektet finns även en fritidslots med uppdrag att söka upp och engagera nyanlända ungdomar 13-19 år i fritidsaktiviteter.





Förväntat resultat

- Nyanlända försörjer sig själva efter etableringstiden.
- Nyanlända har ett stadigvarande boende.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikator har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %		VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2019-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla samarbete med representanter för civilsamhället och/eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar.	2019-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2019-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med Jobbtorg, lokala näringslivet och civilsamhället för att fler nyanlända ska få arbete.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att två av fem KF-indikatorer uppnås, två uppnås delvis och en indikator mäts inte under 2021. KF-aktiviteterna är behandlade och genomförda från stadsdelsnämndens sida. De två underliggande nämndmålen uppfylls helt. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på det systematiska trygghetsskapande arbetet i

stadsdelsområdet som utvecklats mycket under 2021 och beskrivs nedan.

Under 2021 har Söderandan (stadsdelsförvaltningens brottsförebyggande råd) samverkat med lokalpolisen och stiftelsen nattvandring.nu och startat upp nattvandringarna på Södermalm. Under året genomfördes nattvandringar under 17 fredagskvällar. Totalt vandrade 107 personer, ett genomsnitt av sex nattvandrare per kväll.

Föreningen Snyggt och tryggt i Hammarby sjöstad beviljades i december medel inom nämndens särskilda satsning till trygghetsskapande åtgärder. Föreningen Snyggt och tryggt i Hammarby sjöstad har under en lång tid verkat och samverkat för en tryggare stadsdel, vilket har skett under ideella premisser. Inom detta arbete har man samverkat med såväl stadens trygghetsskapande funktioner, som med bostadsrättsföreningar och näringsliv. Föreningen har även genomfört nattvandringar frekvent, under helger och lov. De beviljade medlen syftar till att kunna ersätta de funktioner som har lagt ner tid att planera och genomföra ett informationsmöte där både fältassistent och stadens trygghetssamordnare föreläste om såväl ungdomar och ungdomsbrottlighet, som om åtgärder för att förebygga inbrott och stöld. Föreningen Snyggt och tryggt spred mötets innehåll till skolor och till bostadsrättsföreningar.

Polisens utsättningar på Medborgarplatsen och i Björns trädgård inför helger där förvaltningens fältassistenter deltar tillsammans med uppsökarteamet, ungdomsjouren och stadens mobila ordningsvakter ökar samverkan och skapar förutsättningar för en tryggare utemiljö. Förvaltningen gör bedömningen att de gemensamma utsättningarna med fokus på utemiljön på Södermalm påverkat tryggheten i stadsdelen. Fältverksamheten förstärktes med ytterligare en fältassistent och under sommaren med mobila fritidsledare.

Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen har ett samarbete mellan polis, fastighetsägare och näringsidkare startas upp vid Hornstull. Samverkan bygger på en metod, Effektiv samordning för trygghet (EST) framtagen av Brottsförebyggande rådet (BRÅ) tillsammans med ett antal kommuner. En analys av området har genomförts och ligger till grund för de gemensamma insatser som genomförts. Resultatet hittills har visat en positiv trend och ett liknande arbetssätt har under hösten startats upp runt Medborgarplatsen och kommer under 2022 utvecklas vidare.

Verksamheterna fortsätter arbetet mot våldsbejakande extremism som utgår från stadens program. Den lokala handlingsplanen reviderades under året och finns som bilaga till verksamhetsplanen 2022. Handlingsplanen har anpassats utifrån lokala förutsättningar. Aktiviteter som kunskapsspridning till samtliga medarbetare har skett genom den webbutbildning som staden tagit fram och genom spridning av förvaltningens lokala rutiner. Förvaltningen bedömer att de kunskapshöjande åtgärderna kan ha skapat en ökad medvetenhet som kan identifieras i handläggning av vissa individärenden.

Förvaltningen har utarbetat en plan för ett ungdomsråd som utgår från skolornas elevråd. Planen är förankrad med grundskolechef och rektorer på Södermalm och en kontaktperson på varje skola är utsedd. På grund av pandemin kunde inte uppstarten ske som planerat under året. Ett första möte med ungdomar kommer att ske under våren 2022.

Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete med kompetenshöjande åtgärder i arbetet mot otillåten påverkan som syftar till att hindra att förvaltningens medarbetare hamnar i situationer

där individer utövar påtryckningar för att otillbörligen påverka beslutsfattande och yrkesutövning.

Under året har ett antal parker rustats och nyanlagts. Den nya parken i kvarteret Rosendal mindre, intill Mariatorget, har anlagts. Parken har fått ett helt nytt utseende med ny yta för samvaro, klätterställning och en stor yta för vattenlek. Mindre kvarstående delar kommer att färdigställas under våren 2022. Projektering och genomförande av upprustning av Solrosparken har genomförts och mindre kvarstående delar kommer att färdigställas under våren 2022. Upprustningen innefattar ny belysning, nya bänkar, räcken och planteringsytor för träd, buskar och perenner. Vidare har kalkyler och prioriteringar tagits fram gällande upprustning av lekplatsen i Sickla Park och den första etappen av upprustningsprojektet har påbörjats. Etappen innehåller nya ytor för gungor, grillplats, en ombyggd yta för bollspel samt ny belysning. Upprustningen färdigställs under 2022.

Under året har ett program tagits fram inför den kommande upprustningen av Tantolunden. En trygghetsvandring har genomförts tillsammans med bland annat kommunpolisen i syfte att få med trygghetsperspektivet inför kommande upprustning. I början av 2022 kommer samråd kring programmet att hållas för allmänheten inför nämndens beslut om programmet. Under året har även ett program inför den kommande upprustningen av Mariatorget tagits fram. I början av 2022 kommer samråd kring programmet att hållas för allmänheten inför nämndens beslut om programmet.

Flera reinvesteringsåtgärder har genomförts i parkerna under året. I Bergsgruvan har en mur upprustats och i Junotäppan i Gamla stan har muren renoverats med ny puts och nytt plåttak. Utifrån den besiktning som tidigare har utförts av stadsdelsområdets 308 trappanläggningar har även ett antal trapprenoveringar utförts. En trätrappa i Vitabergsparken och en granittrappa vid Kvastmakarbacken har renoverats. Vidare har den sista sektionen av trappanläggningen vid Renstiernas gata/Skånegatan färdigställts. Renovering av trätrappan vid Skansbron har påbörjats.

Flera upprustningsåtgärder för de mindre parkinvesteringar har genomförts. Bland annat har en gångbana vid Ekermans gränd i Tantolunden erhållit ny beläggning. Vidare har renovering av bollplanen i Drakenbergsparken utförts. Bogserbåten på temalekplatsen i Anders Franzéns park har renoverats och ett nytt mindre utegym med inriktning mot äldre har anlagts i Älvsborgsparken.

Aktuella parkupprustningar har genomförts utifrån behoven hos äldre, barn och personer med funktionsnedsättningar.

Trygghetsskapande åtgärder har färdigställts i Pålsundsparken som erhållit ny belysning och möblering, en boulebana samt stadsodling. I Rosenlundsparken har nya armaturer och belysningsstolpar köpts in och anläggningsarbeten påbörjats. Trygghetsinsatser i form av beskärning av buskar och slyröjningar har genomförts i Johan Helmich Romans Park, vid Monteliusvägen, Skinnarviksparken, Vitabergsparken, Tantolunden, Eriksdalslunden och Sickla Park. Beskärning av buskar och träd vid parkbelysning har genomförts löpande. För att ytterligare öka tryggheten i Johan Helmich Romans park har planket mot Högbergsgatan modifierats för bättre insyn.

Särskilda insatser för att öka upplevelsen av välskötta parker har utförts. Nytt växtmaterial har kompletterats i bland annat Cornelisparken, Sjöstadsparterren och vid Vickergatan. Slitna grusgångar har renoveras med nytt grus i utvalda parker, exempelvis Ansgarieparken, Axel Landquists park, Blecktornsstigen, Gamla Lundagatan samt Tjurbergsparken. Föryngringsbeskäring av buskage har genomförts i bland annat Björns trädgård, Sandbacksparken och Tjurbergsparken. I Sjöstadsparterren och i Vitabergsparken har trädutbyte genomförts och i Rosenlundsparken har slitna gräsytor renoverats. För att begränsa utbredningen av vass vid Sickla udde har vassklippning utförts.

I början av året trädde de nya parkdriftsavtalen i kraft. Avtalen, vilka omfattar den östra respektive den västra delen av stadsdelsområdet, innehåller en större grad av funktionskrav till skillnad från det tidigare avtalet som var mer inriktat på att olika moment, såsom renhållning, genomförs med olika frekvenser. De nya avtalen har också utvecklats gällande kraven på entreprenören att genomföra planering, egenkontroll och avvikelserapportering kring olika arbetsmoment i parkdriften, vilket bidragit till att stärka avtalsuppföljningen. Förvaltningen bedömer att de nya parkdriftsavtalen fungerar bra. Förvaltningen har under året gått igenom avtalens innehåll och kravställningar tillsammans med entreprenören i syftet att erhålla upphandlade nivåer gällande parkskötsel, vinterunderhåll och renhållning. Hantering kring avsteg från 24-timmarsregeln gällande åtgärd vid felanmälan av nedskräpning har utvecklats under året. Detta utvecklingsarbete fortsätter under kommande år.

För att parkerna i större utsträckning ska kunna användas vintertid har förvaltningen under året anlagt skidspår i Drakenbergsparken och i Tengdahlsparke. Förvaltningen har även anlagt skridskoisar i Bergsgruvan, Drakenbergsparken och Skånegläntan.

Under året har förvaltningen i samarbete med miljöförvaltningen genomfört en föreläsning för alla koloniträdgårdsföreningar inom stadsdelsområdet. Syftet med föreläsningen var att visa hur kolonisterna kan bidra till att öka den biologiska mångfalden.

Under året har bangolfen i Varvsbranten öppnat verksamheten vid de nya golfbanorna.

Förvaltningen har främjat stadsodling i stadsdelsområdets parker vilket resulterat i att en ny stadsodling anlagts vid Sjöstadskapellet i Hammarby sjöstad. Vidare har befintliga odlingar i Vitabergsparken och Mandelparken utökats med ett trettiotal nya odlingslådor. En tidigare stadsodling vid Heliosgången har även återuppväckts. Under året har dessutom ett 80-tal odlingslådor bytts ut då befintliga tjänat ut.

För att utveckla och effektivisera arbetssätten i drift och underhåll av parkerna har en nära samverkan med främst övriga stadsdelsförvaltningar, trafikkontoret och exploateringskontoret genomförts. Exempelvis utbyts erfarenheter kring parkdrift, investeringsprojekt, klimatåtgärder och upphandling.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet - platssamverkan

På Medborgarplatsen och i Björns trädgård bedrivs platssamverkan sedan 2019. Förvaltningen samarbetar i huvudsak med trafikkontoret, Tranströmerbiblioteket, polisen, studieförbundet Sensus med flera. Tidigare åtgärder har visat en positiv inverkan på förekomsten av brott och ordningsstörningar vilket tidigare har ökat tryggheten på platsen. Även pandemin har medfört

att ordningsstörningar minskat, framförallt på grund av att barer och restauranger har hållit stängt men när de åter har öppnat har ordningsstörningarna åter ökat. Det ligger i linje med att i takt med att samhället öppnade upp såg polis och förvaltning att tryggheten minskade. Det förekom även försäljning av framförallt lustgasballonger vid Björns trädgård. I samarbete med polis har förvaltningen planerat för och genomfört insatser i området. Polisen intensifierade sina insatser vid platsen under såväl dag- som kvällstid. Förvaltningen har tillsammans med trafikkontoret sett över belysningen kring hundrastgården och slyröjt för bättre insyn. Fältassistenter har under perioden prioriterat området.

Medborgarplatsen: Under hösten har ett arbete initierats liknande modellen EST för samverkansarbetet vid Hornstull. Målsättningen är att stadsdelsförvaltningen, lokalpolisen, tongivande fastighetsägare i området och berörda fackförvaltningar tillsammans ska påverka tryggheten och det brottsförebyggande arbetet kring Medborgarplatsen med närområden.











Hornstull med närområde: Med utgångspunkt från den orsaksanalys som lokalpolisen och förvaltningen gjorde kring ordningsstörningar och brott i Hornstull med närområde skapades en samverkansgrupp i början av 2021, Effektiv samverkan Hornstull (ESH). Lokalpolisen, Bonniers fastigheter och med av dem anlitat ordningsvaktbolag samt förvaltningen har träffats tre till fyra gånger per månad för att initiera insatser och utvärdera dessa. Sedan starten har staden erhållit LOV-3-tillstånd (3 § lagen (1980:578) om ordningsvakter (LOV) efter särskild prövning av Polismyndigheten) i Högalidsparken och Pålsundsparken. Lokalpolisen har etablerat en mötespunkt i Hornstullsgallerian där medborgare och företagare kan träffa en områdespolis en gång i veckan. Förvaltningen har genomfört trygghetsåtgärder i Pålsundsparken för att öka trivselen och tryggheten. Arbetet har under perioder haft positiva effekter på ordningsstörningar och begångna brott. Åtgärderna har inneburit en viss omflyttningseffekt mot Drakenbergsparken och Tantolunden, vilket inneburit att staden ansökt om ett utvidgat LOV-3-område i Tantolunden, som omfattar stora delar av parken.



Vid Hornstullgallerian sker platssamverkan sedan 2019 med fokus på den fysiska miljön. Samverkan har skett mellan Bonniers fastigheter, förvaltningen, trafikkontoret och lokalpolisen Södermalm, som tillsammans gjort en behovsplan för stadsmiljöåtgärder. Då dessa främst berör trafikkontorets ansvarsområde och Bonniers fastigheter, har det fortsatta arbetet kring den fysiska miljön i första hand skett dem emellan. Detta är ett pågående samverkansprojekt och stadsmiljöåtgärder planeras till första halvan av 2022.



Mariakvarteren: Förvaltningen har deltagit i samverkan med regionen, lokalpolisen och andra aktörer kring Mariakvarteren. Säkerhetssamordnare vid Locum har sammankallat gruppen som består av representanter från de olika verksamheterna i Maria sjukhus (Mariamottagningarna), lokalpolisen och förvaltningen. Syftet har varit att aktörer var för sig och gemensamt ska vidta trygghetsskapande åtgärder i området.

Jämställdhetsanalys

Aktuella parkupprustningar har genomförts utifrån ett jämställdhetsperspektiv. I framtagandet av program inför kommande upprustningar av Mariatorget och Tantolunden har bland annat jämställdhetsaspekter diskuterats. Ett viktigt arbete är att verka för minskade skillnader mellan hur pojkar och flickor använder lekplatser och ytor för spontanidrott.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	82 %	84 %	79 %	2019: 74%	80 %	79 %	2021
Analys Kvinnor upplever något mindre trygghet än män som är boende i stadsdelsområdet. Resultatet visar en viss förbättring jämfört med 2019 års undersökning. Förvaltningen har under året arbetat med trygghetsskapande åtgärder i syfte att flickor och kvinnor ska känna sig tryggare i stadsmiljön.							
  Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld				82,62 %	89 %	-	2021
Analys Indikatorn följs upp genom Stockholmsevenkäten som genomförs vartannat år. Enkäten genomförs nästa gång år 2022.							
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	63 %	70 %	57 %	2019: 54%	73 %	73 %	2021
Analys Vid den föregående mätningen av indikatorn, som genomfördes 2019, uppgav 54 procent av de tillfrågade att de var nöjda med renhållning och städning. Resultatet från årets medborgarundersökning visar en nöjdhet på 63 procent. Det innebär en ökad nöjdhet kring renhållningen med 9 procent. Bedömningen är att det nuvarande arbetssättet visat en positiv utveckling av renhållningen. Förvaltningen planerar därför att fortsätta med det utvecklade arbetssättet. Förvaltningen konstaterar dock att det behövs ytterligare arbete för att uppnå KF:s målsättning. En viktig del i det fortsatta arbetet är förstärkningen med ytterligare en parkingenjör inom stadsmiljöverksamheten. Utfallet visar att det finns skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet avseende renhållning och städning. Förvaltningen har i dagsläget inte kunskap om vad som orsakar skillnaden mellan könen. I jämförelse i staden och mellan åren varierar resultatet vilket gör det svårt att dra slutsatser utifrån ett jämställdhetsperspektiv.							
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	60 %	61 %	58 %	2019: 59%	73 %	73 %	2021
Analys Vid den föregående mätningen av indikatorn, som genomfördes 2019, uppgav 59 procent av de tillfrågade att de var nöjda med skötsel och städning av park och grönområden. Resultatet från årets medborgarundersökning visar en nöjdhet på 60 procent. Det innebär en ökad nöjdhet kring skötsel och städning av park och grönområden med 1 procent. Förvaltningen konstaterar att de föregående årens nedåtgående trend gällande nöjdheten inom området har bromsats upp. Förvaltningen konstaterar dock att det behövs ytterligare arbete för att uppnå KF:s målsättning. En viktig del i det fortsatta arbetet är förstärkningen med ytterligare en parkingenjör inom stadsmiljöverksamheten. Skillnaden i nöjdhet mellan kvinnor och män är liten och inte alls lika stor som gällande renhållning och städning generellt i indikatorn ovan.							
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	90 %	89 %	90 %	2019: 85%	86 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Exploateringsnämnden ska, i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd och trafiknämnden, fortsätta utreda möjligheten till en ny parkmiljö längs det nedlagda spårområdet nedanför Södersjukhuset vid Årstaviken	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Förvaltningen har i samband med verksamhetsplan för 2022 fått i uppdrag att använda tillfälliga upplåtelse, ta ett första steg mot fler aktiviteter och en ny parkmiljö på Södermalm i den västra delen av det nedlagda spårområdet som är belägen nedanför Södersjukhuset och längs Årstaviken. I arbetet ska Södermalms stadsdelsnämnd samarbeta med det lokala civilsamhället och det lokala näringslivet, samt relevanta nämnder, bolag, myndigheter och aktörer.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningen har haft dialog och påbörjat en planering tillsammans med exploateringskontoret inför insatser vid spårområdet 2022.			
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för att om möjligt kunna initiera ett pilotprojekt tillsammans med polisen på Södermalm med mer flexibla föreskrifter för alkoholförbud, enligt modell från Malmö	2021-01-01	2021-06-30	
 Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.1. Invånare är trygga och säkra i Södermalms stadsdelsområde

 Uppfylls helt

Beskrivning

Trygghets- och säkerhetsarbetet sker med utgångspunkt i förvaltningens samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Södermalm och den kommunala grundskolan. Förvaltningen fortsätter att tillsammans med lokalpolisen och den kommunala grundskolan att stärka det socialpreventiva arbetet genom ett särskilt fokus på insatser för att minska narkotikaanvändningen bland ungdomar samt förhindra att ungdomar dras in i kriminalitet. Trygghetsinventeringar, som samordnas genom Söderandan, genomförs för att identifiera brottsutsatta och otrygga platser samt behov av säkerhetshöjande och trygghetsstärkande åtgärder. Förvaltningens trygghets- och säkerhetssamordnare har en nära dialog med verksamheterna i syfte att skapa ett tryggt, säkert och välskött stadsdelsområde. Åtgärderna inkluderar barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.


Förvaltningen vidareutvecklar platsamverkan och platsaktivering genom samverkan med polis, det lokala näringslivet, privata fastighetsägare, civilsamhället med flera för att skapa en trygg och attraktiv närmiljö. Förvaltningen utvecklar kommunikationen externt kring det trygghets- och säkerhetsarbete som genomförs inom stadsdelsområdet. Verksamheterna fortsätter arbetet mot våldsbejakande extremism utifrån aktuella lokala lägesbilder och aktiviteter i handlingsplanen.

Förväntat resultat

- Den upplevda tryggheten ökar.
- Förvaltningens insatser ökar förutsättningen för att brottsligheten inom stadsdelsområdet minskar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta med att utveckla former för ett ungdomsråd påbörjas.	2020-01-01	2021-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Söderandan erbjuder sommararbetande ungdomar arbete för att öka tryggheten i utvalda områden i stadsdelsområdet.	2019-01-01	2021-12-31	
✓	Söderandan utför trygghetsinventeringar. Dessa görs på platser som väljs utifrån aktuell brottsstatistik, polisens underrättelser och/eller framförda synpunkter från medborgare.	2017-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.2. Södermalms parker vårdas, bevaras och utvecklas

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsområdets parker och grönområden vårdas, bevaras och utvecklas på ett hållbart sätt och med hänsyn till de kulturhistoriska värdena i enlighet med parkplanen för Södermalm. Parkerna hålls rena och välskötta samt tillgodoser olika behov och önskemål hos invånarna, besökare och företagare. Vid drift, underhåll och utveckling av stadsdelsområdets parker tas särskilt hänsyn till behoven hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar.

Vid skötsel och utveckling av stadsdelsområdets parkmark läggs stor vikt vid trygghetsskapande åtgärder. Detta görs i samband med renovering och utveckling av parker samt vid åtgärder för minskad nedskräpning, exempelvis genom strategisk utplacering av skräpkorgar med stor kapacitet och möjlighet att slänga cigarettfimpar. Gällande löpande parkskötsel är det bland annat viktigt att parkbelysningen hålls fri från överhängande vegetation och att siktlinjer längs parkstråk behålls. Klotter i stadsmiljön har en central del i hur renhållningen och därmed tryggheten upplevs. Antalet inkomna felanmälningar angående klotter i staden är högst inom Södermalms stadsdelsområde. Då trafiknämnden ansvarar för klottersaneringen har stadsmiljöverksamheten ett nära samarbete med trafikkontoret i syfte att få en snabbare och jämnare utförd klottersanering inom stadsdelsområdet.

För att utveckla och effektivisera arbetssätten i drift och underhåll av parkerna sker en nära samverkan med övriga stadsdelsförvaltningar i Stockholms innerstad. Exempelvis utbyts erfarenheter kring investeringsprojekt i parkmiljö, klimatsatsningar, upphandling samt inom verksamhetsplanering. Samverkan sker även med övriga stadsdelsförvaltningar i staden. Löpande avstämningar sker dessutom med ansvariga för stadsmiljön inom trafikkontoret. Vid dessa avstämningar hanteras kontinuerligt grönytor som är placerade på eller i anslutning till gatumark. Här omhändertas även ytor som enligt detaljplan ska vara grönyta, men som av olika anledningar har blivit hårdgjorda.

Olika målgruppers synpunkter och klagomål fångas upp i dialog med invånarna. Vid utveckling och upprustning av parkerna hämtas synpunkter in vid samråd. Till följd av pandemin genomförs samråden digitalt via stadens hemsida.

Stadsmiljöverksamheten mottar allt fler ärenden via stadens Tyck till-funktion. Under år 2019 mottog verksamheten totalt cirka 3 600 ärenden. Under år 2020 inkom under perioden 1

januari till 31 juli cirka 3 300 ärenden. Stadsdelsförvaltningen följer nära trafikkontorets arbete med att utveckla stadens servicecenter som är en central del i hanteringen av inkomna ärenden.

Då stadsmiljöverksamhetens arbete till största del är utlagt på entreprenad är avtalsuppföljning centralt för att säkerställa kvaliteten i parkdriften. Därför fortsätter arbetet med att utveckla den systematiska avtalsuppföljningen. Med start den 1 januari 2021 påbörjades de nya avtalen som har upphandlats gällande skötsel av parkmarken inom stadsdelsområdet. De nya avtalen innehåller en större grad av funktionskrav till skillnad från det tidigare avtalet som var mer inriktat på att olika moment, såsom renhållning, genomförs med olika frekvenser. De nya avtalen har också utvecklats gällande krav på entreprenören att genomföra planering, egenkontroll och avvikelserapportering kring olika arbetsmoment i parkdriften vilket stärker avtalsuppföljningen.

För att trygga medborgarnas möjlighet att få tillgång till dricksvatten i parkerna genom vattenutkastare kommer förvaltningen undersöka vilka rutiner som krävs för att få hantera vatten som livsmedel. Till dess att detta är klargjort kommer vattenutkastarna att vara avstängda. Miljöförvaltningen arbetar med anvisningen för hantering av vattenutkastare i stadsmiljön inom hela staden och kommer under året att återkomma med uppdaterad information.

Verksamheten ska fortsatt skapa goda möjligheter för nya stadsodlingsplatser för medborgarna inom stadsdelsområdet. Detta bidrar till att parkerna utvecklas och aktiveras samtidigt som medborgarinflytandet ökar. Utöver detta planeras en informationsinsats under året i syfte att inspirera medborgarna att anmäla intresse och att starta nya stadsodlingar.

Under året genomförs en informationsinsats med syfte att uppmuntra till spontanidrott och aktivitet i stadsdelsområdets parker. Information ges om vilka obokningsbara anläggningar för aktiviteter som finns och tips om grönytor som särskilt lämpar sig för exempelvis bollspel.

I samband med att ansökningar om markupplåtelse från näringsidkare handläggs försöker förvaltningen tillmötesgå önskemålen där det är möjligt. I de fall där ansökan om markupplåtelse inte är möjlig att godkänna lämnas vägledande information och alternativa förslag till näringsidkaren.

För att parkerna i större utsträckning ska kunna användas vintertid planerar förvaltningen att anlägga skidspår i Drakenbergsparken och i Tengdahlsparcken när natursnö finns i tillräcklig omfattning.

Förväntat resultat

- Ökad nöjdhet med renhållning och städning hos medborgarna inom stadsdelsområdet.
- Ökad nöjdhet med skötsel av park och grönområden hos medborgarna inom stadsdelsområdet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Anlägga en boulebana i Rosenlundsparken.	2021-01-01	2021-12-31	
	Fortsatt utveckling av bryggor för ökad tillgång till vattennära lägen.	2021-01-01	2021-12-31	
	Genomföra investeringsåtgärder för lekplatsutrustning.	2020-01-01	2021-12-31	
	Genomföra investeringsåtgärder för skräpkorgar.	2020-01-01	2021-12-31	
	Genomföra investeringsåtgärder för trappor och murar.	2020-01-01	2021-12-31	
	Genomföra investeringsåtgärder för trädförnyelse.	2020-01-01	2021-12-31	
	Implementera de nya entreprenadavtalen för skötsel av parkmark.	2021-01-01	2021-12-31	
	Påbörja framtagande av program inför upprustning av Mariatorget.	2021-01-01	2021-12-31	
	Renovering av befintliga parkbänkar med fokus på Hammarby sjöstad.	2021-01-01	2021-12-31	
	Särskilda insatser utförs för att lyfta upplevelsen i parkerna.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att alla KF-indikatorer uppnås och KF-aktiviteterna är genomförda. Samtliga av de underliggande nämndmålen har uppfyllts helt.

Utöver ovanstående baseras bedömningen på att förvaltningen överlag kan redovisa ett förbättrat resultat i förskoleundersökningen, haft ett fortsatt fokus på det systematiska kvalitetsarbetet och på särskilt prioriterade frågor. Dessa är att uppnå likvärdiga förskolor med hög kvalitet, hur handlingsplanen för förskollärare och barnskötare ska omsättas i praktiken samt fysisk aktivitet inom utbildningen.

Den 1 januari 2022 sker en förändring gällande antalet förskoleområden. Förändringen innebär att fem förskoleområden kommer att bli fyra. Anledningen till förändringen är att barnunderlaget för förskolebarn inom Södermalm minskar. Förändringen har förarbetats under 2021.

Förskoleavdelningen har under året organiserat förskolorna för att mötas i ett kollegialt lärande, uppföljning och analys för att synliggöra att en likvärdig förskola med hög kvalitet nås. Ett exempel på det är de kvalitetsuppföljningar som genomförts fyra gånger under året.

De som deltar är förskoleavdelningens ledningsfunktioner och representanter från verksamheten. Fokus för kvalitetsuppföljningarna är att få syn på effekten av den undervisning som sker i förskolan samt att undervisningen leder till att barnen lär och utvecklas. Underlaget som förskolorna har presenterat på kvalitetsuppföljningarna har utgått från det gemensamma projektuppdraget som är "Vad kan växa i vår stad?" och upplägget följer förskolans pedagogiska år. All dokumentation som tas med som underlag till kvalitetsuppföljningen hämtas från skolplattformens modul planering och bedömning.

Förskoleavdelningen har tagit fram en gemensam vision och dess lansering har påbörjats i december. Visionen är tänkt att vara en gemensam drivkraft framåt och bidra till en likvärdig förskola för alla. Medarbetarna har varit med i processen att ta fram visionen med målsättningen att den ska vara levande i hela organisationen. Visionen är "Framtiden är barnens och vi utvecklar den tillsammans".

Förskoleundersökningen år 2021 visar på en hög svarsfrekvens och i stor utsträckning ett mycket bra resultat för de kommunala förskolorna inom Södermalms stadsdelsområde. Resultatet har trots pandemin visat på en högre nöjdhet och högre svarsfrekvens än föregående år. Resultatindex när det gäller om vårdnadshavare som helhet är nöjda med sitt barns förskola är 90 i årets undersökning jämfört med 87 år 2020. Resultatindex för staden i stort är 84.

De områden som vårdnadshavarna har bedömt lägre i undersökningen är möjligheten att kommunicera digitalt, synliggörande av utveckling och lärande samt möjlighet till delaktighet och inflytande. Förskolorna har därför under året fortsatt att utveckla den digitala kommunikationen med vårdnadshavarna. Genom skolplattformen erbjuds vårdnadshavarna inblick i förskolans utbildning, mål och arbetssätt och insyn i barnets utveckling och lärande vilket är en förutsättning för att känna sig delaktighet. Förskolorna kommer fortsatt att prioritera vårdnadshavarnas möjlighet till delaktighet och inflytande under nästa år genom fortsatt utveckling av nya arbetssätt, till exempel via lärloggarna i skolplattformen.

Den digitala kommunikationen med vårdnadshavarna sker huvudsakligen genom skolplattformen men även till viss del via e-post. Enligt förskoleundersökningen tar 75 procent av vårdnadshavarna del av den information som publiceras på skolplattformen. Förskolorna har möjlighet att följa hur vårdnadshavare använder skolplattformen genom loggar. Medarbetarna uppmuntrar vårdnadshavare som inte använder skolplattformen till att ta del av informationen där. Detta för att vårdnadshavarna på ett enklare sätt ska kunna kommunicera digitalt med förskolan samt följa barnens undervisning. Förskolan kommer fortsätta att tydliggöra och utveckla kommunikationsvägarna med vårdnadshavarna under 2022.

Förskolorna har under pandemin fortsatt att anpassa sina metoder för att möta vårdnadshavare. Föräldramöten har till exempel skett digitalt via Teams. Utvecklingssamtal förbereds och planeras i skolplattformen. Detta gör det möjligt för vårdnadshavare att ta del av innehåll och på så vis förbereda sig inför utvecklingssamtalet. Utvecklingssamtalen genomförs digitalt eller utomhus. De digitala mötena har fungerat bra enligt pedagoger och

vårdnadshavare och det har varit ett högre deltagande. På grund av pandemin har förskolorna även anpassat arbetssätt och metoder för att möta nya och befintliga familjer i verksamheterna. Digitala visningsfilmer på förvaltningens webbplats möjliggör för nya vårdnadshavare att se förskolorna. Arbetet med att kvalitetssäkra och tillgänglighetsanpassa filmerna har påbörjats och kommer fortsätta nästa år.

Alla förskolor har under det pedagogiska året haft ett gemensamt projektuppdrag om hållbar framtid. Projektuppdraget har dokumenterats i modulen planering och bedömning och synliggjorts för ledning, medarbetare och vårdnadshavare. Dokumentation har haft fokus på att lyfta fram både barnets och gruppens utveckling och lärande. Barnen har utmanat, utforskat och höjt sin kunskap om naturvetenskapliga fenomen, vilket resultatet i förskoleundersökningen och resultat i medarbetarnas självskattning styrker. Under frågan om naturvetenskapliga fenomen i förskoleundersökningen är 2021 års resultat 92 procent jämfört med 84 procent år 2020. Resultatet i medarbetarnas självskattning inom området naturvetenskap och teknik har ökat från 3,6 till 3,9 i årets mätning. Förskolorna arbetar vidare med att utveckla verksamheten i syfte att uppnå en likvärdig förskola med kvalitet.

Användandet av digitala verktyg i undervisningen är fortsatt ett utvecklingsområde på förskolorna. Samtliga förskoleområden har arbetat med att utveckla medvetna digitala pedagogiska arbetssätt. Detta har bidragit till att användandet av digitala verktyg har ökat under året och på så sätt stärkt undervisningen. Inom ett förskoleområde har till exempel ett inspirationsmaterial, "Pedagogisk digital praktik", tagits fram och implementerats på förskolorna inom området, vilket syftar till att nå högre kvalitet i undervisningen. Det har genomförts flera kompetensutvecklingsinsatser i hur de digitala verktygen fungerar för alla medarbetare inom förskolan. Förvaltningen gör bedömningen att förskollärarna och barnskötarna känner sig säkrare att använda verktygen. En effekt av detta är att de digitala verktygen blivit mer tillgängliga för barnen, bland annat genom att det finns en större säkerhet hos pedagogerna när det gäller att våga låta barnen prova. De digitala verktygen används i undervisningen för exempelvis språkutveckling då en app med en digital bokhylla finns i alla förskolors digitala bibliotek. Den digitala bokhyllan innehåller böcker på många språk inklusive de nationella minoritetsspråken. En stor del av böckerna är tillgänglighetsanpassade genom att de är syntolkade.

Förskolan har utbildat fyra nyckelpersoner som ska vara en tillgång för att kunna utbilda medarbetarna i flerspråkighet och interkulturell pedagogik i förskolan. Det är ytterligare två medarbetare som kommer att gå utbildningen för att bli utbildare. Under nästa år kommer dessa utbildare att starta upp utbildningar för medarbetarna. Syftet är att öka kompetensen inom ämnet flerspråkighet och interkulturell pedagogik. Det har genomförts en extrasatsning i form av högre personalbemanning för de förskolor där en högre grad av barn som har annat modersmål än svenska behövt utveckla sitt språkutvecklande arbetssätt i arbete med flerspråkiga barn i förskola. Detta har bland annat möjliggjort att barnen kunnat delas in i mindre grupper, så kallade språkgrupper. Ett annat exempel är att förskolorna har utvecklat sina inomhus- och utomhusmiljöer ur ett interkulturellt perspektiv och erbjudit en mångfald av material som berikar barnens språkutveckling.

En gemensam föreläsning om flerspråkighet, svenska som andra språk och språkutvecklande

arbete i förskolan med Polly Björk Wilén biträdande professor, Linköpings universitet, genomfördes i november.

De pedagogiska lärmiljöerna fortsätter utvecklas för att på ett bättre sätt ge barnen möjlighet till lärande och för att vara mer välkomnande och Södermalms förskolors pedagogiska ställningstaganden ger vägledning hur väl fungerande miljöer bör utformas. Till de pedagogiska ställningstaganden finns ett gemensamt dokument "Att designa för en pedagogisk lärmiljö" som förskolorna tagit hjälp av i sitt utvecklingsarbete. En viktig del i utformandet av de pedagogiska lärmiljöerna är att barnens delaktighet ska vara synlig. Det ska även finnas spår i lärmiljön vad barnen är i för process i deras utforskande.

Under året har förskolorna systematiskt arbetat med att synliggöra barnens inflytande genom att verksamheterna gett barnen möjligheter att uttrycka sina idéer, tankar och åsikter i både analog och digital form. Detta har exempelvis skett genom vidareutveckling av arbetssätt för användning av Bookcreator och Green Screen, där barnen fått vara i interaktion med sitt skapande. Ett annat exempel är fotovandringar med barnen där de själva fått fotografera platser de tycker om eller inte tycker om att vara på.

Förskolorna har arbetat med biblioteken på Södermalm för att utveckla sina arbetssätt för språkutveckling. Under våren bjöd Tranströmerbiblioteket in förskolorna för att uppmärksamma att Tranströmer skulle ha fyllt 90 år genom att barnen fick skapa fritt utifrån utvalda dikter. Flera förskolor deltog i aktiviteten. Arbetet med biblioteken utgår från stadens reviderade biblioteksplan och fortsätter att utvecklas under nästa år.

Förskolans dag genomfördes i maj då barnens projektarbete om hållbar framtid uppmärksammades genom olika aktiviteter på förskolegårdarna. Alla förskolor bjöds även in till en gemensam digital sångsamling. I november uppmärksammade förskolorna barnens rättigheter och barnkonventions dag med en ljusinstallation i Björns trädgård där barnens egentillverkade lyktor tändes. För året var det ett särskilt fokus på artikel tolv i barnkonventionen, alla barn har rätt att uttrycka sin mening och få den respekterad.

Totalt tretton grupper med sammanlagt 62 vårdnadshavare har genomgått föräldrastödsprogrammet Alla Barn i Centrum (ABC) under året. Sju av dessa grupper har träffats digitalt. Sju nya gruppleddare har utbildats under hösten och det finns utbildade ABC-ledare inom samtliga fem förskoleområden.

Ett samarbete med sociala avdelningens preventionssamordnare har inletts för att öka kunskapen hos förskolans medarbetare i att identifiera barn och familjer i riskzonen. Förvaltningen har även nätverket för barns rättigheter som leds av förskolans stödenhet där även sociala avdelningen ingår. Under året har nätverket lyft teman som bland annat anmälningsplikten.

I förskoleundersökningen har index för området kost, rörelse och hälsa förbättrats till 84 procent år 2021 från 81 procent (2019) respektive 82 procent (2020). Förskolorna har under året fortsatt att arbeta med att öka barnens fysiska aktivitet inom utbildningen på olika sätt genom bland annat planerade pulshöjande aktiviteter utomhus. Exempel på sådana aktiviteter är hinderbana, dans, gymna, bollsport, slängrep, mini-röris, kull, olika lopp, yoga och andra utmaningar. Rörelseprojektet som flera förskolor deltagit i under läsåret 2020/2021, där barns

aktivitetsnivå mäts, har tillsammans med föreläsningar och diskussioner skapat en större medvetenhet hos pedagogerna om att alla barn bör få upp pulsen mer och oftare än de brukar. Fysisk aktivitet är ett fortsatt prioriterat område som alla förskolor kommer arbeta med under nästa år.

Platsgarantin har uppfyllts under perioden. Det finns ett överskott på förskoleplatser inom Södermalms stadsdelsområde inom både de kommunala och de enskilt drivna förskolorna. Under hösten har de kommunala förskolorna Villekulla, Rosen, Eriksdal och Sjötomten avvecklats. Det har tillkommit två nya förskolor Kastanjen och Påsen. På Kastanjen flyttade förskolorna Villekulla, Rosen och en avdelning från Lyckan in. Den tillfälliga förskolan Sjötomten ersattes med den permanenta förskolan Påsen. Vid årsskiftet 2021/2022 lämnade den kommunövergripande verksamheten Bamse språkförskola sina gamla lokaler och flyttade in i Rosens lokaler.

En fortsatt prioriterad fråga har varit att ta fram strategier för att säkerställa att barngrupperna har legitimerade förskollärare som kontinuerligt undervisar barnen. Förskoleområdena har fortlöpande sett över fördelning av förskollärare och barngruppernas storlek för att säkerställa att alla barn har förskollärrledd undervisning. Ibland krävs det att legitimerade förskollärare fördelas mellan förskolor i förskoleområdet. Förvaltningen kan konstatera att det har varit ett högt söktryck på förskollärartjänsterna som annonserats under året.

Arbetet med hur handlingsplanen för förskollärare och barnskötare ska omsättas i praktiken har fortlöpande under året. Planerings- och utvecklingstid (PUT) och tid för särskilda uppdrag (UT) är inlagt i medarbetarnas schema. Denna struktur har förskollärare och barnskötare upplevt bidra till bättre förutsättningar för att genomföra undervisningen i förskolan.

Öppna förskolan har löpande anpassat sin verksamhet utifrån gällande riktlinjer kopplade till pandemin. De öppna förskolor som finns i parklekarna har tagit emot familjer utomhus. Luma och Duvnägsgatan har haft verksamhet inomhus med ett begränsat antal deltagare. Dagarna har delats in i olika pass för att möjliggöra att så många besökare som möjligt kunnat delta vid något tillfälle under dagen.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Inga barn står i kö till samiska eller meänkieli, ett barn har dock uppgett samiska som minoritetsspråk men som redan har en förskoleplats. Det är 15 barn som står i kö till finska förskolan, varav 7 barn från Stockholms kommun och 8 barn som är folkbokförda i andra kommuner. Förvaltningen har fortsatt se över arbetssätten för att nå fler vårdnadshavare till barn i förskoleålder som skulle kunna vara intresserade av förskola på nationella minoritetsspråk.











Jämställdhetsanalys

På helheten ser förvaltningen inga större skillnader i förskoleundersökningen när det gäller hur nöjda vårdnadshavare till flickor respektive pojkar är. Förskolorna har under året organiserat utbildningen och undervisningen så att barnen möts, leker och lär tillsammans med varandra oberoende av könstillhörighet.

En del i jämställdhetsarbetet är att verksamheterna uppmärksammar normer som kan begränsa

barnen. Verksamheterna arbetar normmedvetet genom att exempelvis se över material, bilder och böcker ur ett normmedvetet perspektiv.

Förskolorna har väletablerade arbetsätt som utgår från ett medvetet genus- och normkritiskt perspektiv som förmodligen bidragit till att det inte är någon större skillnad i resultatet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36,3 %	1,3 %	35 %	36,2 %	33 %	33 %	VB 2021
Analys Utfallet fördelat på kön redovisar andel män och kvinnor av total andel legitimerad personal, inte det relativa utfallet inom respektive könstillhörighet.							
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	90 %			87 %	88 %	88 %	2021
  Antal barn per grupp	14 barn/avd.			14,1 barn/avd.	16	16	VB 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9 st			4,7 st	4,9	4,9	VB 2021
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,8			3,5	3,6	3,6	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.1 Barnen har jämlika villkor i förskolan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheten värnar om flickors och pojkars rättigheter och bidrar till att alla barn har möjlighet att lyckas i förskolan oavsett bakgrund. Verksamheterna har en plan med aktiva åtgärder mot diskriminering och kränkande behandling som återspeglar arbetet med att främja likabehandling och förebygga diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Barnens inflytande synliggörs genom att verksamheten skapar möjligheter för barnen att uttrycka sina idéer, tankar och åsikter.

Förskolorna har rutiner för orosanmälan till socialtjänsten i enlighet med socialtjänstlagen och deltar även i socialtjänstens tidiga förebyggande arbete för att bland annat förebygga våld i förskolan genom att fortsätta utveckla arbetet med våldsprevention, bland annat enligt metoden MVP (Mentors in Violence Prevention). Vårdnadshavare till barn i åldrarna 3–12 år erbjuds föräldrastödsprogrammet ABC.


Förvaltningen har två kommunövergripande förskoleverksamheter. Bamse språkförskola tar emot barn med språkstörning. Reimers specialförskola tar emot barn med olika typer av funktionsvariationer.



Förväntat resultat

- Alla barn lyckas i sin utbildning oavsett bakgrund.
- Utbildningen bidrar till att flickor och pojkar har samma möjligheter att nå sin fulla potential.
- Förskoleområdena har utbildade ledare för föräldrastödsprogrammet ABC.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn har uppnåtts samt att aktiviteterna har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel arbetslag som kan beskriva arbetssätt i planering och bedömning för hur barnen får inflytande i verksamheten	100 %			NY	100 %		2021
Analys Indikatorn är ny för 2021.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnens lärande dokumenteras på individ- och gruppnivå i Skolplattformens modul för planering och bedömning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskollärare utbildas till ledare för föräldrastödsprogrammet ABC.	2019-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.2. Barnen leker, lär och utvecklas i förskolan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Utbildningen ger barnen förutsättningar att utvecklas i trygga, säkra och goda lek- och lärmiljöer. Barnens utveckling och lärande sker i samspel med omgivningen. Barngruppernas storlek varierar under dagen och barnen delas in i mindre grupper utifrån verksamhetens innehåll och aktiviteter. Verksamheten prioriterar arbetet med att ge barnen möjlighet att utveckla sitt språk och sin förståelse för matematik och naturvetenskap. Genom medvetna digitala pedagogiska arbetssätt stöttas barnen i att använda digitala verktyg på ett sätt som bidrar till utveckling och lärande.




Den pedagogiska dokumentationen synliggör barnens lärande både individuellt och i grupp och är en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Dokumentationsarbetet görs i skolplattformens modul planering och bedömning och är en del i det systematiska kvalitetsarbetet. Vårdnadshavarna informeras om förskolans mål, arbetssätt och barnens lärande både digitalt via skolplattformen och fysiskt på förskolan.



Förväntat resultat







- Verksamheten är likvärdig, trygg, säker och har en hög pedagogisk kvalitet.
- Undervisningen bidrar till att alla barn leker, lär och utvecklas i förskolan.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och två indikatorer har uppnåtts, två indikatorer har uppnåtts delvis samt att aktiviteterna har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda vårdnadshavare avseende utveckling och lärande	83 %	82 %	83 %	80 %	84 %		2021
Analys							
För att öka vårdnadshavares nöjdhet gällande barnens utveckling och lärande pågår ett arbete för att synliggöra detta i skolplattformen genom lärloggar i modulen Planering och bedömning (PoB). Resultatet är högre än förra året, vilket visar att arbetet har gett effekt (2020 var resultatet 80 procent).							
 Personalens självvärdering av "barns	3,5			3,3	3,6		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
matematiska utveckling" enligt kvalitetsindikatorn							
Analys Resultatet för indikatorn 3,5 är bättre än föregående år som var 3,3 och är nära målvärdet. I förskoleundersökningen har resultatet för det matematiska tänkandet ökat från 80 procent till årets resultat som är 85 procent. Kvalitetsindikatorn och förskolskoleundersökningen visar i relation till varandra att både medarbetare och vårdnadshavarna är mer nöjda med barnens matematiska utveckling. Förskolorna arbetar med matematik i undervisningen och har integrerat det i det utforskande arbetssättet. Förvaltningens ser bland annat att förskolorna behöver höja andelen vårdnadshavare som kontinuerligt tar del av lärloggarna i skolplattformen som erbjuder insyn i barnets utveckling och lärande.							
	Personalens självvärdering av "barns språkliga och kommunikativa utveckling" enligt kvalitetsindikatorn	3,9		3,6	3,6		2021
	Personalens självvärdering av "naturkunskap och teknik" enligt kvalitetsindikatorn	3,9		Ny	3,6		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnskötare erbjuds vidareutbildning till förskollärare.	2020-01-01	2021-12-31	
 Ett stödmaterial för medvetna digitala pedagogiska arbetssätt tas fram.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolan använder stadens miljöer och kulturella utbud i undervisningen.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förskolan utvecklar informationen till vårdnadshavarna om mål och arbetssätt i Skolplattformen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskollärares och barnskötarnas uppdrag tydliggörs med utgångspunkt i förskolans läroplan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Medarbetare som saknar pedagogisk grundutbildning erbjuds barnskötarutbildning.	2020-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.3. Barnen är i goda pedagogiska miljöer både inom- och utomhus i förskolan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Den pedagogiska inom- och utomhusmiljön är utformad med utgångspunkt från läroplanens lärområden och Södermalms kommunala förskolors pedagogiska ställningstaganden. Miljöerna ger barnen möjlighet till inflytande. Barnen skapar sin digitala kompetens och kunskap om digitaliseringens möjligheter genom att använda digitala verktyg. Miljöerna är genomtänkta ur ett genus- och normkreativt perspektiv och barnens intressen och frågeställningar är synliga. Verksamheten fortsätter utveckla arbetssätt för att öka barnens fysiska aktivitet både inom- och utomhus. Under året genomförs en övergripande inventering

av förskolegårdarna. Verksamheten arbetar med frågor som rör hållbar utveckling integrerat i undervisningen.




Den öppna förskolan erbjuder en pedagogisk gruppverksamhet och gemenskap till både barn och vårdnadshavare.






Förväntat resultat


- De pedagogiska miljöerna på förskolan är rika på varierat material och tillgängliga.
- Den pedagogiska miljön är kemikaliesmart.
- Barnen får den fysiska aktivitet och utevistelse som de behöver.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorer har uppnåtts samt att fem av sex aktiviteter genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel vårdnadshavare som upplever att den pedagogiska miljön på barnets förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande	88 %	87 %	89 %	85 %	87 %		2021
 ♀ Andel vårdnadshavare som upplever att deras barn uppmuntras till fysisk aktivitet	86 %	87 %	86 %	84 %	85 %		2021
 Personalens självvärdering av pedagogisk miljö och material enligt kvalitetsindikatorn	3,8			3,6	3,6		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En övergripande inventering av förskolornas utemiljö (förskolegårdarna) genomförs.	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys			
Arbetet har påbörjats under året med bland annat besiktningar av de gårdar stadsdelen ansvarar för och de fel som uppkommit vid besiktningen har åtgärdats. Gårdarnas belysning och solskydd har också prioriterats under året.			
 Förskolan använder den uppdaterade versionen av Södermalms pedagogiska ställningstagande i utvecklandet av de pedagogiska miljöerna.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolan genomför pulshöjande fysiska aktiviteter för barnen utomhus varje dag.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolan gör kemikaliesmarta val vid inköp av pedagogiskt material.	2017-01-01	2021-12-31	
 Förskolans miljöer skapas ur ett klimat- och hållbarhetsperspektiv.	2020-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans miljöer utformas ur ett tillgänglighetsperspektiv.	2019-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen baserar sig på att åtta av 19 KF-indikatorer uppnås helt varav två har förbättrats sedan föregående år och två är nya. Nio KF-indikatorer uppnås delvis (en är ny, sex har förbättrats och två har försämrats sedan föregående år) och två nås inte (nya indikatorer för 2021). KF-aktiviteter är genomförda. Samtliga underliggande nämndmål och nämndindikatorer har uppfyllts. Vid bedömningen av verksamhetsområdesmålet har även en jämförelse med föregående år gjorts och sammantaget har en förbättring skett då fler nämndmål nås och fler årsmål för indikatorer nås eller har förbättrats.

Den interna samverkan har varit central och fokuserat på resultatet för brukaren. Det vräkningsförebyggande arbetet har systematiserats och riktat sig mot individer och familjer som hotas av vräkning. Särskilt fokus har lagts på familjer med barn.

Antalet nya orosanmälningar för barn och ungdom har inte ökat, trots pandemin. Däremot har orosanmälningar gällande barn och ungdomar som har en pågående kontakt med förvaltningen ökat vilket följer den nationella trenden. En förklaring till detta kan vara satsningar som genomförts för att utveckla samverkan mellan socialtjänst och andra huvudmän. De utbildningssatsningar om anmälningsskyldigheten som gäller för tjänstepersoner inom exempelvis förskola, skola, polis och sjukvård har sannolikt också haft en påverkan liksom lagen om barnfridsbrott som trädde i kraft den 1 juli. Förvaltningen har under året utvecklat arbetssätt så att barn som är misstänkta för brott träffar socialtjänsten inom 48 timmar efter att det barnet aktualiserats i verksamheten. Arbetssättet har resulterat i att socialsekreterare har träffat barn tillsammans med vårdnadshavare i större utsträckning än tidigare.

Under året har samverkan mellan enheter internt och med andra förvaltningar prioriterats. Särskilt fokus har varit samhandling med hälso- och sjukvård. Den lokala handlingsplan som förvaltningen arbetat fram tillsammans med PRIMA Maria, Psykiatri Södra, stadsdelsförvaltningarna Skarpnäck, Enskede-Årsta-Vantör och Farsta har förstärkts genom att förvaltningen under året ingått i ett pilotprojekt tillsammans med nämnda aktörer samt socialförvaltningen (Bostad Först) och Beroendecentrum Stockholm. Syftet är att brukare med omfattande och komplex problematik snabbt ska erbjudas sammanhållna insatser oberoende

av vårdgivare Syftet är även att motverka hemlöshet. Sedan projektet startade har ett antal brukare från Södermalm aktualiserats. Projektet kommer att utvärderas av socialförvaltningen.

Förvaltningens team inom familjerätten med satsning på det förebyggande arbetet har syftat till att minska antal ärenden som lett till tvister i domstol. Familjerättens satsning på att utveckla det förebyggande arbetet inklusive erbjudande om samarbetsamtal har pågått under året med anpassning utifrån pandemin. Målsättningen har varit att öka barns delaktighet i samarbetsamtal genom information och erbjuda barn möjligheten att komma till tals. Samarbetsamtal har i ett inledande skede innehållit screening om förekomst av våld genom en omarbetning av FREDA-kortfrågor som är en standardiserad bedömningsmetod som identifierar våldsutsatthet. Syftet är att ge socialtjänsten stöd att identifiera och bedöma behov av skydd och stöd. Samverkansteamet inom familjerätten har erbjudit stöd vid svårare och komplexare familjerättsärenden och ofta i samverkan med andra arbetsgrupper.

Barn som växer upp med förälder med missbruksproblematik och psykisk ohälsa erbjuds BRA-samtal (barns rätt som anhöriga). Målet är att öka barns delaktighet och stärka barns utveckling samt förebygga ohälsa. Södermalms beroendeteam har under verksamhetsåret erbjudit 22 vårdnadshavare BRA-samtal varav 3 har kunnat genomföras. En förklaring till det ringa antalet genomförda samtal är att pandemin inneburit begränsade fysiska besök. Vidare har det uppmärksammats att BRA-samtal förutsätter ett motivationsarbete då vårdnadshavare inte samtycker till samtalen utifrån en oro att relationen till barnet ska försämrats om barnet får vetskap om missbruksbehandlingen. Årets erfarenhet har också tydliggjort att kompetensen kring BRA-samtal behöver förstärkas hos behandlarna. Detta blir en aktivitet i verksamhetsplanen för 2022.

Förvaltningen fortsätter att utveckla metoder och arbetssätt för att göra barn och ungdomar delaktiga i utredningar genom att erbjuda möten som är anpassade till den enskilde i syfte att de i större omfattning ska komma till tals. Socialsekreterarna fokuserar på barns delaktighet under en utredning och att vid ett samtal förklara orsak till ett eventuellt avslut av kontakt eller en insats som planeras.

Under året har Södermalms stadsdelsförvaltning inlett ett samverkansprojekt med lokalpolisområde Södermalm. Projektet går under namnet IGOR och har fokus på återfallsförebyggande arbete mot mäns våld mot kvinnor. En viktig del i projektet handlar om att motivera våldsutövande män till att ta emot stöd/behandling genom socialtjänsten för att ändra sitt våldsamma beteende samt att erbjuda ett utökat stöd till kvinnorna genom att finnas där för dem före, under och efter en rättsprocess. Det förvaltningen sett är att genom samverkan minskar mörkertalet. Samtliga personer har erhållit information om socialtjänstens stödinsatser samt individuella riskplaneringar. I slutet av december 2021 ansökte och beviljades projekt IGOR forskningsmedel från Brottsförebyggande rådet (BRÅ). Under år 2022 kommer forskare från Ersta Sköndal Bräcke högskola att följa projektet och utvärdera det.

Södermalms lokala handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019 – 2022.

Handlingsplanen har tagits fram i samverkan med bland annat grundskolan och gymnasiet och revideras årligen. En effekt av arbetet som sker både på strukturell och operativ nivå, har

inneburit att ge bättre förutsättningar för nära samarbete samt kompetens- och kunskapshöjning hos de olika parterna i bland annat metoder att bedöma risk för våldsamt beteende eller annan allvarlig kriminalitet hos barn och ungdomar. För att höja kunskapsnivån inom förvaltningen gällande tidiga mer tvingande insatser har kompetenshöjande utbildningar genomförts i så kallat mellantvång, 22 § LVU i syfte att förhindra ett tidigt normbrytande beteende. I samverkan med polisen utvecklar förvaltningen formerna för att i större omfattning använda möjlighet att begära att polisutredning genomförs då ungdomar som inte uppnått straffmyndig ålder är misstänkta för allvarlig eller återkommande brottslighet.

Arbetsgruppen som är kopplad till den lokala överenskommelsen med polis och grundskola och vars fokus är att bryta ungdomars kriminalitet och missbruk har genomfört en kartläggning i vilken omfattning socialtjänsten använder möjligheten att begära en polisutredning för en ungdom som ännu inte uppnått straffmyndig ålder. Kartläggningen visade att förvaltningen inte använder denna möjlighet i den utsträckning som skulle kunna göras och ett gemensamt utvecklingsarbete med polisen har fortsatt under hösten. Exempelvis har socialsekreterare i större utsträckning närvarat vid polisförhör och vid vissa tillfällen har socialsekreterare från Framtid Stockholm närvarat.

Utveckling av samarbetet vars grund ligger i överenskommelsen om Barn i särskilt behov av stöd (BUS) har fortsatt. I styrgruppen deltar även lokalpolisen som en extra samarbetspart vilket bidrar till ett bredare perspektiv i detta forum. Det Skolsociala team (tidigare Närvaroteamet) som förvaltningen tillsammans med utbildningsförvaltningen driver har fortsatt utvecklas. Under året har teamet kunnat öka antalet elever som får stöd och insatser för att öka närvaron i skolan och på så vi öka möjligheten för fler elever att gå ut grundskolan med godkända betyg.

För att uppmärksamma barn, ungdomar och unga vuxna som riskerar en ogynnsam utveckling har samarbetet mellan förvaltningens prevention och myndighetsutövande delar och polis stärkts. Syftet är att öka samhandling och tidig upptäckt av barn och unga i behov av tidiga insatser.

Fältassistenterna har arbetat tillsammans med skolan med det våldsförebyggande programmet Mentor i våldsprevention (MVP) som syftar till att medvetandegöra både elever och personal på skolan om vad våld är och hur detta kan förebyggas tidigt. En stor del av detta program handlar om att stärka åskådarperspektivet, alltså de unga som står vid sidan av och ser våld/kriminella handlingar men inte är direkt aktiva. På grund av pandemin har detta arbete försvårats då närvaron i skolan och föräldramöten har varit mycket begränsad. Arbetet med klassarbeten togs återigen upp under hösten med Högalidsskolan. Tillsammans med Lugnets skola har fältassistenterna undersökt möjligheten att gemensamt arbeta utifrån metoden "Börja prata". Under året har verksamheten spridit olika kampanjer/information för våldsprevention på sociala medier samt vidareutbildats i hur man samtalar med unga som utsätts och/eller utsätter andra för våld. Sammantaget är stora delar av arbetet med den lokala handlingsplanens fokusområden påbörjade och fortskrider enligt planering.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Under året har förvaltningen arbetat med olika insatser för att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta på arbetsmarknaden och underlätta övergången

till praktikplats, arbete eller studier. Arbetet har utgått från stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, 2018-2023.

Pandemin med dess restriktioner har särskilt påverkat denna målgrupps möjligheter till sysselsättning och arbetsliv. Efter sommaren öppnade dagliga verksamheter successivt upp och fler personer har kunnat återgå till sin ordinarie sysselsättning. Exempel på alternativa arbets sätt som verksamheten har startat upp på grund av restriktioner och som de kommer att fortsätta med, är digitala teckenkommunikationsgrupper och digitala läscirklar. Förvaltningens dagliga verksamheter har fortsatt att arbeta strukturerat med individuellt utformade insatser för att skapa en meningsfull verksamhet som tillmötesgår den enskilde deltagarens önskemål, förmåga, intresse och behov. Deltagare och personal har tillsammans utvecklat verksamheten och skapar förutsättningar för den enskildes utveckling, självbestämmande och delaktighet i samhället.

Samtliga verksamheter som utför insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) har följts upp. Entreprenaddriven verksamhet följdes upp under våren och verksamhet i nämndens egen regi följdes upp under hösten. Uppföljningen baseras på Socialstyrelsens och Sveriges kommuner och regioners kvalitetsområden och innefattar följande aspekter: tillgänglighet, helhetssyn och samordning, kunskapsbaserad verksamhet, självbestämmande och integritet samt trygghet och säkerhet. Förvaltningens verksamhetsuppföljningar av stöd och service till personer med funktionsnedsättning i egen regi finns i bilaga 6.

Resultaten i stadens brukarundersökningar har återkopplats till brukarna och ska ligga till grund för verksamheternas fortsatta planering och utveckling. Generellt visar brukarundersökningarna 2021 en nöjdhet bland brukarna. Förvaltningen bedömer att verksamheterna använder metoder och hjälpmedel för att stärka brukarnas delaktighet på både individ- och verksamhetsnivå. Granskning av dokumentation visar att verksamheterna i hög utsträckning beskriver på vilket sätt brukaren har varit delaktig i sin planering och insats. Det är angeläget för förvaltningen att kunna ta del av och fånga upp brukares åsikter. Det är förvaltningens ambition att fortsätta att utveckla skapa goda förutsättningar för ökad delaktighet för våra brukare. Pandemin har medfört en utveckling av användning av digitala verktyg som kan komplettera befintliga former, som exempelvis boendemöten och enskilda samtal, och därigenom öka delaktighet.

Eftersom pandemin har försvårat möjligheten att träffa och samtala med brukare finns risk för att möjlighet till inflytande och att skapa delaktighet försvårats. Därför har förvaltningens samarbete med Rådet för funktionshinderfrågor varit särskilt betydelsefullt.

Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Under verksamhetsåret har utvecklingsarbetet för att förstärka och utöka samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och hälso- och sjukvård varit i fokus. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är fortsatt ett viktigt forum för att rikta arbetet mot gemensamma mål. Arbetet syftar till ett ökat samarbete kring barn och unga där det finns risk för ogynnsam utveckling med anledning av exempelvis hög skolfrånvaro, kriminalitet, missbruk, psykisk ohälsa eller annan social utsatthet.






I det vardagliga arbetet har det nära samarbetet med skolan varit i fokus. Genom återkoppling till skolan vid orosanmälningar och att under en utredning inhämta underlag från förskola och skola skapas bättre förutsättningar för ökad samverkan genom gemensamma insatser för det enskilda barnet och föräldrar.













Förvaltningen har också fokuserat på placerade barns skolgång för att de ska klara grundskolans mål. För de familjehemsplacerade barnen används Stockholms stads Skolfamteam (Skolfam- skolsatsning i familjehem) när det är möjligt. Förvaltningen har under hösten sökt medel från socialförvaltningen för en samordnare vars uppdrag ska vara att säkerställa alla placerade barns skolgång.











Förvaltningen har även medverkat i ett projekt i staden och som har permanentats. Projektet verkar för att placerade barn har en obruten skolgång, en så kallad SAMS som är en modell för samverkan. När elever som tillhör grundskolan placeras på Statens institutionsstyrelse (SIS) utförs en pedagogisk kartläggning. SIS erbjuder skolgång och lämnar vid placeringens avslut en rekommendation till socialtjänsten gällande den unges behov av stöd.










Jämställdhetsanalys





Andelen kvinnor med psykisk ohälsa och med långtidsarbetslöshet som följd, är generellt högre än andelen män, vilket även har uppmärksamats i förvaltningens verksamheter. Det är samma analys som görs i stadens hållbarhetsrapport för 2021 när det gäller att uppmärksamma icke jämställda förutsättningar. Exempel på en grupp som har betydligt lägre etableringsgrad på arbetsmarknaden än genomsnittet är kvinnor med funktionsnedsättning som har en sämre position än män med funktionsnedsättning. Svag anknytning på arbetsmarknaden kan innebära livslångt bidragsberoende och relativ fattigdom. Fördelningen mellan kvinnor och män avseende olika försörjningshinder skiljer sig något åt, där män i högre grad än kvinnor har arbetslöshet och sociala/medicinska skäl som försörjningshinder och kvinnor i högre grad än män erhåller ekonomiskt bistånd till följd av sjukdom. Föräldrars välmående påverkar även barnens situation. För att förbättra de sociala och ekonomiska livsvillkoren för kvinnor arbetar förvaltningen särskilt med att motverka hemlöshet hos kvinnor och genomför samverkande insatser för att kunna ge sammanhållna insatser.





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	98,26 %			76,92 %	95 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
   Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2021
<p>Analys</p> <p>33 pojkar och 16 flickor har placerats. Att det är nästan dubbelt så många pojkar som placeras kan bero på att pojkar har större behov av placering än flickor. Det kan också vara så att socialtjänsten uppmärksammar pojkarnas behov i högre utsträckning än flickorna. Pojkar har ofta ett mer utåtagerande beteende än flickor vilket gör att olika typer av problematik synliggörs tidigare.</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	19,2 %	18,4 %	20,1 %	Ny beräkning	24 %	24 %	VB 2021
Analys Indikatorn har ändrats med en annan beräkningsmodell sedan föregående år och kan inte jämföras över tid. Därför är det vanskligt att dra någon generell slutsats utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Årets resultat visar att andelen flickor som åter blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är något högre än andelen pojkar jämfört med tidigare års mätmetod.							
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	95,9 %	100 %	88,9 %	50,9 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Fler pojkar än flickor blir aktuella för brott vilket följer trenden i samhället i övrigt vilket även avspeglar sig i statistiken. Handläggare gör inte skillnad på kön avseende i vilken utsträckning man kallar till möte. Arbets sättet har utvecklats under året och fortsätter att utvecklas.							
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	83 %	86 %	78 %	86 %	96 %	öka	2021
Analys Förvaltningen når delvis målet. Det viktade resultatet för indikatorn är en sammanslagning av daglig verksamhet, gruppboende och korttidsboende vilket resulterar i 83 procent. Det är en försämring med tre procentenheter jämfört med föregående år. Pandemin påverkar troligen upplevelsen negativt särskilt för denna målgrupp som har fått sin livskvalitet minskat på grund kraftiga restriktioner. Förvaltningen fortsätter med de kompetenshöjande insatserna på området genom att erbjuda medarbetare möjlighet till utbildning. Andel kvinnor som inte upplever diskriminering är lägre än andel män. Förvaltningen fortsätter att arbeta med att ge jämställda förutsättningar i verksamheten.							
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	88 %	88 %	88 %	95 %	96 %	öka	2021
Analys Förvaltningen når delvis målet om andel brukare som inte upplever diskriminering. Utfallet är en försämring jämfört med föregående år. Svarsfrekvensen var 34 procent vilket är lägre än snittet i staden som var 40 procent. Det låga svarsresultatet (174 personer) och frågan om upplevd diskriminering påverkas troligtvis av effekterna av pandemin.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %	87 %	84 %	84 %	90 %	80 %	2021
Analys Förvaltningen når delvis målet om andel brukare som är nöjd med sin insats. Svarsfrekvensen var 56 procent vilket är något högre än snittet i staden (54 procent). De individer som tillhör målgruppen har troligtvis påverkats i hög grad av pandemin. Trots detta har den upplevda nöjdheten ökat med fem procentenheter sedan 2019. Fortfarande upplever kvinnorna sig mindre nöjda än männen. Förvaltningen fortsätter arbetet att med ett jämställdhetsperspektiv öka brukarens trivsel.							
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i	68,97%	60 %	78,57 %	53,33%	75 %	75 %	VB 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
kärnämnen i grundskolan							
Analys	Förvaltningen når delvis målet om 75 procent. Fler pojkar än flickor är familjehemsplacerade, en följd av att fler pojkar än flickor blir aktuella för socialtjänsten. Flickor klarar i högre utsträckning målen att få godkänt i kärnämnen än pojkar och följer den statistik som gäller i skolan nationellt. De familjehemsplacerade barn som inte klarar målen av olika skäl har ofta en bakgrund och upplevelser med sig som påverkar deras ork, mående och inlärningsförmåga. Arbetet med att stötta placerade barn och deras skolgång är ett mål som ständigt är pågående.						
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	66,67%	75 %	50 %	50%	75 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys	Årsmålet mäts i procent. Volymen av antal personer är för liten för att ge realistiskt utfall och relevant analys. Sex personer fick kontrakt varav fyra bodde kvar under 2021. Av de som hade kontrakt under året avhystes två personer (i samma hushåll) på grund av obetalda hyror och var därmed inte redo att följa hyreslagen som en förutsättning för insatsen. På grund av det låga antalet går det inte att göra en jämställdhetsanalys.						
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	93 %	88 %	88 %	93 %	90 %	2021
Analys	Målet uppnås delvis. Resultatet har förbättrats i jämförelse med 2020 men är sämre jämfört med tidigare år. Pandemin har sannolikt påverkat resultatet negativt. Utfallet för kvinnor är lägre än årsmålet vilket påverkar det totala resultatet. Förvaltningen fortsätter att arbeta med att identifiera vilka eventuella problem som finns avseende bemötande från stadens personal för att så gott som samtliga individer ska uppleva ett gott bemötande.						
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	81 %	81 %	80 %	78 %	82 %	79 %	2021
Analys	Förvaltningen når delvis årsmålet om 82 procent. I årets resultat från brukarundersökningen har 81 procent svarat ja på frågan "Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?" Resultatet har förbättrats med tre procentenheter jämfört med föregående år. Andel kvinnor som upplever sig kunna påverka insatsens utformning har ökat med sex procentenheter jämfört med föregående år, vilket är positivt.						
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	66,67%	59,09 %	78,57 %	75%	30 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys	Indikatorn är omformulerad jämfört med 2020. Underlaget är för litet för att göra en jämställdhetsanalys. Det är fler män (22 st) än kvinnor (14 st) som får insatser vilket avspeglar sig i resultatet. Fler kvinnor uppger att de klarar mer på egen hand.						
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av	66,67%	57,14 %	80 %	Ny	75 %	Tas fram av nämnd	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)							
Analys							
Indikatorn är ny och mäter individuppföljningar under oktober 2021. Antalet totala svar var 12 personer. Underlaget bedöms för litet för att dra några slutsatser av resultatet och mellan kön.							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	36,25 %	30,09 %	44,86 %	Ny	100 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys							
Indikatorn är ny för 2021. Målet om 100 procent uppnås inte och är inte realistiskt. Inför 2022 har årsmålet ändrats till 70 procent. Indikatorn gäller samtliga utredningar enligt 11 kap. 1 § SoL och LVU, utredningar avseende vårdnad, boende och umgänge samt LSS. Det finns svårigheter med att göra yngre barn och vissa barn med funktionsnedsättning delaktiga under och efter en utredning. Individuella bedömningar görs alltid och i de allra flesta fall i dialog med vårdnadshavare om det är till små barns bästa att träffa och prata med socialtjänsten. Ungdomar är delaktiga och får återkoppling i högre grad än yngre barn. Fler flickor än pojkar är delaktiga och får återkoppling. En förklaring kan vara att flickor och pojkar, framförallt i tonåren delvis blir aktuella av olika orsaker. Forskningen visar att pojkars problem ofta yttrar sig som normbrytande beteende medan flickor i högre grad har problem med psykisk ohälsa samt relationella problem i familjen. Flickor med psykiskt dåligt mående eller med relationella problem i familjen tenderar oftare att vara mer hjälpsökande än pojkar med normbrytande beteende. Då indikatorn och mätmetoden är ny har enheten i samverkan med socialförvaltningen under året analyserat resultatet och utvecklat arbetssätt för ökad delaktighet och möjlighet till återkoppling. Resultatet visar en skillnad mellan pojkar och flickor och att öka pojkars delaktighet är en viktig del av förvaltningens kommande utvecklingsarbete.							
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	36,25 %	30,09 %	44,86 %	Ny	100 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys							
Indikatorn är ny för 2021. Målet om 100 procent uppnås inte. Årsmål 2022 är fortsatt 100 procent. Uppföljning under 2022 får visa om årsmålet är realistiskt. Indikatorn gäller samtliga utredningar enligt 11 kap. 1 § SoL och LVU, utredningar avseende vårdnad, boende och umgänge samt LSS. Samtliga utredningar anpassas till det individuella ärendet och det kan finnas situationer då det inte bedöms lämpligt eller nödvändigt att inhämta underlag från förskola eller skola. Dock är detta ett utvecklingsområde och enheterna analyserar resultatet och utvecklar arbetssätt för att involvera förskola och skola i större utsträckning. Detta arbete har skett i samverkan med andra stadsdelar och socialförvaltningen. Skola/förskola vidtalas i högre utsträckning för flickor än pojkar. En trolig orsak är att utredningar inledda med anledning av begäran om yttrande från polis/åklagare/domstol involverar i högre grad pojkar än flickor. Skolan vidtalas mer sällan i denna typ av utredningar. Begärt yttrande behöver avges skyndsamt, oftast inom max 14 dagar. Den snäva tidsramen medför att antalet utredningskontakter måste begränsas. Socialtjänsten tar de kontakter som de anser ha betydelse för bedömning av den unges särskilda vårdbehov och lämplighet för ungdomstjänst. Då indikatorn är ny och svårsmätbar behöver förvaltningen göra vidare analys för att förstå skillnader mellan könen.							
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	0			Ny	0	Tas fram av nämnd	2021
Analys							
Indikatorn är ny för 2021.							
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	232 st	8 %	92 %	Ny	210 st	Tas fram av nämnd	2021
Analys							
Indikatorn är ny. Att könsfördelningen ser ut som den gör vad gäller våldsutövare respektive våldsutsatta avspeglar de							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
strukturer som finns på samhälls nivå. Utmaningen ligger i att rikta information på ett sätt som gör att människor känner sig inkluderade oavsett kön samt bemöta dem som kontaktar verksamheten på ett sådant sätt.							
  Antal vräkningar som berör barn	0			0	0	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	75 %	81 %	63 %	74 %	93 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys							
Förvaltningen bedömer att årsmålet uppnås delvis. Resultatet har förbättrats något jämfört med föregående år. 57 kvinnor och 62 män har besvarat frågan. Fler män än kvinnor upplever trygghet vilket följer den allmänna trenden att kvinnor generellt upplever mer otrygghet. Förvaltningen bedömer att den pågående pandemin har påverkat de boendes upplevelse av trygghet i stor utsträckning med bland annat begränsningar gällande att ta emot exempelvis anhöriga och vänner för besök. Förvaltningen fortsätter under 2022 att arbeta med trygghetsskapande åtgärder.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.1. Barn och vuxna lever ett självständigt liv i en fungerande vardag

 Uppfylles helt

Beskrivning

Barn och vuxna som är i behov av stöd får sammanhållna och evidensbaserade insatser som ökar förutsättningarna till ett självständigt liv. Flickor och pojkar, kvinnor och män som fått insatser har strategier att hantera sin livssituation. Barn och vuxna som är i behov av stöd får rätt insatser, i rätt tid. Insatserna är sammanhållna och evidensbaserade och ökar den enskildes

förutsättningar att leva ett självständigt liv. I alla ärenden där barn kan beröras av förvaltningens beslut ska barnrättsperspektivet beaktas. I alla ärenden ska även barnperspektivet och barnets perspektiv uppmärksammas.

Barn och ungdomar som är i riskzonen att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt. Förvaltningen stärker detta arbete ytterligare under året. Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen utvecklar förvaltningen det förebyggande och uppsökande arbetet tillsammans med lokalpolis och skola med särskilt fokus på ungdomar som använder eller riskerar att börja använda narkotika samt ungdomar som riskerar att hamna i kriminalitet. Förvaltningen fortsätter och förstärker arbetet med 48-timmarsteamet som formerats under 2020 i syfte att kalla barn och ungdomar anmälda för brott tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar. För att tidigt upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga utvecklas samverkan med barn- och ungdomspsykiatrin, habiliteringen, förskola, grund- och gymnasieskola och polis. Tillsammans med den kommunala grundskolan arbetar förvaltningen för att tidigt bryta skolfrånvaro hos elever som befinner sig i riskzon att inte nå målen i skolan genom samverkan i ett skolsocialt team (närvaroteamet). För de barn/ungdomar som får insatser, såväl i öppenvård som vid placeringar, ska förvaltningen bidra till att säkra barnets/ungdomens skolgång.

I samverkan med innerstadsstadsdelarna och Region Stockholm planerar förvaltningen att undersöka förutsättningar för en gemensam familjecentral, som är en verksamhet som är hälsofrämjande, generell, tidigt förebyggande och stödjande som riktar sig till alla vårdnadshavare och barn. En familjecentral ska innehålla mödrahälsovård, barnhälsovård, öppen förskola och socialtjänst med inriktning på förebyggande arbete. Tillsammans med nämnda stadsdelsförvaltningar och regionen samt stadsdelsförvaltningen Hägersten-Älvsjö kommer förvaltningen med stöd av socialförvaltningen att undersöka former för att skapa en digital familjecentral där vårdnadshavare kan söka information, få vägledning, stöd och hjälp i sitt föräldraskap utifrån de olika huvudmännens ansvarsområden.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst. Barn som växer upp med förälder med missbruksproblematik och psykisk ohälsa erbjuds BRA-samtal (barns rätt som anhöriga). Målet är att öka barns delaktighet och stärka barns utveckling samt förebygga ohälsa.

Förvaltningen stärker arbetet med målgruppen samsjukliga det vill säga personer med missbruk och psykisk ohälsa. Satsningen avser att bland annat motverka hemlöshet, särskilt riktad mot kvinnor. Arbetet sker internt och med utgångspunkt i den överenskommelse som finns mellan stadsdelsförvaltningen, psykiatrin och beroendevården i samverkan med Farsta, Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck. Överenskommelsen ligger till grund för att fortsätta utveckla arbetet i syfte att ge brukarna en sammanhållen vårdkedja. Vid utskrivning från slutenvård är förvaltningen aktiv i den samordnade planeringen kring den enskilde brukaren (samordnade individuella planer, SIP).

Om medborgare riskerar att bli vräkt från sina bostäder sker ett uppsökande arbete och


samverkan med enskilda hyresvärdar för att förhindra hemlöshet. I de fall en barnfamilj riskerar vräkning ska detta särskilt prioriteras. Förvaltningen har en bo-koordinator med uppgift att utveckla ett nära samarbete med SHIS för att förhindra hemlöshet med särskilt fokus på familjer i genomgångsbostäder.








Förväntat resultat

- Fler vuxna har strategier att hantera sin livssituation.
- Fler barn utvecklas gynnsamt.
- Fler barn uppmärksammas och får stöd när en förälder har missbruksproblematik.
- Inga barnfamiljer vräks.
- Fler vuxna som hotas av vräkning bor kvar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel deltagare inom socialpsykiatri som upplever att deras sysselsättning är viktig	94 %	94 %	94 %	90 %	91 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiv samverkan med andra förvaltningar kring arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 12-29 år. Särskilt viktigt är att utveckla förutsättningarna att nå fler i den yngre målgruppen 12-18 år.	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta arbetet med att utbilda socialpsykiatriers personal i effektiva metoder mot samlarsyndrom.	2020-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta utveckla arbetet med Peer Support tillsammans med Socialnämnden i dialog med Region Stockholm.	2020-01-01	2021-12-31	
 Införa verksamhetssystemet Esset stegvis i verksamheterna och parallellt utveckla Paraply-systemet.	2021-01-01	2021-12-31	
 Revidera och utveckla handlingsplanen för det lokala arbetet i enlighet med strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.	2020-01-01	2021-12-31	
 Utforma arbetssätt för att barn som placeras utanför hemmet har planerad skolgång.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetet med Närvaroteamet tillsammans med grundskolan.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.2. Barn och vuxna med funktionsnedsättning tar del av stöd och service på lika villkor som andra

 Uppfylls helt

Beskrivning


Flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning som får insatser har verktyg att hantera sin livssituation. Insatserna utformas tillsammans med den enskilde så att delaktigheten och inflytandet i vardagen kan utvecklas utifrån egna behov och önskemål. Målet är att identifiera möjliga vägar till ett självständigt liv. Barn ges inflytande och delaktighet i enlighet med barnkonventionens intentioner. I alla ärenden där barn kan beröras av förvaltningens beslut ska barnrättsperspektivet beaktas. I alla ärenden tas hänsyn till barnperspektivet och barnet ska komma till tals. Verksamheterna stärker möjligheterna för målgruppen att delta på arbetsmarknaden och underlätta övergången till praktikplats, arbete eller studier. Verksamheterna fortsätter utveckla användandet av digitala verktyg och välfärdsteknik och stödjer deltagarna i användandet av digital teknik.


Förväntat resultat

- Den enskildes inflytande ökar.
- Fler personer kommer vidare till praktikplats, arbete eller studier.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Antal personer som avslutar insatsen daglig verksamhet och sysselsättning för att påbörja praktikplats, arbete eller studier	3 st	1 st	2 st	1 st	3 st		2021
Analys Pandemin har inneburit att daglig verksamhet har haft minskad verksamhet vilket gör det svårare för deltagare att utifrån sina förmågor, färdigheter och behov få möjlighet till att komma vidare till praktikplats, arbete eller studier. Målgruppen tillhör generellt en riskgrupp vilket kan innebära utmaningar att vistas i andra eller nya miljöer så länge som pandemin pågår. Trots en minskad tillgång till lämpliga arbeten för målgruppen har förvaltningen uppnått målet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnkonsekvensanalyser genomförs vid avslagsbeslut LSS.	2021-01-01	2021-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fortsätta utveckla och införa metoder för arbetssätt som syftar till att stärka brukarinflytandet.	2017-01-01	2021-12-31	
✓	Personer boende i gruppboendest erbjuds möjlighet till regelbunden fysisk aktivitet.	2019-01-01	2021-12-31	
✓	Uppföljning och uppdatering av tidigare genomförd inventering av tillgängligheten i de kommunala verksamheterna genomförs av feriearbetande ungdomar.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.3. Barn och vuxna utsätts inte för våld

 Uppfylls helt

Beskrivning

Alla verksamheter har grundläggande kunskap om våld i nära relationer och kan vägleda våldsutsatta kvinnor och män i vart de kan vända sig för att få råd, stöd och information. Våldsutsatta flickor och pojkar, kvinnor och män i behov av skydd erbjuds skyddat boende eller tillfälligt boende med stöd utifrån den enskildes önskemål och behov. Våldsutsatta kvinnor och män samt våldsutövare erbjuds stöd och behandling inom Relationsvåldscentrum Innerstaden (RVCI). Förvaltningen fortsätter att utveckla samarbetet internt och med polisen för att upptäcka och motivera fler våldsutövare att ta emot insatser. Under året förstärker förvaltningen samverkan kring polisens projekt IGOR, som är polisens satsning för att bekämpa våld mot kvinnor och andra brott mot särskilt utsatta grupper.



Risk- och skyddsbedömningar görs kontinuerligt i arbetet med barn som utsätts, upplever eller riskerar att utsättas för våld och barn erbjuds stöd i förvaltningens öppenvård. Förvaltningen kommer i samverkan med socialförvaltningen och stadens andra RVC utveckla former för att ta emot barn i RVC-verksamheterna. I det tidigt våldsförebyggande arbetet riktat mot barn och unga sker samverkan mellan socialtjänst och förskola bland annat genom Mentors in Violence Prevention (MVP). MVP är en metod i förskolans och skolans våldsförebyggande arbete för att förändra stereotypa könsnormer som kopplar samman maskulinitet och våld. Metoden ska också bidra till ökad jämställdhet. Förvaltningen ska stödja grundskolans våldsförebyggande och trygghetsskapande arbete i stadsdelens skolor. Förvaltningen utvecklar arbetet med att förebygga att personer med funktionsnedsättning och äldre personer utsätts för våld i nära relationer.

Förväntat resultat

- Flickor och pojkar, kvinnor och män utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck, får stöd och skydd utifrån sina behov.
- Fler våldsutövare får insatser att bryta sitt beteende.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorerna har uppnåtts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel våldsutsatta, folkbokförda inom Södermalms stadsdelsområde, som aktualiserats hos RVCi som fullföljer sin behandling	85 %	100 %	84 %	77 %	70 %		2021
 ♀ Andel våldsutövare, folkbokförda inom Södermalms stadsdelsområde, som aktualiserats hos RVCi som fullföljer sin behandling	80 %	78 %	100 %	64 %	60 %		2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på tre av fem mätbara KF-indikatorer uppnås helt och två uppnås delvis samt att KF-aktiviteterna är genomförda. Underliggande nämndmål har uppfyllts.

På övriga åtta KF-indikatorer redovisas inget utfall eftersom Socialstyrelsen inte har genomfört 2021 års brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" eftersom upphandlingen av utförare försenades. Det innebär att äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå används som underlag för analys av indikatorerna under 2021. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård- och omsorgsboende ligger runt 27 procent (206 svar) och för äldre med insatser från hemtjänsten på 18 procent (463 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen bedömningen på att förvaltningen kan redovisa ett fortsatt arbete med fokus på ökad kvalitet och kontinuitet i insatserna, ett omfattande förebyggande och hälsofrämjande arbete och utveckling av digitala arbetssätt. Förvaltningens bedömning av måluppfyllelsen bygger även på resultat från genomförda verksamhetsuppföljningar på stadsdelsområdets vård- och omsorgsboenden och dagverksamheter. I årets uppföljningar på vård- och omsorgsboendena har särskilt fokus varit verksamheternas teamarbete. Genom granskning av hur dokumentation kring ett antal områden (nutrition, trycksår och fall) gjorts i både social dokumentation och hälso- och

sjukvårdsdokumentation har man fått en bild av hur teamarbetet fungerar.

Med anledning av den pågående pandemin har verksamheterna fortsatt att utveckla och följa upp rutiner och arbetssätt för att undvika smittspridning inom äldreomsorgsverksamheterna. Under året har områden som uppföljning av följsamheten av de basala hygienrutinerna, organisering av kohortvården, rutiner för smittspårning, vaccinering av personal, uppföljning av förstärkningsteamets arbete inom hemtjänsten samt en ökad bemanning för en god personalkontinuitet prioriterats.

Vaccinering av de boende på vård- och omsorgsboendena i stadsdelsområdet startade i slutet av december 2020 och närmare 100 procent är vaccinerade med dos tre vilket tillsammans med utvecklade rutiner har resulterat i ett fåtal insjuknade i konstaterad covid-19 sedan i våras.

För att hantera pandemins effekter på verksamheterna och skapa förutsättningar för det pågående kvalitetsarbetet har äldreomsorgsavdelningens organisation under året stärkts upp med ett antal nya tjänster och funktioner i form av en vårdlärare, en verksamhetsutvecklare inom hälso- och sjukvårdsområdet, en äldreкуратор, en dietist, en hälsopedagog och ett utökat chefsstöd. Detta för att bland annat möta behov av kompetensutveckling bland medarbetarna i form av verksamhetsförlagda utbildningar, för att möta ökade krav på hälso- och sjukvårdskompetens på de särskilda boendena samt för att genomgående skapa bättre förutsättningar för det nära och tydliga ledarskapet. Förvaltningen gör bedömningen att satsningen på verksamhetsförlagda utbildningar lett till att flera uppskjutna utbildningar kunnat genomföras under andra halvan av året. Bland annat har en workshop i basala hygienrutiner genomförts med över 100 deltagare uppdelat på ett antal grupper. Hälso- och sjukvårdspersonal på förvaltningens särskilda boenden har genomgått utbildning i hantering av trycksår samt nutrition.

Meningsfullhet - leva livet ut

Arbetet för en mer personcentrerad äldreomsorg där den äldre har huvudrollen i sitt liv har fortsatt och utvecklats under året. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål och genomförandeplanerna är centrala för att säkerställa att den äldre får den hjälp och det stöd som beviljats. Den äldre involveras både i planeringen och i genomförandet av den beviljade insatsen. Resultaten från årets individuppföljningar visar att 98 procent med insatser från hemtjänsten upplever att de får hjälpen som de kommit överens om och 92 procent av de tillfrågade på vård- och omsorgsboende upplever att det har möjlighet att påverka hur hjälpen utförs.

Under året har hemtjänstens haft fokus på arbetet med att öka inflytandet för den äldre genom att öka personalkontinuiteten, arbeta för att besöken i ännu högre grad utförs på överenskommen tid och att insatserna utförs på liknande sätt oavsett vilken medarbetare som besöker den äldre. Detta sker bland annat genom förbättrad samverkan runt den äldres behov och genom ökad flexibilitet för att tillmötesgå den äldres önskemål inom ramen för biståndsbeslutet.

Utförarna arbetar kontinuerligt för att förbättra sina kontinuitetssiffror genom att effektivisera

sin planering, arbeta med områdesindelning och arbetslag med det övergripande målet att kunna erbjuda trygga insatser med hög kvalitet för de äldre. Förvaltningens hemtjänst i egen regi följer veckovis upp personalkontinuiteten och stadens årliga mätning visar att en hemtjänsttagare på Södermalm i ordinärt boende med minst två besök om dagen i snitt möter 12 personal under en 14-dagars period. Resultatet för hemtjänsten i egen regi är 11,6 och 12,2 för de privata utförarna. Stadens resultat i sin helhet uppgår till 11,8 personer så hemtjänsten i förvaltningens egen regi ligger något bättre till än stadens snitt. Kontinuiteten mäts även med en fråga i individuppföljningen och 78 procent av de tillfrågade upplever att de får hjälp av samma personer.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare åldrande. En viktig del av det hälsofrämjande arbetet är att utveckla mat och måltider. Arbetssättet "Hemlagat", som innebär att så mycket som möjligt av maten tillagas på plats, är nu infört på förvaltningens fyra vård- och omsorgsboenden. Förvaltningens uppföljning av arbetssättet visade att 90 procent av de boende var nöjda eller mycket nöjda med hur maten smakar och drygt 90 procent tyckte att måltiden var trevlig. Flera måltidsobservationer har genomförts på alla våningsplan på vård- och omsorgsboenden i egen regi som en del i arbetet med att måltiden ska vara en trevlig stund på dagen. Resultaten följs även upp på verksamheternas kostombudsmöten.

Ett utvecklingsarbete med Äldrecentrum om undernäring i hemtjänsten (Södertjänst) har pågått under året. Under året har verksamheten infört kostombud, reviderat rutiner och påbörjat arbetssätt för att arbeta mer strukturerat för att identifiera äldre, med insatser från hemtjänsten, som riskerar undernäring. Även äldreomsorgens beställarenhet är delaktig i projektet som fortsätter under 2022.

I samarbete med det nationella projektet Nollvisionen för undernäring hos äldre har ett projekt på Hornstulls servicehus genomförts för att förebygga undernäring. Fyra äldre har fått mat anpassad för äldre till luncher och middagar och ätit i gemenskap med andra under sex veckor. En första utvärdering av projektet visar positiva resultat som ökat energiintag, viktökning samt att den sociala aspekten haft en positiv inverkan på deltagarnas lust att äta. Förvaltningen ser över möjligheterna att fortsätta med ett liknande upplägg för fler äldre under nästa år. De flesta som bor på servicehuset sköter sin matlagning på egen hand eller med stöd av hemtjänsten (biståndsbedömd insats). Vissa köper färdiga rätter från restaurangen som ligger i samma fastighet som servicehuset.

För att kunna erbjuda stöd och aktiviteter för att förebygga undernäring hos äldre personer anpassat till invånarnas efterfrågan och behov har en kartläggning av äldre i ordinärt boende i stadsdelsområdet slutförts under året. Även fokusgruppsintervjuer har genomförts av äldreomsorgsavdelningens dietist för att fånga målgruppens olika perspektiv på behov och önskemål av insatser för att förebygga undernäring. Därefter har en enkätundersökning genomförts för att kartlägga andelen personer, 70 år och äldre, som riskerar undernäring, vilka riskfaktorer som finns samt denna gruppens behov och preferenser rörande insatser för att förebygga undernäring, isolering och ofrivillig ensamhet.

Matlyftet, stadens satsning för att förebygga undernäring och ofrivillig ensamhet hos äldre, har fortsatt inom äldreomsorgens verksamheter i stadsdelområdet. Vård- och omsorgsboendena i egen regi har anordnat chokladprovning, bussutflykter med mat och fika, catering med medelhavstema och pizzakväll. Södertjänst hemtjänst har erbjudit hemtjänstkunder extra tid för att baka och laga mat vilket varit uppskattat och gett möjlighet att tillaga mer tidskrävande rätter och storkok hos omsorgstagarna. Hornstulls servicehus har haft musikunderhållning med fika, bjudit på mellanmål i samband med aktiviteter och köpt in möbler för att förbättra måltidsmiljön på innergården. Förebyggande enheten har anordnat fika på kolonilotten, musikunderhållning, inköp av porslin för att förbättra måltidsmiljön.

Förvaltningens förebyggande verksamheter har under året anpassat aktiviteter och utbud efter den rådande pandemin och gällande restriktioner. Under våren och sommaren erbjöd träffpunkterna aktiviteter utomhus i mindre grupper. Verksamheten har arbetat intensivt med att ställa om delar av verksamheten från fysiska möten till digitala men även för att hitta nya sätt att nå fler äldre i stadsdelområdet. Genom att systematiskt marknadsföra verksamheterna och utbudet av aktiviteter via sociala kanaler, annonser i lokaltidningen samt i riktade mail- och brevutskick ökade antalet besökare under hösten. Under året startades även ett nytt samverkansforum med de lokala pensionärsorganisationerna där det bland annat diskuterats ofrivillig ensamhet. Nytorgräffen har i samverkan med Sameföreningen startat samiskt café.

Under året återgick de fyra biståndsbedömda dagverksamheterna Grindstugan, Guldägget, Magda och Pärlan till att drivas i egen regi. Den upphandlade utföraren fick inte tillstånd av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att bedriva verksamheterna med den chefsstruktur som uppgavs i ansökan. En förtida uppsägning av avtalet genomfördes och verksamheterna har drivits i förvaltningens regi sedan den 1 september. Under året har förvaltningen även förberett för ett övertagande av Tellus fritidscenter och Tanto seniorlokal från 1 januari 2022. Verksamheten är en kommunövergripande (KÖV) öppen fritidsverksamhet för pensionärer och personer med funktionsnedsättning som fyllt 65 år och bor i Stockholms stad. En upphandling av verksamheten påbörjades under året men inga kvalitativa anbud inkom. Förvaltningen gör bedömningen att de ekonomiska incitamenten för att driva Tellus fritidscenter och Tanto seniorlokal är alldeles för svaga. Anslaget har varit oförändrat sedan år 1997 medan kostnaderna för att driva verksamheterna ökat. Förvaltningen ser detta som den största anledningen till att så få anbud inkom och att upphandlingen inte kunde slutföras. Stadsdelsnämnden fattade beslut om att återta verksamheten i egen regi tills dess att en ny upphandling kan genomföras samt ge förvaltningen i uppdrag att arbeta vidare med ersättningsfrågan för denna typ av kommunövergripande verksamhet i olika forum i staden för att öka förutsättningarna för en verksamhet av god kvalitet.

Förvaltningens anhörigkonsulent har fortsatt implementeringen av Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024 och har bland annat erbjudit sju olika anhörigstödsgrupper med olika inriktning. Samverkan med beställarenheten har stärkts genom en referensgrupp och nya biståndshandläggare får information av anhörigkonsulenten.

Psykisk hälsa

Ett prioriterat område för förvaltningen är äldre med psykisk ohälsa, missbruk och hemlöshet. På beställarenheten finns fyra särskilda biståndshandläggare som arbetar med målgruppen. Dessa har färre antal ärenden än andra biståndshandläggare för att ha mer tid till dessa äldre och för samverkan kring målgruppen. Vidare ser förvaltningen att flera förebyggande insatser är viktiga för att bryta upplevelsen av ofrivillig ensamhet och förebygga psykisk ohälsa och missbruk. Beställarenhetens handläggare arbetar kontinuerligt med att kartlägga behov och erbjuda insatser för att bryta isolering och förebygga ensamhet. Förvaltningens äldreкуратор har under året inlett arbetet med att utveckla fler förebyggande arbetssätt inom området. Äldreкураторn har haft fokus på att omsätta kursen Första hjälpen, ett utbildningsprogram i psykisk hälsa, till praktik i äldreomsorgsverksamheterna samt att ge medarbetare och chefer kontinuerlig handledning. Området psykisk hälsa är ett fortsatt prioriterat område under 2022.

Förvaltningens digitala fixartjänst är införd i ordinarie verksamhet vilket möjliggjort för fler äldre att få stöd och hjälp med olika digitala utmaningar. Förvaltningen ser att den digitala fixartjänsten hjälper äldre i stadsdelområdet att känna sig tryggare i den digitala världen och att på så sätt kunna minska det digitala utanförskapet som många äldre upplever. Tjänsten har fått stor uppmärksamhet i staden framförallt genom det särskilda omnämmandet i Framsteget - stadens pris till verksamheter som främjar nytänkande, förnyelse och innovation.

Kompetensutveckling

Arbetet med att säkerställa att adekvat teknisk kompetens finns bland medarbetarna har fortsatt under året. En kartläggning av hur inköpt välfärdsteknik och digitala verktyg används ute i egen regi-verksamheterna har genomförts. Kontinuerlig utbildning och handledning för medarbetarna inom området har erbjudits och enklare användarguider har tagits fram och används ute i verksamheterna.

Under året har en särskild satsning med kompetenshöjande insatser gällande våld i nära relation skett inom hemtjänstverksamheten i egen regi. 50 procent av medarbetarna på Södertjänst och samtliga medarbetare på Hornstulls servicehus har gått en utbildning som fokuserade på medarbetarnas arbetssätt och vilka varningssignaler som ska uppmärksammas kopplat till våld i nära relation. Beställarenhetens våld i nära relation-team har kontinuerligt deltagit på verksamhetens utförarmöten. Detta har sammantaget inneburit att hemtjänstverksamheten haft fler samtal om våld i nära relationer tillsammans med beställarenheten. Under nästa år fortsätter utbildningssatsningen med korttidsboenden. En ökad samverkan mellan äldreomsorgens beställarenhet och sociala avdelningens relationsvårdsteam har även varit en del av satsningen.

Vård- och omsorgsboendet, Nytorngården, blev i september silviahems-certifierat. En silviahems-certifiering innebär att all personal i en demensverksamhet – vårdpersonal, lokalvårdare, vaktmästare, chefer med flera – blir utbildade i demensvård i syfte att kunna bidra till högsta möjliga livskvalitet för personer med demens, oavsett sjukdomsgrad, och deras anhöriga. Ytterligare två av förvaltningens vård- och omsorgsboenden planerar för en silviahems-certifiering.

Digitalisering och välfärdsteknik

Arbetet med utvecklingen av digitala arbetssätt inom äldreomsorgen fortsätter på olika sätt. En långsiktig handlingsplan för välfärdsteknik och digitalisering de kommande åren är framtagen. Handlingsplanens fokus är att digitalisering är en del av ordinarie verksamhetsutveckling och att digitala lösningar utgår ifrån verksamheternas grundläggande mål, uppdrag och utmaningar. I detta ingår också att öka den digitala kompetensen bland både medarbetare, ledning och seniorer.

"Verktyget"

"Verktyget" är en egenutvecklad e-tjänst för äldreomsorgens medarbetare som innehåller rutiner, information och annat arbetsstöd. E-tjänsten innebär att medarbetare får tillgång till det som tidigare varit papperspärmar i sina telefoner, datorer och iPads. Detta är ett led i att säkerställa att medarbetare inklusive vikarier kan göra sitt jobb på ett bättre och mer likvärdigt sätt. I oktober införde hemtjänsten i egen regi, Södertjänst, "Verktyget". Arbetet fortsätter nästa år med införande på fler enheter och uppföljning av det faktiska användandet samt hur medarbetarna upplever verktyget.

Digitala inköp inom hemtjänsten

Det är frivilligt för omsorgstagarna att använda insatsen, som främst handlar om digitala livsmedelsinköp. Starten har varit något trög trots satsningar på information och motiverande samtal men andelen omsorgstagare som väljer digitala inköp har ökat under året. Det främsta hindret som lyfts fram från omsorgstagarna är dyrare priser och att man vill handla i sin vanliga affär. En av grupperna på hemtjänsten i egen regi, Södertjänst, började i augusti med en riktad satsning för att öka andelen omsorgstagare som genomför digitala inköp. Satsningen genomfördes i samarbete med äldreomsorgens beställarenhet. Efter den genomförda satsningen så är det cirka 50 omsorgstagare som genomför digitala inköp och verksamheten fortsätter att erbjuda insatsen under nästa år.

Strategi för en äldrevänlig stad

Södermalm ska vara ett äldrevänligt stadsdelsområde. Arbetet för att nå dit utgår från de fem utvecklingsområden som identifierats i stadens gemensamma handlingsplan för en äldrevänlig stad: delaktighet och inflytande, samverkan och partnerskap, social inkludering, bostäder och stadsmiljö samt kommunikation och information. Under året har förvaltningen särskilt prioriterat arbetet med utvecklingsområdet social inkludering med fokus på det hälsofrämjande och förebyggande arbetet.

Nationella minoriteter

Stockholm stad ingår också i förvaltningsområde för finska, samiska och meänkieli vilket innebär att de äldre erbjuds information på dessa språk till väsentlig del om så önskas. Under året har det vid ett antal tillfällen anordnats samiskt café i samverkan med Sameföreningen på Nytorgsträffen, det har erbjudits finlandssvensk musikunderhållning på Tanto aktivitetscenter och de nationella minoriteternas högtidsdagar har uppmärksammats med mat och aktiviteter på dagverksamheterna och träffpunkterna.

Jämställdhetsanalys





I samband med framtagandet av verksamhetsplanen för år 2021 så identifierade äldreomsorgsavdelningen tre prioriterade områden att särskilt satsa på de närmaste åren; meningsfullhet – leva livet ut, psykisk hälsa samt kompetensutveckling. Utifrån de prioriterade områdena samt utifrån nationell och regional statistik och underlag har ett antal jämställdhetsutmaningar i verksamheterna fångats upp. Exempel på dessa är:













- högre andel psykisk ohälsa (ensamhet, oro, ångest) bland kvinnor
- större andel suicid bland män
- våld i nära relationer – äldre kvinnor och mäns olika utsatthet
- kvinnors lägre inkomster än män (möjlighet att delta i sådant som kostar)
- könsskillnader i utfall på brukarundersökningarna de senaste åren inom områdena utevistelse samt mat/måltider











Under året har äldreomsorgsavdelningen tagit fram fakta och kunskap kring nuläget för de identifierade jämställdhetsutmaningarna och analyserat utfall på könsuppdelade indikatorer och statistik i olika uppföljningar. Underlaget kommer ligga till grund för verksamheternas vidare prioriteringar kopplat till jämställdhetsarbetet i verksamhetsplanen för år 2022.



Under året har utbildningsinsatser genomförts inom området våld i nära relation. Även utveckling av intern samverkan har prioriterats. Utbildningsinsatser och utveckling av arbetssätt fortsätter under nästa år (se avsnitt "Kompetensutveckling").

I samband med förvaltningens aktiviteter som kopplas till Matlyftet har exempelvis mat- och måltidsupplevelser erbjudits gratis eller till kraftigt reducerade priser för att möjliggöra för alla att delta oavsett inkomst. Detta ser förvaltningen som särskilt viktigt ur ett jämställdhetsperspektiv då de flesta deltagarna är kvinnor och flertalet kvinnor har en lägre inkomst än män.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				69 %	80 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys (Grön) Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs inte 2021, istället används resultaten från stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Är du nöjd med måltidssituationen?". Förvaltningen gör bedömningen att målet är uppnått. Resultatet visar att 93 procent av de boende upplever sig nöjda med måltidssituationen och resultatet ligger något högre än stadens snitt. Nöjdheten med maten har ökat med 24 procentenheter från föregående år. Män (97 procent) är i större utsträckning än kvinnor (91 procent) nöjda med måltidssituationen. Eftersom andelen svaranden är så pass låg är det svårt att göra några djupare analyser av könsskillnaderna i resultatet.							
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				56 %	65 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys (Grön)							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs inte 2021, istället används resultaten från stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Får du komma ut i den utsträckning som du önskar?". Förvaltningen gör bedömningen att målet är uppnått. I redovisningen av resultatet för perioden 1 januari - 31 oktober 2021 anger 68 procent att de får komma ut i den utsträckning som de önskar, jämfört med 64,6 procent i staden totalt. Det finns ingen skillnad mellan utfallen hos kvinnor respektive män i frågan, utfallet för båda grupperna är 68 procent.</p> <p>Möjligheten till utevistelser är ett prioriterat område inom stadsdelsområdets vård- och omsorgsboenden. Verksamheterna i egen regi har under året arbetat aktivt med att dagligen erbjuda aktiviteter som innefattar utevistelse. Uppföljning av de rutiner och signeringslistor som finns har genomförts.</p>							
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten	100 %			Ny	0 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>Indikatorn är ny för 2021. Arbetet med att införa digital natttillsyn som insats sker stadsövergripande. Under 2021 har ett pilotinförande genomförts i en annan stadsdel. När ett genomförande kan ske på Södermalm är ännu oklart och därför är årsmålet och utfallet 0 procent. Periodens utfall på 100 procent visar bara att årsmålet uppfyllts till 100 procent.</p>							
  Andel digitala inköp i hemtjänsten	72,92 %			Ny	20 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>Indikatorn är ny för 2021. Resultatet på indikatorn rör endast förvaltningens hemtjänst i regi (Södertjänst). I dagsläget finns ingen mätmetod framtagen för att mäta indikatorn hos fler utförare. Hos närmare 73 procent (35 personer av 48) av Södertjänst kunder som tillfrågats om digitala inköp har insatsen genomförts. Det innebär att verksamheten når årsmålet på 20 procent.</p>							
   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				88 %	90 %	86 %	2021
<p>Analys</p> <p>(Grön)</p> <p>Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs inte 2021, istället används resultaten från stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågorna "Har du möjlighet att påverka hur hjälpen genomförs?" och "Får du hjälpen som ni kommit överens om?". Förvaltningen gör bedömningen att målet är uppnått. Resultatet visar att 84 procent av omsorgstagarna upplever att de har möjlighet att påverka hur hjälpen utförs jämfört med stadens snitt på närmare 80 procent. Resultatet på frågan "Får du hjälpen som ni kommit överens om" uppgår till 97,7 procent i jämförelse med stadens snitt på 95,2 procent. Inga större skillnader finns mellan kvinnors och mäns svar.</p>							
   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				80 %	82 %	78 %	2021
<p>Analys</p> <p>(Grön)</p> <p>Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs inte 2021, istället används resultaten från stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Har du möjlighet att påverka hur hjälpen genomförs?". Förvaltningen gör bedömningen att målet är uppnått. Resultatet visar att 92 procent av de boende upplever sig ha möjlighet att påverka hur hjälpen genomförs och resultatet ligger högre än stadens snitt på 85,5 procent. Män (96 procent) upplever i större utsträckning än kvinnor (90 procent) att de kan påverka hur hjälpen utgörs. Eftersom andelen svaranden är så pass låg är det svårt att göra några djupare analyser av könsskillnaderna i resultatet.</p>							
  Andel smarta läs i hemtjänsten	100 %			Ny	0 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Indikatorn är ny för 2021. Arbetet med att införa smarta läs sker stadsövergripande. Ett införande i Södermalms stadsdelsområden startar troligen under 2022. Årsmålet och utfallet är därför 0 procent. Periodens utfall på 100 procent visar bara att årsmålet uppfyllts till 100 procent.							
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				81 %	83 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys (Gul) Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs inte 2021, istället används resultaten från stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?". Förvaltningen gör bedömningen att målet delvis är uppnått. Resultatet visar att 80,6 procent av omsorgstagarna upplever sig mycket eller ganska trygga och resultatet ligger under stadens snitt på 88,1 procent. Män (77 procent) upplever sig trygga i mindre utsträckning än kvinnor (83 procent). Eftersom andelen svaranden är så pass låg är det svårt att göra några djupare analyser av könsskillnaderna i resultatet.							
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				85 %	90 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys (Grön) Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs inte 2021, istället används resultaten från stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?". Förvaltningen gör bedömningen att målet är uppnått. Resultatet visar att 92,1 procent av de boende upplever sig mycket eller ganska trygga och resultatet ligger högre än stadens snitt på 89,2 procent. Männen (96 procent) upplever sig trygga i större utsträckning än kvinnorna (90 procent). Eftersom andelen svaranden är så pass låg är det svårt att göra några djupare analyser av könsskillnaderna i resultatet.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	96 %	91 %	98 %	100 %	93 %	2021
Analys Brukarundersökningen gällande dagverksamheterna redovisar svar från alla som fått beslut om dagverksamhet från Södermalms stadsdelsförvaltning oavsett vilken dagverksamhet den enskilde har valt. Förvaltningen kan konstatera att årsmålet nås delvis. Även i förvaltningens dagverksamhet i egen regi har nöjdheten med dagverksamheten sjunkit från föregående år. Förvaltningen tror att en förklaring till den minskade nöjdheten kan bero på verksamheternas begränsade utbud av aktiviteter på grund av covid-19 restriktionerna.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				86 %	88 %	86 %	2021
Analys (Gul) Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs inte 2021, istället används resultaten från stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?". Förvaltningen gör bedömningen att målet delvis är uppnått. Resultatet visar att 81,7 procent av omsorgstagarna är mycket eller ganska nöjda med sin hemtjänst och resultatet ligger under stadens snitt på 88, procent. Männen (78 procent) upplever sig mindre nöjda än kvinnorna (84 procent). Eftersom andelen svaranden är så pass låg är det svårt att göra några djupare analyser av könsskillnaderna i resultatet.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				83 %	85 %	82 %	2021
Analys (Grön) Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs inte 2021, istället används resultaten från stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. I individuppföljningen ställs frågan "Hur nöjd eller missnöjd är du med ditt äldreboende?". Förvaltningen gör							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
bedömningen att målet är uppnått. Resultatet visar att 87,7 procent av de boende upplever sig mycket eller ganska nöjda med sitt äldreboende och resultatet ligger något högre än stadens snitt på 84,9 procent. Männen (83 procent) upplever sig i mindre nöjda än kvinnorna (90 procent). Eftersom andelen svaranden är så pass låg är det svårt att göra några djupare analyser av könsskillnaderna i resultatet.							
 	Antal personal en hemtjänstagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	12		12,4	10	Max 10 personer	2021
Analys Personalkontinuiteten är ett fortsatt fokusområde för samtliga hemtjänstutförare. Enheterna arbetar kontinuerligt för att förbättra sina kontinuitetssiffror genom att effektivisera sin planering, arbeta med områdesindelning och arbetslag med det övergripande målet att kunna erbjuda trygga insatser med hög kvalitet för kunderna. Södermalm har ett stort antal utförare med varierande storlek i antal kunder och geografiskt område vilket ger olika förutsättningar i förbättringsarbetet. Resultatet har förbättrats något i jämförelse med år 2020. Förvaltningens hemtjänst i egen regi har ett resultat på 11,6 personer och stadsdelsområdets privata utförare har ett resultat på 12,2 personer. Stadens resultat uppgår till 11,8 personer. Kontinuiteten mäts även med en fråga i individuppföljningen och 78 procent av de tillfrågade upplever att de får hjälp av samma personer.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31
 	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31
 	Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30
 	Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31
 	Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31
 	Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31
 	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31
 	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31
 	Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden			
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.1. Äldres stöd, vård och omsorg är av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. I verksamheterna ges möjlighet till regelbundna utevistelser, vällagad mat och social gemenskap. Äldre vet att det under hela året finns möjlighet att komma utomhus, ta en promenad eller att delta i utflykter. I verksamheten finns kock och dietist som arbetar aktivt med att förbättra måltidsupplevelsen för den äldre. Verksamheten förstärker arbetet ytterligare genom att en dietist rekryteras. Dietisten kommer under året att

arbeta riktat mot hemtjänsten och rekryteras tillsammans med Östermalms stadsdelsförvaltning. På Tanto seniorboende finns ett aktivitetscenter. Aktivitetscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet för de boende i seniorboendet och äldre i närområdet. Utgångspunkten är alltid den enskildes behov och önskemål. Verksamheten fortsätter att utveckla aktivitetscentret och de sociala mötesplatserna för att minska den sociala isoleringen och ensamheten bland de äldre. Detta görs genom att bredda utbudet av aktiviteter samt verka för fler sociala mötesplatser både digitalt och fysiskt. Så länge pandemin pågår kommer aktivitetscentret erbjuda aktiviteter utomhus i större utsträckning än vanligt.

Förvaltningens vård- och omsorgsboenden och servicehuset fortsätter utveckla teambaserat arbetssätt där olika professioners kompetens tas tillvara och ger bästa möjliga effekt för den enskilde. Förvaltningen har för avsikt att utveckla verksamheternas arbete med egenkontroll, framtagande av rutiner och allmän kvalitetsutveckling inom äldreomsorgsavdelningen.

För att främja sociala och kulturella upplevelser deltar förvaltningen i stadens satsning med ungdomsbesök på vård- och omsorgsboendena och servicehuset.

Nämndmålet följs bland annat upp med hjälp av indikatorer som bygger på resultatet av de individuppföljningar som görs enligt en stadsgemensam frågemall i samband med biståndshandläggarnas årliga uppföljning av biståndsbeslutet.

Förväntat resultat





- Äldre upplever att de har tillgång till en äldreomsorg med hög kvalitet som präglas av respekt för den enskildes behov och önskemål.






Analys


Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och en indikator uppnått helt och tre indikatorer uppnått delvis samt att aktiviteterna har genomförts. Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård- och omsorgsboende ligger runt 27 % (206 svar) och för äldre med insatser från hemtjänsten på 18 % (463 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.

Utifrån detta samt förvaltningens omfattande arbete med att utveckla kvaliteten i de äldres stöd, vård och omsorg, vilket redogörs för under verksamhetsområdesmålet, bidrar också till förvaltningens bedömning av måluppfyllelsen.

Förvaltningens uppföljningar av vård- och omsorgsboenden i stadsdelsområdet visar även att verksamheterna bedriver ett aktivt arbete med mat och måltider och har samarbeten med matleverantörer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som tycker att de får komma ut i den utsträckning de önskar	68 %	68 %	68 %	82 %	80 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård- och omsorgsboende ligger runt 27 procent (206 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							
 ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som upplever att måltiderna är trevliga	93 %	97 %	91 %	91 %	95 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård- och omsorgsboende ligger runt 27 procent (206 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							
 ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som är nöjda med maten	78 %	92 %	71 %	83 %	95 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård- och omsorgsboende ligger runt 27 procent (206 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							
 ♀ Andel äldre med hemtjänst som tycker att det är ungefär samma personer som hjälper dem	78 %	73 %	80 %	70 %	75 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre med insatser från hemtjänsten är 18 procent (463 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa det digitala arbetsstödet "Verktyget".	2021-01-01	2021-12-31	
 Starta arbetet med att ta fram ett förslag på modell för kompetenstrappa.	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram en långsiktig strategi kring digitalisering och välfärdsteknik i äldreomsorgen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla och kvalitetssäkra arbetet med palliativa ombud och nätverk.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla och kvalitetssäkra en modell för vilka kompetenssatsningar som ska genomföras för att ge bästa effekt.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla och kvalitetssäkra samverkan med relevanta samverkanspartners inom regionen.	2021-01-01	2021-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utvärdera arbetssättet "Hemlagat" tillsammans med de boende på vård- och omsorgsboendena.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.2. Äldre ska känna trygghet inför att åldras

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheten ska erbjuda ett gott bemötande samt arbeta proaktivt och bedriva en uppsökande verksamhet för att ge äldre och deras anhöriga information om vilket stöd som finns att få vid behov av äldreomsorg. Information skickas ut regelbundet till alla inom stadsdelsområdet som fyllt 80 år. Verksamheten arbetar även för att dialogen med de anhöriga ska vara bra. Den äldre ska ges möjligheter att leva livet fullt ut och ha stora möjligheter till påverkan och inflytande på sin vardag.

Verksamheten arbetar enligt arbetsmodellen, Tryggt mottagande i hemmet, för att säkerställa en trygg hemgång efter vistelse på sjukhus. Det innebär att ett team av undersköterskor besöker den äldre på sjukhuset och sedan möter upp den äldre i hemmet när hen skrivs ut från sjukhuset. Efter ett uppehåll med anledning av pandemin är arbetet åter i gång. De uppföljningar som gjorts visar att upplevelsen av trygghet hos den enskilde är stor och att inga återinläggningar på sjukhus har skett. Ett annat sätt att öka tryggheten för de äldre, så att de kan bo kvar hemma så länge de önskar, är att erbjuda korttidsplatser/växelvård i större omfattning. Vid biståndsbedömning till särskilt boende inom äldreomsorgen tas särskild hänsyn till äldre över 85 år.

Verksamheten kommer se över möjligheter att stärka det nära ledarskapet genom att bland annat avlasta cheferna med administrativt stöd. Inom verksamheten finns även en kurator som kan stötta cheferna genom bland annat handledning och stöd i svåra samtal med enskilda och anhöriga.

Verksamheten arbetar med digitala inköp inom hemtjänsten och annan välfärdsteknik för att förbättra omsorgen och öka tryggheten för den äldre. Bland annat ser förvaltningen över möjligheten att inreda särskilda mediarum på vård- och omsorgsboendena. Här ska finnas möjlighet att med rätt anpassad utrustning kunna hålla kontakt med anhöriga och vänner via videosamtal. Rummen ska även kunna användas av beställarenheten för äldre till uppföljning av den enskildes situation då dessa inte går att genomföra på plats på grund av pandemin.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare och bättre åldrande. Aktiviteterna i dagverksamheten, på aktivitetscentret och de sociala mötesplatserna utvecklas kontinuerligt i dialog med de äldre och utifrån olika förutsättningar som till exempel pandemin. Även informationen om, och sättet att kommunicera, vilka aktiviteter som finns och vart man kan vända sig för att få stöd vid oro utvecklas för att nå fler.

Nämndmålet följs bland annat upp med hjälp av indikatorer som bygger på resultatet av de individuppföljningar som görs enligt en stadsgemensam frågemall i samband med biståndshandläggarnas årliga uppföljning av biståndsbeslutet.




Förväntat resultat

- Äldre har fått information om vilket stöd som finns att få vid behov av äldreomsorg.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och tre indikatorer uppnått delvis samt att aktiviteterna har genomförts. Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen för två av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård- och omsorgsboende ligger runt 27 procent (206 svar) och för äldre med insatser från hemtjänsten på 18 procent (463 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.

Utifrån detta samt förvaltningens omfattande arbete med att utveckla det förebyggande och hälsofrämjande arbetet, vilket redogörs för under verksamhetsområdesmålet, bidrar också till förvaltningens bedömning av måluppfyllelsen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som tycker att de bemöts på ett respektfullt sätt.	97 %	100 %	95 %	93 %	100 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård- och omsorgsboende ligger runt 27 procent (206 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							
 ♀ Andel äldre med hemtjänst som tycker att de får ett respektfullt bemötande	99 %	100 %	99 %	99 %	100 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre med insatser från hemtjänsten är 18 procent (463 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							
 ♀ Andel äldre som känner sig trygga i dagverksamheten	99 %	100 %	99 %	95 %	100 %		2021
Analys Förvaltningen når nästan det högt satt årsmålet på 100 procent. Årets resultat har ökat med fyra procentenheter till 99 procent i jämförelse med förra årets resultat på 95 procent.							

Nämndmål: 1.5.3. Äldre är med och utformar sin beviljade insats

■ Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheten ska vara personcentrerad, utgå från ett salutogent förhållningssätt och möjliggöra en hög livskvalitet för den äldre oavsett hälsotillstånd och ålder. Verksamheten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan. Den äldre involveras både i planeringen och i genomförandet av den beviljade insatsen.

Inom hemtjänsten ligger fokus på arbetet med att öka personalkontinuiteten, arbeta för att besöken utförs på överenskommen tid och att insatserna utförs på liknande sätt oavsett vilken medarbetare som besöker den äldre. Detta sker bland annat genom förbättrad samverkan runt den äldres behov och ökad flexibilitet för att tillmötesgå den äldres önskemål inom ramen för biståndsbeslutet. Arbetssättet stämmer väl överens med arbetssättet med ramtid som innebär att beställningarna är mindre detaljrika och utförandet lättare att påverka för den äldre. Verksamheten fortsätter utveckla arbetet med de geografiska teamen inom hemtjänsten för att bland annat öka personalkontinuiteten och minska restiden.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare och bättre åldrande. Aktiviteterna i dagverksamheten, på aktivitetscentret och de sociala mötesplatserna utvecklas kontinuerligt i dialog med de äldre. Även informationen om, och sättet att kommunicera, vilka aktiviteter som finns utvecklas för att nå fler besökare.

Nämndmålet följs bland annat upp med hjälp av indikatorer som bygger på resultatet av de individuppföljningar som görs enligt en stadsgemensam frågemall i samband med biståndshandläggarnas årliga uppföljning av biståndsbeslutet.





Förväntat resultat

- Äldre upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av de dagliga insatserna.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnåtts och fyra indikatorer uppnåtts delvis. Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av tre av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård- och omsorgsboende ligger runt 27 procent (206 svar) och för äldre med insatser från hemtjänsten på 18 procent (463 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat. Utifrån detta samt förvaltningens omfattande arbete med att verksamheterna ska vara personcentrerade, utgå från ett salutogent förhållningssätt och möjliggöra en hög livskvalitet

för den äldre oavsett hälsotillstånd och ålder, vilket redogörs för under verksamhetsområdesmålet, bidrar också till förvaltningens bedömning av måluppfyllelsen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel äldre i biståndsbeslutad dagverksamhet som kan påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten	64 %	80 %	53 %	68 %	65 %		2021
Analys Upplevelsen av att kunna påverka aktivitetsutbudet har minskat i jämförelse med föregående år. Resultatet för året är 64 procent vilket innebär att årsmålet på 65 procent inte nås. Att besökarna upplever att de inte kan påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten i samma utsträckning som föregående år kan bero på de fortsatta begränsningarna i aktivitetsutbudet på grund av restriktionerna kopplade till pandemin. Verksamheterna arbetar kontinuerligt med att de äldre ska kunna påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten. Män upplever i större utsträckning än kvinnor att de kan påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten vilket är ett trendbrott från tidigare år. Förvaltningen behöver analysera skillnaderna mellan könen vidare och vidta eventuella åtgärder beroende på vad analysen visar.							
 ♀ Andel äldre i vård - och omsorgsboende som kan påverka hur hjälpen genomförs	92 %	96 %	90 %	93 %	100 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre på vård-och omsorgsboende ligger runt 27 % (206 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							
 ♀ Andel äldre med hemtjänst som får hjälp på önskade tider	93 %	94 %	92 %	88 %	95 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre med insatser från hemtjänsten är 18 % (463 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							
 ♀ Andel äldre med hemtjänst som får hjälp så som överenskommit	98 %	98 %	97 %	95 %	100 %		VB 2021
Analys Det är äldreomsorgens beställarenhets årliga kvalitetsuppföljningar på individnivå som används som underlag för analysen av indikatorerna under målet. Pandemin har påverkat möjligheten att genomföra uppföljningarna och svarsfrekvensen för äldre med insatser från hemtjänsten är 18 % (463 svar). Förvaltningen gör bedömningen att utfallen på dessa indikatorer därför bör tolkas med försiktighet och inte generaliseras till att gälla hela nämndens resultat.							

Nämndmål: 1.5.4. Äldre som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa har stöd utifrån sina behov

 Uppfylls helt

Beskrivning

Hemlöshet i Stockholm förekommer i alla åldersgrupper och det finns ett växande stödbehov bland kvinnor och män som är 65 år och äldre. Genom samordnade och gemensamt utvecklade arbetssätt stödjer verksamheterna den enskilde på ett effektivare sätt. Äldre hemlösa med särskilda behov, som psykisk ohälsa, missbruk och våldsutsatthet, uppmärksammas särskilt.


På förvaltningens beställarenhet för äldre finns tre särskilda handläggare som arbetar med inriktning socialpsykiatri. Dessa samverkar med socialförvaltningen på olika sätt bland annat genom kontakter med äldrelotsen som är en funktion som hjälper de äldre bland annat med att hitta rätt inom socialtjänsten eller till andra myndigheter eller frivilligorganisationer.

Förväntat resultat

- Äldre som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa får behovsanpassat stöd.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat uppnåtts samt att aktiviteten genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Avdelningen för äldreomsorg och sociala avdelningen samverkar kring personer över 65 år som är hemlösa.	2018-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet har uppfyllts. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål har uppfyllts.

Stadens näringslivspolicy styr arbetet mot målet. Inom näringslivspolicyns fokusområde

Stimulera tillväxt och företagsamhet har förvaltningen förstärkt kulturområdet genom att tillsätta en kultursamordnare som även kommer samordna det stadsövergripande uppdraget för kolloverksamhet och förvaltningens föreningsbidrag till civilsamhällets organisationer. Kultursamordnaren börjar sin anställning i februari 2022.

Inom fokusområdet *Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet* löper samverkan genom förvaltningens brottsförebyggande råd Söderandan med företagare, företagarföreningar och polisen på enligt plan. Fokus är trygga och välfungerande platser inom stadsdelsområdet för att driva företag. Företag och representanter från församlingar, föreningar, bostadsrättsföreningar med flera har bjudits in till arbetsgrupper under året. Arbetsgrupperna är områdesspecifika eller ämnesorienterade.

Med mål att skapa förutsättningar för ett långsiktigt ansvarstagande från restaurangägare med anledning av ordningsstörningar som sker kopplat till nöjesliv i stadsdelen, har stadsdelsförvaltningen bjudit in ett antal restaurangägare samt lokalpolisen för samverkan. Dessa restauranger är belägna runt Medborgarplatsen, Götgatan och Folkungagatan.

En operativ grupp vid Hornstull har skapats där trygghetsamordnare vid förvaltningen, lokalpolisen, ordningsvakter vid Hornstullsgallerian och Bonniers fastigheter som äger fastigheten där Hornstullsgallerian ingår. Gruppen har träffats varje vecka för att arbeta operativt med situationen i området kring Hornstull.

Utbildningsinsats för hotellaktörer har hållits i samverkan med polisen.

Jämställdhetsanalys

Det brottsförebyggande arbetet inom Söderandan syftar till att ge bättre resultat för likväl kvinnor och män, pojkar och flickor. Det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet har skett på hela Södermalm, såväl genom belyningsinsatser i parker och på gångvägar, samt nedklippning av häckar och buskage, som ett ökat fokus på att informera och belysa våld i hemmet. Men också insatser kopplade till alkohol, narkotika och nattliv. Kulturaktiviteter inom förvaltningens verksamheter har arbetat med att vara inkluderande oavsett kön.

Nämndmål: 2.1.1. Kontinuerligt pröva att upphandla verksamhet i konkurrens

 Uppfylls helt

Beskrivning

Som ett medel att driva utvecklingen i en ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar riktning sker inköp av varor och tjänster genom stadens inköpsportal. Vid utgångna avtal och när ny verksamhet ska startas prövar förvaltningen alltid möjligheterna till upphandling.


Förvaltningen fortsätter att utveckla förvaltningens upphandlingsorganisation och säkra roller och kompetens för att genomföra upphandlingar och följa upp upphandlad verksamhet. Under året kommer förvaltningen att inrätta en ny tjänst som upphandlare.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har en tydlig upphandlingsorganisation.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteten har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla förvaltningens upphandlingsorganisation och säkra roller och kompetens för att kunna förvalta nya avtalsdatabasen Kommers och för ökad kontroll av pågående och planerade upphandlingar.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.1.2. Det är tryggt och säkert att vara företagare i Södermalms stadsdelsområde

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningens övergripande trygghetsarbete i kombination med platssamverkan och platsaktivering bidrar till goda förutsättningar för ett tryggt företagande för de lokala näringsidkarna. Genom fortsatt arbete i Söderandan, det lokala brottsförebyggande rådet, där även det lokala näringslivet är involverat möjliggörs trygga och välfungerande platser inom stadsdelsområdet för att driva företag. Stadsmiljöverksamhetens arbete med renhållning, belysning samt skötsel av stadsdelsområdets parker och grönområden bidrar till upplevelsen av en välskött, ren och trygg stadsmiljö för de lokala företagen. Dessutom utvecklas parkerna i syfte att skapa attraktiva miljöer där människor gärna vill vistas.


Genom Söderandan samverkar förvaltningen med företag, företagarföreningar och polis i syfte att bland annat förebygga brott inom handeln och hotell. Söderandan informerar företagare om åtgärder som kan vidtas för att minska risken för hot, rån och stöld samt erbjuder hotell utbildningsinsatser i hotellrelaterade trygghetsfrågor. Om en företagare är otrygg erbjuds möjlighet att boka ett möte med lämpliga representanter från Söderandan för att diskutera hur tryggheten och säkerheten kan öka.


Förväntat resultat

- Företagare upplever att förutsättningarna att förebygga hot, rån och tillgrepp mot företagare stärkts.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Söderandan erbjuder sina medlemsföretag en föreläsning under året som är inriktad på trygghet och säkerhet samt förebyggande åtgärder mot stöld och snatteri.	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Söderandan erbjuder under året en föreläsning för hotellaktörer i samverkan med polisen med syfte att förmedla information om nya brottstrender samt ökade kunskaper om hotellrelaterad brottslighet som narkotika och prostitution och hur detta kan förebyggas.	2021-01-01	2021-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att KF-indikatorn uppnås och att underliggande nämndmål har uppfyllts.

Inga grupp- och servicebostäder har färdigställts under perioden. Förvaltningen anmäler intresse i lämpliga kommande byggprojekt. Det är vid ny- och ombyggnation som förvaltningen har möjlighet att tillskapa nya särskilda bostäder för målgruppen inom LSS. Förvaltningen planerar för totalt 19 lägenheter inom två större bostadsprojekt under den närmaste treårsperioden i kvarteret Persikan, kvarteret Mangon och kvarteret Fikonet. Ett av bostadsprojekten sträcker sig över två kvarter, Persikan och Mangon, och är ett pågående byggprojekt där inriktningsärendet har godkänts av Södermalms stadsdelsnämnd. Kvarteret Fikonet befinner sig i förstudie och samtal förs med hyresvärd om fortsatt planering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0	0	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål: 2.2.1 Inom Södermalms stadsdelsområde byggs attraktivt och hållbart så att människors och verksamheters olika behov av samhällsservice tillgodoses

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bevakar de lokala intressena inom de områden förvaltningen har rådighet över när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar




samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet. Förvaltningen bevakar också att parkmark som används för bostäder kompenseras.

Förväntat resultat

- Vid nybyggnation planeras invånarnas behov av anpassade bostäder och lokaler in tidigt i processen.
- Använd parkmark kompenseras.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen anmäler intresse i lämpliga byggprojekt.	2018-01-01	2021-12-31	
 Samverka med övriga stadsdelsförvaltningar i innerstaden i arbetet med att ta fram underlag till stadsövergripande boendeplanering av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2021-12-31	
 Samverka med övriga stadsdelsförvaltningar i innerstaden i arbetet med att ta fram underlag till stadsövergripande äldreboendeplan.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål har uppfyllts.

Miljöförvaltningen har nu gett klartecken till att elektronisk körjournal kan avropas i gällande avtal. Förvaltningen har påbörjat arbetet och utreder just nu vilken sorts lösning som är bäst för verksamheterna. När denna utredning är klar kommer en beställning läggas, vilket blir i början på 2022.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens transporter och resor är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning



Parkvägarna i stadsdelsområdet är tillgängliga och tillfälliga hinder avhjälps så fort det är möjligt. Snöröjning och halkbekämpning är effektiv och sker smidigt.

Förväntat resultat

- Stadsdelsförvaltningen deltar i genomförandet av stadens gångplan.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i genomförandet av stadens Gångplan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera stadens elektroniska körjournal för förvaltningens fordon.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfyllts. Bedömningen grundas på att tre av fyra KF-indikatorer uppnås helt och en uppnås delvis samt att KF-aktiviteterna genomförts. Underliggande nämndmål bedöms uppfyllda.

Parklekarna fortsätter utvecklingsarbetet med att öka intresset för rörelse hos barn och unga. Under hösten har fokusgrupper med vuxna och barn arrangerats för att inhämta synpunkter, tips och idéer på hur verksamheten kan utvecklas. Med anledning av pandemin har majoriteten av de fysiska aktiviteterna genomförts utomhus. Parklekarna har, trots pandemin, genomfört många viktiga och roliga aktiviteter under sommar- och höstlovet. Några exempel är glasstafflimålning, teatersport, cirkusskola, pysselverkstad med återvinningstema och instrumentbygge av återbrukat material.

Det har varit ett högt söktryck till kollo i år. Totalt har staden fått in cirka 10 000 ansökningar till stadens cirka 6 000 upphandlade kolloplatser. Cirka 60 procent av de sökande har tilldelats en plats på kollo. Antalet sökande har ökat med cirka 2 400 ansökningar jämfört med föregående år. I samarbete med stadsledningskontoret och kulturförvaltningen har förvaltningen tagit fram förslag på nya riktlinjer/anvisningar för tillsättning av kolloplatser inför 2023. Förvaltningen gör bedömningen att kollogårdarna har haft en bra beredskap och rutiner för att minimera smittspridning i sina verksamheter under sommaren.

Fritidslotsen har fortsatt sitt uppsökande arbete mot unga på Vintertullens och Tanto anvisningsboenden. Under sommarmånaderna har samarbetet med Fritidsgården Duvnäs och fältassistenter varit i fokus. Även Lovely days (Fryshuset) har erbjudit gratis sommarlovsaktiviteter för ungdomar. Flera välbesökta aktiviteter har genomförts i samarbete. Under hösten har det uppsökande och relationsskapande arbetet i skolor och på skolgårdar återupptagits igen. Samtliga fritidsverksamheter har anordnat kultur och idrottsaktiviteter.

Hbtqia+ verksamheten på Södergården fortsätter att vara en uppskattad och trygg plats för Hbtqia+ ungdomar från hela Stor-Stockholm, där de kan utforska sin identitet i en trygg miljö.







Även Spektrum Plus (Hbtqia+ för äldre ungdomar mellan 18-25 år) som pilotprogram har varit populärt. Spektrum höll i en framgångsrik halloweenfest i oktober som drog till sig ungdomar från hela staden. Den största framgången var att nästan hälften av besökarna var helt nya i verksamheten vilket tyder på behovet av trygga mötesplatser för målgruppen. Samarbete har även skett med Fryshusets HBTQ-verksamhet Queer the Space.




Pandemin har inneburit stängda träffpunkter för stadsdelsområdets äldre under större delen av året. Verksamheten genomförde en försiktig och efterlängtdad öppning i mitten av september. Utomhusaktiviteterna har varit igång sedan maj och uppskattade aktiviteter är korvgrillning, fika på kolonilotten och olika sorters fysiska aktiviteter. Verksamheten har under året arbetat aktivt med att marknadsföra sina tjänster och utbud via sociala medier och annonser i lokaltidningen.







Inom den särskilda satsningen 2021 att i samverkan med nämndens lokala råd och civilsamhället utveckla olika typer av målgruppsanpassade aktiviteter utifrån de behov som uppkommit under pandemin beviljades Kristinehovs Malmgård i juni medel för att bedriva sommarcafé med kulturprogram. Föreningen har unga vuxna med funktionsvariationer som sommarjobbar i caféverksamheten, och medel söktes i första hand till fler arbets- och handledare för dessa unga vuxna. Medel beviljades i samråd med rådet för funktionshindersfrågor respektive pensionärsrådet. Under hösten inkom Kristinehovs Malmgård med en rapport gällande hur verksamheten föll ut.

Jämställdhetsanalys

Fritidsverksamheterna utvecklas för att få en jämnare könsfördelning genom att nå fler flickor, öka medarbetarnas genusmedvetenhet och normkreativa tänkande. Förvaltningen arbetar riktat mot nyanlända ungdomar som bor på anvisningsboenden inom ramen för projekt för förebyggande integrationsarbete. Förvaltningen arbetar också med att motivera flickor och pojkar till fysisk aktivitet bland annat i samverkan med föreningslivet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	85%	85 %	84 %	Ny	67 %	67 %	2021
Analys Indikatorn är ny för 2021.							
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	77 %	77 %	76 %	76 %	75 %	75 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	79 %	76 %	82 %	78 %	78 %	76 %	2021
Analys Andelen nöjda avser de ungdomar i åk 5 och 8 som instämmer helt eller delvis med frågan. Skillnaden mellan flickor och pojkar är sex procentenheter och där flickorna är mer nöjda än pojkarna.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv 	63 %	65 %	61 %	66 %	65 %	65 %	2021
Analys Förvaltningen uppnår inte målet om 65 procent av andel ungdomar (skolenkäten riktar sig till åk 5 och åk 8) som deltar i föreningslivet. Andel flickor är fyra procentenheter lägre än pojkarnas deltagande. Det finns strukturella mönster där aktiviteter som exempelvis ridning, teater och dans inte bedrivs i en förening utan i annan organisationsform. Däremot har idrottsaktiviteter som fotboll och innebandy generellt en tydlig föreningstillhörighet. Det kan ha påverkat skillnaden i svaren. Den pågående pandemin kan även ha påverkat möjligheterna för ungdomarna att under 2021 aktivt delta i föreningslivet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbetet med kulturnämnden och Södermalms stadsdelsnämnd se över och vid behov uppdatera stadens riktlinjer och ersättningsnivå för sommarkolloverksamhet.	2021-01-01	2021-06-30	
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	
  Södermalm stadsdelsnämnd ska, i egenskap av samordnade nämnd för stadens sommarkollo, se över hur staden fortsatt ska informera om sommarkollo.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.4.1. Södermalmsborna har tillgång till idrott, fritids- och kulturaktiviteter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar arbetet med att utveckla fritidsverksamheten för att nå de målgrupper som idag inte deltar i fritidsverksamheten i så stor utsträckning exempelvis flickor och nyanlända. Förvaltningens fritidslots arbetar riktat mot nyanlända ungdomar som bor på anvisningsboenden inom ramen för projekt för förebyggande integrationsarbete. En mötesplats för unga hbtq-personer finns i samverkan med föreningslivet.

Barn och unga har möjlighet att bidra till kulturupplevelser både som producent och konsument. Flickor och pojkar, kvinnor och män har lika möjligheter att ta del av verksamheternas kulturutbud oberoende av funktionsförmåga.

Inom förskolan leker och skapar barnen kultur och idrott. Förskolorna nyttjar också kulturförvaltningens Kulanpremie för att ta del av kulturupplevelser. Parklekarna är en öppen verksamhet som erbjuder pedagogiska och lekfulla miljöer. Parklekarna fortsätter utveckla arbetssätt för fysisk aktivitet utomhus. Verksamheten arbetar för att engagera även annan barn- och ungdomsverksamhet som vill driva kompletterande aktiviteter i parklekarnas lokaler eller i utemiljön.

På Tanto seniorboende finns ett aktivitetscenter som är öppet för de äldre på Södermalm. Aktivitetscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet. Personer som bor i grupp- eller servicebostad erbjuds möjlighet till regelbunden fysisk aktivitet.

Under året förstärker förvaltningen kulturområdet genom att tillsätta en kultursamordnare som även kommer samordna det stadsövergripande kolloppdraget samt ha en aktiv dialog med ungdoms- pensionärs- och funktionshindersråden, fritidslots och stadsdelsmammor.

Flera föreningar som tagit emot föreningsbidrag under år 2020 har inte kunnat genomföra planerade aktiviteter fullt ut på grund av pandemin. Möjlighet finns för föreningarna att behålla de bidrag som inte kunnat nyttjas på grund av pandemin och använda dessa under år 2021 istället.





Utöver föreningsbidragen avsätter förvaltningen medel för förvaltningens verksamheter att användas för att utveckla olika typer av målgruppsanpassade aktiviteter utifrån de behov som uppkommit under pandemin. Aktiviteterna genomförs där så är möjligt i samverkan med nämndens lokala råd samt det civila samhället.

Förväntat resultat

- Flickor och pojkar har tillgång till fritidsaktiviteter.
- Flickor och pojkar har tillgång till kulturaktiviteter.
- Föreningsstödet fördelas till föreningar som har demokratiska värderingar och förstärker förvaltningens kärnverksamheter inom socialtjänst, äldreomsorg, förskola och fritidsverksamhet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fritidsverksamheterna och fritidsgårdarna erbjuder idrotts- och motionsmöjligheter för barn och unga med funktionsnedsättning.	2019-01-01	2021-12-31	
 Nya riktlinjer för föreningsbidrag i staden implementeras och förvaltningen ser över rutiner för handläggning, granskning och uppföljning	2021-01-01	2021-12-31	
 Parklekarna arrangerar idrotts- och motionsaktiviteter.	2019-01-01	2021-12-31	
 Utbudet av rörelseaktiviteter i parklekarna ökar genom samarbete med externa aktörer.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

■ Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att fyra av fem KF-indikatorer uppnås, en delvis och att två KF-aktiviteter är genomförda samt att underliggande nämndmål har uppfyllts. De två KF-aktiviteter som avviker är hanterade.

Många av förvaltningens verksamheter har idag matavfallsinsamling. För en del verksamheter krävs det lite mer planering och kommunikation med hyresvärdar för att få till det. Detta på grund av att de har olika förutsättningar vad gäller sophantering och återvinning. Flera områden har sopsugsanläggningar och har inte utrymmen för matavfallskärl till exempel. Under året har tre verksamheter börjat med matavfallsinsamling, men arbetet med att hitta en lösning även för de verksamheter som återstår fortgår.

Hantera livs är ett verktyg som används för att följa upp indikatorn "Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider". För att uppnå stadens högt uppsatta mål krävs engagemang och samverkan inom verksamheternas nätverk för kockar respektive inköpsansvariga. Under året har listan i systemet för verksamheter rättats upp, då förskolan endast var representerad i början, men nu ingår både äldreomsorg och sociala verksamheter i förvaltningens resultat.

Flertalet verksamheter i förvaltningen arbetar idag med att mäta sitt matsvinn. Med hjälp av detta kan verksamheterna minska sitt matsvinn och klimatavtryck. Detta arbete kommer fortgå under 2022.

Södermalms miljö- och klimathandlingsplan 2021 har presenterats för samtliga kärnverksamheters ledningsgrupper.

Under året har flertalet inventeringar genomförts för utbyte av belysning till LED i verksamhetslokaler, bland annat i förskolan Reimers, Kulltorps- och Magdalenagårdens vård- och omsorgsboenden. Detta förarbete behövdes för att förvaltningen skulle söka klimatpengar, vilket gjordes till två av projekten i verksamhetsplanen för 2022.

Flertalet av förvaltningens verksamheter har genomfört en hållbarhetsdag, men för vissa har detta pausats på grund av pandemin.

För erhållna medel till skötsel av naturreservaten har förvaltningen under året möjliggjort båtförbindelse till Årsta holmar. Antalet passagerare var det högsta hittills jämfört med tidigare säsonger. För att förtydliga var det är tillåtet att beträda Bergsholmen på Årsta holmar under fågelskyddsperioden har skyltar med piktogram placerats ut längs den gångstig där det är tillåtet att gå. Vidare har en bro mellan Bergsholmen och Lillholmen renoverats under året. På Alholmen och Lillholmen har ängsslätter utförts och på Alholmen har sly röjts bort för att utöka ytan för ängsslätter. I Sickla Park har insatser såsom ängsslätter, slyröjning och

friställande av ekar genomförts utifrån fördjupad skötselplan. Staket har satts upp på tre platser i parken där det finns stora höjdskillnader. I Sickla Park har även två faunadepåer anlagts. För att gynna den biologiska mångfalden har död ved lagts ut i parken i form av tre trädstammar från Stigbergsparken.





För erhållna klimatinvesteringsmedel har nya växtbäddar med biokol anlagts och nya träd planterats i en första etapp i Hammarbyterrassen. Vidare har i Solrosparken nya växtbäddar för träd, buskar och perenner anlagts. På Reimersholme har stora växtbäddar för perennplanteringar anlagts. Åtgärderna bedöms bidra till att minska koldioxidhalten i atmosfären och bidrar dessutom till att fördröja dagvatten.







De planerade inköpen av 10 självkomprimerande solcellsdrivna skräpkorgar har inte kunnat genomföras då stadens upphandling via trafiknämnden inte kunnat tecknas på grund av begäran om överprövning. I likhet med trafikkontoret har förvaltningen valt att invänta tecknat avtal innan nya avrop för självkomprimerande skräpkorgar kan göras.









Under året har en dagvattenåtgärd i kvarteret Rosendal mindre genomförts. Åtgärden innebär att nya skelettjordar för träd och planteringar anlagts vilka syftar till att bättre omhänderta stora mängder dagvatten i parken.

För erhållna medel gällande biologisk mångfald har bland annat följande åtgärder genomförts:

- komplettering av buskar i Bysistäppan och vid Ragvaldsgatan
- komplettering av perenner i Hammarbyterrassen
- komplettering av dammväxter i Rosenlundsparkens naturdamm
- komplettering av gräs samt insädd av klöver och tusensköna i Axel Landquists park, parken Droskan och i korsningen av Skånegatan och Östgötagatan
- komplettering av kryddväxter i Axel Landquists park
- komplettering av perenner i Glasbrukstäppan, Älvsborgsparken och Danviksparken
- komplettering med träd i Ansgarieparken
- anlagt en äng i rondellen vid slutet av Tantogatan och i Tjurbergsparken
- anlagt en faunadepå vid Danviksklippan
- utplacering av ett tiotal insektshotell i bland annat Eriksdalslunden, på Fåfången och Långholmen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %			80 %	100 %	100 %	2021
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	91 %			87 %	87 %	80 %	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65,51%			64,58%	70 %	60 %	2021
<p>Analys</p> <p>Vissa av förvaltningens enheter klarar det högt uppsatta nämndmålet på 70 %. Exempelvis har förskolorna totalt ett utfall på 76 procent. Vissa enheter har svårt att nå årsmålet då det inte finns tillräckligt upphandlat sortimentet, exempelvis halvfabrikat till våra vård- och omsorgsboenden. Dock har andelen ekologiska livsmedel ökat jämfört med år 2020.</p> <p>Månatliga uppdateringar och riktande insatser mot enheter med förbättringspotential görs för att öka andelen ekologiska livsmedel för att nå nämndens mål.</p>							
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,6 kg CO2 per kg livsmedel			1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	3,54 GWh				3,59 GWh	1945 GWh	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
<p>Analys</p> <p>Handlingsplanen beslutades av kommunfullmäktige först den 13 december 2021. Implementeringsarbetet har påbörjats.</p>			
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	
<p>Analys</p> <p>Stadsdelsnämnderna är ännu inte inkopplade i arbetet kring ansvarsfrågan gällande dagvattenanläggningar och andra vattenanläggningar.</p>			

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning









Verksamheterna arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram samt Södermalms lokala miljö- och klimathandlingsplan. Verksamheterna arbetar systematisk med att minska sin energiförbrukning. I samband med ny- och ombyggnationer av förvaltningens lokaler sker samarbete med hyresvärdar om energieffektivisering. Arbetet med att få fler verksamheter att sortera matavfall och förbättra sin källsortering intensifieras.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar.
- Andel verksamheter som sorterar matavfall ökar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter arbetar för att användningen av plast fasas ut så långt som möjligt	2021-01-01	2021-12-31	
 Anordna en dag för hållbarhet i förvaltningens verksamheter.	2020-01-01	2021-12-31	
 Arbeta för att minska matsvinn i förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbeta med att återbruka i så stor utsträckning som möjligt. Aktuellt utbud på Stocket återbruk bör alltid kontrolleras innan nyanskaffning av möbler och inventarier görs. Likväl när fullt dugliga möbler och inventarier ska tas bort i verksamheter så ska de annonseras ut på Stocket.	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta arbetet med att sortera matavfall och förbättra källsorteringen i förvaltningens verksamheter.	2020-01-01	2021-12-31	
 Implementera Södermalms lokala miljö- och klimathandlingsplan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Inventera och planera för energieffektivisering i förvaltningens verksamhetslokaler.	2020-01-01	2021-12-31	
 Utbilda i och implementera verktyget Hantera Livs för att minska co2 utsläppen från livsmedelskonsumtionen	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.2. Parker och grönområden bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster och utvecklas för att mildra effekterna av extrema klimatförhållanden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Ekosystemtjänsterna utvecklas i stadsdelsområdets parker och grönområden, exempelvis genom att upprätthålla, och utveckla, förvaltningen av värdefulla naturmiljöer. Parkträden bidrar till att rena luften, binda och förbättra jord samt utjämna temperaturskillnader varför trädförnyelse och tillämpning av framtagna trädvårdsplaner är viktigt.

Inom stadsdelsområdet finns två naturreservat. Skötseln av reservaten görs utifrån framtagna fördjupade skötselplaner.

Vid valet av nytt växtmaterial läggs stor vikt vid att främja pollinerande egenskaper med syfte att bidra till biologisk mångfald och utveckling av ekosystemtjänster. Anlagda växtbäddar bidrar bland annat med att fördröja stora mängder dagvatten i samband med skyfall. Nektarrika örter tillåts blomma innan klippning på lämpliga platser för att främja biologisk mångfald. Vid gräsreovering sås ängsfröer in där det bedöms lämpligt.

Stadsmiljöverksamheten fortsätter arbetet att tillskapa faunadepåer och insektshotell där det bedöms lämpligt, detta i syfte att bland annat underlätta för pollinerande insekter.

Förväntat resultat

- Ekosystemtjänster bidrar till att rena luften, minska halterna av växthusgaser, utjämna temperaturväxlingar och främja pollinerarnas förutsättningar.
- Parkerna hanterar stora mängder dagvatten på ett bättre sätt.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.







Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anlägga boplatser för bin och andra insekter.	2020-04-01	2021-12-31	
 Genomföra skötselåtgärder i naturreservatet Sickla Park enligt skötselplan.	2019-01-01	2021-12-31	
 Genomföra skötselåtgärder i naturreservatet Årsta holmar enligt fördjupad skötselplan.	2019-01-01	2021-12-31	
 I samband med parkutveckling välja växtmaterial med goda egenskaper för pollinerare.	2020-01-01	2021-12-31	
 Implementering av eldrivna lövblåsar i parkdriften inom nytt skötselavtal.	2020-04-01	2021-12-31	
Analys			
Införandet av eldrivna lövblåsar är delvis infört. Eldrift omfattar handhållna lövblåsar medan krav på eldrivna ryggburna lövblåsar inte kan ställas på entreprenören.			
 Utplacering av källsorteringsstationer i parkmiljön.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att samtliga två mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet har uppfyllts. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			96,7 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	96,1 %			96,3 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			-2 %	+/-1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar. En budget i balans skapar trygghet och kontinuitet. Stadsdelsnämndens verksamheter följs upp och anpassas kontinuerligt så att de ryms inom fastställd budgetram för att invånarna ska få största möjliga nytta för skattepengarna.

Prognossäkerheten är central i arbetet med att nå en budget i balans. Enheternas budgetar följs regelbundet upp genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller där åtgärder vidtas vid behov. Vid befarat budgetöverskridande vidtas åtgärder för att undvika obalans i budget.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget.
- Prognossäkerheten är god.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts. Förvaltningens överskott har ökat under året då det har varit svår att prognosticera statliga kompensationer för pandemin samt ekonomiska effekter av pandemin, exempelvis ökat behov av ekonomiskt bistånd och köp av platser inom vård- och omsorgsboende.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att fyra av sju KF-indikatorer uppnås helt, två delvis och en nås inte. KF-aktiviteterna är genomförda samt att de underliggande nämndmålen uppfylls helt.

Hälsofrämjande arbete

Förvaltningen har under året arbetat hälsofrämjande och för ett hållbart arbetsliv där minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalomsättning varit prioriterade områden.

Förvaltningens sjukfrånvaro har under året legat under genomsnittet för stadsdelsförvaltningarna med i snitt 8,3 procent 2021. Arbetet med att stötta enhetscheferna genom hela rehabiliteringsprocessen har genomförts under året, likaså det förebyggande arbetet med särskild uppmärksamhet på kortidssjukfrånvaron genom hälsosamtal. Chefer har erbjudits en fördjupad utbildning kring arbetslivsinriktad rehabilitering i form av dialoggrupper kring rehabilitering. Samtliga enheter har arbetat med det systematiska arbetsmiljöarbetet i sina medarbetargrupper. I förvaltningen råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering. Verksamheterna arbetar förebyggande och stödjande när medarbetare utsätts för hot och våld. I förvaltningen råder goda arbetsvillkor där en trygg anställning är en självklarhet och ofrivillig deltid har minskat. Trots pandemin fick förvaltningen ett AMI-index i årets medarbetarundersökning på 80, vilket är högt även om förvaltningen inte nådde upp till 82 som var målet. Resultatet visade ingen större skillnad mellan kvinnor (80) och män (79).

Alla medarbetare som under året arbetat hemifrån minst två dagar per vecka fick svara på en enkät om hur de upplevt sin arbetssituation under pandemin. På en skala 1-5 där 5 är mycket bra, uppgav 29 procent att de inte upplevt någon större skillnad (nivå 3), medan 60 procent tyckte att det har varit bra/mycket bra med hemarbetet (4/5). Endast 12 procent upplevde hemarbetet som mindre bra (1/2).

Handlingsplanen för socialsekreterares och biståndsbedömares arbetssituation reviderades under året och innehåller nu fokusområdena hot och våld (otillåten påverkan), samverkan och jämställdhet. Det finns dessutom en handlingsplan med fokus på förskollärares och barnskötarens arbetssituation. I planen berörs följande tre områden: Grundläggande

förutsättningar i yrkesrollen, det närvarande ledarskapet och att skapa tydliga roller och ansvar. Arbetet har löpt på som planerat med handlingsplanernas åtgärder.

Chefer och ledarskap

Pandemin har ställt nya och ibland tuffare krav på ledarskapet. Chefer har i många fall fått hitta nya sätt att skapa tillit i arbetsgrupper, möjliggöra god kommunikation och finnas tillgänglig för sina medarbetare. En arbetsmiljöenkät för de medarbetare som arbetat hemma minst två dagar per vecka, visar att förvaltningens chefer i stor utsträckning lyckats med detta - över 60 procent uttrycker att kontakten och samarbetet med chef och kollegor vid hemarbetet fungerat bra eller mycket bra.

Förvaltningen har som mål att vara en attraktiv och föredömlig arbetsgivare som både behåller sina kompetenta medarbetare men som också attraherar nya kompetenta medarbetare att söka anställning på förvaltningen. Alla chefer har uppmuntrats till nya idéer och lösningar för att utveckla verksamheten och cheferna har tillvaratagit de positiva effekter som nya arbetssätt i pandemins spår har bidragit till, exempelvis nyttjandet av IT-lösningar för att kunna jobba ihop även när medarbetare inte kunnat träffas fysiskt. Förvaltningen har genomfört löpande insatser för ledarutveckling utifrån identifierade behov.

Engagerade medarbetare med rätt kompetens

Under året har förvaltningen bland annat jobbat med en strategisk kompetensförsörjningsplan, vilket gör att alla avdelningar har en beredskap inför framtida bemanningsutmaningar. Samtliga avdelningar har en långsiktig planering för att behålla, utveckla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för både nutid och framtid. Lönebildningen stärker förmågan att utveckla, behålla, attrahera samt rekrytera önskvärd kompetens. Samtliga chefer har vid ett flertal tillfällen under året erbjudits utbildning i kompetensbaserad rekrytering och lönesättning och dess betydelse för att utveckla verksamheten. Genom god samverkan har medarbetares och fackliga representanters engagemang och delaktighet för att ständigt förbättra verksamheten tillvaratagits. Arbetet med att se över löneprocessens delar och att ta fram en strategi för lokal lönebildning har påbörjats, men kommer att fortsätta under år 2022.

Innovationer och digitala arbetssätt

Ett arbete med att ta fram ett stödmaterial för medvetna digitala pedagogiska arbetssätt inom förskolan har genomförts. Även flera kompetensutvecklingsinsatser i hur de digitala verktygen fungerar har genomförts för samtliga medarbetare inom förskolan.

Utöver detta har ett arbete med att ta fram en lägesbild över arbetssituationen för chefer och medarbetare på enheten för Barn och Ungdom genomförts. I detta arbete framkom verksamhetens behov av stöd och avlastning.

Förvaltningens kontor flyttade till nya lokaler i april men på grund av pandemin så har kontoret stått delvis tomt till och från under året när hemarbete varit påbjudet. Chefer och medarbetare har fått utveckla nya arbetssätt med hjälp av den nya digitala tekniken i mötes- och besöksrum.

Kartläggningen av administrativa processer har genomförts inom sociala avdelningen och förvaltningen har under året utrett förutsättningar för, och möjligheter med, en eventuell automatisering av delar av processerna. Exempel på processer som har kartlagts är












avtalshantering, fakturahantering och nyanställning där möjligheter finns att utveckla automatisering.







Internationella sammanhang och samverkansytor





Förvaltningen har för närvarande bara ett internationellt samarbete som har pågått under 2021. Ett projekt som förskoleområde 1 har deltagit i är Erasmusprojektet ”From majority to everyone”. Projektet handlar om ojämlika och olika förutsättningar för tillgång till utbildning.”. Deltagarna förutom Södermalms stadsdelsförvaltning är skolor från Spanien, Tyskland, Italien och Härryda kommun.

Jämställdhetsanalys


Allt arbete på förvaltningen ska ske på lika villkor för kvinnor och män. Vid all rekrytering har kompetensbaserad rekrytering tillämpats för att säkerställa att ingen diskriminering sker. Likaså ska lönekriterier vara könsneutrala. Tillsvidareanställning utgör norm och inga osakliga löneskillnader får förekomma. I de utbildningar som HR-avdelningen genomfört har alltid jämställdhetsperspektivet tagits med för att göra chefer medvetna om att dessa frågor behöver diskuteras och hållas levande på arbetsplatsen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80	79	80	80	82	82	2021
Analys Förvaltningens AMI uppfyller inte årsmålet på 82, men ligger dock kvar på samma nivå som föregående år vilket i ljuset av pandemin under 2021 får anses som ett gott resultat. För kvinnor ligger värdet på samma nivå som förra året, 80, medan det för män har sjunkit med en enhet nu tre år i rad till 79. Förvaltningen fortsätter att analysera resultatet och dess orsaker. Förvaltningens resultat ligger dock fortsatt på en relativt hög nivå.							
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	3,41 %			0,66 %	2 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Indikatorns utfall är 3,41 procent. Förvaltningen uppnår inte årsmålet om två procent. Det är främst inom verksamheter som arbetar med barn och unga, ekonomiskt bistånd och äldreomsorgens beställare som har haft inhyrda konsulter. Pandemins restriktioner har inneburit ökad sjukfrånvaro och vård av barn (vab). Verksamheterna har också förstärkt bemanningen under vissa perioder som exempelvis under sommaren då ordinarie personal har haft semester.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %	100 %	90%	2021
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %	100 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare	80			83	84	84	2021
Analys Förvaltningen har ett bra resultat men når inte riktigt upp till det satta målet. Utfallet är 80 vilket innebär en sänkning med tre punkter jämfört med föregående år. Utfallet är fyra punkter under det högt satta målet, men samtidigt en punkt högre jämfört med samtliga stadsdelsförvaltningar 2021. Förvaltningen fortsätter att analysera resultatet.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	8,3 %	6,7 %	8,7 %	9,7 %	9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Målet på högst 9 procents sjukfrånvaro har uppfyllts under året. Sjukfrånvaron är dock något högre hos kvinnor än hos män inom förvaltningen, vilket speglar situationen i Stockholms stad i övrigt och i samhället i stort. Förvaltningen fortsätter att rikta särskild uppmärksamhet mot att minska sjukfrånvaron hos kvinnor, genom att de insatser som genomförs, exempelvis tidiga rehabiliteringsinsatser, hälsosamtal och det systematiska arbetsmiljöarbetet, även har ett könsperspektiv.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,2 %	3 %	3,3 %	3,9 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Införandet av Esset har bromsats och omtag kring hela moderniseringen av de sociala systemen pågår.			
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Införandet av Esset har bromsats och omtag kring hela moderniseringen av de sociala systemen pågår.			

Nämndmål: 3.2.1. Chefer utövar ett närvarande ledarskap präglat av kommunikation, tillit och mod och har förmåga att leda i förändring

 Uppfylls helt

Beskrivning

Ledarskapet är präglat av kommunikation, tillit och mod. Alla chefer uppmuntrar medarbetarna till nya idéer och lösningar för att utveckla verksamheten och cheferna tillvaratar de positiva effekter som nya arbetsätt i pandemins spår har bidragit till. Chefer utövar ett ledarskap som uppmuntrar till självledarskap och ett aktivt och ansvarstagande medarbetarskap samt har kompetens och verktyg att leda i förändring.



Cheferna utvecklar sitt ledarskap med utgångspunkt i Stockholms stads personalpolicy och förvaltningens kärnvärden.

Förväntat resultat

- Organisationen präglas av nytänkande och öppet klimat då alla medarbetare har förutsättningar att bidra aktivt till verksamheternas utveckling.
- Chefer har hög kompetens och förståelse för sitt uppdrag.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Fortsätta utreda och kartlägga behov och insatser för ledarutveckling.	2020-01-01	2021-05-31	
	Genomföra insatser för ledarutveckling utifrån identifierade behov.	2021-06-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.2. I förvaltningen råder en god och hälsofrämjande arbetsmiljö med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt och utvecklas ständigt med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA). Kompetensutveckling erbjuds till både chefer och medarbetare avseende OSA.

Förvaltningen arbetar hälsofrämjande och för ett hållbart arbetsliv där minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalrörlighet är prioriterade områden för aktiviteter, uppföljning och stöd. För att uppnå målet med att minska sjukfrånvaron är det viktigt med tidiga insatser.

I förvaltningen råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering. Verksamheterna arbetar förebyggande och stödjande när medarbetare utsätts för hot och våld.









I förvaltningen råder goda arbetsvillkor där en trygg anställning är en självklarhet och ofrivillig deltid minskar. Förvaltningen fortsätter arbetet med handlingsplanen för heltid som norm.

Förväntat resultat

- Minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalrörlighet.
- Verksamheterna har en god och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.
- Antal medarbetare med ofrivilligt deltidsarbete minskar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbete med att uppdatera och förenkla förvaltningens rutiner för att hantera och motverka, diskriminering, hot och våld, trakasserier, sexuella trakasserier, repressalier och kränkande särbehandling inleds.	2020-01-01	2021-12-31	
 Att arbeta fram rutiner och arbetssätt som är anpassade efter pandemin och dess effekter.	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta arbetet med att förbättra arbetssituationen för förskollärare och barnskötare enligt stadens handlingsplan.	2020-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta arbetet med att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare enligt stadens handlingsplan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Följa upp hälsa och arbetsmiljö bland alla medarbetare som arbetar hemma.	2021-01-01	2021-06-30	
 Planera för och utföra flera riktade utbildningar inom OSA.	2021-01-01	2021-12-31	
 Skapa forum för cheferna där kunskapsutbyte och stöd i rehabiliteringsfrågor kan ske.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla bra arbetsformer för att minska korttidssjukfrånvaron, med beaktande av pandemi och tiden därefter.	2020-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.3. Förvaltningen attraherar och behåller medarbetare med rätt kompetens

 Uppfylls helt

Beskrivning




Medarbetarna är engagerade och innovativa för att utveckla verksamheten. Samtliga avdelningar har en långsiktig planering för att behålla, utveckla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för både nutid och framtid. Lönebildningen stärker förmågan att behålla, attrahera, rekrytera och utveckla önskvärd kompetens.

Förväntat resultat

- Verksamheterna utvecklas genom medarbetarnas engagemang och nytänkande.
- Den långsiktiga kompetensförsörjningen säkerställs genom aktiva åtgärder.
- All rekrytering sker kompetensbaserat.
- En sammanhållen lönebildning bidrar till att nå verksamhetens mål.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbeta med kompetensförsörjningsplanens aktiviteter på lång och kort sikt.	2020-01-01	2021-12-31	
 Genomföra utbildning för alla chefer i kompetensbaserad rekrytering.	2021-01-01	2021-12-31	
 Tydliggöra löneprocessens delar och utifrån stadens process och riktlinjer arbeta fram en strategi för lokal lönebildning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Översyn av den lokala lönemodellen har påbörjats, men kommer att fortgå under våren 2022 för att ta fram en strategi för lokal lönebildning.			

Nämndmål: 3.2.4. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheten

 Uppfylls helt

Beskrivning




Förvaltningen stödjer en innovativ kultur för att möta förändrade behov hos medborgarna och framtidens utmaningar. I digitaliseringsprojekt ska det finnas tydliga metoder för projektarbete, uppföljning och utvärdering som leder till effektivisering och/eller ökad kvalitet och medborgarnytta. Förvaltningen samverkar för innovation och strategiska digitaliseringsfrågor med olika aktörer bland annat stadsledningskontoret och övriga förvaltningar. En ökad digital kompetens och kompetensutveckling att använda digitala verktyg effektivt prioriteras.

Förväntat resultat

- Ökad förmåga att använda digitala verktyg och system effektivt och på ett ändamålsenligt sätt.
- Chefers förmåga att leda för förändring har ökat.
- Digitala lösningar eller förändringar i administrativa processer är inplanerade eller genomförda.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och aktiviteterna är genomförda. Pandemin har kraftigt skyndat på digitaliseringen och förvaltningen har arbetat med att rusta chefer och medarbetare i ett nytt arbetssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbeta för ett ökat användande av digitala arbetssätt.	2019-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta att utveckla chefers och ledares förmåga att leda digital utveckling.	2019-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetssätt som möjliggör en mer kostnadseffektiv administration.	2020-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Fokus på kartläggning och utveckling har legat inom sociala avdelningen.			

Nämndmål: 3.2.5. Förvaltningens inköpsprocess är effektiv genom att verksamheterna använder stadens system för e-handel

 Uppfylls helt

Beskrivning


Som ett medel att driva utvecklingen i en ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar riktning sker inköp av varor och tjänster genom stadens inköpsportal. För detta används stadens system för e-handel för inköp från anslutna leverantörer. Genom att använda det elektroniska inköpsstödet ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och på så sätt ökar avtalstroheten gentemot leverantörer. De som hanterar tjänstebeställningar i e-handelssystemet och de som har rollen som superanvändare utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.

Förväntat resultat

- Förvaltningens avtalstrohet ökar genom inköp i stadens system för e-handel.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteten har genomförts. 18 personer har under året genomgått e-handelsutbildning på serviceförvaltningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som hanterar tjänstebeställningar i e-handelssystemet och medarbetare som har rollen som superanvändare utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.	2019-01-01	2021-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Bokslut 2020	Avvikelse 2020
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	2 523,9	2 425,4	98,5	2 345,6	91,1
Intäkter	-377,4	-406,0	28,6	-387,7	38,0
Kostnader	2 901,3	2 831,4	69,9	2 733,3	53,1
Avvikelse före resultatdispositioner			98,5		91,1

Resultatenheterna överskott från 2020			34,9		23,9
Resultatenheterna överskott till 2022			-41,5		-34,9
Avvikelse efter resultatdispositioner			91,9		80,1

Nämnden redovisar år 2021 ett överskott om 91,9 mnkr efter resultatdispositioner. Resultatenheterna har en ingående resultatfond om 34,9 mnkr från år 2020 och överför till år 2022 ett överskott om 41,5 mnkr. Detta innebär en ökad resultatfond med 6,6 mnkr till år 2022.

Mnkr	Budget (kostnader)	Budget (intäkter)	Budget (netto)	Bokslut före resultatöverföringar	Bokslut efter resultatöverföringar	Avvikelse 2021 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2020 efter resultatöverföringar
Nämnd och administration	72,9	-1,8	71,1	71,6	71,6	-0,5	1,4
Individ- och familjeomsorg	298,5	-50,7	247,8	214,4	214,4	33,4	-5,7
<i>varav socialpsykiatri</i>	70,4	-8,1	62,3	58,9	58,9	3,4	-1,8
<i>varav vuxen</i>	66,8	-7,4	59,4	57,4	57,4	2,0	-0,7
<i>varav barn och ungdom</i>	126,8	-2,2	124,6	125,0	125,0	-0,4	-3,6
<i>varav flykting</i>	33,0	-33,0	0,0	-28,3	-28,3	28,3	0,5
Stadsmiljöverksamhet	35,1	-0,8	34,3	34,4	34,4	-0,1	-1,9
<i>avskrivningar</i>	17,9	0,0	17,9	17,9	17,9	0,0	-0,1
<i>internräntor</i>	0,7	0,0	0,7	0,8	0,8	-0,1	0,1
Förskoleverksamhet	465,6	-46,8	418,8	423,7	422,4	-3,7	-0,9
Äldreomsorg	1 314,4	-207,9	1 106,5	1 063,6	1 065,7	40,8	58,3
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	516,4	-43,5	472,9	463,9	469,6	3,3	22,0
Barn, kultur och fritid	34,5	-7,6	26,9	26,8	26,8	0,1	-0,2
Arbetsmarknadsåtgärder	41,4	-15,5	25,9	25,2	25,2	0,7	0,0
Ekonomiskt bistånd	88,9	-2,8	86,1	83,1	83,1	3,0	-2,9
<i>varav handläggare</i>	33,3	0,0	33,3	33,0	33,0	0,3	0,2
Övrig verksamhet	15,0	0,0	15,0	0,0	0,0	15,0	10,0
Totalt	2 901,3	-377,4	2 523,9	2 425,4	2 432,0	91,9	80,1

Nämnd- och förvaltningsadministration

Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
72,9	-1,8	71,1	73,9	-2,3	71,6	-0,5	0,0

Verksamhetsområdet nämnd- och förvaltningsadministration redovisar ett underskott om 0,5 mnkr främst beroende på extrakostnader i samband med flytt av huvudkontoret till Virkesvägen.

Individ- och familjeomsorg

Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
298,5	-50,7	247,8	265,9	-51,5	214,4	33,4	33,0

Verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg redovisar ett överskott om 33,4 mnkr.

Avvikelsen beror främst på ändrade bokföringsregler gällande intäkter från Migrationsverket. Förvaltningen får inte längre flytta medel mellan åren vilket innebär att tidigare inkomna medel har bokförts som en intäkt under år 2021.

Inom socialpsykiatri har kostnaden för stödboende minskat. Antalet med behov av insatsen var i snitt 20 personer för perioden januari – december, vilket är en minskning med 12 personer jämfört med motsvarande period föregående år. Minskningen beror på att fler personer flyttat till försöks- och träningslägenheter med boendestöd.

Inom beroendevården har kostnader för akutboenden minskat och förvaltningen har inte haft några kostnader för tvångsvård. Akutboende har minskat på grund av att fler beviljas stödboende med så kallad lågröskel det vill säga att klienten kan ha ett pågående beroende.

Under år 2021 har antalet ungdomar som placerats på Statens institutionsstyrelse (SIS) varit fler jämfört med år 2020. Samtidigt har antalet placeringar i hem för vård och boende (HVB) minskat vilka ofta är en insats som spänner över längre tid och är mer kostnadsdrivande. Flera verksamheter har haft minskade personalkostnader under perioder då nya medarbetare rekryteras till lediga tjänster.

	Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
Individ och familj varav	298,5	-50,7	247,8	265,9	-51,5	214,4	33,4	33,0
-Barn och ungdom	126,8	-2,2	124,6	127,6	-2,6	125,0	-0,4	0,0

	Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
-Vuxna	66,8	-7,4	59,4	65,6	-8,2	57,4	2,0	1,5
- Socialpsykiatri	70,4	-8,1	62,3	67,0	-8,1	58,9	3,4	3,5
-Nyanlända	33,0	-33,0	0,0	4,3	-32,6	-28,4	28,4	28,0

Stadsmiljö

	Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
Stadsmiljöverk	53,7	-0,8	52,9	54,1	-1,0	53,1	-0,2	-2,0
Varav parkdrift	35,1	-0,8	34,3	35,4	-1,0	34,4	-0,1	-2,0
Varav avskrivn/ intern ränta	18,6	0,0	18,6	18,7	0,0	18,7	-0,1	0,0

Verksamhetsområdet stadsmiljö redovisar ett underskott om 0,2 mnkr varav 0,1 mnkr hänförs till ökade kostnader för intern ränta.

Förskola

	Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
	465,6	-46,8	418,8	481,7	-58,0	423,7	-4,9	0,0
Resultatöverföring från 2020							34,1	34,1
Resultatöverföring till 2022							-32,9	-34,1
Netto efter resultatöverföring							-3,7	0,0

Verksamhetsområdet förskola redovisar ett underskott om 4,9 mnkr före resultatöverföring och ett underskott om 3,7 mnkr efter resultatöverföring. Nettounderskottet om 4,9 mnkr beror främst på det minskande barnantalet inom stadsdelsområdet. Fyra förskolor har lagts ner under året som en följd av det minskande barnantalet. Detta har medfört ökade merkostnader av engångskaraktär vad gäller både lokaler samt övriga driftskostnader. Två förskolor öppnade under året vilket också till viss del har inneburit ökade kostnader i samband med uppstart.

Utöver detta har även särskilda satsningar i form av upprustningar av bland annat teknisk utrustning gjorts på flertalet förskolor under året, vilket har medfört ökade kostnader.

Förskolans resultatenheter redovisar ett underskott om 1,2 mnkr före resultatöverföring. Detta innebär att fonden minskar med motsvarande belopp till 32,9 mnkr. Resultatet för respektive förskoleområde redovisas under avsnittet "Resultatenheter".

Antal inskrivna barn exklusive kommunövergripande verksamhet (KÖV)

	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse	Bokslut 2020
1-3 år	1 291	1 247	-44	1 291
4-5 år	1 422	1 365	-57	1 498
Allmän förskola	0	1	+1	0
Familjedaghem	0	0	0	2
Totalt antal barn	2 713	2 612	-101	2 791

Det genomsnittliga antalet inskrivna barn under år 2021 uppgick till 2 612, vilket är lägre jämfört med förvaltningens budgeterade genomsnittliga barnantal.

Jämfört med år 2020 har antalet inskrivna barn minskat med 179 barn, vilket motsvarar en minskning med 6,4 procent. Den procentuella minskningen av barnantalet under år 2021 har varit betydligt större jämfört med tidigare år.

Äldreomsorg

	Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
	1 314,4	-207,9	1 106,5	1 287,8	-224,2	1 063,6	42,9	38,5
Resultatöverföring från 2020							0,0	0,0
Resultatöverföring till 2022							-2,1	-2,0
Netto efter resultatöverföring							40,8	36,5

Verksamhetsområdet äldreomsorg redovisar ett nettoöverskott om 42,9 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om 40,8 mnkr efter resultatöverföring. Överskottet beror främst på minskade kostnader för placeringar inom vård- och omsorgsboende och minskade kostnader för boende på servicehus. Överskottet för intäkterna beror på kompensation för ökade kostnader i samband med pandemin samt sjuklöneersättningar.

Av utförarna inom hemtjänst redovisar Södertjänst ett underskott om 0,9 mnkr och Hornstulls servicehus ett överskott om 0,2 mnkr.

Resultatenheten Södermalms vård- och omsorgsboenden redovisar ett överskott om 2,1 mnkr före resultatöverföring. Detta innebär att resultatenheten tar med sig 2,1 mnkr till år 2022 vilket redovisas under avsnittet ”Resultatenheter”.

Övriga utförare redovisar ett mindre överskott.

Insatser för äldre

	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse
Antal personer med hemtjänst i ordinärt boende/månad	2 100	2 003	-97

	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse
Antal personer med hemtjänst i servicehus/månad	148	104	-44
Antal personer Vård- och omsorgsboende	740	702	-38
Varav korttidsboende	18	19	1
Antal personer Dagverksamhet	180	160	-20

Antalet personer med hemtjänst i ordinärt boende är 97 personer lägre än budgeterat. Antalet personer med hemtjänst var i december 2 043. Antalet personer med hemtjänst i servicehus är 44 personer lägre än budgeterat.

Inom vård- och omsorgsboende är antalet boende i genomsnitt 38 färre jämfört med budgeterat antal. Antalet boende i december månad var 725.

Antal personer inom dagverksamheten är 20 personer lägre än budget.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

	Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
	516,4	-43,5	472,9	507,8	-43,9	463,9	9,0	2,0
Resultatöverföring från 2020							0,0	0,0
Resultatöverföring till 2022							-5,8	-5,0
Netto efter resultatöverföring							3,3	-3,0

Verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning redovisar ett överskott om 9,0 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om 3,3 mnkr efter resultatöverföring. Överskottet beror främst på ökade intäkter men även statlig kompensation av kostnader på grund av de rådande omständigheterna.

Jämfört med tertialrapport 2 har utfallet förbättrats på grund av minskade kostnader för ledsagning, avlösning och personlig assistans.

Av verksamhetsområdets överskott hänför sig 6,5 mnkr till ökade intäkter för grupp- och servicebostäder. Den främsta anledningen är bättre beläggning under året och delvis lägre personalkostnader.

Resultatenheten Utförarenheten FUNK redovisar överskott. Detta innebär att resultatenheten tar med sig 5,8 mnkr till år 2022 vilket redovisas under avsnittet ”Resultatenheter”.

Budgeten har justerats två gånger under året baserat på antalet personer med LSS-insatser, vilket under år 2021 innebar en ökad budgetram om 25,2 mnkr.

	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse bokslut 2021
Månadsinsatser hemtjänst ordinärt boende	165	165	0
Antal personer på SoL- boende/månad	9	10	1

Barn, kultur och fritid

	Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
	34,5	-7,6	26,9	34,0	-7,2	26,8	0,1	0,0
Resultatöverföring från 2020							0,7	0,7
Resultatöverföring till 2022							-0,8	-0,7
Netto efter resultatöverföring							0,1	0,0

Verksamhetsområdet barn, kultur och fritid redovisar ett överskott om 0,1 mnkr både före och efter resultatöverföringar.

Arbetsmarknadsåtgärder

Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
41,4	-15,5	25,9	40,9	-15,7	25,2	0,7	0,0

Verksamhetsområdet arbetsmarknadsåtgärder redovisar ett överskott om 0,7 mnkr. Överskottet beror bland annat på ökade intäkter för arbetsmarknadsinsatser.

Ekonomiskt bistånd

Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
88,9	-2,8	86,1	85,3	-2,2	83,1	3,0	3,5

Verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd redovisar ett överskott om 3,0 mnkr. Överskottet beror på att antalet hushåll har varit färre än budgeterat.

Antal bidragshushåll

Antal	Budget 2021	Snitt jan – nov
Bidragshushåll	500	455

Antal hushåll i genomsnitt för perioden januari till november var 455, vilket är 45 färre än den budgeterade nivån.

Övrig verksamhet

Budget 2021			Bokslut 2021			Avvikelse bokslut 2021	Avvikelse prognos T2/2021
Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	Netto
15,0	0,0	15,0	0,0	0,0	0,0	15,0	15,0

Under övrig verksamhet finns avsatta medel om 15,0 mnkr för oförutsedda kostnader. Verksamheten redovisar ett överskott om 15,0 mnkr.

Analys av resultaträkning

Mnkr	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse mot budget 2021	Bokslut 2020	Bokslut 2021 jmf med bokslut 2020
Anslag för nämndens verksamhet, netto	2 523,9	2 425,4	98,5	2 345,6	-79,8
Intäkter	-377,4	-406,7	28,6	-387,7	18,3
Kostnader	2 901,3	2 831,4	69,9	2 733,3	-98,1

Totalt har förvaltningens intäkter ökat 18,3 mnkr och kostnaderna ökat med 98,1 mnkr jämfört med år 2020. Sammantaget är det en nettokostnadsökning om 79,8 mnkr.

De största förändringarna på intäktssidan om 18,3 mnkr förklaras av:

- ökade intäkter från Migrationsverket
- ökad försäljning av platser inom vård- och omsorgsboende

Individ och familjeomsorgen har ökade bidragsintäkter till följd ändrade bokföringsregler gällande intäkter från Migrationsverket. Förvaltningen får inte längre flytta medel mellan åren vilket innebär att tidigare inkomna medel har bokförts som en intäkt under år 2021

Försäljningsintäkterna inom äldreomsorgen ökade under år 2021. Förklaringen härleds till prisökningar om 3 procent samt fler sålda platser till andra stadsdelar.

De största avvikelserna på kostnadssidan om 98,1 mnkr förklaras av:

- ökade personalkostnader till följd av lönerrevision
- ökade fastighetskostnader till följd av indexuppräknningar
- ökade kostnader för hemtjänst. Fler brukare nyttjar sin beviljade tid i större utsträckning
- ökade kostnader för vård- och omsorgsboende
- ökade kostnader gruppboende LSS
- ökade kostnader för turbundna resor till dagverksamhet
- ökade kostnader för tillfälligt inhyrd personal

De ökade personalkostnaderna avser främst kostnadsökningar till följd av lönerrevisionen samt fler anställda i arbetsmarknadsinsatser så som extratjänster. Förvaltningen har samtidigt haft minskade kostnader för sjuklöner då sjukfrånvaron varit lägre jämfört med år 2020.

De ökade fastighetskostnaderna förklaras främst av indexuppräknningar enligt avtal.

Entreprenadkostnaderna inom äldreomsorgen har ökat på grund av fler brukare inom hemtjänst har nyttjat sin beviljade tid samt att fler brukare har valt enskilt drivna hemtjänstutförare. Vidare har äldreomsorgen haft ökade kostnader för fler platser inom vård- och omsorgsboenden.

Inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning har 12 fler personer jämfört med år 2020 erbjudits grupp- eller servicebostad vilket förklarar ökningen av köp av verksamhet inom detta verksamhetsområde. Nämnden har erhållit budgetkompensation för prestationsökningen.

Förvaltningen har haft ökade kostnader för persontransporter vilket förklaras av att dagliga verksamheter har varit öppna hela året vilket inte var fallet år 2020 då de under en period varit stängda.

På grund av personalbrist har fler verksamheter haft ökade kostnader för tillfälligt inhyrd personal, exempelvis sjuksköterskor, biträdande enhetschefer, socialsekreterare och biståndshandläggare.

Gräns för periodisering av kostnader och intäkter har i detta bokslut fastställts till 50 tkr. Fakturor med lägre belopp har hanterats om detta inte fördröjt bokslutsarbetet.

Jämförelse utfall nettokostnader årsbokslut 2021 och 2020

Mnkr, netto	2021-12-31	2020-12-31	Avvikelse
Nämnd och administration	71,6	69,8	1,8
Individ- och familjeomsorg	214,4	231,9	-17,5
Stadsmiljöverksamhet	53,1	50,7	2,4
Förskoleverksamhet	423,7	425,0	-1,3
Äldreomsorg	1 063,6	1 013,3	50,3
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	463,9	435,7	28,2
Barn, kultur och fritid	26,8	24,7	2,1
Arbetsmarknadsåtgärder	25,2	23,9	1,3
Ekonomiskt bistånd	83,1	70,6	12,5
Totalt	2 425,4	2 345,6	79,8

Södermalms stadsdelsförvaltning har i bokslutet år 2021 jämfört med föregående år ökade nettokostnader om 79,8 mnkr vilket motsvarar 3,4 procent.

Inom nämnd och administration beror ökningen om 1,8 mnkr på pris- och löneökningar och kostnader i samband med flytt av förvaltningskontor.

Individ- och familjeomsorgen har minskade nettokostnader om 17,5 mnkr jämfört med år 2020. Minskningen förklaras främst av ökade intäkter från Migrationsverket på grund av ändrade redovisningsregler.

Förskoleverksamheten har minskade nettokostnader om 1,3 mnkr jämfört med år 2020. Minskningen förklaras främst av att det under året har varit färre barn inskrivna jämfört med år 2020. Verksamheten har därmed arbetat med att anpassa personal- och lokalkostnader till det lägre barnantalet.

Kostnadsökningen inom äldreomsorgen om 50,3 mnkr motsvarar 5,0 procent och förklaras främst av pris- och löneökningar och ökade kostnader för personal inom vård- och omsorgsboende med anledning av pandemin.

Inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning har nettokostnaderna ökat med 28,2 mnkr jämfört med år 2020. Ökningen förklaras främst av fler LSS-insatser men även en ökning av placeringar. Antalet personer med LSS-insatser har ökat med 6,1 procent år 2021 jämfört med år 2020.

Barn, kultur och fritid redovisar en nettokostnadsökning om 2,1 mnkr vilket främst beror på ökade kostnader för kollo på grund av fler barn.

Arbetsmarknadsåtgärder har en nettokostnadsökning om 1,3 mnkr vilket främst förklaras av minskade intäkter från Migrationsverket.

Ekonomiskt bistånd har en nettokostnadsökning om 12,5 mnkr vilket beror på ökade personalkostnader och minskade statliga bidrag.

Utfall jämfört med prognoser under året

Mnkr	Prognos T1/2021	Prognos T2/2021	Bokslut 2021	Diff T2/2021 - Bokslut 2021
Anslag för nämndens verksamhet, netto	2 462,8	2 437,1	2 425,4	11,7
Intäkter	-366,1	-378,5	-406,0	27,5
Kostnader	2 828,9	2 815,6	2 831,4	-15,8

I förhållande till tertialrapport 2 blev bokslutet 11,7 mnkr högre vilket motsvarar 0,5 procent. Differensen är främst på intäktssidan och beror framförallt på ökade statliga kompensationer för covid-19 och försäljning av platser.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Kommunal förskola						
Område 1	70,7	3,5	-6,8	0,5	JA	6,3
Område 2	68,3	3,4	-6,6	0,6	JA	6,0
Område 3	77,2	3,9	-7,3	-0,1	JA	7,4

Resultatenhetens namn	Resultat- enheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultat- enheternas bruttobudget 2021	Resultat- överföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultat- enhetens eget handlande? JA / NEJ	Resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Område 4	69,9	3,5	-6,9	1,2	JA	5,6
Område 5	79,8	4,0	-6,6	-1,0	JA	7,6
Södermalms parklekar	10,2	0,5	-0,7	0,0	JA	0,8
Södermalms vård- och omsorgsboenden	172,5	8,6	0,0	-2,1	JA	2,1
Utförarenhet FUNK	115,0	5,8	0,0	-7,4	JA	5,8
Summa resultatenheter	663,6	33,2	-34,9	-8,3		41,5

Under år 2021 har nämnden haft fem förskoleområden, en fritidsenhet, en vård-och omsorgsboendeenhet och en utförarenhet funk där samtliga är resultatenheter. Vid bokslut 2021 har enheterna ökat sitt resultat med 6,6 mnkr. Sammantaget överförs ett överskott om 41,5 mnkr från år 2021 till år 2022. Se bilaga 01 SDN12VB.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2021
Parkinvesteringar	16,7	14,8	1,9	1,9
Parkreinvesteringar	5,4	3,8	1,6	1,6
Nycklade medel Stadsmiljö	10,2	8,7	1,5	1,5
Klimatinvesteringar	6,4	3,9	2,5	2,5
Trygghetsinvesteringar	1,8	1,3	0,5	0,5
Övriga investeringsmedel	0,6	0,2	0,4	0,4
Maskiner & inventarier	12,0	11,4	0,6	0,6
Totalt investeringar	53,1	44,1	9,0	9,0

Parkinvesteringar

Stadsdelsnämnden har för år 2021 tilldelats 10,0 mnkr av kommunfullmäktige för parkinvesteringar och reinvesteringar. Därutöver har nämnden erhållit begärda ombudgeteringar från år 2020 om 2,9 mnkr avseende parkinvesteringsprojektet i kvarteret Rosendal mindre och 0,4 mnkr avseende reinvesteringsprojektet som omfattar renovering av träkonstruktioner i Hammarby sjöstad. Nämnden har även erhållit begärd budgetjustering om 8,8 mnkr som begärdes i tertialrapport 1 med anledning av tillkommande utgifter för

arkeologiska utgrävningar i samband med nyanläggning av parkyta i kvarteret Rosendal mindre.

Sickla Park

Under året har kalkyler och prioriteringar tagits fram gällande upprustning av lekplatsen i Sickla Park. Den första etappen av upprustningsprojektet har påbörjats. Etappen innehåller nya ytor för gungor, grillplats, en ombyggd yta för bollspel samt ny belysning i parken. Upprustningen färdigställs under år 2022.

Projektets budget har utgjorts av parkinvesteringsmedel (2,0 mnkr) och reinvesteringsmedel (1,0 mnkr).

Då önskemålet om ombudgetering av 1,0 mnkr av ej förbrukade medel under år 2020 till år 2021 inte beviljades i samband med verksamhetsberättelsen 2020, var förvaltningen tvungen att revidera bygghandlingarna. Detta är en av anledningarna till att anläggningsskedet försenats vilket resulterat i att samtliga tilldelade medel inte kunnat förbrukas under året. Förvaltningen föreslår med anledning av detta att nämnden begär ombudgetering av 2,1 mnkr.

Solrosparken

Under året har projektering och genomförande av upprustning av parken genomförts. Mindre kvarstående delar kommer att färdigställas under våren 2022. Upprustningen innefattar ny belysning, nya bänkar, räcken och planteringsytor för träd, buskar och perenner. I samverkan med exploateringskontoret och Kungsholmens stadsdelsförvaltning har en äldre granitmur i Stadshagen som inte kunde stå kvar på grund av ett exploateringsprojekt demonterats och återanvänts i upprustningen av Solrosparken.

Projektets budget har utgjorts av parkinvesteringsmedel (1,5 mnkr) och reinvesteringsmedel (2,0 mnkr).

Tantolunden

Under året har ett program tagits fram inför den kommande upprustningen av Tantolunden. Vid programmets framtagande har stor vikt lagts vid att förstärka parkens biologiska mångfald samt öka dess ekosystemtjänster. I samband med framtagandet har en medborgardialog hållits med syftet att fånga upp allmänhetens önskemål och synpunkter om Tantolunden. En trygghetsvandring i Tantolunden tillsammans med bland annat kommunpolisen har utförts i syfte att få med trygghetsperspektivet inför kommande upprustning. I början av år 2022 kommer samråd kring programmet att hållas för allmänheten inför nämndens beslut om programmet. Start för anläggande planeras till år 2022.

Mariatorget

Under året har ett program tagits fram inför den kommande upprustningen av Mariatorget. I programmet har parkens historia studerats samt hur parken används idag med avseende på rörelsemönster, sittplatser, lek och trygghet. I programmet utreds också skyfallshantering eftersom det finns en lågpunkt vid Sankt Paulsgatan. I samband med programmets framtagande har en medborgardialog hållits med syftet att fånga upp allmänhetens önskemål och synpunkter om Mariatorget. I början av år 2022 kommer samråd kring programmet att hållas för allmänheten inför nämndens beslut om programmet. Start för anläggande planeras till år 2022.

Kvarteret Rosendal mindre

Den nya parken i kvarteret Rosendal mindre, intill Mariatorget, har anlagts under året. Parken har fått ett helt nytt utseende med nya ytor för samvaro och lek, nya planteringar och en stor yta för lek samt vattenlek. Platsen har försetts med nya växtbäddar som är anlagda för att omhänderta dagvatten, särskilt i samband med skyfall vilket är en viktig klimatanpassning då platsen utgör en lågpunkt. Mindre kvarstående delar kommer att färdigställas under våren 2022.

Parkreinvesteringar

Renovering murar

Under året har upprustning av en mur i Bergsgruvan färdigställts. Dessutom har muren i Junotäppan i Gamla stan renoverats med ny puts och nytt plåttak.

Renovering av trappor

Utifrån den besiktning som tidigare har utförts av stadsdelsområdets 308 trappanläggningar har ett antal trapprenoveringar utförts under året. Den sista sektionen av trappanläggningen vid Renstiernas gata/Skånegatan har färdigställts. Vidare har en trätrappa i Vitbergsparken samt en granittrappa vid Kvastmakarbacken renoverats. Dessutom har renovering av trätrappan vid Skansbron påbörjats.

Renovering av träkonstruktioner i Hammarby sjöstad

Under året har de sista delarna i renoveringen av trädäcken vid Lugnets terrass samt mindre bryggor och gångsystem inom området färdigställts. Nämnden har erhållit Träskyddspriset 2021 för denna insats.

Investeringar med nycklade medel

Stadsdelsnämnden har för år 2021 tilldelats 10,2 mnkr av kommunfullmäktige för investeringar med nycklade medel. Medlen har bland annat använts till följande parkprojekt:

- ny beläggning på gatan vid Ekermanska malmgården i Tantolunden
- renovering av bollplanen i Drakenbergsparken
- renovering av bogserbåten på temalekplatsen i Anders Franzéns park
- färdigställande av renovering av gräsytan i Björns trädgård
- ett nytt mindre utegym med inriktning mot äldre i Älvsborgsparken har anlagts, därutöver har trädvårdsinsatser genomförts och två träd återplanterats i parken
- renovering av bänkar i Hammarby sjöstad.
- vintersäkring av vattenanläggningar i Nytorget, Drakenbergsparken, Färjargårdstorget och Jakob Mommas park har genomförts
- inventering av samtliga elanläggningar i parkmiljö som nämnden ansvarar för

Klimatinvesteringar

Stadsdelsnämnden har erhållit 6,4 mnkr för klimatinvesteringar.

- För erhållna klimatinvesteringar har anläggande av växtbäddar med biokol för utvalda parkträd, perennplanteringar och buskage genomförts. Nya växtbäddar med biokol har anlagts och nya träd planterats i en första etapp i Hammarbyterrassen.

Vidare har i Solrosparken nya växtbäddar för träd, buskar och perenner anlagts. I Reimersholmes Kajpark har bland annat stora växtbäddar för perennplanteringar anlagts och i kvarteret Rosendal mindre har fyra växtbäddar för träd anlagts. Åtgärderna bedöms bidra till att minska koldioxidhalten i atmosfären och bidrar dessutom till att fördröja.

- Under året har så kallade skelettjordar anlagts i den nya parken vid kvarteret Rosendal mindre som ligger i en lågpunkt. Åtgärden syftar till att parken ska kunna ta hand om allt dagvatten som uppstår vid skyfall inom sin egen yta. Dessutom syftar åtgärden till att även kunna omhänderta dagvatten från kringliggande ytor i området.
- De planerade inköpen av de självkomprimerande solcellsdrivna skräpkorgarna har inte kunnat genomföras då stadens upphandling via trafikkonmnden inte kunnat tecknas på grund av begäran om överprövning. I likhet med trafikkontoret har förvaltningen valt att invänta tecknat avtal innan nya avrop för självkomprimerande skräpkorgar kan göras.

Trygghetsinvesteringar

Stadsdelsnämnden har erhållit 1,8 mnkr för trygghetsskapande åtgärder.

- Under året har trygghetsskapande fysiska åtgärder genomförts i Pålundsparken, väster om Västerbron. Projektet har bland annat inneburit ny belysning, möblering, en boulebana samt stadsodling.
- Under året har ett arbete pågått att tillföra Rosenlundsparken ny belysning i samverkan med trafikkontoret. Belysningsarmatur har köpts in och schaktarbeten har påbörjats.

Övriga investeringar

Medel för Stockholm vid vattnet

Stadsdelsnämnden har erhållit 0,1 mnkr för åtgärder som syftar till att öka vistelsevärden på platser vid vattnet exempelvis bryggor.

- Under året har en okulär besiktning av bryggan nedanför Eriksdalslundens koloniträdgårdsförening genomförts. Besiktning visade att inga akuta åtgärder behöver göras.

På uppdrag från trafikkonmnden har trafikkontoret samtidigt inlett en utredning av gång- och cykelförhållandena längs med Årstavikens norra strandpromenad. I den utredningen ser trafikkontoret över stråket från Hornstull till Skanstull för att hitta sträckor som kan breddas och/eller förbättras med ny beläggning, sittplatser och liknande åtgärder. I uppdraget ingår också att utreda möjligheten att anlägga en brygga för gående som skulle kunna avlasta stråket där det är som smalast, vilket är i området kring den aktuella bryggan nedanför Eriksdalslundens. Eventuell möjlighet att underlätta för bad vid den planerade gångbryggan undersöks också inom trafikkontorets projekt.

Utredningens resultat kommer att presenteras för trafikkonmnden och stadsdelsnämnden inför ett inriktningsbeslut år 2022. Stadsdelsförvaltningen deltar i trafikkontorets utredningsarbete med målsättningen att i möjligaste mån bevara stråkets naturlika karaktär samt att gående ska kunna röra sig längs stråket utan risk för kollision med cyklister.

Mot bakgrund av ovanstående har förvaltningen inte genomfört en projektering av den befintliga bryggan som var den ursprungliga planen. Då den aktuella bryggan nu ingår i det större projektet för Årstavikens strandpromenad som trafikkontoret arbetar med, avvaktar förvaltningen vidare beslut angående detta projekt.

Markundersökning gällande markeroderingsproblem intill bostäder vid Hammarby sjöstad

Stadsdelsnämnden har erhållit 0,5 mnkr för att finansiera en inledande markundersökning i syfte att visa på åtgärdsbehov och ge en kostnadsbedömning gällande problem med markerodring i området. Under året har en förstudie för åtgärder av sättnings- och erosionsskador i området tagits fram. Området kring Sickla udde uppvisar skador från sättningar och stranderosion. I förstudien presenteras olika förslag till åtgärder. Förvaltningen kommer nu att analysera resultatet och fatta beslut om fortsatt hantering i ärendet.

Maskiner och inventarier

Budgeten för inventarier och maskiner uppgick till 12,0 mnkr. Förvaltningen har förbrukat 11,4 mnkr varav 9,7 mnkr avser kostnader i samband med flytt till ny förvaltningslokal. Resterande 1,7 mnkr avser kostnader för underhåll av förskolelokaler och vård- och omsorgsboenden.

Försäljningar av anläggningstillgångar

-

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

-

Ombudgeteringar

	Mnkr
Sickla Park	2,1
Totalt ombudgeteringar	2,1

Sickla Park

Mot bakgrund av det som redovisas under parkinvesteringar har anläggningsskedet försenats och samtliga medel har inte kunnat förbrukas under året. Med anledning av detta begär nämnden ombudgetering om 2,1 mnkr.

Medel för lokaländamål

-

Analys av balansräkning

Tillgångar, mnkr	Bokslut 2020	Bokslut 2021	Skulder och kommunkapital, mnkr	Bokslut 2020	Bokslut 2021
Mark, byggnader & tekniska anläggningar	201,2	219,7	Kommunkapital	-42,8	-96,1
Kundfordringar	42,1	37,9	Diverse kortfristiga skulder	-0,2	-0,3
Varav osäkra fordringar	-2,3	-2,0	Leverantörs- skulder	-168,8	-148,3
Kortfristiga fordringar	9,4	4,8	Moms och särskilda punktskatter	0	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	56,2	53,4	Övriga kortfristiga skulder	-23,7	-0,2
Likvida medel	0,4	0,5	Upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	-73,8	-71,4
Summa	309,3	316,3	Summa	-309,3	316,3

Tillgångar

Det bokförda värdet på förvaltningens anläggningstillgångar har ökat med netto 18,5 mnkr. Ökningen avser investeringar efter avdrag för avskrivningar. Investeringarna i parker har ökat med netto 14,7 mnkr och investeringar i inventarier har ökat med 3,8 mnkr.

Kundfordringar har minskat med 4,2 mnkr. Förändringen beror på att det i bokslut för år 2020 fanns en större faktura av engångskaraktär till Stadsledningskontoret avseende ersättning för merkostnader för covid-19-pandemin.

Kortfristiga fordringar har minskat med 4,6 mnkr. Förändringen beror på minskade fordringar på Migrationsverket avseende ersättning för ensamkommande barn och på Försäkringskassan avseende sjuklöneersättning.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med 2,8 mnkr netto. Förändringen beror främst på att det i bokslutet för 2020 fanns fordringar på Socialstyrelsen avseende ersättning för merkostnader i samband med covid-19.

Skulder

Minskningen av leverantörsskulderna om 20,5 mnkr beror främst på att det i bokslutet för år 2020 fanns flera större poster av engångskaraktär.

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 23,5 mnkr. Förändringen beror på ändrade redovisningsprinciper avseende periodisering av ersättningar från Migrationsverket för ensamkommande barn.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med netto 2,4 mnkr. Förutbetalda intäkter har minskat med 0,4 mnkr på grund av minskade bidrag för projekt. Upplupna kostnader har ökat med netto 2,0 mnkr. Förändringen beror främst på minskade upplupna lönekostnader för ej utbetalda löneökningar under 2021.

Förvaltningens beviljade gräns för underförskottskassor är 0,7 mnkr.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Stadens inriktningsmål är uppdelade i huvudsak inom tre områden för att nå social-, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. Förvaltningen bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 i den ordinarie verksamheten genom att integrera arbetet i alla styrnings- och uppföljningsprocesser. Samverkan sker med relevanta nämnder i staden, civilsamhället, näringslivet och akademien.

Stadens inriktningsmål 1 - Mångsidig storstad för alla

Förvaltningens verksamheter bidrar på olika sätt för att nå social och ekonomisk hållbarhet som inriktningsmålet inkluderar: Mål 1 ingen fattigdom, 2 ingen hunger, 3 god hälsa och välbefinnande, 4 god utbildning för alla, 5 jämställdhet, 8 anständiga arbetsvillkor och ekonomiskt tillväxt, 10 minska ojämlikhet, 16 fredliga och inkluderade samhällen.

Under året har förvaltningen fortsatt med det systematiska arbetet för att de individer och familjer som hotas av vräkning ska få behålla sina boenden. Genom det vräkningsförebyggande arbetet som sker tidigt i processen har flertalet vräkningar kunnat avvärijas. Barnfamiljer som lever i osäkra boende har prioriterats.

Andelen kvinnor med psykisk ohälsa och med långtidsarbetslöshet som följd, är generellt högre än andel män vilket även uppmärksammats i förvaltningens verksamheter. Det är samma analys som görs i stadens hållbarhetsrapport för 2021 när det gäller att uppmärksamma icke jämställda förutsättningar. Förvaltningen har särskilt arbetat med att motverka hemlöshet hos kvinnor och genomfört samverkande insatser för att kunna ge en sammanhållen vårdkedja. Samverkan sker inom förvaltningen, med andra förvaltningar samt med externa aktörer. Med externa aktörer vidareutvecklas samverkan med ett särskilt fokus på samhandling med polis och hälso- och sjukvård.

Det finns en risk att kvinnor och män med funktionsnedsättning har fått sin livskvalitet minskad på grund av kraftiga restriktioner under delar av året. Förvaltningen har därför arbetat aktivt med olika aktiviteter som kunnat genomföras för att hålla en god kvalitet även under pandemin. Under hösten har vuxna med funktionsnedsättning kunnat återgå till sin

ordinarie sysselsättning. Samtliga enheter inom dagliga verksamheten har arbetat strukturerat med individuellt utformade insatser för att skapa en meningsfull verksamhet som tillmötesgår den enskilde deltagarens önskemål, förmåga, intresse och behov. Deltagare och personal har tillsammans utvecklat verksamhetens olika delar och skapat förutsättningar för den enskildes utveckling, självbestämmande och delaktighet i samhället.

Förvaltningens förskolor fortsätter utveckla arbetssätt för att öka barnens fysiska aktivitet både inom- och utomhus. Flera förskolor har lagt in pulshöjande aktiviteter i sin dagliga struktur, vilket visat sig ha stor betydelse för barnens hälsa.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare åldrande. En viktig del i det arbetet är området mat och måltider. Förvaltningen har fortsatt att vidareutveckla arbetssätt inom kost och nutrition samt att utveckla mat- och måltidssituationen för stadsdelsområdets äldre med och utan biståndsbedömda insatser.

Jämställdhet

Under året har förvaltningens verksamheter på olika sätt i sitt arbete inkluderat diskrimineringsgrundfrågor som kön, sexuell läggning, etnicitet, religion eller trosuppfattning. Jämställdhetsintegrering är en del i det arbetet och har pågått i samtliga verksamheter. Vid analys av uppföljningar och statistik har könsaspekten lyfts i de fall det är möjligt för att synliggöra eventuella olikheter samt möjliggöra analys och förbättringsåtgärder. Förvaltningen har ett nätverk för jämställdhetsfrågor, Jämsam, där alla verksamheter är representerade.

Inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndsbedömare har arbetet exempelvis handlat om att identifiera vad som kan komplettera och förstärka det arbete som görs i de olika delarna i handlingsplanen. Arbetet med jämställdhet har bland annat handlat om att skapa en gemensam begreppsram och hjälp att formulera samtal om jämställdhet.

När det gäller ett hållbart arbetsliv är det särskilt utmanande att bidra till att utjämna de strukturella könsskillnaderna av andel långtidsarbetslösa kvinnor och män med kort utbildning och särskilda behov. Därför är bland annat resultatet av förvaltningens insatser inom etablering för nyanlända särskilt betydelsefullt för att förebygga ojämlikhet.

Mentors in Violence Prevention (MVP) är en metod i skolans våldsförebyggande arbete för att förändra stereotypa könsnormer som kopplar samman maskulinitet och våld. Metoden ska också bidra till ökad jämställdhet. Förvaltningen stödjer grundskolans våldsförebyggande och trygghetsskapande arbete i stadsdelens skolor. Förvaltningen har fortsatt att utveckla arbetet med att förebygga att personer med funktionsnedsättning och äldre personer utsätts för våld i nära relationer.

För att bland annat förebygga våld i förskolan fortsätter förskolans arbete med att utveckla och sprida arbetet med våldsprevention. Syftet med det våldspreventiva arbetet är bland annat att ge medarbetare en fördjupad förståelse och kunskap kring vad som räknas som våld och till exempel kunna hjälpa barnen att hitta alternativ till lekar med våldsinslag.

Den specifika insatsen inom socialtjänsten som riktar sig till barn och unga med kriminalitet och normbrytande beteende har haft jämställdhetsfokus. Insatsen riktar sig även till flickor

som inte utvecklat egen kriminalitet men umgås med målgruppens pojkar då man vet att flickor är svårare att upptäcka och att de utvecklat mer av eget beteende innan de upptäcks.

Verksamheterna värnar om flickors och pojkars rättigheter och arbete med detta ska bidra till att alla barn har möjlighet att lyckas i förskolan oavsett bakgrund. Verksamheterna har planer med aktiva åtgärder mot diskriminering och kränkande behandling som återspeglar arbetet med att främja likabehandling och förebygga diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Verksamheterna har arbetat normmedvetet genom att exempelvis se över material, bilder och böcker ur ett normmedvetet perspektiv.

Inom stadsmiljöområdet har parkupprustningar genomförts utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Analys har gjorts av hur parkerna används bland annat utifrån kön.

Barns rättigheter

Verksamheterna arbetar för barns rättigheter i enlighet med Program för barnets rättigheter och inflytande 2018–2022. Barns bästa analyseras och beaktas i alla beslut som rör dem.

Barn och unga har under året gjorts delaktiga under processens gång och fått information om socialtjänstens uppdrag, varför de är aktuella och uppmanats att på olika sätt ge sin syn på saken. Enheten för barn och ungdom har under året fortsatt utveckla metoder och arbetsätt för att göra barn och föräldrar delaktiga i utredningar för att barnen ska komma till tals. Resultatet visar att ju äldre barn är desto mer delaktiga görs de. Verksamheten har också verkat för att hitta alternativa sätt att komma till tals med barn och göra dem delaktiga under pandemin.

När föräldrar ansöker om ekonomiskt bistånd vägs barnperspektivet och barnens behov in i bedömningen. Barnkonsekvensanalyser har genomförts för att uppmärksamma konsekvenserna som olika beslut kan medföra för barnet, extra särskilt i beslut som rör hyresskulder, elskulder och vandrarhemskostnader. För att säkerställa en likställighet över staden har medarbetare deltagit från enheten för ekonomiskt bistånd i stadens fokusgrupper för användningen av barnperspektivet inom ekonomiskt bistånd.

Vid upprustning av parker och lekplatser har förvaltningen beaktat barns behov i olika åldrar gällande val av lekutrustning och utformning av parkytor.

Nationella minoriteter

Arbetet med att säkerställa nationella minoriteters rättigheter har pågått under året. Socialsekreterare vet var de kan inhämta information för målgruppen och erbjuds kontinuerligt kompetensutbildning via staden. Senaste utbildningen hade temat ”Romsk inkludering”.

Förvaltningen erbjuder förskoleverksamhet på finska och verksamhet för äldre på finska samt har planerat att erbjuda kulturella aktiviteter på meänkieli och samiska inom äldreomsorgens träffpunkter. Planering kring aktiviteterna sker i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar i innerstaden. Arbetet för att stärka och främja bevarandet av det nationella minoritetsspråket finska görs i samråd med representanter ur minoritetsgruppen. Övrigt samråd sker centralt inom stadsledningskontoret.

På de sociala mötesplatserna för äldre har aktiviteter ordnats i samverkan med de nationella

minoriteterna. I förvaltningens uppsökande arbete görs ett regelbundet utskick till alla i stadsdelsområdet som fyllt 80 år. I brevet finns de delar som hänvisar vidare till vart man ska vända sig översatt till minoritetsspråken.

Stadens inriktningsmål 2 - Hållbart växande och dynamisk

Förvaltningens verksamheter bidrar på olika sätt för att vara hållbart växande och dynamiska som inriktningsmålet inkluderar: Mål 6 rent vatten och sanitet för alla, 7 hållbar energi för alla, 11 hållbara städer och ortsamhällen, 13 bekämpa klimatförändringarna, 14 hav och marinnära resurser, 15 ekosystem och biologiskt mångfald.

Förvaltningen bidrar på olika sätt för ekologisk hållbarhet exempelvis genom:

- hantering av matavfall
- skötsel av naturreservat
- ökat den biologiska mångfalden bland annat genom anläggandet av faunadepåer och insektshotell
- anlagt växlighet som attraherar pollinatörer under hela säsongen
- anlagt biokolsbäddar och så kallade skelettjordar där bland annat träd planterats
- återbruk av möbler vid flytt av hela förvaltningen till nya kontorslokaler
- att stadsdelsområdets parker bidrar till ekosystemet

Alla förvaltningens förskolor har under det pedagogiska året haft ett gemensamt projektuppdrag om hållbar framtid. Syftet med projektuppdraget är att ge barnen en känsla av att de kan påverka sin egen framtid och uppmärksamma natur, växtlighet, djurliv, sol, vind och vatten. Barnen har utmanat, utforskat och höjt sin kunskap om naturvetenskapliga fenomen. Exempel på insatser redovisas även i avsnittet 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.

Stadens inriktningsmål 3 - Smart och innovativ storstad

Förvaltningens verksamheter bidrar på olika sätt för att vara smarta och innovativa som inriktningsmålet inkluderar: Mål 9 hållbar industri, innovationer och infrastruktur, 12 hållbar konsumtion och produktion och 17 genomförande och partnerskap.

Förvaltningen bidrar på olika sätt för ekonomisk hållbarhet exempelvis genom:

- en god prognossäkerhet som leder till budget i balans
- ett hälsofrämjande arbete för ett hållbart arbetsliv
- insatser för att utveckla ett mer nära ledarskap i alla verksamheter
- ett aktivt arbete med innovationer och digitalisering
- att regelbundet följa upp och öka e-handel genom att nyttja staden e-handelssystem

Förvaltningen har arbetat hälsofrämjande och för ett hållbart arbetsliv där minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalomsättning är prioriterade områden. Arbetet med att stötta enhetscheferna genom hela rehabiliteringsprocessen har fortsatt under året. Det gäller även det förebyggande arbetet med särskild uppmärksamhet på kortidssjukfrånvaron genom hälsosamtal. Alla chefer har också erbjudits en fördjupad utbildning kring arbetslivsinriktad rehabilitering i form av dialoggrupper kring rehabilitering med start i höst.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Ekonomiska konsekvenser

Följderna av pandemin som pågått i snart två år har haft påverkan på nämndens ekonomi i form av ökade kostnader för verksamheterna inom områden som sjuklöner, vikariatillsättning, skyddsutrustning och förstärkta städ- och renhållningsinsatser. Större delen av dessa kostnader har nämnden blivit kompenserad för. Samtidigt har förvaltningen haft minskade kostnader för bland annat vård- och omsorgsboende, hemtjänst och turbundna resor. Sammantaget innebär detta ett överskott för nämnden år 2021.

Konsekvenser för målgrupper och verksamhet

Förvaltningen har identifierat ett antal övergripande punkter som varit centrala i hanteringen av den pågående pandemin.

- Ökat behov av närvarande ledarskap har lett till hög belastning på chefer på alla nivåer.
- Vissa verksamheter har säkrat upp bemanningen för att kunna möta eventuell sjukfrånvaro bland medarbetare vilket ställt krav på snabba rekryteringar samt inneburit vissa ökade kostnader för bemanning.
- Ökade behov av kompetensutveckling och fortbildning främst kopplat till arbetsätt för att hindra och minska smittspridningen.
- Stor påverkan på både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Omställning till hemarbete för många medarbetare. Alla medarbetare som arbetat hemifrån minst två dagar per vecka det senaste året fick svara på en enkät om hur de upplevt sin arbetssituation under pandemin. På en skala 1-5 där 5 är mycket bra, uppger 29 procent att de inte upplever någon större skillnad, medan 60 procent tycker att det har varit bra/mycket bra med hemarbetet. 12 procent upplever hemarbetet som mindre bra.
- Omfattande anpassning av verksamheternas innehåll och arbetsätt för att minska risken för smittspridning samt för att följa rådande restriktioner.
- Snabb digital omställning har ställt höga krav på medarbetarnas digitala kompetens. Det har lett till positiva effekter som ökade kunskaper att arbeta med digitala verktyg och effektiviserat tidsåtgången för möten som till stor del har skett via digitala kommunikationsverktyg. De negativa konsekvenserna är påverkan på teamkänsla och svårighet med hybridmöten och uteblivna planeringsdagar med mera.
- Ökat internt och externt informations- och kommunikationsbehov.
- Omprioritering av verksamhet med effekten att viss typ av kvalitets- och utvecklingsarbete prioriterats ned samtidigt som stora utvecklingsinsatser genomförts på andra områden med koppling till effekter av pandemin.

Stadsdelsnämnden

- Stadsdelsnämnden har sedan pandemins utbrott sammanträtt med ett begränsat antal förtroendevalda på plats i sammanträdeslokalen och övriga deltar digitalt på distans. Under hösten har det vid nämndsammanträdet varit möjligt för en person från varje parti att delta fysiskt på plats.
- Sammanträdena har webbsänts sedan januari 2021 för att göra dem mer tillgängliga

för medborgarna.

Verksamhet inom socialtjänsten

- Förutsättningarna för att upprätthålla kontinuitet samt genomföra samtal och möten har försämrats.
- Har medfört utmaningar att genomföra fysiska möten med barn och vuxna under utredningsprocessen vilket kan påverka den samlade bedömningen. Att inte ha möjlighet att träffa brukare i samma utsträckning som tidigare påverkar delaktighet och möjlighet att komma till tals, särskilt för barn med någon form av funktionsnedsättning. När det gäller placerade barn har förvaltningen under året genomfört fysiska möten med varje individ enligt plan, oavsett placeringsform.
- Längre kötider och därmed svårigheter att få tillgång till boende framförallt för stödboende med personer med beroendeproblematik.
- Ökade väntetider då behandlingsinsatser inte kan genomföras när förutsättningarna är förändrade.
- Ökad bemanning inom försörjningsstöd för att klara ökat antal förfrågningar och ansökningar om pandemin fortsätter under 2022.
- Risk för ökad arbetslöshet gör det svårt för nyanlända, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning.
- Intagningsstopp för remittering av insatser inom arbetsmarknadsinsatser vilket innebär att färre individer har fått möjligheter till exempelvis arbetsträning.
- Förutsättningar att träffa brukare i riskgrupp inom funktionshinderområdet har försämrats vilket riskerar möjlighet till inflytande och delaktighet för individen.
- Vissa insatser är inte tillgängliga på samma sätt som vid ordinarie verksamhet. Det gäller framförallt daglig verksamhet med tillhörande turbundna resor samt hemtjänst.
- Inom området personlig assistans har ett fåtal brukare fått tillfällig utökning av personlig assistans då de inte kunnat delta på sin dagliga verksamhet med anledning av anpassning och begränsningar av dessa verksamheter under delar av året.

Förskola

- Större delen av verksamheten har fortsatt förlagts utomhus eller inomhus i mindre grupper. Öppning och stängning har skett utomhus.
- Mötesformerna för vårdnadshavare hålls fortsatt digitalt eller utomhus för att kunna genomföras på ett säkert och lättillgängligt sätt.
- Barnintag och introduktion har fortsatt.
- Vid ett fåtal tillfällen har förskolor haft begränsat öppethållande då flera varit hemma med konstaterad covid-19. Beslut om begränsat öppethållande har tagits i dialog med smittskydd Stockholm.
- Omställning till digitala arbetsätt och mötesformer har möjliggjort för fler medarbetare att ta del av planerade kompetens- och utbildningsinsatser. Planerat utvecklingsarbete har genomförts.
- Begränsat antal deltagare på de öppna förskolorna utifrån rådande restriktioner.

Stadsmiljö

- Ett märkbart större besökstryck i stadsdelsområdets parker och grönområden till följd av pandemin har inneburit ett fortsatt högt slitage och många felanmälningar som avhjälpes.
- Nya arbetsmoment till följd av krav på inrapportering till staden centralt gällande trängsel i parkmiljöer. Detta extra arbetsmoment fanns under sommarhalvåret med därefter togs bort.

Äldreomsorg

- Förvaltningens öppna träffpunkter för äldre har haft ett ökat antal besökare under våren och sommaren. Under sommaren erbjöds smittsäkra utomhusaktiviteter för ett begränsat antal deltagare. Verksamheterna öppnade åter upp för aktiviteter från september 2021.
- Behovet av omsorgsinsatser inom hemtjänsten har inte ökat markant. Inte heller antalet beviljade platser på servicehus. Under hösten ökade antalet beviljade platser på vård- och omsorgsboenden. Det har inte handlat om någon kraftigare ökning utan mer en återgång till ett normalläge som innan pandemin.

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Södermalms stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2021 varit tillräcklig. Bedömningen grundar sig på att en väsentlighets- och riskanalys har tagits fram som identifierar oönskade händelser i verksamheten. Utifrån väsentlighets- och riskanalysen har en internkontrollplan med kontrollaktiviteter upprättats och uppföljning med analys av kontrollaktiviteter har genomförts. Där planerad kontrollaktivitet har visat sig svår att genomföra har annan kontroll skett eller är under framtagande. Vid identifierade avvikelser har dessa hanterats. Vidare grundar sig bedömningen på att arbetet med den interna kontrollen är integrerat i organisation, system och i det löpande arbetet. Bland annat genomförs uppföljningar av verksamhet i egen och enskild regi samt avtalsuppföljningar. Ekonomisk uppföljning genomförs löpande och handlingsplaner tas fram vid befarat underskott.

Stadsrevisionens revisionsgranskning 2020 som återkopplades i mars 2021 bedömer sammantaget att Södermalms stadsdelsnämnd ur ett brukarperspektiv inte kunnat bedriva verksamheten på ett helt ändamålsenligt sätt. Detta utifrån de speciella förutsättningar som pandemin medfört och som nämnden till del inte haft rådighet över. Den samlade bedömningen, grundad på 2020 års granskningar, var att nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten inte har varit helt tillräcklig. Rekommendationerna som revisionen lämnade har integrerats i åtgärder i förvaltningens väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan och har särskilt fokus. Nämndens räkenskaper bedöms ge en rättvisande bild av verksamhetens resultat och ekonomiska ställning och är i allt väsentligt upprättade i enlighet med lagstiftning och god redovisningssed. Revisionens bedömning var att nämnden i

huvudsak vidtagit åtgärder utifrån revisionskontorets rekommendationer i 2019 års granskningar.

Nämnden fastställde 9 processer och tillhörande kontrollaktiviteter i internkontrollplanen för år 2021. Processerna som kontrolleras är:

- förskollärlärd undervisning i förskolan - Förskollärarna ska ha legitimation
- handläggning av ärenden av orosanmälningar gällande barn och ungdomar
- effektiv lokalförsörjning i stadens verksamheter
- fakturering
- hantering av allmänna handlingar
- nämndprocessen
- rehabiliteringsprocessen
- systematiskt arbetsmiljöarbete
- systematiskt informationssäkerhetsarbete

Sex av nio kontrollaktiviteter har genomförts enligt plan. De förbättringsområden som uppmärksammats är kontrollaktiviteter för:

Hantering av allmänna handlingar

Kontrollaktiviteten för hantering av allmänna handlingar att registratur kontrollerar att ansvarig har tagit emot förfrågan eller kontaktar överordnad chef bedöms inte som rimlig. Istället föreslås att verksamheterna behöver genomföra internkontroll så att alla begärda utlämnanden hanteras korrekt. Registraturen planerar också regelbunden utbildning om hantering av allmänna handlingar där också rutin för utlämnanden ingår. Vad gäller de ärenden som finns registrerade i diariet för innevarande år har de hanterats på ett tillbörligt sätt. Utlämnande av handlingar som begärs direkt via registraturen och som beslutas att avslås registreras i diariet. Utlämnanden som hanteras av registraturen sköts utan avvikelser.

Nämndprocessen

Internkontroll av anmälan av delegationsbeslut har inte utförts under sista tertialet då nuvarande metod inte är fullt tillförlitlig och mycket tidskrävande. Vid kontroll tertial 2 enligt föreslagen kontrollmetod identifierades att 5 av 10 beslut inte anmälts till nämnd vilket ses som en avvikelse. Som åtgärd föreslogs en informations- och utbildningsinsats avseende rutin för anmälan av delegationsbeslut för att förankra rutinen i organisationen. Detta har genomförts i förvaltningsledningen för vidare spridning om rutinen, men kommer också att ingå i utbildningspaket 2022 när förvaltningen har en reviderad delegationsordning på plats. Risker har omformulerats inför 2022 och lyder: Att delegationsbeslut inte protokollförs och därmed inte kan anslås. Om ett delegationsbeslut inte anslås kan det inte vinna laga kraft eftersom överklagningstiden fortsätter att löpa. Riskvärdet för denna bedöms som 9 och kommer då inte längre med i nämndens internkontrollplan. Förvaltningen kommer att fortsätta med informations- och utbildningsinsats avseende vad delegationsbeslut är och om rutin för anmälan av delegationsbeslut för att förankra rutinen i organisationen.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Gällande informationsklassning av verksamhetssystem föreslås kontrollaktiviteten ändras till att använda den nya checklistan vid upphandling för att kontakt ska ske med

informationssäkerhetssamordnare/dataskyddsbud vid upphandling av nya verksamhetssystem. Det blir effektivare än att gå via IT-samordnaren även om den dialogen också är viktig. Checklistan behöver göras mer känd och lyftas fram av upphandlare inför upphandling så att kontakt tas.

Utöver inom nämndprocessen har de löpande kontrollerna inte visat några avvikelser i processerna.

För fortsatt uppföljning finns processerna, kontroller och åtgärder med i nämndens internkontrollplan för år 2022.

Systematiskt kvalitetsarbete

Nämndens kvalitetsarbete utgår ifrån stadens program för kvalitetsutveckling. Utvecklingen av kvalitetsarbetet syftar till att nå målen om att kvaliteten och effektiviteten ska förbättras, att brukarna ska vara nöjda med den kommunalt finansierade servicen samt arbetstillfredsställelse bland stadens anställda. Förvaltningen har löpande analyserat resultaten från inspektioner, brukarundersökningar, verksamhetsuppföljningar, avvikelser samt synpunkter och klagomål. Flera centrala har inte kunnat genomföras med anledning av pandemin. Då har verksamheterna försökt undersöka genom egna undersökningar. Där brister identifierats har åtgärder vidtagits. Förvaltningen uppmuntrar enheterna att delta i stadens kvalitetsutmärkelse samt i innovationspriset Framsteget. 2021 fick äldreomsorgens förebyggande enhet ett särskilt utnämmande inom Framsteget för satsningen på digital senior och formatet digital fixartjänst.

Utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet och arbetet med internkontroll

Staden kommer att besluta om ett nytt kvalitetsprogram. I det arbetet har representanter från förvaltningen deltagit i referensgrupper och nätverk. Programmet ska implementeras under 2022. Förvaltningens implementering av programmet samordnas av Stab och kansli samt HR och ett kvalitetsnätverk är på gång att startas för att få till strukturerad planering och uppföljning samt prioritering av arbetet och för att dela erfarenheter, kompetensutveckla och ge stöd i kvalitetsarbetet inkl. arbetet med innovation och digitalisering samt informationssäkerhetsarbetet. Under slutet av 2021 har förarbete med detta inletts.

Processkartläggning och förslag till utveckling av ledningsprocessen har genomförts inför verksamhetsplanering 2022. Det har resulterat i nya arbetssätt, förbättrad struktur och medför förenklad uppföljning och förbättrad styrning samt mer kärnfulla rapporter.

Kartläggning av förslag till utveckling av nämndprocessen har också genomförts och i inledningen av 2022 kommer ny utvecklad process att beslutas detta för att arbeta mer effektivt och göra processen mindre sårbar.

Förvaltningens interna kontrollarbete är centralt i det systematiska kvalitetsarbetet. Under 2021 har förvaltningen arbetat med att tydligare beskriva, analysera och värdera risker samt att planera och följa upp åtgärder löpande. Enheternas risker har också från i våras lyfts fram och följts upp i resultatdialogerna som genomförs två gånger om året. I och med framtagande av väsentlighets- och riskanalys (VoR) och internkontrollplan (IKP) 2022 genomfördes också ett genomgripande arbete för att fokusera på de mest kritiska och förvaltningsövergripande

riskerna i nämndens VoR. Det resulterade i en betydligt mer kärnfull VoR. Avdelningarna har också fått egna vyer i stadens interna ledningssystem ILS-webb, över risker de äger eller berörs av. Detta medför en tydligare process, och ökar möjligheten för olika samordnare att få mer insyn och styrning kring de risker de samordnar med.

Samverkan

Förvaltningens interna och extern samverkan har starkt bidragit till systematisk kvalitetsutveckling och en ökad innovationskapacitet. Dialog och samverkan med olika aktörer har resulterat i ett ömsesidigt lärande och bättre förutsättningar för att utveckla hållbara arbetssätt och metoder.

För att kunna möta studenters behov vid verksamhetsförlagd utbildning inom förvaltningens olika verksamheter har förvaltningen samverkat med universitet och utbildningsanordnare.

Genom att förvaltningen fört samman och samverkat med lokala aktörer från näringslivet har åtgärder och aktiviteter för ökad trygghet, säkerhet och trivsel breddats. Genom Söderandan, det lokala brottsförebyggande rådet, finns redan en strukturerad samverkan mellan förvaltningen och företag, företagarföreningar och polis i syfte att bland annat förebygga brott inom handeln.

Innovation och digitalisering

Förvaltningen stödjer en innovativ kultur för att möta förändrade behov hos medborgarna och verksamheternas utmaningar. Under året har pandemin ställt nya och stora krav på förändrade arbetssätt för att verksamheterna ska kunna nå sina mål. Stora delar av förvaltningens medarbetare har en direkt kontakt med förvaltningens brukare och har varit tvungna att vara innovativa i det dagliga arbetet inom områden som organisation, bemanning, arbetssätt och användandet av digitala verktyg. Restriktioner och begränsningar för fysiska möten har gjort att nya sätt att samarbeta, samverka internt och externt har etablerats. Medarbetare och chefer har ställt om till att arbeta och träffas på distans. Den digitala mognaden har i och med detta ökat hos både chefer och medarbetare.

I alla digitaliseringsprojekt finns tydliga metoder för projektarbete, uppföljning och utvärdering som leder till effektivisering och/eller ökad kvalitet och medborgarnytta. Förvaltningen samverkar för innovation och strategiska digitaliseringsfrågor med olika aktörer bland annat stadsledningskontoret och övriga förvaltningar.

Under året har förvaltningen deltagit i stadsledningskontorets arbete med att etablera en tjänst för Säkra digitala möten. Tjänsten ska möta behovet av att kunna identifiera personer vid möten där man eventuellt avhandlar frågor eller ärenden som lyder under sekretess. Tjänsten är tänkt att användas inom stadens samtliga verksamheter men behovet finns främst inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Tjänsten kommer finnas att beställa i Tietos utbud i stadens centrala upphandling.

Förskolan har arbetat med att öka möjligheterna för barnen att utforska de digitala verktygens möjligheter. Under året har man bland annat genomfört en fortbildningsaktivitet för pedagoger i Pedagogisk digital praktik. Genom att öka kompetensen hos alla pedagoger skapas förutsättningar för en likvärdig förskola.

Inom exempelvis socialtjänsten används en telefontjänst, Minivoice, för att ge en bättre

service till brukare och medborgare som ringer in till förvaltningen. Tjänsten bidrar till att man inte behöver vänta i kö utan blir uppringd när det finns en ledig handläggare. Tjänsten förser verksamheterna med data över inkommande samtal.

Inom Barn- och ungdomsenheten har en genomlysning genomförts i syfte att förbättra arbetssituationen för handläggarna inom enheten. Med hjälp av kvalitativa intervjuer, processkartläggningar och analys av data har man utvecklat rutiner, arbetssätt och intern samverkan. Metoden ska utvärderas för att eventuellt användas på fler verksamhetsområden inom förvaltningen.

Informationssäkerhetsarbete

Under 2021 har en samlad inventering av vilka system vi bör klassa genomförts och en plan har lagt upp för prioritetsordning på klassningar och klassningar har genomförts av de mest prioriterade systemen.

Styrning och uppföljning av arbetet med att efterleva dataskyddsförordningen och systematiskt inventera personuppgiftsbehandlingar har fortsatt utvecklas under 2021 och intresset och kunskapen inom förvaltningen har ökat. Flera kompetenshöjande tillfällen har genomförts.

Hantering av synpunkter och klagomål

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har förvaltningen rutiner för att ta hand de synpunkter som invånarna har. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till förvaltningens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten Tyck Till. En revidering av den förvaltningsgemensamma rutinen pågår och en gemensam mall för avdelningarnas balanslistor över inkomna synpunkter och klagomål är under framtagande.

Under januari till december 2021 har det kommit in sammanlagt 1 674 diarieförda klagomål, beröm och idéer inom följande områden: 1561 inom stadsmiljö, 9 inom förskola och parklek, 26 inom individ- och familjeomsorg, 11 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning, och 67 inom äldreomsorg.

Centrala förvaltningen tillsammans med sociala avdelningens verksamheter har utöver ovanstående även fått ett hundratal synpunkter, idéer, beröm och klagomål inom olika områden som är verksamhetsöverskridande eller på en övergripande nivå.

Individ- och familjeomsorg

Under året har inkommit 26 synpunkter och klagomål varav tre beröm. I huvudsak handlar klagomålen om att personerna är missnöjda med handläggning och de insatser som beviljats. Beröm gavs till fältarbetet om bland annat fint bemötande. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Under året har det inkommit 11 synpunkter och klagomål varav fyra stycken är beröm. Klagomålen gäller i huvudsak LSS handläggning och placering. Beröm gavs till utförande insatser och kompetens hos personal. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.

Stadsmiljö

Under perioden har det kommit in 1561 klagomål, frågor, beröm och idéer via synpunktsportalen. Av dessa är 1262 klagomål och frågor, 54 beröm och 245 idéer. Berömmet gäller främst insatser i parkskötseln och blomsterplanteringar. Klagomålen berör upplevda brister i främst parkunderhåll såsom trasiga lekredskap samt renhållning. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där förvaltningen bedömt det vara aktuellt.

Utöver inkomna ärenden i synpunktsportalen har dessutom 3280 felanmälningar inkommit som rör parkmark inom Södermalms stadsdelsområde. Totalt har därmed 4841 ärenden som berör stadsdelsområdets parkmark hanterats under året.

Det totala antalet ärenden för år 2020 var 5067 ärenden. Det innebär en minskning med cirka 4 procent för 2021 jämfört med året innan.

Förskola, kollo och parklek

Under perioden har det kommit in nio ärenden, fyra synpunkter och fem klagomål, varav två klagomål berört kolloverksamheten och tre klagomål och fyra synpunkter berört förskolan. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.

Äldreomsorg

Under perioden har det kommit in 67 klagomål. Klagomålen berör genomförande av insatser, verksamhetsinnehåll och kommunikation/information. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.

Incidentrapportering

Avvikelse, rapport enligt lex Sarah och rapporter om risk för vårdskada enligt Hälso- och sjukvårdslagen.

Kommunfullmäktiges riktlinjer för lex Sarah och nämndens rutiner (beslutade 6 februari 2014) för lex Sarah ligger till grund för hur förvaltningen hanterar det lagstadgade ansvaret att rapportera missförhållanden och att anmäla allvarliga missförhållanden till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Från 1 augusti till 31 december 2021 har det kommit in sex rapporter enligt lex Sarah från äldreomsorgens verksamheter, varav tre från egen regi och tre från enskild regi. Analysen av händelserna visar främst brist på kunskap och följsamhet till framtagna rutiner i verksamheterna. Under motsvarande period har det inkommit femton rapporter enligt lex Sarah från verksamhetsområdena individ och familjeomsorg (IoF) inklusive socialpsykiatri, ekonomiskt bistånd samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning, varav tretton från egen regi och två från enskild regi. En analys av sociala avdelningens lex Sarah-utredningar visar på att händelserna främst beror på brister i rättssäkerhet såsom akthantering och brister i dokumentation. Av totalt 21 rapporter har 5 bedömts som så allvarliga att det har behövt rapporteras till IVO. Förvaltningen redovisar utförligare arbetet i bilaga 8.

Under senare delen av 2020 genomfördes två Lex Maria-utredningar av förvaltningens avdelning för äldreomsorg. Anmälan enligt lex Maria om allvarlig vårdskada gjordes i början av 2021 till IVO. Beslut från myndigheten kom under våren 2021. IVO bedömde att

vårdgivaren fullgjort sin skyldighet att utreda och anmäla händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada. Enligt IVO framstod vårdgivarens slutsatser som rimliga och adekvata. I fem fall har förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) under 2021 genomfört fördjupade utredningar av händelser där risk för vårdskada funnits. MAS har i alla fem ärenden gjort bedömningen att ingen grund för allvarlig vårdskada förelegat.

IA-avvikelser

Incidentrapportering avser händelser som kan orsaka eller har orsakat skada på människa, miljö eller egendom. Antal rapporterade händelser under året är 848 stycken, vilket är 126 stycken fler än under 2020. Statistiken visar att det framförallt är tillbud, kvalitets- och egendomsskador som rapporterats i högre utsträckning i jämförelse med föregående år, medan det inom områdena olycksfall för medarbetare och händelser för förskolebarn har minskat något i rapporteringen. Dessa minskningar skulle kunna vara en effekt av pandemin då både färre medarbetare och förskolebarn har varit närvarande. Det ökade antalet inrapporterade händelser generellt kan antas bero på att medvetandegrad och rutiner för inrapportering har förbättrats till följd av genomförda utbildningsinsatser.

Personuppgiftsincidenter

Under året har 26 personuppgiftsincidenter rapporterats varav 16 har rapporterats till Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) och 10 har inte ansetts behövs rapporteras. Registrerade har blivit informerade om 6 av de incidenter som rapporterats till IMY och inga av de som inte rapporterats. Att antalet inrapporterade incidenter ökat under 2021 beror med stor sannolikhet på att förståelsen för vad en personuppgiftsincident är och hur den ska hanteras har ökat, vilket kan ses som positivt. Det förekommer dock fortfarande att Dataskyddsombudet (DSO) kontaktas för sent eller inte alls utan i efterhand upptäcker personuppgiftsincidenter i IA- och lex Sarah-rapporter. Dessa identifierade brister bedöms av DSO som att de bör åtgärdas men bedöms inte vara brådskande, omfattande eller allvarliga. Åtgärder som exempelvis utbildning bland annat om att rapportering till Integritetsskyddsmyndigheten ska ske inom de föreskrivna 72 timmarna efter upptäckt har genomförts och kommer fortsätta att genomföras under 2022.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2022-02-07