

Handläggare
Annika Andersson
Telefon: 0850812192

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
26 januari 2023

Kvalitet och kontinuitet i LSS-verksamheten

Svar på skrivelse från (L) och (C) om kvalitet och kontinuitet i LSS-verksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Södermalms stadsdelsförvaltning beskriver i detta tjänsteutlåtande den kvalitet och kontinuitet som finns i LSS-verksamhet avseende fritidsaktiviteter, bemanning och ledsagning.

Kompetensförsörjning är en prioriterad fråga för Södermalms stadsdelsförvaltning och sociala avdelningen arbetar aktivt med frågan. En övergripande kartläggning kring inställda fritidsaktiviteter på LSS-verksamhet i egen regi visar att en mycket liten del av aktiviteterna ställs in på grund av personalbrist. LSS-verksamheterna följer löpande upp avvikelser för att säkerställa att varje enskild brukare får planerade insatser och att insatserna genomförs med god kvalitet. LSS-verksamheterna har rutiner för att säkerställa bemanning och vikariat tillsättning. Förvaltningen saknar information om hur ofta det uppstår personalbrist i verksamheter som drivs på entreprenad.

Södermalms stadsdelsförvaltning följer stadens riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice. I riktlinjerna framgår att det generellt sett ska finnas utrymme för individuellt anpassad ledsagning till olika aktiviteter och fritidssysselsättningar inom beslutad boendeinsats enligt LSS. Den enskilde har ändå alltid möjlighet att ansöka om ledsagning eller ledsagarservice. Ansökan utreds då med hänsyn till den enskildes specifika behov och beslut fattas utifrån gällande lagstiftning och praxis.

Bakgrund

Södermalms stadsdelsnämnd beslutade den 20 oktober 2022 att ge förvaltningen i uppdrag att bereda ärende med § 34 ”Skrivelse från (L) och (C) om kvalitet och kontinuitet i LSS-verksamheten”.

Med anledning av att anhörig till en person boende på LSS gruppboestad kontaktat ledamöter i stadsdelsnämnden med information om att aktiviteter inte genomförs enligt genomförandeplan vill nämnden ha svar på följande:

1. Har förvaltningen information om hur ofta det uppstår situationer med inställda aktiviteter till följd av personalbrist samt personal som arbetar ensamma, i kommunalt drivna respektive fristående gruppboestäder?
2. Vilka rutiner finns för att förebygga personalbrist och stärka personalkontinuiteten i Södermalms kommunalt drivna gruppboestäder?
3. Hur ser praxis ut kring ledsagning för personer som bor i gruppboestäder?

Ärendet

I det följande besvaras frågorna i ”Skrivelse från (L) och (C) om kvalitet och kontinuitet i LSS-verksamheten” punkt för punkt.

Fråga 1 rörande personalbrist

För att få en bild av hur ofta det uppstår situationer med inställda aktiviteter på grund av personalbrist har en översiktlig genomgång av enskildas sociala dokumentation genomförts. Genomgången visar att den absoluta majoriteten av planerade aktiviteter, mellan 68 och 97 procent, genomförs utan avvikelse.¹ Genomgången visar också att anledningen till att planerade aktiviteter ställs in till cirka 80 procent brukarens är val.

Det är inte görbart att få fram exakt statistik för hur ofta aktiviteter ställs in på grund av personalbrist. Den översiktliga genomgången indikerar att personalbrist inte är en vanlig orsak till att aktiviteter ställs in utan att den vanligaste orsaken är att brukaren valt bort aktiviteten. De flesta aktiviteter genomförs dock om som planerat. För en enskild individ kan även ett fåtal inställda aktiviteter ha stor påverkan på livskvaliteten och det är därför viktigt med systematisk och individuell uppföljning. Respektive LSS-boendes biträdande enhetschef följer kontinuerligt upp enhetens avvikelser för att säkerställa att varje brukare får sina planerade insatser samt att insatserna genomförs med god kvalitet. Vidare följs varje brukares

¹ Avser sju verksamheter i egen regi

genomförandeplan upp regelbundet av verksamheten tillsammans med den enskilde samt eventuellt god man eller anhörig. Enheten för vuxna, som fattat beslut om insatsen, följer också upp de insatser de beslutat om. Den enskildes situation följs upp med boendet för att säkerställa att den enskilde får det stöd hen få beslut om.

Förvaltningen saknar information om hur ofta det uppstår personalbrist i verksamheter som drivs på entreprenad. Entreprenadverksamhet följs upp kontinuerligt och som en del av uppföljningen granskas den sociala dokumentationen. I denna framgår de avvikelser som utföraren har dokumenterat i den enskildes journal, till exempel inställda aktiviteter/insatser. Dokumentationsgranskningen ger dock ingen aggregerad information kring inställda aktiviteter där orsaken är personalbrist. Förvaltningen har inte heller annan aggregerad information kring avvikelser i verksamheter som drivs på entreprenad.

Fråga 2 rörande kontinuitet i bemanning

Den kommunalt drivna LSS-verksamheten har rutiner för att säkerställa bemanning och vikariat tillsättning i det dagliga arbetet. Vidare har sociala avdelningen en mer långsiktig kompetensutvecklingsplan för att utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och introducera personal som inkluderar utförarenheten där de olika LSS-verksamheterna ingår.

Kompetensförsörjning är en prioriterad fråga för Södermalms stadsdelsförvaltning som helhet och sociala avdelningen arbetar aktivt med frågan. I samband med de nya bestämmelserna i lag (1982:80) om anställningsskydd söker förvaltningen utveckla kompetens- och personalförsörjningen. Detta behov gäller i hög utsträckning personalintensiv verksamhet som LSS-bostäder där nya sätt att organisera arbetet kan bli aktuella. Södermalms stadsdelsförvaltning arbetar också inom det pedagogiska ramverket som syftar till att ge medarbetare goda förutsättningar att utveckla arbetssätt. Allt för att kunna erbjuda brukare god kvalitet i insatserna.

Fråga 3 rörande ledsagning i gruppbostad

Södermalms stadsdelsförvaltning följer stadens riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice som beslutades av kommunfullmäktige den 11 juni 2018.

Beslut om ledsagarservice fattas alltid efter individuell bedömning men stadens riktlinjer ger vägledning och syftar till att uppnå likvärdig och rättssäker myndighetsutövning i staden. Huvudregeln är att boendeinsatser enligt LSS ska tillgodose den enskildes hela

behov av fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Det ska generellt sett finnas utrymme för individuellt anpassad ledsagning till olika aktiviteter och fritidssysselsättningar, t.ex. genom att arbetsscheman anpassas, så att den enskilde kan genomföra egna aktiviteter, även på kvällstid och helger. Även om boendeinsatser enligt LSS ska tillgodose behovet har den enskilde möjligheten att ansöka om ledsagarservice. Förvaltningens enhet för vuxna utreder då ansökan utifrån den enskildes specifika behov och beslut fattas utifrån gällande lagstiftning och praxis. För närvarande har ingen person med beslut om boendeinsats enligt LSS också beslut om ledsagarservice inom Södermalms stadsdelsnämnd.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av stadsdelsdirektörens stab i samverkan med sociala avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och i pensionärsrådet den 16 januari 2023 och i rådet för funktionshindersfrågor den 17 januari 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Expedieras till

Liberalerna

Centerpartiet

Alexandra Göransson
Stadsdelsdirektör
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Maria Klemets Hellberg
Avdelningschef
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. SÖD 2022/1172-1 § 34 Skrivelse från (L) och (C) om kvalitet och kontinuitet i LSS-verksamheten

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|--|--------------|
| Alexandra Göransson, Stadsdelsdirektör | 2022-12-21 |
| Maria Klemets Hellberg, Avdelningschef | 2022-12-21 |