

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Demens och somatisk.

Antal lägenheter: 59

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömningen

Ledningssystemet uppfyller de krav som ställs i avtalet för att ge en god och säker vård och omsorg. Verksamheten arbetar strukturerat med utveckling mot gemensamma mål. Verksamheten har genomfört en Silviahemscertifiering vilket är en bra grund för att säkerställa god vård och omsorg för personer med demenssjukdom genom fokus på kompetensutveckling, teamarbete och reflektion.

Trygghet och säkerhet

Verksamhetens ledningssystem uppfyller de krav som kan ställas för att kunna ge en trygg och säker vård och omsorg och utföraren använder sig av det för att systematiskt arbeta kvalitetshöjande. Boendet har övergripande rutiner och personalen är väl medvetna hur arbetsuppgifter ska genomföras.

Resultatet i brukarundersökningen visar att de boende generellt är nöjda och trygga med sitt boende och får ett gott bemötande. Boendet har en stabil arbetsgrupp där många av de anställda arbetat länge. Medarbetarna har en god samverkan i det dagliga arbetet och arbetar strukturerat i team och med välfungerande kontaktmannaskap som gör att den enskilde står i centrum. Verksamheten använder ett ledningssystem som gör att de upptäcker de brister som finns och då åtgärdar dessa på ett systematiskt och transparent sätt.

Meningsfullhet och delaktighet

Brukarundersökningen visar på att aktiviteter och maten är ett utvecklingsområde, något som boendet arbetar kontinuerligt med att förbättra. Man har till exempel bjudit in kökschef och kostombud till boråd för diskussion om hur maten kan förbättras.

Brukarundersökningen visar vidare på att personalen har tillräckligt med tid att utföra sina arbetsuppgifter, något som bekräftas i samtal med medarbetarna.

Medarbetarna beskriver att de arbetar personcentrerat och i enlighet med värdegrunden. Utföraren har en struktur för hur arbetet med delaktighet, aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå ska genomföras. Bland annat genomförs alltid individuella aktivitetsanalyser med boende. Enheten har även en aktivitetskatalog som stöd vid genomförande av aktiviteter.

Uppföljningen är gjord av:

Marie-Louise Carlström, verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård
Susanna Stål Karlström, verksamhetsuppföljare social omsorg, Södermalms stadsdelsförvaltning, april 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2023
- Brukarundersökning oktober 2022