

Bilaga 01

SDN12

Stadsdelsnämnd Södermalm

Uppföljning av budget 2024 - verksamhetsberättelse och bokslut

Resultatenhetens namn (Intraprenader anges särskilt)	Resultat- enheternas bruttobudget 2024	Varav 5 % av resultat- enheternas bruttobudget 2024	Resultat- enheternas resultat från 2023 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2024 (exkl. resultatfond) Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Akkumulerad resultatöverföring till 2025 Överskott (+) Underskott (-)	Akkumulerad resultatöverföring till 2025 % MAX 10 %	10 % av resultat- enheternas bruttobudget 2024	Årets resultat- överföring % MAX 5 %
tkr	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Förskolor		0			JA / NEJ		0,0%	0	0,0%
Område 1	88 274	4 414	-5 503	87	JA	5 416	6,1%	8 827	-0,1%
Område 2	87 716	4 386	-7 822	1 692	JA	6 130	7,0%	8 772	-1,9%
Område 3	96 810	4 841	-6 576	155	JA	6 421	6,6%	9 681	-0,2%
Område 4	116 207	5 810	-4 369	-2 229	JA	6 598	5,7%	11 621	1,9%
		0					0,0%	0	0,0%
Parklekar		0					0,0%	0	0,0%
Södermalms parklekar	13 189	659	-128	-267	JA	395	3,0%	1 319	2,0%
		0					0,0%	0	0,0%
		0					0,0%	0	0,0%
		0					0,0%	0	0,0%
		0					0,0%	0	0,0%
Stöd och service till personer med funktionshinder		0					0,0%	0	0,0%
Utförarenhet FUNK	128 600	6 430	-11 886	-974	JA	12 860	10,0%	12 860	0,8%
		0					0,0%	0	0,0%
		0					0,0%	0	0,0%
		0					0,0%	0	0,0%
		0					0,0%	0	0,0%
Summa resultatenheter	530 796		-36 284	-1 536		37 820		53 080	

Uppföljning av resultatenheter

Anvisningar för ifyllande av blankett Resultatenheter

- 1) Resultatenhetens namn (intraprenader skall särskilt anges).
- 2) Resultatenhetens bruttobudget t.ex. beräknad ersättning (anges i tkr)
- 3) Belopp som motsvarar 5 % av enhetens bruttobudget (anges i tkr)
- 4) Summan ska överensstämma med resultatenheternas resultat i bokslutet
- 5) Avser hela resultatet (100 % exkl. resultatfond)
- 6) Resultatenheterna ska föra över sitt resultat till följande år, både över- och underskott, som uppkommit till följd av enhetens eget handlande med maximalt 5% av enhetens bruttobudget för året
- 7) Resultatfonden får ha ett överskott med motsvarande maximalt 10 % av enhetens bruttobudget
- 8) Kontroll av ackumulerad resultatöverföring (max 10 %)
- 9) Belopp som motsvarar 10 % av enhetens bruttobudget (anges i tkr)
- 10) Kontroll av årets överföring (max 5 %)

Stadsdelsnämnd Södermalm

Uppföljning av budget 2024 - Verksamhetsberättelse

Investeringsutgifter	2023		2024							2025			2026			Totalt projektet				
	(1) Utfall t.o.m. 2023	(2) Utfall 2024	(3) Budget netto 2024	(4) Budget justering NY	Avvikelser p.g.a.					(10) S:a avvik	(11) Utfall netto 2024	(12) VP 2024 netto 2025	(13) S:a avvik	(14) Prognos netto 2025	(12) VP 2024 netto 2026	(13) S:a avvik	(14) Prognos netto 2026	(15) Genomf. beslut	(16) Avvik	(17) Prognos
					(5) förädr- ing	(6) förskjut- ning	(7) nytt projekt	(8) omprio- ritering	(9) övrigt											
Investeringsprojekt																				
<i>(Specificerad redovisning per projekt under underrubrik)</i>																				
Parkinvesteringar																				
Haren (Norra Bysiståppan)	1,2	0,0	0,0						0,0	0,0	4,0		4,0			0,0	5,0	0,2	5,2	
Ansgarieparken	0,5	1,0	1,0						0,0	1,0	5,0		5,0	1,0	1,0	7,5		7,5		
Droskan	0,0	0,5	0,5						0,0	0,5	1,0		1,0	4,0	4,0	8,0		8,0		
Vitabergsparkens entréer	0,0								0,0	0,0			0,0	0,5	0,5	8,0		8,0		
Parker kring Slussen	0,0								0,0	0,0			0,0	1,5	1,5	18,0		18,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0	0,0		0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0	0,0		0,0		
Reinvesteringar																				
Reinvesteringar övrigt	5,6	3,0	3,0						0,0	3,0	2,5		2,5	3,5	3,5	21,4		19,6		
Haren (Norra Bysiståppan)	0,5	3,5	3,5						0,0	3,5			0,0		0,0	4,0		-1,8		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
Nycklade medel Stadsmiljö	8,0	10,0	10,2		-0,2				-0,2	10,0	10,2		10,2	10,2	10,2			0,0		
Nycklade medel Stadsmiljö									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
Klimatinvesteringar																				
LED armaturer (lokal)	0,0	1,7	1,6		0,1				0,1	1,7			0,0		0,0			0,0		
Växtbäddar med biokol	9,7	2,0	2,0						0,0	2,0			0,0		0,0			0,0		
Trädfrönlyse	3,1	3,7	4,0		-0,3				-0,3	3,7			0,0		0,0			0,0		
Mariatorget	5,5	1,8	2,0			-0,2			-0,2	1,8			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
Trygghetsinvesteringar																				
Tantolunden	0,2	3,0	4,2			-1,2			-1,2	3,0			0,0		0,0			0,0		
Drakenbergsparken och Tantotoppen	0,0	0,7	0,7						0,0	0,7			0,0		0,0			0,0		
Norra Bysiståppan	0,0	0,7	0,7						0,0	0,7			0,0		0,0			0,0		
Maria Prästgårdsgata	0,0	0,3	0,5			-0,2			-0,2	0,3			0,0		0,0			0,0		
Bergsunds strand 17	0,0	0,0	0,3			-0,3			-0,3	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
Övriga investeringsmedel																				
Sickta udde (större investeringsbehov i parkmark)	0,0	2,7	3,0			-0,3			-0,3	2,7			0,0		0,0			0,0		
Bastuffette (Stockholm vid vattnet)	0,0	0,3	0,5			-0,2			-0,2	0,3			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
									0,0	0,0			0,0		0,0			0,0		
Summa investeringsprojekt	34,3	35,0	37,7	0,0	-0,5	-2,2	0,0	0,0	-2,7	35,0	22,7	0,0	22,7	20,7	0,0	20,7	71,9	-1,6	70,3	
Maskiner & inventarier	3,2	5,0	8,8			-3,8			-3,8	5,0			0,0		0					
SUMMA TOTALT	37,5	40,0	46,5	0,0	-4,3	-2,2	0,0	0,0	-6,5	40,0	22,7	0,0	22,7	20,7	0,0	20,7	71,9	-1,6	70,3	

Summa parkinvesteringar	1,7	1,5	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	10,0	0,0	10,0	7,0	0,0	7,0	46,5	0,2	46,7
Summa reinvesteringar	6,1	6,5	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	2,5	0,0	2,5	3,5	0,0	3,5	25,4	-1,8	23,6
Summa nycklade medel Stadsmiljö	8,0	10,0	10,2	0,0	-0,2	0,0	0,0	0,0	-0,2	10,0	10,2	0,0	10,2	10,2	0,0	10,2	0,0	0,0	0,0
Summa klimatinvesteringar	18,3	9,3	9,6	0,0	-0,1	-0,2	0,0	0,0	-0,3	9,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa trygghetsinvesteringar	0,2	4,7	6,4	0,0	0,0	-1,7	0,0	0,0	-1,7	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa övriga investeringsmedel	0,0	3,0	3,5	0,0	-0,2	-0,3	0,0	0,0	-0,5	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

- 1 Investeringsnetto t.o.m. 2023
- 2 Utfall innevarande år. För tertialrapport 1 (1 jan-30 april), för tertialrapport 2 (1 jan-31 aug), för verksamhetsberättelse (1 jan-31 dec).
- 3 Nämndens verksamhetsplan, inom av KF beslutad planeringsnivå i budget 2024, se bilaga 3. "VP (verksamhetsplanen) utgift 2024" inkluderar även eventuella ombudgeteringar i VB (verksamhetsberättelsen) och budgetjusteringar som KF beslutat om.
- 4 Nämndens begärda budgetjusteringar i aktuellt ärende.
- 5 Ökad/minskad investeringsutgift under året som även medför en totalt sett ökad/minskad investeringsnetto för projektet (kolumn 15 eller 16).
- 6 Ökad/minskad investeringsutgift under året som i stället belastar något annat år, dvs. påverkar inte det totala investeringsnettot (kolumn 15 eller 16).
- 7 Från planeringsprojekt till genomförandeprojekt. Omprioriteringarna måste totalt summa till noll.
- 8 Från planeringsprojekt till genomförandeprojekt. Omprioriteringarna måste totalt summa till noll.
- 9 11, 14 och 17 Nämndens prognos.
- 10 Nämndens plan 2025-2026 i verksamhetsplan 2024, inom av KF beslutad planeringsnivå i budget 2024 inklusive av KF beslutade justeringar, se bilaga 3.
- 11 Totalt beslutad utgift under projektets genomförandeperiod enligt genomförandebeslut. I det fall endast inriktningsbeslut föreligger anges utgiften enligt inriktningsbeslutet.
- 12 Avvikelse jämfört med totalt beslutad utgift.

Stadsdelsnämnd Södermalm

Uppföljning av reinvesteringar 2015-2024 netto utfall

Investeringsutgifter	2024								(10) Utfall netto 2024	(16) Utfall netto 2015-2024
	(1) Utfall t.o.m. 2023	(3) VP 2024 netto 2024	Avvikelser p.g.a.					(9) S:a avvik		
	(4) fördryr- ing	(5) förskjut- ning	(6) nytt projekt	(7) omprio- ritering	(8) övrigt					
Reinvesteringar										
Trädförnyelse	1,9							0,0	0,0	1,9
Beläggningar parkvägar	3,5							0,0	0,0	3,5
Trappor	3,3							0,0	0,0	3,3
Skräpkorgar	3,4							0,0	0,0	3,4
Övrig utrustning	1,1							0,0	0,0	1,1
Övrigt grönt	1,9							0,0	0,0	1,9
Murar	1,1							0,0	0,0	1,1
Kv Rosendal mindre	5,0							0,0	0,0	5,0
Reimersholme parkyta	0,2							0,0	0,0	0,2
Träbryggor i Hammarby sjöstad	4,1							0,0	0,0	4,1
Sickla Park lektya	1,0							0,0	0,0	1,0
Solrosparken	1,8							0,0	0,0	1,8
Reinvesteringar (övrigt)	5,6	3,0						0,0	3,0	8,6
Tantolunden	2,0							0,0	0,0	2,0
Mariatorget	0,4							0,0	0,0	0,4
Haren (Norra Bysistäppan)	0,5	3,5						0,0	3,5	4,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
								0,0	0,0	0,0
SUMMA Reinvesteringar 2015-2024	36,8	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	43,3

1 Investeringsnetto t.o.m. 2023

3 Nämndens verksamhetsplan, inom av KF beslutad planeringsnivå i budget inkluderar även eventuella ombudgeteringar i VB (verksamhetsberättelsen) och budgetjusteringar som KF beslutat om.

4-9 Ökad/minskad investeringsutgift under året som även medför en ökad/minskad investeringsnetto för projektet.

10 Utfall netto 2024

16 Utfall netto 2015-2024

Stadsdelsnämnd Södermalm

Uppföljning av budget 2024 - verksamhetsberättelse och bokslut

Kommunövergripande verksamhet (KÖV)	2024						
	Kf-budget		Utfall		Avvikelse		
	Kostnader	Intäkter (-)	Kostnader	Intäkter (-)	Kostnader	Intäkter (-)	Netto
<i>Belopp i mnkr</i>	2	3	4	5	6	7	8
Bamse språkförskola	11,9	-0,6	14,2	-3,8	-2,3	3,2	0,9
Reimers specialförskola	11,6	-0,2	12,8	-0,7	-1,2	0,5	-0,7
Klubb Reimersholme	1,8	-1,8	3,1	-2,6	-1,3	0,8	-0,5
Träffpunkt för synskadade	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Tellus fritidscenter	4,7	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Tanto servicehus	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Hornskroken	6,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa kommunövergripande verksamhet (KÖV)	38,3	-2,6	43,1	-7,1	-4,8	4,5	-0,3

Anvisning: Uppföljning av kommunövergripande verksamheter som anslagsfinansieras enligt budget 2024

Stadsdelsnämnd Södermalm

Verksamhetsberättelse 2024

 Nämnderna ska redovisa samtliga innovationssatsningar som avslutats under året.

Redovisningen ska innehålla

* en kortfattad beskrivning av satsningen

* resultatet och effekten av satsningen (inkl. om satsningen har implementerats i ordinarie verksamhet alt skäl till att det inte gjorts)

* på vilket sätt kan satsningen spridas och implementeras i andra verksamheter i staden?

Innovationssatsningar

Namn på satsningen	Typ av innovation (verksamhets-utveckling alternativt testbäddverksamhet)	Kortfattad beskrivning i punktform där syfte och mål framgår.	Resultat och effekt av satsningen	Vilka lärdomar har gjorts?	Status: Realiserad (dvs. implementerad i verksamheten) alternativt Avbruten	På vilket sätt kan satsningen spridas eller implementeras i andra verksamheter i staden?	Ansvarig chef	Kontakt-person
Hitna rätt arbetssätt för analys av avslutsenkät	Verksamhetsutveckling	Skapa en avgångsenkät som ger arbetsgivaren en återkoppling på avgångsorsaker. HR ansvarar för utskick och analys av enkät. Uppföljning av resultat i stadsdelens ledningsgrupp. Använda svarsunderlaget för verksamhetsutvecklingsinsatser.	Satsningen är genomförd. Underlag för analys inväntas så effekt ännu inte kunnat mätas.	För litet svarsunderlag för att kunna dra några slutsatser.	Realiserad	Att den läggs upp på portal som flera har åtkomst till.	Olle Ingemarsson	Anders Hultberg
Hitna rätt arbetssätt för mötesrumsteknik	Verksamhetsutveckling	Att i samband med införande av Zoom X se över mötesrumstekniken i stort.	Befintlig mötesrumsteknik byts ut under perioden november 24 till januari 25. Den nya tekniken som kommer är inte trådlös och kommer därmed vara betydligt mer robust.		Realiserad		Olle Ingemarsson	Maria-Isabel Arillo Zujar
Digitalisera hantering inför och efter social delegation	Verksamhetsutveckling	Utreda möjligheterna att digitalisera hantering inför och efter social delegation för ökad säkerhet, effektivitet och för minskad pappersförbrukning.	Digitalisering har genomförts för ledamöters hantering.	Effektiveisering. Att det forfarande återstår lite dubbelarbete inann även interna handläggares och ordförandes hantering är digitaliserad. Mindre sårbart och mindre risk för incidenter (infosäk + dataskydd).	Realiserad	eDok-förvaltning, andra sdf som har social delegation.	Emma Liljenberg	Andrea Ax Karlsén
Fortsätta utveckla digitaliserad delegationsordning	Verksamhetsutveckling	Fortsätta utveckla digitaliserad delegationsordning för smidigare hantering, rättsäkerhet och effektivitet. Ev. utveckla fler ordvyer.	Delegationsordningen är förklarbar och filtrerbar. Smidigare arbetssätt. Lättare att snabbt få information.	Det ska vara lätt att göra rätt.	Realiserad	Andra förvaltningars delegationsordningar.	Emma Liljenberg	Andrea Ax Karlsén

Namn på satsningen	Typ av innovation (verksamhets-utveckling alternativt testbäddverksamhet)	Kortfattad beskrivning i punktform där syfte och mål framgår.	Resultat och effekt av satsningen	Vilka lärdomar har gjorts?	Status: Realiserad (dvs. implementerad i verksamheten) alternativt Avbruten	På vilket sätt kan satsningen spridas eller implementeras i andra verksamheter i staden?	Ansvarig chef	Kontakt-person
Digitala lås till läkemedelskåp	Verksamhetsutveckling	Säkra patientsäkerheten genom spårbarhet.	Infört på alla särskilda boenden. Nytt arbets sätt som möjliggör en ökad spårbarhet och mer säker läkemedelshandling.	Systemet i sig har varit enkelt att använda. Utmaningarna har varit upphandlingen av låsen.	Reliserad	Fler stadsdelar har infört detta parallellt och samverkan har funnits under processen.	Odini Nzeribe	Camilla Venemyr
Digitala inköp	Verksamhetsutveckling	Digitala inköp via upphandlad leverantör i hemtjänst och servicehus. Förväntad effektivisering, ökad delaktighet för den enskilde.	Införande har fortsatt under 2024 och ett antal omsorgstagare använder digitala inköp.	Forsatta svårigheter att motivera omsorgstagare till att ställa om till digitala inköp så fortsatt viktigt med information och kommunikation.	Realiserad	Fler stadsdelar har infört detta parallellt och samverkan har funnits under processen.	Odini Nzeribe	Patric Stoor Karlberg
Digital signering	Verksamhetsutveckling	Digital signering i app/smartphone av insatser inom äldreomsorg. Införandet har startat med läkemedel och fortsatt med en rad rehabinsatser. Utveckling av att säkra patientsäkerheten och omvårdnad genom signering av fler insatser.	Ökad patientsäkerhet och säker läkemedelshandling.	Att hålla i och följa upp att nya arbetssätt fungerar fullt ut i verksamheterna.	Realiserad	Fler stadsdelar har infört detta parallellt och samverkan har funnits under processen.	Odini Nzeribe	Maria Edman
Paragå på servicehus	Verksamhetsutveckling	Säkra kvaliteten och personcentrerat arbets sätt genom att medarbetare har tillgång till den enskildes genomförandeplan i sin arbetsmobil. Testpilot genomförs innan större eventuell satsning.	Ökad personcentrering	Utmaningar har funnits i det tekniska och att säkerställa att det Paragå fungerar på det sättet som det ska på medarbetarnas telefoner.	Realiserad	Vi ser över möjligheterna till liknande arbets sätt i fler av våra verksamheter inom äldreomsorgen.	Odini Nzeribe	Sanaz Khalili
Projekt SAMSAS del 1	Verksamhetsutveckling	Seniorer är medforskare i projekt för att förebygga ohälsa.	Ökad personcentrering och ökad delaktighet i framtagande av insatser och aktiviteter.		Realiserad	Skär framförallt via Äldrecentrum som "äger" projektet.	Nicoletta Zoannos	Nicoletta Zoannos
Projekt SAMSAS del 2	Verksamhetsutveckling	Ta fram hållbara samverkansformer genom att ta fram dem tillsammans. Stadsdelsförvaltning, hemtjänst, vårdcentral och civilsamhälle deltar.	Ett etablerat samverkansnätverk av aktörer från förvaltningen, regionen, samfund och civilsamhälle.	Utmaningar att gå från projekt till ordinarie verksamhet och hålla i de samverkansstrukturer som byggts upp.	Realiserad	Skär framförallt via Äldrecentrum som "äger" projektet.	Nicoletta Zoannos	Nicoletta Zoannos
Yrkeslärare i arbetsplatsnära lärande	Verksamhetsutveckling	Yrkeslärare/vårdpedagog som genomför en rad olika kompetensutvecklingsinsatser på plats i omvårdnadspersonalens arbetsvardag. Metod anpassas utifrån verksamheternas behov och förutsättningar.	Gett förvaltningen möjlighet att erbjuda medarbetare inom äldreomsorgen verksamhetsnära och behovsanpassad utbildning.	Vikten av ett agilt förhållningssätt i övergången från projekt till ordinarie verksamhet.	Realiserad	Vårdpedagogen ingår i ett flertal nätverk innanför och utanför staden och informerar ofta om hur arbetet med verksamhetsnära utbildning och lärande kan organiseras.	Nicoletta Zoannos	Annette Fredberg

Namn på satsningen	Typ av innovation (verksamhets-utveckling alternativt testbäddverksamhet)	Kortfattad beskrivning i punktform där syfte och mål framgår.	Resultat och effekt av satsningen	Vilka lärdomar har gjorts?	Status: Realiserad (dvs. implementerad i verksamheten) alternativt Avbruten	På vilket sätt kan satsningen spridas eller implementeras i andra verksamheter i staden?	Ansvarig chef	Kontakt-person
Sharepointyta för gemensam inspiration till verksamheten	Verksamhetsutveckling	Gemensam inspiration och informationsyta för alla medarbetare, syftet är att nå alla medarbetare och där de gemensamma satsningarna synliggörs och kommuniceras, målet är nå till en gemensam likvärdig förskola med hög kvalitet	Alla medarbetare har fått tillgång till gemensamma material såsom Södermalms kommunala förskolor pedagogiska ställningstagande och det gemensamma projektuppdraget som finns för Södermalms förskolor. Detta har givit förutsättningar för att nå en förskola likvärdig förskola med kvalitet.	Det har varit positivt att få en intern yta att kommunicera genom. Det är viktigt att ytan är uppdaterad och att det finns ett flöde av material.	Realiserad	Denna satsning har inspirerat andra enheter såsom exempelvis Mediateket.	Lena Kullberg Boman	Cecilia Oscarsson
Barnhälsomöten	Verksamhetsutveckling	Arbetslagen har reflektion tillsammans i reflekterande team. Alla barns rätt till en förskola där omsorg, utbildning lärande bildar en helhet.	Arbetslagen som deltagit i barnhälsomöten har uttryckt att detta har givit dem en bättre relation med deras biträdande rektor och lett till ett större fokus på barnen.	Ett reflekterande team leder till verksamhetsutveckling och att reflektera tillsammans skapar en bra verksamhet där medarbetarna trivs. Lärdomar är att det är av vikt att tillsätta tid för mötet och att följa "hur har barnen det hos oss idag."	Realiserad	Denna samtalsmodell kan användas i olika sammanhang där verksamheten vill skapa team som tillsammans vill utvecklas med målgruppen i fokus.	Lena Kullberg Boman	Ewa-Carin Persson
Samsjuklighetshandläggning	Verksamhetsutveckling	Utveckla handläggningen av personer med samsjuklighet genom att färre handläggare är involverade i syfte att förenkla brukares kontakt med socialtjänsten.	Brukare erbjuds sammanhållande vård.	Handläggare med kompetens och erfarenhet av både beroende och psykisk ökar möjlighet att nå brukares komplexa och mångfacetterade behov.	Realiserad		Maria Klemets Hellberg	Klara Dourrouj
Ungdomsråd	Verksamhetsutveckling	Undersöka hur vi kan använda digitala källor kan underlätta startandet av dialogen med ungdomsrådet.	Förvaltningen har inledningsvis kunna nå ungdomar genom fysiska möten på skolan. Utifrån dessa möten har ett ungdomsråd startat och som kommunicerar via digitala lösningar.	Att det personliga mötet har stor påverkan initialt.	Realiserad		Maria Klemets Hellberg	Jamie Tokic
Grupp- och servicebostäder	Verksamhetsutveckling	Digitalt och pedagogiskt stöd för den som bor i gruppboende för att öka självbestämmande, inflytande, större valfrihet och ökad känsla av delaktighet.	Skapar ökad delaktighet hos brukare och möjlighet till inflytande.	Digitala verktyg medför ett pedagogiskt inslag i vardagen för brukare samtidigt som det medför delaktighet och inflytaden i sin vardag.	Realiserad	Information i stadens olika nätverk.	Maria Klemets Hellberg	Mattias Modig