

**Från:** [REDACTED]  
**Till:** [Administration.soder@stockholm.se](mailto:Administration.soder@stockholm.se)  
**Ärende:** Medborgarförslag  
**Datum:** den 15 februari 2025 12:05:21

---

**Detta e-postmeddelande kommer från en extern avsändare. Klicka inte på länkar och öppna inte bilagor om du inte känner igen avsändaren och vet att innehållet är säkert.**

Hej,

Jag skulle vilja föreslå att stadsdelsnämnden inför som generell princip för biståndsärenden att handläggare skickar ut förslag på beslut tillsammans med utredning till berörd enskild i stället för att som i dag bara skicka en kopia på utredning för kommentar.

Det är nämligen väldigt svårt och tidsödande att för en oskolad enskild försöka utröna om en utredning är tillräcklig eller inte för att styrka det behov som den enskilde vill ha prövat.

Huruvida utredningen är bra eller inte beror, för den enskilde, ytterst på om det efterfrågade biståndet ges eller ej. Då spelar det krasst inte så stor roll om "allt" finns med i utredningen eller inte. Det centrala är då beslutet.

Därför vore det bra om den enskilde kommunicerades ett förslag till beslut tillsammans med utredningen, i stället för bara en utredning. Då blir det klart för den enskilde vilka delar av utredningen som är viktiga och lättare att se var det eventuellt finns brister i utredningen.

Det finns inget lagkrav på att handläggningen ska se ut såsom jag föreslår men inte heller något hinder. När det gäller exempelvis äldreomsorgen arbetade stadsdelen på just det här viset tidigare. När det gäller stöd till vuxna så gör man det tyvärr inte.

Även IVO använder sig av det här arbetssättet, men där är det dock lagstadgat att myndigheten ska lämna förslag till beslut. Även om det alltså inte är tvingande för kommuner så kan det ses som vägledande.

Vänligen

[REDACTED]

[REDACTED]