

Bilaga O9

Verksamhetsuppföljningar
äldreomsorg september-
december 2025

Verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen

Äldreomsorgens utvecklingsenhet genomför varje år uppföljningar av kvaliteten i de verksamheter som utför äldreomsorg inom Stockholm stad.

Syftet med uppföljningen är att utvärdera den samlade kvaliteten i verksamheten och säkerställa att den följer gällande lagar, förordningar samt avtal eller uppdragsbeskrivningar. Uppföljningen lyfter fram verksamhetens styrkor och identifierar områden som kan förbättras, vilket bidrar till att stödja verksamheten i dess kontinuerliga förbättringsarbete. Uppföljningen sker enligt en gemensam modell för hela Stockholm stad och baseras på information från flera olika källor. Hemtjänst och servicehus granskas vartannat år, medan dagverksamheter och särskilt boende följs upp de andra åren. Mer information om uppföljningsmodellen och aktuella avtal finns på stadens hemsida.

Under 2025 har äldreförvaltningen tilldelat Södermalms stadsdelsförvaltning att genomföra 35 verksamhetsuppföljningar inom särskilt boende och dagverksamhet. När uppföljningsrapporterna är klar för de enskilda utförarna redovisas de var och en på Stockholm stads "Hitta service"-sida. I den här bilagan till verksamhetsberättelsen redovisas i generella drag vad uppföljningar visar som är gjorda mellan september till december 2025.

Resultaten redovisas för Södermalms stadsdelsförvaltning respektive äldreförvaltningen beroende på om verksamheten drivs i egen regi, på entreprenad eller via avtal inom ramen för lagen om valfrihet, LOV. I verksamhetsberättelsen redovisas de särskilda boenden som följts upp under perioden september till och med december. Tidigare i tertialrapport två redovisades de vård- och omsorgsboenden som följts upp under perioden januari till augusti.

Sammanfattning av dagverksamheter i egen regi

Södermalms dagverksamheter vänder sig till äldre över 65 år som bor i ordinärt boende. Uppdraget är att bryta social isolering och ensamhet, stötta anhöriga samt skapa en meningsfull dag.

Under året har Södermalms dagverksamheter tilldelades 2025 Stockholm stads kvalitetsutmärkelse

Motivering: Med etablerade metoder, tydlig struktur och ett systematiskt arbetssätt fångar den här verksamheten upp stockholmarnas fokus och omsätter deras behov i vardagen. Arbetet vilar på en stark värdegrund, individanpassning och ett närvarande ledarskap som bidrar till att medarbetarskapet präglas av nytänkande, engagemang och en vilja att utvecklas.

Det gemensamma lärandet och utforskandet är en självklar del av vardagen, och egenkontroll tillsammans med kontinuerlig uppföljning ligger till grund för utveckling och förfining av rutiner och processer.

Genom sitt strukturerade, och av sina gäster och deras anhöriga uppskattade, arbete där samvaro, aktiviteter och gemensamma måltider, bidrar till gemenskap och delaktighet som motverkar ensamhet och isolering för hemmaboende äldre.

Dagverksamheterna erbjuder verksamhet med inriktning mot

Demenssjukdom

Grindstugans dagverksamhet 26 platser/dag.

Magda dagverksamhet 21 platser/dag.

Guldäggets dagverksamhet 9 platser/dag, utevistelseprofil.

Pärlans dagverksamhet 12 platser/dag, utevistelseprofil.

Social samvaro

Skånegatans dagverksamhet 20 platser/dag.

Antalet månadsinsatser är på ungefär samma nivå som förra året cirka 146 stycken. Verksamheterna har få lediga platser. Åldern på gästerna varierar mellan 69 och 100 år med en genomsnittlig ålder på 82 år samma resultat som förra året. Andelen kvinnor är 60 procent och andel män 40 procent. De flesta som besöker verksamheterna bor inom Södermalms stadsdelsområde, 75 procent.

Sammanfattning av särskilda boenden i egen regi och på entreprenad

Under året har de särskilda boendena i egen regi och på entreprenad fortsatt bedrivit vård och omsorg med fokus på trygghet, kvalitet och individanpassade insatser. I verksamheterna har noterats ett fortsatt stort engagemang hos ledning och medarbetare i arbetet med att möta de boendes behov och säkerställa en god vardag.

Särskilt boende	Antal platser	Övrigt
Bergsunds vård- och omsorgsboende	123	
Guldbroöllophemmet	66	Drivs på entreprenad av Vardaga. Beslut om förlängning senast december 2027 – kan förlängas som längst till 2030. Här finns 11 platser profilboende inriktning psykiatri
Magdalenagårdens vård- och omsorgsboende	66	
Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende	37	Utökning av 6 platser. Stambyte planeras i fastigheten.
Katarinagårdens vård- och omsorgsboende	55	
Hornskrokens vård- och omsorgsboende	53	Här finns 4 platser för avlastning till den som vårdar närstående med demenssjukdom
Kulltorps vård- och omsorgsboende	70	Utökning av 14 platser. Vid pågående renovering av fastigheten kommer en takterass att byggas.
Sofiagårdens vård- och omsorgsboende	50	Drivs på entreprenad av Vardaga. Beslut om förlängning senast december 2026 – kan förlängas som längst till 2029.
Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende	59	Drivs på entreprenad av Humana. Beslut om förlängning senast december 2026 - som längst 2029
Hornstulls servicehus	88	Följs upp 2026

Bergsunds vård- och omsorgsboende

Uppföljningen visar att Bergsunds vård- och omsorgsboende i stort har goda förutsättningar att bedriva en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. De äldre upplever trygghet, gott bemötande och ett brett utbud av aktiviteter och verksamheten har fungerande strukturer för kvalitet, riskbedömningar och samverkan.

Vidare finns det vissa utvecklingsområden. Verksamheten behöver tydliggöra vissa rutiner, stärka dokumentationen och öka andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning. Det finns även behov av ökad tillgänglighet till omvårdnadspersonal, fortsatt utveckling av måltidssituationen, fler möjligheter till utevistelse samt att säkerställa att de äldre vet hur de kan lämna synpunkter och klagomål.

Guldbryllopshemmet – Entreprenad

Verksamhetsuppföljningen visar att Guldbryllopshemmet har goda förutsättningar att ge en trygg, säker och kvalitativ vård och omsorg. De äldre upplever gott bemötande, god tillgång till personal och hälso- och sjukvård samt en meningsfull vardag med aktiviteter, utevistelse och positiva måltidsupplevelser. Uppföljningen har inte identifierat några områden som kräver åtgärd.

Magdalenagårdens vård- och omsorgsboende

Verksamhetsuppföljningen visar att Magdalenagårdens vård- och omsorgsboende i huvudsak har förutsättningar att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. De äldre upplever trygghet, gott bemötande och nöjdhet med mat och måltider, och verksamheten har fungerande rutiner för samverkan och värdegrundsarbete. Parallellt finns utvecklingsområden, främst behov av att tydliggöra rutiner och dokument, stärka dokumentation och egenkontroller, öka andelen utbildad omvårdnadspersonal samt vidareutveckla aktiviteter, utevistelse och tillgänglighet till legitimerad personal.

Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende

Verksamhetsuppföljningen visar att Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende i huvudsak har förutsättningar att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. De äldre upplever gott bemötande, och verksamheten har fungerande strukturer för riskbedömningar, samverkan och värdegrundsarbete.

Det identifieras även utvecklingsområden, främst behov av att tydliggöra rutiner och dokument, stärka dokumentation och egenkontroller, öka andelen utbildad omvårdnadspersonal samt vidareutveckla måltidsmiljö, aktiviteter, utevistelse och tillgänglighet till omvårdnadspersonal.

Katarinagårdens vård- och omsorgsboende

Verksamhetsuppföljningen visar att Katarinagårdens vård- och omsorgsboende i huvudsak har förutsättningar att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. De äldre upplever trygghet, gott bemötande och nöjdhet med mat och måltider, och verksamheten har fungerande strukturer för riskbedömningar och samverkan.

Det finns fortsatt utvecklingsområden, främst behov av att tydliggöra vissa rutiner, stärka dokumentation och egenkontroller, öka andelen utbildad omvårdnadspersonal samt vidareutveckla aktiviteter, utevistelse och tillgänglighet till omvårdnadspersonal.

Hornskrokens vård- och omsorgsboende

Verksamhetsuppföljningen visar att Hornskrokens vård- och omsorgsboende i huvudsak har förutsättningar att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. De äldre upplever trygghet, gott bemötande, god tillgång till personal samt nöjdhet med aktiviteter, utevistelse och måltider.

Samtidigt finns utvecklingsområden, främst behov av att tydliggöra rutiner och dokument, stärka dokumentation och egenkontroller, öka andelen utbildad omvårdnadspersonal samt se över städning och hygien i gemensamma utrymmen och förbättra informationen om synpunkts- och klagomålshantering.

Kulltorps vård- och omsorgsboende

Verksamhetsuppföljningen visar att Kulltorps vård- och omsorgsboende i huvudsak har förutsättningar att ge en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet. De äldre upplever trygghet, gott bemötande och nöjdhet med mat, måltider och aktiviteter, och verksamheten har fungerande rutiner för samverkan och riskbedömningar.

Vidare finns utvecklingsområden, främst behov av att tydliggöra rutiner och dokument, stärka dokumentation och egenkontroller, uppdatera kompetensutvecklingsplanen, öka andelen utbildad omvårdnadspersonal samt vidareutveckla måltidsmiljö och information om synpunkts- och klagomålshantering.

Sofiagårdens vård- och omsorgsboende – Entreprenad

Verksamhetsuppföljningen visar att Sofiagårdens vård- och omsorgsboende har goda förutsättningar att uppfylla ställda krav och bedöms kunna ge en trygg, säker och kvalitativ vård och omsorg. De äldre upplever gott bemötande, god tillgång till personal och hälso- och sjukvård samt hög delaktighet i vardagen. Resultaten från brukarundersökningen visar särskilt hög nöjdhet med måltider,

aktiviteter och möjligheten till utevistelse. Uppföljningen har inte identifierat några områden som kräver åtgärd.

Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende – Entreprenad

Verksamhetsuppföljningen visar att Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende har goda förutsättningar att uppfylla ställda krav och bedöms kunna ge en trygg, säker och kvalitativ vård och omsorg. De äldre upplever gott bemötande, god tillgång till personal och hälso- och sjukvård samt hög delaktighet i planeringen av sina insatser. Brukarundersökningen visar god nöjdhet med aktiviteter, utevistelse och måltidsupplevelsen som helhet. Uppföljningen har inte identifierat några områden som kräver åtgärd.