Handläggare
Nathalie Norouzi
Telefon: 08-508 13 134

Rapport Sjöstadsgården vård- och omsorgsboende

Observation i samband med individuppföljning

I samband med att beställarenheten gör den årliga individuppföljningen görs även en observation i verksamheten. I boenden med somatisk inriktning erbjuds de äldre dessutom att besvara ett antal frågor om den upplevda kvaliteten i verksamheten, resultatet sammanställs i en rapport som redovisas separat. Följande områden har observerats på varje enhet/våning och sedan sammanställts under respektive rubrik.
Undertecknad träffade 32 boende, 17 med somatiska beslut och 15 med demens beslut.

Hygien och ordning i de gemensamma utrymmena

De gemensamma utrymmena är trivsamma och inbjuder till social samvaro mellan boende och personal. På samtliga avdelningar är det välordnat och råder god ordning.

Hygien och ordning i de boendes lägenheter

I samtliga lägenheter som undertecknad har besökt råder god ordning. Sängarna är bäddade och hygienutrymmena är rena och välskötta.

Aktivitetsutbud

Aktivitetsscheman fanns uppsatta på avdelningarna. Flera av de boende som undertecknad samtalade med kände till vilka aktiviteter som erbjöds, bland annat sittgymnastik, högläsning, frågesport, bingo, musik och gudstjänst. Aktivitetsansvarig planerar en utflykt till Hellasgården med korvgrillning. Frivilligorganisationen Seniorglädjen besöker verksamheten varje måndag för att erbjuda utevistelse och promenader. Besök till Sjöstadskapellet erbjuds varje torsdag under hösten 2026. Ung Omsorg ungdomar besöker Sjöstadsgården på helgerna med syfte att tillföra det lilla extra. Tanken är att de äldre ska kunna ha en trevlig stund med Ung Omsorg och dela med sig av sina livserfarenheter.

Personalens bemötande

Personalen var mycket hjälpsamma och de kände till att undertecknad skulle komma på besök.

Kvaliteten i omvårdnaden kring den enskilde

Omvårdnaden bedömdes vara god och inga brister noterades i omsorgen om de boende.

Övrigt

Av de 17 boende på de somatiska avdelningarna kunde en person av olika anledningar inte besvara frågorna och avböjde därför att delta. Ytterligare ett fåtal boende hade vissa svårigheter att medverka, men deltog i den utsträckning de hade möjlighet. En annan boende orkade inte besvara samtliga frågor på grund av uttalad trötthet.

De boende som deltog i undersökningen uppgav överlag att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt. De upplevde även att de alltid eller oftast har möjlighet att påverka hur hjälpen och stödet utformas samt att det i regel är samma personal som hjälper dem.
Ingen av de tillfrågade uppgav att de behövde anpassa sina tider för sänggående eller uppstigning efter personalens rutiner.

Eftersom de boende uppgav att de sällan använder trygghetslarmet hade de begränsade erfarenheter av hur snabbt personalen kommer vid larm. En boende uttryckte dock betydande svårigheter med att få hjälp inom rimlig tid. Personen är i behov av dubbelbemanning och upplevde att väntetiden kunde bli lång innan två medarbetare fanns tillgängliga för att ge den hjälp som behövdes.

När det gäller maten uppgav de boende att de alltid var nöjda med den mat som serverades. De uttryckte även att de alltid eller oftast var nöjda med måltidssituationen. De boende upplevde vidare att de alltid eller oftast fick möjlighet att vistas utomhus i den utsträckning de önskade.

De boende var överlag nöjda med de aktiviteter som erbjöds. Vissa valde dock att avstå från aktiviteterna, då de föredrog att vistas i sina egna rum. På frågan om personalen hade tid att sitta ner och samtala en stund uppgav de boende att detta oftast var fallet.

Sammantaget uppgav de boende att de kände sig ganska eller mycket trygga och att de var ganska eller mycket nöjda med sin situation.
Vid granskningen konstaterades att det fanns aktuella genomförandeplaner för samtliga boende.

Nathalie Norouzi