Bedömning av verksamhetens kvalitet

Sofiagårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: Entreprenad
Inriktning: Somatisk och demens
Antal lägenheter: 50

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivningar, utifrån nedan angivna underlag.
Under uppföljningen har såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden belysts för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Uppföljningsunderlag

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 19 mars 2025. I bedömningen har resultat av brukarundersökning 2025 sammanvägts med resultatet av verksamhetsbesöket och granskning av riskanalyser, kompetensförsörjningsplan, egenkontroller och rutiner.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den samlade bedömningen att verksamheten har goda förutsättningar att uppfylla de krav som ställs och bedöms därmed kunna ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att säkra kvaliteten i verksamheten. Och i den nationella brukarundersökningen är de flesta äldre sammantagen nöjda med att bo på boendet.

Verksamheten har under året arbetat med att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelsehantering. Enligt den senaste nationella brukarundersökningen uppger en något större del av de boende på verksamheten än i kommunen, länet och riket att de vet vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål. Resultatet ligger alltså över de jämförande nivåerna och visar att informationen om vart man ska vända sig är tydligare här än i flera andra delar av landet. Samtidigt finns det möjlighet att utveckla detta område ytterligare.

För att säkra personalens kompetens har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling. Flertalet av personal har adekvat utbildning. De flesta äldre svarade i brukarundersökningen att personalen har den kunskap och kompetens som krävs för att utföra sitt arbete och en klar majoritet av de äldre anser att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt väl för att kommunikationen ska fungera.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutin för detta. De flesta äldre upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt och att de känner förtroende för personalen.

Verksamheten arbetar utifrån fastställda rutiner för bland annat anhörigstöd, läkemedelshantering, smittförebyggande arbete och vård i livets slutskede. De flesta äldre upplever att det är lätt att få träffa en sjuksköterska vid behov, många anser att det är relativt lätt att få träffa en läkare, och de flesta uppger att de har lätt att få kontakt med personalen.

Meningsfullhet och delaktighet

Bedömningen är att verksamheten arbetar för att utgå ifrån den enskildes önskemål och förmågor och främja en meningsfull tillvaro.

Personalen beskriver ett aktivt värdegrundsarbete som skapar förutsättningar för en respektfullt bemötande. De utgår ifrån kontaktmannaskapet och de äldre anser att de lätt att få kontakt med personalen vid behov. Verksamheten arbetar för att stärka de äldres inflytande och trygghet i vardagen. I den senaste brukarundersökningen framkommer att nästan alla boende upplever att personalen har tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete på ett bra sätt. Undersökningen visar också att verksamheten ligger i nivå med kommunen och länet samt nära resultaten i riket och i den nationella brukarundersökningen när det gäller om personalen meddelar i förväg vid tillfälliga förändringar. Samtidigt finns det utrymme att utveckla arbetet med att ge tydligare och mer förutsägbar information till de boende.

Vidare framgår att en tydlig majoritet av de boende upplever att de kan påverka vid vilka tider de får hjälp, och resultatet ligger högre än nivåerna i kommunen och länet samt över utfallet i riket. Detta visar att många känner delaktighet i planeringen av sina insatser, samtidigt som det fortfarande finns möjlighet att stärka inflytandet ytterligare.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering och för förebyggande och behandling av undernäring. Verksamheten har arbetat med att utveckla måltidsmiljön. Enligt den senaste brukarundersökningen upplever en stor majoritet av de boende att maten smakar

bra, och resultatet ligger tydligt högre än nivåerna i kommunen och länet samt över utfallet i riket. Detta visar att måltidernas smak upplevs som särskilt positiv på verksamheten. Undersökningen visar även att en stor del av de boende upplever måltiderna som en trevlig stund på dagen, med resultat som motsvarar kommunen och ligger något över både länet och riket. Tillsammans visar detta att måltidsupplevelsen som helhet uppfattas som både god och trivsam av de boende.

Att skapa möjligheter till aktiviteter och utevistelse är viktiga delar i verksamhetens arbete för en meningsfull tillvaro. Resultaten i brukarundersökningen visar att de flesta äldre är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet och nästan alla äldre upplever att möjligheterna att komma utomhus är goda.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bedöms därför ha en väl fungerande kvalitet inom de granskade områdena och behöver inte vidta några specifika åtgärder utifrån denna uppföljning.

Uppföljningen är gjord av:
Patric Stoor Karlberg och Camilla Venemyr på Södermalms stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.