

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Handläggare
Carola Östling
Telefon: 0850803383

Anmälan av resultat för brukarundersökningar inom funktionsnedsättning 2019 avseende hemtjänst och korttidshem.

Förslag till beslut

Spånga- Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga ärendet till handlingarna.

Sammanfattning

Resultaten kommer från Stockholms stad brukarundersökning. Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället, har någon form av biståndsbedömd insats inom funktionsnedsättning. Resultaten omfattar både hemtjänst och korttidshem samt privata och kommunala utförare.

För hemtjänsten har andelen nöjda i staden minskat något på frågeområdena ”Inflytande” samt ”Hjälpens utförande” jämfört med föregående år. Den största negativa förändringen gäller frågan om huruvida personalen brukar meddela brukaren i förväg om tillfälliga förändringar, där andelen nöjda minskat med 9 %. Andelen nöjda med hur hemtjänsten uppfyller behoven har också minskat något.

För korttidshem har det jämfört med 2018 inte skett några större förändringar. Andelen nöjda är på en liknande nivå som föregående år gällande samtliga frågor.

Förvaltningen kommer analysera resultatet inom den kommunala hemtjänsten och styra mot ökad nöjdhet.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Analys och kvalitet

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Resultat för hemtjänsten 2019.
2. Resultat för korttidshem 2019.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2019-09-10
Margareta Ericson, Avdelningschef	2019-09-09