

Handläggare
Susanna Juvas Hagbjörk
Telefon: 0850803077

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård

Svar på remiss från kommunstyrelsen, diarienummer KS 2019/948

Förslag till beslut

1. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar om omedelbar justering.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen i Stockholms stad har remitterat en remiss om övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård. Av remissen framgår att införande av digital huvudakt är en förutsättning för att införa de moderna arbetssätt och digitala stöd som moderniseringen av sociala system innebär.

Förvaltningen är positiv till övergång till digital huvudakt samt till att detta sker i samband med moderniseringen av sociala system. Dessutom anser förvaltningen att det vid införandet av moderna sociala system tillfälligt kommer att behövas utökade resurser samt att behov av inköp av digitala verktyg kan innebära kostnader. Vidare kommer en övergång till digital huvudakt och införande av nya digitala arbetssätt medföra att förvaltningen behöver se över interna rutiner för att säkerställa att arbetet sker i enlighet med sekretess- och dataskyddslagstiftning.

Förvaltningen ser även en risk att en inläsningscentral för pappershandlingar kan komma att innebära en tidsförlust och fördröjning i handlägningsprocessen.

Förvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen i Stockholms stad har remitterat en remiss om övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård, diarienummer KS 2019/948 till stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, servicenämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden samt samtliga stadens stadsdelsnämnder.

Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 27 september 2019.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för analys och kvalitet i samarbete med avdelningen för individ och familj.

Ärendet

Kommunstyrelsen i Stockholms stad har remitterat en remiss om övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård. Av remissen framgår att införande av digital huvudakt är en förutsättning för att införa de moderna arbetssätt och digitala stöd som moderniseringen av sociala system innebär. I ärendet konstateras positiva konsekvenser av en övergång till digital huvudakt, exempelvis minskad administration och kostnad för fysisk plats för arkivering, ökad möjlighet för den enskilde att ta del av sin akt samt förbättrad styrning och kontroll över tillgången till akten.

I ärendet beskrivs även att en övergång skulle innebära förändrade arbetssätt, kräva utbildningsinsatser i samband med övergången samt en uppdaterad kontinuitetsplanering.

Det konstateras även att eventuella juridiska hinder som sekretess, informationssäkerhet och korrekt hantering av personuppgifter kan säkerställas även vid digital huvudakt.

I ärendet utlovas att ekonomiska konsekvenser omhändertas inom projektet för modernisering av sociala system. Som exempel uppges initiala kostnader för inköp av maskiner för scanning eller tjänster från inläsningscentral. Övergången föreslås ske i enlighet med den beslutande införandeordningen inom moderniseringen av sociala system. Vidare föreslås kommunstyrelsen, i samråd med stadsarkivet, samordna stöd till nämnderna.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till övergång till digital huvudakt samt till att detta sker i samband med moderniseringen av sociala system. Dessutom anser förvaltningen att det vid införandet av moderna sociala system tillfälligt kommer att behövas utökade resurser. Detta för att medarbetarna ska få möjlighet till utbildning och tid till att anpassa sig till nya arbetsätt.

Förvaltningen menar att införande av digital huvudakt även kommer att medföra behov av andra digitala verktyg i verksamheten. Som exempel kan bildskärmar i besöksrum vara en möjlighet för att synliggöra den digitala akten och öka individens delaktighet vid utredning och beslut istället för att som idag skriva ut handlingar. Digital huvudakt kan även komma att medföra behov av digital signering under pågående möte med enskild individ. Exempelvis vid upprättande av en genomförandeplan och förändringsplan som ska signeras eller om en redan inscannad ansökan behöver kompletteras med information eller signatur från den sökande. Inköp av digitala verktyg som möjliggör detta medför kostnader för förvaltningen.

Vidare kommer en övergång till digital huvudakt och införande av nya digitala arbetsätt medföra att förvaltningen behöver se över interna rutiner för att säkerställa att arbetet sker i enlighet med sekretess- och dataskyddslagstiftning.

Vidare ser förvaltningen en risk att en inläsningscentral för pappershandlingar kan komma att innebära en tidsförlust och fördröjning i handlägningsprocessen.

Förvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Abdi-Nur Isse
Avdelningschef

Bilagor

1. Remiss Övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård, KS 2019/948
2. Tjänsteutlåtande Övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård, KS 2019/948

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Analys och kvalitet

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2019-09-11
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2019-09-10