

**Handläggare**  
Lisa Premback  
Telefon: 0850803187**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd  
2019-09-26

## Förskoleundersökning 2019

Redovisning av Stockholms stads förskoleundersökning 2019  
avseende stadsdelsområdets kommunala förskolor

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av Stockholms stads  
förskoleundersökning 2019 avseende stadsdelsområdets kommunala  
förskolor.

### Sammanfattning

Origo Group har på uppdrag av Stockholms stad genomfört  
brukarundersökningar i förskolan 2019.

För de kommunala förskolorna i Spånga-Tensta är svarsfrekvensen  
79 procent, vilket är samma resultat som 2018.

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga  
vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholms stad.

Undersökningen består av 29 frågor fördelat inom fem olika  
områden.

I Spånga-Tensta har resultatet inom fyra av fem områden sjunkit.  
Jämfört med stadens kommunala förskolor är vårdnadshavarna i  
Spånga-Tensta generellt sett mindre nöjda 2019. Området normer  
och värden har samma resultat som 2018 och området samverkan  
med hemmet ligger en procent över stadens resultat.

Förvaltningens bedömning är att förskolorna behöver fortsätta att  
utveckla kvaliteten och kommunikationen kring förskolans uppdrag,  
för att bättre svara upp på vårdnadshavarnas förväntningar på  
service och kvalitet. Förvaltningen avser att prioritera arbetet inom  
områdena utveckling och lärande, normer och värden, jämställdhet  
samt samverkan med hemmet.

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**  
Analys och kvalitetFagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

### Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens  
alla förskolor och familjedaghem. Origo Group har på uppdrag av  
Stockholms stad genomfört brukarundersökningar i förskolan 2019.  
Vårdnadshavare till alla barn som är inskrivna i  
förskoleverksamheten ombeds att genom en enkät bedöma

kvaliteten på förskolan där barnet går. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen analys och kvalitet i samarbete med avdelningen förskola.

### **Jämställdhetsanalys**

Resultatet visar att vårdnadshavare till flickor och pojkar är generellt lika nöjda med verksamheten. I svar där skillnader finns är den liten, mellan en till fyra procentenheter.

I ett påstående är dock skillnaden fem procentenheter, frågan gäller *Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan*. Vårdnadshavarna till flickor har svarat mer positivt än vårdnadshavare till pojkar på detta påstående (74 procent mot 69 procent). Resultatet i nöjdhet skiljdes åt även 2018, då var vårdnadshavare till pojkar mest nöjda (76 procent mot 73 procent för flickor).

Vårdnadshavare till pojkar visar en större nöjdhet i frågan *Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande* (72 procent mot 68 procent). Resultatet på denna fråga har höjts från föregående år men skillnaden i resultatet mellan könen kvarstår.

I flera frågor varierar det mellan år vilket kön som har den högsta nöjdheten, något som kan tyda på att medvetenheten om jämställdhetsuppdraget inom förskolorna har höjts. Ett antagande är att upplevda skillnader på individnivå påverkar att resultatet varierar mellan könen mellan år. Dock finns fortsatta skillnader som behöver diskuteras vidare i stadsdelsområdets förskolor.

I nya läroplanen för förskolan som trädde i kraft 1 juli 2019 har skrivningarna om jämställdhetsuppdraget förtydligats. Jämställdhet är ett fortsatt utvecklingsområde i förskolan och kräver ett långsiktigt arbete.

## Ärendet

### Undersökningens genomförande och utformning

Undersökningen genomfördes mellan 4 februari – 31 mars 2019 och är en totalundersökning, vilket innebär att stadsdelsområdets alla förskolor och familjedaghem deltar oavsett regiform.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick. Totalt genomfördes tre utskick där utskick 1 och 2 innehöll en webblänk och personliga inloggningsuppgifter. Utskick tre innehöll även postal enkät samt ett portofritt svarskuvert. 2019 gavs i förekommande fall båda vårdnadshavarna möjlighet att besvara enkäten. I de fall båda svarade vägs svaren ihop till ett genomsnitt. I resultatet såväl som svarsfrekvens beräknas svaren som ett svar per barn.

Förskoleundersökningens resultat redovisas utifrån vårdnadshavarnas omdömen för de kommunala förskolorna i stadsdelsområdet. Jämförelsesiffrorna med staden totalt avser stadens förskolor i kommunal regi. En jämförelse över tid görs där det är möjligt.

Spånga-Tensta har sedan 2012 valt att dela ut utskick 1 och 2 på förskolorna direkt till vårdnadshavare, vilket resulterat i en hög svarsfrekvens över tid.

### Frågeområden

Enkäten består av 29 påståenden/frågor indelade i fem olika områden med svarsskalan 1 (instämmer inte alls) – 5 (instämmer helt) och vet ej.

Områdena är följande:

- Utveckling och lärande (7 påståenden/frågor)
- Normer och värden samt barns inflytande (7 påståenden/frågor)
- Samverkan med hemmet (9 påståenden/frågor)
- Kost, rörelse och hälsa (3 påståenden/frågor)
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation (sammanfattande omdöme) (3 påståenden/frågor)

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**  
Analys och kvalitet

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax

spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

### Svarsfrekvens

Totalt antal svarande i stadsdelsområdets kommunala verksamhet var 1362 stycken, vilket ger en svarsfrekvens på 79 procent att jämföras med stadens 70 procent.

Tabellen nedan redovisar svarsfrekvens för kommunala förskolor i Spånga-Tensta jämfört resultatet för stadens kommunala förskolor.

	Svarsfrekvens 2018	Svarsfrekvens 2019
<b>Stockholms stad, kommunal regi</b>	71	70
<b>Spånga-Tensta, kommunal regi</b>	79	79
<b>Spånga-Tensta, kommunal flickor</b>	79	76
<b>Spånga-Tensta, kommunal pojkar</b>	78	78

### Resultat index områden

Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4+5) per aktuellt frågeområde och mäts i skalan 1-100.

Tabellen nedan redovisar en jämförelse över hur index har förändrats sedan 2017 i Spånga-Tenstas kommunala förskolor jämfört med kommunala förskolor totalt i staden.

	Spånga-Tensta 2018	Spånga-Tensta 2019	Stockholms stad 2018	Stockholms stad 2019
<b>Sammanfattande omdöme</b>	86	84	86	86
<b>Utveckling och lärande</b>	79	77	83	79
<b>Normer och värden</b>	87	87	89	89
<b>Samverkan med hemmet</b>	85	82	83	81
<b>Kost, rörelse och hälsa</b>	78	75	81	79

### Resultat från de olika områdena

#### Utveckling och lärande

Index för området utveckling och lärande är 77 procent, att jämföra med 79 procent 2018. Resultatet har sjunkit mellan en till tre procentenheter på sex av sju frågor som ställs inom området. Nöjdast är vårdnadshavarna med påståendet *Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i alla former*. Nöjdheten hos vårdnadshavarna är 84 procent jämfört med 86 procent föregående år. Det gemensamma temat som

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**  
 Analys och kvalitet

Fagerstagatan 15  
 Box 4066  
 16304 Spånga  
 Växel 08-50803000  
 Fax  
 spanga-tensta@stockholm.se  
 stockholm.se

pågår i samtliga stadsdelens förskolor, *Vad kan barns möte med konst och naturvetenskap bli?* är inne på sitt tredje och sista år. Samtidigt har resultatet för området utveckling och lärande sjunkit. Ett antagande är att förskolan i och med arbetet med temat misslyckats med att kommunicera hur förskolan undervisar utifrån läroplanens alla områden.

Det påstående som ökat mest inom området är *Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmiddel i sitt lärande*, 70 procent jämfört med 68 procent 2018. Under detta påstående finns flest vet ej svar, vilka dock har minskat från föregående år. Att det positiva omdömet ökat kan bero på förskolornas satsning på inköp av digitala verktyg och kompetensutveckling kring digitalisering. Analys av förskolornas öppna svar tyder dock på fortsatt behov av att utveckla förskolans digitala arbetssätt samt informera vårdnadshavare om detta arbete.

### **Normer och värden**

Index för området är 87, vilket är detsamma som föregående år. Normer och värden är området med högsta indexvärdet.

Nöjdast är vårdnadshavarna med påståendet *Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt*. Nöjdheten hos vårdnadshavarna har ökat med två procentenheter, från 88 procent 2018 till 90 procent 2019.

### **Diskriminering**

I undersökningen finns två frågor gällande diskriminering. Den ena gällande vårdnadshavarnas upplevelse av diskriminering av sitt barn. Den andra gällande upplevelsen av att som vårdnadshavare ha blivit diskriminerad. Vid upplevd diskriminering besvaras även följdfrågorna *Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?* Och/eller *Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med förskolans personal?*

På påståendet/frågan *Upplever du att ditt barn har diskriminerats i förskolans verksamhet* svarar 98 procent av vårdnadshavarna att de inte upplever att deras barn har diskriminerats i förskolans verksamhet. Störst orsak till upplevd diskriminering anges vara etnisk tillhörighet och ålder, även svarsalternativet vill ej uppge/vet ej ligger högt.

Vårdnadshavare till flickor ser ålder och kön som de största grunderna för diskriminering (33 procent mot 21 procent) och (17

procent mot 0 procent). Vårdnadshavare till pojkar ser etnisk tillhörighet (41 procent mot 0 procent) och ålder (21 procent mot 33 procent). Vårdnadshavare till flickor har ett högre resultat på alternativet vill ej uppge/vet ej (33 procent mot 28 procent).

Det finns ingen skillnad mellan flickor och pojkar när det gäller upplevelsen att barn har diskriminerats (98 procent svarar nej). Det är bara en procentenhets skillnad i att ta upp händelsen med personalen på förskolan, vid upplevd diskriminering av barn, (75 procent för flickor och 74 procent för pojkar). Även resultatet på påståendet *Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt* är skillnaden en procentenhet (90 procent för flickor och 89 procent för pojkar). Att jämföra med 2018 års resultat där resultatet för flickor var 89 procent och för pojkar 86 procent.

På påståendet/frågan *Upplever du att du som vårdnadshavare har diskriminerats i kontakt med förskolans verksamhet* svarar 99 procent av vårdnadshavarna att de inte upplever att de själva har diskriminerats i kontakt med förskolan. När det gäller vårdnadshavarnas egen upplevelse av diskriminering anges etnisk tillhörighet och kön utgöra den största grunden för upplevd diskriminering och även svarsalternativet vill ej uppge/vet ej ligger högt.

### **Samverkan med hemmet**

Inom detta område är resultatet tre procentenheter lägre än föregående års resultat. Index för området är 82 vilket är en minskning från 85 föregående år. Här ligger stadsdelsområdet högre i indexvärdet jämfört med staden totalt (82 mot stadens 81). Trots lägre resultat inom detta område ligger Spånga-Tensta bland de tre stadsdelar som fått högst index i staden på följande tre frågor: *Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs* (72) samt *Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (genom utvecklingsamtal, föräldramöten och andra forum)* (79) samt *Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten* (85).

Föräldrasamverkan har över tid varit ett fokusområde och nya samverkansformer har utvecklats. Resultatet skiljer sig åt mellan förskoleenheterna och påverkas generellt negativt vid förändringar inom enheten, exempelvis organisatoriska förändringar och ombyggnation. För att bibehålla och höja resultatet är föräldrasamverkan och dialog med vårdnadshavarna ett fortsatt prioriterat område.

Införandet av skolplattformen kommer att erbjuda utökade möjligheter att synliggöra, följa upp och utmana barns lärande. Även kommunikationen mellan hem och förskola utvecklas genom skolplattformen och vårdnadshavarna får utökade möjligheter att kommunicera med förskolan.

### **Kost, rörelse och hälsa**

Inom detta område är resultatet tre procentenheter längre än föregående års resultat. Index för området är 75 vilket är en minskning från 78 föregående år. Mest nöjda är vårdnadshavarna med påståendet *Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter* (79 procent).

Förvaltningen behöver utveckla arbetssätt kring kost, rörelse och hälsa för långsiktigt främja barns välbefinnande och hälsa.

### **Sammanfattande omdöme**

Index för området är 84 vilket är en minskning från 86 föregående år. Resultatet har minskat på alla tre påståenden inom området nöjdhet, trygghet och rekommendation.

Mest nöjda är föräldrarna med påståendet *Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn* (87 procent mot 88 procent 2018).

### **KF –indikator**

KF- indikator är andelen nöjda (betyg 4+5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 1-100.

Tabellen nedan redovisar en jämförelse över hur KF-indikatorn utvecklats i Spånga-Tenstas kommunala förskolor under den senaste treårsperioden. Även resultatet för Stockholms stads kommunala förskolor totalt 2018 och 2019 redovisas.

	Spånga-Tensta 2018	Spånga-Tensta 2019	Stockholms stad 2018	Stockholms stad 2019
<b>KF-indikator</b>	85	83	85	85

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningens resultat sjunker för andra året i rad. Jämfört med stadens kommunala förskolor är vårdnadshavarna i Spånga-Tensta generellt sett mindre nöjda 2019. Svarefrekvensen är fortsatt hög och förvaltningen fortsätter sitt arbete för att bibehålla och öka nöjdheten ytterligare.

Resultatet anger vårdnadshavares förväntningar på service och kvalitet inom förskolan. Det är svårt att följa upp förskolans kvalitet då den är komplex. Analysen av enheternas resultat, vilka skiljer sig åt, visar att aktivt arbete med enkäten krävs för att nå höga resultat. Organisationsförändringar, ombyggnationer och sjukfrånvaro påverkar svaren och upplevelsen av kvaliteten negativt. Förskolorna behöver utveckla kvaliteten och kommunikationen kring förskolans uppdrag för att bättre svara upp på vårdnadshavarnas förväntningar av service och kvalitet.

Trots att resultatet sjunkit ligger Spånga-Tensta bland de tre stadsdelsområden som fått högst index i staden på följande tre frågor: *Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs (72)* samt *Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum) (79)* samt *Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten (85)*.

Resultatet har analyserats i respektive verksamhet samt i förskolans ledningsgrupp. Ett pågående arbete är att redovisa resultatet i respektive verksamhet samt att kommunicera detta med vårdnadshavarna och arbeta med åtgärder. Förskolorna behöver fortsätta utveckla kvaliteten och kommunikationen kring förskolans uppdrag för att bättre svara upp på vårdnadshavarnas förväntningar av service och kvalitet.

Förvaltningen avser att prioritera arbetet inom områdena utveckling och lärande, normer och värden, jämställdhet och samverkan med hemmet.

Fredrik Jurdell  
Stadsdelsdirektör

Connie Stålhäll-Wallin  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Stockholms stad Förskoleundersökning 2019, staden totalt
2. Stockholms stad Förskoleundersökning 2019, Spånga-Tensta stadsdelsrapport kommunal regi rangordnade enheter

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**  
Analys och kvalitet

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se



## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2019-09-09
Connie Stålhäll-Wallin, Avdelningschef	2019-09-06