

# Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Resultat för Stockholm  
Hemtjänst



# Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av resultaten för er kommun från undersökningen

*Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2019.

Du hittar enkäten på Socialstyrelsens hemsida

[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)

Nedan följer några bilder om deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika områden med utgångspunkt från frågorna i enkäten. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i kommunen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser mellan åren 2017, 2018 och 2019 sker för områdena inflytande, utförande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

# Årets deltagare

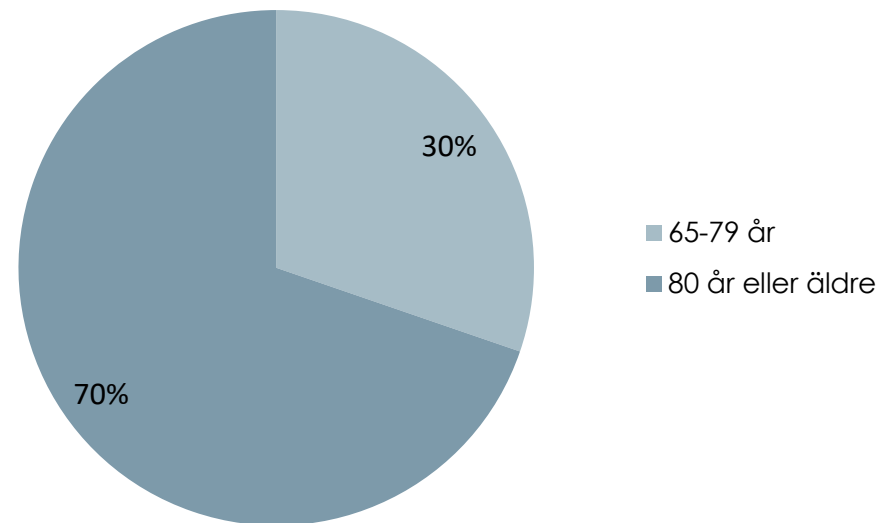
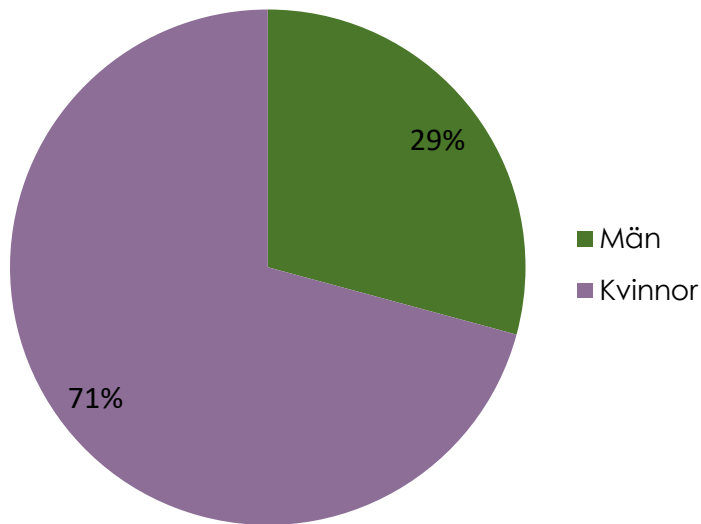


# Deltagare

Totalt svarade 88 749 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 60,1% av de tillfrågade.

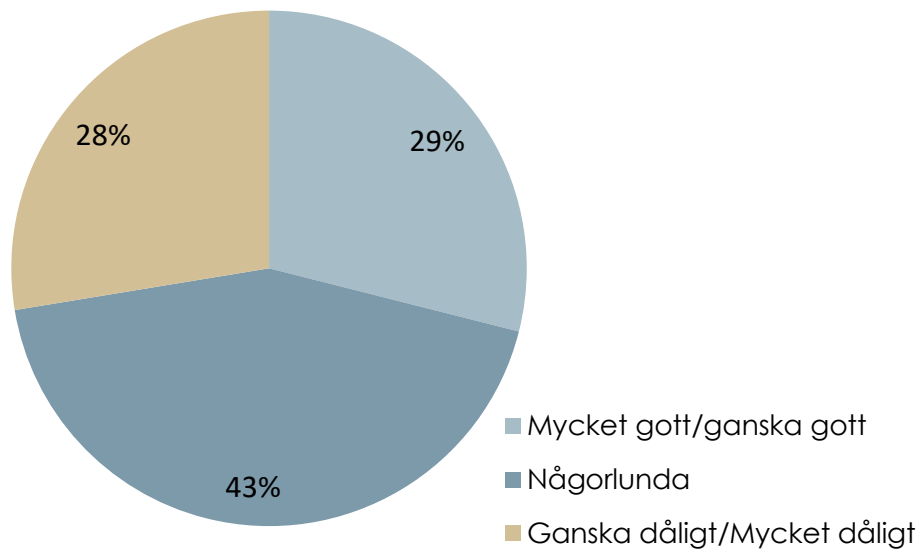
I Stockholm svarade 8 333 personer, vilket är 59,3% av de tillfrågade.

# Kön och ålder hos kommunens deltagare

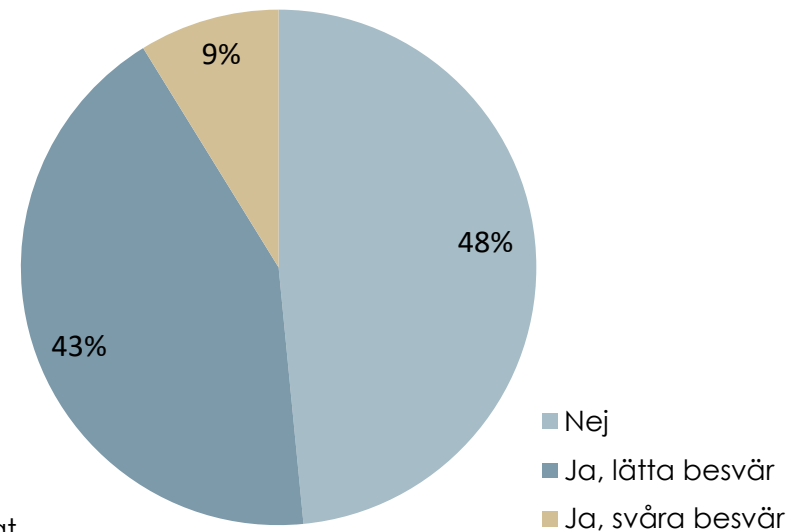


# Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

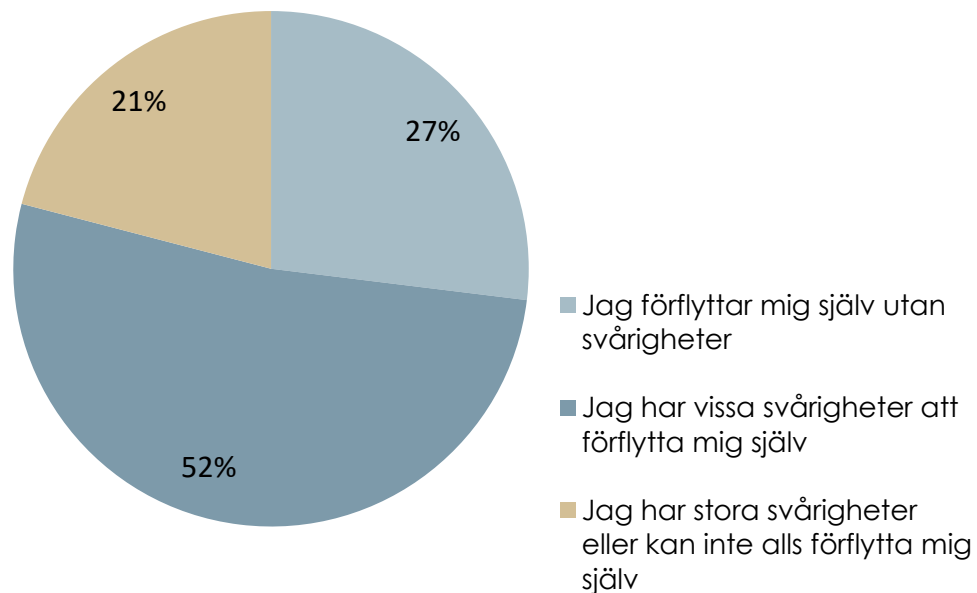


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

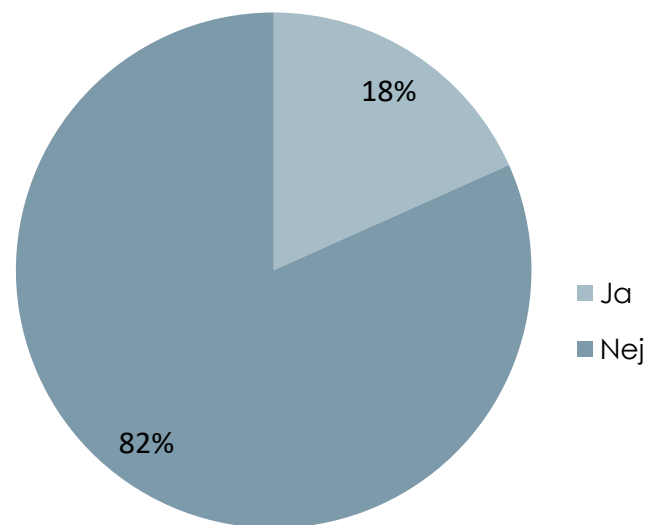


# Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



Bor du tillsammans med någon annan vuxen?



# Resultatöversikt år 2019



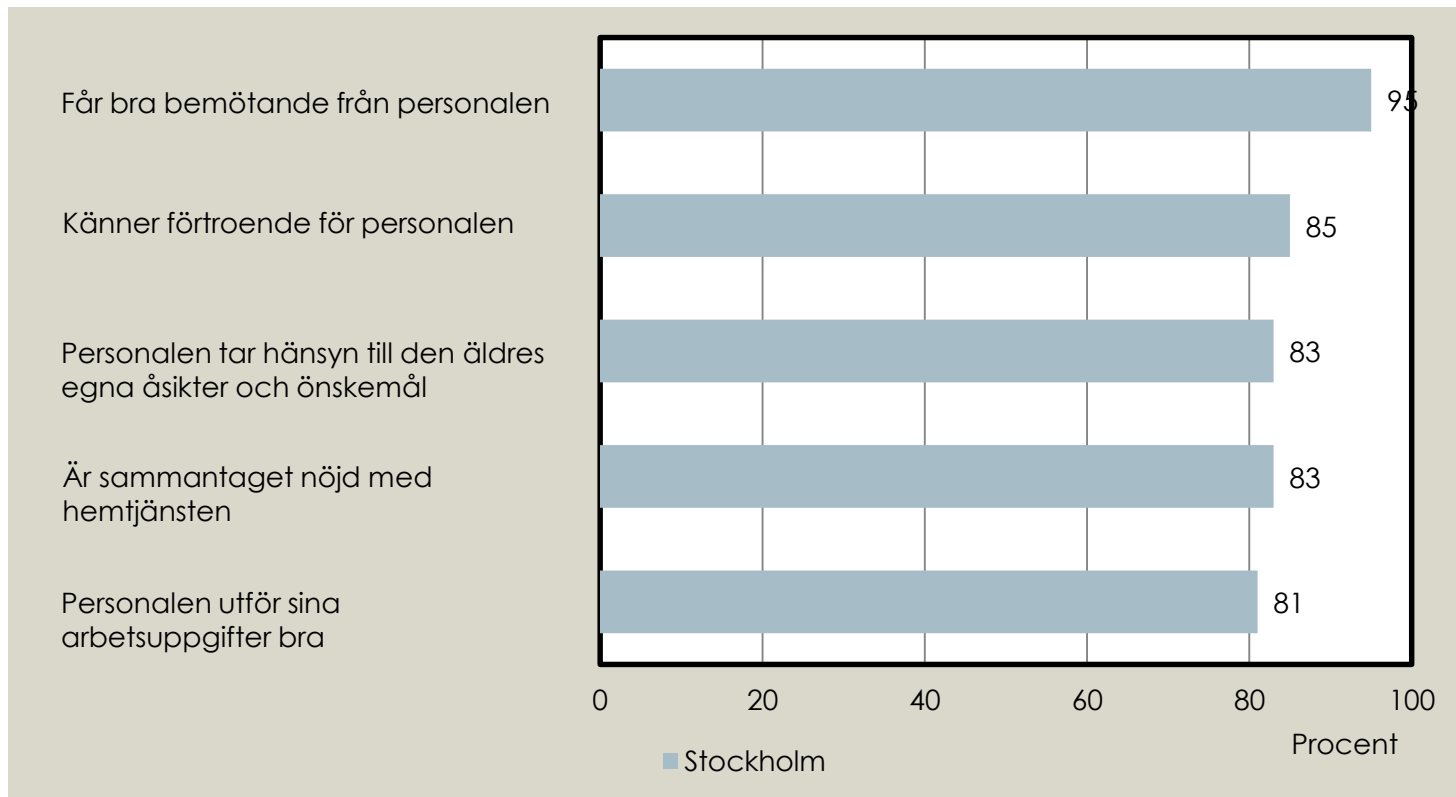


# Andel positiva svar

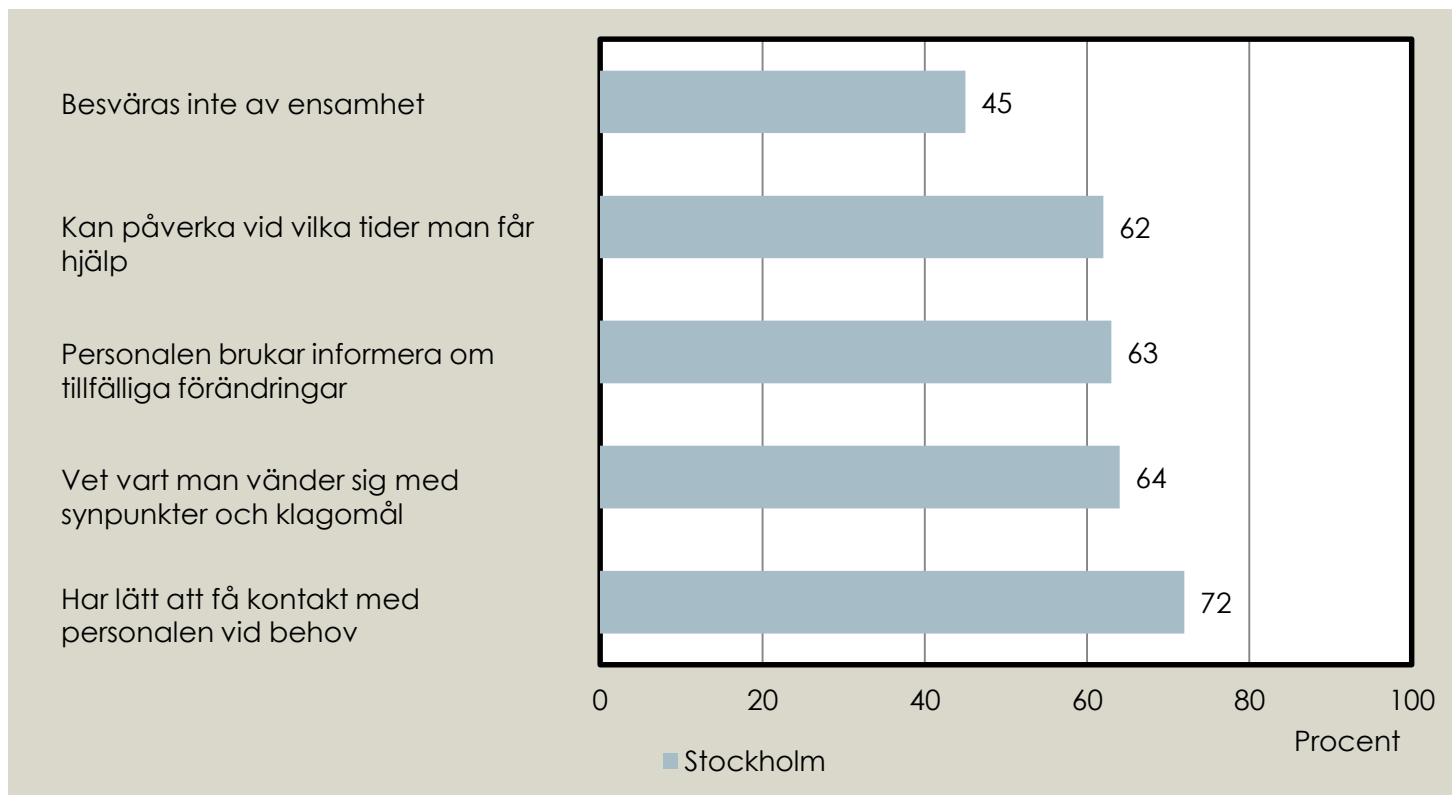
Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på

[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)

# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

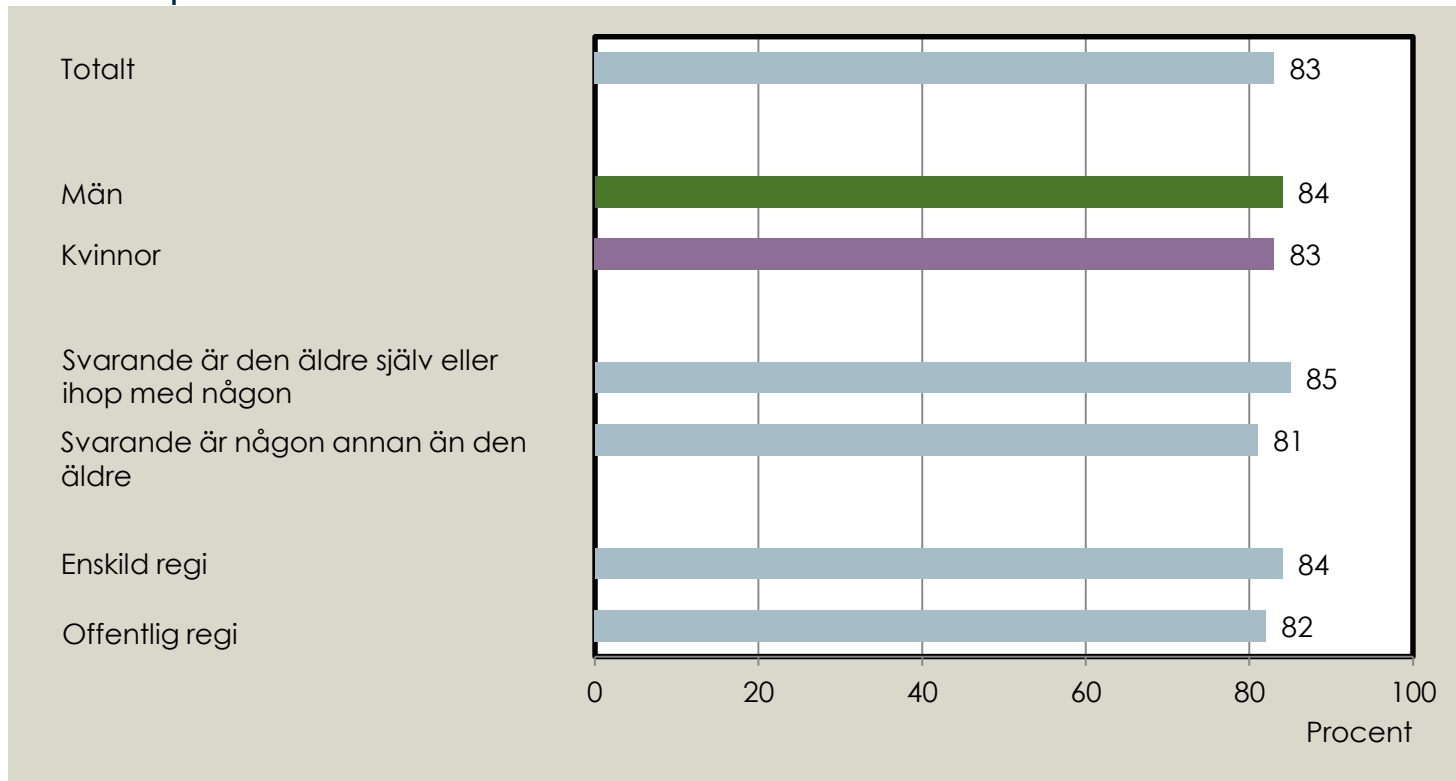


# Sammantagen nöjdhet i kommunen



# Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

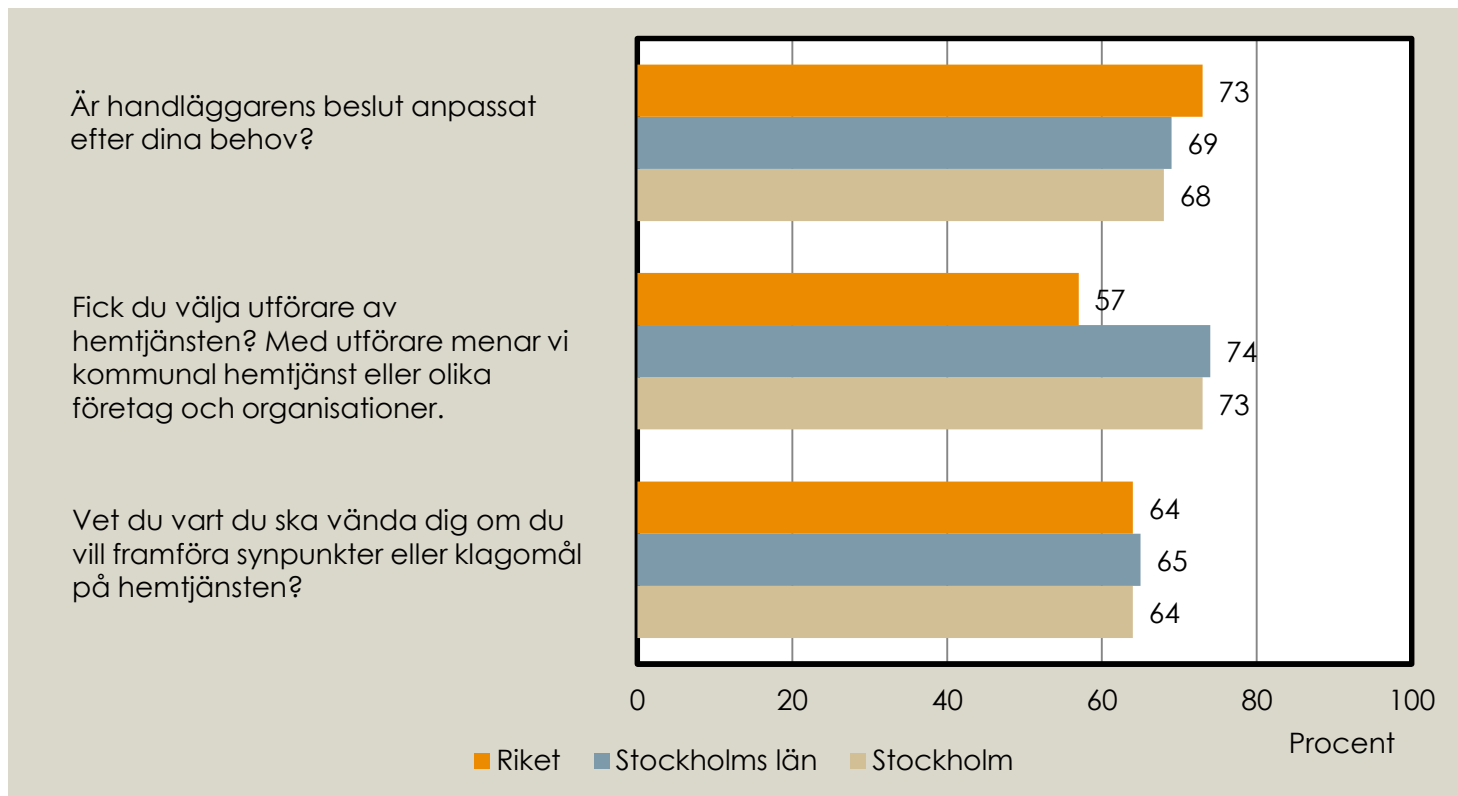
Andel positiva svar i kommunen



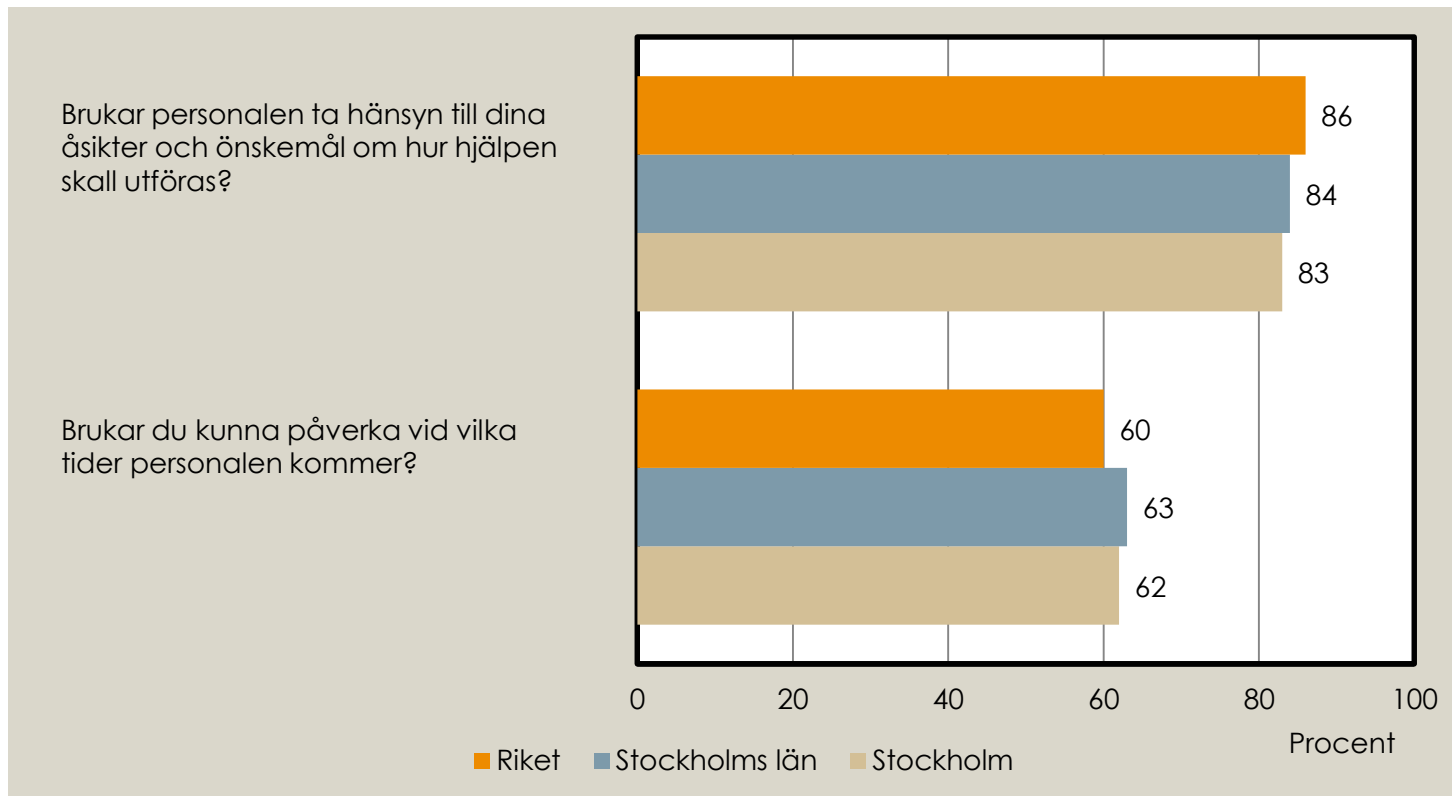
# Samtliga frågor med referensvärden



# Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen

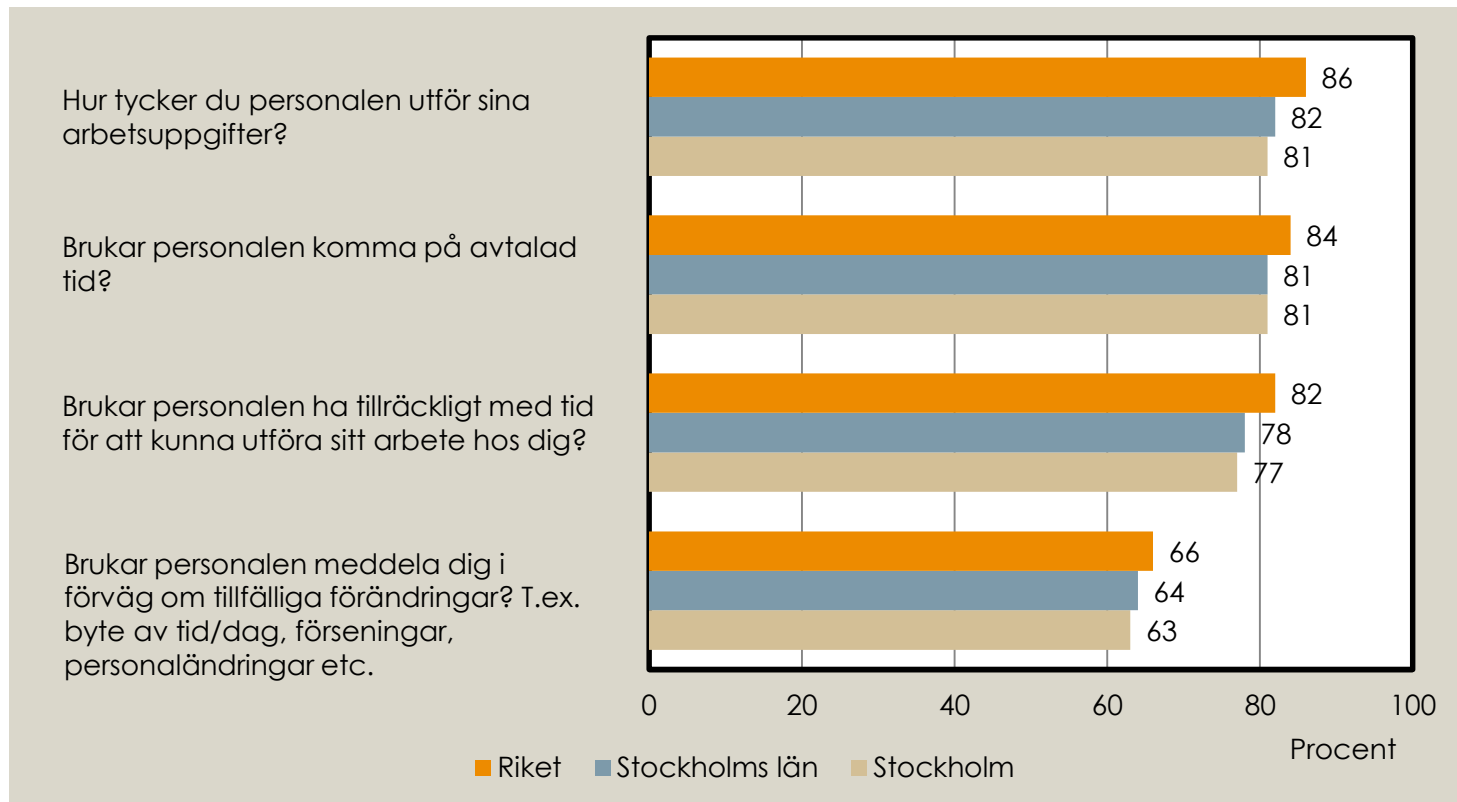


# Andel positiva svar inom området inflytande

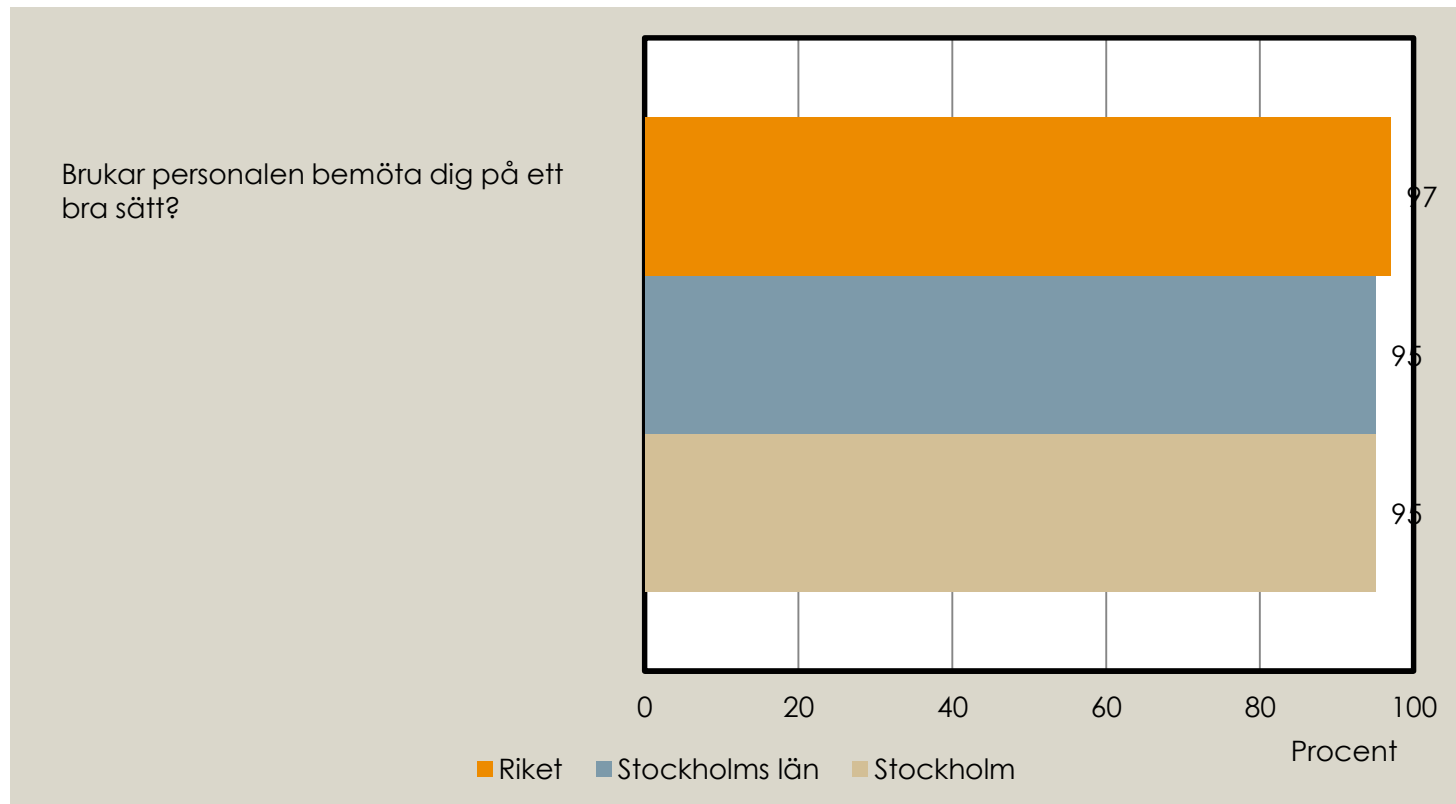




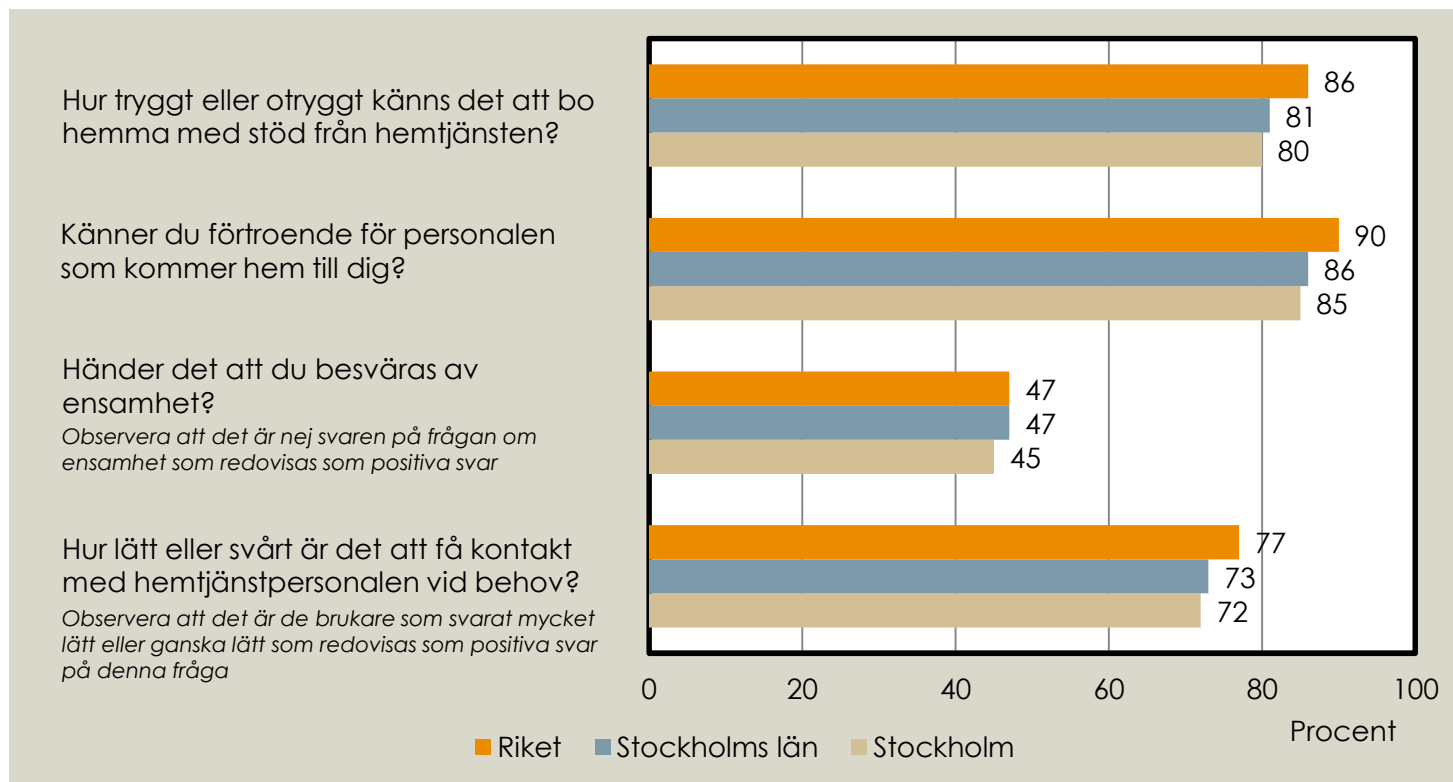
# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



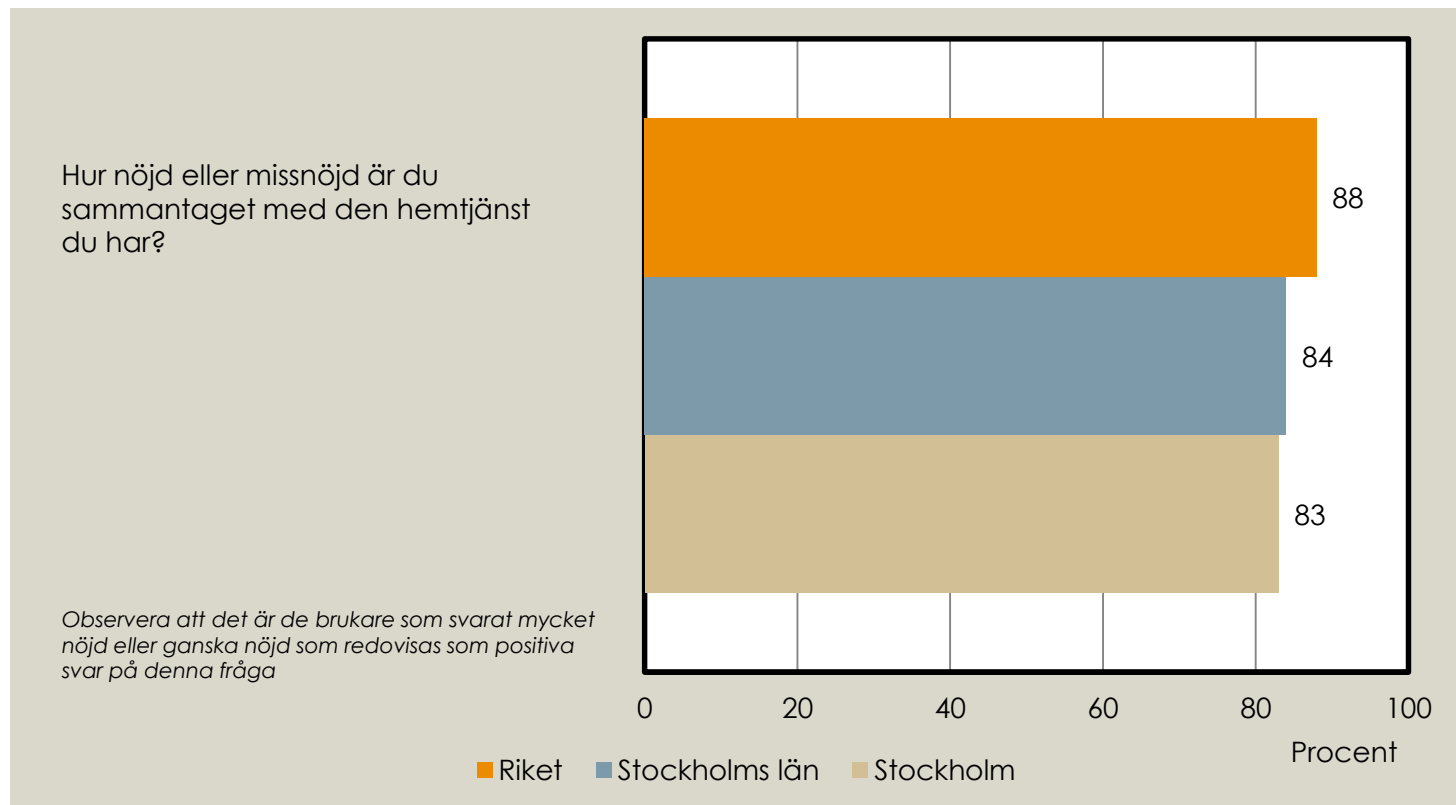
# Andel positiva svar inom området bemötande



# Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



# Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

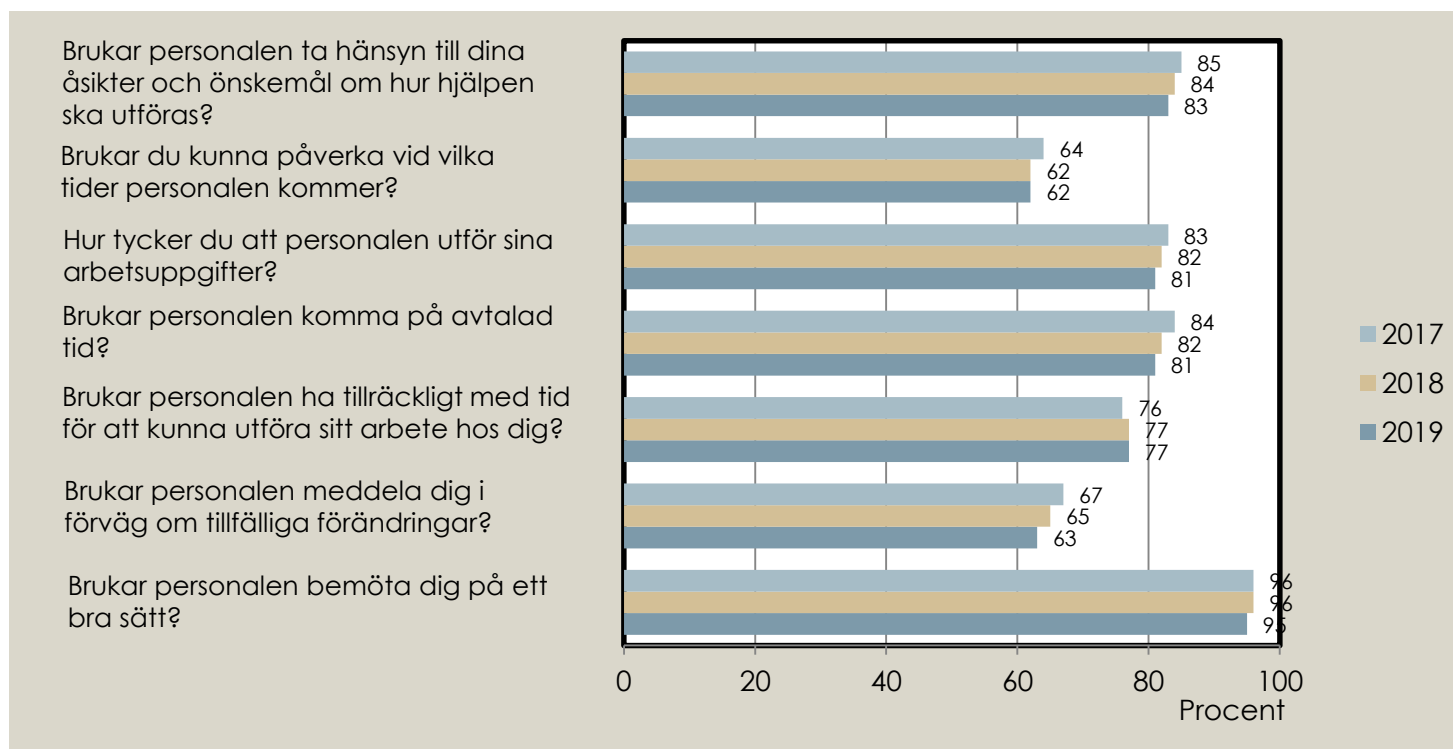


# Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2017, 2018 och 2019



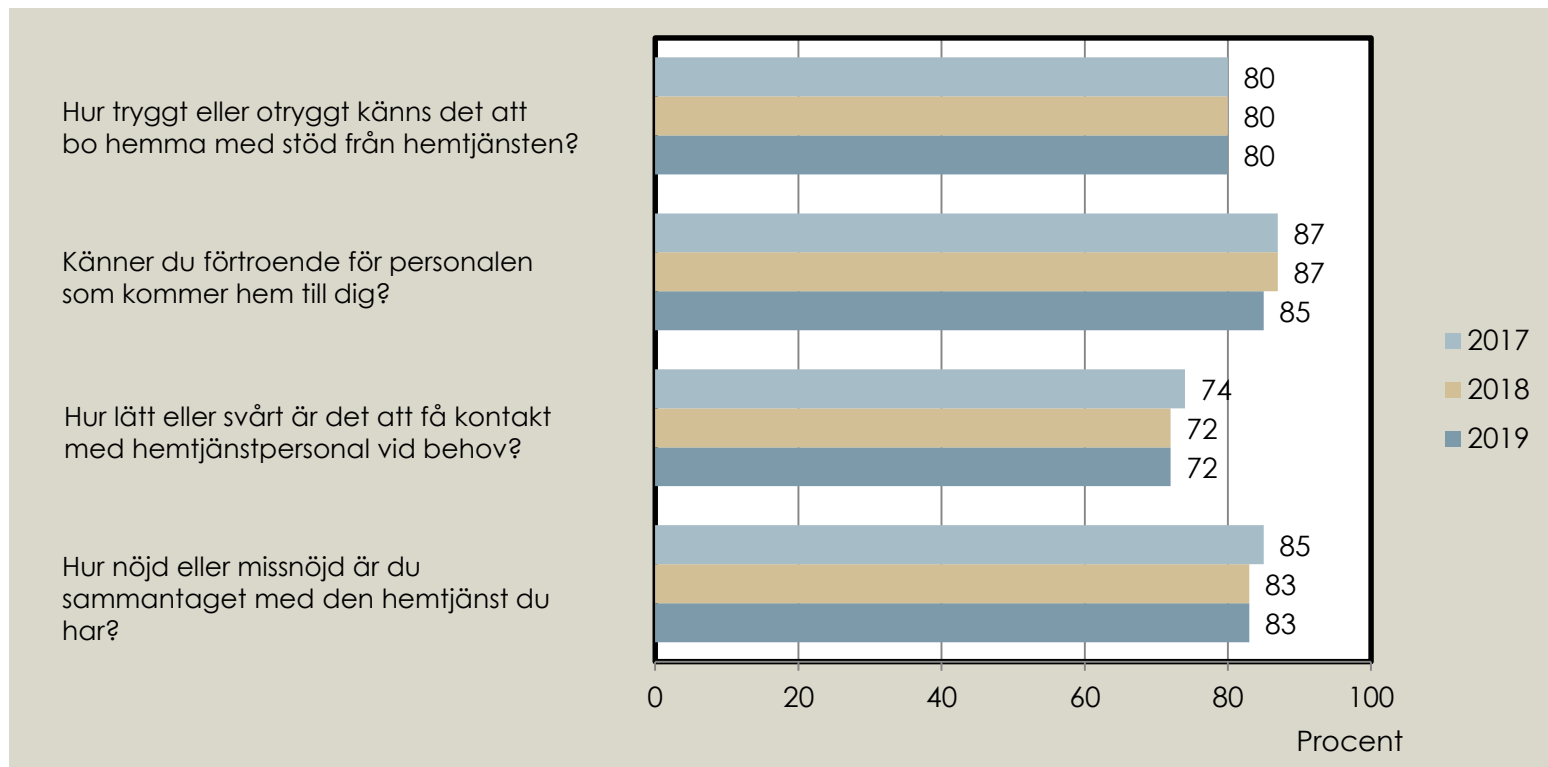
# Inflytande, utförande och bemötande

## Andel positiva svar i kommunen



# Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



# Om undersökningen





# Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2019

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2018 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2019.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- På [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**