

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2019

## Stockholms stad



**Stockholms stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2019**

Stödboende - Utförare  
Stödboendet Elinsborgsbacken

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 11-26 år 2019.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Stödboendet Elinsborgsbacken.
- Jämförelse görs mellan år 2017-2019 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Stödboendet Elinsborgsbacken inkom 17 svar vilket ger en svarsprocent på 61 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkatfabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkatfabriken.se)

# Frågorna i enkäten

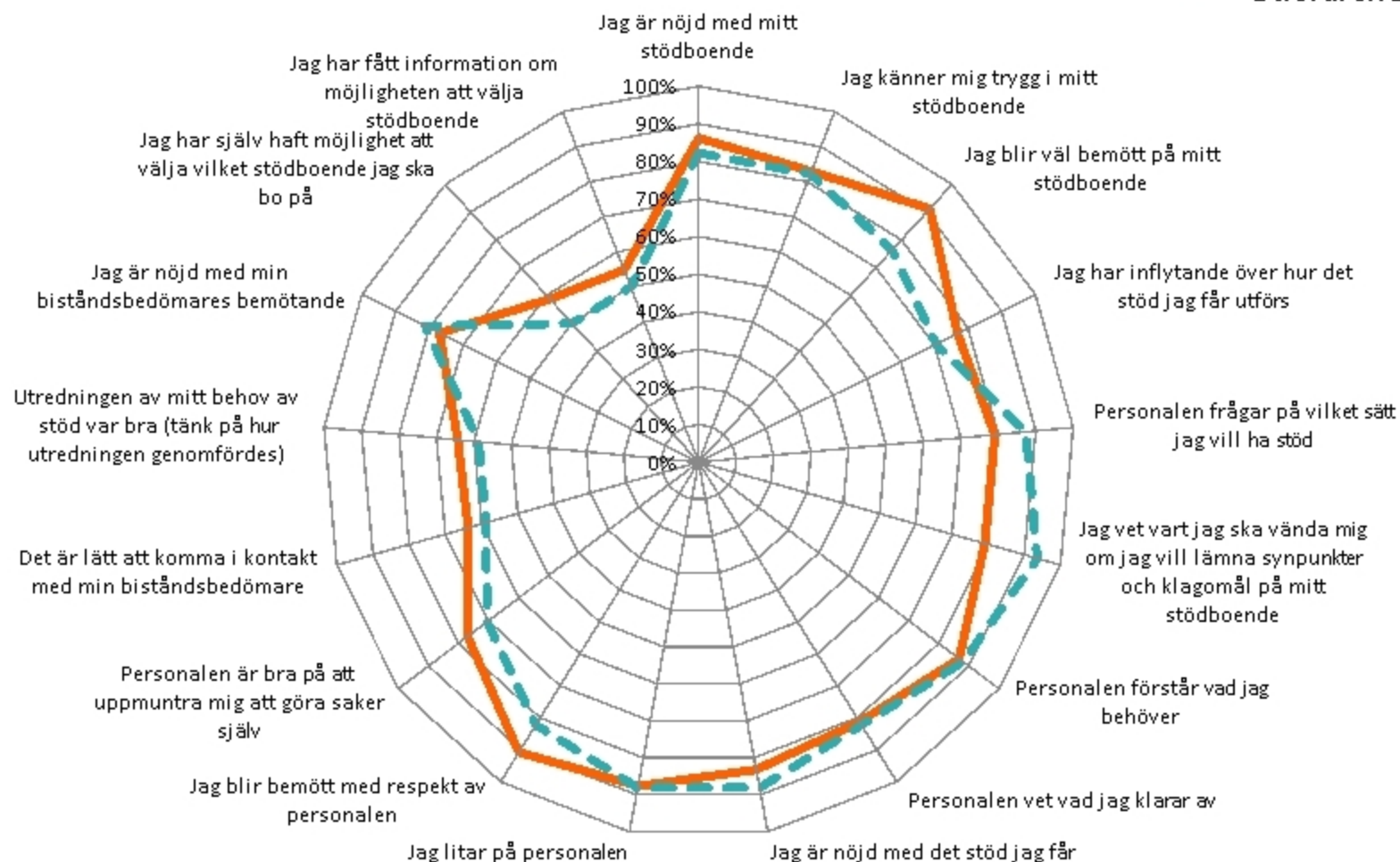
1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg på mitt stödboende
3. Jag blir väl bemött på mitt stödboende
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir bemött med respekt av personalen
12. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
13. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
14. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
17. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
18. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
19. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
20. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
21. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?

# Andel nöjda

# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

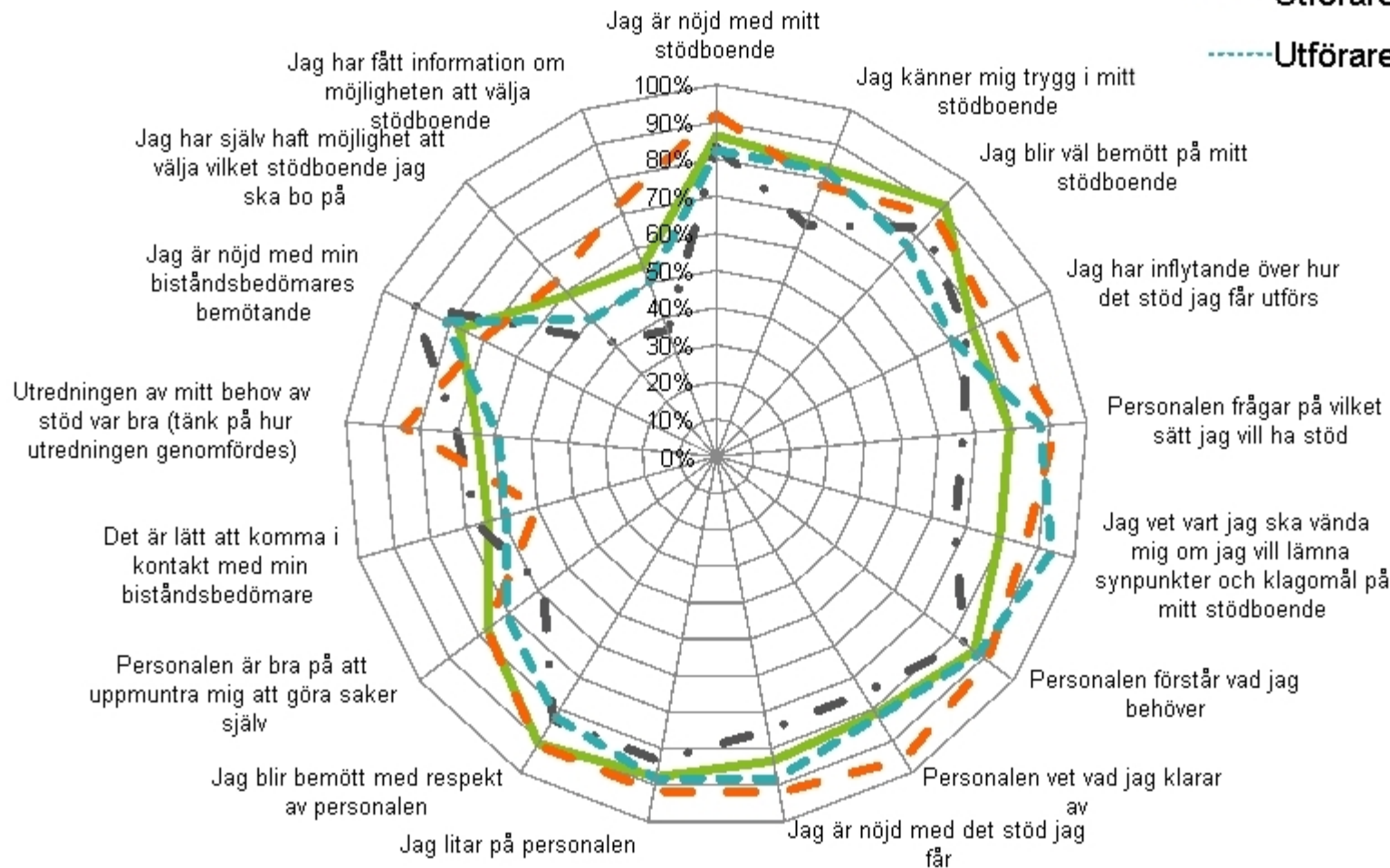
— Staden 2019

- - - Utföraren 2019



# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

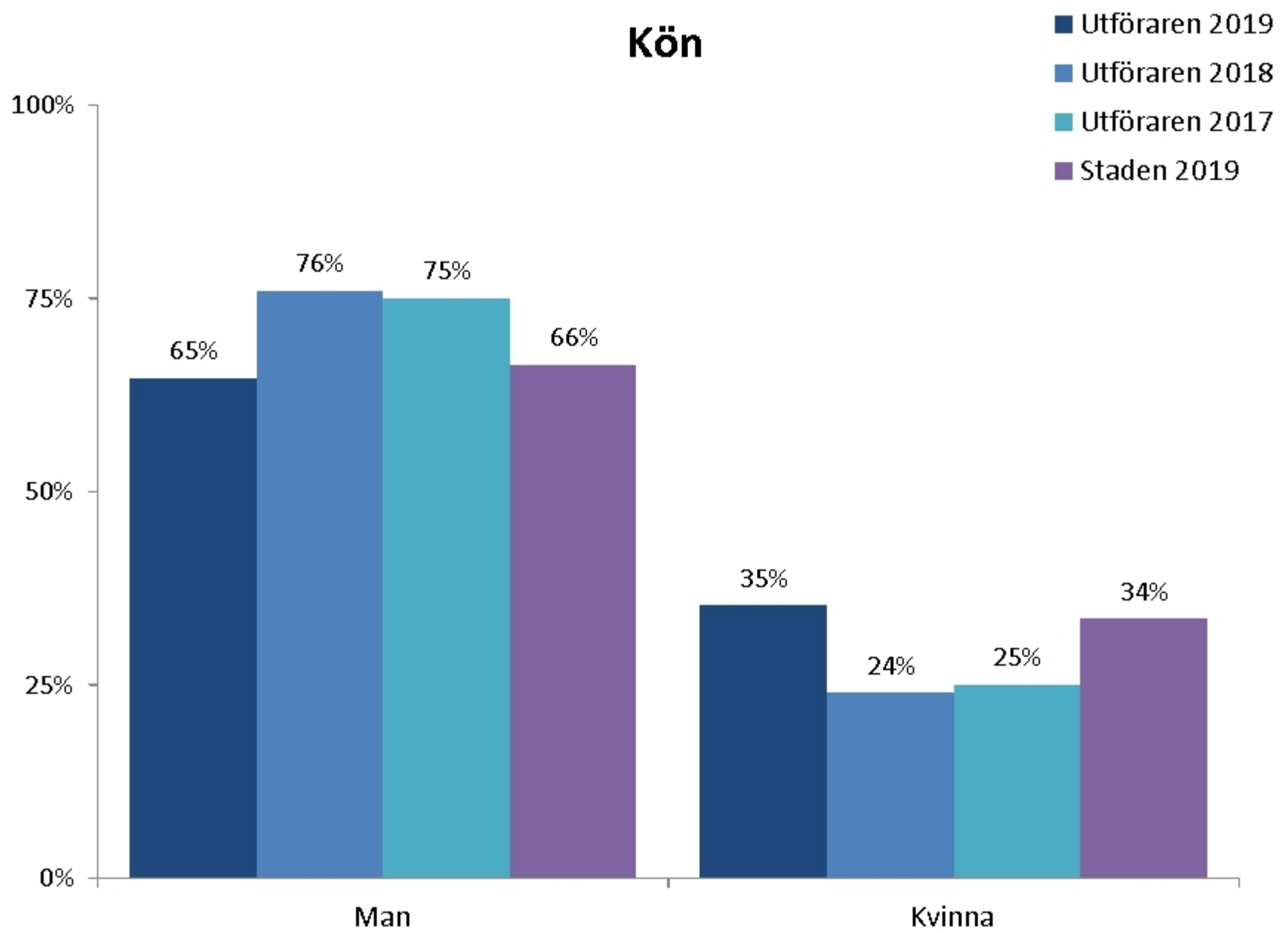
- Staden 2019
- - - Utföraren 2017
- - - Utföraren 2018
- - - Utföraren 2019



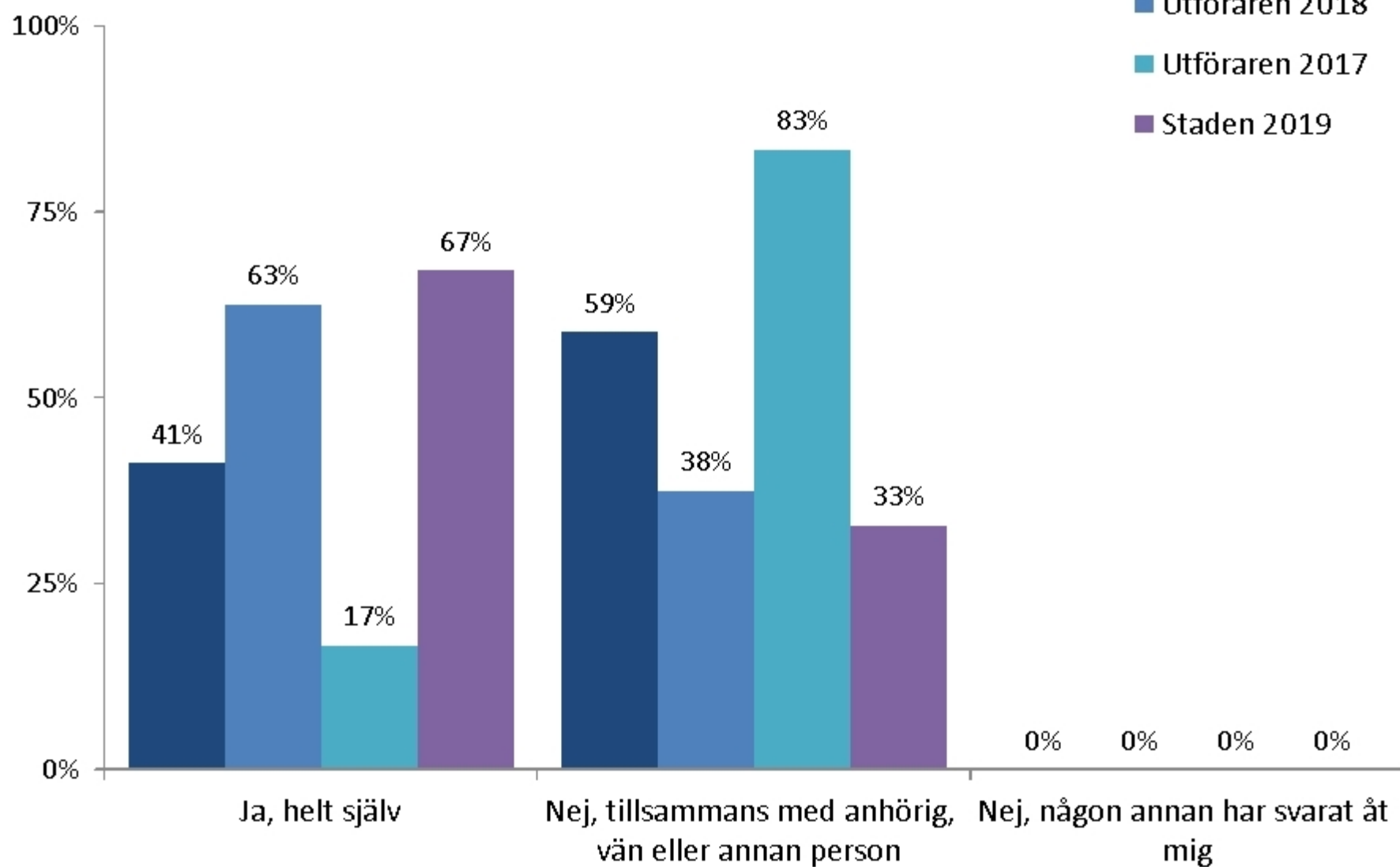


# Bakgrundsfrågor

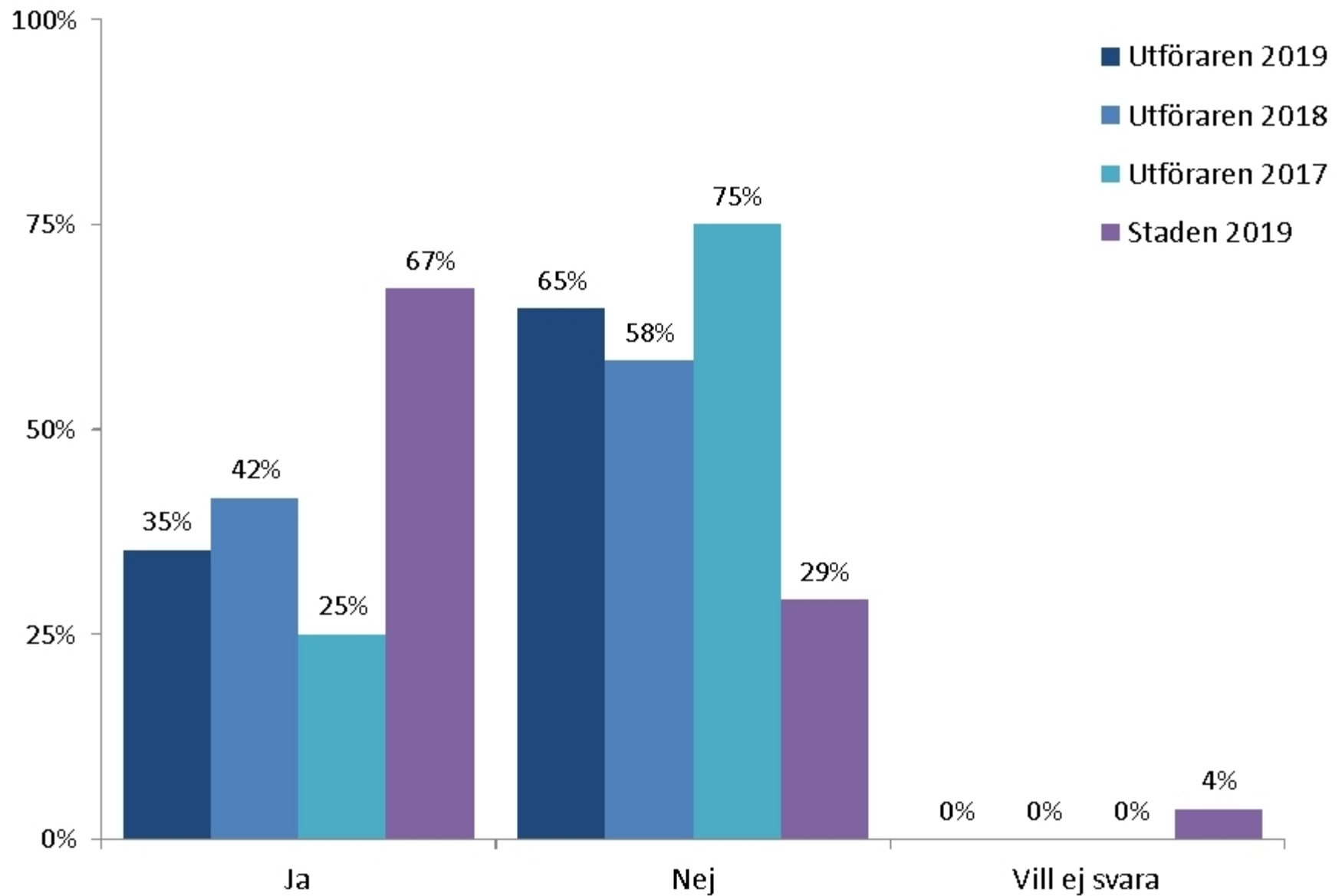
# Kön



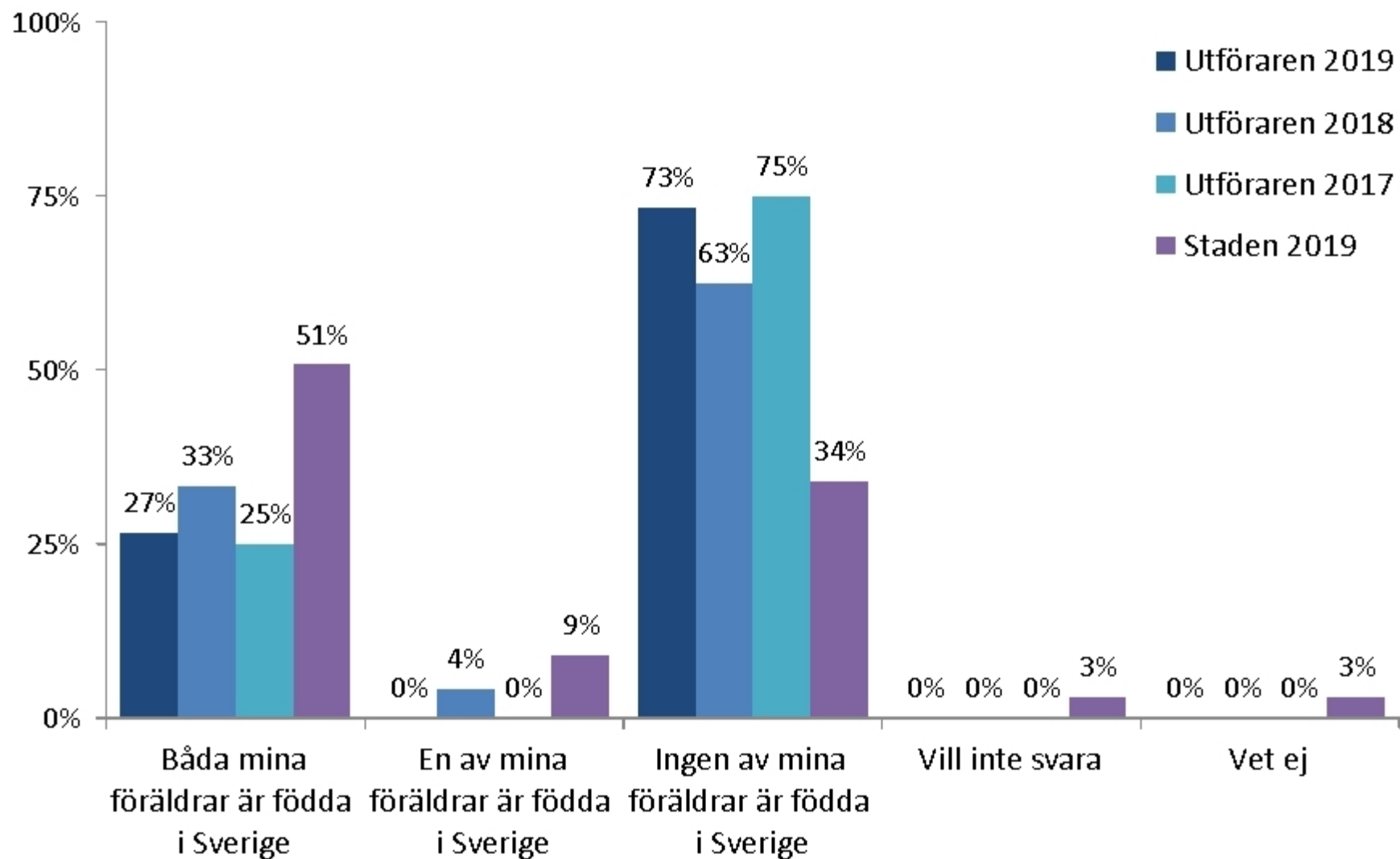
# Har du besvarat frågorna själv?



## Är du född i Sverige?



## Är dina föräldrar födda i Sverige?



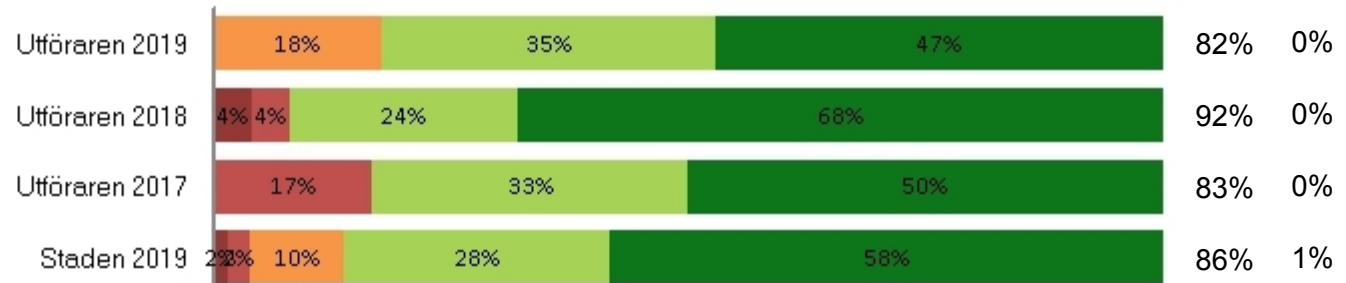
# Resultat per fråga över tid

## Utföraren per år

Sammanfattande omdöme

Andel  
Nöjda\* Vet ej

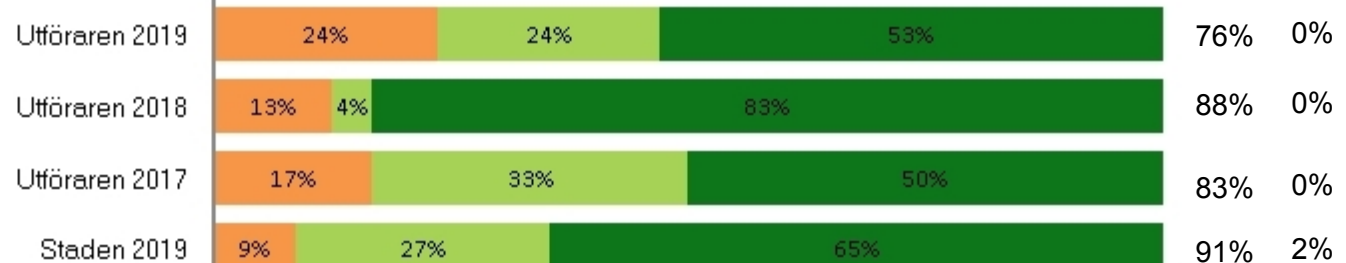
Jag är nöjd med mitt  
stödboende



Jag känner mig trygg  
på mitt stödboende



Jag blir väl bemött  
på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret  
"Stämmer  
ganska bra" och  
"Stämmer helt"

## Utföraren per år

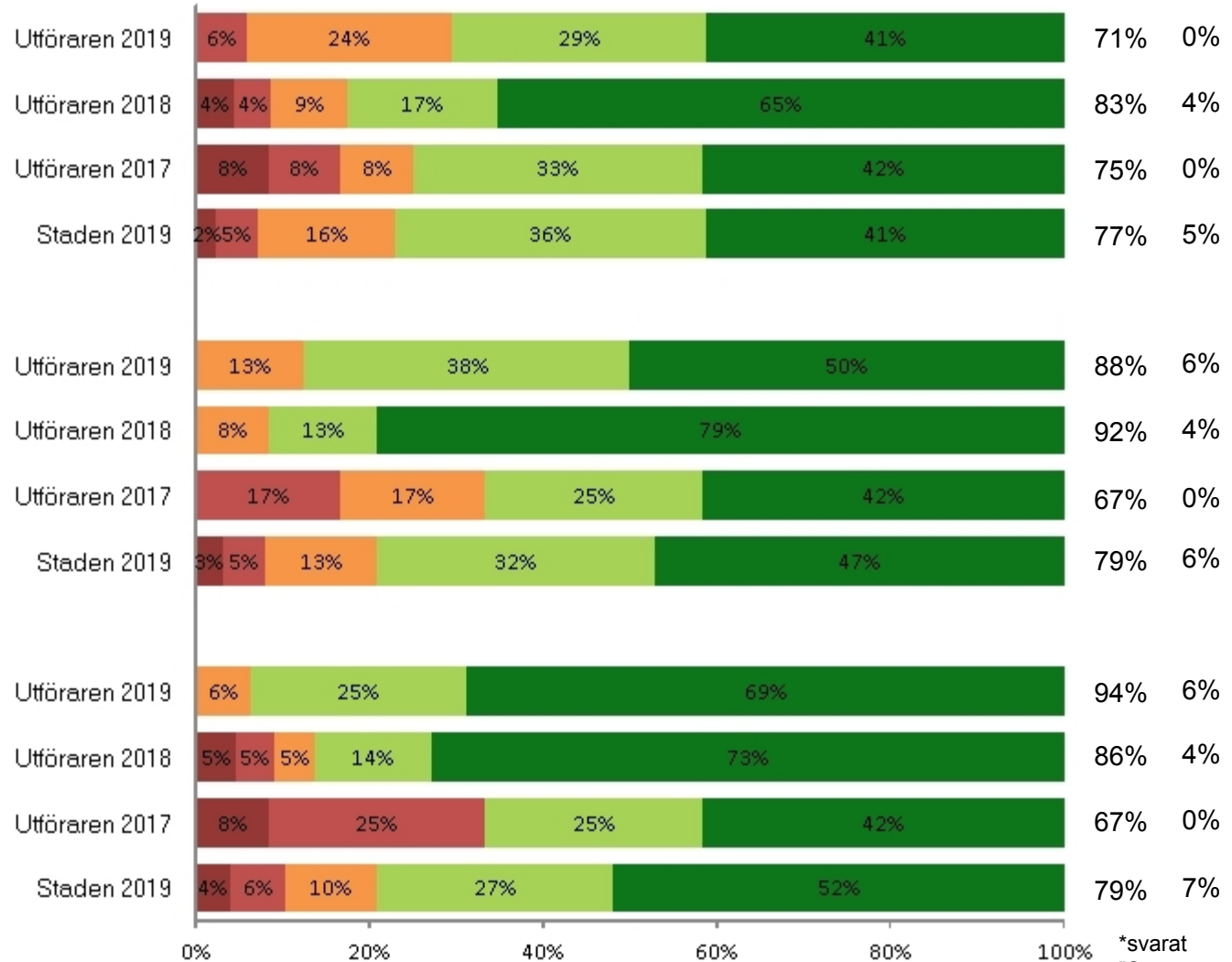
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag

Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Utföraren per år

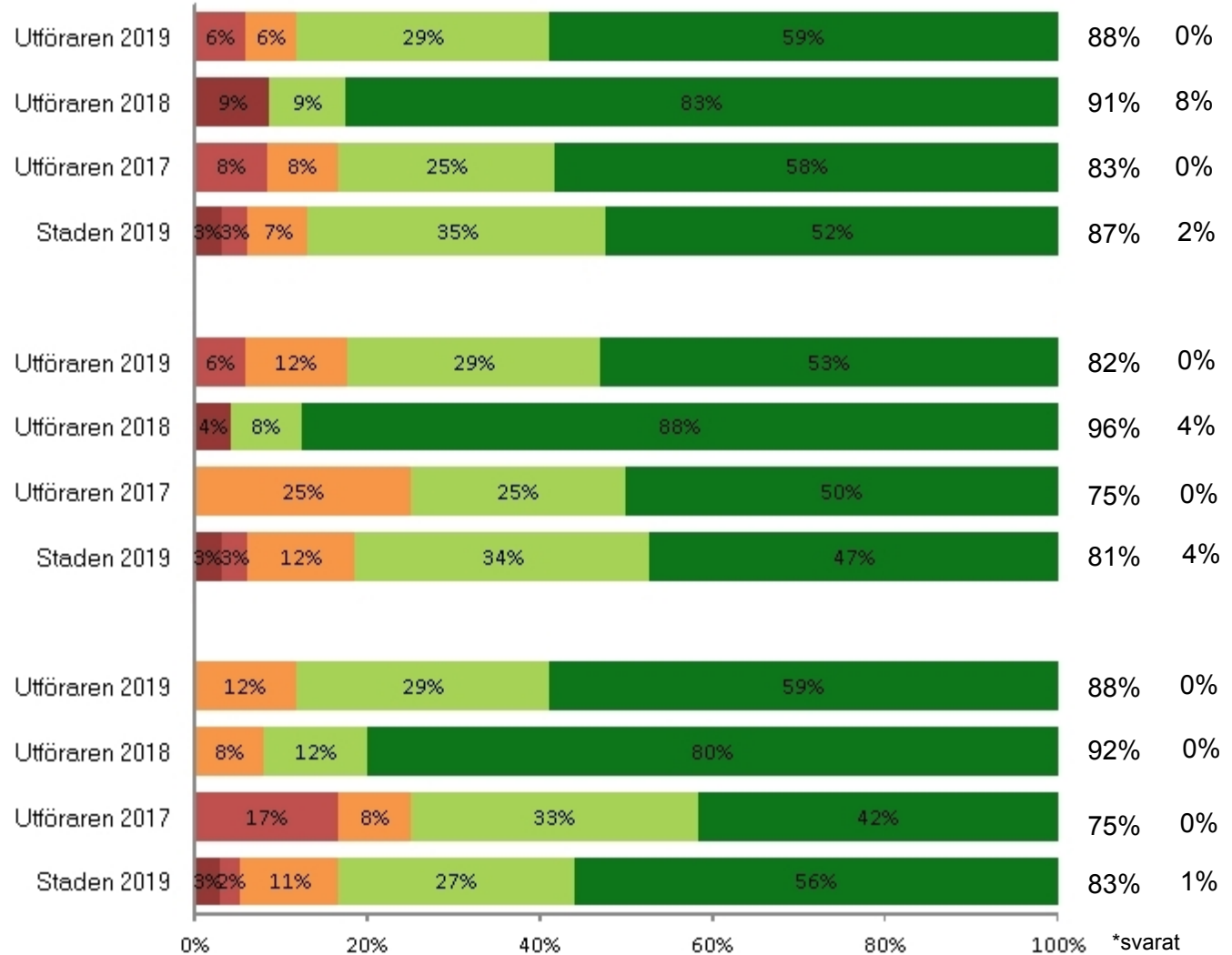
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Vad jag tycker om stödet jag får

Personalen förstår  
vad jag behöver

Personalen vet vad  
jag klarar av

Jag är nöjd med det  
stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per år

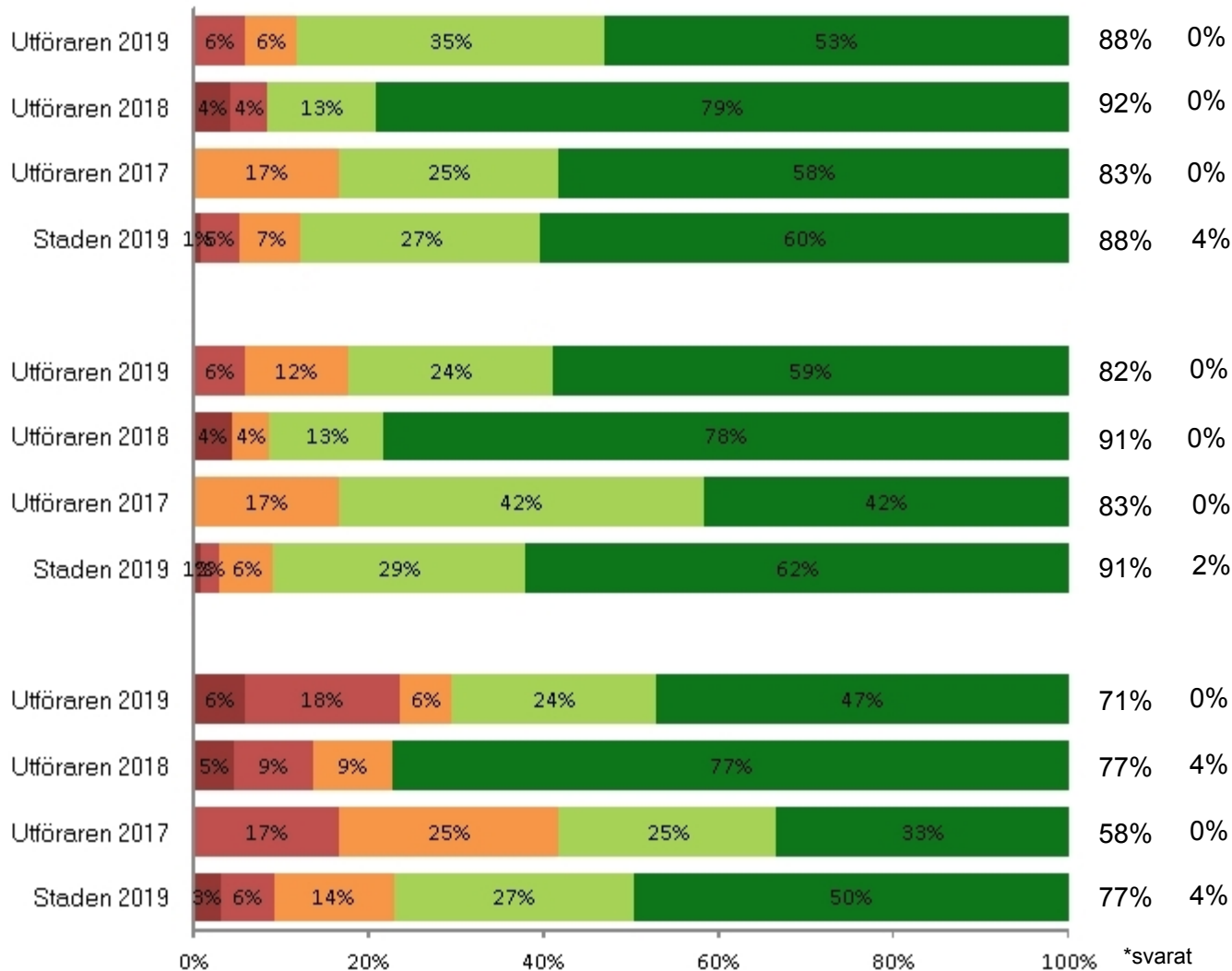
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på  
personalen

Jag blir bemött med  
respekt av  
personalen

Personalen är bra på  
att uppmuntra mig  
att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

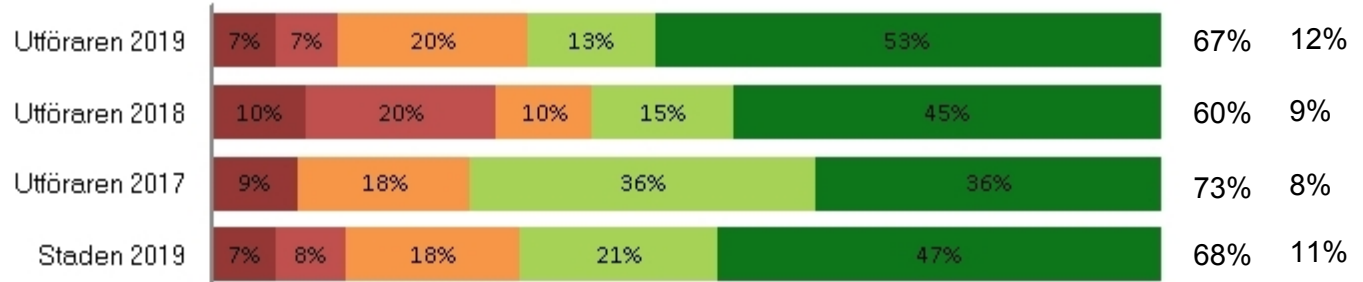
\*svarat  
"Stämmer  
ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

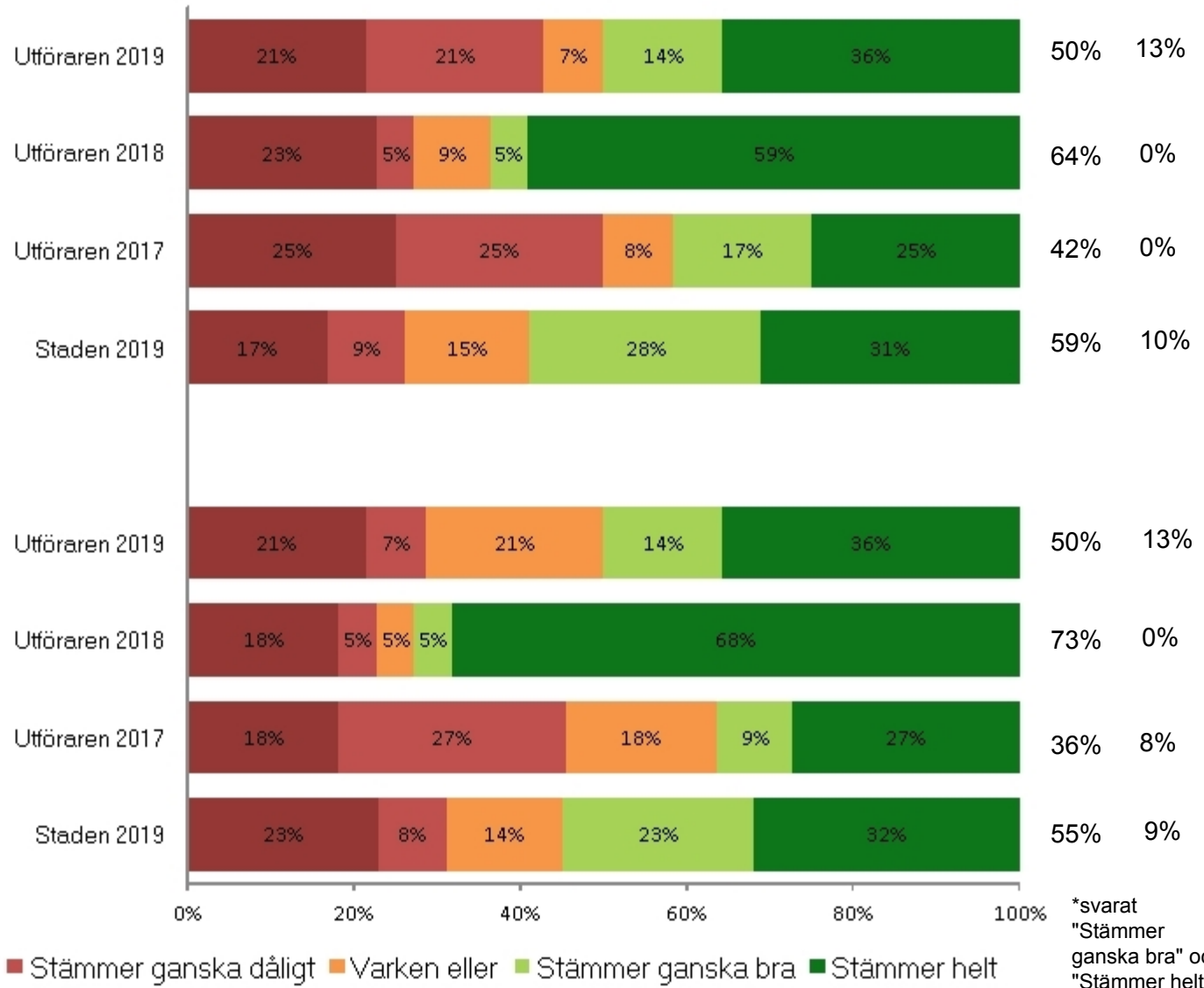
# Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft  
möjlighet att välja  
vilket stödboende jag  
ska bo på

Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende



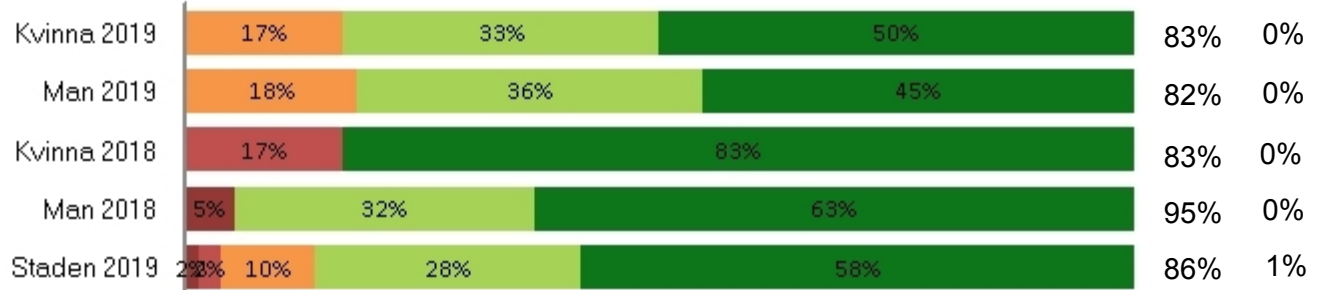
# Resultat män/kvinnor

# Utföraren per kön

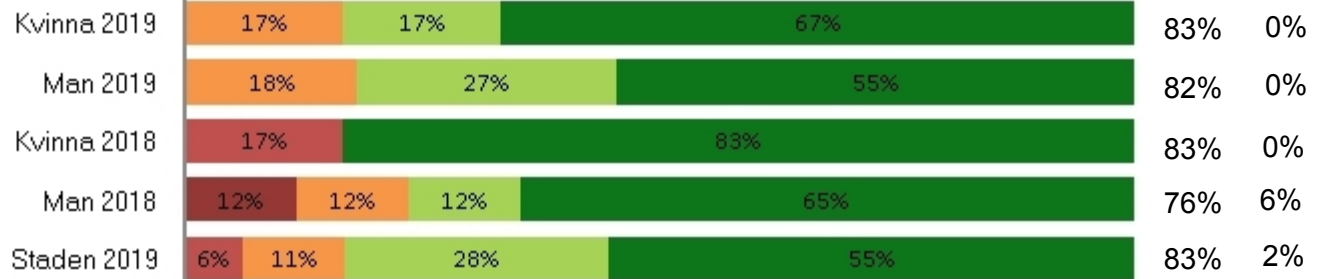
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

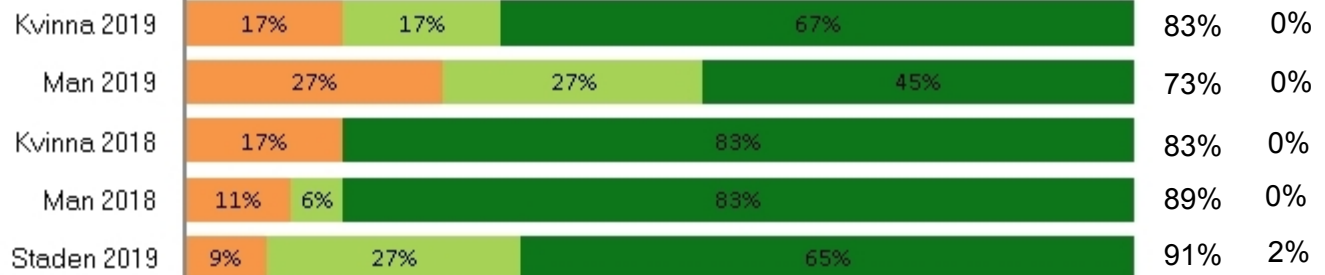
Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Jag blir väl bemött på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per kön

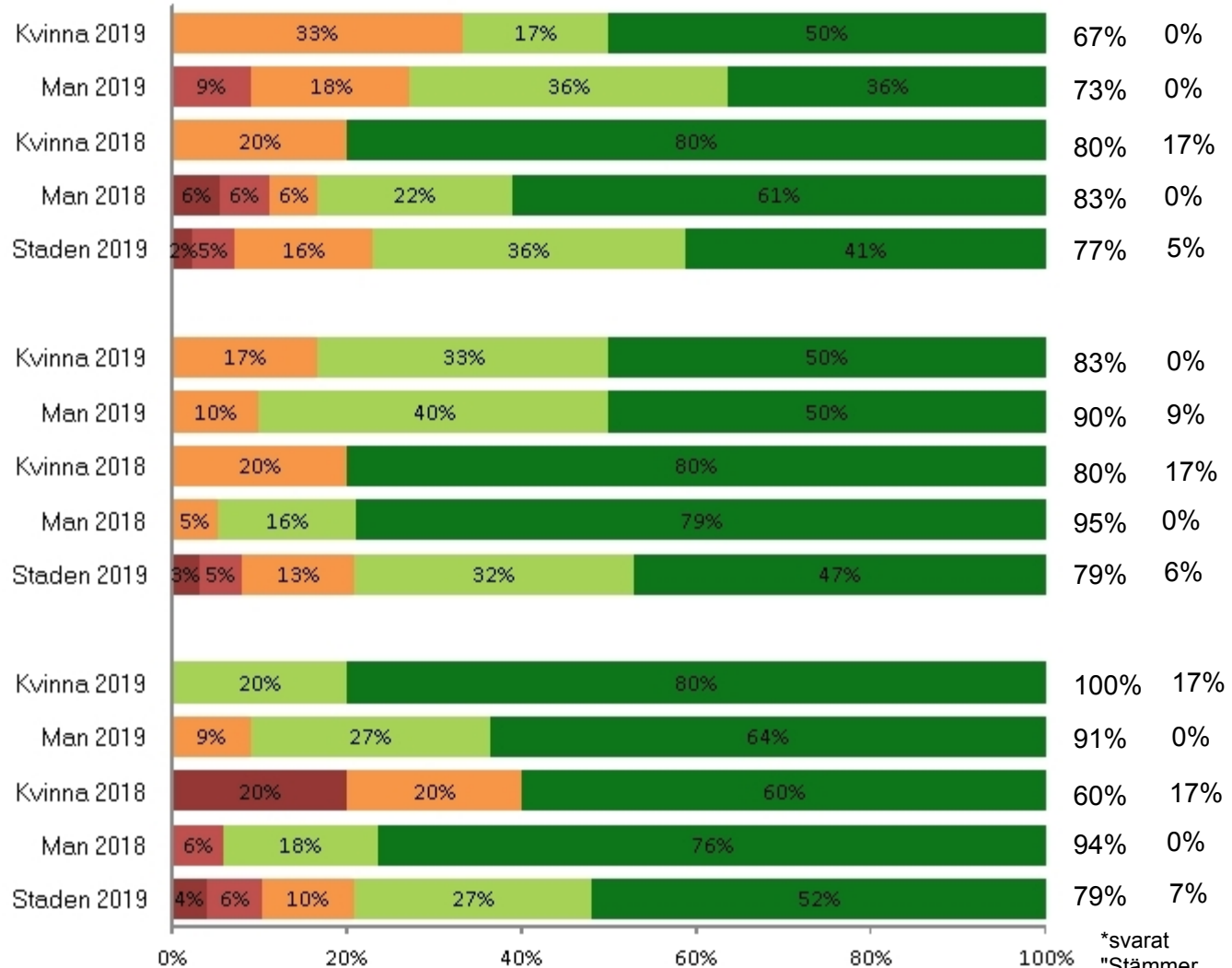
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag

Jag har inflytande  
över hur det stöd jag  
får utförs

Personalen frågar på  
vilket sätt jag vill ha  
stöd

Jag vet vart jag ska  
vända mig om jag vill  
lämna synpunkter  
och klagomål på mitt  
stödboende



\*svarat  
"Stämmer  
ganska bra" och  
"Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

# Utföraren per kön

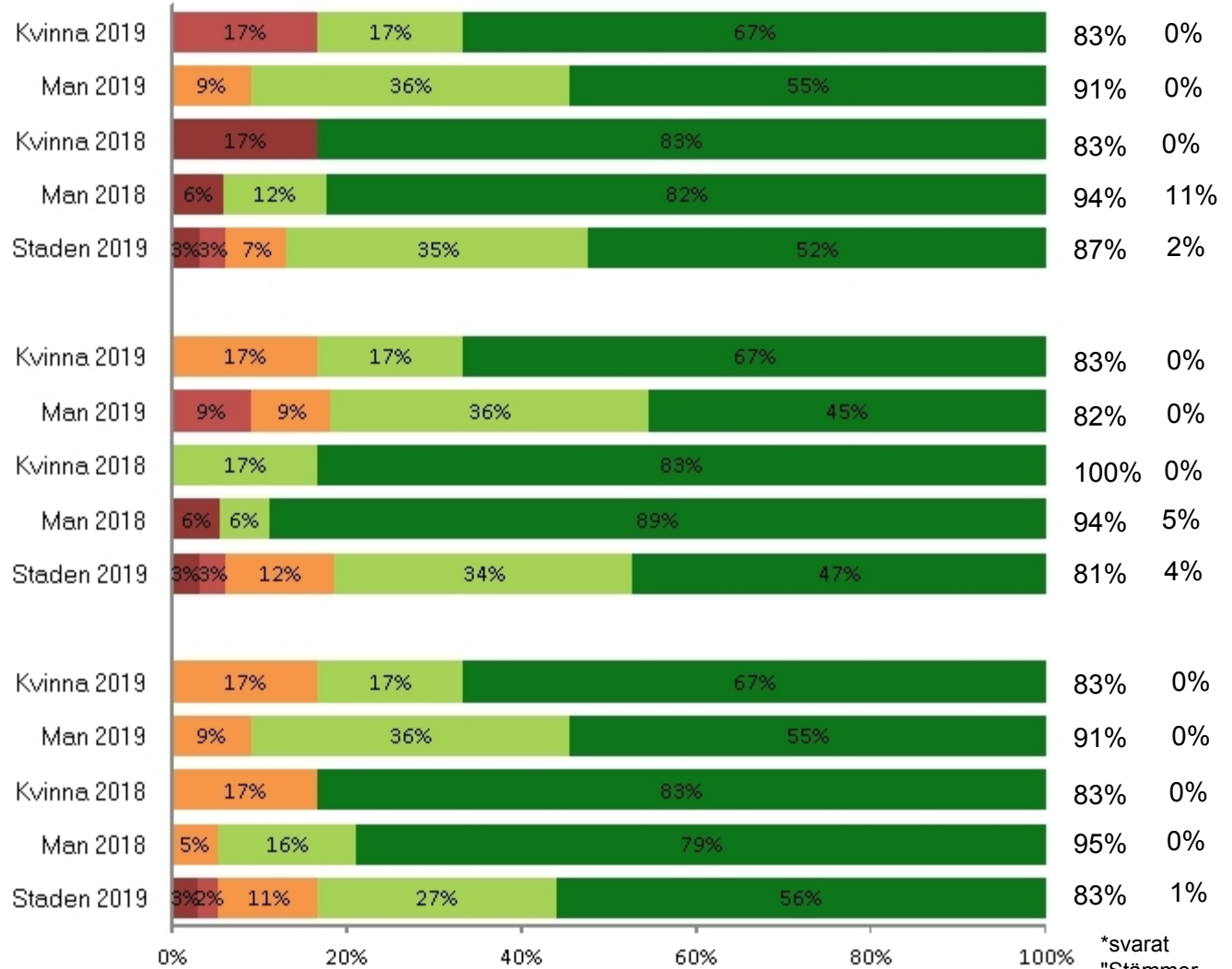
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Vad jag tycker om stödet jag får

Personalen förstår  
vad jag behöver

Personalen vet vad  
jag klarar av

Jag är nöjd med det  
stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Utföraren per kön

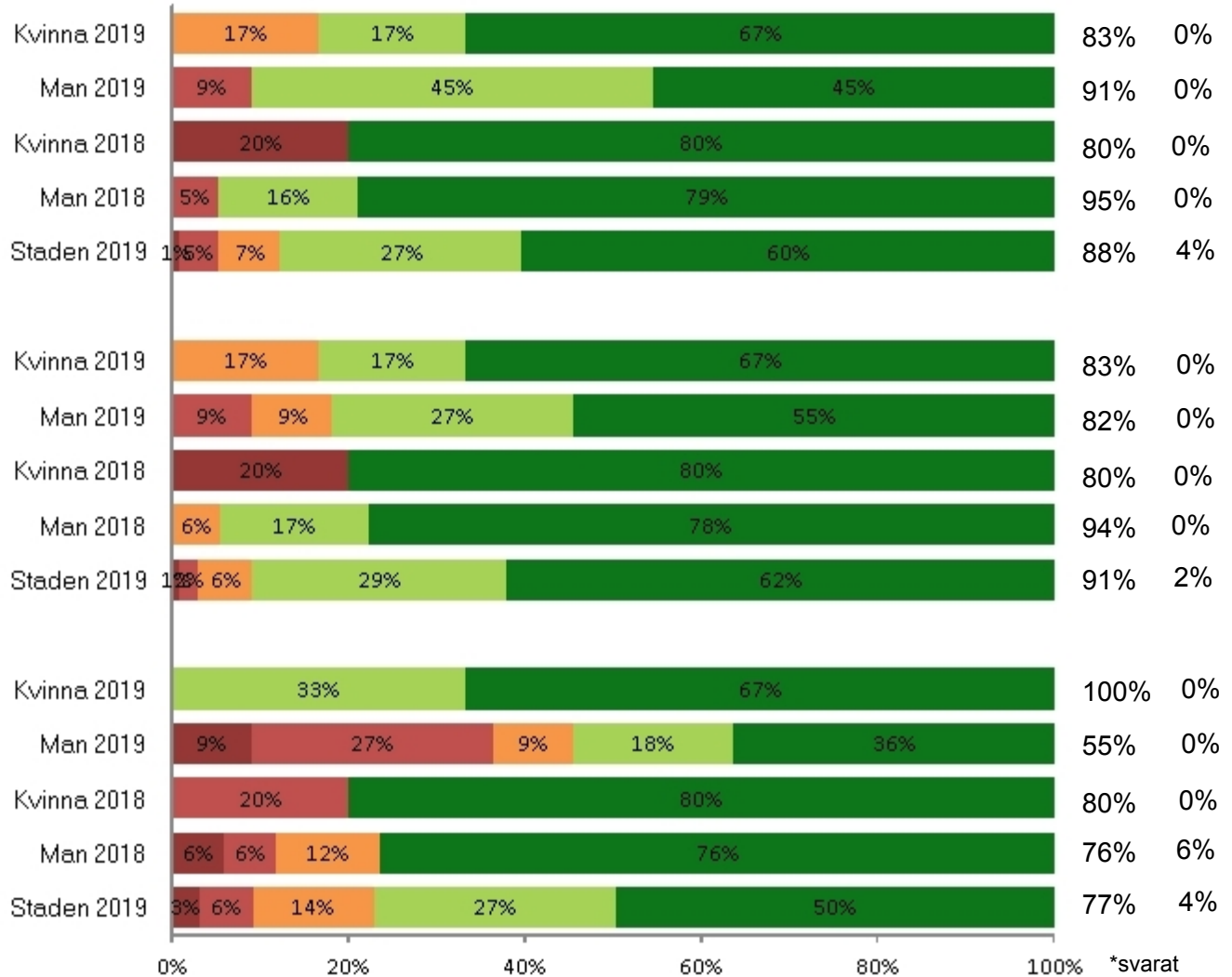
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på  
personalen

Jag blir bemött med  
respekt av  
personalen

Personalen är bra på  
att uppmuntra mig att  
göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer  
ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per kön

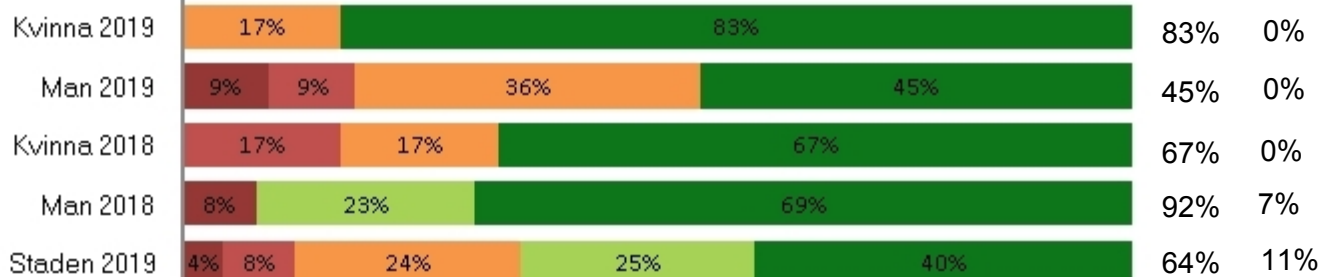
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

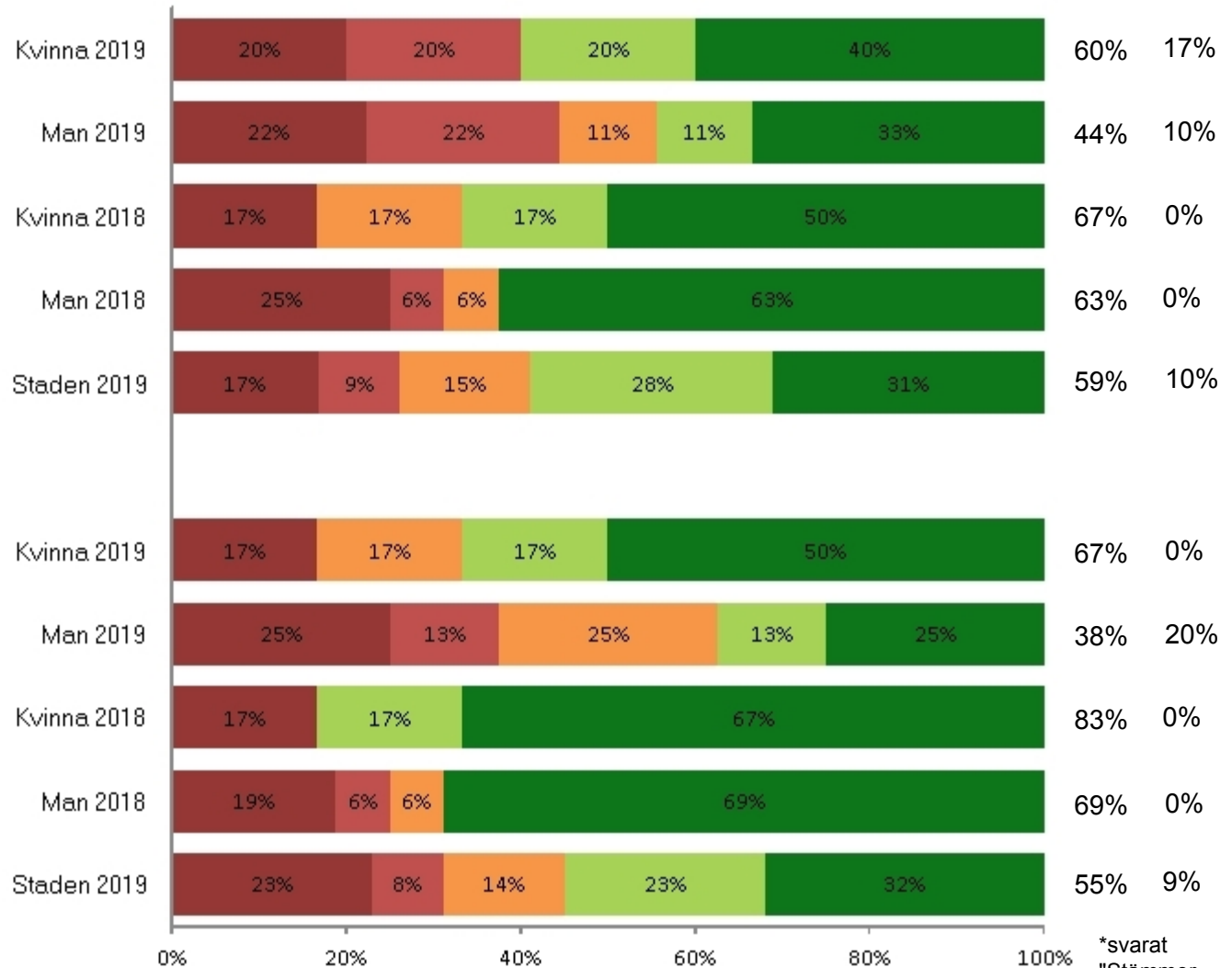
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft  
möjlighet att välja  
vilket stödboende jag  
ska bo på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan har svarat åt mig" har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Sammanfattande omdöme

### Jag är nöjd med mitt stödboende



### Jag känner mig trygg på mitt stödboende



### Jag blir väl bemött på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

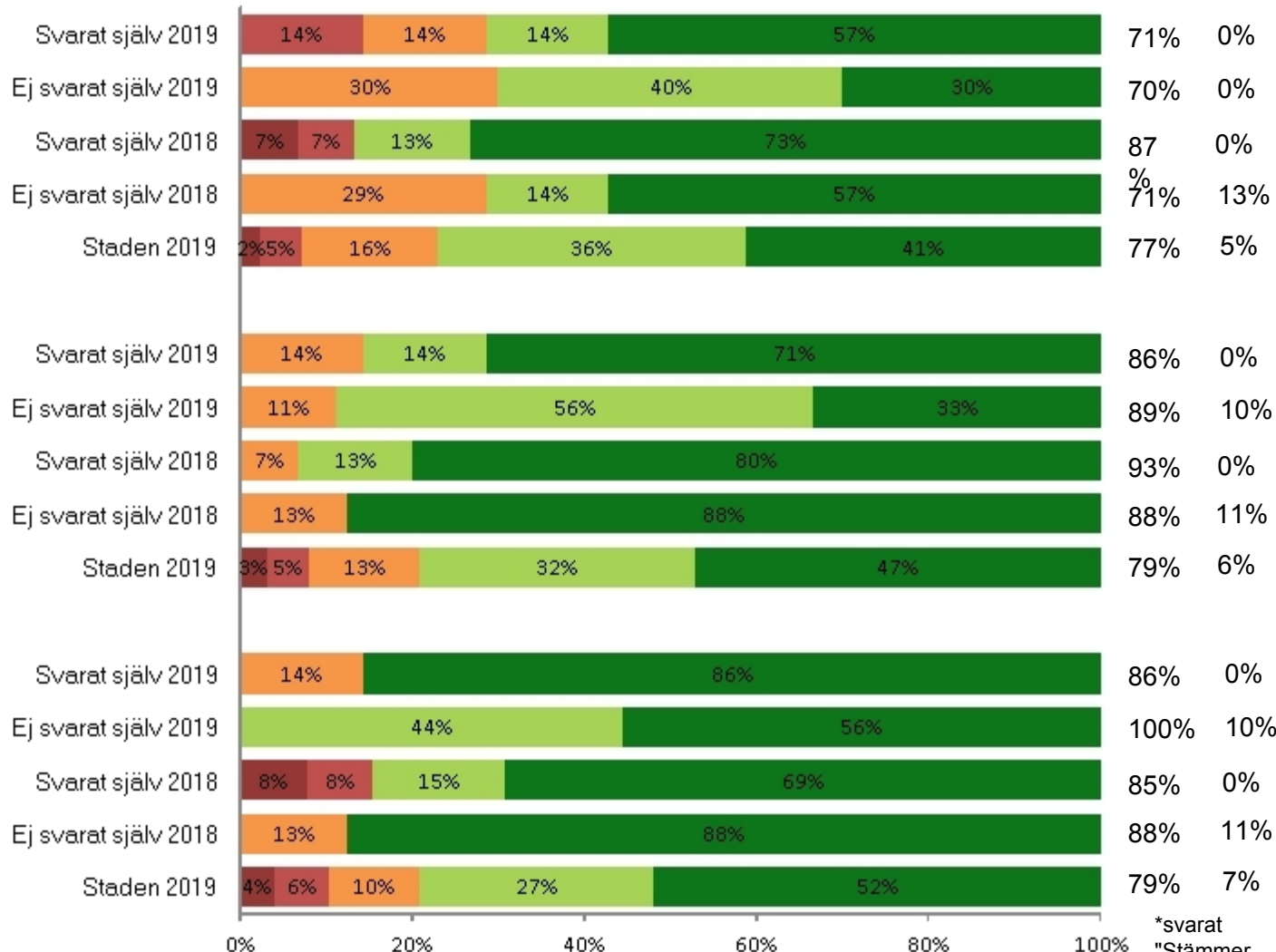
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag

Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

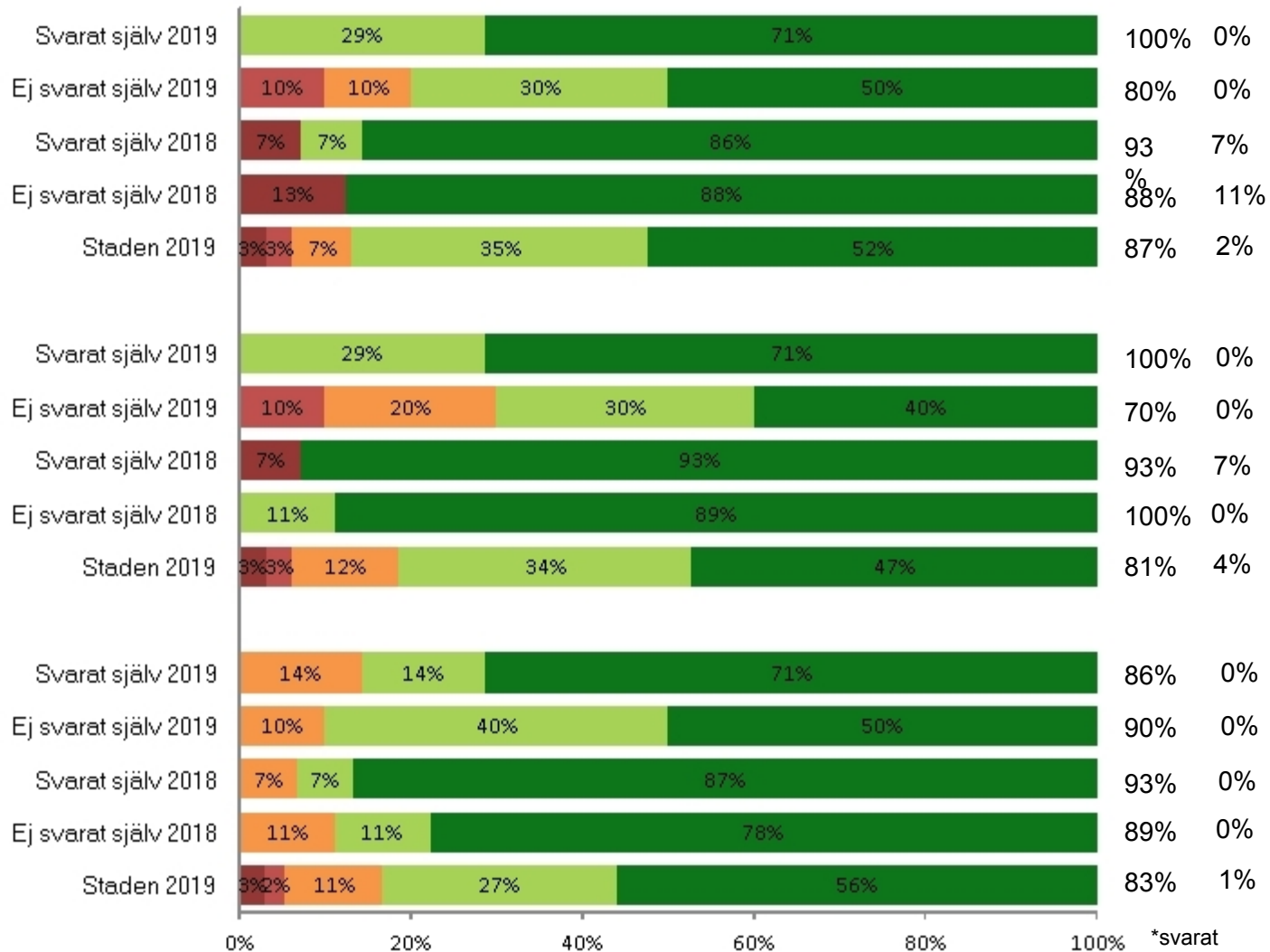
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Vad jag tycker om stödet jag får

Personalen förstår  
vad jag behöver

Personalen vet vad  
jag klarar av

Jag är nöjd med det  
stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer  
ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

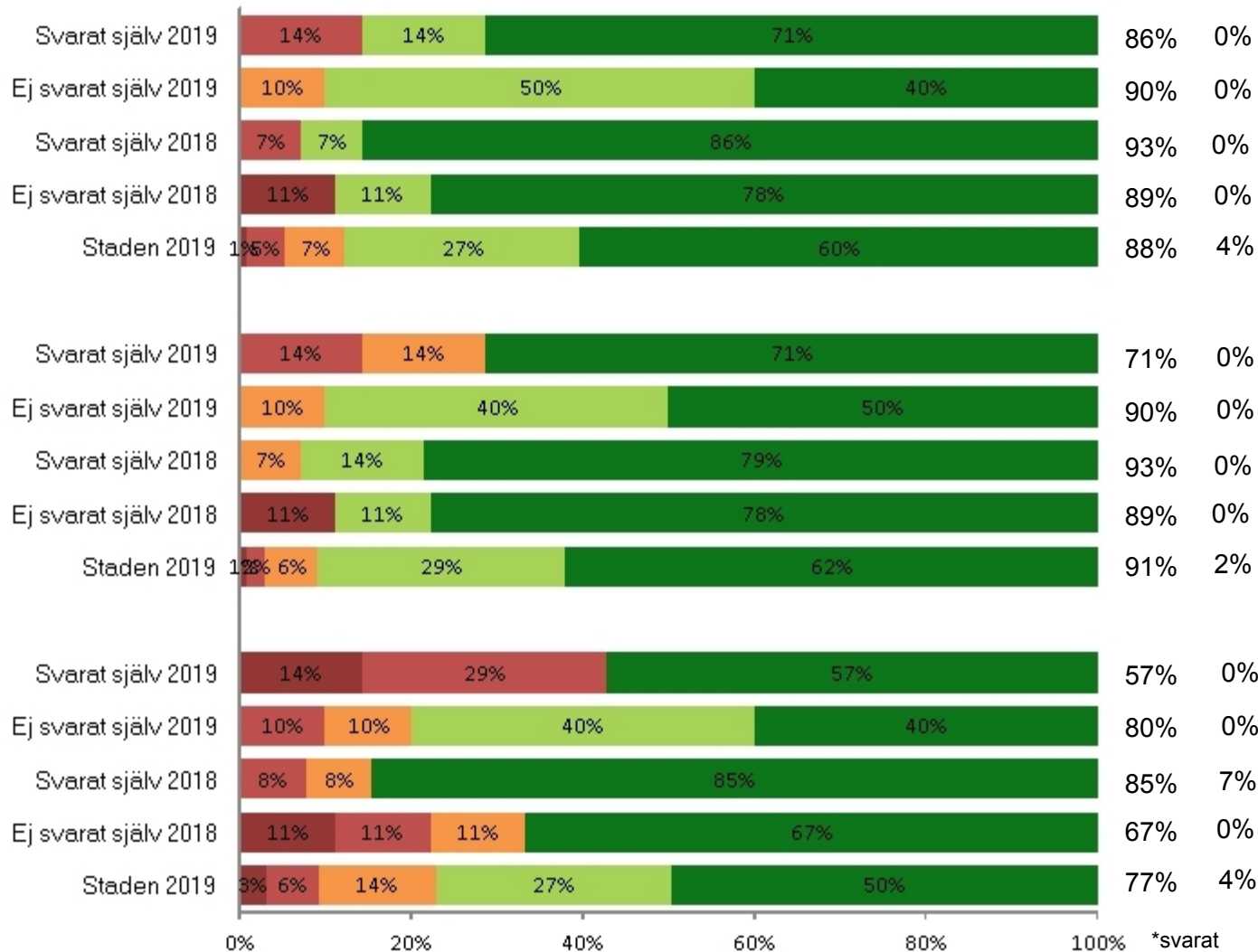
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med respekt av personalen

Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Utföraren per svarsmetod

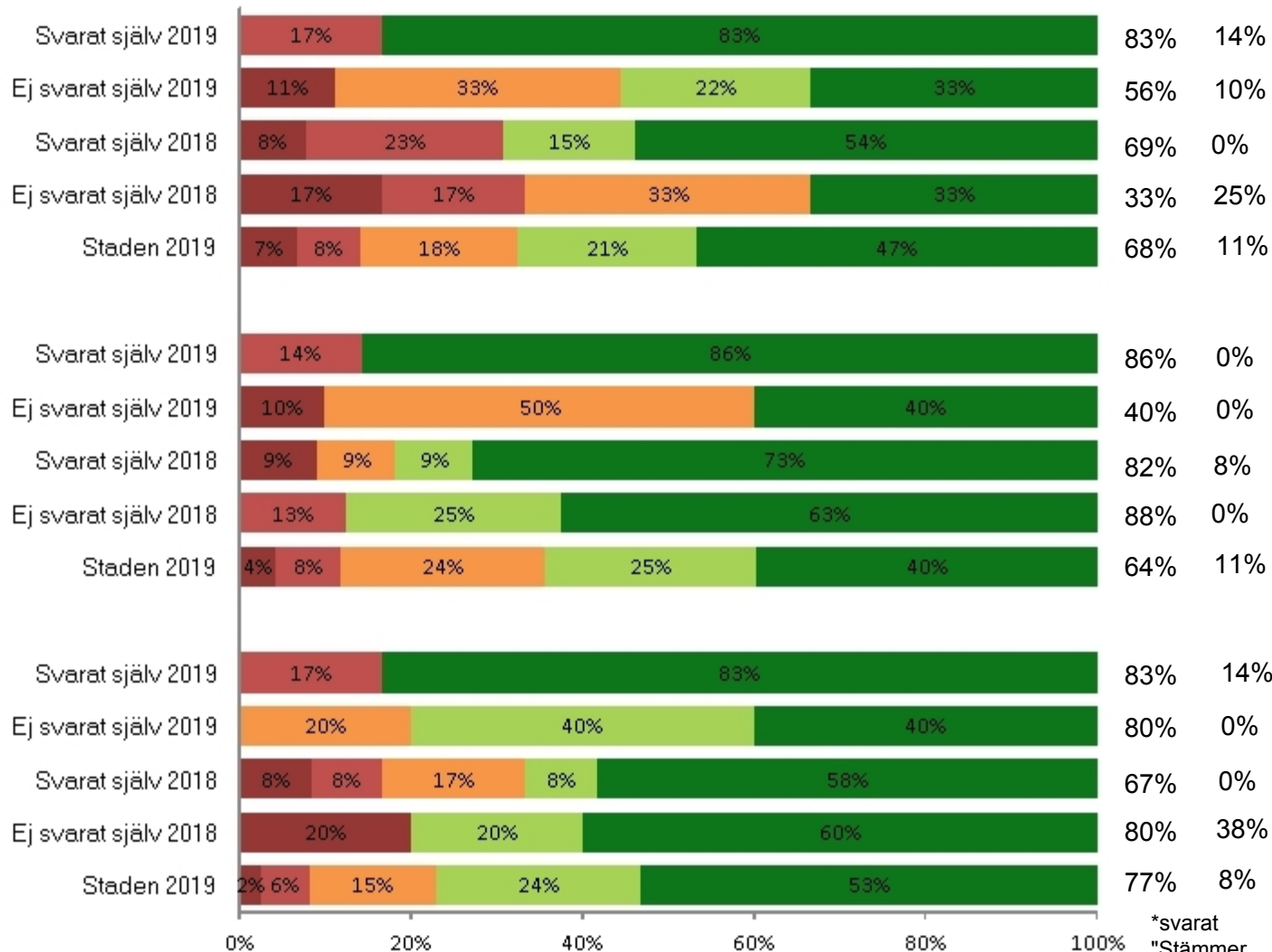
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

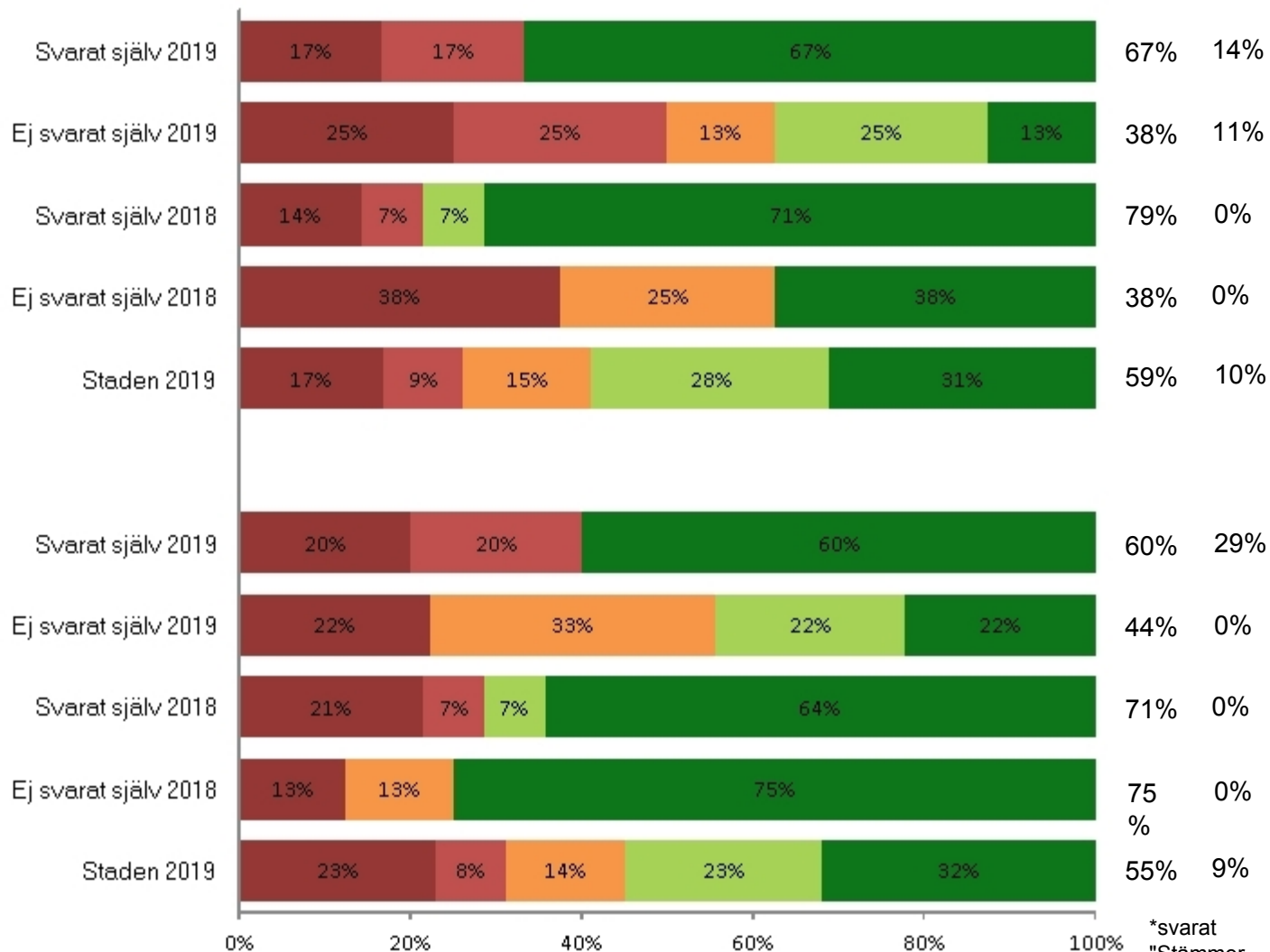
# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft  
möjlighet att välja  
vilket stödboende jag  
ska bo på

Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer  
ganska bra" och  
"Stämmer helt"