

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2019

Stockholms stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2019**

Stödboende
Spånga-Tensta

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskod 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 11-26 år 2019.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2017-2019 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd inkom 17 svar vilket ger en svarsprocent på 61 %.
- I Spånga-Tensta stadsdelsnämnd inkom 98 % av svaren från egen regi och 2 % från privata utförare.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg på mitt stödboende
3. Jag blir väl bemött på mitt stödboende
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir bemött med respekt av personalen
12. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
13. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
14. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
17. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
18. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
19. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
20. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
21. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Svarsfrekvens

	Urval 2019	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019	Urval 2018	Antal svar 2018	Svarsfrekvens 2018
Bromma	5	3	60%	29	11	38%
Enskede-Årsta-Vantör	15	8	53%	33	9	27%
Farsta	26	8	31%	68	27	40%
Hägersten-Liljeholmen	0	0	-	20	7	35%
Hässelby-Vällingby	25	6	24%	16	10	63%
Kungsholmen	16	13	81%	15	7	47%
Norrmalm	11	8	73%	23	8	35%
Rinkeby-Kista	9	7	78%	16	8	50%
Skarpnäck	12	2	17%	26	10	38%
Skärholmen	9	8	89%	17	5	29%
Socialnämnden	152	34	22%	61	12	20%
Spånga-Tensta	28	17	61%	30	22	73%
Södermalm	10	9	90%	46	17	37%
Älvsjö	9	3	33%	7	0	0%
Östermalm	24	11	46%	27	10	37%
Man	246	91	37%	294	109	37%
Kvinna	122	46	38%	140	54	39%
Egen regi	183	99	54%	201	118	59%
Privat utförare	185	38	21%	233	45	19%
Staden totalt	368	137	37%	434	163	38%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen för Spånga-Tensta är i årets brukarundersökning 61 %, vilket är en lägre nivå än föregående år då svarsfrekvensen var 73 %. Det ligger dock på en högre nivå än Stockholms stads genomsnitt för 2019, som är 37 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med stödboendet svarar 82 % att de är nöjda, år 2018 var motsvarande andel 91 %.

Jämfört med resultaten från 2018 är brukarna i Spånga-Tensta mindre nöjda i flera frågor. Det gäller framförallt frågan ”Utredningen av mitt behov av stöd var bra” där andelen nöjda brukare minskat med 24 %. I frågan ”Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende” har andelen nöjda brukare däremot ökat med 10 %.

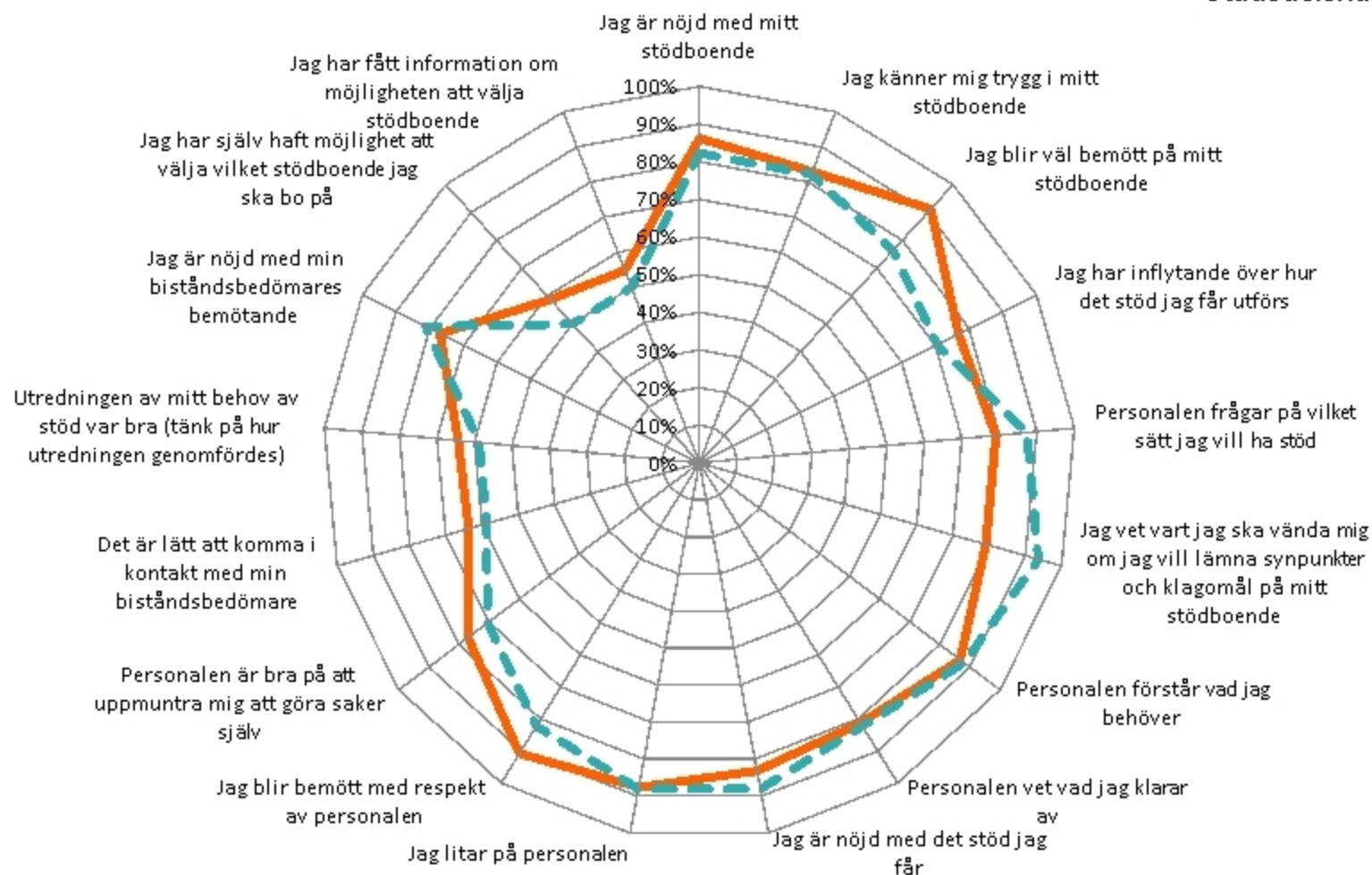
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Spånga-Tensta mindre nöjda i flera frågor. Undantag gäller frågorna ”Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd” samt ”Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende” där brukarna i Spånga-Tensta är mer nöjda.

Andel nöjda

Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

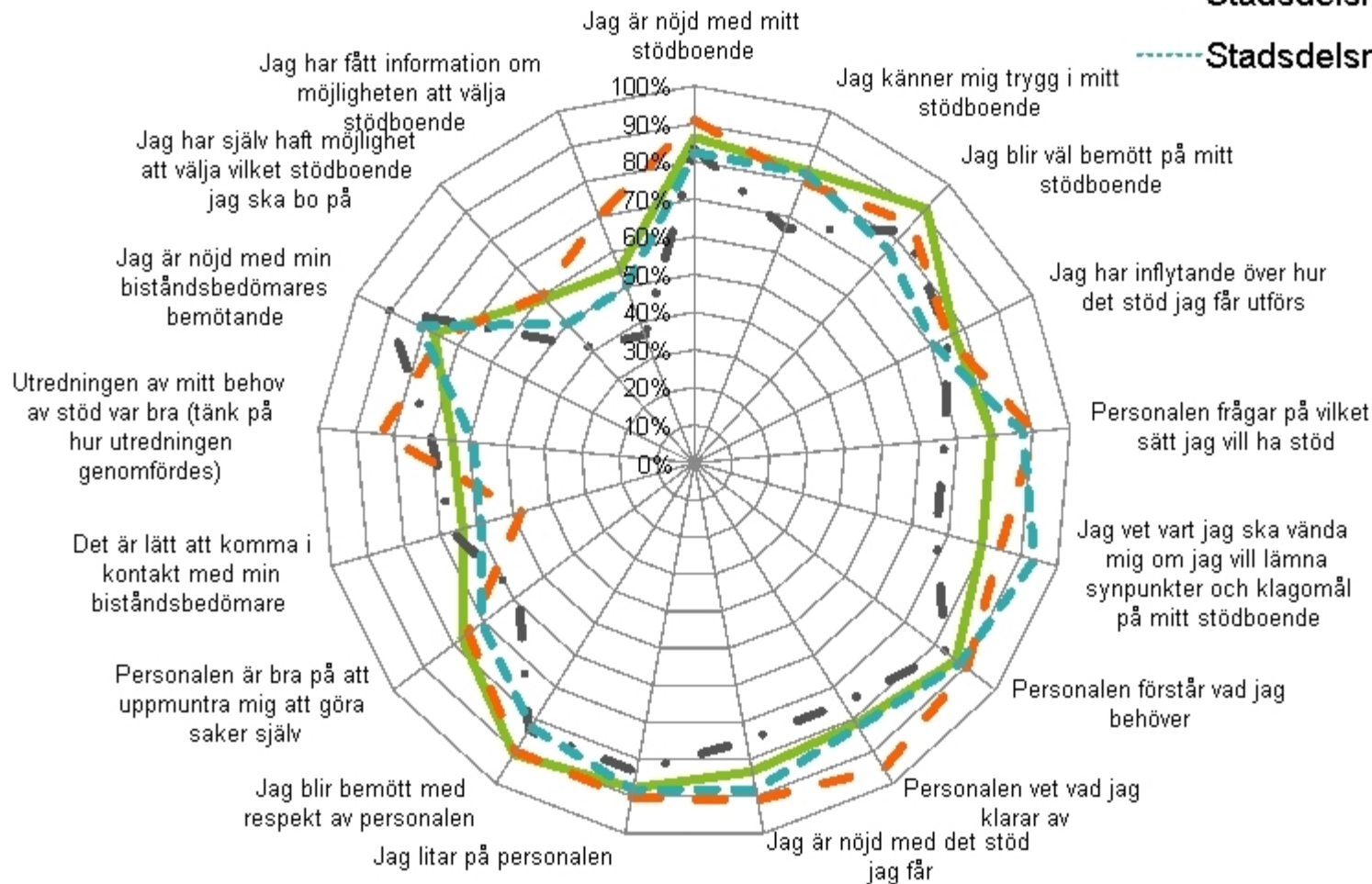
— Staden 2019

- - - Stadsdelsnämnd 2019



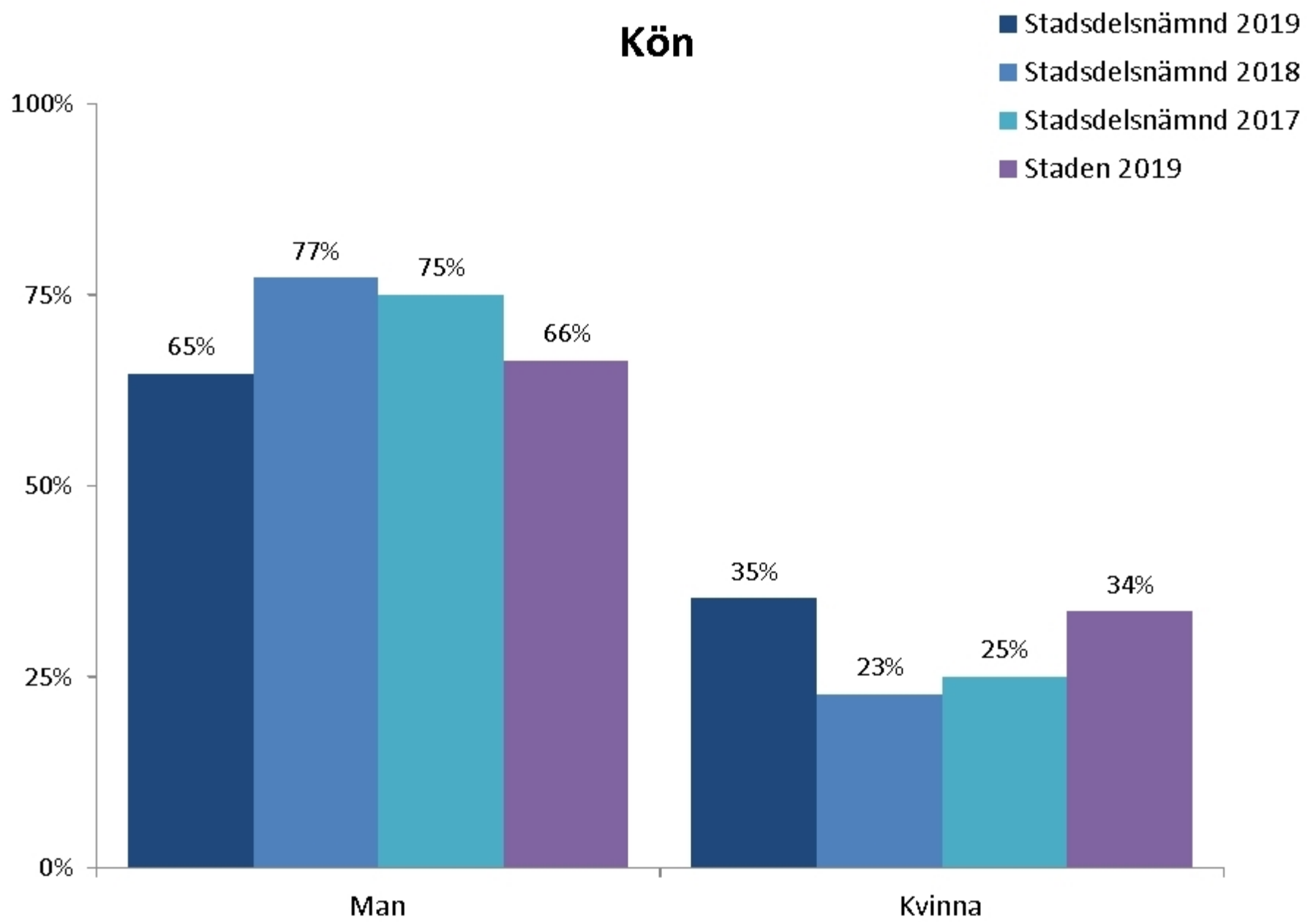
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2019
- Stadsdelsnämnd 2017
- - - - Stadsdelsnämnd 2018
- Stadsdelsnämnd 2019

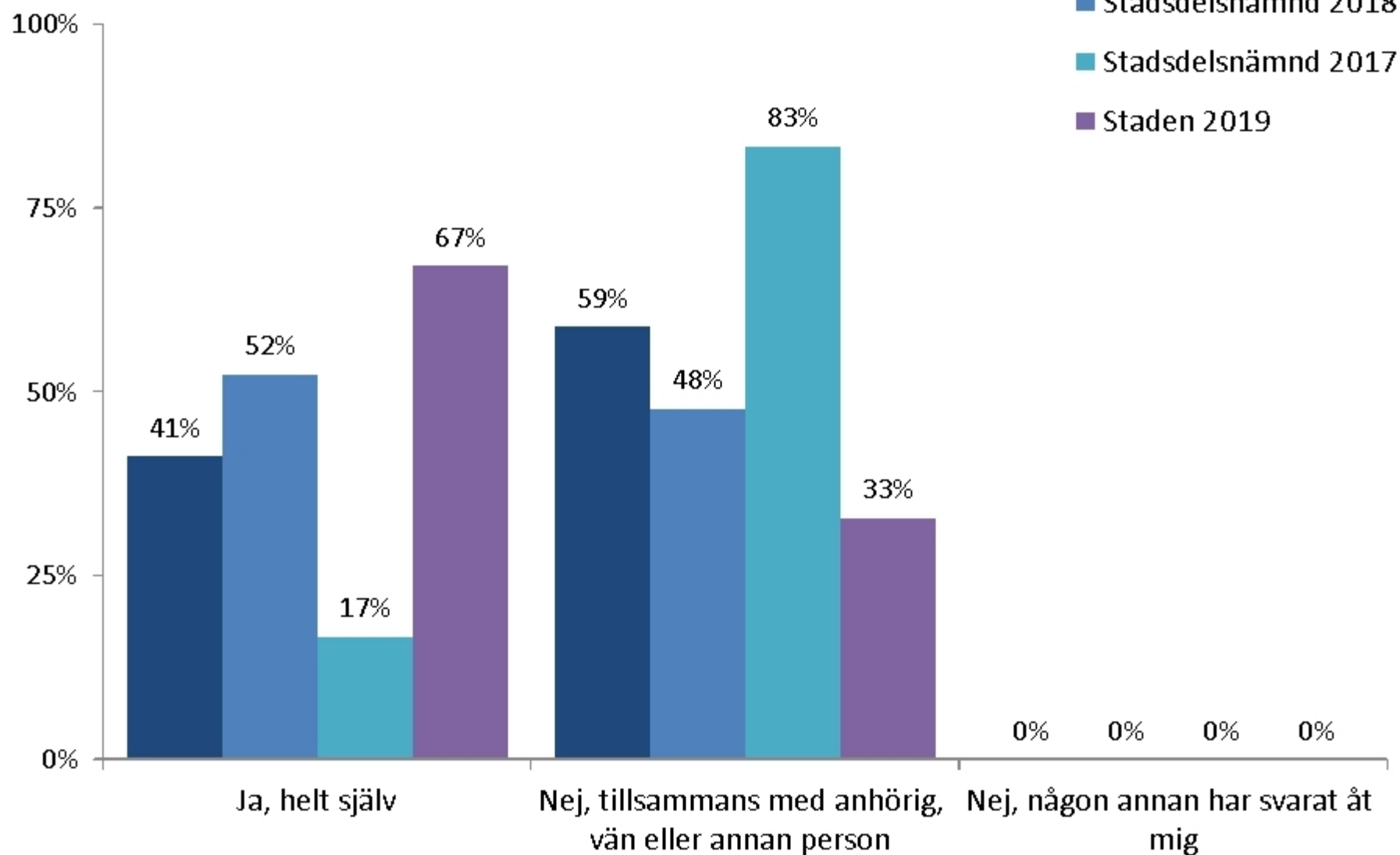


Bakgrundsfrågor

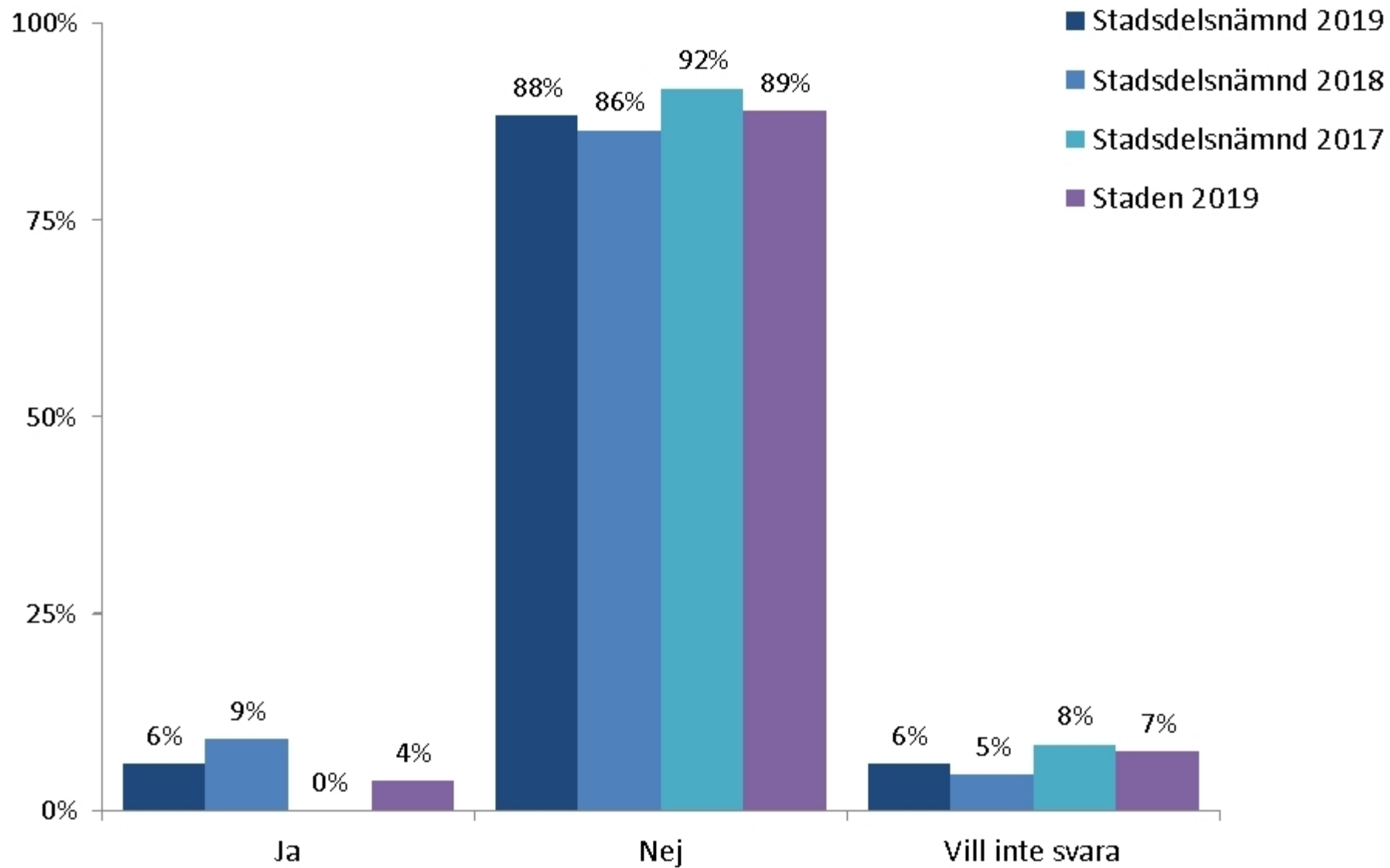
Kön



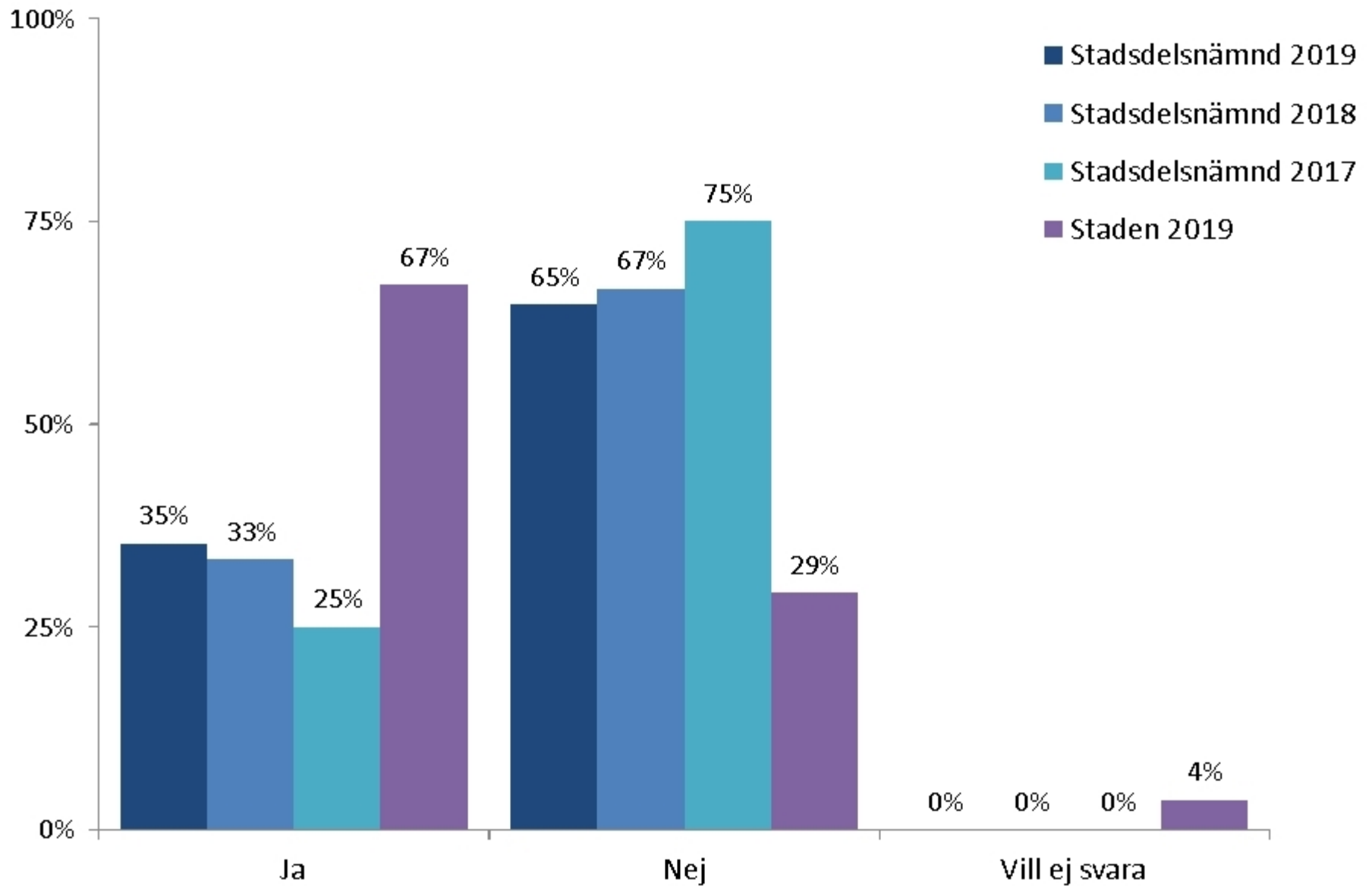
Har du besvarat frågorna själv?



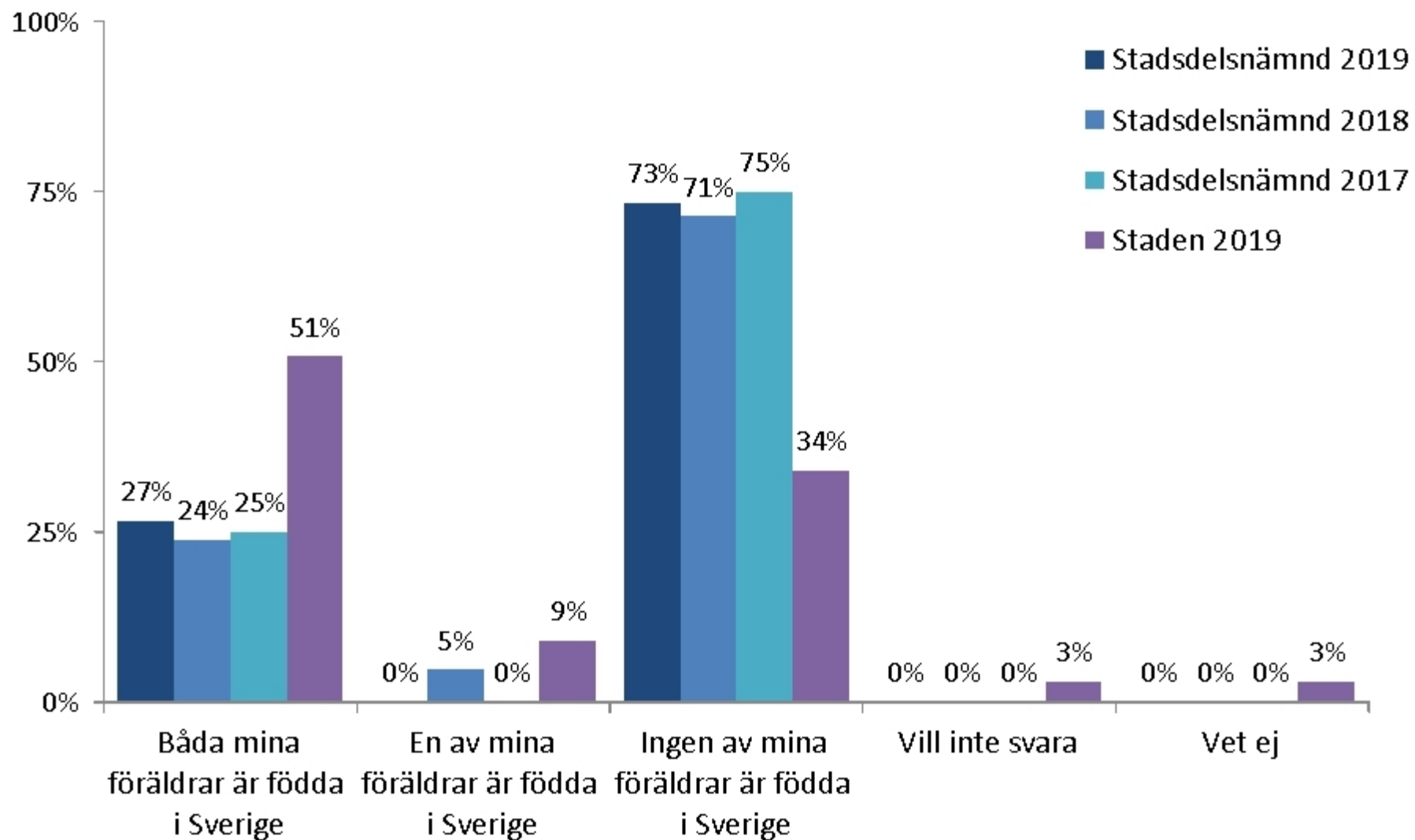
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende? (n=17)



Är du född i Sverige?



Är dina föräldrar födda i Sverige?



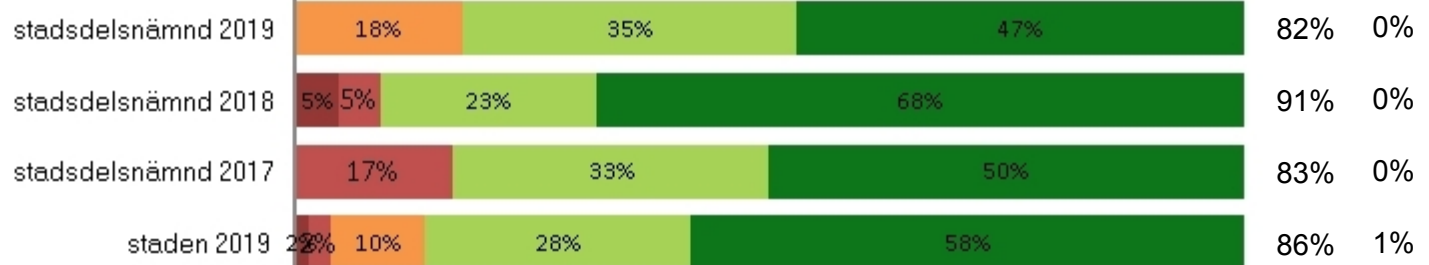
Resultat per fråga över tid

Sdn per år

Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag är nöjd med mitt
stödboende



Jag känner mig trygg
på mitt stödboende



Jag blir väl bemött
på mitt stödboende

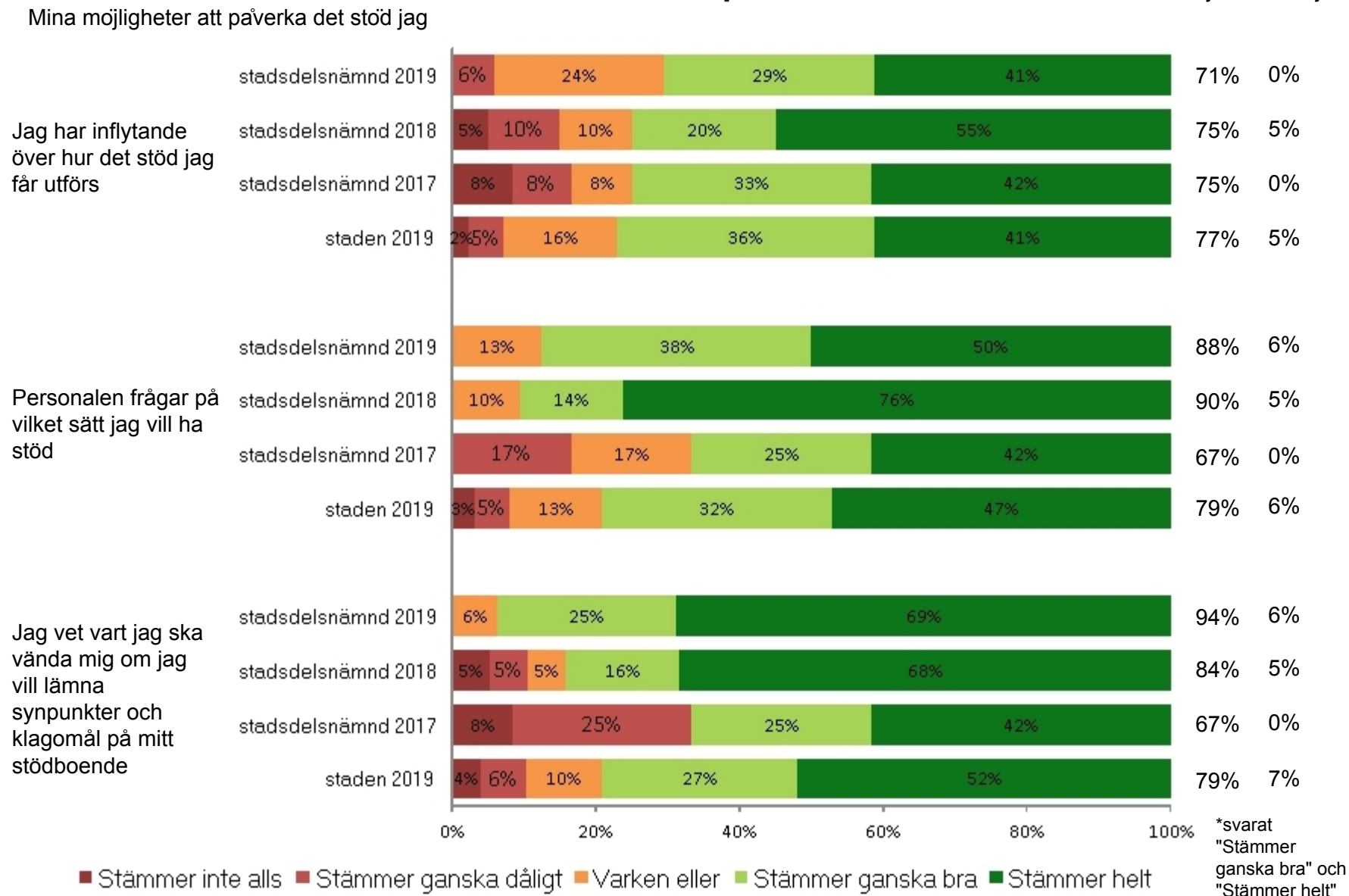


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej



Sdn per år

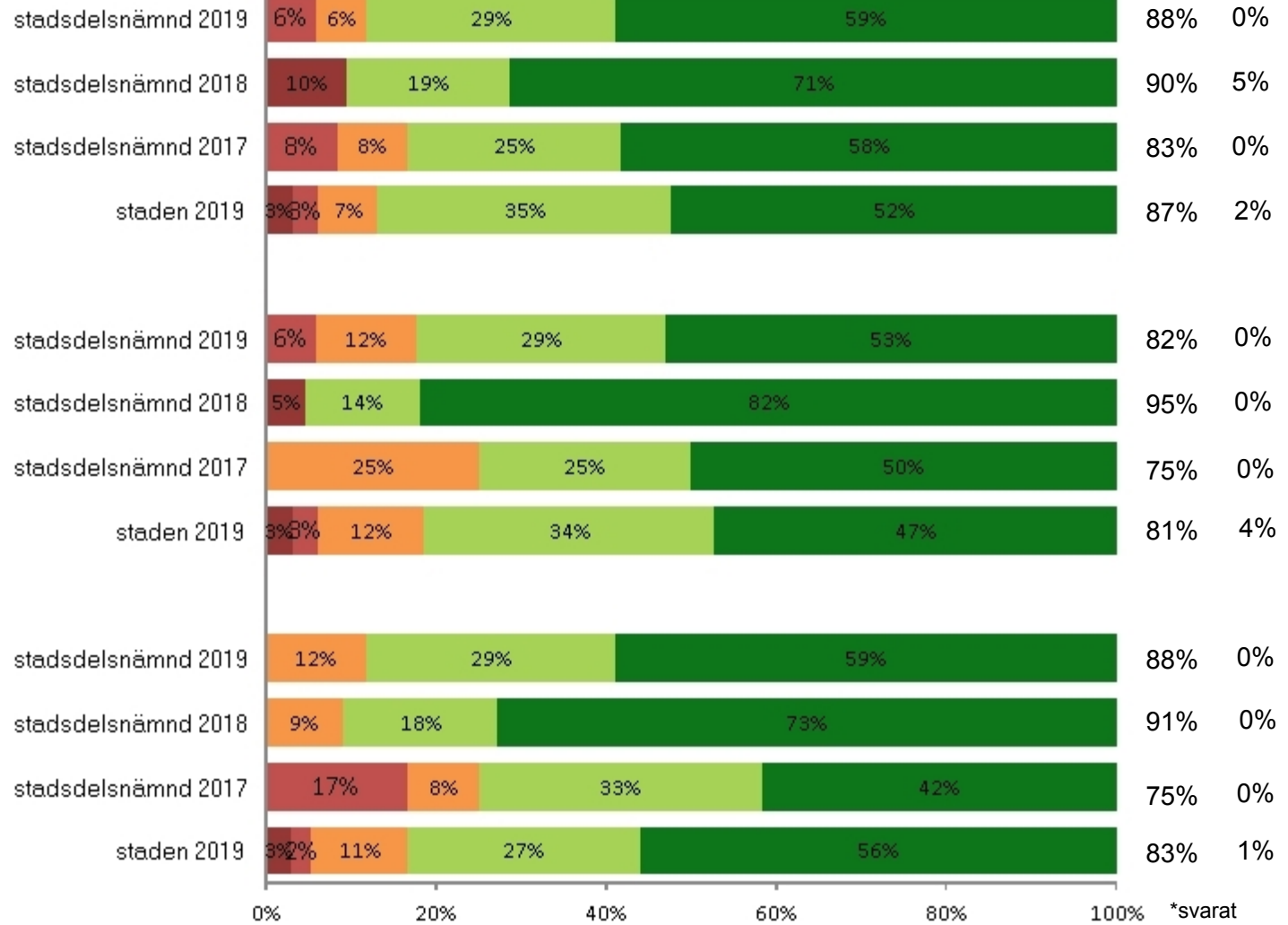
Andel
Nöjda* Vet ej

Vad jag tycker om stödet jag får

Personalen förstår
vad jag behöver

Personalen vet vad
jag klarar av

Jag är nöjd med det
stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Sdn per år

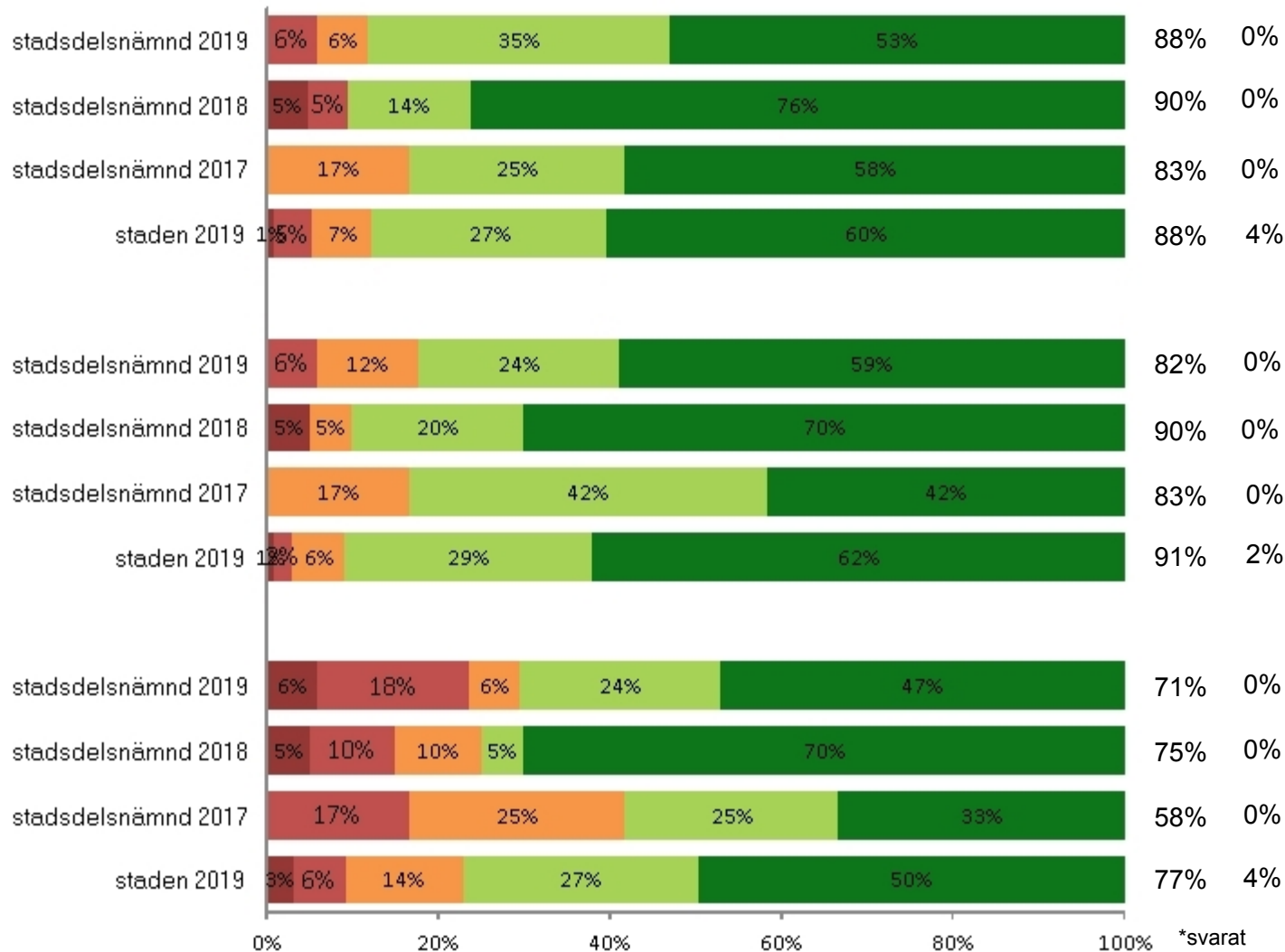
Andel
Nöjda* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med respekt av personalen

Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per år

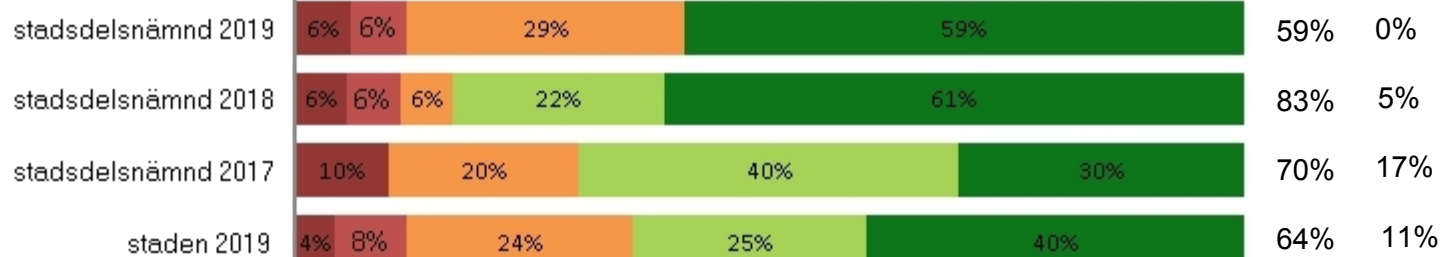
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

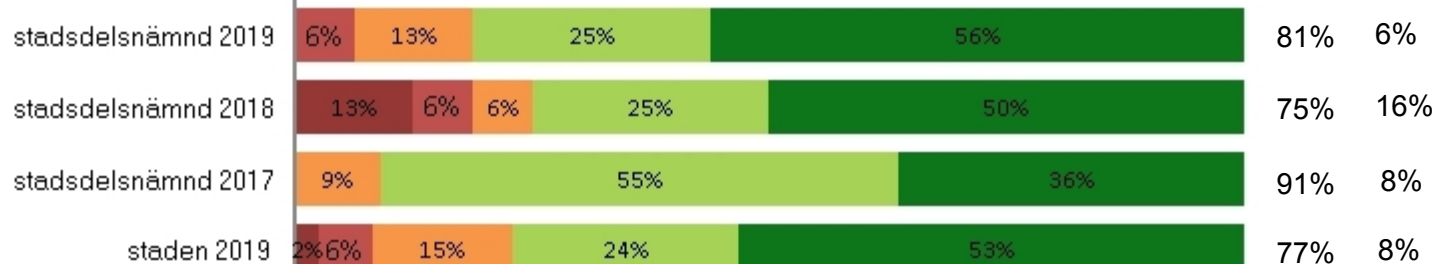
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

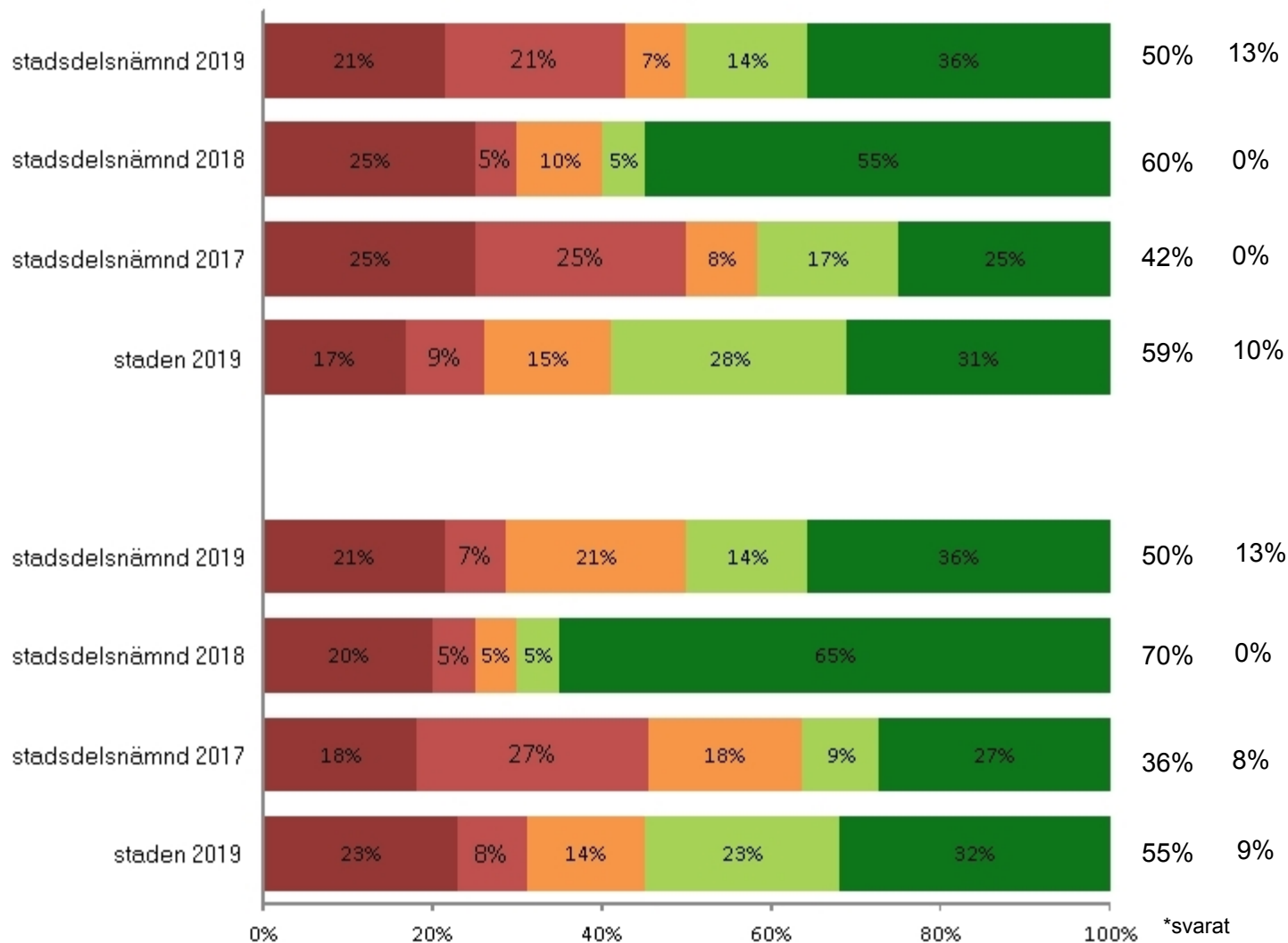
Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på

Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svar

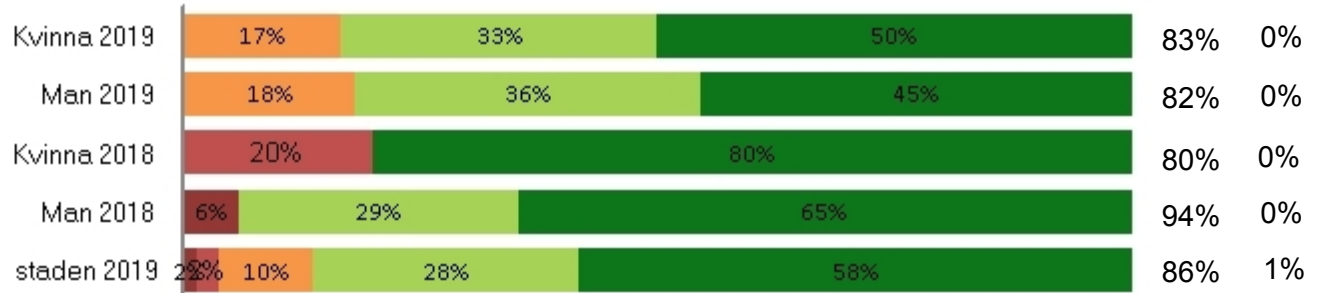
Resultat män/kvinnor

Sdn per kön

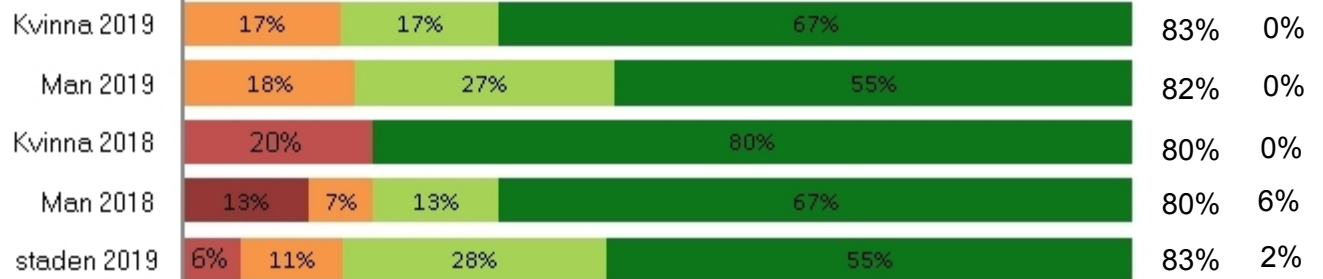
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

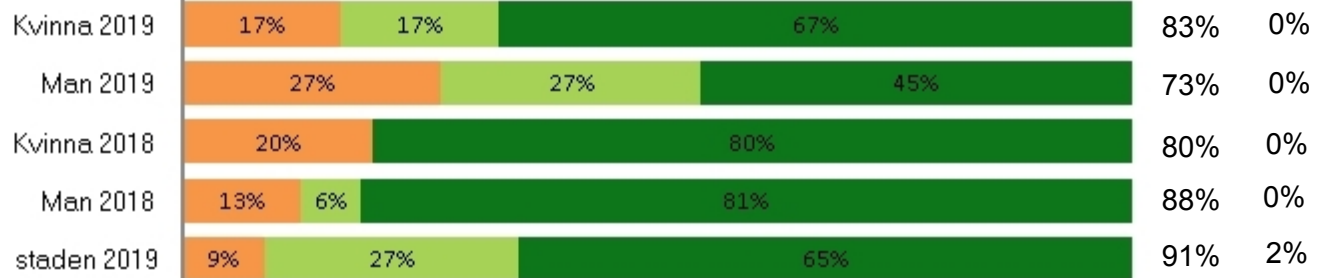
Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Jag blir väl bemött på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per kön

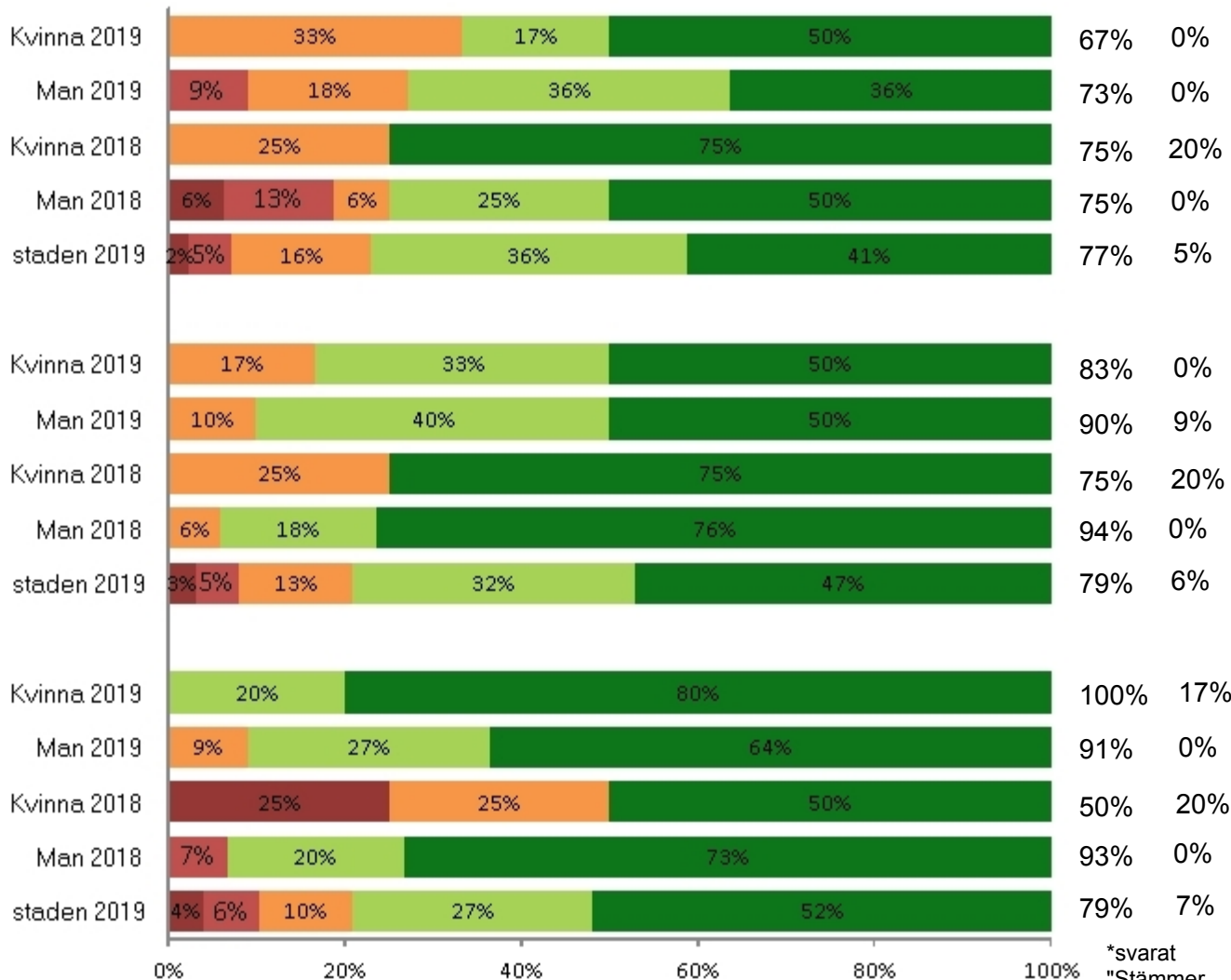
Andel
Nöjda* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag

Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per kön

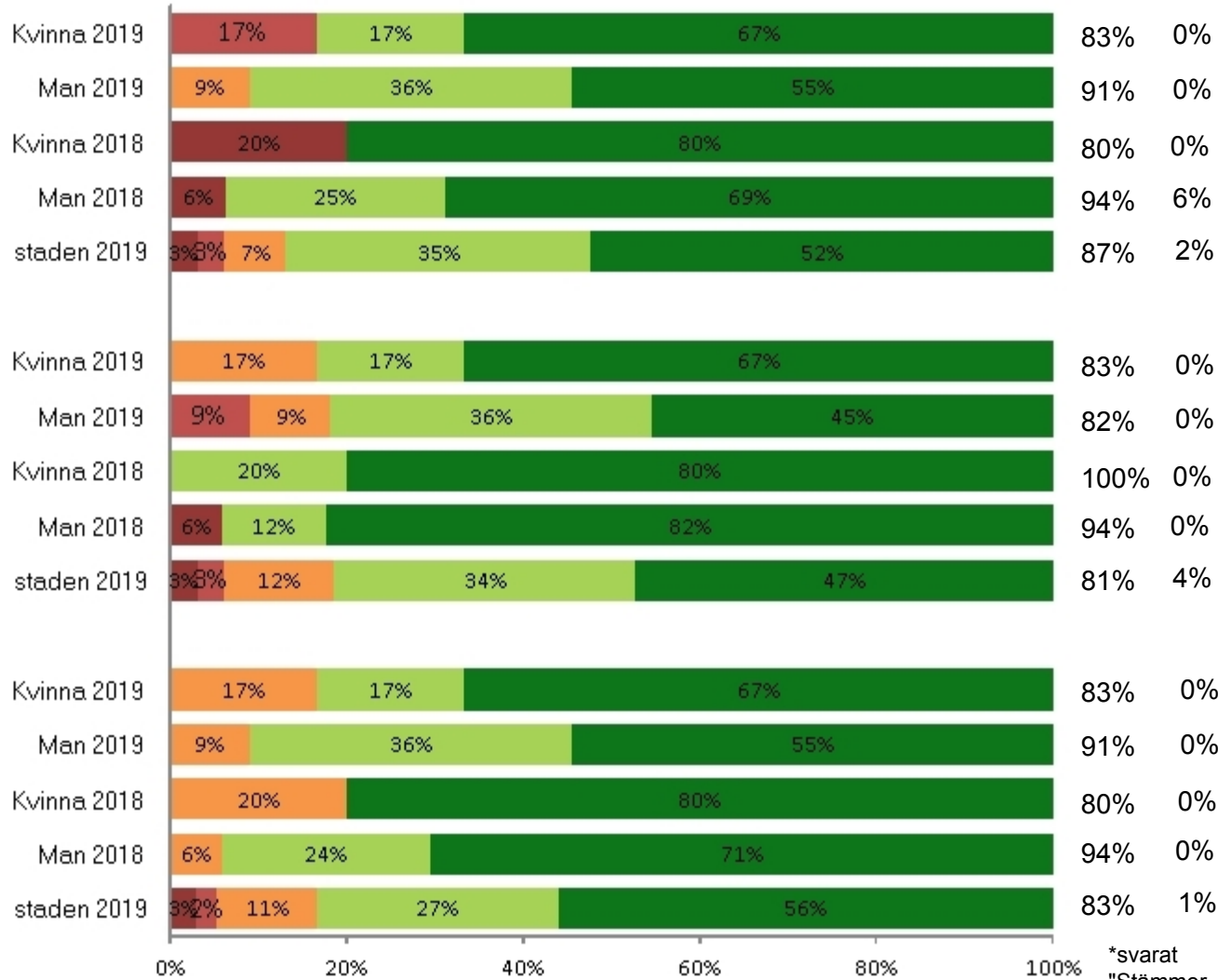
Andel
Nöjda* Vet ej

Vad jag tycker om stödet jag får

Personalen förstår vad jag behöver

Personalen vet vad jag klarar av

Jag är nöjd med det stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per kön

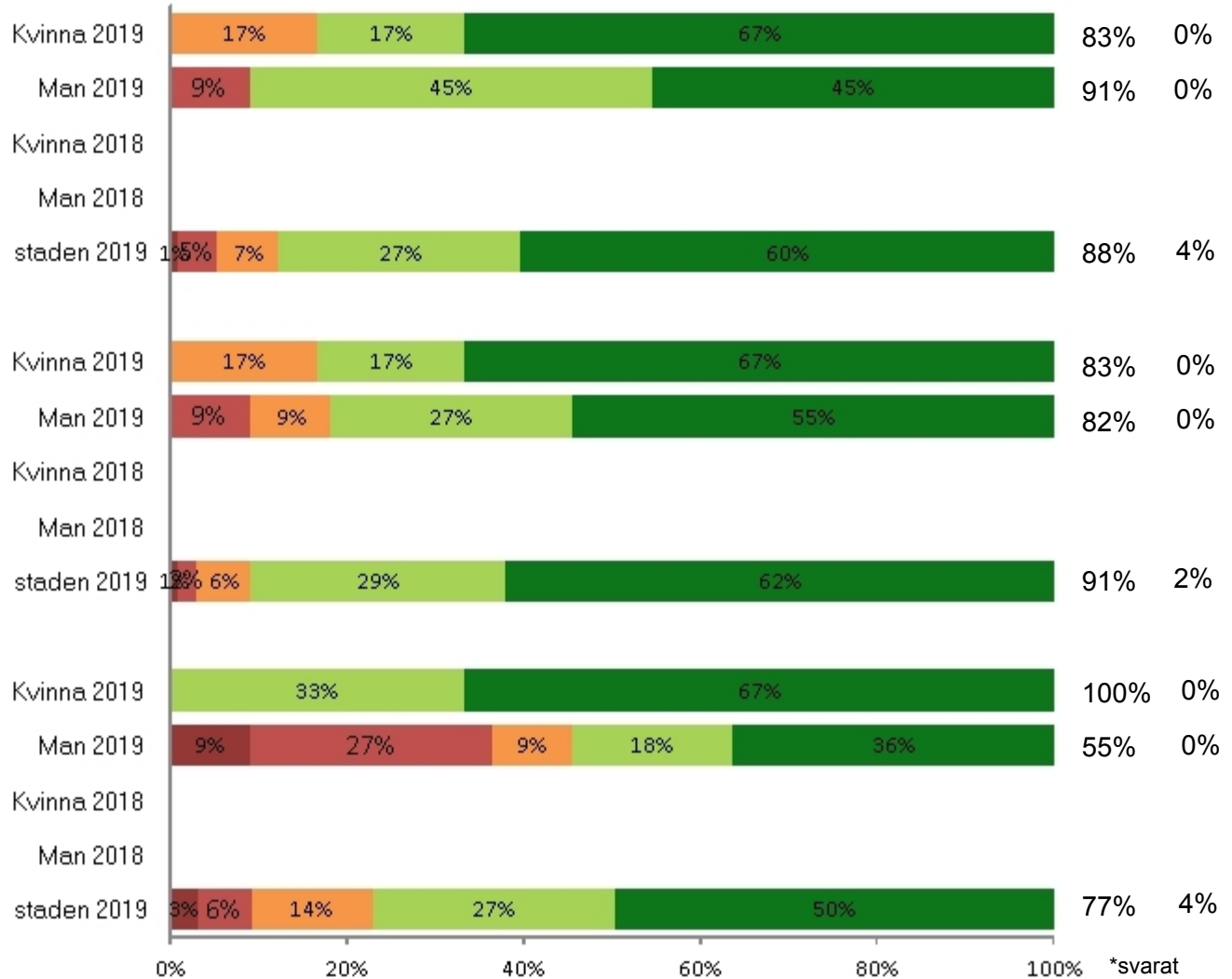
Andel
Nöjda* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med respekt av personalen

Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per kön

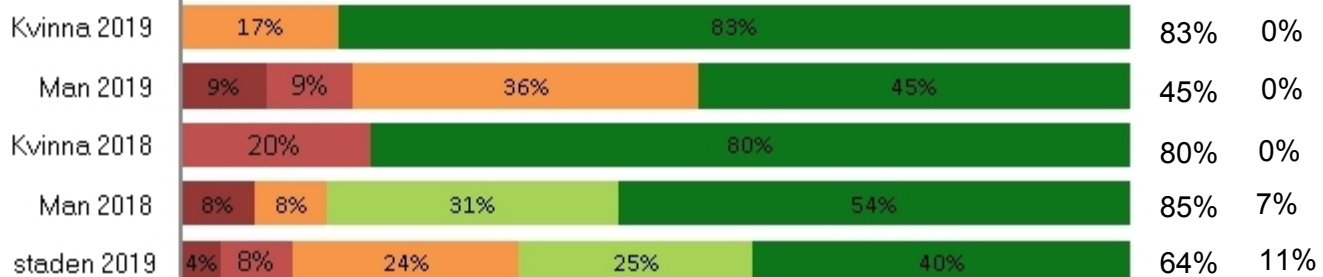
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

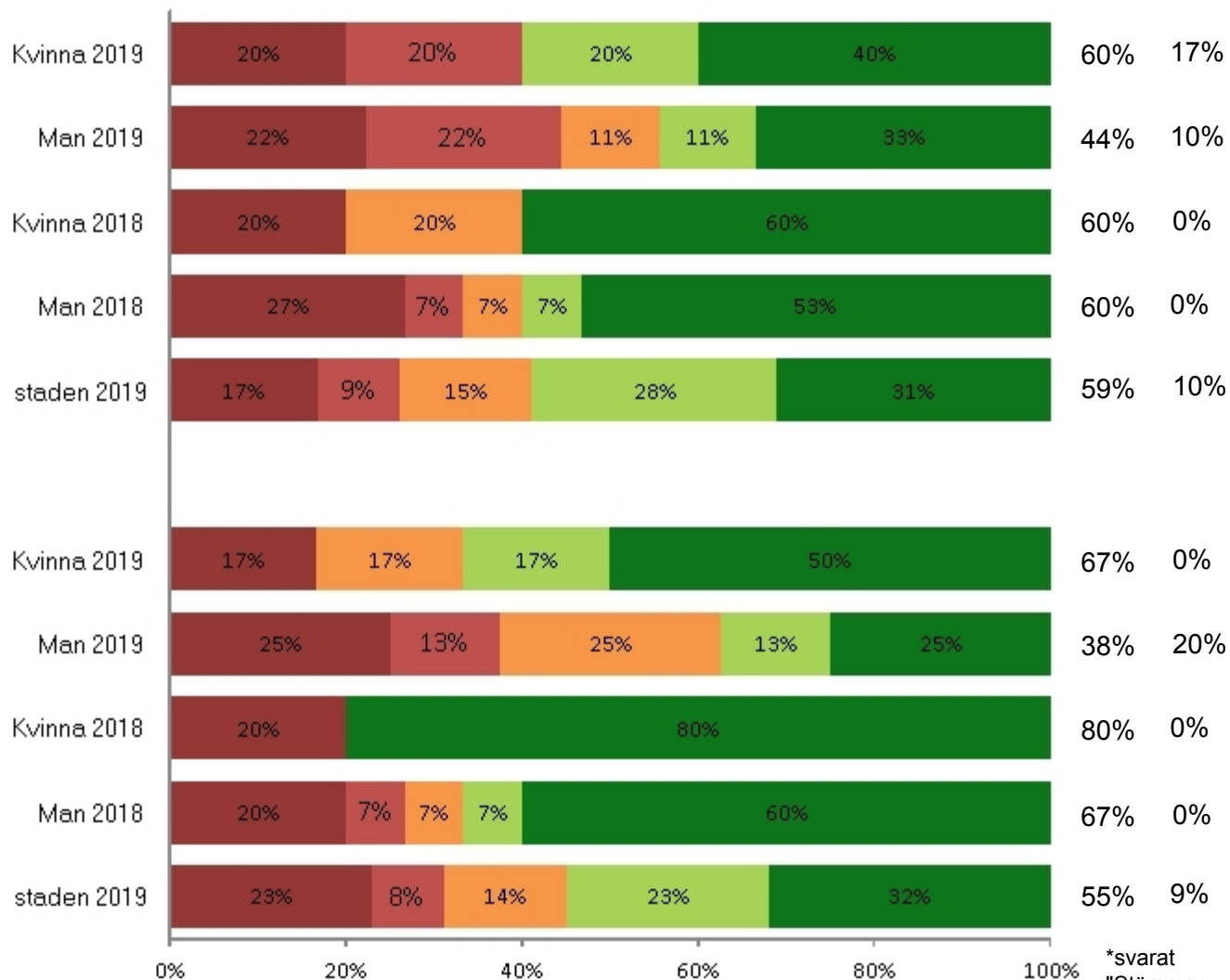
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Resultat svarsmetod

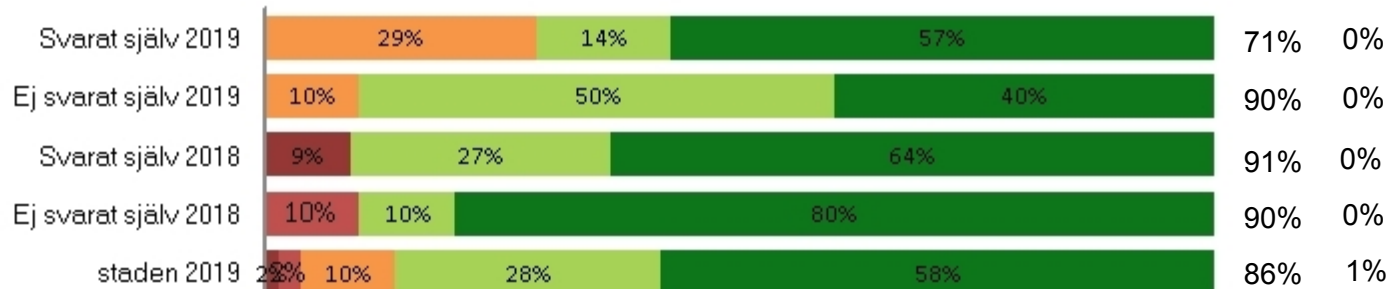
För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan har svarat åt mig" har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Sdn per svarsmetod

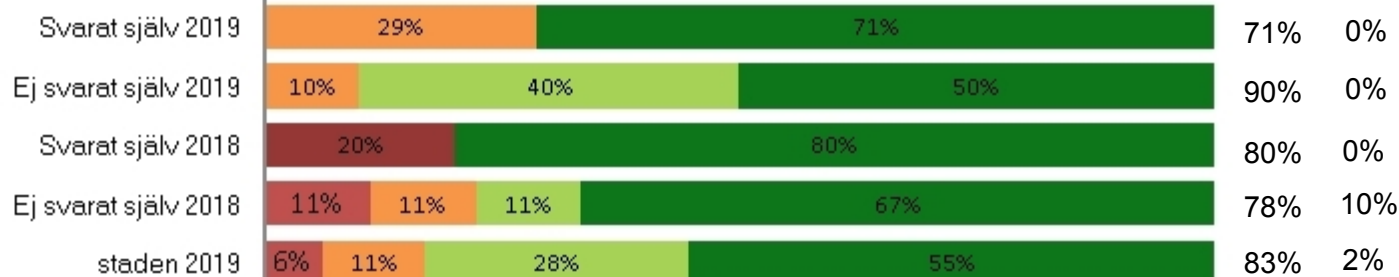
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Jag blir väl bemött på mitt stödboende

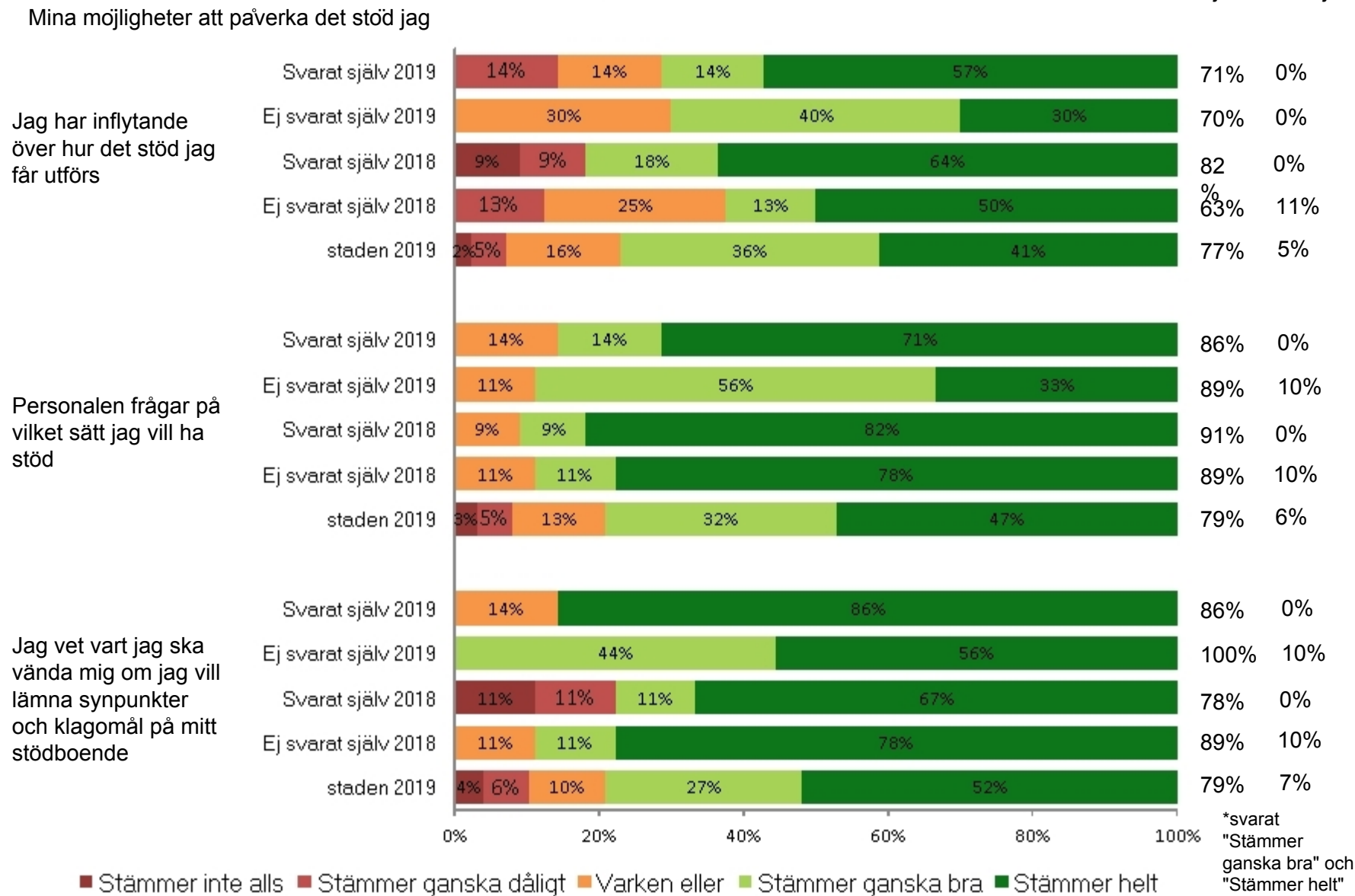


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej



Sdn per svarsmetod

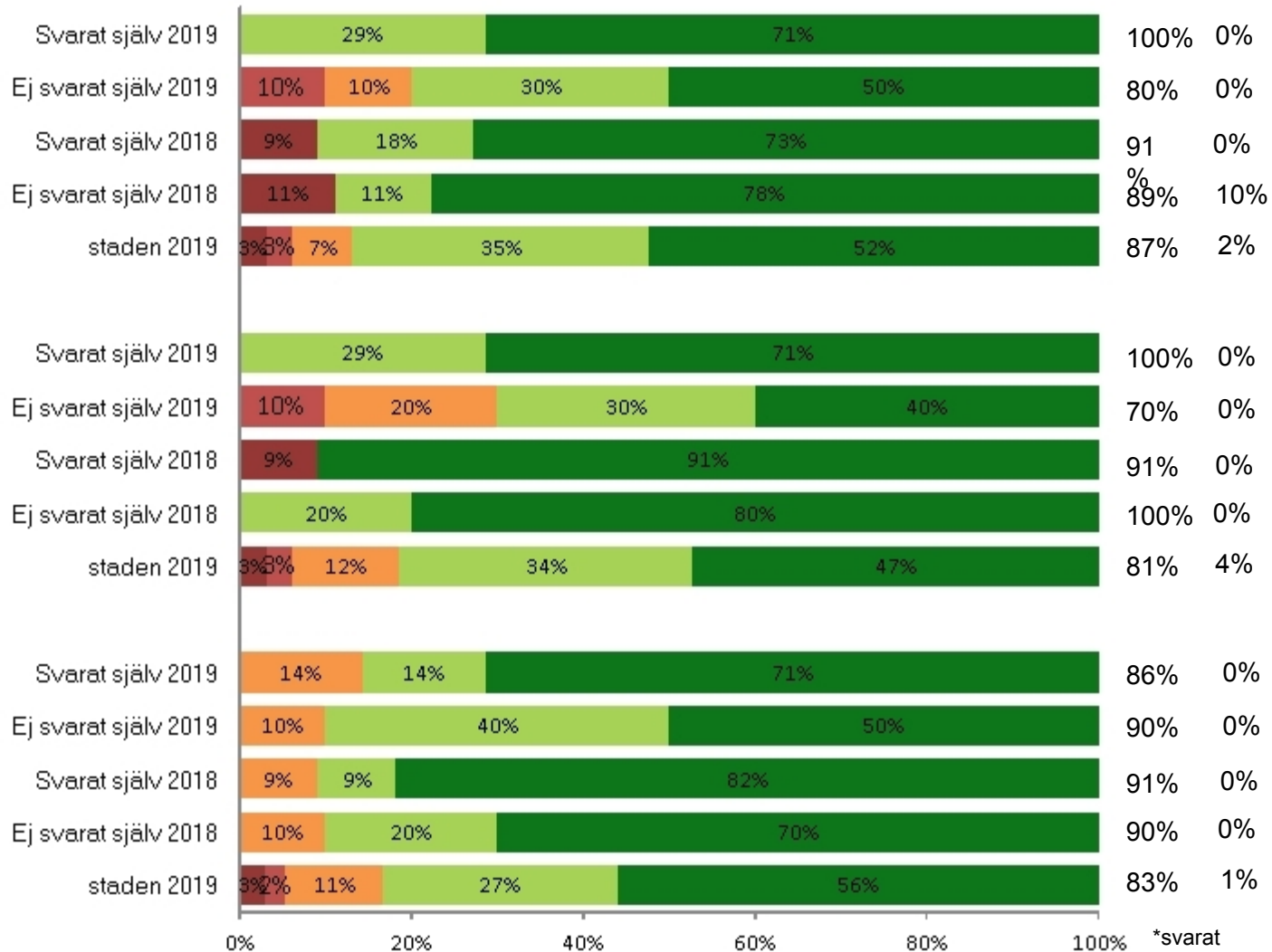
Andel
Nöjda* Vet ej

Vad jag tycker om stödet jag får

Personalen förstår
vad jag behöver

Personalen vet vad
jag klarar av

Jag är nöjd med det
stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Sdn per svarsmetod

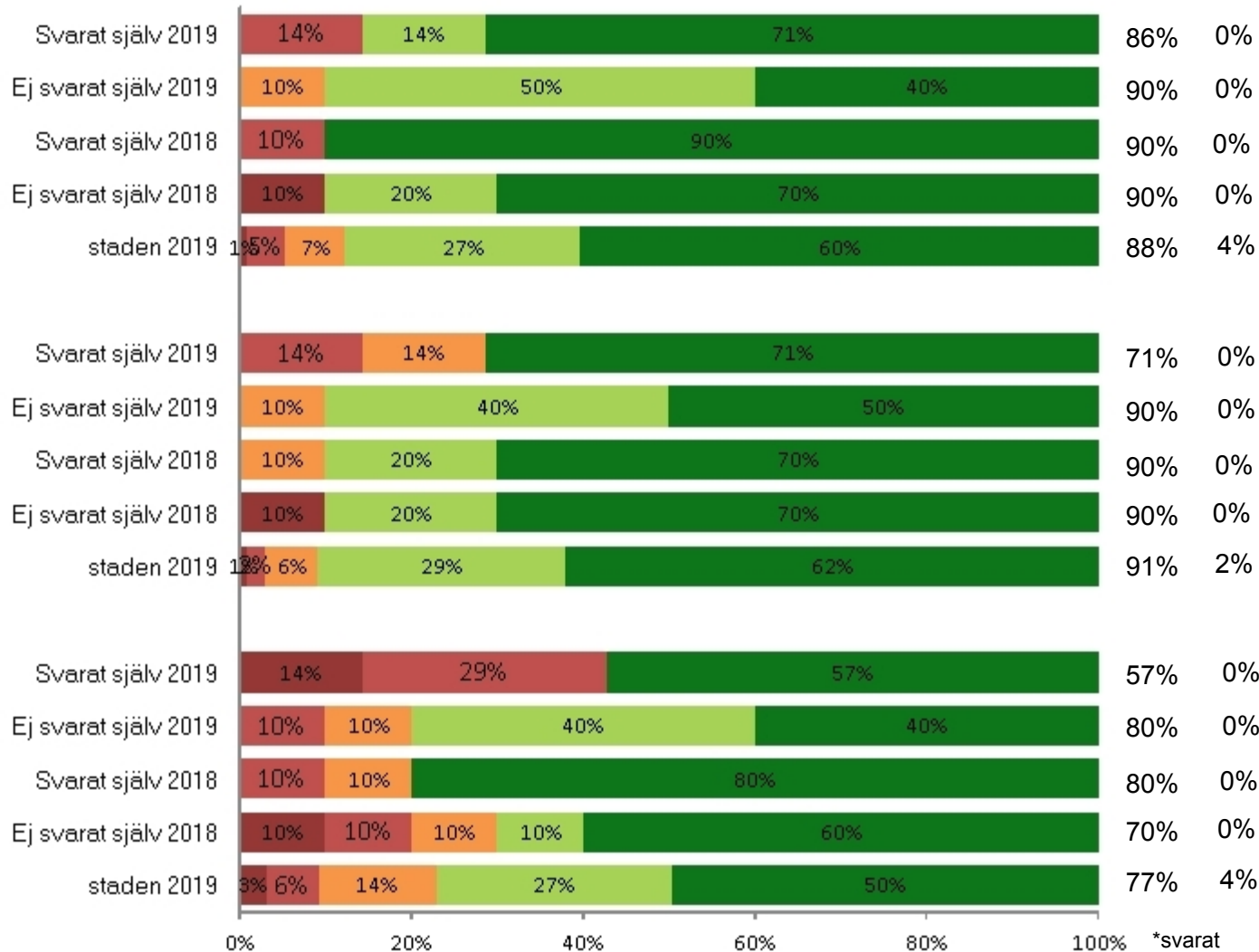
Andel
Nöjda* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med respekt av personalen

Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

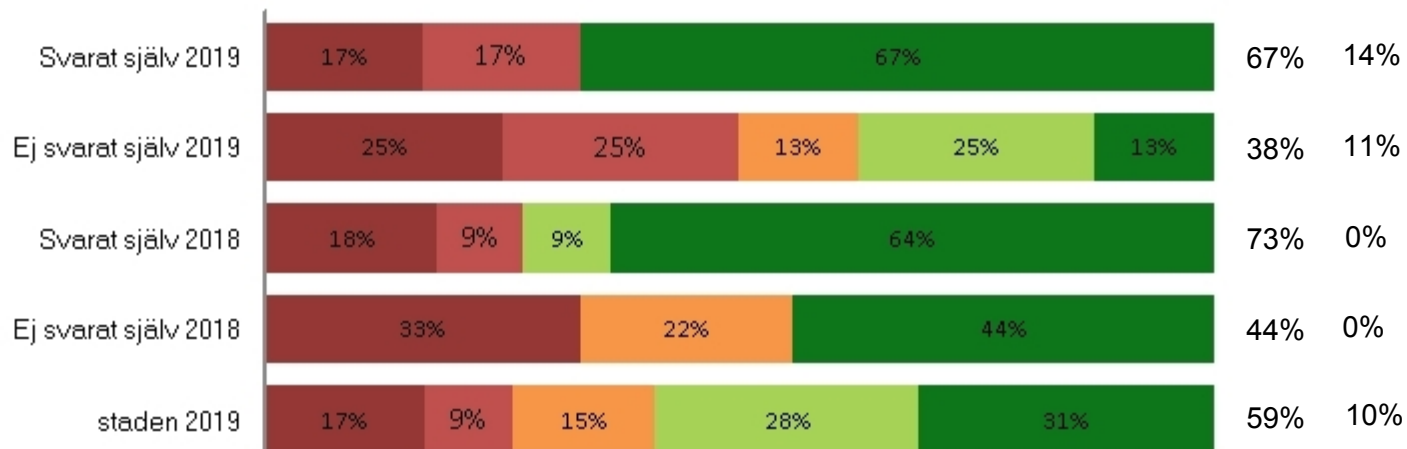
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per svarsmetod

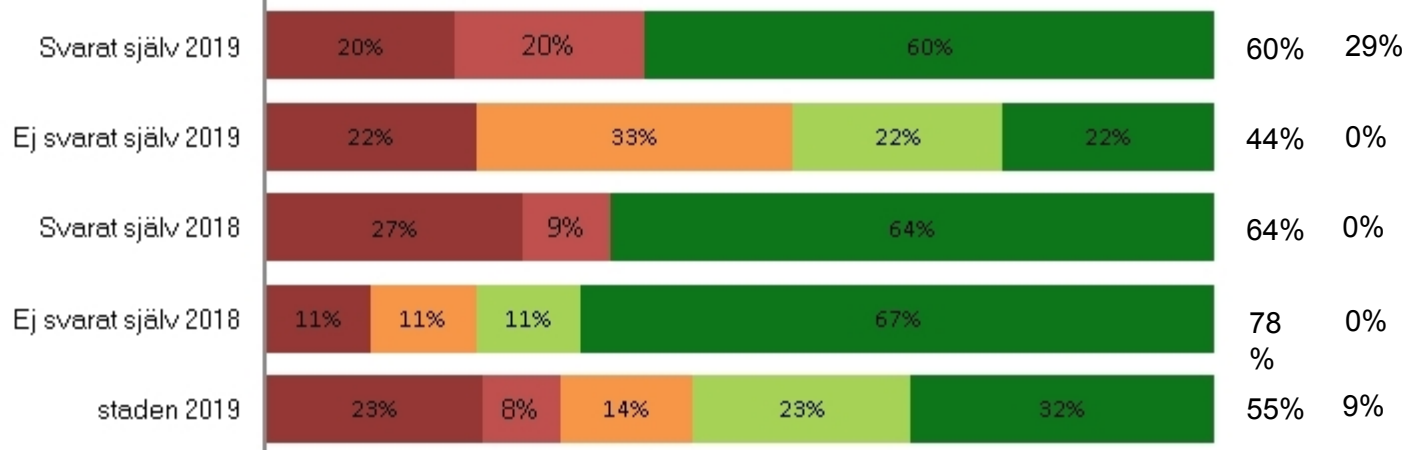
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Andel nöjda per utförare

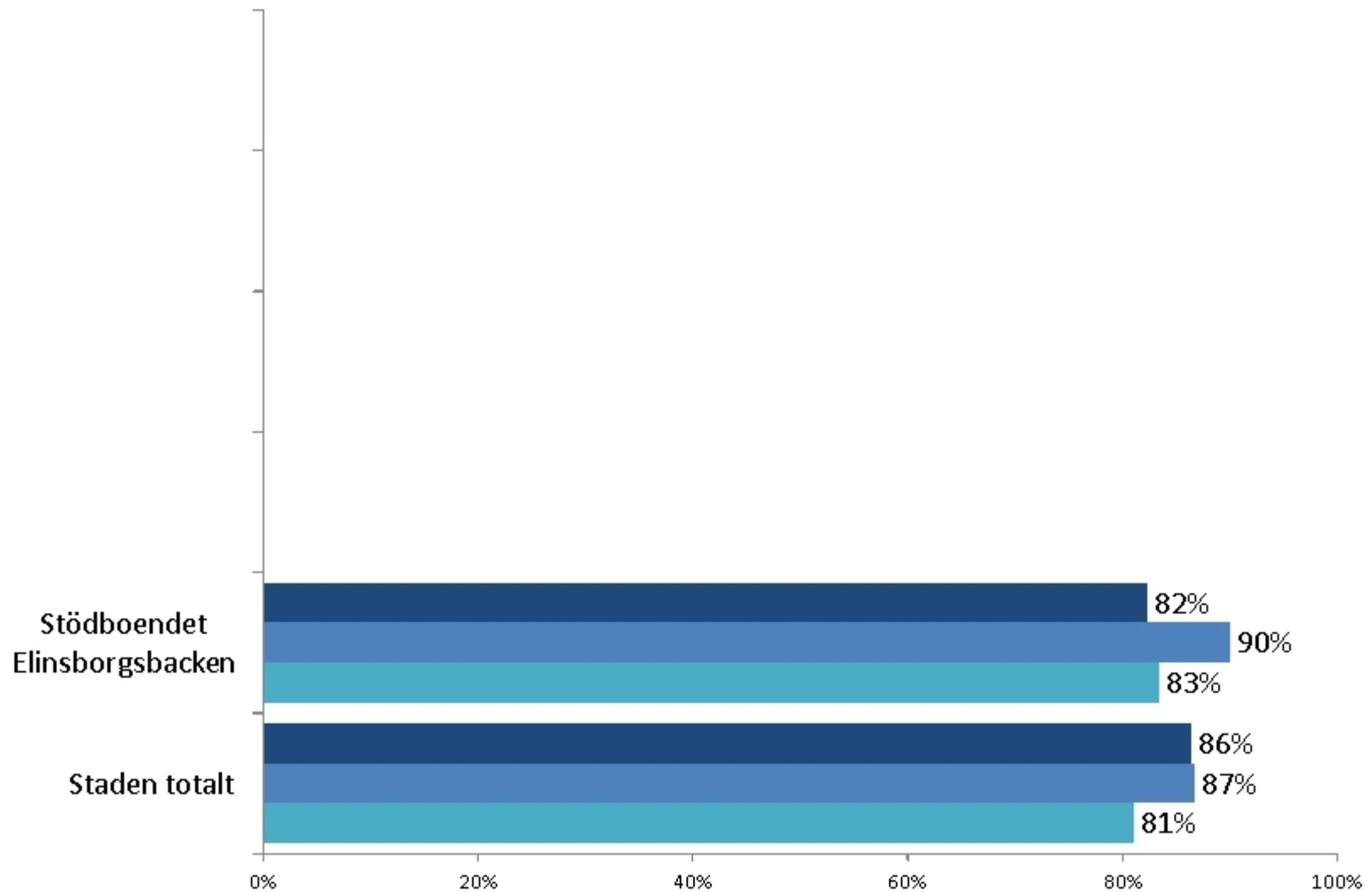
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

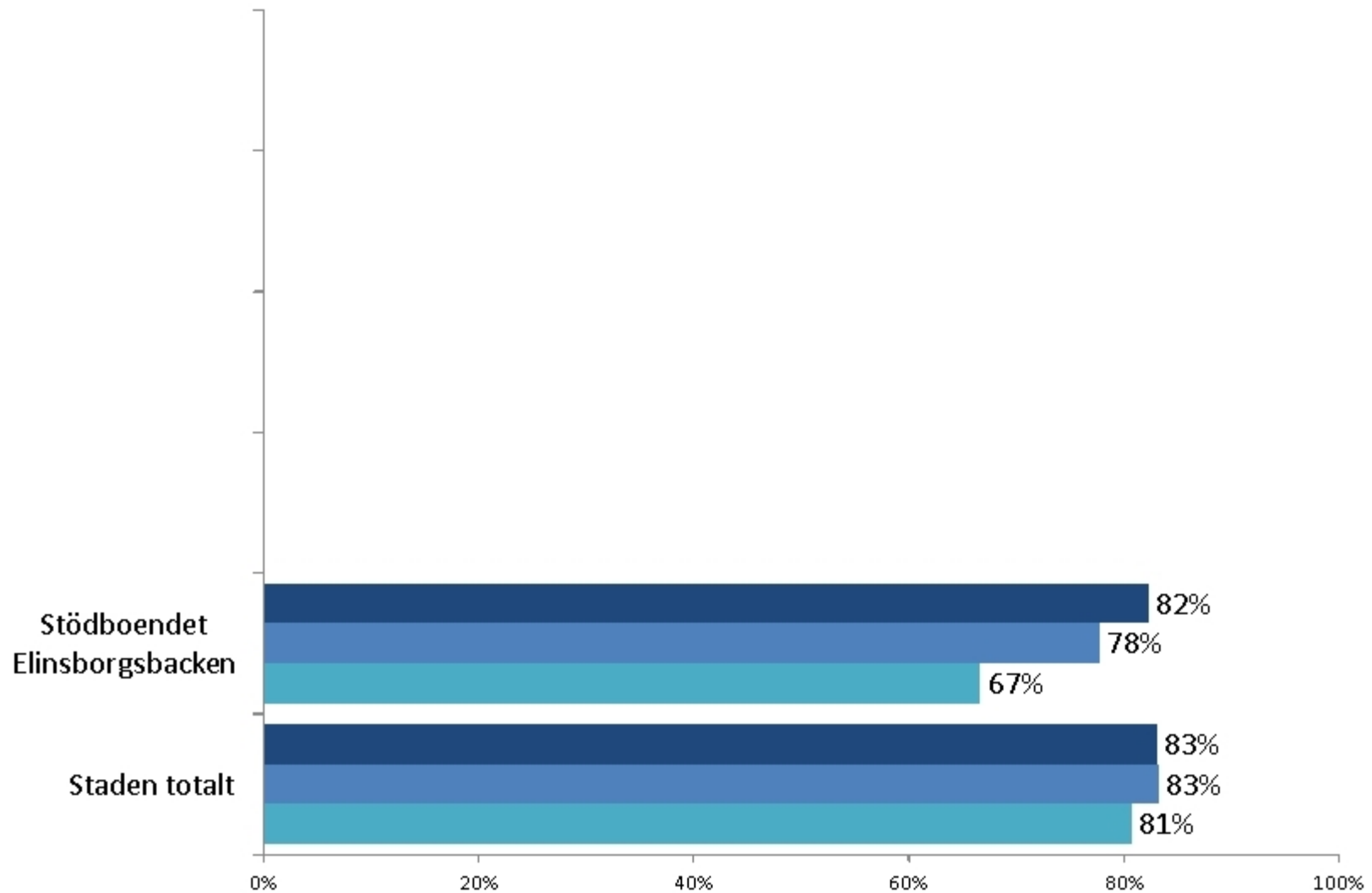
Jag är nöjd med mitt stödboende

■ 2019
■ 2018
■ 2017



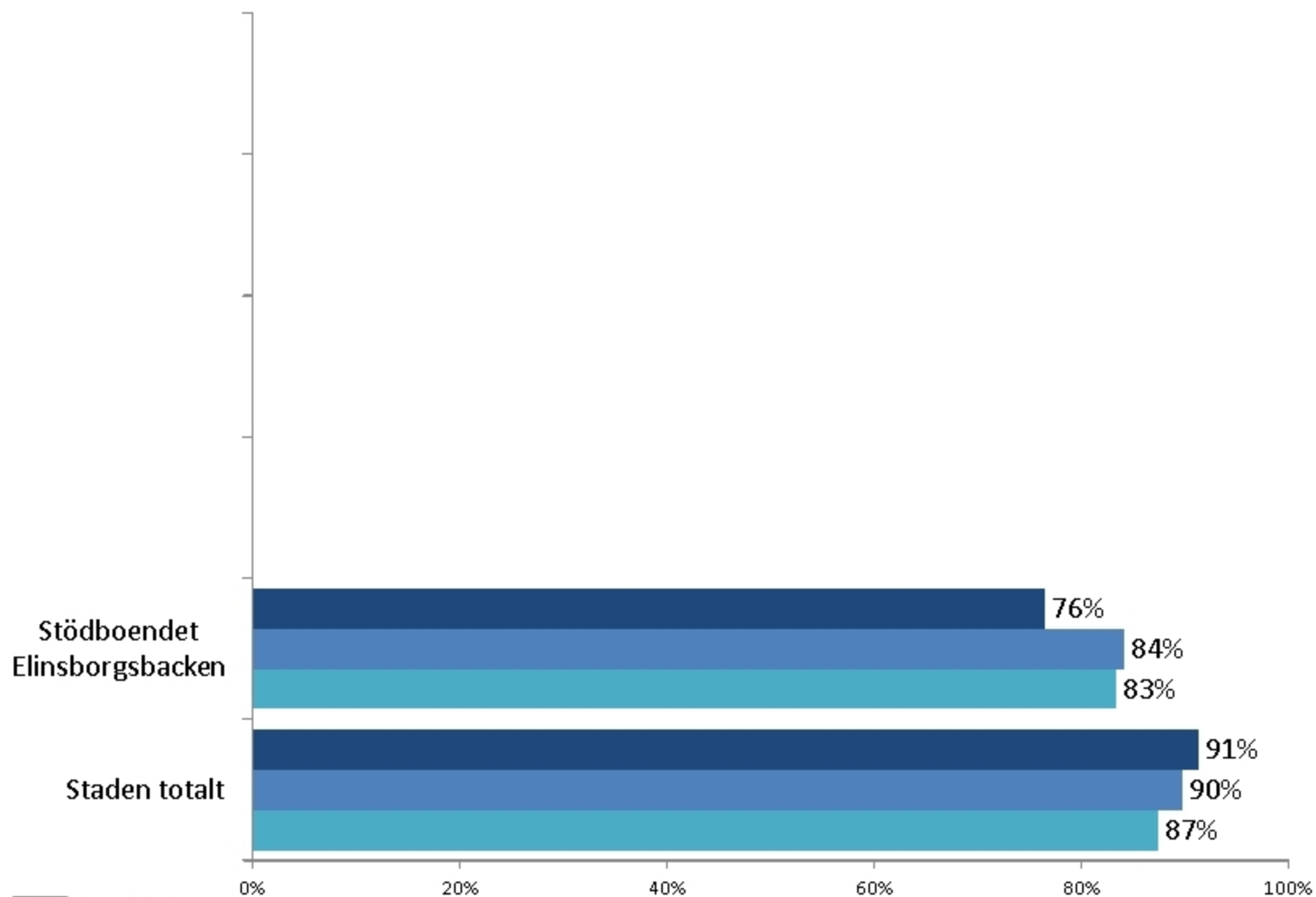
Jag känner mig trygg i mitt stödboende

■ 2019
■ 2018
■ 2017



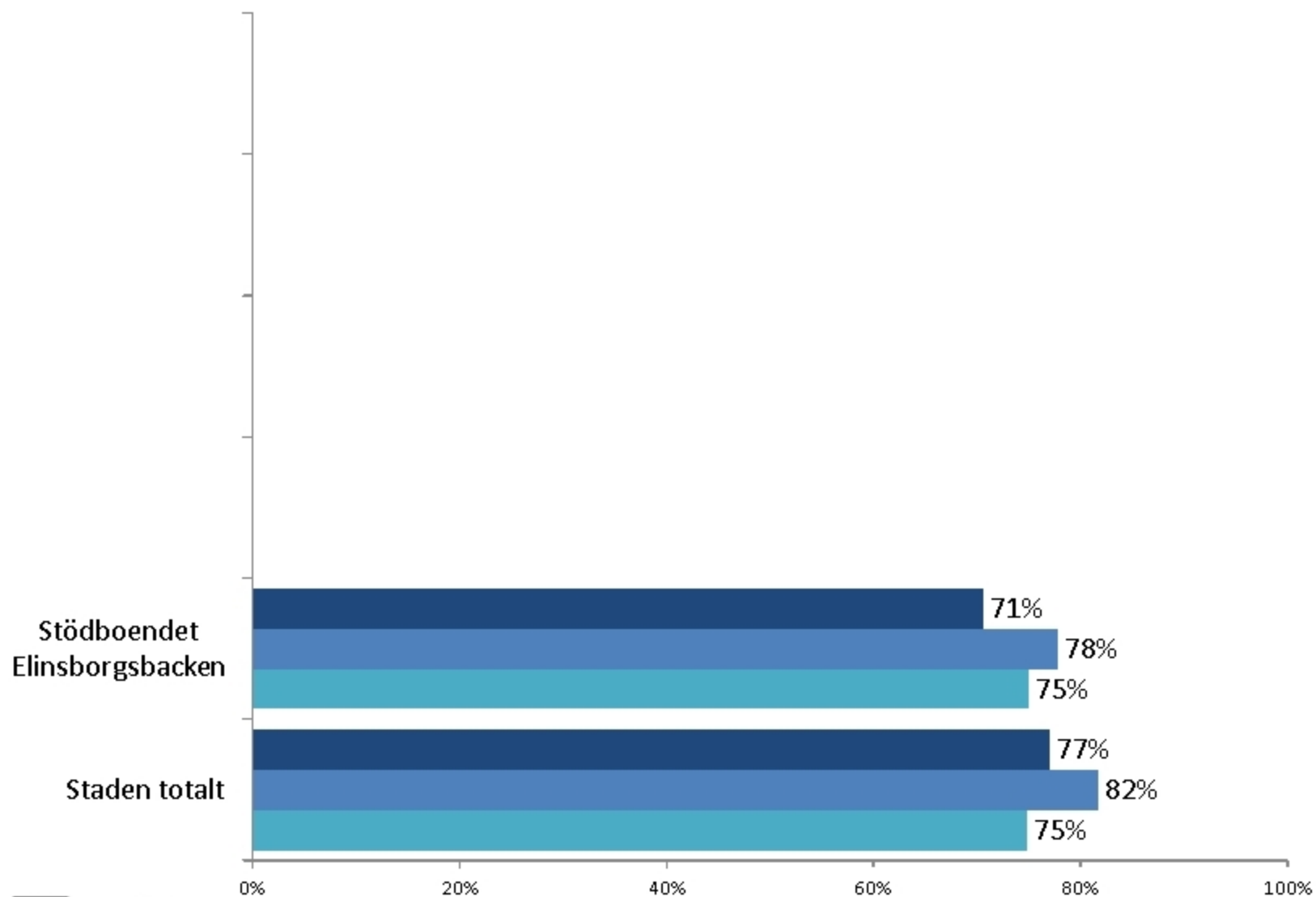
Jag blir väl bemött på mitt stödboende

■ 2019
■ 2018
■ 2017



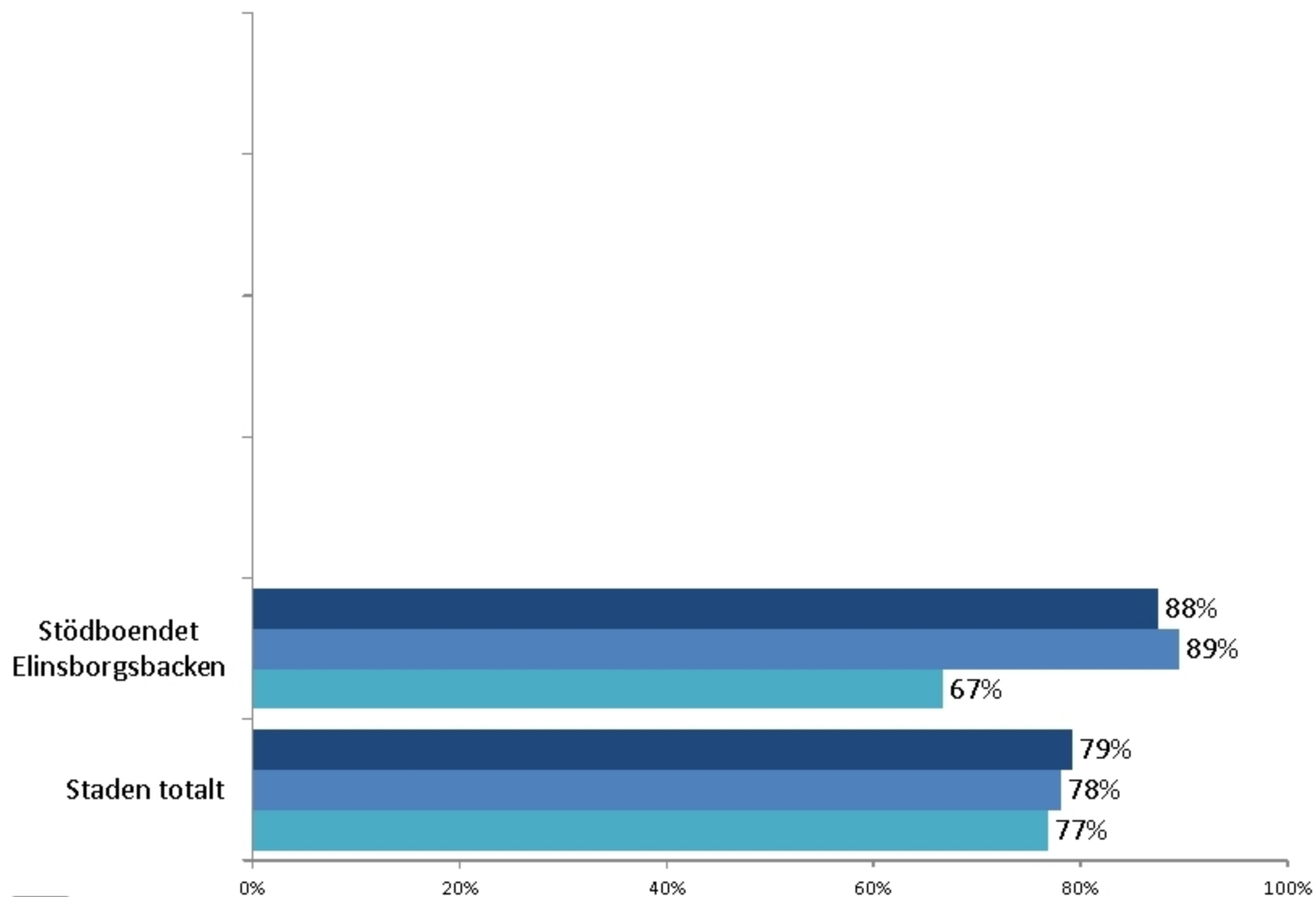
Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

■ 2019
■ 2018
■ 2017



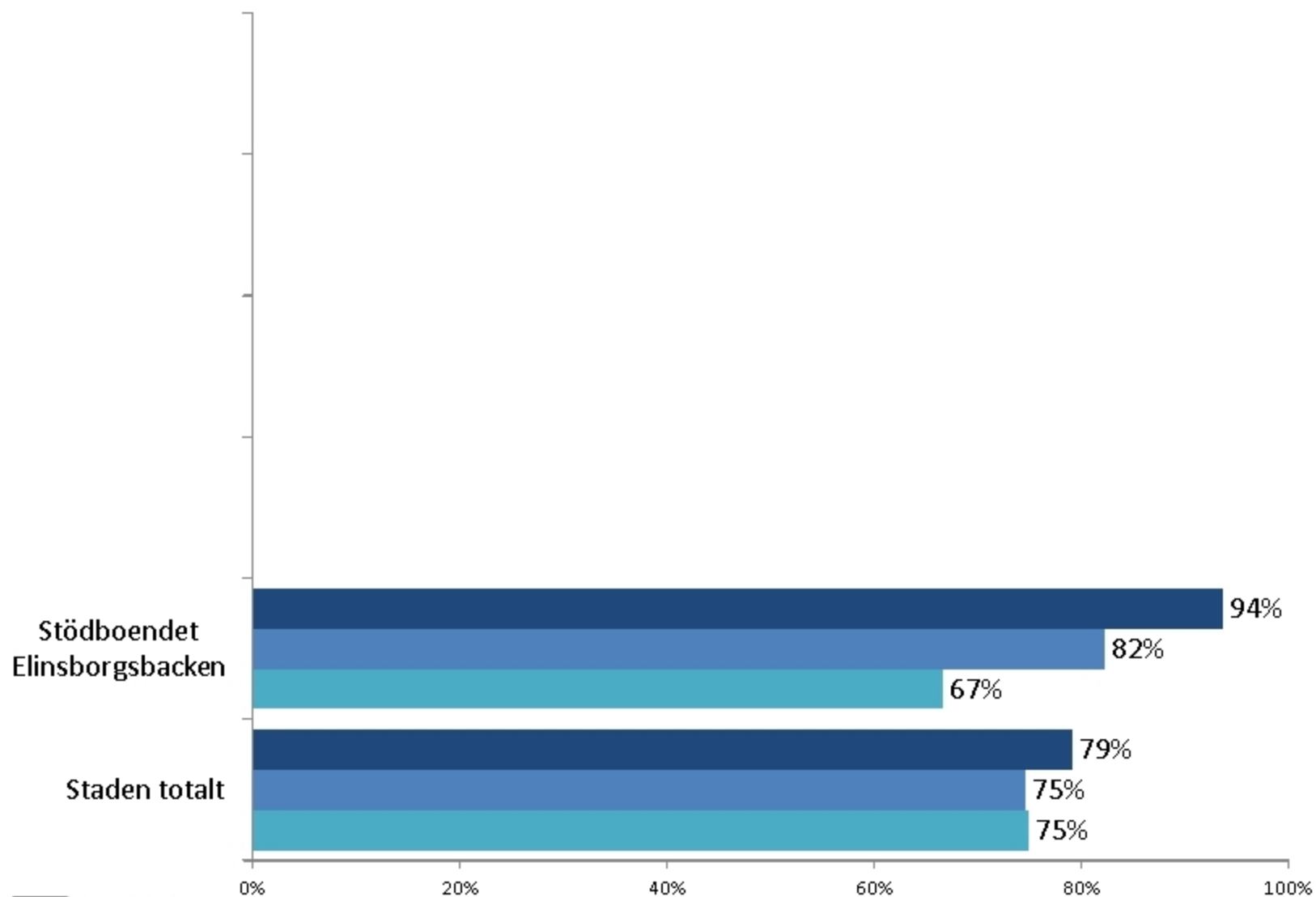
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

■ 2019
■ 2018
■ 2017



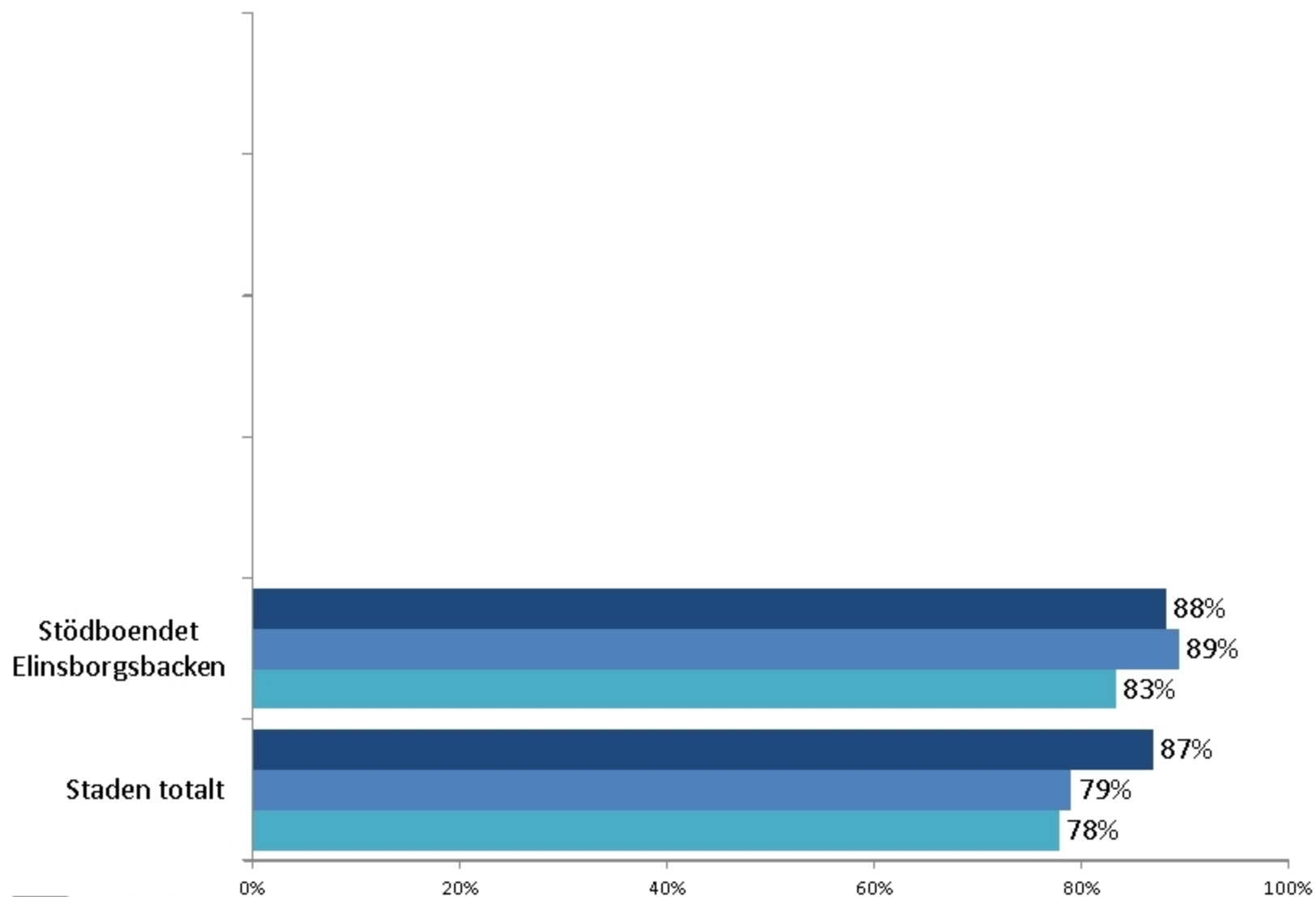
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

■ 2019
■ 2018
■ 2017



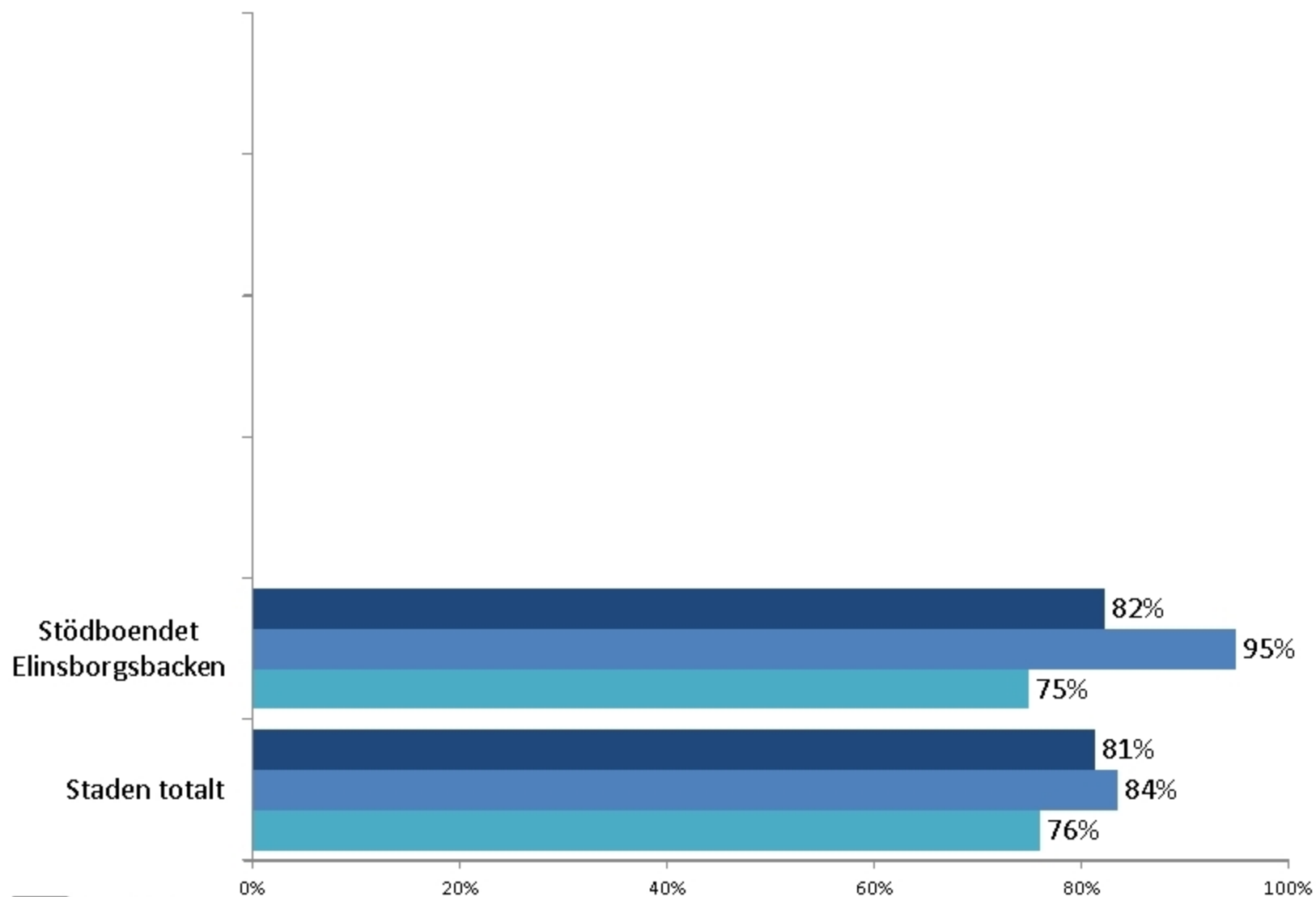
Personalen förstår vad jag behöver

■ 2019
■ 2018
■ 2017



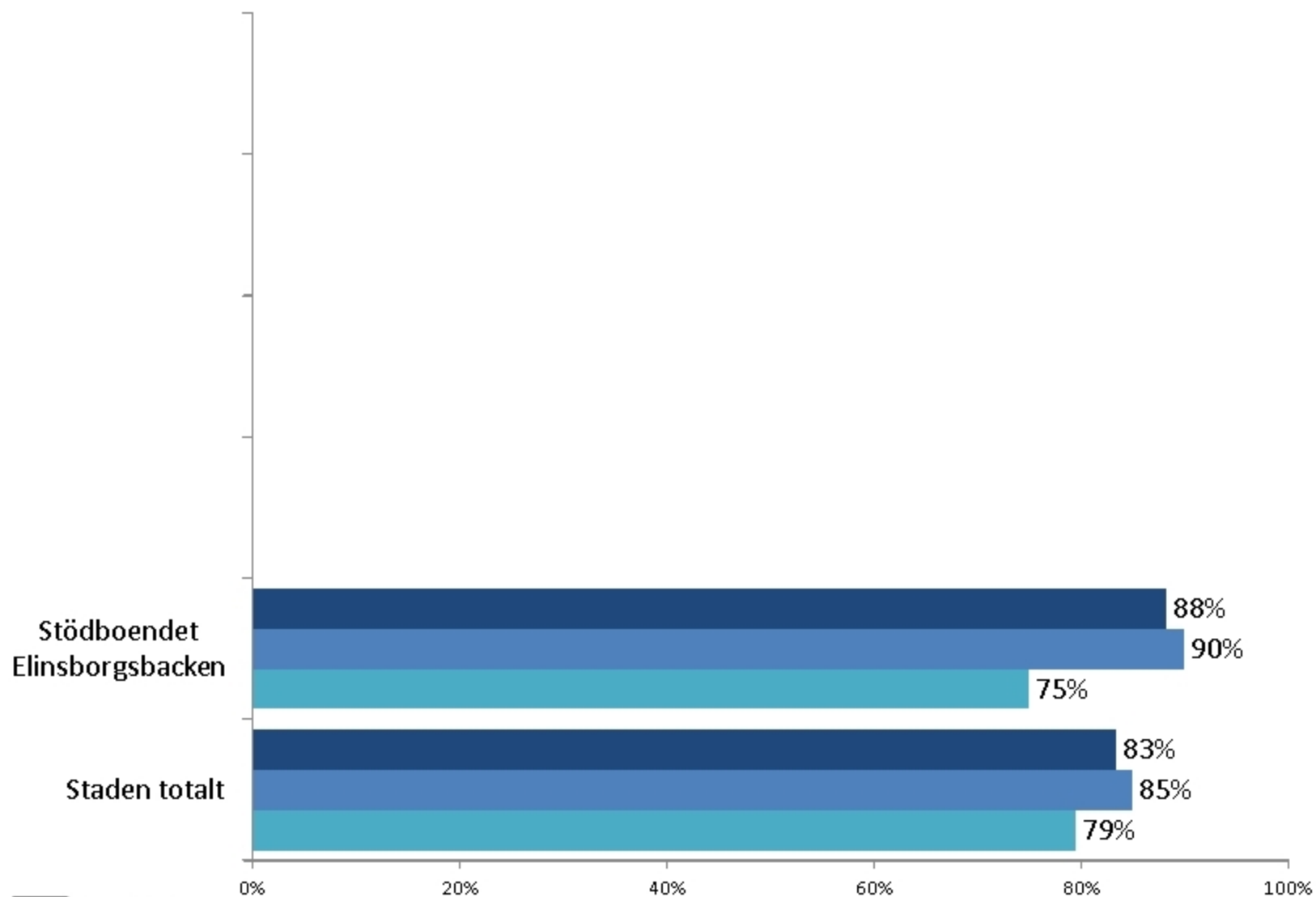
Personalen vet vad jag klarar av

■ 2019
■ 2018
■ 2017



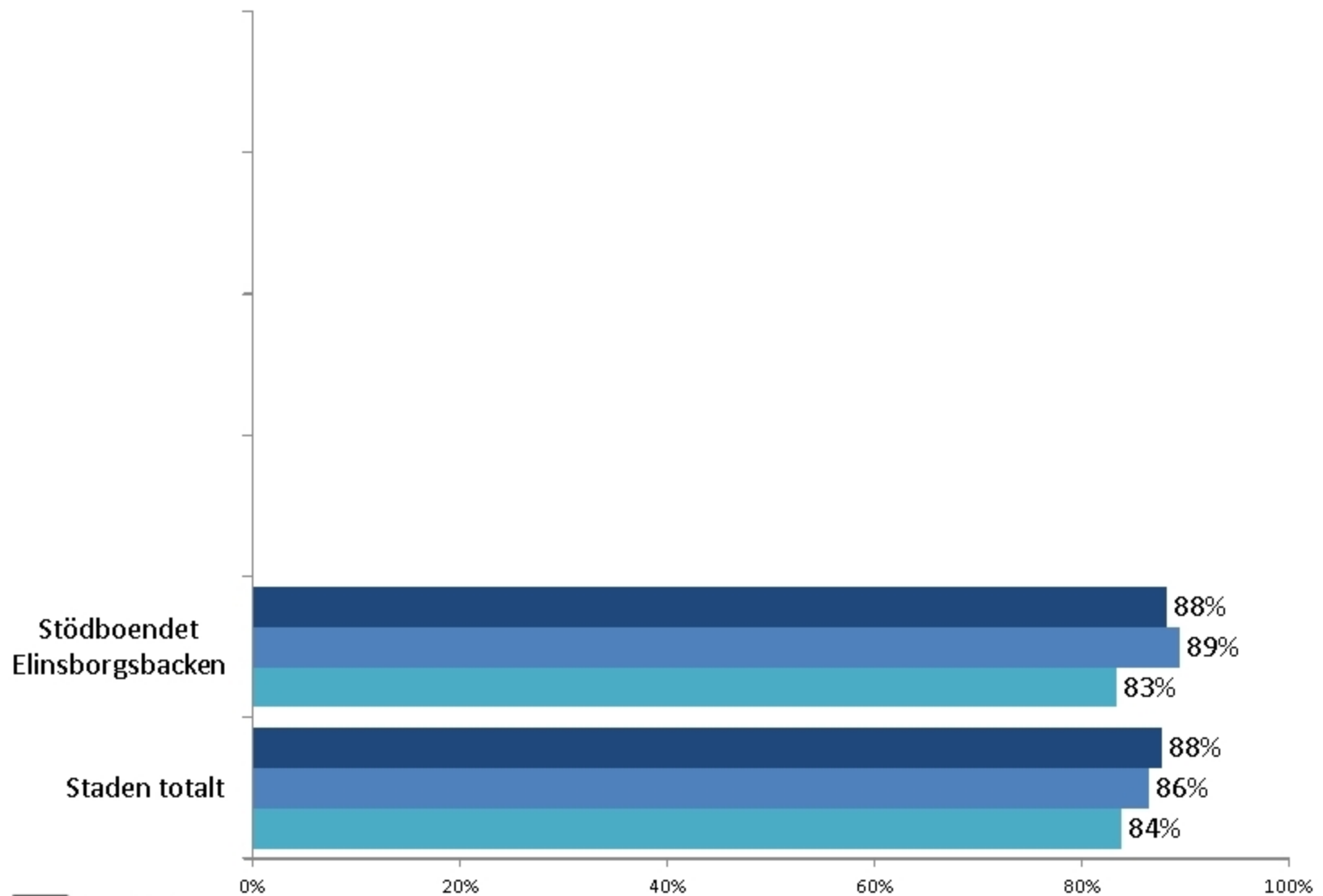
Jag är nöjd med det stöd jag får

- 2019
- 2018
- 2017



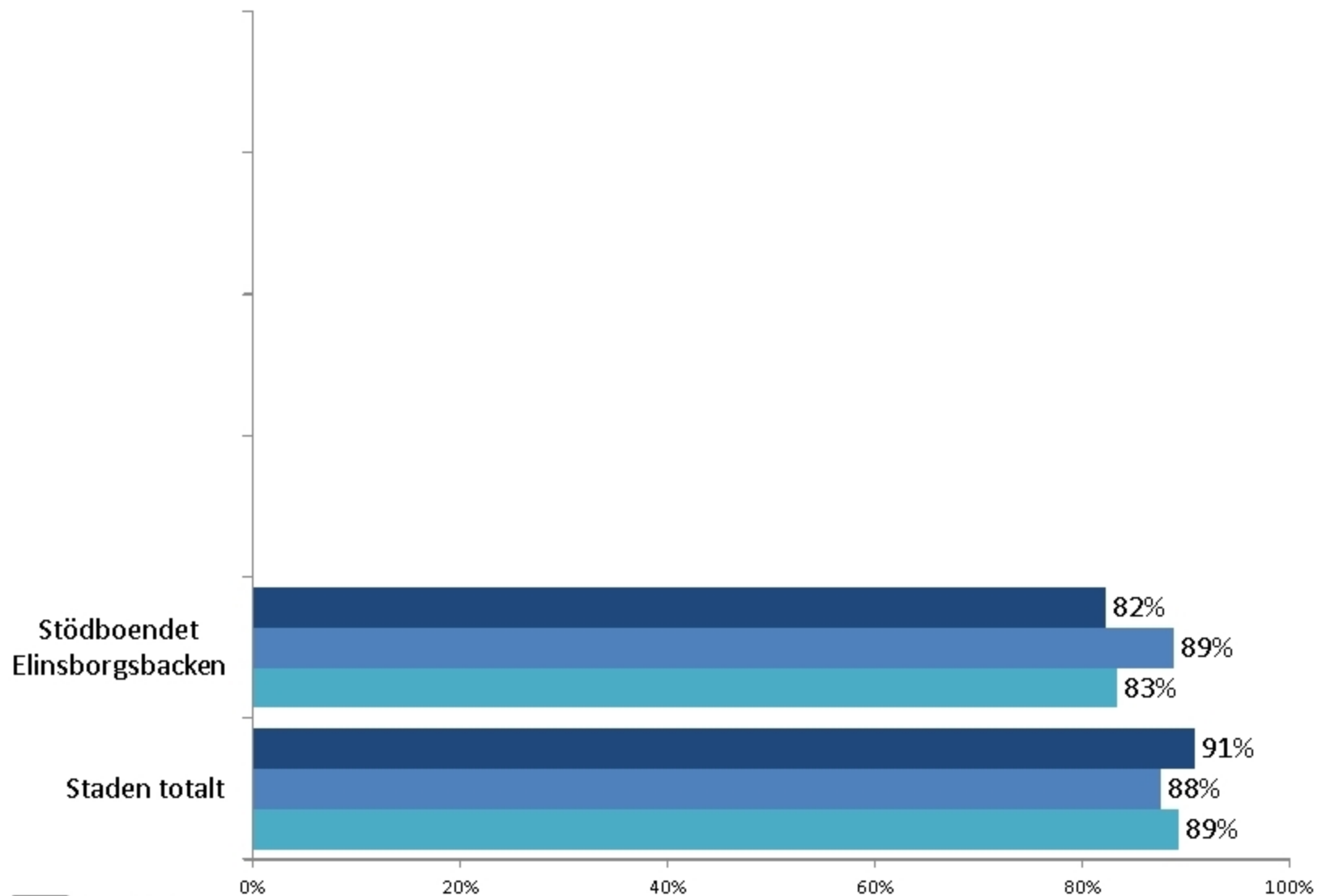
Jag litar på personalen

■ 2019
■ 2018
■ 2017



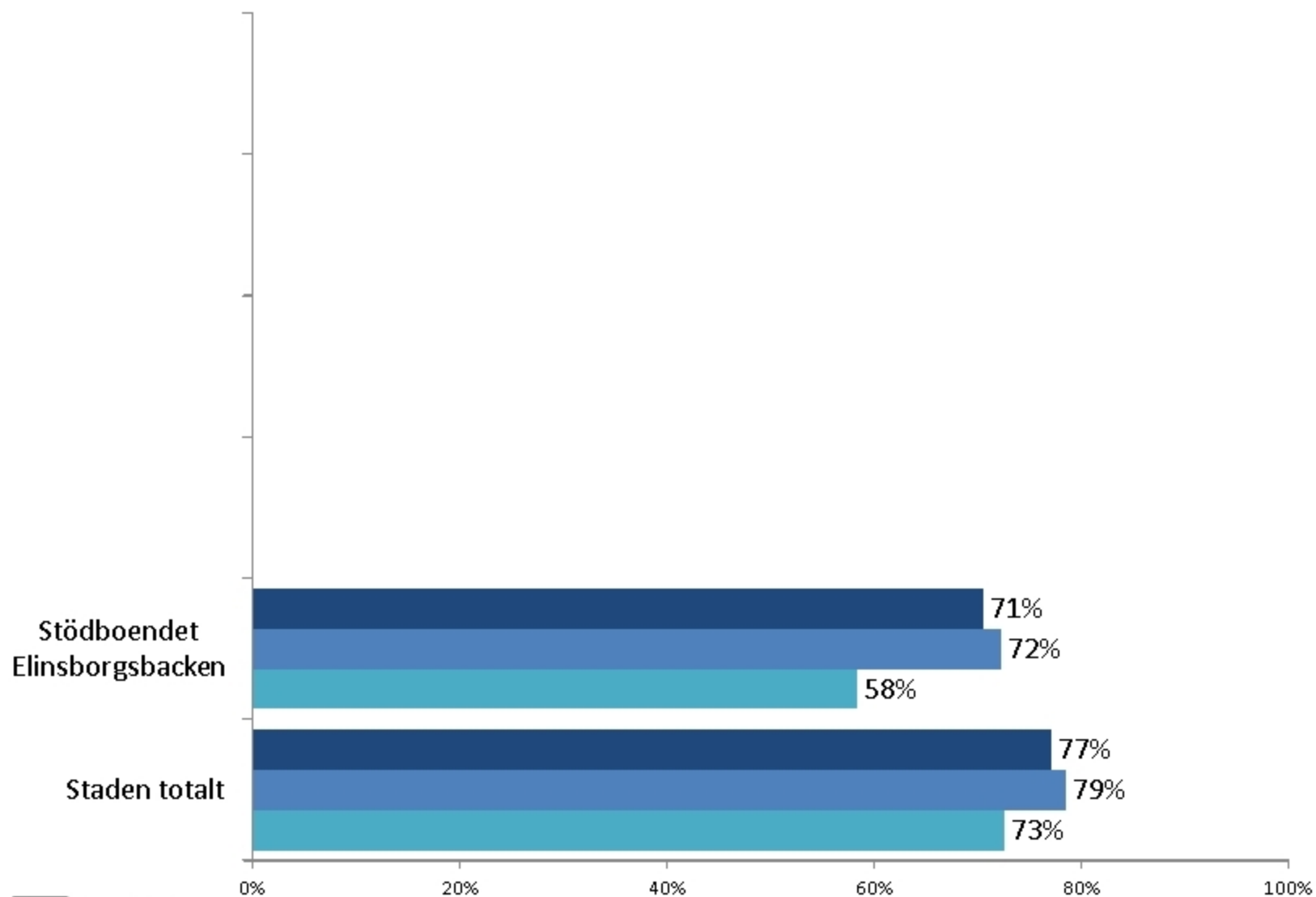
Jag blir bemött med respekt av personalen

■ 2019
■ 2018
■ 2017



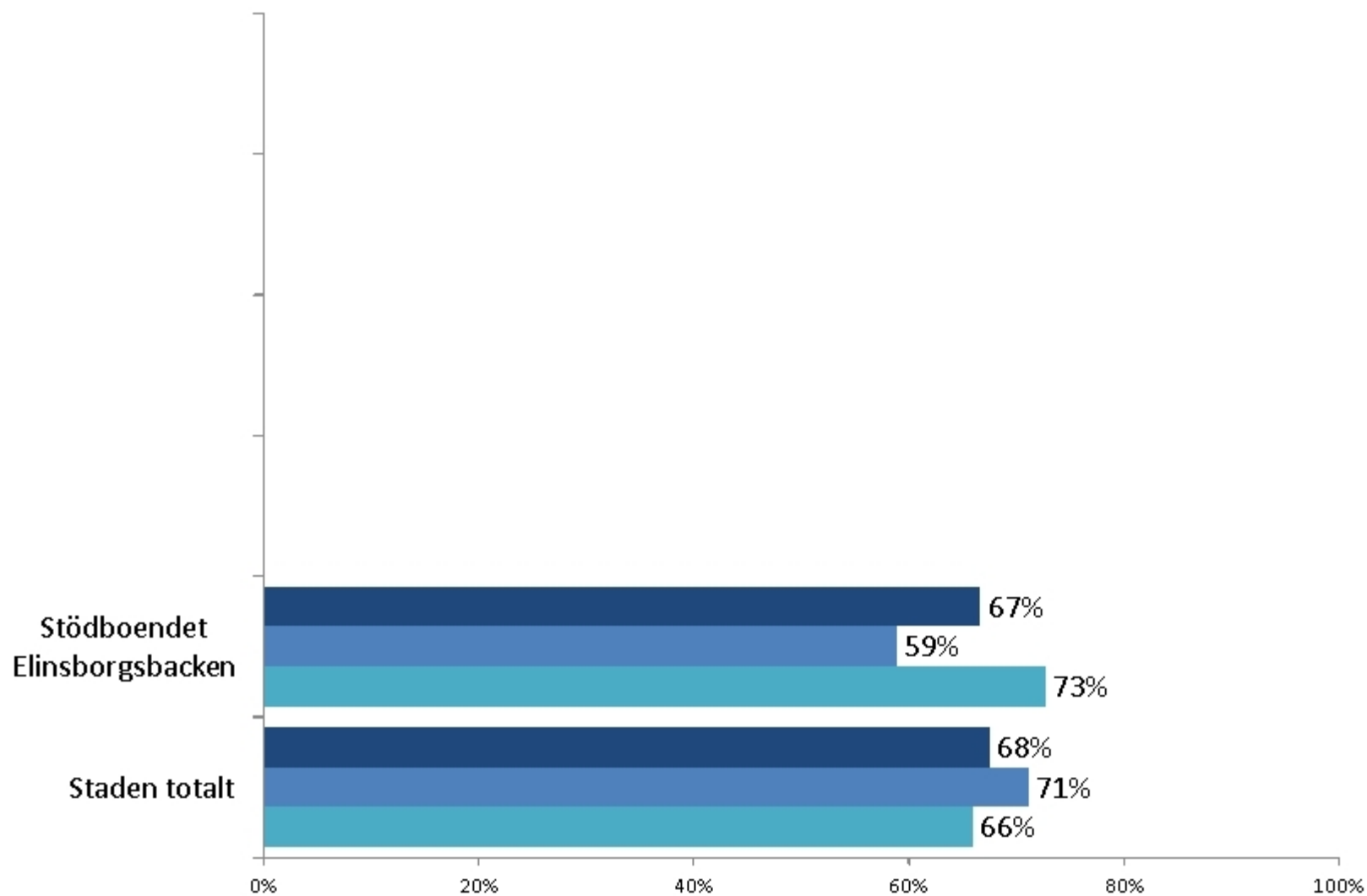
Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv

■ 2019
■ 2018
■ 2017



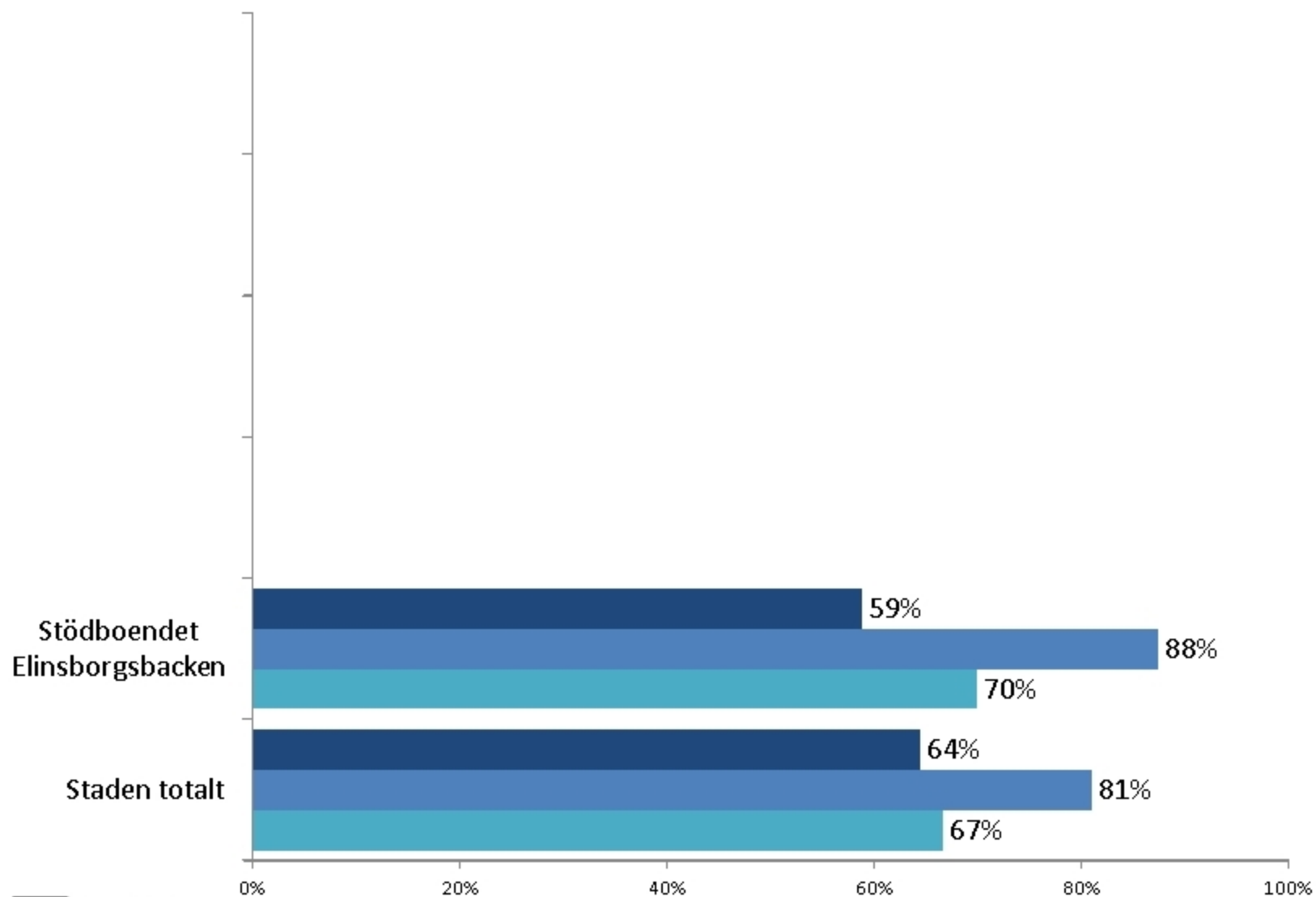
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

■ 2019
■ 2018
■ 2017



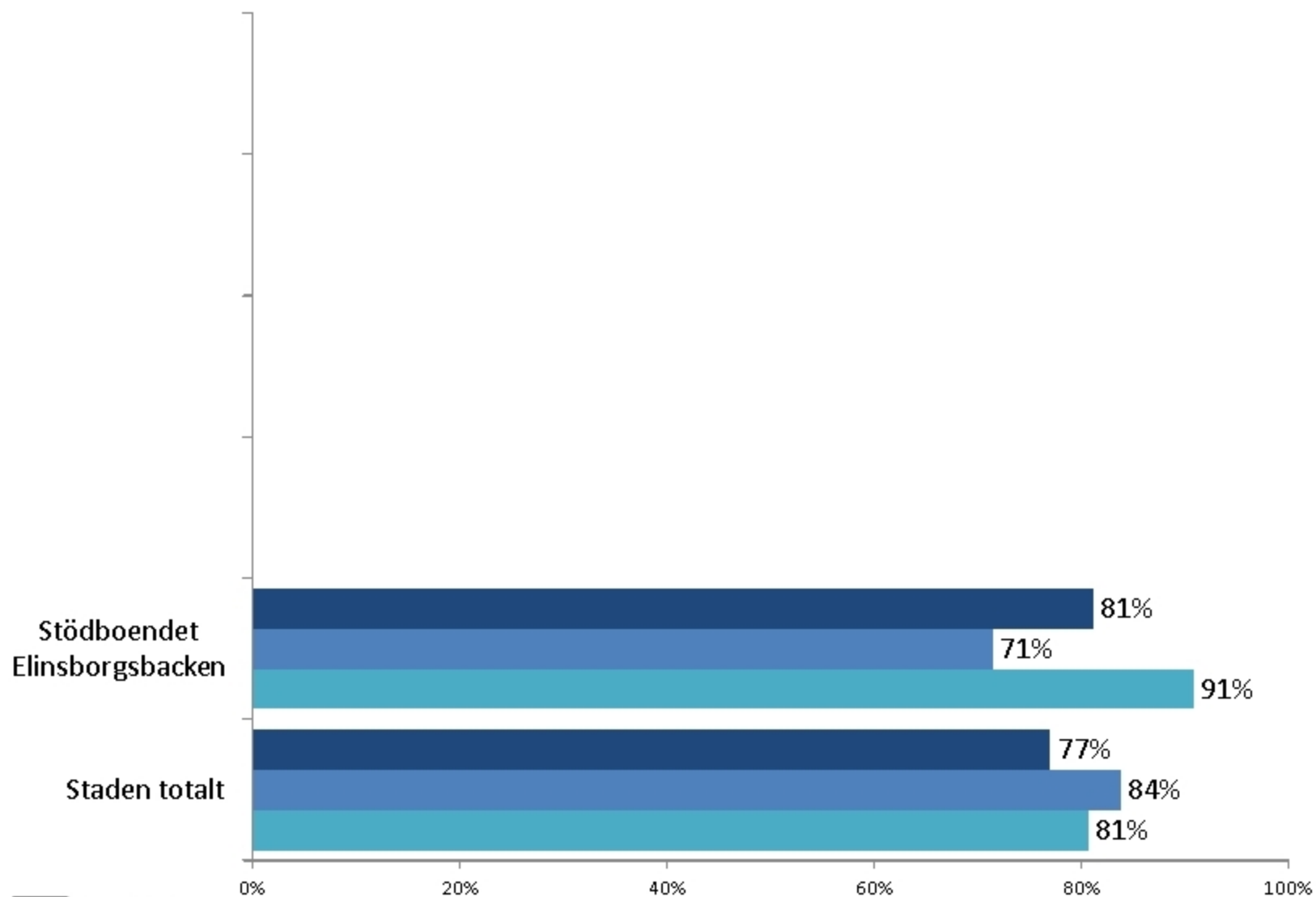
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

■ 2019
■ 2018
■ 2017



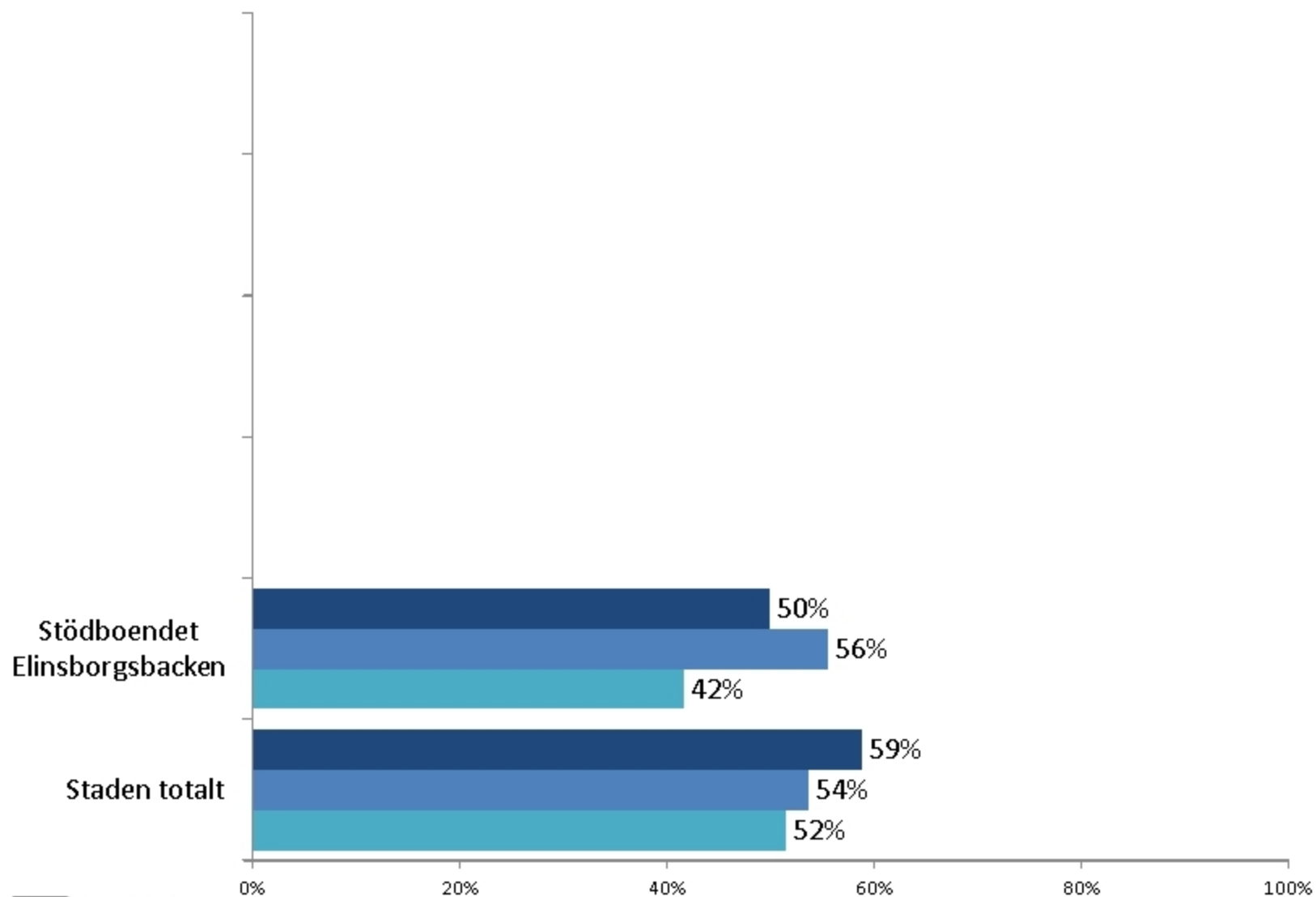
Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande

■ 2019
■ 2018
■ 2017



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på

■ 2019
■ 2018
■ 2017



Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

■ 2019
■ 2018
■ 2017

