

Handläggare
Anne Menes
Telefon:
08 508 03 346

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Anmälan av inspektionsrapport för beställarenheten inom äldreomsorgen

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har i uppdrag att inspektera, granska och följa upp stadens äldreomsorg. Den 1 oktober 2019 genomförde två inspektörer från äldreförvaltningen en planerad inspektion på beställarenheten inom avdelning äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Syftet med inspektionen var att följa upp enhetens arbete med den äldres delaktighet och inflytande samt att bidra till det fortsatta kvalitetsarbetet. Fokus för inspektionen var beställning av hemtjänst, uppföljning av genomförandeplaner samt samverkan med utförare av hemtjänst. Inspektionen har resulterat i en inspektionsrapport som ska utgöra ett underlag i enhetens fortsatta kvalitetsarbete.

Bakgrund

Den 1 oktober 2019 genomförde två inspektörer från äldreförvaltningen en planerad inspektion på beställarenheten inom avdelning äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Efter inspektionen upprättades en faktakontroll som har delgetts enhetschefen. Inspektionen har resulterat i en inspektionsrapport som ska utgöra ett underlag i enhetens fortsatta kvalitetsarbete.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Analys och kvalitet i samarbete med avdelning för Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Ärendet

Äldreförvaltningen har i uppdrag att inspektera, granska och följa upp stadens äldreomsorg. Syftet med inspektionen var att följa upp enhetens arbete med den äldres delaktighet och inflytande samt att bidra till det fortsatta kvalitetsarbetet. Inspektionen genomfördes genom att inspektörerna samtalade med enhets- och biträdande

enhetschef och biståndshandläggare. Därutöver granskade inspektörerna enhetens rutiner, beställningar inom hemtjänst och ordinärt boende samt genomförandeplaner. Fokus för inspektionen var beställning av hemtjänst, uppföljning av genomförandeplaner samt samverkan med utförare av hemtjänst. Inspektörerna tittade även på enhetens värdegrundsarbete och möjlighet till verksamhetsutveckling.

Verksamhetsutveckling

Beställarenheten har de senaste åren arbetat med flera frågor som rör verksamhetsutveckling med fokus på gemensam kompetensutveckling.

Inspektörerna bedömer att beställarenheten har identifierat arbetssätt som ger förutsättningar för att handläggarna kan vara delaktiga i enhetens utvecklingsarbete, exempelvis kollegiala granskningar.

Värdegrund

År 2011 fastställde kommunfullmäktige den övergripande värdegrund som ska gälla för all äldreomsorg i Stockholms stad. Värdegrunden utgår ifrån den nationella värdegrunden som syftar till att äldre ska få möjlighet att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Beställarenheten fokuserar i sitt arbete på förvaltningens framtagna vision ”Vi gör skillnad för människan i vardagen” med tillhörande värdegrund; kompetens, bemötande, engagemang och resultat och har inte arbetat specifikt med äldreomsorgens nationella värdegrund eller kommunfullmäktiges framtagna värdegrund.

Inspektörernas bedömning är att Stockholms stads värdegrund till viss del är förankrad i enhetens arbete trots att enheten inte aktivt arbetar utifrån den, men att värdegrundsarbetet kan utvecklas genom exempelvis att implementera stadens värdegrundsmaterial. De äldres delaktighet och inflytande möjliggörs genom att handläggarna lyssnar på de äldre samt informerar om valfrihetssystemet och genomförandeplan.

Beställning av hemtjänst

Beslut om att införa ramtid som arbetssätt togs av kommunfullmäktige 2016 och omfattar samtliga beställningar av hemtjänst och genomförandeplaner för utförande av hemtjänst. Syftet med införande av ramtid är att beställningarna ska utformas på ett likartat sätt och inte innehålla detaljer om hur de beviljade insatserna ska utföras samt att arbetssättet ska leda till minskad

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

administration och öka den äldres inflytande och delaktighet. Alla handläggare har genomgått utbildning i arbetssättet ramtid.

Inspektörerna bedömer att enheten behöver utveckla arbetet med ramtid, exempelvis gällande beställningar. I merparten av de granskade beställningarna var insatserna skrivna på detaljnivå, något som inte är enligt riktlinjer och anvisningar.

Uppföljning av genomförandeplaner

Genomförandeplanen är ett av redskapen för den äldres möjlighet till inflytande och delaktighet gällande insatsernas utformning. Därutöver är genomförandeplanen en viktig återkoppling på beställningen för handläggaren för att säkerställa att utföraren har uppfattat beställningens mål och syfte.

Inspektörerna har granskat 15 akter, 14 akter innehöll genomförandeplan varav åtta var upprättade inom 15 dagar. Bedömningen är att beställarenheten har ett arbetssätt för att följa upp att det inkommer genomförandeplaner men rekommenderar enheten att upprätta en rutin för uppföljning av beställning.

Samverkan med utförare av hemtjänst

En fungerande samverkan mellan beställare och utförare är viktig och både beställare och utförare ska arbeta för att skapa ömsesidig tillit.

Inspektörerna ser positivt på de samverkansmöten med utförare som beställarenheten bjuder in till, handläggarnas strävan efter att vara tillgängliga och att samverkan med den äldre, hemtjänst och primärvård sker hemma hos den äldre. Inspektörerna lyfter även att det är positivt att beställarenheten prövat olika metoder för samverkan i syfte att ytterligare utveckla samverkan.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen noterar de synpunkter som framkommer i inspektionsrapporten och kommer utveckla verksamheten i enlighet med dem. Förvaltningen föreslår mot bakgrund av det att ärendet läggs till handlingarna.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Inspektionsrapport dnr 4.3-472/2019

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2019-11-27
Margareta Ericson, Avdelningchef	2019-11-27