

Handläggare

Till

Familjestödsenheten

Telefon:

## **Verksamhetsplan 2020 för Familjestödsenheten**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	4
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	18
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	18
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	19
<b>Uppföljning av ekonomi</b> .....	<b>22</b>
Resursanvändning.....	22
Budget 2020.....	22
<b>Övrigt</b> .....	<b>22</b>

## Inledning

Familjestödsenheten i Spånga-Tensta stadsdelsområde består av: Familjehemsvården, Familjeresursen, Familjerätten och Relationsvåldscentrum (RVC) Väst. På Familjestöd finns nu 38 medarbetare inklusive chefer. Familjehemsvården och Familjerätten finns i förvaltningens lokaler på Fagerstagatan 15. Familjeresursens verksamhet har lokaler på Hjulsta backar 17 A. RVC Väst bedriver verksamheten på Stormbyvägen 2-4 i Spånga.

Familjehemsvården ansvarar för att rekrytera och utreda familjehem åt de barn och unga där nämnden fattat beslut om vård utanför hemmet. Det är sedan familjevårdens fortsatta ansvar att följa vården över tid och bistå med råd och stöd till barnen/de unga och familjehemmen samt bistå de biologiska föräldrarna i deras kontakt med sina barn för att upprätthålla kontakt och umgänge i den utsträckning som barnen/de unga har behov av.

Familjeresursen erbjuder öppenvårdsinsatser i form av familjebehandling riktade mot barn-, unga och deras föräldrar boende i Spånga-Tensta. Familjeresursen är en utförarenhet som arbetar på uppdrag från utredningsenheten Barn och Ungdom (BoU) för barn i ålder 0-20 år.

Familjerätten arbetar med att fastställa faders- och föräldraskap, adoptions- och medgivandeutredningar, samarbetsamtal samt uppdrag från domstolen om att göra vårdnadsboende och umgängesutredningar och verkställa umgänge med umgängesstöd

Relationsvåldscentrum Väst arbetar med stöd och behandling till personer som är 18 år och över som utsatts för eller utövade våld i nära relationer. RVC Väst är en samfinansierad verksamhet mellan fyra stadsdelsförvaltningar; Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby och Bromma. Även stadens enhet för hemlösa kan hänvisa aktuella personer i området till RVC Väst. RVC Västs målgrupper från 18 år kan själva ta kontakt eller komma efter remittering från någon av de medverkande stadsdelarnas Relationsvåldsteam (RVT) för individuella samtal eller behandling i grupp.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld är prioriterade områden vilka enheten arbetar med på olika sätt. Familjeresursen har implementerat ett systemiskt synsätt i våldsutsatta familjer. Rutiner för samarbete har utformats tillsammans med BoU för att underlätta i arbetet och fler ska utarbetas för t ex samarbetet med Familjehemsvården. RVC Väst har ett högt inflöde av ärenden och har pågående grupper för våldsutsatta och våldsutövare.

Utbildningen som gjorde Familjestöd till Spånga-Tenstas första HBTQ diplomerade verksamhet har gett en mycket bra gemensam grund i mångfaldsarbetet. Med hjälp av den har den fysiska miljön, bemötandet och dokumenten gjorts mer inkluderande. HBTQ frågorna integreras, sprids och följs i verksamheten enligt den handlingsplan som finns och som revideras årligen av arbetsgruppen sammansatt av deltagare från alla delar av Familjestöd som ser till att hålla frågorna levande.

RVC Väst kommer att behöva se över hur vi ska hantera Socialnämndens beslut från december 2019 om att barn till aktuella klienter ska erbjudas stöd.

Samarbetet med Röda Korsets högskola har resulterat i en rapport som Familjeresursen ska arbeta vidare med under år 2020.

För Familjerätten utreds en ev. sammanslagning mellan de fyra stadsdelarna Bromma, Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta.


Familjehemsvården har fokus på att utveckla arbetssätt för att underlätta rekrytering av familjehem och att stödja familjehem i att vara goda skolföräldrar.



KF:s inriktningsmål:

## 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan		75 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

### Barn och unga har goda förutsättningar att göra fria livsval

#### Beskrivning

Nämnden bidrar till att ge barn och unga goda förutsättningar att göra fria livsval genom att ge kvalitativt, rättssäkert och samordnat stöd och insatser till barn och unga i behov. Genom metoden Signs of Safety görs barn och vårdnadshavare delaktiga i utredning, planering och uppföljning. Uppföljningen av beslutade insatser ska stärkas bland annat genom förbättrad samverkan med öppenvården för barn och unga.

Strukturen för samverkan med utbildningsnämnden, polismyndigheten och Region Stockholm utvecklas i syfte att nå fler barn och familjer. En samordningsfunktion som ansvarar för samverkan mellan socialtjänsten och polisen inrättas. Inom 48 timmar från det att det kommit socialtjänsten tillkänna hålls allvarssamtal med unga som för första gången begått brott eller misstänks ha begått brott, dennes vårdnadshavare och polis. Arbetet med unga lagöverträdare ska fortsätta. Tidigare försöksverksamhet gällande snabbare lagförande i brottsmål för unga lagöverträdande under 18 år implementeras i verksamheten.

Samverkan inom barn i behov av särskilt stöd (BUS) blir mer operativ och individbaserad. Användningen av samordnad individuell plan (SIP) ska öka och uppföljningen av samverkan förbättras.

Nämnden fortsätter arbetet med att utveckla utredning och uppföljning av familjehem och jourhem. Fokus på hälsa och skolgång gör att fler familjehemsplacerade barn klarar målen i

kärnämnen i grundskolan. Samverkan för obruten skolgång för placerade barn den så kallade SAMS-modellen ska implementeras.

Barn och unga som utsatts för våld eller har upplevt våld i nära relation upptäcks och erbjuds stöd och insatser. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med att upptäcka och hantera hedersrelaterat våld och förtryck.

Inom öppenvården för barn och unga prioriteras tidiga behandlingsinsatser till våldsutsatta barn med inriktning på våldsproblematik, barns säkerhet och föräldraskap. Ett systemiskt förhållningssätt används och familjens nätverk aktiveras och involveras. Utvecklingen av öppenvården fortsätter utifrån genomförd förstudie. I förstudien tillsammans med Röda korset, har öppenvårdens organisering och insatser kartlagts.

### **Förväntat resultat**

- Barn får samordnade insatser
- Fler invånare tar del av öppenvård och föräldrastödjande insatser
- Färre unga uppger att de använder alkohol, narkotika och tobak
- Fler unga tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)
- Minskad andel barn som återkommer till individ och familjeomsorgen 12 månader efter avslutad insats
- Barn och unga som utsatts för våld eller upplevt våld och hedersrelaterat våld får stöd och insatser
- Barn är delaktiga vid beslut som rör dem

### **Enhetsmål:**

Barn och ungdomar får sina behov tillgodosedda

### **Förväntat resultat**

#### **FAMILJEHEMSVÅRDEN**

Fler barn placerade i familjehem når målen i grundskolan jämfört med läsåret 2017/2018 då 59 % av nämndens familjehemsplacerade barn klarade grundskolans lärmål.

#### **FAMILJERESURSEN**

Barn, unga och deras föräldrar får rätt stöd med barnets perspektiv i fokus. Fler barn, unga och föräldrar erbjuds att ta del av Familjeresursens insatser för att barnens grundläggande behov ska tillgodoses på bästa sätt.

#### **FAMILJERÄTTEN**

Familjerätten fastställer faders- och föräldraskap, genomför adoptions- och medgivandeutredningar, samarbetsamtal samt tar emot uppdrag från domstolen om att göra vårdnads- boende och umgängesutredningar och verkställa umgänge med umgängesstöd.

Vid faderskap- och föräldraskapsutredningarna eftersträvar vi god service och att föräldrar får besökstid i samband med att de hör av sig. Lagstiftningen säger att utredningen ska vara klara så snart som möjligt, men vi har ett krav på att de ska vara klara inom ett år.

Vid samarbetsamtal eftersträvar vi att erbjuda samtal inom två veckor, i enlighet med lagstiftning. I samtalen använder vi förhandlingsinriktad medling för att försöka öka föräldrars samarbetsförmåga.

Vid vårdnads- och adoptionsutredningar är det domstolen som ger oss tidsramarna, vilka vi håller oss till.

### **Arbetsätt**

Arbetet på Familjestödsenheten är utformat så att det underlättar samarbete genom tydliga beslutsvägar och rutiner samt olika forum för detta. Allas olika kompetenser ska kunna tas tillvara och komma klienter till del. Strävan är att där det är möjligt ska olika verksamheters insatser följa på varandra och ibland även arbeta parallellt. Medarbetare uppmärksammar när aktuella barn-, ungdomar och vuxna har svårigheter som rör stadens program för alkohol, narkotika, doping, tobak samt spel (ANDT). Samtal kring aktuellt område erbjuds och hänvisning ges vid behov. Arbetet kring den handlingsplan som gjordes i samband med enhetens HBTQ diplomering år 2017 är stående punkt på APT. Bemötandefrågor diskuteras regelbundet på enhetsmöten, behandlingskonferenser, ärendedragningar och handledningstillfällen. Medarbetarna stöttar varandra för att hitta och utveckla förhållningssätt som främjar goda dialoger med både föräldrar och barn. Bemötande och arbetsätt anpassas till varje enskild individ oavsett etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsnedsättning, ålder och kön. Enhetens processer och rutiner finns beskrivna i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för Familjestödsenheten.

Samarbetet mellan Familjestöd och BoU är prioriterat. Samarbete och samverkan sker både internt med andra enheter och externt t ex med förskolor, skolor, Arbetsförmedling, Jobbtorg, vuxenpsykiatri, barn- och ungdomspsykiatri, Maria Ungdom, barnavårdcentral och barnmorskemottagning. Medverkan vid Samordnad individuell plan (SIP) är en möjlig form av samverkan där uppdrag för att tillgodose barn- och ungdomars behov planeras och följs upp sammanhållet tillsammans med andra aktörer.

### **FAMILJEHEMSVÅRDEN**

I uppdraget att noga följa vården ingår att utreda och fatta beslut om kompletterande insatser som barnen/de unga är i behov av och att följa deras utveckling. För de barn och unga som bor i familjehem inom Stockholms län och fortfarande går i grundskolan följs deras skolgång med hjälp av SkolFam med målet att de ska nå sin egen potential och slutföra grundskolan med godkända betyg. Barnens/de ungas hälsa följs noga och vid behov med hjälp av SIP-möten (samordnad individuell plan). Familjehemsvårdens barn och unga har inte sällan särskilda behov. Ett omfattande arbete läggs ner på att planera och samordna de insatser som barnen/de unga och deras familjehem är i behov av. Denna planering sammanfattas i genomförandeplanen.

## FAMILJERESURSEN

Familjebehandling ges när föräldrar vill och behöver utveckla sin föräldraförmåga för att barnen ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. Insatserna är biståndsbedömda efter utredning av Barn och Ungdom (BoU) och utifrån uppföljningsbara mål och delmål som formuleras tillsammans med familjen i en genomförandeplan enligt BBIC. Insatserna kan också beviljas under pågående utredning om situationen kring barnet är akut. De kan då ges som en del av en säkerhetsplanering enligt metoden Signs of Safety. Utgångspunkten är att barn och ungdomar i så hög grad som möjligt inte ska placeras utanför hemmet och att de som kommer hem från en placering ska få en fungerande hemkomst. Familjebehandlarna kan komma in tidigt under utredningsfasen med en motiverande och stödjande funktion för familjen. En inledande kartläggning av familjens nätverk och myndighetskontakter kan göras i samband med uppstart i syfte att underlätta samordningen av insatser. Kortare omsorgsstödjande insatser i hemmet kan ges som stöd i att skapa rutiner t ex till nyblivna föräldrar. Insatser utförs både i Familjeresursens lokaler och hemma hos familjerna och kan involvera familjens nätverk.

Ungdomsbehandling är ett individuellt riktat stöd som ges till ungdomar som t ex har olika former av beteendeproblematik, som missbruk eller kriminellt beteende och som behöver hjälp att hitta alternativ för att kunna utvecklas gynnsamt. Behandlaren jobbar i nära samarbete med ungdomens familj, nätverk och skola för att stärka upp skyddsfaktorer i den unges liv och möjliggöra positiv social utveckling. Ungdomar som BoU och polis bedömer befinna sig i riskzon för allvarlig kriminalitet kan erbjudas stöd av en social insatsgrupp (SIG). Insatsen är en samverkansform där målsättningarna bl. a är att ge ungdomen förutsättningar för minskad kriminalitet och en fungerande sysselsättning. Familjeresursen kan erbjuda insatser till både ungdom och familj efter bedömning från BoU.

Metodiska utgångspunkter i arbetet med barn, ungdomar och föräldrar är systemiska, KBT-baserade, lösningsfokuserade och pedagogiska. Formen för behandling är flexibel, relationsskapande och metoderna anpassas för att matcha familjens behov och önskemål. Det kan vara nätverksinriktat arbete, familjesamtal, barn- och ungdomssamtal, föräldrasamtal med barnfokus, skolmöten, förskolemöten, motiverande samtal, familjepedagogiskt arbete, samspelesfokuserat arbete och familjerelationsarbete

## FAMILJERÄTTEN

Familjerätten har utarbetade rutiner och checklistor som alltid används i arbetet. Vi använder oss av de handböcker samt Föreskrifter och allmänna råd (Sofs) som finns tillgängliga, som hjälp och stöd i arbetet. Vid adoptions- medgivande- och vårdnadsutredningar görs utredningsplaner för att det ska vara tydligt för alla innebörden av utredningen. Vid utredningar är det alltid två familjerättssekreterare. På gruppmöten som hålls varje vecka, på enskild handledning med närmsta chef samt på extern handledning tas frågor upp avseende de enskilda ärendena. Bedömningar i de enskilda ärendena görs på

gruppmötena. Vi arbetar för att barnet ska bli synligt i våra samarbetsamtal och vårdnadsutredningar.

### **Uppföljning**

Uppföljning av olika parametrar kommer liksom tidigare år att genomföras månadsvis på Individ och Familjs (IoF) ledningsgrupp, regelbundet på APT samt vid behov på gruppmöten.

#### **FAMILJEHEMSVÅRDEN**

Utöver den individuella uppföljning i enskilda ärenden som följer av lagar och förordningar sker uppföljning på mer systematisk nivå.

Den individuella uppföljningen omfattar rapportering till nämnden två gånger per år, oftast i samband med uppföljningsmöten där vården följs upp systematiskt och även planeras framåt och sammanfattas i en genomförandeplan.

Handläggarna har individuell ärendegenomgång var fjortonde dag och regelbunden extern handledning. Uppföljning i form av egenkontroll genomförs två till tre gånger per år för att säkerställa korrekt och rättssäker handläggning samt uppmärksamma utvecklingsbehov.

#### **FAMILJERESURSEN**

Biträdande enhetschef och medarbetare på Familjeresursen har individuell ärendegenomgång av alla aktuella familjer två gånger om året.

På ärendegenomgångar, behandlingskonferenser och handledningstillfällen varannan vecka följs klientarbetet regelbundet upp i dialog med alla berörda medarbetare. Alla medarbetare har extern handledning för att kvalitetssäkra arbetet.

Resultatet av Familjeresursens insatser följs kontinuerligt upp tillsammans med barn, föräldrar och socialsekreterare utifrån målen i genomförandeplanen. Antal insatser på Familjeresursen och andel avbrutna insatser följs och redovisas i VB.

#### **FAMILJERÄTTEN**

Biträdande enhetschef läser alla utredningar som skrivs på uppdrag av tingsrätten. Det checkas av att barnet är synligt genom enskilda samtal, hembesök alternativt aktivitet. Chef säkerställer om det är tydligt hur barnets röst har beaktats och vägts in i bedömningen. Barn som varit på enskilda samtal erbjuds samtal för att gå igenom vår bedömning.

Varje år genomförs två till tre egen kontroller av biträdande enhetschef för att se att handläggningen är korrekt och rättssäker. Resultatet återförs till gruppen och enhetschef.

### **Utveckling**

#### **FAMILJEHEMSVÅRDEN**

Familjevården har i likhet med stadens alla stadsdelar och de flesta kommuner i landet stora



svårigheter att rekrytera familjehem. Att utreda familjehem är dessutom en omfattande arbetsprocess som tar stora personella resurser i anspråk, försvårar ibland regelbunden uppföljning i redan pågående ärenden och tenderar att bli alltför tidsmässigt långdragna processer. Ett utvecklingsarbete har därför påbörjats med syfte att hitta arbetsätt som underlättar rekrytering av familjehem och därmed förkortar tiden för barn och unga i ovisshet om var de ska bo och gå i skola.

Placerade barns och ungas hälsa och utbildning är av forskningen identifierade nyckelfaktorer för deras framtida levnadsförhållanden. De barn och unga som är familjehemsplacerade inom Stockholms län får stöd av SkolFams omfattande insatser under sin grundskoletid. För de familjehemsplacerade barn och unga som inte får del av SkolFam behöver kunskaper och erfarenheter därifrån tillvaratas och omsättas i den utsträckning som är möjlig även utan SkolFams resurser. Ett utvecklingsarbete kommer att påbörjas i att stärka familjehem i rollen som goda skolföräldrar.

## FAMILJERESURSEN

Familjeresursen ska följa upp kartläggningen som år 2019 genomfördes tillsammans med forskare från Röda Korsets Högskola. Denna rapport kommer att ligga till grund för fortsatt utvecklingsarbete. Fokus kommer att vara brukarmedverkan och ev. effekter av insatser.

Arbetsgrupp med representanter från Familjeresursen och BoU fortsätter att se över hur mål och delmål sätts i genomförandeplaner i syfte att underlätta i att göra dem tydligare och mer utvärderingsbara.

Under året planeras åter för att starta upp Barnkraft som är stödgrupper för föräldrar med psykisk ohälsa och deras barn. Planeringen och genomförandet sker tillsammans med Järva Vuxenpsykiatri och öppenvården i Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Barnkraft kan erbjudas barn i åldrarna 7-17 år vars förälder har insjuknat i depression eller bipolär sjukdom.

## FAMILJERÄTTEN

Under 2019 påbörjades ett samarbete med familjerätterna i stadsdelarna Bromma, Hässelby-Vällingby och Rinkeby-Kista att löpande anordnar barngrupper – Skilda världar. Under 2019 genomfördes två barngrupper, en på våren och en på hösten. Målet är att ha grupper löpande och att vidmakthålla samarbetet med kollegor i grannstadsdelarna.

Ett eget kallelsebrev till barn som ska komma till familjerätten har utformats. I det kommer en länk att bifogas till en film för barn att titta på samt en informationsfolder som används av familjerätten i Stockholms stad.

Myndigheten för familjerätt och familjestöd (Mfof) har tagit fram ett stödmaterial för riskbedömning i utredningar om vårdnad, boende och umgänge. På gruppnivå går vi igenom materialet och har diskussioner. När detta arbete är klart går arbetet vidare med

Barnkonventionen.

En utredning har påbörjats i januari 2020 för att se över förutsättningarna för en sammanslagning av familjerätterna i Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby och Bromma.

**Enhetsmål:**

Barn, unga och deras föräldrar är delaktiga i utformningen av det stöd som erbjuds

### **Förväntat resultat**

Barn och föräldrar är delaktiga utifrån sina behov och förutsättningar.

### **Arbetsätt**

#### **FAMILJEHEMSVÅRDEN**

Sedan 2013 är det inskrivet i socialtjänstlagen att det familjehemsplacerade barnet eller den unge ska ha en egen socialsekreterare vars roll framförallt innebär att handla i barnets/den unges intresse. Socialsekreteraren ska ha kontakt och besöka barnet eller den unge regelbundet i den omfattning som är lämplig utifrån barnets eller den unges behov och önskemål. I Stockholms stads riktlinjer för familjehemsvård fastslås att minst fyra besök per år skall göras hos det placerade barnet/den unge.

Vården i familjehem övervägs formell var sjätte månad av nämnden. Det vill säga att nämnden överväger om behov hos barnet eller den unge kvarstår som gör att vården behöver fortsätta eller om vården kan avslutas. Inför övervägandet behöver vården följas upp vilket sker i ett gemensamt möte med barnet/den unge, familjehemmet och om möjligt med föräldrarna, tillsammans med barnets handläggare och familjehemmets handläggare. Utifrån uppföljningen planeras samtidigt vården framåt där den bedöms behöva fortsätta. Överenskommelsen nedtecknas i genomförandeplanen och är därmed en gemensam överenskommelse om hur den kommande vården planeras och är tänkt att genomföras. Av genomförandeplanen ska det framgå hur barnets eller den unges behov av hälso-, sjuk- och tandvård ska tillgodoses liksom behoven av utbildning i förskola eller skola. Där ska det framgå om eventuella andra insatser behöver tillskapas för att barnet eller den unge ska få sina behov tillgodosedda. Av genomförandeplanen ska det också framgå hur umgänget mellan det placerade barnets eller den unges föräldrar och andra närstående ska genomföras. Det är barnets eller den unges behov och önskemål som i första hand styr planeringen.

#### **FAMILJERESURSEN**

Det är av största vikt att stödja barn och föräldrar i att formulera sina behov och mål för att stärka deras ansvar och engagemang.

Utgångspunkten är att samtal ska hållas med båda föräldrarna och barn/ungdom i syfte att få gemensam delaktighet i utformningen av stöd eller när rådgivande- och stödjande samtal genomförs. Tolk används när det behövs och möten anpassas så att var och en ska uppleva att de kan uttrycka och förmedla sina behov och synpunkter.

I allt arbete med familjerna görs barnen delaktiga på sina villkor. De genomförandeplaner som görs utgår från barnets bäst och barnen kan själva vara med beroende av ålder och situation. Barnet informeras kontinuerligt under pågående kontakter. Vid samtal med barn används olika metoder för att skapa förutsättningar så att barnets röst blir hörd. Gruppverksamhet för barn som har upplevt och/eller som utövat våld har utvecklats och kan användas när behov uppstår.

För att få föräldrar att bättre förstå sina barns behov används olika metoder som t ex ord-och bildberättelser och Parenting Young Children (PYC) en behandlingsmetod för föräldrar med intellektuell funktionsvariation.

## FAMILJERÄTTEN

Familjerättens arbetssätt präglas av att föräldrar och barn är delaktiga vid besök/samtal, men även i form av information och kommunikering. Det finns ingen åldersgräns för att höra barn i vårdnadstvister och vi eftersträvar att på något sätt ha enskilda samtal med alla barn. I de fall där barnen är för små har vi en aktivitet med barnen med respektive förälder utöver hembesöken. Material som används i kommunikering med barn är anpassat för åldersgruppen som barnet tillhör.

Om domstolen beslutat om umgänge med umgängesstöd deltar barn från sjuårsåldern på mötet för att få information samt möjlighet att dela sina tankar och funderingar.

Biträdande enhetschef läser alla utredningar som skrivs på uppdrag av tingsrätten. Det checkas av att barnet är synligt genom enskilda samtal, hembesök alternativt aktivitet. Chef säkerställer om det är tydligt hur barnets röst har beaktats och vägts in i bedömningen. Barn som varit på enskilda samtal erbjuds samtal för att gå igenom vår bedömning.

## Uppföljning

### FAMILJEHEMSVÅRDEN

Genomförandeplanen följs upp och revideras minst var sjätte månad. Då den är en gemensam plan för hur vården ska utformas för det enskilda barnet eller den unge den närmaste tiden ska barnet/den unge, familjehemmet, föräldrarna samt socialtjänsten ha var sitt exemplar av dokumentet.

Av ett övervägande per år ska det framgå att samtal förts med barnet eller den unge om varför hen är familjehemsplacerad.

Efter 3 års placering i samma familjehem ska ett särskilt övervägande göras om det finns skäl att ansöka om en överflyttning av vårdsnaden om barnet eller den unge till familjehemmet.

## FAMILJERESURSEN

Efter varje avslutad insats lämnas enkäter ut till barn och/eller föräldrar för att de ska ges

möjlighet att lämna sina synpunkter på t ex bemötande och förväntat resultat. Enkäten syftar till att kvalitetssäkra verksamheten och ge behandlarna möjlighet att utveckla och förändra arbetsmetoder. Uppföljning görs två gånger om året.

## FAMILJERÄTTEN

I samband med att en vårdnadsutredning är avslutad informeras föräldrar om att de, efter avkunnad dom, kan kontakta oss för fortsatt stöd i form av samarbetsamtal.

Vid samarbetsamtal erbjuds alltid uppföljning.

När ett adoptivbarn har anlänt till Sverige finns en skyldighet att erbjuda stöd och rådgivning. Uppföljningsrapporter görs utifrån givarlandets krav.

### **Utveckling**

#### FAMILJEHEMSVÅRDEN

Ett utvecklingsarbete pågår i metodiken kring uppföljningen av vården och upprättandet av genomförandeplanen för att uppföljningen ska bli mer systematisk och att genomförandeplanen tydligare ska uppfattas som en gemensam plan för vårdens utförande av alla inblandade parter.

#### FAMILJERESURSEN

Arbetet med att utveckla användning, utvärdering och analys av enkäter för att mäta barn, ungdomar och föräldrars delaktighet hos Familjeresursen fortgår. Det kommer att kopplas samman med utvecklingsarbetet kring kartläggningen som gjordes 2019 i samarbete med forskare på Röda Korsets Högskola.

#### Enhetsmål:

Relationellt våld i familjer förebyggs, uppmärksammas och hanteras i allt behandlingsarbete

#### **Förväntat resultat**

Våldsutsatta barn och deras familjer erbjuds insatser i ett tidigt skede. Fler familjer får stöd och våldet upphör.

#### **Arbetsätt**

Insatser till familjer där relationellt våld förekommer utgör i vissa av Familjestöds verksamheter en stor andel. Frågor kring våld ställs till klienter som enhetens medarbetare möter. Familjestödsenhetens medarbetare har kompetens och aktuell kunskap om våld i nära relation, hedersrelaterat våld och stadsdelens rutiner för att kunna fånga upp och motivera den våldsutsatte eller den som utsätter för våld att söka hjälp. Enheten har ett nära samarbete med BoU:s mottagningsgrupp kring orosanmälningar samt med utredningsgrupperna för barn och ungdomar. I förekommande fall även med Relationsvåldsteamet (RVT) och vårt eget Relationsvåldscentrum Väst.

## FAMILJERESURSEN

Familjeresursen prioriterar tidiga behandlingsinsatser till våldsutsatta barn och de kan erbjudas akut och under pågående utredning på uppdrag av socialsekreterare. Stöd- och behandling är inriktat på våldsproblematik, barns säkerhet och föräldraskap. Ett systemiskt förhållningssätt används och familjens nätverk aktiveras och involveras. Familjeresursen erbjuder barnen krisbearbetande "Trappan"-samtal som en biståndsbedömd insats. Detta är en metod som hjälper barn och ungdomar att bearbeta upplevelser av att ha bevittnat våld i hemmet. "Tryggare Barn", som är ett manualbaserat behandlingsstöd, ges till föräldrar som misstänks ha utsatt sina barn för våld. Familjebehandlarna kan erbjuda stöd som en del av socialsekreterarnas säkerhetsplanering kring barnet utifrån metoden "Signs of Safety". Ibland är individuellt anpassad "Förstärkt Komet" aktuell. Även i arbetet med våld används ord- och bildberättelser metodiskt i arbetet med barn som annars kan ha svårt att uttrycka vad de känner och vad de har varit med om.

Gruppverksamhet för barn som blivit slagna, utövat våld mot andra samt upplevt våld, med fokus på känslor, gränser, att hitta egna verktyg m.m. och finns tillgänglig att använda vid behov.

## FAMILJERÄTTEN

I varje vårdnadsutredning görs en riskbedömning avseende övergrepp mot barn (inklusive bevittnat våld), bortförande och kvarhållande, på annat sätt far illa samt barnets behov av en nära och god relation till sina föräldrar.

Vid samarbetsamtal genomförs inledande enskilda samtal med föräldrarna och i samband med det scannas våld utifrån FREDA kort frågor.

### Utveckling

#### FAMILJERESURSEN

Coachgruppen med representanter från Familjeresursen och BoU fortsätter att implementera arbetsätt och metoder enligt "Signs of Safety".

Nämndmål:

### **Vuxna i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet**

#### Beskrivning

Myndighetsutövningen och öppenvården för vuxna bidrar till att vuxna i behov av stöd får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser.

Arbetet fortsätter med Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020. Nämnden arbetar förebyggande genom att utbilda och ge verktyg för medarbetare att upptäcka och hantera i våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Fokus är att öka kompetensen kring hedersrelaterat våld och

förtyck. Att ge stöd i form av genomgångsbostäder till våldsutsatta ska utvecklas. Relationsvåldscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt stöd i rättsprocessen. Arbetet med att nå fler våldsutsatta män och fler våldsutövare fortsätter genom ökad regional samverkan. Vuxnas upplevelse av insatsen och effekten av insatsen från RVC ska förbättras.

Samverkan kring vuxna med behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvård och socialtjänst ska säkerställas genom samordnad individuell plan. Samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom och missbruk ska stärkas. Nämnden ska fortsätta att utveckla de egna arbetsätten med utgångspunkt i den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS).

Vuxna får stöd och insatser för att komma ifrån sitt missbruk. Fokus är rättssäker handläggning. Rätt insats ger mer varaktiga resultat. Vidare fortsätter arbetet med att utveckla behandling inom öppenvård för vuxna. Uppföljningen av beslutade insatser ska utvecklas. Boendestödet i försöks- och träningslägenheter ska utvecklas i syfte att fler lägenheter ska övergå från insats till eget kontrakt. Den reviderade tak över huvud- garantin ska implementeras. Barnrätten är integrerad i vuxenutredningar.

Det förebyggande arbetet mot spelmissbruk ska utvecklas i samverkan med Region Stockholm. Anhörigstöd för personer med missbruk inklusive spelmissbruk ska utvecklas.

Arbetet för att förebygga hemlöshet i stadsdelsområdet fortsätter. Förvaltningen informerar, stödjer och motiverar vuxna till att söka bostad på egen hand. Bland annat genom stöd i att registrera sig i bostadsköer och söka bostäder runt om i landet samt i hur man söker efter och besvarar bostadsannonser. Kunskap från utredningen om olovlig andrahandsuthyrning används i kvalitetsutveckling. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet ska fortsätta att utvecklas. Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd. Barnfamiljer i osäkra boenden är fortsatt prioriterade.

Verksamheterna inom socialpsykiatri fortsätter att utvecklas för att skapa en ökad delaktighet, inkludering och social gemenskap för personer med psykisk ohälsa. Möjligheterna att ta del av arbetslivsinriktade insatser ska öka genom ett stärkt fokus på arbetsinriktning inom sysselsättningsverksamheterna. Ett särskilt fokus kommer att läggas på arbetslivsvägledning för den yngre målgruppen. Supported Employment kommer att användas som metod för att personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionshinder ska få och behålla praktik eller arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Inom socialpsykiatri fortsätter arbetet med Peer Support i syfte att öka den enskildes inflytande och delaktighet.

Arbetet med att utveckla arbetsätt inom sociala insatsgruppen (SIG), ålder 19-29 år, fortsätter tillsammans med socialförvaltningen och stadens SIG-verksamheter. Genom samordning med stadens avhoppverksamhet stärks invånarnas möjligheter att få stöd. Samverkan sker med polis, kriminal- och frivård, Jobbtorg och Region Stockholms beroendevård och psykiatri. Anhörigstöd ska utvecklas. Utvecklingsarbetet avseende riktade och långsiktiga insatser i syfte att förebygga och förhindra gängrelaterad kriminalitet fortsätter. Arbetet sker

tillsammans med bland annat socialnämnden och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.

Nämnden ska fortsatt arbeta för att utveckla samarbetet med organisationer inom området psykisk ohälsa. Kvalitetsutveckling ska även ske genom en fortsatt utveckling av metoden kollegial observation inom socialpsykiatri i syfte att kontinuerligt följa upp arbetssätten, likvärdigheten och kvaliteten inom verksamheterna.

### **Förväntat resultat**

- Antalet samordnade individuella planer ökar
- Fler invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och insatser
- Fler invånare tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)
- Fler öppna insatser som bidrar till att motverka ohälsa och ensamhet eller social utsatthet
- Arbetsinriktningen ökar inom nämndens sysselsättningsverksamheter
- Brukare får snabbare insatser vid utskrivning från slutenvård.
- Antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden minskar
- Inga barnfamiljer vräks
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd.
- Barnfamiljer som söker budget- och skuldrådgivning får stöd inom en vecka.
- Barnets bästa beaktas vid beslut som rör barn
- Fler insatser riktade för anhöriga

### **Enhetsmål:**

Personer som utsatts för eller utövat våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och behandling från RVC Väst.

### **Förväntat resultat**

Förväntat resultat är att fler personer, oavsett kön, könsidentitet eller sexuell läggning, som utsatts för eller utövat våld i nära relation får stöd och insatser av RVC Väst.

Förväntat resultat utifrån avslutningsenkäterna som klienter som gått på fem eller fler samtal hos RVC får fylla i är:

### **VÅLDSUTSATT**

Förväntat resultat avseende personer som haft kontakt med RVC Väst utifrån att de utsatts för våld i nära relation:

- 80% av personerna upplever att deras strategier att hantera sin våldsutsatthet har förbättrats när kontakten/insatsen på RVC avslutas.
- 70 % av personerna som svarat att deras strategier att hantera sin våldsutsatthet har förbättrats, anser att insatsen/kontakten med RVC har haft stor eller helt avgörande betydelse för förbättringen.

### **VÅLDSUTÖVARE**

Förväntat resultat avseende personer som haft kontakt med RVC Väst utifrån att de utövat våld i nära relation:

- 80 % av personerna upplever att deras problem med våldsutövande har förbättrats när

kontakten/insatsen på RVC avslutas.

-70 % av personer som upplever att deras problem med våldsutövande har förbättrats, anser att insatsen/kontakten med RVC har haft stor eller helt avgörande betydelse för förbättringen.

### **Arbetsätt**

Relationsvåldscentrum (RVC) Väst arbetar med personer som utsatts för eller utövat våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck. RVC Väst erbjuder även stöd under rättsprocessen till personer som gjort en polisanmälan om våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck. All kontakt med RVC Väst är frivilligt för den enskilde. RVC Väst arbetar med individuella samtal och gruppbehandling för personer som utsatts för eller utövat våld i nära relationer. De individuella samtalen för våldsutsatta personer utgår från Alternativ till våld (ATV) arbetsätt och Response-Based Practice. Gruppbehandlingen för våldsutsatta utgår från Utväg Skaraborgs gruppbehandlingsmanual. De individuella samtalen för personer som använt våld i nära relationer utgår från ATV:s arbetsätt och gruppbehandlingen utgår från Per Isdals Icke-våldsgrupp.

Personer som gjort en polisanmälan om våld i nära relation kan, utöver stödsamtal, även få information om hur en polisutredning och rättegång går till samt medföljning i samband med rättegång.

RVC Väst arbetar med både biståndsbedömda insatser samt icke-biståndsbedömda samtal. En person kan bli aktuell hos RVC på olika sätt. Den enskilde kan på egen hand ta kontakt med RVC Väst för att boka samtal, ärenden kan remitteras från Polisen, s.k. stöd under rättsprocess-ärenden, samt att Relationsvåldsteamet i respektive stadsdelsförvaltning kan remittera ärenden. Enheten för hemlösa kan också fatta insatsbeslut avseende stöd och behandling hos RVC för sina klienter. Även andra aktörer eller samverkansparter, ex. hälso-/sjukvården eller andra enheter inom Socialtjänsten, kan hjälpa personer att få kontakt med RVC Väst om den enskilde inte kan kontakta RVC Väst på egen hand.

Den enskilde, oavsett om hen söker hjälp utifrån våldsutövande eller våldsutsatthet, kan få fem samtal utan biståndsbeslut. Det är Relationsvåldsteamet i respektive stadsdelsförvaltning som fattar beslut om insats hos RVC Väst. Detta gäller oavsett om klienten går i enskilda samtal eller i gruppbehandling.

I alla biståndsbedömda ärenden skriver RVC-behandlaren tillsammans med klienten en genomförandeplan där mål och delmål med behandlingen skrivs ner. Genomförandeplanerna och delmålen följs upp efter ungefär halva insatstiden. Genom att tillsammans med klienten formulera mål med behandlingen skapas möjlighet för klienten att påverka insatsens innehåll samt att klienten ges möjlighet att uttrycka i vilken form (individuellt eller i grupp) som insatsen ska utföras. Eftersom målen/delmålen följs upp under insatsens gång har klienten möjlighet att påverka och uttrycka om delmålen har/är på väg att uppnås, om ev. justeringar i behandlingens innehåll ska göras o.s.v. Att klienter känner sig delaktiga i insatsen innehåll och utformning är en viktig del i RVC:s arbete.

För att nå fler personer som utsatts för eller utövat våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck, oavsett kön, könsidentitet eller sexuell läggning, arbetar RVC väst mycket



med samverkan med flera olika aktörer. Samverkan sker dels med verksamheter som direkt remitterar ärenden till RVC, främst Relationsvårdsteamet och Polisen, och dels med verksamheter som kan komma i kontakt med RVC:s målgrupp. Det är ex. andra enheter inom socialtjänsten, civilsamhället, vårdcentraler, BVC och MVC. RVC har även spridit informationsmaterial om verksamheten till arenor där medborgare kan röra sig, ex. vårdcentraler, bibliotek, gym och sporthallar. Målsättningen med all informationsspridning och samverkan är att det ska generera fler ärenden till RVC.

### **Uppföljning**

RVC Väst har under 2019 implementerat arbete med systematisk uppföljning av verksamheten genom att använda Socialstyrelsens program SU-reg. RVC Väst kommer under 2020 fortsätta arbeta med och utveckla arbetet med systematisk uppföljning av verksamheten. Även övriga RVC i staden ska börja använda SU-reg under 2020.

Alla klienter som deltagit på fem eller fler samtal får erbjudande att fylla i en brukarenkät när kontakten avslutas samt en uppföljningsenkät sex månader efter avslutad behandling/kontakt. Enkäterna tar således fasta på klientens upplevelse av RVC-insatsen. Avslutnings- och uppföljningsenkäterna är en del av SUreg och är också framtagen av Socialstyrelsen. Liksom under 2019 kommer RVC under 2020 fokusera på att mäta två frågor från brukarenkäten som klienten får i samband med avslutet.

För våldsutsatta är dessa:

- Hur har klientens strategier att hantera sin våldsutsatthet förändrats sedan stödet/insatsen från verksamheten påbörjades?
- Om problemen med våldsutsatthet har förbättrats, vilken betydelse har insatsen/kontakten haft?

För våldsutövare är dessa:

- Hur har klientens problem med våldsutövande förändrats sedan stödet/insatsen från verksamheten påbörjades?
- Om problemen med våldsutövande har förbättrats, vilken betydelse har insatsen/kontakten haft?

Under 2019 var det drygt 30 % av alla avslutade ärenden som fyllde i avslutningsenkäten. Ett mål för 2020 är att fler personer ska fylla i avslutningsenkäten för att få ett större underlag att sammanställa och utveckla verksamheten utifrån. Ett annat uppföljningsmål för RVC under 2020 är att arbeta mer aktivt med uppföljningsenkäterna för att se om förändringen avseende våldsutsatthet eller våldsutövande är bestående ett halvår efter avslutad kontakt/insats. En erfarenhet från 2019 års arbete med avslutnings- och uppföljningsenkäterna är att det är få klienter som svarar på enkäterna när de skickas via post. Detta hinder finns med uppföljningsenkäterna eftersom klienterna inte längre är aktuella på RVC och därför inte kan lämna enkäten i samband med besök. Det är utifrån den aspekten troligt att RVC kommer få in färre svar på uppföljningsenkäten än på avslutningsenkäten.

Det är samma brukarenkät som används vid avslut och vid uppföljningstillfället. På så vis går

det att mäta om effekterna av kontakten/insatsen hos RVC är kvarhållande vid uppföljningstillfället.

### **Utveckling**

RVC väst är fortfarande en relativt nystartad verksamhet och under 2019 har samverkan med Relationsvårdsteamerna och Polisen varit särskilt prioriterade och har gett goda resultat. Under 2020 är målsättningen att samverkan kommer fortsätta att utvecklas med dessa aktörer men även breddas i syfte att nå fler personer som utsatts för eller utövat våld i nära relationer. Under 2019 inkom 36 nya ärenden avseende våldsutövande till RVC väst, endast ca 18 % av alla nyinkomna ärenden. Att nå fler personer som utövat våld i nära relationer är därför ett särskilt prioriterat utvecklingsområde för 2020.

Statistik från 2019 visar att RVC väst huvudsakliga målgrupp var partnervåldsärenden. RVC väst vanligaste ärendetyp under 2019 var våldsutsatta kvinnor, i åldern 18-49 år och som utsatts för våld av en f.d. partner. Även i ärenden med hedersrelaterat våld och förtryck var partner/f.d. Partner den person som utövat våldet.

Med utgångspunkt i ovan angiven statistik från 2019 kommer ett tydligt syfte med samverkansinsatser under 2020 vara att nå en bredare målgrupp, både gällande våldsutsatta och våldsutövare, vilket även inkluderar personer som kan påverkas av faktorer som gör dem extra sårbara vid våldsutsatthet. I enighet med Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020 kan faktorer som gör en person särskilt utsatt vid våldsutsatthet ex. att vara äldre, att ha en eller flera funktionsnedsättningar och/eller att vara homo-, bisexuell, transperson eller queer (HBTQ).

I december 2019 beslutade socialnämnden att RVC verksamhet även ska inkludera stöd till barn som upplevt eller utsatts för våld i nära relation. Beslutet avser barn där någon av föräldrarna får eget stöd på RVC. Detta är en förändring av RVC:s målgrupp och en utvecklingsfråga som RVC väst kommer arbeta med under 2020.

Under 2020 kommer alla stadens RVC ingå i en forskningsstudie som genomförs av Maria Eriksson, professor vid Ersta Sköndal Bräcke högskola.

KF:s inriktningsmål:

### **3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

Nämndmål:

#### **Nämndens resurser används effektivt och med ett långsiktigt perspektiv**

#### **Beskrivning**

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna gör

under året rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning samt möjligheter till benchmark. Utbildningsinsatser kommer att genomföras under året för att höja chefers kompetens inom ekonomistyrning.

#### Förväntat resultat

- En effektivare verksamhet
- God prognossäkerhet och budgetföljsamhet
- Åtgärder vidtas snabbt vid befarade underskott

Enhetsmål:

Enhetens prognoser är rättvisande

#### Förväntat resultat

Budget i balans.

#### Arbetsätt




Enhetschef och biträdande enhetschefer följer upp budgeten varje månad. Ekonomicontroller är behjälplig. Budgetläget redovisas regelbundet för IoF:s ledningsgrupp och Familjestöds medarbetare.

#### Uppföljning

Budgetgenomgång vid APT med medarbetare genomförs inför T1, T2 och VB samt vid behov. Budgetgenomgång sker i ledningsgruppen Individ och Familj varje månad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		82	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

#### Förvaltningen har en hållbar arbetsmiljö med en öppen och tillåtande kultur

#### Beskrivning

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt på alla nivåer och följs upp löpande i nära samverkan med de fackliga organisationerna. Utvecklingsinsatser fokuserar på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön där kunskapsnivå hos chefer och medarbetare stärks.

Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är hållbar och präglas av minskad sjukfrånvaro, en adekvat personalomsättning och trygga anställningsvillkor. Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. Det råder en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.

Ledarskapet är präglat av tillit, med en öppen och tillåtande kultur vilket ska möjliggöra innovation, en långsiktig kompetensförsörjning och en effektiv verksamhet. Varje chef ger sina medarbetare utrymme och stöd att ta ansvar, påverka och presentera nya idéer och lösningar som utvecklar och effektiviserar verksamheten.

### **Förväntat resultat**

- Minskad sjukfrånvaro
- Personalomsättningen är gynnsam för verksamhetens utveckling
- Verksamheterna har hållbar arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier
- Chefer är trygga i sin roll och sitt ansvarsområde och tar initiativ för att utveckla verksamheten
- Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs tidigt

Nämndmål:

**Medarbetare och chefer har rätt kompetens för uppdraget och cheferna utövar ett närvarande ledarskap präglat av tillit**

### **Beskrivning**

Ledarskapet i nämndens verksamheter präglas av tillitsfulla relationer där stort förtroende visas till medarbetarnas förmåga att agera självständigt i sin yrkesutövning. Förvaltningens chefer ges möjlighet att stärka sin förmåga att leda och utveckla verksamheterna utifrån förändrade behov.

Kompetensförsörjningen är hållbar och alla enheter har en långsiktig planering för att behålla, utveckla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för både nutid och framtida behov. All rekrytering sker kompetensbaserat.

Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

### **Förväntat resultat**

- Individuella medarbetarplaner och tydliga lönekriterier ger förutsättningar för kompetenta och aktiva medarbetare
- Alla enheter har kompetensförsörjningsplaner som är kopplade till verksamhetsplan och budget
- Kompetensbaserad rekrytering säkerställer en icke diskriminerande rekryteringsprocess

Enhetsmål:

Enheten präglas av goda och hälsosamma arbetsförhållanden

### **Förväntat resultat**

Aktivt medskapandeindex 82

Index Bra arbetsgivare 85

Sjukfrånvaro årsmål 6,9 %

Sjukfrånvaro dag 1-14 årsmål 2,3 %

### **Arbetsätt**

Familjestöds verksamheter kommer under året att fokusera på följande punkter ur Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare 2019-2022:

- Nära och tillgänglig ledning
- Systematisk intern ärendehandledning
- Medhandläggarskap

Chefer och medarbetare har tillsammans ett ansvar för att nå förväntade resultat i verksamheten. I chefernas ansvar ingår att tydligt förmedla verksamhetens uppdrag och mål så att medarbetare kan förstå sin del i helheten och hur man bidrar till hög kvalitet. Medarbetarna ansvarar för att ta upp när något inte fungerar eller behöver åtgärdas. Familjestödsenhetens medarbetare ska känna att man utför ett viktigt och kvalificerat arbete och att man verkar i en organisation som möjliggör detta. Enhetens möten är effektiva med en tydlig struktur där arbetet med gemensamma frågor sker vid APT, enhetsmöten, tematräffar och övriga möten.

Chefer är tillgängliga för medarbetarna och skapar tillsammans med dem förutsättningar för god arbetsmiljö, med respektfull dialog och delaktighet. Ledarskapet leder till helhetssyn, initiativkraft och till att allas kompetens tas till vara. Återkoppling på medarbetarnas arbetsinsatser ges av chefer och ett gemensamt ansvar tas för lärande och utveckling, både som individ och grupp. Biträdande enhetschef håller medarbetarsamtal och tillser att individuella medarbetarplaner finns för varje medarbetare enligt stadsdelens riktlinjer.

Kompetensutveckling sker utifrån verksamhetens behov och enhetens långsiktiga kompetensförsörjningsplan. Medarbetare erbjuds handledning.

Familjestödsenheten fortsätter arbetet att hålla en låg sjukfrånvaro. Medarbetare får stöd i eventuell rehabiliteringsprocess under och efter sjukfrånvaro. Vi arbetar för att trivsel och arbetsbelastning ska ge medarbetarna möjlighet att utföra ett bra arbete. Olika former av friskvård och att använda friskvårdstimmen uppmuntras.

Aktivt medskapandeindex (AMI) används för att uppmärksamma utvecklingsområden vad gäller den psykosociala arbetsmiljön och handlingsplan upprättas vid behov.

Familjestöds handlingsplan för arbetsmiljöarbetet följs upp på APT och kompletteras vid behov.

Medarbetare och chefer utnyttjar friskvårdstimme, friskvårdsbidrag och andra friskvårdande aktiviteter.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker vid årliga individuella medarbetarsamtal och övriga samtal enligt medarbetarplanen. Stadens medarbetarenkät följs upp och implementeras i handlingsplanen för arbetsmiljö. Redovisning av medarbetarenkät och sjukfrånvaro sker i VB.

Nämndmål:

### **Nämndens verksamheter är innovativa och tar tillvara digitaliseringens möjligheter**

#### **Beskrivning**

Nämndens verksamheter ska sträva efter att bli mer effektiva och kontinuerligt se över processer och organisation för att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Under året kommer en översyn av nämndens verksamheter att göras för att utreda framtida regiformer för verksamheter där så är lämpligt. Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö- och klimatmässig samt social hållbarhet. Nämnden kommer att utveckla dialogen med leverantörer under året. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att genomföras. Ett led i att öka effektiviteten är att utveckla ledarskapet och i högre grad nyttja digitaliseringens möjligheter och innovation där det finns ett mervärde för detta. Tjänstedesign ska implementeras som en innovativ metod för att utveckla verksamheterna utifrån invånarnas önskemål och behov.

#### **Förväntat resultat**

- Högre innovationskapacitet
- Högre grad av digital användning inom nämndens verksamheter
- Resurser och arbetsprocesser är effektivare

### **Uppföljning av ekonomi**

#### **Resursanvändning**

#### **Budget 2020**

#### **Övrigt**