

Handläggare

Till

Ekonomiskt bistånd

Telefon:

Verksamhetsplan 2020 för Ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svensk-kunskaper är kort.....	4
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	9
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	14
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	14
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	16
Uppföljning av ekonomi.....	19
Resursanvändning.....	19
Budget 2020.....	19
Övrigt.....	19

Inledning

I verksamhetsplanen beskrivs fokus och satsningar som planeras för enhetens verksamhet under år 2020 med förväntade resultat under året. Den bygger på stadsdelens nämndmål som i sin tur utgår från kommunfullmäktiges inriktningsmål.

Enhetens **målgrupp** är medborgare utan eller med begränsade ekonomiska resurser. Enhetens **huvuduppdrag** är att medverka till klienternas möjlighet att nå självförsörjning genom arbete, studier eller alternativa inkomster från socialförsäkringssystemet. Ett led i det arbete är att utreda, bedöma och besluta om rätten till försörjningsstöd för alla som ansöker om ekonomiskt bistånd och bor i Spånga-Tensta. Målet är att ge ett individanpassat stöd där klienten är delaktig i sin planering som resulterar i att behovet av försörjningsstöd är så kortvarigt som möjligt.

I ett led Ekonomiskt bistånds uppdrag arbetar vi vräkningsförebyggande för att motverka hemlöshet.

Enheten arbetar även med våld i nära relation och har som mål att fler invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och insatser.

Enheten har utifrån nämndmålen tagit fram några fokusområden att arbeta med under 2020.

Invånarna är självförsörjande

Rättssäker handläggning – *Rätt bidrag till rätt person i rätt tid, med beaktande av barnperspektiv i alla ärenden där barn förekommer.*

Arbetsmiljö – Medarbetare har en god arbetsmiljö.

Ekonomi – *Genom strategiska lösningar arbetar enheten utifrån en budget i balans.*

Enheten har ca 114 mnkr netto fördelat på handläggning och FÖS under 2020.

Enhetens vision är "Vi Vill, Vi Kan, Vi Vågar". Enheten leds av enhetschef tillsammans med fyra biträdande enhetschefer. Enheten är uppdelat på fyra team med respektive biträdande enhetschef samt samordnare. Respektive team är inriktad på specifika målgrupper för att skapa en spetskompetens i arbetsgruppen och möjliggöra en utvecklad och nära samverkan med specifika samarbetspartners. Sammanlagt har teamen 36 socialsekreterare, sju bidragshandläggare, en kravhandläggare och en administrativ assistent.

- Mottagningsgrupp
- Team 1 (nära arbete/ung vuxna) arbetar med arbetsföra klienter och har ett nära samarbete med framförallt Arbetsförmedling och Jobbtorg.
- Team 2 (Rehab) målgruppen är sjukskrivna klienter samt missbruk och socialpsykiatri. Teamet samverkar främst med Landsting, Arbetsförmedling Rehab och Jobbtorg Resurs.
- Team 4 – HVT (Hemlöshet och vräkningsförebyggandeteamet), RVT (Relationsvårdsteamet), FUT (felaktiga utbetalningar)

Verksamheten styrs i huvudsak av socialtjänstlagen, förvaltningslagen, offentlighet- och sekretesslagen, socialstyrelsens allmänna råd samt stadens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.

Arbetsätt och metoder

Enheten arbetar med att våga se möjligheter och resurser i varje klientmöte genom att bland annat arbeta med **MI** motiverande samtal. Enheten arbetar utifrån fokus på klientens delaktighet i sin planering mot självförsörjning genom att använda **bedömningsinstrument**, IB initial bedömning där IB4 Förändringsplan är ett viktigt verktyg samt FIA förutsättning inför arbete som används vid behov av en djupare kartläggning. Enheten arbetar också aktivt med att synliggöra **barnrättsperspektivet** i klientbesök, beslut och bedömningar för att ytterligare motivera klienter med barn till självförsörjning. Detta då enheten utgår ifrån aktuell forskning som visar att barn till föräldrar med försörjningsstöd innebär en riskfaktor.

Utmaningar:

Med ökad trångboddhet och inflyttning till Stockholm har det lett till fler barnfamiljer i otrygga boendesituationer - detta är ett fokusområde under 2020 där fler barnfamiljer ska kunna erbjudas och tacka ja till förstahandskontrakt runtom i Sverige.

Vidare har enheten som mål att nå ut till fler medborgare som är utsatta eller utsätter närstående för våld.



Med kompetenta och engagerade medarbetare som har mod och vilja skapar vi skillnad för både vuxna som barn i hushållen.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	4,6 %	2,7 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,17 %	1,0 %	Tertial

Nämndmål:

Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Andelen vuxna och barn med ekonomiskt bistånd i Spånga-Tensta stadsdelsområde ska fortsätta att minska. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden och arbetsförmedlingen ska fortsätta att utvecklas i syfte att säkerställa att invånare får relevanta insatser och tidig vägledning till arbete. Metodutveckling, samverkan och mer effektiv användning av insatserna Stockholmsjobb, offentligt skyddad anställning (OSA) samt feriejobb ska göra att vägen till självförsörjning blir kortare.

Nämnden prioriterar unga, kvinnor och personer med långvarigt ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsinsatser. Vidare prioriteras fortsatt barnfamiljer till arbetsmarknadsinsatser i

syfte att minska andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd. Arbetet med kompensatoriska åtgärder ska utvecklas för att lindra utsattheten för barn i familjer med osäkra boendeförhållanden.

I syfte att förebygga att behov av ekonomiskt bistånd uppstår i tidig ålder ska ett försök göras att stärka unga som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd. Genom uppsökande arbete ska gymnasiestuderande ungdomar motiveras till egen försörjning i form av studier eller arbete. Tätare uppföljning, ökad delaktighet och tidiga insatser för unga, som exempelvis feriejobb, studie- och yrkesvägledning samt CV-skrivning, ska prövas. Arbetet sker i samverkan med bland annat arbetsmarknadsnämndens jobbtorg unga och arbetsförmedlingen.

Nämnden arbetar motiverande och stödjande samt genom tätare uppföljning med individen för att minska ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Under året ska ett nytt arbetssätt prövas med tätare uppföljningsbesök med klient.

Att erbjuda unga i hela stadsdelsområdet feriejobb är en del i arbetet att möjliggöra ungas självständiggörande och väg till självförsörjande. Feriejobben ska förbereda för arbetslivet, ha tydliga arbetsuppgifter, vara av god kvalitet och tillhandahålla obligatorisk CV-skrivning. Feriejobben riktas mot renhållning och skötsel av stadens parker och offentliga miljöer. Unga i kontakt med enheten för barn och ungdom och unga som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd prioriteras till feriejobb. Vidare prioriteras unga i behov av särskild anpassning med anledning av funktionsnedsättning och med behov av språkstödande insats.

Förväntat resultat

- Andelen vuxna och barn i stadsdelsområdet som uppbär ekonomiskt bistånd minskar
- Fler invånare som står långt ifrån arbetsmarknaden kommer ut i insats som ska leda till självförsörjande
- Invånare tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser
- Unga erbjuds kvalitativa feriejobb
- Barns behov beaktas vid beslut som rör barn

Enhetsmål:

Genom ökad klientdelaktighet blir invånarna självförsörjande och vägen till arbete kort.

Förväntat resultat

Antal hushåll med barn i behov av försörjningsstöd minskar.
Klienter som erbjuds månatliga träffar upplever att de varit delaktiga i sin planering.
Ungdomar som ingår i hushåll med långvarigt försörjningsstöd erbjuds feriejobb.
Ungdomar som ingår i hushåll med långvarigt försörjningsstöd erbjuds uppsökande verksamhet i samarbete med Jobbtorg inför avslutade gymnasiestudier.

Arbetssätt

Månatligen träffa klienter som har barn.
Erbjuda möjlighet att prioritera ungdomar utan arbetslivserfarenhet som ingår i hushåll med

långvarigt försörjningsstöd.

Erbjuda ungdomar som går ut gymnasiet under våren 2020 information om arbete studier och information om Jobbtorgs service vid hembesök som görs av socialsekreterare och ungdomskonsulent.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare på enheten som arbetar med målgruppen.

Samtliga samverkansparter som är aktuella för klienterna.

Jobbtorg unga vuxna - Kista

Enheten för förebyggande som arbetar med feriejobb.

Uppföljning

Uppföljning vid T1, T2 och VB.

Antal barnfamiljer beroende av försörjningsstöd jämförs med statistik framtagen av SWECO inför årets slut.

Enkät till klienter med fråga om delaktighet.

Jämför antal skickade frågor om prioritering till feriearbete och antal som tackade ja till erbjudandet.

Antal erbjudna hembesök för unga som går ut gymnasiet under våren 2020 jämförs med antal personer som tackade ja till erbjudandet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barnfamiljer med ungdomar erbjuds prioritering till feriejobb.	2020-01-01	2020-12-31
Enheten fortsätter arbete med barnrättsperspektivet	2020-01-01	2020-12-31
Enheten prövar nytt arbetssätt för att öka klientens delaktighet.	2020-01-01	2020-12-31
Erbjuda stöd och information till gymnasiestuderande ungdomar i barnfamiljer med långvarig ekonomiskt bistånd.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Individer som har sjukskrivning eller socialmedicinska hinder som försörjningshinder uppnår självförsörjning.

Förväntat resultat

Antal personer som har långvarigt behov av försörjningsstöd minskar.

Arbetssätt

Vi använder standardiserade bedömningsinstrumenten IB och FIA för att identifiera klientens behov och därmed kunna erbjuda behovsanpassade insatser för snabbaste vägen till självförsörjning.

För att klienten ska vara delaktig och få en samordnad och samtidig planering använder vi oss av samordningsmöten. Dessa samordningsmöten är främst i form av:

-SIP-möten (samlad individuell plan) för planering med vården,

-FINSAM-möten för planering med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Försäkringskassan och stadsdelen.

-Flerpartsmöten för planering med stadsdelens egna verksamheter där enheten för

socialpsykiatri, enheten för äldre och funktionsnedsättning samt enheten för vuxna missbrukare är de främsta samverkansparterna.

-Flerpartsmöten för uppföljning och planering med aktörer där klienten har sin aktivitet.

Utöver samordningsmöten träffar klienten socialsekreteraren enskilt eller tillsammans med familjemedlemmar.

Barnfamiljer är en prioriterad målgrupp.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare på enheten för ekonomiskt bistånd som arbetar med målgruppen. Samverkansparter interna och externa.

Uppföljning

Socialsekreterarna redovisar antal samverkansmöten samt enskilda möten varje månad vilket följs upp av biträdande enhetschef. Resultatet följs upp vid T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Biträdande enhetschef följer upp klientens stegförflyttning mot målet självförsörjning vid ärendedragningen som sker enskilt med socialsekreteraren ca var tredje månad.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Antal utförda samordnad individuell plan (SIP)	140		Tertial

Enhetsmål:

Klienter som har arbetslös som försörjningshinder uppnår självförsörjning.

Förväntat resultat

Antal hushåll som avslutas till självförsörjning ökar jämfört med 2019.

Samtliga klienter har en ständigt aktuell och dokumenterad förändringsplan.

Enheten har gemensamma samverkansmöten med Arbetsförmedlingen och Jobbtorg.

Arbetsätt

Genom att vi använder oss av våra standardiserade bedömningsinstrument IB, FIA identifieras och erbjuds klient behovsanpassade insatser för snabbaste vägen till självförsörjning. Klienten görs delaktig i sin planering med stöd av förändringsplan som ska vara uppdaterad i samtliga ärenden. Motiverande Intervju används som verktyg i besök i förändringsarbetet.

Klient ges stöd i att ta tillvara på sina resurser i nära samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och SFI.

Samverkan med Arbetsförmedling, Jobbtorg och SFI stärks genom tätare uppföljningar med syfte att finna arbetsätt som underlättar klienternas väg till egenförsörjning.

Trepartssamtal hålls kontinuerligt mellan socialsekreterare, klient och jobbcoach/handläggare

på Arbetsförmedlingen för att komma överens om snabbast planering mot självförsörjning. Barnperspektivet lyfts upp i förändringsarbetet med hushåll som är barnfamiljer.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare på enheten.

Uppföljning

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen redovisas i verksamhetsberättelsen, utifrån Swecos statistik. Ansvarig: Enhetschef.

En gång per månad görs kretsgenomgång för att uppmärksamma att bedömningsinstrumenten har använts. Ansvarig: Biträdande enhetschef

En gång per månad görs uppföljning av uppdaterade förändringsplaner. Ansvarig: Biträdande enhetschef tillsammans med kretsens socialsekreterare.

En gång per kvartal säkerställa att samverkansöverenskommelse med Jobbtorg och Arbetsförmedling följs. Ansvarig: Biträdande enhetschef team 1 och 2.

Utveckling

Skapa individuellt anpassade planeringar mot snabbaste vägen till självförsörjning.

Utveckla samarbetet med SFI och genom det fånga upp klienter som ej utvecklar sin språkförmåga och därifrån hitta alternativ insatser/studieupplägg.

Utveckla samverkansformer med andra myndigheter som exempelvis Jobbtorg och Arbetsförmedlingen för att underlätta vägen till egenförsörjning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aktuella förändringsplaner	75 %		Tertial

Enhetsmål:

Klienter som är unga vuxna (18-29år) uppnår självförsörjning.

Förväntat resultat

Fler unga vuxna avslutas till egen försörjning jämfört med 2019.
(Förväntat resultat avser ej gymnasiestuderande ungdomar.)

Arbetsätt

Gemensam ärendedragning samt planering är inbokade en gång i månaden med Arbetsförmedling och Jobbtorg Unga Vuxna.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare.

Uppföljning

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen redovisas i verksamhetsberättelsen, utifrån Swecos statistik. Ansvarig: Enhetschef.

En gång per kvartal säkerställa att samverkansöverenskommelse med Jobbtorg Unga vuxna och Arbetsförmedling följs. Ansvarig: Biträdande enhetschef.



Utveckling



Förtäta samverkan med andra aktörer, så som Jobbtorg och Arbetsförmedling genom tydligt framarbetade samverkansmål.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal flerpartssamtal tillsammans med klient i åldersgrupp 18-29	200		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30

Nämndmål:

Vuxna i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet

Beskrivning

Myndighetsutövningen och öppenvården för vuxna bidrar till att vuxna i behov av stöd får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser.

Arbetet fortsätter med Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020. Nämnden arbetar förebyggande genom att

utbilda och ge verktyg för medarbetare att upptäcka och hantera i våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Fokus är att öka kompetensen kring hedersrelaterat våld och förtryck. Att ge stöd i form av genomgångsbostäder till våldsutsatta ska utvecklas. Relationsvåldscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt stöd i rättsprocessen. Arbetet med att nå fler våldsutsatta män och fler våldsutövare fortsätter genom ökad regional samverkan. Vuxnas upplevelse av insatsen och effekten av insatsen från RVC ska förbättras.

Samverkan kring vuxna med behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvård och socialtjänst ska säkerställas genom samordnad individuell plan. Samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom och missbruk ska stärkas. Nämnden ska fortsätta att utveckla de egna arbetssätten med utgångspunkt i den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS).

Vuxna får stöd och insatser för att komma ifrån sitt missbruk. Fokus är rättssäker handläggning. Rätt insats ger mer varaktiga resultat. Vidare fortsätter arbetet med att utveckla behandling inom öppenvård för vuxna. Uppföljningen av beslutade insatser ska utvecklas. Boendestödet i försöks- och träningslägenheter ska utvecklas i syfte att fler lägenheter ska övergå från insats till eget kontrakt. Den reviderade tak över huvud- garantin ska implementeras. Barnrätten är integrerad i vuxenutredningar.

Det förebyggande arbetet mot spelmissbruk ska utvecklas i samverkan med Region Stockholm. Anhörigstöd för personer med missbruk inklusive spelmissbruk ska utvecklas.

Arbetet för att förebygga hemlöshet i stadsdelsområdet fortsätter. Förvaltningen informerar, stödjer och motiverar vuxna till att söka bostad på egen hand. Bland annat genom stöd i att registrera sig i bostadsköer och söka bostäder runt om i landet samt i hur man söker efter och besvarar bostadsannonser. Kunskap från utredningen om olovlig andrahandsuthyrning används i kvalitetsutveckling. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet ska fortsätta att utvecklas. Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd. Barnfamiljer i osäkra boenden är fortsatt prioriterade.

Verksamheterna inom socialpsykiatri fortsätter att utvecklas för att skapa en ökad delaktighet, inkludering och social gemenskap för personer med psykisk ohälsa. Möjligheterna att ta del av arbetslivsinriktade insatser ska öka genom ett stärkt fokus på arbetsinriktning inom sysselsättningsverksamheterna. Ett särskilt fokus kommer att läggas på arbetslivsvägledning för den yngre målgruppen. Supported Employment kommer att användas som metod för att personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionshinder ska få och behålla praktik eller arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Inom socialpsykiatri fortsätter arbetet med Peer Support i syfte att öka den enskildes inflytande och delaktighet.

Arbetet med att utveckla arbetssätt inom sociala insatsgruppen (SIG), ålder 19-29 år, fortsätter tillsammans med socialförvaltningen och stadens SIG-verksamheter. Genom samordning med stadens avhoppverksamhet stärks invånarnas möjligheter att få stöd. Samverkan sker med polis, kriminal- och frivård, Jobbtorg och Region Stockholms beroendevård och psykiatri.

Anhörigstöd ska utvecklas. Utvecklingsarbetet avseende riktade och långsiktiga insatser i syfte att förebygga och förhindra gängrelaterad kriminalitet fortsätter. Arbetet sker tillsammans med bland annat socialnämnden och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.

Nämnden ska fortsatt arbeta för att utveckla samarbetet med organisationer inom området psykisk ohälsa. Kvalitetsutveckling ska även ske genom en fortsatt utveckling av metoden kollegial observation inom socialpsykiatri i syfte att kontinuerligt följa upp arbetsätten, likvärdigheten och kvaliteten inom verksamheterna.

Förväntat resultat

- Antalet samordnade individuella planer ökar
- Fler invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och insatser
- Fler invånare tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)
- Fler öppna insatser som bidrar till att motverka ohälsa och ensamhet eller social utsatthet
- Arbetsinriktningen ökar inom nämndens sysselsättningsverksamheter
- Brukare får snabbare insatser vid utskrivning från slutenvård.
- Antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden minskar
- Inga barnfamiljer vräks
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd.
- Barnfamiljer som söker budget- och skuldrådgivning får stöd inom en vecka.
- Barnets bästa beaktas vid beslut som rör barn
- Fler insatser riktade för anhöriga

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal barnfamiljer som flyttar från tillfälligt boende till boende med eget kontrakt			Tertial

Enhetsmål:

Enheten arbetar aktivt mot hemlöshet och vräkningsförebyggande.

Förväntat resultat

Barnfamiljer är prioriterade i arbetet mot hemlöshet och vräkningsförebyggande arbetet på enheten.

Personer i osäkra boenden får stöd att komma vidare i boendekedjan.

Antal avvärjda avhysningsmeddelanden som inkommit från Kronofogden avseende avhysning motsvarar 50 %.

Antal avhysningar av barnfamiljer är 0.

Barnperspektivet beaktas i utvärderingar av hotell och vandrahem som enheten för ekonomiskt bistånd beslutar om.

Arbetsätt

Genom samverkan, informationsspridning, utförande och uppföljningar av insatser arbetar enheten för att motverka hemlöshet. Detta görs bland annat genom samverkan med hyresvärdar i området samt uppsökande verksamhet.

Stödinsatser som exempelvis Boskola och individuella samtal för familjer och ensamstående som lever med osäkra boendeförhållanden. Barnfamiljer är en prioriterad målgrupp.

Hemlöshets- och vräkningsförebyggande teamet (HVT) samarbetar med SHIS, vandrarhem/hotell, hyresvärdar i landet för att hitta lösningar till bostadslösa klienter.

Vid information från hyresvärdar om obetalda hyror, skulder, störningar eller avhysningar tas kontakt med klient och vid behov tas kontakt med hyresvärd, inkassobolag, Kronofogdemyndigheten, Budget- och skuldrådgivare, m.fl. för att undvika bostadslöshet.

HVT arbetar vräkningsförebyggande genom att skicka brev till individer vid första inkomna information om hyresmeddelande. Vid ett upprepat hyresmeddelande arbetar HVT uppsökande för att fånga upp individen för att motverka eventuell vräkning eller hyresskulder.

HVT arbetar aktivt med att förhindra avhysningar genom uppsökning, råd och stöd och insatser för att eliminera sårbarheter.

Uppföljning

Samtliga ärenden inom HVT följs upp av biträdande enhetschef med HVT:s socialsekreterare. Uppföljning månadsvis.

Barnfamiljer som går från tillfälligt boende till eget kontrakt.

Resultat följs upp vid rapport av T1, T2 samt årsbokslut.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal barnfamiljer som remitteras till SHIS-kontrakt.	10		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
HVT besöker och utvärderar de vandrarhem och hotell som stadsdelen använder sig av.	2020-01-01	2020-12-31
HVT erbjuder andra grupper och enheter inom stadsdelen föreläsningar om Boskola.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Rättssäker handläggning och kvalitetsutveckling.

Förväntat resultat

Rätt bidrag till rätt person i rätt tid.

Enhetligt arbetssätt på hela enheten.

Arbetsätt

Regelbundna internutbildningar i rättssäker handläggning hålls av samordnare och handläggare för felaktiga utbetalningar (FUT handläggare).

Ekonomiska och sociala utredningar görs månadsvis och journalförs.

Kontroller utförs av FUT-handläggarna för att säkerställa att årshjulet följs och utförs på angivet sätt.

Stickprov samt internkontroller utförs löpande.
Utvecklingsområden analyseras och inkluderas i internutbildningar samt metodforum för kvalitetsutveckling.

Resursanvändning

Alla medarbetare på enheten.
Samverkansparter.
Upplysning via myndigheter t.ex. Försäkringskassan, CSN och Pensionsmyndigheten.

Uppföljning

Uppföljning sker genom stickprovskontroller som utförs av FUT-handläggare månadsvis utifrån årshjulet. Återkoppling sker till samordnare och biträdande som ansvarar för att återkoppla resultat till sin respektive medarbetare och team.
Biträdande för FUT-gruppen återkopplar resultat till enhetens ledningsgrupp för kvalitetsutveckling av enheten.
Resultat följs upp vid rapport av T1, T2 samt årsbokslut.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten tillsätter kvalitetsgrupp.	2020-01-01	2020-12-31
Enhetligt arbetssätt	2020-02-11	2020-12-31
FUT-handläggarna ska närvara och medverka under de olika arbetsteamens ärendedragningar.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Våldsutsatta samt våldsutövare erbjuds stöd och hjälp att kunna leva ett liv utan våld.

Förväntat resultat

Enheten har god beredskap att möta, stödja och ge behovsanpassad insats till individer som är våldsutsatta samt våldsutövare.

Arbetsätt

Relationsvårdsteamet utreder, bedömer, säkerhetsplanerar samt beviljar insatser till våldsutövare och våldsutsatta. Teamet använder sig främst av FREDÅ-utredningsinstrument. Insatser som beviljas för våldsutsatta och våldsutövare är råd och stöd, samtalsstöd via RVC, ekonomiskt bistånd, skyddat boende samt andra boenden. Socialsekreterarna gör kortsiktiga och långsiktiga planeringar utifrån individernas behov och sårbarhet.

Relationsvårdsteamet har en hög tillgänglighet genom en daglig bemannad beredskap. Beredskapen tar emot både medborgare och andra yrkesverksamma inom och utanför stadsdelsförvaltningen som är i behov av stöd och samverkan med relationsvårdsteamet.

”Våld i nära relationer skolan” (VINR-SKOLAN) erbjuder paketutbildningar samt enskilda föreläsningar för yrkesverksamma inom och utanför stadsdelsförvaltningen som är i behov av kunskapshöjning och implementering av kortfrågor om våld i sina verksamheter.
Utbildningarna syftar till att fler yrkesverksamma ska identifiera och ställa frågan om våld.

Relationsvårdsteamet ingår i ett nytt projekt för uppföljning av insatser där syftet är att använda sig av ett program för att systematiskt följa upp insatser och utveckla dessa.

Teamet arbetar aktivt med barnperspektivet kontinuerligt och inför arbetssätt för synliggöra barnen i utredningar. Hänsyn till barnet och dess behov tas vid de kortsiktiga och långsiktiga planeringarna. Samverkan med enheten för barn och ungdom fortsätter.

Resursanvändning

Medarbetare i Relationsvårdsteamet (RVT) i samarbete med medarbetare på enheten samt övriga förvaltningen.
Andra samverkansparter.

Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis i samtliga ärenden tillsammans med handläggare och biträdande enhetschef.

Statistik förs på antal nya ärenden månadsvis.

Antal medarbetare och andra yrkesverksamma som har genomfört utbildningen genom VINR-skolan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal personer som söker stöd och hjälp för sin våldsutsatthet och våldsutövande	160		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbete med implementering av nya riktlinjer avseende våldsutövare.	2020-01-01	2020-12-31
Att utforska nya arbetssätt med unga (18-29) år som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck(HVF).	2020-01-01	2020-12-31
Relationsvårdsteamet arbetar aktivt med att följa upp insatser.	2020-01-01	2020-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Nämndens resurser används effektivt och med ett långsiktigt perspektiv

Beskrivning

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna gör

under året rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning samt möjligheter till benchmark. Utbildningsinsatser kommer att genomföras under året för att höja chefers kompetens inom ekonomistyrning.

Förväntat resultat

- En effektivare verksamhet
- God prognossäkerhet och budgetföljsamhet
- Åtgärder vidtas snabbt vid befarade underskott

Enhetsmål:

Prognosen är rättvisande

Förväntat resultat

Enheten har en systematisk budgetuppföljning, en god prognossäkerhet och en budget i balans.

Arbetsätt

Genom omvärldsbevakning, utvecklingsarbete samt analys och sammanställning av medelbidrag och bidragets ändamål utifrån Swecos rapporter har enheten en god prognossäkerhet.

Månatlig uppföljning på ekonomin görs av enhetschef tillsammans med ekonomikontroller och prognos läggs. Vid befarad budgetavvikelse tas åtgärdsplan fram. Chefsgrupp och medarbetarna har god kunskap om ekonomin, genomgång görs månatligen på APT.

Resursanvändning

Enhetschef ansvarar med hjälp av verksamhetskontroller. Samtliga medarbetare på enheten involveras på APT.

Uppföljning

Uppföljning görs månatligen av chef och kontroller. Redovisas i tertialrapport 1 och 2 samt i verksamhetsberättelse. Ansvarig: Enhetschef och kontroller.




Uppföljning systematiskt kring bistånd till tillfälligt boende, RVT och återsökning av flyktingkostnader.

Utveckling

Vidareutveckla systematisk uppföljning av kostnader avseende försörjningsstöd, bistånd till tillfälligt boende, RVT och återsökning av flyktingkostnader.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		82	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Förvaltningen har en hållbar arbetsmiljö med en öppen och tillåtande kultur

Beskrivning

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt på alla nivåer och följs upp löpande i nära samverkan med de fackliga organisationerna. Utvecklingsinsatser fokuserar på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön där kunskapsnivå hos chefer och medarbetare stärks. Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är hållbar och präglas av minskad sjukfrånvaro, en adekvat personalomsättning och trygga anställningsvillkor. Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. Det råder en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.

Ledarskapet är präglat av tillit, med en öppen och tillåtande kultur vilket ska möjliggöra innovation, en långsiktig kompetensförsörjning och en effektiv verksamhet. Varje chef ger sina medarbetare utrymme och stöd att ta ansvar, påverka och presentera nya idéer och lösningar som utvecklar och effektiviserar verksamheten.

Förväntat resultat

- Minskad sjukfrånvaro
- Personalomsättningen är gynnsam för verksamhetens utveckling
- Verksamheterna har hållbar arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier
- Chefer är trygga i sin roll och sitt ansvarsområde och tar initiativ för att utveckla verksamheten
- Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs tidigt

Enhetsmål:

Enheten arbetar aktivt med arbetsmiljön och handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetsutvecklingen, väl förtrogna med sitt uppdrag och upplever en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

För att kunna möta och hjälpa dem som behöver stöd från socialtjänsten måste medarbetarna ges en bra arbetsmiljö och goda förutsättningar att utföra sitt arbete. Enheten ska fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare. Enheten förväntas minska personalomsättning och behov av konsulter.

Medarbetare och chefer tar ett gemensamt ansvar för arbetsmiljön och för att nå verksamhetsmålen.

Arbetsätt

Handlingsplanen kommer att vara ett levande dokument på enheten och lyftas på APT. Enheten kommer att arbeta med alla 13 anvisningar utifrån handlingsplanen med extra fokus på nedanstående punkter.

1. Brukardelaktighet
2. Regelbundna fortutbildning och specialistutbildningar
3. Hot och våld och säkerhet

Dialog, delaktighet och gemensamt ansvar mellan chefsgrupp, skyddsombud och medarbetare för att skapa en god arbetsmiljö, att arbeta mot verksamhetsmålen samt ett gemensamt systematiskt arbetsmiljöarbete.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare på enheten.

Uppföljning

Uppföljning av handlingsplanen kommer att lyftas på APT för att kunna arbetas med löpande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten arbetar med handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

Medarbetare och chefer har rätt kompetens för uppdraget och cheferna utövar ett närvarande ledarskap präglad av tillit

Beskrivning

Ledarskapet i nämndens verksamheter präglas av tillitsfulla relationer där stort förtroende visas till medarbetarnas förmåga att agera självständigt i sin yrkesutövning. Förvaltningens chefer ges möjlighet att stärka sin förmåga att leda och utveckla verksamheterna utifrån förändrade behov.

Kompetensförsörjningen är hållbar och alla enheter har en långsiktig planering för att behålla, utveckla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för både nutid och framtida behov. All rekrytering sker kompetensbaserat.

Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Förväntat resultat

- Individuella medarbetarplaner och tydliga lönekriterier ger förutsättningar för kompetenta och aktiva medarbetare
- Alla enheter har kompetensförsörjningsplaner som är kopplade till verksamhetsplan och budget
- Kompetensbaserad rekrytering säkerställer en icke diskriminerande rekryteringsprocess

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är innovativa och tar tillvara digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska sträva efter att bli mer effektiva och kontinuerligt se över processer och organisation för att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Under året kommer en översyn av nämndens verksamheter att göras för att utreda framtida regiformer för verksamheter där så är lämpligt. Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö- och klimatmässig samt social hållbarhet. Nämnden kommer att utveckla dialogen med leverantörer under året. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att genomföras. Ett led i att öka effektiviteten är att utveckla ledarskapet och i högre grad nyttja digitaliseringens möjligheter och innovation där det finns ett mervärde för detta. Tjänstedesign ska implementeras som en innovativ metod för att utveckla verksamheterna utifrån invånarnas önskemål och behov.

Förväntat resultat

- Högre innovationskapacitet
- Högre grad av digital användning inom nämndens verksamheter
- Resurser och arbetsprocesser är effektivare

Enhetsmål:

Effektivisering genom nya arbetssätt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Mottagningens väntetid för nybesök är inte längre än 14 dagar.	14		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ser över möjligheten till ett mer digitaliserat arbetssätt.	2020-01-01	2020-12-31

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2020

Övrigt