

Tertialrapport 1 2020

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	5
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	8
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	15
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	24
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	29
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	48
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	53
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	54
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	56
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	57
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	58
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	63
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	67
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	67
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	69
Uppföljning av ekonomi.....	74
Uppföljning av driftbudget.....	74
Resultatenheter.....	88
Investeringar.....	89
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	90
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	90
Budgetjusteringar.....	90
Omslutningsförändringar.....	91

Medel för lokaländamål.....	91
Övrigt.....	92
Kvalitetsarbete.....	92
Konsekvenser av pågående pandemi.....	92
Övrigt.....	101

Sammanfattande analys

Årets första tertial har under den andra hälften helt dominerats av konsekvenserna av Coronapandemin och sjukdomen Covid-19. Nämnden har löpande vidtagit åtgärder utifrån stadens inriktning och beslut i den centrala nämnden för krisledning. Utifrån lokala behov har nämnden också anpassat verksamheten löpande. Utgångspunkten har varit att begränsa smittspridningen med särskilt fokus på riskgrupper och att upprätthålla prioriterade verksamheter. Nämnden har haft beredskap för en eskalerande situation och kontinuerligt planerat utifrån tillgänglig information och bedömning av läget. En viktig del i arbetet har varit att förstärka myndigheternas budskap.

Pandemin har under kort tid inneburit en omfattande påverkan på stadsdelsnämndens verksamheter, invånare och näringsliv. Pandemin har medfört stora konsekvenser för samhället i stort och världen och kan antas ge långsiktiga konsekvenser för samhällsutvecklingen och nämndens förutsättningar. Det är i dagsläget svårt att överblicka de långsiktiga konsekvenserna, då de beror bland annat på hur länge viruset kommer att finnas i samhället och vilka beslut som kommer att tas av regering och riksdag. De direkta konsekvenserna för stadsdelsnämnden under perioden är främst en hårt belastad äldreomsorg och ökad efterfrågan på ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder. Samtliga verksamheter har dock påverkats i olika grad och har fått anpassa inriktning, arbetssätt och rutiner utifrån rådande läge. Konsekvenser på längre sikt kan antas vara en ökad psykisk ohälsa och försämrade möjligheter till egen försörjning. Konsekvenser är också att flera planerade projekt och verksamhetsutvecklingsinsatser satts på vänt. Något som dock förändrats i en positiv riktning är att användningen av digitala verktyg och arbetssätt ökat under perioden.

Nämnden har utifrån önskemål från Region Stockholm ställt i ordning särskilda vårdplatser i Bromsten för ett eventuellt behov för personer som har ett vårdbehov som inte kan tillgodoses i hemmet. Tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med flera har Spånga-Tensta stadsdelsnämnd också tagit fram evakueringsboenden för trångbodda personer 70+ eller i annan riskgrupp boende i Järva som bedöms behöva ett annat boende för att undvika smitta.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnds långsiktiga mål är att bidra till ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart samhälle. Verksamhetsplanen för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2020 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål, stadsövergripande styrdokument och målen i Agenda 2030. Utifrån målen arbetar nämnden för att öka invånarnas delaktighet i samhället, stärka tryggheten och bidra till en hållbar ekonomi och miljö.

Nämnden fokuserar under året på fem områden där särskilda åtgärder vidtas:

Trygghet - invånarnas upplevelse av trygghet är en förutsättning för inkludering och tillit i samhället och flertalet preventiva insatser har under perioden gjorts inom området av såväl social som situationell karaktär. Nämnden arbetar utifrån den trygghetsstrategi som tagits fram i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Prioriterade åtgärder är att fortsätta arbetet med att minska antalet otrygga platser i stadsdelsområdet genom trygghetsinvesteringar. Utveckling av det uppsökande arbetet är fortsatt prioriterat med målet att nå fler barn och unga i riskzon vilket görs genom en systematisk samverkan med viktiga aktörer i området. Trots pandemins konsekvenser för närvaron i skolan och begränsade

föreningsaktiviteter så har ingen social oro uppstått.

Stöd och insatser för egen försörjning - för att öka invånarnas möjligheter till ett självständigt liv och minska fattigdom har nämnden arbetat både förebyggande genom bland annat samhällsvägledning och med arbetsmarknadsåtgärder. Pandemins konsekvenser har blivit tydliga i stadsdelsområdet och kommer att försämra förutsättningarna till egen försörjning. Nämnden har i det akuta läget förstärkt och breddat stödet avseende ekonomiskt bistånd och kommer utifrån de möjligheter som finns att tillgå såsom arbetsmarknadsåtgärder att arbeta för att minimera de mer långsiktiga negativa effekterna som kan antas. Uppföljning kommer att ske tätare med individer för att undvika långvarigt ekonomiskt bistånd. En viktig förebyggande insats är de feriearbeten som nämnden erbjuder ungdomar i stadsdelsområdet. Nämnden har arbetat målinriktat för att ersätta de platser som inte längre kan användas för feriearbeten inom äldreomsorg och förskola och alternativa platser kommer att kunna erbjudas.

Förebyggande stöd och tidiga insatser - för att främja en god hälsa och bra förutsättningar i livet har förskolan fortsatt sitt arbete med en likvärdig utbildning och socialtjänsten har arbetat främjande och förebyggande för att ge rätt insatser i tid. Under pandemin har närvaron i förskolan varit lägre än vanligt och ett viktigt arbete är att få dessa barn att återvända genom att informera om de extra åtgärder som vidtagits för att minimera smittspridning.

Miljö och klimat - för att bidra till ett välfungerande ekosystem, biologisk mångfald, hållbar energi och bekämpa klimatförändringar har insatser gjorts inom nämndens alla verksamheter. Det strategiska arbetet har förstärkts och utgår från stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för ett fossilfritt Stockholm 2040. Under året kommer påbörjade projekt för god vattenkvalitet och hållbara transporter att fortsätta och fler verksamheter kommer att ges möjlighet till källsortering.

Innovativ och effektiv verksamhet - för att främja en hållbar resursanvändning har arbete bedrivits för att öka den innovativa förmågan under tertialen. Under den andra hälften har verksamheterna fokuserat på kritiska processer vilket till viss del inneburit att mer långsiktiga insatser för ökad kvalitet och effektivitet avstannat men dessa kommer att upptas så snart som möjligt, detta inbegriper bl.a. annat att pröva tjänstedesign som metod i brukarorienterad verksamhetsutveckling. En tydlig effekt av pandemin är en ökad kompetens inom digitala arbetsätt då de fysiska mötena ersatts med digitala och ett intensivt analys- och uppföljningsarbete som kommer att kunna utveckla verksamhetsuppföljningen.

För att uppnå avsedda effekter har förvaltningen fortsatt att utveckla samverkan med stadens fackförvaltningar, myndigheter, bolag, näringsliv och civilsamhälle.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Nämnden bedöms uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål för året. Med anledning av pandemin ser nämnden dock stora utmaningar med att uppnå de underliggande målen avseende invånarnas möjligheter till egen försörjning.

Möjligheterna till att förbättra invånarnas livsvillkor med utgångspunkt från målsättningarna

inom Agenda 2030, se bild nedan, har delvis minskat den senaste tiden. De utmaningar nämnden stod inför, innan den kris som världen nu befinner sig i, har delvis förstärkts, främst gäller det invånarnas psykiska och fysiska hälsa och möjlighet till egen försörjning.



Nämnden bedöms nå stadens mål för andel förskollärare. Arbetet fortlöper utifrån nämndens handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022. Implementeringen av handledning för språkutvecklande arbetsätt är påbörjad och kompetensutvecklingsinsatser inom flerspråkighet har genomförts. Under pandemin har närvaron i förskolan varit lägre än vanligt och arbete har bedrivits för att få dessa barn att återvända.

Pandemin har stor påverkan på arbetsmarknaden. I stadsdelsområdet har arbetslösheten stigit från 4,7 procent i mars 2019 till 5,6 procent samma månad 2020. Nämnden har under mars-april sett att antalet hushåll som är i behov av försörjningsstöd samt kostnaderna för försörjningsstöd ökat. Nämnden gör bedömningen att detta kommer påverka nämndens möjligheter att skapa förutsättningar för invånarna att vara självförsörjande under en överskådlig framtid. I det akuta läget har nämnden förstärkt och breddat stödet avseende ekonomiskt bistånd och kommer utifrån de möjligheter som finns att tillgå såsom arbetsmarknadsåtgärder att arbeta för att minimera de mer långsiktiga negativa effekterna som kan antas. En viktig förebyggande insats är de feriearbeten som nämnden erbjuder ungdomar i stadsdelsområdet. Nämnden har arbetat målinriktat för att ersätta de platser som inte längre kan användas för feriearbeten inom äldreomsorg och förskola och alternativa platser kommer att kunna erbjudas.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har under tertialen fortsatt samarbetet med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd utifrån den gemensamma trygghetsstrategin. En gemensam lokal samverkansöverenskommelse har också slutits i syfte att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Överenskommelsen utgår från den centrala överenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm.

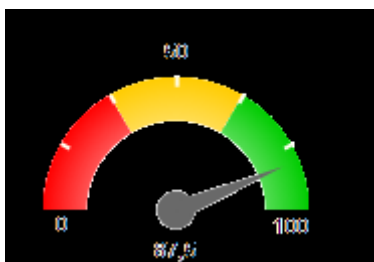
Nämnden har fortsatt arbetet med trygghetsinvesteringar och ytterligare platser för trygghetsåtgärder med belysning har identifieras.

Nämnden kommer att rusta upp stora delar av stadsdelsområdets parkbänkar. Medborgardialoger genomförs i form av parkvandringar, parksamråd på plats inför upprustningar och på plats i parker. Ett projekt för förbättrad renhållning i Järva tillsammans med fastighetsägare och berörda förvaltningar inom staden har initierats.

Nämndens arbete med att öka delaktigheten för personer med funktionsnedsättning och att stärka brukares möjligheter att delta på arbetsmarknaden har fortsatt under tertialen. Nämnden har också fortsatt att utveckla arbetsätt för att öka antalet samordnade individuella planer och ge ett samordnat stöd till personer med psykisk ohälsa.

Äldreomsorgen har under den andra halvan av tertialen dominerats av effekterna av spridningen av Coronaviruset, både avseende brukare och personal. Omfattande åtgärder har vidtagits för att förhindra smittspridning. Under tertialen har arbetet med att bibehålla rättssäkerhet och delaktighet i handläggningen fortgått. Utgångspunkten är en mer personcentrerad äldreomsorg med fokus på den enskildes önskemål och behov. Nämnden har under perioden beviljats stimulansmedel för verksamheterna demensdagvård, öppna träffpunkter och hemtjänst i syfte att motverka ofrivillig ensamhet samt öka kvaliteten inom demensvården. Metoden tjänstedesign kommer att användas för att fånga upp den äldres önskemål om vilka aktiviteter som ska erbjudas.

Bedömning av måluppfyllelse



Nämnden prognostiserar att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att fyra av fem verksamhetsmål med underliggande indikatorer har uppnåtts helt medan ett uppnåtts delvis, se bild ovan för andel måluppfyllelse baserat på indikatorer. Samtliga aktiviteter med undantag för tre bedöms genomföras enligt plan under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

◆ Uppfylls delvis

Analys

Invánarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Nämnden har under tertialen arbetat i nära samverkan med arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsnämnden (Jobbtorg) och utvecklat den interna samverkan för att stärka klienternas arbetslivserfarenhet för att kunna bli självförsörjande.

Nämnden har under tertialen också verkat för att utveckla arbetet med offentligt skyddade anställningar (OSA) och initierat ett arbete med att förtydliga kriterier för insatsen.

Nämnden prioriterar unga, kvinnor och personer som har långvarigt ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsinsatser. Sex av sju aspiranter som fått Stockholmsjobb under tertialen har varit kvinnor och något fler flickor/ kvinnor än män har hittills blivit erbjudna feriearbeten. Av andelen vuxna som har behov av ekonomiskt bistånd i jämförelse med samtliga vuxna invånare visar resultatet att andelen kvinnor minskat som en del i en längre trend. Det är fortfarande ett högre resultat för kvinnor än män.

UVAS (unga vuxna utan sysselsättning)

Nämnden har under tertialen arbetat med UVAS (unga vuxna som varken studerar eller arbetar) och erbjudit tidiga insatser via verksamheten Jobbtorg unga i Tensta, vilken genomförs i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.

Under tertialen har verksamheten haft 63 besök. Nämnden ser en procentuell ökning i andelen kvinnor som besöker verksamheten, från 20 procent under hösten till 41 procent under våren. Med anledning av pandemin har nämndens samverkanspartner Jobbtorg unga Kista valt att pausa sin medverkan i Jobbtorg unga på plats i Tensta. Under tiden då verksamheten är stängd arbetar nämnden för att nå målgruppen genom uppsökande arbete via fältassistenternas arbete. Nämnden planerar att återuppta samverkan och Jobbtorg unga på plats i Tensta planerar att öppna igen i början av maj.

Feriejobb

Med anledning av pandemin har staden beslutat om begränsningar i feriearbeten och gjort rekommendationer att inte erbjuda feriearbeten inom äldreomsorgen, på LSS-boenden eller inom förskolor. Nämnden har under tertialen arbetat intensivt med att finna alternativa arbetsplatser för feriearbeten samt ta fram innovativa lösningar i samarbete med verksamheter, främst föreningar, både inom och utanför stadsdelsområdet. Tack vare det intensiva arbetet uppnås målvärdet att tillsätta 800 feriearbeten för stadsdelsområdets unga under 2020. Nämndens möjligheter att uppnå målet om att tillhandahålla 1 000 feriearbeten under året kan dock blir svårt att uppnå.

Staden har beslutat om begränsningar i feriearbeten med anledning av pandemin. Målgruppen har begränsat till personer födda 2004, 2003 och senast juni 2002. Den prioriterade målgruppen för feriearbete är dock densamma som tidigare år. I februari skickades brev till 43 hushåll med information om möjligheten för barn och unga vuxna i hushållet födda 2001, 2002, 2003 och 2004 att ansöka om feriejobb samt om möjligheten att ansöka om förtur till feriejobb. Tretton personer ansökte om prioriterad plats och sex beviljades.


















Samhällsvägledning för nyanlända



Nämnden har via medborgarkontorets samhällsvägledare erbjudit samhällsinformation för nyanlända för att möta behovet av kunskap om bland annat bostadsfrågor. Samtliga nyanlända har fått erbjudande om samhällsvägledning inom en månad.





Sedan januari bedrivs projektet Kvinnokraft med utvecklingsmedel från länsstyrelsen (även kallat § 37-medel). Syftet med projektet är att utveckla det uppsökande arbetet och erbjuda riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor. Under tertialen har projektet kommit i kontakt med 50 kvinnor, en studiecirkel med cirka tio deltagare har påbörjats och två stadsdelsmammor har rekryterats.

Nämndens prognostiserar att målet kommer uppfyllas delvis. Utfallen på indikatorerna under tertialen visar att nämndens arbete har gett resultat. Samtliga indikatorer för ekonomiskt bistånd visar ett lägre utfall som en del i en nedåtgående trend. Däremot påverkar den pågående pandemin nämndens möjligheter att nå målet under 2020 och därmed också prognosen för indikatorerna. Pandemin har haft stor påverkan på arbetsmarknaden, arbetslösheten ökar och nämnden har sett att både antalet hushåll och kostnaderna för försörjningsstöd har ökat under senare delen av tertialen. Nämnden gör prognosen att fem indikatorer kommer att uppfyllas helt medan tre indikatorer kommer uppfyllas delvis. De indikatorer som nämnden bedömer kommer vara svårast att uppfylla är de som rör ekonomiskt bistånd med anledning av den påverkan som den pågående pandemin haft på

arbetsmarknaden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	4,3 %			4,5 %	5 %	4,6 %	2,7 %	Tertial 1 2020
Analys Med anledning av pandemin föranlett en ökade arbetslöshet och ett större inflöde av ärenden till ekonomiskt bistånd gör nämnden prognosen att målvärdet på 4,6 kommer överskridas. Det föreligger stora osäkerheter i att göra en prognos kring hur mycket målvärdet kommer överskridas utifrån det rådande läget.								
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,07 %			3,14 %	4 %	3,11 %	1,5 %	Tertial 1 2020
Analys Med anledning av pandemin föranlett en ökade arbetslöshet och ett större inflöde av ärenden till ekonomiskt bistånd gör nämnden prognosen att målvärdet på 3,11 kommer överskridas. Det föreligger stora osäkerheter i att göra en prognos kring hur mycket målvärdet kommer överskridas utifrån det rådande läget.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,13 %	1,7 %	2,57 %	2,15 %	3 %	2,17 %	1,0 %	Tertial 1 2020
Analys Med anledning av pandemin föranlett en ökade arbetslöshet gör nämnden prognosen att målvärdet på 2,17 kommer överskridas. Det föreligger stora osäkerheter i att göra en prognos kring hur mycket målvärdet kommer överskridas utifrån det rådande läget.								
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	7 st	1 st	6 st	38 st	35 st	35 st	800 st	Tertial 1 2020
Analys Nämnden gör bedömningen att målvärdet på 35 kommer uppnås på helårsbasis. Sex kvinnor och en man har hittills fått Stockholmsjobb. Nämnden prioriterar kvinnor till Stockholmsjobb.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	497			1 000	1 000	1 000 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
Analys Nämnden gör prognosen att antalet tillhandahållna platser för feriejobb kommer uppnås.								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	22			38	35	35 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
Analys Nämnden gör prognosen att målet kommer uppnås.								
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	34			58	40	40	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
Analys Nämnden har under tertialen erbjudit 34 antal praktikplatser. Inom socialtjänsten har fem praktikplatser för högskolestuderande erbjudits. Inom förskolan har 29 platser för verksamhetsförlagd utbildning erbjudits.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi				807 st	800	800 st	9 000 st	Tertial 1 2020
Analys I tertialen rapporteras en prognos, indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen 2020. Målvärdet på 800 feriejobb förväntas uppnås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Invånare är etablerade i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden ska erbjuda etableringsinsatser i form av samhälls- och konsumentvägledning, i syfte att stärka förutsättningarna för integration och inkludering i samhället. Insatser ska utvecklas och erbjudas i samverkan med civilsamhället och näringslivet. I arbetet är det angeläget att stärka nyanlända kvinnors möjligheter till etablering. Nämnden sprider samhällsinformation genom att arbeta uppsökande och med utåtriktade aktiviteter.

Nämnden har från Länsstyrelsen, inom ramen för förordning (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utlänningar, beviljats utvecklingsmedel (även kallat §37-medel), för att skapa beredskap och underlätta etableringen av nyanlända. Projektet genomförs i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, arbetsmarknadsnämnden och Studieförbundet, i syfte att nå målgruppen nyanlända lågutbildade kvinnor.

Förväntat resultat

- Invånare får ändamålsenlig samhällsvägledning
- Invånare erbjuds bostadsvägledning

Analys

Medborgarkontoret erbjuder samhällsinformation till stadsdelsområdets invånare och även kurser i samhällsorientering som staden tillhandahåller erbjuds.

Medborgarkontoret ansvarar för att samtliga nyanlända får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag på


antal inflyttade till stadsdelsområdet. Enheten utvecklar arbetet med målgruppen nyanlända genom metodutveckling och samverkan samt utgår från det statistikunderlag som arbetsmarknadsförvaltningen tillhandahåller.


Inom ramen för samhällsvägledningen ingår även bostadsvägledning som ett prioriterat uppdrag. Två gånger under tertialen har särskild bostadsvägledning erbjudits till de personer som förlorar sitt boende via Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS), på Elinsborgsbacken, detta sker i samarbete med personal från ekonomiskt bistånd.

Sedan januari 2020 bedrivs projekt Kvinnokraft med § 37-medel från Länsstyrelsen. Projektet syftar till att utveckla det uppsökande arbetet och erbjuda riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor i stadsdelsområdet. Projektet avser även att hitta bättre och effektivare arbets sätt. Målet är att få kontakt med 20-30 procent av de 1 260 kvinnor som ingår i målgruppen och att aktivt arbeta med 50 av dem. I dagsläget har projektet kommit i kontakt med 50 kvinnor och en studiecirkel med ett tiotal deltagare har påbörjats. Dessutom har två stadsdelsmammor rekryterats som kommer att delta i det uppsökande arbetet.

På grund av den rådande pandemin har studiecirkelarna genomförts i digital form. Vissa gruppaktiviteter har gjort ett uppehåll. Arbetet med att ta fram en informationsfilm som ska spridas i sociala medier pågår, samt utformandet av ett digitalt mentorskapsprogram.

De förväntade resultaten och aktiviteten prognostiseras uppnås. Nämndens bedömning är att målet kommer att uppfyllas. Utmaningar med att stötta de personer som förlorar sitt boende via SHIS kvarstår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nyanlända kvinnor och män får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en (1) månad från det att förvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100	100 %	100 %		100	100 %		Tertial 1 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra projektet Kvinnokraft.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Andelen vuxna och barn med ekonomiskt bistånd i Spånga-Tensta stadsdelsområde ska fortsätta att minska. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden och arbetsförmedlingen ska fortsätta att utvecklas i syfte att säkerställa att invånare får relevanta insatser och tidig vägledning till arbete. Metodutveckling, samverkan och mer effektiv användning av

insatserna Stockholmsjobb, offentligt skyddad anställning (OSA) samt feriejobb ska göra att vägen till självförsörjning blir kortare.

Nämnden prioriterar unga, kvinnor och personer med långvarigt ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsinsatser. Vidare prioriteras fortsatt barnfamiljer till arbetsmarknadsinsatser i syfte att minska andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd. Arbetet med kompensatoriska åtgärder ska utvecklas för att lindra utsattheten för barn i familjer med osäkra boendeförhållanden.

I syfte att förebygga att behov av ekonomiskt bistånd uppstår i tidig ålder ska ett försök göras att stärka unga som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd. Genom uppsökande arbete ska gymnasiestuderande ungdomar motiveras till egen försörjning i form av studier eller arbete. Tätare uppföljning, ökad delaktighet och tidiga insatser för unga, som exempelvis feriejobb, studie- och yrkesvägledning samt CV-skrivning, ska prövas. Arbetet sker i samverkan med bland annat arbetsmarknadsnämndens jobbtorg unga och arbetsförmedlingen.

Nämnden arbetar motiverande och stödande samt genom tätare uppföljning med individen för att minska ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Under året ska ett nytt arbetssätt prövas med tätare uppföljningsbesök med klient.

Att erbjuda unga i hela stadsdelsområdet feriejobb är en del i arbetet att möjliggöra ungas självständiggörande och väg till självförsörjande. Feriejobben ska förbereda för arbetslivet, ha tydliga arbetsuppgifter, vara av god kvalitet och tillhandahålla obligatorisk CV-skrivning. Feriejobben riktas mot renhållning och skötsel av stadens parker och offentliga miljöer. Unga i kontakt med enheten för barn och ungdom och unga som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd prioriteras till feriejobb. Vidare prioriteras unga i behov av särskild anpassning med anledning av funktionsnedsättning och med behov av språkstödande insats.

Förväntat resultat

- Andelen vuxna och barn i stadsdelsområdet som uppbär ekonomiskt bistånd minskar
- Fler invånare som står långt ifrån arbetsmarknaden kommer ut i insats som ska leda till självförsörjande
- Invånare tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser
- Unga erbjuds kvalitativa feriejobb
- Barns behov beaktas vid beslut som rör barn

Analys

Nämnden verkar på flera olika sätt för att främja att invånarna är självförsörjande och att vägen till arbete är kort.

Nämnden arbetar i nära samverkan med arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsnämnden (Jobbtorg) och har utvecklat den interna samverkan för att stärka klienternas arbetslivserfarenhet för att kunna bli självförsörjande. Nämnden har under tertialen återupptagit en närmare samverkan med arbetsförmedlingen via de så kallade extratjänsterna. Extratjänster är en av arbetsförmedlingens arbetsmarknadsinsatser som avslutades 2019, men som återupptagits under 2020. Extratjänster riktar sig mot personer som varit arbetslösa under en längre tid eller är nyanlända i Sverige, med upp till 100 procents lönereduktion för

arbetsgivaren. Nämnden har under året löpande remitterat klienter som är aktuella för extratjänster till arbetsförmedlingen.

Nämnden har under tertialen också verkat för att utveckla arbetet med offentligt skyddade anställningar (OSA). Det innebär en tidsbegränsad anställning hos en offentlig arbetsgivare som är anpassat efter personens förutsättningar. OSA-anställningar är riktade mot personer som har kognitiv funktionsnedsättning eller nedsatt arbetsförmåga på grund av missbruks- eller beroendeproblematik, eller inte jobbat tidigare/varit borta från arbetslivet på grund av svår psykisk sjukdom. I syfte att säkerställa en mer effektiv och ändamålsenlig användning av OSA-anställningar har nämnden initierat ett arbete med att förtydliga kriterier för insatsen.

Resultatet för de indikatorer som rör ekonomiskt bistånd visar att nämndens satsningar och systematiska arbete har gett resultat. De indikatorer som rör ekonomiskt bistånd visar alla visserligen att stadsdelsnämnden även fortsättningsvis har en hög andel av befolkningen som uppbär ekonomiskt bistånd, men att dessa fortsätter minska som en del i en flerårig nedåtgående trend. Exempelvis är resultatet för andelen personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen för tertialen 3,07 procent. Det är en marginell minskning från resultatet som redovisades i verksamhetsberättelsen 2019 och ligger under nämndens målvärde på 3,11 procent. Siffran för staden är 1,46 procent.

Enligt arbetsförmedlingen har antalet varsel under mars månad varit rekordhög och överträffat varseltopparna under krisåren 1992 och 2008. Ökningen är generell för riket i helhet, men för Stockholmsområdet i synnerhet. I stadsdelsområdet har arbetslösheten stigit från 4,7 procent under mars 2019 till 5,6 procent under samma månad 2020, en ökning på nästan en hel procent. Nämnden har under mars-april sett att antalet hushåll som är i behov av försörjningsstöd samt kostnaderna för försörjningsstöd ökat. Antalet hushåll har från februari till mars ökat från 633 till 640.

En ökad andel av befolkningen som är arbetslösa kan också komma att innebära en ökad arbetsbelastning avseende handläggning, vilket i sin tur kan leda till förlängda handläggningstider samt att vägen till arbete blir längre för invånarna i stadsdelsområdet.

Vidare har staden beslutat om begränsningar i feriearbeten med anledning av pandemin. Målgruppen har begränsats till personer födda 2004, 2003 och senast juni 2002. Utöver det så är rekommendationen att feriearbeten i år inte ska erbjudas inom äldreomsorgen, på LSS-boenden eller inom förskolor med anledning av pandemin. Nämnden hade innan pandemin planerat för att förlägga 134 feriearbeten inom dessa verksamheter. Nämnden gör bedömningen att det därför inte kommer vara möjligt att tillhandahålla 1 000 feriearbeten och det kan även komma att påverka kvaliteten på de feriearbeten som kommer att erbjudas. Nämnden har under tertialen arbetat intensivt med att finna alternativa arbetsplatser för feriearbeten samt ta fram innovativa lösningar i samarbete med verksamheter, främst föreningar, både inom och utanför stadsdelen. Tack vare det intensiva arbetet uppnås målvärdet att tillsätta 800 feriearbeten under 2020. Merparten av feriearbetena kommer att ha fokus på renhållning och skötsel av stadens parker samt övriga offentliga miljöer.

Nämnden prognostiserar att nämndmålet kommer uppnås delvis. De förväntade resultaten och aktiviteterna har uppnåtts för tertialen, men förutsättningarna att uppnå målet förändrats med anledning av den pågående pandemin.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden har under tertialen fattat beslut om en lokal samverkansöverenskommelse med polisen, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och utbildningsnämnden där strukturen för den lokala samverkan kring Järva fastställs. Arbetet pågår med att ta fram resultatmål för samverkansgrupperna inom de prioriterade områdena: kriminella konflikter, nyrekrytering, otillåten påverkan och otrygga brottsutsatta platser. Som underlag för lokala prioriteringar har en gemensam lägesbild tagits fram. Överenskommelsen utgår från den centrala överenskommelsen mellan Stockholms stad och polisregion Stockholm och stadsdelsnämndernas gemensamma trygghetsstrategi.

Situationell prevention

Nämnden har beviljats trygghetsmedel för utökad belysning. Ytterligare platser för trygghetsåtgärder med belysning har identifierats och mer trygghetsmedel söks i detta ärende.

Nämnden kommer att rusta upp stora delar av stadsdelsområdets parkbänkar. Test av lämpligt tillvägagångssätt pågår. Medborgardialoger genomförs i form av parkvandringar, parksamråd på plats inför upprustningar och på plats i parker.

Ett projekt för förbättrad renhållning i Järva tillsammans med fastighetsägare och berörda förvaltningar inom staden har initierats. Nämnden förbereder för att anlägga blomsterstråk jämte gång- och cykelvägar och i vägfugur på flera ställen i stadsdelsområdet i syfte att öka mängden pollinatörer. Under tertialen har inventeringar och upprättande av en plan för årets beskärningar gjorts.

Social prevention

Social brottsprevention syftar till att påverka de faktorer som inverkar på personers benägenhet att begå brott eller utveckla ett antisocialt beteende i syfte att skapa trygghet, social gemenskap och minska brottsligheten. I social brottsprevention ingår förebyggande och främjande insatser som nämnden genomför inom flera verksamhetsområden.

ANDT

Nämnden arbetar drog- och tobaksförebyggande i enlighet med stadens ANDT-strategi. Vidare fortsätter nämnden att göra satsningen på kampanjen Rökfri Ramadan. Kampanjen syftar till att öka folkhälsan och minska rökningen i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista.











Förebyggande arbete och öppna träffpunkter för äldre och personer med psykisk ohälsa







Det förebyggande arbetet som utförs inom nämndens öppna träffpunkter för äldre och psykisk ohälsa samt dagverksamhet har delvis kunna fortsätta trots den pågående pandemin.

Träffpunkterna har stängt sedan en tid tillbaka men stöd har fortsatt kunna ges via telefon eller videosamtal. Merparten av de aktiviteter som var inplanerade har behövt ställas in men andra aktiviteter som anpassats utifrån situationen har istället tagit vid.

Nämnden prognostiserar att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att indikatorerna kommer att uppnås och att aktiviteterna kommer att genomföras. Nämnden prognostiserar att underliggande nämndmål

kommer att uppnås helt. Situationell och preventiv trygghet är en fortsatt utmaning för nämnden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				51 %		70 %	77 %	2020
Analys Med anledning av pågående pandemi har stadsledningskontoret beslutat att stadens medborgarundersökning inte ska genomföras 2020. Beslutet har påverkan för några av kommunfullmäktiges indikatorer eftersom något utfall inte kommer kunna rapporteras. Denna indikator undantas därför från nämndens rapportering 2020.								
  Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						90 %	Fastställt 2020	2020
Analys Stockholmsenkäten genomförs under vårterminen 2020 och resultatet kommer under höstterminen 2020. Nämnden arbetar förebyggande mot hot och våld, främst mot ungdomar, genom Machofabriken och arbetar för att implementera arbetssättet mentorer i våldsprevention (MVP).								
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning				52 %		70 %	71 %	2020
Analys Med anledning av pågående pandemi har stadsledningskontoret beslutat att stadens medborgarundersökning inte ska genomföras 2020. Beslutet har påverkan för några av kommunfullmäktiges indikatorer eftersom något utfall inte kommer kunna rapporteras. Denna indikator undantas därför från nämndens rapportering 2020.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				59 %		70 %	71 %	2020
Analys Med anledning av pågående pandemi har stadsledningskontoret beslutat att stadens medborgarundersökning inte ska genomföras 2020. Beslutet har påverkan för några av kommunfullmäktiges indikatorer eftersom något utfall inte kommer kunna rapporteras. Denna indikator undantas därför från nämndens rapportering 2020.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön				72 %		73 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Med anledning av pågående pandemi har stadsledningskontoret beslutat att stadens medborgarundersökning inte ska genomföras 2020. Beslutet har påverkan för några av kommunfullmäktiges indikatorer eftersom något utfall inte kommer kunna rapporteras. Denna indikator undantas därför från nämndens rapportering 2020.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden samt, om möjligt, samverka med privata fastighetsägare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska ta fram en nämndövergripande handlingsplan för att samordna, upprätthålla och innovativt utveckla stadens	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
arbete med skadedjursbekämpning. Arbetet sker i samarbete med fastighetsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Stockholms Hamn AB och Stockholm Vatten och Avfall.			

Nämndmål:

Förebyggande och tidiga insatser skapar trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

I enlighet med nämndens trygghetsstrategi ska åtgärder för social prevention genomföras. Det uppsökande arbetet med fältförlagt socialt arbete har fokus på de mötesplatser där unga vistas. Genom att arbeta uppsökande nås och erbjuds unga med missbruks- och beroendeproblematik stöd. Genom ökad kunskap hos de uppsökande verksamheterna kan fler unga få information om och vägledning till nämndens verksamheter. De ska även ha goda kunskaper om våldsbejakande extremism vilket möjliggör tidiga insatser och för att lämna en kriminell livsstil.

Samverkan mellan socialtjänst, skola, fritidsverksamhet och förebyggande socialt arbete sker systematiskt för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn och ungdomar i riskzon. Genom förbättrad uppföljning ska fler barn och unga i riskzon nås. Strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet ska implementeras och en konkret och detaljerad handlingsplan för det lokala arbetet ska utarbetas.

Unga utan arbete och sysselsättning erbjuds tidiga insatser genom verksamheten Jobbtorg unga i Tensta vilken genomförs i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.

Nämnden genomför löpande tillsyn av alkohol- och tobaksförsäljning samt e-cigaretter. Det förebyggande arbetet mot ungas, vuxnas och äldres användning av alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT) genomförs systematiskt. ANDT-programmet har brutits ned till verksamheterna för konkreta åtgärder och nämndens medarbetare ska ha kännedom om tidiga signaler på risk- eller missbruk och kunna vägleda invånare som efterfrågar stöd till adekvata insatser. Samarbetet mellan de uppsökande verksamheterna och myndighetsutövningen för barn och unga ska utvecklas i syfte att oro för barn och unga uppmärksammas tidigare.

Nämnden tillhandahåller rådgivning via Järva ungdomsmottagning. En del av det uppsökande arbetet förläggs på ungdomsmottagningen i syfte att locka fler målgrupper till ungdomsmottagningen, främst unga pojkar.

Arbetet fortsätter med skolsociala team, på plats på skolorna, för elever från årskurs fyra med hög skolfrånvaro och låg måluppfyllelse. Samverkan sker med elevhälsoteamen på Sundbyskolan, Hjulstaskolan, Enbacksskolan och Spånga grundskola. Nämnden skapar förutsättningar för att genom metoden mentorer i våldsprevention (MVP) stärka det våldsförebyggande arbetet i stadsdelsområdets skolor.

Fortsatt utveckling av föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram ger föräldrar stöd i föräldrarollen. Arbete med att informera om och motivera till frivilliga insatser fortsätter bland annat genom att föräldrarådgivarna är tillgängliga för samtal med föräldrar på förskolan. Inom projektet stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) fortsätter det så kallade hembesöksprogrammet för nyblivna föräldrar i samverkan med Region Stockholm. Tillgången till familjestödsprogram ska säkerställas.

Uppsökande arbete genomförs även i syfte att informera och vägleda invånare till nämndens öppna och hbtq-certifierade träffpunkter för äldre och personer med psykisk ohälsa. Det uppsökande arbetet till verksamheterna ska intensifieras för att komma i kontakt med invånare i målgrupperna som annars är svåra att nå. Verksamheterna ska fortsätta utveckla tillgängliga och preventiva insatser för att erbjuda invånare social gemenskap, meningsfullhet, delaktighet och hälsofrämjande aktiviteter. Äldre ska ha en trygg ålderdom och brott mot äldre ska motverkas. Äldre ska få information om hur de kan minska sin utsatthet för brott. De preventiva insatser som erbjuds äldre ska leda till att fler känner sig trygga i sitt hem och därmed klarar sig längre utan biståndsbedömda insatser. Anhörigstödet ska fortsätta ge anhöriga information, stöd och vägledning.

Förväntat resultat

- Ökad kunskap hos stadsdelsområdets invånare om stadsdelsnämndens verksamheter, stöd och insatser samt generell samhällsinformation
- Förbättrad samverkan med civilsamhälle och bostadsbolag för ökad vuxennärvaro i stadsdelsområdet
- Fler barn och unga tar del av våld- och drogförebyggande insatser
- Färre unga uppger att de utsatts för hot eller våld
- Fler unga tar del av skolsociala team
- Andelen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) i stadsdelsområdet minskar
- Fler invånare tar del av föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram
- Fler invånare besöker nämndens öppna träffpunkter
- Invånare med risk- eller missbruk vägleds till stöd och insatser

Analys

Nämnden har stort fokus på tidiga och förebyggande insatser i syfte att skapa trygghet i stadsdelsområdet. Vid årets start genomfördes en omorganisation av avdelningen individ- och familjeomsorg. Omorganisationen innebar bland annat att allt förebyggande arbete samlades under samma enhet i syfte att skapa ett samlat förebyggande arbete.

Det förebyggande arbetet som skett under tertialen kan delas upp inom följande områden: (i) våldsprevention, (ii) skolnärvaro och måluppfyllelse, (iii) fältförlagt arbete (iv) unga som varken studerar eller arbetar (UVAS), (v) alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT), (vi) föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram och (vii) öppna verksamheter för äldre och personer med psykisk ohälsa.

Våldsprevention

Nämnden har ett nära samarbete med skolor kring våldsförebyggande insatser. Nämnden har under tertialen arbetat med metoden Machofabriken som genomförs i grundskolor i stadsdelsområdet. Machofabriken utgår från normer kring manlighet och är ett material som

används i det praktiska arbetet för jämställdhet och mot våld.

Nämnden hade planerat att under tertialen utbilda fältassistenter i arbetssättet mentorer i våldsprevention (MVP), men med anledning av pandemin har utbildning skjutits upp till senare under året. MVP är ett utbildningsprogram, som i likhet med Machofabriken, syftar till att förebygga genusrelaterat våld och kränkningar i skolor. MVP utgår från att uppmana eleverna till att på olika sätt agera som förebilder, att vara aktiva åskådare och att inte tillåta våldshandlingar från andra elever. Nämndens förhoppning är att kunna implementera arbetssättet under året, men implementering är beroende på hur pandemin utvecklar sig och skolornas förutsättningar.

Skolnärvaro och måluppfyllelse

Nämnden arbetar också för att öka skolnärvaron och förbättra måluppfyllelsen genom skolsociala team. Skolsocionom, fältassistenter och föräldrarådgivare arbetar nära skolorna och under tertialen har arbetet inletts för att kunna erbjuda en paketlösning där en skolsocionom, en fältassistent och en föräldrarådgivare är kontaktpersoner till en skola. Under tertialen har nämnden också planerat för att fördjupa samarbetet mellan skola och socialtjänst. Det kommer inledas i samband med skolstarten till hösten.

Utöver det har nämnden blivit beviljad medel från Rådet för Europeiska socialfonden (ESF-rådet) för att göra en särskild satsning för att öka skolnärvaron i årskurs 8 och 9. Projektet kommer inledas i augusti.

Fältförlagt socialt arbete

Det fältförlagda sociala arbetet sker på alla platser där ungdomar rör sig såsom skolor, fritidsgårdar samt gator och torg. Nämnden har under tertialen arbetat med att tillsammans med Eggeby gård planera för de årliga Eggebydagarna där bland annat fältassistenterna träffar alla nya elever i årskurs 7 i stadsdelsområdet.

Fältassistenterna arbetar också med vägledning när det gäller ANDT-frågor. Fältassistenterna träffar dagligen invånare, särskilt ungdomar, och arbetar aktivt för att vägleda dessa till rätt insatser.

Under tertialen har ett nytt arbetssätt tagits fram för fältassistenterna som innebär att de alltid ska var minst två när de utför fältarbete i syfte att öka tryggheten. Det nya arbetssättet kommer implementeras när pandemin är över.

Ungdomar som varken studerar eller arbetar (UVAS)

När det gäller (ii) är andelen ungdomar som varken studerar eller arbetar (UVAS) i stadsdelsområdet hög.

För att skapa goda förutsättningar för att fler ungdomar i stadsdelsområdet ska få en sysselsättning inledde nämnden under 2019 ett samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen och Jobbtorg unga, vilket resulterade i att verksamheten Jobbtorg unga på plats i Tensta öppnade i mitten av september. Målgruppen är personer som är 16-29 år och som saknar sysselsättning samt inte är inskrivna/aktuella inom Jobbtorg unga, arbetsförmedlingen eller socialtjänsten. Det är en grupp som nämnden tidigare har haft svårt att nå. På verksamheten har ungdomarna under början av året bland annat fått hjälp med att skriva CV och skicka ansökningar till utbildningar. Många ungdomar har efter besök på verksamheten kunnat gå vidare till studier på folkhögskola eller praktik

Med anledning av pandemin har nämndens samverkanspartner Jobbtorg unga Kista valt att

pausa sin medverkan i Jobbtorg unga på plats i Tensta. Under tiden då verksamheten är stängd arbetar nämnden för att nå målgruppen genom uppsökande arbete, främst genom fältassistenternas arbete. Nämnden planerar att återuppta samverkan och Jobbtorg unga på plats i Tensta planerar att öppna igen i början av maj. Nämnden gör bedömningen att den tillfälliga stängningen av Jobbtorg unga på plats i Tensta gör det svårare att nå det önskade resultatet att andelen unga som varken studerar eller jobbar i området minskar.

ANDT (alkohol, narkotika, doping och tobak)

När det gäller (iii) arbetar nämnden systematiskt med det förebyggande arbetet mot ungas, vuxnas och äldres användning av alkohol, narkotika, doping och tobak. Nämnden använder bland annat Koll på Cannabis, vilket är ett digitalt utbildningsmaterial som socialförvaltningen arbetat fram. Utbildningsmaterialet riktar sig mot personer som arbetar med ungdomar i syfte att ge konkreta verktyg för det cannabisförebyggande arbetet.

Vidare fortsätter nämnden att göra satsningen på kampanjen Rökfri Ramadan. Kampanjen syftar till att öka folkhälsan och minska rökningen i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsområden. Andelen personer som röker dagligen i Järvaområdet bedöms vara hög i relation till de flesta övriga stadsdelsområden. Enligt Centralförbundet för alkohol och narkotikaupplysning finns en tydlig koppling mellan daglig rökning och inkomstnivåer. Daglig rökning är betydligt vanligare bland personer med lägre inkomster vilket är fallet kring Järva. Nämnden har mot bakgrund av detta sett ett särskilt behov av att genomföra en kampanj i de områdena. Kampanjen pågår i samband med den muslimska fastemånaden Ramadan, som i år infaller mellan 23 april och 23 maj.

Föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram

Nämnden verkar för att fler föräldrar ska ha kännedom om och få ta del av föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram.

Inom projektet stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) fortsätter arbetet med det utökade hembesöksprogrammet för nyblivna föräldrar i samverkan med Region Stockholm. Programmet innebär att nyblivna föräldrar blir erbjudna gemensamma hembesök av sjuksköterskor på barnavårdscentraler (BVC) och föräldrarådgivare. Insatsen startade den 1 februari 2019. Det är sju BVC-sköterskor och fem föräldrarådgivare som gör hembesöken. Från och med juli 2019 till och med mars 2020 har 226 hembesök genomförts. Alla förstagångsföräldrar som är inskrivna på barnavårdscentralen i Spånga-Tensta erbjuds att ta del av programmet. Samarbetet inom hembesöksprogrammet har föranlett fler hänvisningar från BVC till Föräldrarådgivarna.

Nämnden verkar för ett nära samarbete mellan föräldrarådgivarna och förskolorna. Sedan årsskiftet finns en STIS-samordnare anställd vid stadsdelsförvaltningen. STIS-samordnaren arbetar för att implementera ett arbetssätt för att nå fler föräldrar via förskolan. Arbetssättet utgår från BAS-listan (behov av stöd-listan), som är ett förenklat verktyg förskolepersonalen ska använda för att informera om och hänvisa föräldrar vidare till Föräldrarådgivarna. Målsättningen med verktyget är att förskolan ska hänvisa ett större antal föräldrar vidare till Föräldrarådgivarna samtidigt som det inte ska medföra en ökad arbetsbörda för förskolepersonalen.

Öppna verksamheter för äldre och personer med psykisk ohälsa

Under tertialen har stimulansmedel sökts till insatser för att motverka ensamhet bland äldre och öka kvaliteten inom demensområdet. Ansökan avser verksamheterna demensdagvård,

öppna träffpunkter och hemtjänst. En demenskoordinator har rekryterats till dagverksamheten. När demenskoordinatorn börjar sin anställning i höst kommer arbetet med att bilda uppsökande team att påbörjas i syfte att sprida information om verksamheten och nå ut till nya besökare.

De öppna träffpunkterna för äldre och personer med psykisk ohälsa har tillfälligt stängts ned med anledning av pandemin. Innan nedstängningar sågs en ökning av antalet nya besökare till den nya träffpunkten för äldre i Spånga. Verksamheterna har fortsatt att ge stöd till de besökare som har önskat genom kontinuerlig telefonkontakt. Anhörigkonsulent, personligt ombud och färdtjänsthandläggare har fortsatt varit i tjänst. Det personliga ombudet har sett ett oförändrat antal besökare under tertialen. Anhörigkonsulenten har sett en ökning av samtal från oroade anhöriga. Fler telefon- och videosamtal har genomförts med besökare och anhöriga.

Inplanerade aktiviteter har med anledning av pandemin skjutits på framtiden och nya aktiviteter som anpassats till situationen har genomförts. Träffpunkten för äldre har genomfört en seniordate utomhus på Riddersviks uteservering.

De förväntade resultaten bedöms kunna uppnås och aktiviteterna kommer att genomföras. Nämndens bedömning är att målet kommer att uppnås. Utmaningar med öka tryggheten i stadsdelsområdet kvarstår.

Nämndmål:

Stadsmiljön är trygg, välskött och tillgänglig



Uppfylls helt

Beskrivning

När stadsdelsområdets befolkning växer, ökar nyttjandet av stadens offentliga rum. Stadsdelsområdets parker blir därmed allt mer betydelsefulla för rekreation och livskvalitet. För att möta denna utveckling arbetar nämnden med att kontinuerligt utveckla parkerna för att möta allmänhetens behov och önskemål. I det arbetet tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden.

Nämndens parkplan anger strategier och mål för utveckling av parker och gröna gaturum och är ett styrdokument för de insatser som görs. Parkerna ska skötas och utvecklas så de blir långsiktigt hållbara. Det ökade besöksstrycket ställer krav på att förvaltningen arbetar med utformning och material som även är miljömässigt hållbara. Nämnden slutför under året arbetet med den nya parkplanen.

För att minska nedskräpning, förbättra renhållningen och snöröjningen i stadsdelsområdet ska samarbetet med berörda aktörer, civilsamhället samt nämnder och bolag inom staden stärkas. Inom ramen för arbetet kommer förvaltningen undersöka, samt arbeta för, att nyttja digitala mätfunktioner samt skräpkorgar med källsorteringsfunktion. Genom uppföljning kommer ingångna avtal avseende parkskötsel och renhållning att säkerställa att skötsel och renhållning i stadsdelsområdet håller en god kvalitet.

För att skapa ett bättre nyttjande av marken i stadsdelsområdet och för att möjliggöra för att

fler i stadsdelsområdet att kunna odla, ska formerna för nyttjandet av stadsdelsområdets koloniområden och odlingslotter ses över.

En temalekpark kommer etableras i Palmerspaken. Den befintliga lekplatsen samt intilliggande vegetation är i behov av upprustning. Tänkbara teman har tagits fram och nämnden kommer genomföra en medborgaromröstning för att besluta vilket tema som den nya lekparken ska ha.

Inom stadsmiljöarbetet utförs medborgardialoger i form av parkvandringar, parksamråd på plats inför upprustningar och på plats i parker samt trygghetsvandringar med olika målgrupper samt genom medborgarförslag.

Trygghetsinventeringar genomförs kontinuerligt inom stadsdelsområdet tillsammans med polisen och civilsamhället i syfte att identifiera otrygga platser. Konkreta insatser och åtgärder genomförs för ökad trivsel och bättre överblick i parker. Samarbete med berörda förvaltningar, polis, fastighetsägare, civilsamhälle och näringsliv ska upprättas i form av platssamverkan och i det arbetet är Tensta Centrum prioriterat.

Fler trygghetsskapande investeringar i stadsmiljön genomförs under året. På de platser där statens polisära åtaganden inte räcker till, ska nämnden genom exempelvis fler kommunala ordningsvakter med utökade befogenheter, fler trygghetskameror och satsningar på en bättre stadsmiljö öka tryggheten för de människor som bor och vistas där.

Den olovliga trafiken på gång- och cykelvägar är ett stort trygghetsproblem i stadsdelsområdet och på Järvafältet. För att förhindra denna typ av olovlig trafik kommer implementeringen av ett säkert, behörighetsstyrt och effektivt digitalt låssystem i stadsdelsområdets befintliga bommar att slutföras under året. Projektet sker i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, fastighetsägare i Järva, lokalpolis, räddningstjänst och trafiknämnden.

Arbetet med tillgänglighetsanpassningar i parkerna fortsätter utifrån den tillgänglighetsinventering som gjorts 2019. Det kan exempelvis vara nya kontrastmarkeringar i trappor, renoverade trapp- och ledräcken samt tillägg av viloplats med armstöd längs gångstråk.

Under 2020 kommer samarbetet mellan stadens mobila ordningsvakter och lokalpolisen att öka genom att stadens säkerhetsavdelning träffar förvaltningen och lokalpolisen inom ramen för stadens trygghetsråds arbete. Förvaltningen fortsätter även utveckla det interna arbetet med att öka medvetenheten och höja beredskapen inför oväntade händelser. Nämnden ska samverka med andra nämnder för att stärka beredskapen och förmågan att hantera kriser.

Förväntat resultat

- Grönområden, parker och gångstråk som nämnden ansvarar för är trygga, välskötta och tillgängliga
- Insatser i den fysiska miljön skapar ökad trygghet
- Ökad tillgänglighet till och i bostadsnära natur

Analys

Nämnden har beviljats trygghetsmedel för utökad belysning vid Sundbydamarna, lekplatsen vid Fornminnesparken och hundrastplatsen i Bromsten. Beställningar är gjorda till trafikkontoret. Förseningar av leverans kan väntas i samband med rådande pandemi. Ytterligare platser för trygghetsåtgärder med belysning har identifierats och trygghetsmedel söks i detta ärende.

Belysningsprojektet i Pilparken inväntar markåtgärder som ska utföras av Sisab. Nämnden håller kontakt med Sisab för att påbörja arbetet när förutsättningarna tillåter.

Platssamverkan utgör en grund för arbetet med att öka tryggheten i stadsdelsområdet. Samarbete med berörda förvaltningar, polis, fastighetsägare, civilsamhälle och näringsliv pågår och Tensta Centrum är prioriterat.

Nämndens förskolor utgår från arbetssätt och erfarenheter av samverkan vid Tisslinge- och Risingeplan för att förebygga narkotikaförekomst på förskolegårdar. Etablerade kontakter finns med berörda fackförvaltningar, bolag och polisen. Uppföljningen av samverkan vid Tisslinge- och Risingeplan är framflyttad på grund av pågående pandemi.

Projektet med nytt digitalt låssystem har försenats på grund av den pågående pandemin. Montering i testområden kommer att ske som tidigast under vecka 23- 24. Arbetet fortsätter genom samverkan med räddningstjänst, ambulans, polis, fastighetsägare i Järva och samtliga berörda fackförvaltningar i staden.

Nämnden driver ett reinvesteringsprojekt för att rusta upp stora delar av stadsdelsområdets parkbänkar. Test av lämpligast tillvägagångssättet pågår. De kriterier som tas med i beräkning är miljöpåverkan, investerings- och driftkostnader.

Ett antal investeringsprojekt, såsom Nydalsparken och Palmésparken, i samarbete med trafikkontoret genomförs, dock något försenat. Den rådande pandemin gör bland annat att en del material får förlängd leveranstid och samverkansmodeller får omarbetas. Arbetet med att anlägga en ny park i centrala Spånga med egna medel är påbörjat.

Inom stadsmiljöarbetet utförs medborgardialoger i form av parkvandringar, parksamråd på plats inför upprustningar och på plats i parker. Trygghetsvandringar med olika målgrupper samt medborgarförslag är andra former av medborgardialoger som genomförs. Rådande pandemi påverkar dessa forum för medborgardialoger.










Ett projekt för förbättrad renhållning i Järva tillsammans med fastighetsägare och berörda förvaltningar inom staden har initierats. Projektplan tas fram där målsättning och syfte fastställs. Projektet kommer inrikta sig på konkreta åtgärder så som möjlighet till förbättrad sophantering och kunskapshöjande information om miljö- och hållbarhetsfrågor för allmänhet och verksamma i Järva.

Nämnden förbereder för att anlägga blomsterstråk jämte gång- och cykelvägar och i vägfugger på flera ställen i stadsdelsområdet i syfte att öka mängden näring för pollinatörer. Möjligheten att söka medel för dessa insatser har gjorts. Planering för att uppdatera befintliga perennrabatter, komplettera med nya planteringar, planerar nya träd även sorter med blomning, samt att genomföra ängsstråk längst välbesökta miljöer, gång- och cykelvägar pågår. Planering av inventeringar och upprättande av en plan för årets beskärningar av buskage längst gångstråk och i områden där växtlighet behöver lyftas har gjorts.

Utifrån förslag från invånare samt inventeringar som gjorts har ett flertal platser i stadsdelsområdet identifierats där entréer till bostadsnära natur kan öppnas upp och tydliggöras för att inbjuda till ökad användning.

Förvaltningen arbetar för att hitta lämplig plats i parklekar för nya odlingslådor samt fastställa antalet lådor parklekarna kan klara av att sköta om.

Nämnden prognostiserar att målet kommer uppfyllas. De förväntade resultaten och aktiviteterna prognostiseras att uppnås. Utmaningen med samverkan med andra aktörer kring trygghetsarbetet kvarstår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ansöka om trygghetsmedel för att anlägga en ny park i centrala Spånga.	2020-01-01	2020-12-31	
 Färdigställa ny parkplan.	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera digitalt låssystem i befintliga bommar samt utforma ett program för trafik hinder.	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera stadens handlingsplan för att minska nedskräpningen såväl i vatten som på land.	2020-01-01	2020-12-31	
 Påbörja anläggandet av temalekplatsen i Palmersparksen.	2020-01-01	2020-12-31	
 Samverka med civilsamhället, berörda fackförvaltningar och bolag inom staden för att förbättra renhållning.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utarbeta arbetssätt för att förebygga narkotikaförekomst på förskolegårdar i samverkan med berörda fackförvaltningar, bolag och polisen.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utredda möjligheten att använda stadens befintliga kartfunktioner (GIS) för att kartlägga och analysera otrygghet i stadsdelsområdet.	2020-01-01	2020-12-31	
 Öka nyttjandet av stadsdelsområdets odlingsbara mark.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden rapporterar 32,3 procent andel förskollärare i tertialen och uppnår stadens mål på 32 procent. Utöver det finns i nämnden ytterligare drygt en procent förskollärare utan legitimation. Dessa är i huvudsak medarbetare med förskolläraryrket utbildning som av olika anledningar saknar legitimation. Insatser för att dessa individer ska erhålla legitimation pågår. Statsbidrag för minskade barngrupper har bidragit till att nämnden når målet för indikatorn antalet barn per anställd. Även indikatorn för antal barn per grupp uppnås. Det finns en variation av resultatet inom stadsdelsområdet vilket till viss del antas bero på hur förskolorna organiserat utifrån åldersfördelning i grupperna samt fysiska förutsättningar i lokalerna.

Förskolorna fortsätter arbetet med att bidra till att skapa uppväxtvillkor som ger alla barn oavsett förutsättningar och bakgrund möjlighet att utvecklas och lära. Nämndens stödteam fortsätter att verka för att utbildningen anpassas utifrån varje barns behov. Arbetet med jämställdhet och normkritik är integrerat i det systematiska kvalitetsarbetet och allt färre

miljöer och material är könskodade.

Under tertialen har förskola och socialtjänst möts i syfte att öka kunskapen om varandras verksamheter och utveckla befintliga och arbetssätt. Studiecirkeln Föräldraskap i Sverige har genomförts på öppna förskolan i samverkan med familjecentralen. Inom ramen för stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) ska förskolan genomföra en pilot där nya arbetssätt provas i syfte att föräldragivare ska nå fler vårdnadshavare via förskolan.

Inskrivningsgraden i förskolan 2020 är 89,8 procent, vilket är en procent lägre jämfört med föregående år. Även staden som helhet har en lägre inskrivningsgrad 93,9 procent 2020 att jämföra med 94,3 procent 2019. Vid inkludering av barn med tillfälliga personnummer är inskrivningsgraden i Spånga-Tensta 90,5 procent. I området Tensta-Hjulsta har inskrivningsgraden, inkluderat barn med tillfälliga personnummer, ökat från 88,2 procent 2019 till 88,4 procent 2020. Nämnden fortsätter verka för att öka inskrivningsgraden med fokus på de stadsdelar där inskrivningsgraden är låg. Under tertialen har arbetet systematiserats och aktiviteter planeras för året exempelvis har en informationsfilm om förskolan färdigställts.











Introduktionsförskolan har under tertialen utvecklat verksamhetsinnehållet med fokus på språk och kommunikation, bland annat erbjuds svenska för invandrare (SFI) samt Digispråka och en informationsfilm om introduktionsförskolan har färdigställts. Även andra aktiviteter, initierade av besökare, antas ha bidragit till att introduktionsförskolan når ett ökat besöksantal. Trots att besöksantalet på grund av pågående pandemi, minskat drastiskt under mars och april har andelen besökare ökat med drygt 17 procent jämfört med samma period föregående år. Även andelen män som besöker introduktionsförskolan har ökat. Under pandemin har verksamheten fokuserat på att ställa om och erbjuda annan verksamhet utomhus exempelvis promenader med samtal och deltagande i parklekens aktiviteter.







Nämnden har påbörjat arbetet med att säkerställa att alla förskolor utvecklar en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen. Samtliga förskolor arbetar med rörelse. Det finns en variation inom stadsdelsområdets förskolor kring vad enskilda förskolor behöver fokusera på i strategin exempelvis utökad utevistelse, mer pulshöjande aktiviteter, begränsa stillasittande perioder. Under året inleds en rörelsestudie i staden i samarbete med centrum för epidemiologi och samhällsmedicin. Ett slumpmässigt urval av förskolor inom samtliga nämnder deltar. Under tertialen har förberedelser i form av informationsmöten påbörjats. Studien syftar till att undersöka i vilken omfattning en aktiv strategi för barns rörelse påverkar det dagliga målet om 60 minuters pulshöjande aktivitet för barn.

På grund av pandemin har flera inplanerade aktiviteter som fortbildning och samverkan med skola och vårdnadshavare inte kunnat genomföras som planerat. Arbetet pågår med att hitta nya arbetssätt, alternativt nya datum. Viss risk finns för att allt inte kommer kunna genomföras. I början av pandemin sjönk närvaron i förskolan markant. Som lägst närvarade drygt 30 procent av barnen. Förskolan har följt gällande rutiner och haft regelbunden kontakt med vårdnadshavare i syfte att följa barns orsak till frånvaro. Under senare delen av tertialen var närvaron cirka 60 procent. Av personal har cirka 60-75 procent närvarat. I syfte att säkerställa en god utbildning har några förskolor slagits ihop och personalresurser har omfördelats utifrån behov.

Nämnden prognostiserar att målet kommer uppnås. Bedömningen baseras på att fyra fullmäktigeindikatorer har uppnås helt och en uppnås delvis. Underliggande nämndmål

prognostiseras att uppnås. Ökad nöjdhet i förskoleundersökningen är en fortsatt utmaning för nämnden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	32,3 %	0 %	32 %	32,3 %	32 %	32 %	32 %	Tertial 1 2020
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan				83 %		90 %	90 %	2020
Analys Förskoleundersökningens resultat redovisas i tertial 2. Prognosen grundar sig på resultaten för 2018 och 2019.								
  Antal barn per grupp	14 barn/avd.			13,5 barn/a vd.	15 st	16	16	Tertial 1 2020
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9 st			4,9 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 1 2020
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,68		3,6	Tas fram av nämnd	2020
Analys Utfall av enheternas självvärdering i kvalitetsindikatorn redovisas i tertial 2. Prognosen bygger på utfallet 2019 samt att nämnden satt årsmålet för 2020.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor har en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2020-01-01	2020-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av stadens köhandläggning inom verksamhetsområde förskola med syfte att säkerställa likställighet	2020-01-01	2020-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av förskoleverksamhet för förvaltningsområdet meänkieli och samiska i samråd med berörda nationella minoriteter	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Förskolan erbjuder en likvärdig utbildning så att varje barn utvecklar förmågor och kunskaper

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det systematiska kvalitetsarbetet inom förskolan utvecklas utifrån de nationella målen i läroplanen och digitaliseras i skolplattformen. Förskoleenheterna fortsätter arbetet med att säkerställa att barns individuella dokumentationer synliggör barns utveckling. Språk, naturvetenskap, matematik är prioriterade områden som ska fördjupas för att lägga en god grund för framtida skolresultat. Förskolans stödteam ger alla förskolor tillgång till specialpedagogisk kompetens, stärker tidigt förebyggande arbete och tillgodoser barn i behov

av särskilt stöd så att de kan nå sin fulla potential.

Språk och kommunikation är en viktig del för att ge barn förutsättningar att utvecklas och lära. Inom nämndens förskolor talas ett sjuttiofem olika språk bland barn och pedagoger. Utbildningen inom förskolan ställer krav på medarbetarnas kompetens i barns språkutveckling, flerspråkighet och alternativ kommunikation. Utifrån uppdraget gällande språk har förskolan tagit fram en gemensam handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022. Handlingsplanen inkluderar kompetensutveckling inom flerspråkighet, svenska språket och litteracitet samt en handledning i språkutvecklande arbetssätt. Under året påbörjar samtliga förskolor fortbildning via skolverkets läslyft, utbildningar genomförs inom flerspråkighet och tecken som alternativ kommunikation (TAKK). Handledningen för språkutvecklande arbetssätt implementeras och inventering av medarbetarnas kompetensutvecklingsbehov genomförs.

Nämndens förskolor kommer under året avsluta och utvärdera det gemensamma temat, vad kan barns möte med konst tillsammans med naturvetenskap bli. Utifrån förskolans läroplan och FN:s barnkonvention samt i linje med agenda 2030 planerar förskolorna att påbörja ett nytt gemensamt tema kring hållbar utveckling. Under året förbereder några förskolor ansökan till skolverkets utmärkelse skola för hållbar utveckling. I begreppet lära för hållbar utveckling ingår att förskolan har ett demokratiskt och ämnesövergripande förhållnings- och arbetssätt. Ett första steg är att systematisera arbetet med fysisk aktivitet, rörelse och jämställdhet.

Förväntat resultat

- Förskolans resultat för de nationella målen ökar
- Antalet enheter som utbildar pedagoger via läslyftet ökar
- Minst en av tre pedagoger i varje arbetslag har utbildning inom barns språkutveckling och flerspråkighet
- Stödteamets insatser ger ökad effekt på barns lärande
- Andelen nöjda vårdnadshavare ökar

Analys

Nämnden har under tertialen påbörjat arbetet utifrån handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022. Samtliga medarbetare har tagit del av föreläsningen Skapa relationer och samtal som bidrar till utveckling, utbildningar i flerspråkighet, språkutvecklande arbetssätt och tecken som alternativ kommunikation (TAKK) har genomförts. Några enheter har utbildat medarbetare inom skolverkets Läslyft och alla förskolor har påbörjat implementeringen av handledning för språkutvecklande arbetssätt. Insatserna har bidragit till att metodiken i undervisningen har ökat fokus på att gynna språkutveckling. Flera förskolor beskriver hur barnens ord och begreppsfröord har utökats samt att intresset för läsning och skriftspråk har vidgats. På grund av pandemin har arbetet till viss del försenats.

Medarbetare i förskolan har blivit mer förtrogna med undervisningsbegreppet jämfört med föregående år. En orsak antas vara rektorernas systematiska arbete med nätverk för samtliga medarbetare, litteraturstudier, föreläsningar och workshops. Målstyrda processer har utvecklats och lekmetodik används mer aktivt i utbildningen i syfte att uppfylla läroplanens strävansmål.

Under tertialen har vårdnadshavare fått tillgång de pedagogiska modulerna i Skolplattformen och kan nu få information om förskolans utbildning och det enskilda barnets utveckling och lärande digitalt. Digitaliseringen har bidragit till att förskolan utvecklat nya arbetssätt, exempelvis har allt fler enheter tagit fram gemensamma arbetssätt för individuella dokumentationer. Arbetet antas öka vårdnadshavarnas nöjdhet, förskolorna har fått positiv respons från vårdnadshavare. Dock signaleras fortsatt tekniska problem med skolplattformen.




Nämndens stödteam har under tertialen fortsatt stötta enheterna i arbetet med barn i behov av särskilt stöd genom att bland annat startat nätverk för förskolor med smågrupper samt föreläst om psykisk ohälsa samt svåra samtal. Effekten är ökad kompetens hos medarbetarna att utforma och anpassa utbildningen till barn i behov av särskilt stöd exempelvis genom ökad användning av bildstöd, tecken som alternativ kommunikation (TAKK) och anpassningar i miljön. I samband med pågående pandemi har stödtemat ställt om arbetssätt, barnkonferenser med förskolans ledning genomförs digitalt och ett bildstöd, att använda i samtal om pandemin med barn, har utarbetats.

Under våren avslutas det treåriga gemensamma temat Vad kan barns möte med naturvetenskap och konst bli? Utvärderingar av temat samt förberedelse inför uppstart av nytt tema kring hållbar utveckling pågår. Genom att ställa om till digitala forum och möten i mindre sammanhang har arbetet kunnat fortgå trots pågående pandemi.

För att förbättra utbildningen och vårdnadshavarnas nöjdhet har förskolan under tertialen sett över arbetsmetoder gällande synpunkts- och klagomålshantering. Arbetet med att exempelvis utveckla dokumentationen och förbättra arbetsgången fortsätter utifrån enheternas åtgärder. Samverkan med vårdnadshavare har handlat mycket om att kommunicera aktuell information och nya arbetssätt och rutiner kopplat till pågående pandemi. Arbetssätt har utvecklats för att kunna genomföra förskolans uppdrag exempelvis genom utvecklingssamtal utomhus. Arbetet pågår med att ta fram nya former för samverkan med vårdnadshavare och skola.

Utifrån handlingsplan för förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare har nämndens förskolor under perioden identifierat specifika utvecklingsområden för respektive förskola. Det finns en variation i valda områden, dock har flest valt att fokusera på områdena minska på praktiska arbetsuppgifter, närvarande ledarskap samt hälsa. Arbetet med att ta fram åtgärder och implementera dessa har påbörjats men till viss del försenats på grund av pandemin.

De förväntade resultaten och aktiviteterna prognostiseras att uppnås. Nämndens bedömning är därför att målet kommer uppfyllas. Inskrivningsgraden är en fortsatt utmaning i delar av stadsdelsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt arbete med handlingsplan för förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare utifrån prioriterade områden.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förskolan implementerar handledning för språkutvecklande arbetssätt.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förskolan ska vidareutveckla sina samverkansformer, utifrån resultatet i forskoleundersökningen, synpunkter och klagomål, för att öka vårdnadshavares engagemang, ansvar och delaktighet.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

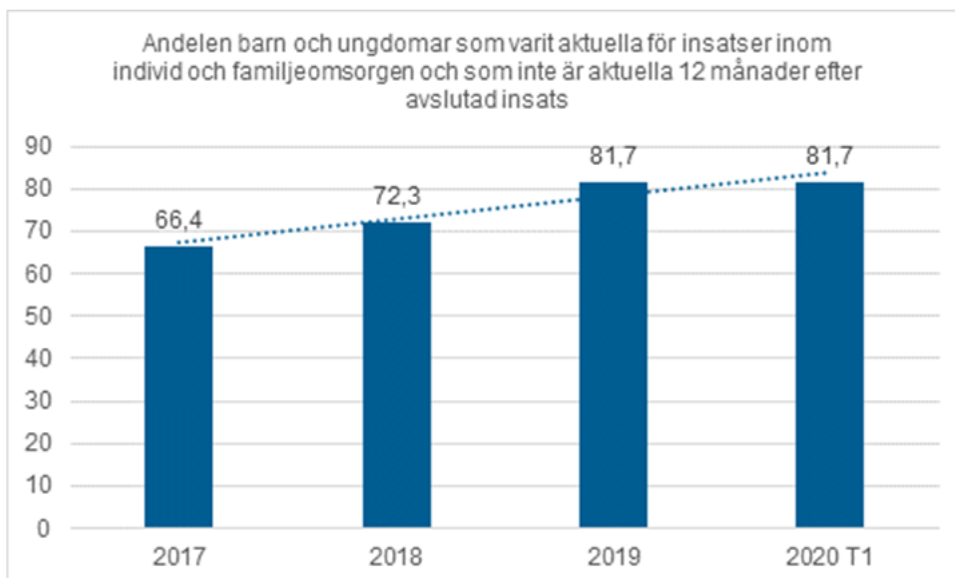
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden har under tertialen fortsatt att arbeta för att barn, unga och vuxna samt personer med funktionsnedsättning får individuella, rättssäkra och samordnade insatser av god kvalitet.

Sedan 2017 ser nämnden en stadig ökning av andelen barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats, vilket är ett resultat av systematiskt arbete och en stabil personalgrupp. Nedan följer en graf som visar utvecklingen över åren:



Nämnden ser behov av ytterligare utvecklingsarbete och har under tertialen planerat för ett projekt om intensivutredning i hemmiljö som planeras starta efter sommaren. Nämnden ser risker i att målvärdet inte kommer att uppnås under 2020. Det beror på att konsekvenserna av pandemin gör det svårare att bedriva ett kvalitativt utredningsarbete, exempelvis genom att möjligheten till hembesök begränsas.

Nämnden har haft fokus på ökad samverkan, bland annat med Framtid Stockholm Järva, i syfte att erbjuda barn och unga med drogmissbruk evidensbaserade insatser av god kvalitet. Nämnden har fortsatt den strategiska och operativa samverkan mellan kriminalvården, polisen, stadsledningskontoret och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning i arbetet mot dödligt våld.

Nämnden har tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd under tertialen initierat en utredning kring förutsättningarna för att inrätta en gemensam familjerätt.

Det vråkningsförebyggande arbetet har intensifierats under perioden. Nämnden har upparbetat nya arbetssätt som innebär tidigare kontakt med, och ett mer aktivt uppsökande arbete mot,

personer som är nära att vräkas. Det har hittills under året enbart inkommit ett meddelande om avhysning till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten och det har kunnat avvärras.

Som ett resultat av nämndens fortsatta implementering av evidensbaserade metoder vid missbruk och beroende har antalet deltagare i grupp- och individbehandling stigit under tertialen. Nämnden arbetar med anhörigstöd för missbruk genom den evidensbaserade metoden CRAFT (Community Reinforcement and Family Training). Under tertialen har nämnden utvidgat CRAFT för att också riktas mot anhöriga till kriminella.

Under början av året genomförde nämnden Aldrig igen, en stor kampanj mot våld i nära relationer och hedersvåld, i samarbete med socialförvaltningen.





Nämndens verksamheter inom funktionshinderområdet har fortsatt att arbeta med strukturerade uppföljningar av genomförandeplaner i syfte att följa upp brukares delaktighet. Ett nytt material som syftar till att öka brukares delaktighet i brukarundersökningarna har påbörjats. Stadens program för tillgänglighet och delaktighet har använts som stöd i detta arbete.



















Brukaren skapar tillsammans med handläggaren och verksamhet ett gemensamt mål. Arbetet med att utveckla verksamheten med stöd av välfärdsteknik för att öka brukarnas delaktighet och självständighet har fortsatt. Brukare erbjuds regelbundet stöd i användandet av digitala hjälpmedel.











Nämnden har genom samverkan med företag inom olika branscher arbetat för att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta på arbetsmarknaden.















Under perioden har nämnden arbetat för att öka användandet av samordnad individuell plan (SIP) genom intern samverkan och framtagande av ett nytt arbetsmaterial som ger möjligheter att uppmärksamma samverkansbehov med externa aktörer.




Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att 16 av 20 av kommunfullmäktiges indikatorer prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna kommer att genomföras under året. Bedömningen är att samtliga underliggande nämndmål kommer att uppnås helt.







Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s års mål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 1 2020
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	85,4 %	81,8 %	93,3 %		90 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
Analys Nämnden har inte nått målvärdet på indikatorn fullt ut. Barn och ungdomar anmälda för brott tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallas alltid till samtal med socialtjänst, men det har inte skett inom 48 timmar i samtliga fall. Anledningen till det är akuta ärenden varit tvungna att prioriteras. Nämnden arbetar för att kunna förbättra resultatet och gör prognosen att andelen kommer öka under året.								





















Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	81,7 %	81,1 %	185,7 %	81,7 %	75 %	80 %	84 %	Tertial 1 2020
Analys Sedan 2017 ser nämnden en stadig ökning av andelen barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats, vilket är ett resultat av systematiskt arbete och en stabil personalgrupp. Nämnden ser behov av ytterligare utvecklingsarbete och ett projekt med intensivutredningar i hemmiljö planeras att starta efter sommaren med denna målgrupp i fokus. Nämnden tror att resultatet av detta projekt kommer att ge resultat först 2021. Nämnden gör prognosen att det finns en risk för fler återkommande ärenden med anledning av pandemin. Det beror på att förutsättningarna för att bedriva utredningsarbete har förändrats. Det är inte möjligt att ha samma mängd möten på kontoret med familjerna och det är också svårare att göra hembesök. Det påverkar kvaliteten på utredningarna. Det kan innebära att de ärenden det inte är så hög oro idag, och där nämnden gör bedömningen att hembesök inte ska ske med anledning av pandemin kan komma att återkomma under hösten.								
   Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				100 %		92 %	öka	2020
Analys Utfall för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
   Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				92 %		92 %	öka	2020
Analys Utfall för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
   Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						80 %	80 %	2020
Analys Utfall för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
   Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri				28,57		26 %	30 %	2020
Analys Utfall för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
   Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan					60	75 %	75 %	Tertial 1 2020
Analys Det finns inget utfall att rapportera för tertialen. Resultatet kommer först i juni. Nämnden har ett stort fokus på de placerade barnens skolgång. Trots det är prognosen att målvärdet för att 75 % av de familjehemsplacerade barnen når målen i grundskolan inte kommer att uppnås. För de barn som är placerade i Stockholms								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>län erbjuds Skol-Fam, vilket är en bra metod för att stärka barnens resultat i skolan. För barn utanför Stockholms län finns inte den möjligheten. Många av de placerade barnen har stora svårigheter och behov, i form av tidigare trauman, diagnoser som ADHD eller autism samt språk- och inlärningssvårigheter. Många av de placerade barnen har bristande skolgång sedan tidigare. Mycket av arbetet som familjevården genomför i samråd med familjehem och barnens skola blir att fokusera på att nå målen för slutbetyg i årskurs nio. Familjevården fortsätter att arbeta långsiktigt för att få de placerade barnen att nå skolmålen, vilket är ett prioriterat område. Nämndens prognos är att ca 60 % kommer att klara målen i kärnämnen i grundskolan utifrån tidigare resultat.</p>								
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	40,7 %	41,9 %	36,4 %	48,1 %	42 %	42 %	42 %	Tertial 1 2020
<p>Analys Nämnden gör bedömningen att delvis nya arbetssätt kommer leda till att målvärdet på 42 % kommer uppnås vid årets slut.</p>								
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	100 %			0 %	50 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
<p>Analys Nämnden gör bedömningen att målvärdet kommer uppnås.</p>								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				83,33	75	75 %	Tas fram av nämnd	2020
<p>Analys Nämnden gör prognosen att målvärdet kommer uppfyllas delvis. Just nu är 10 personer beviljade insatsen bostad först, 7 stycken via stadens utförare och 4 via extern utförare. Två personer har påbörjat sin insats under 2020. En person har varit beviljad insatsen sedan 2016, två sedan 2017, två sedan 2018 samt tre sedan 2019. Ett arbete har påbörjats med att söka övertagande av hyreskontrakt för att på så sätt kunna avsluta insatsen under 2020. Enligt regler kan en bedömning av övertagande av hyreskontrakt göras efter ca 15 månader i egen regi samt efter mellan 12-18 månader hos extern utförare. Särskilda krav och regler ska vara uppfyllda innan ansökan om övertagande kan ske. Hur många personer som för överta sitt hyreskontrakt kan komma att påverka målluppfyllelsen med att personen ska ha kvar insatsen efter 12 månader. När klienten för överta sitt hyreskontrakt är målet med insatsen uppnådd och bör ses som ett bra resultat.</p>								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				84 %		97 %	90 %	2020
<p>Analys Utfall för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.</p>								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				82 %		78 %	78 %	2020
<p>Analys Utfall för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.</p>								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats				69 %		86 %	80 %	2020
Analys Utfall för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god						76 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Stockholmsenkäten genomförs under våren och resultat kommer under hösten.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol						62 %	62 %	2020
Analys Stockholmsenkäten genomförs under våren och resultat kommer under hösten.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika						90 %	92 %	2020
Analys Stockholmsenkäten genomförs under våren och resultat kommer under hösten.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak						91 %	91 %	2020
Analys Stockholmsenkäten genomförs under våren och resultat kommer under hösten.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen						100	Fastställt 2020	2020
Analys Stockholmsenkäten genomförs under våren och resultat kommer under hösten.								
  Antal vräkningar som berör barn	0	0	0	3	0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
Analys Inga barn har berörts av vräkning under perioden januari- mars 2020. Hemlöshet och vräkningsförebyggande teamet (HVT) har under 2020 fortsatt sitt intensiva vräkningsförebyggande arbete. Alla individer och barnfamiljer vars hyresmeddelanden inkommit till stadsdelen har blivit informerade genom brev om vart man kan vända sig för frågor och stöd i sin situation. När det inkommit två hyresmeddelanden eller en allvarlig tillsägelse arbetar teamet uppsökande. Det uppsökande arbetet består av telefonsamtal, brev och dörrknackning för att informera och stötta individer i deras situation. HVT samverkar med hyresvärdar för att nå barnfamiljer i ett tidigt skede. Information om familjer som riskerar att bli vräkt delges genom HVT:s funktionsbrevlåda samt månadsvisa samverkansamtal. Under perioden januari-mars 2020 har det totalt inkommit 62 hyresmeddelanden varav 31 avsåg barnfamiljer. Teamet har								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
skickat brev till alla dessa individer och barnfamiljer och arbetat aktivt uppsökande med 39 hushåll.								
   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				82 %		92 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Utfall för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnhus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placeras på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30	
  Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringsystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Barn och unga har goda förutsättningar att göra fria livsval

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att ge barn och unga goda förutsättningar att göra fria livsval genom att ge kvalitativt, rättssäkert och samordnat stöd och insatser till barn och unga i behov. Genom metoden Signs of Safety görs barn och vårdnadshavare delaktiga i utredning, planering och uppföljning. Uppföljningen av beslutade insatser ska stärkas bland annat genom förbättrad samverkan med öppenvården för barn och unga.

Strukturen för samverkan med utbildningsnämnden, polismyndigheten och Region Stockholm utvecklas i syfte att nå fler barn och familjer. En samordningsfunktion som ansvarar för samverkan mellan socialtjänsten och polisen inrättas. Inom 48 timmar från det att det kommit socialtjänsten tillkänna hålls allvarssamtal med unga som för första gången begått brott eller misstänks ha begått brott, dennes vårdnadshavare och polis. Arbetet med unga lagöverträdare ska fortsätta. Tidigare försöksverksamhet gällande snabbare lagförande i brottsmål för unga lagöverträdande under 18 år implementeras i verksamheten.

Samverkan inom barn i behov av särskilt stöd (BUS) blir mer operativ och individbaserad. Användningen av samordnad individuell plan (SIP) ska öka och uppföljningen av samverkan förbättras.

Nämnden fortsätter arbetet med att utveckla utredning och uppföljning av familjehem och jourhem. Fokus på hälsa och skolgång gör att fler familjehemsplacerade barn klarar målen i kärnämnen i grundskolan. Samverkan för obruten skolgång för placerade barn den så kallade SAMS-modellen ska implementeras.

Barn och unga som utsatts för våld eller har upplevt våld i nära relation upptäcks och erbjuds stöd och insatser. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med att upptäcka och hantera hedersrelaterat våld och förtryck.

Inom öppenvården för barn och unga prioriteras tidiga behandlingsinsatser till våldsutsatta barn med inriktning på våldsproblematik, barns säkerhet och föräldraskap. Ett systemiskt förhållningssätt används och familjens nätverk aktiveras och involveras. Utvecklingen av öppenvården fortsätter utifrån genomförd förstudie. I förstudien tillsammans med Röda korset, har öppenvårdens organisering och insatser kartlagts.

Förväntat resultat

- Barn får samordnade insatser
- Fler invånare tar del av öppenvård och föräldrastödjande insatser
- Färre unga uppger att de använder alkohol, narkotika och tobak
- Fler unga tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)
- Minskad andel barn som återkommer till individ och familjeomsorgen 12 månader efter avslutad insats
- Barn och unga som utsatts för våld eller upplevt våld och hedersrelaterat våld får stöd och insatser
- Barn är delaktiga vid beslut som rör dem

Analys

Nämnden har under året på flera olika sätt verkat för att ge barn och unga goda förutsättningar att göra fria livsval genom att ge kvalitativt, rättssäkert och samordnat stöd och insatser till barn och unga i behov. Nämnden gör detta genom att (i) delaktighet via metoden Signs of Safety (ii) samverkan, (iii) familjehemsplaceringar, (iv) insatser för att stötta barn och unga som utsatts för våld eller har upplevt våld och (v) övrig verksamhetsutveckling

Delaktighet via metoden Signs of Safety

Nämnden har under året fortsatt arbete med metoden Signs of Safety i syfte att göra familjer delaktiga och att skapa förståelse för utredningsprocessen. Signs of Safety är en utrednings- och uppföljningsmetod för handläggning som används inom enheten för barn och ungdom samt enheten för familjestöd. Metoden skiljer sig från andra metoder genom att ha ett ökat fokus på barnets och familjens delaktighet i utredningsarbetet. Signs of Safety används inom samtliga delar inom stadsdelsförvaltningen som handlägger ärenden som rör barn och ungdom. Under året har arbetet med Signs of Safety och delaktighet att fördjupas ytterligare. Det har skett genom utveckling av interna rutiner, samverkan och arbetssätt mellan enheterna.

Samverkan

Nämnden har under inledningen av året använt sig av och utvecklat befintliga samverkansforum för att på ett bättre och mer ändamålsenligt sätt arbeta för att barn och unga ska ha goda förutsättningar till fria livsval.

Under tertialen har nämnden arbetat för att utveckla samarbetet med Framtid Stockholm Järva i syfte att kunna erbjuda kvalitativa insatser för barn och unga i drogmissbruk. Framtid Stockholm Järva är en filial till Framtid Stockholm. Framtid Stockholm Järva samverkar med skola, socialtjänst och polis samt andra aktörer som har kunskap i frågor om ungas utsatthet när det gäller droger eller kriminalitet. Framtid Stockholm är en stadsövergripande verksamhet som bedriver öppenvårdsinsatser för målgruppen barn och unga samt deras familjer. Framtid Stockholm Järva vänder sig till boende i stadsdelarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Ungdomar, föräldrar och samarbetspartners erbjuds delar av Framtid Stockholms utbud av sociala stöd- och behandlingsinsatser för barn och unga.

Under tertialen har samverkan främst skett kring insatsen Brief Strategy Family Therapy (BSTF). BSFT är en evidensbaserad strategisk familjebehandling för målgruppen ungdomar upp till 17,5 år, där det finns oro för droger, alkohol och/eller där det finns ett utåtagerande eller antisocialt beteende. Nämnden har i samarbete med enheten för BSTF arbetat med att testa nya arbetsmetoder i syfte att utforma kvalitativa insatser för klienten som bättre svarar

upp mot de behov som finns. Under tertialen har sammanlagt 6 barn och deras familjer varit aktuella för BSTF.

Nämnden har under tertialen haft regelbunden och tät samverkan i arbetet mot dödligt våld. I denna samverkan ingår kriminalvården, polisen, socialförvaltningen, stadsledningskontoret och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. I samverkan finns en strategisk och en operativ grupp.

SIG unga

Sociala insatsgrupper för unga (SIG unga) är en arbetsmetod för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis för att hjälpa unga att sluta begå brott. Polismyndigheten har under tertialen utsett en ny ansvarig polis för SIG unga, vilket har skapat nya förutsättningar för arbetet med insatsen. Under tertialen har nämnden tillsammans med polisen kunnat identifiera ett flertal ungdomar som eventuellt skulle vara aktuella för insatsen. Utredningar har inletts för dessa ungdomar. Utifrån den rådande pandemin orsakad av Covid-19 har det funnits svårigheter för socialsekreterarna att boka in möten med ungdomarna och deras familjer. Socialsekreterarna har under perioden arbetat för att motivera familjerna till att lämna samtycke. Arbetet förväntas leda till att fler ungdomar tar del av insatsen SIG unga under året.

Samordnade insatser

Nämnden verkar för att upprätta samordnade individuella planer (SIP) för klienter som behöver insatser från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården.

Under perioden har antalet SIP-möten överlag minskat. Den främsta anledningen är att det är svårare att hålla möten där flera aktörer är inblandade. Detta utifrån den pågående pandemin.

För att kunna öka antalet SIP-möten arbetar nämnden för att utveckla andra sätt att arbeta kring samordnade insatser tillsammans med familjer och andra aktörer som inte kräver fysiska möten. Vidare arbetar socialsekreterarna som är anställda på barn- och ungdomsenheten själva fått göra en bedömning att de skulle behöva för att kunna leda ett SIP-möte. Bedömningen kommer användas vid utformning av vidare utbildningssatsningar. Det finns också planering för att en medarbetare ska ha SIP-samordningsansvar som en del i sin tjänst.

Familjehemsplaceringar

Nämnden har under tertialen arbetat för att utveckla utredning och uppföljning av barn som är familjehemsplacerade.

Barn som är familjehemsplacerade uppvisar sämre skolresultat. Nämnden har under våren arbetat intensivt för att förbättra resultaten. För de barn som är placerade i Stockholms län arbetar nämnden med metoden Skolfam. Skolfam är en arbetsmodell som syftar till att stärka familjehemsplacerade barns skolresultat. Modellens grundprinciper utgörs av förebyggande arbete, tvärprofessionell samverkan och mätbarhet. Nämnden har goda erfarenheter av metoden och har sett att det lett till förbättrade resultat. För barn som har familjehemsplacering utanför Stockholms län finns inte möjligheten att nyttja Skolfam.

Trots det intensiva arbete som pågått prognosticeras att nämnden inte kommer nå målet att 75 procent av de familjehemsplacerade barnen ska nå målen i grundskolan. Många av de placerade barnen har stora svårigheter och behov i form av tidigare trauman, neuropsykiatriska diagnoser som ADHD eller autism samt språk- och inlärningssvårigheter. En stor andel av barnen har stora brister i tidigare skolgång. Ytterligare en komplikation i att

nå målvärdet på 75 procent är att ett flertal möten har blivit inställda med anledning av pandemin. Nämnden kommer under året arbeta i nära samråd med familjehemmen kring skolresultatet, både för de som är placerade inom Stockholms län och utanför.

Övrig verksamhetsutveckling

Nämnden har i april arbetat med att sammanställa en brukarenkät med fokus på målgruppen ensamkommande asylsökande. Brukarundersökningen planeras genomföras under vår och tidig sommar. Resultat av brukarundersökningen kommer ligga till grund för vidare verksamhetsutveckling.

Nämnden har under tertialen planerat för ett samarbete mellan familjeresursen på stadsdelen och Röda Korsets Högskola för att genomföra en kartläggning kring olika behandlingsinsatser och vilka effekter dessa har. Hela familjeresursens personalgrupp kommer medverka aktivt i projektet bland annat genom att delta i fokusgrupper.

De förväntade resultaten och aktiviteterna prognostiseras att uppnås. Nämndens bedömning är därför att målet kommer uppfyllas.

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet som präglas av självbestämmande och trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn, unga och vuxna personer med funktionsnedsättning får individuella, kvalitativa, likvärdiga och samordnade insatser. Personer med funktionsnedsättning ska, oavsett funktionsförmåga och utifrån sina förutsättningar, uppleva delaktighet i socialtjänstens utredning och kunna tillgodogöra sig stöd från socialtjänsten. Arbetet med att implementera stadens program för tillgänglighet och delaktighet i nämndens verksamheter ska fortsätta.

FN:s barnkonvention blir svensk lag den första januari 2020 vilket ställer höga krav på ett barnrättsbaserat perspektiv i socialtjänstens handläggning. Socialtjänsten ska fortsätta att uppmärksamma barns situation inom verksamhetsområdet och säkerställa barnperspektivet och barns delaktighet i handläggningen utifrån barnkonventionens intentioner.

Nämnden arbetar utifrån stadens program om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Nämnden fortsätter verka för att höja kunskapen om våld i nära relationer hos nämndens medarbetare i syfte att ge tidigt och anpassat stöd och skydd till berörda stadsdelsinvånare. Medarbetare inom funktionshinderområdet ska ha särskild kunskap om funktionshindrades utsatthet för våld i nära relationer med fokus på kvinnors utsatthet. Samverkan med nämndens relationsvårdscenter fortsätter.

De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice ska vara implementerade i handläggningen och insatserna ska vara flexibla för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet. Nämnden ska verka för bättre framförhållning och längre beslutstider inom

ledsagning- och avlösarinsatser i syfte att personer med funktionsnedsättning ges stödinsatser av god kvalitet inom en rimlig tidsrymd.

Nämndens verksamheter ska genom ett ökat fokus på arbetsinriktning inom daglig verksamhet underlätta för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Ett särskilt fokus kommer att läggas på arbetslivsvägledning för den yngre målgruppen. Supported Employment kommer att användas som metod för att personer med funktionsnedsättning ska få och behålla praktik eller arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Samarbetet med organisationer och föreningar inom funktionshinderområdet ska fortsätta att utvecklas. Nämndens verksamheter ska identifiera ytterligare former för samverkan som kan bidra till en ökad kvalitet i nämndens insatser för nämndens invånare med funktionsnedsättning.

Kvalitetsarbetet inom verksamheterna ska fortsätta att utvecklas genom metoden kollegial observation som används för att följa upp arbetssätten och kvaliteten i utförandet av insatserna. Nämndens verksamheter ska uppmuntras till att skapa nya innovativa arbetssätt och metoder för bästa möjliga brukarnytta. Aidentifierade kollegiala granskningar inom verksamhetsområdets myndighetsutövning ska fortsätta i syfte att säkerställa att män och kvinnor som ansöker om stöd och insatser behandlas lika.

Förväntat resultat

- Invånare med behov av stöd och insatser upplever ökad delaktighet i utformandet av insatser
- Barns bästa beaktas vid beslut som rör barn
- Personer med funktionsnedsättning som utsätts för våld i nära relation får tidigt och anpassat stöd och skydd
- Invånare med funktionsnedsättning ges ett ökat stöd för att få arbete på den ordinarie arbetsmarknaden

Analys

Under tertialen har arbetssättet med strukturerade uppföljningar av genomförandeplaner fortsatt. Fokus i uppföljningen är brukardelaktighet och att genomförandeplanen motsvarar beställningen. Inom utförardelen för funktionsnedsättning har medarbetare utbildats i att upprätta och följa upp genomförandeplaner i syfte att stärka kvaliteten på planerna. I samband med detta arbete har en ny lathund för genomförandeplan och social dokumentation tagits fram.

Arbetet med att öka brukarnas delaktighet i brukarundersökningen har fortsatt under tertialen. Ett material som syftar till att förbereda brukarna inför brukarundersökningen håller på att tas fram. Tidigare erfarenheter av genomförandet av brukarundersökningarna har visat att många brukare har svårt att förstå innebörden i de frågor som ställs. Det nya material som tas fram syftar till att träna in betydelsen av ord som förekommer i undersökningen för att på så sätt öka brukarnas delaktighet och kvalitet på resultaten. Stadens program för tillgänglighet och delaktighet har använts som stöd i arbetet. Grupparbeten som var planerade inför detta arbete kommer inte kunna genomföras innan maj så som det var planerat.

Brukarnas delaktighet i utformandet av insatser stärks genom arbetsplatsträffar för brukare och brukarråd inom utförarverksamheterna. Inom ramen för brukarråden följer brukare och medarbetare gemensamt upp resultaten i brukarundersökningen. Brukarnas trivsel följs upp och utvecklas genom individuella uppföljningar där brukarna ges möjlighet till inflytande över verksamheternas innehåll. Uppföljningarna genomförs med alternativa kommunikationssätt för att öka brukarnas delaktighet.

Inom myndighetsutövning för funktionsnedsättning har 16 biståndshandläggare under perioden genomgått stadens grundutbildning i MI (Motivation Interview) i syfte att bredda kompetensen och bibehålla en fortsatt hög nivå på service och bemötande gentemot brukarna. Barnombud har gått igenom och utvärderat det sedan tidigare framtagna barnrättsmaterialet för att säkerställa att materialet används. Delaktighetsombud och hbtq- och jämställdhetsombud har under perioden påbörjat en beskrivning av hur man avser att arbeta inom respektive kompetensområde.

Nämnden arbetar enligt de nya riktlinjerna för ledsagning och avlösarservice och för att skapa en mer flexibel insats för brukaren. Inom beställarenheten funktionsnedsättning och psykisk ohälsa har ett arbete påbörjats för att kunna ha bättre framförhållning och längre biståndsbeslut för insatsen personlig assistans. Målet är att därefter kunna göra motsvarande för insatserna ledsagning och avlösarservice i syfte att personer med funktionsnedsättning får stödinsatser av god kvalitet inom en rimlig tidsrymd.


Under perioden har sju brukare deltagit i en kurs om arbetsliv och arbetsmiljö på Lärvox. Nämnden samverkar med externa företag för praktik och möjlighet till arbetsuppgifter och i dagsläget finns ett upparbetat samarbete inom butik, restaurang, cykelverkstad och paketeringsarbete inom byggbranschen. Med stöd av metoden supported employment kan medarbetare göra en kartläggning av förmågor, färdigheter och yrkesprofil för att stödja brukarna till praktik och studiebesök.

För att ge stöd och vägledning till brukare som utsätts för våld i nära relation har en föreläsning på temat funktionshinder och sexualitet planerats in för nämndens gruppboenden. Syftet med föreläsningen är att höja kunskapen om funktionshindrades särskilda utsatthet för våld i nära relation.

För att främja god hälsa, bra matvanor och fysisk aktivitet har nämnden under perioden genomfört en workshop med hjälp av kostekonom. Under workshopen har brukare fått prova på nya smak-, lukt- och synupplevelser i syfte att stimulera måltidsupplevelsen och inspirera till mer hälsosamma alternativ. I januari arrangerades en idrottsdag där brukarna bland annat fick testa zumba, vattengympa, simning och bollsport. Fritidsaktiviteter såsom promenader och bordtennis anordnas varje vecka.

Inom daglig verksamhet har alla brukare schemalagd fysisk aktivitet. I samband med uppföljning av genomförandeplanen följs de fysiska aktiviteterna upp. Förslag på hälsofrämjande aktiviteter tas upp på verksamheternas brukarråd.

Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat kommer att nås och aktiviteten kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Planera och genomför aktiviteter för att främja god hälsa, bra matvanor och fysisk aktivitet.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Vuxna i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Myndighetsutövningen och öppenvården för vuxna bidrar till att vuxna i behov av stöd får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser.

Arbetet fortsätter med Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020. Nämnden arbetar förebyggande genom att utbilda och ge verktyg för medarbetare att upptäcka och hantera i våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Fokus är att öka kompetensen kring hedersrelaterat våld och förtryck. Att ge stöd i form av genomgångsbostäder till våldsutsatta ska utvecklas. Relationsvårdscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt stöd i rättsprocessen. Arbetet med att nå fler våldsutsatta män och fler våldsutövare fortsätter genom ökad regional samverkan. Vuxnas upplevelse av insatsen och effekten av insatsen från RVC ska förbättras.

Samverkan kring vuxna med behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvård och socialtjänst ska säkerställas genom samordnad individuell plan. Samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom och missbruk ska stärkas. Nämnden ska fortsätta att utveckla de egna arbetsätten med utgångspunkt i den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS).

Vuxna får stöd och insatser för att komma ifrån sitt missbruk. Fokus är rättssäker handläggning. Rätt insats ger mer varaktiga resultat. Vidare fortsätter arbetet med att utveckla behandling inom öppenvård för vuxna. Uppföljningen av beslutade insatser ska utvecklas. Boendestödet i försöks- och träningslägenheter ska utvecklas i syfte att fler lägenheter ska övergå från insats till eget kontrakt. Den reviderade tak över huvud- garantin ska implementeras. Barnrätten är integrerad i vuxenutredningar.

Det förebyggande arbetet mot spelmissbruk ska utvecklas i samverkan med Region Stockholm. Anhörigstöd för personer med missbruk inklusive spelmissbruk ska utvecklas.

Arbetet för att förebygga hemlöshet i stadsdelsområdet fortsätter. Förvaltningen informerar, stödjer och motiverar vuxna till att söka bostad på egen hand. Bland annat genom stöd i att registrera sig i bostadsköer och söka bostäder runt om i landet samt i hur man söker efter och besvarar bostadsannonser. Kunskap från utredningen om olovlig andrahandsuthyrning används i kvalitetsutveckling. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet ska fortsätta att utvecklas. Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd. Barnfamiljer i osäkra boenden är fortsatt prioriterade.

Verksamheterna inom socialpsykiatrin fortsätter att utvecklas för att skapa en ökad delaktighet, inkludering och social gemenskap för personer med psykisk ohälsa.

Möjligheterna att ta del av arbetslivsinriktade insatser ska öka genom ett stärkt fokus på arbetsinriktning inom sysselsättningsverksamheterna. Ett särskilt fokus kommer att läggas på arbetslivsvägledning för den yngre målgruppen. Supported Employment kommer att användas som metod för att personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionshinder ska få och behålla praktik eller arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Inom socialpsykiatrien fortsätter arbetet med Peer Support i syfte att öka den enskildes inflytande och delaktighet.

Arbetet med att utveckla arbetssätt inom sociala insatsgruppen (SIG), ålder 19-29 år, fortsätter tillsammans med socialförvaltningen och stadens SIG-verksamheter. Genom samordning med stadens avhopparverksamhet stärks invånarnas möjligheter att få stöd. Samverkan sker med polis, kriminal- och frivård, Jobbtorg och Region Stockholms beroendevård och psykiatri. Anhörigstöd ska utvecklas. Utvecklingsarbetet avseende riktade och långsiktiga insatser i syfte att förebygga och förhindra gängrelaterad kriminalitet fortsätter. Arbetet sker tillsammans med bland annat socialnämnden och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.

Nämnden ska fortsatt arbeta för att utveckla samarbetet med organisationer inom området psykisk ohälsa. Kvalitetsutveckling ska även ske genom en fortsatt utveckling av metoden kollegial observation inom socialpsykiatrien i syfte att kontinuerligt följa upp arbetssätten, likvärdigheten och kvaliteten inom verksamheterna.

Förväntat resultat

- Antalet samordnade individuella planer ökar
- Fler invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och insatser
- Fler invånare tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)
- Fler öppna insatser som bidrar till att motverka ohälsa och ensamhet eller social utsatthet
- Arbetsinriktningen ökar inom nämndens sysselsättningsverksamheter
- Brukare får snabbare insatser vid utskrivning från slutenvård.
- Antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden minskar
- Inga barnfamiljer vräks
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd.
- Barnfamiljer som söker budget- och skuldrådgivning får stöd inom en vecka.
- Barnets bästa beaktas vid beslut som rör barn
- Fler insatser riktade för anhöriga

Analys

Budget- och skuldrådgivning

Väntetiderna har ökat under tertialen vilket orsakats av ökad efterfrågan samt hög personalfrånvaro i och med den pågående pandemin. Väntetiden för icke-barnfamiljer är i dagsläget närmare två månader. Barnfamiljer har dock prioriterats och fått stöd utan väntetid. I dagsläget har medborgarkontoret 198 pågående ärenden inom budget- och skuldrådgivning.

Under tertialen har enheten även haft 50 ärenden i konsumentvägledning där majoriteten av ärendena har handlat om vardagsekonomi. Cirka 25 procent av ärendena har varit längre rådgivningssamtal där vanligt förekommande samtal berör exempelvis ångerrätt vid

distansköp, abonnemangsfällor. Det har även inkommit många frågor kopplade till pandemin, till exempel frågor om avbokning av flygresor.

Utifrån rådande pandemi, har stort fokus legat på öppethållande och bemanning av verksamheten. Därför har tiderna för drop-in och samtal för konsumentvägledning påverkats. Trots detta uppnås målet att erbjuda invånarna regelbunden konsumentvägledning och verksamheten uppvisar gott resultat jämfört med föregående år.

Utöver rådgivningsarbetet samverkar enheten internt inom förvaltningen med enheten för ekonomiskt bistånd samt BUS-nätverk.

Hemlöshet

Nämnden har under tertialen intensifierat sitt vräkningsförebyggande arbete. Hemlöshet och vräkningsförebyggande teamet (HVT) på stadsdelsförvaltningen har förändrat sitt arbetssätt på ett sätt som innebär kontakt med klienter i ett tidigare skede och ett mer aktivt uppsökande arbete för klienter som är nära vräkning. HVT samverkar med hyresvärdar för att nå barnfamiljer i ett tidigt skede.

HVT har under tertialen arbetat med att utveckla verksamhetens kvalitets- och ledningssystem genom att revidera samtliga rutiner och att skapa en rutinhandbok med arbetsbeskrivningar. Vidare har HVT arbetat med att förtydliga och förenkla remissförfarandet för att remittera barnfamiljer till SHIS-kontrakt och arbete pågår för att upprätta ett dokument som socialsekreterarna kan använda sig av för att veta vad som krävs för att en familj ska anses uppfylla kraven för en SHIS-remiss.

Under tertialen har HVT genomfört så kallade boskolor, både på individ och gruppnivå. Boskolor syftar till att eliminera de sårbarheter som försvårar för individer att hitta ett eget kontrakt. HVT har även haft en föreläsning kring boskolor riktade till medarbetare i stadsdelsområdet för att på så vis sprida information och kunskap.

Utfallen för indikatorerna tyder på att det intensiva vräkningsförebyggande arbetet ger resultat. Utfallet på indikatorn andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas är 100 procent. Totalt har ett meddelande kommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten under perioden.

Under 2020 kommer ett av Stiftelsen hotellhem i Stockholms (SHIS) boende i stadsdelsområdet att läggas ner med anledning av att fastigheten ska rivras. Det innebär att ca 53 hushåll, vilket motsvarar 219 personer, blir bostadslösa. Majoriteten av hushållen består av barnfamiljer. Nämnden har under tertialen arbetat intensivt för att stötta och hjälpa dessa personer i sökandet av bostad på den ordinarie bostadsmarknaden. Under en period erbjöds samtliga familjer stöd via öppet hus på stadsdelsområdet medborgarkontor. Med anledning av pandemin har satsningen på öppet hus avslutas och istället har personerna fått information om att de kan vända sig till mottagningen för ekonomiskt bistånd och bli remitterade till HVT för inledande boskolor där utgångspunkten ligger i familjernas aktuella situation och stödbehov.

SIG

Under tertialen kan nämnden se en tydlig ökning av inflödet av ärende till sociala insatsgruppen (SIG), vilket är en effekt av det intensiva arbete nämnden gjorde under föregående år med översyn av rutiner, samverkansstrukturer och kommunikationssatsningar.

Under tertialen har SIG haft 26 antal deltagare, vilket är att jämföra med resultatet på 21 deltagare för samma period föregående år. Totalt har verksamheten haft 4 avslutade deltagare

under den här perioden, varav 2 individer är avslutade enligt plan.

Nämnden har störst svårigheter att nå yngre kriminella i åldern 19-22 år som ännu inte haft erfarenhet av så pass negativa konsekvenser av den kriminella livsstilen att de vill söka hjälp. Nämnden ser ett vidare behov av att undersöka beroendeförhållande mellan dessa yngre kriminella och äldre livsstilskriminella för att kunna erbjuda adekvata insatser i ett tidigt skede.

Under tertialen har nämnden arbetat för att implementera den vägledning som socialförvaltningen tagit fram för SIG. Nämnden har förändrat utredningsarbetet eftersom insatsen numera är biståndsbedömt. Utifrån säkerhetsbedömningar har rutiner uppdaterats i samverkan med polisen.

SIG har under mars 2020 infört en mottagningstelefon i syfte att bli mer tillgänglig för de som är i behov av stödet, deras anhöriga och samverkanspartners.

Missbruk

Nämnden har på olika sätt arbetat för att vuxna ska få ändamålsenligt stöd och rätt insatser för att kunna ta sig ur sitt missbruk. Nämnden har under tertialen fortsatt implementera behandling i enlighet med de evidensbaserade metoder som Socialstyrelsen rekommenderar vid missbruk och beroende. Deltagarna har möjlighet att få KBT (Kognitiv beteendeterapi) i grupp och enskilt, CRA (Community Reinforcement Approach) enskilt, HAP (Haschavvänjningsprogrammet) enskilt och MI (Motivational Interviewing) enskilt.

Som ett resultat av utveckling kring behandlingsmetoderna har antalet deltagare i gruppbehandling stigit från elva deltagare vid årsskiftet till 20 deltagare i april. När det gäller individbehandling är utflödet större än för gruppbehandling, men även där har antalet stigit från 17 i deltagare vid årsskiftet till 22 deltagare i april.

Det utvecklade behandlingsutbudet har också lett till kortare placeringstid på behandlingshem eftersom nämnden kan erbjuda fortsatt adekvat och evidensbaserad behandling vid hemkomst.

En del i den behandling som nämnden erbjuder är arbetsträning, något som funnits redan innan utvecklingen av behandlingsutbudet. Den är numera en del av den uppföljning som finns efter avslut av den första och mer intensiva delen av behandlingen. Deltagarnas närvaro ökade i arbetsträningen redan under hösten och nämnden har sett att närvaron har varit fortsatt hög under 2020. Deltagarna är bättre förberedda för att övergå i arbetsträningen efter att de har deltagit i ett behandlingsprogram.

Anhörigstöd

Nämnden har ett psykosocialt program för anhörigstöd vid missbruk som heter CRAFT (Community Reinforcement and Family Training). Anhörigstödet är placerat inom stadsdelsnämndens verksamhet All-villan. CRAFT är en av de evidensbaserade metoder som Socialstyrelsen rekommenderar för anhöriga vid missbruk.

Under tertialen har nämnden utvidgat CRAFT för att också riktas mot anhöriga till kriminella. Detta sker i samverkan med SIG (Sociala insatsgruppen) samt det fältförlagda sociala arbetet i stadsdelsområdet. Under tertialen har planering inletts för att i samverkan kunna stötta och vägleda anhöriga till kriminella utifrån det dödliga våldet i området. Initialt kommer stadsdelsnämnden arbeta för att förtydliga vilket stöd och vilka insatser som finns inom förvaltningen samt tydliggöra kontaktvägarna. Nämnden har också inlett ett arbete med att ta fram en rutin för remisser om anhörigstöd från SIG till All-villan. Arbetet syftar till att fler

ska få kännedom och att fler anhöriga ska få ta del av det anhörigstöd som stadsdelsnämnden erbjuder.

Det finns ett särskilt stöd för anhöriga till spelmissbrukare och en internutbildning i arbetsstätt planeras under året. Under första delen av året ingår anhöriga till spelmissbrukare också i CRAFT.

Våld

Nämnden värnar om att ha god beredskap att möta, stödja och ge behovsanpassad insats både till våldsutsatta personer och personer som är våldsförövare.

Under början av året genomförde nämnden kampanjen Aldrig igen. Aldrig igen var en stor kampanj mot våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck och genomfördes i samarbete med socialförvaltningen. Kampanjen har visats i tunnelbanan, på stadstavlorna och i Direktpress. Filmer har även lagts ut på stadens Facebook och Instagram. I kampanjen finns en hänvisning till kampanjsajten aldrigigen.se som har kontaktuppgifter till Relationsvåldscentrum, Origo samt relationsvåldsteamet.

Nämnden har under 2020 fortsatt arbetet med våld i nära relationer-skolan (VINR-skolan). Syftet med utbildningen är att höja kunskapen om våld i nära relationer. Inom stadsdelen finns en utsedd utbildningsansvarig och en planering för utbildningstillfällena har gjorts för hela året. Under januari till mars 2020 har VINR-skolan haft totalt 103 deltagare.

Nämnden har också arbetat internt med att skapa rutiner, strukturer, sprida kunskap och information om samt samverka kring våld i nära relationer. Av totalt 43 inkomna ärenden till relationsvåldsteamet under januari till mars, har 20 inkommit internt från förvaltningen.

Nämnden har under året arbetat inom projektet SU-kvinnofrid som syftar till att stödja kommunerna att bättre följa upp kvaliteten i och resultatet av sitt stöd till våldsutsatta vuxna för kunskaps- och verksamhetsutveckling.

Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst) arbetar med stöd och behandling till personer som är 18 år och över som utsatts för eller utövat våld i nära relationer. RVC Väst är en samfinansierad verksamhet mellan fyra stadsdelsnämnder; Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby och Bromma.

Under januari och februari har RVC väst tillsammans med Akademiskt primärvårdscentrum, enheten Våld i nära relationer, utbildat och informerat vårdpersonal på Spånga och Tensta vårdcentraler. RVC har även informerat Brottsoffer- och personsäkerhetsgruppen inom Polisen (BOPS Nord och BOPS City) om verksamheten och ärendeöverföringen av stöd under rättsprocessärenden. Syfte har varit att öka ärendeströmmingen från Polisen. RVC väst har även fått information om Polisens nya sexualbrottsgrupp som utreder sexualbrott både i nära relation och med okänd gärningsperson. Även sexualbrottsgruppen kan hänvisa stöd under rättsprocessärenden till RVC.

Det finns rapporter om att antalet anmälningar om våld i nära relationer har ökat kraftigt i länder som har karantän med anledning av pandemin. Nämnden har inte sett en ökning av antalet ärenden under tertialen. Antalet nyinkomna ärenden till RVC väst från Spånga-Tensta under tertialen varit tre. Det är en låg siffra i jämförelse med de övriga tre stadsdelsnämnderna och nämnden har inte heller sett en ökning under senare delen av tertialen. Däremot har antalet samtal till stadsdelens relationsvåldsteam ökat.

Socialpsykiatri

Nämnden skapar ett samordnat stöd för brukare genom att verksamheterna har kunskap om att arbeta med samordnad individuell plan (SIP) enligt en strukturerad modell. Detta arbetssätt möjliggör att fler brukare får hjälp med samordning av stöd och insatser. Nämnden har samverkat internt mellan verksamheterna socialpsykiatri, ekonomiskt bistånd och ALL-teamet för att stärka samordningen av insatser. Ett nytt arbetsmaterial har tagits fram för att bättre uppmärksamma behov av samverkan med andra aktörer så som arbetsförmedlingen och Region Stockholm.

De förändringar i lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS) som trädde i kraft i januari, innebär att antalet fristdagar för kommunen att ta emot utskrivningsklara patienter har minskat till två inom somatiken och fem inom psykiatrin. Lagförändringen har inneburit utmaningar inom socialpsykiatrin men uppföljning visar att verksamheten under tertiälerna har hanterat utskrivningarna inom ramen för antalet fristdagar.

Nämndens sysselsättningsverksamhet för personer med psykisk ohälsa och praktikcentrum inom funktionshinderområdet har samverkat för att möjliggöra för brukare att komma ut i arbete och praktik. Samverkan har även skett med beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa i syfte att informera om verksamheternas innehåll. Supported employment används som metod för att kartlägga och tillvarata brukarnas förmågor och färdigheter.


Inom sysselsättningsverksamheten har ett filmprojekt påbörjats. Filmen ska användas för att sprida information om verksamheten men syftar också till att skapa gemenskap bland deltagarna.




De boende på stödboendet på Elinsborgsbacken i Tensta har under tertiälerna påbörjat flytten till tillfälliga lokaler i fastigheten då stambyte och renovering av lokalerna snart kommer att börja. Några av de boende har i samband med flyttarna erbjudits försök- och träningslägenheter och kommer att flytta till eget boende.

Den öppna träffpunkten för psykisk ohälsa har tillfälligt stängts ner med anledning av den pågående pandemin vilket påverkar aktivitetsutbudet för brukare inom socialpsykiatrin. För att kompensera för de aktiviteter som har ställts in har stödboendeverksamheten istället genomfört aktiviteter på boendet.

Boendestödsverksamheten har fått anpassa arbetssätt till situationen som orsakas av pandemin. Istället för att utföra insatser i brukarnas hem ges merparten av stödet via telefon. Några brukare har avbokat eller minskat insatserna. Inom boendestödsverksamheten pågår ett arbete för att höja utförandegraden hos brukarna. I samband med detta arbete planerar nämnden för ett uppföljningsarbete kring de brukare som har avböjt insatser under den pågående pandemin.

De förväntade resultaten och aktiviteterna prognostiseras att uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorer prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal barnfamiljer som flyttar från tillfälligt boende till boende med eget kontrakt	2 st			15 st		15 st		Tertial 1 2020
Analys Nämnden gör prognosen att målvärdet kommer uppfyllas.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Planera och genomför aktiviteter för att främja god hälsa, bra matvanor och fysisk aktivitet.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Aktiviteten fortlöper inom nämndens sysselsättningsverksamhet men har inte kunnat genomföras på öppen träffpunkt för psykisk ohälsa då verksamheten har stängts ner tillfälligt på grund av smittorisk. Helårsbedömningen är att aktiviteten kommer kunna genomföras.			
 Ta upp frågor om hälsa och behovet av stöd när genomförandeplaner och andra individuella planer följs upp och revideras.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbilda medarbetare inom socialpsykiatri i effektiva metoder mot samlarsyndrom.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Den pågående pandemin, som dominerat planperiodens andra hälft, innebär att planerat utvecklingsarbete i stor utsträckning har pausats, resurser omfördelats och arbetssätt ändrats. Huvudfokus har varit att säkerställa en god bemanning, tillgång till nödvändigt material och ett nära och tillgängligt ledarskap. När situationen har stabiliserats kommer det utvecklingsarbete som har behövt pausats att återupptas.

Resultatet av brukarundersökningarnas indikatorer grundar sig på de brukarundersökningar som genomförs under perioden mars-maj. Nämnden bedömer att den pågående pandemin kommer att påverka svarsfrekvens såväl som utfall. Nämnden har under planperioden arbetat aktivt med att prioritera kärnverksamheten och äldres trygghet och nöjdhet men bedömningen är att pandemin gör att det är svårt att prognostisera resultat för indikatorerna i år.

Ytterligare effekter på äldreomsorgens arbete under den pågående pandemin beskrivs närmare under avsnittet "Konsekvenser av pågående pandemin".

Arbetet med Agenda 2030, som bland annat innehåller mål om hälsa och välbefinnande och jämställdhetsintegrering, fortsätter att genomföra verksamheterna.













För att sprida information om nämndens öppna verksamheter för äldre har ett arbete med att









skapa en facebook sida påbörjats. Facebooksidan ska användas för att nå ut med information om verksamheter och inplanerade aktiviteter i syfte att nå fler deltagare.













Ett personligt ombud för äldre personer med psykisk ohälsa finns inom enheten innovation och prevention. Personliga ombudet finns tillgängligt även för andra som har behov av stöd.

Under perioden har ett förstärkt hemtjänstteam startat med utgångspunkt i teamet för tryggt mottagande i hemmet. Syftet är att säkerställa god omvårdnad när äldre skrivs ut från slutenvården. Det förstärkta hemtjänstteamet avlastar ordinarie kommunal hemtjänst med omsorg om personer som har påvisats vara smittade med covid-19.

Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorer prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				67 %		78 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Resultatet av brukarundersökningen redovisas i verksamhetsberättelsen. Nämnden har inga egna vård- och omsorgsboenden.								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				55 %		63 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Resultatet av brukarundersökningen redovisas i verksamhetsberättelsen. Nämnden har inga egna vård- och omsorgsboenden.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				83 %		86 %	86 %	2020
Analys Utfall redovisas i samband med verksamhetsberättelse.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				77 %		78 %	77 %	2020
Analys Utfall redovisas i samband med verksamhetsberättelse.								
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				82 %		87 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Utfall redovisas i samband med verksamhetsberättelse.								
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				89 %		90 %	Tas fram av nämnd	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Utfall redovisas i samband med verksamhetsberättelse.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				93 %		94 %	92 %	2020
Analys Utfall redovisas i samband med verksamhetsberättelse.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				86 %		87 %	85 %	2020
Analys Utfall redovisas i samband med verksamhetsberättelse.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				86 %		87 %	82 %	2020
Analys Utfall redovisas i samband med verksamhetsberättelse.								
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				8,6		9	Max 10 personer	2020
Analys Utfall redovisas i samband med verksamhetsberättelse.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över koncepten aktivitetscenter och sociala träffpunkter och hur dessa ska förhålla sig till varandra	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Äldre har en tillvaro som präglas av god kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre ska kunna leva sitt liv med självbestämmande, respekt och värdighet. Äldre är delaktiga och trygga genom att de kan påverka hur och när insatser utförs. Ofrivillig ensamhet och oro ska förebyggas genom bland annat hbtq-certifierade mötesplatser och social gemenskap som möjliggör mänskliga möten och tillgång till varierade aktiviteter utifrån de äldres intresse och funktionsförmåga. Äldre med demens får riktat stöd av personal som har kunskap om demens och kognitiv svikt. Äldre i behov av stöd från flera huvudmän erbjuds ett samordnat och sammanhållet stöd, bland annat när de skrivs ut från sjukhus.

Stjärnmärkt och Silviacertifiering är två metoder som ska fortsätta att implementeras i verksamheterna. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell från Svenskt Demenscentrum som främst vänder sig till hemtjänstenheter och särskilda boenden men även till biståndshandläggare. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet med äldre med demenssjukdom på sina arbetsplatser. Silviacertifiering innebär att all personal på enheten – vårdpersonal, lokalvårdare, vaktmästare, chefer – blir utbildade i demensvård i syfte att kunna bidra till högsta möjliga livskvalitet för de demenssjuka, oavsett sjukdomsgrad, samt ge stöd till anhöriga.

Biståndsbedömningen inom äldreomsorgen ska vara likvärdig och rättssäker. Alla, oavsett kön, ges en likvärdig bedömning utifrån sina individuella behov, är delaktiga och självbestämmande. Genomförandeplaner upprättas tillsammans med den äldre och insatserna följs upp. Kollegial granskning är en metod som används för att säkerställa kvalitet och likvärdighet.

Arbetet med ramtid inom hemtjänsten fortsätter att utvecklas. Ramtid innebär att de äldre ska kunna vara delaktiga i planeringen av utförandet utifrån dagsaktuella behov och önskemål. På dagverksamhet och vård- och omsorgsboende erbjuds äldre dagsutflykter och delaktighet vid måltidssituationen. Måltiderna ska vara goda, ha bra näringsinnehåll och upplevas som en trevlig stund. Inom hemtjänsten ska det mänskliga mötet prioriteras.

"Matlyftet", som riktar sig till äldre i ordinärt boende, kommer att fortsätta genom stadsdelsnämndens öppna träffpunkter. Syftet med "matlyftet" är att skapa tillhörighet och få nya kontakter samt motverka ofrivillig ensamhet.

Tryggt mottagande är ett individanpassat stöd i hemmet vid utskrivning från vården. Arbets sättet fortsätter att utvecklas för att den äldre vid utskrivning ska känna trygghet vid hemkomst från sjukhuset.

Digitala och innovativa arbetssätt ska utvecklas under året för att hitta vägar att öka effektiviteten inom verksamheterna och förenkla för invånare att ha kontakt med nämndes

verksamheter.

Under året kommer Fristad servicehus och Fristad vård- och omsorgsboende att avvecklas. Trygghet och god omsorg säkerställs för de äldre som bor kvar under avvecklingsperioden.

Dagverksamheterna kommer att flytta till nya lokaler på Älvkvarnsvägen under året.

Förväntat resultat

- Äldre är delaktiga i utformandet av sina insatser
- Äldre har en sammanhållen hälso- och sjukvård
- Äldre är nöjda med mat- och måltidssituationen
- Äldre är trygga inom nämndens verksamheter

Analys

Arbetet med att bibehålla rättssäkerhet och delaktighet i handläggningen fortgår med en mer personcentrerad äldreomsorg där den äldre har huvudrollen i sitt liv. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål.

Under perioden har ett förstärkt hemtjänstteam startat med utgångspunkt i teamet för tryggt mottagande i hemmet. Satsningen på förstärkt hemtjänstteam har inneburit att vidareutvecklingen av Tryggt mottagande inte har kunnat fortsätta som planerat. Bedömningen är dock att utvecklingsarbetet kommer kunna fortsätta enligt plan senare under året.

Arbetet med att utveckla det personcentrerade arbetet för äldre med demenssjukdom fortlöper som planerat. Med start den kommande hösten kommer medarbetare inom äldreomsorgen att utbildas i modellen Stjärnmärkt. En demenskoordinator som kommer att vara tillgänglig för samtliga av nämndens omsorgsverksamheter har rekryterats. Demenskoordinatorns uppdrag kommer vara att utveckla förebyggande insatser för målgruppen och bidra till kompetensutveckling kring demenssjukdomar. Demenskoordinatören kommer även att handleda medarbetare som genomgår utbildning i Stjärnmärkt.

Ramtid inom hemtjänsten är ett sätt att öka de äldres inflytande över insatserna. Nämndens beställarenhet för äldre samverkar med utförardelarna kring utvecklingen av ramtid i verksamheterna. Genomförandeplanen är det huvudsakliga verktyg som används för att skapa ökad delaktighet och inflytande för de äldre genom användandet av ramtid.

Då den öppna träffpunkten för äldre stängts ned tillfälligt har verksamheten hittat nya arbetssätt för att aktivera deltagarna. Ett gymnastikprogram har tagits fram och spridits till de som tidigare har besökt träffpunkterna i syfte att förebygga ohälsa hos äldre som är i karantän i hemmet. De äldre har gemensamt genomfört gymnastikövningarna på sina balkonger.




Avvecklingen av Fristad serviceboende fortgår enligt plan och med bibehållen trygghet för de boende som bor kvar. I slutet av april är 18 personer kvar på boendet. Personalen på servicehuset omplaceras i samma takt som de äldre flyttar från boendet. Nämnden avser att i tertialrapport 1 ansöka om medel till avvecklingen av Fristad.

Genomförandeplanerna är centrala för att säkerställa att den äldre får den hjälp och det stöd som beviljats. Den äldre involveras både i planeringen och i genomförandet av den beviljade

insatsen.

Under tertialen har nämnden ansökt och beviljats stimulansmedel om 1,5 mnkr för verksamheterna demensdagsvård, öppna träffpunkter och hemtjänst. Syftet är bland annat att jobba förebyggande för att motverka ofrivillig ensamhet samt öka kvalitén inom demensvården. Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare. Metoden tjänstedesign kommer att användas för att fånga upp den äldres önskemål om vilka aktiviteter som ska erbjudas.

Nämnden prognostiserar att nämndmålet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorerna prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förbättra informationen om möjligheten för äldre att söka bostadstillägg.	2020-01-01	2020-12-31	
 I samarbete med äldrenämnden och Micasa fastigheter AB bidra till att se över hur nämnden kan möjliggöra för fler kollektiva boendeformer för äldre.	2020-01-01	2020-12-31	
 I samarbete med äldrenämnden utveckla samarbetet med hälso- och sjukvården för en individcentrerad och sammanhållen vård och omsorg.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Nämnden bedöms uppnå inriktningsmålet för året. Pandemin har inneburit att aktiviteter som planerats i området tvingas ställa in. Prioriterat är dock att planera för att upprätthålla och utöka sommarlovsaktiviteter för barn och familjer. Även om samverkan med civilsamhället inte kan göras på samma sätt som tidigare så har många kontakter upprätthållits och varit viktiga i arbetet med feriearbeten och sommarlovsaktiviteter samt för att sprida information myndigheter i samband med pandemin. De mål inom ramen för Agenda 2030 som inte påverkats negativt av pandemin är miljö- och klimatmålen.



Under tertialen har nämnden, i samverkan med lokala kulturaktörer och civilsamhället erbjudit barn och unga ett varierat kulturutbud och lovprogram. En kollomässa genomfördes i samverkan med Rinkeby-Kista i syfte att få fler deltagare på kollo från Järvaområdet.

Nämnden har fattat beslut att genomföra en upphandling av drift av fritidsgårdarna House of Tensta, Huset, Grottan och Spånga Folkan. Bromstens fritidsgård kvarstår i egen regi. Samverkan mellan fritidsgårdarna har ökat exempelvis genom att fritidsgårdarnas samordnare samplanerar verksamheten.

Genom näringslivsrådet utvecklas samverkan med företrädare för det lokala näringslivsrådet. Nämnden arbetar systematiskt och kontinuerligt med att stärka förvaltningens förtroende och därmed samarbetet med de lokala näringsidkarna. Med syftet att göra det enklare och tydligare för företagarna strävar förvaltningen efter att ha ”rätt väg in” till förvaltningen och hela Stockholms stad.

Nämnden gör årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med övriga stadsdelsnämnder inom region västerort och konkretiserar övriga behov av lokaler på kort och lång sikt i lokalförsörjningsstrategin. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkar med berörda facknämnder.

Nämnden har fortsatt att miljöanpassa verksamheternas bilar och transporter sker på mest miljövänliga sätt. En inventering av samtliga vitvaror som finns inom förvaltningens verksamheter har upphandlats. Syftet är att identifiera möjliga områden för energieffektivisering inom utvalda objekt. Under tertialet har dammarna i Sundby åtgärdats och rensning av vass i vattenmiljön genomförts samt gallring av kantzonerna. Arbetet med att ansöka om klimatinvesteringsmedel har påbörjats. Nämnden har under tertialen ökat andelen inköpta ekologiska livsmedel och prognostiserar att nå stadens mål.

Nämnden har samverkat och gett stöd till civilsamhället i stadsdelsområdet inom olika områden i syfte att skapa engagemang och stärka invånarnas delaktighet i samhället. Pågående pandemi har dock gjort att flera inplanerade träffar har ställts in.

Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att fyra av fem verksamhetsmål bedöms uppnås helt, medan ett bedöms uppnås delvis. Bedömningen görs främst på de aktiviteter som genomförs under året då det i år inte kommer att genomföras någon medborgarundersökning och därmed inte kommer att finnas resultat för ett stort antal indikatorer. Samtliga aktiviteter bedöms genomföras enligt plan under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Genom näringslivsrådet utvecklas samverkan med företrädare för det lokala näringslivsrådet. Nämnden arbetar systematiskt och kontinuerligt med att stärka förvaltningens förtroende och därmed samarbetet till/med de lokala näringsidkarna. Med syftet att göra det enklare och tydligare för företagarna strävar förvaltningen efter att ha ”rätt väg in” till förvaltningen och hela Stockholms stad.

Nämnden prognostiserar att målet kommer uppnås helt. Bedömningen baseras på att underliggande nämndmål har uppfyllts. Det finns fortsatta utmaningar med den strategiska

samverkan med det lokala näringslivet.

Nämndmål:

Det är attraktivt och tryggt för företag att verka och växa i stadsdelsområdet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden fortsätter att utveckla samverkan med företagarföreningarna i stadsdelsområdet. Det lokala näringslivet är en viktig aktör för att skapa fler arbetstillfällen och för trygghetsarbetet i stadsdelsområdet.

Inom ramen för näringslivsrådet samverkar nämnden med företrädare för det lokala näringslivet. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog med, och uppföljning av, de företag som bedriver verksamhet på entreprenad inom nämndens ansvarsområden. Nämnden samverkar med Stockholm Business Region (SBR) för att kartlägga möjligheter för ökad tillväxt genom lokala näringslivsanalyser samt genom att föra lokala näringslivsdialoger. I dialog med nämnden och det lokala näringslivet arbetar nämnden strategiskt med att utveckla och stärka stadsdelsområdets näringslivsarbete i enlighet med stadens näringslivspolicy. En lokal handlingsplan utarbetas i samråd med SBR.

Förväntat resultat

- Företag upplever att stadsdelsområdet är tryggare att verka i
- Ökad samverkan med näringslivet
- Fler företag etablerar sig och stannar kvar i stadsdelsområdet
- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som företagsvänligt och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott

Analys


Under perioden har särskilda insatser gjorts för att stimulera företagarna i Tensta att bilda en företagarförening. Uppsökande verksamhet har framförallt skett i Tensta. En träff med företagare från Tensta, stadsdelsdirektören och Stockholm Business Region (SBR) har genomförts. Diskussionen pågår kring hur nämnden på bästa sätt ska kunna utveckla samarbetet med företagarna i Tensta.

En företagartreff i Tensta med finansborgarrådet var planerat till mars. På grund av rådande pandemi är företagarmötet flyttat till september. Detta gäller även för inplanerade företagsbesök i hela stadsdelsområdet är under våren.

Med anledning av pågående pandemi görs särskilda insatser kontinuerligt för att stödja och hjälpa företagarna i stadsdelsområdet. Näringslivsrådets ordinarie sammanträde i april var dedikerat till att behandla krisläget kring pandemin. Insatser görs löpande i syfte att stödja företagarna i denna krissituation. I nuläget genomförs bland annat en informationsinsats på sex olika språk. Syftet är att kommunicera de lättnader som Stockholms stad kan ge för att hjälpa stadens företagare.

Förvaltningen har deltagit i Spånga företagarförening och Lunda Företagsgrupp årsmöten. Förvaltningen är dessutom adjungerad till Lunda Företagsgrupps styrelse.

Nämnden prognostiserar att de förväntade resultaten och aktiviteten uppnås. Nämnden bedömer därför att målet kommer uppnås. Det finns fortsatta utmaningar med den strategiska samverkan med det lokala näringslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden genom näringslivsrådet skapar forum för näringslivets utveckling med relevanta aktörer inom stadsdelsområdet.	2020-01-01	2020-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls delvis

Analys

Nämnden prognostiserar att målet uppnås delvis. Indikatorn prognostiseras uppnås inte. Underliggande nämndmålen prognostiseras uppnås delvis. Utmaningar med att färdigställa nya LSS-bostäder kvarstår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						1	Tas fram av nämnd	2020
Analys								
Inga gruppboendestäder har kommit färdigställas under 2020. Förvaltningen har ingen rådighet över dessa planprocesser för etablering av boenden. Nyetableringar blir ofta framskjutna vilket medför att förvaltningens planer för LSS bostäder är svåra att prognostisera.								

Nämndmål:

Invånarna har tillgång till god samhällsservice och deras behov uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden gör årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med övriga stadsdelsnämnder inom region västerort och konkretiserar övriga behov av lokaler på kort och lång sikt i lokalförsörjningsstrategin. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkan med berörda facknämnder.

Vid om- och nybyggnationer undersöks möjligheten till kostnadseffektiva lösningar för produktion av solenergi, för att bidra till stadens klimatmål och minska stadens totala kostnad för energi.

Förväntat resultat

- Analyser av det framtida behovet av förskoleplatser är träffsäkra och leder till att barnomsorgsgarantin kan hållas
- Nämnden medverkar till att fler grupp- och servicebostäder planeras
- Nämnden har god kännedom om stadsutvecklingen på kort och lång sikt och har en god samverkan med berörda facknämnder och bolag

Analys

Nämndens boendeplaner för bostäder med särskild service och boende för äldre har utgjort ett underlag för planering kring framtagandet av nya bostäder. Nämnden har samarbetat med fastighetsägare och fackförvaltningar kring flera projekt i syfte att öka antalet lägenheter i bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. Inget av projekten kommer dock att färdigställas under året.

Det pågår regelbundna avstämningar med stadsbyggande fackförvaltningarna, stadens bolag och byggherrarna för att säkerställa att nämndens lokalbehov tillgodoses.

Ett nytt sätt att samordna lokalförsörjningsplaner till en övergripande lokalresursplan med långsiktighet för hela staden har påbörjats. Befolkningsprognoserna ligger till grund för den långsiktiga planeringen av bland annat behovet av förskoleplatser.

Arbetet med att standardisera lokalförsörjningsprocessen pågår och är på gång att implementeras i verksamheterna.

Nämnden prognostiserar att de förväntade resultaten uppnås. Nämnden bedömer därför att målet kommer uppnås. Utmaningar med fortsatta påverka nybyggnationen i stadsdelsområdet kvarstår.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden har fortsatt att miljöanpassa verksamheternas bilar och transporter sker på mest miljövänliga sätt. Nämnden prognostiserar att målet uppnås. Bedömningen baseras på att underliggande nämndmål och aktiviteter uppnås.

Nämndmål:

Nämndens verksamheter har effektiva och hållbara transporter.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsrådets gång- och cykelvägar är väl underhållna och tillgängliga för alla. Nämnden arbetar utifrån stadens policy för klimatsmarta resor och transporter. Verksamheterna

genomför sina resor och transporter på ett hållbart sätt såsom genom att gå, cykla eller åka kollektivt. Nämnden kommer i samband med upphandlingar att ställa krav på miljövänliga transporter.

Förväntat resultat



- Ökad andel av miljöanpassade transporter i stadsdelsområdet
- Medarbetarna går, cyklar eller reser kollektivt i möjligaste mån när de reser i tjänsten

Analys

Nämnden planerade att starta kurser i ECO-Driving men den rådande pandemin har försenat genomförandet. Förhoppningen är att kunna genomföra kurserna senare under året.

Nämnden arbetar aktivt med att göra en behovsanalys av antal fordon och vilken typ som krävs. Vid utbyte väljs om möjligt fordon som inte drivs med fossila bränslen. Förvaltningen undviker i största möjliga mån att förlänga avtalen för fordon som går med fossila drivmedel och därmed ökar andelen miljöbilar.

Förväntat resultat och aktiviteter prognostiseras uppnås. Nämnden bedömer därför att målet kommer att uppfyllas. Utmaningar med att arbeta strategiskt och samordna inom nämnden samt med berörda fackförvaltningar kvarstår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra informationsinsatser om sparsam och miljöanpassad körning för medarbetare som använder bil i tjänst.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utforma en plan för utfasning av nämndens fordon drivna av fossila bränslen.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt







Analys









Nämnden har under tertialen erbjudit ett brett och varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter till barn och unga, exempelvis genom lovprogram för barnfamiljer och unga. Specifika aktiviteter har erbjudits flickor och unga med särskilda behov. Pågående pandemi har dock gjort att flera inplanerade evenemang har ställts in eller genomförs på annat sätt.

Med utgångspunkt i Stockholm stads idrottspolitiska program 2018-2022 har nämndens kultur- och fritidsverksamheter erbjudit aktiviteter kopplade till rörelse och hälsa.

Nämnden har samverkat och gett stöd till civilsamhället i stadsdelsområdet inom olika områden i syfte att skapa engagemang och stärka invånarnas delaktighet i samhället. Pågående pandemi har dock gjort att flera inplanerade träffar har ställts in.

Nämndens prognostiserar att målet kommer att uppnås. Bedömningen baseras på att samtliga fullmäktigeindikatorer samt underliggande nämndmål prognostiseras att uppnås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				82,6 %		75 %	75 %	2020
Analys I tertialrapport 1 rapporteras en prognos, indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter				77,8 %		75 %	75 %	2020
Analys I tertialrapport 1 rapporteras en prognos, indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv						65 %	65 %	2020
Analys I tertialrapport 1 rapporteras en prognos, indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att från 2021 samla ansvaret för stadens samtliga motionsspår under idrottsförvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser utforma en strategi för gatukonst och muralmålningar i stadsmiljön genom ökad samverkan med fastighetsägare samt förenklad tillståndshantering.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser ta fram en stadsövergripande strategi för att främja fler kulturlokaler- och scener i staden.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Barn och unga har tillgängliga, meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Fritidsgårdar och parklekar erbjuder meningsfull, attraktiv och trygg verksamhet för barn och unga. Verksamheterna präglas av ett främjande synsätt där positiva förväntningar på barn och unga som aktiva, engagerade och skapande individer finns. Nämndens fritidsverksamheter erbjuder aktiviteter som främjar delaktighet, god fysisk och psykisk hälsa samt stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. Fritidsgårdarna fokuserar på bland annat digital

innovation, identitetsutveckling och ungas delaktighet. Folkans fritidsgård utvecklas till en mötesplats för temainriktade aktiviteter i syfte att få unga utveckla och hitta nya fritidsintressen. Parklekarna har fokus på lek, natur, miljö och odling.

I linje med agenda 2030 och FN:s barnkonvention utvecklar fritidsverksamheterna arbetet för hållbar utveckling med att systematisera arbetet med jämställdhet, normkritiskt förhållningssätt samt tillgänglighet. Det är prioriterat att nå de grupper som idag inte nås av annan fritidsverksamhet såsom unga med funktionsnedsättning, flickor, nyanlända och hbtq-personer. Verksamheten utvecklar specifikt riktad fritidsverksamhet till ungdomar med funktionsnedsättning vissa kvällar i veckan.

Nämndens parklekar och fritidsgårdar utvecklar samverkan med vårdnadshavare i syfte att skapa delaktighet i barn och ungas fritid med fokus på de prioriterade målgrupperna. Samverkan med socialtjänsten och fältarbetare utvecklas. Under året görs kompetenshöjande insatser inom det förebyggande arbetet mot ungas användning av alkohol, narkotika, doping och tobak. Fritidsgårdarna ökar samverkan både internt och externt i syfte att utveckla och effektivisera verksamheten som erbjuds. I samverkan med civilsamhällets aktörer utvecklas arbetet för att erbjuda studiehjälp på fritidsgårdar.

Nämnden erbjuder, i samverkan med föreningar och andra aktörer, ett brett utbud av kultur och fritidsaktiviteter exempelvis teater, dans och musik. Barn får tillgång till professionell kultur i form av teater, muséer och andra utställningar bland annat genom stadens kultursatsning Kulan som erbjuder rabatterade kulturupplevelser. Kulturutbudet ska främja olika kulturer inkluderat de nationella minoriteterna.

Nämnden fortsätter arbeta och utveckla arbetssätt för att öka att andelen barn som deltar i kolloverksamhet från underrepresenterade målgrupper samt att erbjuda fler barn och unga med funktionsnedsättningar möjlighet att delta i ordinarie kolloverksamhet.

Förväntat resultat

- Ökad andel flickor i fritidsverksamheterna
- Fler fritidsaktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning, flickor och hbtq-personer
- Ökat antal barn som deltar i sommarkolloverksamhet

Analys

En utredning av fritidsverksamheten har färdigställts under tertialen. Nämnden har därefter fattat beslut att genomföra en upphandling av drift av fritidsgårdarna House of Tensta, Hjusset, Grottan och Spånga Folkan. Bromstens fritidsgård kvarstår i egen regi. TechTensta är ett pilotprojekt inom Digital Demo Stockholm med ersättning från sociala investeringsfonden. Projektet avslutas under året, utvärdering pågår samt arbete med framtida finansiering av verksamheten. Tech Tenstas inflytande och samverkan med fritidsgårdarna har ökat. Personal från Tech Tensta har genomfört workshops med techtema på samtliga fritidsgårdar. I samband med pågående pandemi har Tech Tensta och fritidsgårdarna börjat erbjuda nätbaserade aktiviteter för ungdomarna.

Samtliga medarbetare har fått kompetensutveckling gällande olika funktionsvariationer och Bromstens fritidsgård har startat upp Funkistisdag, fritidsverksamhet riktad till unga mellan

13-18 år med funktionsnedsättning. Fritidsgårdarna har utvecklat ungdomarnas delaktighet genom att involvera dem i lång- och kortsiktig planering av verksamhetsinnehåll. Fler fasta aktiviteter erbjuds utifrån flickors inflytande. Samarbetet mellan fritidsgårdarna inklusive House of Tensta, nämndens fritidsgård på entreprenad, har förstärkts. Samordnarnas gemensamma planering har bidragit till att personal hjälps åt att fördela ungdomarna till de olika fritidsgårdarna. De yngre ungdomarna hänvisas till Hjusets fritidsgård med målgrupp 13-16 åringar. Ett utökat samarbete är påbörjat mellan fritidsgårdar och närliggande skolor. Samtal med vårdnadshavare visar att kunskapen om fritidsgårdarnas verksamhet ökar.

Under tertialen har en platssamverkan inletts runt House of Tensta. Fritidsgården har haft besök av ett stort antal ungdomar från Rinkeby-Kista sedan en fritidsgård i Husby stängdes ned. I och med pandemin aktualiserades behovet av samverkan när fritidsgårdarna begränsade antalet besökare inomhus och ställde om till uteverksamhet. Platssamverkan inkluderar utöver Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista även polisen, Stadsmissionen, Fryshuset. Ett långsiktigt mål med arbetet är att stärka samarbetet mellan Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista gällande fritidsverksamhet och det förebyggande arbetet för unga i området. Under tertialen har fritidschefer kontinuerligt samverkat, fältrapporter delas och digitala- och uteaktiviteter kommuniceras till unga i både Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta.

I syfte att stärka kvalitet och öka kontinuiteten i verksamheten finns sedan januari en samordnare per fritidsgård. Samordnaren arbetar verksamhetsnära med fritidsledare samt har i uppdrag att samverka med övriga fritidsgårdar. För att möta målgruppens behov och förbättra verksamheten har arbete påbörjats med att utveckla nya digitala arbetssätt gällande daglig dokumentering kring besöksstatistik, genomförda aktiviteter och besökarnas intresse. På grund av pågående pandemi har införandet av nya arbetssätt försenats.

Nämnden har verkat för ett varierat scenprogram och kulturutbud för barn. Programmet har till stadsdelsområdets verksamheter för barn. Lovprogram med rikt och varierande utbud har erbjudits för barn och unga samt deras familjer. Programmen har innehållit specifikt inriktade aktiviteter till barn och unga med särskilda behov samt aktiviteter enbart riktade till flickor. Pågående pandemi har bidragit till att fler aktiviteter har förlagts utomhus och kulturevenemang har ställts in.

Nämndens parklekar har utökat antalet aktiviteter med fokus på rörelse och hälsa. Inflyttning av en yngre generation av barnfamiljer har lett till ökat deltagande i parklekens aktiviteter och lovprogram. Odlingslådor har bidragit till möte över generationsgränserna. Parklekarna har fortsatt aktiviteter riktade till flickor samt erbjuder läxhjälp.

I början av året genomfördes en kollomessa tillsammans med Rinkeby-Kista. Skolklasser från årskurs tre till sex erbjöds besöka mässan i syfte att träffa kolloledare, få information och ställa frågor. I samband med kollomässan anordnades ett informationsmöte för vårdnadshavare i Elinsborgsskolan. Samtliga skolor i Tensta och Hjulsta besökte mässan. Utöver mässan har information om kollo kommunicerats till barn och vårdnadshavare via nämndens olika verksamheter, föreningar och i sociala medier. Vårens familjehelg för kollo flyttas fram till augusti.

På grund av pågående pandemi har fritidsverksamheten arbetat med att ställa om verksamheten. Fritidsgårdarna har till viss del förlagt verksamheten utomhus, på Tech Tensta har unga med hjälp av 3D-skrivare skapat bågar för skyddsvisir till vårdpersonal. I samarbete med Kista Sports Club och Helthy woman har Tech Tensta producerat en inspirationsfilm i

syfte att få fler barnfamiljer ute på Järvafältet för att leka och njuta av naturen.

Parklekarna redovisar ett ökat besöksantal jämfört med samma period föregående år. I början av tertialen hade även fritidsgårdarna ett ökat besöksantal jämfört med föregående år. Till följd av pågående pandemi har besöksantalet minskat på fritidsgårdarna. Enheten samverkar med fältarna för att hitta nya mobila arbetssätt att nå ungdomarna.

Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att de förväntade resultaten uppfylls helt. Utmaningar med att utveckla arbetet med att nå prioriterade målgrupper kvarstår.

Nämndmål:

Nämnden stödjer och tillvaratar engagemanget hos civilsamhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens stöd till civilsamhället ska präglas av tydlighet och tillgänglighet och ske i samverkan med relevanta samhällsaktörer och berörda facknämnder. I syfte att tillvarata det engagemang som finns inom stadsdelsområdet samverkar nämnden med, och ger stöd till, civilsamhället vilket bidrar till en stärkt delaktighet hos invånarna.

Nämnden ska under året undersöka möjligheten att hitta former för att kunna stödja aktörer från civilsamhället till att driva ett antal publika evenemang såsom Tensta marknad, nationaldagsfirandet och Pride-veckan. Därutöver ska nämndens verksamheter finnas väl representerade på Spånga IP under Järvaveckan.

Genom föreningsstöd skapar nämnden goda förutsättningar för ett brett och levande föreningsliv i stadsdelsområdet. Nämndens processer kring föreningsstöd ska präglas av transparens och tydlighet. Information om hur ansökningsprocessen går till, och vad som krävs av ansökande föreningar, ska tillgängliggöras föreningslivet i god tid innan sista ansökningsdatum. Nämndens processer kring kontroll, återredovisning och återkrav säkerställer att föreningsstöd enbart utbetalas till föreningar med väl grundade demokratiska värderingar som bedriver verksamhet som skapar ett mervärde för stadsdelsområdet.

Nämnden ska, i samverkan med de nämnder och bolag i staden som har ett lokalförvaltande uppdrag, följa frågan om tillgänglighet till lokaler för föreningslivet.

Medborgarkontoret ska utvecklas till en naturlig kontaktyta mellan förvaltningen och civilsamhället. Där ska relevant information om stadens samlade föreningsstöd och andra föreningsfrågor finnas att tillgå.

Förväntat resultat

- Information om föreningsstöd är lättillgänglig genom medborgarkontoret
- Föreningsbidragsprocessen är tydlig och transparent med återkommande uppföljning och kvalitetskontroll

Analys

Nämndens arbetar med att upprätta ett föreningsregister över samtliga aktiva föreningar i stadsdelsområdet. I mars anordnades den första föreningsträffen med kolloverksamhet som tema. Det var 20 personer från sju olika föreningar som deltog.

Som del av arbetet med uppföljning av utbetalda föreningsbidrag genomför förvaltningen platsbesök hos de föreningar som beviljats föreningsstöd. Utöver kontrollfaktor är syftet att stärka samarbetet och undersöka inom vilka områden och vilka föreningar kan nyttja varandra.

Föreningarnas dag i Tensta centrum ställdes in på grund av förändrade förutsättningar utifrån pandemin. Även anordnandet av nya föreningsträffar pausas under en tid. Däremot är samarbetet med civilsamhälle och föreningar kanske än starkare nu i och med pandemin. Representanter från föreningslivet har deltagit i diskussionsforum om hur myndighet/civilsamhälle tillsammans skapar bästa förutsättningar för att nå ut med information.

Nämnden har tillsammans med regionen samordnat information med representanter för föreningslivet och tjänstemän i stadsdelsområdet för att tillsammans sprida kunskap och information om pandemin, samt vart man kan vända sig för stöd.

Nämnden prognostiserar att målet uppnås helt. Bedömningen baseras på att förväntat resultat och aktiviteter kommer uppfyllas. Utmaningar med att hitta former för samverkan med och inom civilsamhället kvarstår.

KF:s mål för verksamhetsområdet:



2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö













 Uppfylls helt



Analys

En inventering av samtliga vitvaror som finns inom förvaltningens verksamheter har upphandlats. Syftet är att identifiera möjliga områden för energieffektivisering inom utvalda objekt. Under tertialet har dammarna i Sundby åtgärdats och rensning av vass i vattenmiljön genomförts samt gallring av kantzonerna. Arbetet med att ansöka om klimatinvesteringsmedel har påbörjats. Nämnden har under tertialen ökat andelen inköpta ekologiska livsmedel och prognostiserar att nå stadens mål.

Nämnden prognostiserar att målet kommer uppfyllas. Bedömningen baseras på att samtliga fullmaktigeindikatorer samt underliggande nämndmål kommer uppnås. Utmaningar med att minska nämndens klimatpåverkan kvarstår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav				100 %		100 %	100 %	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
avseende användning av Byggsvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system								
 	Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling					70 %	70 %	2020
 	Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel					55 %	55 %	2020
 	Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider					1,9	1,9 kg CO2 per kg livsmedel	2020
 	Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter					2 %	2 % energieffektivisering relativt 2018	2020
Analys								
Förvaltningen ansöker om att delta i en utredning om energikartläggning ledd av miljöförvaltningen. Syftet är att identifiera möjliga energieffektiviseringsområden inom utvalda objekt.								
 	Totalt köpt energi i stadens verksamheter			1,5 GWh		1,7 GWh	1945 GWh	2020
Analys								
Förvaltningen ser över möjligheten att på utvalda platser släcka ned för att uppnå ytterligare energieffektivisering. Under tertiälen har en vitvaruinventering genomförts för att identifiera energieffektiviserande investeringar så som utbyte av vitvaror och torkutrustning.								
 	Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)					23 st	4 500 st	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens bidrag till en hållbar livsmiljö sker inom flera områden. Energiförbrukningen i förvaltningens lokaler ska minska. Mängden avfall från verksamheterna blir lägre genom att verksamheterna ökar insamlingen av förpackningar och fler verksamheter sorterar ut sitt matavfall för biologisk behandling. Arbetet med att öka källsorteringen inom nämndens verksamheter fortsätter under året och fritidsverksamheterna är särskilt prioriterade. Mängden engångsartiklar minskar i verksamheterna. Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider väljs i möjligaste mån ekologiska och vegetariska alternativ.

Nämndens verksamheter följer Stockholms stads kemikalieplan och förskolorna genomför som planerat åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Chemsoft används av förskola och fritidsverksamhet i syfte att minska mängden farliga kemikalier i verksamheterna. Nämnden ska implementera stadens miljöprogram 2020-2023, handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 och kemikalieplan 2020-2023 i form av en lokal miljöhandlingsplan. I det arbetet ska resultatet av utvärderingen av nämndens lokala miljöhandlingsplan 2017-2019 beaktas.

Nämnden samverkar med berörda bolag och nämnder för att anpassa verksamhetslokaler och parkmark till nya klimatförutsättningar. Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förstärks. Möjligheten till att utöka stadsdelsområdets ängs- och slåtterytor ska utredas. Genom att förändra skötseltypen på delar av stadsdelsområdets gräsmarker kan den biologiska mångfalden främjas. En del gräsytor kan släppas upp till långgräs och andra ytor till ängsmarker för att gynna pollinatörer.

Nämnden arbetar vidare med att förbättra vattenkvaliteten och miljötillståndet i Bällstaån. Arbetet sker dels genom projekten Tenstadalens dagsvattenpark, projekt Tenstadalen inom Ett grönnare Stockholm samt deltagande i Bällstaångruppens lokala åtgärdsprogram.

I nämndens egna initierade ny- och ombyggnationer ska BVB (byggvarubedömningen) användas. Därutöver ska en särskild granskning säkerställa att nämndens upphandlade entreprenörer uppfyller avtalade miljökrav. I samband med införskaffning eller avveckling av inventarier så ska möjligheten till återbruk via Stocket alltid undersökas. Genom att granska och dokumentera samtliga val av produkter kan användandet av miljöfarliga ämnen minskas i den fysiska miljön. En ökad transparens om vilka ämnen som byggs in är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt och hållbart byggande i stadsdelsområdet.

Nämnden kommer att genomföra en informationskampanj i samverkan med civilsamhälle och fastighetsägare i stadsdelsområdet i syfte att informera om lokala åtgärder för miljön.

Förväntat resultat

- Andelen klimatinvesteringar har ökat i nämndens verksamheter
- Minskad energianvändning i nämndens lokaler
- Minskad förekomst av farliga kemikalier i nämndens verksamheter
- Ökad källsortering i nämndens verksamheter
- Nyttjandegraden av BVB vid ny- eller ombyggnationer i nämndens egna initierade projekt har ökat

Analys

En inventering av samtliga vitvaror som finns inom förvaltningens verksamheter har upphandlats. Arbetet påbörjas under andra kvartalet av 2020. Syftet med kartläggningen är att identifiera energieffektiviserande åtgärder inom verksamheterna. Ansökan om klimatinvesteringsmedel kommer att genomföras baserat på inventeringen och lämpliga åtgärder.

Nämnden/förvaltningen deltar i Bällstaågruppen, där ett lokalt åtgärdsprogram (LÅP) är framtaget under planperioden. LÅP är ett underlag för ett effektivare åtgärdsprogram och en bättre planering. Arbetet sker i samverkansforum där flera aktörer, med olika rådigheter, över Bällstaån deltar. Dammarna i Sundby med dess närliggande vattendrag har åtgärdats under perioden. Rensning av vass i vattenmiljön har genomförts samt gallring av kantzoner (gränsskikt mellan mark och vattendrag). Muddring (samlingsnamn för grävning, sprängning och rensning i vattenområde) av de större dammarna är planerat att ske under kommande planperiod. Arbetet sker i samverkan med Bromma stadsdelsförvaltning.




Nämnden/förvaltningen deltar även i ett projekt tillsammans med miljöförvaltningen, Stockholms vatten och avlopp (SVOA) och Bromma samt Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnder gällande förbättrade skötselåtgärder i Nälsta dike. Nälsta dike mynnar ut i dammarna i Sundby samt Bällstaån. Projektet har dock försenats på grund av pandemin.

Ett arbete har påbörjats med att ansöka om klimatinvesteringsmedel för att utöka infrastrukturen av papperskorgar i stadsdelsområdet. Målsättningen är att genomföra ett pilotprojekt omfattande smarta papperskorgar som komprimerar soporna vart efter som det slängs. På så sätt minskas antalet tömningar. Färre tömningar bidrar till ett bättre lokalklimat och måluppfyllelse för stadens klimatrelaterade mål.

För att öka verksamheternas möjligheter till källsortering har en upphandling slutförts och ett avtal slutits. Avtalet omfattar valfri hämtningsfrekvens med möjlighet att hyra kärl för olika fraktioner. Exempel på andra tjänster som kan beställas är slamsugning, farligt avfall, däck och grovsopor. Hämtning av matavfall ingår inte.

Alla verksamheter har inte tillräckligt utrymme att förvara de olika fraktionskärlen på ett säkert sätt vilket är ett problem förvaltningen arbetar med att försöka lösa. Nämnden har fortsatt arbetet med att minska förekomsten av farliga kemikalier i inom förskola, fritidsgårdar och parklekar.

Nämnden prognostiserar att målet kommer uppnås. Bedömningen baseras på att förväntat resultat och aktiviteter kommer uppfyllas. Utmaningar med att ha möjlighet att källsortera i samtliga verksamheter kvarstår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Främja den biologiska mångfalden genom att bland annat utökad ängs- och slåtterytor.	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera stadens styrdokument inom miljö- och klimatområdet i en lokal miljöhandlingsplan.	2020-01-30	2020-12-31	
Analys			
Under första kvartalet 2020 har en utvärdering av tidigare miljöhandlingsplan för 2017-2019 genomförts.			
 Samverka med civilsamhälle och fastighetsägare i informationsspridning om klimat - och miljöfrågor.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Ett projekt har påbörjats för förbättrad renhållning i Järva tillsammans med Fastighetsägare i Järva och berörda förvaltningar inom staden. Projektplan tas fram där målsättning och syfte fastställs. Projektet kommer inrikta sig på dels konkreta åtgärder så som möjlighet till förbättrad sophantering och dels kunskapshöjande information om miljö- och hållbarhetsfrågor för allmänhet och verksamma i Järva.			

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

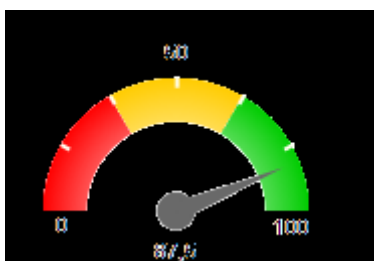
Kommunfullmäktiges inriktningsmål innebär att en god ekonomisk hushållning av resurser kombineras med verksamheter av god kvalitet och med en hög innovationskapacitet.

Förvaltningen har följt upp och analyserat ekonomi och verksamhet ur ett helhetsperspektiv med fokus på effektivitet och kvalitet. Vid befarade underskott har åtgärder tagits fram och följs kontinuerligt upp. Nämnden prognostiserar för året sammantaget en budget i balans efter resultatöverföringar. Med anledning av pandemins konsekvenser finns dock osäkerheter kring hur nämndens verksamhet och ekonomi kommer att påverkas och vad beslut från regering och riksdag kommer att ge för effekter under året. Förvaltningen följer detta noga och informerar nämnden löpande.

Nämndens resultat i medarbetarenkäten är fortsatt högt och med god svarsfrekvens vilket ger bra förutsättningar för att bibehålla och fortsätta utveckla en god arbetsmiljö. Under tertialen har chefer getts ett fördjupad utbildning i organisatorisk och social arbetsmiljö i syfte att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet. Omfattande insatser har under andra hälften av tertialen gjorts, för att stödja chefer att hantera den uppkomna situationen med pandemin. Arbetet har inneburit att säkerställa bemanning i ordinarie verksamhet samt i uppbyggnaden av särskilda vårdplatser på Fristad sjukhem.

Ett flertal digitaliserings- och innovationsprojekt pågår under året. En konsekvens av pandemin har också varit att användningen av digitala verktyg ökat och att nya arbetssätt införts.

Bedömning av måluppfyllelse



Nämnden bedöms uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål helt. Bedömningen baseras på att de två verksamhetsmålen bedöms uppnås helt, se bild ovan för andel måluppfyllelse baserat på indikatorer. Samtliga aktiviteter bedöms genomföras enligt plan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser







● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen analyserar löpande verksamheternas kostnader och måluppfyllelse. Prognoser görs och åtgärder tas fram vid befarande om avvikelse från en budget i balans och måluppfyllelse. Sammantaget prognostiseras en budget i balans efter resultatöverföring. Underskott finns dock främst inom individ- och familjeomsorgen samt äldreomsorgen. Åtgärder är vidtagna och kommer att följas upp löpande, se vidare under rubriken uppföljning av ekonomi. En stor osäkerhet finns kring de ekonomiska konsekvenserna av pandemin.

Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning, möjligheter till benchmark m.m. Insatser görs löpande för att höja chefers kompetens inom ekonomistyrning.

Nämndens bedömning är att målet uppfylls. Bedömningen baseras på att samtliga tre fullmaktigeindikatorer bedöms uppnås helt samt på att underliggande nämndmål bedöms uppnås helt. Utmaningar med att få en budget i balans inom främst individ- och familjeomsorg samt hemtjänst kvarstår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,9 %		100 %	100 %	Tertial 1 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			100,2 %		100 %	100 %	Tertial 1 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020

Nämndmål:

Nämndens resurser används effektivt och med ett långsiktigt perspektiv

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna gör under året rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning samt möjligheter till benchmark. Utbildningsinsatser kommer att genomföras under året för att höja chefers kompetens inom ekonomistyrning.

Förväntat resultat

- En effektivare verksamhet
- God prognossäkerhet och budgetföljsamhet
- Åtgärder vidtas snabbt vid befarade underskott

Analys





Under den första tertialen har arbetet med att utveckla uppföljningen och analysen av nämndens verksamheter fortsatt. Med anledning av pandemin har analysarbetet under den andra hälften fokuserat på de för krisen viktiga aspekterna såsom akut personal- och materialförsörjning men också mer långsiktiga konsekvenser för verksamheterna.

En översyn av processen för lokalförsörjning har gjorts och en reviderad process och nya rutiner har implementerats under perioden.

Det stadsgemensamma projektet avseende nytt verktyg för budgetplanering fortgår men ett införande att skjutits upp på obestämd tid. Nämnden har dock fortsatt sitt arbete med att rusta förvaltningens chefer genom utbildning inom ekonomistyrning.

Arbetet med uppförandet av ett nytt förvaltningshus på fastigheten Stranninge 1 i Tensta fortsätter. Arbetet bedrivs i samarbete med Micasa och serviceförvaltningen med målsättning att nämnden ska fatta ett genomförandebeslut innan sommaren. Viss omprioritering av resurser har krävts på grund av pandemin men det påverkar inte slutdatum för tidplanen.

Förväntat resultat och aktivitet har uppnåtts. Nämnden bedömer därför att målet är uppfyllt. Utmaningar med höga kostnader för placeringar inom individ- och familjeomsorgen samt högre kostnader än intäkter för hemtjänst i egen regi kvarstår. De ekonomiska konsekvenserna av pandemin gör att osäkerheten i prognoserna är större än normalt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta utveckla arbetet med riskanalyser, uppföljning och intern kontroll.	2020-01-01	2020-12-31	
 Genomföra en översyn av processerna för lokalförsörjning.	2020-01-01	2020-12-31	
 Genomföra förberedelser inför ett kommande införande av nytt budgetplaneringsverktyg.	2020-01-01	2020-12-31	
 Påbörja arbetet med nytt förvaltningshus.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

















 Uppfylls helt





Analys



Under perioden har omfattande insatser genomförts för att stödja cheferna att hantera den pågående pandemin. Fokus har dels legat på att ge ett förstärkt arbetsgivare- och chefsstöd, att leda i kris och hantera medarbetares oro, dels att bistå cheferna i att säkerställa bemanning i ordinarie verksamhet samt i uppbyggnaden av särskilda vårdplatser på Fristad sjukhem. Som en följd av pandemin ser förvaltningen en ökning av den korta sjukfrånvaron vilket bedöms ge påverkan på årets totala sjukfrånvaro.

Årets resultat från medarbetarenkäten uppvisar ett likvärdigt resultat med tidigare år avseende aktivt medskapandeindex vilket indikerar en sammantaget god arbetsmiljösituation på förvaltningen.

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen baseras på att sju fullmäktigeindikator prognostiseras att uppnås helt och en uppnås delvis. De två underliggande nämndmål bedöms uppnås helt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	82	80	82	82		82	82	2020
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0 %				1 %	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %				100 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		100 %	90 %	2020
Analys Bedöms uppfyllas i sin helhet								
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts						100 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2020
Analys Bedöms uppfyllas i sin helhet								
  Index Bra arbetsgivare				85		85	84	2020
  Sjukfrånvaro	6,8 %	4,7 %	7,1 %	6,3 %	6,7 %	6,9 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 1 2020
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	2 %	2,5 %	2,1 %	2,5 %	2,3 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 1 2020
Analys Med rådande situation med Covid-19, har detta påverkat förvaltningens sjukfrånvaro. Förvaltningen har sett en ökad andel sjukskrivna medarbetare. Detta kommer att påverka både den korta och den långa sjukskrivningen för året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden: kulturförvaltningen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samlokalisering mellan folkbibliotekens verksamheter och stadsdelarnas medborgarservice i syfte att förenkla för medborgarna, effektivisera stadens lokalförsörjning och stärka stadens offentliga mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna och berörda nämnder i deras arbete med vidareutbildning och kompetensutveckling av medarbetare som saknar relevant grundutbildning	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra anpassningar i lokalprogrammet för att säkerställa att investeringsutgifterna per elevplats blir så låga som möjligt	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Förvaltningen har en hållbar arbetsmiljö med en öppen och tillåtande kultur

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt på alla nivåer och följs upp löpande i nära samverkan med de fackliga organisationerna. Utvecklingsinsatser fokuserar på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön där kunskapsnivå hos chefer och medarbetare stärks. Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är hållbar och präglas av minskad sjukfrånvaro, en adekvat personalomsättning och trygga anställningsvillkor. Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. Det råder en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.

Ledarskapet är präglat av tillit, med en öppen och tillåtande kultur vilket ska möjliggöra innovation, en långsiktig kompetensförsörjning och en effektiv verksamhet. Varje chef ger sina medarbetare utrymme och stöd att ta ansvar, påverka och presentera nya idéer och lösningar som utvecklar och effektiviserar verksamheten.

Förväntat resultat

- Minskad sjukfrånvaro
- Personalomsättningen är gynnsam för verksamhetens utveckling
- Verksamheterna har hållbar arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier
- Chefer är trygga i sin roll och sitt ansvarsområde och tar initiativ för att utveckla verksamheten
- Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs tidigt

Analys

Chefer har under perioden getts ett en fördjupad utbildning i organisatorisk och social arbetsmiljö i syfte att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet för att ge förutsättningar för en hälsosam arbetsplats.

Inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen har ett gemensamt utvecklingsarbete kring otillåten påverkan påbörjats. Syftet är att öka kunskapen om otillåten påverkan och ge förutsättningar att minska risken för att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. En stödmodell kommer att utarbetas.

Nämnden prognostiserar att de förväntade resultaten och aktiviteterna uppnås. Nämnden bedömer därför att målet kommer uppnås. Utmaningar som kvarstår är att förstärka förvaltningens arbete med att förebygga diskriminering och kränkande särbehandling och en

översyn av roll- och ansvarsfördelning mellan chefsbefattningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningsgemensam översyn av roll- och ansvarsfördelning mellan enhetschef, biträdande enhetschef och samordnare.	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera stödmodell för medarbetare som riskerar att eller har utsatts för hot, våld och otillåten påverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
 Program för chefsintroduktion vidareutvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildningsinsats att incidentrapportera, vidta åtgärder och följa upp hot och våld i IA	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla APT som dialog och utvecklingsforum i samverkan med de fackliga organisationerna.	2020-01-01	2020-12-31	
 Öka kunskap och medvetenhet om vad som påverkar en hälsosam arbetsplats.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Medarbetare och chefer har rätt kompetens för uppdraget och cheferna utövar ett närvarande ledarskap präglat av tillit

 Uppfylls helt

Beskrivning

Ledarskapet i nämndens verksamheter präglas av tillitsfulla relationer där stort förtroende visas till medarbetarnas förmåga att agera självständigt i sin yrkesutövning. Förvaltningens chefer ges möjlighet att stärka sin förmåga att leda och utveckla verksamheterna utifrån förändrade behov.

Kompetensförsörjningen är hållbar och alla enheter har en långsiktig planering för att behålla, utveckla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för både nutid och framtida behov. All rekrytering sker kompetensbaserat.

Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.



Förväntat resultat

- Individuella medarbetarplaner och tydliga lönekriterier ger förutsättningar för kompetenta och aktiva medarbetare
- Alla enheter har kompetensförsörjningsplaner som är kopplade till verksamhetsplan och budget
- Kompetensbaserad rekrytering säkerställer en icke diskriminerande rekryteringsprocess

Analys

Under perioden har omfattande insatser genomförts för att stödja chefer att hantera den pågående pandemin. Praktiskt arbete har inneburit att säkerställa bemanning i ordinarie verksamhet samt i uppbyggnaden av särskilda vårdplatser på Fristad sjukhem.

Nämnden bedömer att de förväntade resultaten och aktiviteterna kommer att uppnås. Utmaningar som kvarstår är att revidera förvaltningens löneprocess och att arbetet med kompetensförsörjning säkerställer framtida kompetensbehov. Även utredning och kartläggning av ledarutveckling och chefsförsörjning kvarstår.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utreda och kartlägga behov av insatser för ledarutveckling.	2020-01-01	2020-12-31	
	Utveckla förvaltningens arbete med löneanalys och revidera och förankra förvaltningens lönekriterier.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är innovativa och tar tillvara digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska sträva efter att bli mer effektiva och kontinuerligt se över processer och organisation för att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Under året kommer en översyn av nämndens verksamheter att göras för att utreda framtida regiformer för verksamheter där så är lämpligt. Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö- och klimatmässig samt social hållbarhet. Nämnden kommer att utveckla dialogen med leverantörer under året. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att genomföras. Ett led i att öka effektiviteten är att utveckla ledarskapet och i högre grad nyttja digitaliseringens möjligheter och innovation där det finns ett mervärde för detta. Tjänstedesign ska implementeras som en innovativ metod för att utveckla verksamheterna utifrån invånarnas önskemål och behov.


Förväntat resultat




- Högre innovationskapacitet
- Högre grad av digital användning inom nämndens verksamheter
- Resurser och arbetsprocesser är effektivare

Analys

Under tertialen har det strategiska arbetet med innovationer och digitalisering fortsatt och förberedelser såsom utbildningsinsatser gjorts för att påbörja arbete med tjänstedesign. Med anledning av pandemin har också digitala arbetssätt inom förvaltningen och i kontakterna med brukare och invånare utvecklats fort på kort tid.

Nämnden bedömer att de förväntade resultaten och aktiviteterna kommer att uppnås. Utmaningar som kvarstår är att fortsätta arbetet med att utveckla det strategiska innovationsarbetet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Implementera projektet Vinst delområde direktupphandling	2020-01-01	2020-12-31	
	Analys			
	I vinstprojektets utrullning ingår Spånga-Tensta i kluster fyra, den sista av fyra etapper, implementeringen är tidsatt med			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
uppstartsmöte i augusti och drift-start i början av december. Leverantören av systemet, Kommers, har fått produkten leveransgodkänd av staden. Det som kommer påverka förvaltningen mest är utbildningen av användare och nya rutiner. Utbildningen ges för närvarande i form av självstudier, digitalt klassrum och webinarier. I implementeringen ingår utöver utbildning också migrering av lokala avtal till den nya avtalsdatabasen.			
 Implementera tjänstedesign som en metod för verksamhetsutveckling	2020-01-01	2020-12-31	
 Utredda förutsättningar för att upphandla fler av nämndens verksamheter	2020-01-01	2020-10-31	
 Verksamheter utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik.	2020-01-01	2020-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2020	Begärda budgetjusteringar	Prognos Tertial/2020	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 163,3	12,8	1 175,6	0,5
Intäkter	-171,7		-171,7	0,0
Kostnader	1 335,0	12,8	1 347,3	0,5
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner				0,5
Resultatenheterna överskott från 2019				25,7
Resultatenheterna överskott till 2021				-26,2
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner				0,0

Budgetförutsättningar

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har en av kommunfullmäktige beslutad driftbudget för 2020 om netto 1 155,5 mnkr och en investeringsbudget om netto 11,7 mnkr. Kommunstyrelsen har i ärendet *Avstämning av mål och budget för 2020*, fattat beslut om budgetjusteringar för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd om totalt 7,8 mnkr i ökade driftmedel och 1,6 mnkr i ökade investeringsmedel. Nämnden har i samband med kommunstyrelsens beslut om *Årsredovisning 2019 med uppföljning av budget för Stockholms stad* beviljats ombudgeteringar av investeringsmedel om 8,7 mnkr, se vidare under respektive verksamhetsområde.

Prognos per verksamhetsområde

I tabellen nedan redovisas årsprognos jämfört med den av nämnden beslutade driftbudgeten inklusive justeringar av kommunstyrelsen, beräknade budgetjusteringar, resultatenheternas resultatöverföringar och beräknad avvikelse efter resultatöverföringar. Prognosen inkluderar åtgärder och inarbetade kostnadseffektiviseringar. Med anledning av pandemins konsekvenser och osäkerhet kring kompensation för extraordinära kostnader är prognoserna mer osäkra än vanligt vid denna tidpunkt på året. I nämndens prognos för budgetavvikelse 2020 förutsätts att

viss kompensation kommer att utgå. I prognosen för äldreomsorgen är begärda budgetjusteringar för tomgångshyror vid Fristad servicehus ej medtagna vilket beror på att det finns en stor osäkerhet kring hur denna kompensation kommer att se ut vid årets slut.

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (förerresultat-överföringar)	Prognos 2020 (efter resultat-överföringar)	Avvikelse (+/-)
Nämnd och administration	25,9		11,4	11,4	14,5
Individ- och familjeomsorg	199,6	1,8	207,9	207,9	-6,5
<i>varav socialpsykiatri</i>	26,2	1,8	31,0	31,0	-3,0
<i>varav vuxen</i>	40,2		41,5	41,5	-1,3
<i>varav barn och ungdom</i>	121,4		123,6	123,6	-2,2
<i>varav flykting</i>	0,0		0,0	0,0	0,0
Stadsmiljöverksamhet	11,2		11,2	11,2	0,0
avskrivningar	6,1		6,1	6,1	0,0
internräntor	0,4		0,4	0,4	0,0
Förskoleverksamhet	281,4		281,4	281,4	0,0
Äldreomsorg	252,5	9,2	268,6	268,6	-6,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	222,7	1,8	220,7	221,2	3,3
Barn, kultur och fritid	34,7		34,7	34,7	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	19,9		19,9	19,9	0,0
Ekonomiskt bistånd	108,9		113,3	113,3	-4,4
Övrig verksamhet	0,0		0,0	0,0	0,0
Totalt	1 163,3	12,8	1 175,6	1 176,1	0,0

Nämnd och förvaltningsadministration

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultat-överföringar)	Prognos 2020 (efter resultat-överföringar)	Avvikelse (+/-)
Nämnd och administration	55,1		54,8	54,8	0,3
Statsbidrag (Generalschablonen)	-29,2		-43,4	-43,4	14,2
Totalt	25,9	0,0	11,4	11,4	14,5

För nämnd och administration prognostiseras ett överskott om 14,5 mnkr. Överskottet utgörs av ett större i anspråktagande av statsbidragsintäkter än budgeterat under året.

För oförutsedda kostnader för placeringar inom individ- och familjeomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg har 10,0 mnkr reserverats. Utöver dessa prognostiseras ytterligare 4,5 mnkr tas i anspråk under året med anledning av ökade kostnader för ekonomiskt bistånd i samband med pandemin.

Individ och familjeomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultatöverföringar)	Prognos 2020 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse (+/-)
Barn och ungdom	121,4		123,6	123,6	-2,2
varav Flykting	0,0		0,0	0,0	0,0
Bromstengården	0,0		0,0	0,0	0,0
Missbruk/vuxna	40,2		41,5	41,5	-1,3
Verksamhetsledning	10,5		10,5	10,5	0,0
JUM	1,3		1,3	1,3	0,0
Totalt	173,4	0,0	176,9	176,9	-3,5

Verksamhetsområdet prognostiserar en sammanlagd avvikelse om 3,5 mnkr. Underskottet finns inom verksamheterna för Barn och ungdom och Vuxna/missbruk.

Barn och ungdom

Inom Barn och ungdom prognostiseras ett underskott om 2,2 mnkr. Under fjolåret hade verksamheten ökade kostnader för placeringar, särskilt för § 12- och HVB-hem. Även innevarande år har dessa kostnader varit höga. Mellan februari och mars månad har det varit fem placeringar på § 12-hem vardera månad. Under samma period 2019 var antalet sex placeringar, och genomsnittet för 2019 uppgick till fem placeringar varje månad. Tre av placeringarna under februari-mars i år har avslutats under april, och ytterligare en planeras avslutas i maj. Det innebär dock inte att kostnaderna upphör, utan individerna hanteras inom alternativa placeringsformer såsom HVB, och då till en lägre kostnad.

Det finns även svårigheter att rekrytera familjehem, antalet passande familjehem är för få vilket innebär högre kostnader då köpta placeringar ökar.

En omorganisation genomfördes vid årsskiftet i syfte att bland annat effektivisera resursanvändningen. Genom att renodla utredningsgrupperna kan verksamheten även fokusera på de utmaningar som finns inom denna del av barn och ungdom. Inflödet till Barn och ungdom har ökat och verksamheten behöver fortsatt arbeta för att hitta nya arbetssätt för att möta ökningen. Just nu pågår exempelvis utvecklingsarbete i form av intensivutredningsteam och säkerhetsplaneringar enligt Signs of safety. Genom en förändrad organisationsstruktur kan enhetschef fortsätta bedriva ett innovativt utvecklingsarbete.

Verksamheten arbetar även aktivt med budgetåtgärder för att komma tillrätta med underskottet. Mer fokus läggs på täta uppföljningar för att korta ned placeringstiderna, förhandlingar med leverantörer kring dygnspriserna är ett stående moment, och tydligare riktlinjer skapas för hemtagningar.

Vuxna/missbruk

Inom verksamheten för Vuxna/missbruk prognostiseras ett underskott om 1,3 mnkr. Under föregående år hade enheten en hög kostnadsmassa till följd av placeringar, främst inom LVM och HVB-hem. Placeringarna hade en hög dygnskostnad och placeringstiderna var generellt sett varit längre än året dessförinnan.

Även personalomsättningen var hög under föregående år. Bland annat hade enhetschefen för

Beroendevården som tillträdde sin tjänst samma år, inte en biträdande chef för All-teamet större delar av höst/vinter 2019, vilket är den grupp som beslutar om placeringar. Personalsidan har nu stabiliserats. En biträdande chef rekryterades för All-teamet i januari i år.

Enheten bedriver sedan årsskiftet ett omfattande arbete med fokus på budgetåtgärder. Dels är budgetåtgärderna uppdelade på placeringsnivåer, och dels på övergripande åtgärder. Ett aktivt arbete genomförs för att öppenvården ska vara ett första alternativ vid passande ärenden, uppföljningen av placeringar har blivit tätare, och kraven på köpt behandling har skärpts. Ett systematiskt arbetssätt, med bland annat ärendedragningar enskilt och i grupp, har skapat samsyn kring placeringsprocessen inom enheten. Åtgärderna har gett resultat och kostnaderna för placeringar har sedan årsskiftet visat på en nedåtgående trend.

Flykting

Verksamheten prognostiserar en budget i balans. Antalet ensamkommande har nära halverats varje årsskifte sedan 2018. Det finns dock en osäkerhet i prognosen på grund av Migrationsverkets allt restriktivare bedömningar, och långa beslutstider för återsökt faktisk kostnad.

Bromstengården

Bromstengården är helt intäktsfinansierad och är verksamhetsområdets enda resultatenheter. Bromstengården har en resultatfond om 1,5 mnkr. Enheten prognostiserar en budget i balans.

Socialpsykiatri

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultatöverföringar)	Prognos 2020 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse (+/-)
Beställarenhet	20,8		22,3	22,3	-1,5
Utförarenheter (ej resultatenheter)	0,0		0,9	0,9	-0,9
Verksamhetsledning m.m.	5,4	1,8	7,8	7,8	-0,6
Totalt	26,2	1,8	31,0	31,0	-3,0

Verksamhetsområdets nettobudget för året är 26,2 mnkr. Prognosen visar ett underskott om 3,0 mnkr mot budget. Stimulansmedel begärs i samband med detta ärende i form av budgetjustering inför arbetet med nytt stödboende och även nya gruppboendestäder, se mer under rubrikerna Budgetjusteringar och Medel för lokaländamål.

Verksamhetsledning

Ledningen prognostiserar ett underskott om 0,6 mnkr mot budget. Dels på grund av dubbel hyra för stödboendet som evakuerats till nya lokaler under våren, men också på grund av lägre hyresintäkter som konsekvens av omplaceringar till andra boendeformer i samband med evakueringen. Stödboendet evakueras på grund av renoveringsbehov och beslut om att lokalerna ska nyttjas till ett nytt förvaltningshus. Flytt till nya permanenta lokaler för stödboendet planeras till 2021.

Beställarenheten

Beställaren prognostiserar ett underskott om 1,5 mnkr. Underskottet består huvudsakligen av högre kostnader för HVB-hem, som en följd av höjda dygnspriser på de externa boendena. Enheten ingår i samma avdelning som beställarenheten inom verksamhetsområdet för stöd och service till personer med funktionsnedsättning, och har startat upp ett arbete för att kunna ha bättre framförhållning och längre beslutstider för insatsen HVB-hem, liksom för personlig assistans inom funktionsnedsättning.

Även kostnader för externa boendestödjare har ökat, medan kostnader för bostäder med särskild service, stödboenden och den biståndsbedömda sysselsättningen prognostiseras något lägre än budgeterat.

Enheten samverkar internt med ekonomiskt bistånd och ALL-teamet kring brukare med samsjuklighet. Kollegial observation på enheten ökar kvaliteten och likvärdigheten i bedömningarna för att bidra till KF:s mål 1.4 ”I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet”.

Utförarenheter

Stödboendet i egen regi prognostiserar en negativ avvikelse med 0,4 mnkr på grund av den tidigarelagda evakueringen till nya lokaler (se mer information under *Verksamhetsledningen*). Där det varit möjligt har hyresgästerna flyttat till andra boendeformer vilket innebär färre hyresgäster för stödboendet under evakueringsperioden och därmed lägre intäkter.

Boendestödet som haft oförändrad ersättning de senaste åren arbetar med att ta fram åtgärdsplaner för att minimera underskottet. För att öka utförandegraden planerar verksamheten för att ta emot fler brukare och har utökat sitt upptagningsområde till angränsande stadsdelar som Vällingby och Rinkeby. Under pandemin har boendestödjarna övergått till att stötta brukarna via telefon och kan på så vis minska smittorisken. Verksamheten prognostiserar 0,5 mnkr i negativ avvikelse mot budget efter åtgärder.

Inom den dagliga sysselsättningsverksamheten Praist har samarbete påbörjats med den dagliga verksamheten inom funktionsnedsättning i form av ett Praktikcentrum, där deltagarnas förmågor och färdigheter kartläggs och tas tillvara enligt metoden Supported Employment. Praktikcentrumet bidrar till ett stärkt fokus på arbetsinriktning inom sysselsättningsverksamheterna. Samarbetet gör även verksamheten mer flexibel kring bemanning, så trots att antalet brukare förväntas bli lägre jämfört med föregående år, bedöms verksamheten nå en budget i balans.

Enheten för Innovation och Prevention som bland annat består av träffpunkt för psykisk ohälsa och personligt ombud prognostiserar en budget i balans. För att minska smittspridningen av covid-19 är träffpunkten för tillfället stängd medan verksamheten kring personligt ombud sköts med ”social distansering” eller via telefon. Vissa aktiviteter har genomförts på stödboendet sedan träffpunkten varit stängd.

Sjukfrånvarostatistiken för utförare och beställaren inom socialpsykiatrin redovisas sammanslaget med utförare och beställaren inom funktionsnedsättning.

Stadsmiljöverksamhet

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultatöverföringar)	Prognos 2020 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse (+/-)
Stadsmiljöverksamhet	11,2		11,2	11,2	0,0
avskrivningar	6,1		6,1	6,1	0,0
internränta	0,4		0,4	0,4	0,0
Totalt	17,7	0,0	17,7	17,7	0,0

Verksamhetsområdets driftbudget innefattar främst kostnader för snöröjning, reparationer, underhåll och skötsel av stadsdelsområdets lekparkar, parkmark, parkvägar och plaskdammar i enlighet med entreprenadavtalet. Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans. Stadsmiljö har även uppdraget att hantera stadsdelsnämndens mindre parkinvesteringar och reinvesteringar. Större investeringar utförs av trafikkontoret i samråd med förvaltningen. Investeringarna beskrivs närmare under egen rubrik.

Förskoleverksamhet

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultatöverföringar)	Prognos 2020 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse (+/-)
Förskola inkl. öppen förskola	243,8		243,8	243,8	0,0
Verksamhetsledning inkl. Stödenhet	37,6		37,6	37,6	0,0
Totalt	281,4	0,0	281,4	281,4	0,0

Verksamhetsområdet prognostiserar ingen avvikelse före eller efter resultatöverföringar.

Beställarenheten

Kommunfullmäktiges budget baseras på avläsning i mars 2019, vilket är den månad barnantalet är som högst. Under året sjunker barnantalet varvid nämndens budget justeras för mellanskillnaden. Återbetalning av prestationer beräknas bli 12,4 mnkr vilket är 0,2 mnkr mer jämfört med föregående månads prognos. Det genomsnittliga antalet barn för året förväntas vara 1 785, varav 765 små och 1 020 stora barn.

Utförarenheter

Verksamheten har sju resultatenheter och en stödenhet inom förskola, därutöver öppen förskola och introduktionsförskola.

Verksamhetsområdet har av kommunstyrelsen tilldelats 0,3 mnkr för att fortsätta arbetet kopplat till stadens mål om en giftfri förskola. Introduktionsförskolan Opalen har tilldelats 1,3 mnkr i syfte att öka inskrivningsgraden.

Kort- och långtidssjukfrånvaro sammantaget, under de tolv senaste månaderna (201904-202003) är 8,3 vilket är något högre jämfört med siffran för hela förvaltningen på 6,8 procent. Kort-och långtidssjukfrånvaro för den senaste månaden, mars, har ökat från 8,5 till 17,3 procent jämfört med samma period föregående år. Den stora förändringen kan direkt hänföras till den rådande pandemin.

Under våren har närvarande barn varit som lägst 28 procent, medan närvarande personal varit

58 procent. Barnens närvaro har ökat den senaste tiden till i dagsläget 64 procent och personalen till 78 procent. Flera enheter har haft minskat behov av befintlig extrapersonal vilket lett till minskade lönekostnader. Däremot har några enheter behövt ta in konsulter för att täcka upp frånvaron av befintlig personal. I och med att barnen till största delen fortfarande är inskrivna på förskolan beräknas inga nämnvärda intäkter tappas. Minskade avgiftsintäkter kan komma att ske om barnen går över till allmän förskola eller går över från heltid till deltid.

Andelen inköp från e-handel har minskat från 71,6 till 68,8 procent jämfört med samma period föregående år. En utbildning i systemet kommer att ske i maj för att öka kunskapsnivån och vända trenden. Andelen ekologiska livsmedel har ökat med ca tre procentenheter jämfört med samma period föregående år till 53,4 procent, med avsikten att nå stadens mål på 55,0 procent.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultatöverföringar)	Prognos 2020 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse (+/-)
Beställarenhet	196,2		195,2	195,2	1,0
Utförarenheter (ej resultatenheter)	41,3		48,0	48,0	-6,7
Verksamhetsledning	15,0	9,2	25,4	25,4	-1,2
Totalt	252,5	9,2	268,6	268,6	-6,9

Verksamhetsområdet prognostiserar sammantaget en negativ budgetavvikelse om 6,9 mnkr. Prognosen är relativt osäker främst på grund av svårigheter att prognostisera ökade kostnader och minskade intäkter kopplat till avvecklingen av Fristad- servicehus & vård och omsorgsboende.

Verksamheten har i samband med avstämningsärendet tilldelats en budgetjustering om 0,5 mnkr för Tryggt mottagande i hemmet. Spånga-Tenstas team ansvarar för tryggt mottagande i hemmet även i Rinkeby-Kistas stadsdelsområde som även tilldelats medel för detta. Verksamheten har även beviljats följande medel att rekvirera som intäkter under året, se tabell nedan.

Nämnd	Typ av medel	Enhet	Beslutade medel, mnkr
Äldrenämnden	Stimulansmedel matlyftet	Innovation och prevention	0,3
Äldrenämnden	Stimulansmedel träffpunkter	Innovation och prevention	0,5
Äldrenämnden	Stimulansmedel demensteam	Beställarenheten	0,1
Kommunstyrelsen	Kompetensutvecklingsmedel	Beställarenheten	0,1
Äldrenämnden	Vikarieersättning USK	Spånga-Tensta hemtjänst	0,3
Äldrenämnden	Stimulansmedel hemtjänst	Spånga-Tensta hemtjänst	1,0
Äldrenämnden	Stimulansmedel för HSL	Fristads Servicehus	0,6
Summa			2,9

Verksamhetsledning

Verksamhetsledningen prognostiserar ett underskott om 1,2 mnkr. Underskottet beror på att

verksamheten budgeterat för höga intäkter för andrahandsuthyrning i början av året i jämfört med verkligt utfall. Verksamhetsledningen har särskilt ansvar för andrahandsuthyrning av lägenheter inom vård och omsorgsboende och servicehus. Intagningsstopp av nya brukare har införts för Fristad servicehus och vård- och omsorgsboende och allt fler brukare flyttar ut. Förvaltningen beräknar att hela beståndet av lägenheter som hyrs ut kommer vara tomställda under oktober 2020. Detta har resulterat i att det under ledningen budgeterats 5,1 mnkr mer än 2019 för ökade kostnader för andrahandsuthyrningen.

Fristads vård- och omsorgsboende (VoB) drivs på entreprenad av Bräcke diakoni. Ledningen har, under perioden, haft en tät dialog med Bräcke diakoni, Micasa AB och stadsledningskontoret för att undvika förlikningsavtal utifrån inflyttningsstopp, vilket bidrar till minskade intäkter för Bräcke Diakoni på grund av tomma platser. En överenskommelse om förtida upphörande av avtal från och med den 1 oktober 2020 träffades mellan staden och Bräcke diakoni den 17 april 2020. Bräcke diakoni öppnar ytterligare 32 VoB platser med demensinriktning på Willa Vesta i Hässelby-Vällingby stadsdelsområde i privat regi från oktober 2020 i Micasas fastigheter. Brukare från Fristad VoB får möjlighet att flytta med till de nya lokalerna.

Nämnden föreslås ansöka om medel från staden för ökade kostnader kopplat till tomställningskostnader som uppstår under tiden för avveckling till och med januari 2021. Nämnden ansöker om 8,2 mnkr för tomgångshyror för jan-mars utfall och prognos för resterande del av verksamhetsåret och 1,0 mnkr för flyttkostnader som belastar beställarenheten under verksamhetsåret.

Beställarenheten

Beställarenheten prognostiserar ett överskott om 1,0 mnkr. Köp av hemtjänst i ordinärt boende visar ett underskott om 7,1 mnkr. En del av underskottet beror på att antalet brukare och timmar ökar i högre takt än beställarenheten beräknat vid budgetering vilket är en följd av nuvarande pandemi. Hemtjänst i servicehus visar ett överskott om 0,3 mnkr. Vård- och omsorgsboende visar en positiv budgetavvikelse om 8,5 mnkr. Budgetavvikelsen beror på att beställarenheten prognostiserar en kraftig minskning av antalet brukare som nyttjar platser inom heldygnsomsorg med demens- och somatisk inriktning vilket är en konsekvens av nuvarande pandemi. Det finns en osäkerhet i huruvida antalet omsorgstagare i framförallt vård- och omsorgsboende kommer att bibehålla en nedåtgående trend under året. Hemtjänst i ordinärt boende kan även komma att öka i en högre takt än prognostiserat vilken kan påverka enhetens prognos negativt under året.

Arbetet med Tryggt mottagande i hemmet (TMiH) fortsätter under året. Projektet bedrivs i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och finansieras av äldrenämnden. Projektet har fungerat mycket bra och gett ett stort mervärde för brukaren samt kompetensutveckling för medarbetarna. Införandet av Tryggt mottagande i hemmet förväntas medföra att kostnader för korttidsvård minskar på sikt. I närtid finns det dock en osäkerhet i prognosen för korttidsvård på grund av förändring av bestämmelser i lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS). Antalet dagar för utskrivning från sjukhus minskas från i dagsläget tre dagar till en dag. Prognosen för korttidsvård är en budget i balans med reservation för att prognosen kan komma att förändras i och med en eventuell ökning av antalet brukare som kommer ha behov av insatsen på grund av förändrade regler kring LUS. Från mitten av april är TMiH vilande till förmån för arbetet med Förstärkningssteamet där

medarbetarna från TMiH ingår som en basbemanning, se nedan.

Under perioden har ett förstärkt hemtjänstteam startat med utgångspunkt i teamet för tryggt mottagande i hemmet. Syftet är att säkerställa god omvårdnad när äldre skrivs ut från slutenvården, i dagsläget kan detta ske med kortare varsel och att de som skrivs ut till hemmet har ett mer omfattande behov av stöd än normalt. Det förstärkta hemtjänstteamet avlastar ordinarie kommunal hemtjänst med omsorg om personer som har påvisats vara smittade med covid-19. Förstärkningsteamet ska finnas tillgängligt dygnet runt veckans alla dagar. Under perioden har teamet bemannats dag- och kvällstid då det inte inkommit någon brukare med behov av insatser nattetid. Rekrytering pågår till att bemanna även nattetid. Teamet är verksamma i både Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista på samma sätt som TMiH, organiserade inom Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings äldreomsorg.

Satsningen på ett förstärkt hemtjänstteam har inneburit att vidareutvecklingen av Tryggt mottagande inte har kunnat fortsätta som planerat. Nämnden bedömer att utvecklingsarbetet kommer kunna fortsätta enligt plan senare under året.

Antalet helårsplatser för vård- och omsorgsboendena har under januari-mars 2020 minskat med 7,0 platser i genomsnitt jämfört med genomsnittet för helåret 2019. Somatiska platser har minskat med 5,1 platser, demensplatser har minskat med 2,1 platser, profilboende har minskat med 0,2 platser och HVB hem har ökat med 0,5 platser i jämförelse med genomsnittet 2019.

Nyckeltal	Genomsnitt 2019	Genomsnitt 2020
Hemtjänst ordinärt boende		
<i>Antal utförda timmar</i>	12 248	12 824
<i>Antal personer</i>	432	435
Hemtjänst i servicehus		
<i>Antal beställda timmar</i>	2 657	2 362
<i>Antal personer</i>	90	84
Platser vård-och omsorgsboenden		
<i>Sjukhem</i>	43,8	38,7
<i>Demens</i>	102,6	100,4
<i>Profil</i>	10,2	9,9
<i>HVB</i>	4,5	5,0
Summa platser vård-och omsorgsboenden	161,1	154,1

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för beställaren till och med februari i genomsnitt 4,6 procent (jmf januari 4,5).

Utförarenheter

Utförarenheten Spånga-Tensta Hemtjänst prognostiserar ett underskott om 4,1 mnkr vilket är en förbättring, om man beaktar ökning av kostnader för personalförsäkring, jämfört med verksamhetsberättelsen 2019 som visade ett underskott om 4,1 mnkr. Enheten har påbörjat arbetet med att ta fram en åtgärdsplan och utökar omvärldsbevakningen för att hitta goda exempel från utförarenheter i andra stadsdelar med liknande förutsättningar. Parallellt arbetar hemtjänsten även med att öka enhetens effektivitet genom förbättrad schemaplanering för att nå en kostnadseffektiv verksamhet. En riktad insats kommer kontinuerligt genomföras under

året för att analysera nyckeltal och hitta förklaringar till varför hemtjänsten gått med underskott flera år i rad. Under 2020 planerar enheten att köpa in el-cyklar och el-scootrar för beviljade medel avseende klimatinvesteringar.

Pågående pandemi resulterar dock i att enhetens kontinuerliga arbete med att nå en mer kostnadseffektiv verksamhet har fått stå tillbaka under tiden som enheten löpande hanterar de extra ordinära konsekvenserna som uppstår i verksamheten kopplat till covid-19.

Tidigare resultat enhet Fristad Servicehus prognostiserar ett underskott om 3,2 mnkr vilket är en ökning jämfört med verksamhetsberättelsen 2019 som visade ett underskott om 2,6 mnkr. Anledningen till det ökade underskottet är att enhetens intäkter från beställarenheten, för beviljade insatser för hemtjänst i servicehus, och från andra stadsdelar kommer att minska i samband med avvecklingen av enheten. Intäkterna förväntas avta kontinuerligt fram till och med september. Personalen som arbetar med drift och HSL behöver bemanna enheten trots att få brukare kommer bo kvar i slutet av sommaren, vilket resulterar i att enheten inte kommer erhålla tillräckligt med intäkter för att täcka personalkostnaderna. Enheten avser nå synergieffekter med Spånga-Tensta hemtjänst genom att dela personalresurser och på så sätt minska andelen timanställda på Fristad servicehus, i takt med minskade intäkter för insatser på servicehuset.

Den 27 mars fick nämnden i uppdrag att i samverkan med Region Stockholm förbereda för särskilda vårdplatser i före detta Fristad sjukhem och Fristad servicehus. Uppdraget var att öppna upp 110 platser i syfte att avlasta slutenvården. Arbetet med förberedandet av vårdplatserna har inneburit att anpassat lokalerna med hänsyn till arbetsmiljö, brandorganisation och patientsäkerhet. Arbetet har också inneburit rekrytering av undersköterskor och vårdbiträden för att bemanna de särskilda vårdplatserna. Stadsledningskontoret och serviceförvaltningen har i nära samarbete med stadsdelsförvaltning varit behjälpliga med beställningar av hjälpmedel, sjukhussängar samt möblering till patientrummen.

Pandemin och arbetet med särskilda vårdplatser har dock resulterat i att brukare flyttat ut från Fristad servicehus i en högre takt än planerat, vilket minskar intäkterna och försämrar prognosen för året.

Enheten Innovation och prevention utökar sin verksamhet under 2020. Enheten består av träffpunkter för äldre och personer med psykisk ohälsa, uppsökande verksamhet, anhörigkonsulent, dagverksamhet inom demens, färdtjänsthandläggning samt personligt ombud. Enheten har i samband med beslut om att stänga träffpunkter och aktivitetscenter till följd av pandemin omfördelat resurser till övriga enheter inom äldreomsorg där behov funnits av förstärkning. Enheten har fortsatt att erbjuda besökare stöd via telefon. Träffpunkterna prognostiserar ett överskott om 0,4 mnkr.

Dagverksamheten består av två enheter, dagverksamhet Hedvig och dagverksamhet Träffen, i dagsläget. Nya, för målgruppen, anpassade lokaler är under färdigställande på ny adress i Spånga. Ett fristående hus med tillhörande tomt. Enheterna planeras att slås ihop och bilda en enhet på Älvkvarnsvägen i slutet av året.

Utförare äldreomsorg har utökats med en ny funktion under perioden, demenskoordinator, för att utveckla och samordna insatser i verksamheterna för personer med kognitiv svikt och demensdiagnoser. Båda enheterna prognostiserar tillsammans ett överskott om 0,2 mnkr.

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för Spånga-Tensta hemtjänst till och med februari i genomsnitt 6,9 procent (jmf januari 6,9). För Fristad servicehus var genomsnittet 4,6 procent (jmf januari 4,1).

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultatöverföringar)	Prognos 2020 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse (+/-)
Beställarenhet	220,10		218,6	218,6	1,5
Utförarenheter (resultatenheter)	0,0		-2,3	-1,8	1,8
Utförarenheter (ej resultatenheter)	0,0		0,0	0,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	2,6	1,8	4,4	4,4	0,0
Totalt	222,7	1,8	220,7	221,2	3,3

Verksamhetsområdets preliminära nettobudget för året är 222,7 mnkr. Budgeten baseras huvudsakligen på antalet prestationsbaserade LSS-insatser vid avläsningen i augusti 2019 och justeras under hösten innevarande år utifrån avläsningar genomförda i mars och augusti. För verksamhetsområdet prognostiseras 3,3 mnkr i positiv avvikelse mot budget efter en resultatöverföring om 0,5 mnkr. Stimulansmedel begäras i detta ärende inför arbetet med nya gruppbofästigheter, se mer under rubrikerna Budgetjusteringar och Medel för lokaländamål.

Verksamhetsledning

Ledningen prognostiserar en budget i balans.

Beställarenheten

Beställaren prognostiserar 1,5 mnkr i positiv avvikelse mot budget, vilket inkluderar kompensation för ökade kostnader i form av särskild redovisning och migrationsintäkter. Den mest kostsamma insatsen är bostäder med särskild service för vuxna inom LSS följt av daglig verksamhet inom LSS. Kostnaden för båda insatserna prognostiseras öka för externa utförare.

Kostnaden för bostäder med särskild service för barn/ungdom inom LSS är den insats vars kostnader ökat mest i förhållande till budget, och även antalet i prestationsmätningen i mars visar på en ökning. Antalet individer med insatsen bostäder med särskild service för vuxna var dock under mätningen i mars samma som hösten 2019, men nivåerna har i genomsnitt justerats uppåt. Med fler komplexa diagnoser och utåtagerande beteenden har vissa nivåer justerats även för insatsen daglig verksamhet, men totalt sett har antalet individer med insatsen minskat. Eftersom behovet av LSS- och även SoL-bostäder tilltar planerar stadsdelsnämnden att öka utbudet och ett inriktningsbeslut har tagits i nämnden i april.

Insatsen gällande personlig assistans inom LSS visar också en större negativ avvikelse mot budget. Kostnaden har ökat på grund av nya brukare, fler timmar i genomsnitt per brukare, samt som en följd av den uppräknade timpenningen. Beställarenheten har påbörjat arbetet med att få bättre framförhållning och längre biståndsbeslut för insatsen, vilket även så småningom förväntas bli användbart för insatserna ledsagning och avlösarservice.

Enheten har regelbundna ärendedragningar där man beaktar både individens perspektiv

samtidigt som man skapar en kostnadsmedvetenhet hos biståndshandläggarna. Avtalshandläggaren har förhandlat med externa aktörer kring avtal för boendeplaceringar och daglig verksamhet samt uppmärksammat förändrade behov hos brukare vilket lett till höjd behovsnivå genom bedömningskansliet. Enheten arbetar även för en effektivare handläggning genom att öka den digitala kommunikationen med brukarna via bland annat videosamtal och e-ansökningar.

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för beställaren inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri till och med februari i genomsnitt 2,7 procent (jmf januari 2,8).

Resultatenheter

Resultatenheterna Bostäder med särskild service respektive Fridagruppens dagliga verksamhet har tillsammans en ingående resultatfond om 8,2 mnkr. Båda enheterna prognostiserar ett överskott, och beräknas tillsammans föra med sig 0,5 mnkr till nästa år.

Bostäder med särskild service prognostiserar ett överskott om 1,9 mnkr mot budget, vilket ger 0,1 mnkr till resultatfonden. Verksamheten har en hög personalkontinuitet och en välfungerande schemaläggning vilket tillåter lägre personalkostnader än budgeterat. Ledningsgruppen flyttar under våren från Värsta allé till lokaler i Spånga Center på Stormbyvägen, de prognostiserade flyttkostnaderna är inkluderade i budgeten.

Fridagruppens dagliga verksamhet prognostiserar 0,4 mnkr i positiv avvikelse mot budget, vilket förs över i sin helhet till resultatfonden. Verksamheten räknar med kompensation i form av ”särskild redovisning” för de merkostnader som uppstår för brukare med behov av dubbelbemanning och extra lokalanpassningar. Samarbete pågår med sysselsättningen inom socialpsykiatri med fokus på arbetsinriktad sysselsättning, vilket även innebär en högre flexibilitet i verksamheten. Pandemin har inneburit en delvis nedstängning av verksamheten sedan början av april, men eftersom ersättningen från beställarenheten kvarstår bedöms detta inte ha någon betydande påverkan på prognosen.

För att öka kvaliteten och brukarnas delaktighet i utformningen av insatserna ges brukarna möjlighet att medverka i brukarråd och individuella uppföljningar, samtidigt som man arbetar med att skapa gynnsammare förutsättningar för brukarundersökningarna. Verksamheterna har fokus på hälsa med hjälp från förvaltningens kostekonom och friskvårdsaktiviteter, och har investerat i digitaliserade arbetssätt genom bland annat surfplattor och interaktiva spel, samt miljövänliga färdmedel i form av elsparkcyklar.

Utförarenheter (ej resultatenheter)

Verksamheten för assistansersättning prognostiserar en budget i balans.

Verksamheten med matleveranser till daglig verksamhet och äldreomsorgen prognostiserar en budget i balans, även om både kostnader och intäkter förväntas bli lägre än budgeterat i och med avvecklingen av Fristad och nedstängningen av daglig verksamhet i samband med pandemin.

Sjukfrånvarostatistiken för verksamhetsområdet samt socialpsykiatri, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var till och med februari i genomsnitt 7,6 procent för bostäder med särskild service (jmf januari 7,9), 4,7 procent för daglig verksamhet inklusive sysselsättning inom socialpsykiatri (jmf januari 5,0), och 4,5 för stödboende och boendestöd

inom socialpsykiatri (jmf januari 3,8).

Barn, kultur och fritid

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultatöverföringar)	Prognos 2020 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse (+/-)
Barn, kultur, fritid	34,7		34,7	34,7	0,0
Totalt	34,7	0,0	34,7	34,7	0,0

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

Verksamhetsområdet har av kommunstyrelsen tilldelats 0,4 mnkr för trygghetsbevarande åtgärder avseende lönetillägg.

Nämnden fokuserar under året på verksamhetsområdets kärnverksamhet såsom fritidsgårdar, parklekar och preventionsarbete i form av uppsökande fältarbete. Verksamhetsområdet innefattar även budget för arrangemang och event i stadsdelsområdet samt föreningsbidrag och idéburna offentliga partnerskap. Sommarkollo och öppen förskola inryms även inom verksamhetsområdets ramar.

Efter en utredning av fritidsverksamheten har nämnden fattat beslutet att genomföra en upphandling av driften för fyra av fem fritidsgårdar under året. En av fritidsgårdarna kommer att vara kvar i egen regi. Pilotprojektet TechTensta inom Digital Demo Stockholm, finansieras sedan år 2017 av medel från den sociala investeringsfonden. Projektet avslutas under året och utvärdering pågår samtidigt som arbete med framtida finansiering av verksamheten pågår.

Med anledning av pandemin planeras utökade öppettider under sommaren på parklek och fritidsgårdarna och andra sommarlovsaktiviteter för att stärka upp. Detta ska enligt plan rymmas i befintlig budget.

Arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultatöverföringar)	Prognos 2020 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse (+/-)
Arbetsmarknadsåtgärder	19,9		19,9	19,9	0,0
Totalt	19,9	0,0	19,9	19,9	0,0

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

Enheten jobbar i huvudsak med uppdraget att erbjuda feriejobb riktat till ungdomar inom stadsdelsområdet. Verksamheten består även av OSA-anställningar och Stockholmsjobb. Under året prognostiseras 35 personer få visstidsanställningar genom insatsen Stockholmsjobb vilket bidrar till sänkta kostnader för ekonomiskt bistånd.

Då staden har rekommenderat att feriearbeten inte erbjuds inom vård- och omsorgsverksamheter samt förskolor, kommer stadsdelens ungdomar i större utsträckning bli erbjudna platser som kräver extern handledning. Det innebär en kostnadsökning men bedöms rymmas inom verksamhetens budget.

Ekonomiskt bistånd

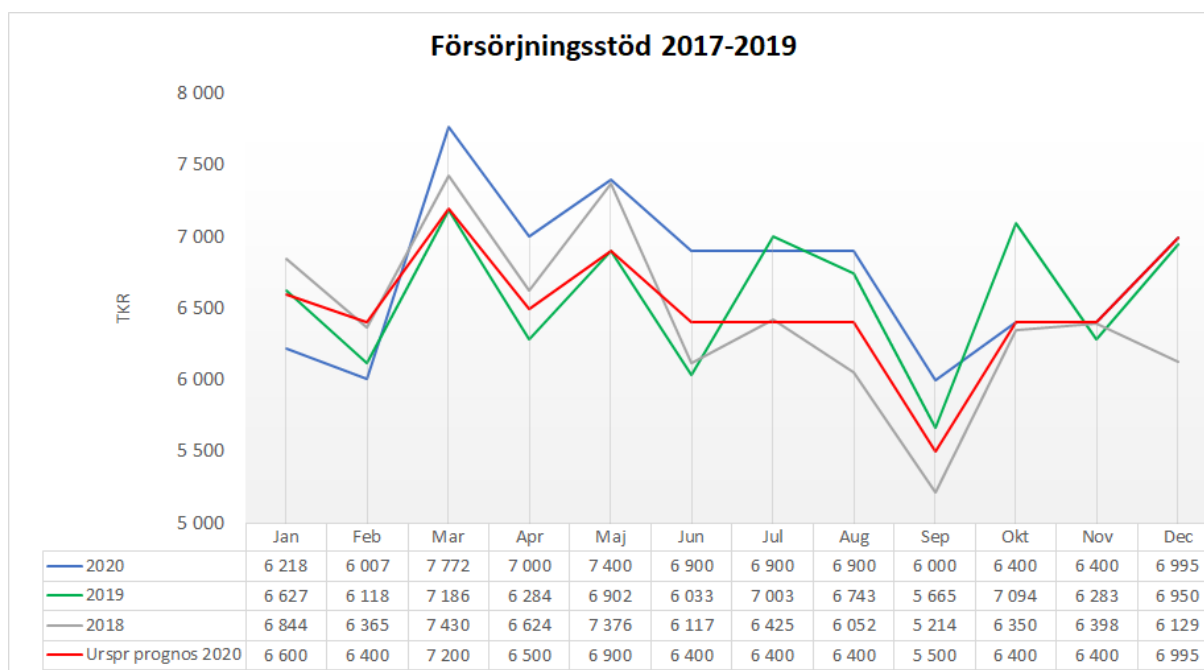
Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (före resultat-överföringar)	Prognos 2020 (efter resultat-överföringar)	Avvikelse (+/-)
Ekonomiskt bistånd	108,9		113,3	113,3	-4,4
Totalt	108,9	0,0	113,3	113,3	-4,4

Verksamheten prognostiserar en avvikelse om 4,4 mnkr. Underskottet beror främst på den pågående pandemin men också på de ekonomiska konsekvenserna av avflyttningen från Elingsborgsbacken 7.

Då hyresavtalet mellan SHIS och fastighetsägaren Micasa AB upphör gälla den sista augusti 2020 kommer 54 hushåll på Elingsborgsbacken 7 stå utan hyreskontrakt, varav 14 redan idag är aktuella hos ekonomiskt bistånd. Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har påbörjat ett intensivt arbete för att kunna stötta de boende och ge dem förutsättningar att etablera sig på den ordinarie bostadsmarknaden innan augusti månads utgång 2020. Fram till idag har tre hushåll ordnat eget boende. För närvarande skulle avflyttningen innebära att 16 hushåll behöver ekonomiskt bistånd för boendekostnad, och att ytterligare nio hushåll behöver ekonomiskt bistånd för både boendekostnad och försörjningsstöd mellan september och december månad. Det innebär en ökad kostnads massa med 2,2 mnkr för året.

Antalet inkommande ärenden har ökat. Antalet hushåll ökade från 633 till 640 mellan februari och mars månads preliminära uppgifter. Sett till utbetalda belopp är mars generellt sett en månad med högt utfall. Under 2018 och 2019 ökade utbetalt försörjningsstöd med 17 procent mellan februari och mars. I år har ökningen uppgått till 29 procent.



I den blå linjen för 2020 finns utfall jan-mars med, därefter prognos. Den röda linjen är den prognos som lades i början på året.

En del av förklaringen till ökningen beror på att utfallet legat under budget mellan januari och februari i år, jämför här den blå linjen med den röda i början på året i grafen ovan. Om den ordinarie höjningen mellan februari och mars exkluderas, runt 17 procent, har utfallet ökat med 12 procent. Det bedöms vara en effekt utav pågående pandemi. I prognosen har en genomsnittlig ökad utbetalning på ytterligare 500 tkr/månad mellan april och september, utöver ursprunglig prognos, därför lagts till. Det innebär en höjning om 8 procent för perioden och 4 procent för helåret, motsvarande en ökad kostnad om 3,0 mnkr.

Det finns en osäkerhet i prognosen då vi ännu inte vet hur en hel månads ekonomiska konsekvenser ser ut på grund av pandemin. Världshälsoorganisationen deklarerade pandemi först den 11/3. Med april månads utfall kan vi få en bättre bild utav de ekonomiska effekterna för en hel månad. Det finns även en osäkerhet om vart i pandemin vi befinner oss, alltså hur nära kulmen av de ekonomiska konsekvenserna vi är i idag, och vilka långtgående konsekvenser det kan få.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultat- enheternas bruttobudget 2020	Varav 5 % av resultat- enheternas bruttobudget 2020	Resultat- överföring från 2019 Överskott (-) Underskott(+)	Beräknat resultat 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2021 (max 10 %) Överskott (+) Underskott(-)
Bromstengården	14,8	0,7	-1,5	0,0	1,5
Centrala Tensta förskolor (Tensta Allé mfl)	43,8	2,2	-1,2	-0,4	1,6
Mosaik förskolor (Spånga Kyrkväg mfl)	27,2	1,4	-2,7	0,0	2,7
Naturriket förskolor (Elinsborgsbacken mfl)	35,0	1,8	-3,1	0,0	3,1
Pusslets förskolor (Terstavägen mfl)	48,3	2,4	-3,7	0,4	3,3
Solhems förskolor (Salagatan mfl)	28,7	1,4	-1,7	0,4	1,4
Spånga-Sundby förskolor (Skydraget mfl)	26,6	1,3	-2,0	-0,3	2,2
Växthusens förskolor (Duvbovägen mfl)	32,2	1,6	-1,6	-0,1	1,7
Bostäder med särskild service	41,9	2,1	-4,1	-1,9	4,2
Fridagruppens dagliga verksamhet	44,8	2,2	-4,1	-0,4	4,5
Summa resultatenheter	343,3	17,1	-25,7	-2,3	26,2

För stadens resultatenheter gäller att enheter som redovisade budgetöverskott i bokslutet 2019 får disponera detta under 2020. Omvänt gäller om enheten redovisade ett budgetunderskott i

bokslutet så måste det täckas under 2020. Resultatenheterna får ta med sig 100 procent av såväl över- som underskott till nästkommande år, men maximalt 5 procent av bruttobudgeten innevarande år. Enhetens ackumulerade överskott får inte överstiga 10 procent av bruttobudgeten.

Stadsdelsnämnden har tio resultatenheter, varav sju enheter inom förskolan, två enheter inom funktionsnedsättning samt en enhet inom individ- och familjeomsorgen. Den ingående resultatfonden är 25,7 mnkr. Resultatenheterna prognostiseras föra över 0,5 mnkr till fonden vilket innebär att den utgående fonden prognostiseras uppgå till 26,2 mnkr.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2020	Prognos tertial 2020	Budgetjusteringar	Avvikelse
Parkinvesteringar	4,0	5,8		0,0
Reinvesteringar	2,0	0,2		0,0
Investeringar med nycklade medel	4,3	4,3		0,0
Inventarier och maskiner	1,4	1,4		0,0
Klimatinvesteringar	0,3	0,7	0,4	0,0
Trygghetsinvesteringar	10,0	8,1	1,6	3,5
Totalt	22,0	20,5	2,0	3,5

Investeringsbudgeten för 2020 är totalt 22,0 mnkr. Av dessa avser 10,3 mnkr ordinarie budget för stadsmiljö, 1,4 mnkr avser maskiner och inventarier, 0,3 mnkr avser klimatinvesteringar inom äldreomsorgen och 10,0 mnkr trygghetsinvesteringar. Fördelningen av investeringsmedel redovisas i sin helhet i bilaga 4.

Investeringarna medför kapitalkostnader och internräntor, nämnden har budgeterat 6,5 mnkr för året.

En förskjutning av en av trygghetsinvesteringarna om 3,5 mnkr, ger ett överskott mot budget för 2020. Det förekommer även risker att pandemin påverkar investeringsprojekten tidsmässigt på grund av brist på arbetskraft och materialimport.

Stadsmiljö

I budget 2020 finns 10,3 mnkr avsatt för investeringar inom stadsmiljö. Budgeten har fördelats i huvudsak på följande investeringsprojekt under året;

6,0 mnkr avser stadsmiljöprojekt som drivs av Trafikkontoret. I verksamhetsplanen för 2020 specificerat enligt följande, Nydalsparkens plaskdamm 4,0 mnkr, Gribbyparken 0,5 mnkr, reinvesteringar 1,5 mnkr. Gribbyparken och reinvesteringarna har omprioriterats till projekt Palmersparksen för 2,0 mnkr.

För mindre investeringar och reinvesteringar har nämnden en budget om 4,3 mnkr.

Maskiner och inventarier

I budget 2020 finns 1,4 mnkr avsatt för investeringar i maskiner och inventarier. Behoven av investeringar i nämndens verksamheter bedöms högre än avsatta medel och förvaltningen föreslår att nämnden hos kommunstyrelsen begär en budgetjustering om 2,0 mnkr för

maskiner och inventarier vilket främst avser namnskyltar till nämndens verksamhetslokaler.

Klimatinvesteringar

Spånga-Tensta har beviljats 0,3 mnkr för klimatinvesteringar under året. Klimatinvesteringarna avser inköp av elcyklar inom äldreomsorgen. Inköpet har inte genomförts under årets första tertial.

Nämnden ansöker i detta ärende om 0,4 mnkr i klimatinvestering för att initiera ett pilotprojekt för införande av smarta papperskorgar.

Trygghetsinvesteringar

Nämnden har beviljats ombudgetering om 8,6 mnkr av medel som beviljats ur trygghetsfonden men ej förbrukats under 2019. Av dessa avser 5,5 mnkr Åtgärder mot olovlig trafik, 0,3 mnkr avser Belysning Hjulsta torg samt 2,8 mnkr avser Pilparken. Nämnden har även beviljats trygghetsmedel om 0,8 mnkr för Belysning i gångstråk Sundbydamarna, 0,4 mnkr för Belysning Fornminnesparken samt 0,2 mnkr för Belysning Hundrastgården i Duvbo. För projektet Åtgärder mot olovlig trafik prognostiseras en avvikelse om 3,5 mnkr på grund av förskjutning till kommande år.

Nämnden ansöker i detta ärende om 1,6 mnkr i trygghetsmedel där 1,1 mnkr avser upprustning av Knutby motionsspår och 0,5 mnkr avser belysning på hundrastgård i Lunda.

Vattenförbättrade åtgärder

Nämnden har ett godkänt genomförandebeslut på ett flerårigt projekt tillsammans med SVOA i Tenstadalens dagvattenpark om totalt 22,0 mnkr. Medel för 2020 avses att sökas i samband med tertialrapport 2.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

Nämnden föreslås hos kommunstyrelsen begära budgetjusteringar om sammanlagt 12,8 mnkr avseende driftmedel och 4,0 mnkr avseende investeringsmedel.

Driftmedel

Medel för lokaländamål

Nämnden ansöker om medel för lokaler om sammanlagt 12,8 mnkr, se vidare under rubriken Medel för lokaländamål.

Investeringsmedel

Maskiner och inventarier

Nämnden ansöker om 2,0 mnkr för att slutföra projekt för upprustning och inköp av skyltar vid stadsdelsnämndens verksamhetslokaler.

Klimatinvestering

Nämnden ansöker om 0,4 mnkr för att initiera ett pilotprojekt att införa smarta papperskorgar

i stadsdelsområdet. Ansökan omfattar sex solcellskomprimerande papperskorgar.

Trygghetsinvesteringar

Nämnden ansöker om sammanlagt 1,6 mnkr för trygghetsinvesteringar. Det ena projektet avser upprustning av Knutby motionsspår för att förbättra underlaget, belysningen och vegetationen längs spåret för 1,1 mnkr. Det andra projektet om 0,5 mnkr, avser investering i belysning på hundrastgården i Lunda för att öka tillgängligheten under årets mörka månader.

Omslutningsförändringar

Nämnden har till och med april inte några ytterligare omslutningsförändringar att anmäla.

Medel för lokaländamål

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden hos kommunstyrelsen ansöker om följande medel för lokaländamål:

Gruppboende enligt LSS i Spånga Öst

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr
- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr

Gruppboende enligt LSS på Elinsborgsbacken 7

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr
- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr

Gruppboende enligt LSS Ferdinand i Bromsten

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr
- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr

Gruppboende nr 1 enligt SoL på Elinsborgsbacken 7 våning 2

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr
- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr

Gruppboende nr 2 enligt SoL på Elinsborgsbacken 7 våning 3

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr
- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr

Stödboende enligt SoL på Elinsborgsbacken 7

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr
- Medel för förprojektering och projektering 0,5 mnkr

Avvecklingskostnader Fristad servicehus på Cervins väg 13

- Medel för tomgångshyror servicehus 7,6 mnkr
- Flyttkostnader för beställarenheten 1,0 mnkr

Ävvecklingskostnader Fristads äldreboende på Cervins väg 11

- Medel för tomgångshyror Fristads äldreboende 0,6 mnkr

Övrigt

Nedskrivning av fordringar

Enligt stadsdelsnämndens delegation får ekonomichefen skriva ned belopp som understiger 50 000 kronor, övriga belopp redovisas i tabell nedan. Nämnden föreslås godkänna nedskrivning om 100 149,00 kronor.

Kundfordringar

Kundnr	V T	Ver.nr	Antal fakturor	Förf.dat	Rest valuta	Senaste krav	Kravkod	kommentar
1007690	E L	760001778 7	1	2019-09-30	100 149,00		KRAV01	Upphört
Summa					100 149,00			

Kvalitetsarbete

Konsekvenser av pågående pandemi

Övergripande

Årets första tertial har under den andra hälften helt dominerats av konsekvenserna av pandemin orsakad av Covid-19. Nämnden har löpande vidtagit åtgärder utifrån stadens inriktning och beslut i den centrala nämnden för krisledning. Utifrån lokala behov har nämnden också anpassat verksamheten löpande. Utgångspunkten har varit att begränsa smittspridningen med särskilt fokus på riskgrupper och att upprätthålla prioriterade verksamheter. Nämnden har haft beredskap för en eskalerande situation och kontinuerligt planerat utifrån tillgänglig information och bedömning av läget. En viktig del i arbetet har varit att förstärka myndigheternas budskap.

Pandemin har under kort tid inneburit en omfattande påverkan på stadsdelsnämndens verksamheter, invånare och näringsliv och kan antas ge långsiktiga konsekvenser för samhällsutvecklingen och nämndens förutsättningar. Det är i dagsläget svårt att överblicka de långsiktiga konsekvenserna, då de beror bland annat på hur länge viruset kommer att finnas i samhället och vilka beslut som kommer att tas av regering och riksdag. De direkta konsekvenserna för stadsdelsnämnden under perioden är främst en hårt belastad äldreomsorg och ökad efterfrågan på ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder. Samtliga

verksamheter har dock påverkats i olika grad och har fått anpassa inriktning, arbetssätt och rutiner utifrån rådande läge. Konsekvenser för stadsdelsområdets invånare på längre sikt kan antas vara en ökad psykisk ohälsa och försämrade möjligheter till egen försörjning.

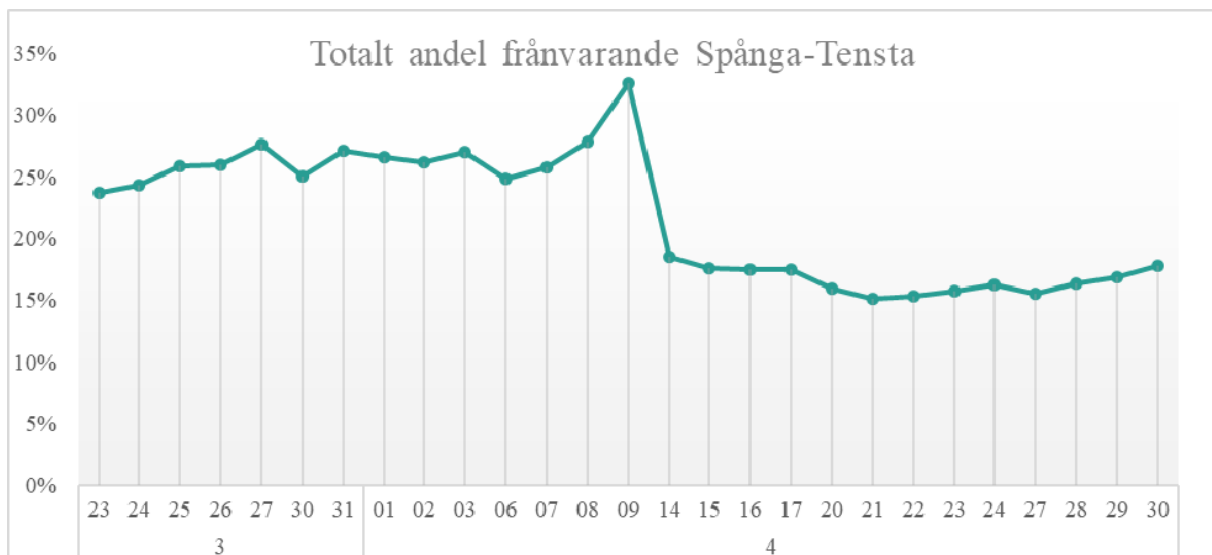
Konsekvenser för nämnden är också att flera planerade projekt och verksamhetsutvecklingsinsatser satts på vänt. Något som dock förändrats i en positiv riktning är att användningen av digitala verktyg och arbetssätt ökat under perioden.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnds långsiktiga mål är att bidra till ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart samhälle. Verksamhetsplanen för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2020 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål, stadsövergripande styrdokument och målen i Agenda 2030. Utifrån målen arbetar nämnden för att öka invånarnas delaktighet i samhället, stärka tryggheten och bidra till en hållbar ekonomi och miljö.

Personalfrånvaro

Stadsdelsnämndens krisledning har följt medarbetarnas frånvaro inom respektive verksamhetsområde sedan slutet av mars genom en manuell daglig frånvarorapportering från samtliga enhetschefer.

Statistiken visar att frånvaron ökat markant sedan folkhälsomyndigheten rekommenderat allmänheten att stanna hemma vid minsta förkylningssymptom. Totalt inom förvaltningen låg frånvaron i slutet av mars till början av april på mellan 25-28 procent med en topp på 33 procent under påskveckan. Efter påskledigheten syns en minskning av den totala frånvaron vilket hållit i sig månaden ut, och mot slutet av april har den totala frånvaron sjunkit till i genomsnitt ca 16 procent. Frånvaron varierar mycket mellan verksamhetsområdena men den har inom alla områden varit hanterbar.



Äldreomsorg

Faktiska konsekvenser

Från och med mars månad har den pågående pandemin ändrat förutsättningarna och inneburit en omställning av arbetssätt inom äldreomsorgen. Uppföljningar på beställarenheten för äldreomsorg genomförs i mån av tid och enligt prioriteringsordning. Antalet telefonuppföljningar och möten via videosamtal har ökat medan antalet besök hemma hos

brukare i stort sett har upphört. Flera inkomna ärenden i Web Care gäller nya individer inom äldreomsorgen och antalet ärenden från sjukhus har ökat.

Beställarenheten har tillsammans med motsvarigheten inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri tagit fram ett bemanningsschema under helger när patienter i slutenvård skrivs ut. Beredskapen kan aktiveras med kort varsel. Beställarenheten bidrar också med handläggare till Trygghetsjouren för att stärka upp deras verksamhet.

Krisledningsnämnden har fattat beslut om att alla stadsdelsnämnder ska upprätta team för förstärkt hemtjänst som ska arbeta med personer som har konstaterad covid-19-smitta i syfte att avlasta den kommunala hemtjänsten. Förvaltningen arbetar för att rekrytera medarbetare till förstärkningsteamet och har i dagsläget bemanning dag- och kvällstid veckans alla dagar. Grundbemanningen har utgått från Tryggt mottagande-teamet som är vilande i samband med inrättande av förstärkningsteamet. Inom kort ska teamet bemannas dygnet runt. Teamet utför hemtjänstinsatser och arbetar i både Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsområden men leds av Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Inom hemtjänsten i nämndens regi har sjukfrånvaron varit högre än normalt vilket inneburit fler vikarier. Verksamheten har även säkrat upp bemanningen inför framtida sjukskrivningar genom att introducera fler vikarier. Totalt inom verksamhetsområdet har sjukfrånvaron under april i genomsnitt varit 13 procent (uppgifter baserat på den manuella dagliga frånvarorapporteringen).

Nämndens öppna träffpunkter för äldre och psykisk ohälsa stängdes den 16 mars och planerade aktiviteter ställdes in. Anhörigkonsulent och färdtjänsthandläggare som är organiserade under träffpunkterna har dock fortsatt verka inom sina uppdrag. Övriga medarbetare inom träffpunkterna arbetar inom andra enheter på avdelningen. De besökare som har önskat ha fortsatt kontakt med verksamheterna har fått stöd främst via telefon men även digitalt.

Prognostiserade konsekvenser

Beställarenhetens strikta prioriteringar innebär färre uppföljningar och nyprövningar gällande befintliga beslut om insatser, vilket på sikt kan innebära ökade kostnader. Kostnader för hemtjänst och korttidsboenden kommer med stor sannolikhet att öka på grund av ett ökat behov. Fler personer har avlidit på vård- och omsorgsboenden än normalt för perioden mars – april. I och med andelen avlidna inom målgruppen kommer antalet äldre inom stadsdelsområdet att minska.

Sjukfrånvaron hos utförarna i egen regi kommer att medföra ökade kostnader för vikarier och övertid. Även kostnader för dubbelbemanning för introduktion av nya vikarier är att vänta. Kostnader för utökad städning och förbrukningsmaterial kommer att öka hos utföraren medan turbundna resorna minskar hos beställaren.

Funktionsnedsättning

Faktiska konsekvenser

Liksom på beställarenheten för äldreomsorg har beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri behövt göra omprioriteringar i verksamheten till följd av hög sjukfrånvaro. Bemanningen av biståndshandläggare har säkrats upp i form av nyrekryteringar och samarbete pågår med äldreomsorgen kring mottagande av utskrivningsklara patienter inom slutenvården. Digitala kommunikationsmedel som Skype, Facetime och e-ansökningar har

använts i högre grad vid myndighetskontakten med brukarna.

Osäkerhet kring sommaren försvårar planering och schemaläggning hos utförarna för daglig verksamhet och LSS boenden. Fridagruppens dagliga verksamhet har stängt ner merparten av sina verksamheter från och med 9 april, vilket även påverkar utföraren för bostäder med särskild service där brukarna därmed vistas dygnet runt. Aktiviteter genomförs till viss del utomhus i anslutning till brukarnas boenden samt hemma hos brukaren. Daglig verksamhet håller fortsatt öppet för de med synnerligen individuella behov, särskilt anpassad daglig verksamhet, egen lokal och egen personal. Dessa brukare åker till och från verksamheten enskilt med Fridagruppens transportverksamhet. Starten för nya brukare inom daglig verksamhet har varit tvungen att senareläggas. I samband med att stadsdelsnämnden förbereder för öppnande av nya vårdplatser i Bromsten har Fridagruppens verksamheter i Bromsten flyttat temporärt till andra lokaler. Flytten har inneburit nya arbetssätt och nya aktiviteter för brukarna och medarbetarna. För att stötta upp i den rådande situationen har brukarna bland annat tillverkat skyddsmaterial till avdelningens egna verksamheter såsom gruppboendestäder och hemtjänsten.

Prognostiserade konsekvenser

Beställarenheten inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri förväntar sig ökade personalkostnader på grund av att man behövt säkra upp bemanningen. I och med den delvisa stängningen av daglig verksamhet kommer beställarenheten att få utökade kostnader för andra insatser som hemvårdsbidrag, hemtjänst, avlösarservice, ledsagning, korttidsboenden och personlig assistans. Beslut i staden om en ny övergripande rutin gällande utökning av personlig assistans inom LSS förväntas även bidra till ökningen av kostnaden för den insatsen. För att kunna följa de ökade kostnaderna för insatserna i och med pandemin har en särskild rutin för uppföljning av de ekonomiska konsekvenserna nyligen implementerats för biståndshandläggarna.

Hos utförarna innebär den höga sjukfrånvaron mer övertidskostnader och vikariekostnader än normalt. Liksom inom äldreomsorgen prognostiseras ökade kostnader för städning och förbrukningsmaterial hos utförarna medan kostnader för turbundna resor minskar för beställaren.

Socialpsykiatri

Faktiska konsekvenser

Beställarenheten för socialpsykiatri ingår i samma enhet som beställarenheten för funktionsnedsättning, se därför faktiska konsekvenser för beställaren under rubriken Funktionsnedsättning.

Utförarna inom socialpsykiatri har haft ett ökat behov av vikarier liksom inom äldreomsorgen och funktionsnedsättning. Under pandemin har boendestödjarna i huvudsak övergått till att stötta brukarna via telefon då brukarna själva avböjt hembesök, det kan på så vis även bidra till att minska smittorisken. Konsekvenserna kan å andra sidan bli att det hos vissa brukare krävs mer tid och insatser framöver.

Träffpunkten för psykisk ohälsa, som är en icke biståndsbedömd verksamhet, är stängd sedan 16 mars och vissa aktiviteter har istället genomförts på stödboendet i egen regi för brukarna. Verksamheten med personligt ombud har hanterats med ”social distansering” eller via telefon för att bidra till att minska risken för smittspridning.

Prognostiserade konsekvenser

Beställarenheten för socialpsykiatri ingår i samma enhet som beställarenheten för funktionsnedsättning, se därför prognostiserade konsekvenser för beställaren under rubriken Funktionsnedsättning.

Liksom för utförare inom funktionsnedsättning och äldreomsorg innebär den höga sjukfrånvaron mer övertidskostnader och vikariekostnader än normalt.

Den rådande situationen påverkar hela samhället och i synnerhet den redan sköra målgruppen inom socialpsykiatrin. Träffpunkterna utgör en del av nämndens preventiva arbete. Den tillfälliga stängningen av träffpunkterna befaras bidra till att den psykiska ohälsan tilltar hos de deltagare som regelbundet besöker verksamheterna.

Förskola**Faktiska konsekvenser av pandemin**

Nämnden har under pandemin arbetat med samverkan mellan förskolorna i syfte att säkerställa god utbildning. Under några veckor har några förskolor varit sammanslagna då barnantalet var lågt. Hygienrutiner och daglig städning har setts över och utökats. Justeringar i arbetssätt gällande gruppindelning vid aktiviteter och rutiner har genomförts i syfte att minimera smittspridning. Exempelvis vistas färre grupper i matsal samtidigt och buffén har ersatts av servering vid bord. Barn lämnas och hämtas i huvudsak utomhus och vårdnadshavare ska inte vistas inne i förskolan lokaler.

Nämnden har sett att pandemin fått ekonomiska konsekvenser för förskolan framför allt inom följande områden: (i) färre barn på förskolan och (II) lokal, mat och förbrukningsinventarier

Färre barn på förskolan

Under pandemin har färre barn varit på förskolan. I början av pandemi sjönk närvaron i förskolan markant. Som lägst närvarade drygt 30 procent av barnen. Förskolan har följt gällande rutiner och haft regelbunden kontakt med vårdnadshavare i syfte att följa barns orsak till frånvaro. Under senare delen av tertialen var närvaron cirka 60 procent. Av personal har cirka 60-75 procent närvarat. Frånvaron av personal har också varit högre med anledning av pandemin. I april var frånvaron i genomsnitt 28 procent, varav 22 procent berodde på sjukdom (uppgifter baserat på den manuella dagliga frånvarorapporteringen). I syfte att säkerställa en god utbildning har några förskolor slagits ihop och personalresurser har omfördelats utifrån behov.

Färre barn på förskolan till att förskolorna inte tar in timvikarier i samma omfattning vid frånvaro av pedagoger, men vissa vikariers scheman är redan satta vilket innebär personalkostnader trots att behovet inte finns.

Mat, förbrukningsinventarier och lokal

Pandemin har lett till lägre kostnader för mat och förbrukningsinventarier, till exempel blöjor, då det är färre barn på plats. På grund av redan lagda beställningar, lång leveranstid, och osäkerhet över framtida utveckling av antal barn, har kostnaderna dock inte minskat i samma takt som efterfrågan. Det är svårt att i nuläget bedöma framtida behov av färsk mat, därför går mycket till spillo och måste slängas. Pandemin har också lett till något ökade städkostnader.

Prognostiserade konsekvenser*Behov av ökat stöd*

Nämnden anser att pandemin kan leda till att barn behöver ett ökat stöd i förskolan. Detta beror på att både barn och deras familjer riskerar att må psykiskt dåligt ekonomiskt, psykologiskt och socialt.

Nämnden gör prognosen att den pågående pandemin kan ha långsiktiga ekonomiska konsekvenser för förskolan inom följande områden: (i) uteblivna eller reducerade avgiftsintäkter för förskoleplatser och (ii) höga personalkostnader.

Uteblivna eller reducerade avgiftsintäkter för förskoleplatser

Nämnden har redan sett att pandemin fått konsekvenser för uteblivna eller reducerade avgiftsintäkter för förskolan. Det är något som kan få ännu större konsekvenser på sikt. Nämnden gör bedömningen att antalet vårdnadshavare med ekonomiska svårigheter kommer öka, vilket i sin tur kan leda till att de säger upp sin befintliga plats.

Höga personalkostnader

Nämnden anser att det finns risk för att antalet barn på förskolan kommer minska, men att förskolan behöver kvarstå med en hög bemanning. Det leder till höga personalkostnader, som inte kan justeras.

Samtidigt finns det också risker för att hög sjukfrånvaro av ordinarie personal kan leda till att vikariekostnaderna komma att öka. Inför sommaren råder det stor osäkerhet gällande planering av semestrar, vilket har att göra med att svårigheten att göra en uppskattning kring hur många barn som kommer närvara. Om pandemin är över till sommaren kan det medföra att många barn kommer vistas på förskolan under lovet medan pedagoger har semester, vilket gör det nödvändigt att använda sig av vikarier.

Utöver dessa finns en risk att personal inom stadsdelsnämndens utförare i egen regi, som transporterar mat till förskolorna, får annat prioriterat uppdrag. Det kan leda till att privata transporter behöva anlitas, vilket innebär ökade transportkostnader.

Individ och familj

Faktiska effekter

Inom Individ- och familjeomsorg har pandemin inneburit att möjligheten att omplacera till lägre kostnader är svårare överlag inom verksamheter med placeringar. Leverantörer har även signalerat svårigheter att placera klienter på grund av delvis avstannad verksamhet. Pandemin har försvårat arbetet med att hitta alternativa boendeformer, vilket resulterar i en ökning i antal boendedygn. Enligt stadens riktlinjer beviljas även längre placeringstider vid akutboenden, vilket medför högre kostnader. Inom familjevårdsenheten har rekrytering av familjehem avstannat på grund av smittorisken.

Pandemin försvårar uppföljningar av pågående ärenden, vilket har konsekvenser både för kvalitet och ekonomi. Nämndens möjligheter till SIP-möten och hembesök har begränsats. Nämnden har under pandemin ställt om sitt arbetssätt för att klientmöten ska vara mer digitala eller via telefon.

Prognostiserade effekter

Nämnden ser att det finns en risk att pandemin kan leda till ökad oro i stadsdelsområdet samt att invånarna och klienterna kommer må sämre.

Oro och isolering ökar risken för återfall eller ökat missbruk inklusive spelmissbruk. Det kan leda till fler ärenden eller ärenden som pågår under en längre tid. Det kan i sin tur leda till

ökade placerings- och behandlingskostnader på sikt för beroendevården. Vidare kan oro och isolering leda till att antalet ärenden om våld i nära relationer ökar i stadsdelsområdet. När mer tid tillbringas hemma riskerar vardagen dessutom att förvärras för barn och unga som far illa i sin hemmiljö liksom för vuxna som utsätts för våld av närstående, inklusive de som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck. Isolering kan medföra en längre tid utan avbrott tillsammans med våldsutövare. Nämnden har inte sett en ökning av antalet ärenden under tertialen. Däremot har antalet samtal till stadsdelens relationsvårdsteam ökat. Utifrån att barn eventuellt kommer fara illa under karantän kommer eventuellt fler anmälningar framöver gällande omsorgsbrist från föräldrar. Verksamhetsområdet barn och ungdom riskerar därför att få en ärendetopp under sommaren och planerar för timvikarier framöver för att kunna hantera toppen.

Vid hög sjukfrånvaro kommer inga nya placeringar kunna tas emot på stadsdelsnämndens utförare i egen regi, Bromstengården. Detta påverkar intäkterna negativt och kan föranleda ett budgetunderskott

Arbetsmarknadsåtgärder

Faktiska konsekvenser av pandemin

Staden har, utifrån pågående pandemi, gjort begränsningar i målgruppen för feriearbeten samt rekommenderat att feriejobb inte erbjuds inom vård- och omsorgsverksamheter och på förskolor. Nämnden kommer kunna uppfylla målvärdet på antalet ferieplatser, men det får konsekvenser för kvaliteten på feriearbetena.

Det får också ekonomiska konsekvenser med anledning av ökade kostnader för bland annat handledning.

Prognostiserade konsekvenser av pandemin

På längre sikt gör nämnden bedömningen att pandemin kan leda till att fler invånare kommer ha behov av arbetsmarknadsinsatser. En försämring i feriearbeten kan även leda till att färre ungdomar får anställning.

Ekonomiskt bistånd

Enligt arbetsförmedlingen har antalet varsel under mars månad varit rekordhög och överträffat varseltopparna under krisåren 1992 och 2008. Ökningen är generell för riket i helhet, men för Stockholmsområdet i synnerhet. I Stockholms län har antalet personer som varit berörda om varsel av uppsägning under mars 2020 uppgått till ca 23 600, vilket utgör mer än hälften av personer som blivit varslade sammantaget i Sverige.

Även antalet inskrivningar hos Arbetsförmedlingen har ökat i snabbare takt än tidigare. Redan innan pandemin så fanns det en uppåtgående trend i antalet nyinskrivna, något som förklaras med en avmattning i konjunkturen. Inskrivningstakten har under pandemin ökat ytterligare.

I stadsdelsområdet har arbetslösheten stigit från 4,7 procent under mars 2019 till 5,6 procent under 2020, en ökning på nästan en hel procent.

Nämnden har sett att de förändringar pandemin medfört för arbetsmarknaden har haft konsekvenser för ekonomiskt bistånd på kort sikt samt gör bedömningen att det kommer få långsiktiga konsekvenser.

Faktiska effekter

Nämnden har under mars-april sett att antalet hushåll som är i behov av försörjningsstöd samt

kostnaderna för försörjningsstöd ökat. Antalet hushåll har från februari till mars ökat från 633 till 640. För att möta det ökade behovet har nämnden utökat tillgängligheten för telefonsamtal på mottagningen för ekonomiskt bistånd och tagit bort de specifika telefontiderna för utredningsgruppen.

Det större behovet får stora ekonomiska konsekvenser. Ekonomiskt bistånd har inte haft samma kontrollfunktioner som tidigare då även Jobbtorg och Arbetsförmedlingen har lägre kapacitet under epidemin, därmed kan det bli högre nivåer av utbetalt försörjningsstöd samt risk för felaktiga utbetalningar. Vidare får klienter försörjningsstöd i större utsträckning då det inte kan ställas krav på sysselsättning för de arbetssökande. Det är även många målgrupper som inte tidigare varit föremål för ekonomiskt bistånd som drabbas, exempelvis egenföretagare. Stadens direktiv ställer krav på en snabbare och förenklad handläggning för att stödja individer i det akuta läget. Sammantaget leder det till ökade kostnader och under mars överskred kostnaderna för försörjningsstöd månadsprognos med åtta procent.

Prognostiserade effekter

Nämnden gör bedömningen att pandemin kommer fortsätta påverka ekonomiskt bistånd på längre sikt. Nuvarande prognos för helåret 2020 visar på ett underskott om fyra procent, vilket motsvarar 3 miljoner kronor, för försörjningsstöd på grund av pandemin.

En ökad andel av befolkningen som är arbetslösa kan också komma att innebära en ökad belastning på socialsekreterare, vilket i sin tur kan leda till förlängda handläggningstider samt att vägen till arbete blir längre för invånarna i stadsdelen.

Stadsmiljö

Faktiska effekter

Under tertialet har arbetet präglats av pandemin och de åtgärder som satts in för att begränsa spridningen av denna. Enheten har fått ändra arbetssätt och fått ställa in planerade aktiviteter som till exempel informationsmötet om den planerade Palmésparken.

Det har även medfört en betydligt begränsad bemanning på arbetsplatsen medan verksamheten har upprätthållits till stor del via schemalagt hemarbete.

Prognostiserade effekter

När det gäller investeringsprojekt är det svårt att få material till de projekt som planerats då en hel del tillverkas i utlandet. Konsekvensen för nämnden kan då bli att projekt försenas.

Övrigt

Kommunikation

Pandemin dominerade kommunikationen under mars månad - i tryckt material, affischering, sociala medier, film, utskick via e-post, mediakontakter och personliga möten. Omfattande kommunikationsinsatser har genomförts i samtliga förvaltningens kanaler och ett stort fokus har varit att nå ut med information till personer som inte har svenska som första språk.

Förvaltningen har varit en aktiv samverkanspart för att tillsammans med Region Stockholm, Smittskydd Stockholm och Länsstyrelsen säkerställa att informationsmaterial som svarar på målgruppens behov tagits fram. Material på 26 olika språk har spridits i stadsdelsområdet. Näringsliv, föreningar, religiösa samfund och andra frivilligresurser har hjälpt till med informationsspridningen. Flerspråkiga volontärer med en lokal förankring har varit tillgängliga ute i stadsdelsområdet för att nå ut till så många personer som möjligt med information om hur man skyddar sig själv och andra från smitta. Medborgarkontoret har haft

en central roll i samordningen av informationsspridning via volontärer och civilsamhället.

Medborgarkontoret

Under tertialet har arbetet präglats av att anpassa verksamhet och aktiviteter utifrån nya riktlinjer som uppkommit i och med den rådande pandemin. Flertalet av samverkansparterna gör ett uppehåll med in närvaro på medborgarkontoret. Detta har påverkat verksamheten och utbudet. Enheten har inte kunnat genomföra alla aktiviteter som planerade. Andra myndigheter har haft hög personalfrånvaro och minskade öppettider, vilket har lett till att medborgarkontorets besökare kommer in med ärenden som egentligen hanteras av andra myndigheter.

Enheten har haft en viktig roll i informationsspridningen om den rådande pandemin. Informationen har förts fram både digitalt i lokalen, via affischer i och utanför lokalen, samt i möte med besökarna. Enheten har tillsammans med föreningar, hälsoambassadörer från Region Stockholm, samt fältpersonal arbetat med att sprida information runt om i stadsdelsområdet genom samtal och genom foldrar på olika språk.

Den ordinarie verksamheten på medborgarkontoret har samtidigt fortlöpt, men med prioritering av ärenden. Personalfrånvaron har varit högre än vanligt, vilket bidragit till att verksamheten haft lunchstängt under en period. Personalen håller sig ständigt uppdaterad om andra myndigheters och enheters restriktioner och nya rutiner, för att kunna ge rätt information till medborgarna. Kötiden till budget- och skuldrådgivning är något längre än den bör, på grund av hög personalfrånvaro samt en högre efterfrågan från medborgarna.

Åtgärder som har införts på enheten på grund av pandemin har varit att (I) vid entrén ta reda på vad medborgaren behöver hjälp med, dela ut nummerlappar och ha kontroll över inflödet i lokalen (II) ordningsvakter vistas regelbundet i lokalen och kan stötta upp vid behov vid entrén (III) markera avstånd med golvtejp (IV) personalen använder handskar och tar inte i besökarnas telefon/ föremål – vilket även har informerats om skriftligt (V) uppdatera städrutiner, extra rengöring av utsatta ytor såsom diskar, handtag, tangentbord (VI) ändra öppettider – lunchstängt, samt stängt tidigare på tisdagar under en period (VII) installera plexiglas till samtliga diskar (VIII) använda sig av extrapersonal för att täcka upp och underlätta för ordinarie personal (IX) ha regelbundna avstämningar om läget och situationer som uppstår (X) enhetschefen har enskilda avstämningar med var och en av medarbetarna för att fånga upp oro och eventuella riskfaktorer/omständigheter som kan påverka medarbetaren (XI) medarbetare i riskgrupp arbetar hemifrån med anpassade uppgifter.

Evakueringsboende

Beslut har fattats i stadens nämnd för krisledning att upprätta evakueringsboenden med korttidskontrakt i syfte att begränsa smittspridning och skydda riskgrupper i trångboddhet i särskilt drabbade områden. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, SLK och SHIS upprättat 16 möblerade evakueringslägenheter i ett tidigare servicehus i Akalla. Boendelotsar finns från och med den 20 april tillgängliga på medborgarkontoren för att hjälpa till med information kring tillgängliga insatser samt bistå med ansökningar till evakueringslägenheterna.

Särskilda vårdplatser Fristad

Stadsdelsnämnden har i samverkan med Region Stockholm och stadsledningskontoret förberett särskilda vårdplatser i Fristad servicehus samt före detta Fristad sjukhem. Syftet med de särskilda vårdplatserna är att avlasta slutenvården om söktrycket blir för stort och

vårdplatser inom reguljär sjukvård riskerar att ta slut.

Arbetet med förberedelserna av de särskilda vårdplatserna har bedrivits i samarbete mellan flera olika aktörer inom staden; stadsledningskontoret, serviceförvaltningen och fastighetsägaren Micasa. Samarbetet har fungerat väl såväl internt som med regionen. Region Stockholm har meddelat att det inte finns något omedelbart behov av att driftsätta de nya särskilda vårdplatserna men behovet kan förändras beroende på hur situationen utvecklas. Stadsledningskontoret och Region Stockholm har överenskommit om att staden har en inställetid på fyra dygn om behov av de särskilda vårdplatserna uppstår.

Färdigställandet av de särskilda vårdplatserna har inneburit stora arbetsinsatser vad gäller förberedande av lokalerna samt rekrytering av nya medarbetare. Arbetet med lokalerna har inbegripit kontroll av värme, ventilation, el och vatten. Trådlöst internet har installerats, en brandskyddsorganisation har upprättats och lås och säkerhet har setts över. Patientutrymmen och personalutrymmen har möblerats och förberetts och hjälpmedel har köpts in. De fullständiga kostnaderna för de särskilda vårdplatserna har ännu inte kunnat beräknas men nämnden bedömer att den största kostnaden avser lokaler, både de insatser som har gjorts för att kunna ta emot patienter och nya medarbetare men också det hyresavtal som har tecknats avseende före detta Fristad sjukhem.

Övrigt

Agenda 2030

2015 antog FN:s medlemsländer Agenda 2030. Nämnden har under tertialen arbetat för att bidra till att uppnå målen om en social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet i linje med de 17 globala målen inom Agenda 2030. Målen för Agenda 2030 och särskilt perspektiven jämställdhet, barns och nationella minoriteters rättigheter samt tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning är integrerade inom nämndens mål för respektive verksamhetsområde.

Nämnden fortsätter att fokusera på fem områden där särskilda insatser vidtas. Områdena ligger i linje med målen inom Agenda 2030. Insatserna sker i samverkan med stadens fackförvaltningar, bolag, myndigheter, civilsamhälle och näringsliv. De områden som kommer att påverkas negativt av den pågående pandemin är folkhälsan och möjligheter till egen försörjning. Nämnden vidtar de åtgärder som ligger inom ramen för dess ansvar men här kommer att krävas god samverkan och insatser från myndigheter, näringsliv och civilsamhälle för att förbättra förutsättningarna framåt.

Trygghet - invånarnas upplevelse av trygghet är en förutsättning för inkludering och tillit i samhället och flertalet preventiva insatser görs inom området av såväl social som situationell karaktär.

Stöd och insatser för egen försörjning - för att öka invånarnas möjligheter till ett självständigt liv och minska fattigdom ger förskolan grunden för ett livslångt lärande, ungdomar ges möjlighet till feriearbete och vuxna invånare långt från arbetsmarknaden ges förutsättningar att försörja sig själva genom samhällsvägledning och arbetsmarknadsåtgärder.

Förebyggande stöd och tidiga insatser - för att främja en god hälsa och bra förutsättningar i livet ger förskolan en likvärdig utbildning och socialtjänsten arbetar främjande och förebyggande och ger rätt insatser i tid.

Miljö och klimat - för att bidra till ett välfungerande ekosystem, biologisk mångfald, hållbar energi och bekämpa klimatförändringar görs insatser inom nämndens alla verksamheter.

Innovativ och effektiv verksamhet - för att främja en hållbar resursanvändning utvecklas ledarskapet för att öka den innovativa förmågan och förstärkningar görs av analyskapacitet och uppföljning av resultat.

Under året kommer insatser att göras för att öka kunskapen om Agenda 2030 bland chefer och medarbetare om hur verksamheterna kan bidra till ökad måluppfyllelse.

Nämndens arbete utifrån de av staden prioriterade områdena

Nationella minoriteter

Sedan 2019 är Stockholms stad förvaltningsområde för finska, samiska och meänkieli vilket bland annat innebär att invånare ska erbjudas information på dessa språk till väsentlig del om de önskar. Kulturutbudet ska utvecklas för att inkludera de nationella minoriteterna.

Barnrättsperspektiv

Från och med 1 januari i år är FN:s barnkonvention svensk lag. Arbetet med att säkerställa barnrättsperspektiv i samtliga delar inom socialtjänsten fortsätter. I syfte att förebygga behov av ekonomiskt bistånd i tidig ålder ska ett försök göras att stärka unga som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd. I verksamheter för barn och unga utvecklas arbetet med att stärka barn och ungas delaktighet och inflytande. Nämnden har under tertialen arbetat för att stärka barnrättsperspektivet i socialtjänsten. Enheten för barn- och ungdom samt familjestödsenheten har under tertialen arbetat med utredningsmetoden Signs of Safety i syfte att skapa större delaktighet för barn och deras familjer.

Utöver detta har nämnden:

1. Anordnat utbildningar kring att FN:s barnkonvention övergått till att bli svensk lag.
2. Samverkat internt och externt kring kompetensutveckling och kunskapsöverföring gällande barnrättsperspektiv.
3. Utvecklat kvalitets- och ledningssystem genom att ta fram nya rutiner och arbetsdokument för barnrättsperspektivet.
4. Arbetat i arbetsgrupper kring barnrättsperspektivet och hur det kan genomsyra våra beslut.
5. Planering pågår för att utveckla arbetsmetoder som är anpassade för att barnkonventionen blivit lag.

Jämställdhetsintegrering

För att identifiera utvecklingsområden görs analyser utifrån könsaspekter. Perspektivet ska genomsyra alltifrån beslutsfattande, planering och utförande. För områden där jämställdheten är låg vidtas åtgärder. Förskolans arbete med jämställdhet och normkritik är integrerat i det systematiska kvalitetsarbetet och allt färre miljöer och material är könskodade. Utifrån att ha ökat delaktigheten i planering av verksamheten erbjuder fritidsgårdarna nu fler fasta aktiviteter till flickor.

Unga, kvinnor och personer med långvarigt ekonomiskt bistånd prioriterad till arbetsmarknadsinsatser. Individ- och familjeomsorgen har inlett ett arbete med att ta fram stödmaterial för att kunna göra målgruppsanalyser av klienter utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Arbetet med att öka kunskapen om stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 fortsätter. Alla nämndens verksamhetsområden ska beakta funktionshinderperspektivet. Programmets åtta fokusområden ska vara vägledande i arbetet med att ge personer med funktionsnedsättning förutsättningar att kunna delta i samhället på jämlika villkor som andra. Programmet för tillgänglighet och delaktighet har varit vägledande i verksamhetsutveckling inom funktionshinderområdet. För att stärka rätten till arbete och försörjning har nämnden ökat arbetsinriktningen inom daglig verksamhet och sysselsättning för personer med psykisk ohälsa genom användandet av metoden Supported employment. Nämnden har även påbörjat ett arbete som syftar till att stärka rätten till information och kommunikation genom att öka brukares delaktighet i brukarundersökningen.

Samverkansprocesser

Nämnden och förvaltningen samverkar med viktiga aktörer för stadsdelsområdet. Inom staden sker samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar, fackförvaltningar och bolag. Därutöver sker samverkan med andra myndigheter såsom polisen, Region Stockholm och det lokala näringslivet samt civilsamhället. Förstärkt samverkan är avgörande för att uppnå nämndens mål och särskilt inom de fem prioriterade områdena. Nämnden kommer att arbeta för att utveckla dialog och samarbete med aktörer som kan bidra till en för stadsdelsområdet positiv utveckling.

Under 2019 påbörjades ett arbete med att skapa en tydlig samverkansstruktur för stadsdelsförvaltningen, utbildningsförvaltningen, Region Stockholm och polismyndigheten. Arbetet med att tydliggöra nivåer, ansvar och uppdrag fortsätter 2020. Som ett led i detta arbete har den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen samt med utbildningsförvaltningen reviderats.

Den lokala samverkansöverenskommelsen för barn i behov av särskilt stöd (BUS) har reviderats under 2019. BUS samverkan ska bli mer operativ och individorienterad med stöd av en ny struktur bestående av bland annat individforum och temagrupper. Kvaliteten på samverkan kommer att följas upp och analyseras genom indikatorerna; antal samordnade individuella planer (SIP), antal individforum och antal BUS-avvikelser.

Inom stadsmiljöverksamheten sker samverkan med berörda fackförvaltningar så som exempelvis trafikkontoret och exploateringskontoret för att uppnå en gemensam syn på stadsdelsområdets behov.

I syfte att förebygga narkotikaförekomst på förskolegårdar har arbetssätt och kontakter utvecklats med berörda fackförvaltningar, bolag och polisen.

Under tertialen har en platssamverkan inletts runt House of Tensta. Ett långsiktigt mål med arbetet är att stärka samarbetet mellan Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista gällande fritidsverksamhet och det förebyggande arbetet för unga i området.

Under tertialen har socialtjänsten arbetat för att utveckla samarbetet med Framtid Stockholm Järva i syfte att kunna erbjuda kvalitativa insatser för barn och unga i drogmissbruk. Samverkan har främst skett kring insatsen Brief Strategy Family Therapy (BSTF).

Nämnden har under tertialen haft regelbunden och tät samverkan i arbetet mot dödligt våld. I denna samverkan ingår kriminalvården, polisen, socialförvaltningen, stadsledningskontoret och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. I samverkan finns en strategisk och en operativ grupp.

Nämnden arbetar i nära samverkan med arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsnämnden (Jobbtorg) och intern samverkan för att stärka klienternas arbetslivserfarenhet för att kunna bli självförsörjande. Nämnden har under tertialen återupptagit en närmare samverkan med arbetsförmedlingen via de så kallade extratjänsterna.

Nämnden har samverkat med Jobbtorg Unga Kista kring Jobbtorg unga på plats i Tensta för att stötta UVAS till sysselsättning (OBS, verksamheten är pausad under senare del av tertialen, men planeras att återupptas efter Covid-19).

Synpunkter och klagomål

För nämnden är synpunkter och klagomål värdefull information i verksamheternas kvalitetsutveckling. Klagomål och synpunkter som gäller andra förvaltningar eller icke-kommunala utförare vidarebefordras till rätt verksamhet för handläggning. Inkomna och diarieförda synpunkter och klagomål följs upp varje tertial. Det som inkommit till och med mars har sammanställts, analyserats och åtföljts av åtgärder. Nedan redovisas synpunkter och klagomål registrerade under tertialen.

Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

11 av dessa faller inom äldreomsorgens verksamhetsområde och är fördelade enligt följande: två klagomål rör uteblivna eller bristfälligt utförda insatser inom vård- och omsorg samt serviceboende. Det rör sig om till exempel tvättning, bäddning och städ. Tre klagomål rör bemötande, varav två inom Beställarenheten äldreomsorgen som handlar om otrevligt samt oprofessionellt bemötande från handläggare. Det har även inkommit ett klagomål gällande personal vid Tensta hemtjänst, där personalen pratar i telefon vid sina besök hos en brukare.

Två klagomål handlar om handläggning av ärenden vid Beställarenheten äldreomsorgen, där det ena rör lång handläggningstid och det andra bristande information vid flytt från ett boende. Två klagomål gäller verksamhetsfrågor, den ena handlar om hantering av en flytt från Fristad servicehus och den andra handlar om att hemtjänstpersonal behöver bli bättre på att dokumentera sina insatser hos brukare. Två klagomål inom äldreomsorgen är av övrig karaktär. Det ena klagomålet handlar om att hemtjänstpersonal dröjer sig kvar och stannar längre än nödvändigt hos en brukare. Det andra handlar om hygienrutiner vid ett hemtjänstföretag där personal inte använt plasthandskar och engångsförkläde vid insats hos brukare. Klagomålen har besvarats skriftligen.

Inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri har fem klagomål inkommit under perioden. Ett av klagomålen rör insatsernas utförande inom hemtjänsten och handlar om uteblivna inköp. Ett annat handlar om att en brukare vid en gruppboendes genomförandeplan inte efterföljs och uppdateras årligen. Två av klagomålen handlar om bemötande vid Beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa där en person önskar en snälla handläggare och en annan person känt att den inte blivit tagen på allvar av sin handläggare. Vad beträffar klagomålen har dessa följts upp och besvarats skriftligen.

	Beröm	Klagomål	Synpunkt
Insatsernas utförande		4	
Handläggning		2	
Bemötande		5	
Verksamhetsfrågor		3	

	Beröm	Klagomål	Synpunkt
Övrigt		2	
Total		16	

Individ- och familjeomsorg

Inom Individ- och familjeomsorg har totalt fyra klagomål inkommit. Tre av dessa klagomål var riktat mot barn- och ungdomsenheten och rör samma ärende. Enheten har vidtagit åtgärden att byta handläggare och gör täta uppföljningar. Den klagande har fått återkoppling. Ett klagomål var riktat till Bromstensgårdens verksamhet och rörde bemötande från personal. Klagomålet föranledde inga förändringar i arbetssätt. Den klagande har fått återkoppling.

	Beröm	Klagomål	Synpunkt
Bemötande		1	
Handläggning		3	
Utförande			
Övrigt			
Total		4	

Förskola

Inom avdelningen för förskola har 18 synpunkter och klagomål registrerats. Tre av dessa rör barnsäkerhet på förskolor. Sex ärenden handlar om bemötande, både beröm och klagomål. Tre synpunkter gäller förskolans uppdrag. Avsaknad av utvecklingssamtal och återkoppling.

Synpunkter om förskolans organisation rör oro över bemanning, ett önskemål om barns avdelningsplacering och innehåll i utbildningen. Tre synpunkter är av övrig karaktär. Samtliga synpunkter och klagomål har följts upp genom att rektor och personal varit i kontakt med den som lämnat synpunkten.

	Beröm	klagomål	synpunkt
Organisation		1	2
Uppdrag		1	2
Barnsäkerhet		3	
Bemötande	1	2	3
Övrigt		1	2
Total	1	8	9

Medborgarkontoret

Six klagomål rörande medborgarkontorets verksamhet har inkommit. Fyra av klagomålen handlar om teknisk utrustning som att datorer och skanner fungerat dåligt eller varit ur funktion. Två klagomål rör bemötande. Beröm har också inkommit gällande samhällsvägledningen som är ett utav medborgarkontorets uppdrag. Ett klagomål av övrig karaktär handlar om att det är flugor i lokalerna.

	Beröm	klagomål	synpunkt
Organisation			
Uppdrag	1	3	1
Övrigt		1	

	Beröm	klagomål	synpunkt
Bemötande		2	
Total	2	6	1

Stadsmiljö

Under perioden första januari till sjuende april har 91 antal synpunkter inkommit till förvaltningen. Synpunkterna är fördelade mellan felanmälan, klagomål, fråga, idé och beröm. Statistiken redovisas i nedan tabell. De vanligast anmälningar gäller: nedfallet eller skadat träd, lekredskap i park samt buskar och grönområden.

Kategori	Antal
Felanmälan	42
Fråga	25
Idé	4
Klagomål	20
Totalt	91

Lex Sarah

Under tertialen har fyra lex Sarahrapporter inkommit till lex Sarah-ansvariga på förvaltningen. Två rapporter avser individ- och familjeomsorg, en avser funktionsnedsättning och en äldreomsorg. Samtliga rapporter håller på att utredas och beslut i ärendena är ännu inte fattat.