

Handläggare
Moa Edin
Telefon: 0850818122

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS

Yttrande över remiss från Stadsrevisionen dnr 3.1.3-104/2020

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat uppföljningen av utförare av korttidstillsyn enligt LSS. Granskningen har omfattat socialnämnden samt stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby, Norrmalm, Älvsjö och Östermalm.

Granskningen visar att det finns stora brister i uppföljningen av utförare av korttidstillsyn och att dessa brister framförallt gäller den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi inom stadens skolor. Granskningen visar att ingen uppföljning har genomförts på många år vilket skapar risker för eventuella brister i verksamheterna som inte uppmärksammas.

Granskningen visar även att stadsdelsnämnderna har en systematisk uppföljning av insatsen korttidstillsyn men att det finns brister i dokumentationen av insatserna, framförallt avseende beställningar och genomförandeplaner men även uppföljning av insatsen på individnivå.

Revisionskontoret lämnar följande rekommendationer:

Socialnämnden ska tydliggöra ansvarsfördelningen för uppföljning av utförare av korttidstillsyn. Socialnämnden ska även säkerställa att samtliga utförare av korttidstillsyn, oavsett regiform, följs upp. De granskade stadsdelsnämnderna ska säkerställa att det tydligt framgår av beställning och genomförandeplan vad insatsen ska omfatta för att möjliggöra att insatsen och dess kvalitet kan följas upp.

Förvaltningen ställer sig positiv till att uppföljningsansvaret för utförare av korttidstillsyn i kommunal regi tydliggörs. Förvaltningen har planerat för att vidta åtgärder utifrån de rekommendationer som lämnas i revisionsrapporten.

Bakgrund

Korttidstillsyn (KTT) är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Barn över 12 år med funktionsnedsättning som har förvärvsarbetande vårdnadshavare har rätt till insatsen. Insatsen erbjuds före och efter skolans slut, under lovdagar, studiedagar och längre lov. Målet med insatsen är att den ska ge barn och ungdomar möjlighet till en avkopplande fritid i en trygg miljö med goda förebilder. Korttidstillsynen ska även främja social gemenskap och ge fysisk och psykisk stimulans.

Merparten av korttidstillsynen bedrivs inom de kommunala skolorna, i lokaler eller i anslutning till skolan. Korttidstillsynen regleras av LSS och är därför inte en verksamhet som utbildningsnämnden ansvarar för.

Socialnämnden ansvarar för uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet. Detta ansvar regleras i Reglemente för Socialnämnden (2019:14), 2 §, punkt 3. Stadsdelsnämnderna ansvarar för uppföljning av utförare av KTT som nämnden har tecknat ett individuellt avtal med. Stadsdelsnämnderna ansvarar även för uppföljning av insatsen på individnivå.

Stadsrevisionen har remitterat revisionsrapporten *Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS* för yttrande till stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby, Norrmalm, Älvsjö, Östermalm samt till socialnämnden. Rapporten har även remitterats till utbildningsnämnden för kännedom och eventuellt yttrande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning ekonomi, analys och kvalitet i samarbete med avdelning äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Ärendet

Revisionskontoret har granskat uppföljningen av utförare av korttidstillsyn. De nämnder som granskningen har omfattat är socialnämnden samt stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby, Norrmalm, Älvsjö och Östermalm. Syftet med granskningen har varit att bedöma om ansvaret för uppföljning av utförarnas verksamhet i de granskade nämnderna är tydligt. Syftet

har också varit att granska om den uppföljning som görs av utförarnas verksamhet är tillräcklig samt om uppföljning av beviljad insats sker enligt regelverk.

Granskningen har genomförts genom intervjuer med enhetschefer och biståndshandläggare inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning vid de granskade nämnderna samt aktgranskning. Revisionskontoret har även haft dialog med ansvariga för uppföljning av utförare vid socialnämnden samt granskning av ett urval av uppföljningar som socialnämnden genomfört av korttidstillsyn. Vidare har revisionskontoret haft dialog med handläggare på utbildningsnämnden.

Granskningen visar att uppföljningen av utförare av korttidstillsyn har stora brister. Bristerna gäller framförallt den korttidstillsyn som bedrivs i kommunal regi inom stadens skolor. Då ingen uppföljning av utförare av korttidstillsyn i kommunal regi inom stadens skolor har genomförts på många år finns det en risk att eventuella brister i KTT-verksamheterna inte har kunnat uppmärksammas.

I revisionsrapporten framgår att ansvarsfördelningen för uppföljning av utförare av korttidstillsyn är otydlig. Synen på vem som har ansvar för att uppföljningen genomförs skiljer sig åt mellan socialnämnden och stadsdelsnämnderna. Revisionskontorets bedömning är att socialnämnden, utifrån det ansvar som anges i reglementet, ansvarar för den samlade uppföljningen av stadens socialtjänst, där korttidstillsyn ingår. Bedömningen är även att en samordnande nämnd kan säkerställa likställigheten inom verksamheterna samt det går att undvika risken att flera stadsdelsnämnder följer upp samma utförare.

Granskningen visar även att stadsdelsnämnderna har en systematisk uppföljning av insatsen korttidstillsyn men att det finns brister i dokumentationen, framförallt avseende beställningar och genomförandeplaner samt uppföljning av insatsen på individnivå.

Revisionskontoret lämnar följande rekommendationer:

Socialnämnden

- Tydliggöra ansvarsfördelningen för uppföljning av utförare av korttidstillsyn.
- Säkerställa att samtliga utförare av korttidstillsyn, oavsett regiform, följs upp.

*Stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby,
Norrmalm, Älvsjö och Östermalm*

- Säkerställa att det tydligt framgår av beställning och genomförandeplan vad insatsen ska omfatta för att möjliggöra att insatsen och dess kvalitet kan följas upp.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till att uppföljningsansvaret för utförare av korttidstillsyn i kommunal regi tydliggörs.

Granskningen av uppföljning av insatsen korttidstillsyn i Spånga-Tensta stadsdelsnämnd omfattade intervjuer med enhetschef och biträdande enhetschef på beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa samt granskning av tio individärenden. I fyra ärenden fanns strukturerade beställningar med tydliga mål för insatsen vilket möjliggör en uppföljning på individnivå. Sex ärenden saknade strukturerade mål för insatsen vilket försvårar en god uppföljning. Beställarenheten har planerat åtgärder för att säkerställa samtliga beställningar ska innehålla en tydlig beställning med strukturerade mål i ärenden som rör korttidstillsyn utifrån det som anges i stadens användarmanual för beställningar.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Uppföljning av utförare av korttidstillsyn enligt LSS. Nr 5, 2020. Projektrapport från Stadsrevisionen. Dnr: 3.1.3-104/2020

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2020-08-12
Margareta Ericson, Avdelningschef	2020-08-12