

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2020

## Stockholms stad - Korttidshem



# Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
  - Bakgrundsfrågor
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Resultat per stadsdel
  - Andel nöjda per stadsdel och regiform

# Svarsfrekvenser

	Urval netto 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019	Antal svar 2018	Svarsfrekvens 2018
Bromma	43	25	58%	23	48%	23	42%
Enskede-Årsta-Vantör	65	29	45%	22	42%	34	48%
Farsta	55	36	65%	25	57%	29	56%
Hägersten-Liljeholmen	69	38	55%	31	47%	33	51%
Hässelby-Vällingby	78	35	45%	38	49%	37	44%
Kungsholmen	17	12	71%	13	76%	14	78%
Norrmalm	22	16	73%	14	67%	13	59%
Rinkeby-Kista	17	8	47%	9	50%	7	25%
Skarpnäck	30	14	47%	10	43%	16	50%
Skärholmen	27	14	52%	10	56%	14	52%
Spånga-Tensta	21	9	43%	8	47%	12	50%
Södermalm	49	17	35%	16	42%	29	55%
Älvsjö	24	10	42%	9	36%	13	52%
Östermalm	24	13	54%	6	33%	9	45%
Staden män	333	173	52%	156	50%	186	51%
Staden kvinnor	208	103	50%	78	45%	97	46%
Egen regi	61	40	66%	39	62%	44	52%
Privata utförare	480	236	49%	195	46%	239	48%
Staden totalt	541	276	51%	234	48%	283	49%

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430 och 6550.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 11-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 276 svar vilket ger en svarsfrekvens på 51%. 14% av svaren är från egen regi, resterande 86% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.



# Sammanfattning

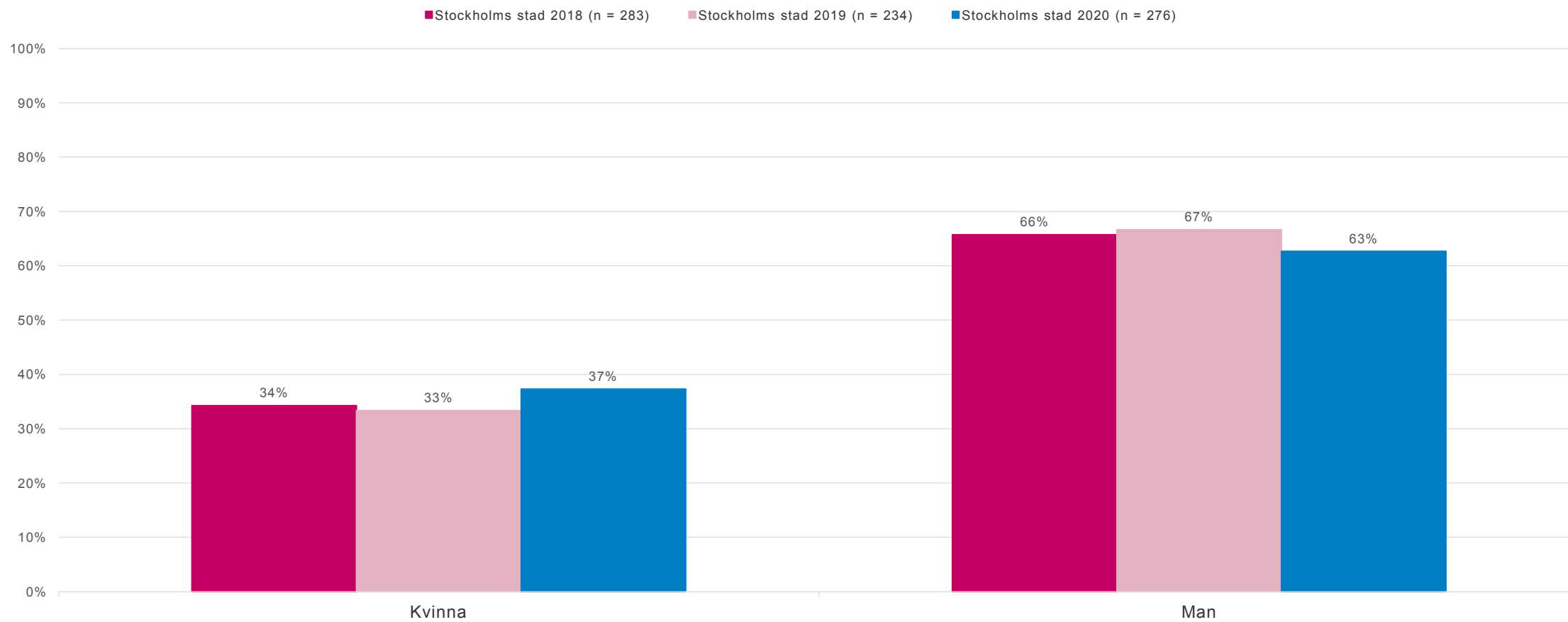
- Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för korttidshem är 51%, vilket är något högre än föregående år då svarsfrekvensen var 48%. SDN Norrmalm har stadens högsta svarsfrekvens i årets resultat med 73% svarande.
- Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden ("Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får", "Personalen lyssnar på mig", "Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem", "Jag känner mig trygg i mitt korttidshem" och "Jag är nöjd med mitt korttidshem"). Enligt detta index är andelen nöjda brukare 87%, vilket är ett något bättre resultat än 2019 då motsvarande andel var 84%.
- I majoriteten av frågorna har det inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning. Andelen nöjda är på en liknande nivå som föregående år.
- Avseende påståendet "Jag är nöjd med mitt korttidshem" är 100% av brukarna i stadsdelarna Kungsholmen, Spånga-Tensta, Älvsjö och Östermalm nöjda. Den största ökningen i andelen nöjda har skett i Skärholmen (23% ökning).
- Det finns bara små skillnader mellan regiformen. Undantagna är påståendet "Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får." där andelen nöjda inom privat regi är större samt "Jag har de hjälpmedel jag behöver på mitt korttidshem." och "Jag vet vem min stödperson är." där andelen nöjda är något större inom egen regi.
- Även skillnaderna mellan män och kvinnor är små. Undantaget är området "Att kunna vara med och bestämma" där männen är något nöjdare än kvinnorna.

# Frågorna/påståendena i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt korttidshem.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
4. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
5. Personalen lyssnar på mig.
6. Har du en genomförandeplan?
7. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
8. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.
9. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
10. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
11. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
12. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
13. Jag trivs med personalen.
14. Det är lätt att prata med personalen.
15. Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
16. Jag blir bemött med respekt av personalen.
17. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
18. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
19. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
20. Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.
21. Jag har själv valt mitt korttidshem.
22. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
23. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
24. Har du berättat om det som hänt för personalen?
25. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
26. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
27. Frågorna var enkla att svara på.
28. Vem har svarat på de här frågorna?

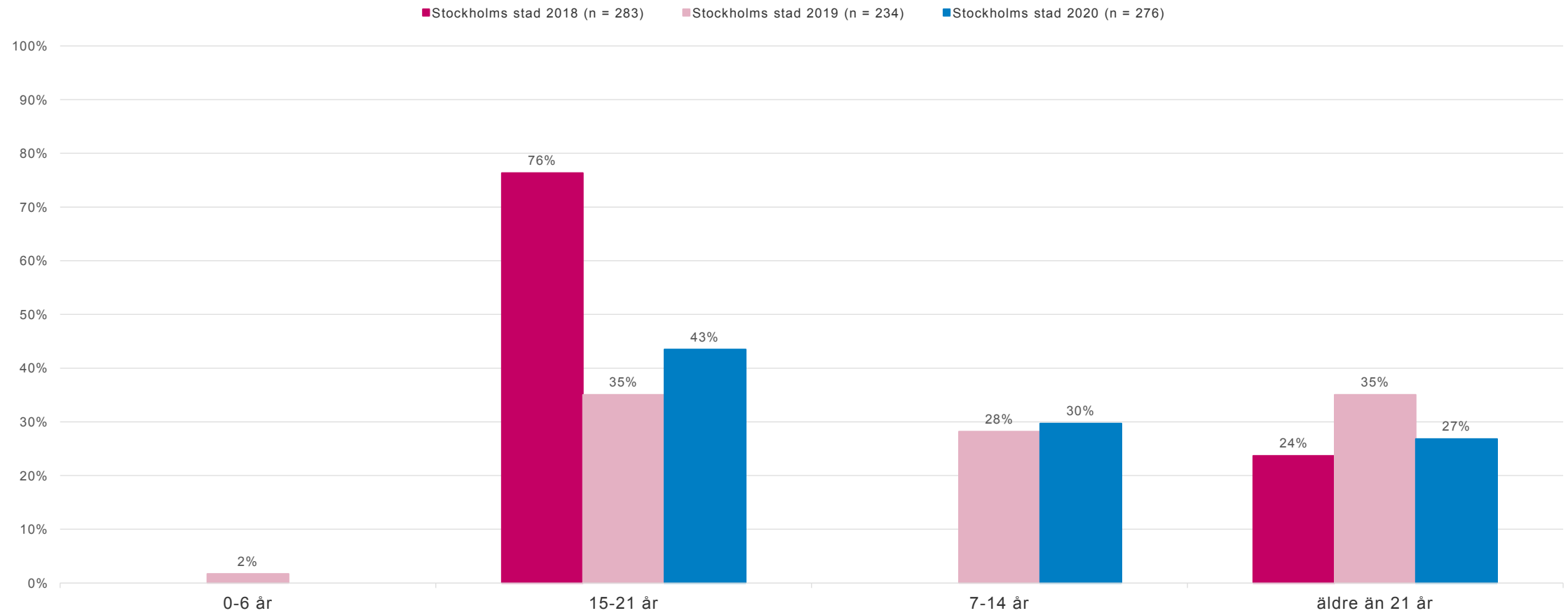
# Bakgrundsfrågor

# Kön



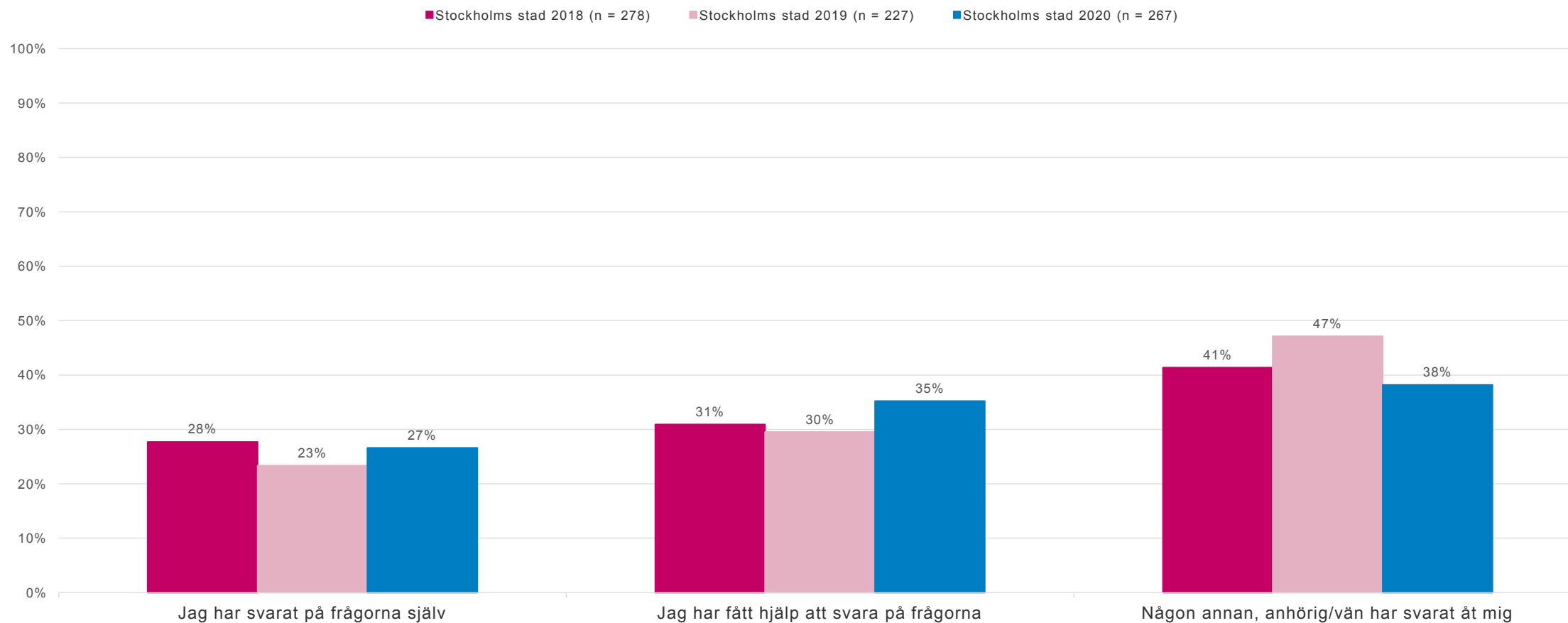
Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens 51%

# Ålder



Rapporten avser Stockholms stad | Svarefrekvens 51%

# Vem har svarat på de här frågorna?



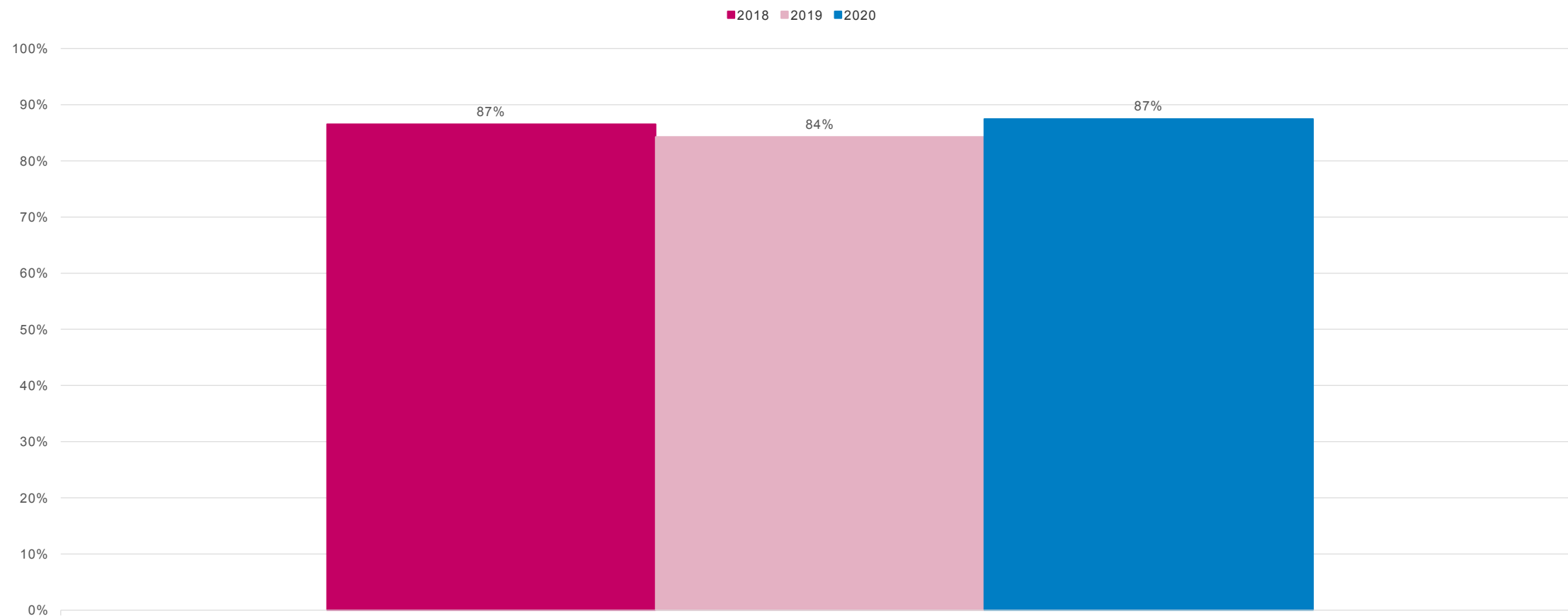
# Resultat

# Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.  
Personalen lyssnar på mig.  
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.  
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.  
Jag är nöjd med mitt korttidshem.  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



# Index nöjdhet

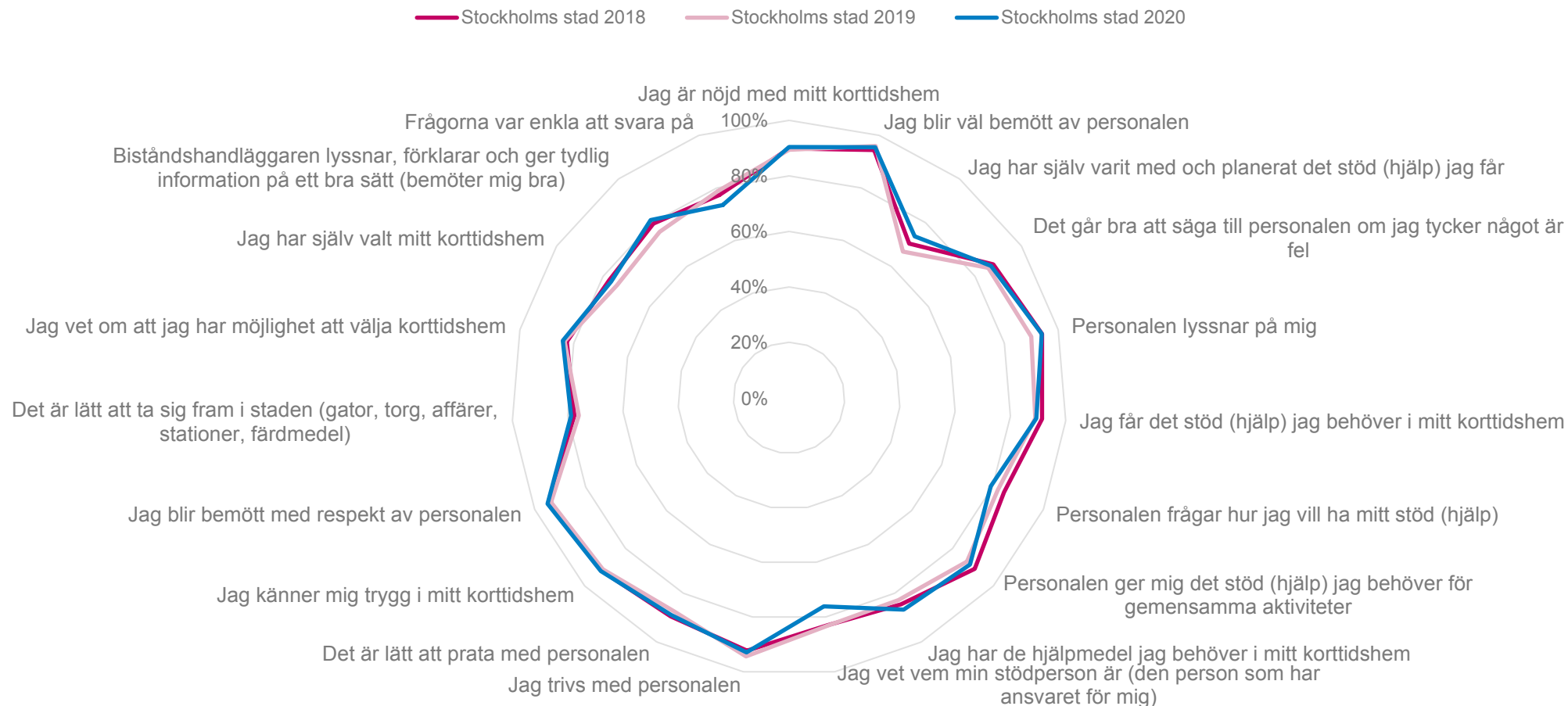


Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens 51%

# Andel nöjda

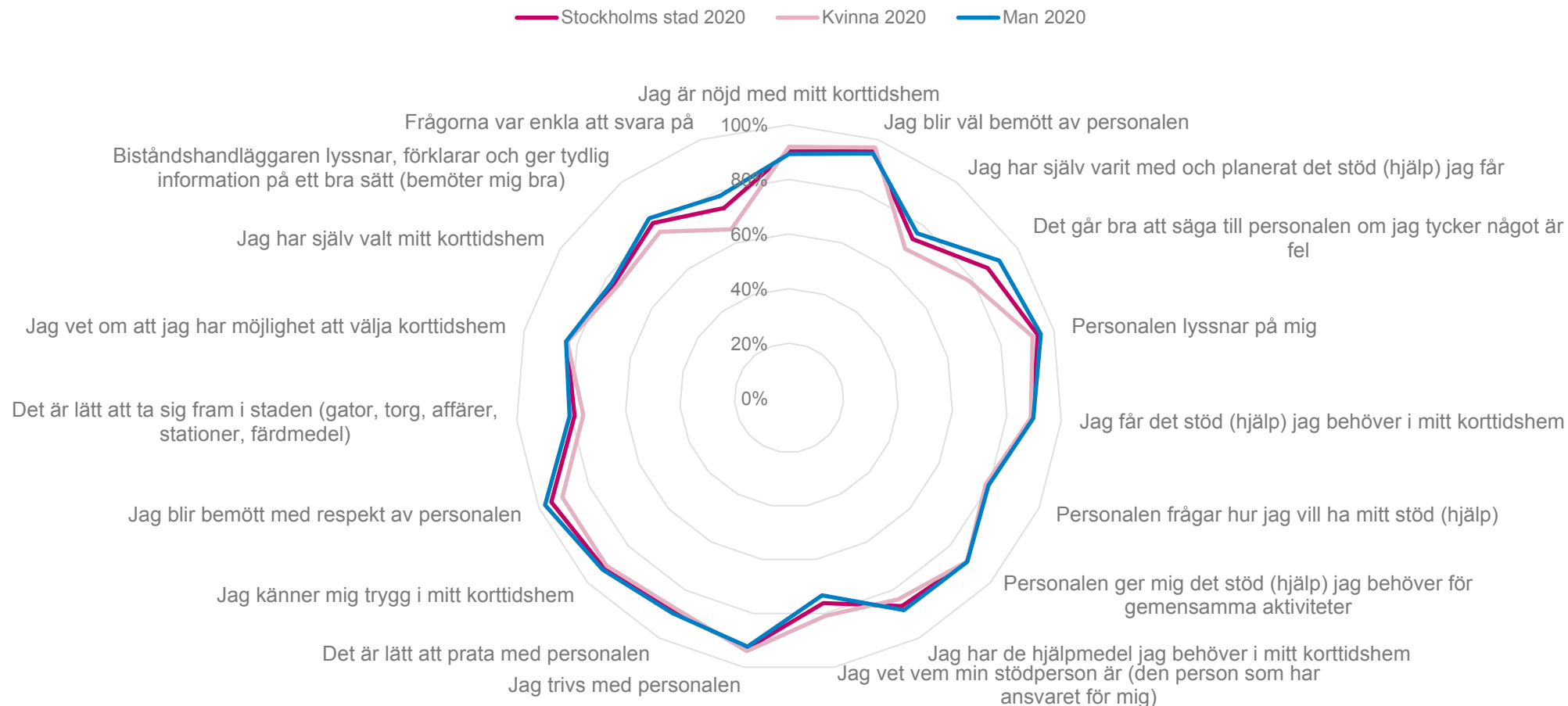
# Andel nöjda per år

Stämmer ganska bra + stämmer helt



# Andel nöjda per fråga per kön

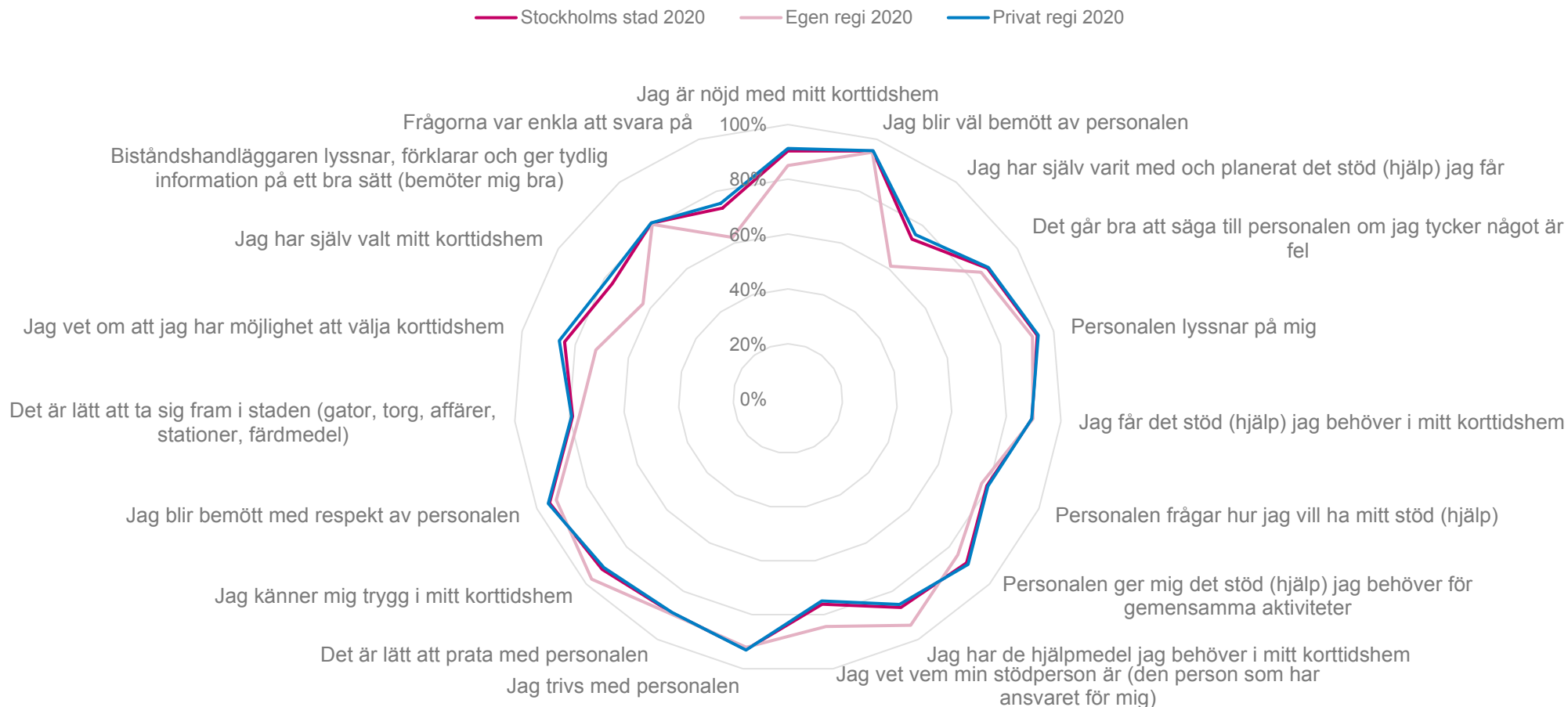
Stämmer ganska bra + stämmer helt



# Andel nöjda per fråga per regiform



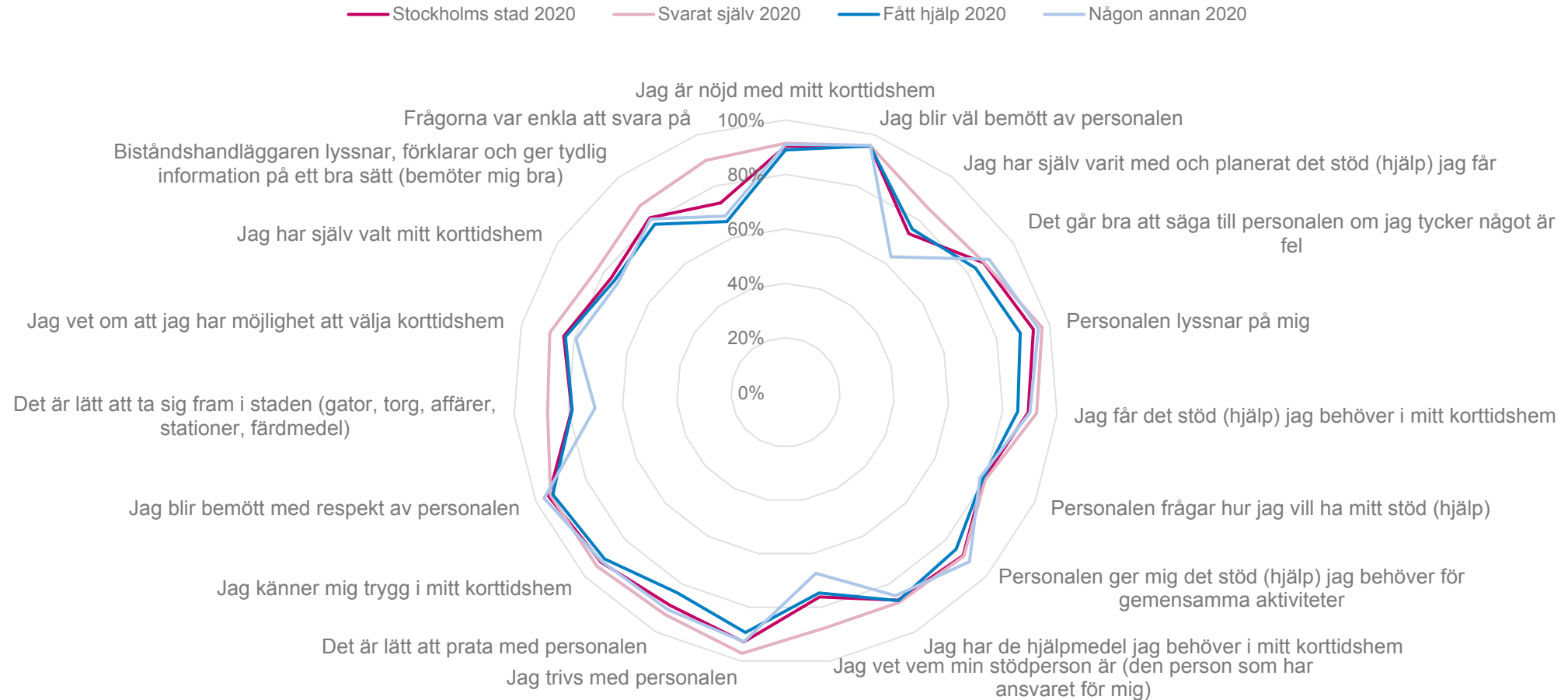
Stämmer ganska bra + stämmer helt



# Andel nöjda per fråga per svarsmetod



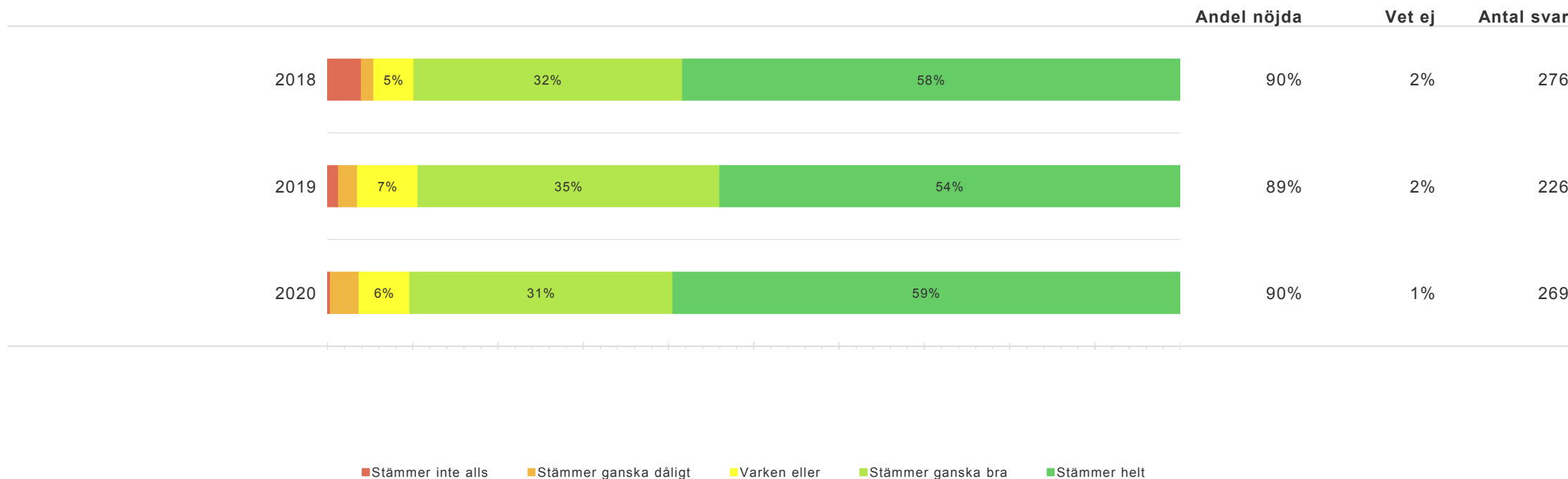
Stämmer ganska bra + stämmer helt



# Resultat per fråga över tid

# Resultat per fråga över tid - *Sammanfattande omdöme*

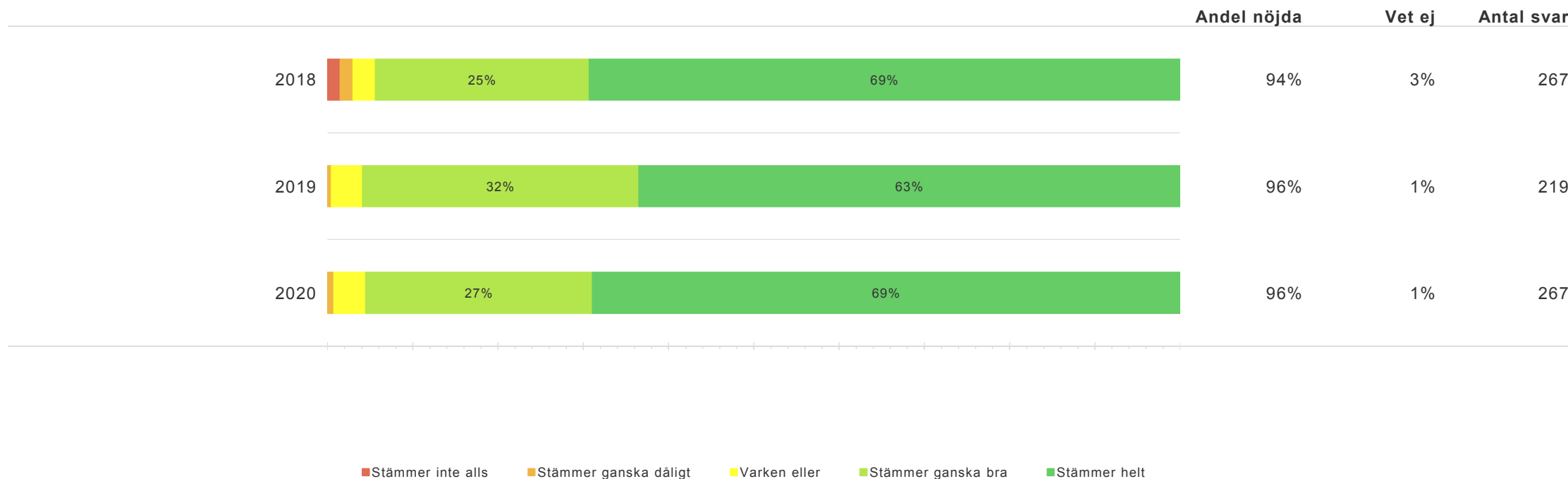
Jag är nöjd med mitt korttidshem





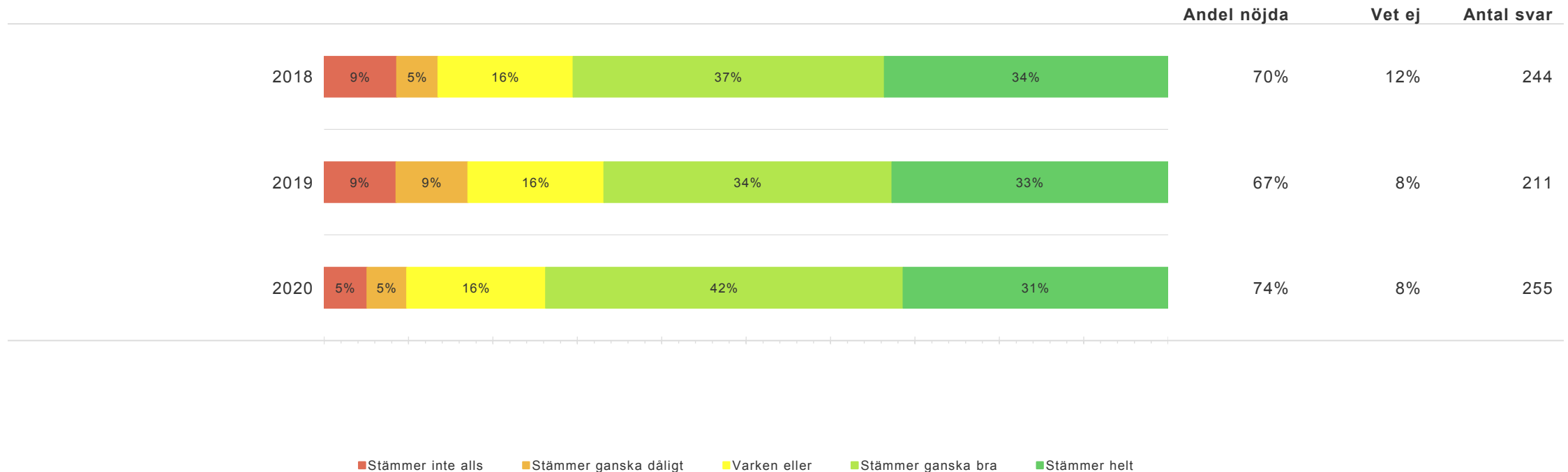
# Resultat per fråga över tid - *Sammanfattande omdöme*

Jag blir väl bemött av personalen



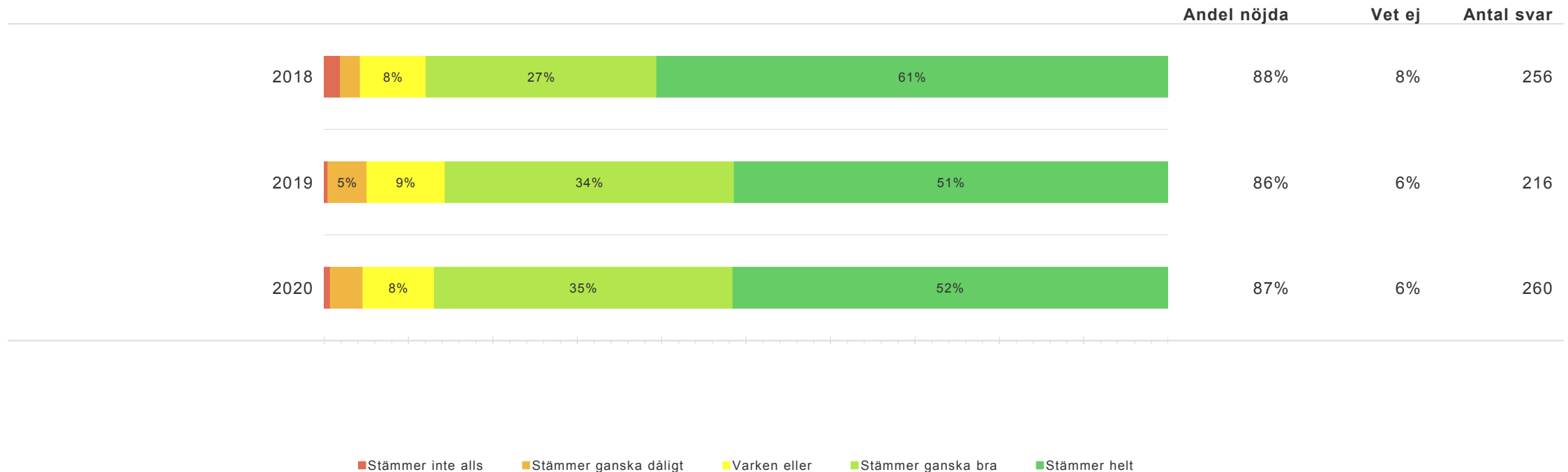
# Resultat per fråga över tid - *Att kunna vara med och bestämma*

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



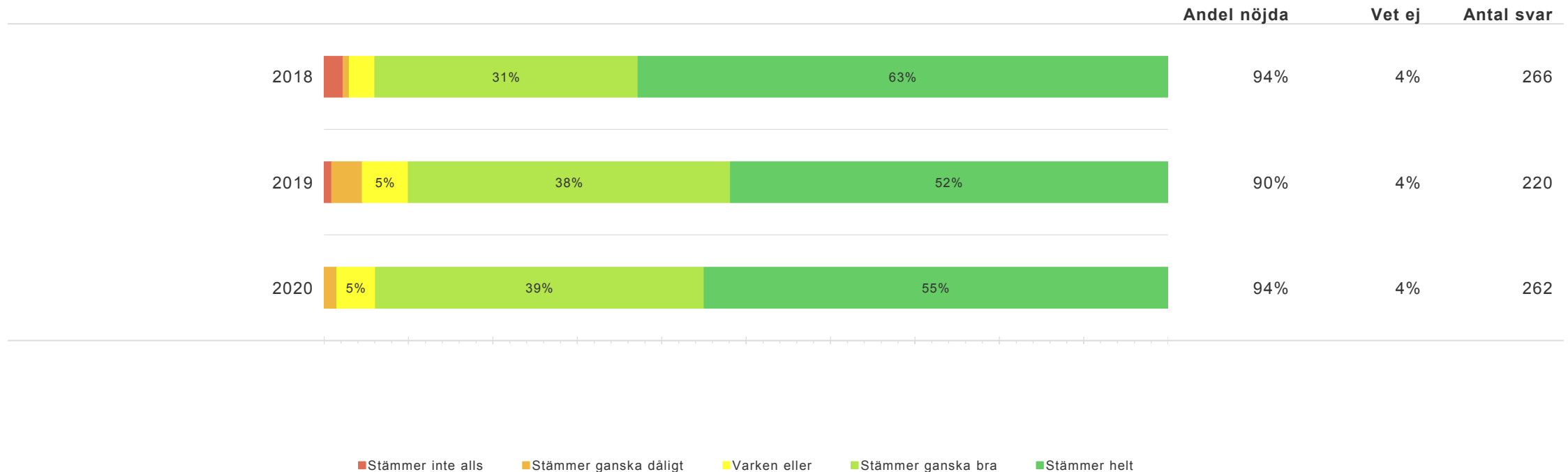
# Resultat per fråga över tid - *Att kunna vara med och bestämma*

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



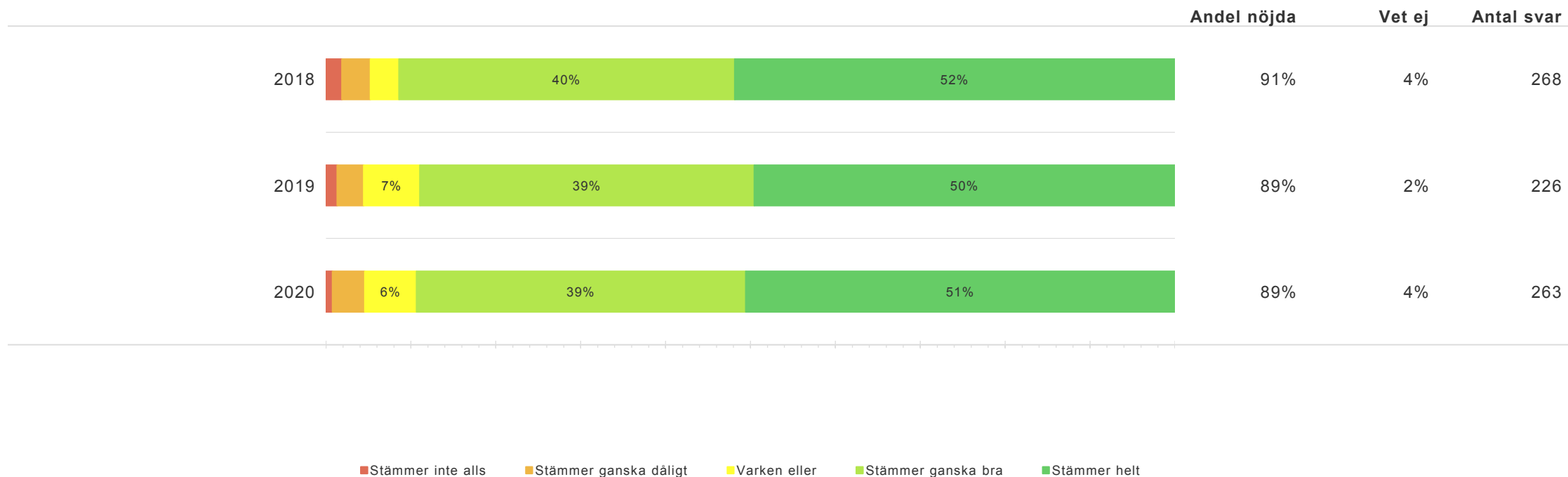
# Resultat per fråga över tid - *Att kunna vara med och bestämma*

Personalen lyssnar på mig



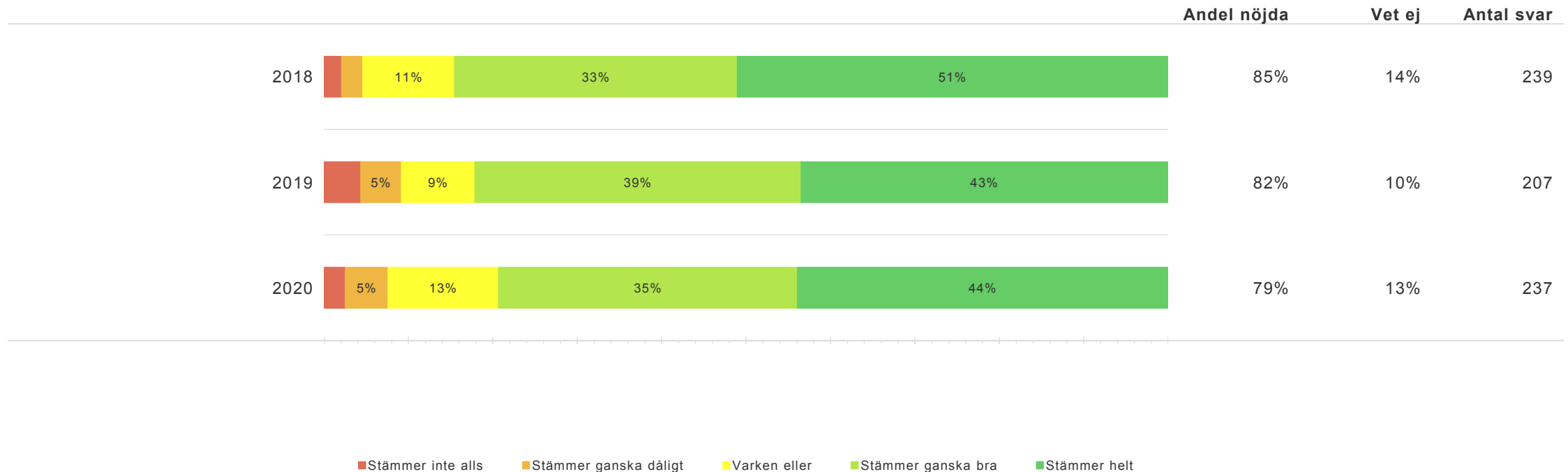
# Resultat per fråga över tid - *Att få rätt stöd som passar just mig*

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



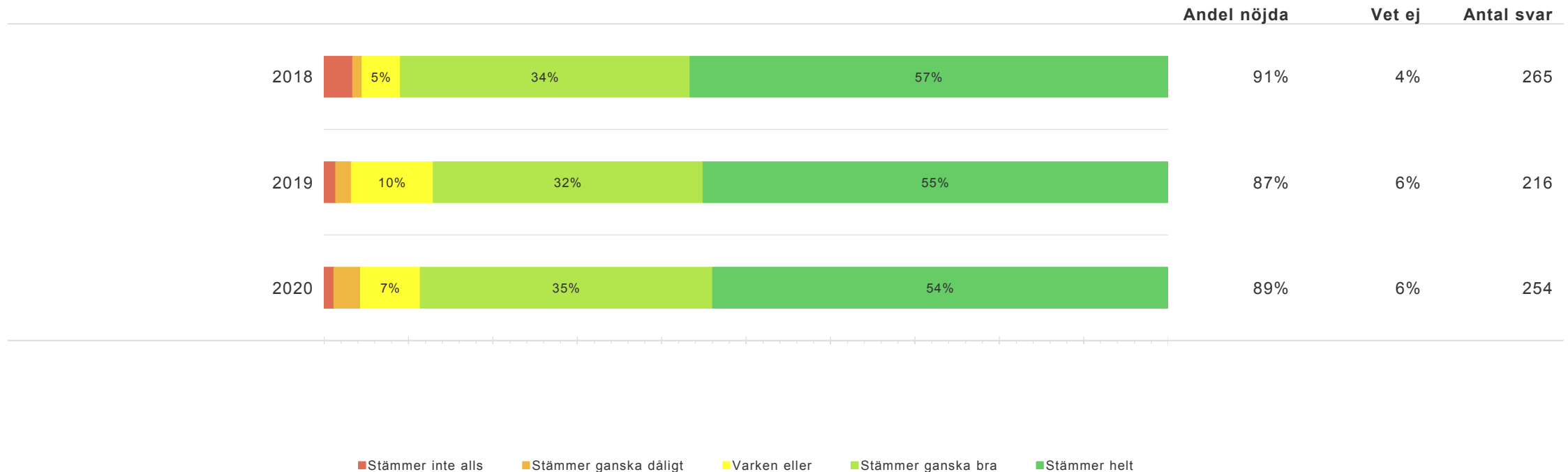
# Resultat per fråga över tid - *Att få rätt stöd som passar just mig*

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



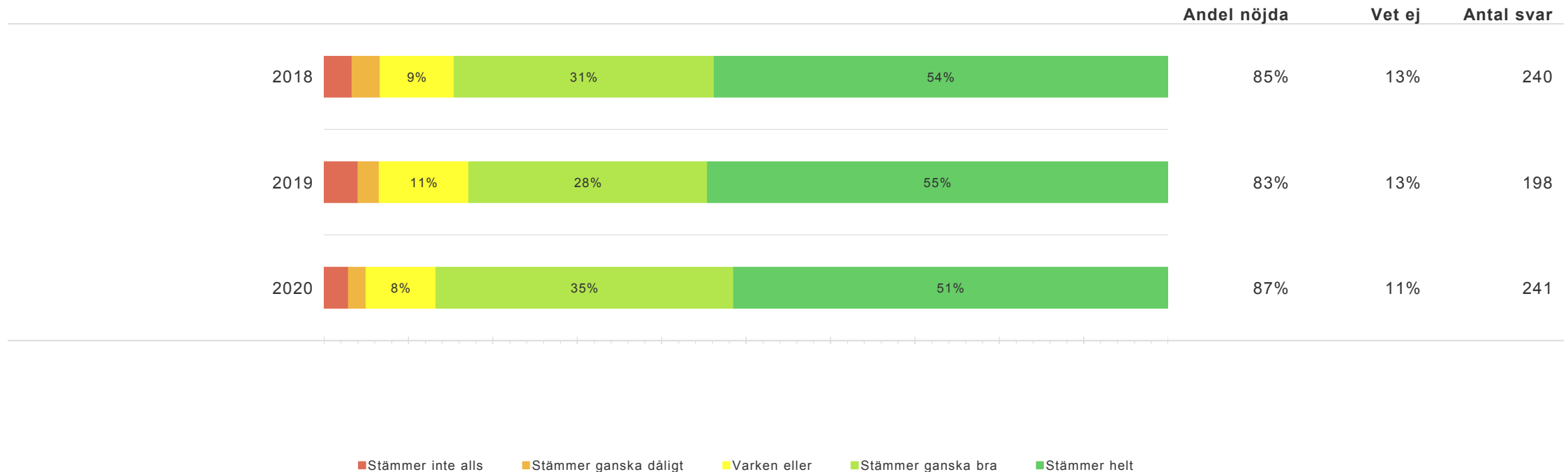
# Resultat per fråga över tid - *Att få rätt stöd som passar just mig*

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



# Resultat per fråga över tid - *Att få rätt stöd som passar just mig*

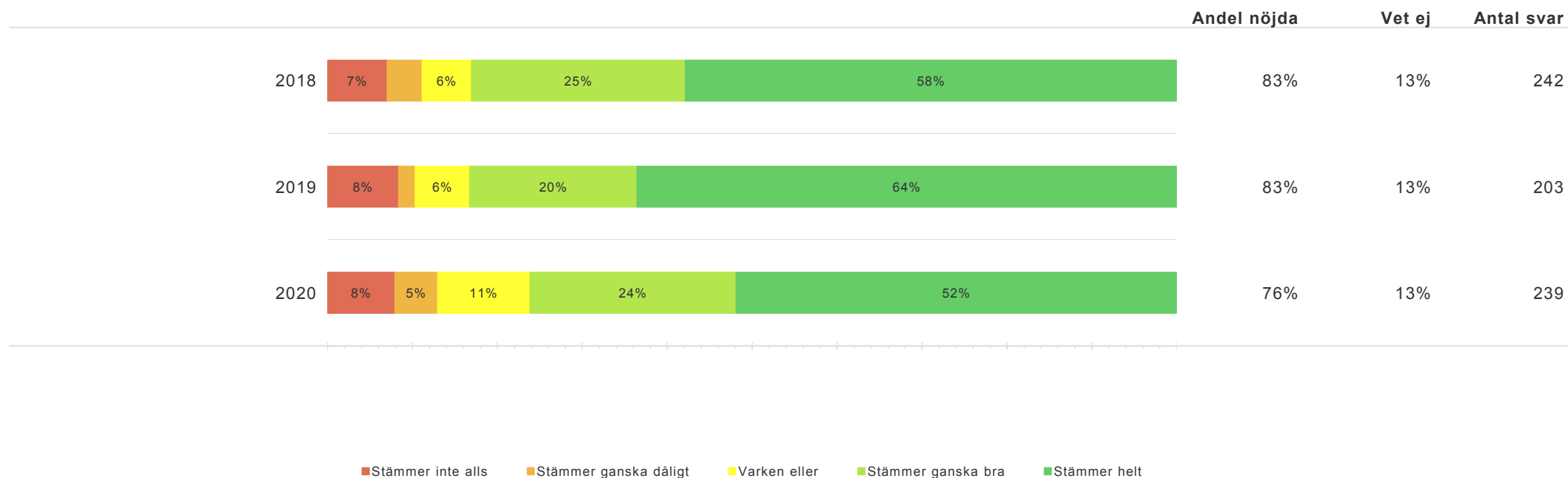
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem





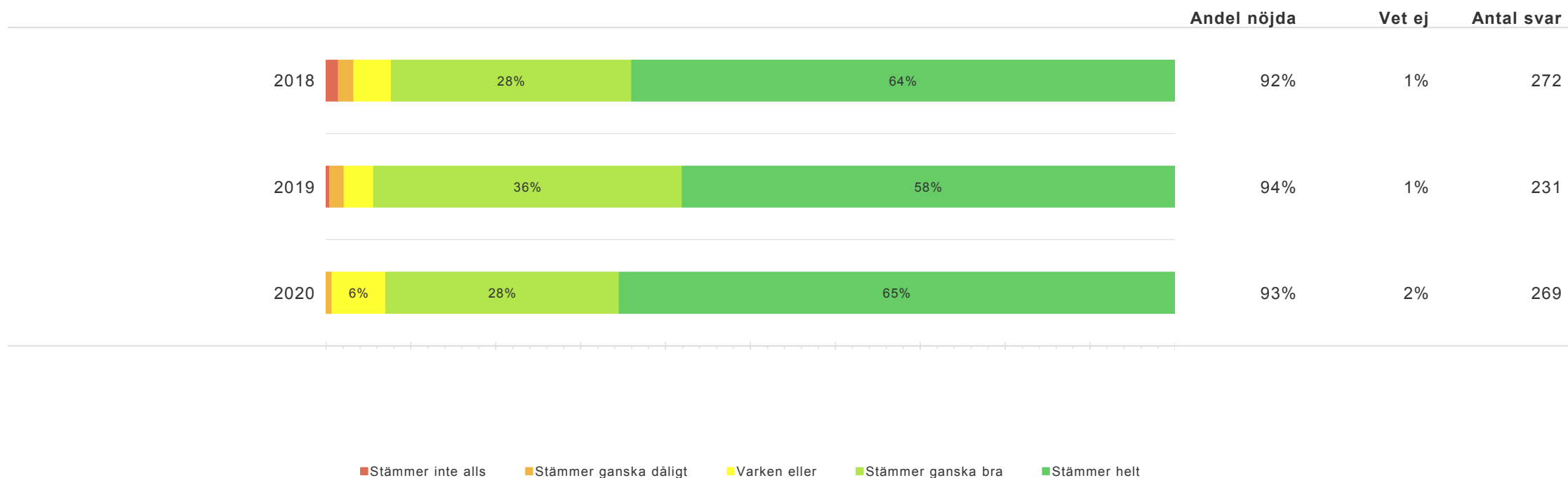
# Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



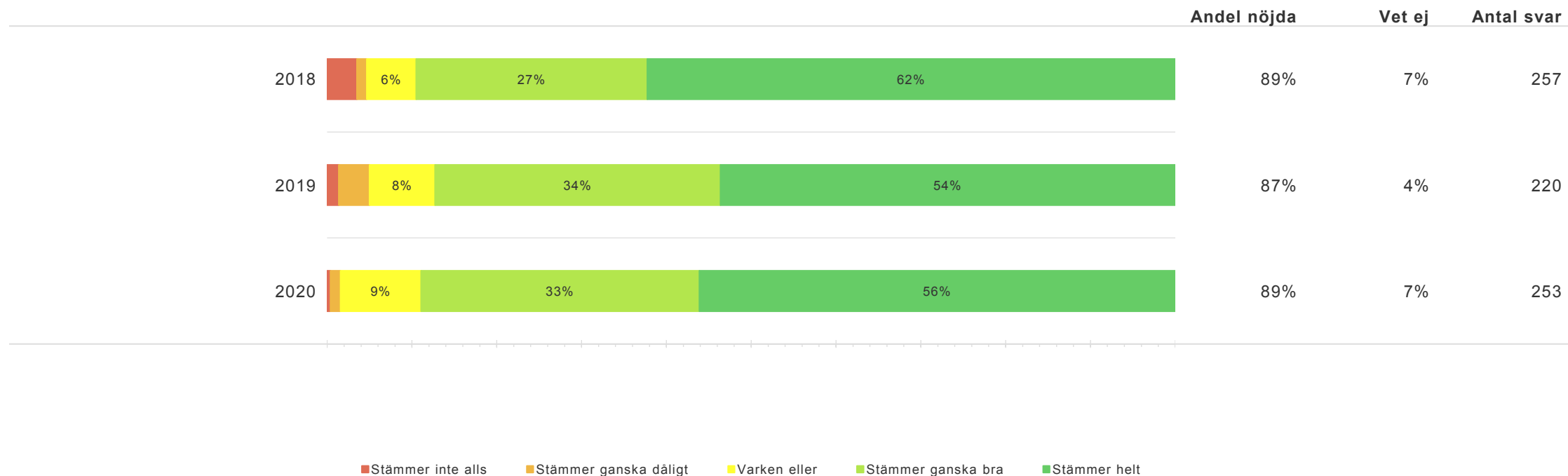
# Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Jag trivs med personalen



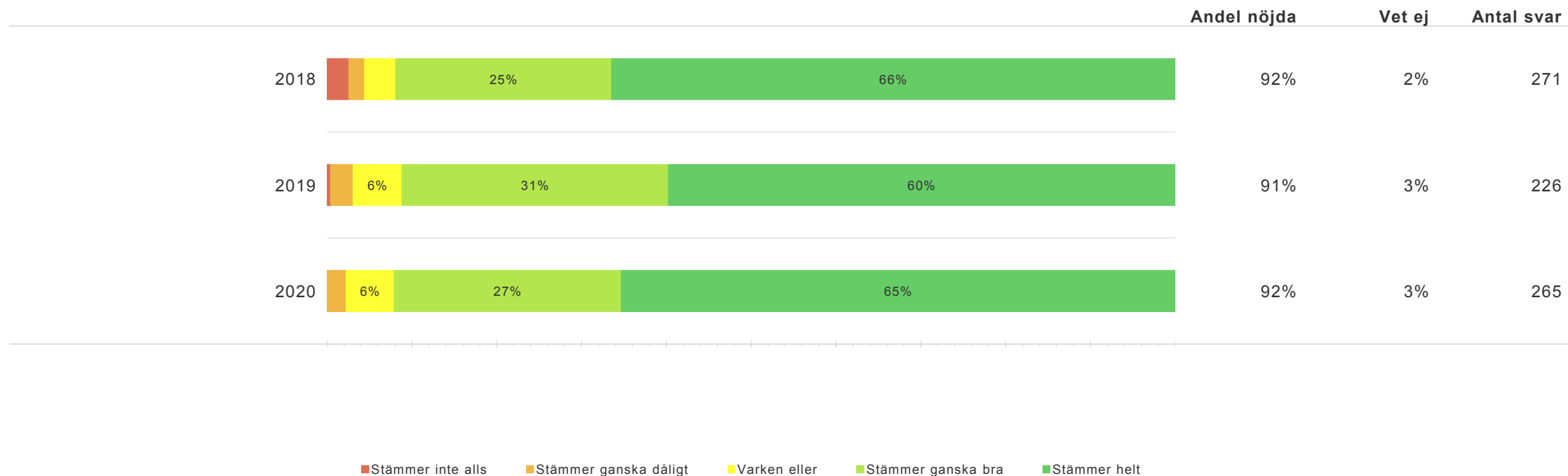
# Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Det är lätt att prata med personalen



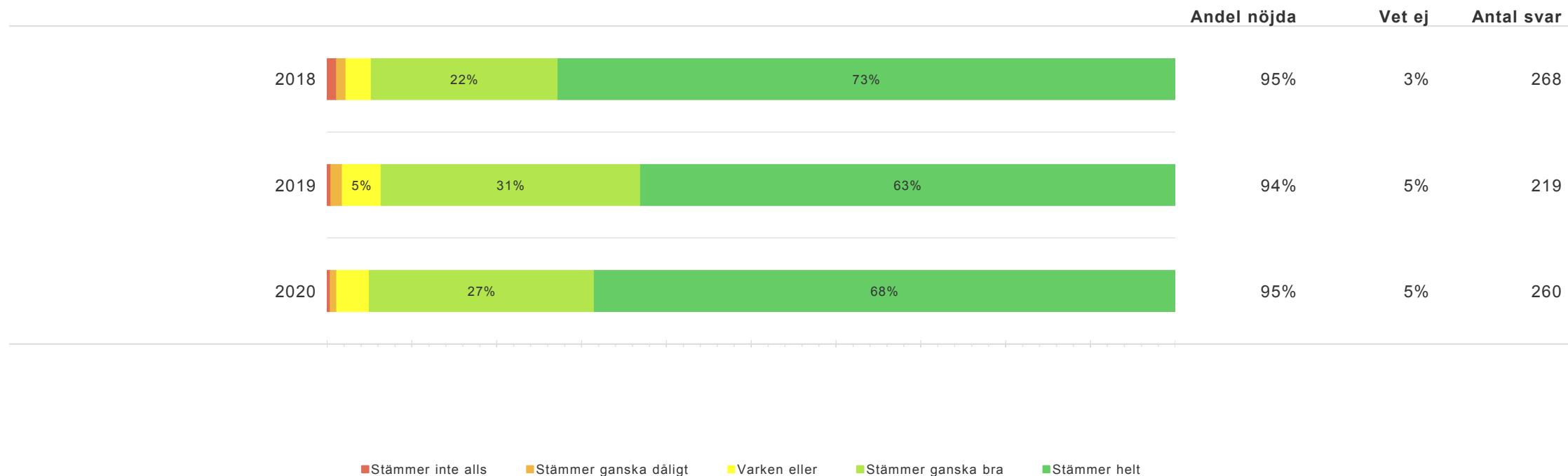
# Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



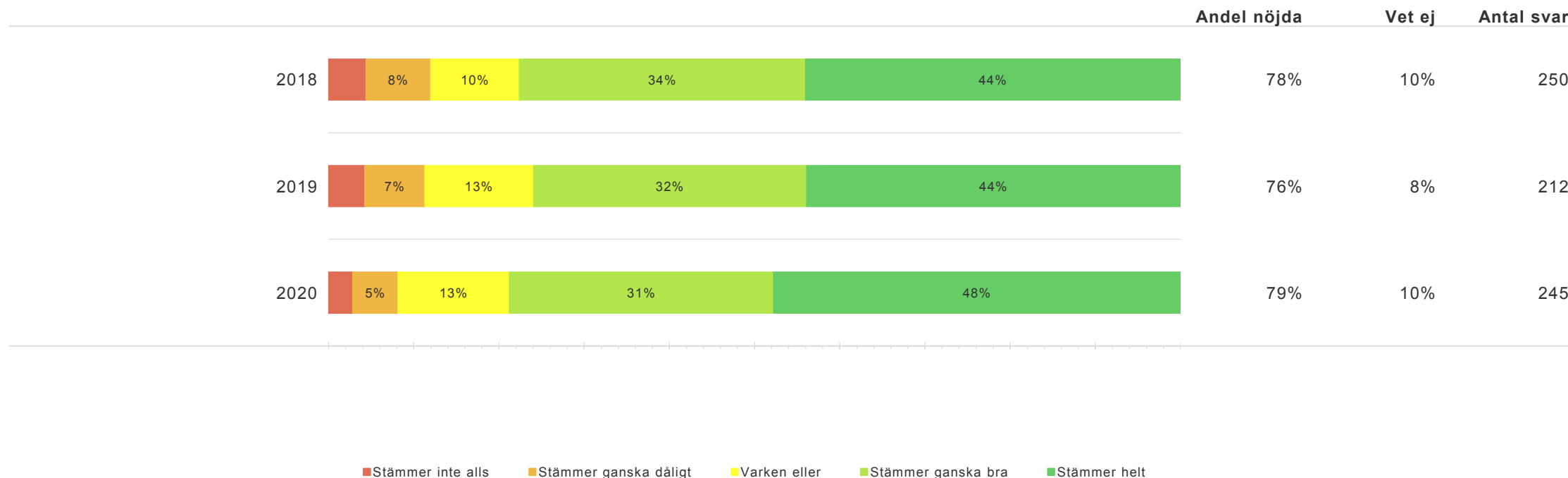
# Resultat per fråga över tid - *Trygghet*

Jag blir bemött med respekt av personalen



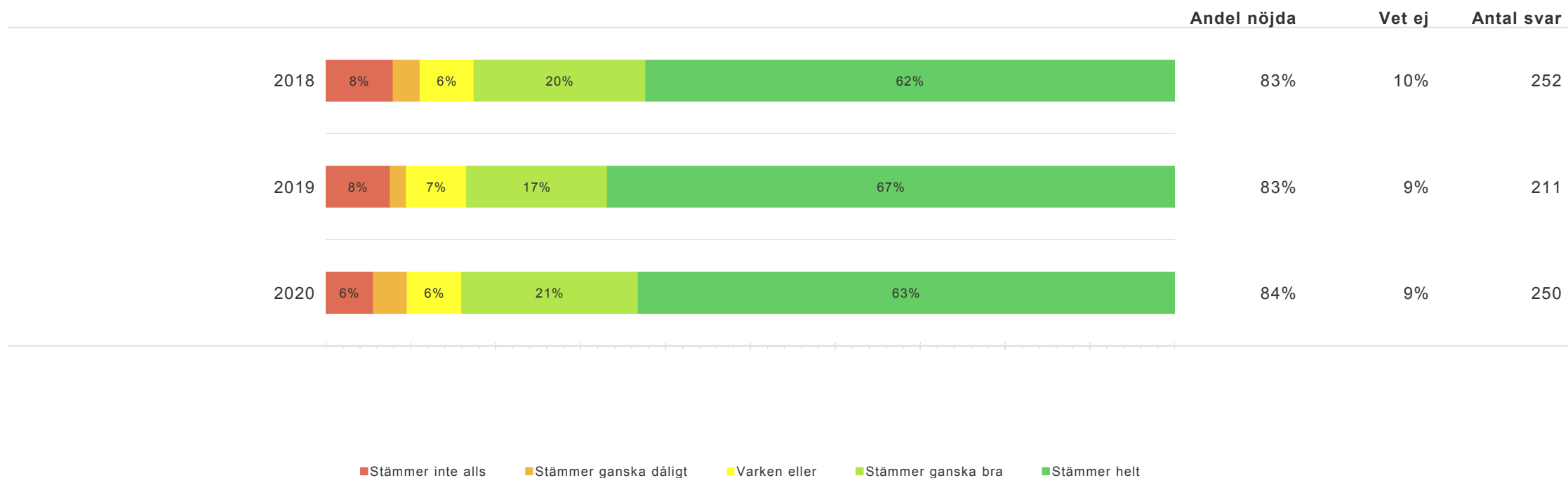
# Resultat per fråga över tid - *Tillgänglighet*

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



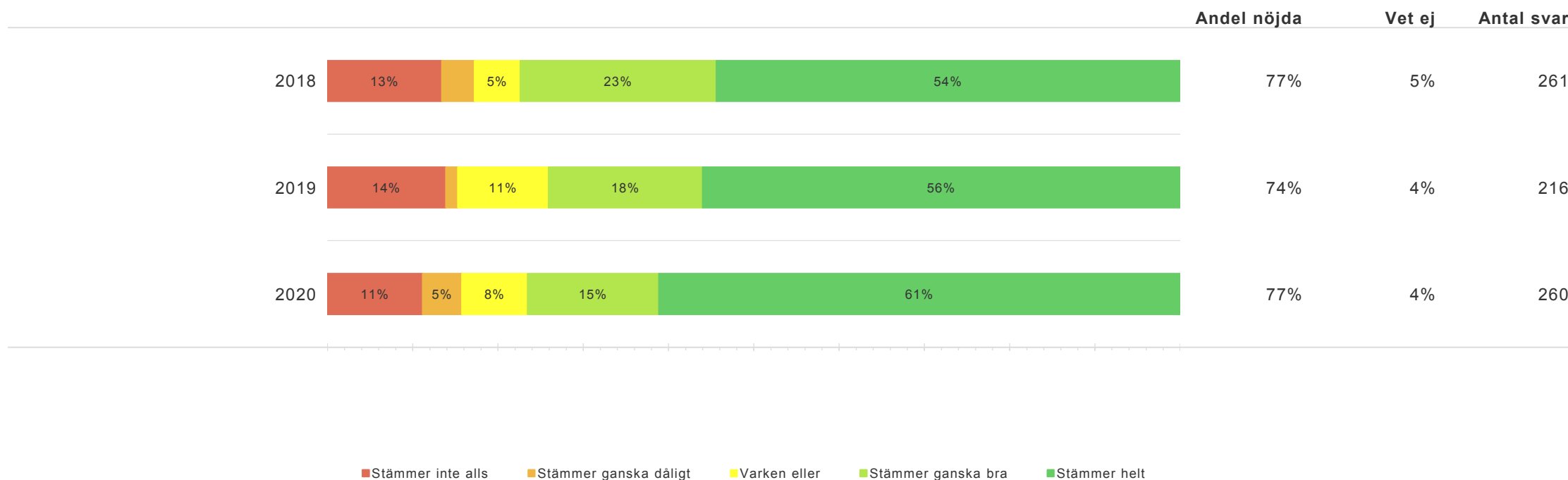
# Resultat per fråga över tid - *Möjlighet att välja*

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



# Resultat per fråga över tid - *Möjlighet att välja*

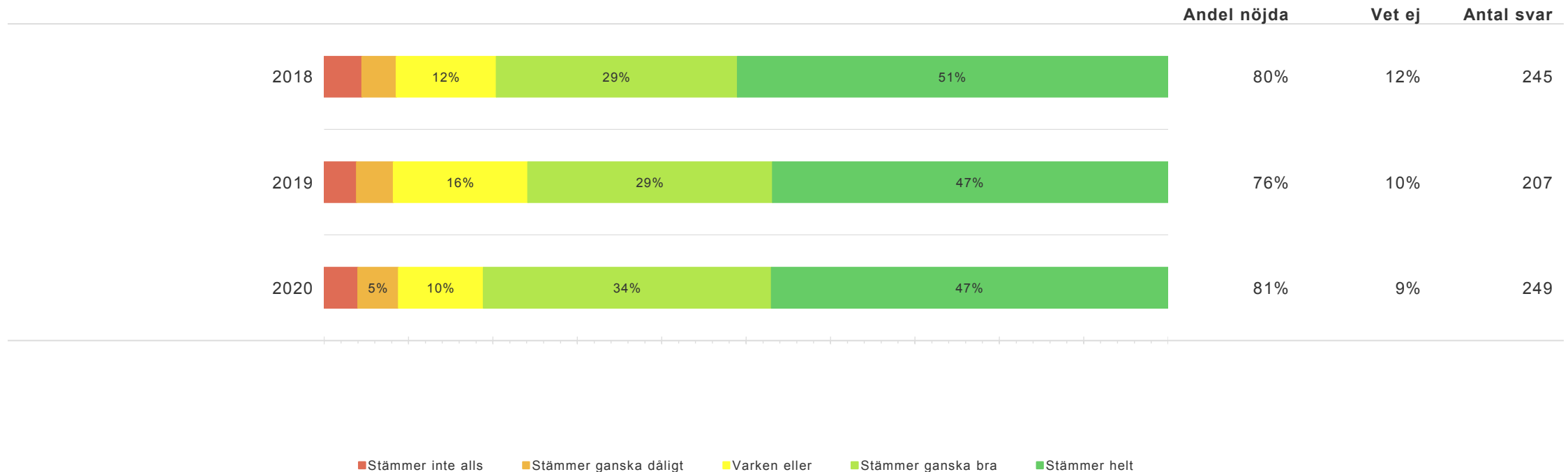
Jag har själv valt mitt korttidshem





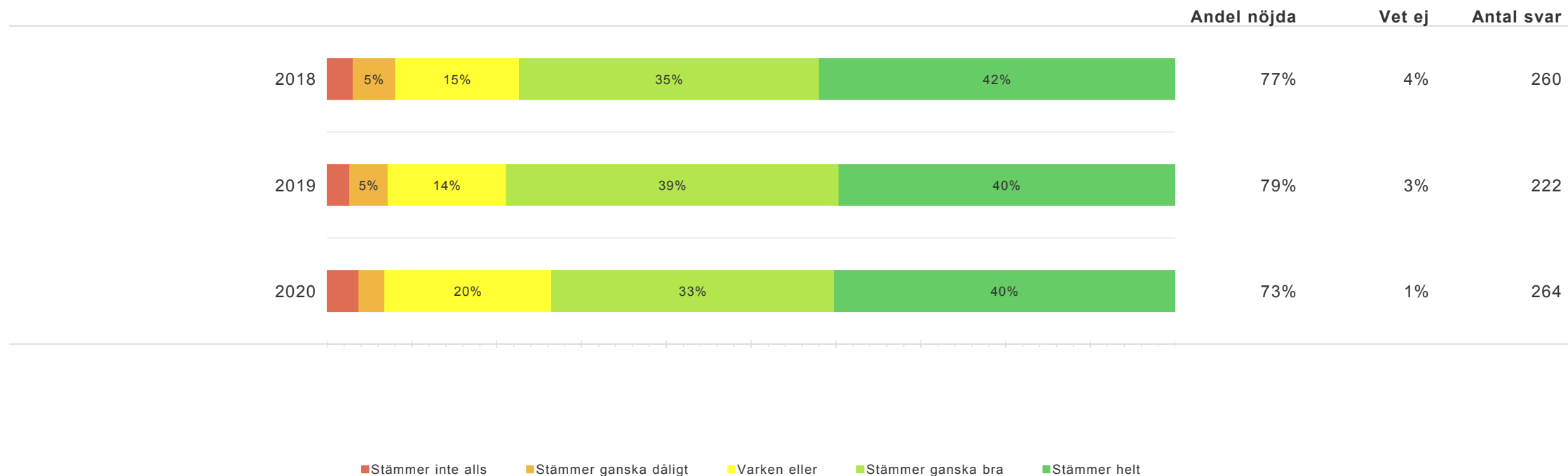
# Resultat per fråga över tid - *Bemötande från biståndshandläggaren*

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



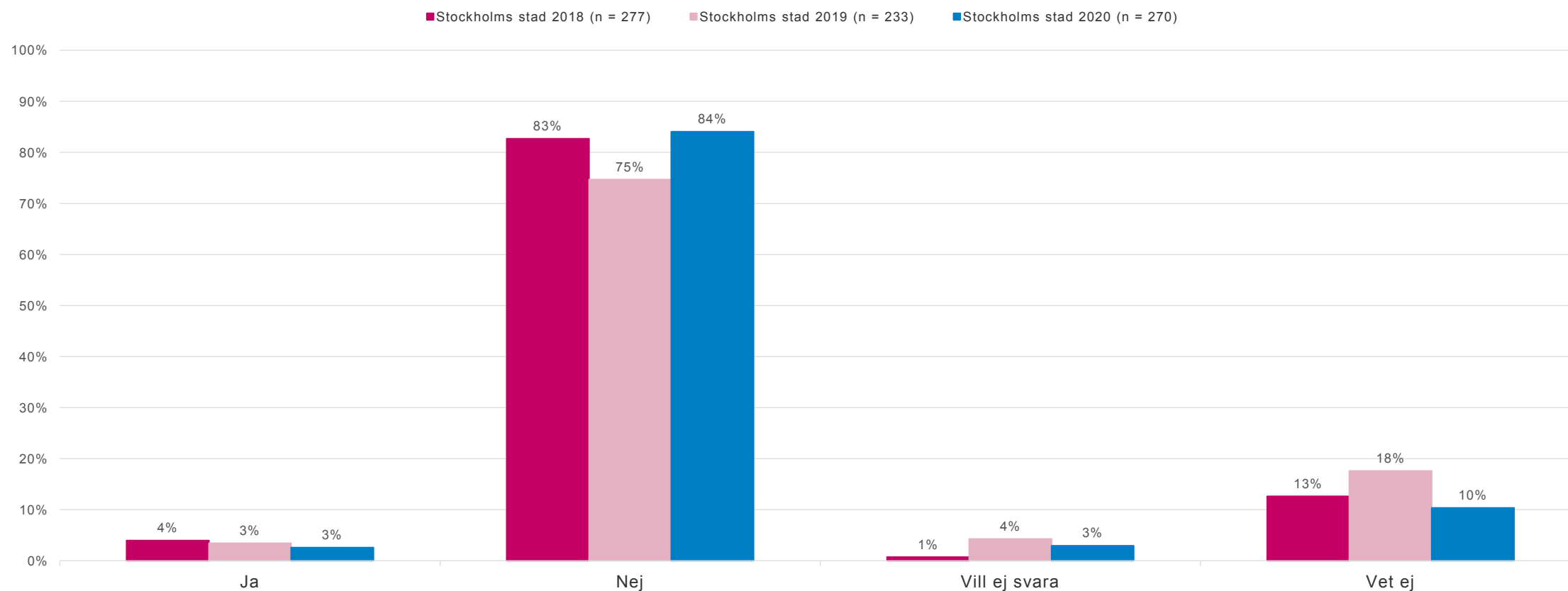
# Resultat per fråga över tid - Övrigt

Frågorna var enkla att svara på



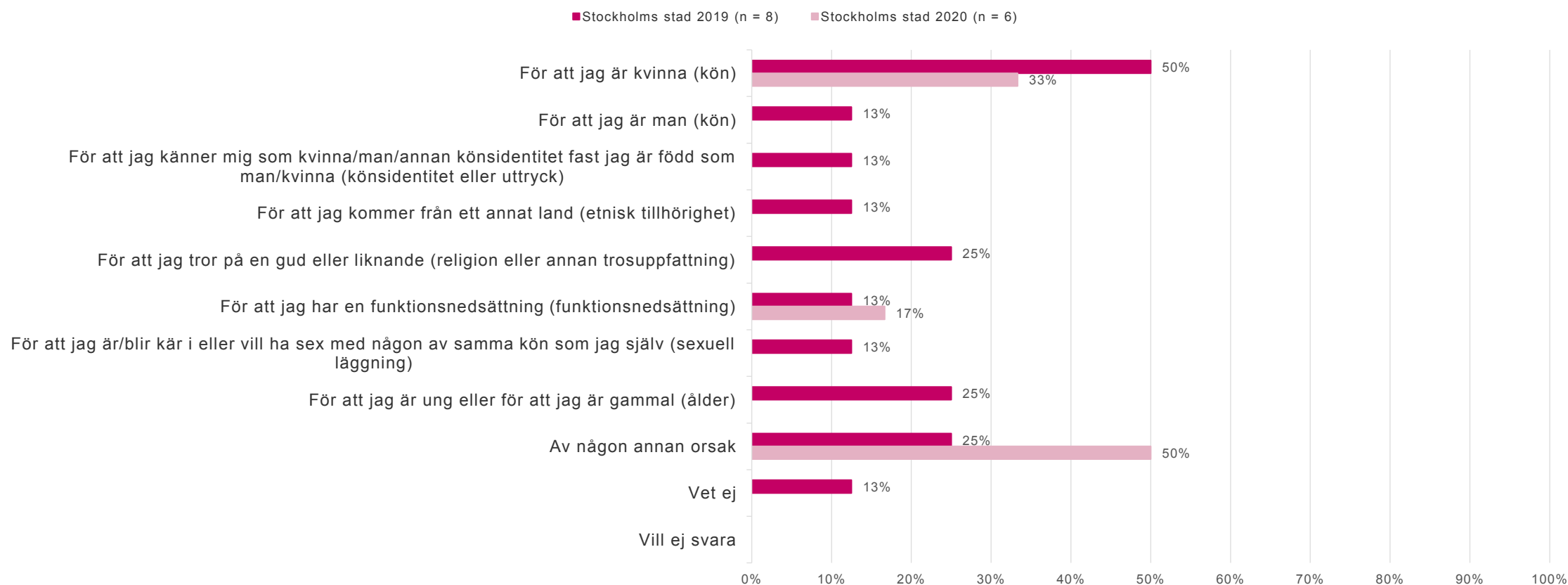
# Resultat per fråga över tid - *Diskriminering*

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



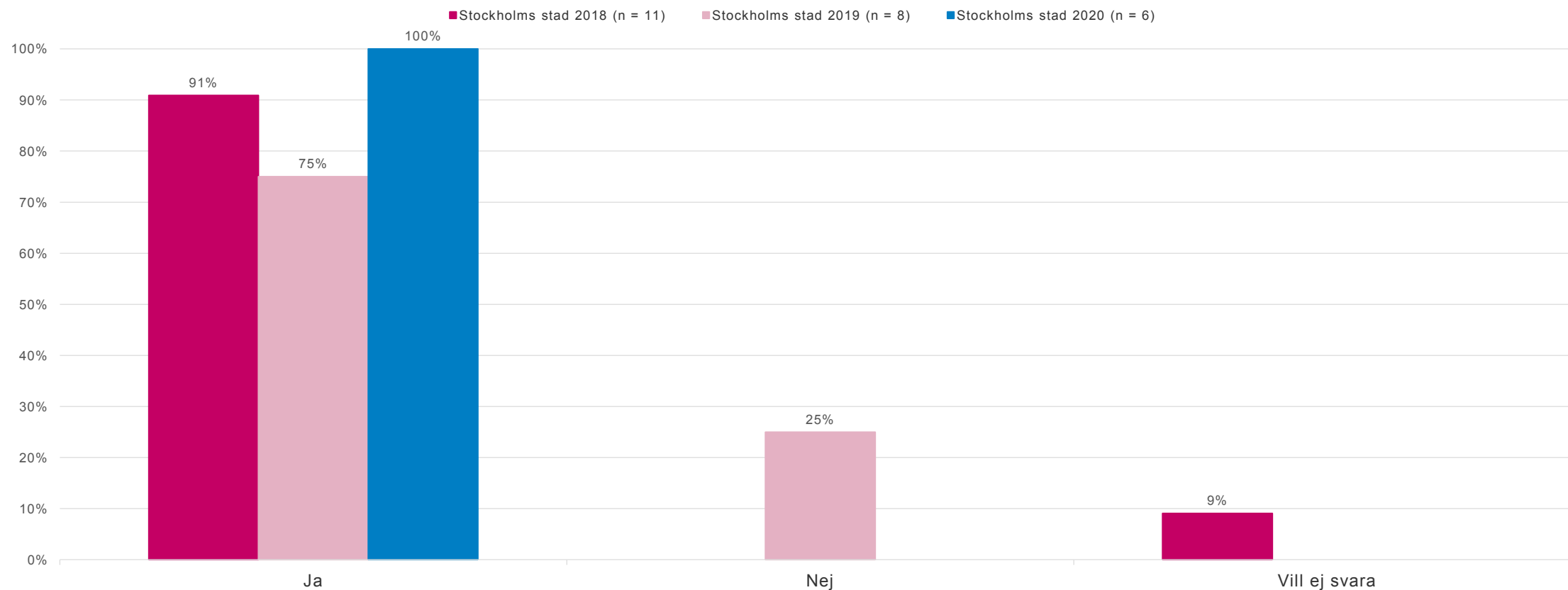
# Resultat per fråga över tid - *Diskriminering*

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



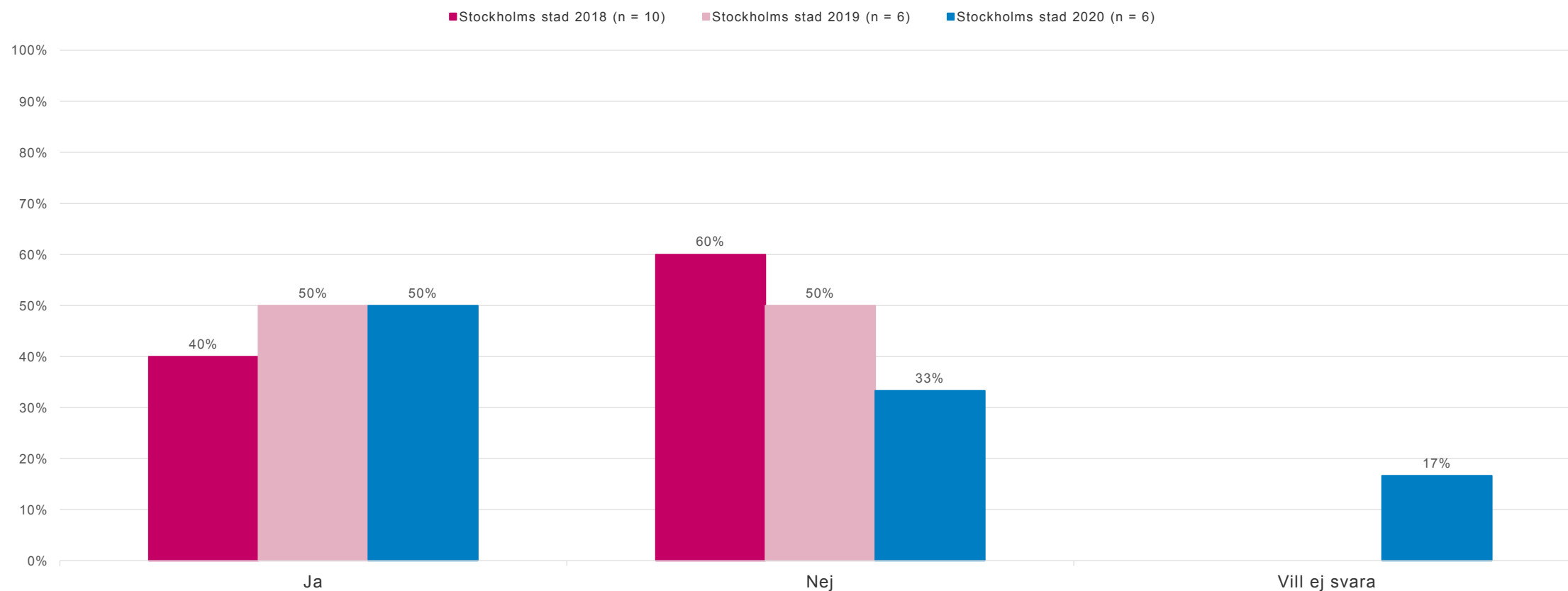
# Resultat per fråga över tid - *Diskriminering*

Har du berättat om det som hänt för personalen?



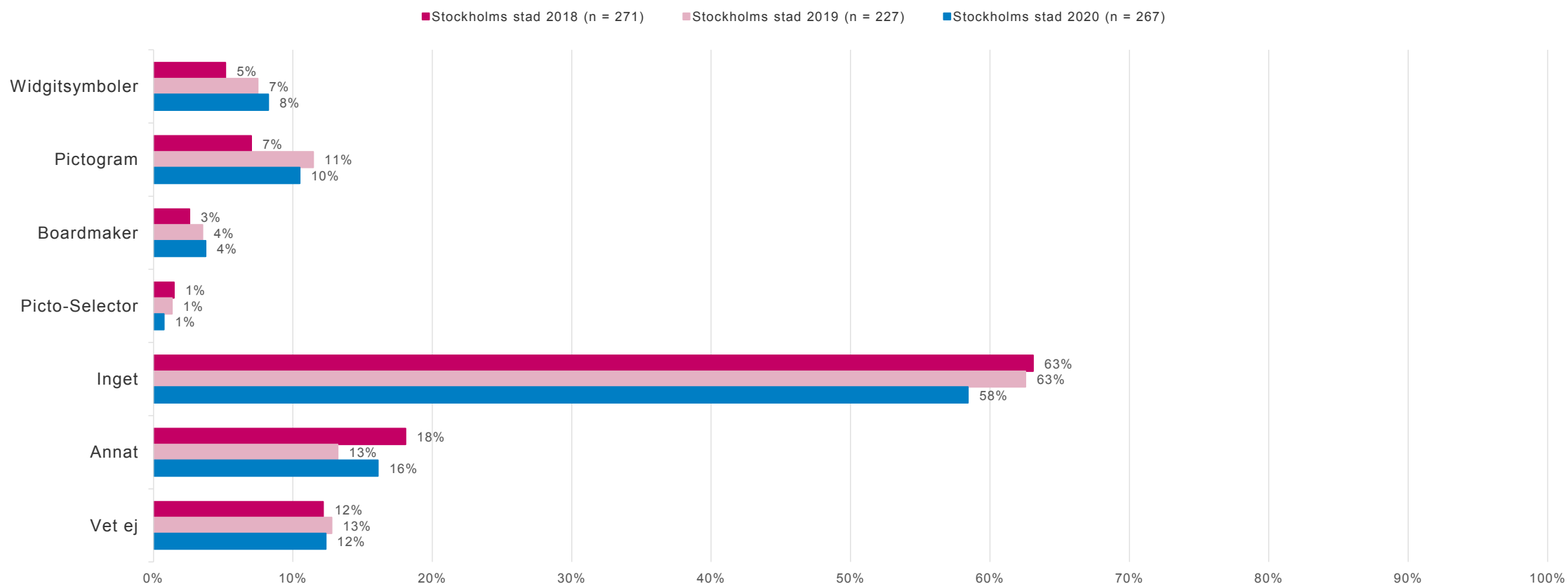
# Resultat per fråga över tid - *Diskriminering*

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



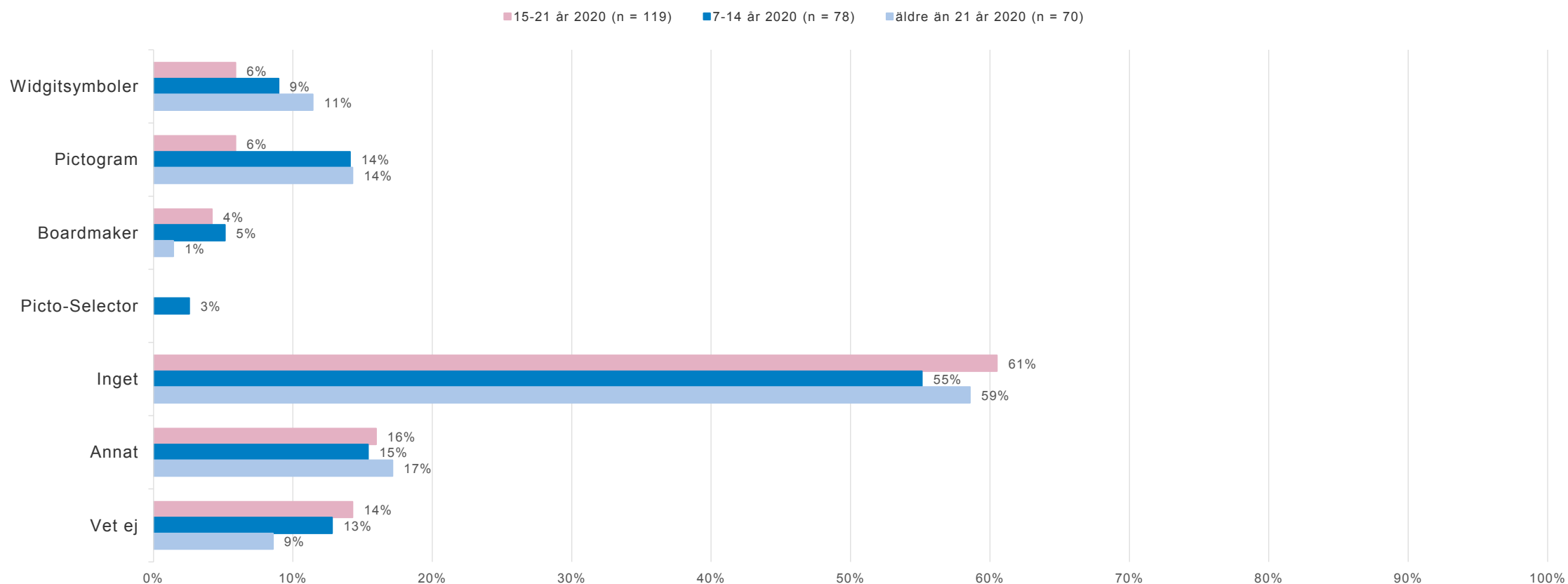
# Resultat per fråga över tid - *Stöd i att kommunicera*

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Resultat per fråga över tid - *Stöd i att kommunicera*

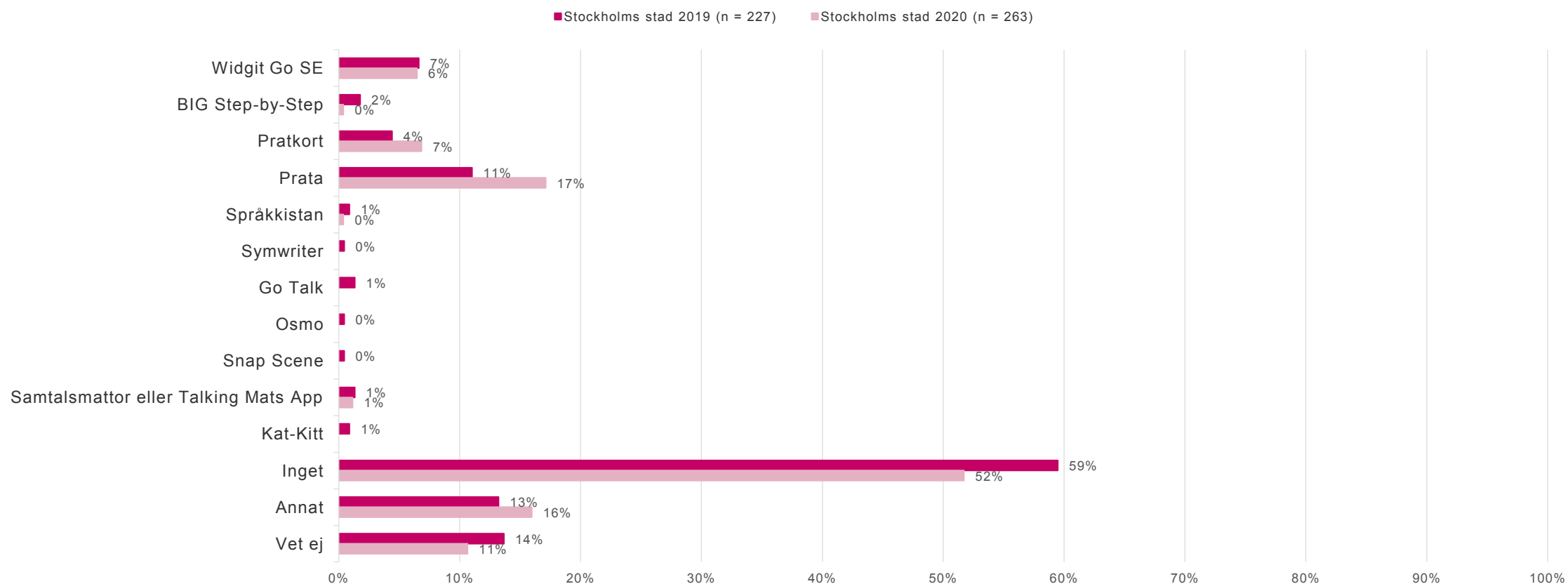
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?





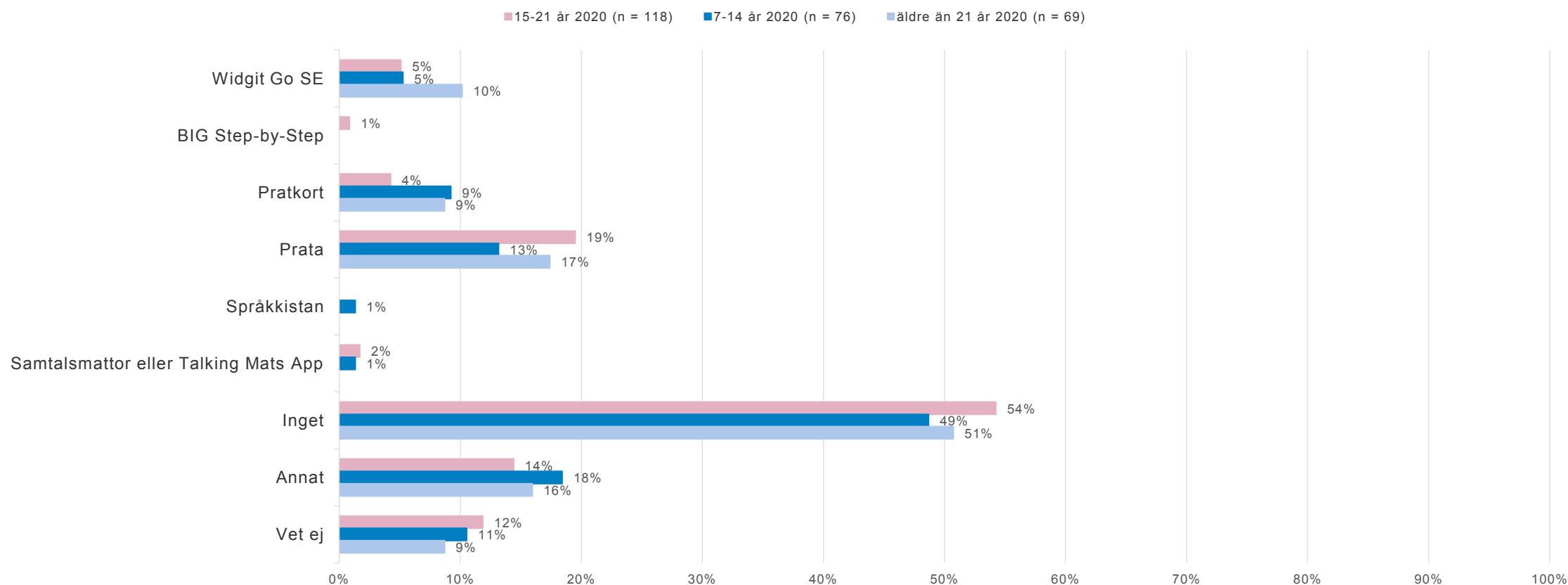
# Resultat per fråga över tid - *Stöd i att kommunicera*

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



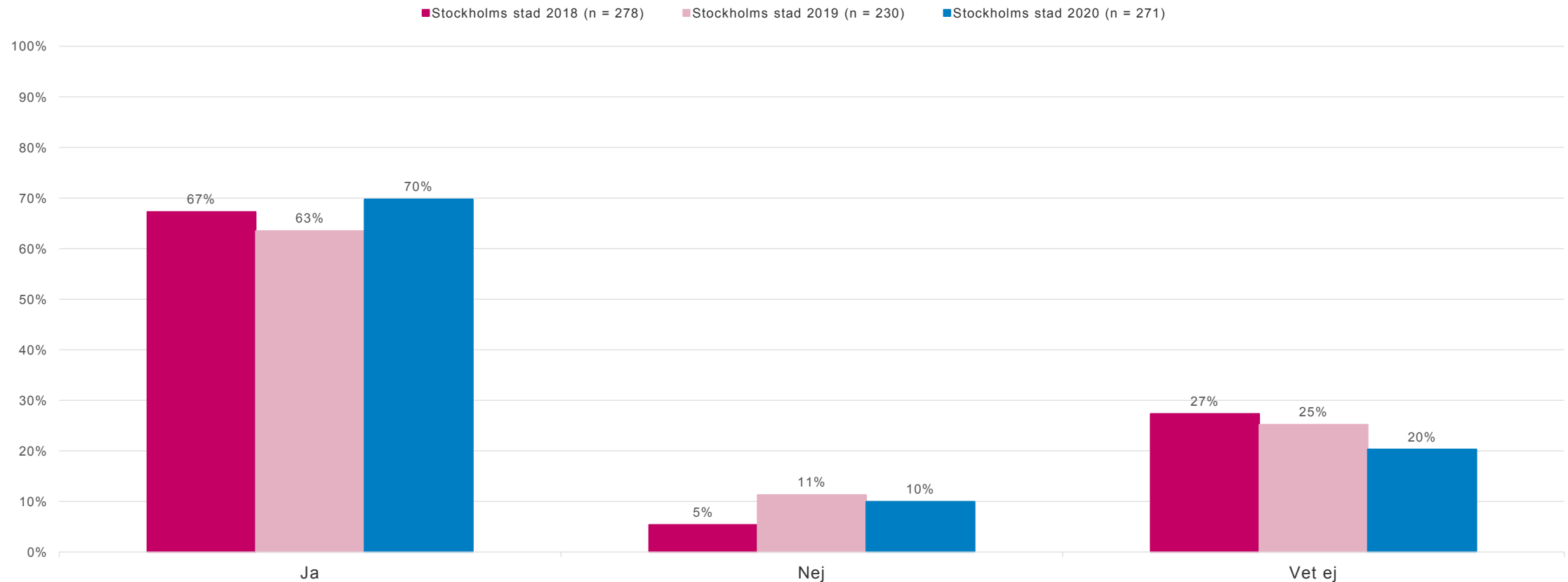
# Resultat per fråga över tid - *Stöd i att kommunicera*

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



# Resultat per fråga över tid - *Genomförandeplan*

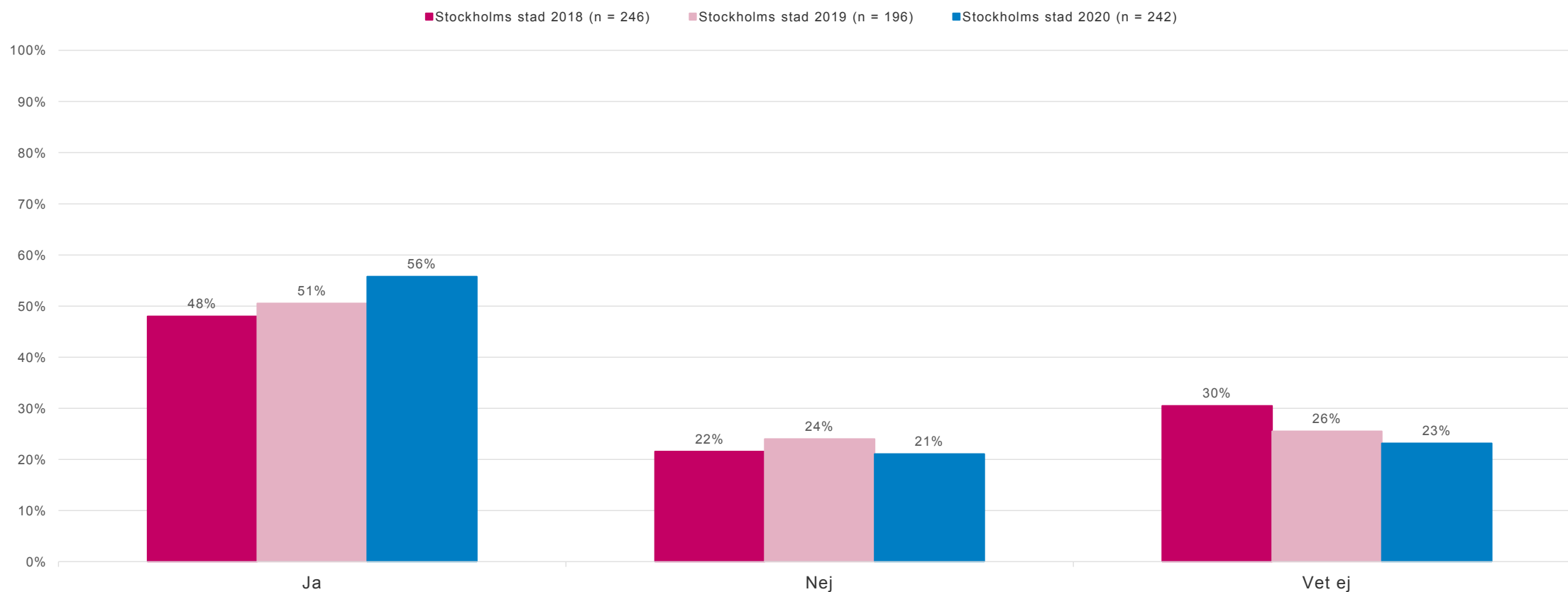
Har du en genomförandeplan?



Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens 51%

# Resultat per fråga över tid - *Genomförandeplan*

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

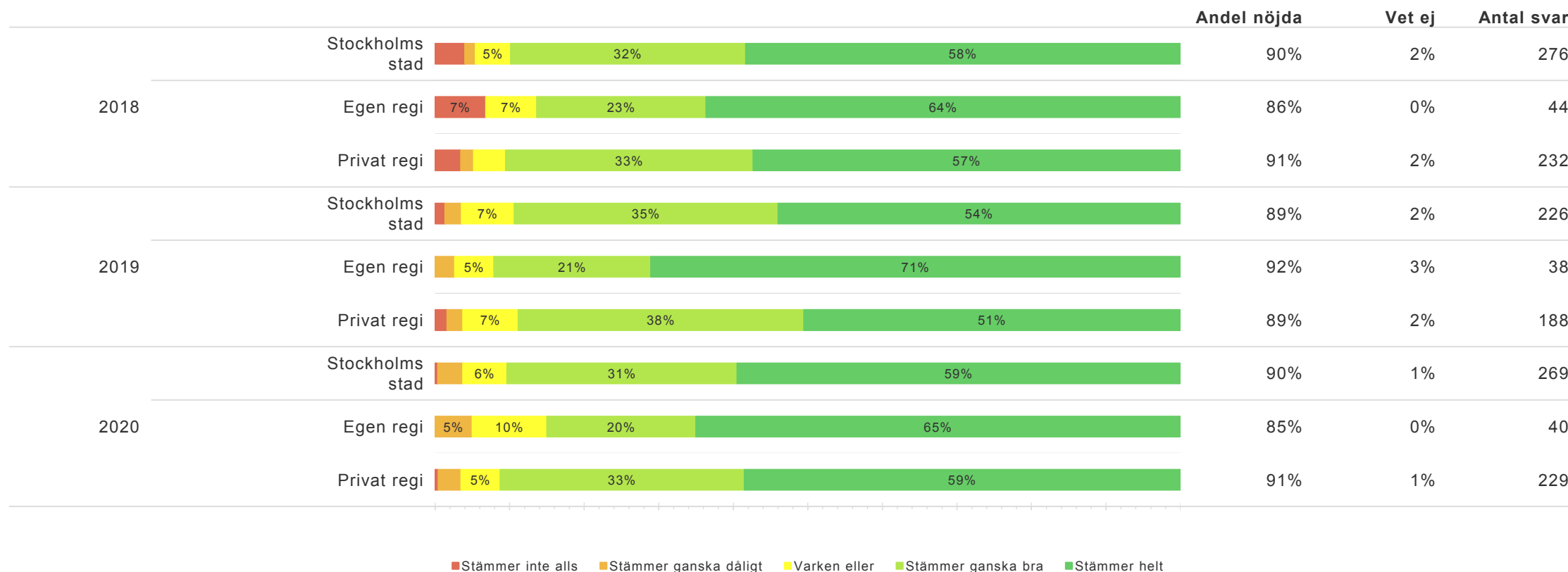


Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens 51%

# Resultat per regiform

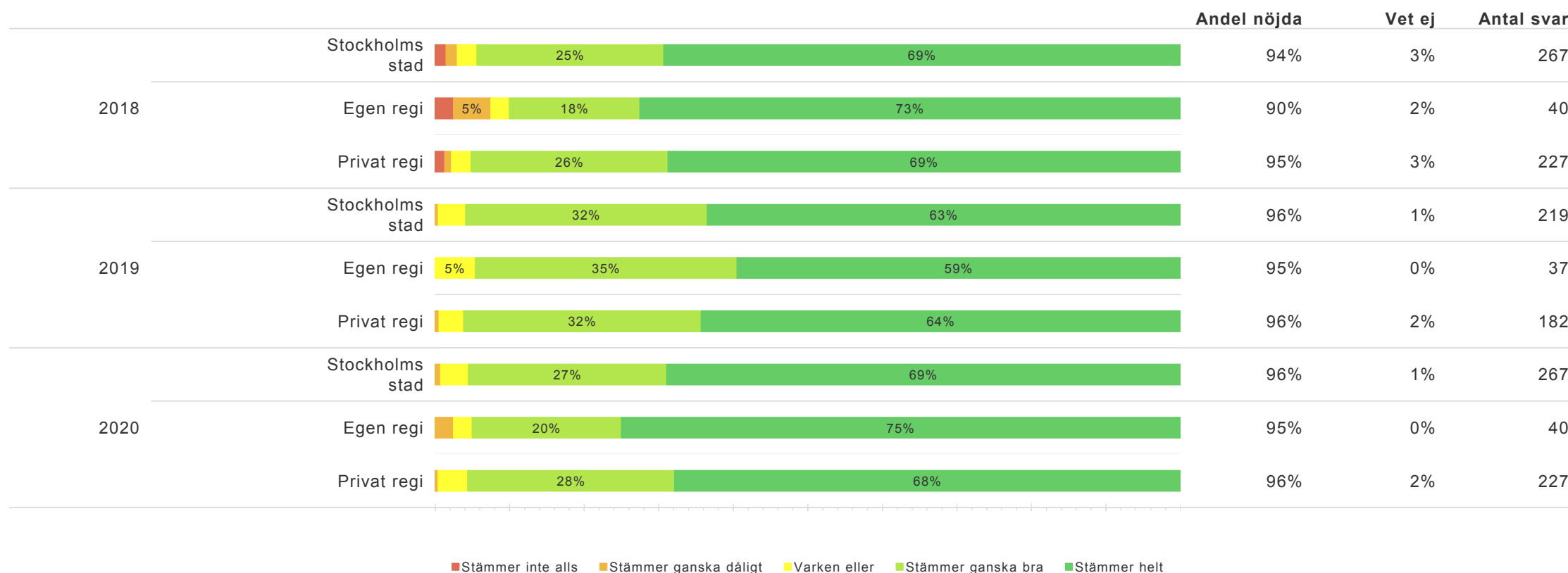
# Resultat per regiform -*Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med mitt korttidshem



# Resultat per regiform -*Sammanfattande omdöme*

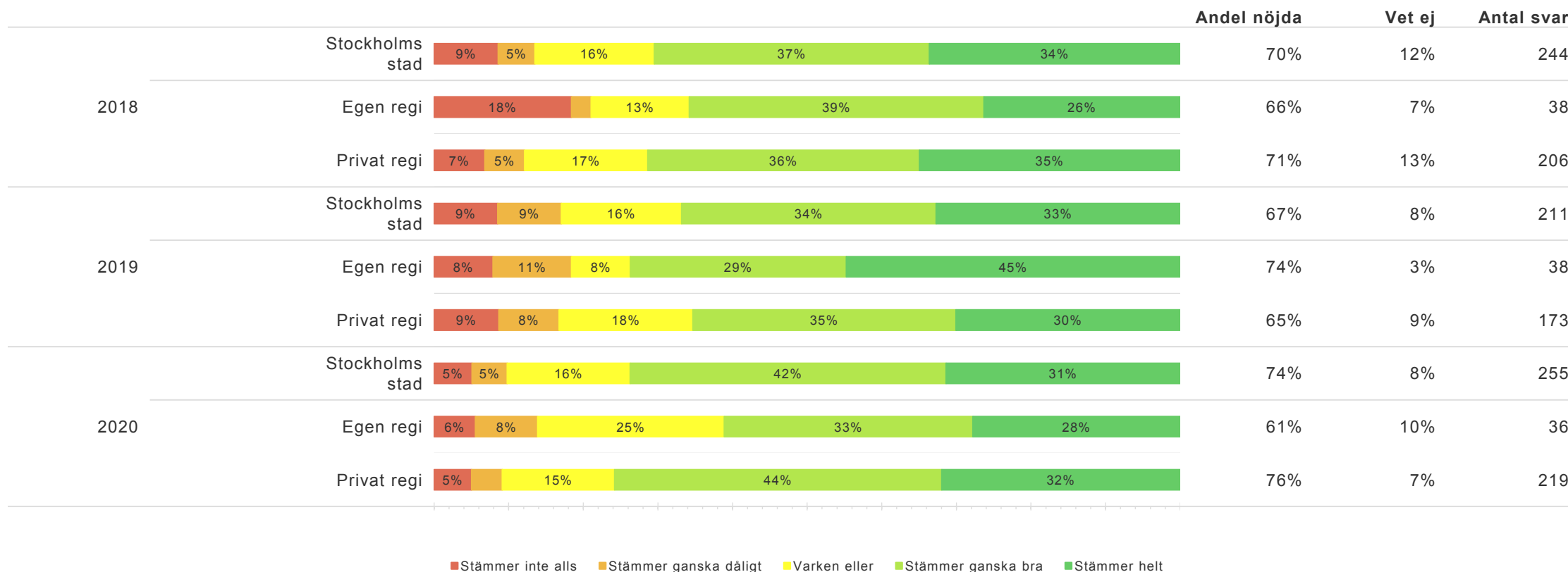
Jag blir väl bemött av personalen



# Resultat per regiform -Att kunna vara med och bestämma



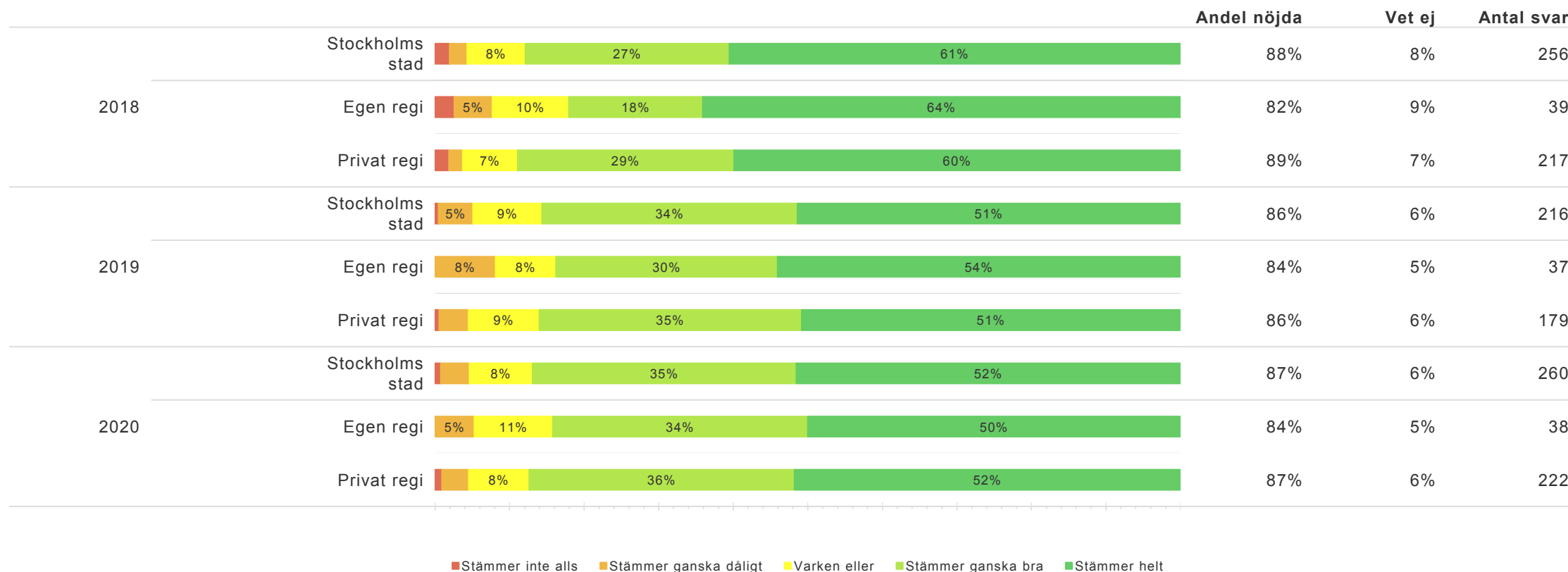
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får





# Resultat per regiform -Att kunna vara med och bestämma

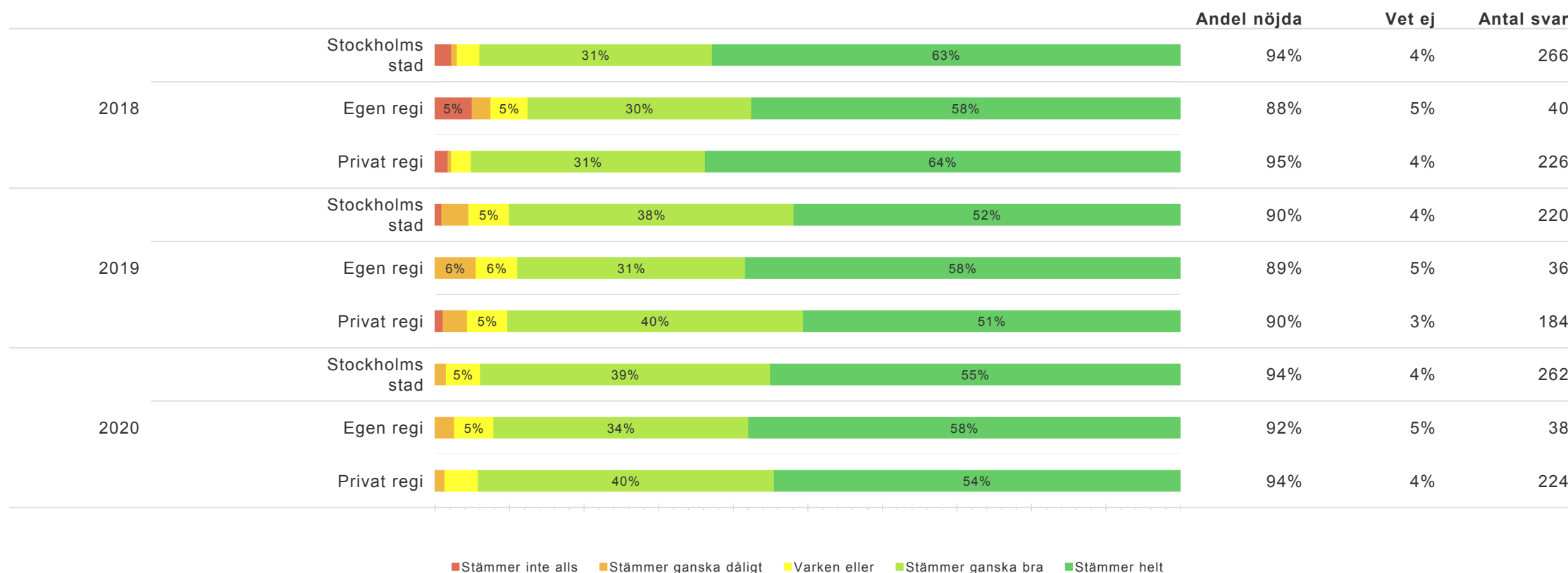
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



# Resultat per regiform -Att kunna vara med och bestämma



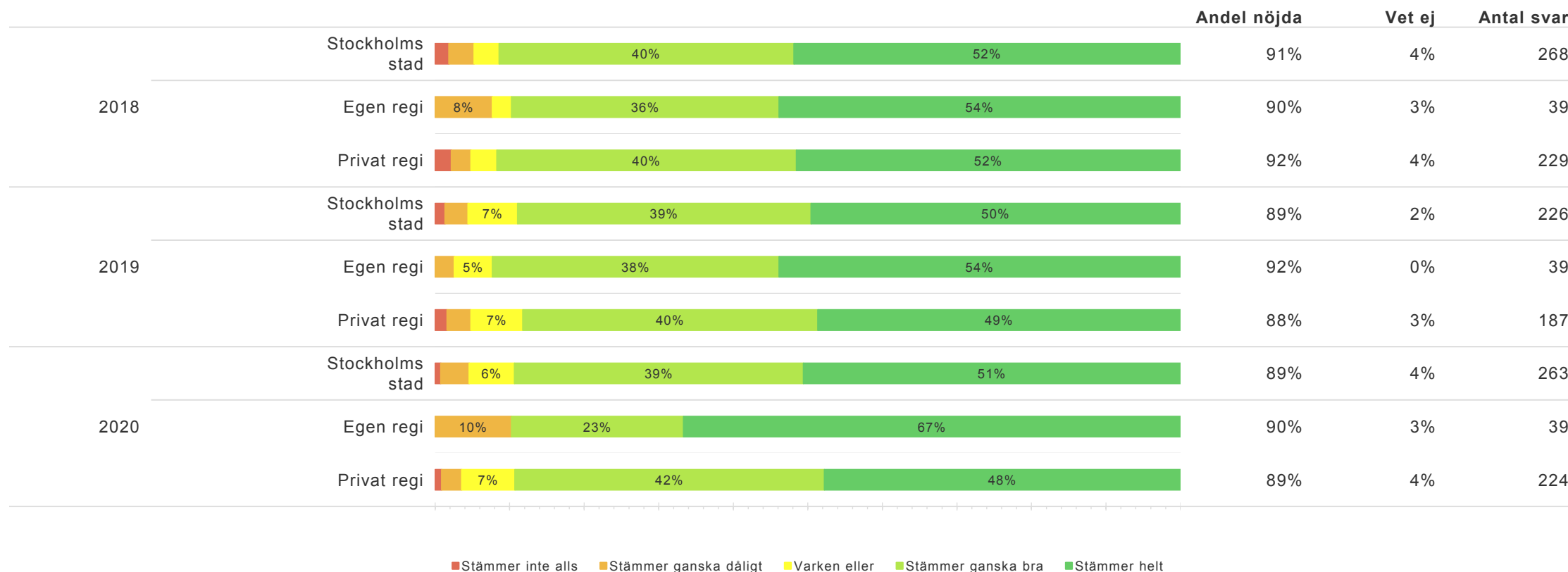
Personalen lyssnar på mig



Rapporten avser Stockholms stad | Svarsfrekvens 51%

# Resultat per regiform -Att få rätt stöd som passar just mig

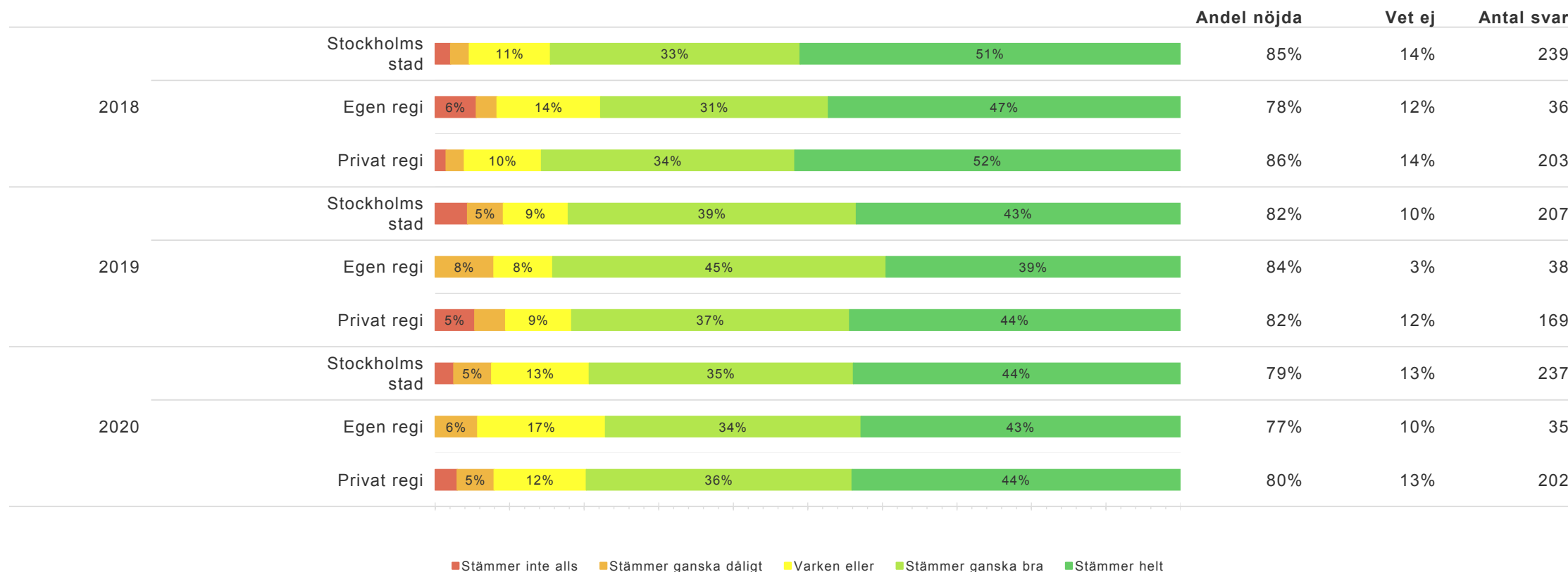
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



# Resultat per regiform -Att få rätt stöd som passar just mig

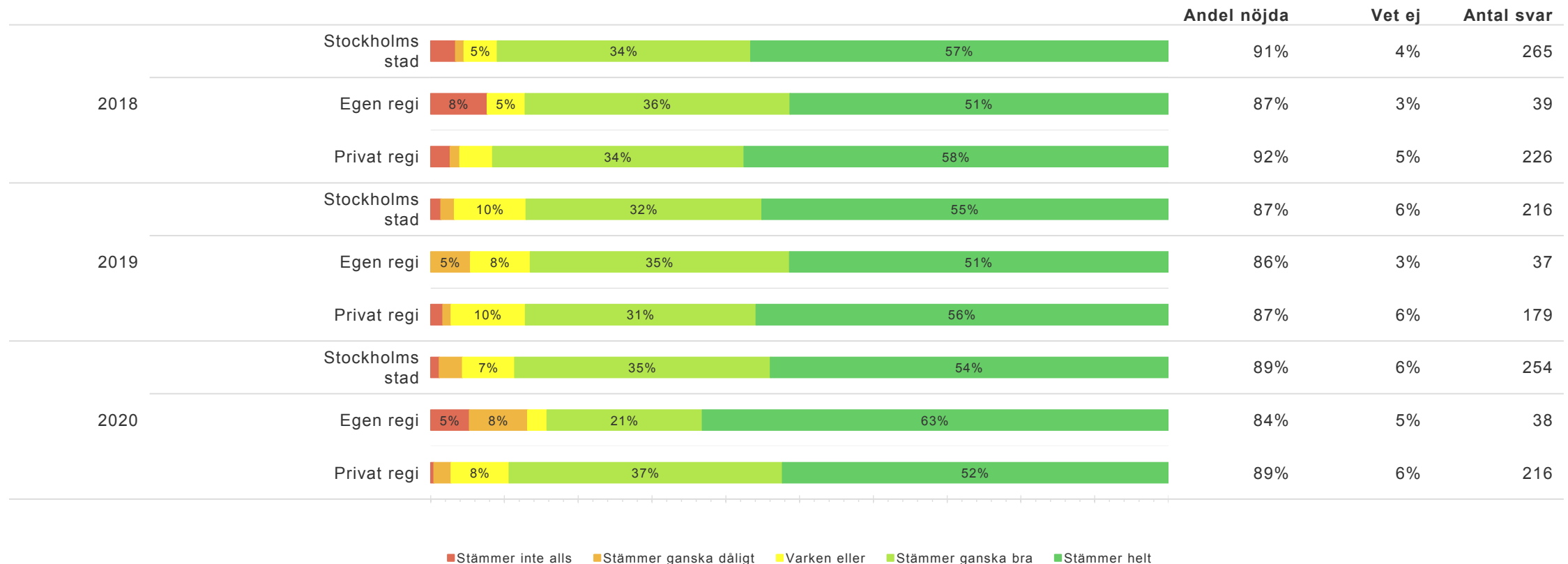


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



# Resultat per regiform -Att få rätt stöd som passar just mig

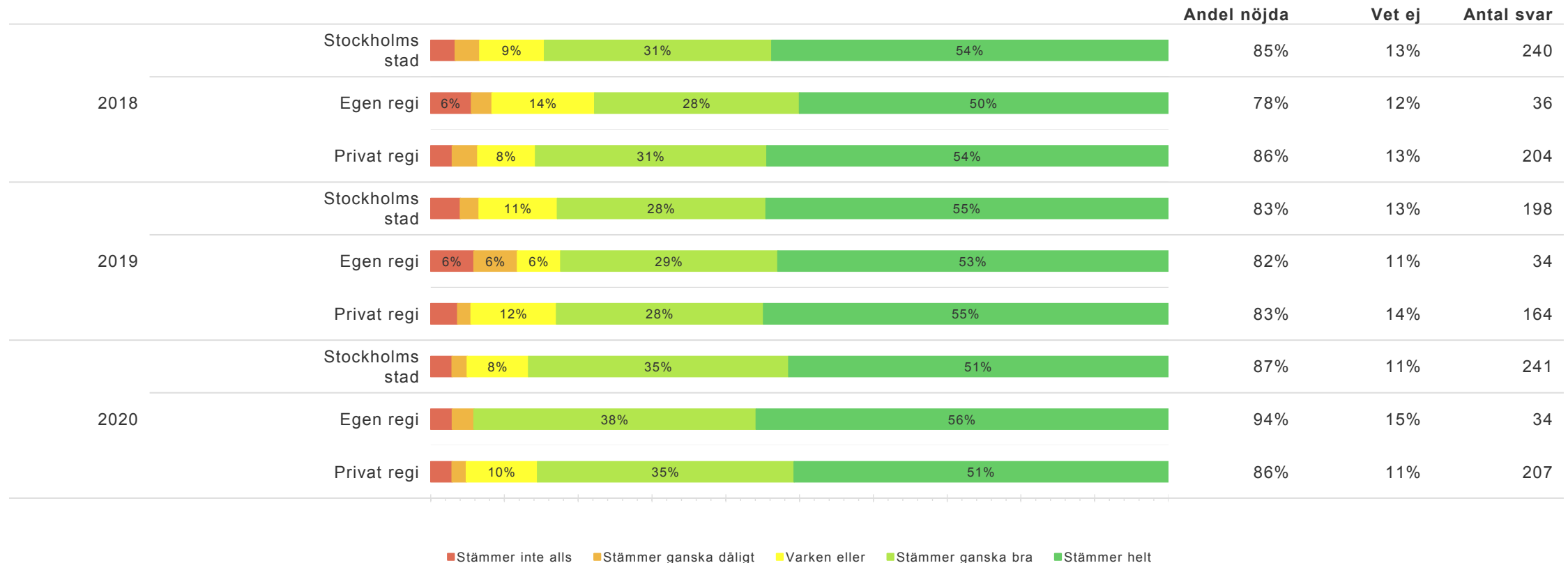
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

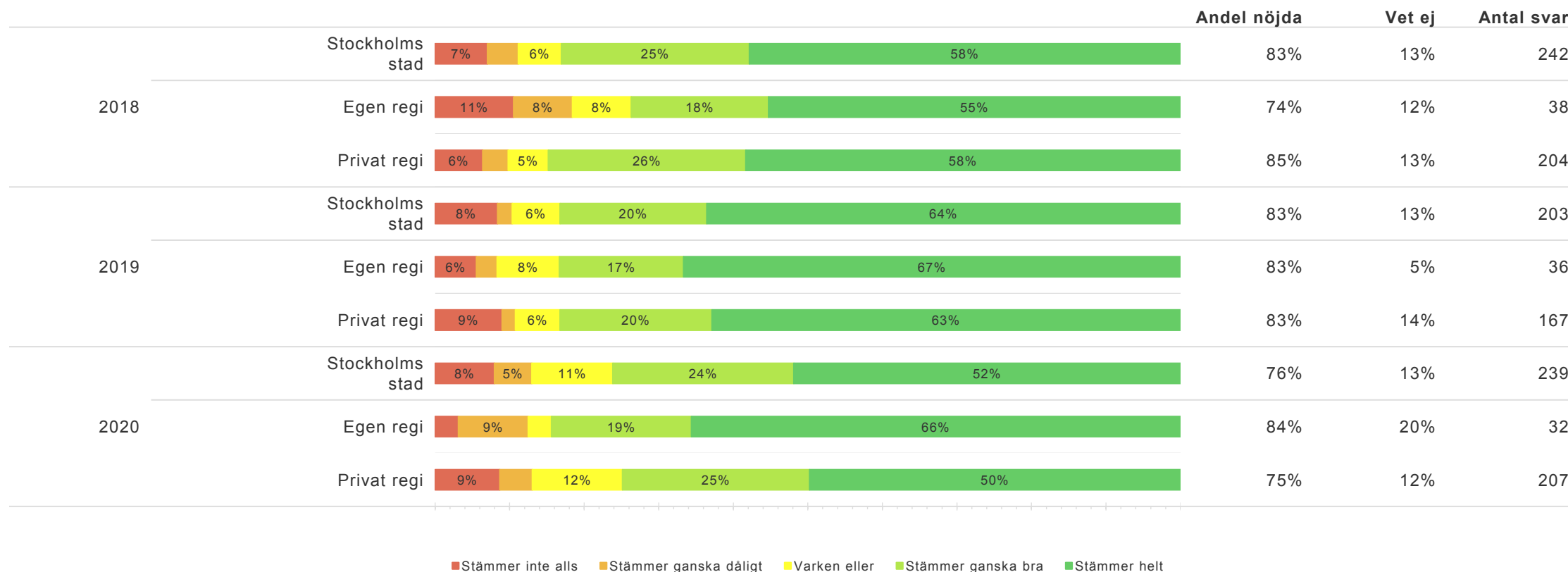
# Resultat per regiform -Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



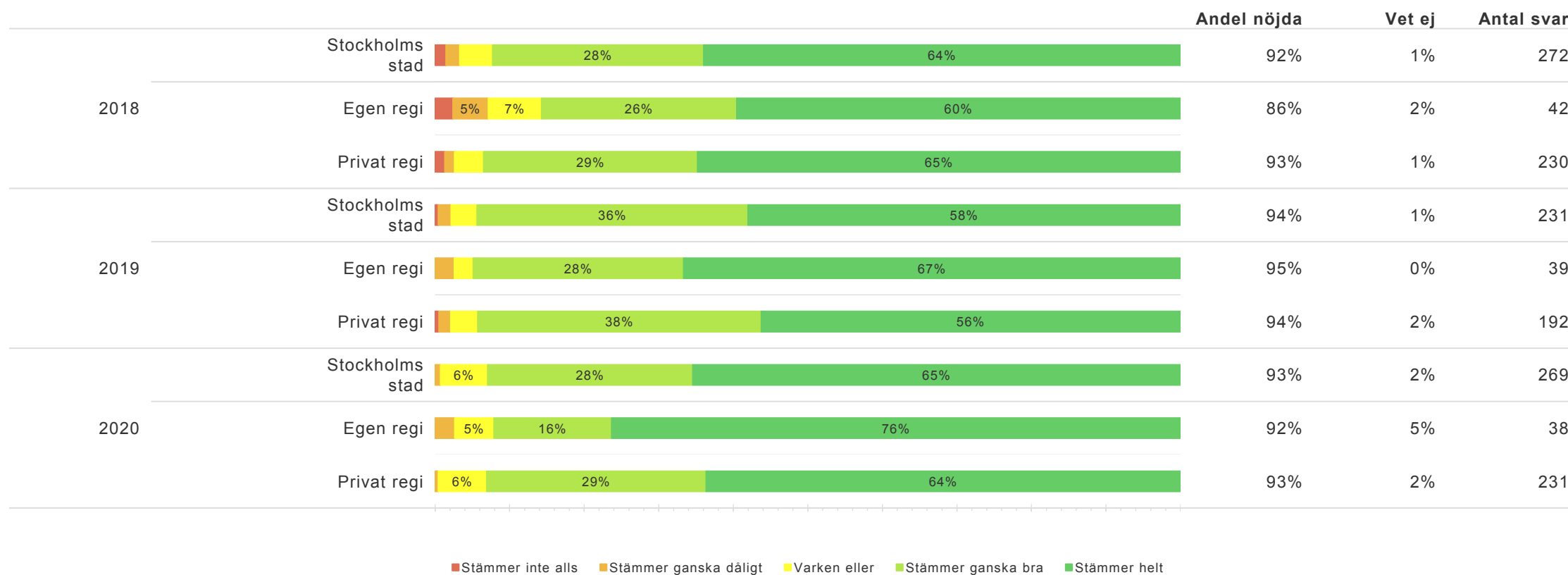
# Resultat per regiform - *Trygghet*

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



# Resultat per regiform - *Trygghet*

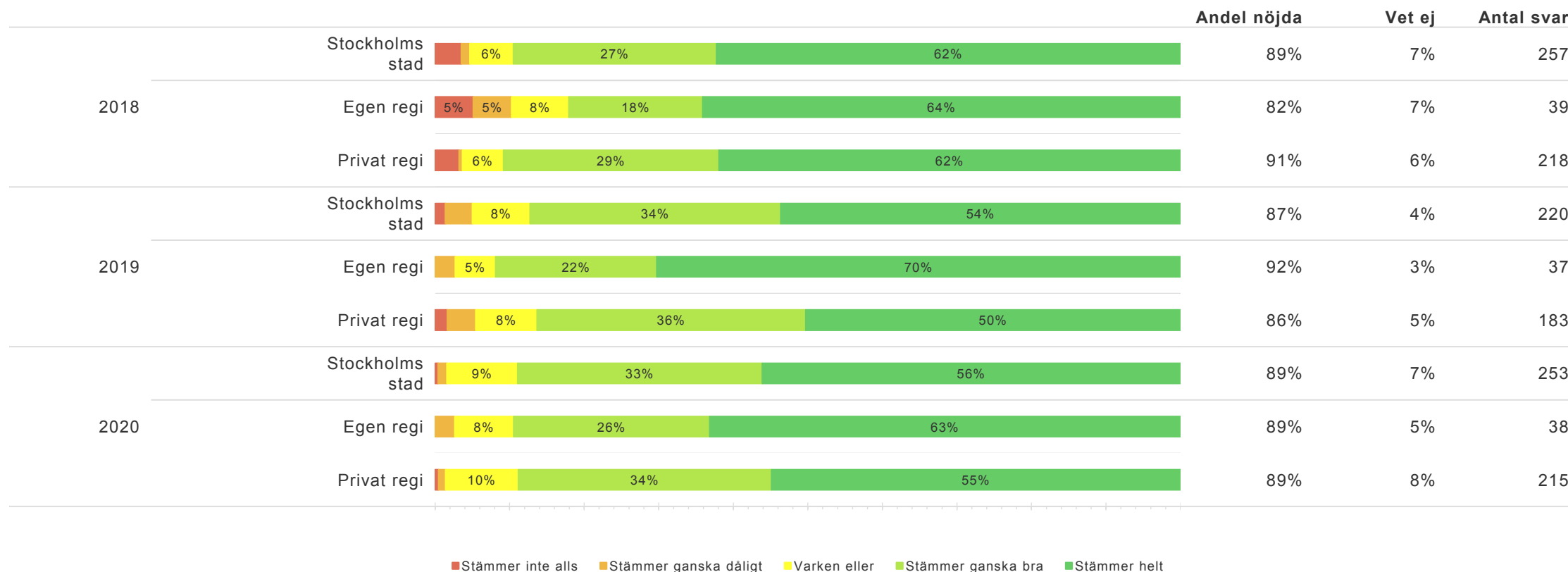
## Jag trivs med personalen





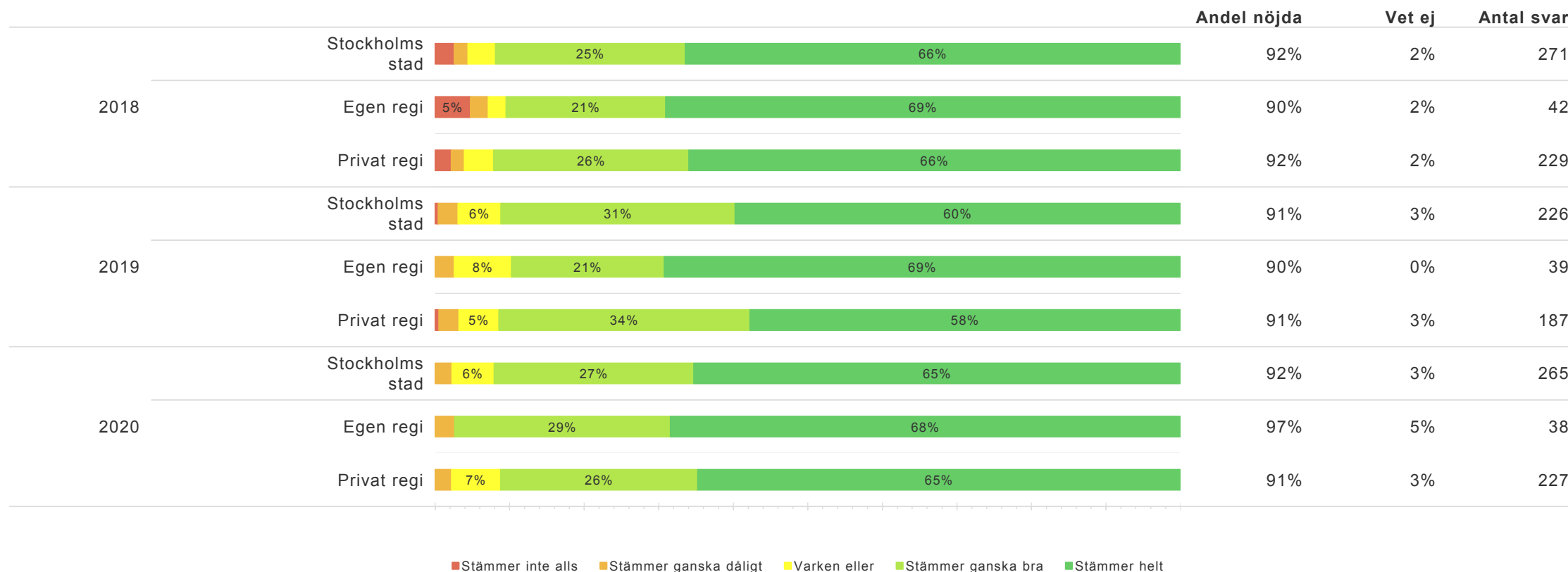
# Resultat per regiform - *Trygghet*

Det är lätt att prata med personalen



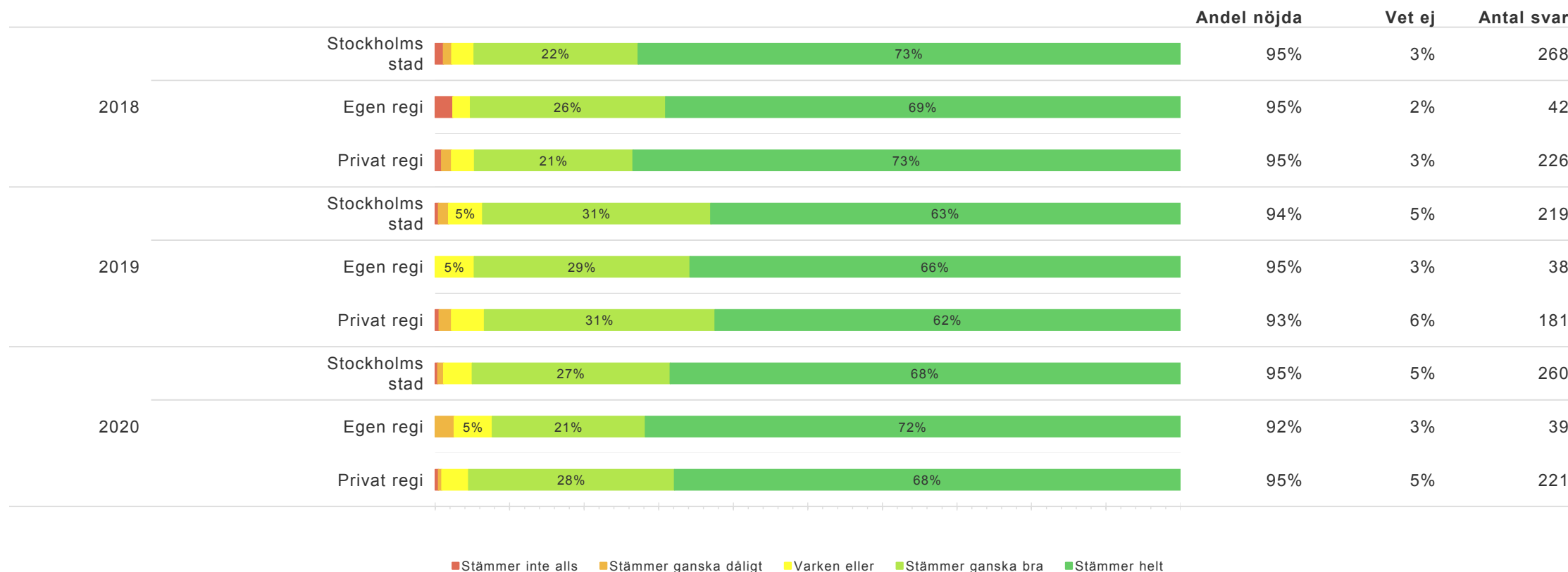
# Resultat per regiform - *Trygghet*

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



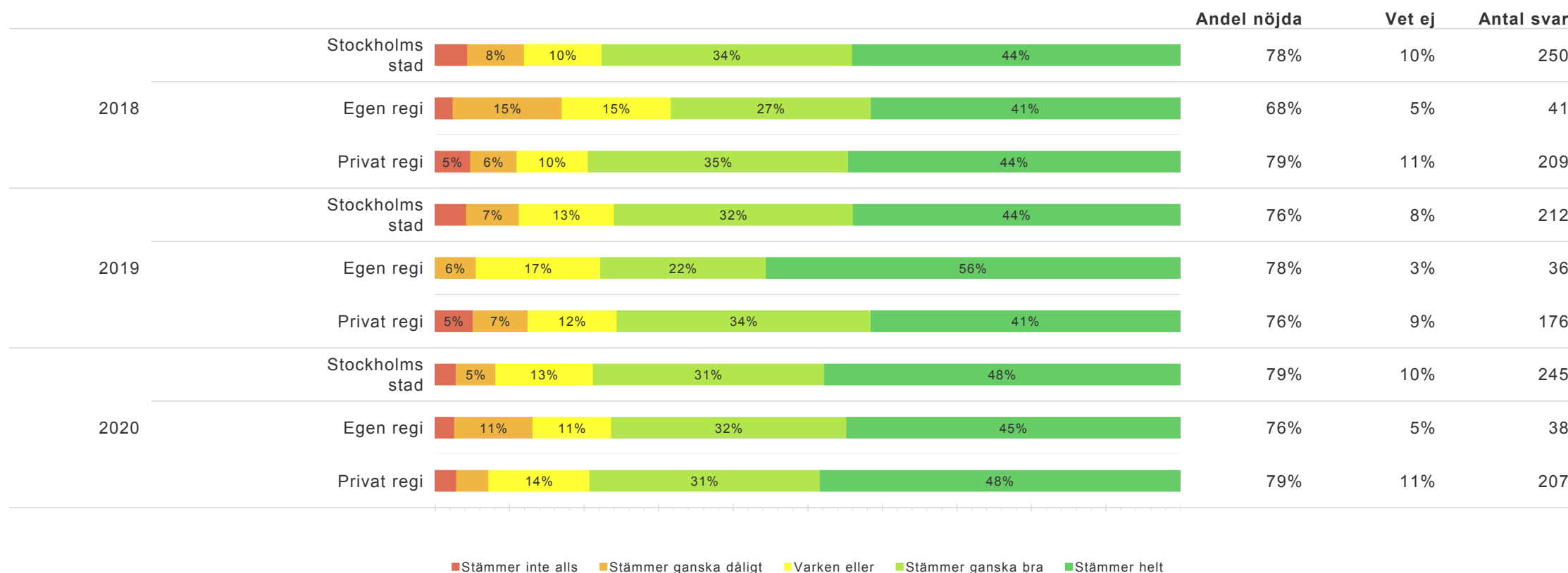
# Resultat per regiform - *Trygghet*

Jag blir bemött med respekt av personalen



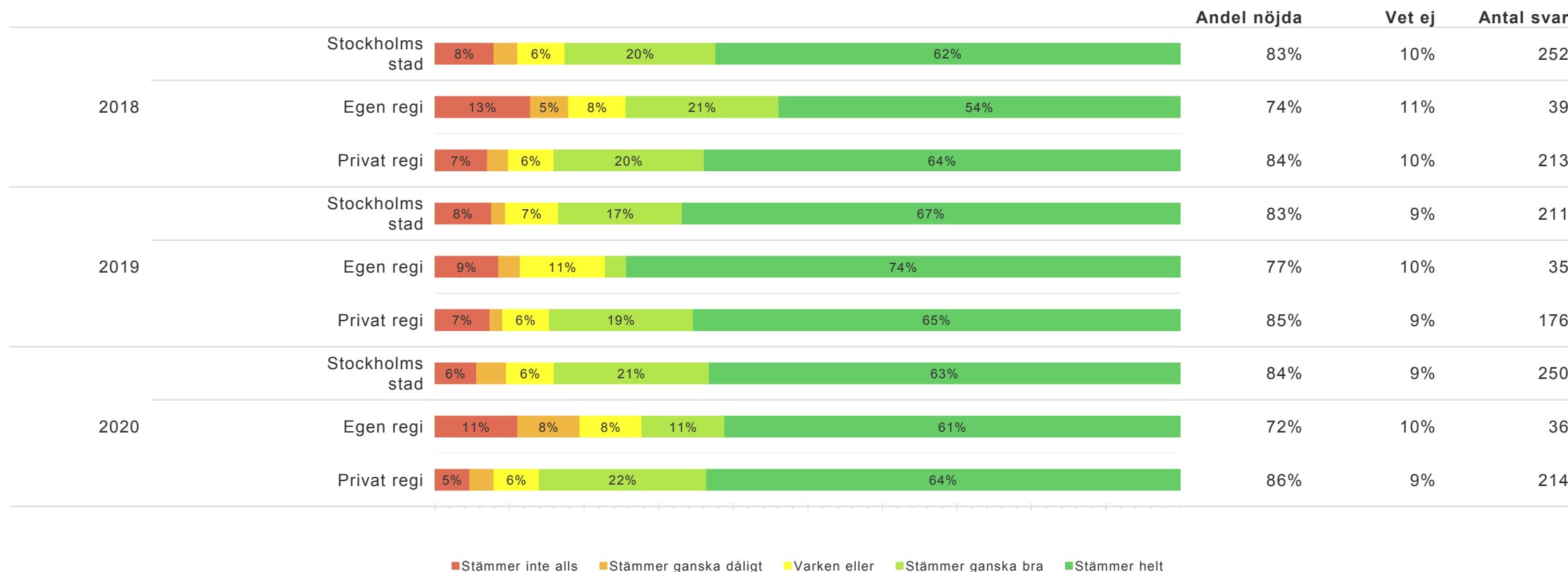
# Resultat per regiform - *Tillgänglighet*

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



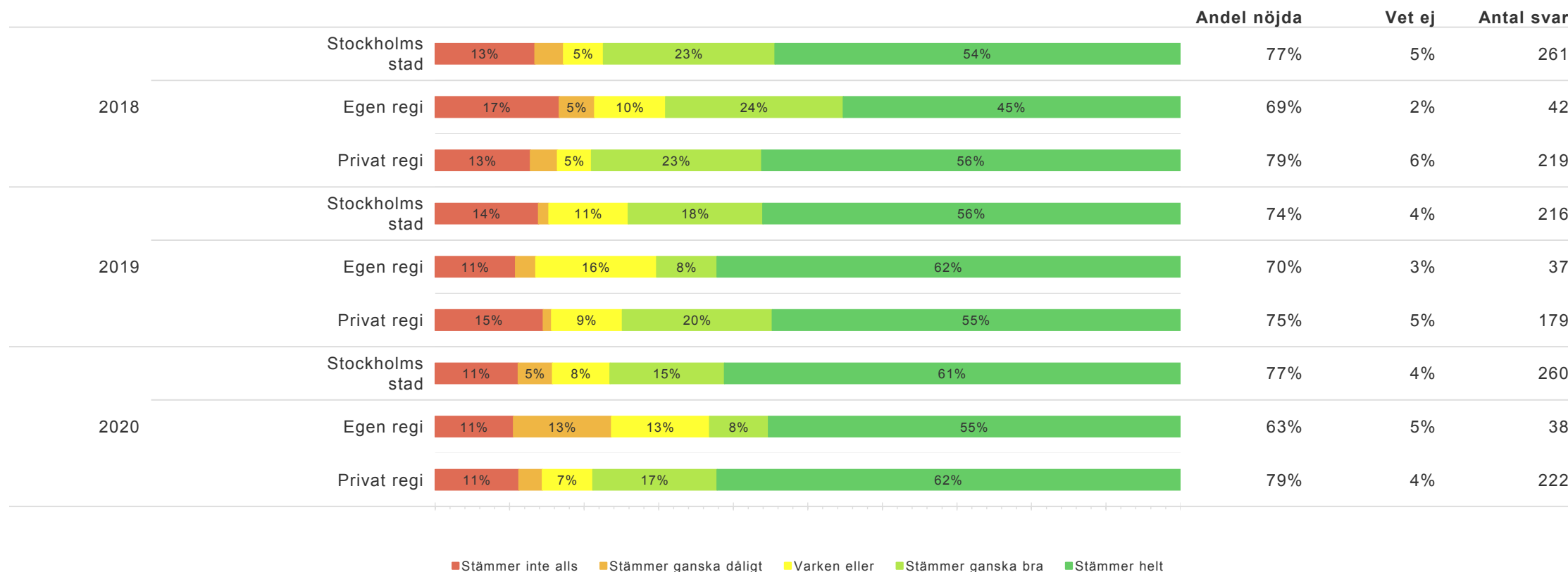
# Resultat per regiform - *Möjlighet att välja*

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



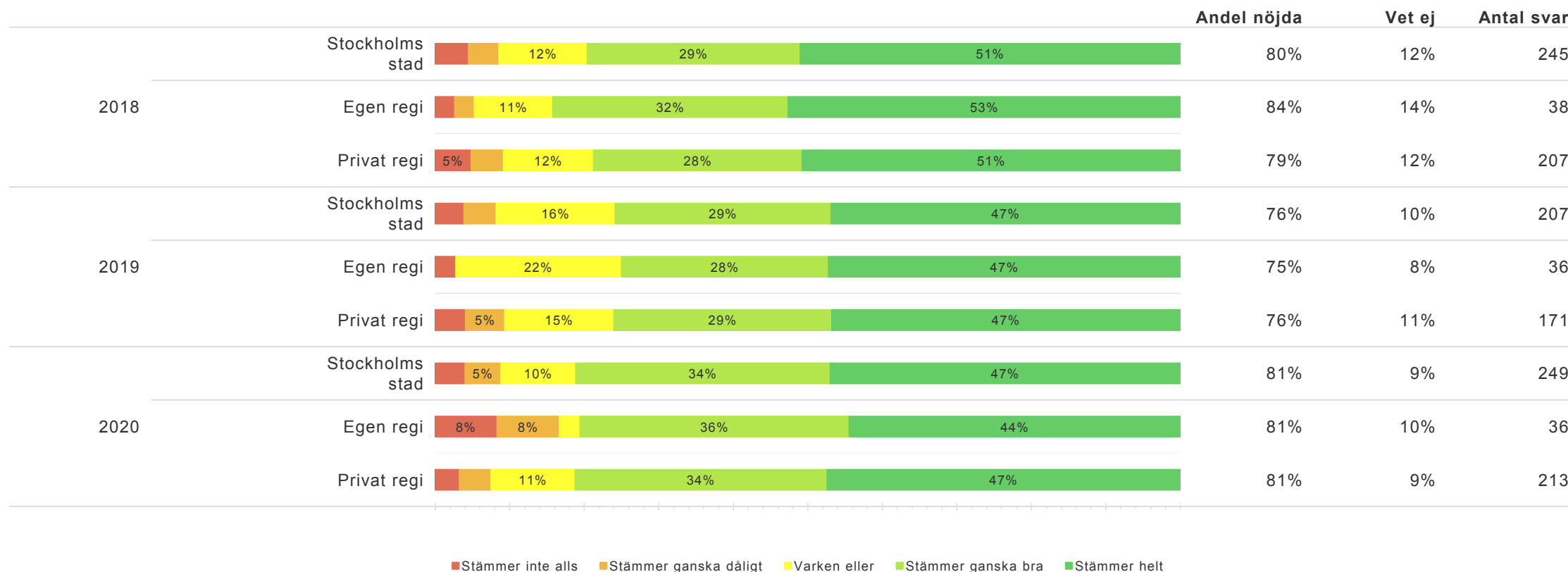
# Resultat per regiform -*Möjlighet att välja*

Jag har själv valt mitt korttidshem



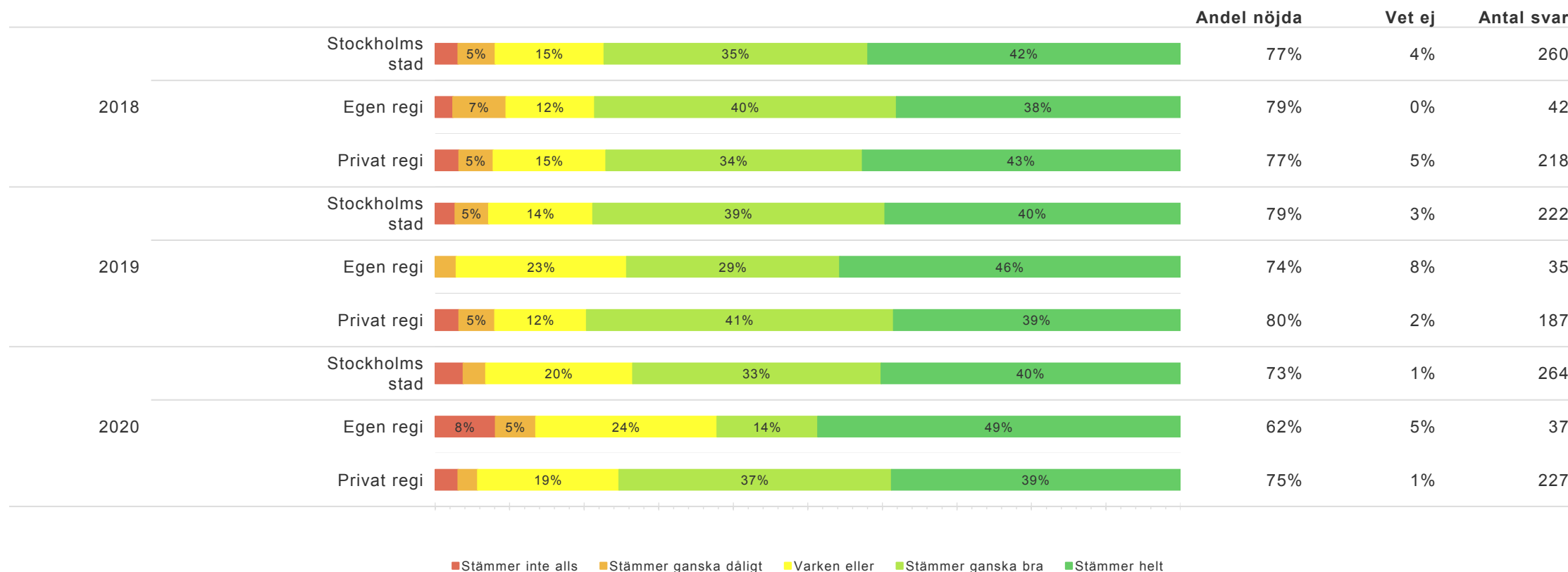
# Resultat per regiform - *Bemötande från biståndshandläggaren*

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



# Resultat per regiform - Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

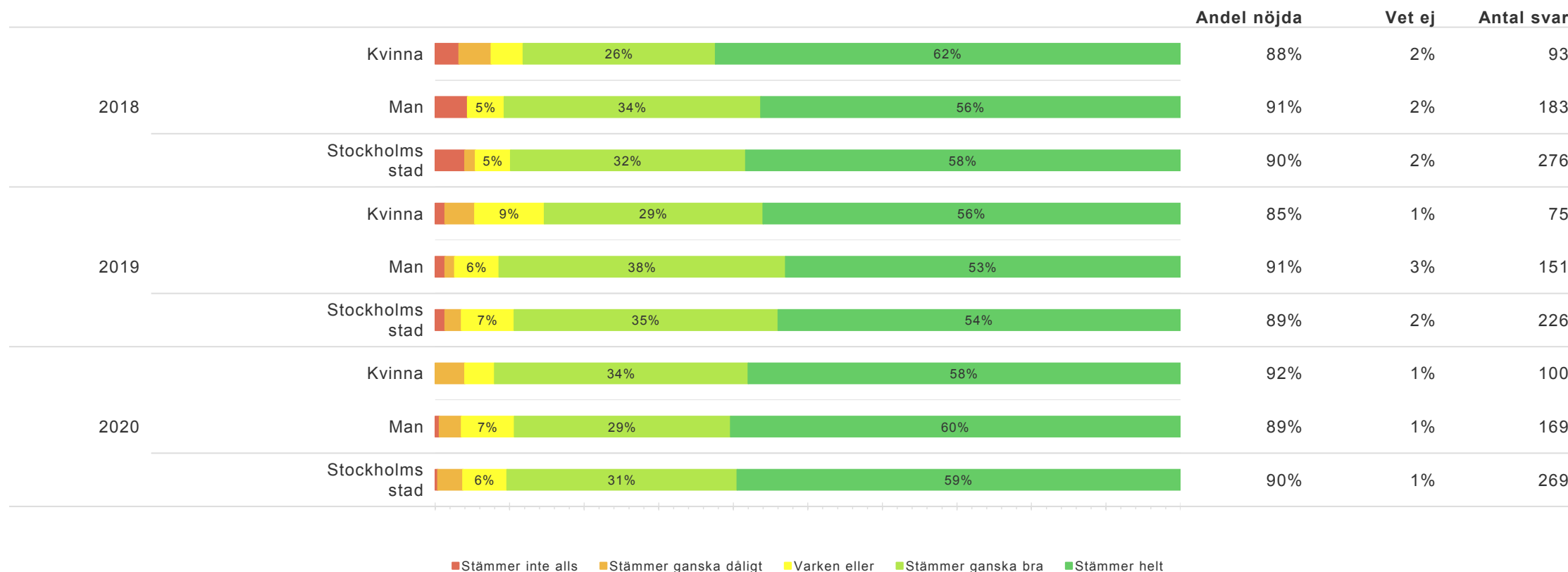




# Resultat per kön

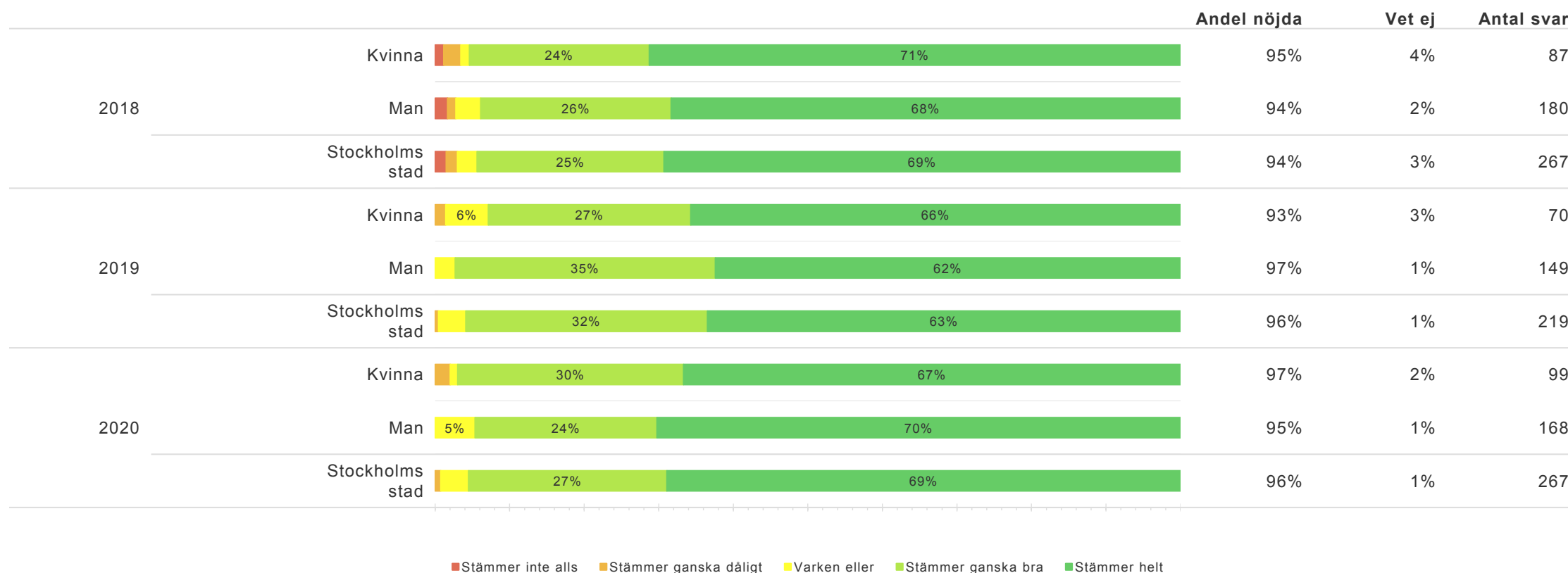
# Resultat per kön - *Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med mitt korttidshem



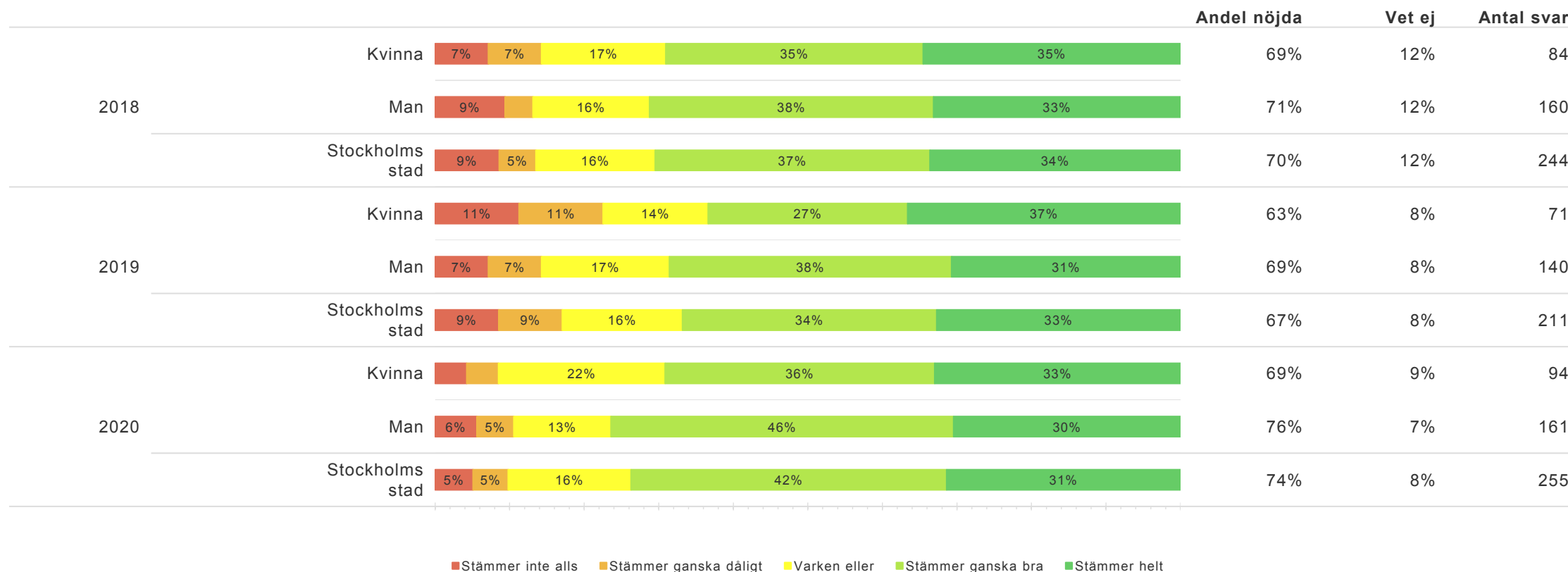
# Resultat per kön - *Sammanfattande omdöme*

Jag blir väl bemött av personalen



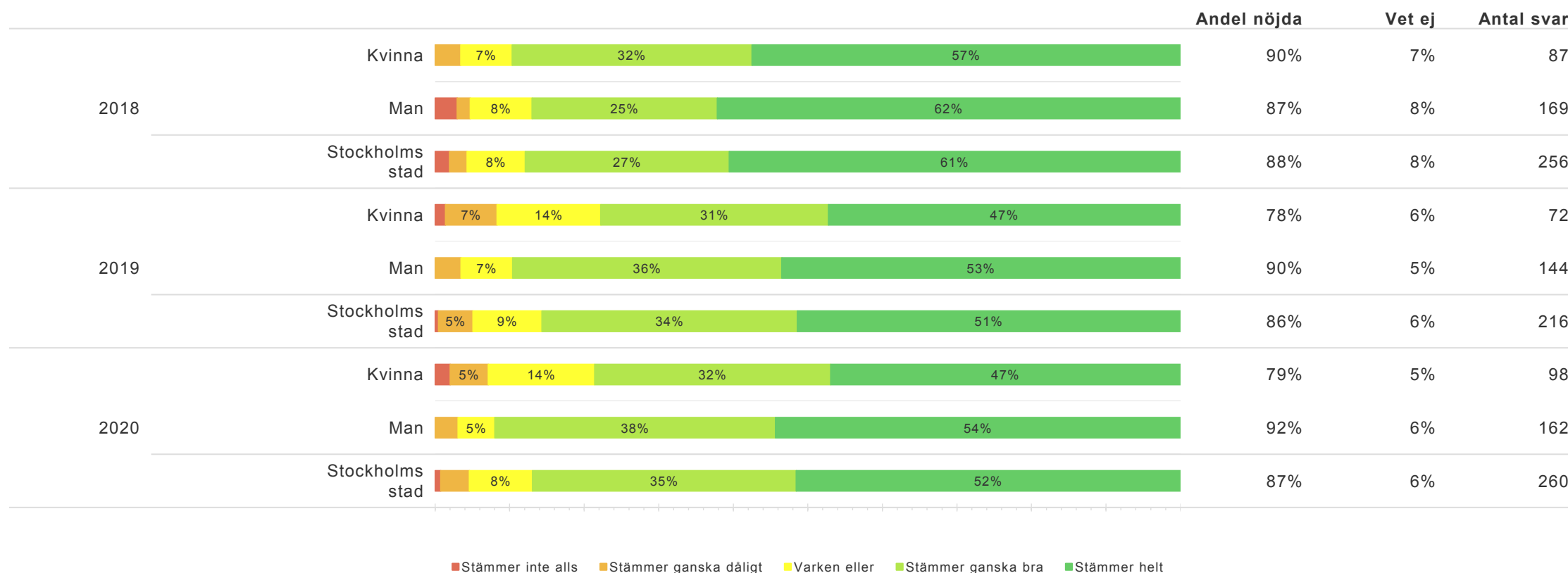
# Resultat per kön - Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



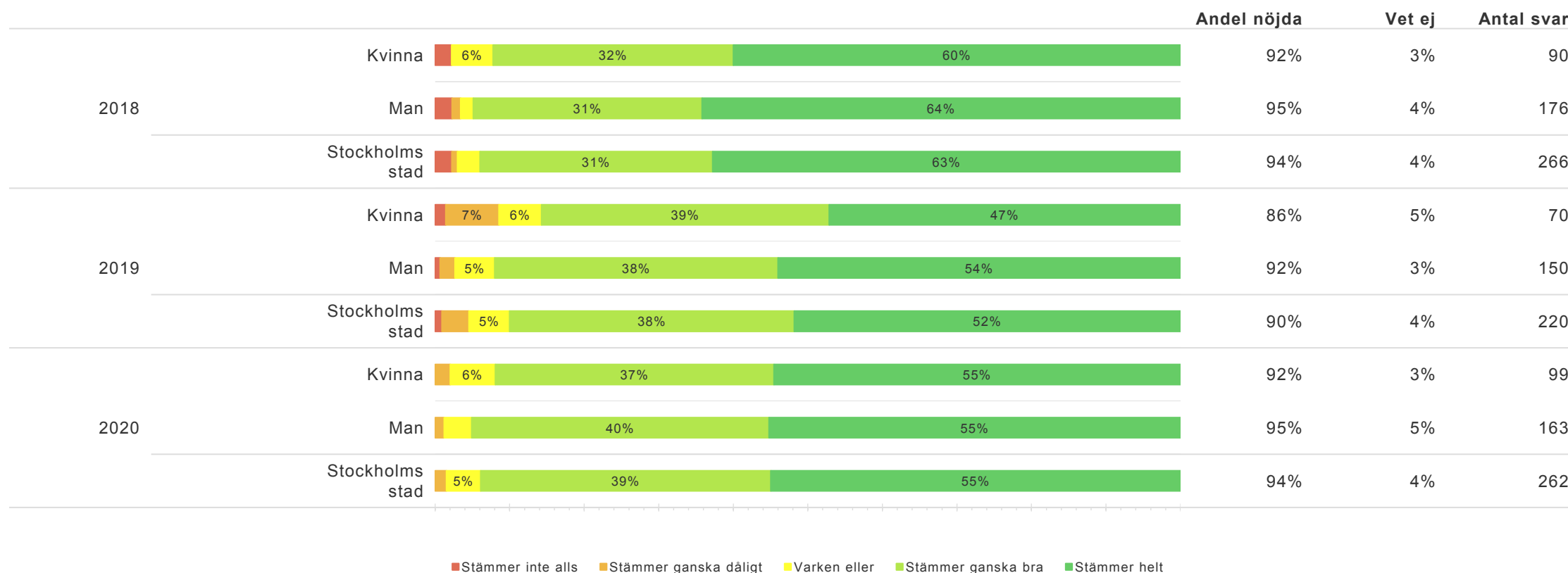
# Resultat per kön - Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



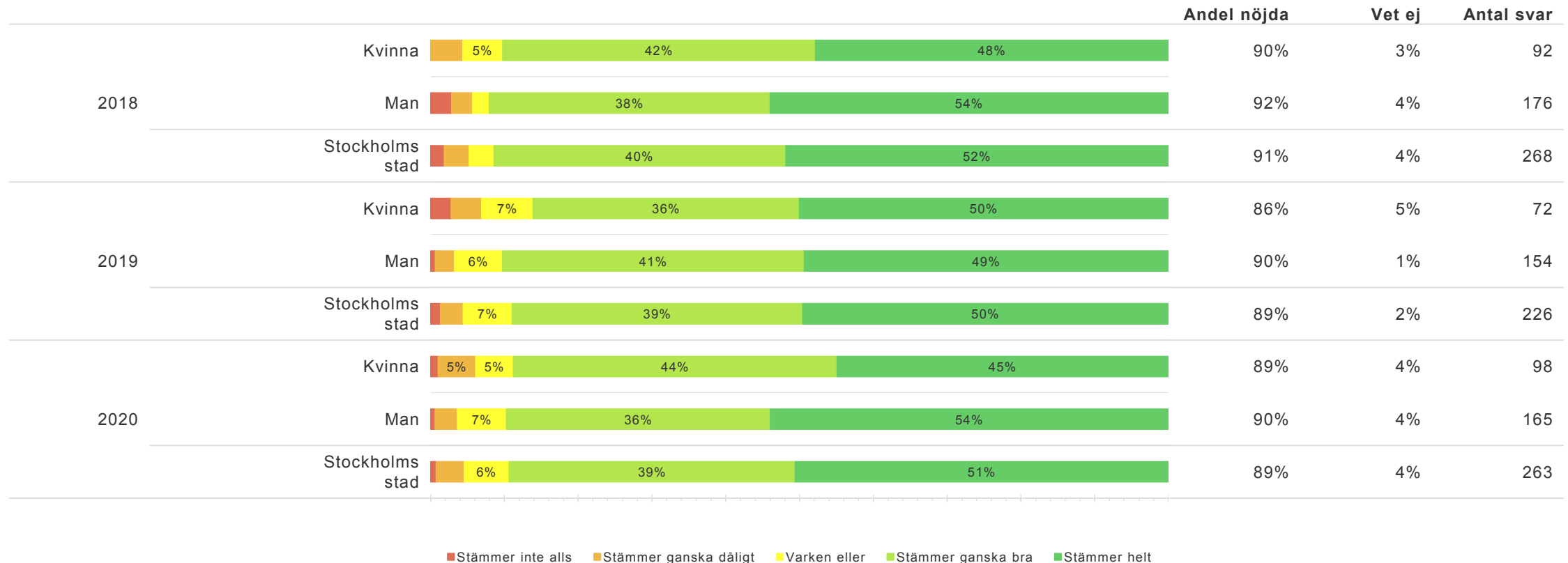
# Resultat per kön - Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



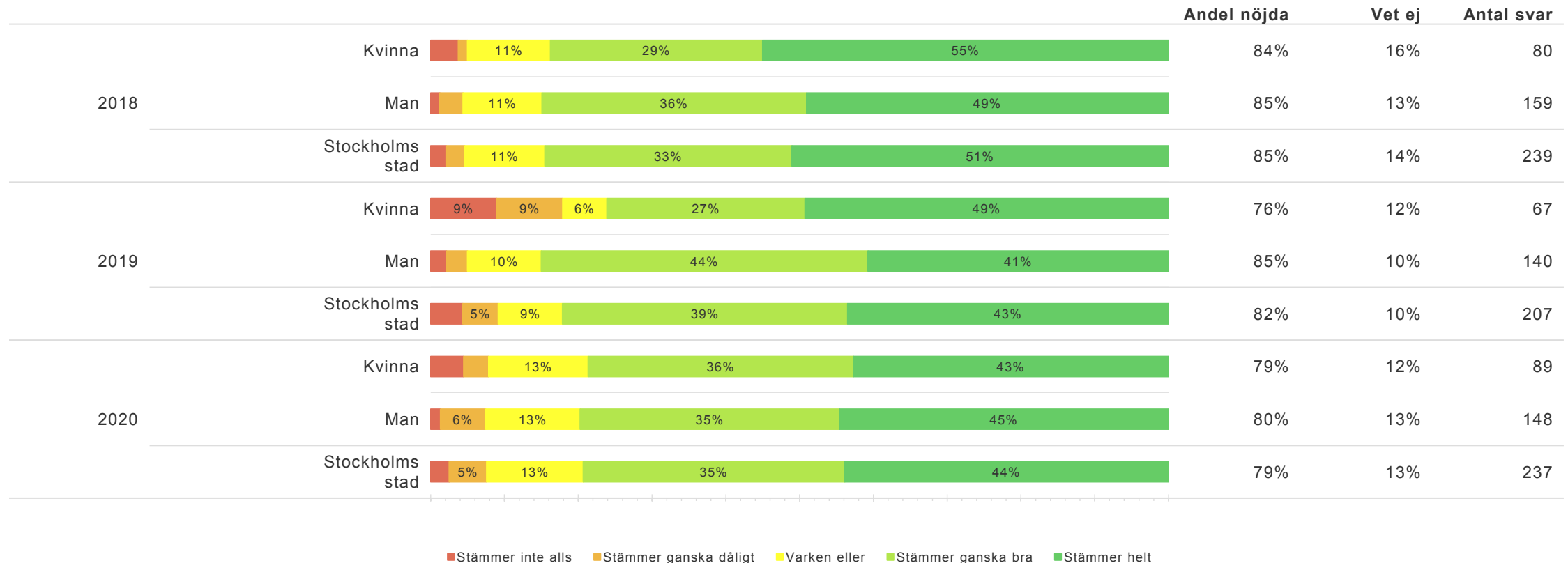
# Resultat per kön - Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



# Resultat per kön - Att få rätt stöd som passar just mig

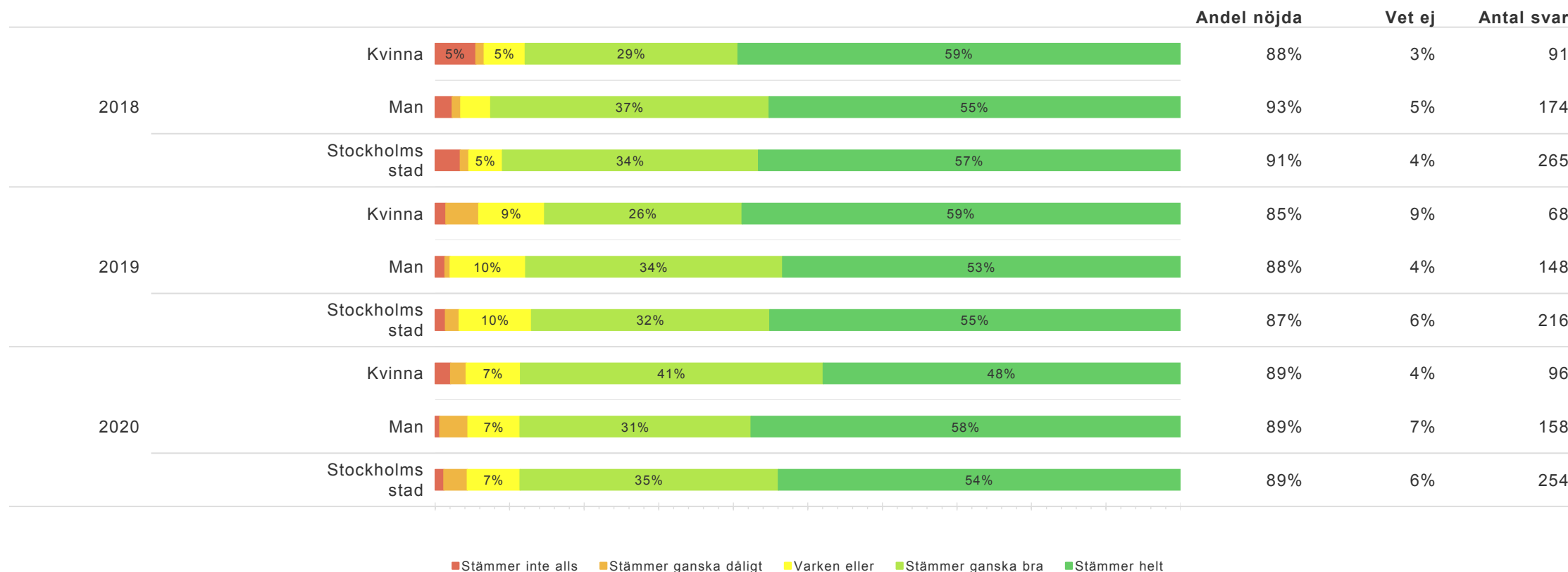
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)





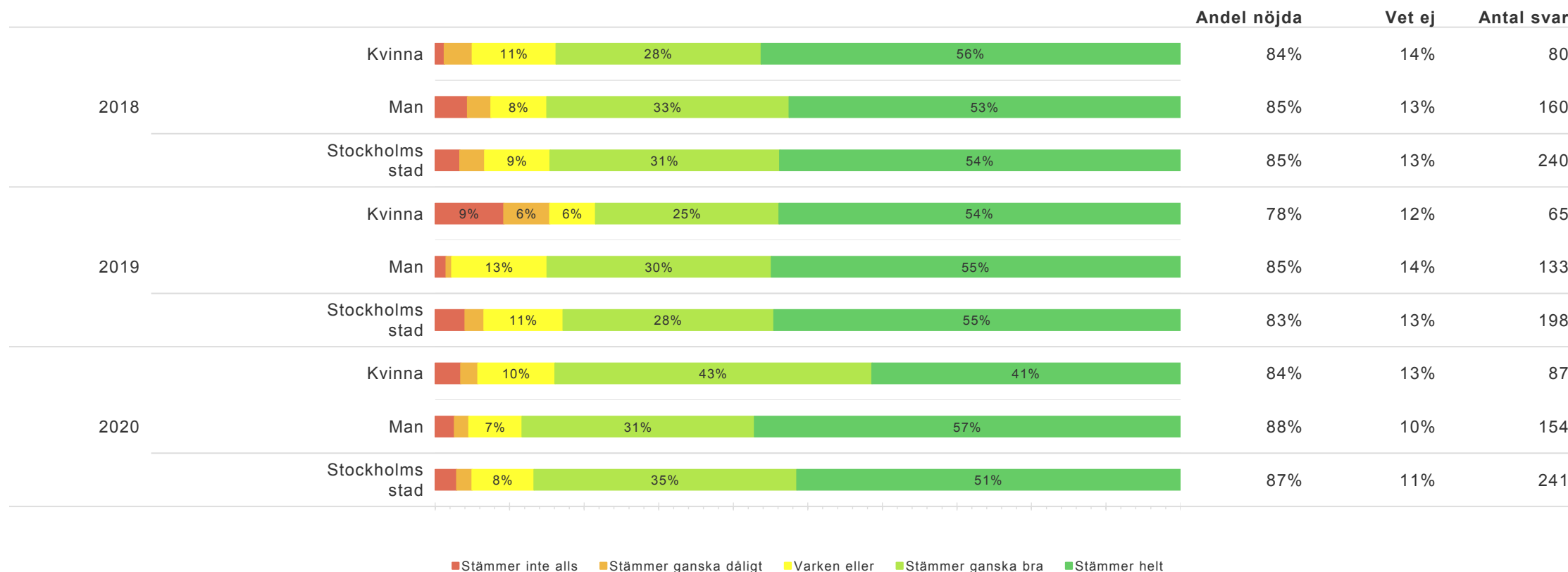
# Resultat per kön - Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



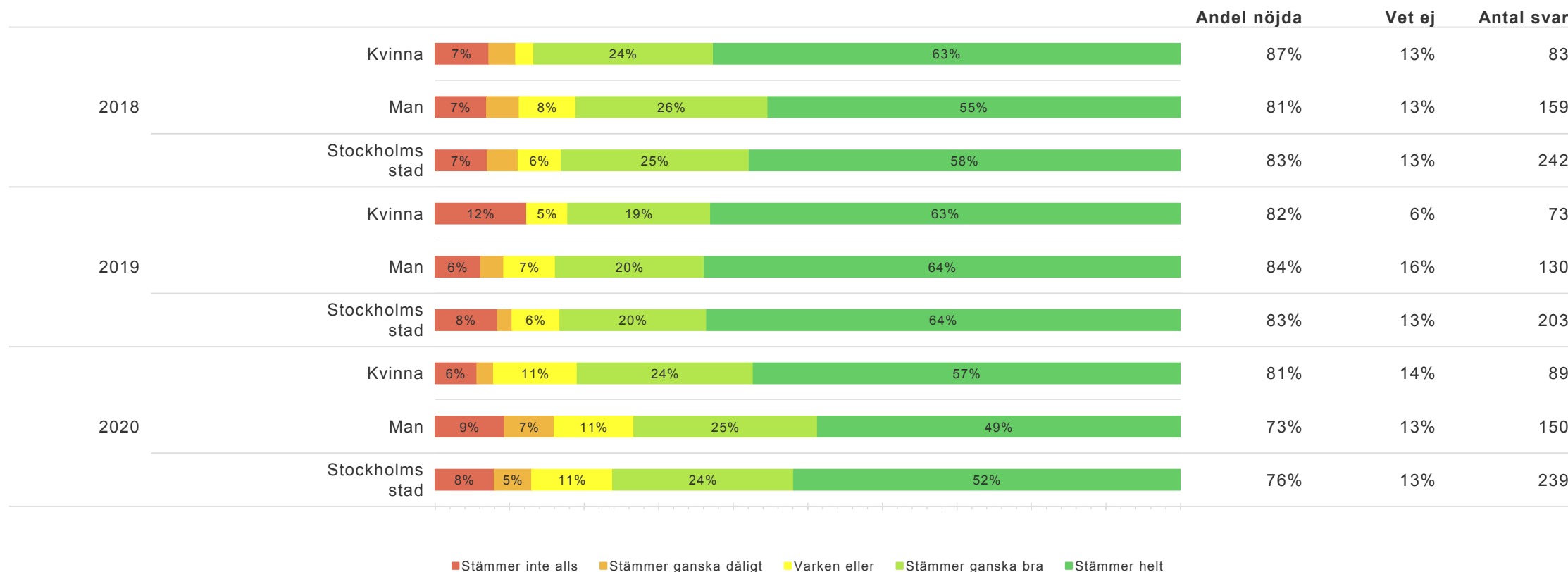
# Resultat per kön - Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



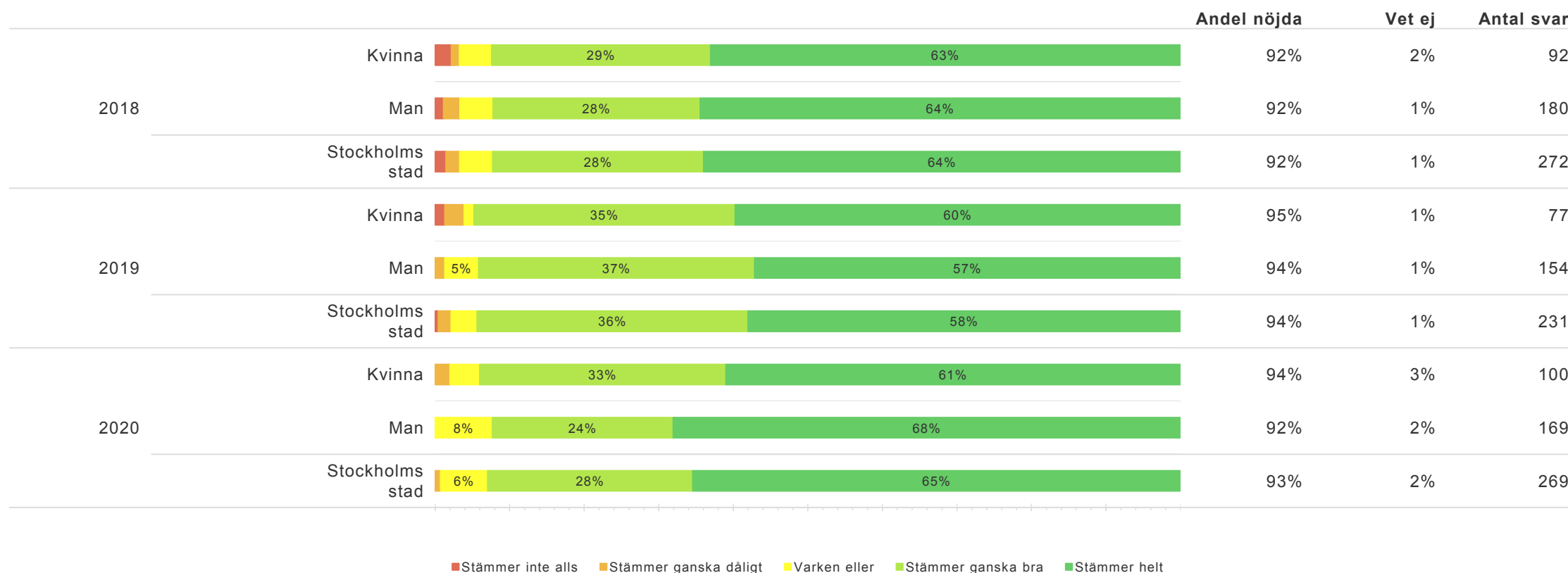
# Resultat per kön - *Trygghet*

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



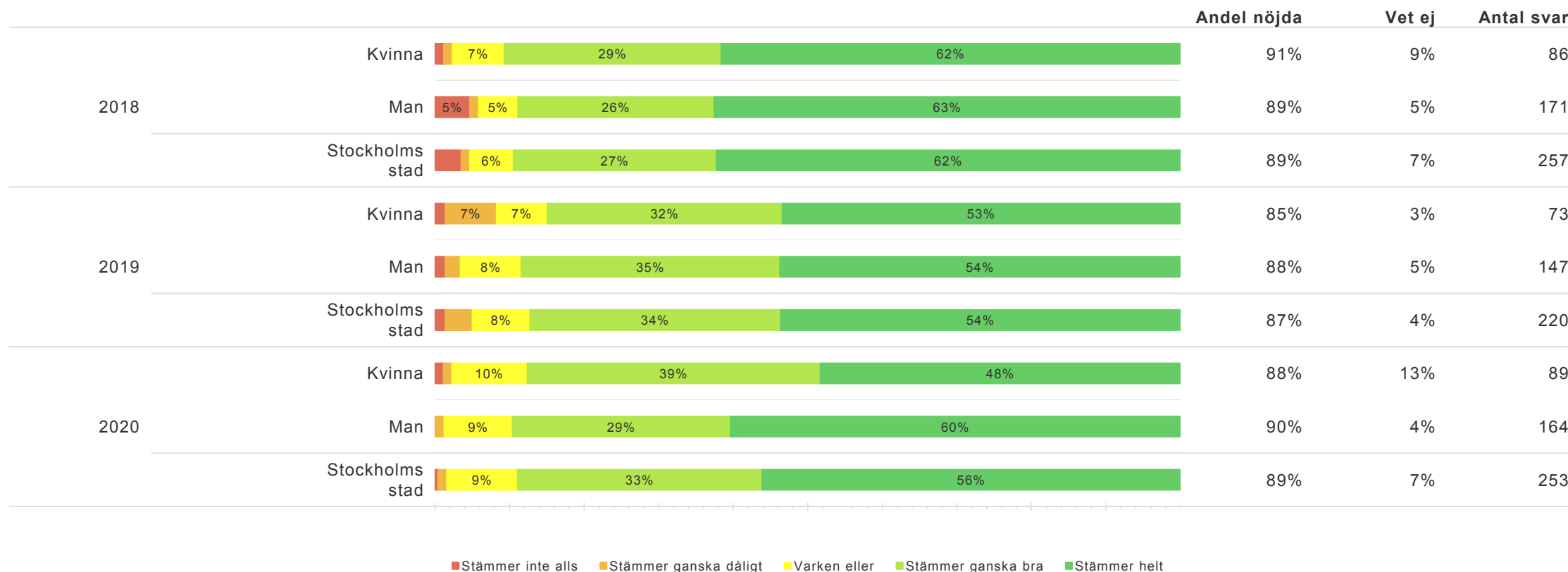
# Resultat per kön - *Trygghet*

## Jag trivs med personalen



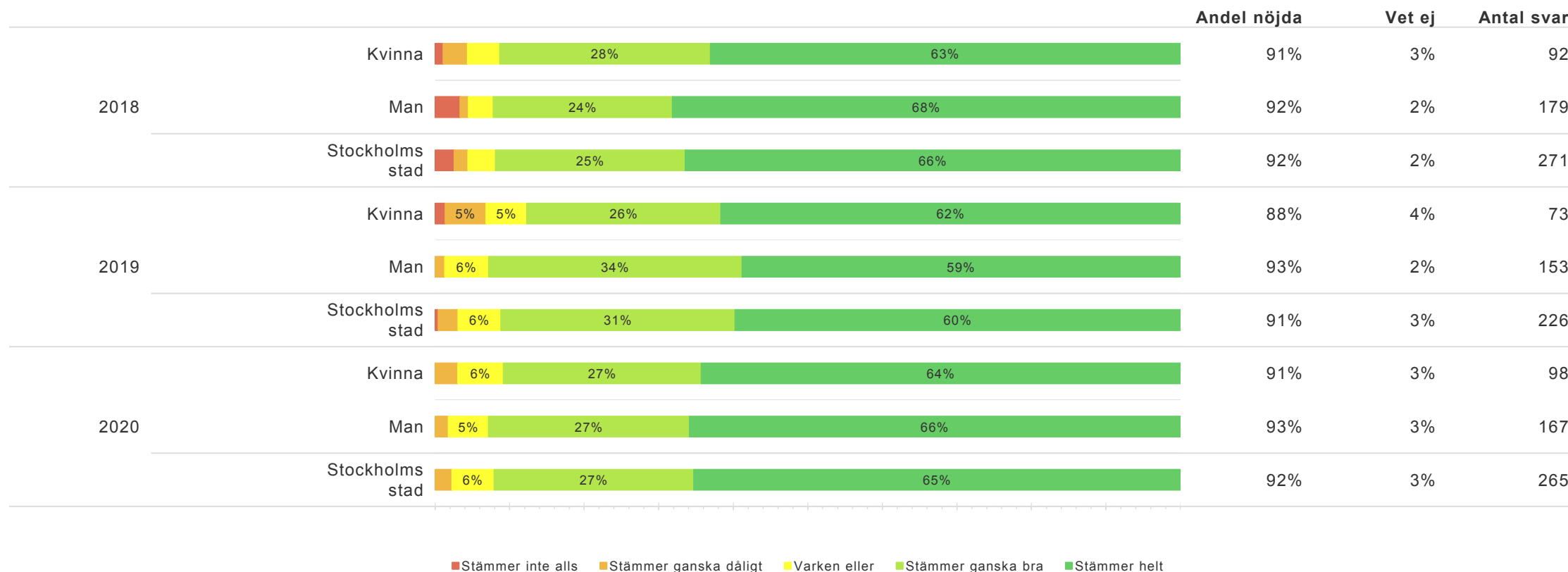
# Resultat per kön - *Trygghet*

Det är lätt att prata med personalen



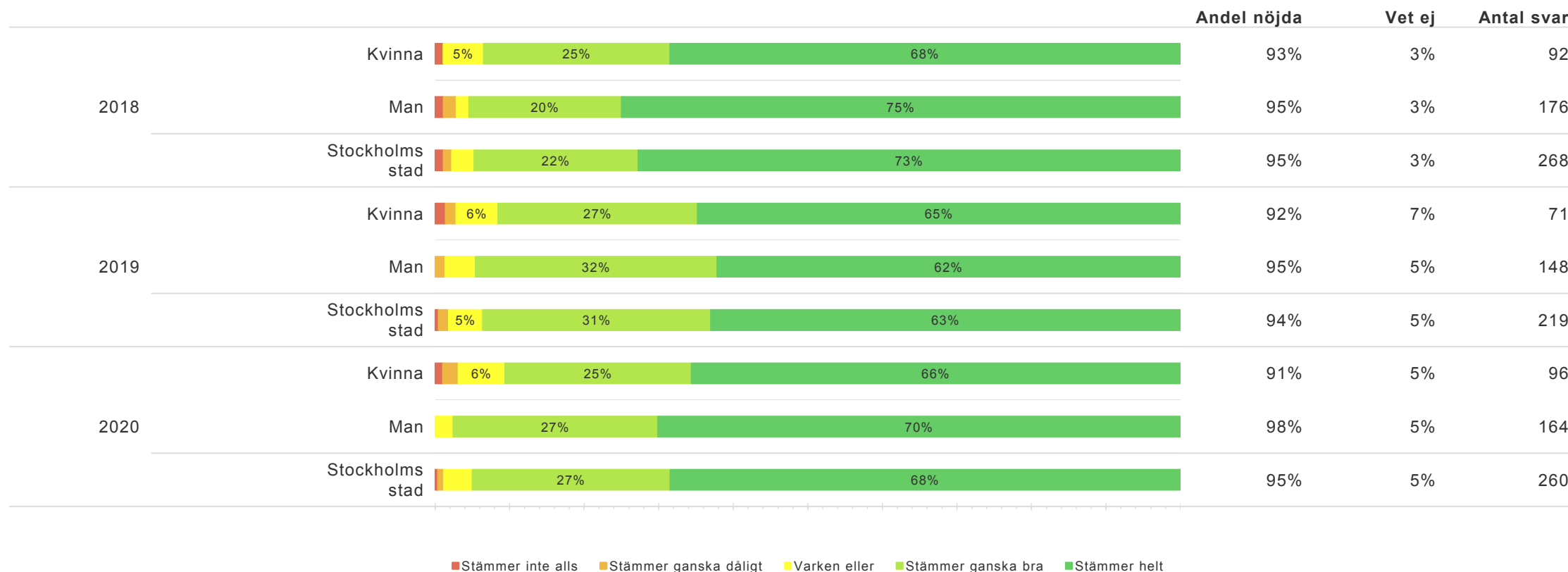
# Resultat per kön - *Trygghet*

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



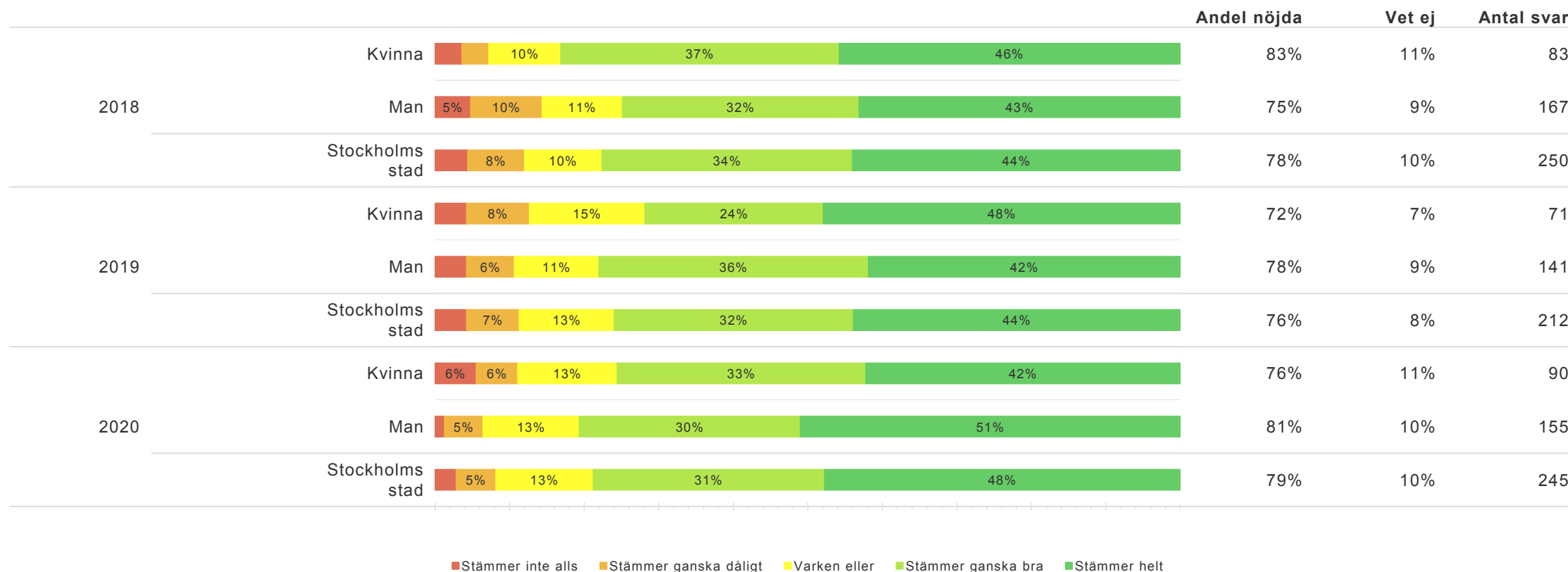
# Resultat per kön - *Trygghet*

Jag blir bemött med respekt av personalen



# Resultat per kön - *Tillgänglighet*

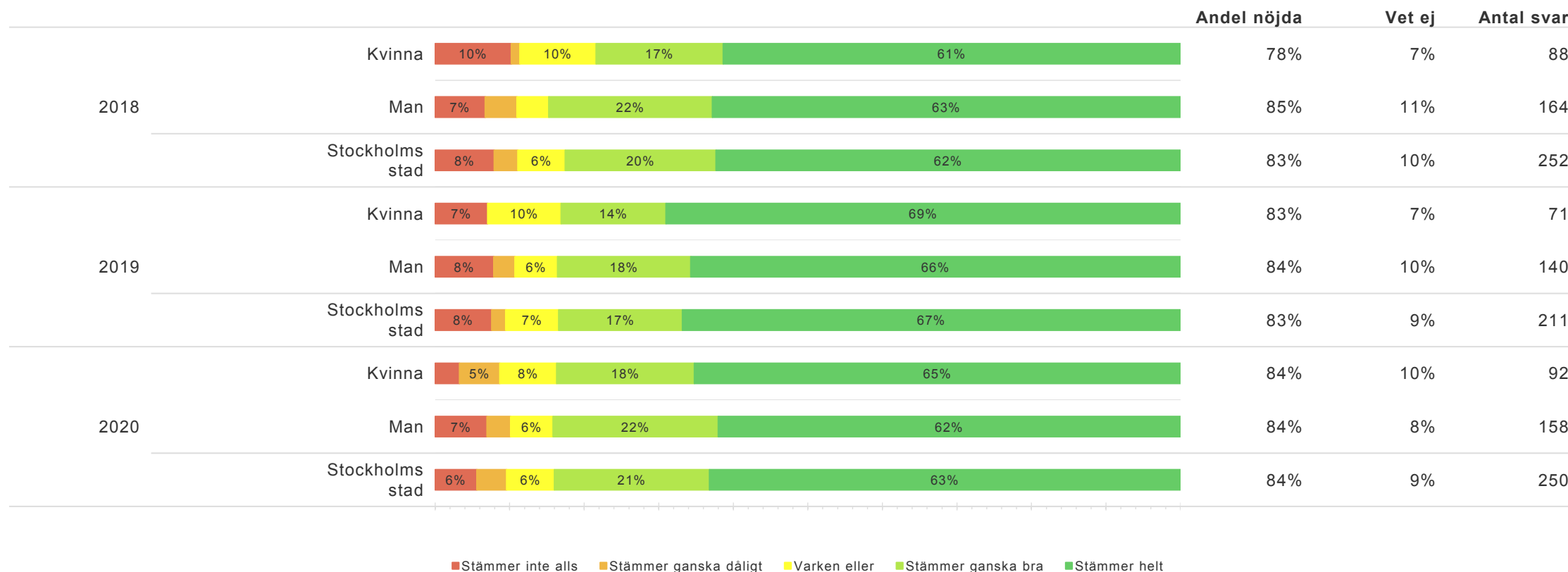
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)





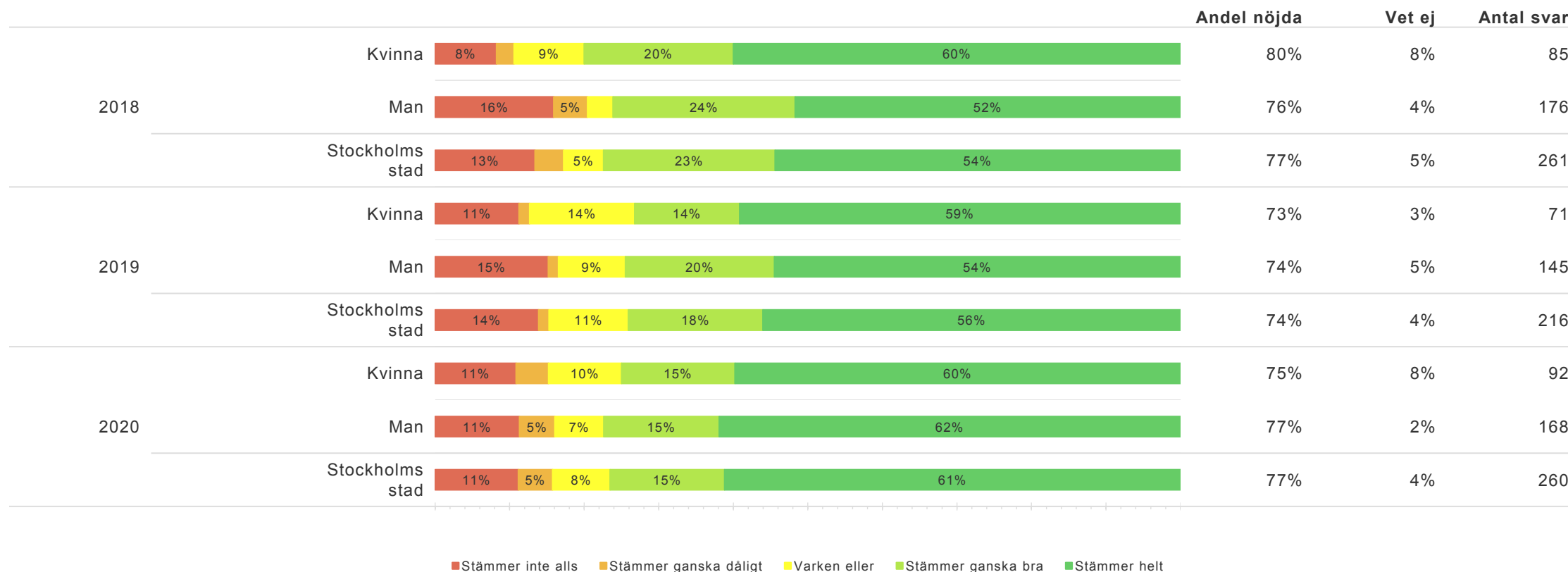
# Resultat per kön - *Möjlighet att välja*

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



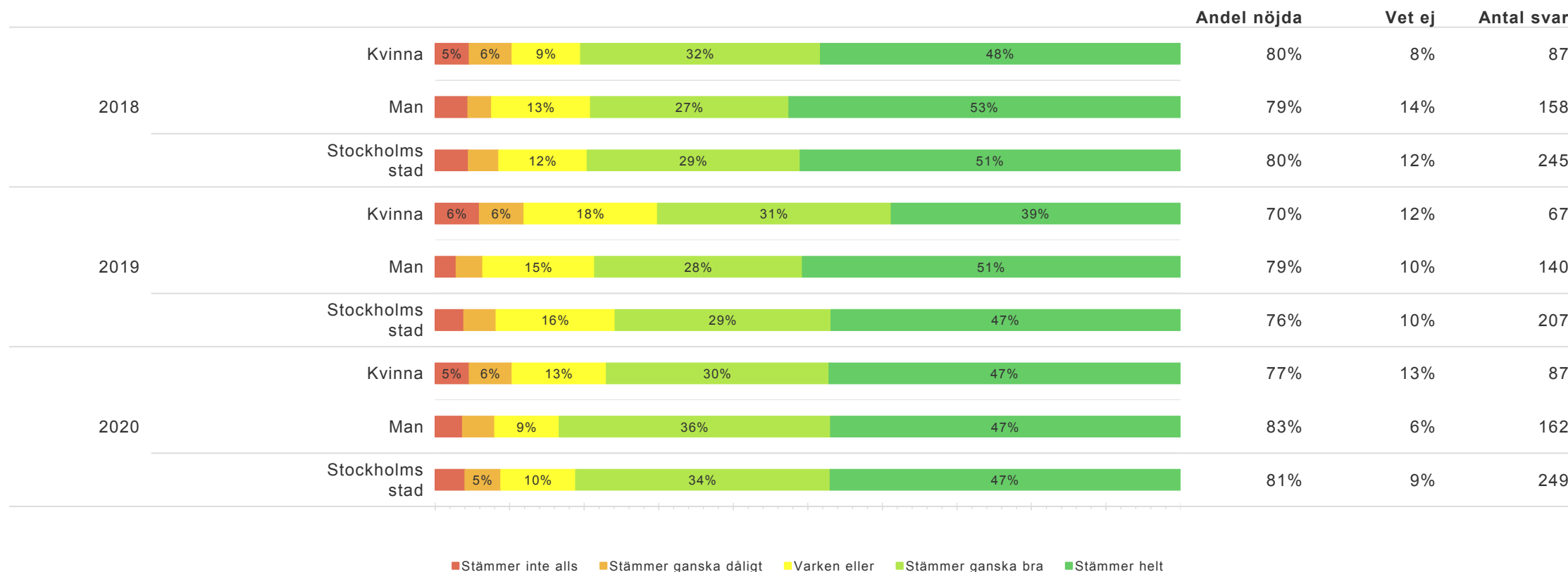
# Resultat per kön - *Möjlighet att välja*

Jag har själv valt mitt korttidshem



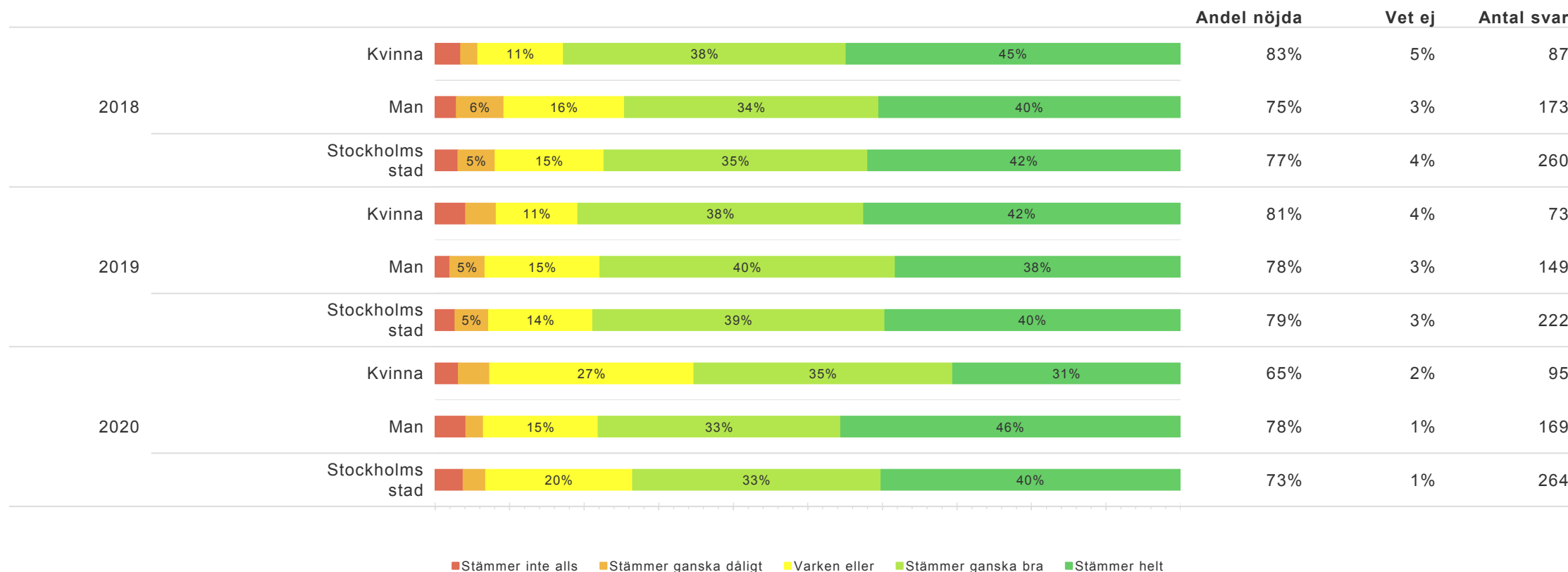
# Resultat per kön - *Bemötande från biståndshandläggaren*

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



# Resultat per kön - Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

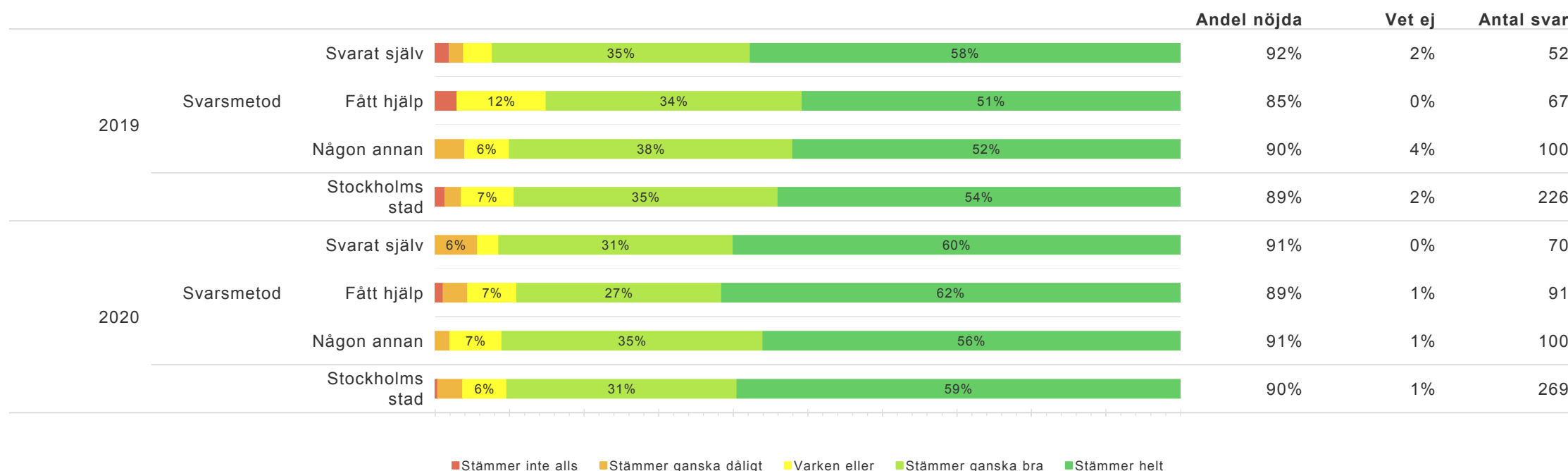


# Resultat per svarsmetod

# Resultat per svarsmetod - *Sammanfattande omdöme*



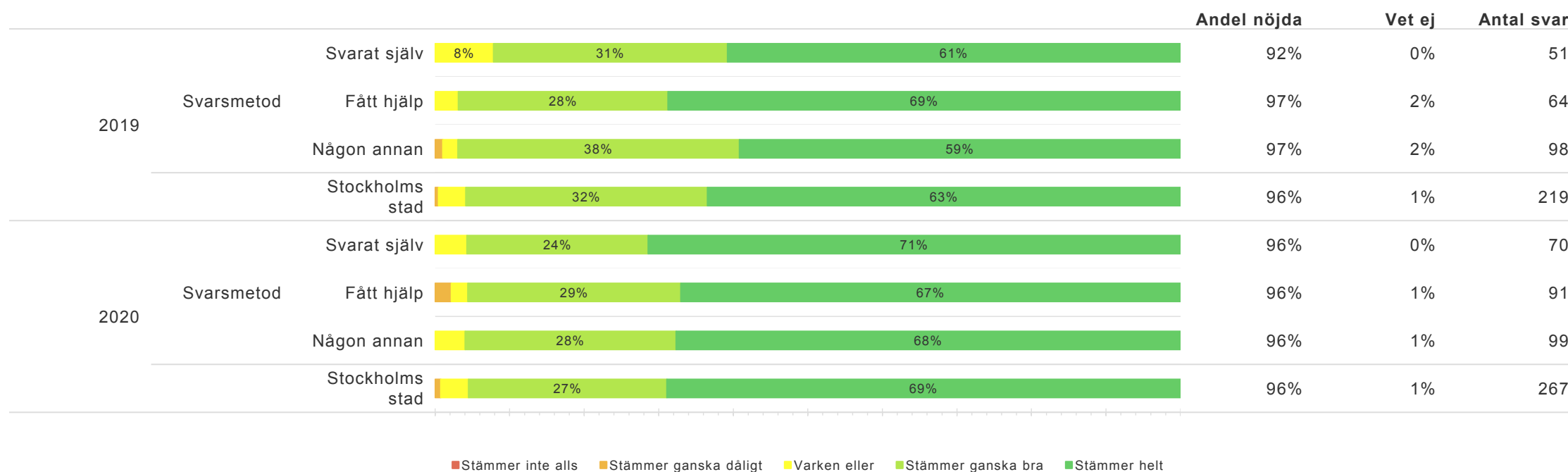
Jag är nöjd med mitt korttidshem



# Resultat per svarsmetod - *Sammanfattande omdöme*

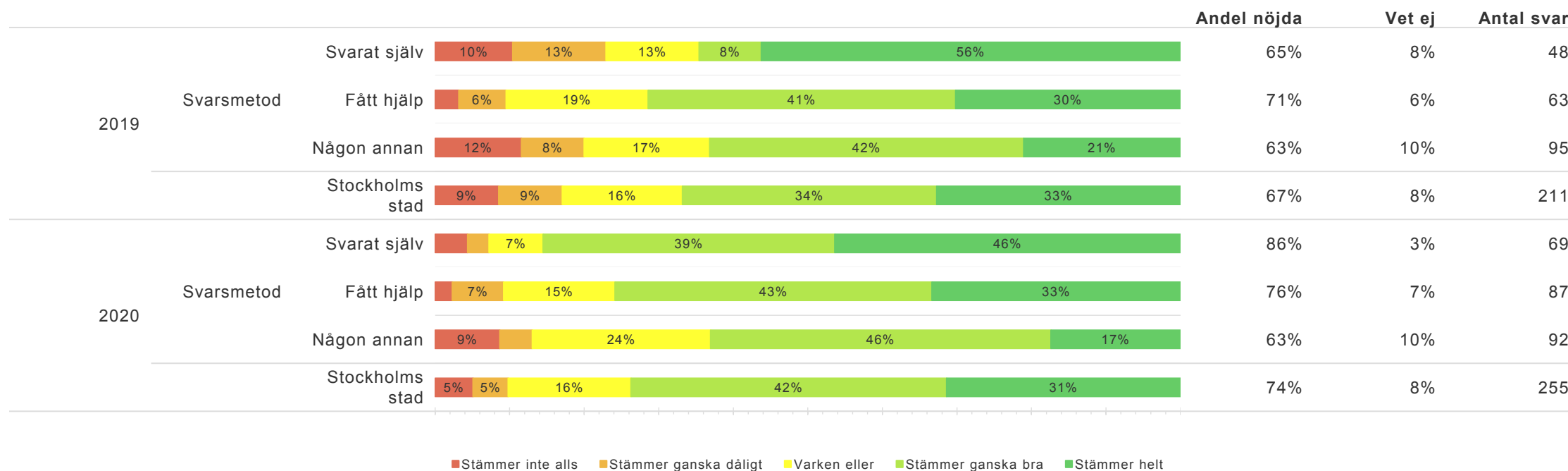


Jag blir väl bemött av personalen



# Resultat per svarsmetod - Att kunna vara med och bestämma

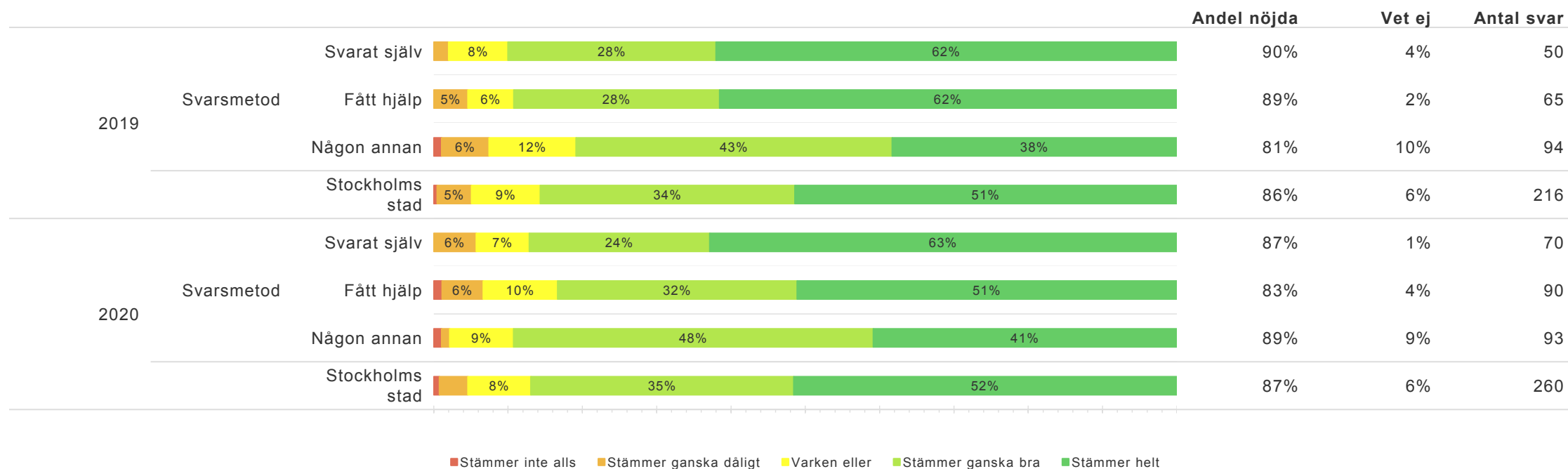
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får





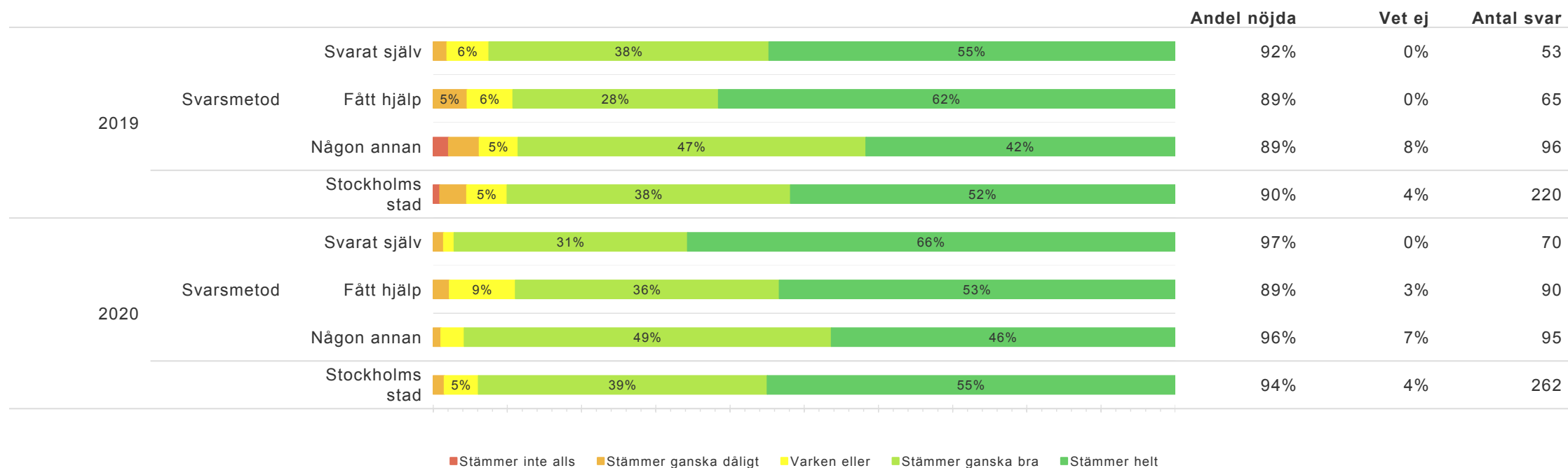
# Resultat per svarsmetod - Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



# Resultat per svarsmetod - Att kunna vara med och bestämma

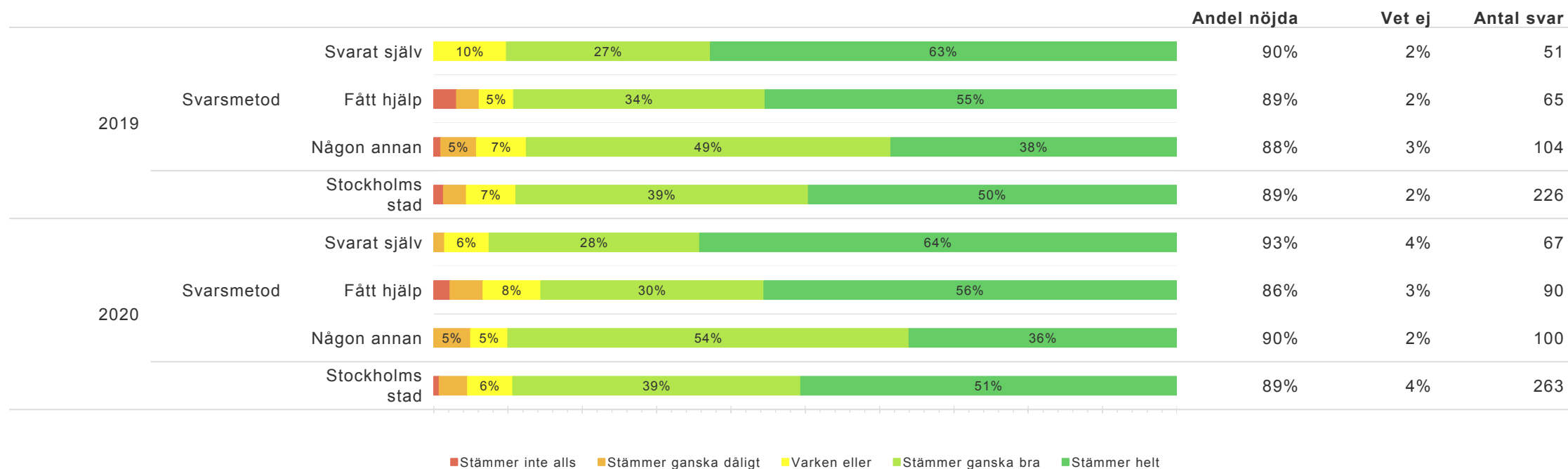
Personalen lyssnar på mig



# Resultat per svarsmetod - Att få rätt stöd som passar just mig

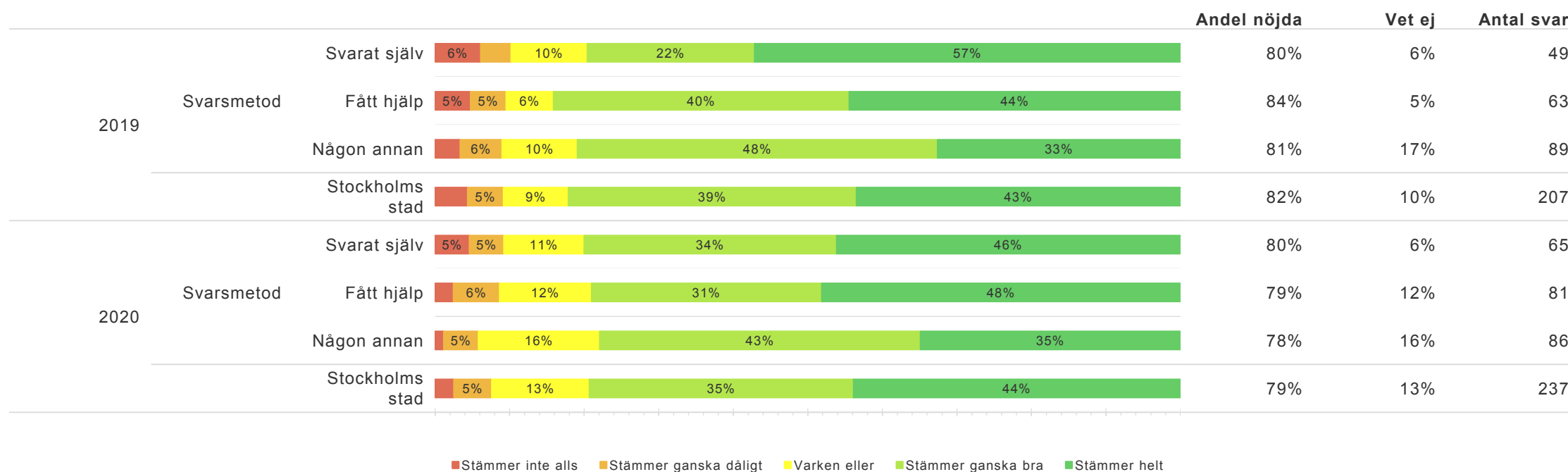


Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



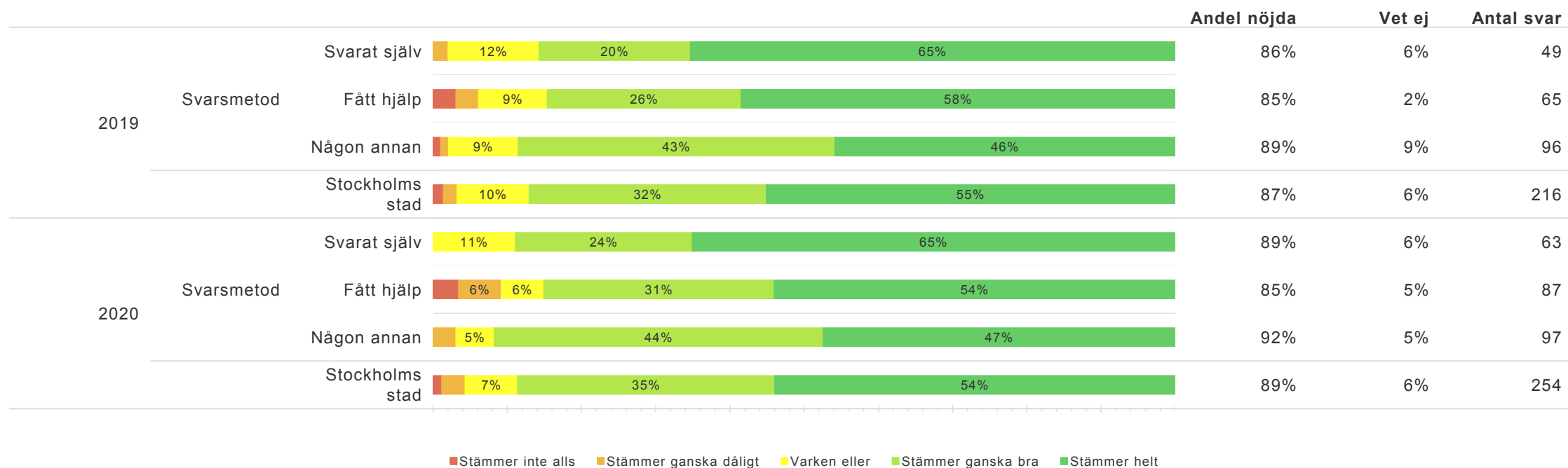
# Resultat per svarsmetod - Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



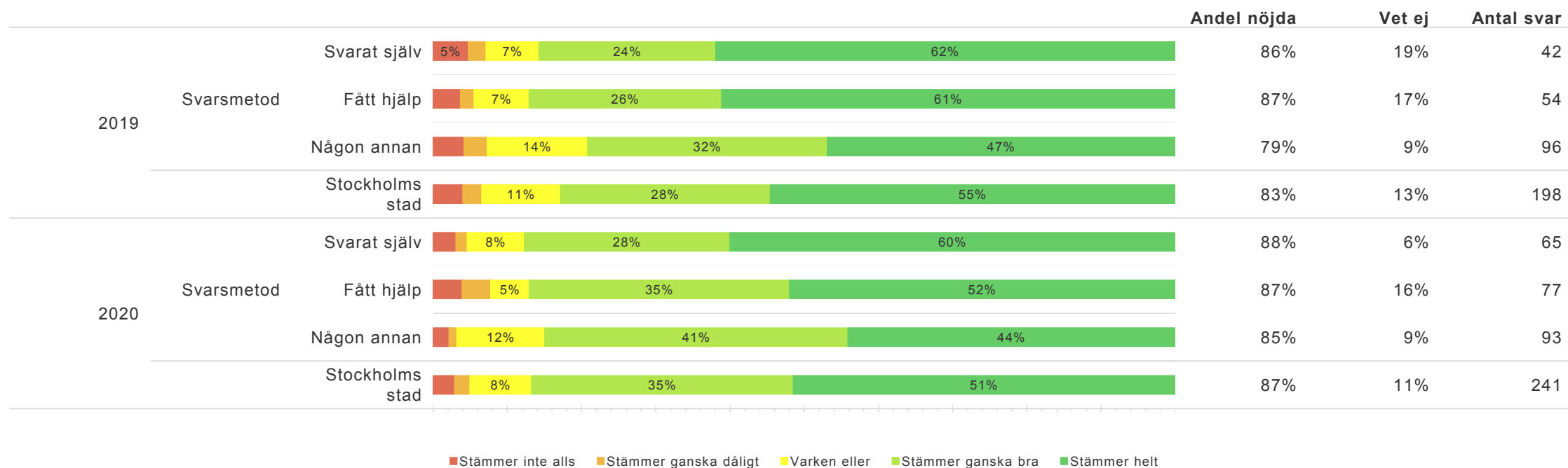
# Resultat per svarsmetod - Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



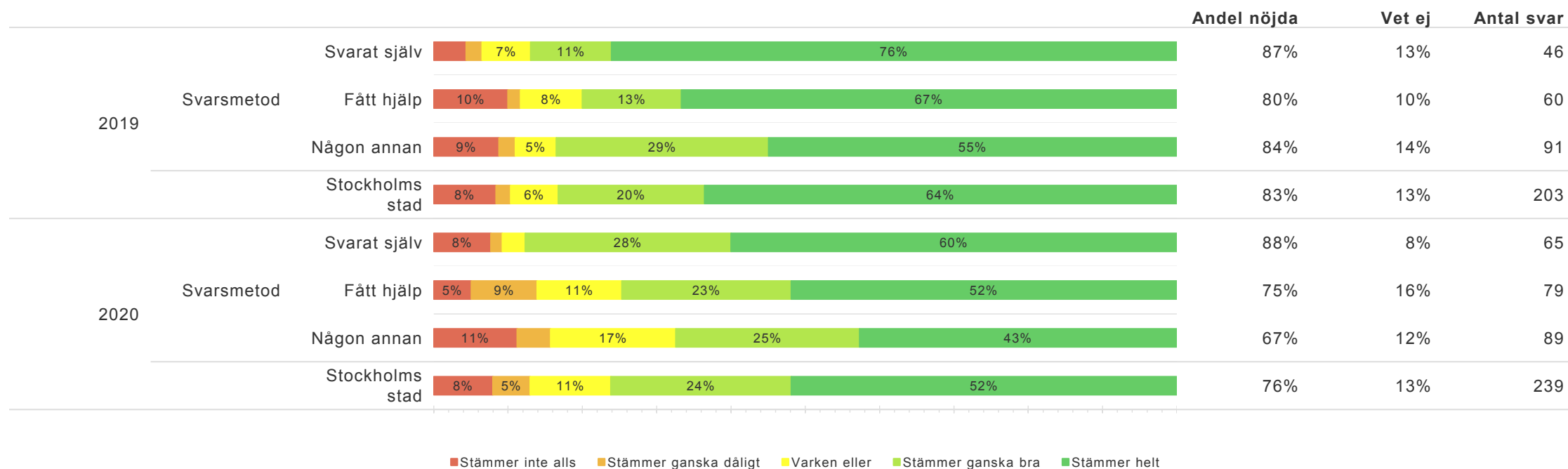
# Resultat per svarsmetod - Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



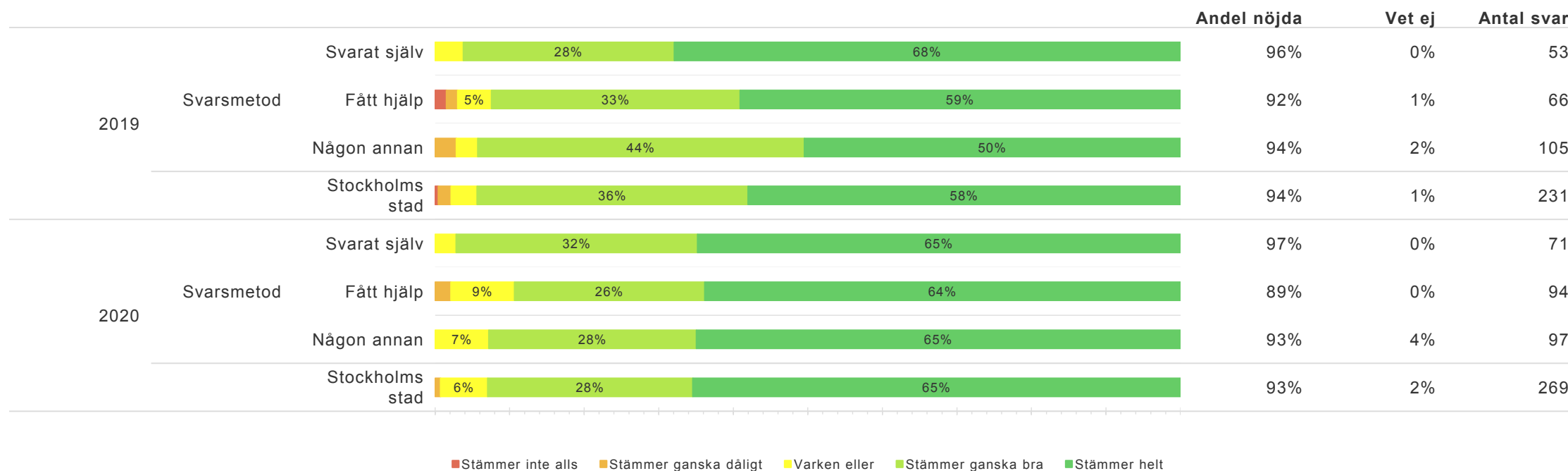
# Resultat per svarsmetod - *Trygghet*

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



# Resultat per svarsmetod - *Trygghet*

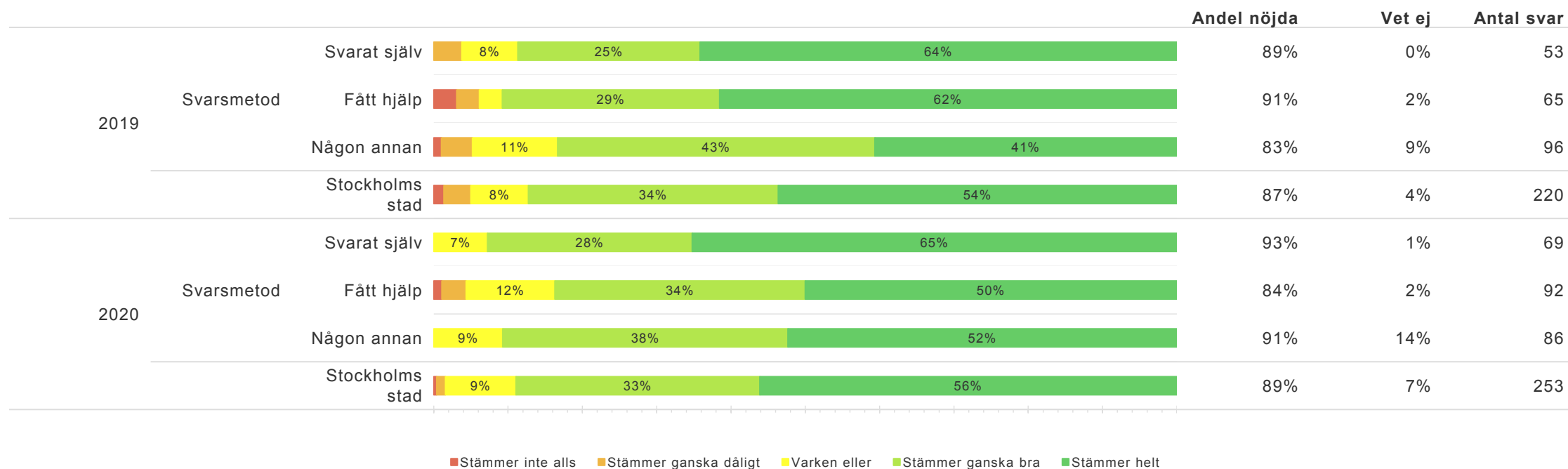
Jag trivs med personalen





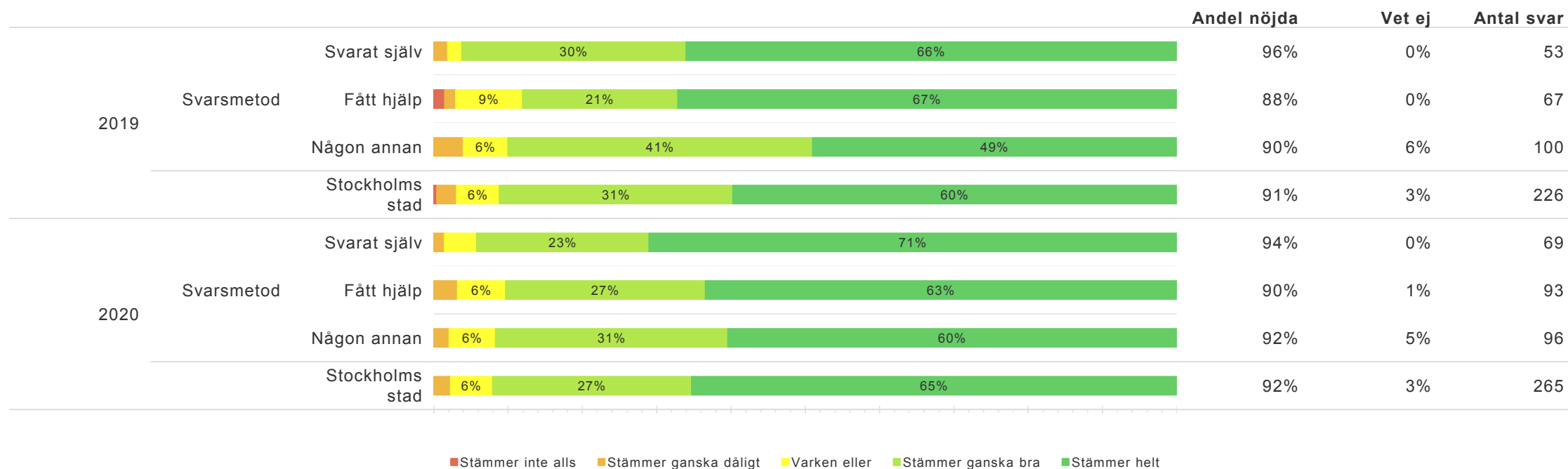
# Resultat per svarsmetod - *Trygghet*

Det är lätt att prata med personalen



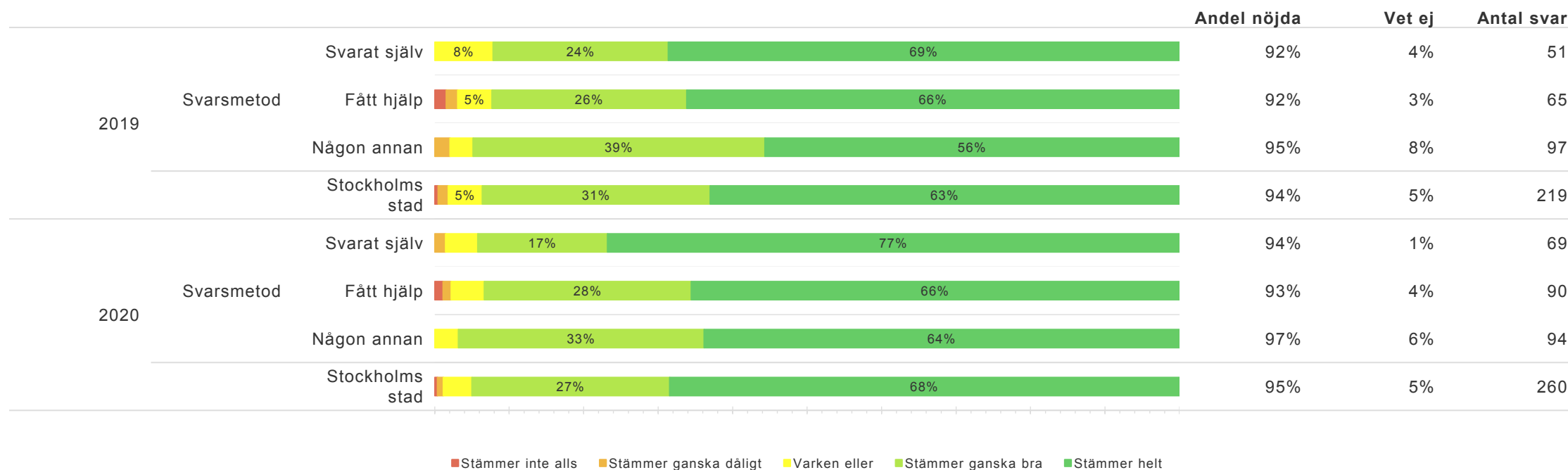
# Resultat per svarsmetod - *Trygghet*

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



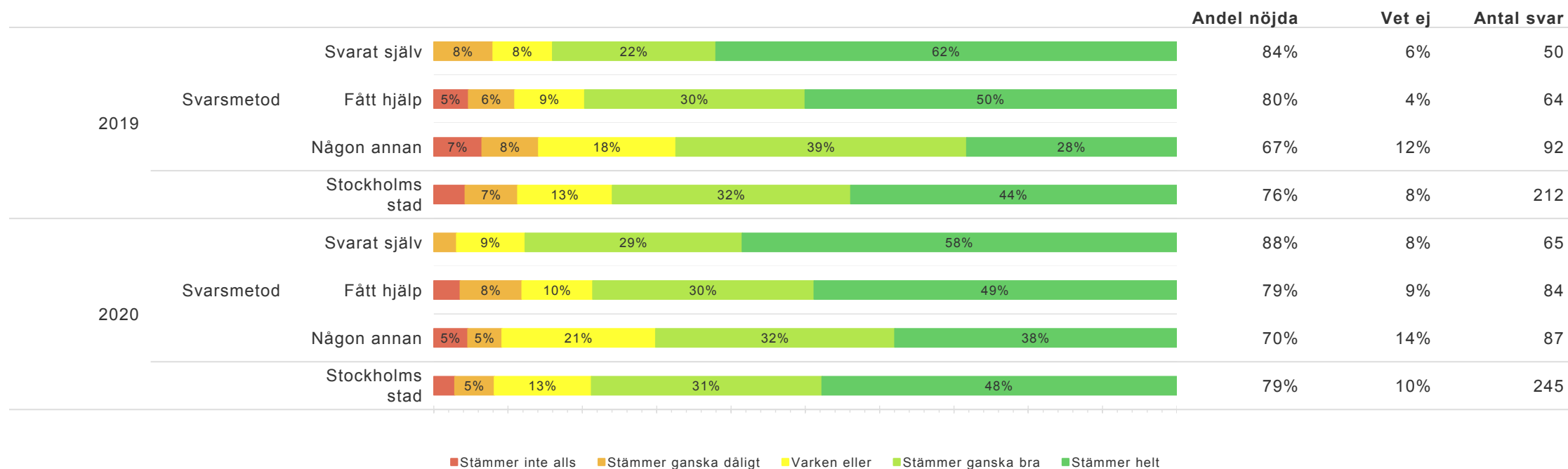
# Resultat per svarsmetod - *Trygghet*

Jag blir bemött med respekt av personalen



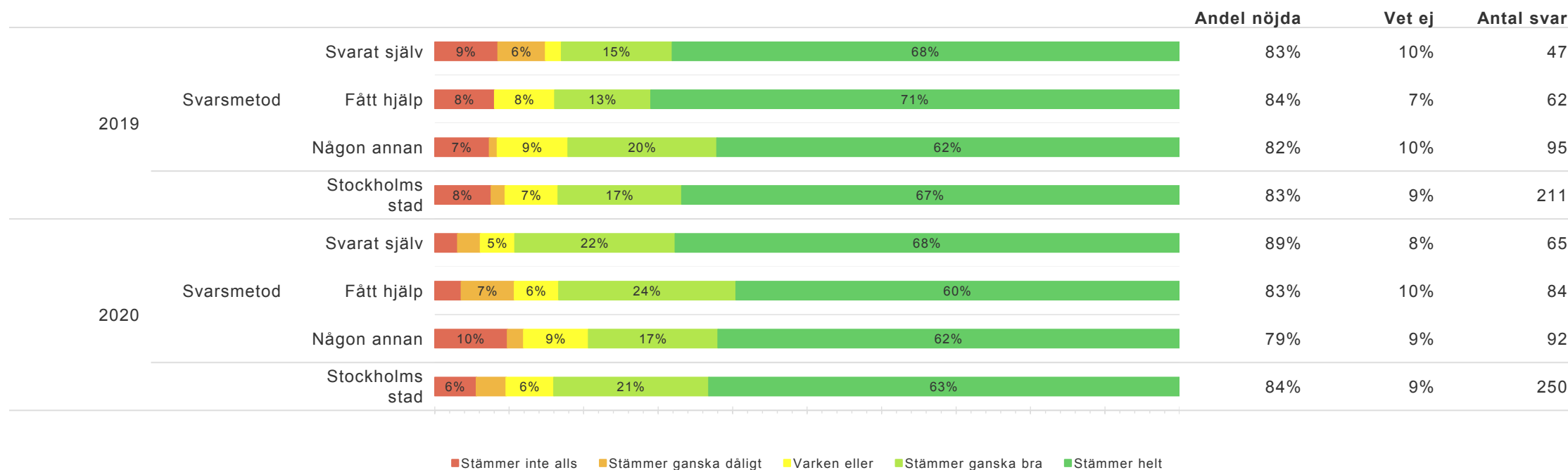
# Resultat per svarsmetod - *Tillgänglighet*

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



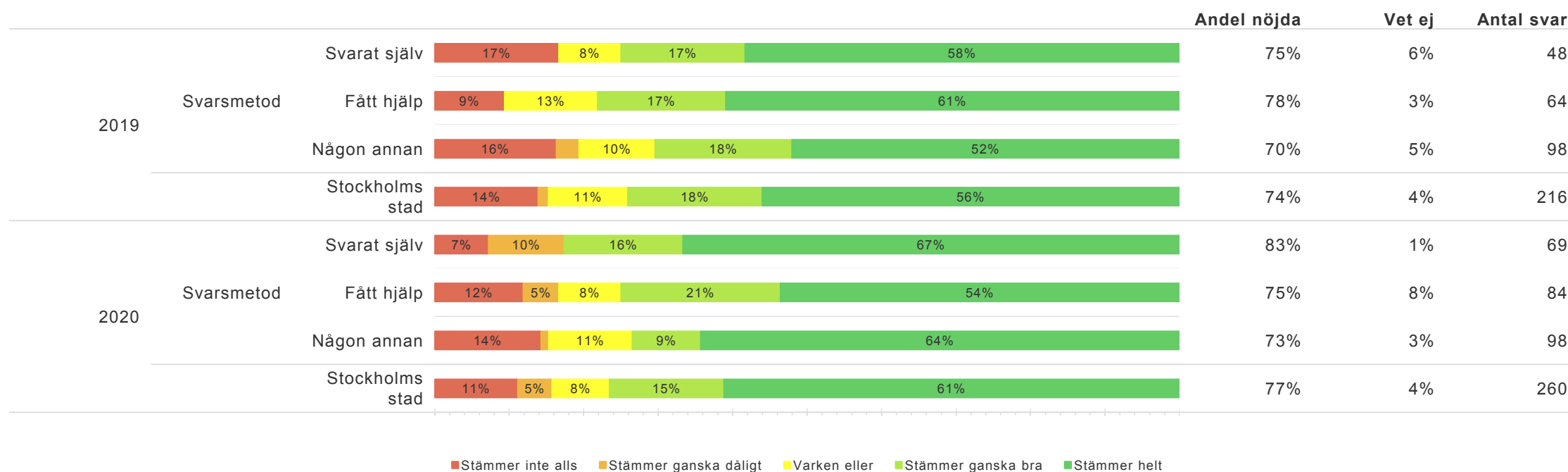
# Resultat per svarsmetod - *Möjlighet att välja*

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



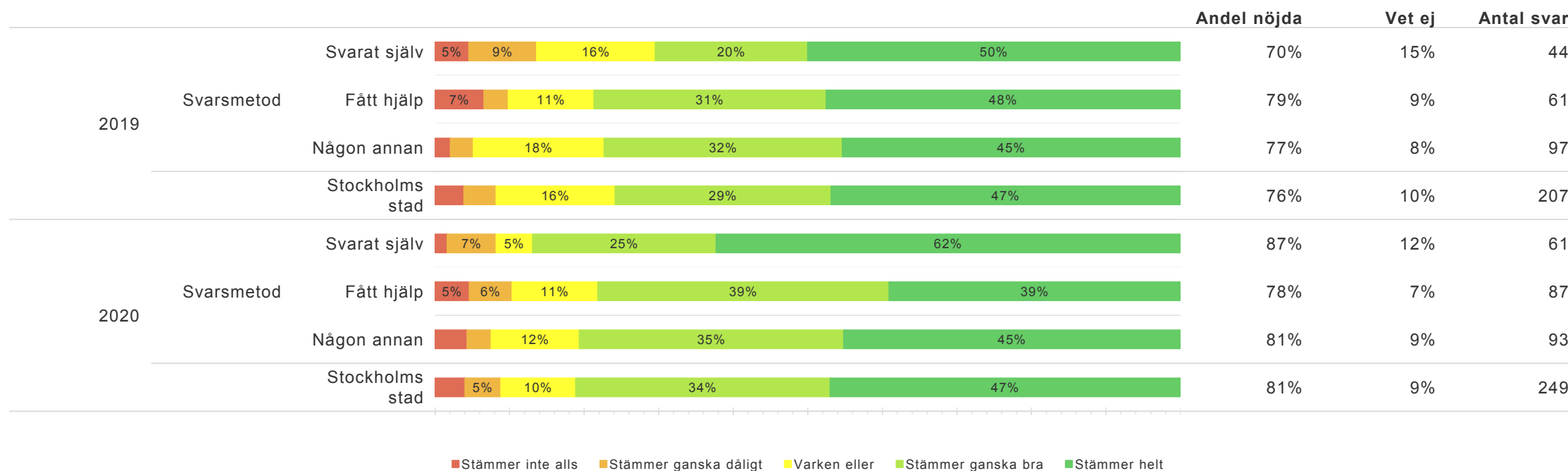
# Resultat per svarsmetod - *Möjlighet att välja*

Jag har själv valt mitt korttidshem



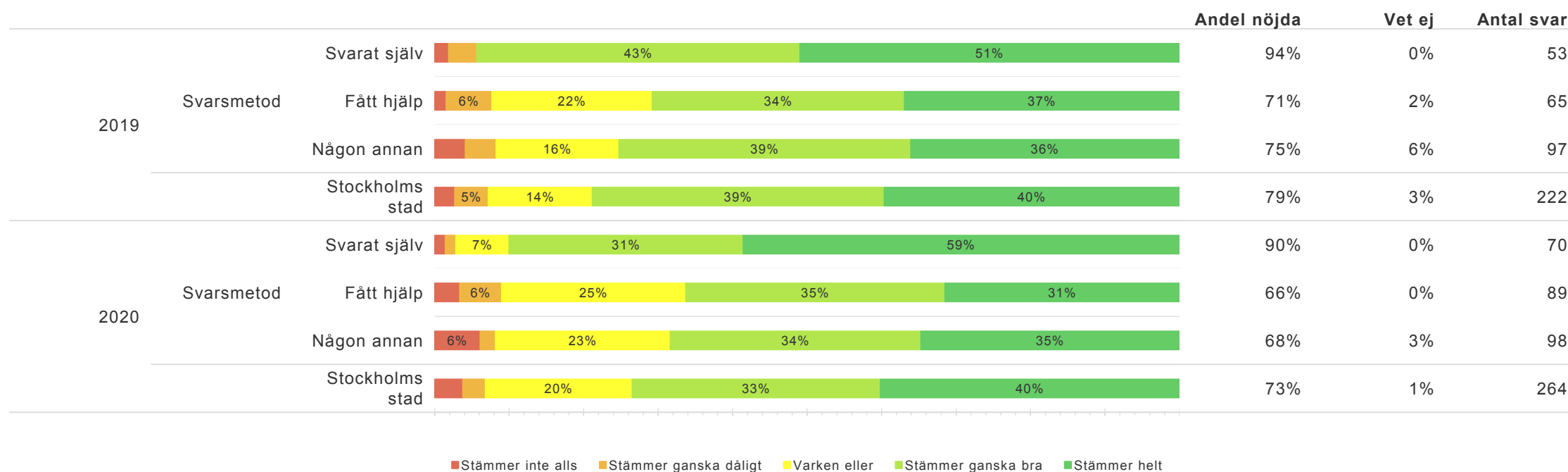
# Resultat per svarsmetod - *Bemötande från biståndshandläggaren*

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



# Resultat per svarsmetod - Övrigt

Frågorna var enkla att svara på



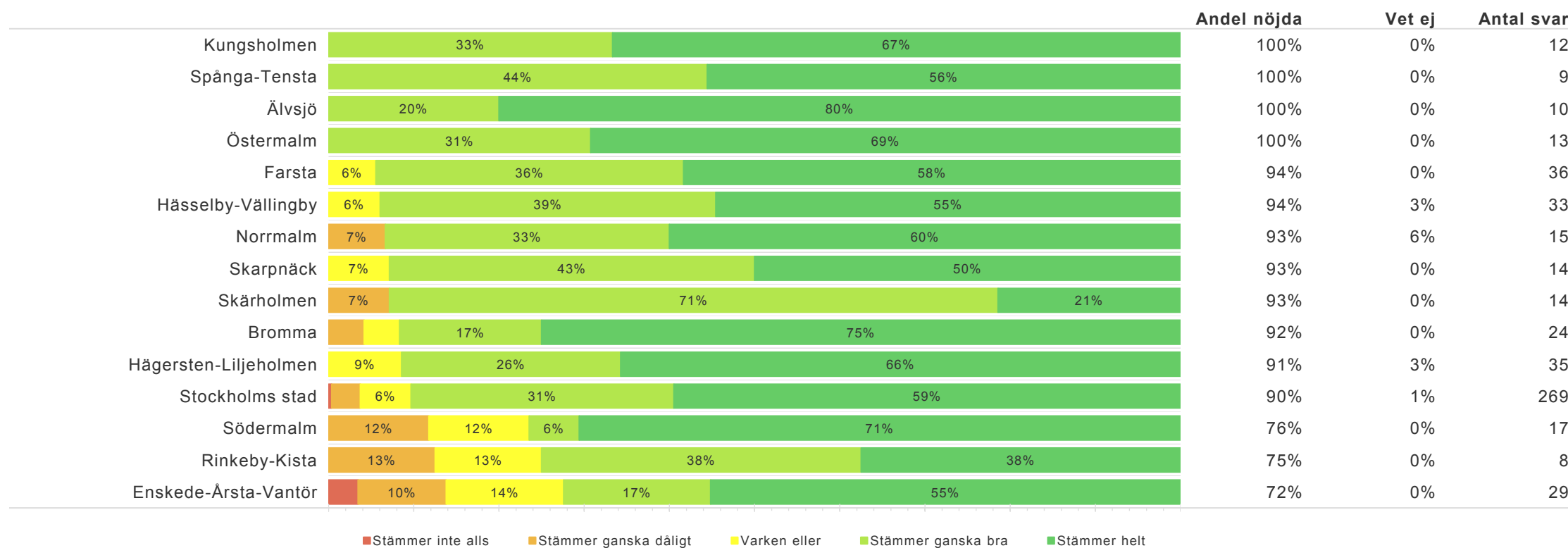


# Resultat per stadsdel

# Resultat per stadsdel - *Sammanfattande omdöme*

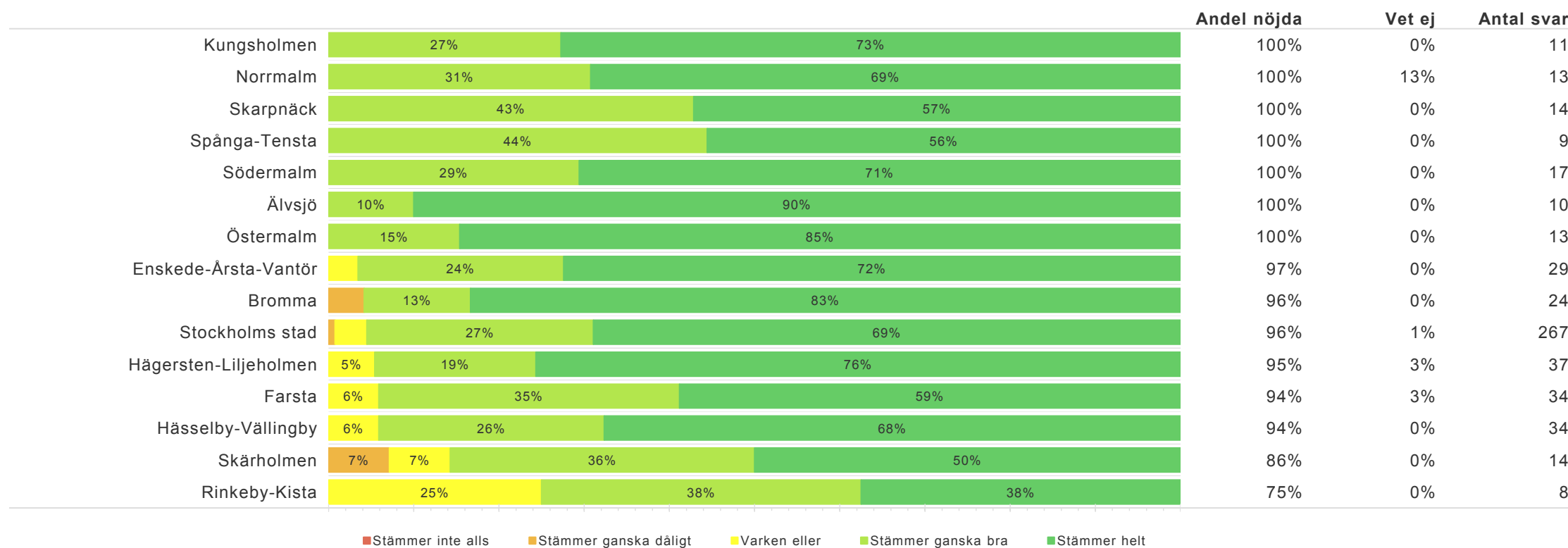


Jag är nöjd med mitt korttidshem



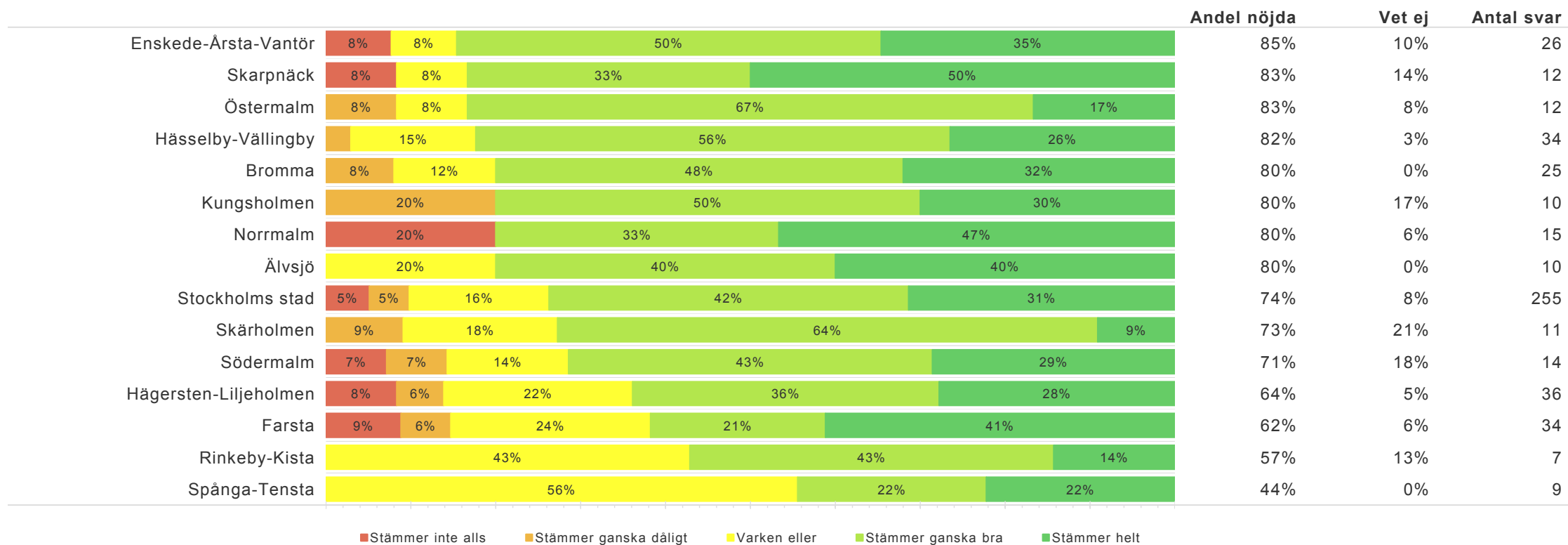
# Resultat per stadsdel - *Sammanfattande omdöme*

Jag blir väl bemött av personalen



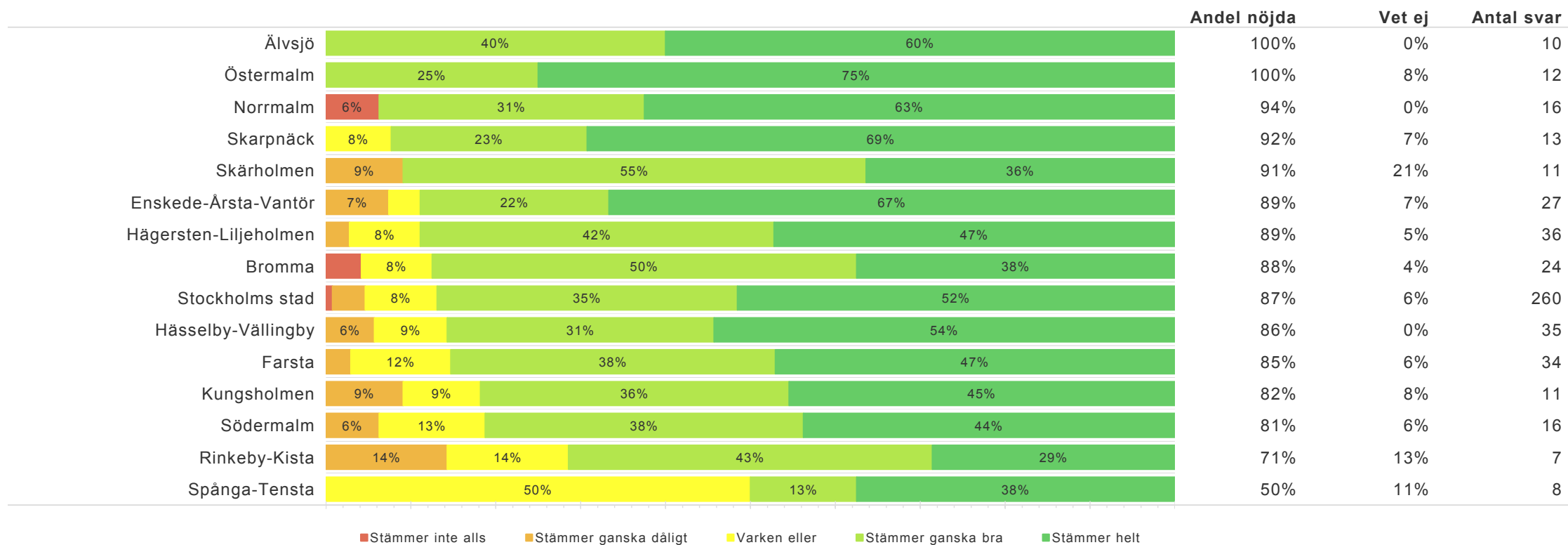
# Resultat per stadsdel - Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



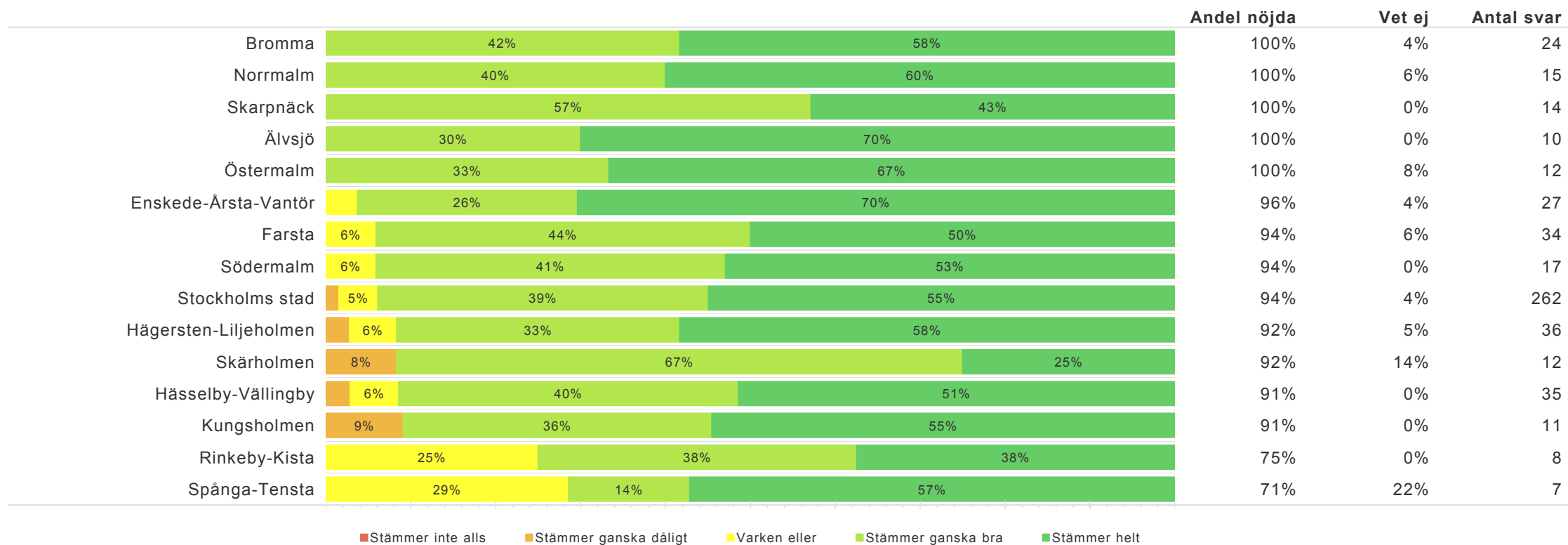
# Resultat per stadsdel - Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



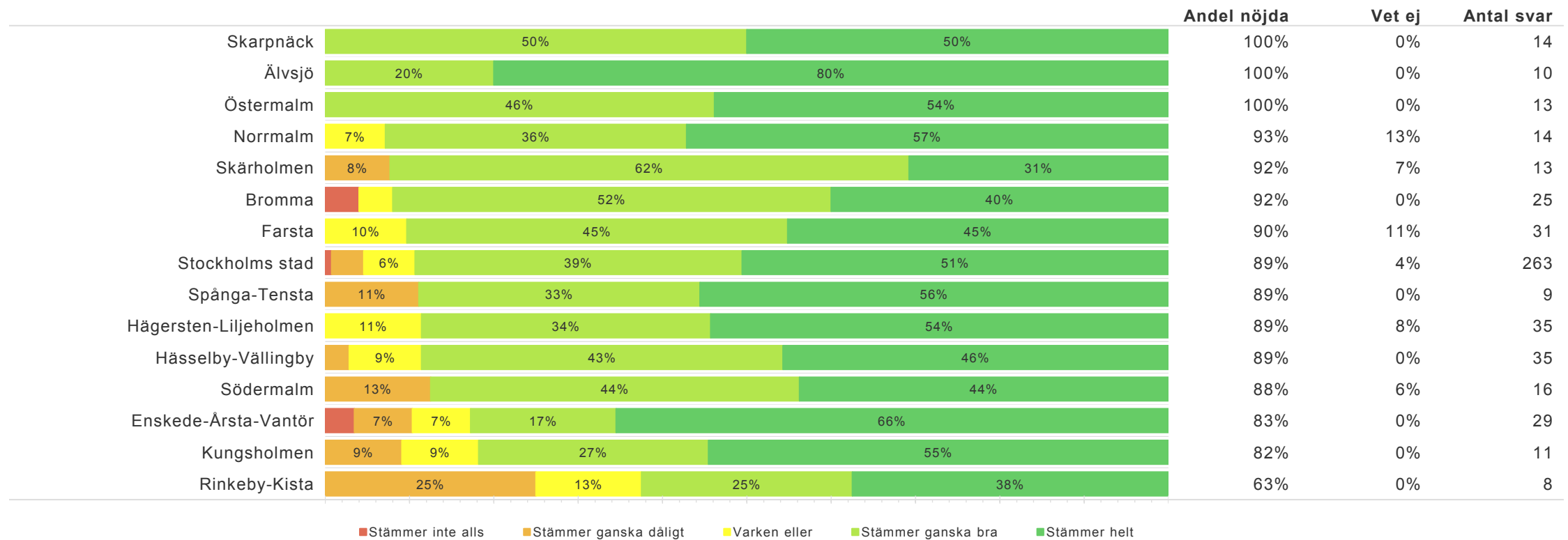
# Resultat per stadsdel - Att kunna vara med och bestämma

## Personalen lyssnar på mig



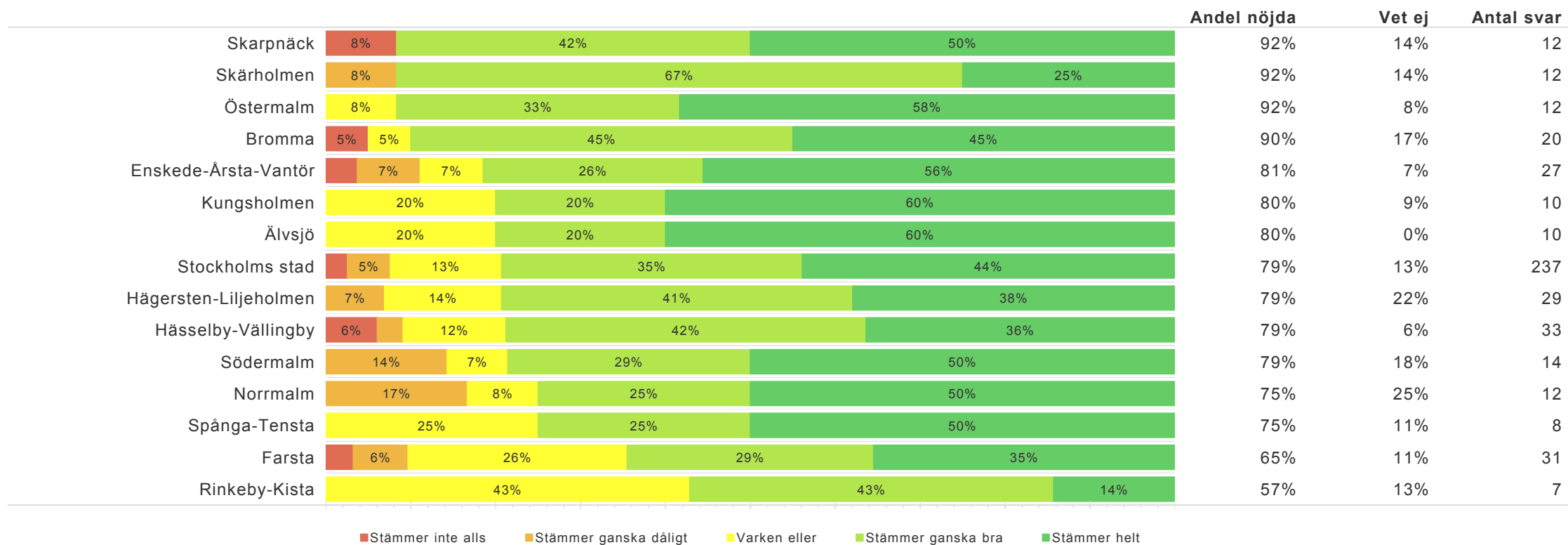
# Resultat per stadsdel - Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



# Resultat per stadsdel - Att få rätt stöd som passar just mig

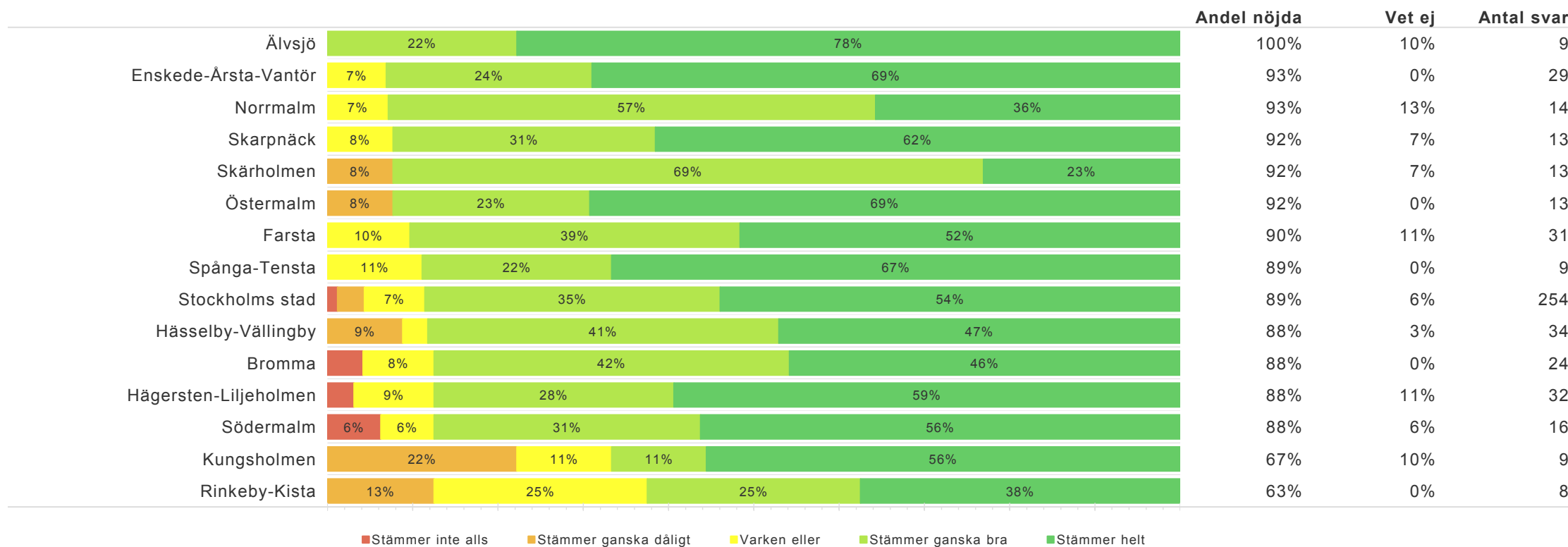
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)





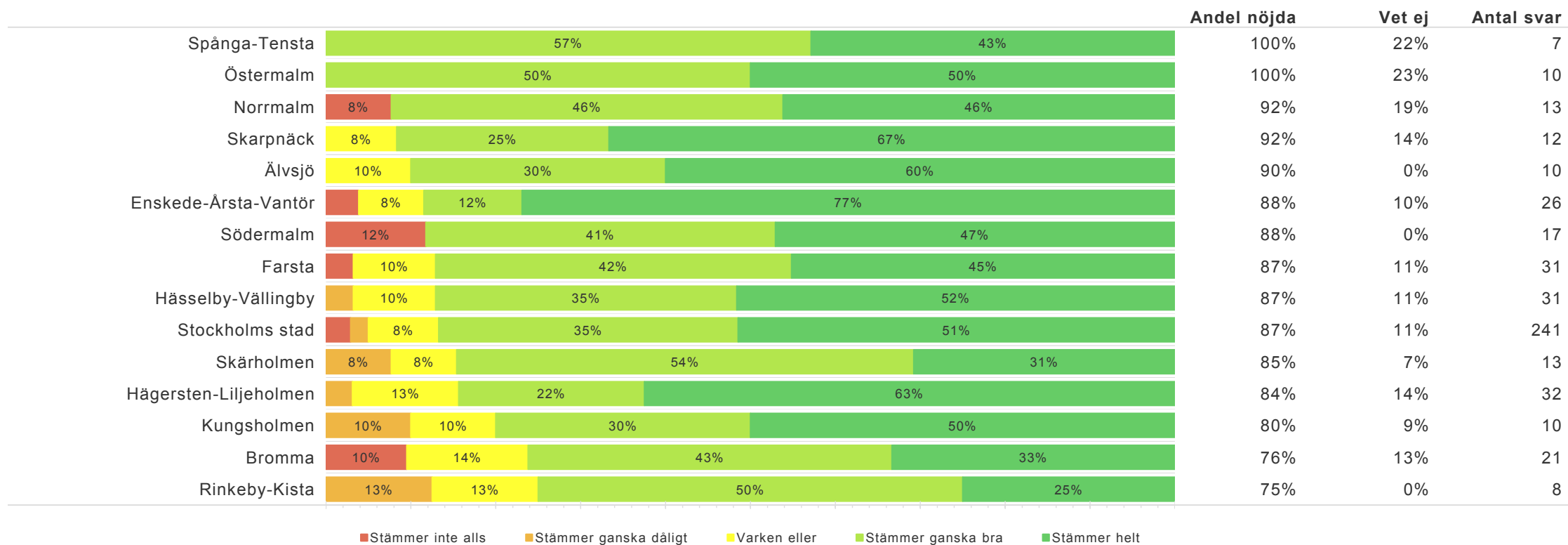
# Resultat per stadsdel - Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



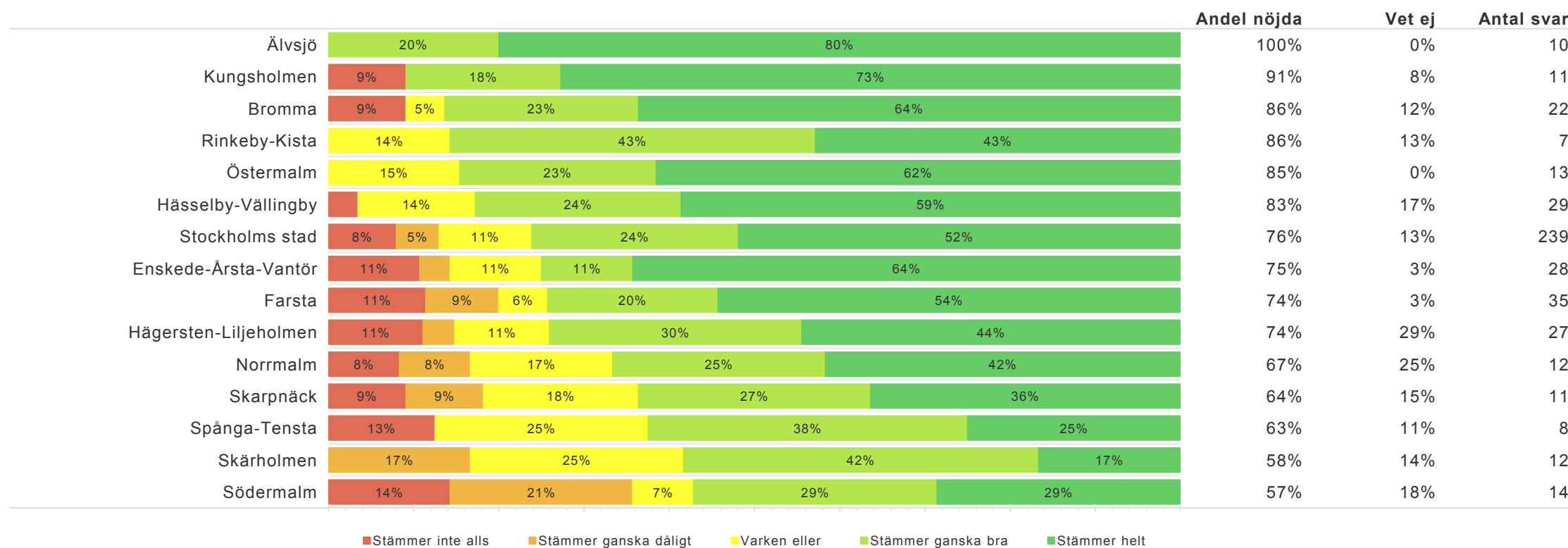
# Resultat per stadsdel - Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



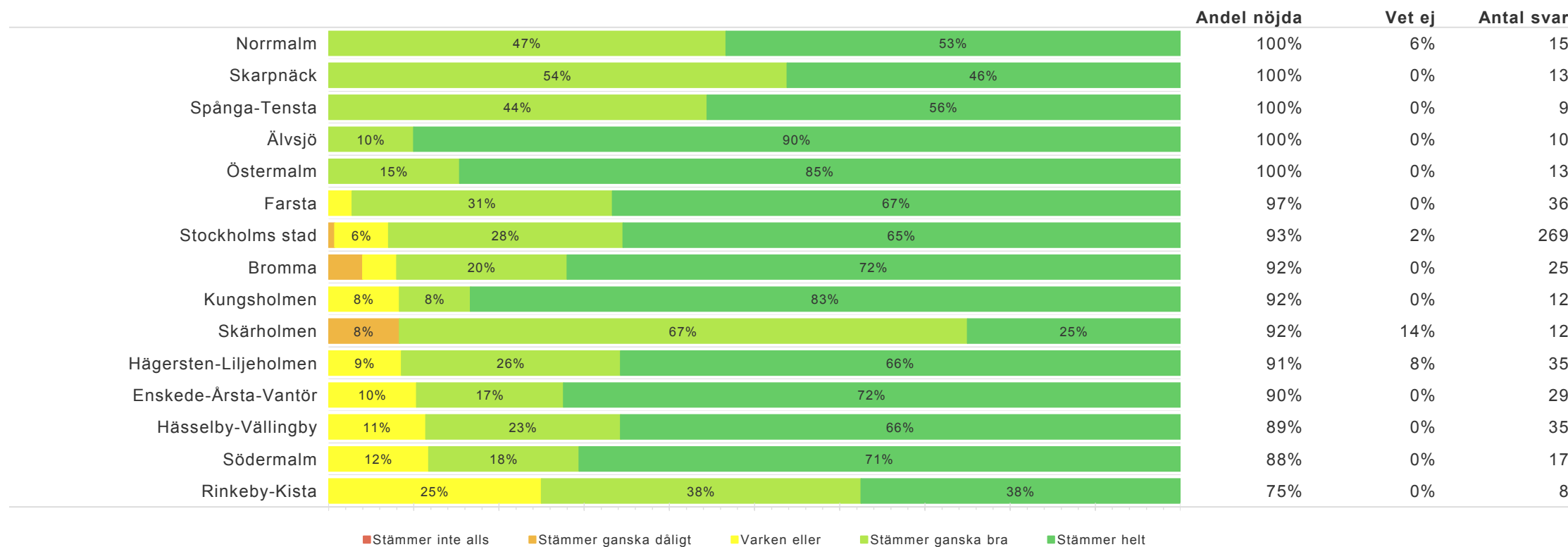
# Resultat per stadsdel - *Trygghet*

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



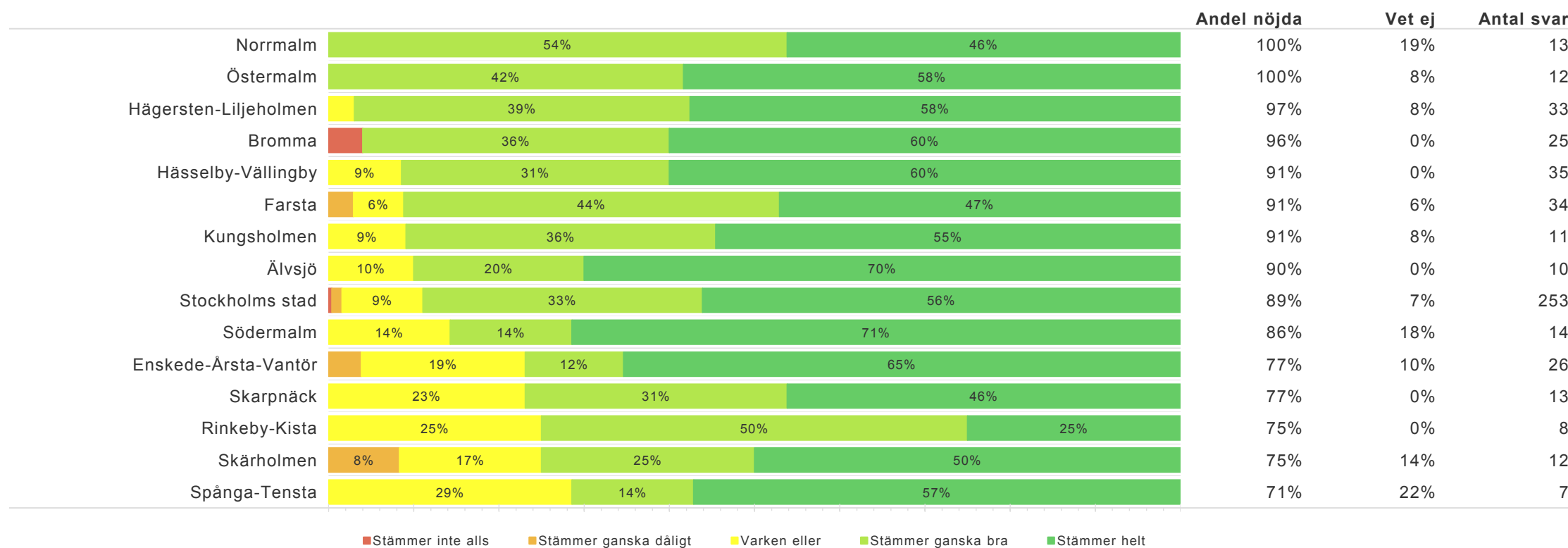
# Resultat per stadsdel - Trygghet

## Jag trivs med personalen



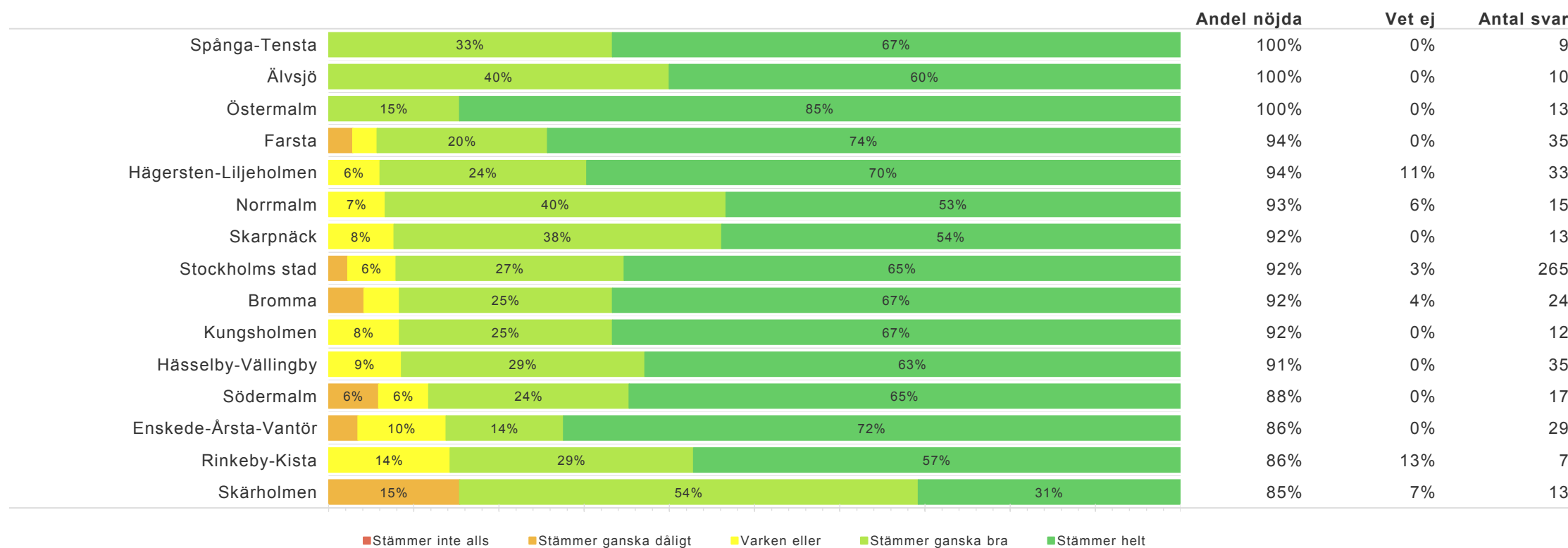
# Resultat per stadsdel - *Trygghet*

Det är lätt att prata med personalen



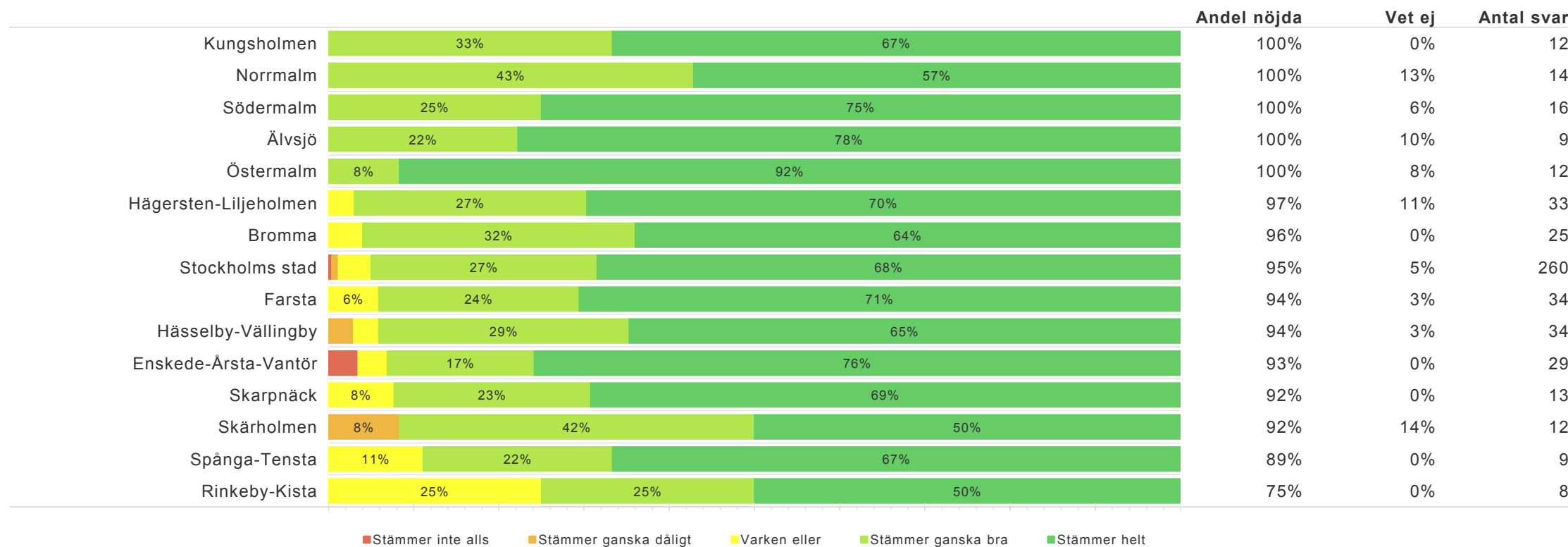
# Resultat per stadsdel - *Trygghet*

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



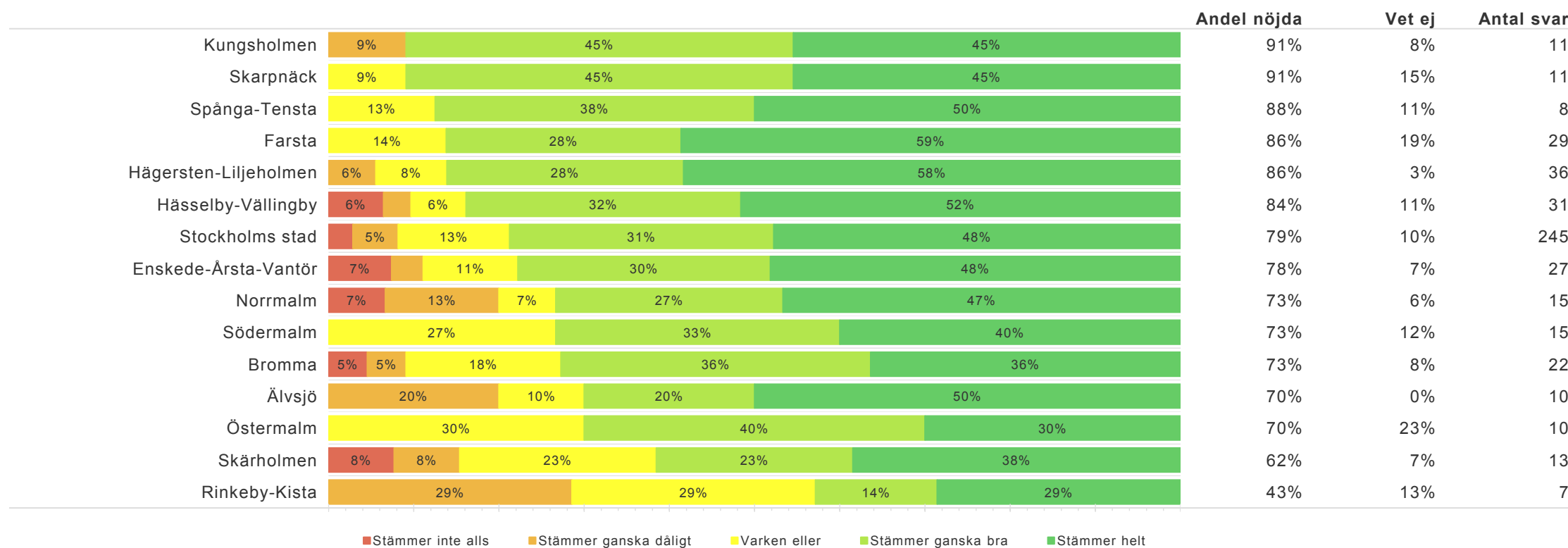
# Resultat per stadsdel - *Trygghet*

Jag blir bemött med respekt av personalen



# Resultat per stadsdel - *Tillgänglighet*

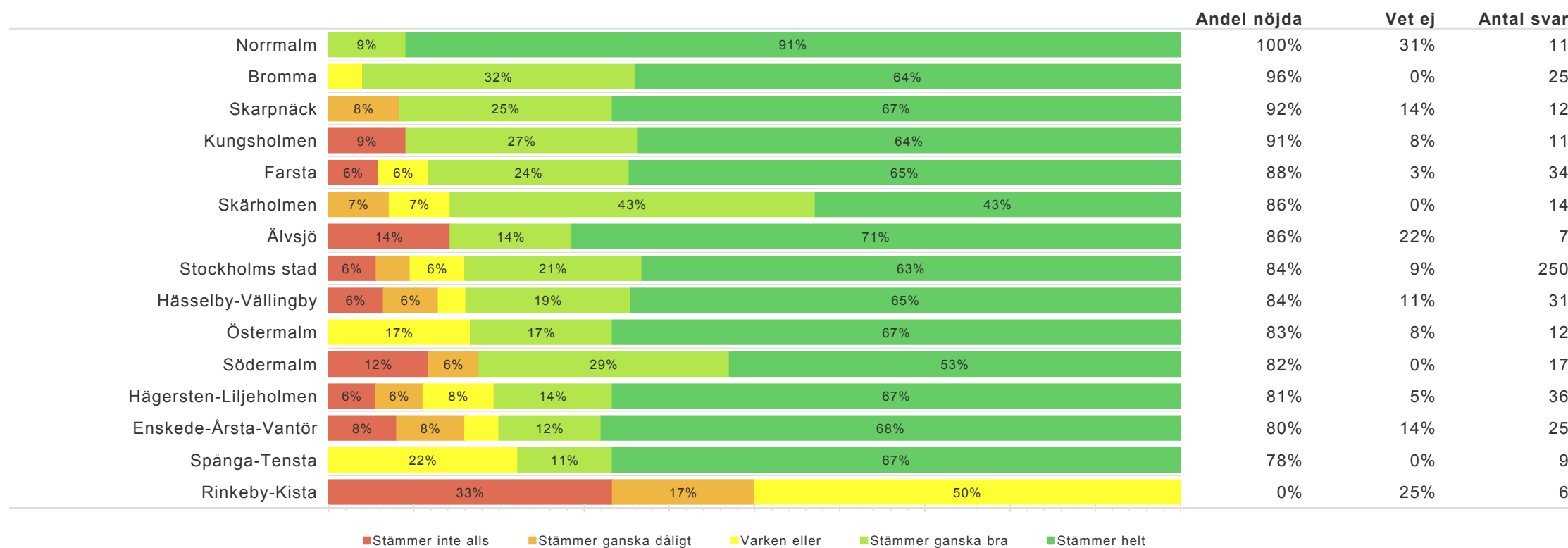
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)





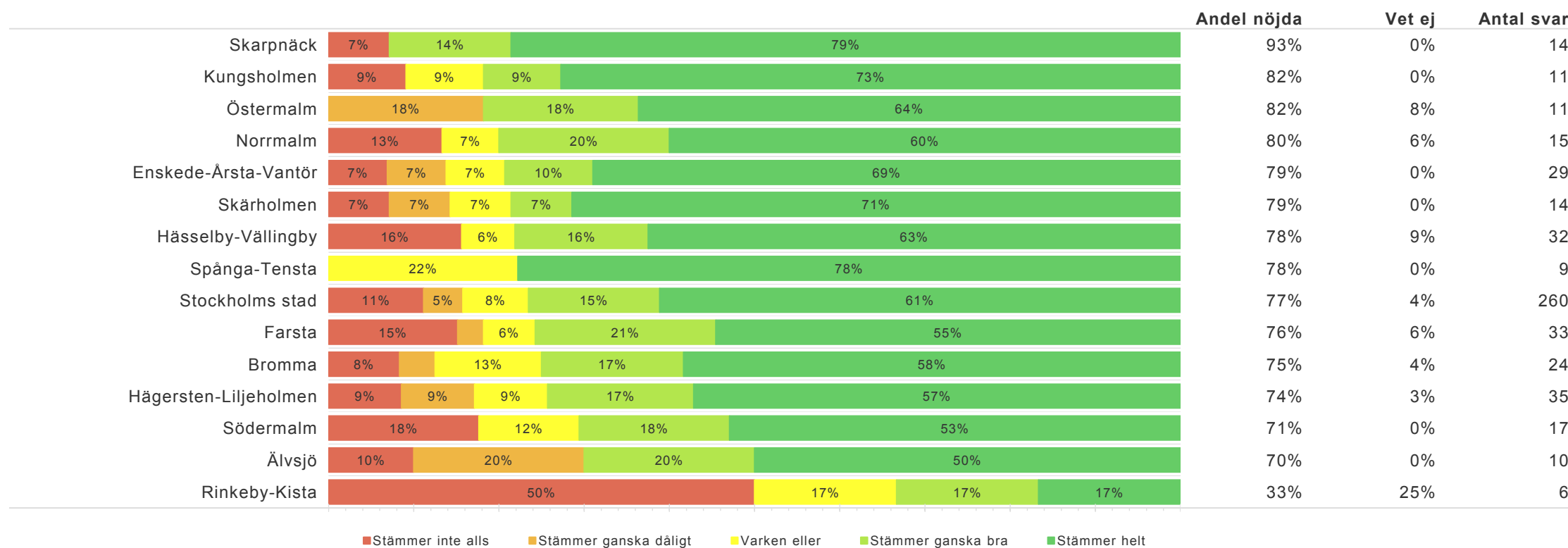
# Resultat per stadsdel - *Möjlighet att välja*

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



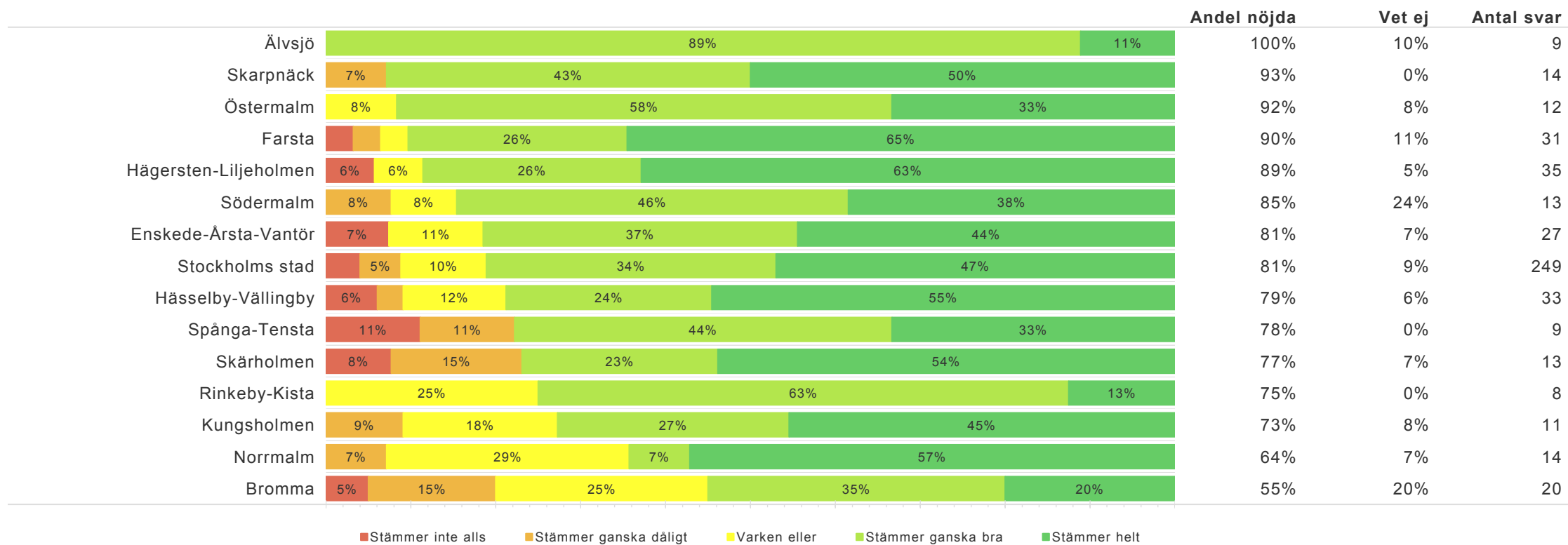
# Resultat per stadsdel - *Möjlighet att välja*

Jag har själv valt mitt korttidshem



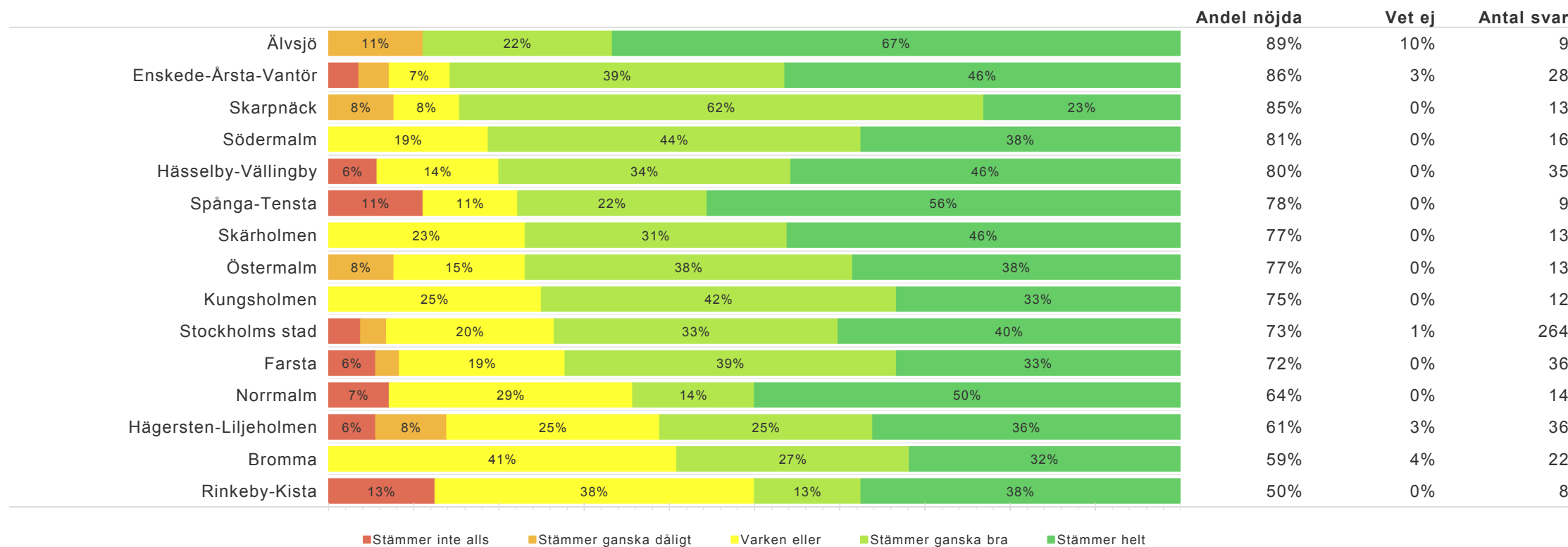
# Resultat per stadsdel - *Bemötande från biståndshandläggaren*

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



# Resultat per stadsdel - Övrigt

Frågorna var enkla att svara på


















# Andel nöjda\* per stadsdel och regiform

\*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra, stämmer mycket bra
















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med mitt korttidshem

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Kungsholmen	 100%	100%	100%	+0%		100%	12
Spånga-Tensta	 100%	100%	88%	+13%		100%	9
Älvsjö	 100%	100%	89%	+11%		100%	10
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	13
Farsta	 94%	94%	88%	+7%		94%	36
Hässelby-Vällingby	 94%	94%	89%	+5%		94%	33
Norrmalm	 93%	93%	92%	+1%		93%	15
Skarpnäck	 93%	93%	100%	-7%		93%	14
Skärholmen	 93%	93%	70%	+23%		100%	14
Bromma	 92%	92%	91%	+1%		91%	24
Hägersten-Liljeholmen	 91%	91%	90%	+1%	85%	95%	35
Stockholms stad	 90%	90%	89%	+1%	85%	91%	269
Södermalm	 76%	76%	100%	-24%		80%	17
Rinkeby-Kista	 75%	75%	57%	+18%			8
Enskede-Årsta-Vantör	 72%	72%	86%	-13%	75%	71%	29










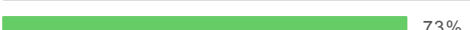
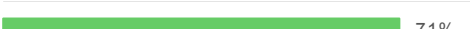

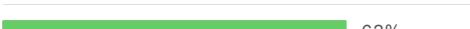


# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Sammanfattande omdöme*

Jag blir väl bemött av personalen

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Kungsholmen	 100%	100%	100%	+0%		100%	11
Norrmalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	13
Skarpnäck	 100%	100%	100%	+0%		100%	14
Spånga-Tensta	 100%	100%	100%	+0%		100%	9
Södermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	17
Älvsjö	 100%	100%	89%	+11%		100%	10
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	13
Enskede-Årsta-Vantör	 97%	97%	90%	+7%	100%	95%	29
Bromma	 96%	96%	100%	-4%		96%	24
Stockholms stad	 96%	96%	96%	-0%	95%	96%	267
Hägersten-Liljeholmen	 95%	95%	93%	+1%	92%	96%	37
Farsta	 94%	94%	96%	-2%		94%	34
Hässelby-Vällingby	 94%	94%	100%	-6%		94%	34
Skärholmen	 86%	86%	80%	+6%		92%	14
Rinkeby-Kista	 75%	75%	80%	-5%			8

# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Att kunna vara med och bestämma*

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Enskede-Årsta-Vantör	 85%	85%	75%	+10%	100%	81%	26
Skarpnäck	 83%	83%	70%	+13%		83%	12
Östermalm	 83%	83%	80%	+3%		83%	12
Hässelby-Vällingby	 82%	82%	67%	+16%		82%	34
Bromma	 80%	80%	75%	+5%		79%	25
Kungsholmen	 80%	80%	69%	+11%		89%	10
Norrmalm	 80%	80%	64%	+16%		79%	15
Älvsjö	 80%	80%	63%	+18%		71%	10
Stockholms stad	 74%	74%	67%	+7%	61%	76%	255
Skärholmen	 73%	73%	33%	+39%		80%	11
Södermalm	 71%	71%	75%	-4%		83%	14
Hägersten-Liljeholmen	 64%	64%	79%	-15%	46%	74%	36
Farsta	 62%	62%	58%	+3%		61%	34
Rinkeby-Kista	 57%	57%	56%	+2%			7
Spånga-Tensta	 44%	44%	33%	+11%		50%	9


















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

	2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Älvsjö	100%	63%	+38%		100%	10
Östermalm	100%	100%	+0%		100%	12
Norrmalm	94%	71%	+22%		93%	16
Skarpnäck	92%	90%	+2%		92%	13
Skärholmen	91%	89%	+2%		100%	11
Enskede-Årsta-Vantör	89%	80%	+9%	100%	85%	27
Hägersten-Liljeholmen	89%	90%	-1%	92%	88%	36
Bromma	88%	91%	-3%		87%	24
Stockholms stad	87%	86%	+1%	84%	87%	260
Hässelby-Vällingby	86%	94%	-8%		85%	35
Farsta	85%	82%	+3%		84%	34
Kungsholmen	82%	92%	-10%		90%	11
Södermalm	81%	93%	-12%		86%	16
Rinkeby-Kista	71%	71%	+0%			7
Spånga-Tensta	50%	40%	+10%		57%	8
















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Bromma	 100%	100%	95%	+5%		100%	24
Norrmalm	 100%	100%	93%	+7%		100%	15
Skarpnäck	 100%	100%	100%	+0%		100%	14
Älvsjö	 100%	100%	88%	+13%		100%	10
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	12
Enskede-Årsta-Vantör	 96%	96%	81%	+15%	100%	95%	27
Farsta	 94%	94%	79%	+15%		94%	34
Södermalm	 94%	94%	100%	-6%		100%	17
Stockholms stad	 94%	94%	90%	+4%	92%	94%	262
Hägersten-Liljeholmen	 92%	92%	90%	+2%	100%	88%	36
Skärholmen	 92%	92%	78%	+14%		100%	12
Hässelby-Vällingby	 91%	91%	94%	-3%		91%	35
Kungsholmen	 91%	91%	92%	-1%		90%	11
Rinkeby-Kista	 75%	75%	67%	+8%			8
Spånga-Tensta	 71%	71%	100%	-29%		71%	7
















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Skarpnäck	 100%	100%	100%	+0%		100%	14
Älvsjö	 100%	100%	89%	+11%		100%	10
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	13
Norrmalm	 93%	93%	92%	+1%		92%	14
Skärholmen	 92%	92%	80%	+12%		100%	13
Bromma	 92%	92%	95%	-3%		92%	25
Farsta	 90%	90%	84%	+6%		89%	31
Stockholms stad	 89%	89%	89%	+0%	90%	89%	263
Spånga-Tensta	 89%	89%	86%	+3%		88%	9
Hägersten-Liljeholmen	 89%	89%	87%	+2%	100%	83%	35
Hässelby-Vällingby	 89%	89%	92%	-3%		88%	35
Södermalm	 88%	88%	100%	-12%		93%	16
Enskede-Årsta-Vantör	 83%	83%	81%	+2%	100%	76%	29
Kungsholmen	 82%	82%	100%	-18%		90%	11
Rinkeby-Kista	 63%	63%	50%	+13%			8









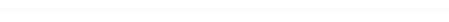






# Andel nöjda per stadsdel och regiform - Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Skarpnäck	 92%	92%	100%	-8%		92%	12
Skärholmen	 92%	92%	60%	+32%		100%	12
Östermalm	 92%	92%	100%	-8%		92%	12
Bromma	 90%	90%	95%	-5%		89%	20
Enskede-Årsta-Vantör	 81%	81%	81%	+1%	100%	75%	27
Kungsholmen	 80%	80%	90%	-10%		89%	10
Älvsjö	 80%	80%	100%	-20%		86%	10
Stockholms stad	 79%	79%	82%	-3%	77%	80%	237
Hägersten-Liljeholmen	 79%	79%	76%	+3%	80%	79%	29
Hässelby-Vällingby	 79%	79%	81%	-2%		78%	33
Södermalm	 79%	79%	93%	-14%		83%	14
Norrmalm	 75%	75%	83%	-8%		73%	12
Spånga-Tensta	 75%	75%	100%	-25%		71%	8
Farsta	 65%	65%	65%	-0%		64%	31
Rinkeby-Kista	 57%	57%	57%	+0%			7









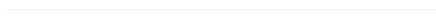






# Andel nöjda per stadsdel och regiform - Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Älvsjö	 100%	100%	100%	+0%		100%	9
Enskede-Årsta-Vantör	 93%	93%	81%	+12%	100%	90%	29
Norrmalm	 93%	93%	92%	+1%		92%	14
Skarpnäck	 92%	92%	100%	-8%		92%	13
Skärholmen	 92%	92%	80%	+12%		100%	13
Östermalm	 92%	92%	100%	-8%		92%	13
Farsta	 90%	90%	86%	+4%		89%	31
Spånga-Tensta	 89%	89%	86%	+3%		88%	9
Stockholms stad	 89%	89%	87%	+2%	84%	89%	254
Hässelby-Vällingby	 88%	88%	86%	+3%		88%	34
Bromma	 88%	88%	91%	-4%		87%	24
Hägersten-Liljeholmen	 88%	88%	82%	+5%	91%	86%	32
Södermalm	 88%	88%	100%	-12%		100%	16
Kungsholmen	 67%	67%	90%	-23%		75%	9
Rinkeby-Kista	 63%	63%	50%	+13%			8
















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Spånga-Tensta	 100%	100%	83%	+17%		100%	7
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	10
Norrmalm	 92%	92%	92%	+1%		92%	13
Skarpnäck	 92%	92%	100%	-8%		92%	12
Älvsjö	 90%	90%	100%	-10%		86%	10
Enskede-Årsta-Vantör	 88%	88%	81%	+8%	100%	85%	26
Södermalm	 88%	88%	100%	-12%		93%	17
Farsta	 87%	87%	67%	+20%		86%	31
Hässelby-Vällingby	 87%	87%	81%	+6%		87%	31
Stockholms stad	 87%	87%	83%	+4%	94%	86%	241
Skärholmen	 85%	85%	75%	+10%		92%	13
Hägersten-Liljeholmen	 84%	84%	77%	+7%	100%	77%	32
Kungsholmen	 80%	80%	90%	-10%		78%	10
Bromma	 76%	76%	89%	-13%		75%	21
Rinkeby-Kista	 75%	75%	33%	+42%			8
















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Trygghet*

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Älvsjö	 100%	100%	78%	+22%		100%	10
Kungsholmen	 91%	91%	78%	+13%		90%	11
Bromma	 86%	86%	90%	-4%		90%	22
Rinkeby-Kista	 86%	86%	71%	+14%			7
Östermalm	 85%	85%				83%	13
Hässelby-Vällingby	 83%	83%	94%	-12%		82%	29
Stockholms stad	 76%	76%	83%	-7%	84%	75%	239
Enskede-Årsta-Vantör	 75%	75%	82%	-7%	100%	67%	28
Farsta	 74%	74%	80%	-6%		72%	35
Hägersten-Liljeholmen	 74%	74%	76%	-2%	71%	75%	27
Norrmalm	 67%	67%	92%	-25%		64%	12
Skarpnäck	 64%	64%	80%	-16%		64%	11
Spånga-Tensta	 63%	63%	100%	-37%		57%	8
Skärholmen	 58%	58%	67%	-8%		64%	12
Södermalm	 57%	57%	80%	-23%		58%	14

# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Trygghet*
















Jag trivs med personalen

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Norrmalm	 100%	100%	92%	+8%		100%	15
Skarpnäck	 100%	100%	100%	+0%		100%	13
Spånga-Tensta	 100%	100%	100%	+0%		100%	9
Älvsjö	 100%	100%	100%	+0%		100%	10
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	13
Farsta	 97%	97%	96%	+1%		97%	36
Stockholms stad	 93%	93%	94%	-1%	92%	93%	269
Bromma	 92%	92%	96%	-4%		92%	25
Kungsholmen	 92%	92%	100%	-8%		91%	12
Skärholmen	 92%	92%	80%	+12%		100%	12
Hägersten-Liljeholmen	 91%	91%	94%	-2%	100%	88%	35
Enskede-Årsta-Vantör	 90%	90%	82%	+8%	100%	86%	29
Hässelby-Vällingby	 89%	89%	100%	-11%		88%	35
Södermalm	 88%	88%	100%	-12%		93%	17
Rinkeby-Kista	 75%	75%	78%	-3%			8


















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Trygghet*

Det är lätt att prata med personalen

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Norrmalm	 100%	100%	83%	+17%		100%	13
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	12
Hägersten-Liljeholmen	 97%	97%	90%	+7%	100%	95%	33
Bromma	 96%	96%	100%	-4%		96%	25
Hässelby-Vällingby	 91%	91%	81%	+10%		91%	35
Farsta	 91%	91%	91%	-0%		90%	34
Kungsholmen	 91%	91%	100%	-9%		90%	11
Älvsjö	 90%	90%	78%	+12%		86%	10
Stockholms stad	 89%	89%	87%	+2%	89%	89%	253
Södermalm	 86%	86%	93%	-8%		92%	14
Enskede-Årsta-Vantör	 77%	77%	81%	-4%	100%	68%	26
Skarpnäck	 77%	77%	100%	-23%		77%	13
Rinkeby-Kista	 75%	75%	57%	+18%			8
Skärholmen	 75%	75%	70%	+5%		82%	12
Spånga-Tensta	 71%	71%	86%	-14%		83%	7
















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Trygghet*

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Spånga-Tensta	 100%	100%	100%	+0%		100%	9
Älvsjö	 100%	100%	100%	+0%		100%	10
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	13
Farsta	 94%	94%	92%	+2%		94%	35
Hägersten-Liljeholmen	 94%	94%	93%	+1%	100%	90%	33
Norrmalm	 93%	93%	85%	+9%		93%	15
Skarpnäck	 92%	92%	100%	-8%		92%	13
Stockholms stad	 92%	92%	91%	+1%	97%	91%	265
Bromma	 92%	92%	91%	+0%		91%	24
Kungsholmen	 92%	92%	83%	+8%		91%	12
Hässelby-Vällingby	 91%	91%	92%	-1%		91%	35
Södermalm	 88%	88%	93%	-5%		87%	17
Enskede-Årsta-Vantör	 86%	86%	91%	-5%	100%	81%	29
Rinkeby-Kista	 86%	86%	71%	+14%			7
Skärholmen	 85%	85%	80%	+5%		92%	13
















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Trygghet*

Jag blir bemött med respekt av personalen

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Kungsholmen	 100%	100%	100%	+0%		100%	12
Norrmalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	14
Södermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	16
Älvsjö	 100%	100%	100%	+0%		100%	9
Östermalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	12
Hägersten-Liljeholmen	 97%	97%	90%	+7%	100%	95%	33
Bromma	 96%	96%	100%	-4%		96%	25
Stockholms stad	 95%	95%	94%	+1%	92%	95%	260
Farsta	 94%	94%	88%	+7%		94%	34
Hässelby-Vällingby	 94%	94%	97%	-3%		94%	34
Enskede-Årsta-Vantör	 93%	93%	90%	+3%	100%	90%	29
Skarpnäck	 92%	92%	100%	-8%		92%	13
Skärholmen	 92%	92%	80%	+12%		100%	12
Spånga-Tensta	 89%	89%	100%	-11%		100%	9
Rinkeby-Kista	 75%	75%	57%	+18%			8















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Tillgänglighet*

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Kungsholmen	 91%	91%	73%	+18%		90%	11
Skarpnäck	 91%	91%	80%	+11%		91%	11
Spånga-Tensta	 88%	88%	43%	+45%		100%	8
Farsta	 86%	86%	100%	-14%		85%	29
Hägersten-Liljeholmen	 86%	86%	79%	+8%	85%	87%	36
Hässelby-Vällingby	 84%	84%	71%	+12%		83%	31
Stockholms stad	 79%	79%	76%	+3%	76%	79%	245
Enskede-Årsta-Vantör	 78%	78%	82%	-4%	100%	70%	27
Norrmalm	 73%	73%	85%	-11%		79%	15
Södermalm	 73%	73%	83%	-10%		69%	15
Bromma	 73%	73%	90%	-17%		76%	22
Älvsjö	 70%	70%	44%	+26%		71%	10
Östermalm	 70%	70%	80%	-10%		67%	10
Skärholmen	 62%	62%	40%	+22%		67%	13
Rinkeby-Kista	 43%	43%	56%	-13%			7

# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Möjlighet att välja*

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Norrmalm	 100%	100%	100%	+0%		100%	11
Bromma	 96%	96%	81%	+15%		96%	25
Skarpnäck	 92%	92%	80%	+12%		92%	12
Kungsholmen	 91%	91%	91%	+0%		90%	11
Farsta	 88%	88%	77%	+11%		87%	34
Skärholmen	 86%	86%	67%	+19%		92%	14
Älvsjö	 86%	86%	89%	-3%			7
Stockholms stad	 84%	84%	83%	+1%	72%	86%	250
Hässelby-Vällingby	 84%	84%	85%	-1%		83%	31
Östermalm	 83%	83%	100%	-17%		82%	12
Södermalm	 82%	82%	86%	-3%		80%	17
Hägersten-Liljeholmen	 81%	81%	83%	-2%	67%	88%	36
Enskede-Årsta-Vantör	 80%	80%	90%	-10%	100%	74%	25
Spånga-Tensta	 78%	78%	83%	-6%		88%	9
Rinkeby-Kista	0%	0%	56%	-56%			6

# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Möjlighet att välja*

Jag har själv valt mitt korttidshem

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Skarpnäck	93%	93%	78%	+15%		93%	14
Kungsholmen	82%	82%	90%	-8%		80%	11
Östermalm	82%	82%	67%	+15%		90%	11
Norrmalm	80%	80%	79%	+1%		79%	15
Enskede-Årsta-Vantör	79%	79%	71%	+8%	75%	81%	29
Skärholmen	79%	79%	67%	+12%		85%	14
Hässelby-Vällingby	78%	78%	79%	-1%		81%	32
Spånga-Tensta	78%	78%	57%	+21%		88%	9
Stockholms stad	77%	77%	74%	+2%	63%	79%	260
Farsta	76%	76%	60%	+16%		74%	33
Bromma	75%	75%	86%	-11%		74%	24
Hägersten-Liljeholmen	74%	74%	79%	-5%	69%	77%	35
Södermalm	71%	71%	80%	-9%		67%	17
Älvsjö	70%	70%	78%	-8%		71%	10
Rinkeby-Kista	33%	33%	38%	-4%			6
















# Andel nöjda per stadsdel och regiform - *Bemötande från biståndshandläggaren*

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

	2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Älvsjö	100%	50%	+50%		100%	9
Skarpnäck	93%	80%	+13%		93%	14
Östermalm	92%	60%	+32%		91%	12
Farsta	90%	89%	+1%		90%	31
Hägersten-Liljeholmen	89%	93%	-4%	83%	91%	35
Södermalm	85%	73%	+11%		82%	13
Enskede-Årsta-Vantör	81%	67%	+15%	100%	76%	27
Stockholms stad	81%	76%	+5%	81%	81%	249
Hässelby-Vällingby	79%	67%	+12%		78%	33
Spånga-Tensta	78%	86%	-8%		88%	9
Skärholmen	77%	67%	+10%		83%	13
Rinkeby-Kista	75%	63%	+13%			8
Kungsholmen	73%	69%	+3%		80%	11
Norrmalm	64%	93%	-29%		69%	14
Bromma	55%	76%	-21%		58%	20

# Andel nöjda per stadsdel och regiform - Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

		2020	2019	Utv.	Egen regi	Privat regi	Antal svar
Älvsjö	 89%	89%	67%	+22%		83%	9
Enskede-Årsta-Vantör	 86%	86%	95%	-9%	100%	81%	28
Skarpnäck	 85%	85%	80%	+5%		85%	13
Södermalm	 81%	81%	73%	+8%		86%	16
Hässelby-Vällingby	 80%	80%	83%	-3%		79%	35
Spånga-Tensta	 78%	78%	57%	+21%		88%	9
Skärholmen	 77%	77%	60%	+17%		77%	13
Östermalm	 77%	77%	100%	-23%		75%	13
Kungsholmen	 75%	75%	85%	-10%		82%	12
Stockholms stad	 73%	73%	79%	-5%	62%	75%	264
Farsta	 72%	72%	75%	-3%		73%	36
Norrmalm	 64%	64%	86%	-21%		62%	14
Hägersten-Liljeholmen	 61%	61%	83%	-22%	42%	71%	36
Bromma	 59%	59%	64%	-5%		62%	22
Rinkeby-Kista	 50%	50%	86%	-36%			8