

Handläggare
Moa Edin
Telefon: 0850818122**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Anmälan av brukarundersökning inom socialpsykiatri 2020

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga brukarundersökningen inom socialpsykiatrin till handlingarna.

Sammanfattning

Varje år genomför staden en brukarundersökning inom socialpsykiatrin. Undersökningen omfattar insatserna boendestöd, stödboende, gruppboende och HVB samt regiformerna stadens egen regi och entreprenader. För Spånga-Tensta stadsdelsnämnd redovisas ett resultat för boendestöd, stödboende och HVB men inte för insatsen gruppboende med anledning av för få svar.

Resultatet av brukarundersökningen visar att svarsfrekvensen inom samtliga insatser är lägre än föregående år. Detta återspeglas i stadens genomsnittliga svarsfrekvens som också har sjunkit jämfört med året innan vilket troligtvis kan förklaras av den pågående pandemin. Då det sammantaget är få personer med insats från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd som har besvarat enkäterna ska resultatet tolkas med viss försiktighet.

Brukare i Spånga-Tensta är överlag mer nöjda med insatserna stödboende och HVB än föregående år och i jämförelse med stadens genomsnitt. Brukares nöjdhet med insatsen boendestöd har dock minskat något jämfört med föregående år och nöjdheten är något lägre jämfört med stadens snitt. I de delar av undersökningen där det går att utläsa ett resultat uppdelat på kön framgår det att skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män är små.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsaFagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Bakgrund

Enkätfabriken har på uppdrag av Stockholms stad genomfört den årliga brukarundersökningen inom socialpsykiatrin. Undersökningen har omfattat fyra insatser inom verksamhetsområdet; boendestöd, stödboende, gruppboende och HVB.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning ekonomi, analys och kvalitet i samarbete med avdelning äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Jämställdhetsanalys

I årets brukarundersökning redovisas ett resultat uppdelat på kön för insatsen boendestöd men inte för de övriga insatserna som ingår i undersökningen. Anledningen till detta är att det har varit för få svarande för att en jämförelse ska vara möjlig att göra. Inom boendestöd framgår det att män och kvinnor är ungefär lika nöjda.

Ärendet

Brucarundersökningen genomfördes under vecka 5-22 och omfattar regiformerna stadens egen regi samt entreprenader.

Med anledning av den pågående pandemin har inte brukarstödare kunnat besöka verksamheterna för att erbjuda stöd kring ifyllandet av enkäterna. Istället har brukarstödare erbjudit stöd via telefon eller videosamtal.

Svarsfrekvensen är lägre än föregående år i samtliga de delar som undersökningen omfattar. Detta beror troligtvis på den pågående pandemin som kan ha påverkat möjligheterna att ge stöd till brukare att besvara enkäten.

Boendestöd

Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta var 26 procent i årets undersökning. 46 personer av ett urval på 178 personer besvarade enkäten. Jämfört med föregående års undersökning har andelen svarande minskat med nästan hälften. Stadens genomsnittliga svarsfrekvens ligger på 33 procent.

Ungefär lika många män som kvinnor har besvarat enkäten. Majoriteten av de svarande har besvarat enkäten helt själv.

Överlag har nöjdheten hos brukare med boendestöd minskat något jämfört med föregående år, men det är inga stora nivåskillnader. Jämfört med stadens snitt är brukare i Spånga-Tensta något mindre nöjda. Ett område som visar en positiv utveckling är frågor om biståndsbedömare där andelen nöjda är betydligt högre än under 2019. Det är framförallt frågan om det är lätt att komma i kontakt med biståndsbedömare som har visat en stor förbättring, från 54 procent 2019 till 83 procent 2020.

I det sammanfattande omdömet där frågor om nöjdhet och trygghet med boendestödjare ställs visar årets undersökning att brukare i Spånga-Tensta är ungefär lika nöjda som föregående år. Nöjdheten är dock något lägre än stadens genomsnitt. 91 procent av de som har deltagit i undersökningen uppger att de inte har blivit diskriminerade av sina boendestödjare.

Skillnaderna i nöjdhet hos brukare med boendestöd i egen och privat regi är små, undantaget frågor om valfrihet. I dessa frågor instämmer brukare inom privat regi i högre grad i påståenden om de har fått information om möjlighet att välja utförare samt om de har valt utförare själva.

Skillnader mellan könen i årets undersökning är få. Män och kvinnor med boendestöd är ungefär lika nöjda med de områden som berörs i enkäten. Den enda fråga med stor skillnad mellan könen gäller om de har valt utförare själv. Kvinnor instämmer i högre grad i påståendet än män.

Stödboende

Svarsfrekvensen för Spånga-Tensta var 38 procent i årets undersökning. Tio personer av ett urval på 26 personer besvarade enkäten. Andelen svarande i årets enkät är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 61 procent. Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta ligger på en liknande nivå som stadens genomsnitt som är 35 procent.

Män utgör majoriteten av de som har deltagit i brukarundersökningen vilket kan förklaras av att det finns fler män än kvinnor med insatsen. Samtliga svaranden har besvarat frågorna tillsammans med en vän, anhörig eller annan person.

Överlag har nöjdheten hos brukare i stödboende ökat jämfört med tidigare år. Jämfört med stadens snitt är brukare mer nöjda i Spånga-Tensta. Den positiva utvecklingen i de olika områden som undersöks i enkäten är genomgående bortsett från frågan om personalen frågar på vilket sätt den enskilde vill ha stöd samt frågan om det är lätt att komma i kontakt med biståndsbedömaren.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Det sammanfattande omdömet som gäller frågor om nöjdhet med stödboendet, trygghet och bemötande visar en 100 procentig nöjdhet i årets undersökning vilket är en stor förändring jämfört med föregående år. Ingen av de brukare som har besvarat enkäten upplever att de har blivit diskriminerad i sitt boende.

En uppdelning av svar per regiform samt skillnader mellan könen har inte varit möjlig att göra i årets undersökning med anledning av för få svarande.

Gruppboende

Inget resultat för gruppboende har kunnat redovisas för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med anledning av för få svarande.

HVB

Svarsfrekvensen för Spånga-Tensta var 38 procent i årets undersökning. Fem personer av ett urval på 13 personer besvarade enkäten. Andelen svarande i årets enkät är något lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 44 procent. Dock var urvalet och antalet svarande färre under 2019 varför det inte finns ett resultat från föregående år att jämföra årets nöjdhet med. Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är högre än stadens genomsnitt som ligger på 18 procent.

Män utgör 80 procent av de som har deltagit i brukarundersökningen. 60 procent av de som har deltagit i undersökningen uppger att någon annan har besvarat frågorna åt dem.

Då det saknas ett resultat för 2019 att jämföra årets utfall i undersökningen med kan endast en jämförelse med stadens genomsnitt för 2020 göras. Brukare i Spånga-Tensta är överlag nöjda med sina insatser och de skattar sin nöjdhet över stadens snitt i majoriteten av frågorna. Undantaget är frågor som rör biståndsbedömare. I dessa frågor är brukare i Spånga-Tensta något mindre nöjda.

Brukare i Spånga-Tensta instämmer helt i frågor som rör det sammanfattande omdömet om nöjdhet med HVB, trygghet och bemötande. 74 procent uppger att de inte har blivit diskriminerade i sitt boende.

En uppdelning av svar per regiform samt skillnader mellan könen har inte varit möjlig att göra i årets undersökning av HVB med anledning av för få svarande.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Resultatet kommer att analyseras vidare av förvaltningen och användas som underlag i verksamhetsplaneringen för 2021.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd lägger brukarundersökningen inom socialpsykiatri till handlingarna.

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Brukarundersökning inom socialpsykiatri, boendestöd, Spånga-Tensta
2. Brukarundersökning inom socialpsykiatri, boendestöd, staden totalt
3. Brukarundersökning inom socialpsykiatri, stödboende, Spånga-Tensta
4. Brukarundersökning inom socialpsykiatri, stödboende, staden totalt
5. Brukarundersökning inom socialpsykiatri, HVB, Spånga-Tensta
6. Brukarundersökning inom socialpsykiatri, HVB, staden totalt

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Jurdell, Stadsdelsdirektör	2020-10-06
Margareta Ericson, Avdelningschef	2020-10-05