

**Handläggare**  
Sara Rahm  
Telefon: 0850803077

**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## Motion om Stockholms stads verksamheter finns till för dess invånare - inte för dess byråkrati

Svar på remiss från kommunstyrelsen, Dnr 2020/875

### Förslag till beslut

1. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar på remissen.
2. Denna paragraf justeras omedelbart.

### Sammanfattning

Karin Wanngård (S) har till kommunfullmäktige inkommit med motion om Stockholms stads verksamheter finns till för dess invånare - inte dess byråkrati. Kommunstyrelsen har remitterat motionen till Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

I motionen framförs en kritik av stadens ledningssystem och uppföljningsmodell. Motionären menar att uppföljningsmodellen leder till att bedömningen av måluppfyllelsen i nämndernas tertialrapportering inte överensstämmer med hur måluppfyllelsen ser ut i verkligheten.

Motionären föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att utvärdera och återkomma med förslag till förändringar av stadens ledningssystem med syfte att bättre mäta och följa upp kvaliteten på verksamheten och den nytta den ger till invånarna.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning anser överlag att stadens nuvarande målstyrningsmodell fungerar väl, framförallt mot bakgrund av storleken och komplexiteten på de verksamheter som den ska tillämpas på. Förvaltningen ser dock att det finns behov av utveckling av målstyrningsmodellen genom att bredda underlagen för analys, bland annat genom att verksamhetsmålen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri kompletteras med fler indikatorer än de befintliga. Därutöver ser förvaltningen behov av att balansera omfattningen på styrningen i stadens målstyrningsmodell. Detta eftersom en alltför detaljerad styrning riskerar att leda till en försämrad helhetssyn och en omfattande administration.

## Bakgrund

Karin Wanngård (S) har till kommunfullmäktige inkommit med motion om Stockholms stads verksamheter finns till för dess invånare - inte dess byråkrati. Kommunstyrelsen har remitterat motionen till Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, stadsledningskontoret, äldrenämnden, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd och revisionskontoret och statskontoret.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning ekonomi och kvalitet.

## Ärendet

I motionen framförs kritik av stadens ledningssystem och uppföljningsmodell. Motionären menar att uppföljningsmodellen leder till att bedömningen av måluppfyllelsen som i nämndernas tertialrapportering inte överensstämmer med hur måluppfyllelsen ser ut i verkligheten.

I motionen beskrivs att måluppfyllelsen i staden utgår från uppfyllelsen av de indikatorer och aktiviteter som är beslutade i budgeten. Om aktiviteterna och indikatorerna är uppfyllda så anses målet uppfyllt. Motionären pekar på att konsekvensen av den principen är att ett mål kan bedömas som uppfyllt, trots att det inte överensstämmer med hur verkligheten faktiskt ser ut. Motionären lyfter som exempel att äldrenämnden samt en klar majoritet av stadsdelsnämnderna gjorde bedömningen att målet *"I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande"* är helt uppfyllt då indikatorerna och aktiviteterna var uppfyllda, trots att det samtidigt rapporterades om en hundraprocentig överdödlighet vid Stockholms äldreboenden. I motionen lyfts att pandemin visserligen är en extrem händelse, men att det behöver finnas flexibilitet i bedömningen av måluppfyllelse även under mer normala förhållanden.

Mot denna bakgrund föreslår motionären att kommunstyrelsen ges i uppdrag att utvärdera och återkomma med förslag till förändringar av stadens ledningssystem med syfte att bättre mäta och följa upp kvaliteten på verksamheten och den nytta den ger till invånarna.

## Synpunkter och förslag

I tertialrapport 2 har Spånga-Tensta stadsdelsnämnd gjort bedömningen att målet *"I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande"* kommer att uppfyllas delvis. I analysen lyfts att pandemin präglade äldreomsorgen under tertialen.

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**  
Ekonomi

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

Stockholms stads målstyrningsmodell bygger på principer om att resultat följs upp mot beslutade mål. Kommunfullmäktige fastställer inriktningsmål samt verksamhetsmål. Inriktningsmål är övergripande och tydliggör vad som är viktigt att nämnder och bolag uppfyller, medan verksamhetsmål konkretiserar inriktningsmålen för de olika verksamheterna som bedrivs i staden.

Nämnderna konkretiserar verksamhetsmålen i nämndmål där resultatet som ska uppnås beskrivs. Nämndmålen fungerar sedan styrande för enheternas mål. Till målen kopplas aktiviteter och indikatorer. Målen följs upp genom att se om aktiviteterna och indikatorerna är genomförda och uppfyllda.

Förvaltningen anser överlag att stadens nuvarande målstyrningsmodell fungerar väl, framförallt mot bakgrund av storleken och komplexiteten på de verksamheter som den ska tillämpas på. Förvaltningen ser dock att det finns behov av utveckling av målstyrningsmodellen. Utifrån det som lyfts i motionen ser förvaltningen ett behov av att bredda underlagen för analys bland annat genom att verksamhetsmålen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri kompletteras med fler indikatorer än de befintliga för brukarundersökningar under kommunfullmäktiges verksamhetsmål ”1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet” och ”1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande”. Därutöver ser förvaltningen behov av att balansera omfattningen på styrningen i stadens målstyrningsmodell. Detta eftersom en alltför detaljerad styrning riskerar att leda till en försämrad helhetssyn och en omfattande administration.

Toni Mellblom  
Stadsdelsdirektör

Sara Hallström  
Avdelningschef

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**  
Ekonomi

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

## **Bilagor**

1. Motion om Stockholms stads verksamheter finns till för dess invånare –inte för dess byråkrati - KS 2020/875

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2020-11-05
Sara Hallström, Avdelningschef	2020-11-05