

Handläggare
Moa Edin
Telefon: 0850818122

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Resultat för brukarundersökningen inom socialpsykiatrin sysselsättningsverksamheter 2020

Förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga brukarundersökningen inom socialpsykiatrin sysselsättningsverksamheter till handlingarna.

Sammanfattning

Varje år genomför staden en brukarundersökning inom socialpsykiatrin sysselsättningsverksamheter. Årets resultat visar en positiv utveckling jämfört med föregående år i de flesta av frågorna i enkäten. Den positiva utvecklingen är störst i de frågor som rör nöjdheten med det stöd som den enskilde brukaren får.

Det framträder skillnader i svaren mellan de som har fått hjälp att besvara frågorna och de som har besvarat frågorna på egen hand. I vissa frågor är skillnaderna stora vilket ger anledning till att vidare analysera orsaken till detta.

Bakgrund

Enkätfabriken har på uppdrag av Stockholms stad genomfört den årliga brukarundersökningen inom socialpsykiatrin.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning ekonomi, analys och kvalitet i samarbete med avdelning äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Jämställdhetsanalys

I årets brukarundersökning redovisas inte ett resultat uppdelat per kön då urvalet och antalet svarande i undersökningen är för få för att jämförelser ska vara möjliga att göra.

Ärendet

Brucarundersökningen inom socialpsykiatrin sysselsättningsverksamheter genomfördes under vecka 35 till 43 år 2020. Undersökningen omfattar sysselsättningsverksamheter i stadens egen regi och entreprenader. Resultatet gäller för personer

med beslut om insats från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. 93 procent av svaren har inkommit från stadens egen regi och 7 procent från privata utförare.

Urvalet för 2020 års brukarundersökning var 23 personer. Antalet svarande var 14 enskilda individer vilket ger en svarsfrekvens på 61 procent. Det är en liten ökning jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 56 procent. Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är högre än stadens genomsnitt som är 47 procent.

Då urvalet och antalet svarande i brukarundersökningen i Spånga-Tensta är litet redovisas inte resultatet uppdelat per regiform eller per kön då underlaget är för litet för att jämförelser ska vara möjliga att göra.

Det är fler kvinnor än män som har besvarat brukarundersökningen, 79 procent kvinnor och 21 procent män. Drygt hälften av de svarande har fått hjälp av annan person att besvara frågorna i enkäten, de övriga har besvarat den på egen hand.

Sammanfattande omdöme

I det sammanfattande omdömet där frågor om nöjdhet, trygghet och bemötande ställs visar årets undersökning ett något bättre resultat än föregående år. Det är framförallt frågan om nöjdhet med sysselsättningsverksamheten som har visat ett förbättrat resultat, från 90 procent 2019 till 100 procent 2020. Frågan om bemötande i sysselsättningsverksamheten visar ett något försämrat resultat jämfört med föregående år, från 95 procent 2019 till 92 procent 2020. Jämfört med stadens snitt är brukarna något mer nöjda i Spånga-Tensta.

Det sammanfattande omdömet har brutits ned per svarsmetod, det vill säga en uppdelning av hur svaren fördelar sig beroende på om den enskilde har fått hjälp att besvara frågorna av en annan person eller om den enskilde har svarat själv. Det är inga skillnader i svaren, bortsett från frågan om bemötande i sysselsättningsverksamheten. Där framgår det att den som har fått hjälp att besvara frågorna har svarat mindre positivt.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Inflytande

Resultatet för frågor om den enskildes möjligheter att påverka det stöd som ges uppvisar ett förbättrat resultat jämfört med föregående år. Det gäller framförallt frågan om inflytande över utförandet av det stöd eller assistans som den enskilde får i sysselsättningsverksamheten. Andelen som instämmer i påståendet

har ökat från 94 procent 2019 till 100 procent 2020. Jämfört med stadens genomsnitt är de enskilda i Spånga-Tensta mer nöjda.

När resultatet bryts ned per svarsmetod framträder dock en skillnad. De enskilda som har besvarat enkäten på egen hand instämmer i lägre utsträckning än de som har fått hjälp att besvara frågorna i påståendena om inflytande över det stöd som ges. Störst skillnad märks i frågan om den enskilde vet var de ska vända sig för att lämna synpunkter eller klagomål på verksamheten. Där instämmer endast 75 procent av de som har svarat på egen hand i påståendet jämfört med 100 procent av de som har fått hjälp att besvara enkäten.

Vad den enskilde tycker om det stöd som ges

Resultatet för frågor om vad den enskilde tycker om det stöd som ges visar ett förbättrat resultat jämfört med föregående år. De frågor som uppvisar störst positiv utveckling är om det den enskilde gör på sin sysselsättningsverksamhet känns viktigt (84 procent 2019, 100 procent 2020) och nöjdheten med det stöd eller assistans som ges i verksamheten (90 procent 2019, 100 procent 2020). Jämfört med stadens snitt är de svarande i Spånga-Tensta mer nöjda. Inga skillnader framträder när resultatet bryts ned per svarsmetod.

Trivsel med personal

I de frågor som rör hur brukarna litat på personalen i verksamheterna, om de bemöts med respekt och om personalen är bra på att motivera brukare till självständighet visar årets resultat en förbättring jämfört med föregående år. Undantaget är frågan om bemötande där de svarande instämmer i lägre grad att personalen bemöter dem med respekt. 2019 instämde 95 procent och 2020 86 procent. När resultatet bryts ned per svarsmetod framgår det att de som har fått hjälp att besvara enkäten instämmer i något mindre grad i påståendet om ett respektfullt bemötande. Jämfört med stadens genomsnitt är de svarande i Spånga-Tensta ungefär lika nöjda.

Biståndsbedömning

Brukarundersökningens avsnitt som undersöker de enskildas nöjdhet med biståndsbedömningen uppvisar en positiv utveckling jämfört med föregående år. Frågorna gäller om det är lätt att komma i kontakt med biståndsbedömare, nöjdheten med utredningen och biståndsbedömarens bemötande. Samtliga frågor uppvisar ett förbättrat resultat och det är i frågan som rör nöjdhet med utredningen som uppvisar störst förbättring. Föregående år svarade 81 procent att de var nöjda och 2020 var resultatet 92 procent.

Jämfört med stadens genomsnitt är de svarande i Spånga-Tensta ungefär lika nöjda.

När resultatet bryts ned per svarsmetod framträder dock stora skillnader. I frågan om det är lätt att komma i kontakt med biståndsbedömaren instämmer bara hälften av de som har besvarat enkäten själv i påståendet, medan 100 procent av de som har fått hjälp att besvara enkäten instämmer. Frågan som rör nöjdhet med utredningen uppvisar också en skillnad beroende på om de har fått hjälp att besvara enkäten eller ej. Där instämmer 86 procent av de som har svarat själv jämfört med 100 procent av de som har fått hjälp att svara.

Valfrihet

Brucarundersökningens frågor om valfrihet undersöker de enskildas nöjdhet med hur ofta de deltar i sysselsättningsverksamhet, om de har haft möjlighet att välja utförare samt om de har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet. Resultatet för frågorna om möjlighet att välja utförare och om information om valfrihet visar en något negativ utveckling jämfört med föregående år. Resultatet har försämrats med några procentenheter för respektive fråga och de ligger strax under stadens genomsnitt som är 91 respektive 86 procent.

Även här finns det stora skillnader i svaren beroende på om enkäten har besvarats tillsammans med någon annan eller ej. Av de som har fått hjälp att besvara enkäten svarar 40 procent att de inte instämmer alls i påståendet om att de har haft möjlighet att välja sysselsättningsverksamhet. Samma fördelning gäller i frågan om information om möjlighet att välja utförare.

Synpunkter och förslag

Sammantaget innebär årets resultat i brukarundersökningen för sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatrin en positiv utveckling jämfört med föregående år och stadens genomsnittliga resultat. Skillnaderna i svaren som framträder när resultatet bryts ned per svarsmetod är viktiga att beakta när brukarundersökningen analyseras i verksamheterna. Då skillnaderna mellan de som har fått hjälp att besvara enkäten och de som har besvarat den på egen hand i vissa fall är stora ger det anledning att vidare undersöka hur dessa omständigheter påverkar.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Förvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd lägger brukarundersökningen inom socialpsykiatris sysselsättningsverksamheter till handlingarna.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2020 – Sysselsättning. Staden totalt.
2. Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2020 – Sysselsättning. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2021-01-22
Margareta Ericson, Avdelningschef	2021-01-21