

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2020

## Stockholms Stad



**Stockholms stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2020**

Sysselsättning  
Staden totalt

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per stadsdel

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert.
- Insamling har skett under vecka 35-43 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för personer med insatser från främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330. Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 382 st svar vilket ger en svarsprocent på 47 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)

# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis på min sysselsättningsverksamhet)
20. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?

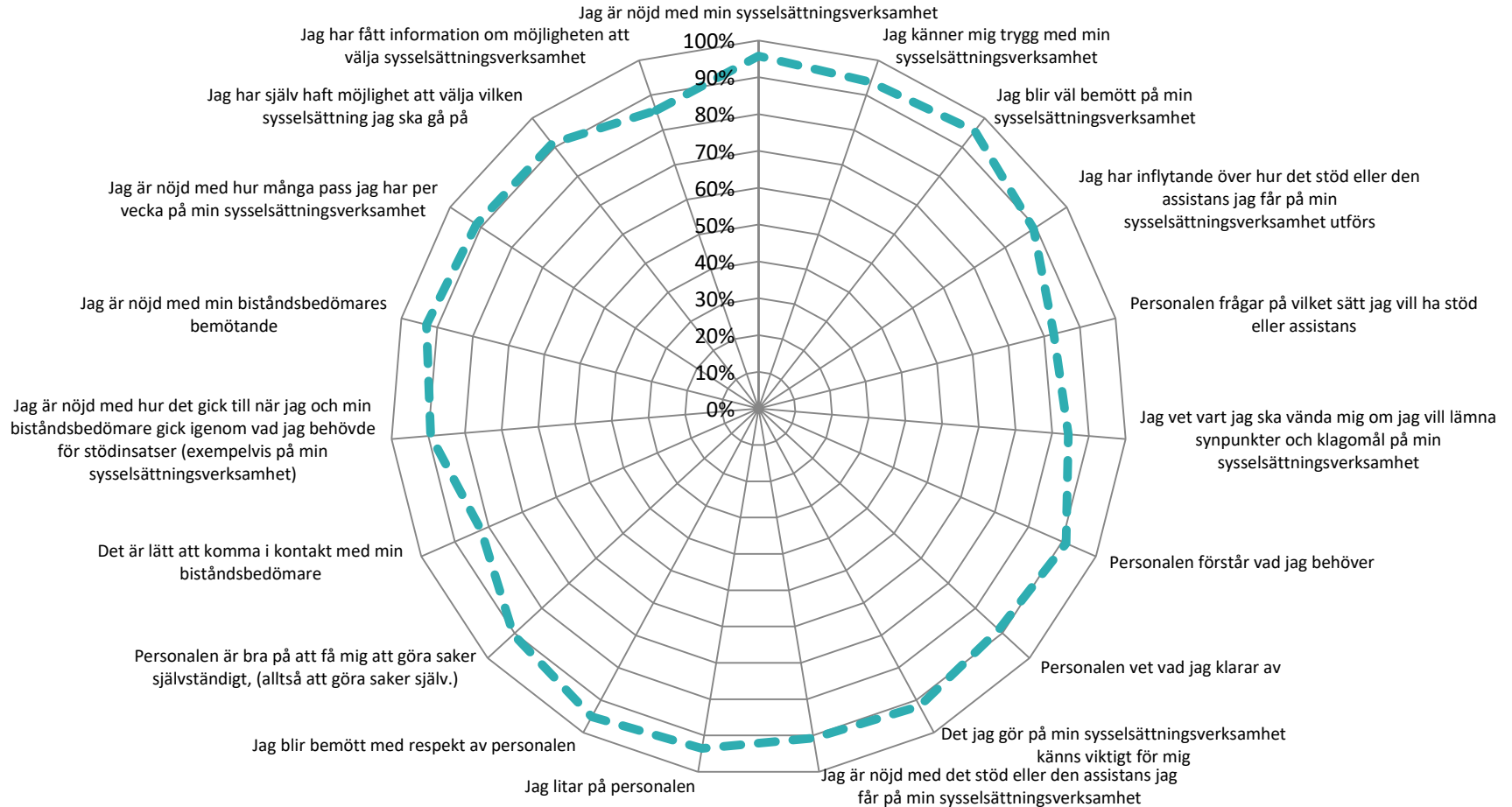
# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020	Urval 2019	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019
Bromma	72	38	53%	81	39	48%
Enskede-Årsta-Vantör	82	38	46%	96	42	44%
Farsta	43	23	53%	50	28	56%
Hägersten-Liljeholmen	63	36	57%	67	40	60%
Hässelby-Vällingby	120	48	40%	135	66	49%
Kungsholmen	46	25	54%	66	33	50%
Norrmalm	50	15	30%	94	33	35%
Rinkeby-Kista	53	42	79%	56	30	54%
Skarpnäck	52	21	40%	122	31	25%
Skärholmen	35	18	51%	41	23	56%
Socialnämnden	7	4	57%	5	2	40%
Spånga-Tensta	23	14	61%	36	20	56%
Södermalm	60	30	50%	82	37	45%
Älvsjö	31	8	26%	27	8	30%
Östermalm	55	22	40%	72	31	43%
Man	342	164	48%	436	200	46%
Kvinna	467	218	47%	594	266	45%
Egen regi	556	280	50%	715	352	49%
Privat utförare	253	102	40%	315	114	36%
Staden totalt	809	382	47%	1030	463	45%

# Andel nöjda

# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

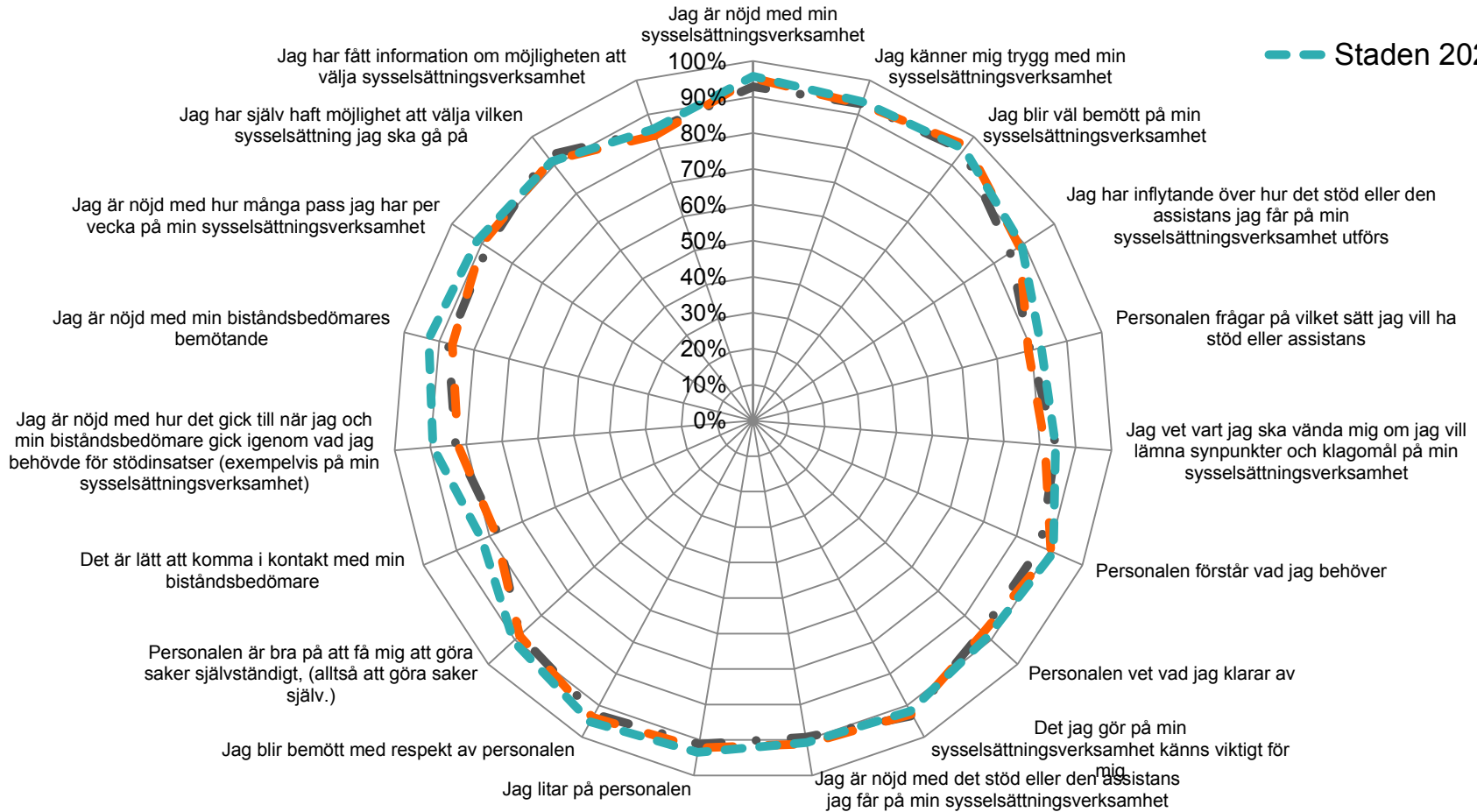
— Staden 2020





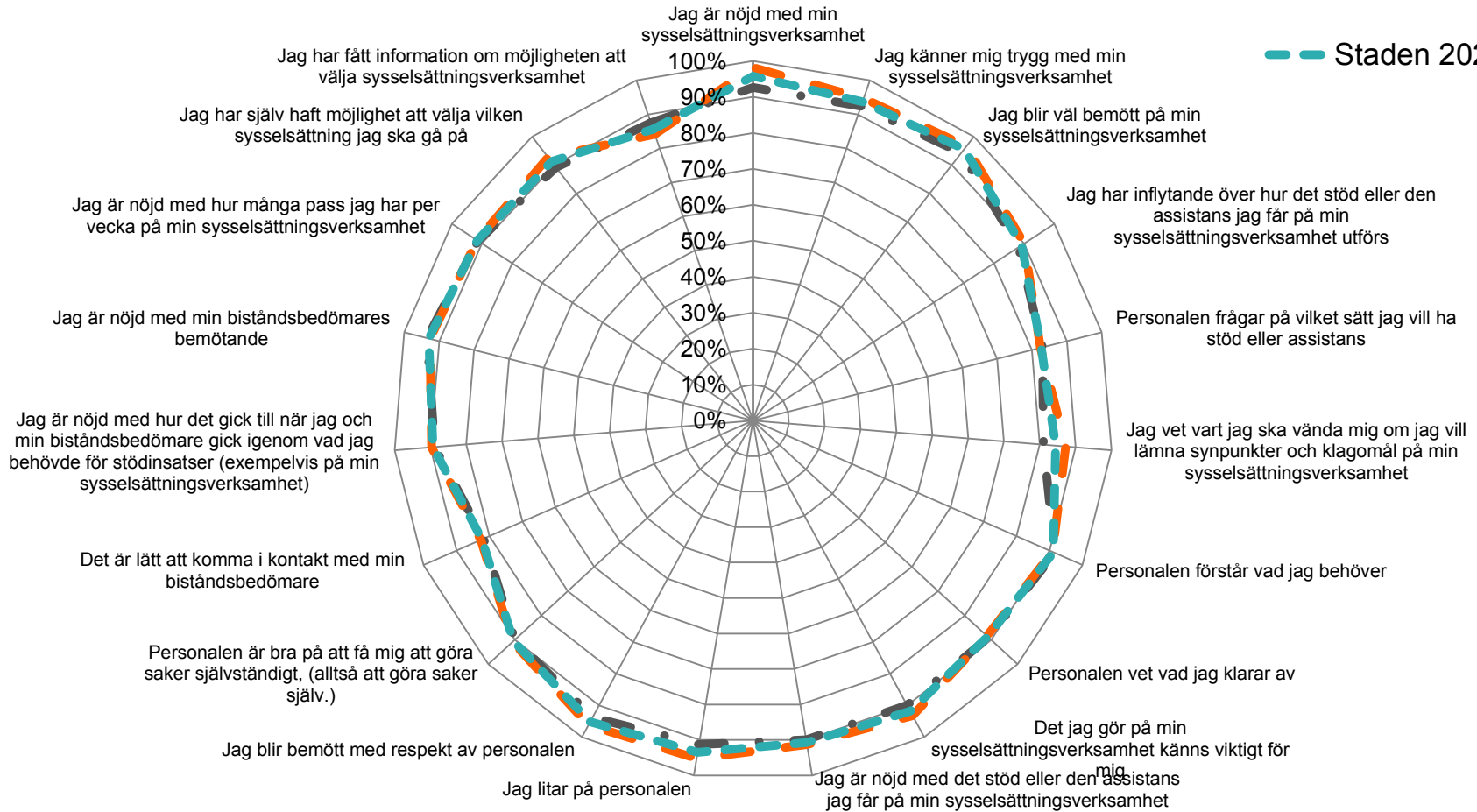
# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2018
- Staden 2019
- Staden 2020



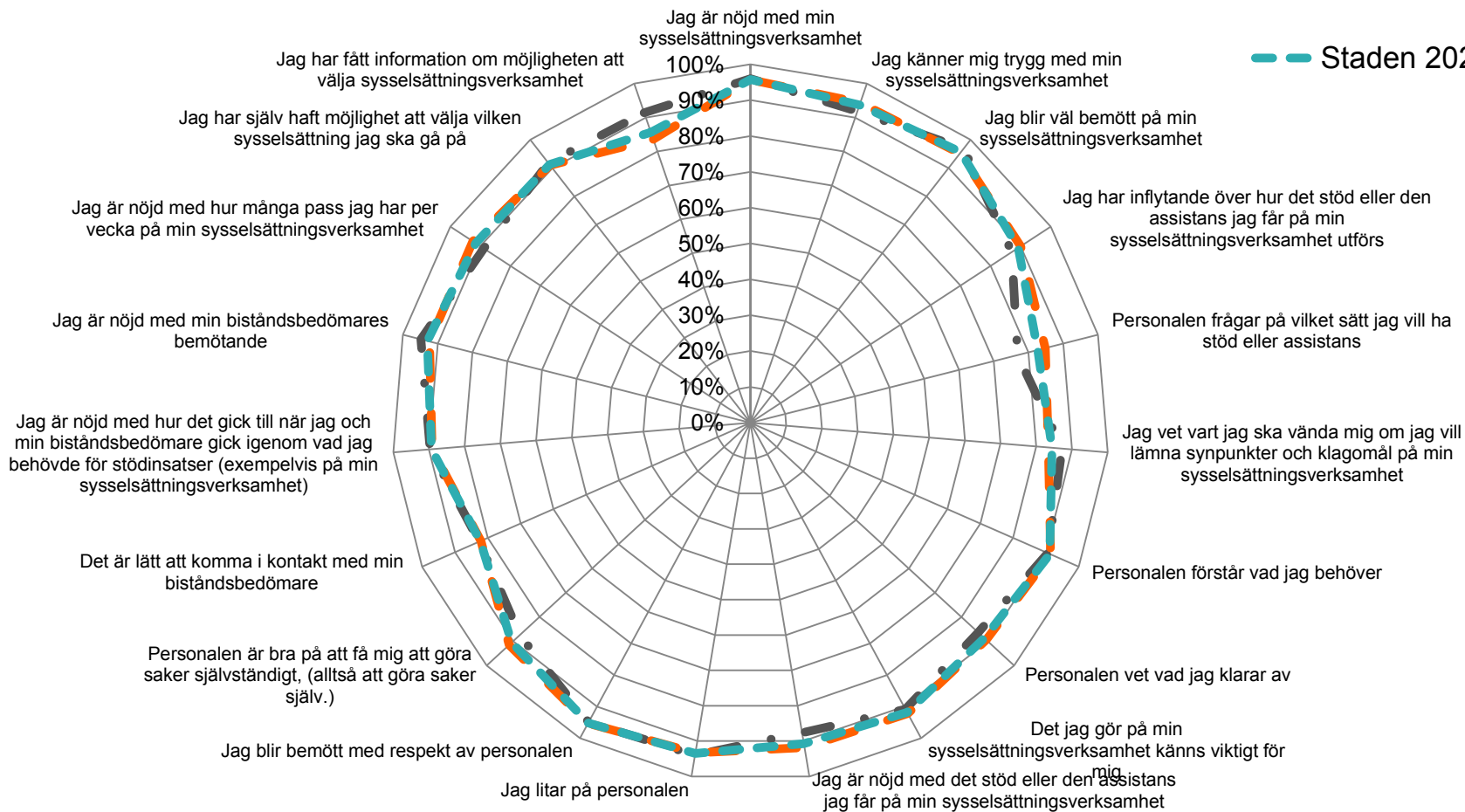
# Andel nöjda per fråga per kön (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Man
- Kvinna
- Staden 2020



# Andel nöjda per fråga per regiform (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Privat utförare
- Egen regi
- Staden 2020

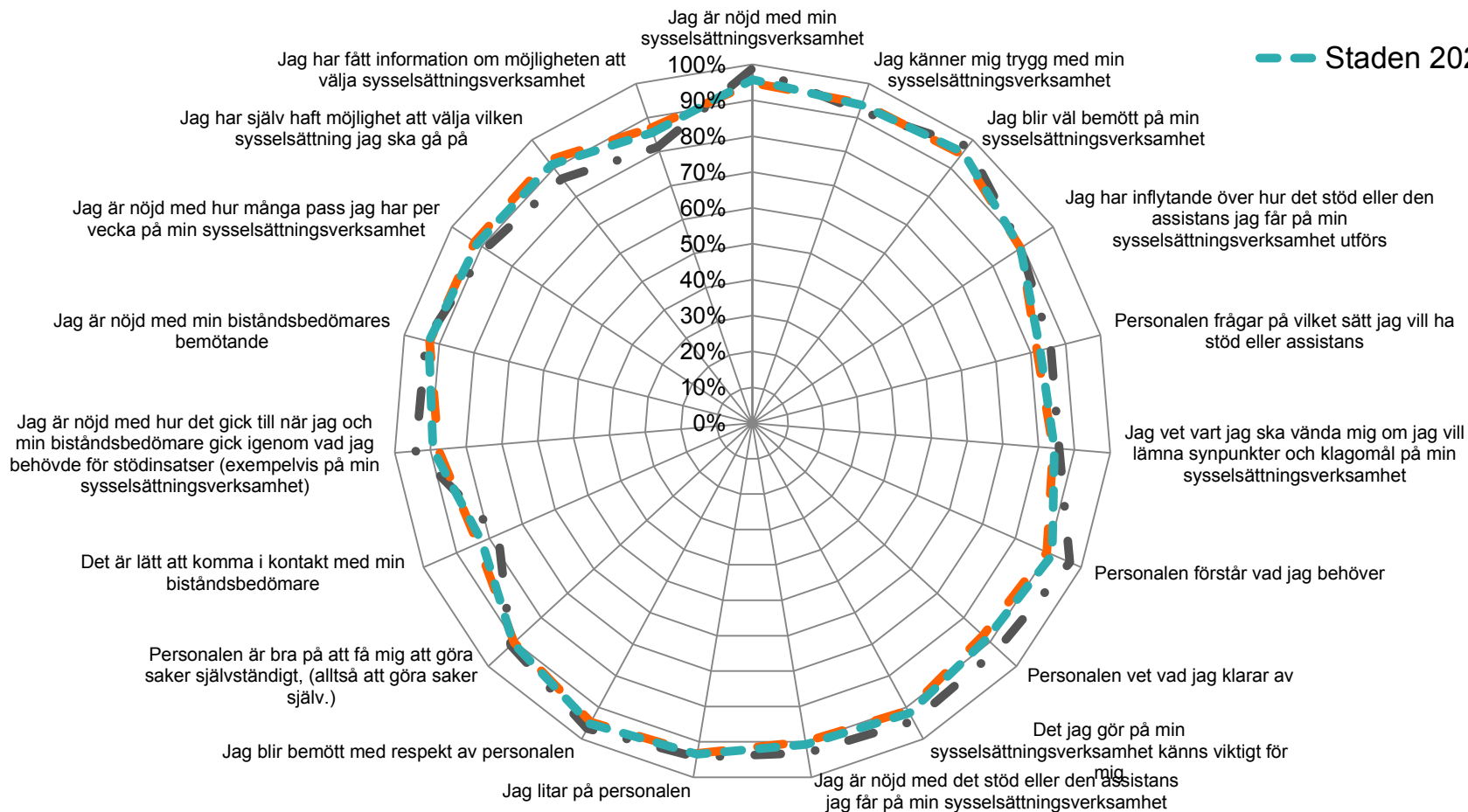


# Andel nöjda per fråga per svarsmetod (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

Ej svarat själv

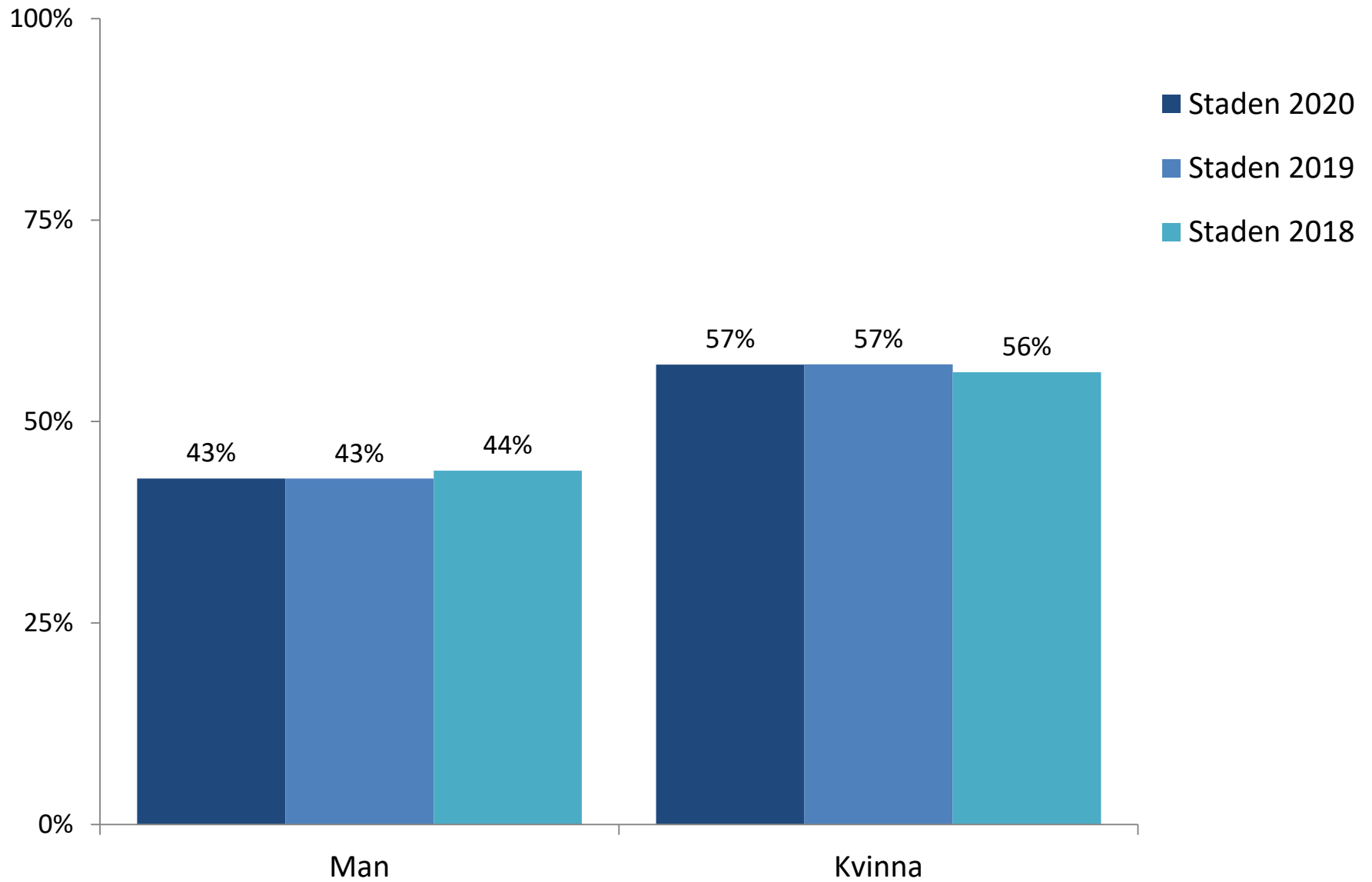
Svarat själv

Staden 2020

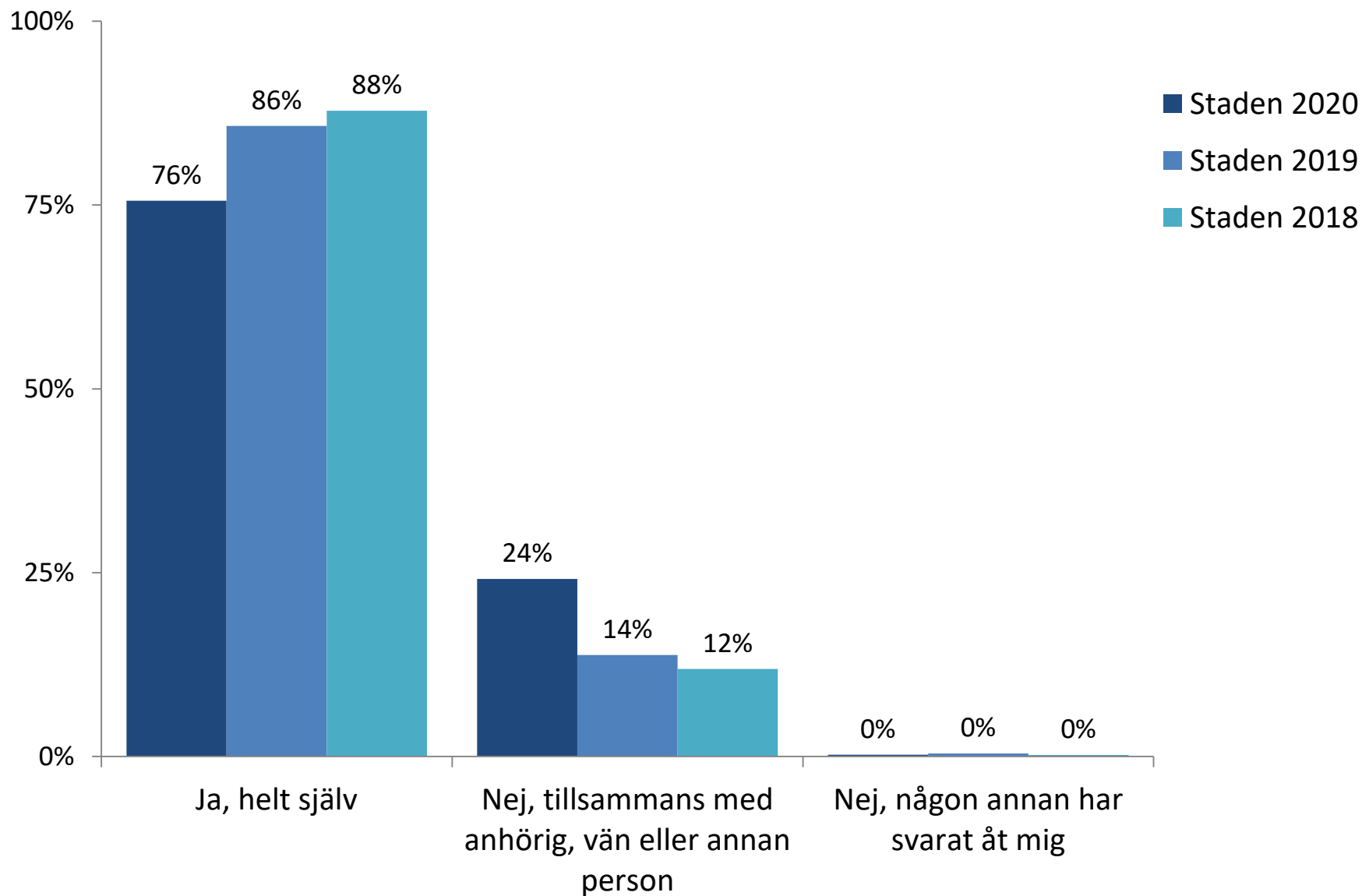


# Bakgrundsfrågor

# Kön

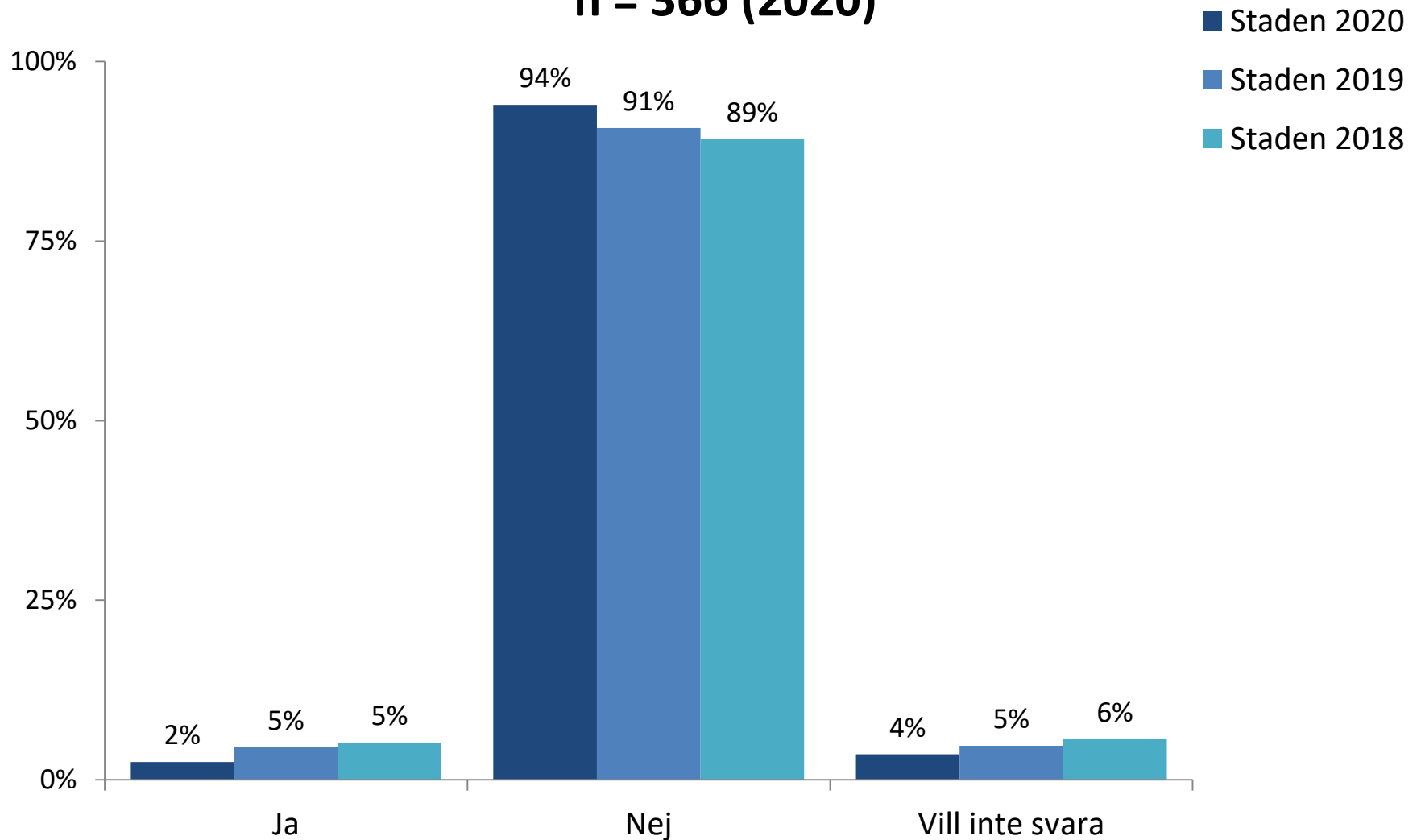


# Har du besvarat frågorna själv?



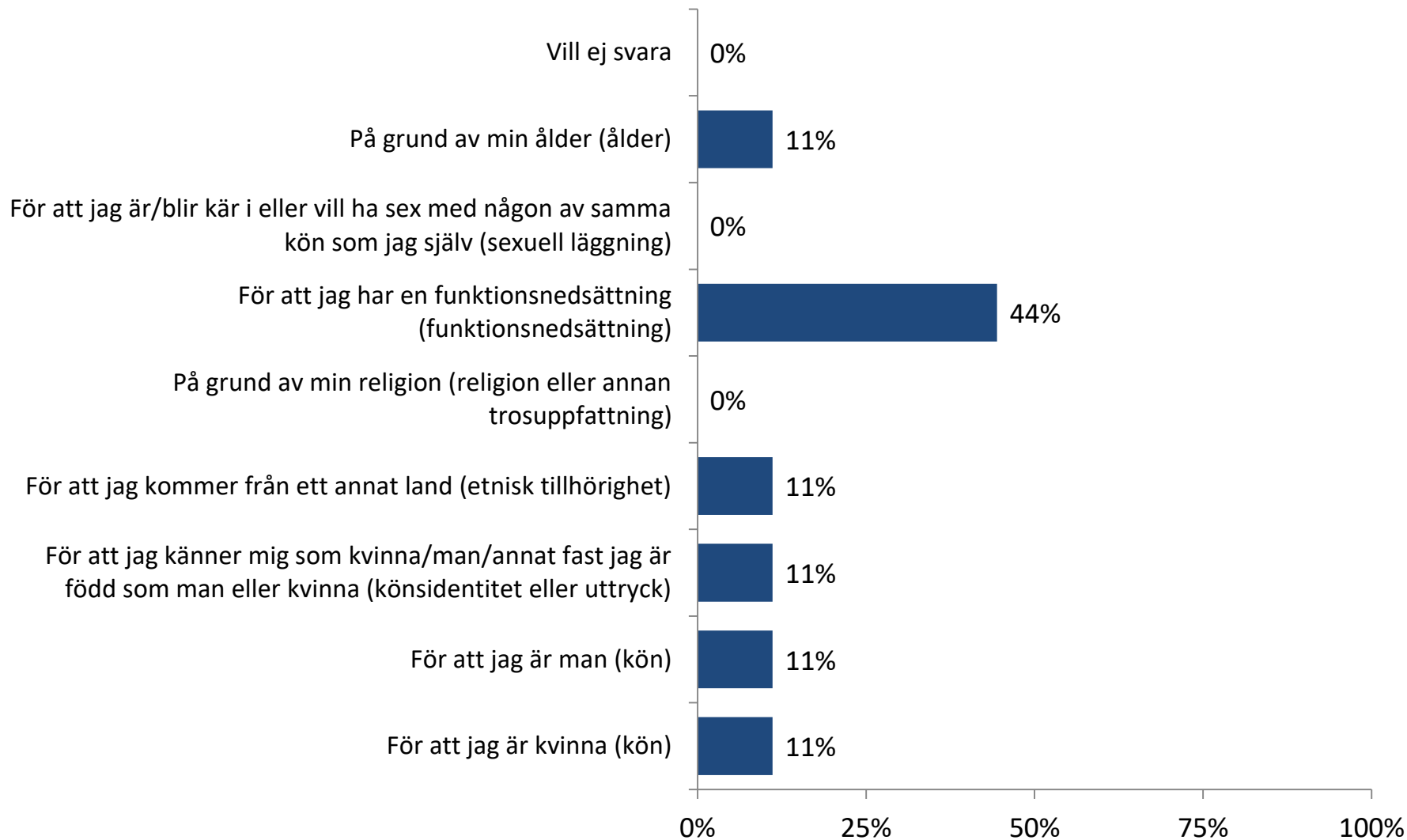
# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?

n = 366 (2020)



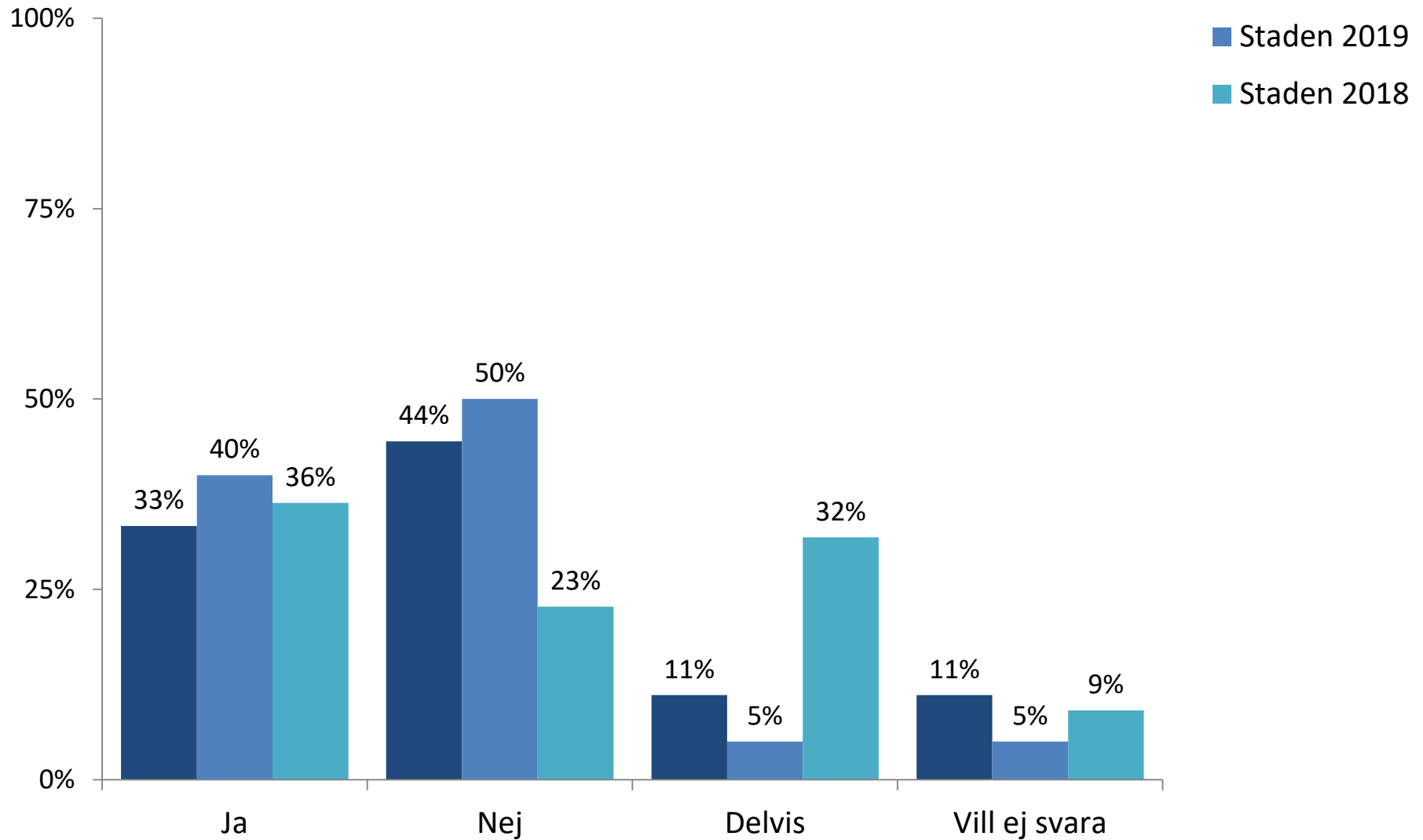


# Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 9



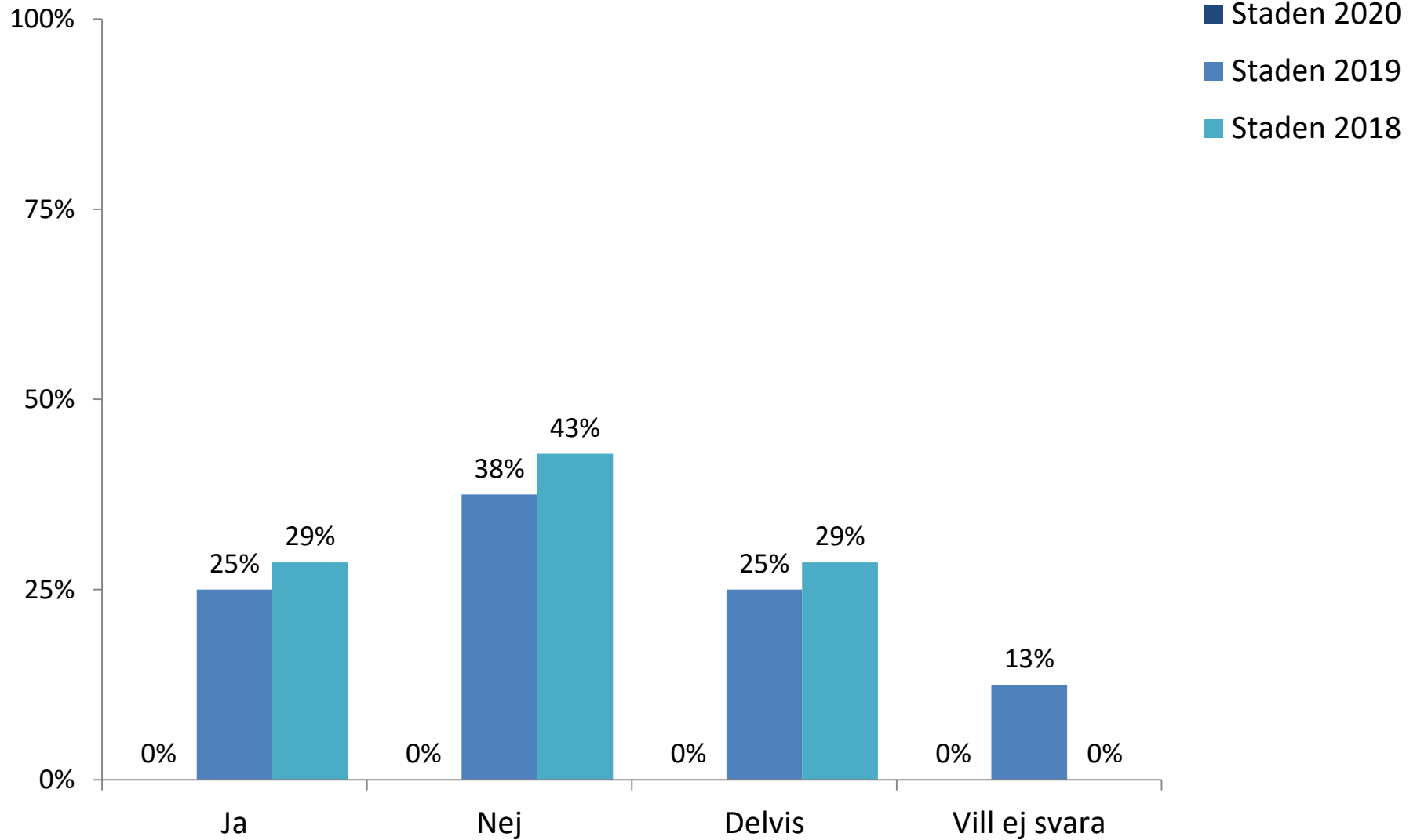
# Har du berättat om det som hänt för personalen?

n = 9 (2020)

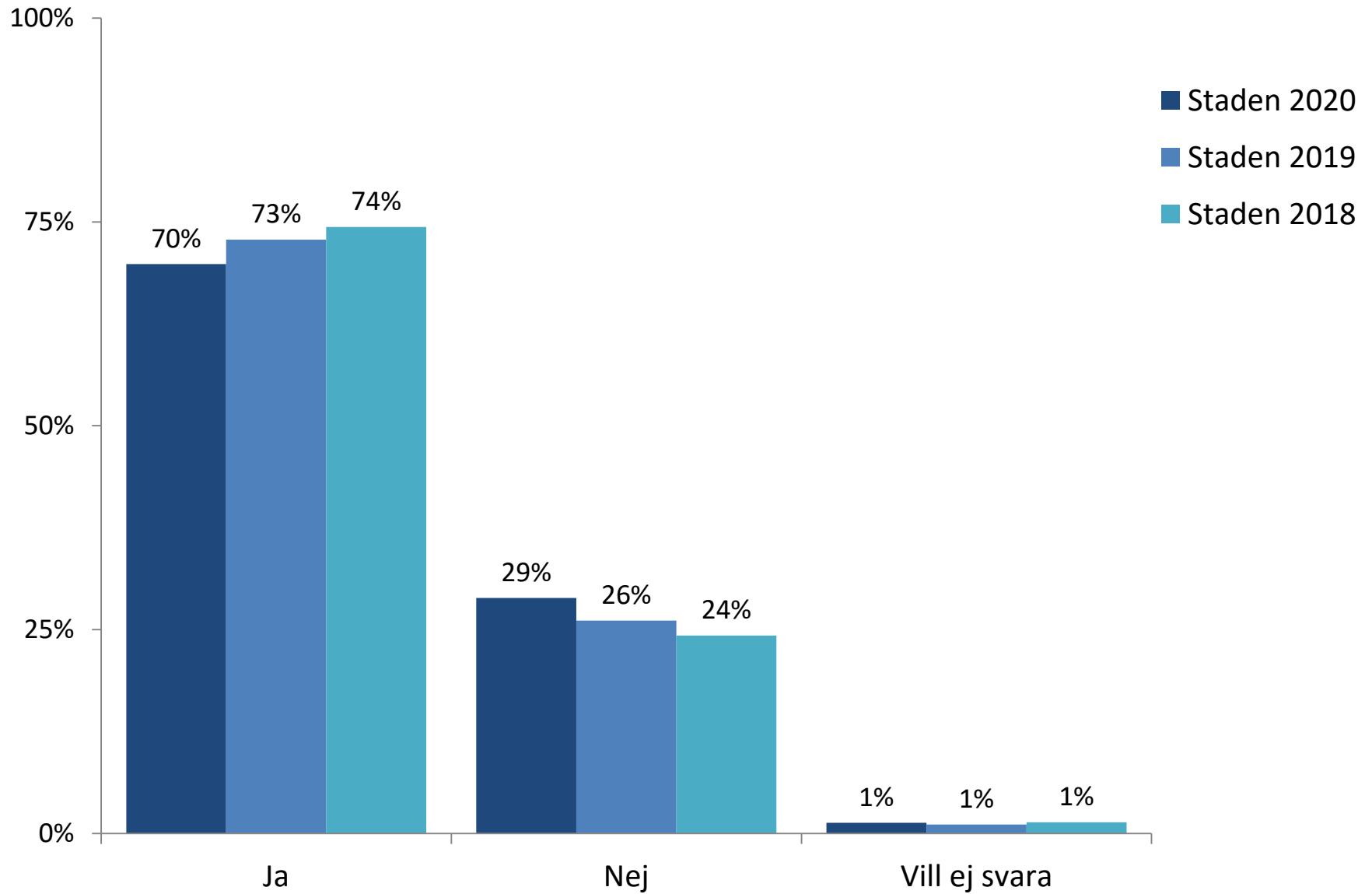


# Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?

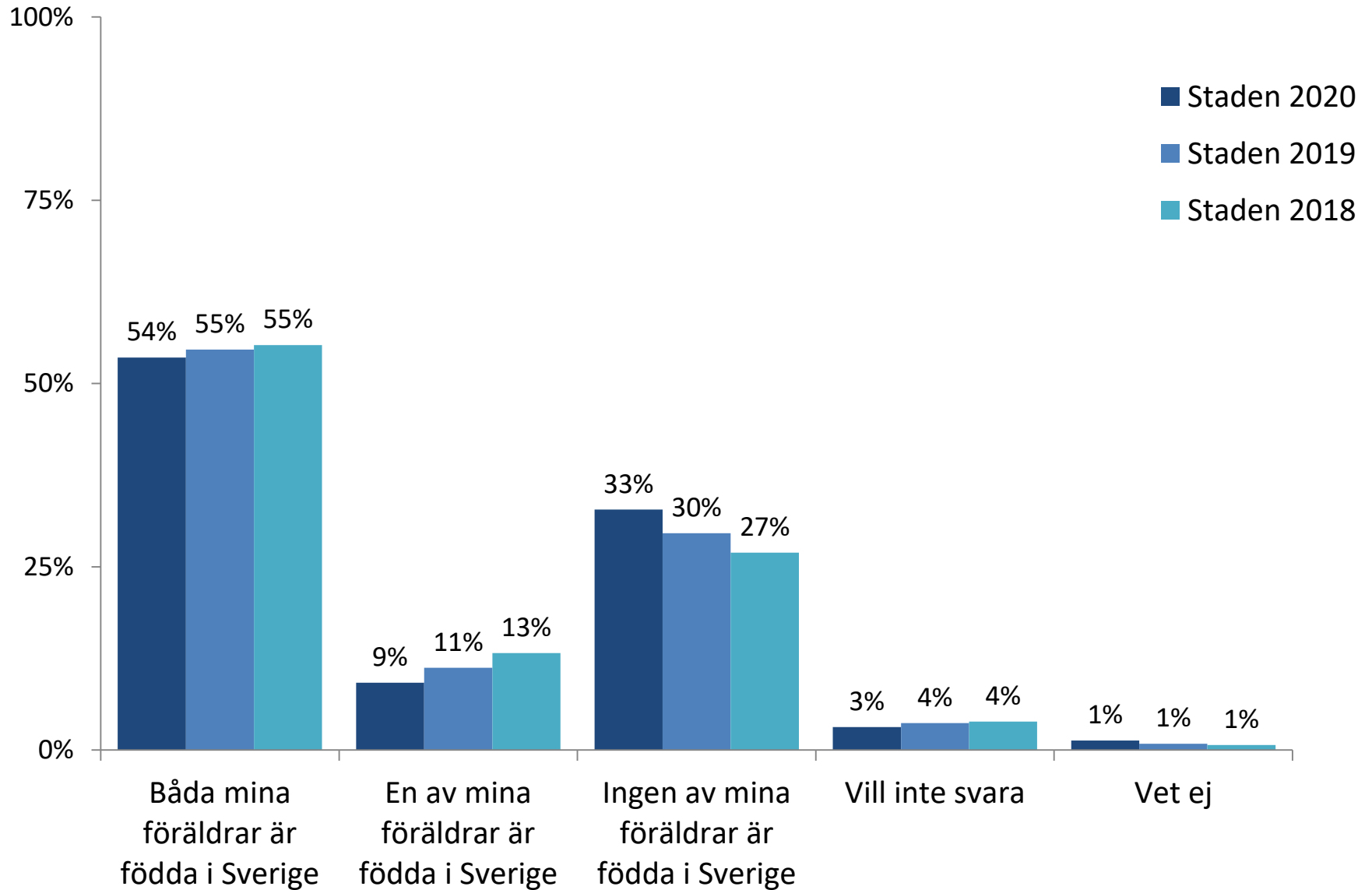
## n = 3 (2020)



# Är du född i Sverige?



# Är dina föräldrar födda i Sverige?



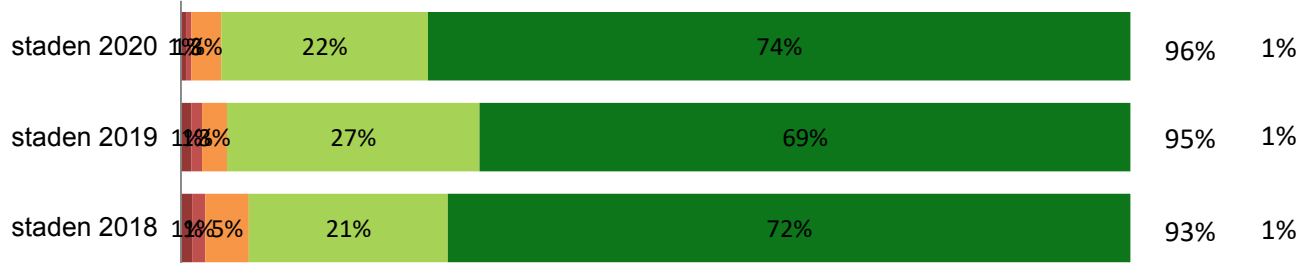
# Resultat per fråga över tid

# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

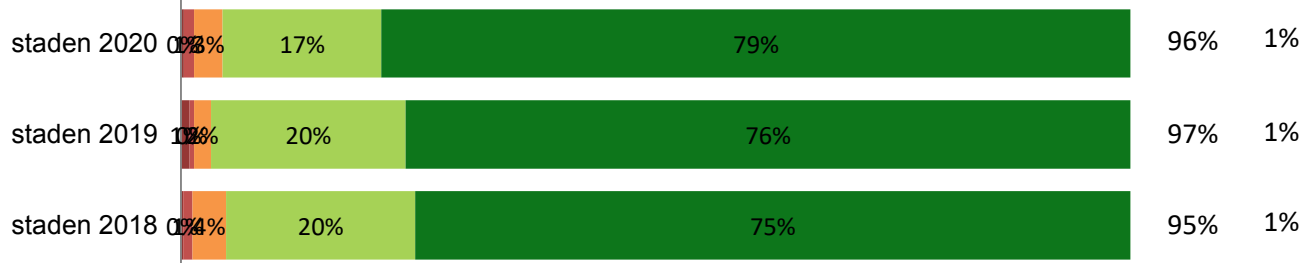
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Staden per år

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

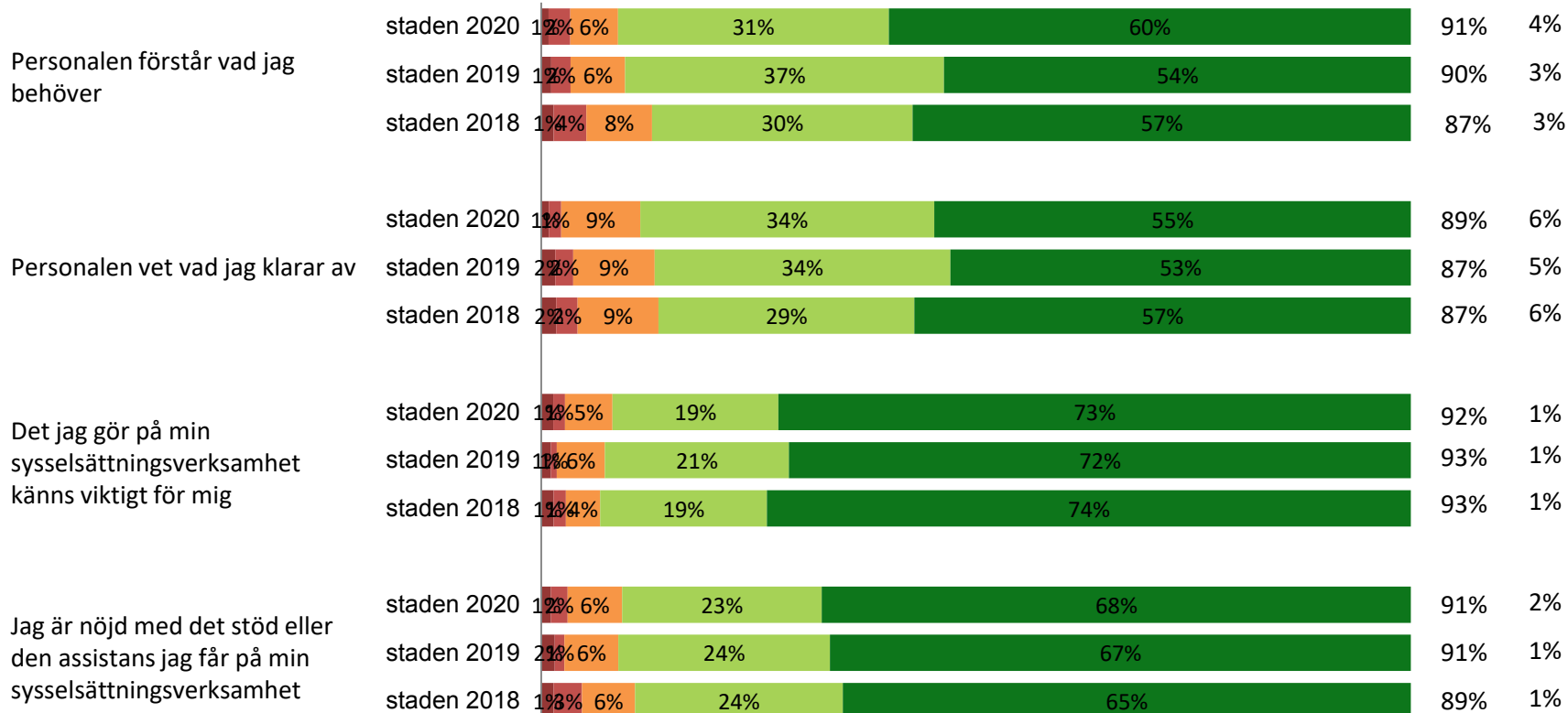
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

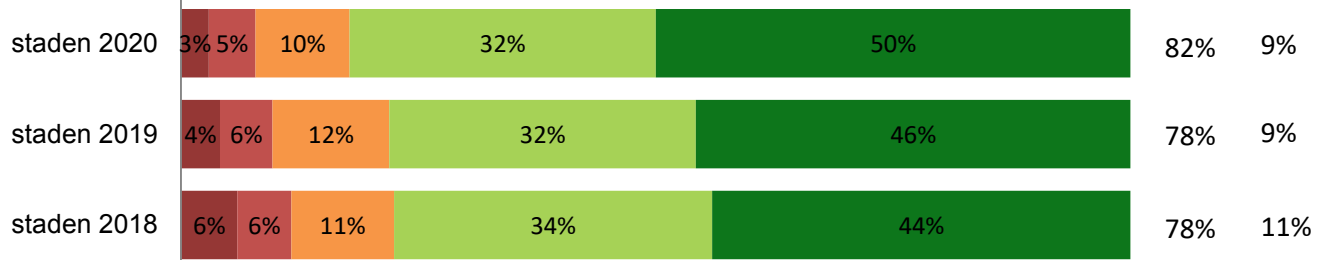
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

Frågor om min biståndsbedömare (personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

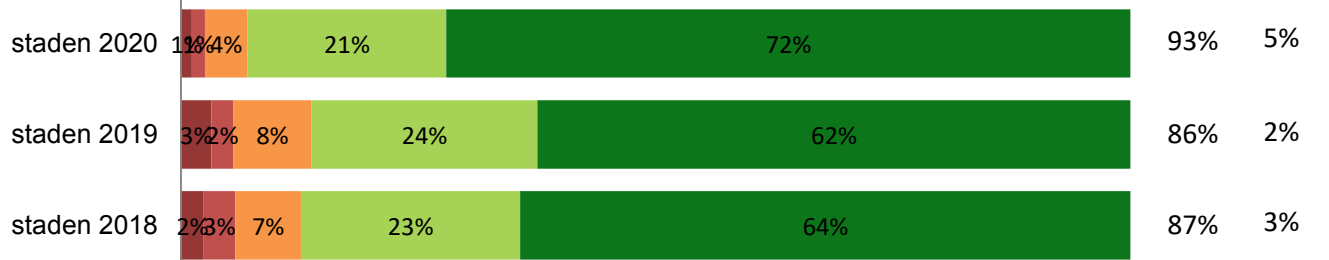
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis på min sysselsättningsverksamhet)



Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Staden per år

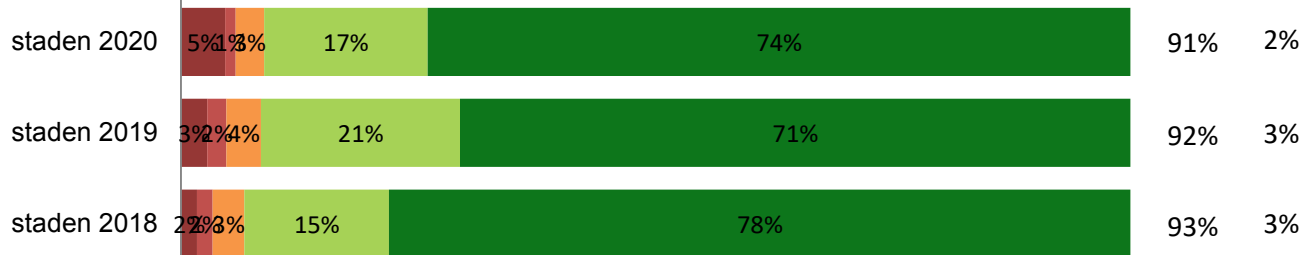
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

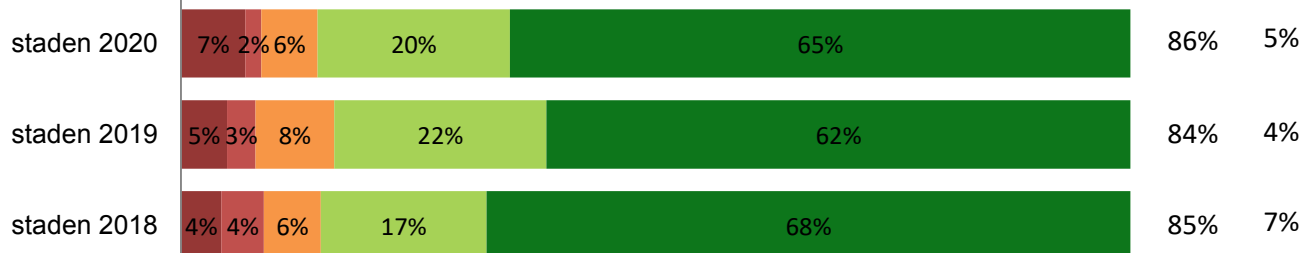
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

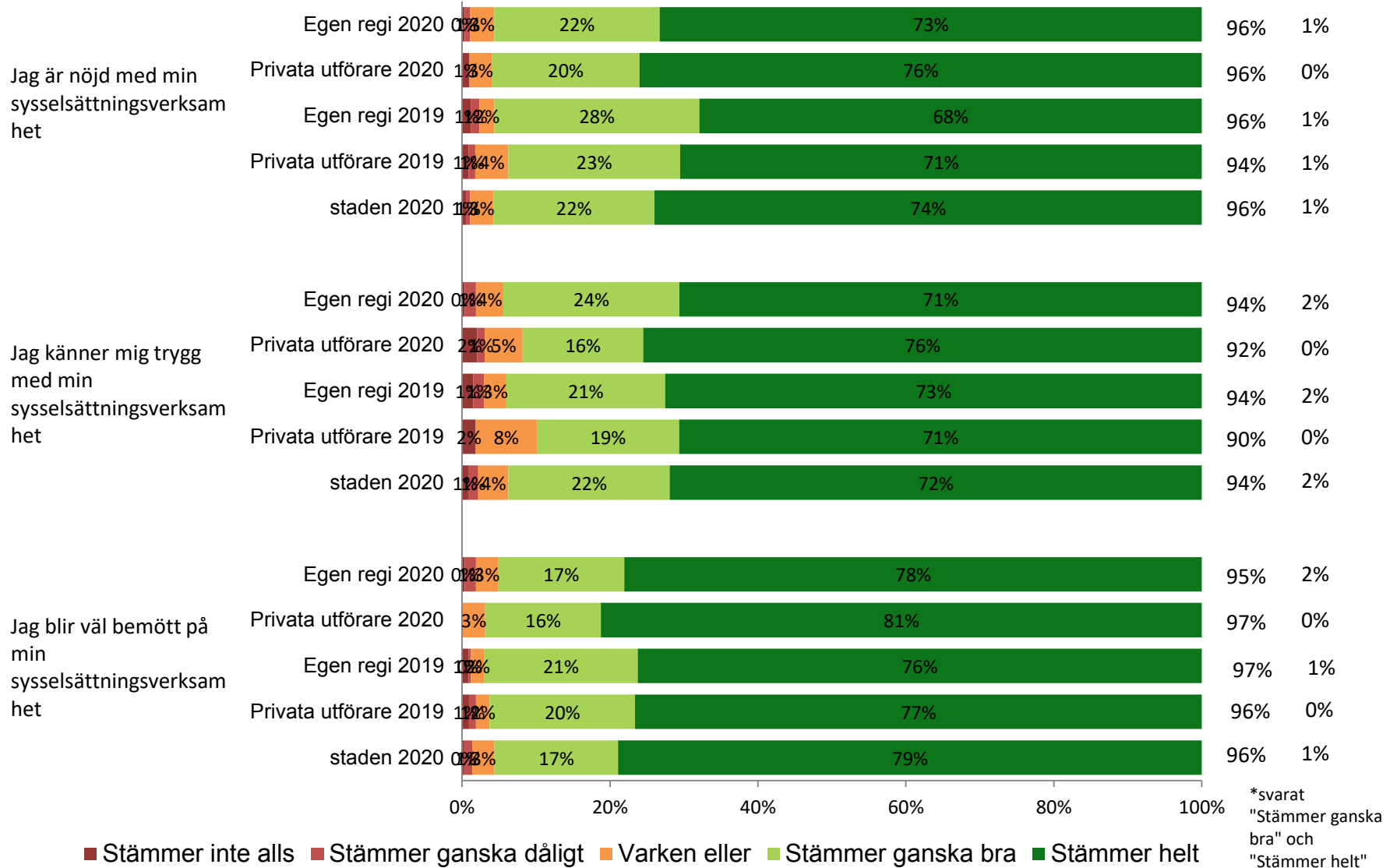
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Resultat per regiform

# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

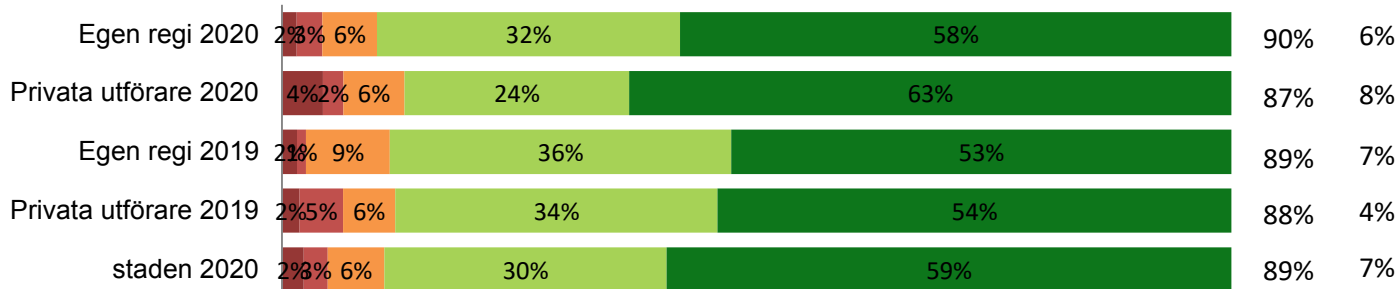


Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

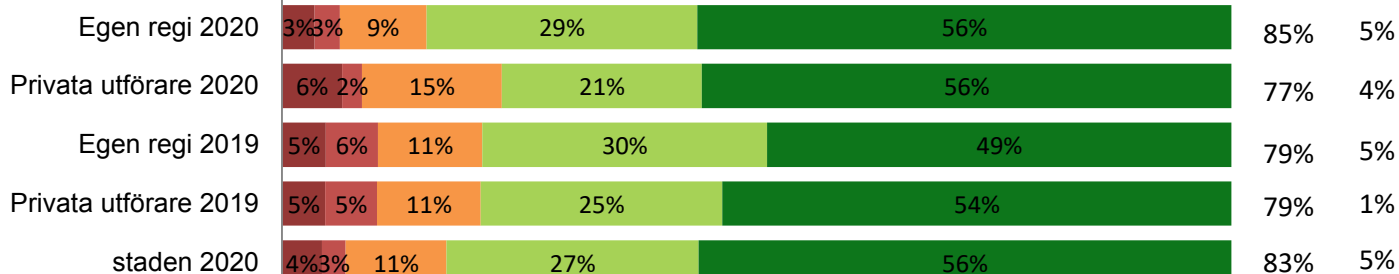
# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

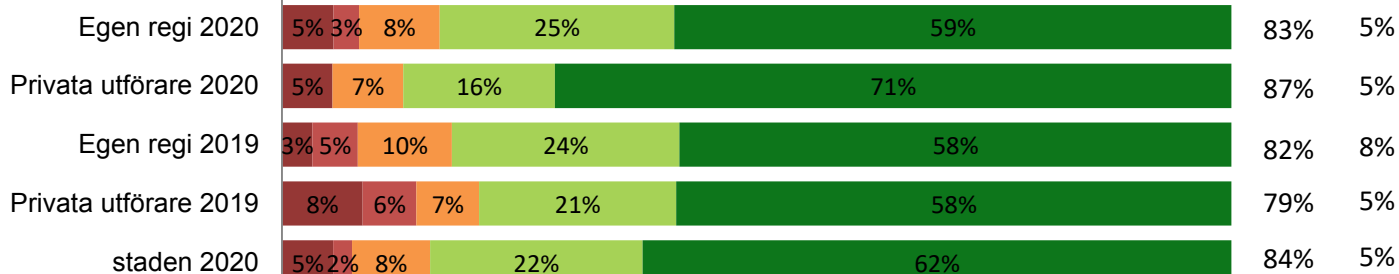
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



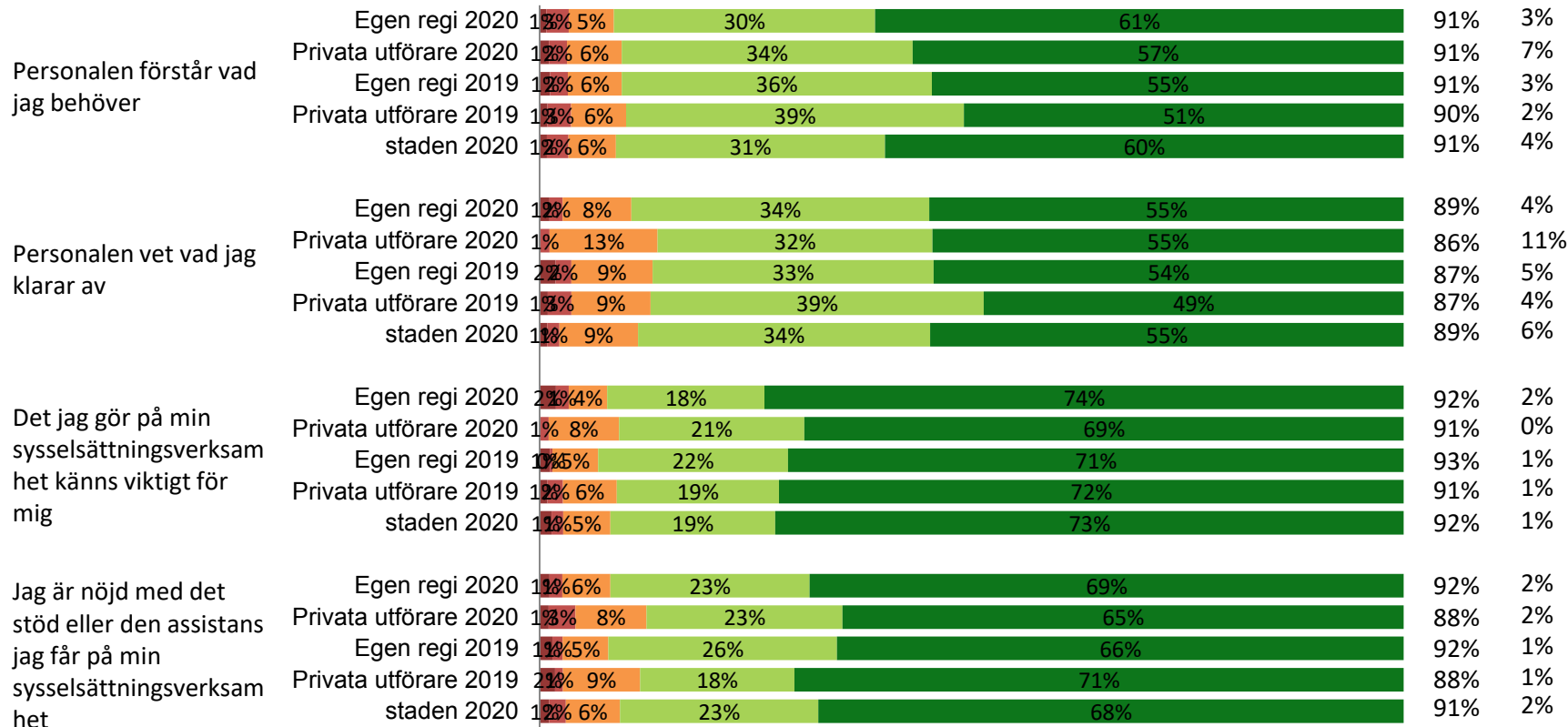
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

## Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej



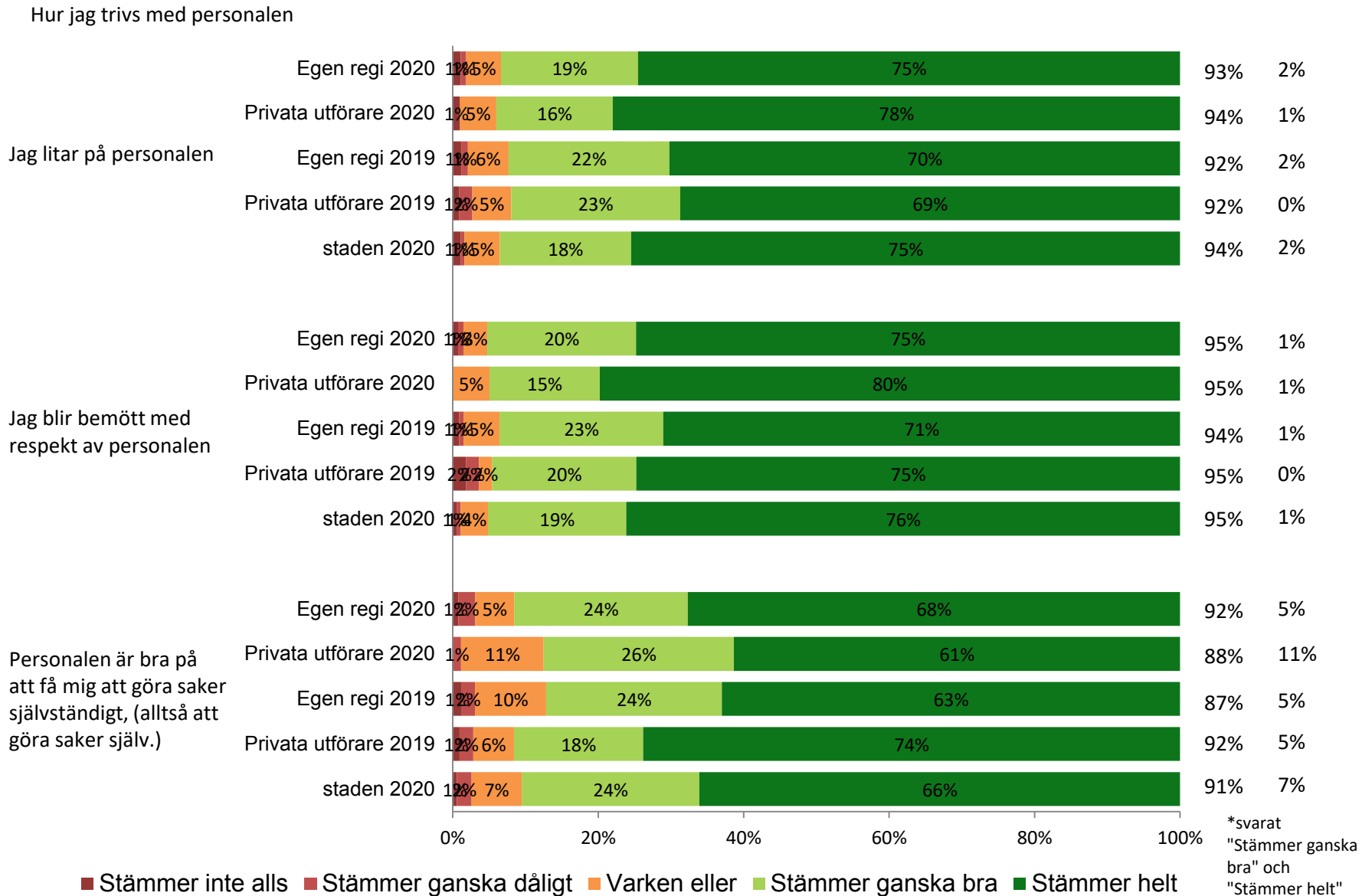
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

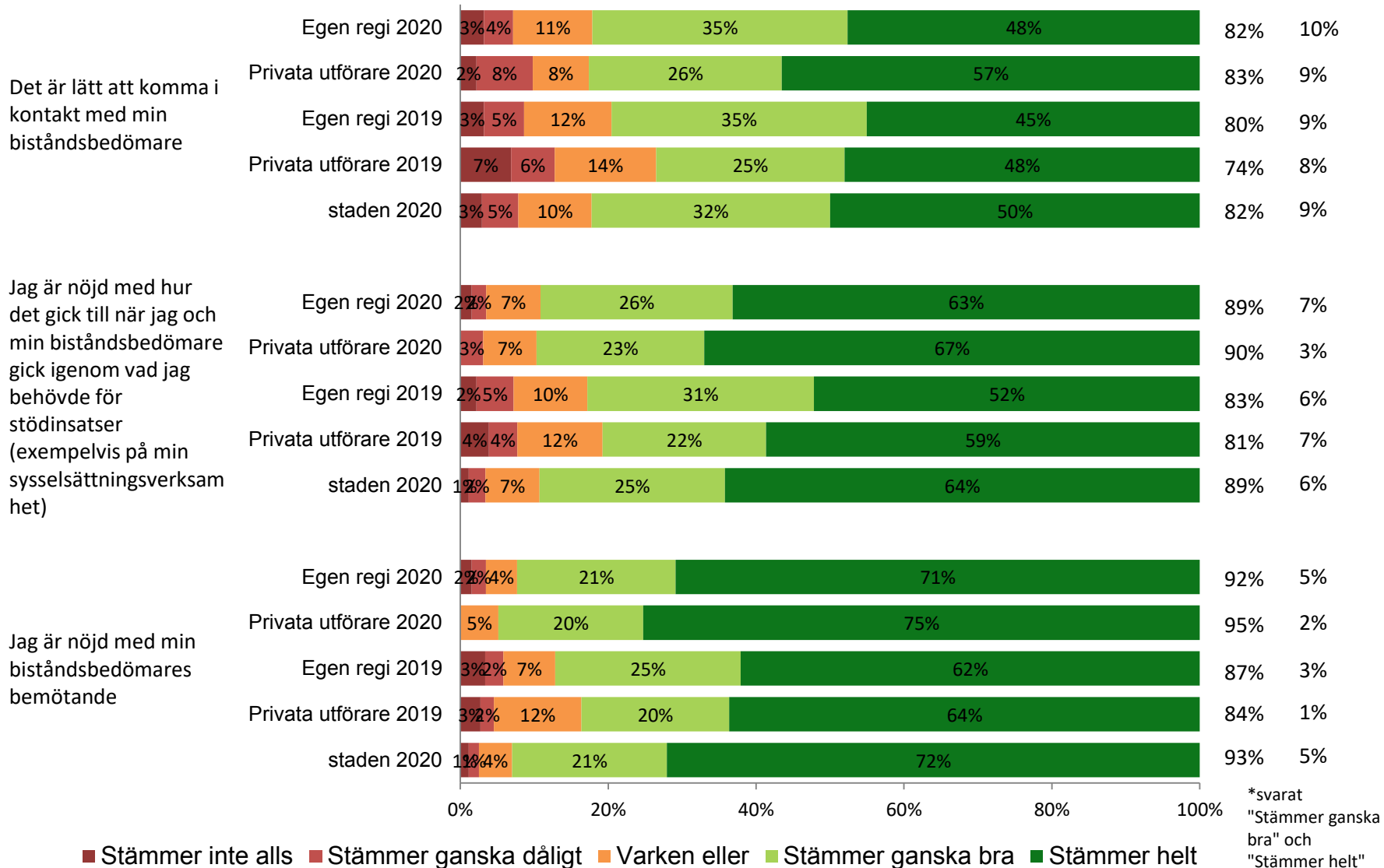


\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

Frågor om min biståndsbedömare (personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

## Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

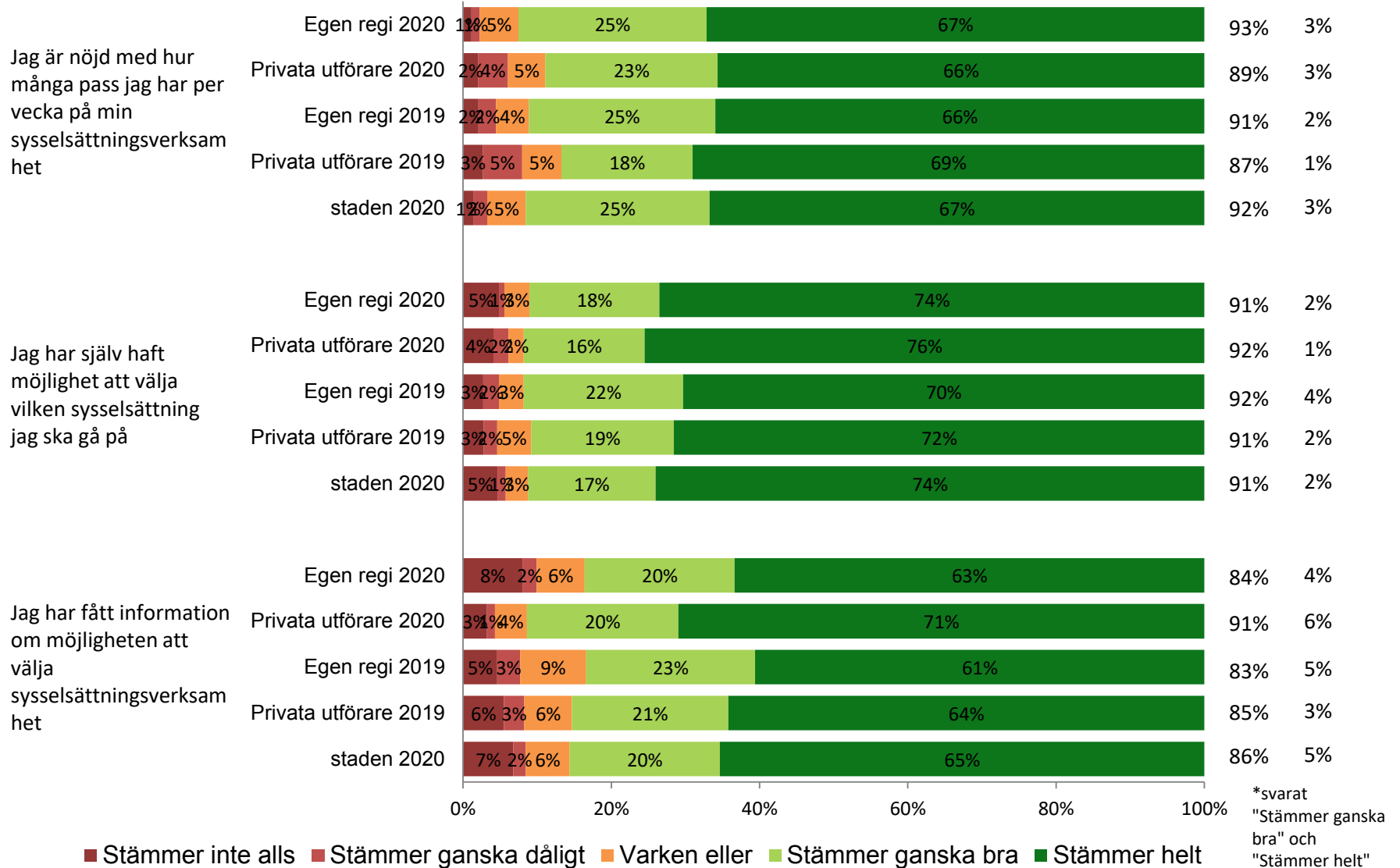


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet



\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

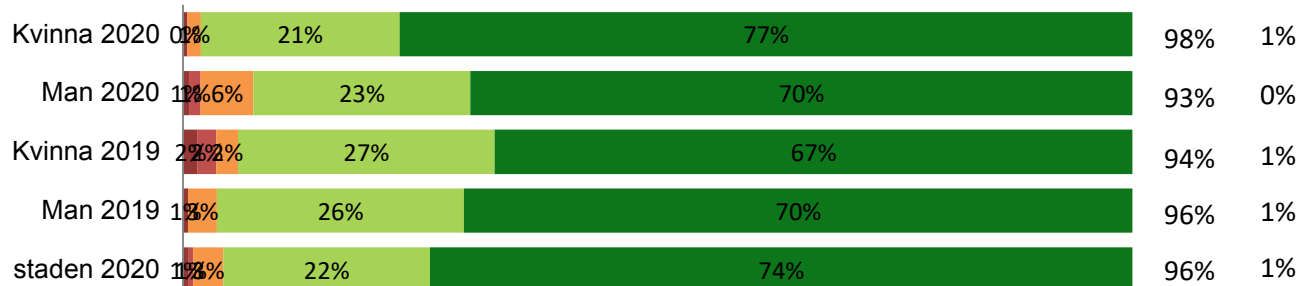
# Resultat män/kvinnor

# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

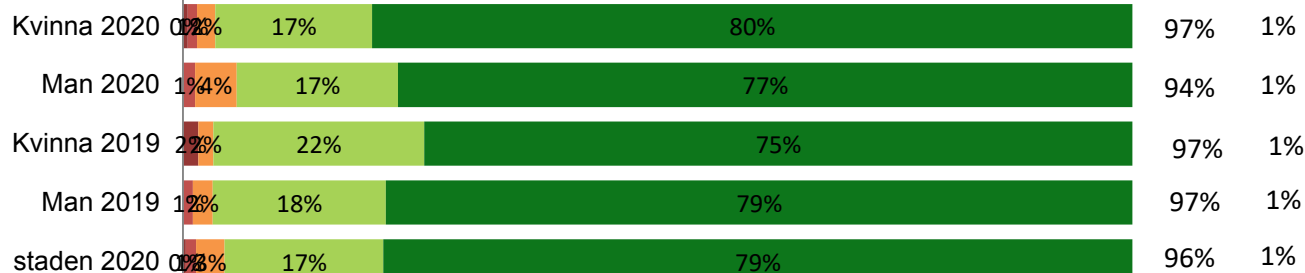
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksam  
het



Jag känner mig trygg  
med min  
sysselsättningsverksam  
het



Jag blir väl bemött på  
min  
sysselsättningsverksam  
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

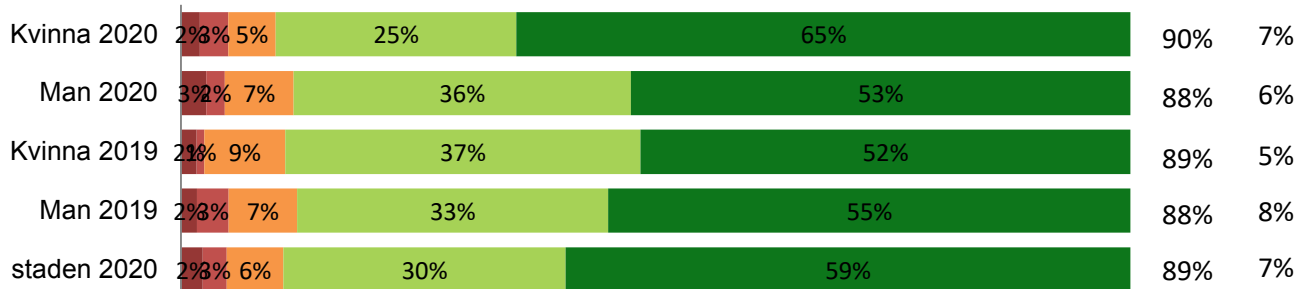
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

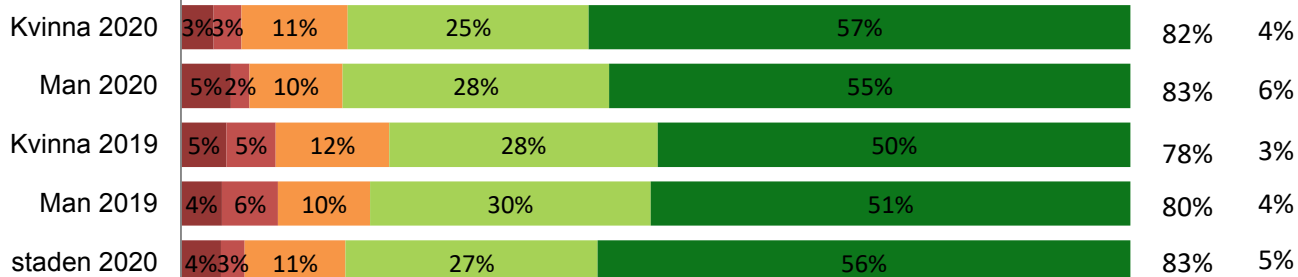
# Staden per kön

Andel Nöjda\* Vet ej

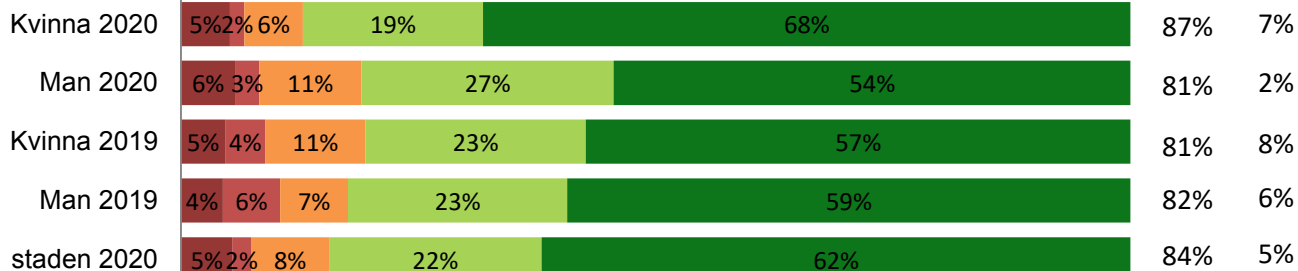
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

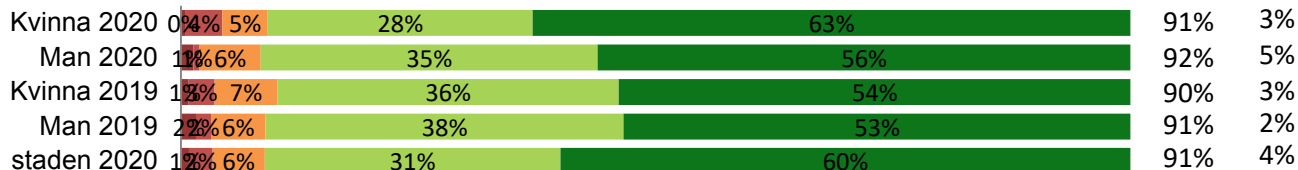
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

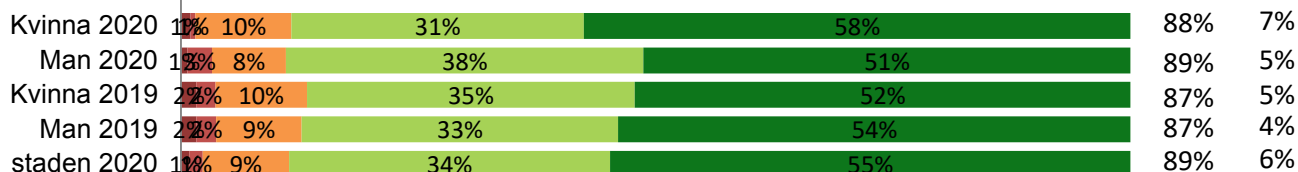
## Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Personalen förstår vad jag behöver



Personalen vet vad jag klarar av



Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig



Jag är nöjd med det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet



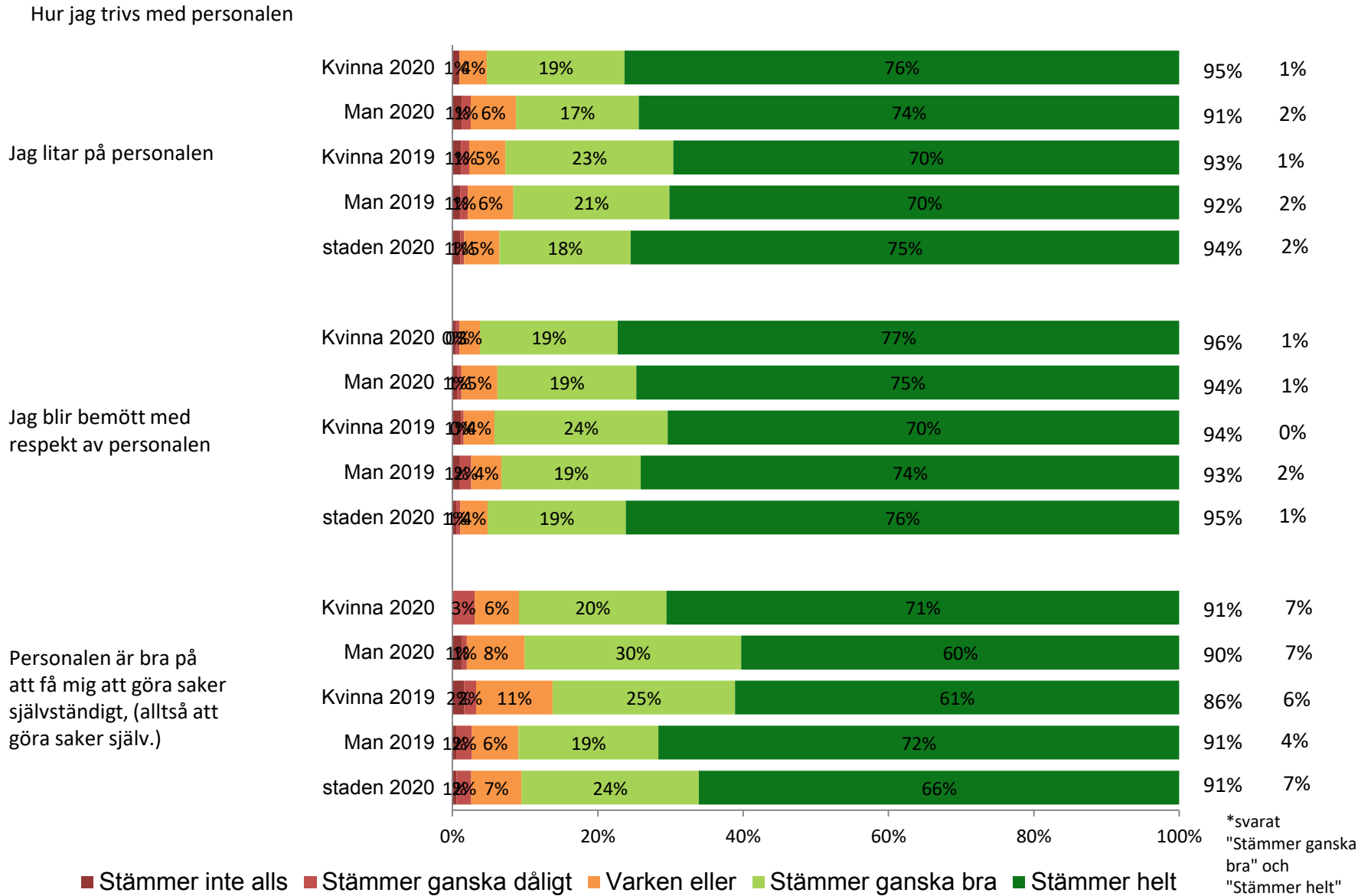
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej



\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

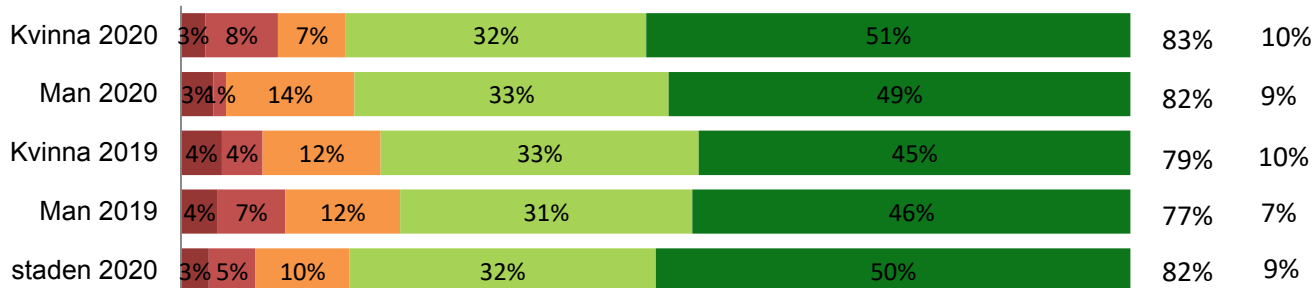


Frågor om min biståndsbedömare (personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

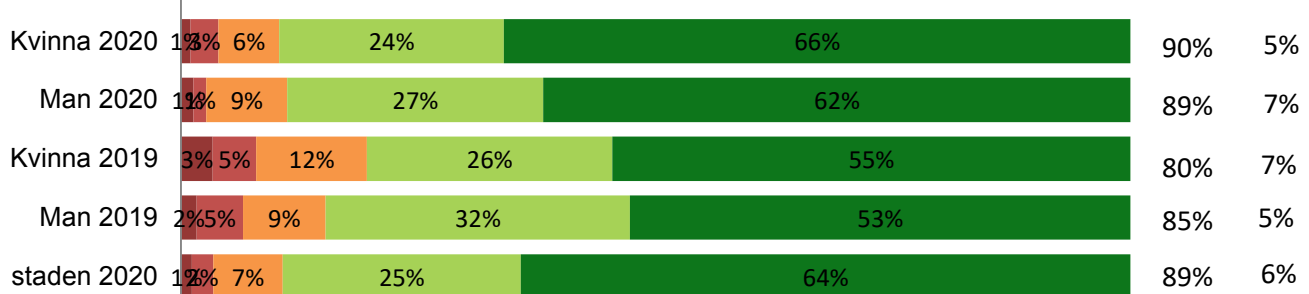
## Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

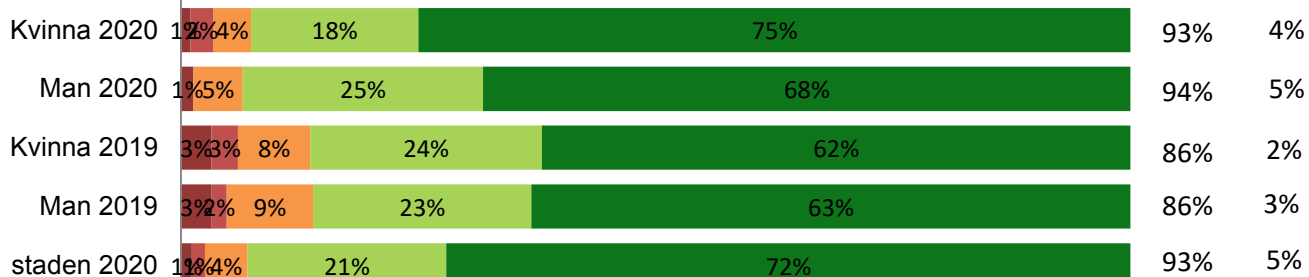
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis på min sysselsättningsverksamhet)



Jag är nöjd med min biståndsbedömarens bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

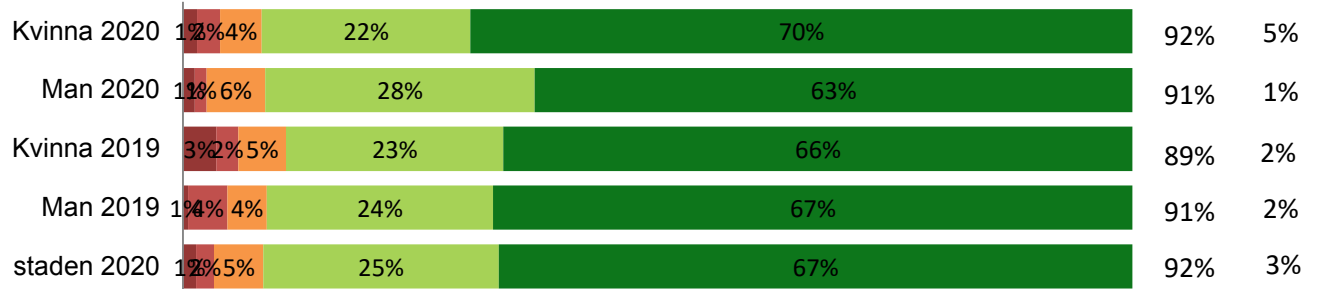
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Staden per kön

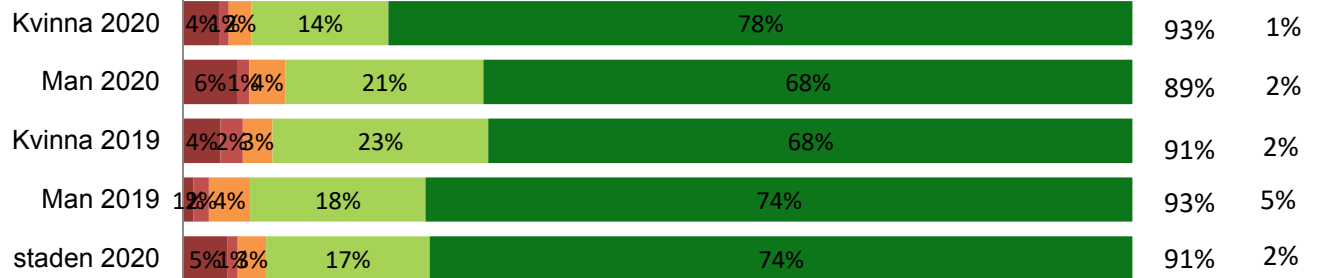
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

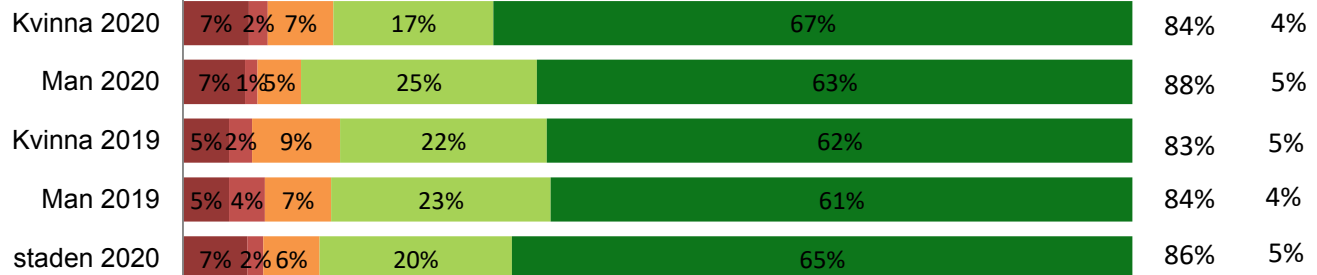
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

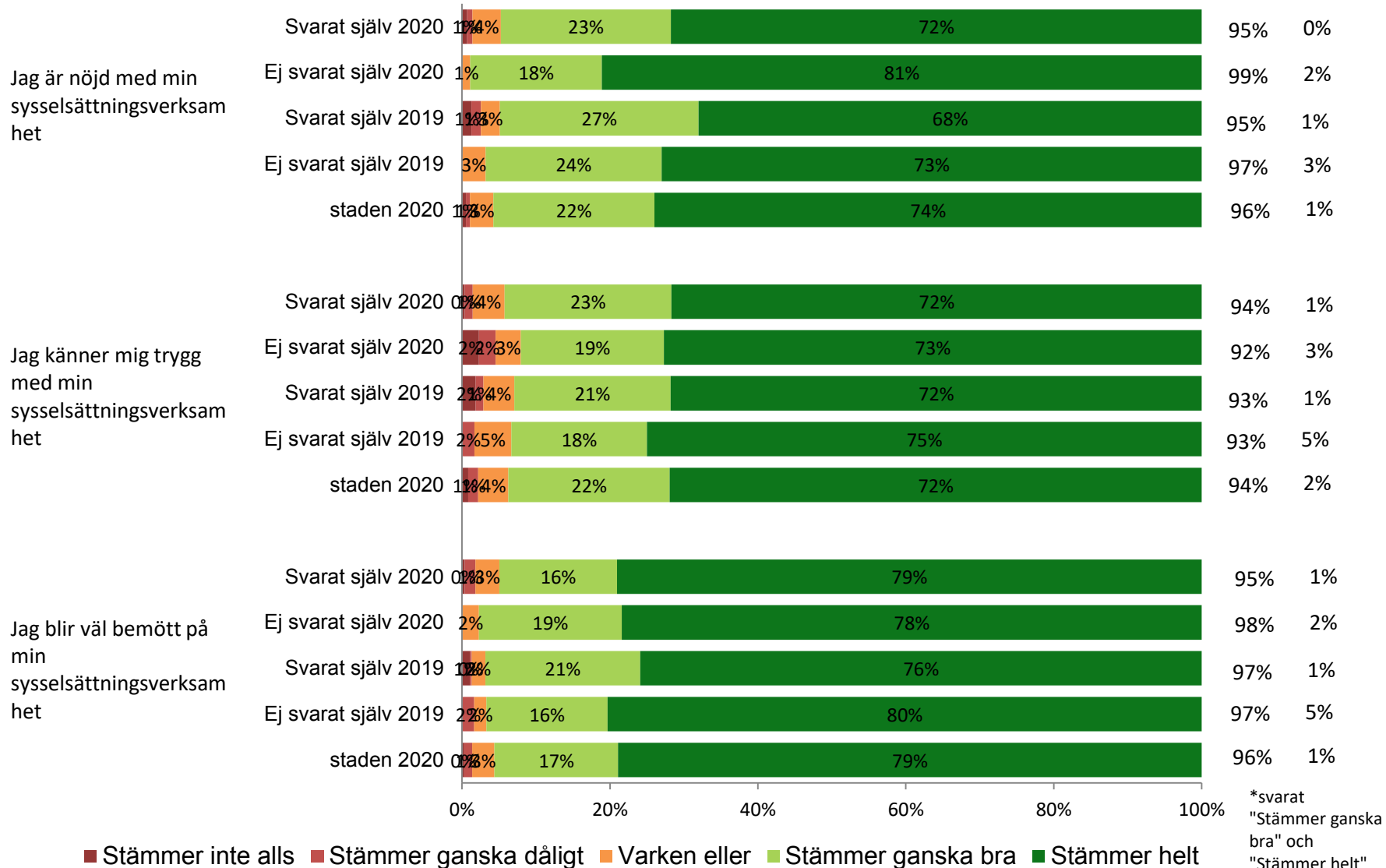
# Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan har svarat åt mig" har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Staden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

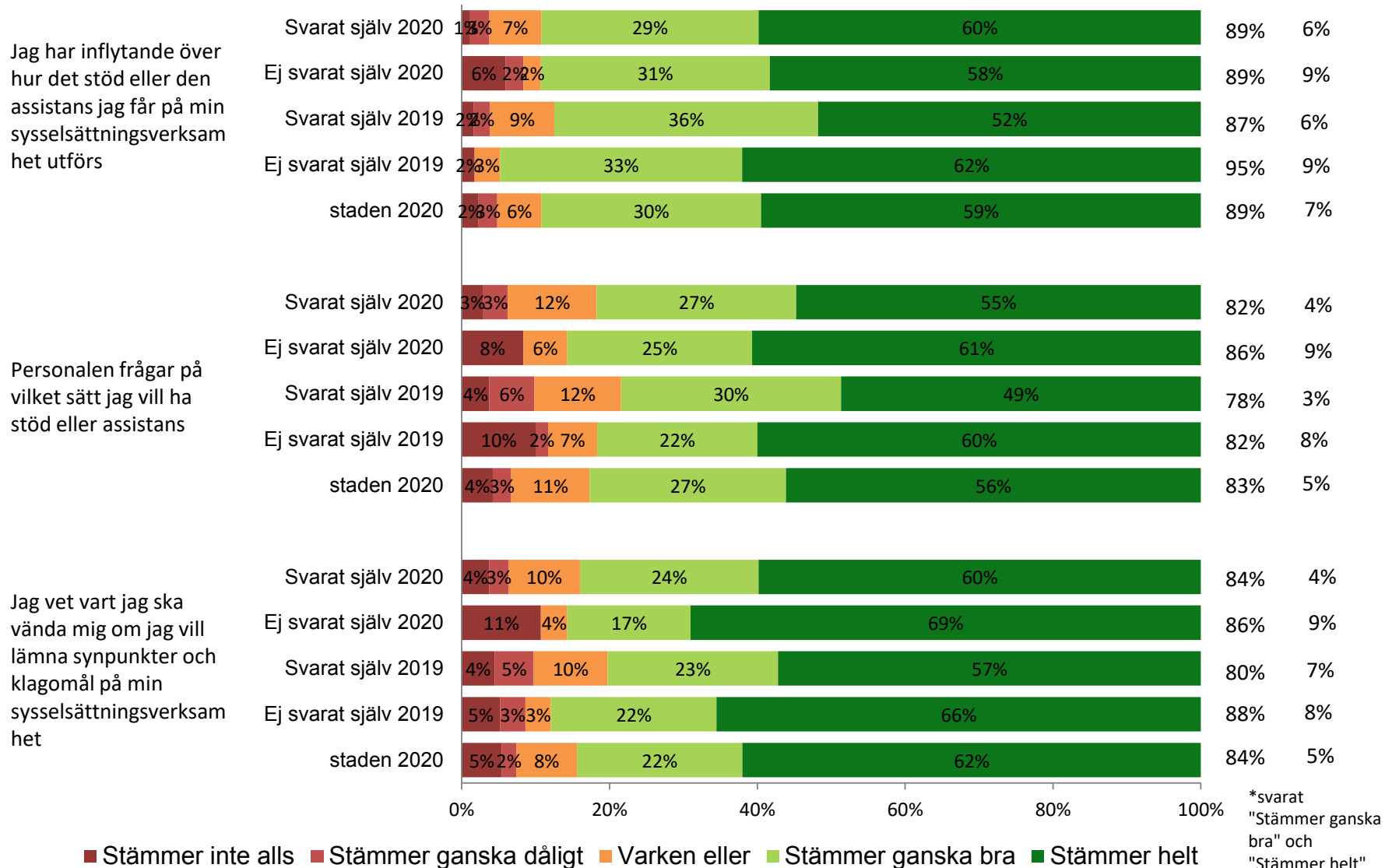


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

## Staden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

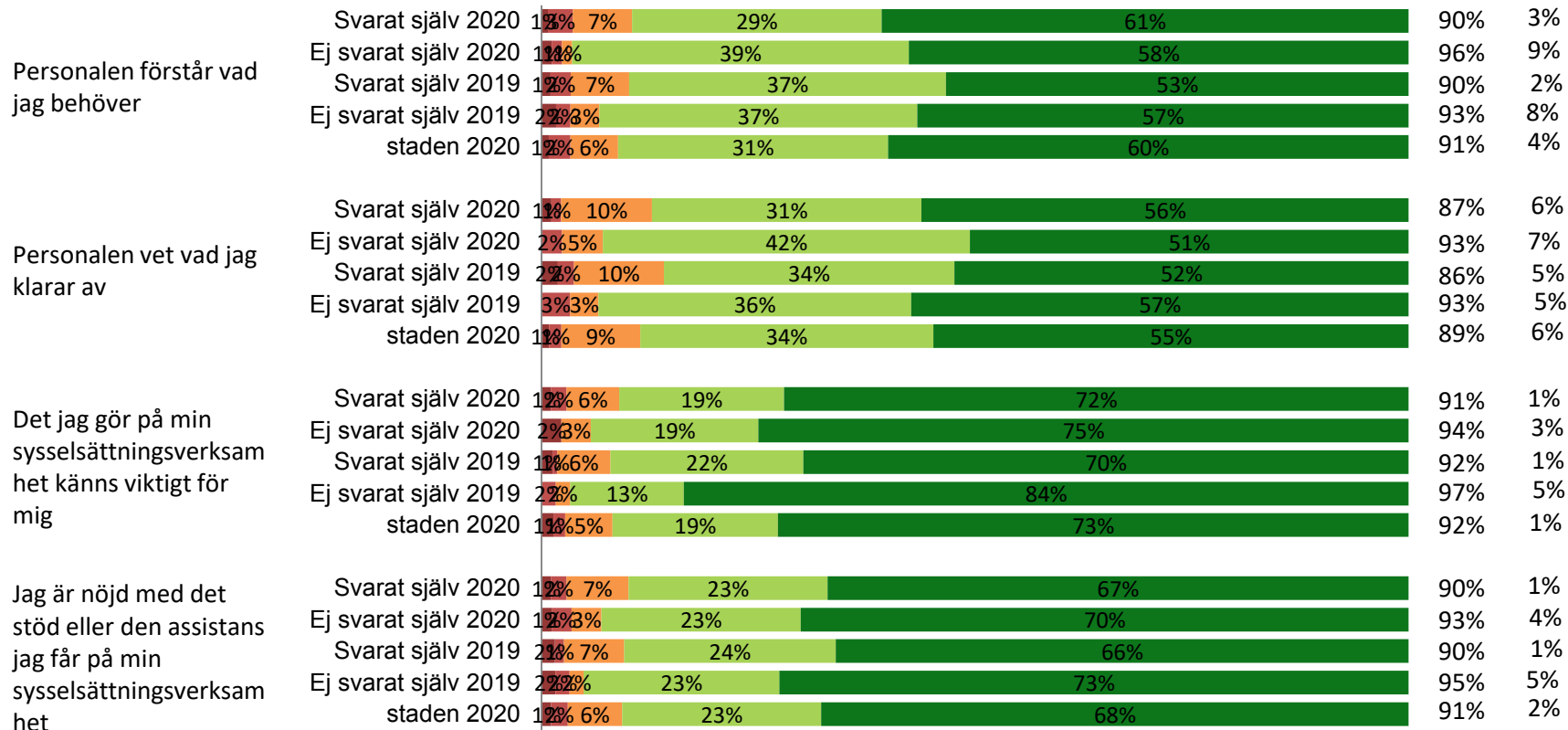


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

## Staden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej



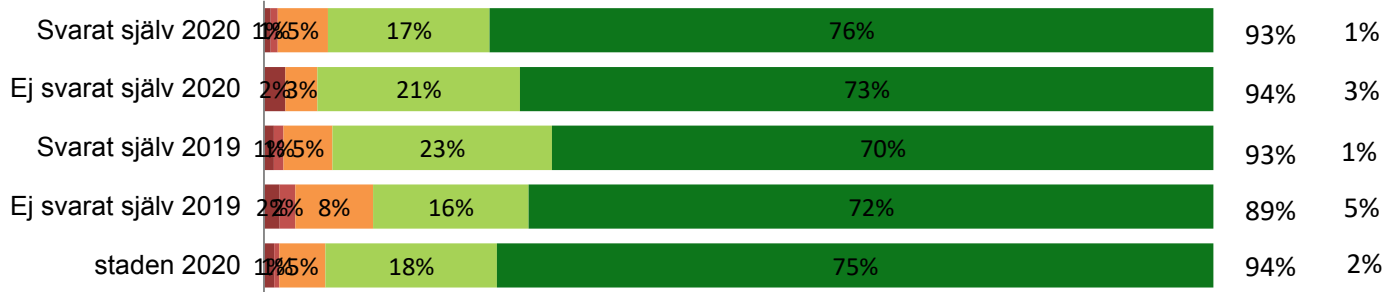
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Staden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

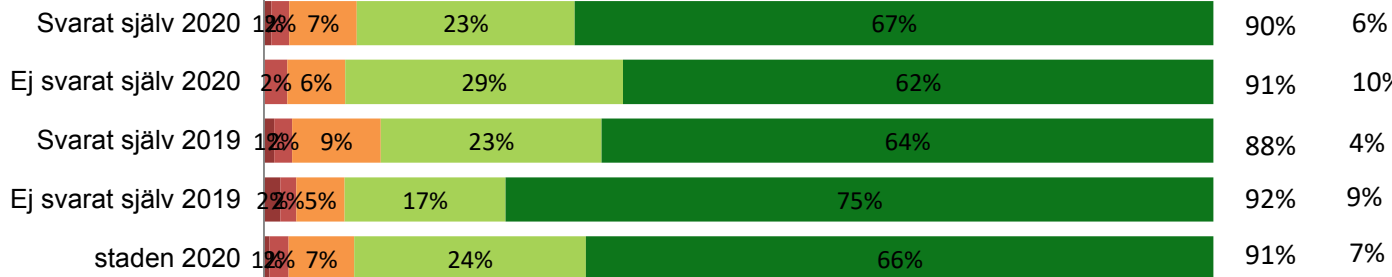
Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)

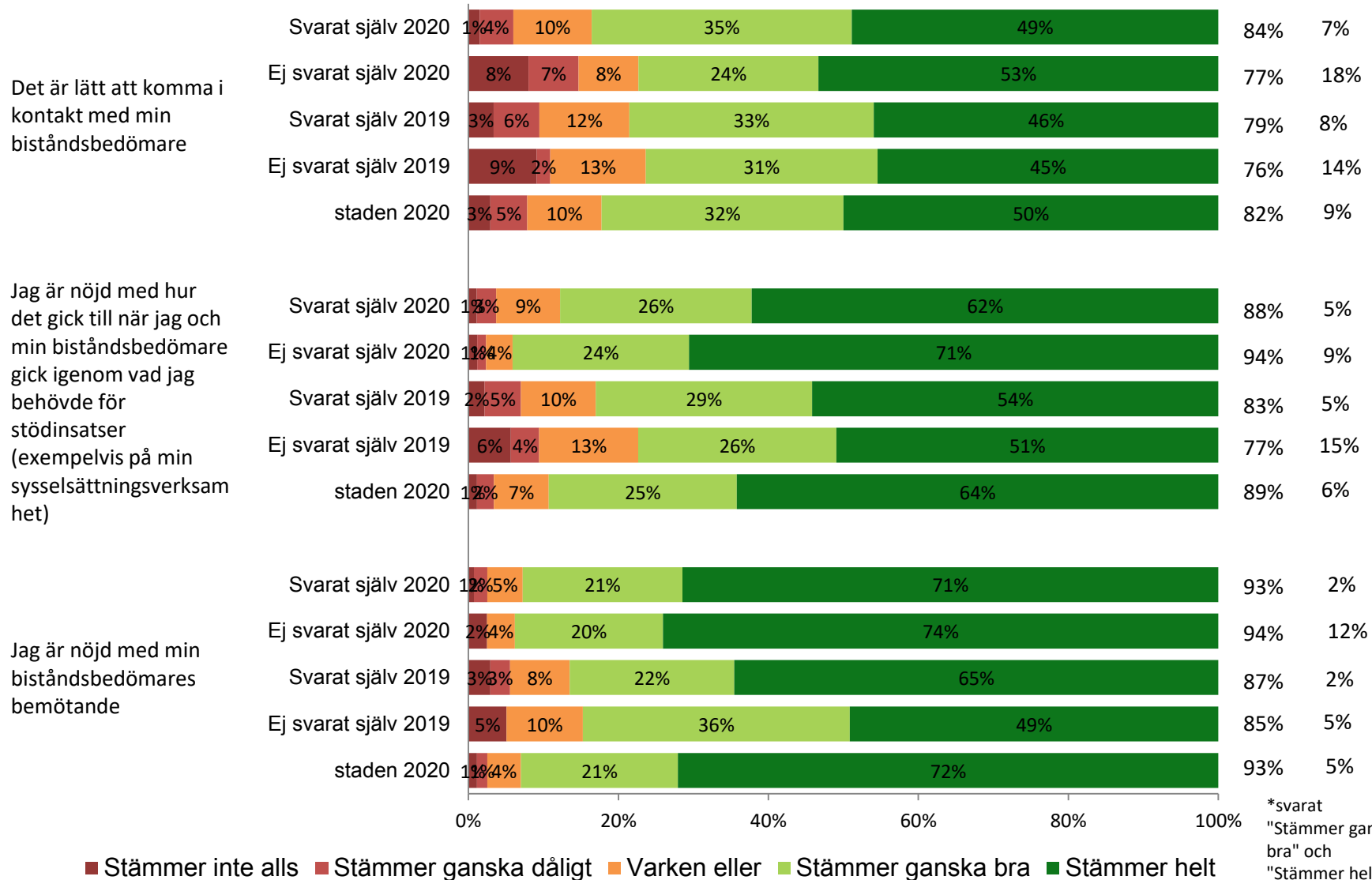
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Frågor om min biståndsbedömare (personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

## Staden per svarsmetod

Andel Nöjda\* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

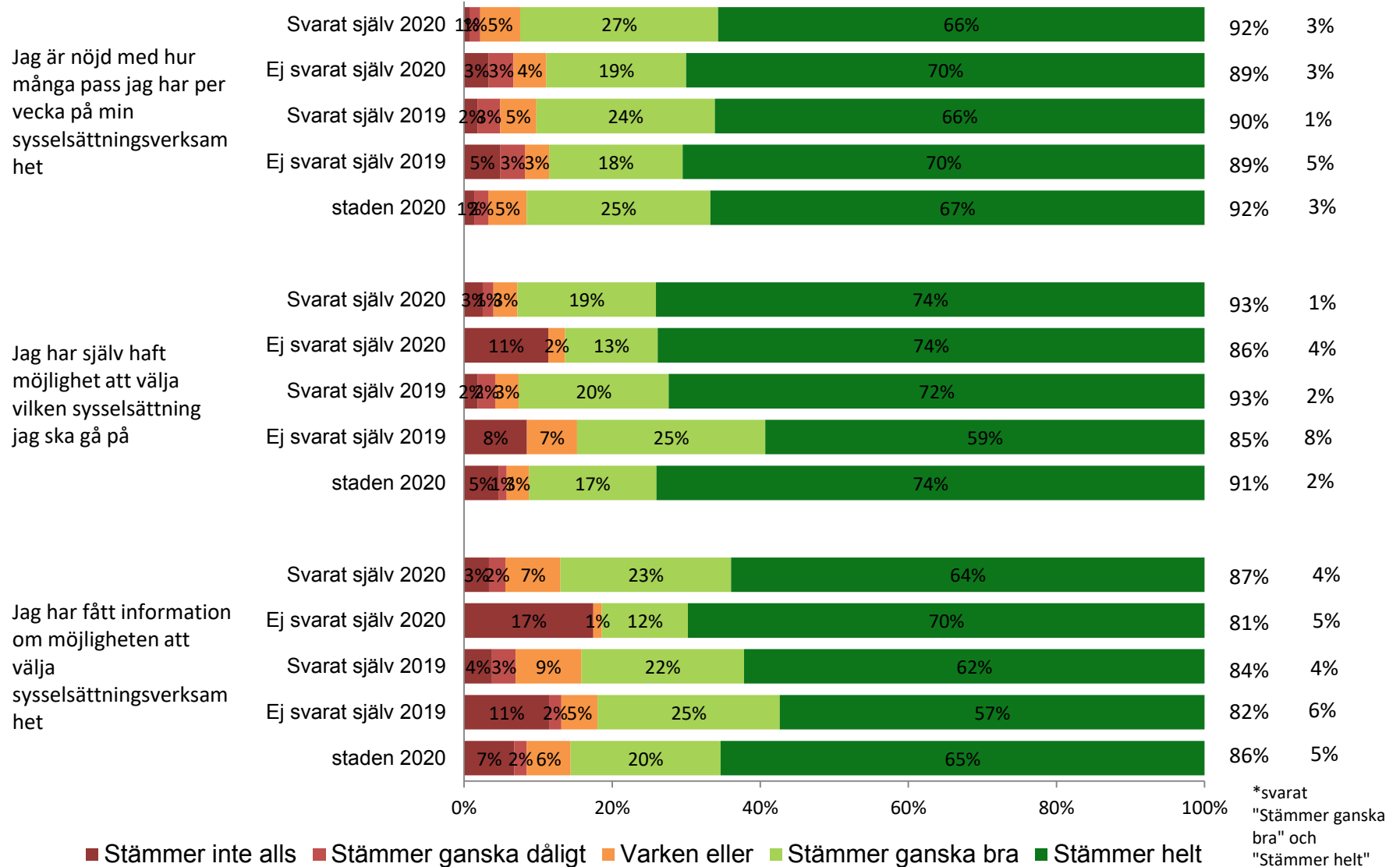
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet



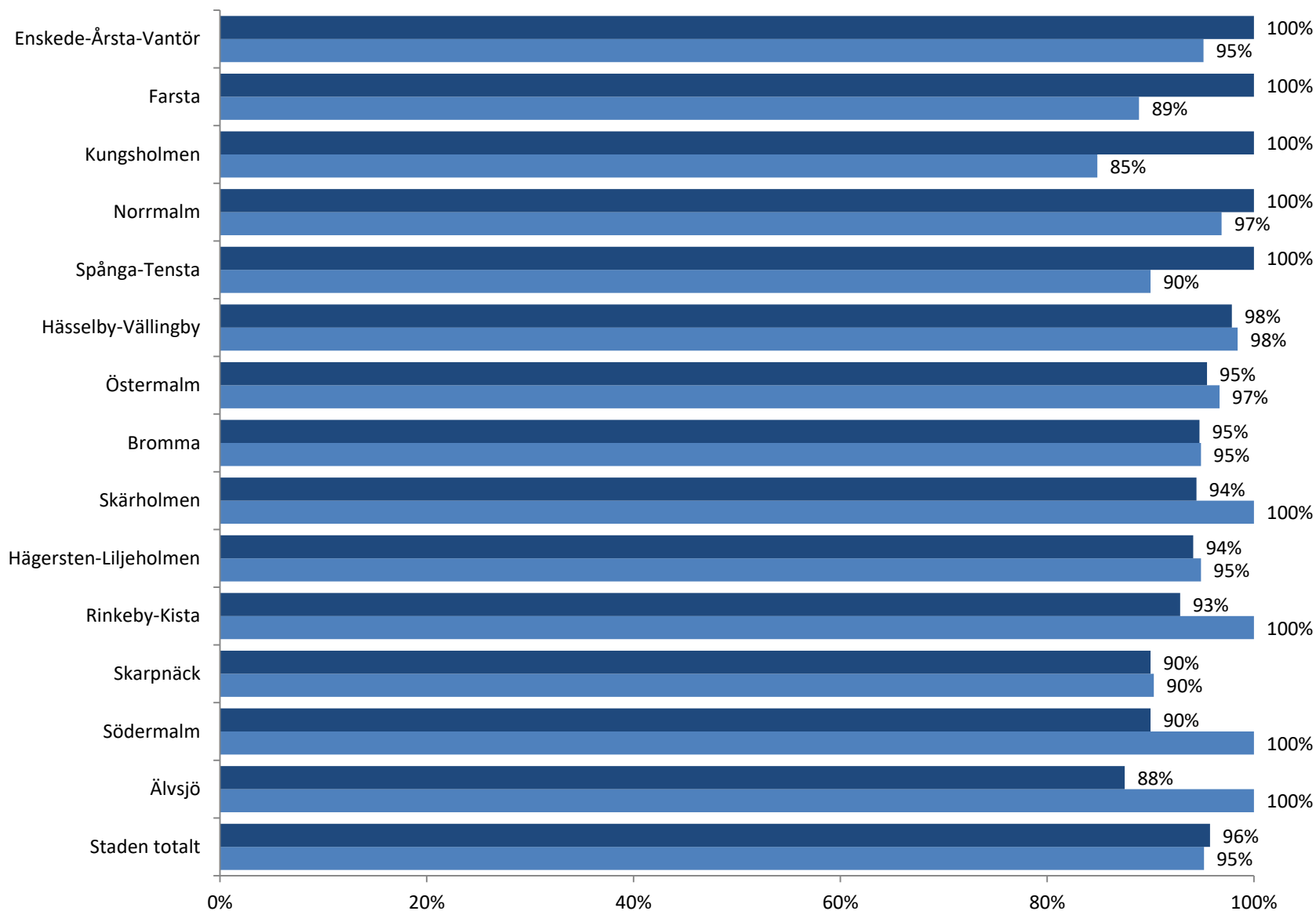
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Andel nöjda per stadsdelsnämnd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

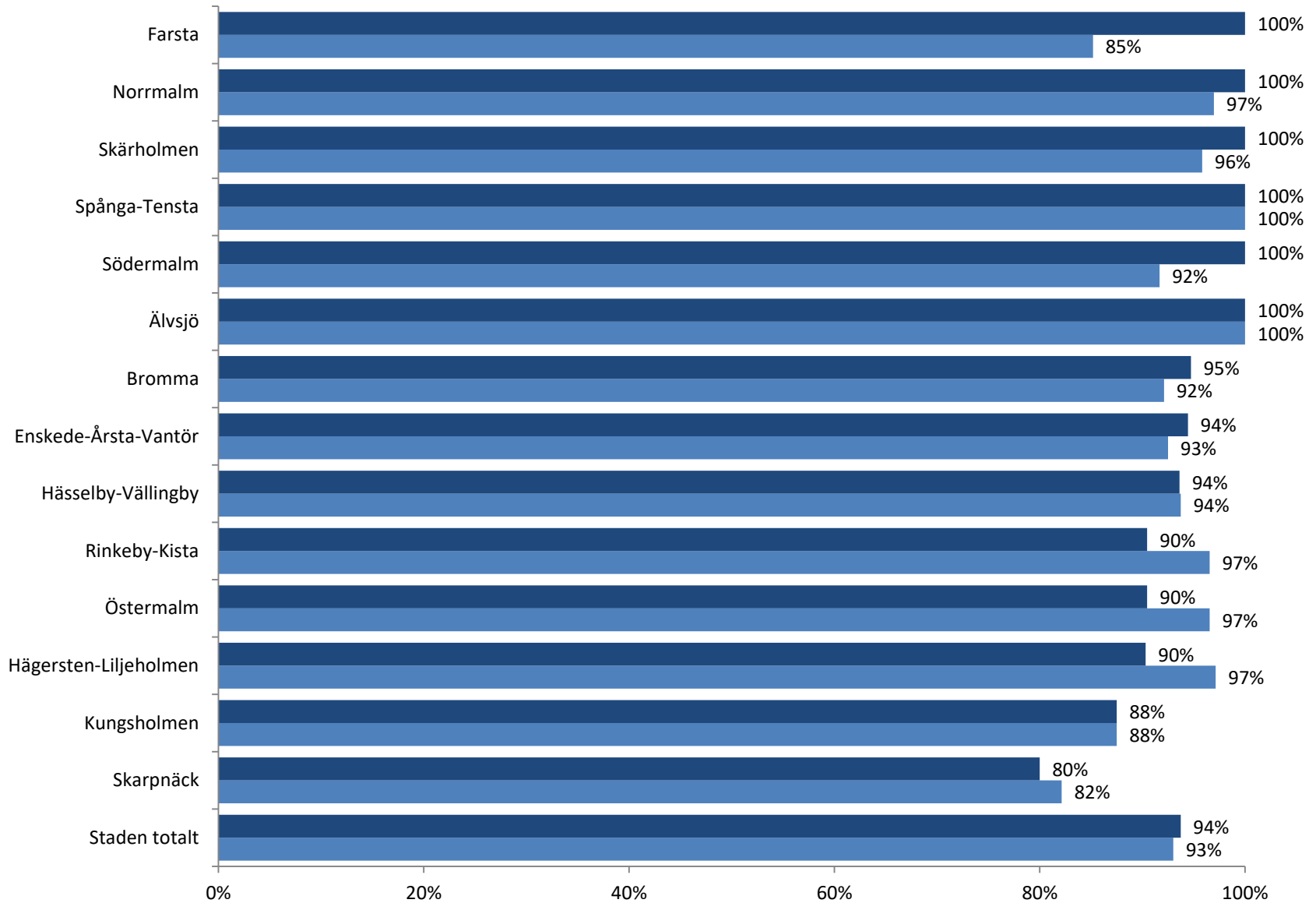
# Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

■ 2020 ■ 2019



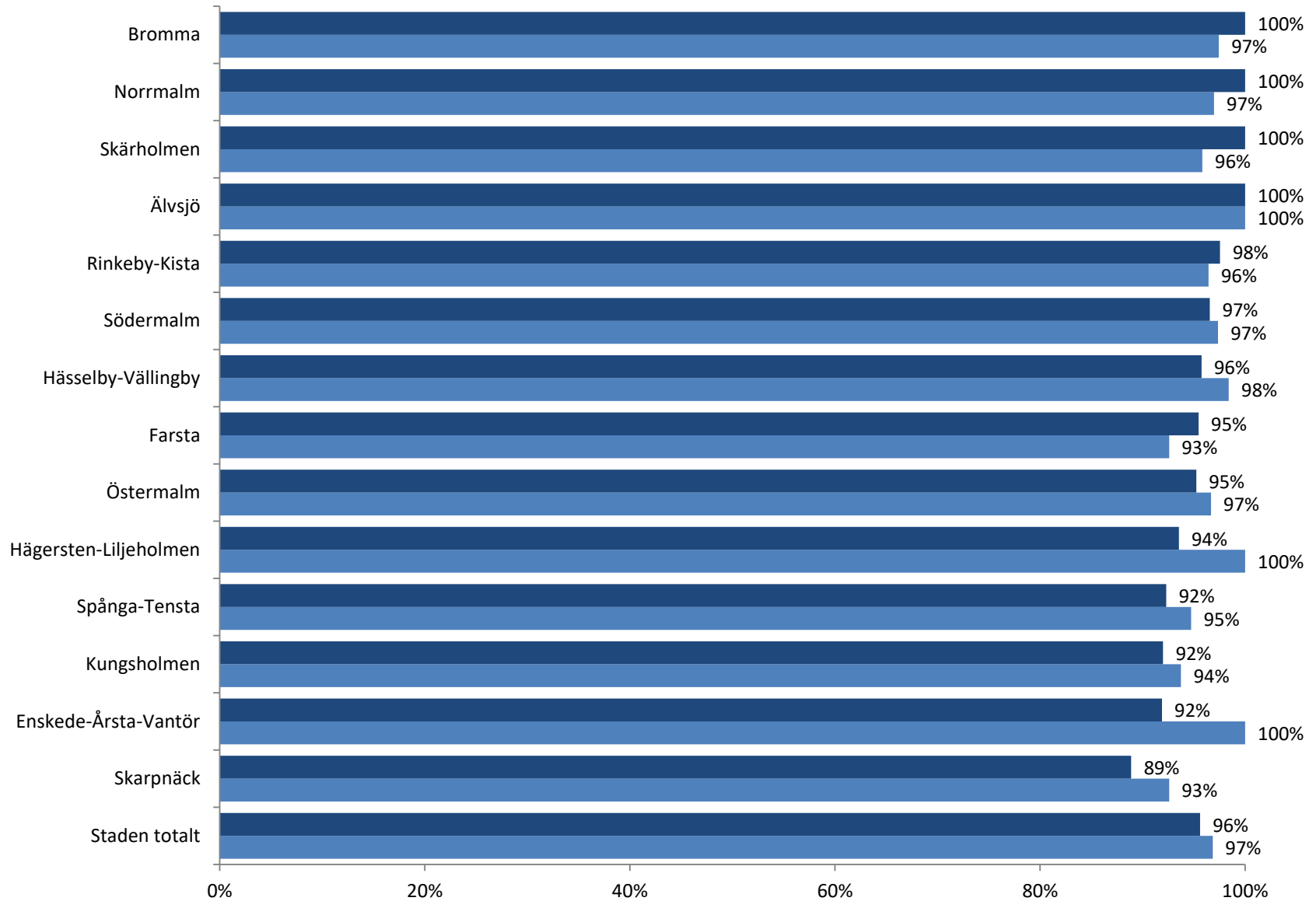
# Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

2020 2019



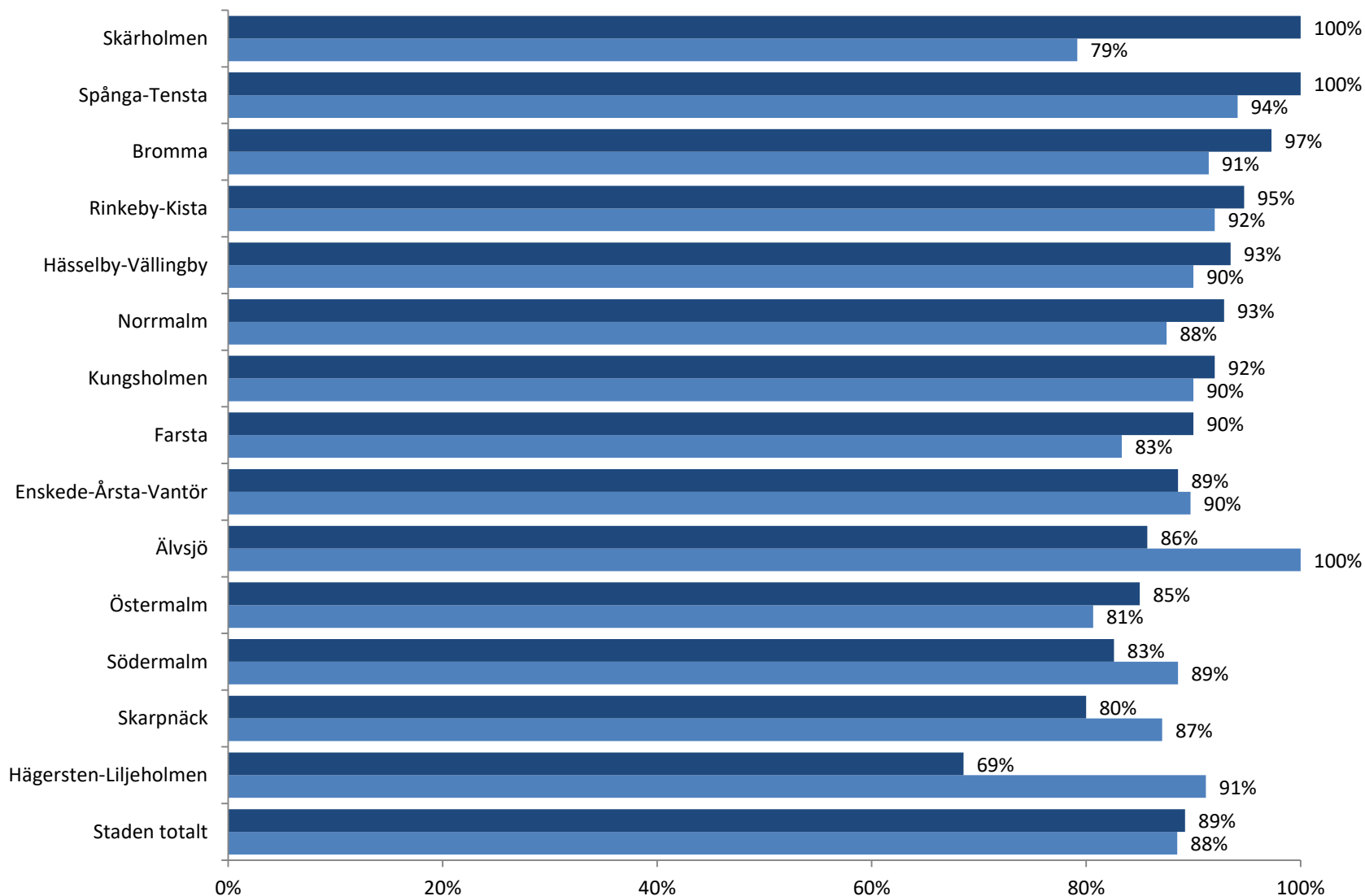
# Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet

2020 2019



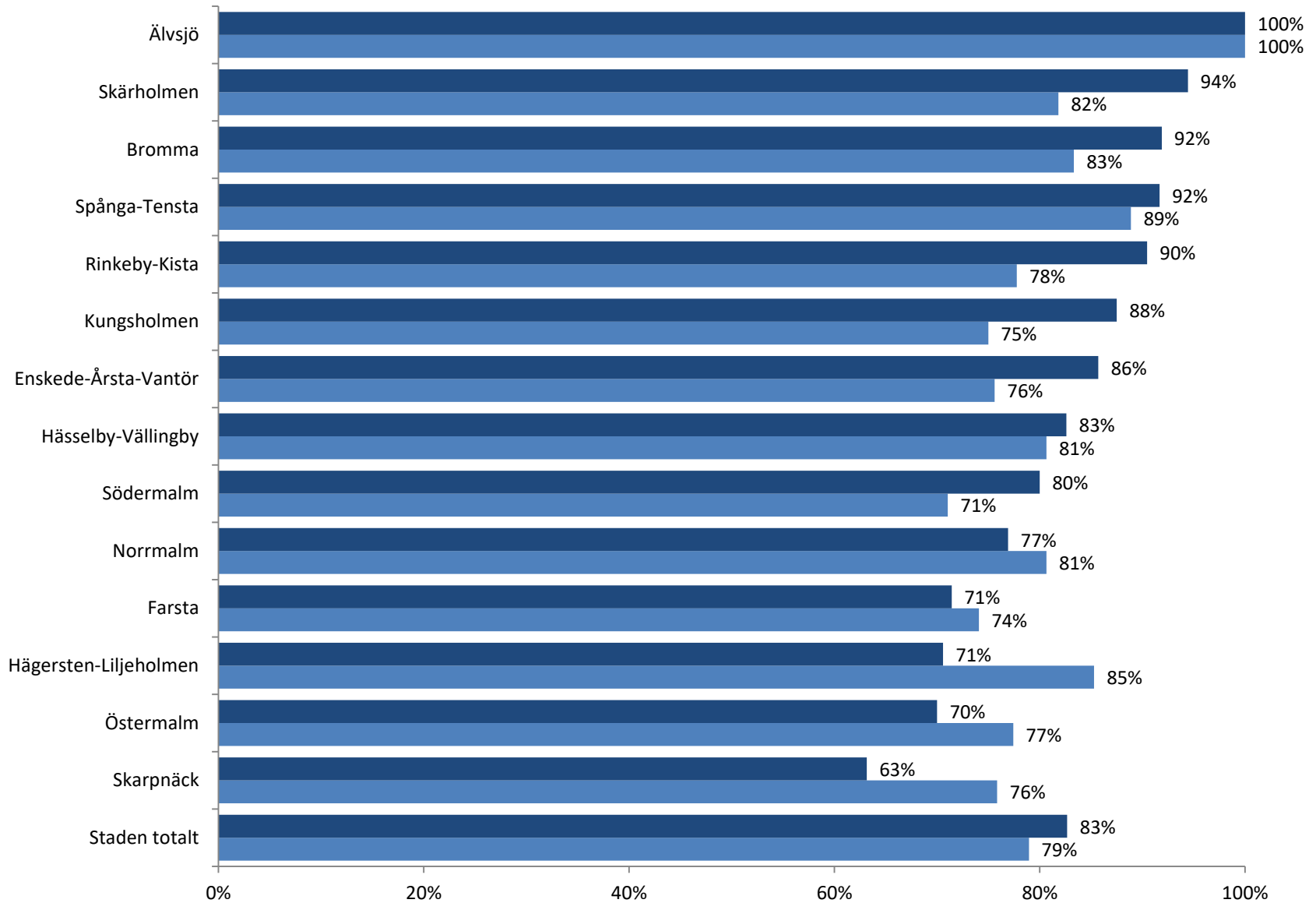
# Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

2020 2019



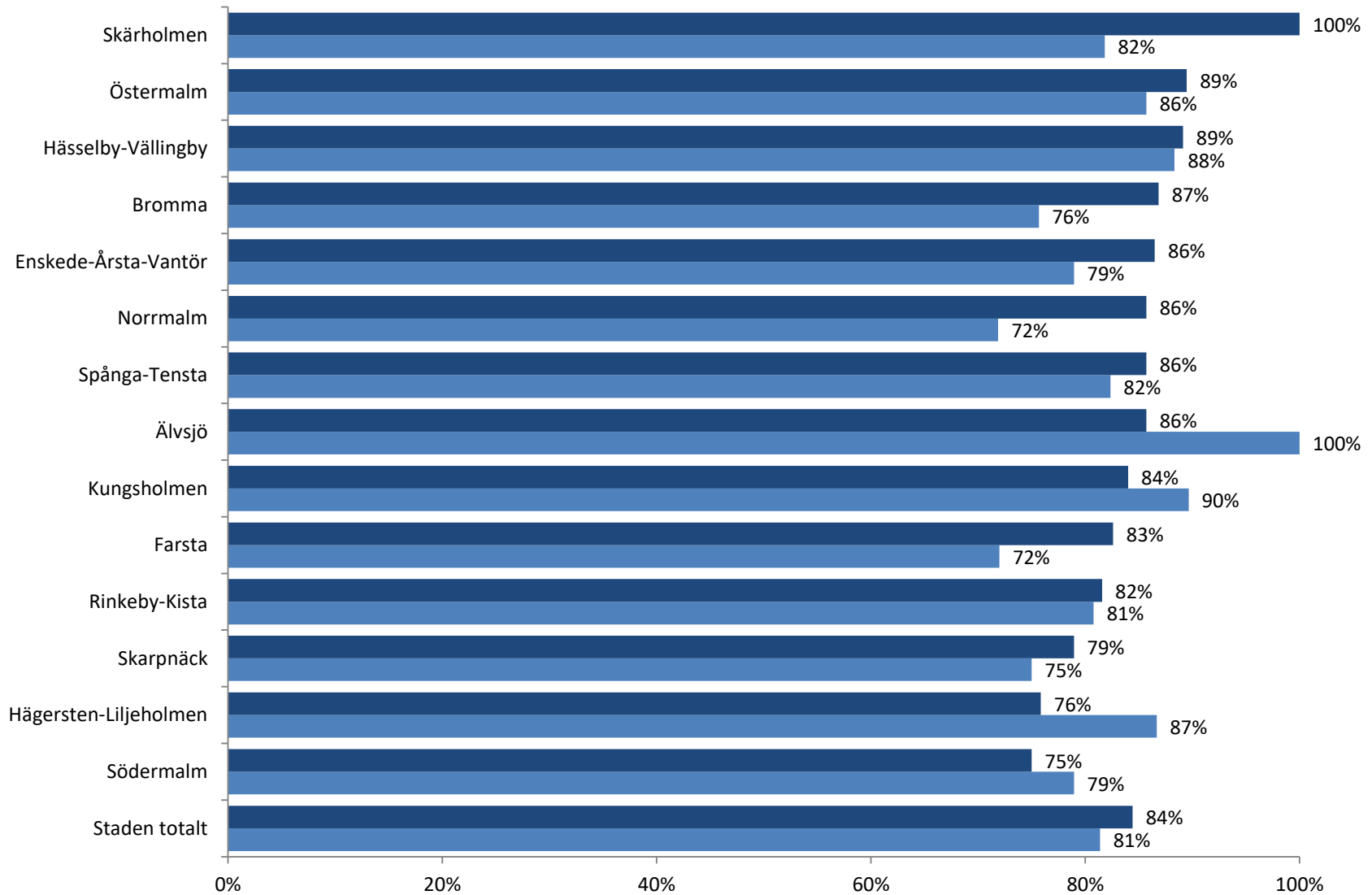
# Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

2020 2019



# Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

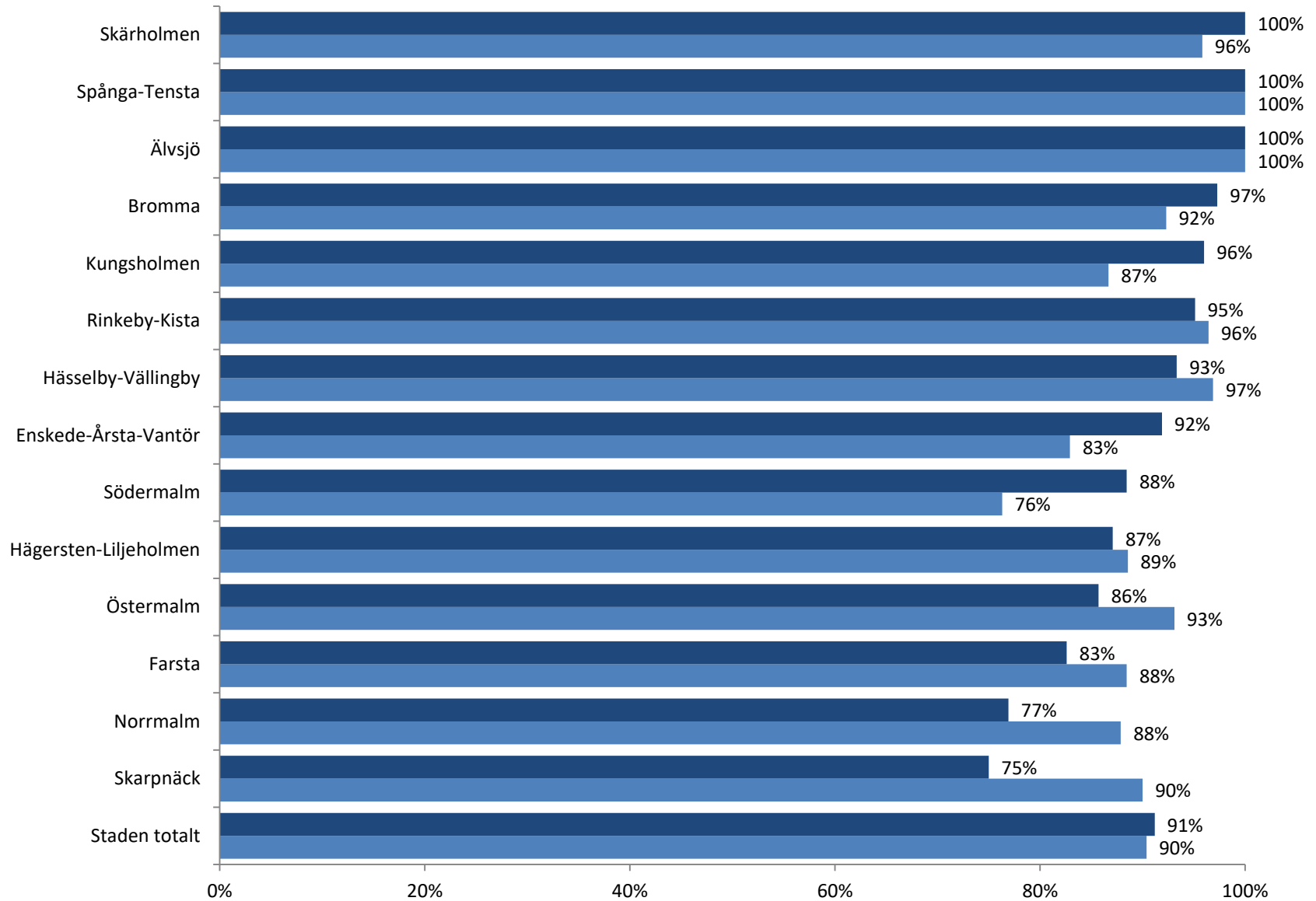
2020 2019





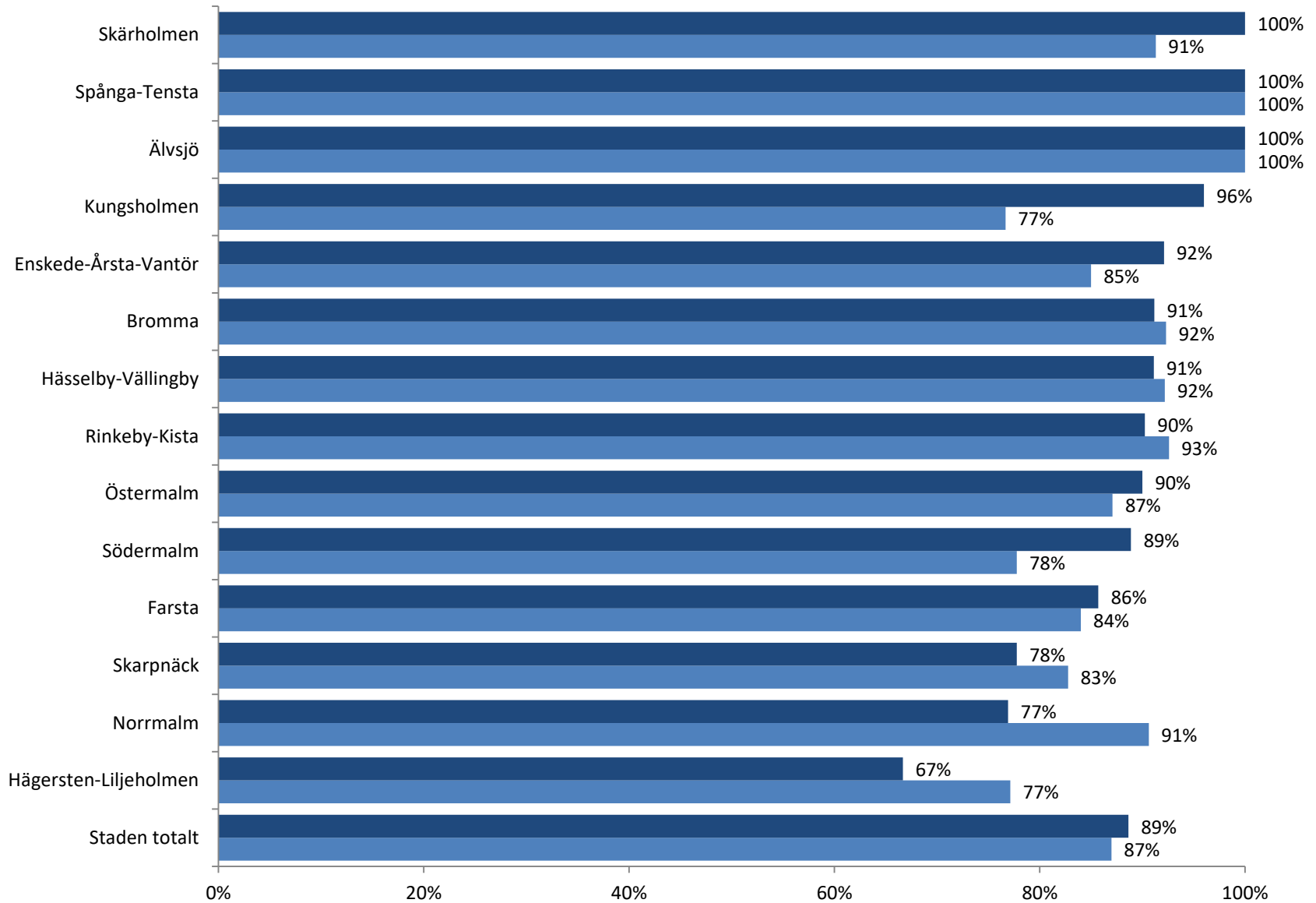
# Personalen förstår vad jag behöver

2020 2019



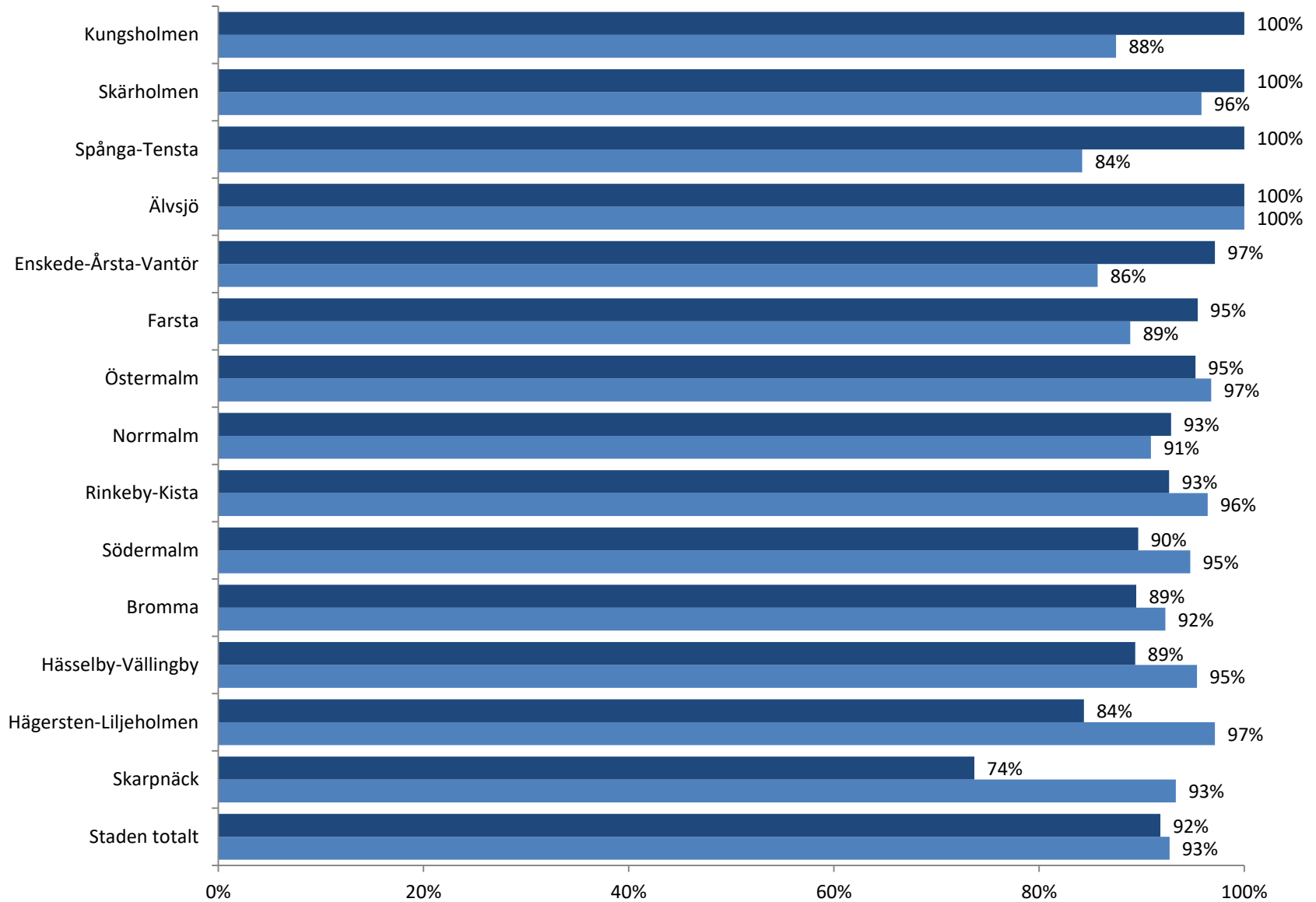
# Personalen vet vad jag klarar av

2020 2019



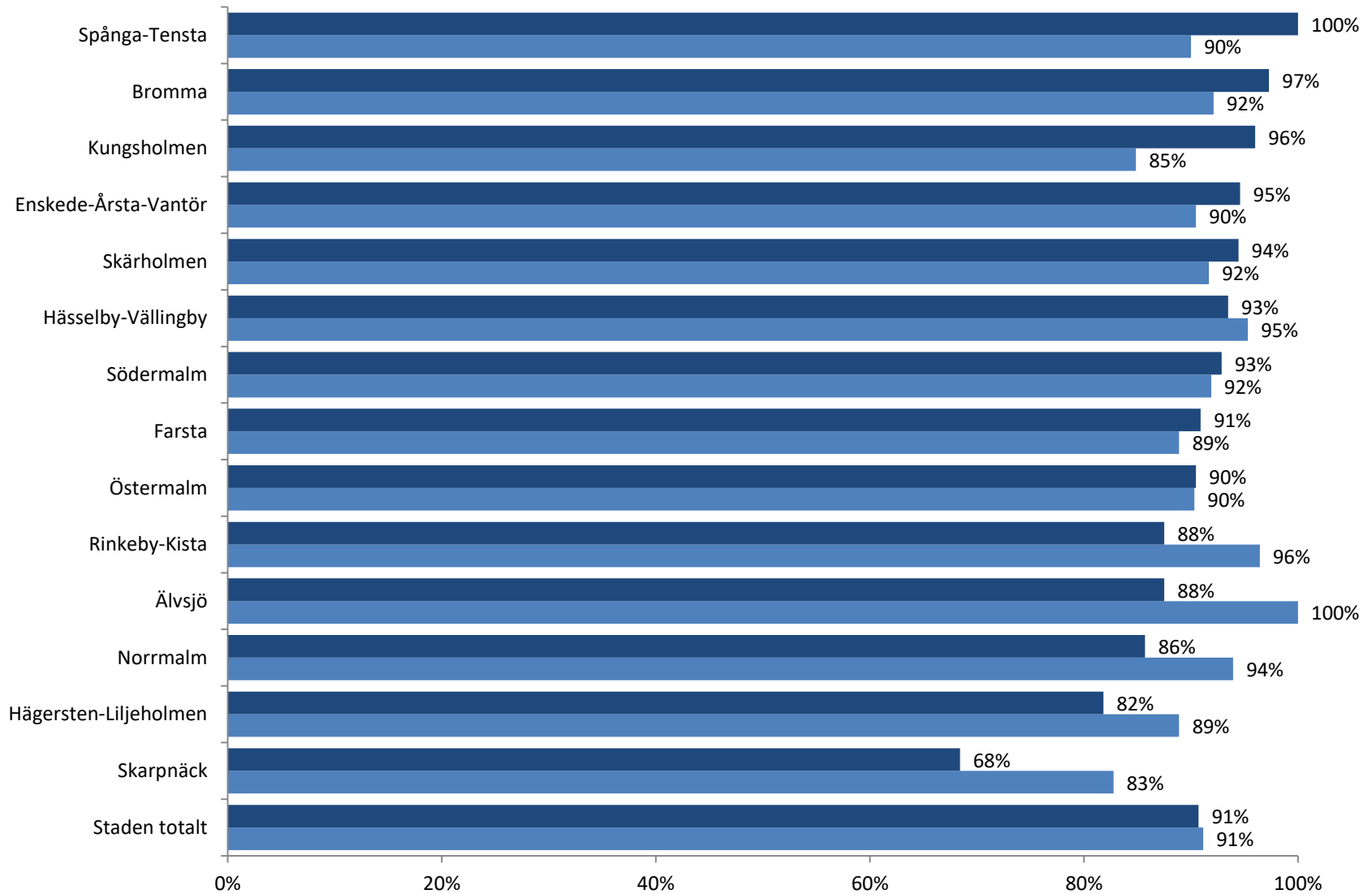
# Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig

■ 2020 ■ 2019



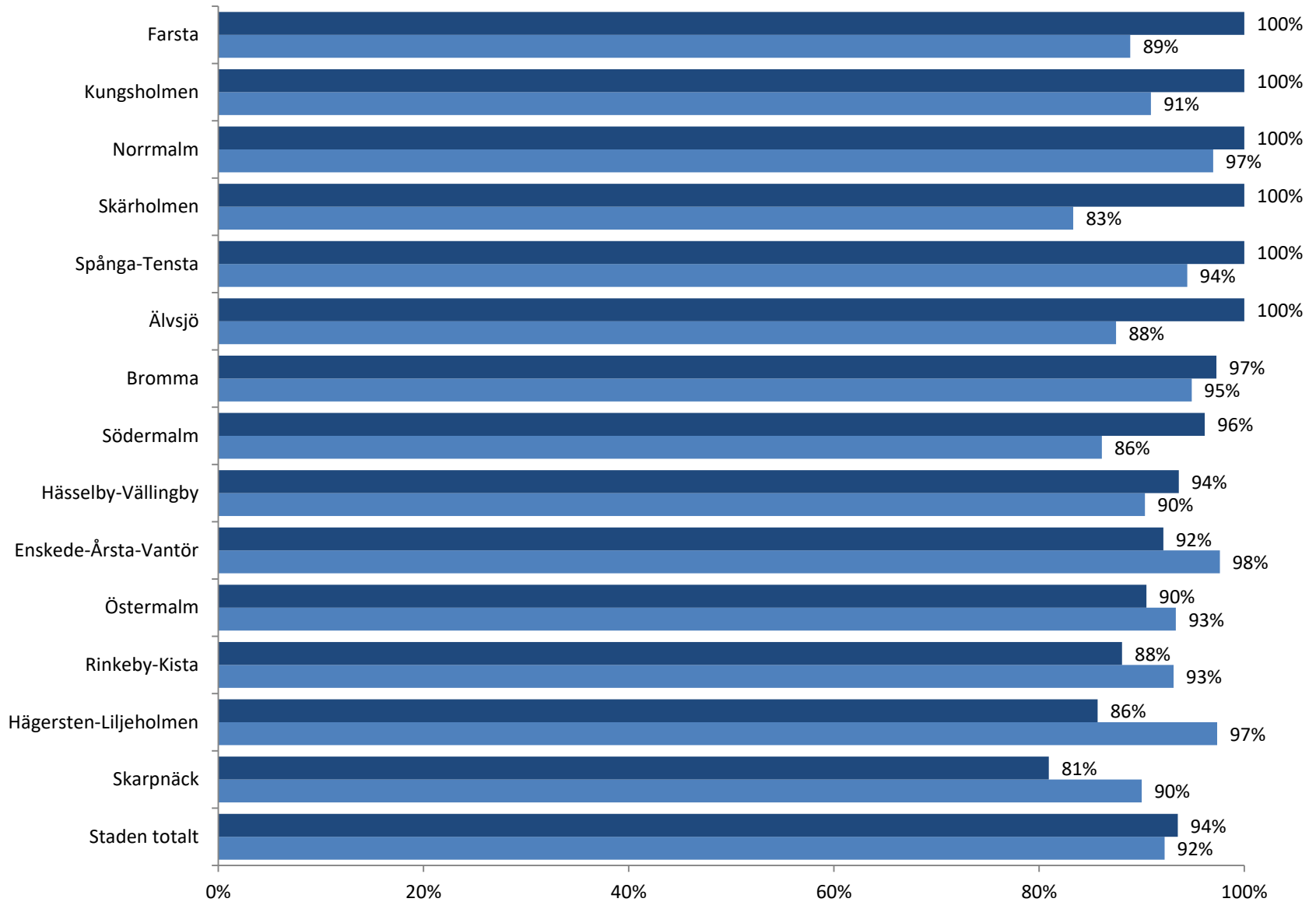
# Jag är nöjd med det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet

2020 2019



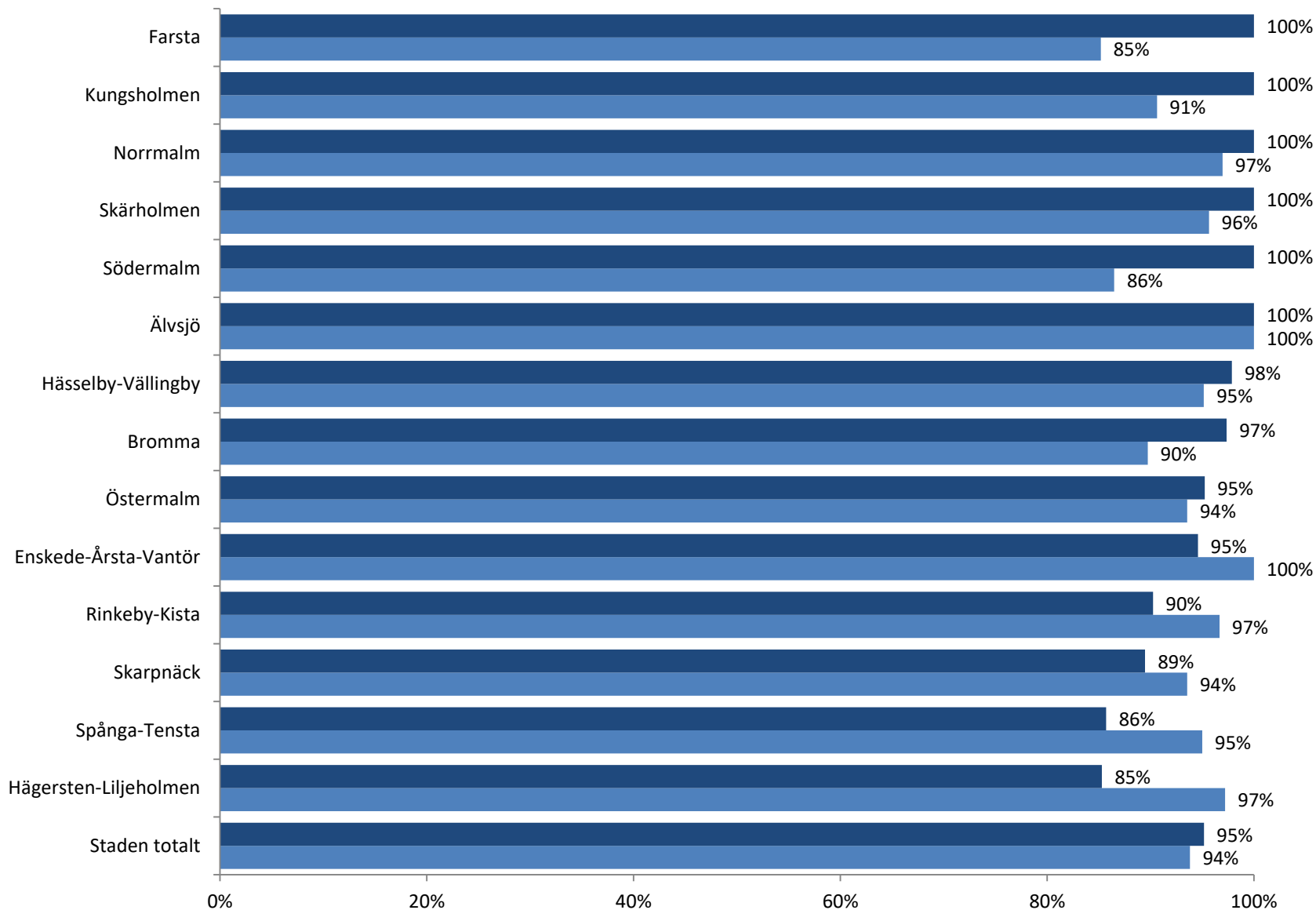
# Jag litar på personalen

2020 2019



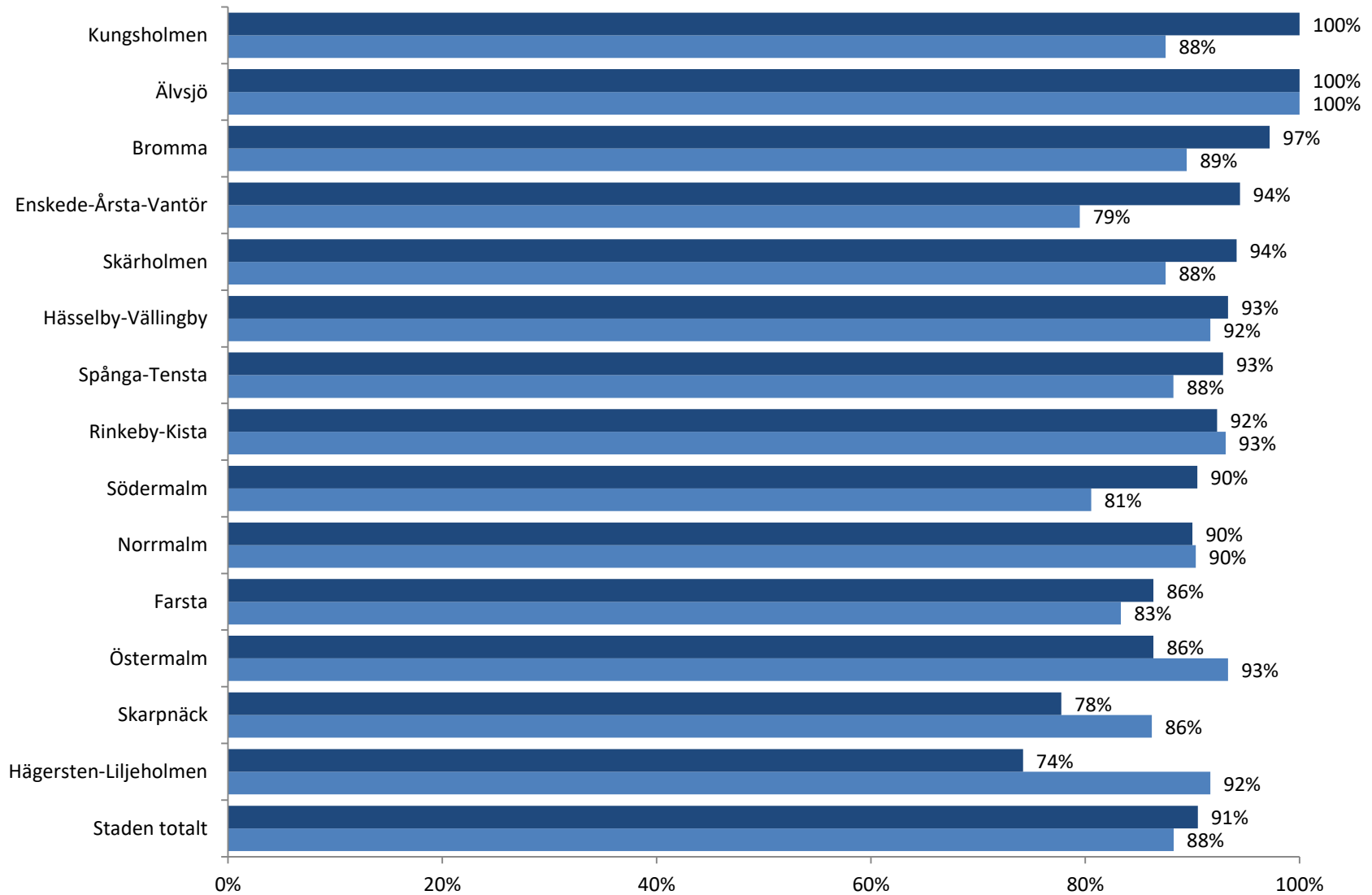
# Jag blir bemött med respekt av personalen

2020 2019



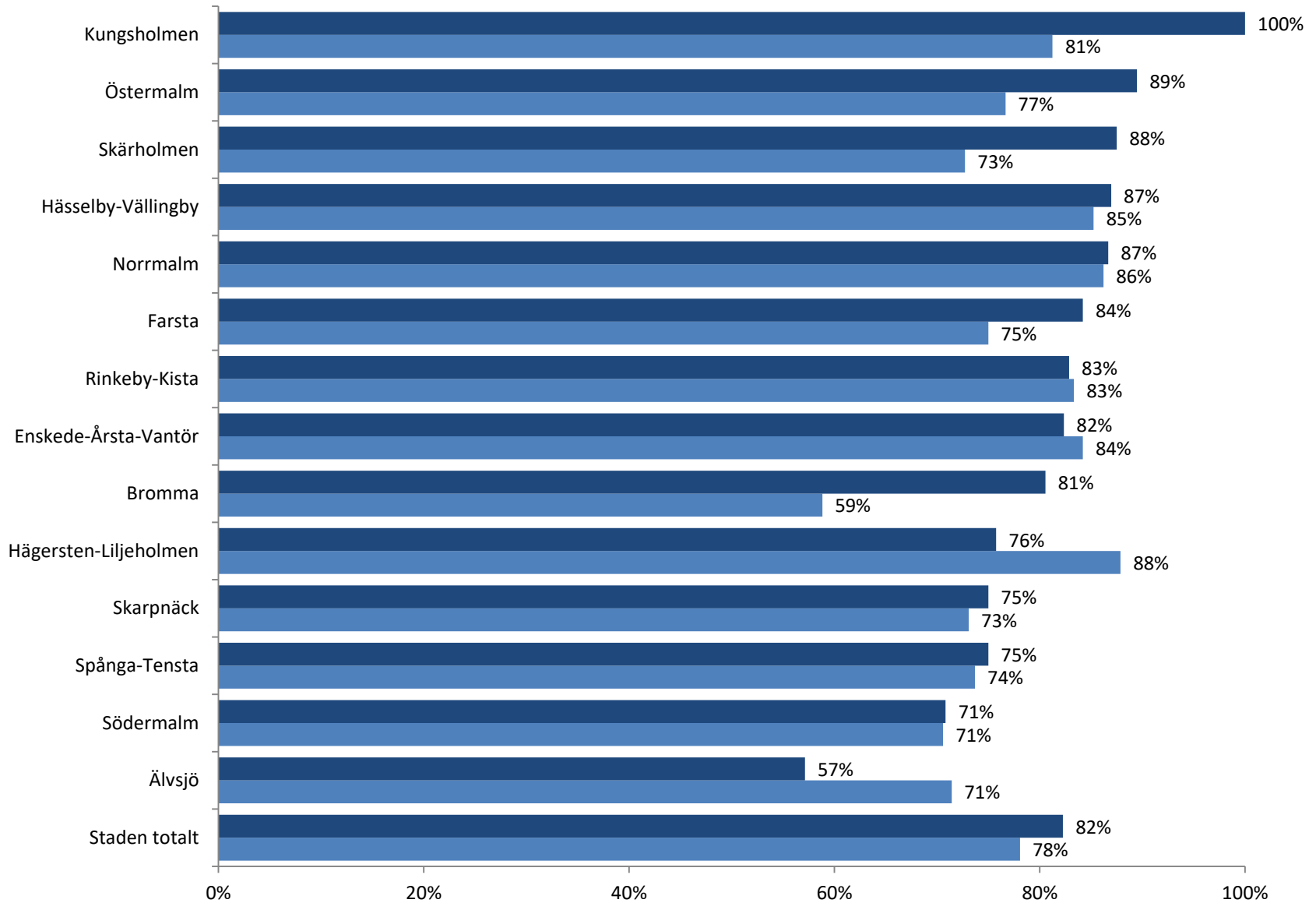
# Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)

■ 2020 ■ 2019



# Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

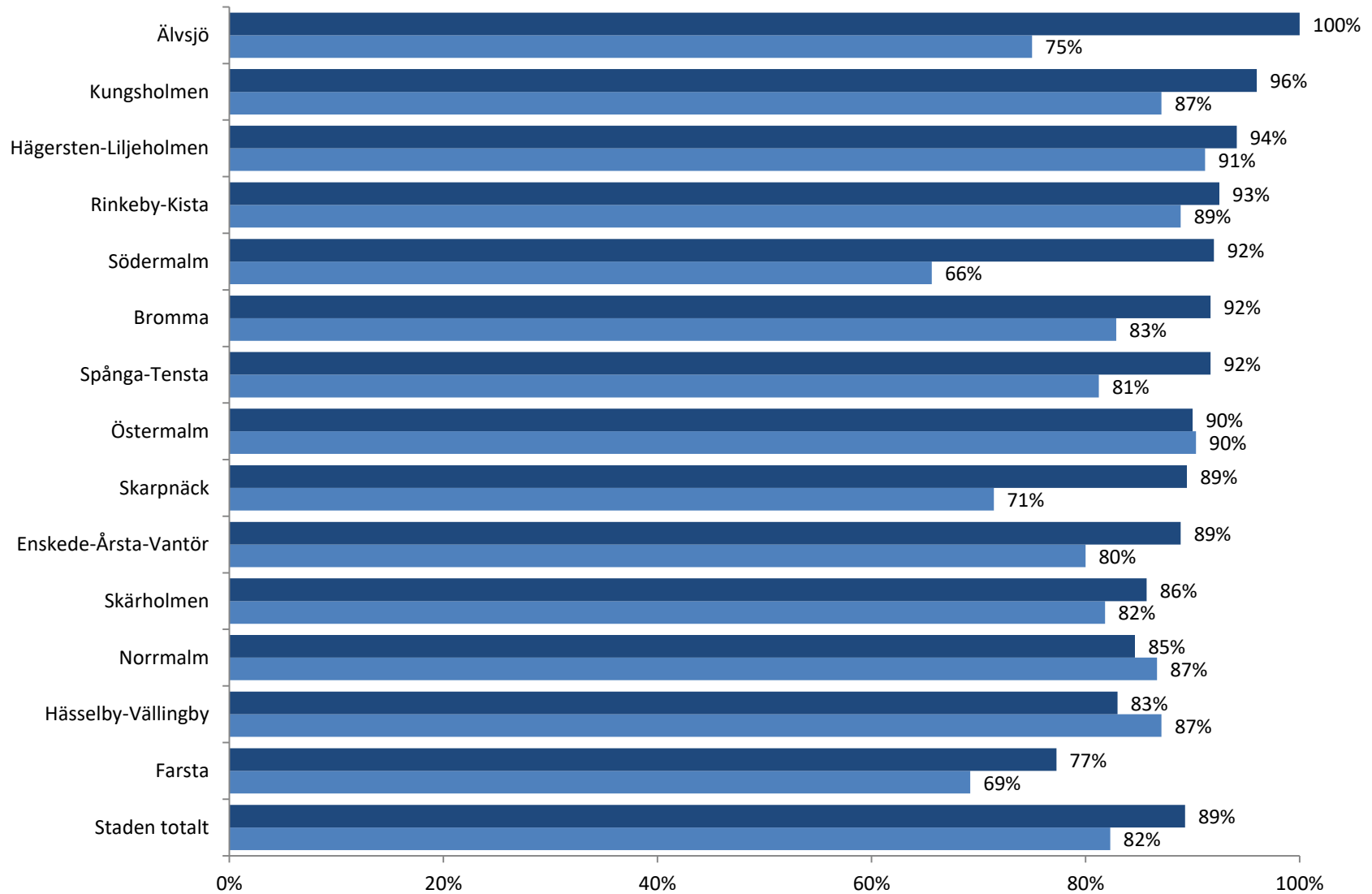
2020 2019





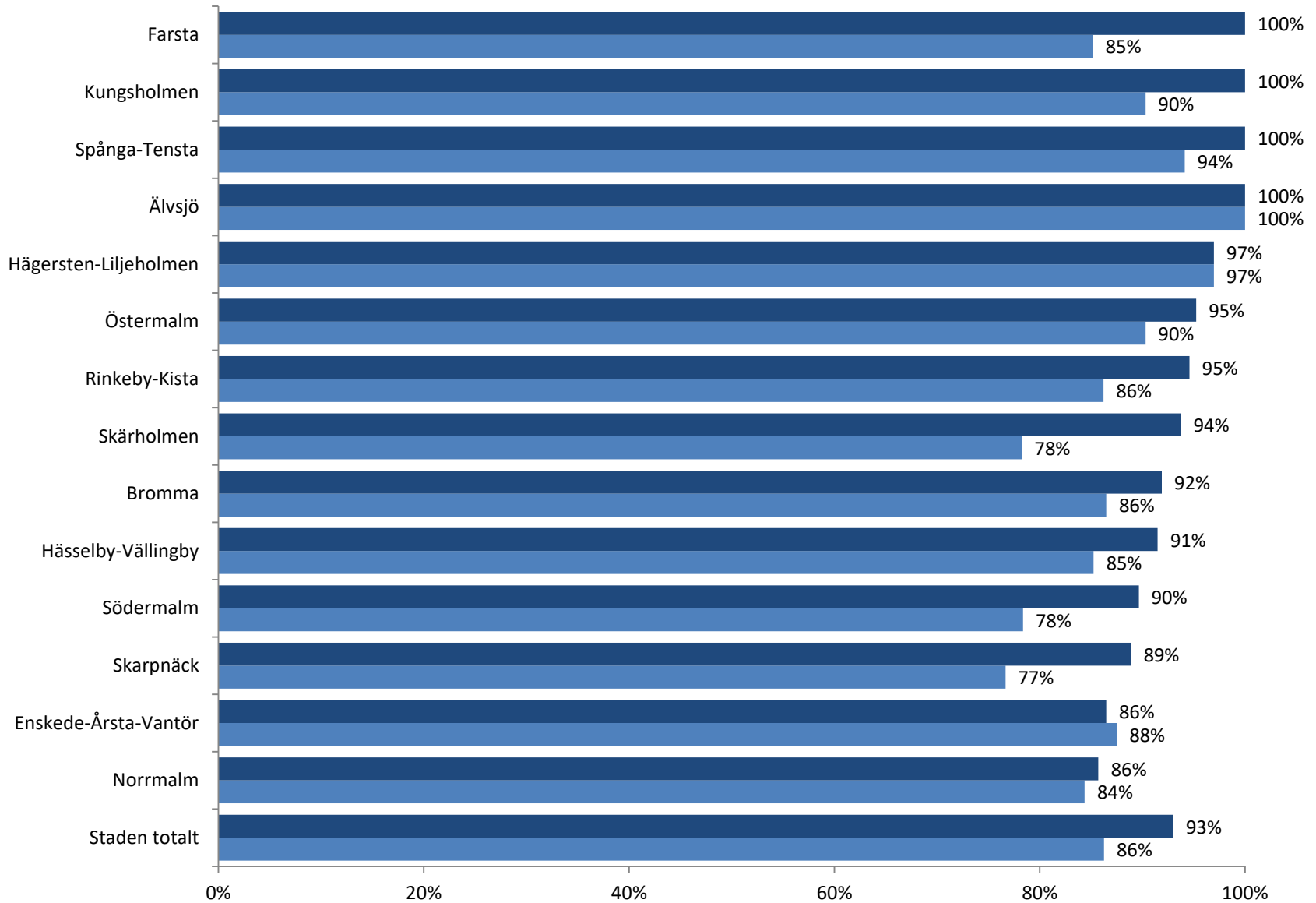
# Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser

■ 2020 ■ 2019



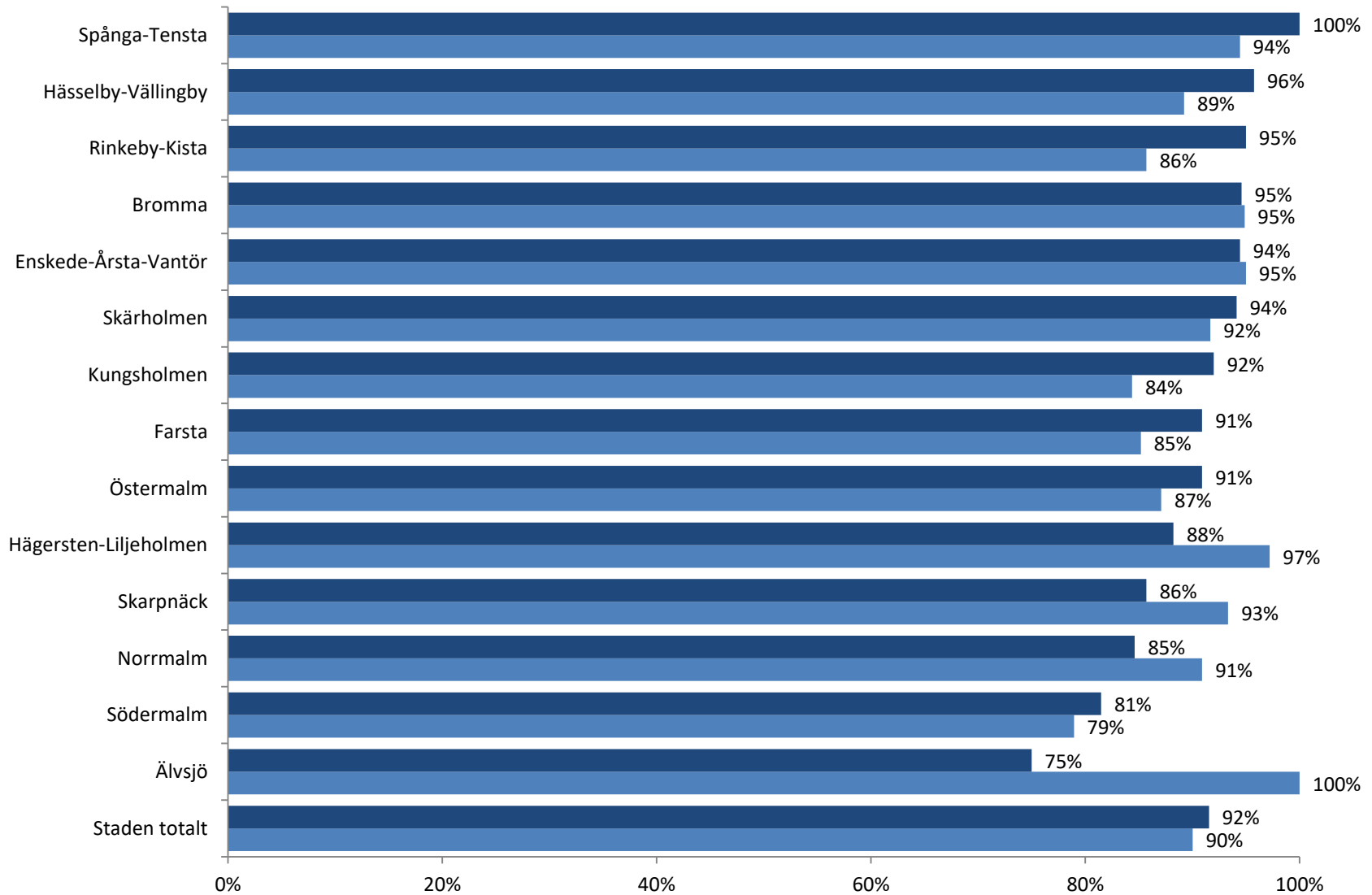
# Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande

2020 2019



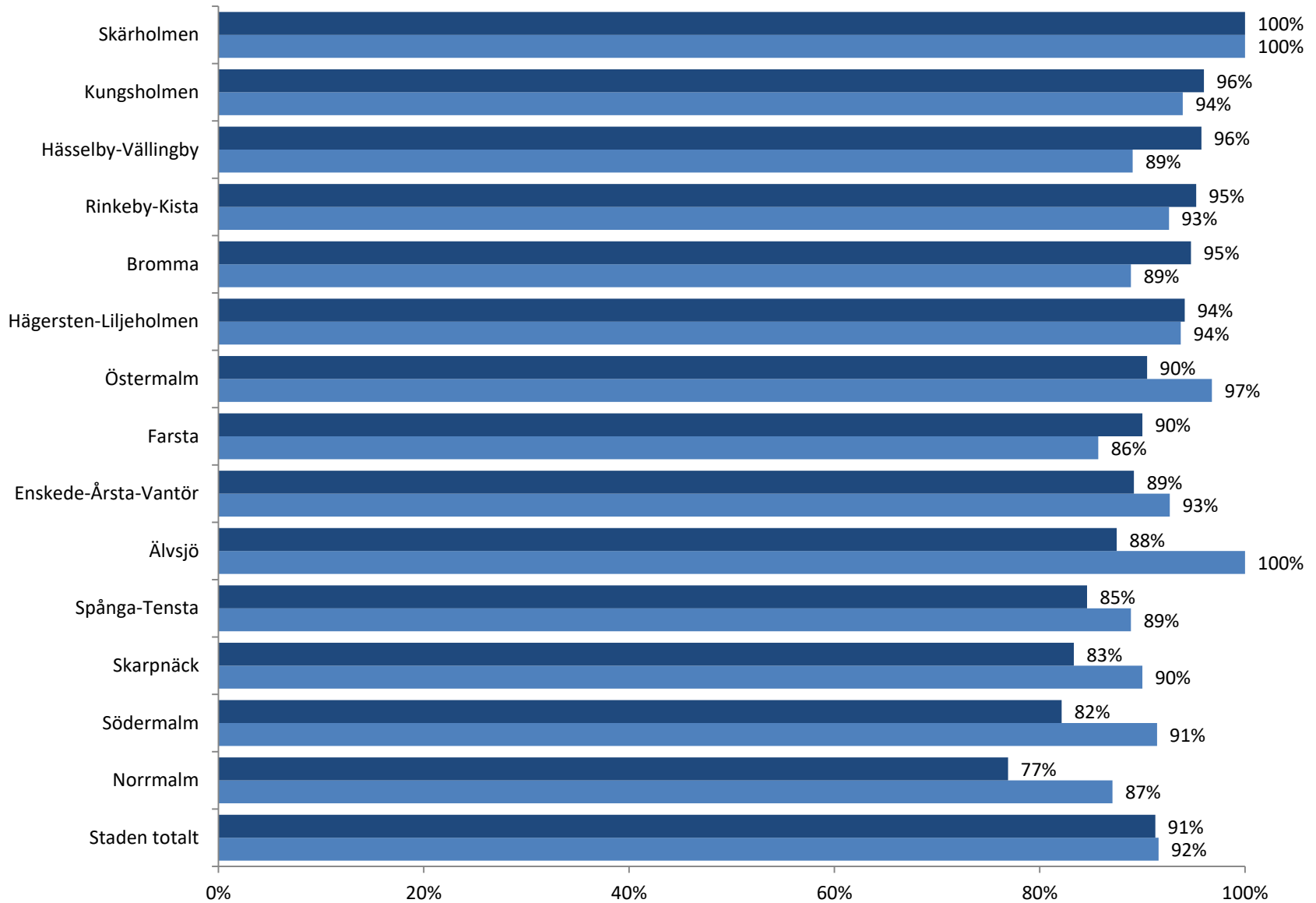
# Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

2020 2019



# Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på

■ 2020 ■ 2019



# Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

2020 2019

