

# Nyckeltal till årsredovisningen

2020

Bilaga 19

## Stadsdelsnämnd

703 Spånga-Tensta

Data avser år

2020

Data för

2019

är med för att kunna se skillnad

## Nyckeltal för Pedagogisk verksamhet

Förskola

Nyckeltal 1: Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år), oavsett regi

	Inskrivningsgrad	
	2020	2019
Inskrivningsgrad	89,8%	90,8%

Nyckeltal 211: Andel förskollärare av totalt antal anställda

	Andel förskollärare	
	2020	2019
Andel förskollärare	34,3%	

## Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Nyckeltal 31: Kostnad per invånare och år i kronor inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning

	Kostnad (kr) per invånare 0-64 år	
	2020	2019
Funktionsnedsättning	6 862	6 747

Nyckeltal 32 & 33: Stadsdelsnämndens snittkostnad per dygn respektive dag inom

	Stadsdelens snittkostnad (kr) per dygn/dag	
	2020	2019
Gruppboendest och boende för unga	3 156	3 135
Daglig verksamhet	1 383	1 651

Nyckeltal 34: Assistansersättning FH, bruttokostnad per timme inom stöd och

	Snittkostnad (kr) per timme	
	2020	2019
Assistansersättning FH*	352	511

\* Benämndes tidigare Personlig assistans enligt LASS

Nyckeltal 200: Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan

	Andel som upplever att de förstår stadens information	
	2020	2019
Förstår stadens information	Ingen mätning 2020	Ingen mätning 2019

## Äldreomsorg

Nyckeltal 37: Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Snitt av 12 månader

	Andel av befolkningen med insats			
	65-79 år 2020	80- år 2020	65-79 år 2019	80- år 2019
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	5,0%	25,1%	5,0%	27,6%
Hemtjänst (ordinärt boende)	4,4%	20,5%	4,3%	22,2%
Vård- och omsorgsboende	0,9%	9,9%	0,9%	11,0%
Äldreomsorg totalt	9,5%	50,4%	9,4%	51,0%

Nyckeltal nr 38: Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) inom äldreomsorgen per person och

	Genomsnittligt antal timmar per person och månad	
	2020	2019
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	38,8	34,4
Hemtjänst (ordinärt boende)	40,0	35,6

Nyckeltal nr 39: Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus inom äldreomsorgen

	Nettokostnad (kr) per timme	
	2020	2019
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	567	550
Hemtjänst (ordinärt boende)	458	438

Nyckeltal nr 40: Kostnad per vård dygn i vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen

	Nettokostnad (kr) per vård dygn		Vård dygn per person och månad	
	2020	2019	2020	2019
Vård- och omsorgsboende	2 529	2 403	29,3	29

## Individ- och familjeomsorg, vuxna och socialpsykiatri

Nyckeltal 50: Dygnetruntvård för vuxna med missbruk - kostnad per vårdform, dygn, person och invånare

	Dygn per person		Kr per person		Antal personer med insats per 1000 invånare 20 år och äldre		Kostnad per vårdform kr/dygn		Kr per invånare 20 år och äldre	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
HVB	75	64	191 000	226 375	0,5	0,9	2 531	3 553	103	195
LVM / tvångsvård	92	96	274 857	939 000	0,3	0,2	2 978	9 761	69	169
Familjehemsvård	181	25	257 000	830 000	0,0	0,0	1 420	3 320	9	3

Nyckeltal 51: Andel biståndsbedömda insatser med genomförandeplan inom socialpsykiatri (egna insatser samt entreprenad)

	Andel beslut med genomförandeplan	
	2020	2019
Andel beslut	69%	75%

Nyckeltal 52 del 1: Vuxna med missbruk - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vård dygn, person och invånare samt personer med insats som andel av befolkningen

	Kr /dygn		Kr per person		Kr per invånare 20 år och äldre		Antal personer med insats	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Stöd och omvårdnads-boende	1 722	2 306	186 433	323 290	402	740	2,2	2,2
Andra boendeformer	447	435	97 959	93 436	429	369	4,4	3,9
Boendestöd			56 222	39 326	109	61	1,9	1,5

Nyckeltal 52 del 2 Socialpsykiatri: Boende och boendestöd- kostnad per insatsform, dygn, person och invånare

	Kr /dygn		Kr per person		Kr per invånare över 19 år		Antal personer med insats	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Bostad med särskild service	2 108	2 112	716 667	585 000	94	102	0,1	0,2
Familjevård/hvb inack.	1 991	1 595	525 538	337 933	298	221	0,6	0,4
Annat boende			136 547	126 484	381	341	2,8	2,7
Boendestöd /hemhjälp			39 514	52 336	238	264	6,0	5,0

Nyckeltal 53: Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning inom Socialpsykiatrin

	Kr per person	
	2020	2019
Sysselsättning och arbetsträning	113 031	106 718

Nyckeltal 54. Antal hemlösa (mätning vartannat år)

SDF	Hemlösa	Hemlösa
	2020	2019
Kvinnor	91	ingen mätning
Män	153	ingen mätning
Totalt	244	ingen mätning

Nyckeltal 208 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt

	Andelen försökslägenheter som övergått till eget	
	2020	2019
Kvinnor	33,3%	Ingen mätning
Män	6,7%	Ingen mätning
Totalt	12,3%	21%

Nyckeltal 209 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten

SDF	Antal våldsutsatta	Antal våldsutsatta
	2020	2019
Kvinnor	234	ingen mätning
Män	8	ingen mätning
Totalt	242	194

## Individ- och familjeomsorg, barn och ungdomar

Nyckeltal 55: Dygnetruntvård för barn och ungdomar - kostnad per dygn, per barn och per invånare 0-19 år, dygn per barn samt barn med insats som andel av befolkningen 0-19 år

	Dygn per barn/ungdom		Kr per barn/ungdomar		Antal barn per 1000 inv 0-19 år		Kr per dygn		Kr/invånare 0-19 år	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
§ 12HEM	61	91	324 765	909 813	1,6	1,5	5 288	10 053	513	1 321
HVB	127	140	469 387	769 432	2,9	3,4	3 685	5 485	1 351	2 583
Jourhem	164	167	319 933	476 661	7,0	5,6	1 945	2 854	2 228	2 682
Fam hem	275	296	275 625	417 510	5,2	4,6	1 002	1 409	1 433	1 932
Skyddat boende		4		343 000	0,0	0,1		85 750	0	31
Skyddat boende (medföljande barn)	34	28	56 400	32 786	1,9	2,5	1 644	1 163	105	83
Stödboende	237	188	378 000	614 458	2,3	2,2	1 595	3 273	877	1 338
Familjehem - Ensamkommande barn och ungdomar	291	331	250 333	244 545	0,6	1,0	862	738	139	244

Nyckeltal 201: Antal familjer och antal barn som saknar stadigvarande bostad

	Antal familjer som saknar stadigvarande bostad		Antal barn 0-17 år i familjer som saknar	
	2020	2019	2020	2019
Saknar stadigvarande bostad	39	40	89	109



## Ekonomiskt bistånd

### Nyckeltal 56: Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad

	Andel biståndstagare i bef, 0- år	
	2020	2019
Andel biståndstagare	3,1%	3,1%

### Nyckeltal 57: Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning

	Andel hushåll med bistånd som fått försörjning	
	2020	2019
Andel hushåll	13,5%	11,0%

### Nyckeltal 58: Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndstagare och hushåll per månad

	Medelbidrag per hushåll och månad, kr		Medelbidrag per vuxen biståndstagare och	
	2020	2019	2020	2019
Medelbidrag	10 263	10 088	9 037	8 710

### Nyckeltal 59: Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen

	Summa ekonomiskt bistånd per invånare 0 år och äldre	
	2020	2019
Ekonomiskt bistånd i relation till bef	2 112	2 024

### Nyckeltal 60: Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen

	Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 invånare 18-64 år	
	2020	2019
Antal arbetslösa	13,0	11,02

### Nyckeltal 63: Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten (f.d. Länsrätten)

	Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten	
	2020	2019
Biståndsbeslut EB	0,04%	0,02%

### Nyckeltal 64 a: Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad

	Andel barn i biståndshushåll i befolkningen 0-17 år	
	2020	2019
Andel barn i biståndshushåll	4,4%	4,49%

Nyckeltal 64 b: Andel ungdomar, 18-64 år, med ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per

	befolkningen 18-24 år	
	2020	2019
Andel beroende av EB	2,2%	2,32%

Nyckeltal 65: Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av samtliga vuxna biståndstagare i

	genomsnitt	
	2020	2019
Biståndstagare EB	65,9%	68,32%

Nyckeltal 67: Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll

	ekonomiskt bistånd, FUT	
	2020	2019
Utredningar EB	2,9%	2,18%

## Stadsmiljö

### Nyckeltal 68: Kostnad per kvadratmeter vinterväghållen yta

	Kostnad per kvadratmeter vinterväghållen yta, kr	
	2020	2019
Vinterväghållen yta	12	11,00

### Nyckeltal 69: Barmarksrenhållning, kostnad per kvadratmeter parkmark

	parkmark, kr	
	2020	2019
Parkmark	1	1,00

### Nyckeltal 70a: Parkdrift, kostnad per kvadratmeter parkmark

	Kostnad för parkdrift per kvadratmeter parkmark, kr	
	2020	2019
Parkmark	12	9,00

### Nyckeltal 70b: Parkunderhåll, kostnad per kvadratmeter parkmark

	Kostnad för parkunderhåll per kvadratmeter parkmark, kr	
	2020	2019
Parkmark	2,51	3,00

## Kultur och Fritid

### Nyckeltal 80: Kostnad inklusive/exklusive lokalkostnad för öppen fritidsverksamhet per öppethållandetimme

	Exklusive lokaler		Inklusive lokaler	
	2020	2019	2020	2019
Nettokostnad (kr) per öppethållandetimme	2 465	1 974	2 879	2 414

### Nyckeltal 85: Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet

	Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet	
	2020	2019
Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet	798	Nytt nyckeltal 2020



## Nyckeltal för personalstatistik

### Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställda

	Andel tillsvidareanställningar	
	2020	2019
Andel tillsvidareanställda	91,6%	91%

### Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

	Andel heltidsanställningar	
	2020	2019
Andel heltidstjänster	92,9%	92%

### Nyckeltal 124: Personalomsättning

	Personalomsättning	
	2020	2019
Personalomsättning	2,0%	4%

### Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda

	Kvinnliga chefer (kvot)	
	2020	2019
Kvot kvinnliga chefer	0,99	0,96

### Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare

	Utrikes födda chefer (kvot)	
	2020	2019
Kvot utrikes födda chefer	0,36	0,44

Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Andel korttidssjukfrånvaro	
	2020	2019
Korttidsfrånvaro	3,22%	2,06%

Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Andel långtidssjukfrånvaro	
	2020	2019
Långtidsfrånvaro	5,26%	4,12%

Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalförsäkring (PF))

	Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor	
	2020	2019
Korttidssjukfrånvaro	12 013	6 490

**Handläggare:** Isabel Tengkrans  
**Telefon nr:** 0761203068  
**Mejladress:** [isabel.tengkrans@stockholm.se](mailto:isabel.tengkrans@stockholm.se)

## Nyckeltal för Pedagogisk verksamhet

För in underlag i gulmarkerad ruta

### Förskola

#### Nyckeltal 1: Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år), oavsett regi

	Antal inskrivna barn i förskoleverksamhet (2-5 år)	Antal barn totalt, stadsdelsnämnds-område (2-5 år)	<i>Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år)</i>
Inskrivna barn	1 928	2 147	89,8%

Kommentarer:

#### Nyckeltal 211: Andel förskollärare av totalt antal anställda

	Antal förskollärare	Antal anställda som arbetar i barngrupp (grundbemanning) omräknat till årsarbetare, exklusive resurspersonal	<i>Andel förskollärare av totalt antal anställda</i>
Andel förskollärare	109	317	34,3%

Kommentarer:



Handläggare: Johanna Ol-Lars  
Telefon nr: 08-508 03 080  
Mejladress: [johanna.ol-lars@stockholm.se](mailto:johanna.ol-lars@stockholm.se)

## Nyckeltal för Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

För in underlag i gulmarkerad ruta

Förfylld uppgift 15 januari

### Nyckeltal 31: Kostnad per invånare och år i kronor inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning

	Underlag		Nyckeltal
	Totalt nettokostnad (tkr) - Stöd och service till personer med funktionshinder 2020	Invånare 0-64 år i stadsdelen 2020	Kostnad (kr) per invånare 0-64 år 2020
Funktionsnedsättning	231 135	33 683	6 862

Kommentarer:

Nettokostnaden har ökat från 229 339tkr till 231 135tkr pga prisuppräknningar, och invånarna i åldern 0-64 år har minskat (33 683 jmf 33 993 -19). Därav något högre nyckeltal (6 862 jmf 6747 -19).

### Nyckeltal 32 & 33: Stadsdelsnämndens snittkostnad per dygn respektive dag inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning

	Underlag		Nyckeltal
	Nettokostnad (tkr) för verksamheten 2020	Antal dygn/dagar 2020	Stadsdelens snittkostnad (kr) per dygn/dag 2020
Gruppboende och boende för unga	89 318	28 298	3 156
Daglig verksamhet	55 341	40 010	1 383

Kommentarer:

Nyckeltal för gruppboendestaden för unga är högre än 2019 (3156 jmf 3135 -19) eftersom totala kostnaden är högre (89 318tkr jmf 85 868tkr -19) . Det är fler individer (99st VT-20, 105st HT-20, jmf 95st VT-19, 98st HT-19) vilket bidrar till en ökning av antal dygn från 27386st till 28298st. Det är fler individer med DV-insatser (156st VT-20, 157st HT-20, jmf 149st VT-19 , 158st HT-19) vilket ger en ökning av antal dygn från 39137st till 40010st. DV har haft lägre total nettokostnad (55 341tkr jmf 64 618tkr) delvis pga lägre externa transporter pga pandemin vilket ger ett lägre nyckeltal (1383 jmf 1651 -19). DV har även haft högre intäkter delvis pga särskild redovisning från andra sdf och sjuklönersättning under pandemin, vilket ger effekt på fördelningen av gemensamma intäkter vid räkenskapsammandraget, och lägre nettokostnad.

**Nyckeltal 34: Assistansersättning FH, bruttokostnad per timme inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning**

	Underlag		Nyckeltal
	Stadsdelens bruttokostnad (tkr) för verksamheten 2020	Antal timmar inom verksamheten 2020	Snittkostnad (kr) per timme 2020
Assistansersättning FH*	5 189	14 748	352

\* Benämndes tidigare Personlig assistans enligt LASS

Kommentarer:

Färre antal timmar, från 15 263h till 14 748h, (pga en brukare med färre timmar LASS och personlig assistans enligt LSS istället), och ännu lägre kostnader (från 7 797tkr till 5 189tkr ger ett lägre nyckeltal än 2019 (352 jmf 511). En lägre fördelning av gemensamma kostnader bidrar till de låga bruttokostnaderna och lägre nyckeltal.

**Nyckeltal 200: Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan förstå stadens information**

	Underlag		Nyckeltal
	Antal som upplever att de förstår stadens information 2020	Totalt antal svarande 2020	Andel som upplever att de förstår stadens information 2020
Förstår stadens information	Ingen mätning 2020	Ingen mätning 2020	Ingen mätning 2020

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

Handläggare: Sebastian Norrsken

Telefon nr: 08-508 030 70

Mejladress: sebastian.norrsken@stockholm.se

## Nyckeltal för Äldreomsorg

För in underlag i gulmarkerad ruta

Uppgifterna i de förifyllda orangefärgade cellerna kan kontrolleras mot underlag i LIS/Gemensamma mappar /Basnyckeltal/VB2020

**Nyckeltal 37: Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Snitt av 12 månader**

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020	
	Antal personer med insats 65-79 år	Antal personer med insats 80- år	Total befolkning 65-79 år	Total befolkning 80- år	Andel av befolkningen 65-79 år med insats per månad	Andel av befolkningen 80-år med insats per månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	185	299	3 725	1 191	5,0%	25,1%
Hemtjänst (ordinärt boende)	164	244	3 725	1 191	4,4%	20,5%
Vård- och omsorgsboende	34	117	3 725	1 191	0,9%	9,9%
Äldreomsorg totalt	355	600	3 725	1 191	9,5%	50,4%

Kommentarer:

*Antalet personer med insatserna hemtjänst i ordinärt boende har minskat med 15 personer under 2020. Antal personer med insatser i servicehus har minskat med 14 personer under 2012. Antalet personer i vård och omsorgsboende har minskat med 13 personer under 2020.*

**Nyckeltal nr 38: Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) inom äldreomsorgen per person och månad**

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Totalt antal biståndsbeslutade timmar	Totalt antal personer med insatsen, brutto	Genomsnittligt antal timmar per person och månad



Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	18 744	483	39
Hemtjänst (ordinärt boende)	16 300	407	40

Kommentarer:

*Genomsnittligt antal timmar per person och månad för hemtjänst ordinärt och servicehusboende har ökat från 34 till 39 h sedan 2019. Motsvarande siffra för endast ordinärt boende är en ökning från 35 till 40 h sedan 2019.*

#### Nyckeltal nr 39: Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus inom äldreomsorgen

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Netto -kostnad (tkr)	Antal biståndsbeslutade timmar	Nettokostnad (kr) per timme
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	127 619	224 933	567
Hemtjänst (ordinärt boende)	89 551	195 599	458

Kommentarer:

11,5 mnkr ökning av kostnader för ordinärt boende och servicehusboende sedan 2019. 10,5 mnkr ökning av kostnader för endast ordinärt boende. För antalet biståndsbeslutade timmar ser vi en ökning om 13 000 h för ord. och s-hus.sedan 2019 och 15 000 timmar för endast ordinärt boende sedan 2019. Ökning beror på avveckling av servicehus vilket leder

#### Nyckeltal nr 40: Kostnad per vård dygn i vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen

	Vårdkostnad/vård dygn 2020			Vård dygn/person o månad 2020		
	Nettokostnad (tkr) 12 mån	Antal vård dygn under 12 mån	Nettokostnad (kr) per vård dygn	Biståndsbedömda vård dygn 12 mån	Antal personer verkställt beslut 12 mån	Vård dygn per person och månad
Vård- och omsorgsboende	134 227	53 073	2529	4 423	151	29,3

Kommentarer:

*Nettokostnaden för (VoB) har minskat med 5,3 mnkr sedan 2019. Detta har skett dels på grund av att fler äldre avlidit under 2020 på grund av Covid-19 än tidigare. Sen har även antal individer med verkställda beslut haft en nedåtgående trend senaste åren.*



Handläggare: Socialpsykiatri  
 Johanna Ol-Lars  
 Telefon nr: 08-508 03 080  
 Mejladress: [johanna.ol-lars@stockholm.se](mailto:johanna.ol-lars@stockholm.se)

År	0-19 år	20 år och äldre	20-64 år
Antal invånare 2020	10 770	27 829	22 913

## Nyckeltal för Individ- och familjeomsorg, vuxna och socialpsykiatri

För in underlag i gulmarkerad ruta  
 Förifylld uppgift 15 januari

### Nyckeltal 50: Dygnetruntvård för vuxna med missbruk - kostnad per vårdform, dygn, person och invånare

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020				
	Nettokostnad tkr	Antal vård dygn	Antal unika personer	Antal invånare 20 år och äldre	Dygn per person	Kr per person	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre	Kr per dygn	Kr per invånare 20 år och äldre
HVB	2 865	1 132	15	27 829	75	191 000	0,5	2 531	103
LVM / tvångsvård	1 924	646	7	27 829	92	274 857	0,3	2 978	69
Familjehemsvård	257	181	1	27 829	181	257 000	0,0	1 420	9

Kommentarer:

Antal dygn per person, samt antal unika personer har för HVB minskat under 2020. Även dygnspriset har minskat.

Antal unika individer samt antal dygn har ökat för LVM, dock har dygnspriset minskat.

Avseende Familjehemsvård har antal dygn och nettokostnad ökat, dock har dygnspriset minskat. Kostnaden avser, som i fjol, en individ.

### Nyckeltal 51: Andel biståndsbedömda insatser med genomförandeplan inom socialpsykiatri (egna insatser samt entreprenad)

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal beslut med registrerad genomförandeplan	Antal beslut om insatser	Andel beslut med genomförandeplan
Genomförandeplaner inom socialpsykiatri*	15	22	69,5%

\* Avser medeltalet av antal beslut per månad under perioden december 2019-november 2020

Kommentarer:

Antalet beslut har minskat med tre, från 25 till 22 och av de har antalet beslut med registrerade genomförandeplaner minskat med fyra, från 19 till 15. Förändringen är 4% lägre än föregående år. Beställarenheten fattar fler långa beslut vilket innebär att antalet beslut minskat. Det finns också brukare som inväntat att pandemin ska vara slut innan de sökt för insatser. Alla genomförandeplaner kommer inte in digitalt för att en del privata utförare har inte uppkoppling till parasol. Enheten arbetar mycket med att få in genomförandeplaner och skickar brev till utförarna.

### Nyckeltal 52 del 1: Vuxna med missbruk - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vård dygn, person och invånare samt personer med insats som andel av befolkningen

Underlag 2020	Nyckeltal 2020
---------------	----------------

	Nettokostnad tkr*	Antal boende-dygn	Antal unika personer	Antal invånare över 20 år och äldre	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare 20 år och äldre	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre
Stöd och omvårdnadsboende	11 186	6 496	60	27 829	1 722	186 433	402	2,2
Andra boendeformer	11 951	26 757	122	27 829	447	97 959	429	4,4
Boendestöd	3 036		54	27 829		56 222	109	1,9

\* För verksamheter i egen regi ska verksamhetens del av personal-, lokal- och övriga administrativa kostnader ingå.

Kommentarer:

*Stöd och omvårdnadsboende: nettokostnad och antal bodenedygn och antal unika personer har minskat. Även dygnsproset har minskat.*

*Andra boendeformer: Nettokostnad, antal boenedygn, antal individer samt dygnskostnad har ökat.*

*Boendestöd: Nettokostnad och antal unika individer har minskat.*

**Nyckeltal 52 del 2: Socialpsykiatri - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vård dygn, per person och per invånare samt antal personer med insats som andel av befolkningen**

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020			
	Nettokostnad tkr	Antal boende-dygn	Antal personer	Antal invånare 20 -64 år	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare	Antal personer per 1000 20-64 år med insats
Bostad med särskild service	2 150	1 020	3	22 913	2 108	716 667	94	0,1
Familjevård/hvb inack.	6 832	3 431	13	22 913	1 991	525 538	298	0,6
Annat boende	8 739		64	22 913		136 547	381	2,8
Boendestöd /hemhjälp	5 453		138	22 913		39 514	238	6,0

Kommentarer:

*Antal med stödboende och försöks/träningslägenheter och boendestöd har ökat medan det är färre med bostad med särskild service och familjevård/hvb jämfört med 2019. Kostnaderna har ökat för samtliga insatser förutom bostad med särskild service och boendestöd. En färre har beviljats boenedygn inom bostad med särskild service och därför har antalet dygn och kostnaden minskat, och nyckeltalet blir något lägre (2108kr/dygn jmf 2112kr/dygn -19). För insatsen familjevård/hvb-hem har antalet personer minskat men antalet boenedygn ökat. Kostnaden har ökat mer, därför blir nyckeltalen högre (1991kr/dygn jmf 1595kr/dygn -19). Antalet individer med stödboende och försöks/träningslägenheter har ökat (64st jmf 62st -19) men kostnaden har ökat mer, dels pga en ökad andel placeringar hos externa utförare, därför blir nyckeltalet högre (136 547kr/pers jmf 126 484kr/pers -19). Även antalet med boendestöd/hemhjälp har ökat (138st jmf 116st -19). Nettokostnaden har ökat sedan 2019 (ca 1 mnkr), men eftersom intäkter från andra verksamhetsområden inte kom med 2019 (pga utslutning av motpart 9\*) ser kostnaden ut att ha minskat jämfört med 2020 (då vi bokat om kostnader för utförare för att få rätt resultat per verksamhetsområde). Eftersom kostnaden ser ut att ha minskat blir det ett lägre nyckeltal (39 514kr/person jmf 52 336kr/person -19).*

**Nyckeltal 53: Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning inom Socialpsykiatri**

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Nettokostnad tkr	Antal personer	Kr per person
Sysselsättning och arbetsträning	3 617	32	113 031

Kommentarer:

Antalet personer med sysselsättning har minskat från 39 till 32. Även kostnaderna har minskat från 4 162kr till 3 617kr. Kostnaden har inte minskat i lika hög grad och därför blir nyckeltalet högre 113 031kr/pers (jmf 106 718kr/pers 2019).

**Nyckeltal 54 Antal hemlösa (mätning vartannat år)**

	Underlag 2020
	Antal hemlösa
Kvinnor	91
Män	153
<b>Totalt</b>	<b>244</b>

Kommentarer:

Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

**Nyckeltal 208 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt**

	Underlag 2020		
	Tot antal försökslägenheter	Antal försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt 2020
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt			
Kvinnor	12	4	33,3%
Män	45	3	6,7%
<b>Totalt</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>12,3%</b>

Kommentarer:

Totalt antal försökslägenheter uppgår till 55 och inte 57, två utav lägenheterna har par boendes.

**Nyckeltal 209 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten**

	Underlag 2020
	Antal våldsutsatta 2020
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	
Kvinnor	234
Män	8
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	242

Kommentarer:

Antalet personer har ökat jämfört med 2019.

**Individ- och familjeomsorg, barn och ungdomar**

**Nyckeltal 55: Dygnetruntvård för barn och ungdomar - kostnad per dygn, per barn och per invånare 0-19 år, dygn per barn samt barn med insats som andel av befolkningen 0-19 år**

(Obs i nettokostnaden ska även statsbidragsintäkter inkluderas)

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020				
	Nettokostnad tkr	Antal vård dygn	Antal unika barn o ungdomar	Antal invånare 0-19 år	Dygn per barn/ ungdom	Kr per barn /ungdomar	Antal barn per 1000 inv 0-19 år som placeras	Kr /dygn	Kr/invånare 0-19 år
§ 12HEM	5 521	1 044	17	10 770	61	324 765	1,6	5 288	513
HVB	14 551	3 949	31	10 770	127	469 387	2,9	3 685	1 351
Jourhem	23 995	12 337	75	10 770	164	319 933	7,0	1 945	2 228
Familjehem	15 435	15 411	56	10 770	275	275 625	5,2	1 002	1 433

Skyddat boende	0	0	0	10 770			0,0		0
Skyddat boende (medföljande barn)*	1 128	686	20	10 770	34	56 400	1,9	1 644	105
Övrigt boende för BoU (stödboende)	9 450	5 926	25	10 770	237	378 000	2,3	1 595	877
Familjehem - Ensamkommande barn och ungdomar	1 502	1 743	6	10 770	291	250 333	0,6	862	139

\* Ny 2017. Om medföljande barn inte registreras i Paraplyet pga sekretessskäl ingår de inte i de förifyllda uppgifterna, då ska dessa redovisas här.

Kommentarer:

§12-hem: Nettokostnad, antal vårddygn och dygnskostnad har minskat - antalet unika individer har dock ökat.

HVB: Nettokostnad, antal vårddygn, antak unika individer och dygnskostnad har minskat.

Jourhem: Nettokostnad, antal vårddygn och dygnskostnad har minskat - antalet unika individer har dock ökat.

Familjehem: Nettokostnad & kostnad per dygn har minskat, antalet unika individer och vårddygn har ökat.

Skyddat boende med medföljande barn: Nettokostnad, antal vårddygn samt dygnskostnad har ökat. Antal unika individer har minskat.

Övrigt boende: Nettokostnad och dygnspris har mnskat, antalet vårddygn och unika individer har ökat.

Familjehem, EKB: Nettokostnad, antal vårddygn, antak unika individer har minskat. Dygnspriset har dock ökat.

Nyckeltal 201: Antal familjer och antal barn som saknar stadigvarande bostad

	Nyckeltal 2020	
	Antal familjer som saknar stadigvarande bostad	Antal barn 0-17 år i familjer som saknar stadigvarande bostad
Saknar stadigvarande bostad	39	89

Kommentarer:

Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

Handläggare:

Telefon nr:

Mejladress:

År	0-17 år	0 år och äldre	18-64 år
Antal invånare 2020	9 633	38 599	24 050

## Nyckeltal för Ekonomiskt bistånd

Förifylld uppgift 15 januari

**Nyckeltal 56: Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad**

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	2020		Nyckeltal 2020
	Antal biståndstagare	Befolkning 0- år	Andel biståndstagare i bef
Biståndstagare	1 204	38 456	3,1%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 57: Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning**

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal biståndshushåll totalt	Antal hushåll med bistånd som fått försörjning	Andel hushåll med bistånd som fått försörjning
Biståndshushåll	1 032	139	13,5%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 58: Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndstagare och hushåll per månad**

	Underlag 2020	Nyckeltal 2020
--	---------------	----------------

	Utbetalt bistånd per månad, tkr	Antal bistånds-hushåll per månad	Antal vuxna biståndstagare per månad	Medelbidrag per hushåll och månad, kr	Medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad, kr
Ekonomiskt bistånd	6 844	667	757	10 263	9 037

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

#### Nyckeltal 59: Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal inv 0-w år	Summa ekonomiskt bistånd under året, tkr	Summa ekonomiskt bistånd per inv 0-w år, kr
Ekonomiskt bistånd i relation till bef	38 876	82 123	2 112

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

#### Nyckeltal 60: Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal inv 18-64 år	Antal arbetslösa med bistånd genomsnitt per månad	Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 inv 18-64 år
Antal personer	24 050	312	13,0

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

#### Nyckeltal 63: Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten (f.d. Länsrätten)

**OBS Endast beslut registrerade som "Ändrat av" Förvaltningsrätten i Sociala system**



	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten	Totalt antal biståndsbeslut	Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten
Biståndsbeslut EB	11	26 115	0,04%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 64 a: Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad**

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal barn i hushåll med ekonomiskt bistånd per månad	Antal barn 0-17 år i befolkningen	Andel barn i biståndshushåll i befolkningen
Andel beroende av EB	432	9 867	4,4%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 65: Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av samtliga vuxna biståndstagare i genomsnitt per månad**

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal vuxna biståndstagare med lång biståndstid per månad, genomsnitt	Antal vuxna biståndstagare per månad, genomsnitt	Andel vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt
Biståndstagare EB	509	772	65,9%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

**Nyckeltal 64 b: Andel ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad**

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

Underlag 2020		Nyckeltal 2020
Antal ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd per månad	Antal 18-24 år i befolkningen	Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år
85	3 862	2,2%

**Nyckeltal 67: Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll**

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd, FUT	Antal hushåll med ekonomiskt bistånd under året (netto)	Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd, FUT
Utredningar EB	30	1 032	2,9%

Kommentarer:

*Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!*

Handläggare: Sebastian Norrsken

Telefon nr: 08-508 030 70

Mejladress: sebastian.norrsken@stockholm.se

## Nyckeltal om Stadsmiljö

För in underlag i gulmarkerad ruta

### Nyckeltal 68: Kostnad per kvadratmeter vinterväghållen yta

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Kostnad för vinterväghållen yta, tkr	Kvadratmeter vinterväghållen yta	Kostnad per kvadratmeter vinterväghållen yta, kr
Vinterväghållning	1 261	106 126	12

Kommentarer:

Totalkostnaden är lägre i jmf med 2019 p.ga utbetalning av kvalitetspeng inte skett. Belopp motsvarande 5 procent av totala kontraktsumman och betalas endast till entreprenören om kvalitets- och miljökraven till full uppfyll.

### Nyckeltal 69: Barmarksrenhållning, kostnad per kvadratmeter parkmark

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Kostnad för barmarksren-hållning, tkr	Kvadratmeter parkmark	Kostnad för barmarksrenhållning per kvadratmeter parkmark, kr
Parkmark	1 309	1 231 206	1

Kommentarer:

Kostnaderna har under 2019 flyttats till ny verksamhetskod i samband med omorganisering. Därav större differens i jmf med 2018. Under omorganiseringen

omorganisering. Därav större differens i jmf med 2019. Under omorganiseringen kan vissa kostnader bokförts på fel verksamhetskod.

#### Nyckeltal 70a: Parkdrift, kostnad per kvadratmeter parkmark

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Kostnad för parkdrift, tkr	Kvadratmeter parkmark	Kostnad för parkdrift per kvadratmeter parkmark, kr
Parkmark	14 834	1 231 206	12

Kommentarer:

Kostnaderna har under 2019 flyttats till ny verksamhetskod i samband med omorganisering. Därav större differens i jmf med 2019. Under omorganiseringen kan vissa kostnader bokförts på fel verksamhetskod.

#### Nyckeltal 70b: Parkunderhåll, kostnad per kvadratmeter parkmark

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Kostnad för parkunderhåll, tkr	Kvadratmeter parkmark	Kostnad för parkunderhåll per kvadratmeter parkmark, kr
Parkmark	3 087	1 231 206	3

Kommentarer:

Kostnaderna har under 2019 flyttats till ny verksamhetskod i samband med omorganisering. Därav större differens i jmf med 2019. Under omorganiseringen kan vissa kostnader bokförts på fel verksamhetskod.

Handläggare: Isabel Tengkrans  
 Telefon nr: 0761203068  
 Mejladress: [isabel.tengkrans@stockholm.se](mailto:isabel.tengkrans@stockholm.se)

## Nyckeltal om Kultur och Fritid

För in underlag i gulmarkerad ruta

### Nyckeltal 80: Kostnad inklusive/exklusive lokalkostnad för öppen fritidsverksamhet per öppethållandetimme

	Exklusive lokaler			Inklusive lokaler		
	Underlag 2020		Nyckeltal 2020	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Nettokostnad (tkr)	Antal öppethållandetimmor	Nettokostnad per öppethållandetimme (kr)	Nettokostnad (tkr)	Antal öppethållandetimmor	Nettokostnad per öppethållandetimme (kr)
Lokaler för öppen fritidsverksamhet	25 412	10 311	2 465	29 690	10 311	2 879

Kommentarer:

Extra öppethållande timmar under sommaren samt ingen verksamhet i 3 veckor under jullovet pga. Covid-19.

### Nyckeltal 85: Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020
	Kostnad fritidsgårdar, kr	Kostnad allmän fritidsverksamhet, kr	Kostnad idrotts- och fritidsanläggningar, kr	Antal invånare i stadsdelen 2020	Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet
Fritidsverksamhet	29 557 369	1 526 000	0	38 929	798,46

Kommentarer:

Kommentera gärna utvecklingen jämfört med

*Þoregaende ar í aðenna ruta!*

Handläggare: Helen Litzell  
 Telefon nr: 08-50803374  
 mejladress: helen.litzell@stockholm.se

## Nyckeltal för personalstatistik för

Underlag finns i Beslutsstöd/Gemensamma mappar /Basnyckeltal/VB2020

### Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställningar

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal tillsvidare-anställningar	Totala antalet anställningar	Andel tillsvidare-anställningar
Tillsvidareanställda	893	975	91,6%

Kommentarer: Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

### Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal heltids-anställningar	Totala antalet tillsvidare-anställningar	Andel heltids-anställningar
Heltidstjänster	830	893	92,9%

Kommentarer: Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

### Nyckeltal 124: Personalsättning

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Det lägsta talet av antalet avgångar eller rekryteringar av tillsvidare-anställningar	Genomsnittligt antal tillsvidare-anställningar under året	Personalsättning (%)
Personalsättning	18	900	2,0%

Kommentarer: Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

### Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda

	Underlag 2020						Nyckeltal 2020
	Antalet anställda kvinnor	Totala antalet anställda	Andel kvinnor (%)	Antalet kvinnor i chefsposition	Totala antalet chefer	Andel kvinnliga chefer (%)	Kvinnliga chefer (kvot)
Kvinnliga chefer	847	975	86,9%	61	71	85,9%	0,99

Kommentarer: Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

### Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare\*

	Underlag 2020						Nyckeltal 2020
	Antalet anställda som är utrikes födda	Totala antalet anställda	Andel utrikes födda (%)	Antalet utrikes födda chefer	Totala antalet chefer	Andel utrikes födda chefer (%)	Utrikes födda chefer (kvot)
Utrikes födda chefer	Endast kvoten ska fyllas i, underlag ges från Sweco						0,36

\*Avser 2017-09-30

Kommentarer: Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

### Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal sjukfrånvarodagar dag 1-14	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel korttids-sjukfrånvaro
Korttidssjukfrånvaro	11 830	367 565	3,22%

Kommentarer: Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

### Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal sjukfrånvarodagar dag 15-	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel långtids-sjukfrånvaro

Långtidsjukfrånvaro	19 338	367 565	5,28%
---------------------	--------	---------	-------

Kommentarer: Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!

Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalförsäkring (PF))

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Kostnad för sjukfrånvarodagar dag 1-14 i tkr*	Antalet årsarbetare	Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
Kostnad korttidsfrånvaro	12 914	1 075	12 013

\*Kostnad för korttidsjukfrånvaro mäts från och med 2019 genom kostnad för sjukfrånvarodag 1-14 istället för dag 2-14.

Kommentarer: Kommentera gärna utvecklingen jämfört med föregående år i denna ruta!