

**Handläggare**  
Sara Rahm  
Telefon: 0850803077**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Resultat för brukarundersökningen inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Gruppboende, serviceboende, barnboende och daglig verksamhet**

### **Förslag till beslut**

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga brukarundersökningarna inom funktionsnedsättning 2020 till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Brucarundersökningarna inom funktionshinderområdet genomförs årligen på uppdrag av Stockholms stad. Under hösten 2020 genomfördes brukarundersökningen som avser insatserna gruppboende, serviceboende, daglig verksamhet och för första gången även barnboende. Brukarundersökningens resultat inkluderar utförare i egen regi samt privata aktörer. Resultatet är redovisat per stadsdelsområde, förutom barnboende som redovisas i en totalrapport med anledning av att det är så få svarande att det inte går att garantera anonymiteten.

Brucarundersökningarna inom funktionshinderområdet har genomförts med stöd av bild- och textstöd, så kallade pictogram, för att frågorna ska vara lättare att förstå och besvara för brukarna.

För gruppboende och daglig verksamhet är svarsfrekvensen högre än för staden som helhet. Svarsfrekvensen för serviceboende har ökat, men är lägre än svarsfrekvens för staden som helhet.

Resultatet för gruppboende visar att brukarna i genomsnitt är mindre nöjda än föregående år i flera frågor, men Spånga-Tenstas sammanlagda resultat är bättre än resultatet för staden som helhet. En negativ utveckling har skett rörande upplevd rädsla hemma för brukarna. Kvinnor upplever sig vara mer nöjda än män i en majoritet av frågorna.

Jämfört med Stockholms stad sammantagna resultat upplever sig brukarna i Spånga-Tensta vara mer nöjda i alla frågor.

I förra årets undersökning redovisades inte resultatet för serviceboende per stadsdelsområde med anledning av för få svarande. Svarsfrekvensen i Spånga-Tensta är i årets brukarundersökning 32 procent, vilket fortfarande är en lägre svarsfrekvens än staden som helhet och kan göra att resultatet för insatsen inte är helt tillförlitligt. Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat upplever sig brukarna i Spånga-Tensta vara mindre nöjda i samtliga frågor.

Resultatet för daglig verksamhet visar att brukarna generellt är lika nöjda i årets mätning som föregående år. Brukare inom privat regi upplever sig vara mer nöjda på fler områden än brukarna i egen regi. Fler kvinnor än män känner sig trygga med personalen. Spånga-Tenstas resultat motsvarar i hög utsträckning resultatet för staden som helhet.

Undersökningen kring barnboende har inte tidigare genomförts, därför finns inga jämförelser bakåt i tiden. Svarsfrekvensen i årets mätning var 19 procent, vilket motsvarar 15 brukare totalt. En tydlig majoritet av de svarande är pojkar, vilket är relativt representativt för målgruppen. Samtliga brukare instämmer i att de får den hjälp de behöver hemma och att de får den hjälp de behöver för att klara skolan samt att de känner sig trygga hemma. Andelen som instämmer eller är nöjda är också mycket hög på samtliga av de andra frågor i mätningen med undantag från frågan om brukarna vet var de ska vända sig om något är dåligt på boendet. På den frågan instämmer cirka två tredjedelar av brukarna.

Toni Mellblom  
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Huvudrapport, Gruppboende, Stockholms stad 2020
2. Gruppboende, rapport, Spånga-Tensta 2020
3. Huvudrapport, Serviceboende, Stockholms stad 2020
4. Serviceboende, rapport, Spånga-Tensta 2020
5. Huvudrapport, Daglig verksamhet, Stockholms stad 2020
6. Daglig verksamhet, rapport, Spånga-Tensta 2020
7. Huvudrapport, Bostad med särskild service för barn och unga, Stockholms stad 2020

#### **Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning**

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
16304 Spånga  
Växel 08-50803000  
Fax  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2021-02-24
Margareta Ericson, Avdelningschef	2021-02-24