

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppboende - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppbostad
Stockholms stad

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)
 - [Resultat per regiform](#)
 - [Resultat per stadsdelsnämnd](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 582 brukare av 1108 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 53 %.

Svarsfrekvens

| | Urval 2020 | Antal svar 2020 | Svarsfrekvens 2020 (%) | Svarsfrekvens 2019 (%) |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| Bromma | 78 | 49 | 63% | 54% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 124 | 68 | 55% | 64% |
| Farsta | 91 | 65 | 71% | 15% |
| Hägersten-Älvsjö | 129 | 66 | 51% | 49% |
| Hässelby-Vällingby | 93 | 26 | 28% | 54% |
| Kungsholmen | 51 | 31 | 61% | 72% |
| Norrmalm | 57 | 9 | 16% | 24% |
| Rinkeby-Kista | 83 | 41 | 49% | 65% |
| Skarpnäck | 88 | 36 | 41% | 77% |
| Skärholmen | 77 | 52 | 68% | 70% |
| Socialförvaltningen | 23 | 3 | 13% | - |
| Spånga-Tensta | 52 | 35 | 67% | 68% |
| Södermalm | 109 | 69 | 63% | 59% |
| Östermalm | 53 | 32 | 60% | 71% |
| Kvinna | - | 242 | - | - |
| Man | - | 299 | - | - |
| Egen regi | 580 | 411 | 71% | - |
| Privat regi | 528 | 171 | 32% | - |
| Staden totalt | 1108 | 582 | 53% | 55% |

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets mätning var 53 procent. Totalt har 582 brukare svarat på enkäten. Resultatet är alltså mycket tillförlitligt. Svarsfrekvensen var aningen högre föregående år: 55 procent.

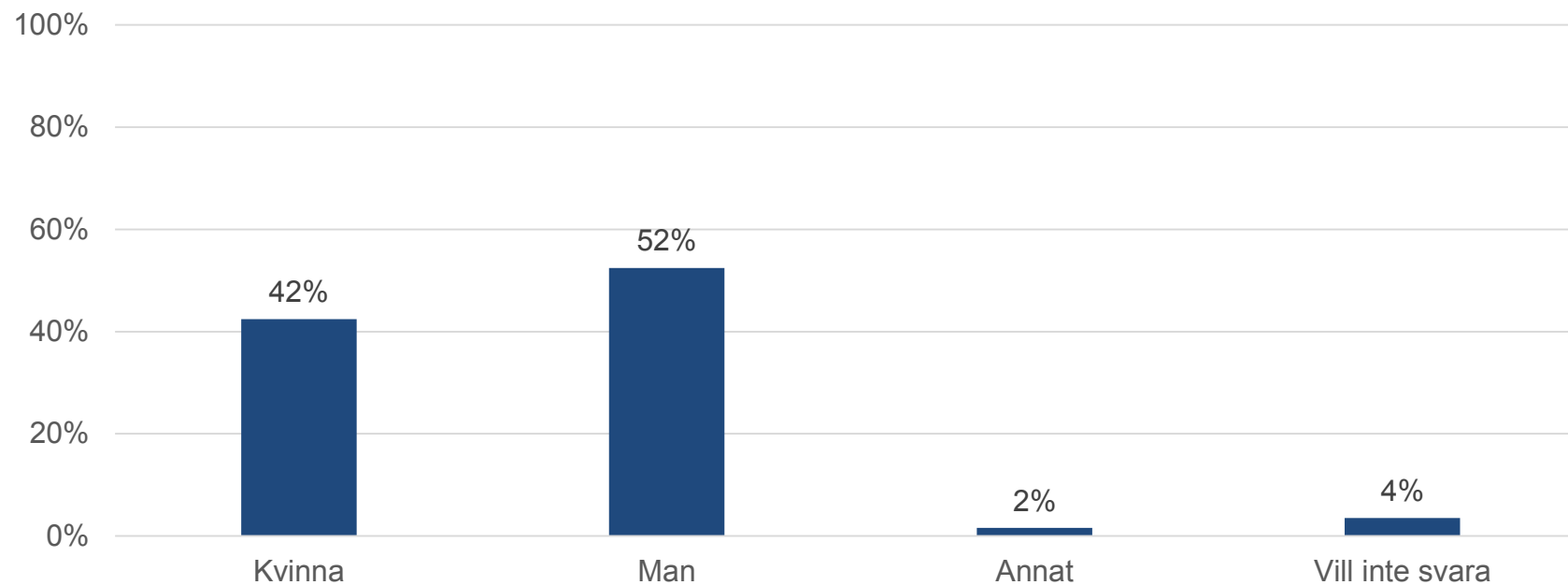
Resultatet i årets mätning är i huvudsak relativt likt resultatet för de två tidigare åren, men det finns ett flertal frågor där resultatet förbättrats. De tydligaste förbättringarna kan ses på frågorna om brukarna känner sig trygga med personalen på boendet och hur nöjda de är med personalens bemötande.

Vid en jämförelse mellan män och kvinnor framkommer att resultatet överlag skiljer relativt lite men att de skillnader som finns generellt är att männen är något mer nöjda än kvinnorna, detta gäller bland annat frågor om personalen bryr sig och om de ger den hjälp brukaren vill ha.

Bakgrundsfrågor

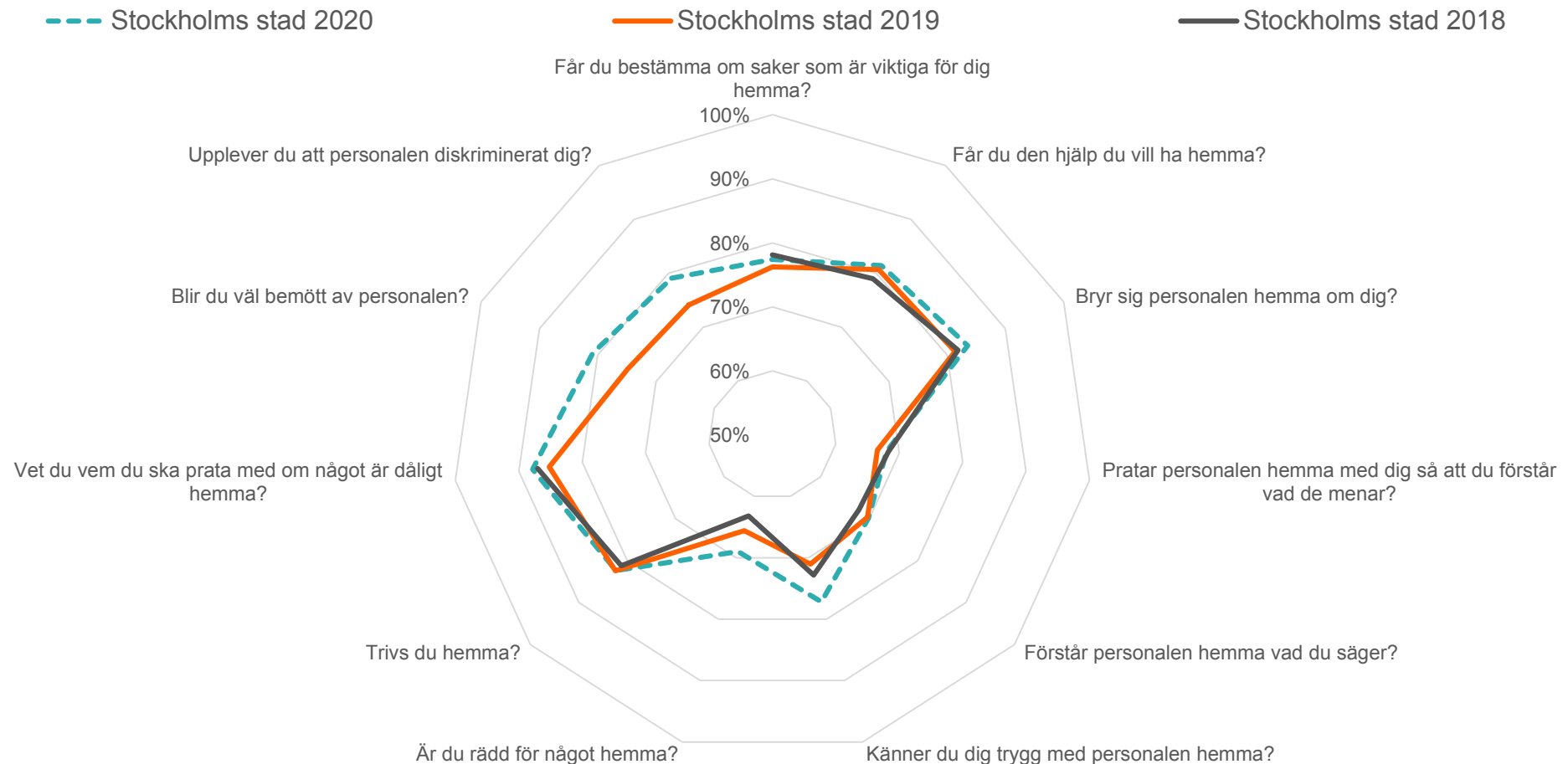
Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

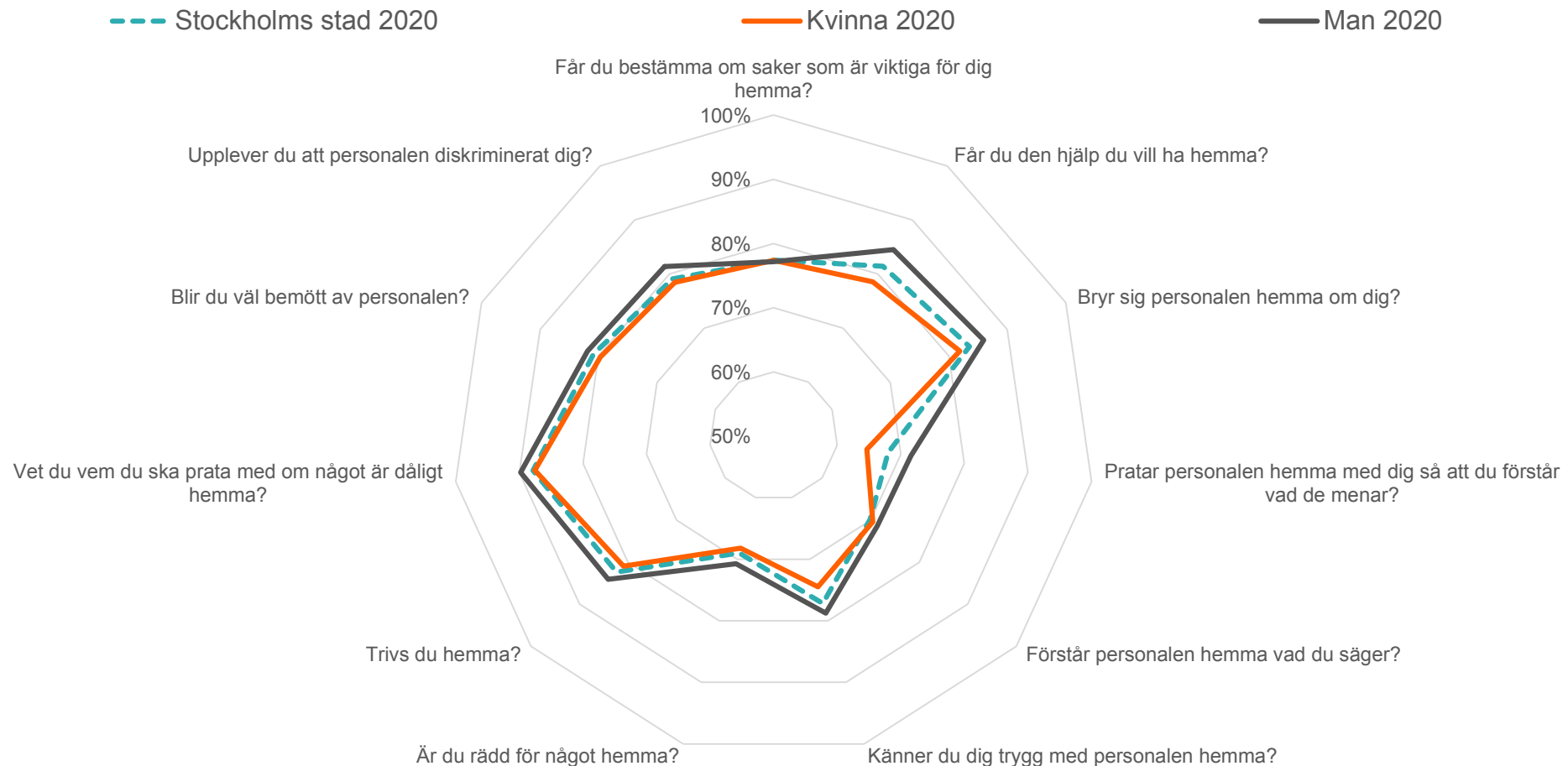


Andel nöjda

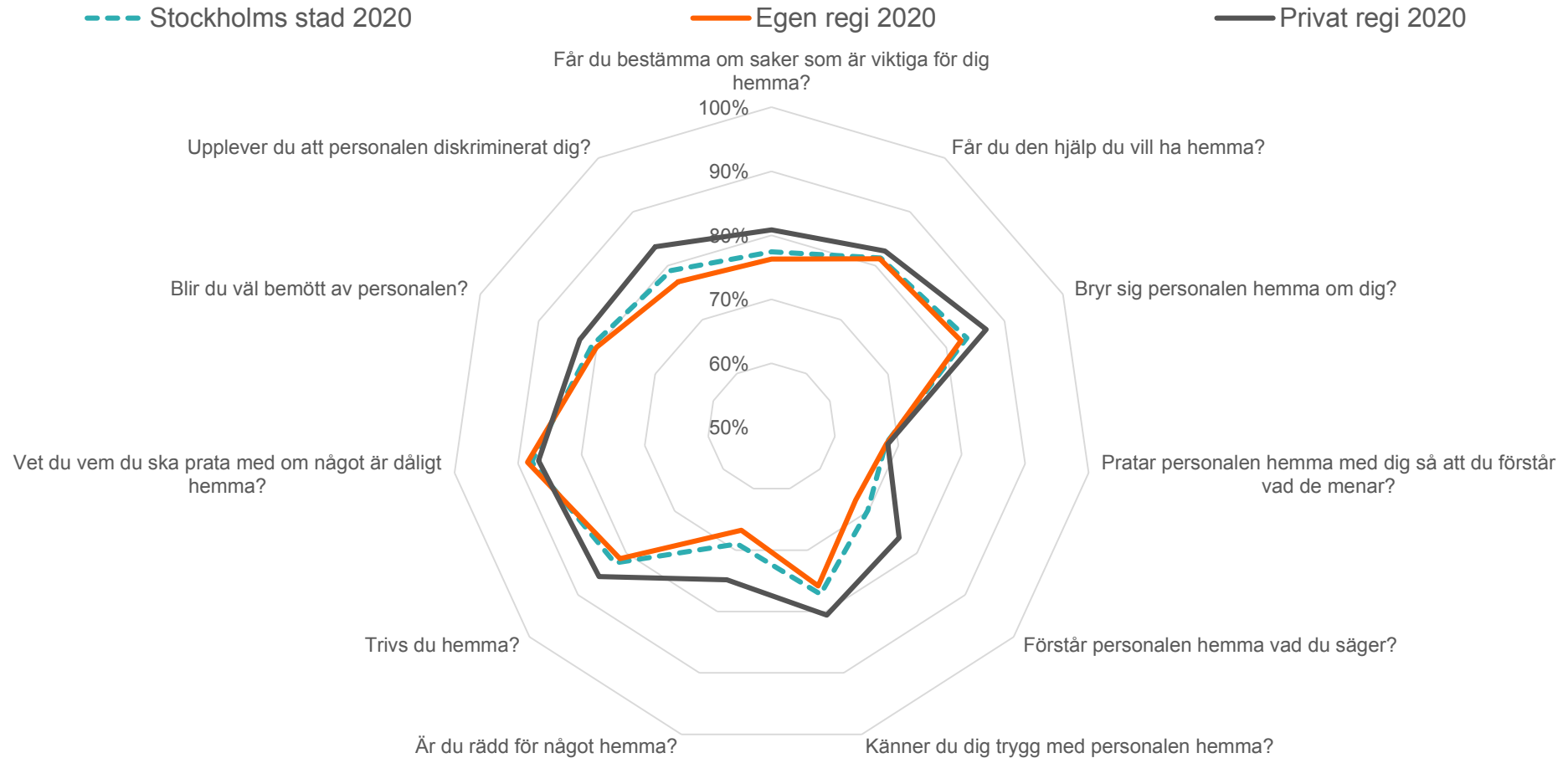
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat – andel nöjda per kön



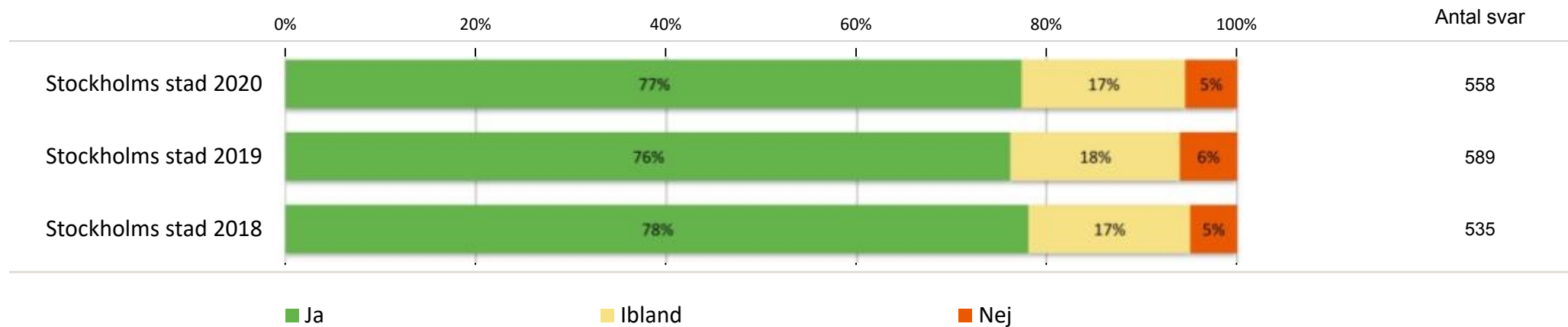
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

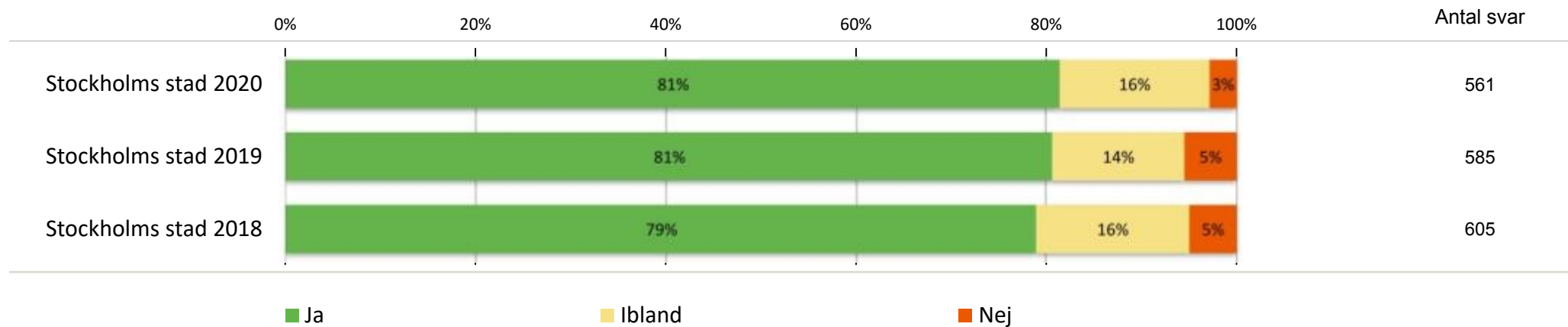
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



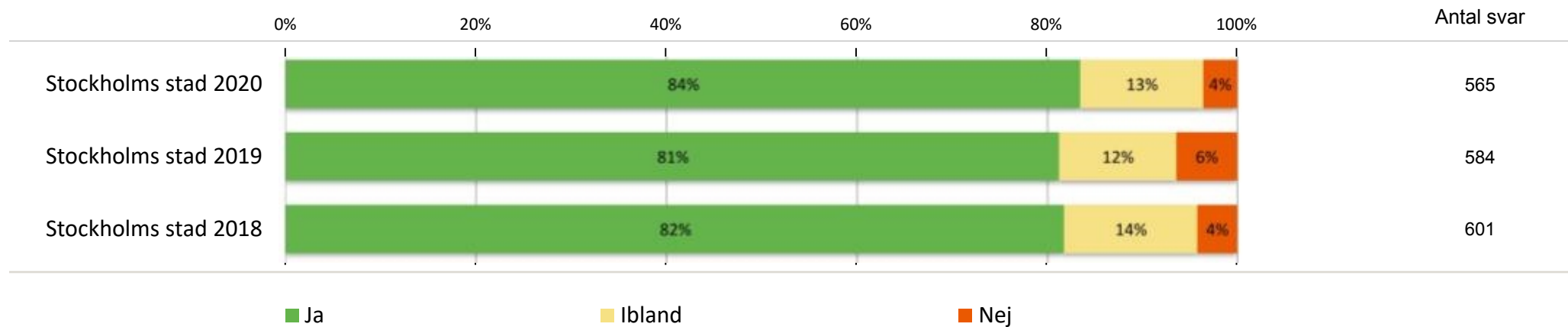
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



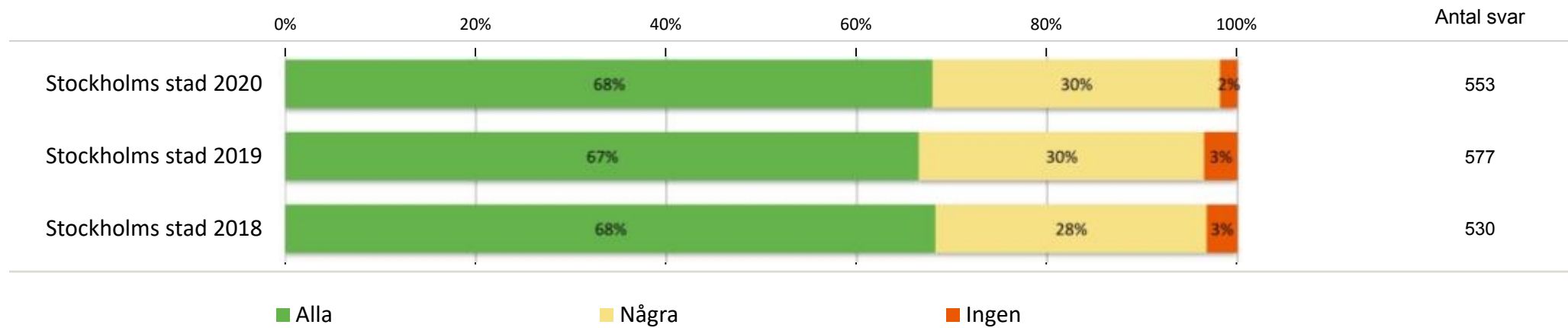
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



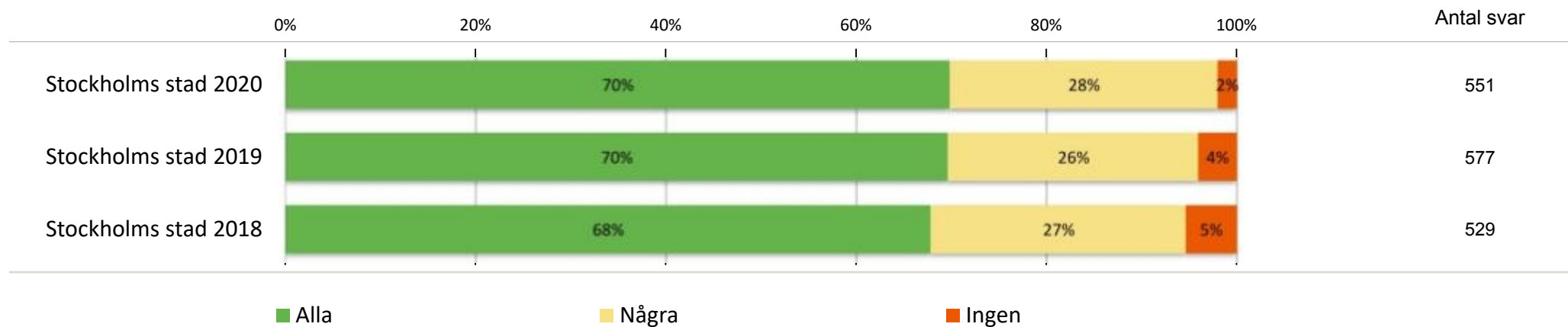
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



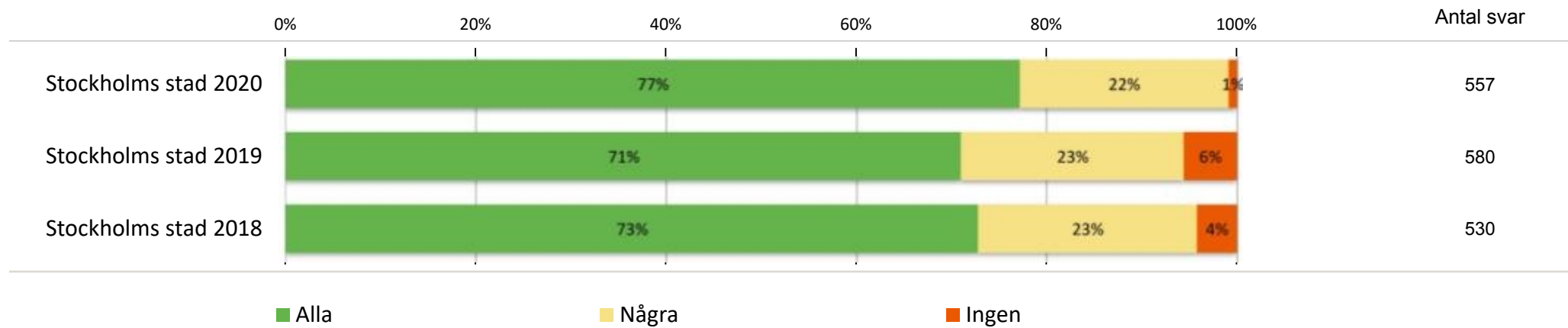
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



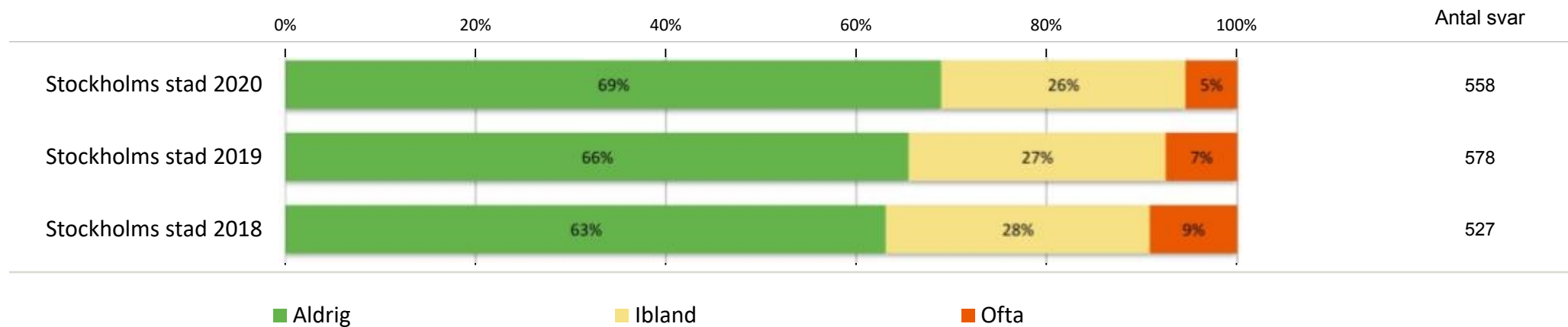
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



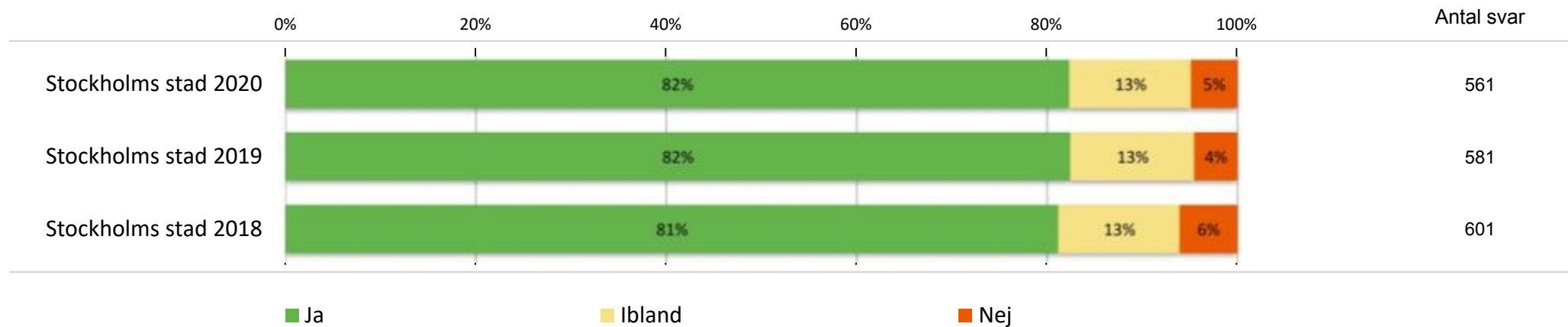
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



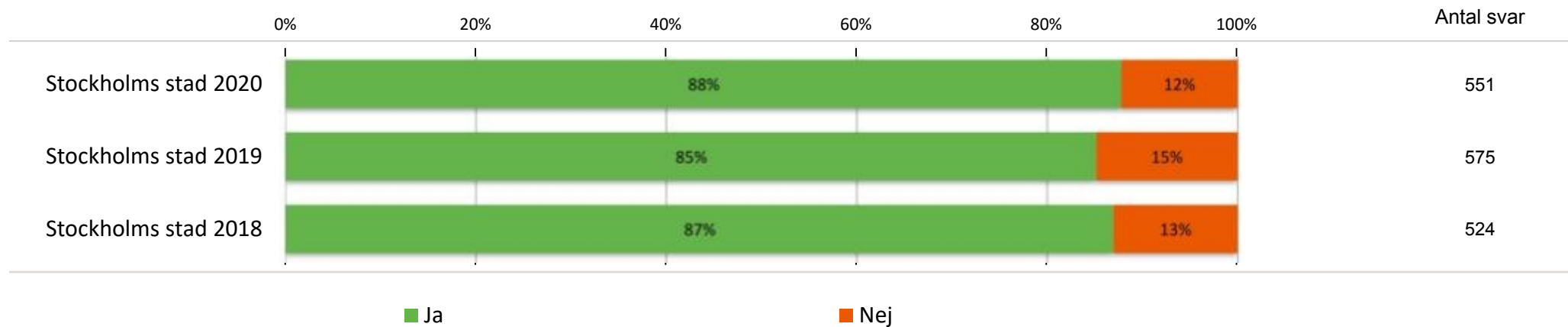
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



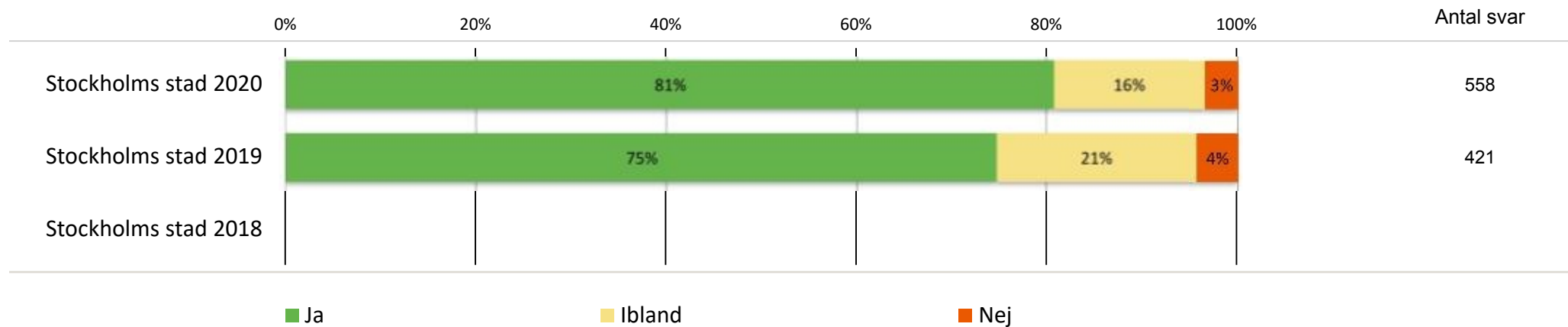
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



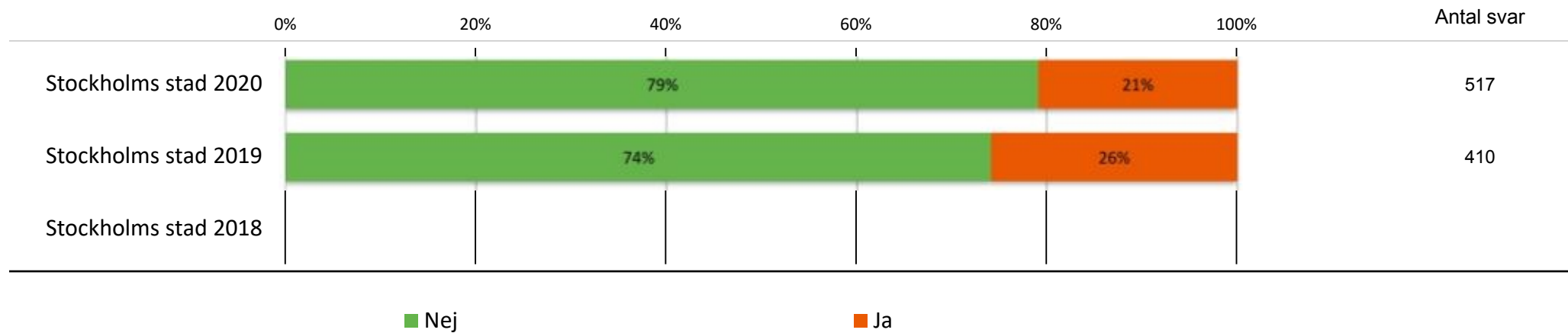
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

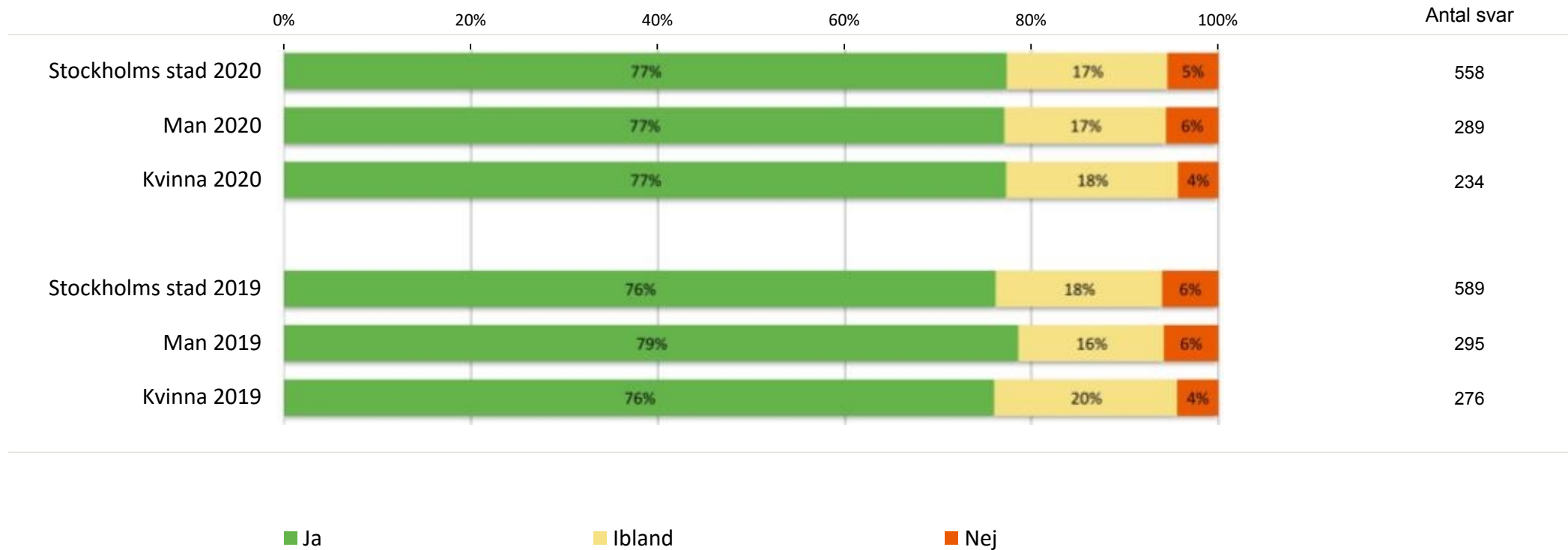
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

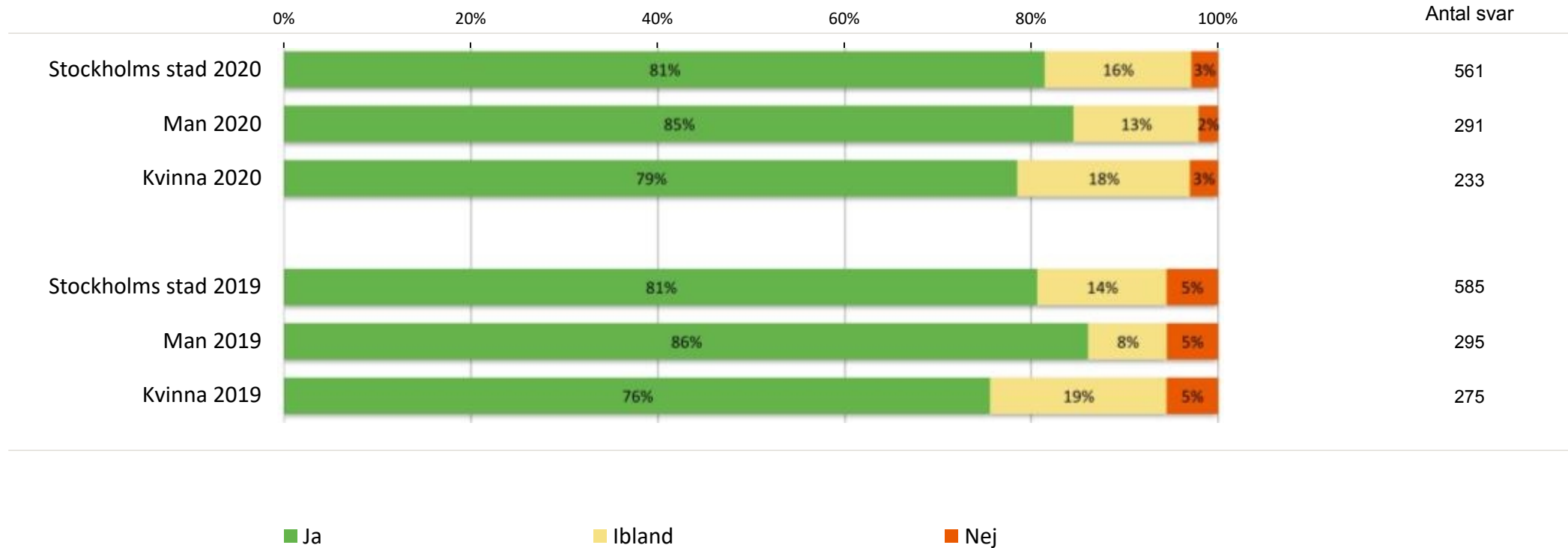
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



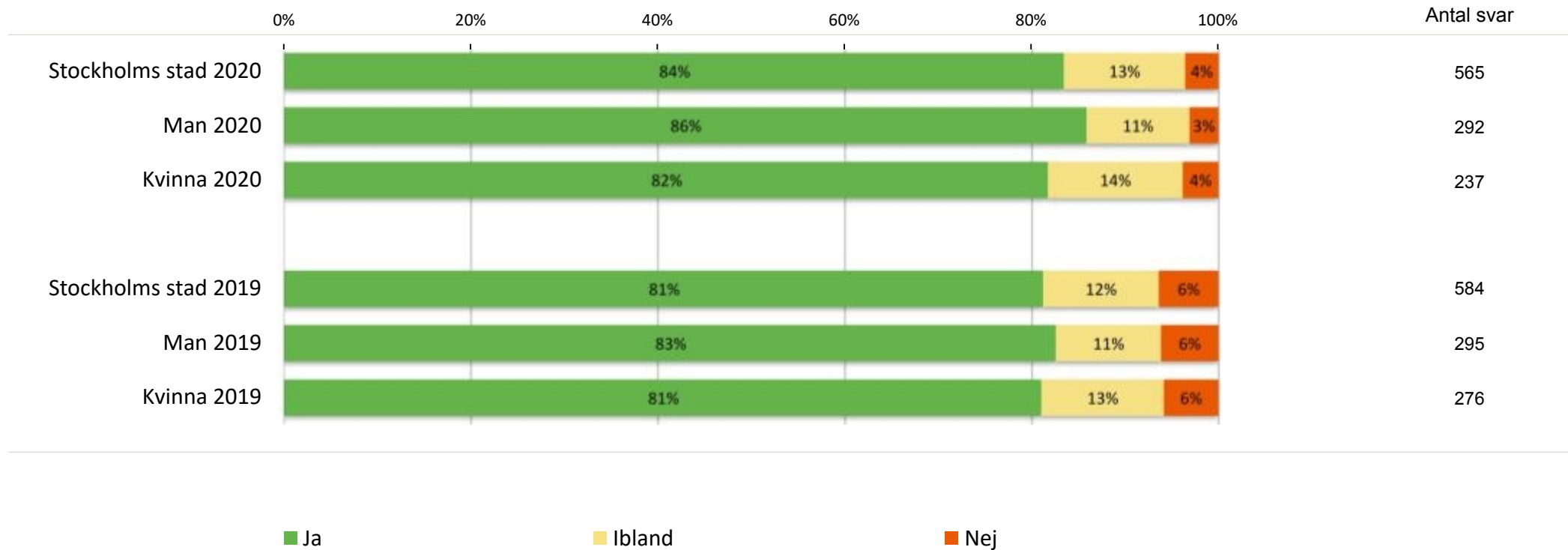
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



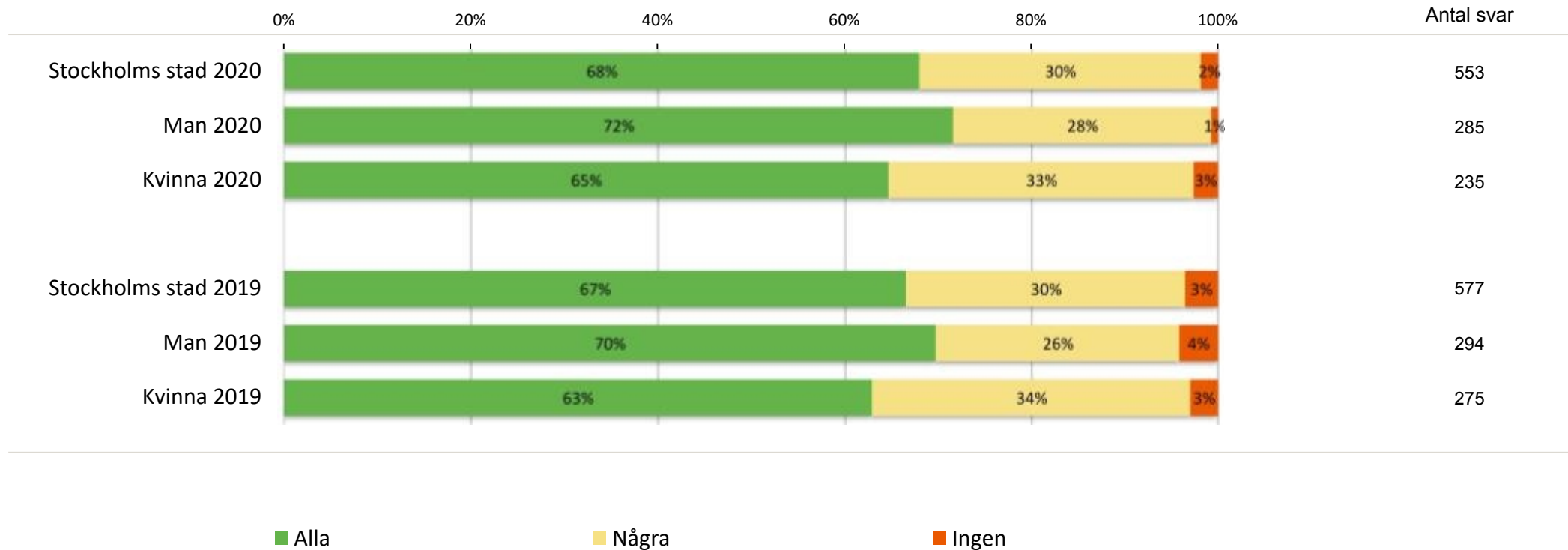
Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



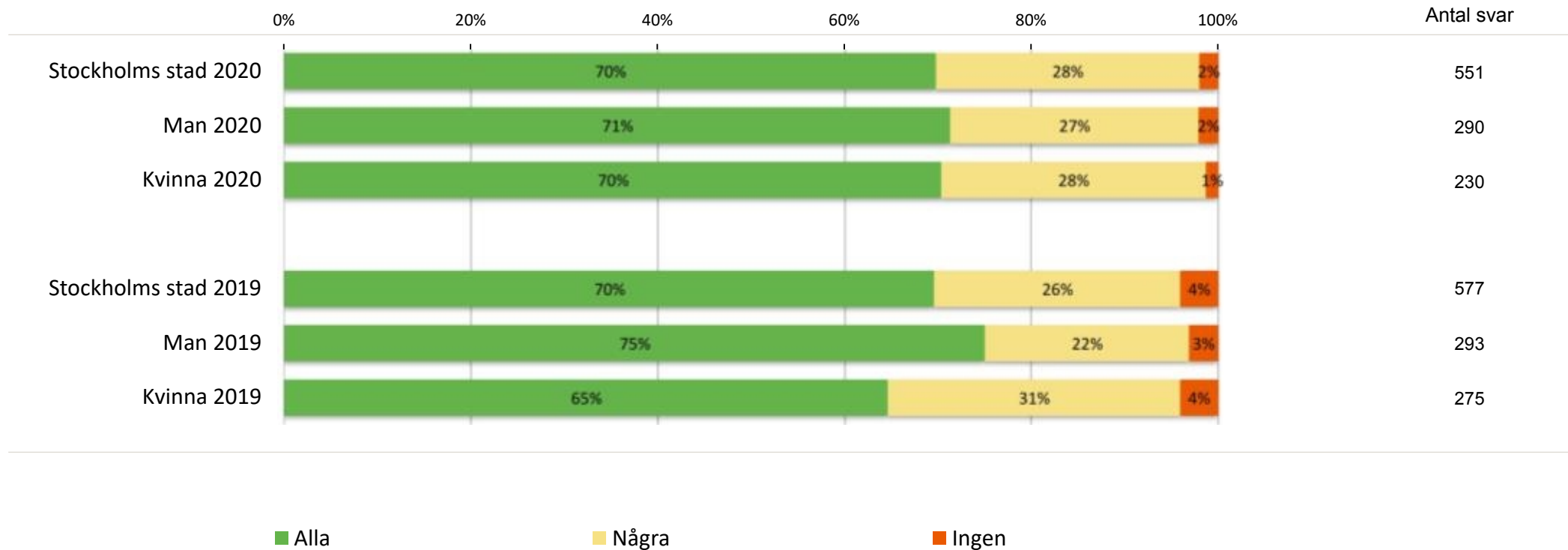
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



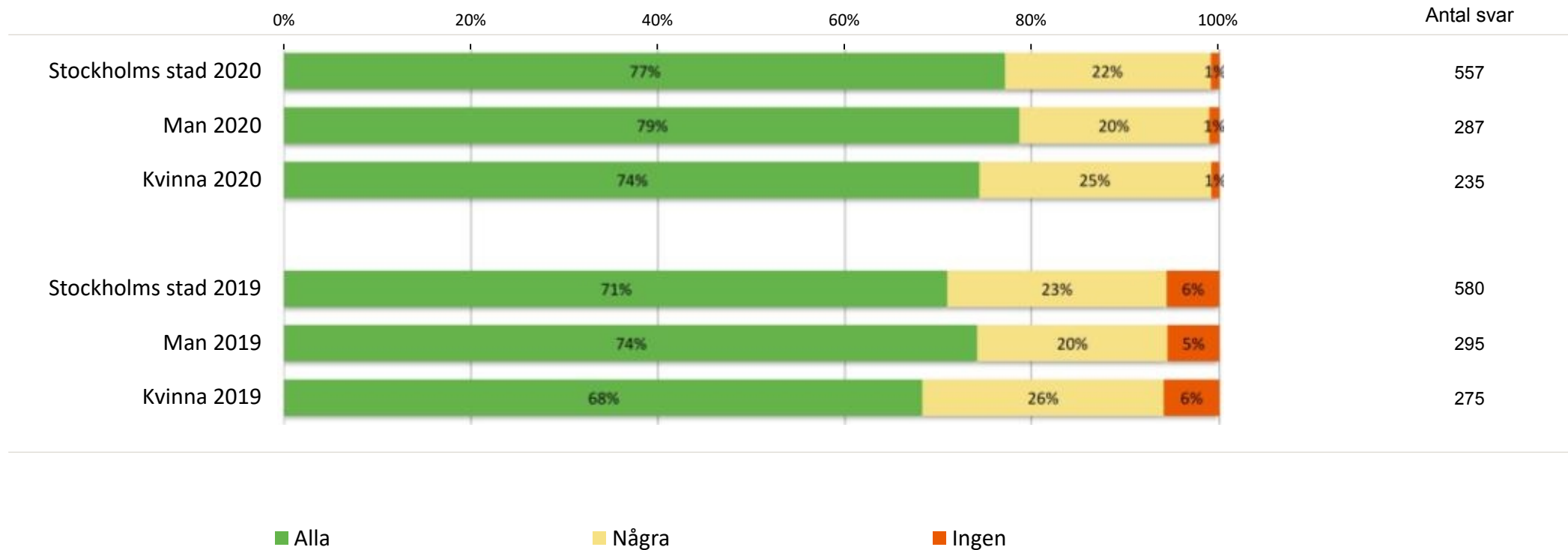
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



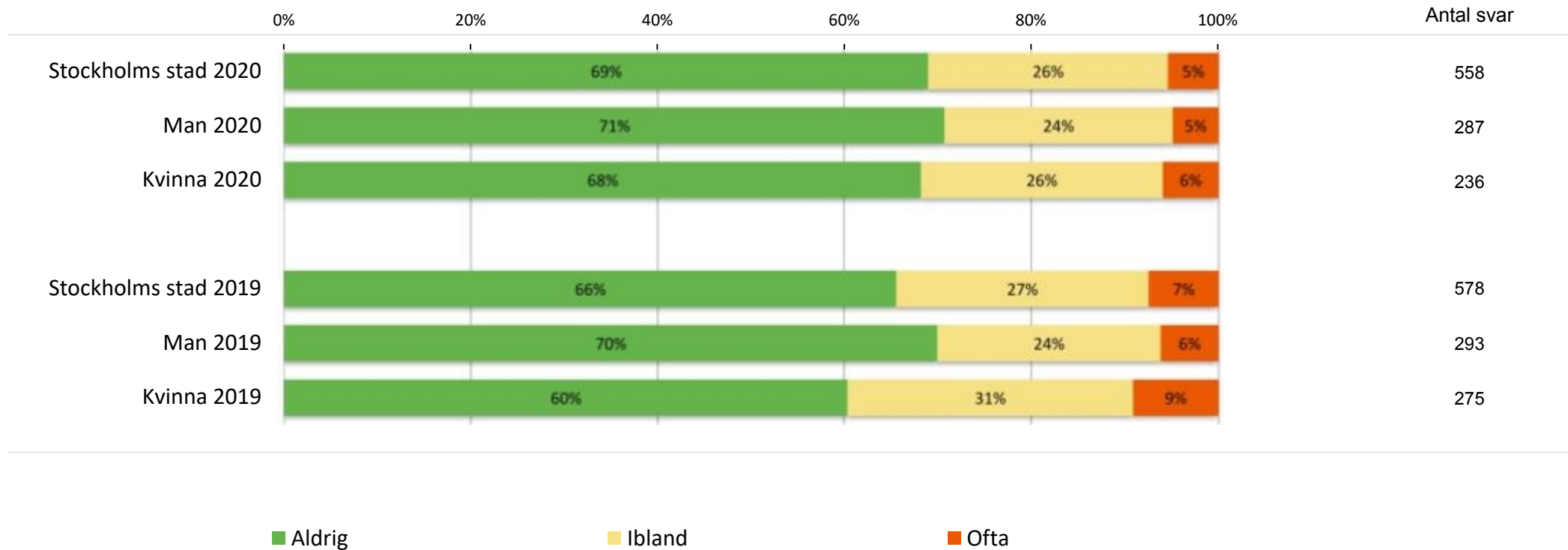
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



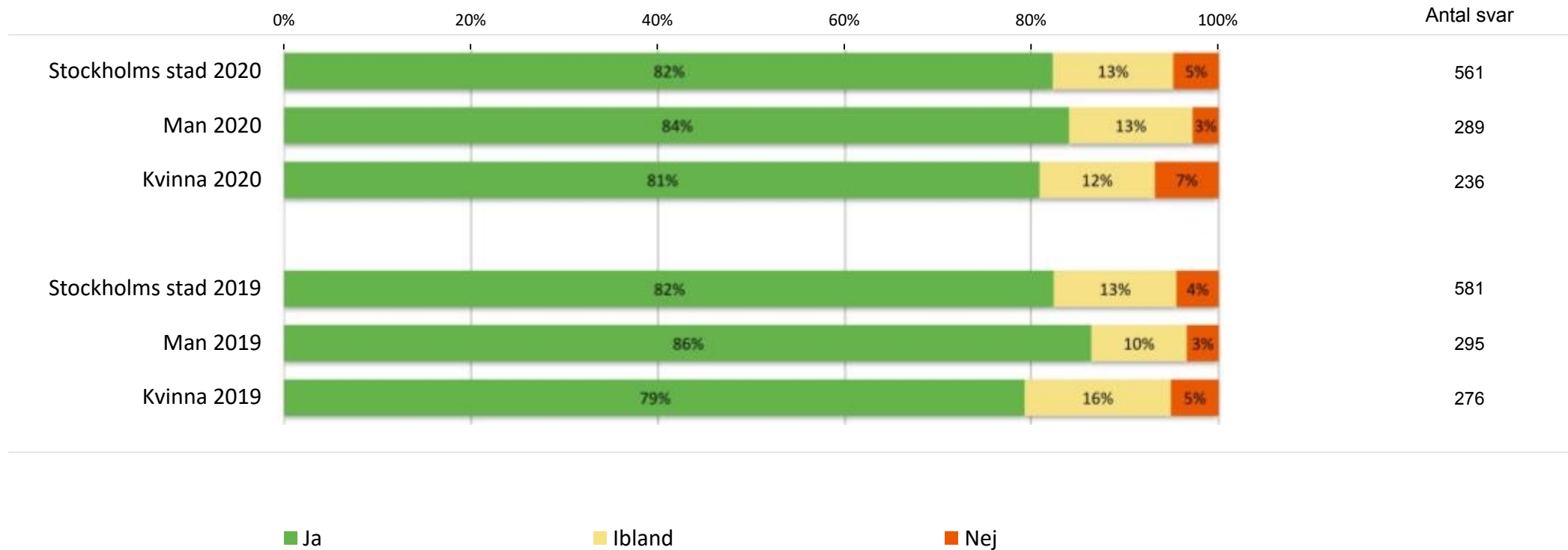
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



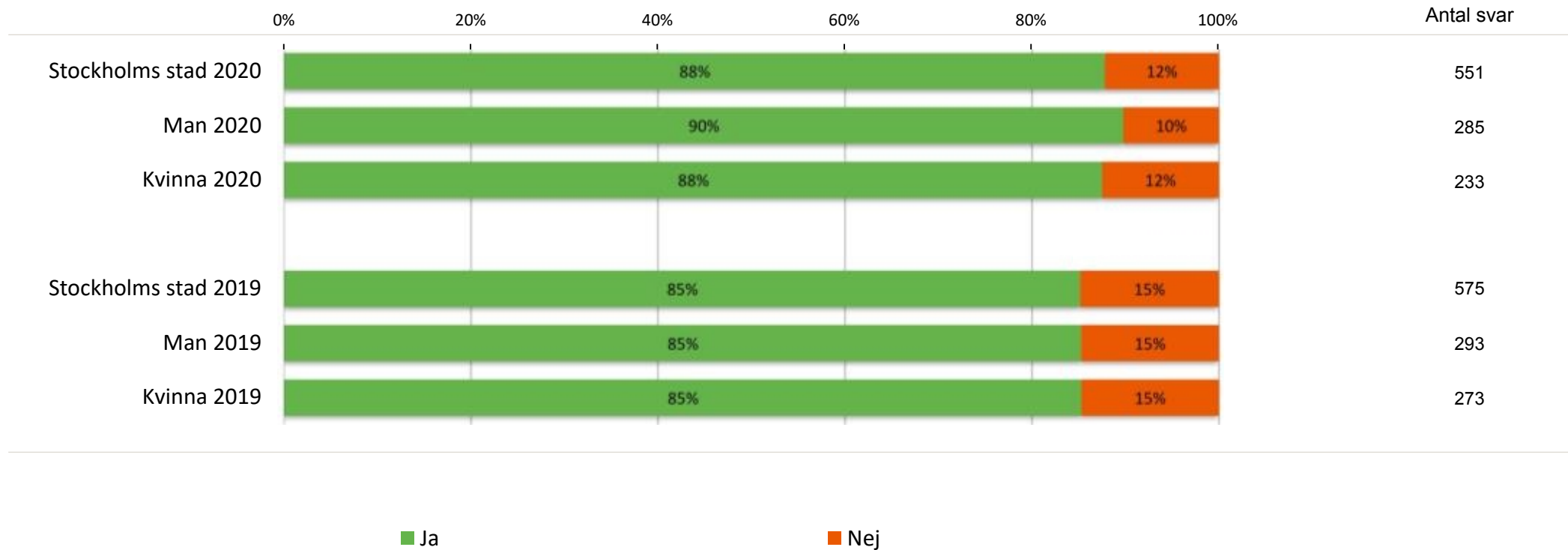
Resultat per kön

Trivs du hemma?



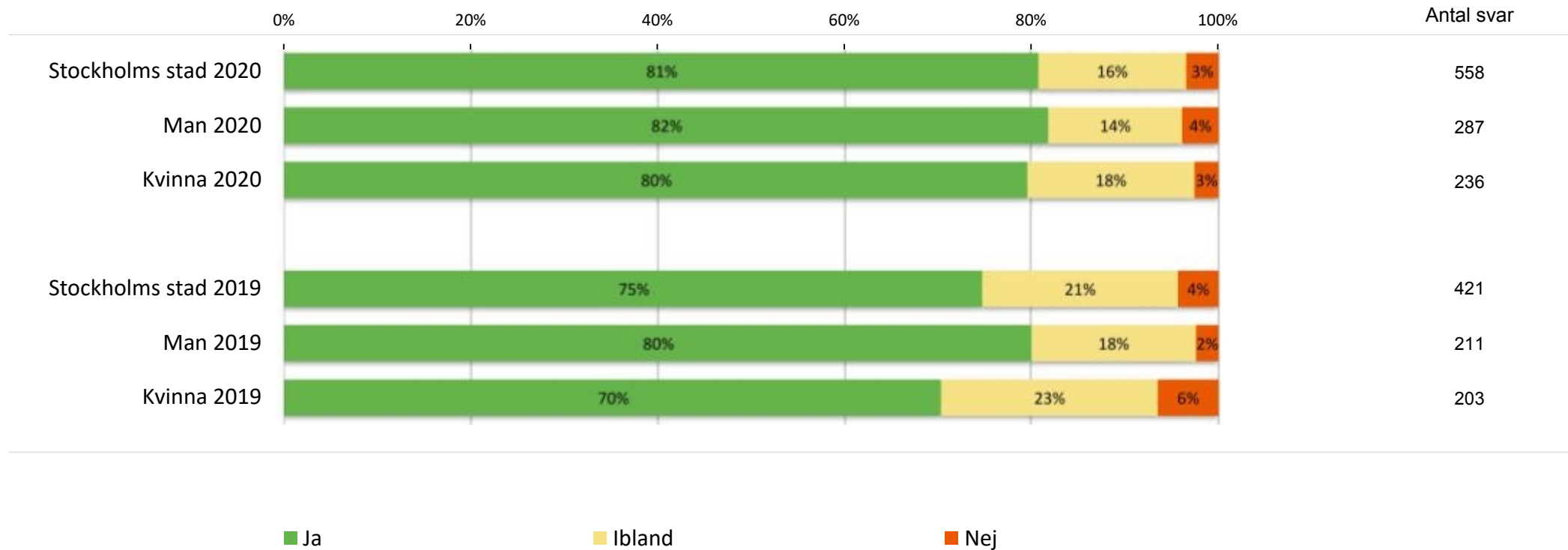
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



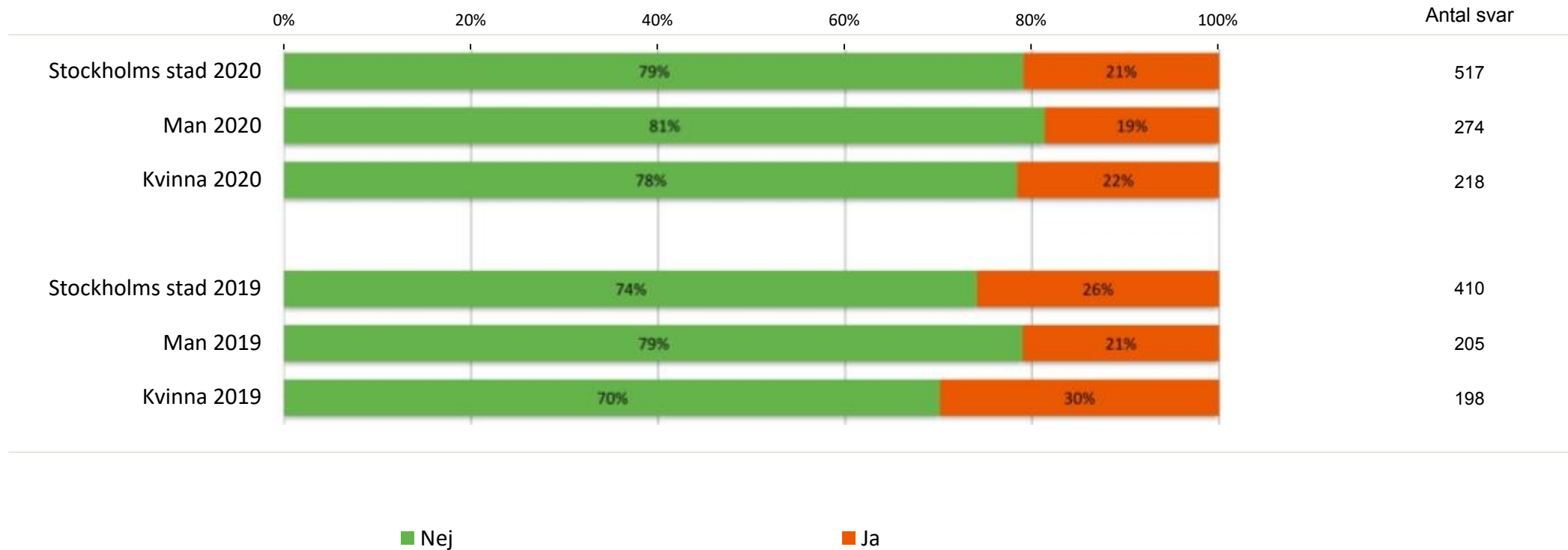
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

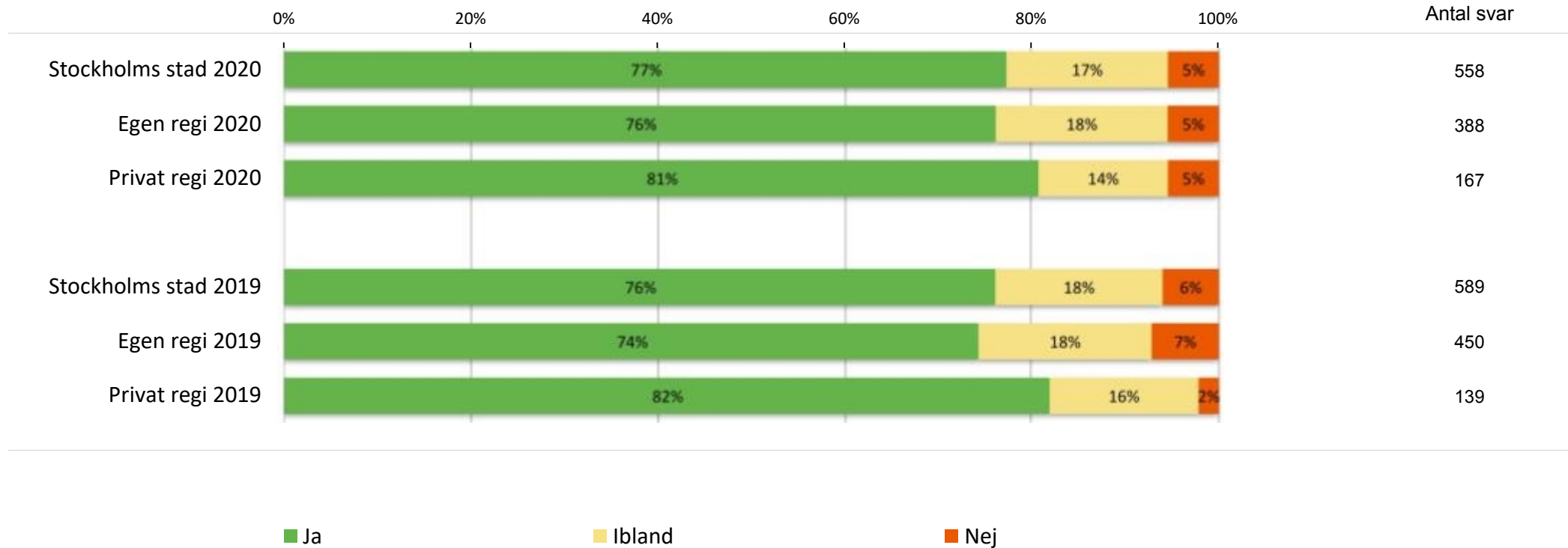
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per regiform

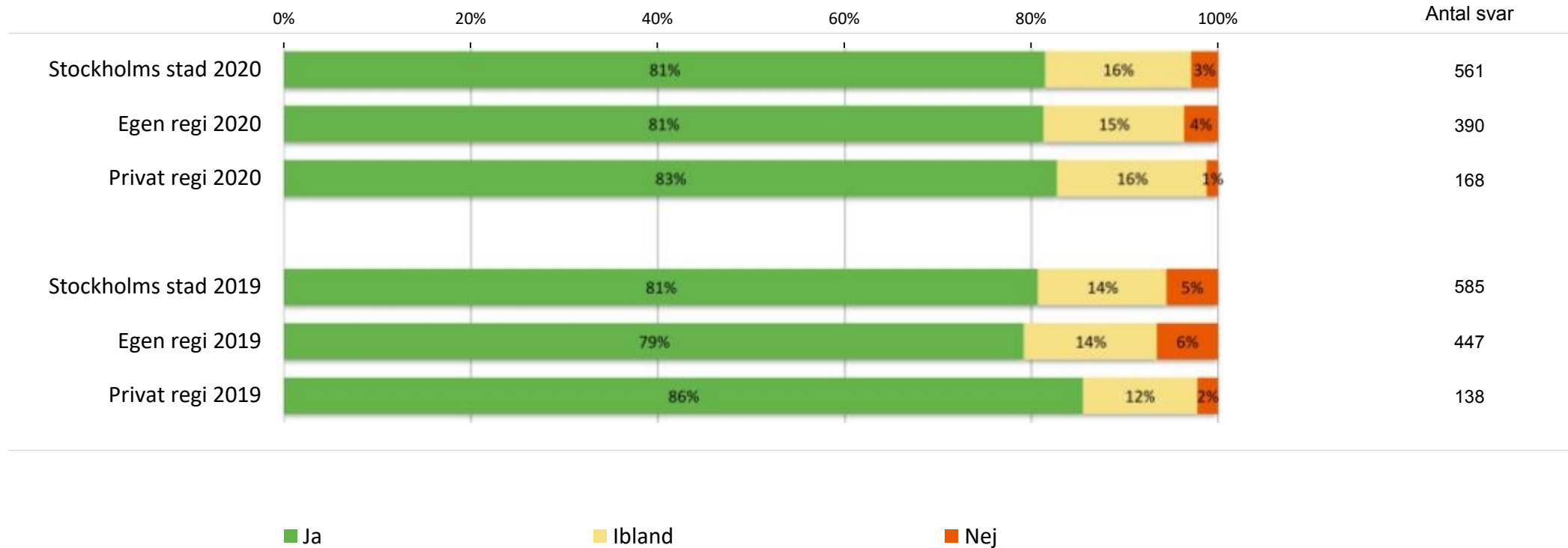
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



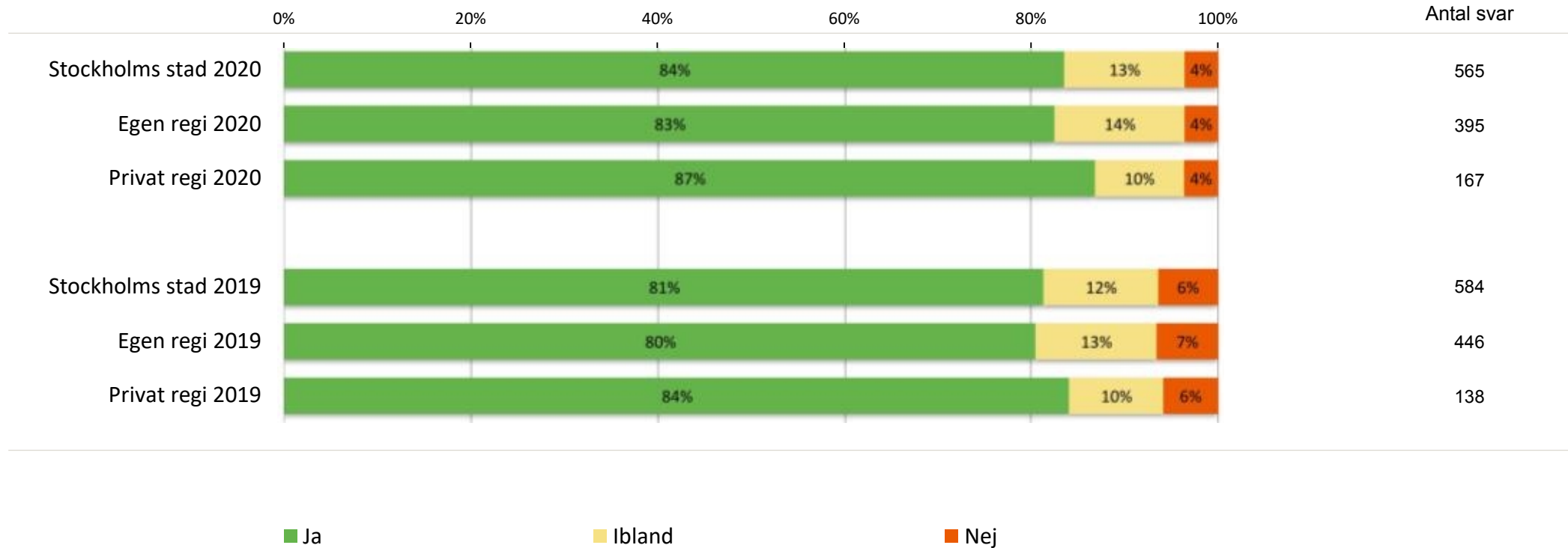
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha hemma?



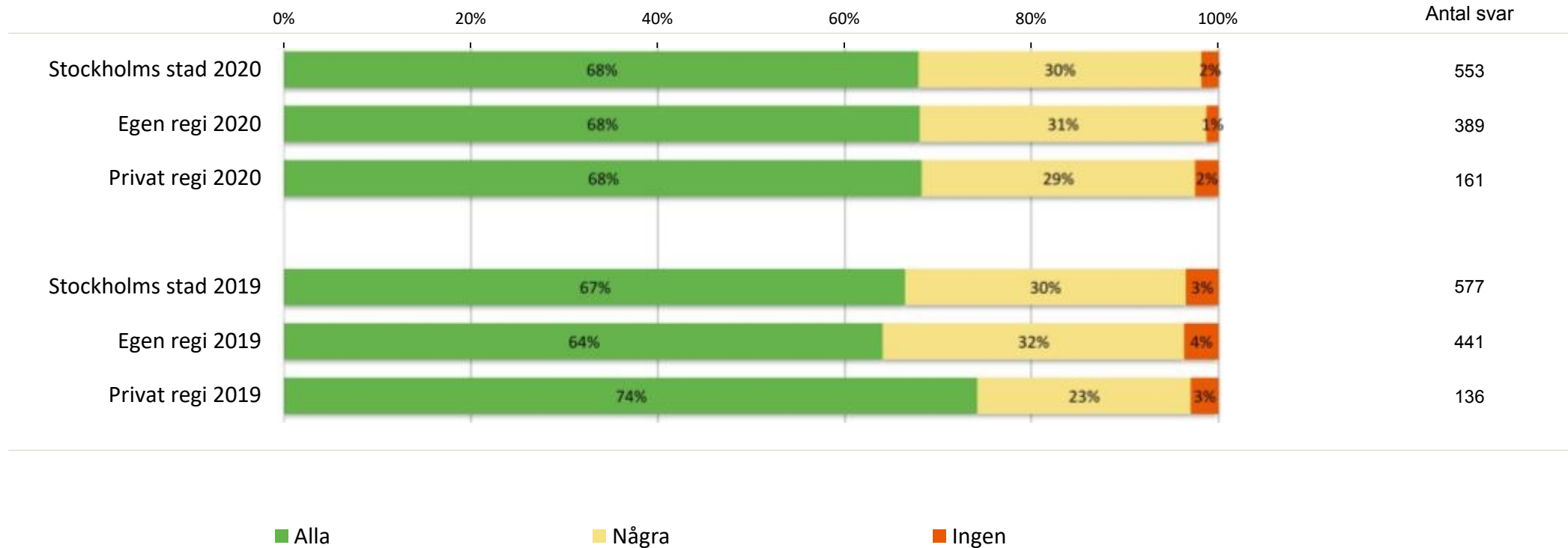
Resultat per regiform

Bryr sig personalen hemma om dig?



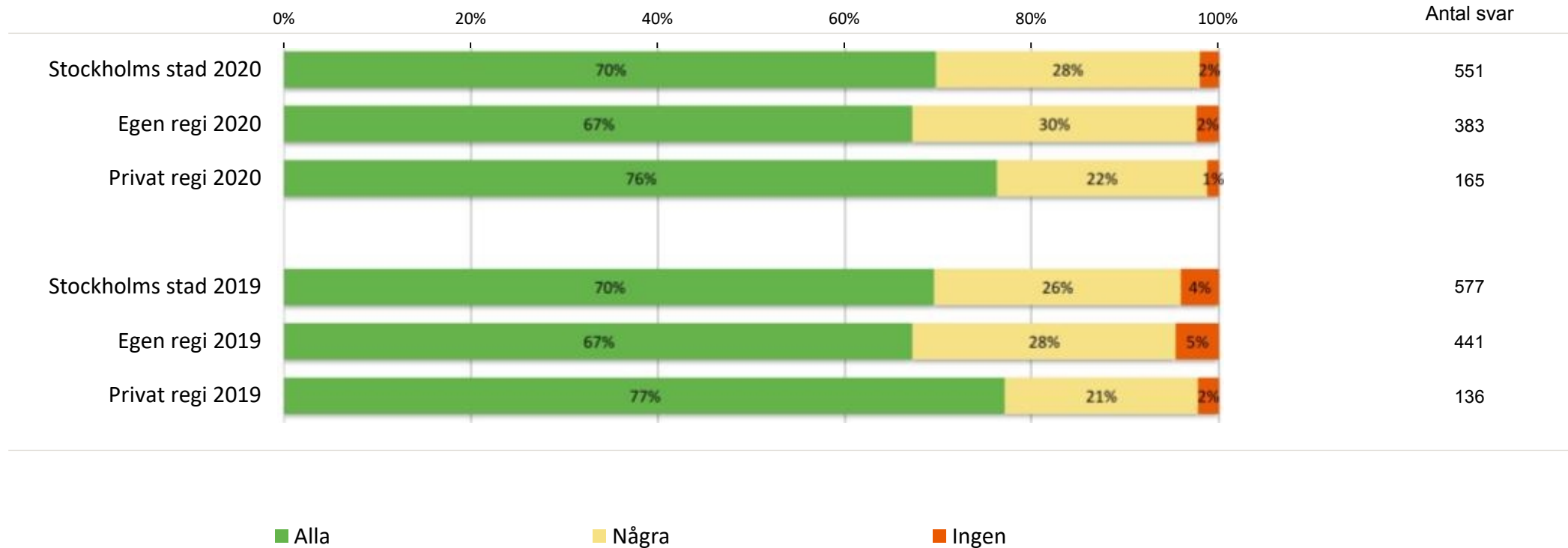
Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



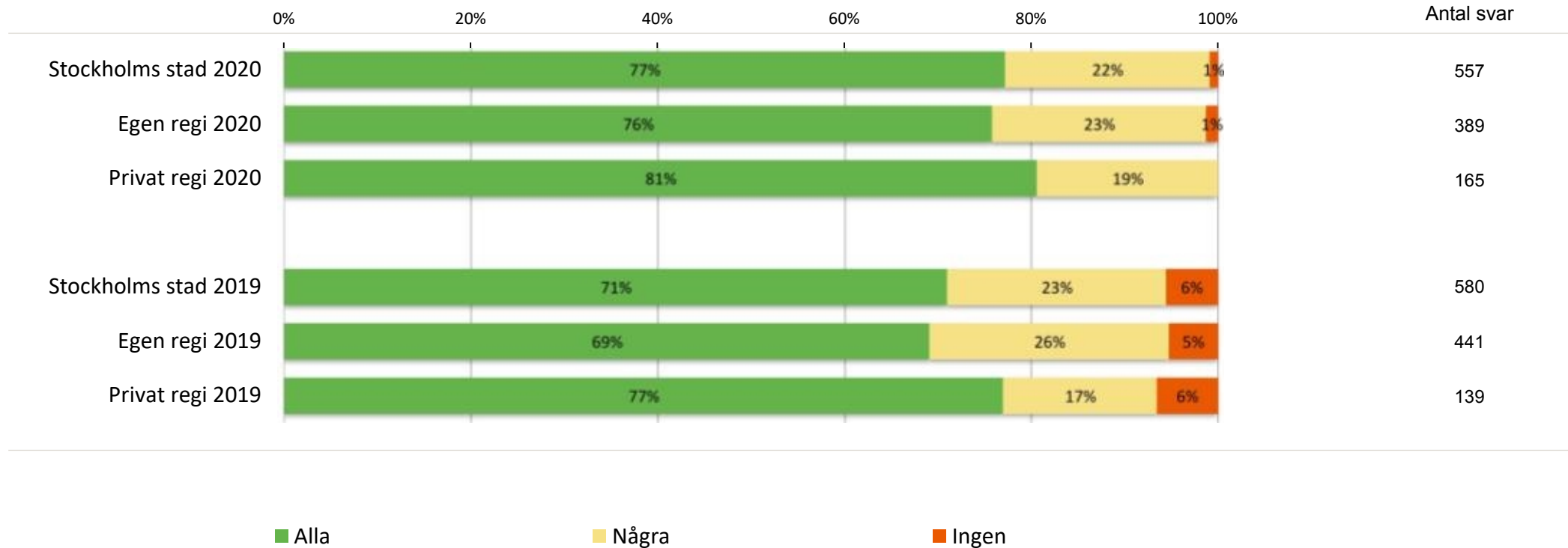
Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



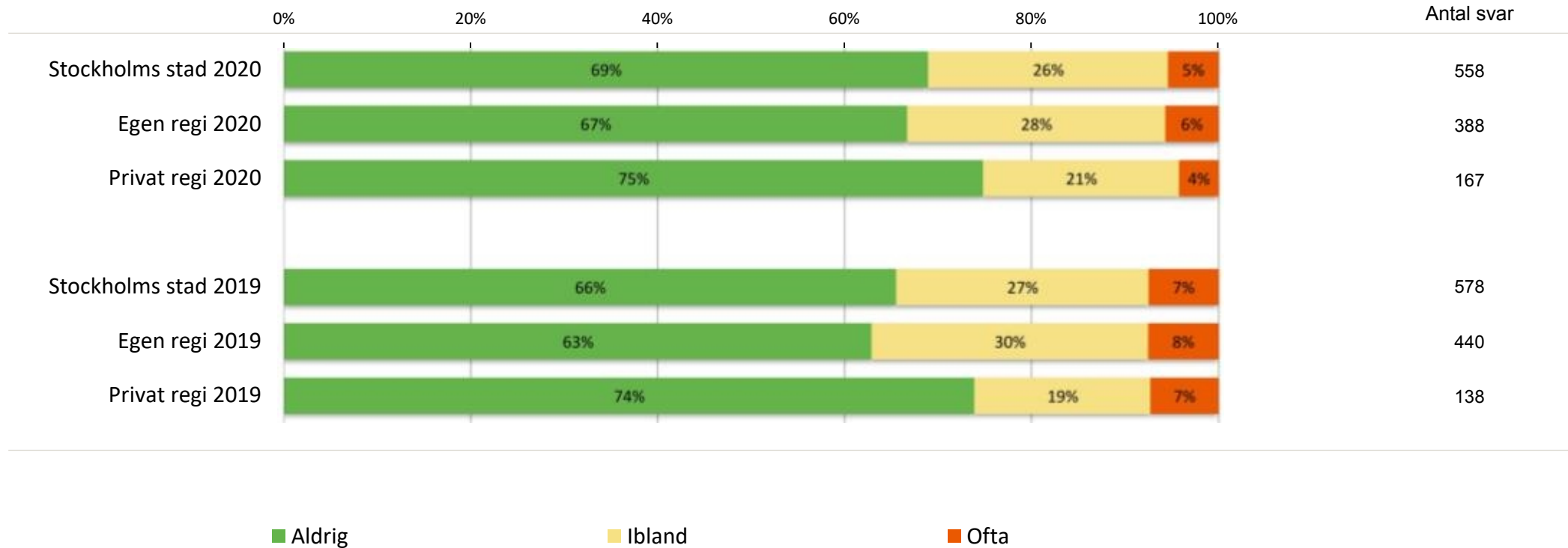
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen hemma?



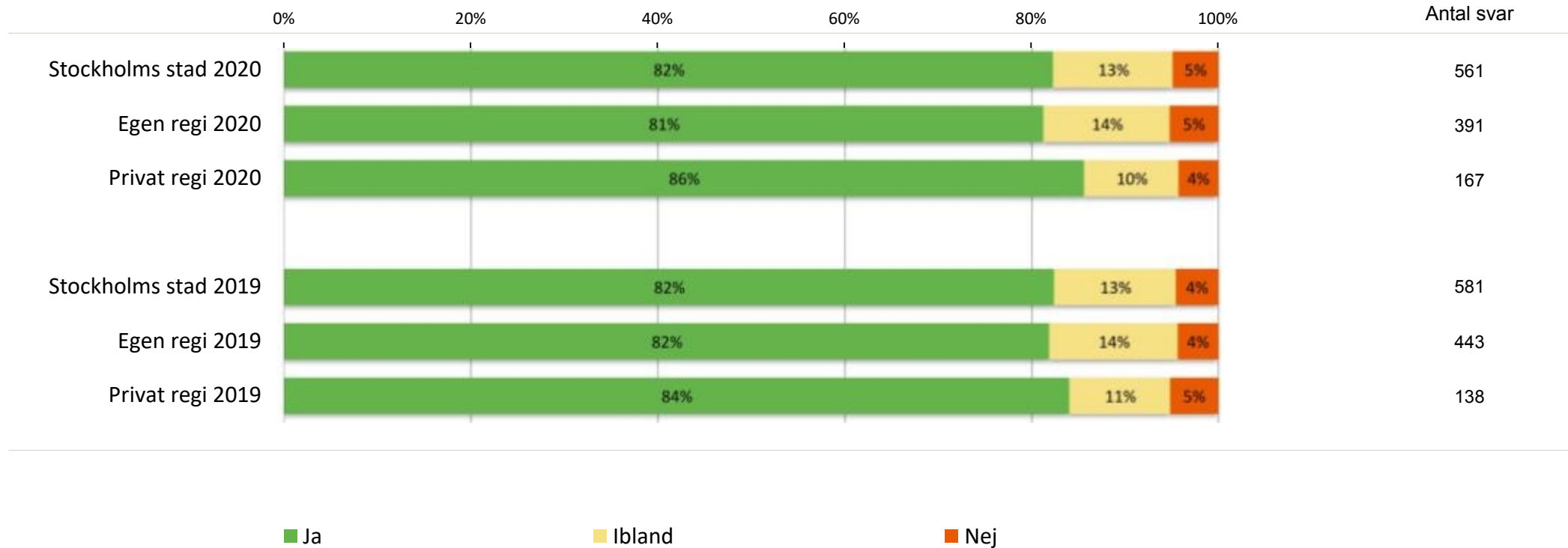
Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



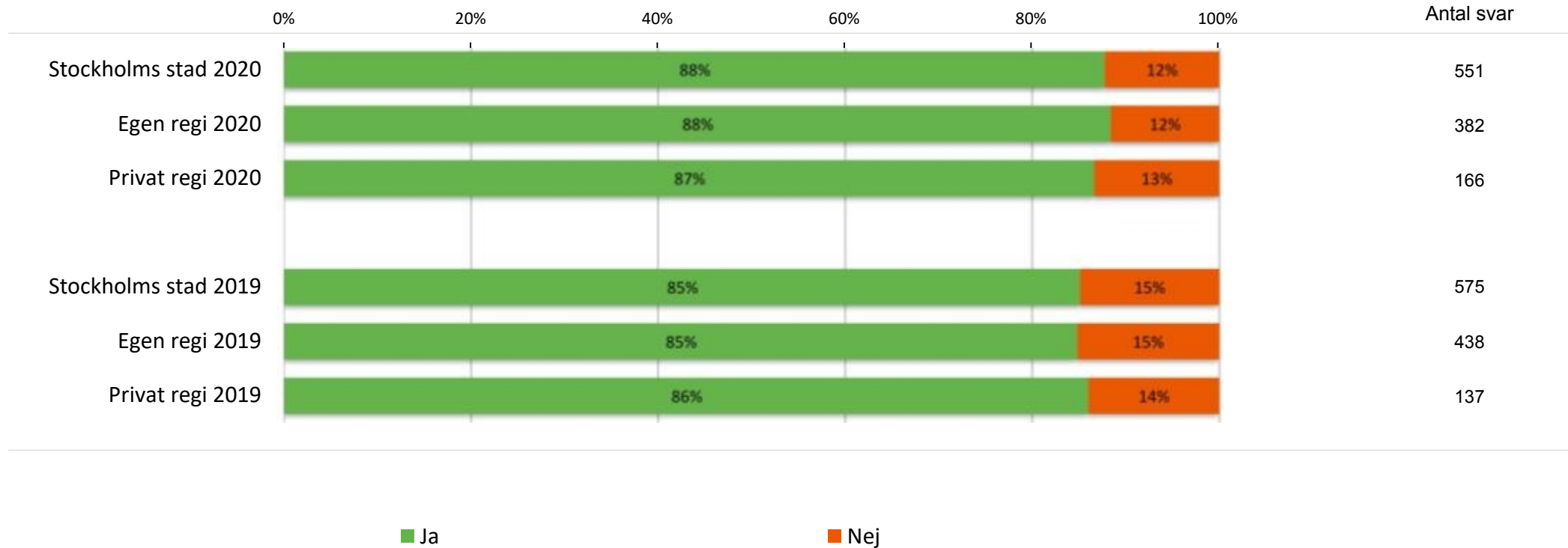
Resultat per regiform

Trivs du hemma?



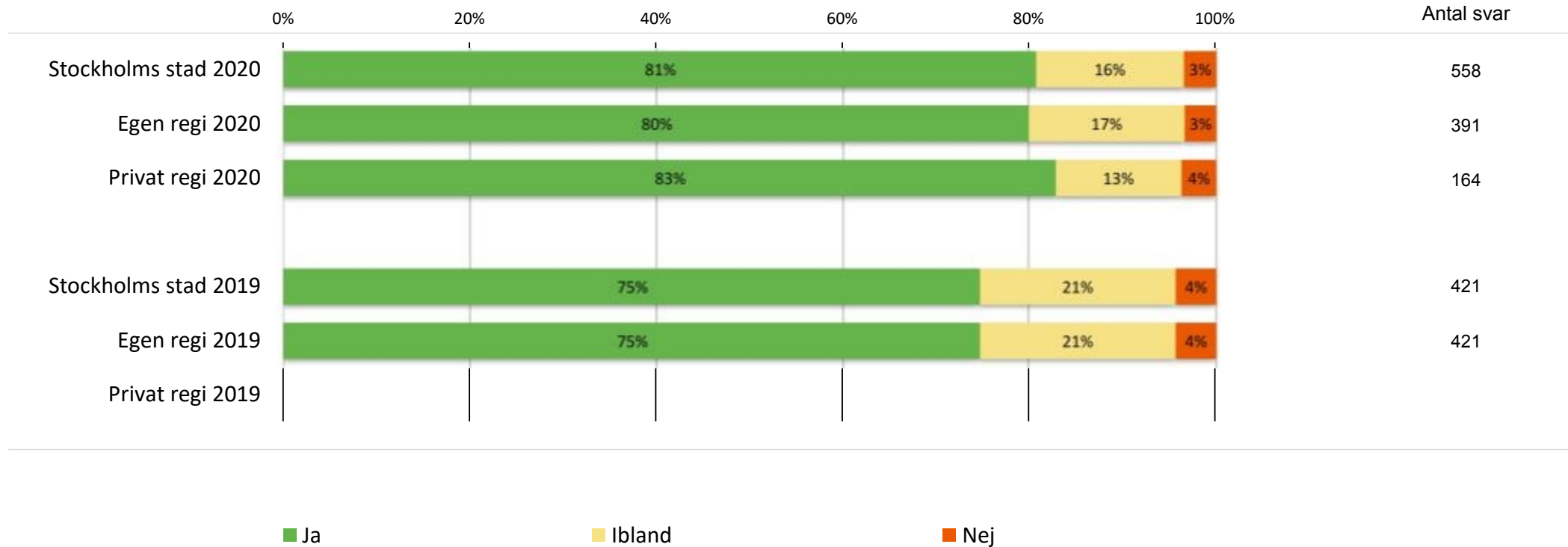
Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



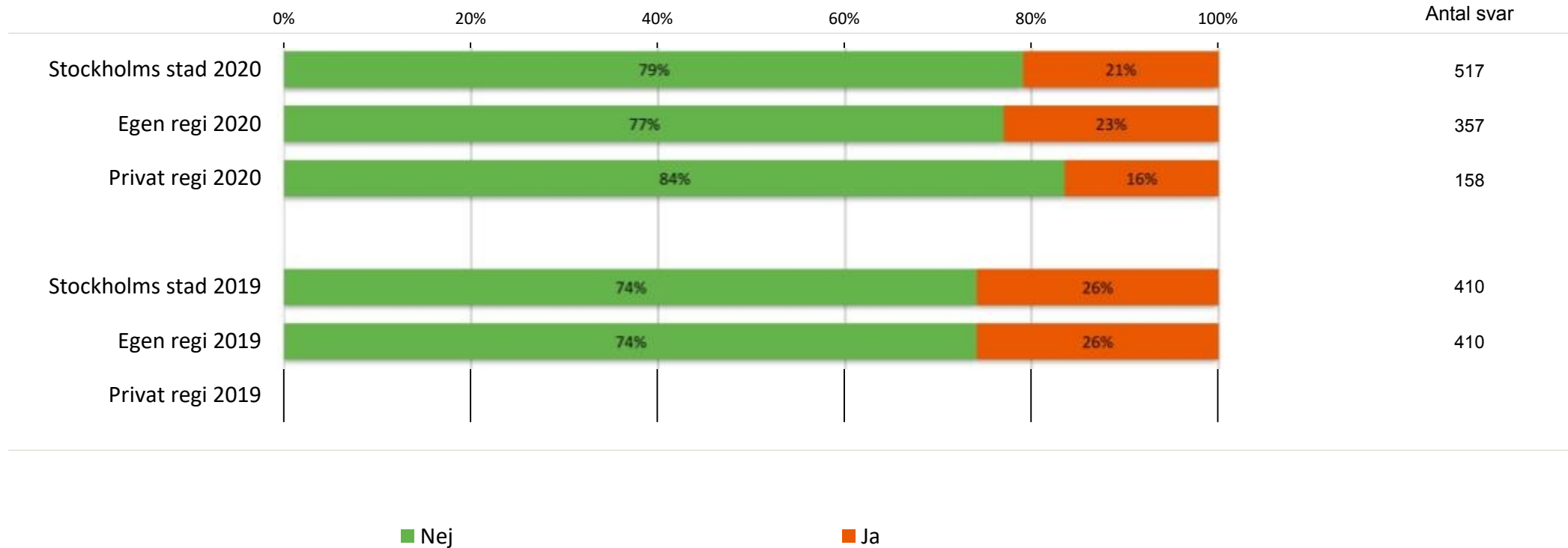
Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per regiform

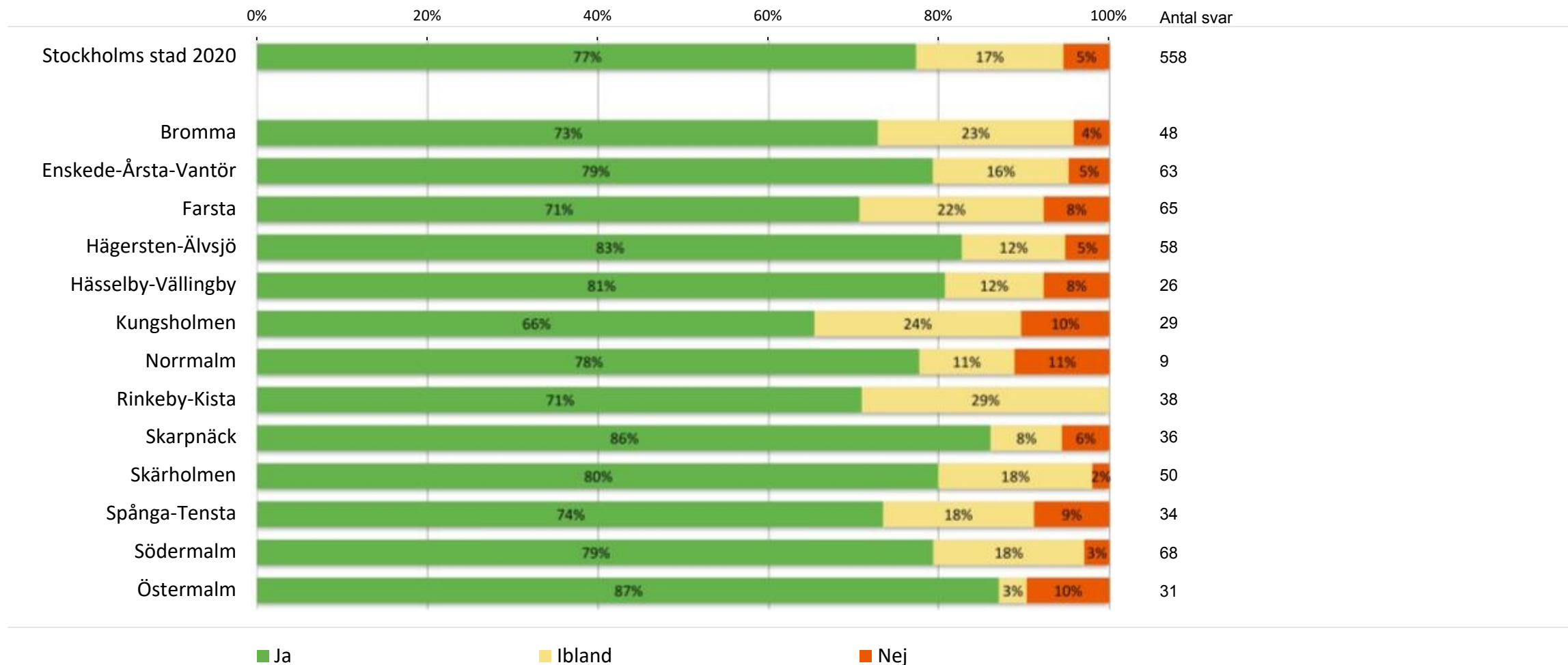
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per stadsdelsnämnd

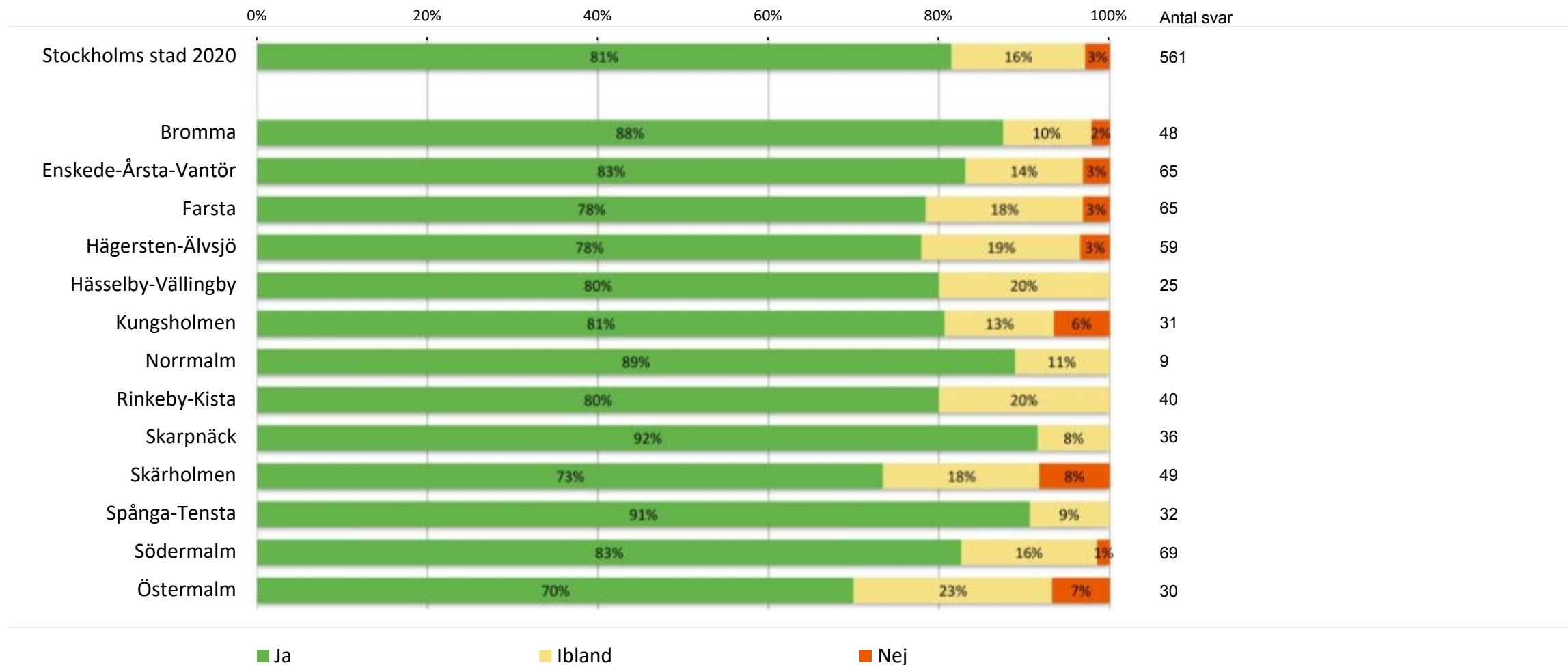
Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



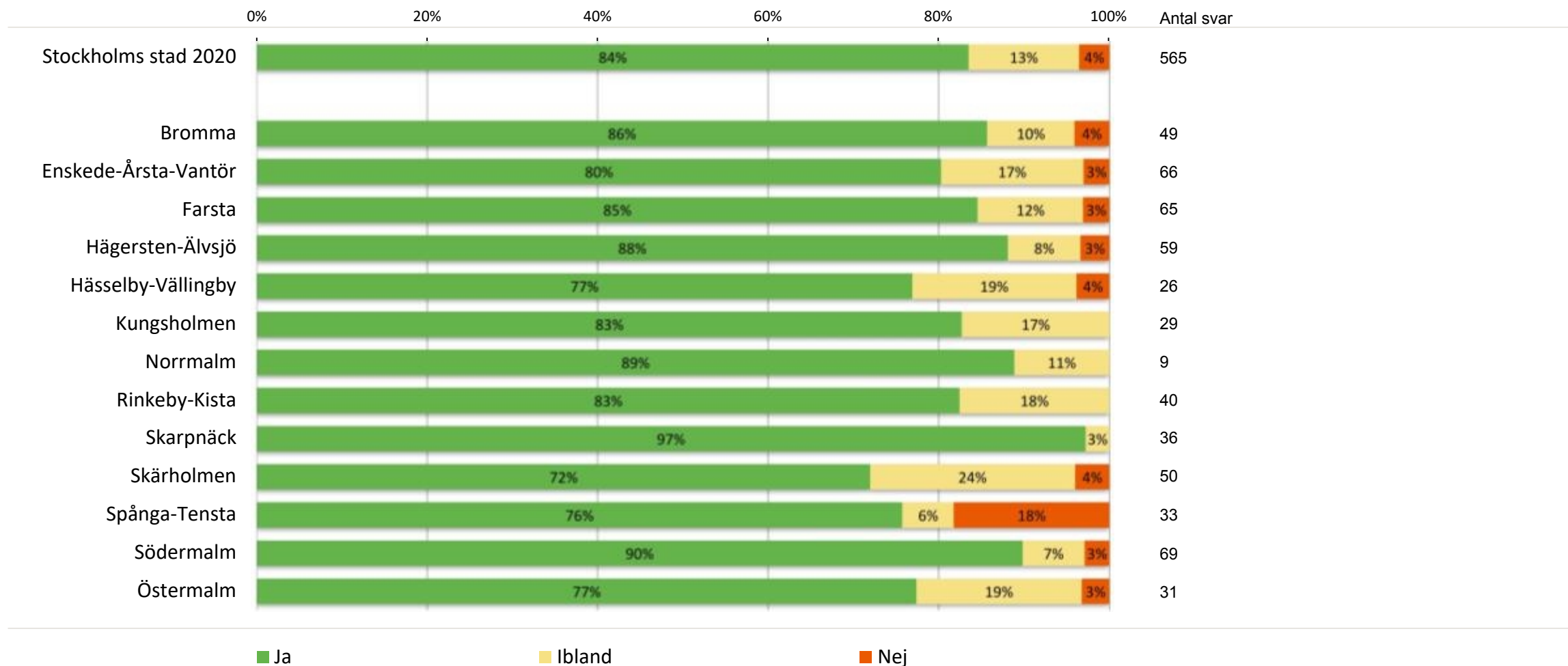
Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha hemma?



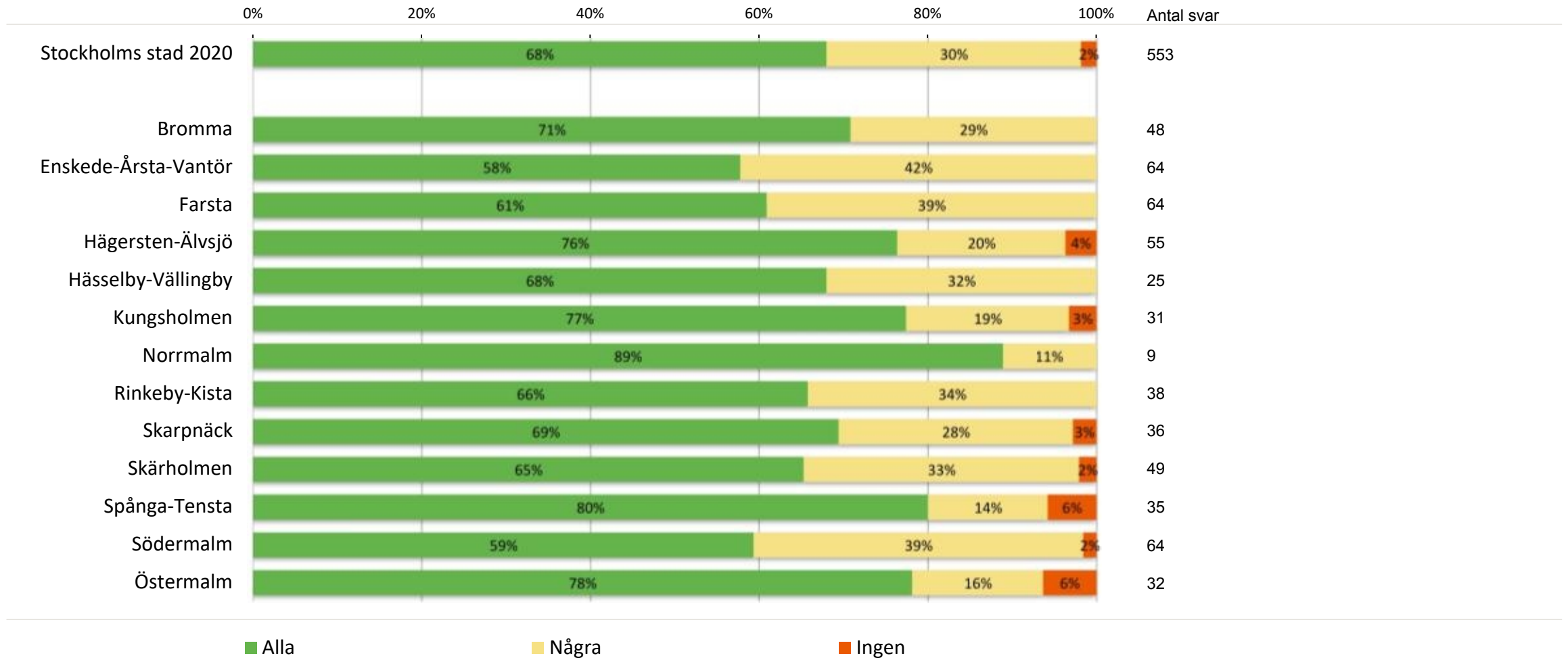
Resultat per stadsdel

Bryr sig personalen hemma om dig?



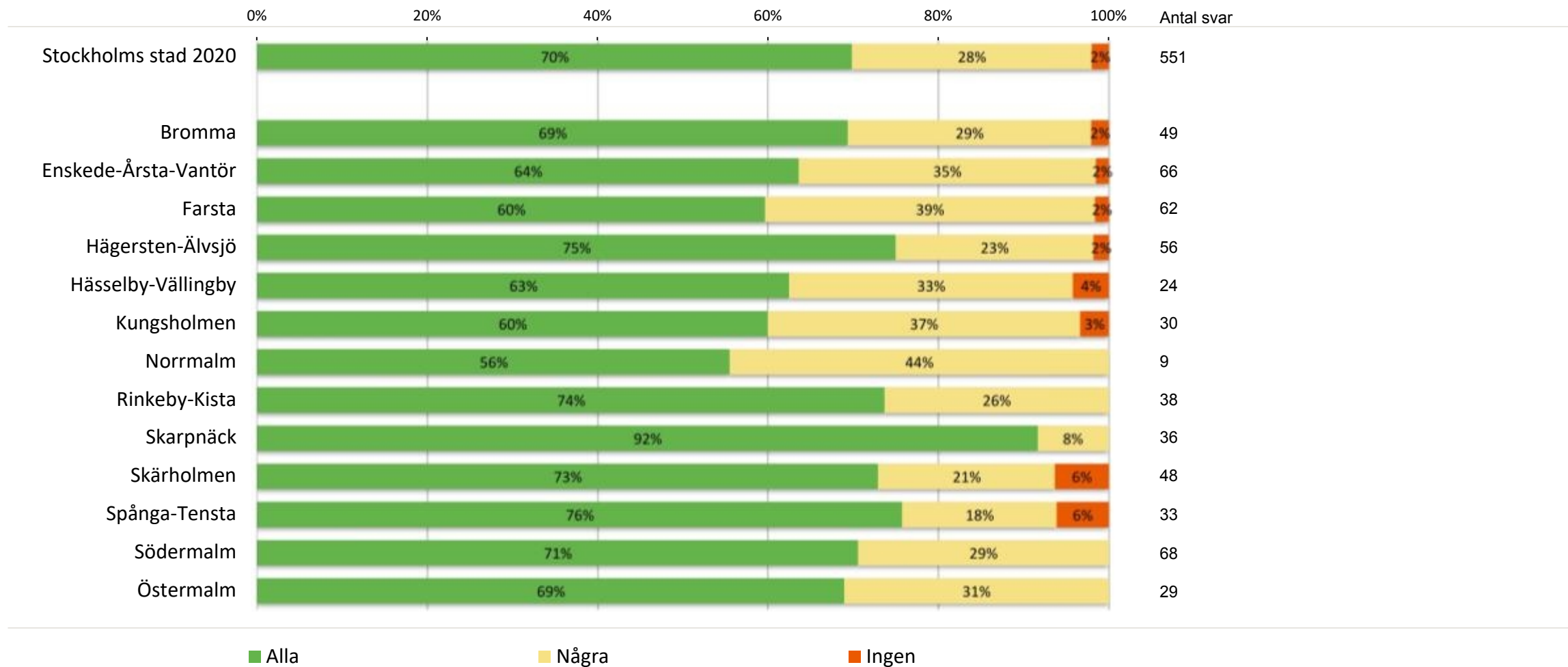
Resultat per stadsdel

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



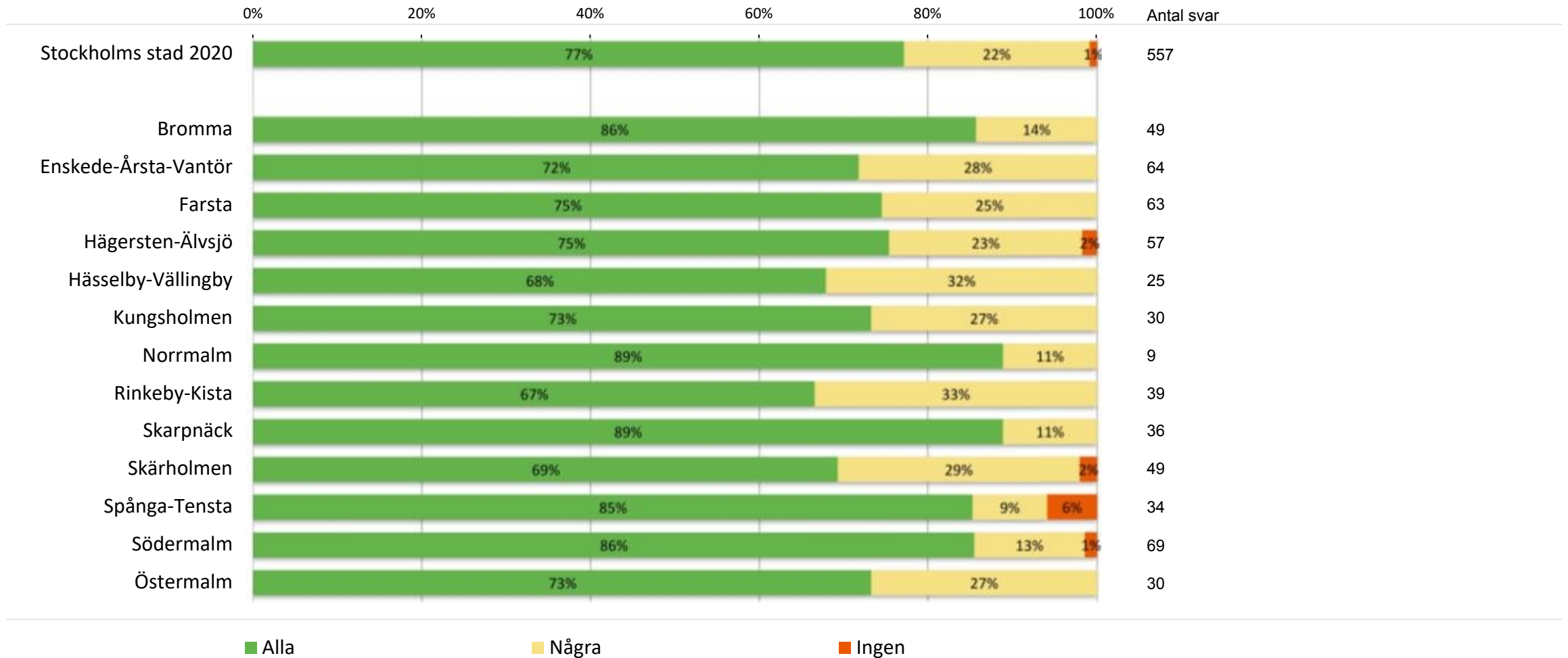
Resultat per stadsdel

Förstår personalen hemma vad du säger?



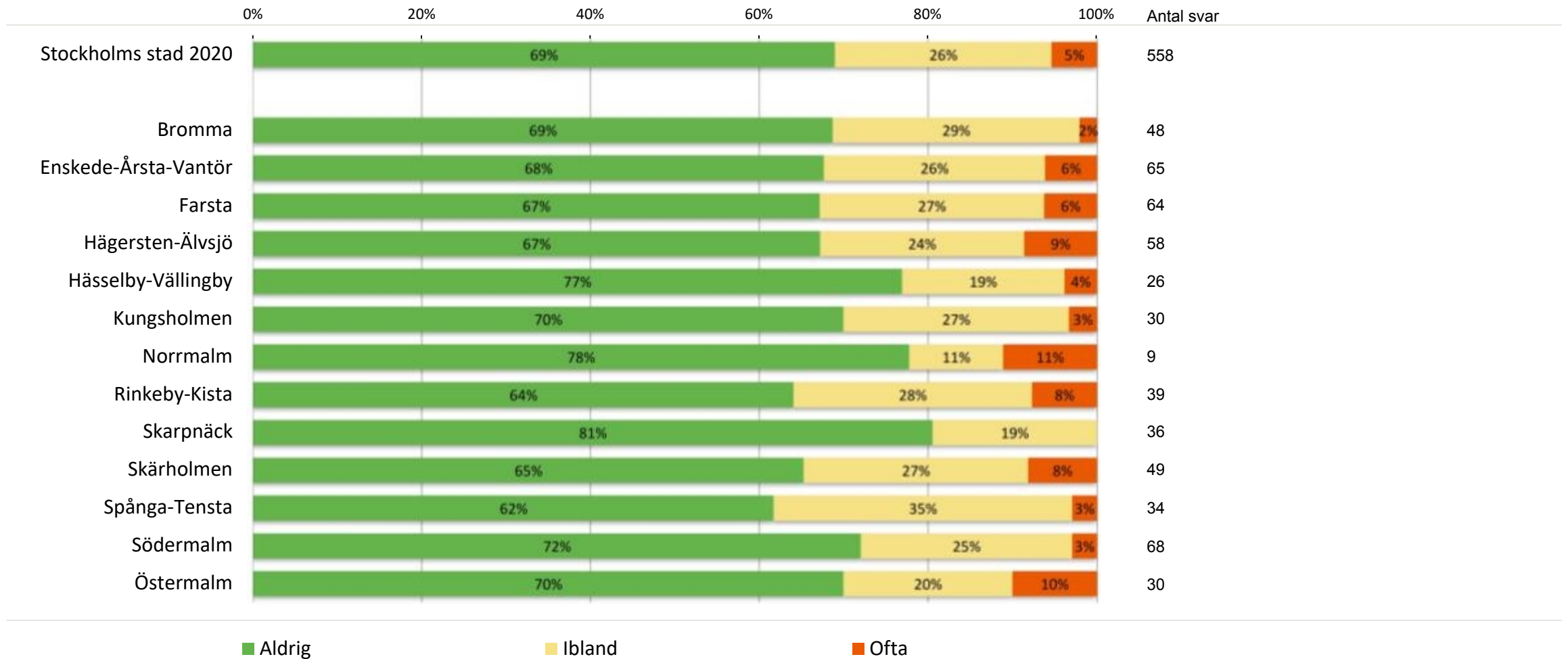
Resultat per stadsdel

Känner du dig trygg med personalen hemma?



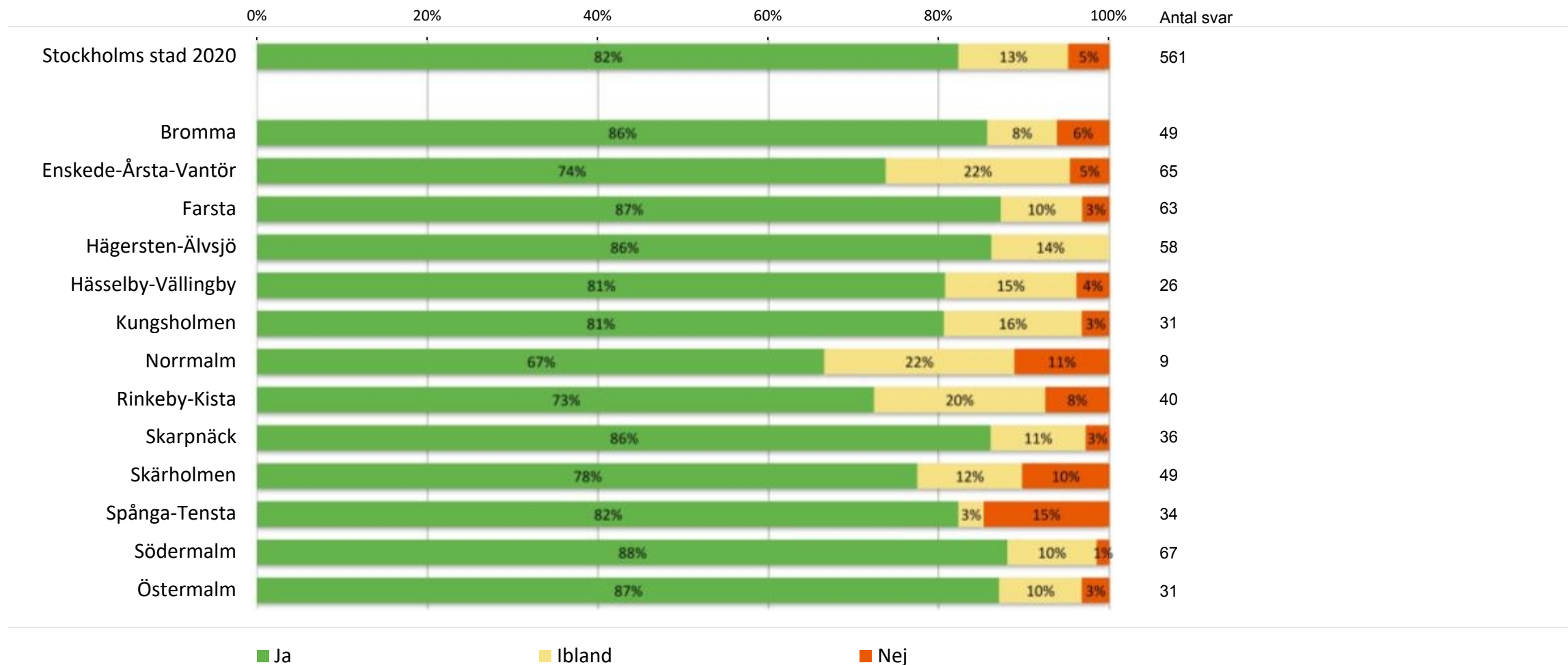
Resultat per stadsdel

Är du rädd för något hemma?



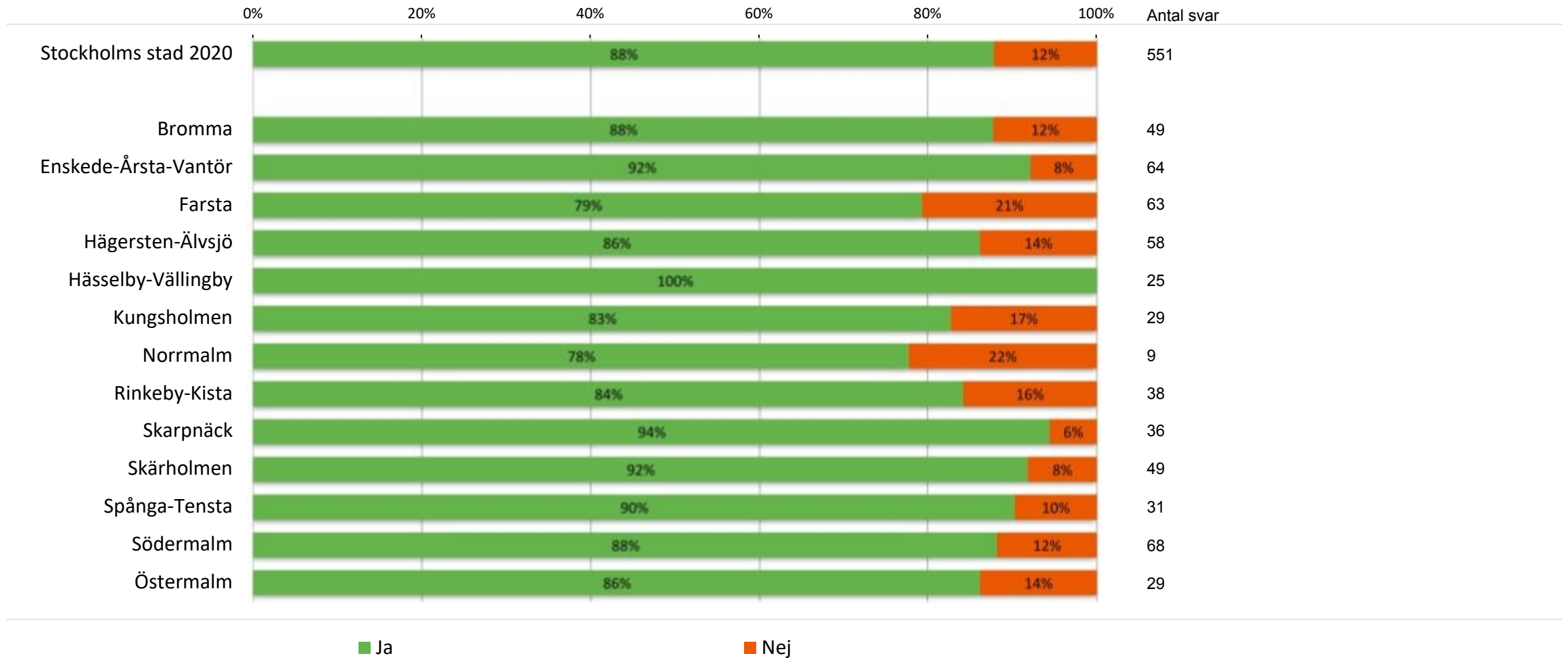
Resultat per stadsdel

Trivs du hemma?



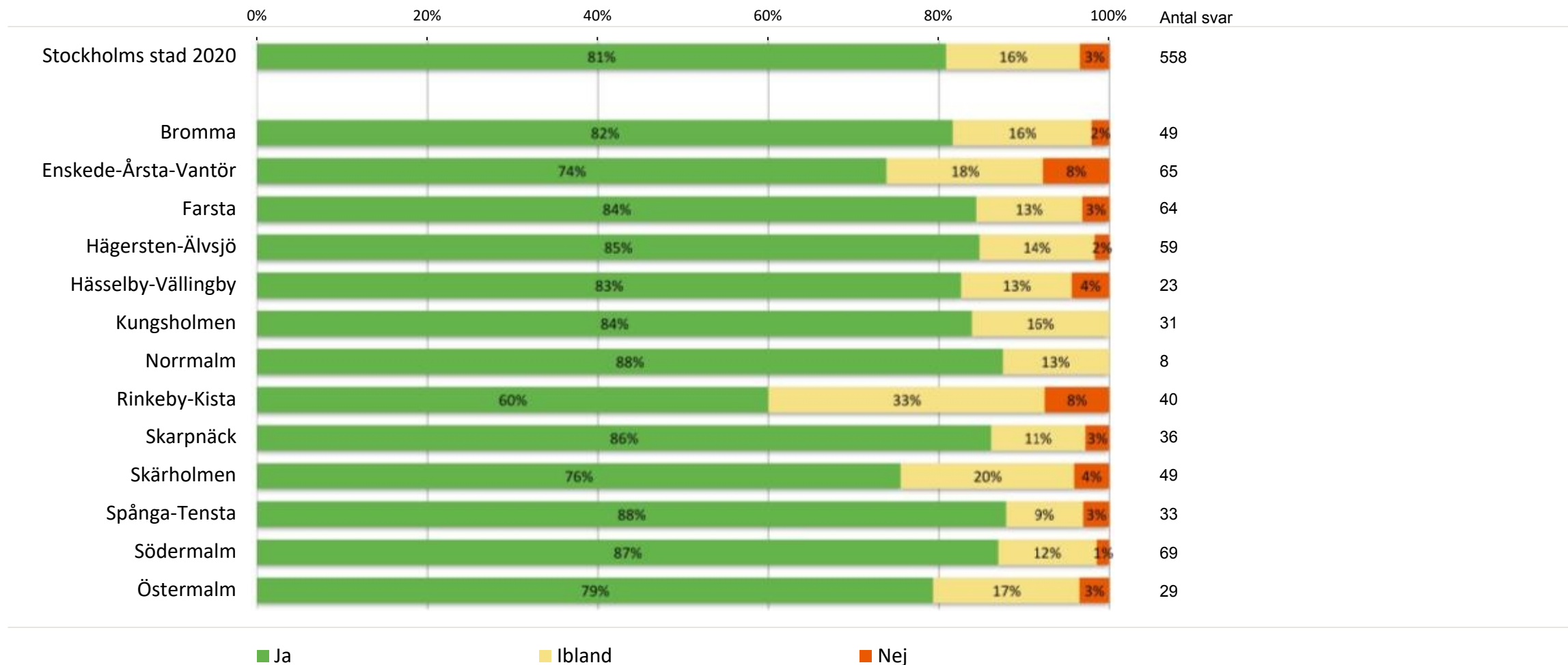
Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



Resultat per stadsdel

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per stadsdel

Upplever du att personalen diskriminerat dig?

