

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Servicebostad
Stockholms stad

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)
 - [Resultat per regiform](#)
 - [Resultat per stadsdelsnämnd](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 211 brukare av 460 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 46 %.

Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)	Svarsfrekvens 2019 (%)
Bromma	20	5	25%	35%
Enskede-Årsta-Vantör	33	17	52%	41%
Farsta	30	13	43%	-
Hägersten-Älvsjö	75	29	39%	55%
Hässelby-Vällingby	39	26	67%	57%
Kungsholmen	21	6	29%	-
Norrmalm	55	12	22%	14%
Rinkeby-Kista	35	10	29%	43%
Skarpnäck	9	2	22%	70%
Skärholmen	24	19	79%	83%
Socialförvaltningen	2	2	100%	-
Spånga-Tensta	19	6	32%	-
Södermalm	82	56	68%	70%
Östermalm	16	8	50%	55%
Kvinna	-	80	-	-
Man	-	117	-	-
Egen regi	281	149	53%	-
Privat regi	179	62	35%	-
Staden totalt	460	211	46%	44%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets mätning var 46 procent vilket är något högre än föregående år då svarsfrekvensen var 44 procent.

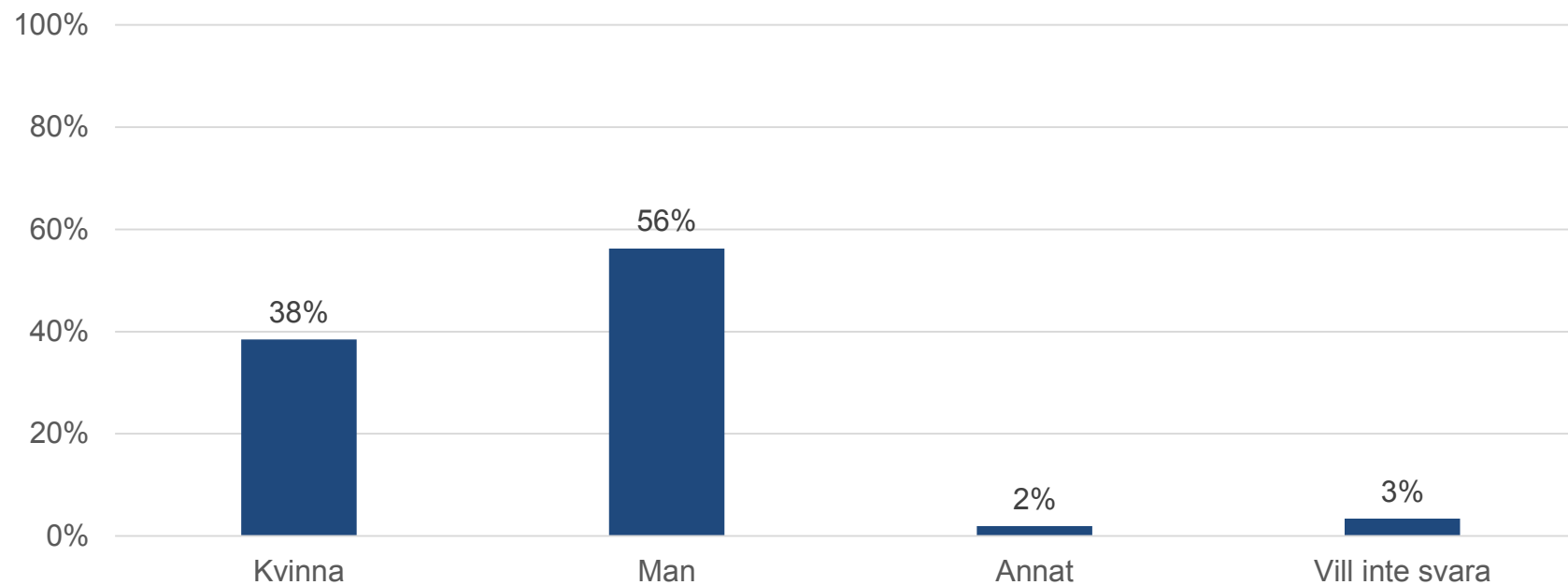
Resultatet i årets mätning är i huvudsak relativt likt resultatet för de två tidigare åren, men det finns frågor där resultatet förändrats i båda riktningar. Brukarna är mer nöjda med personalens bemötande men trivs samtidigt i något mindre utsträckning med personalen.

Vid en jämförelse mellan män och kvinnor framkommer att resultatet generellt sett är högre bland män än kvinnor. Särskilt stor är skillnaden när det gäller frågorna om personalen talar så att brukaren förstår och om den förstår brukaren.

Bakgrundsfrågor

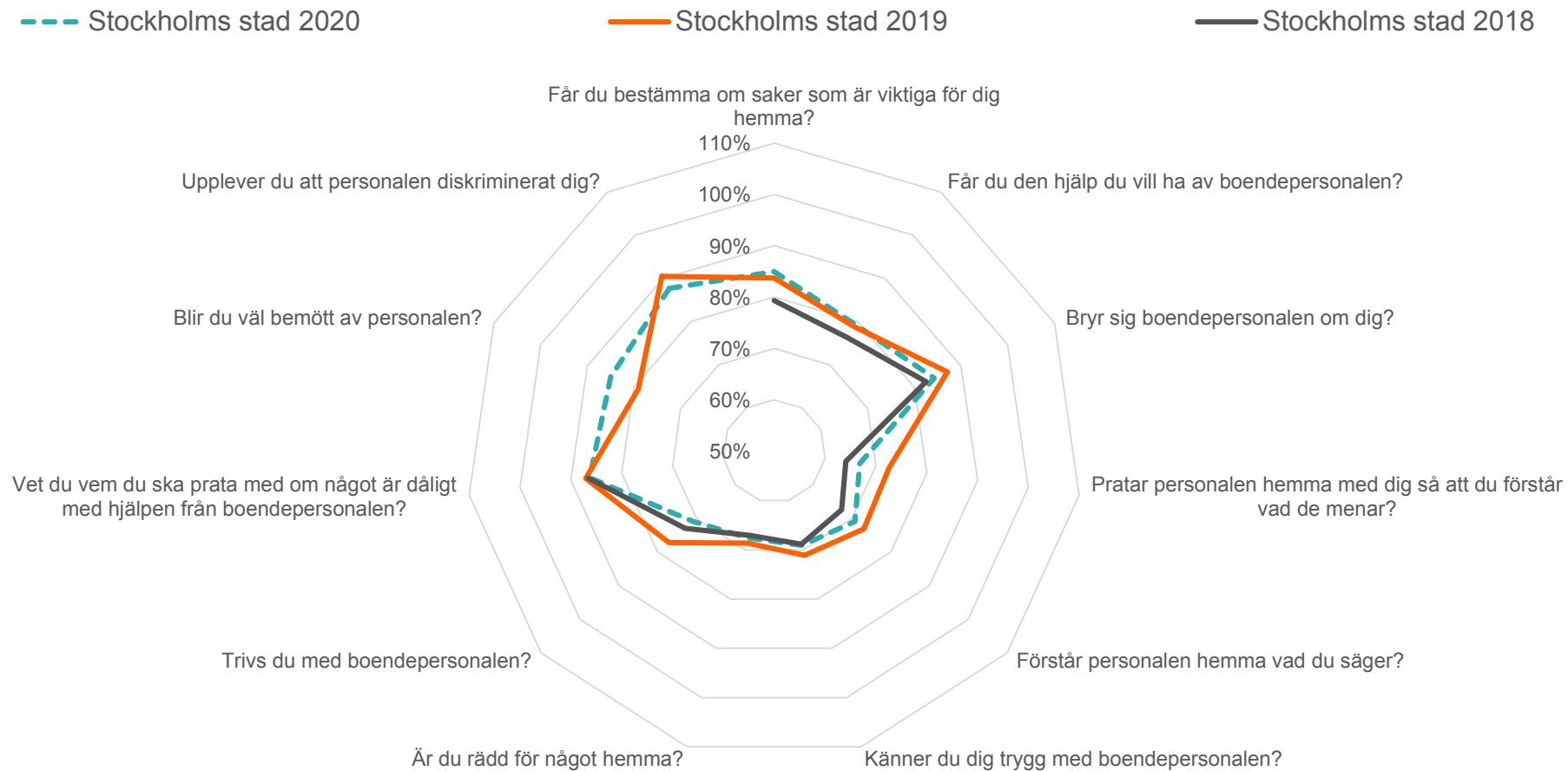
Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

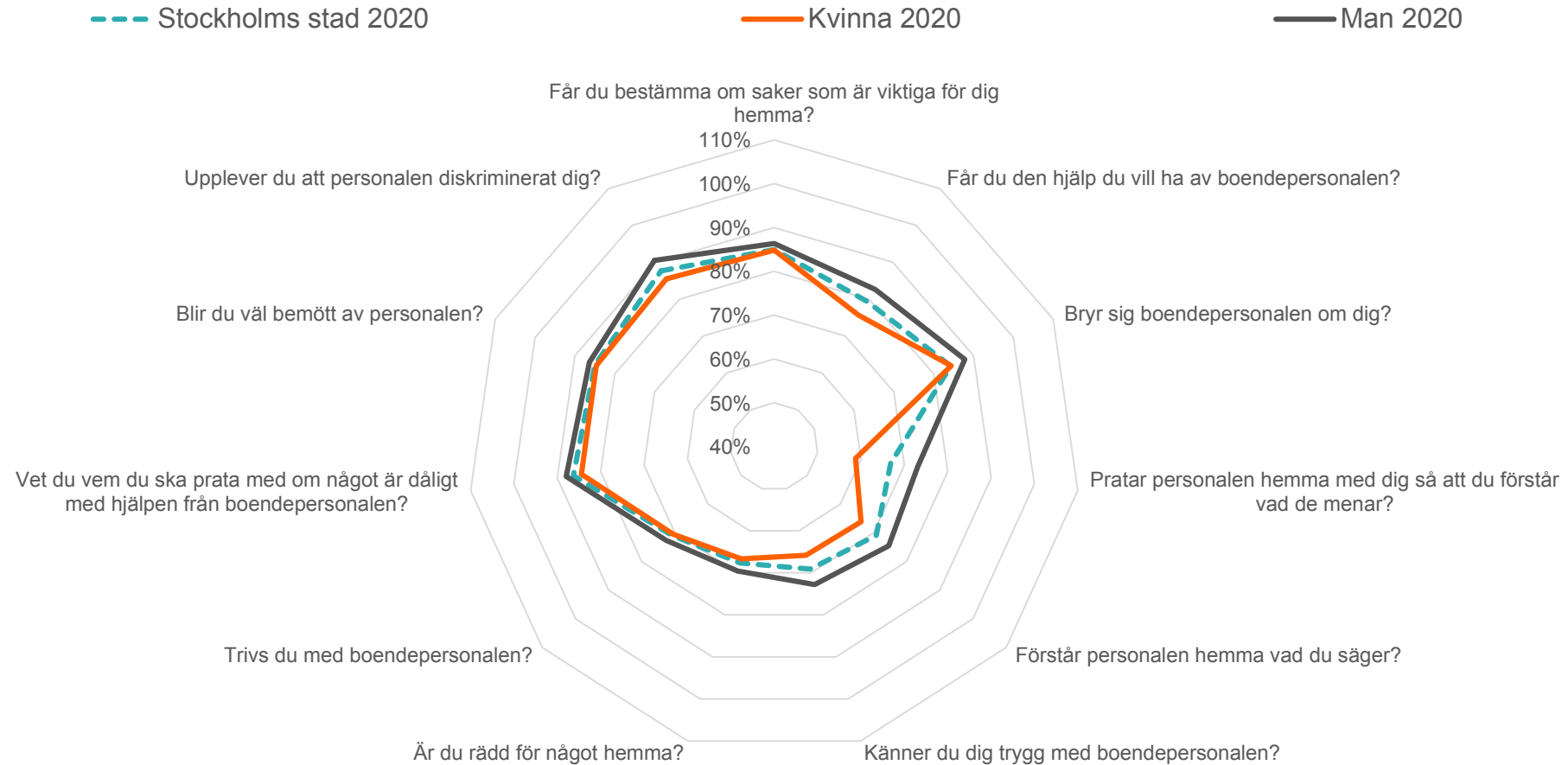


Andel nöjda

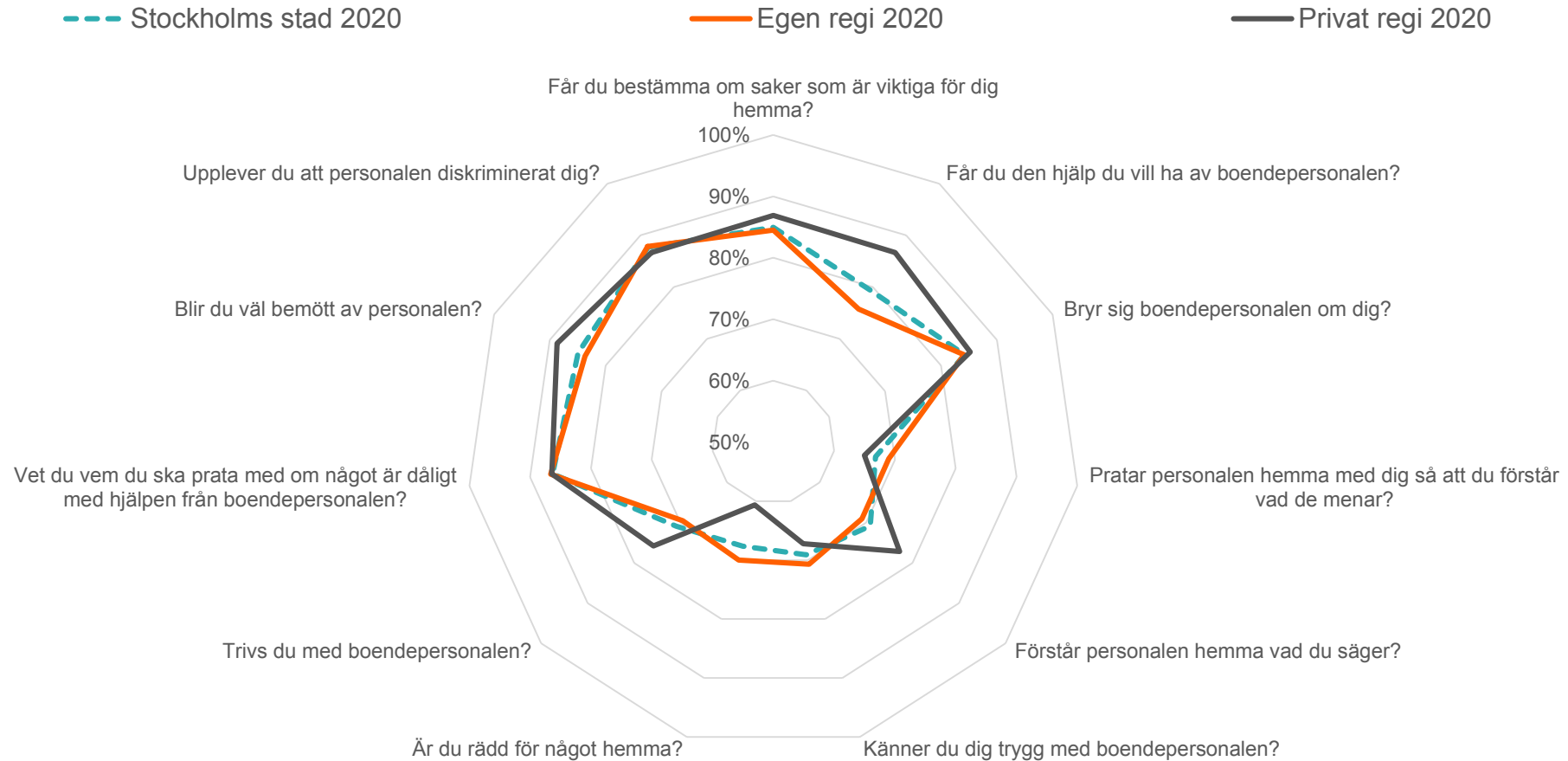
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat – andel nöjda per kön



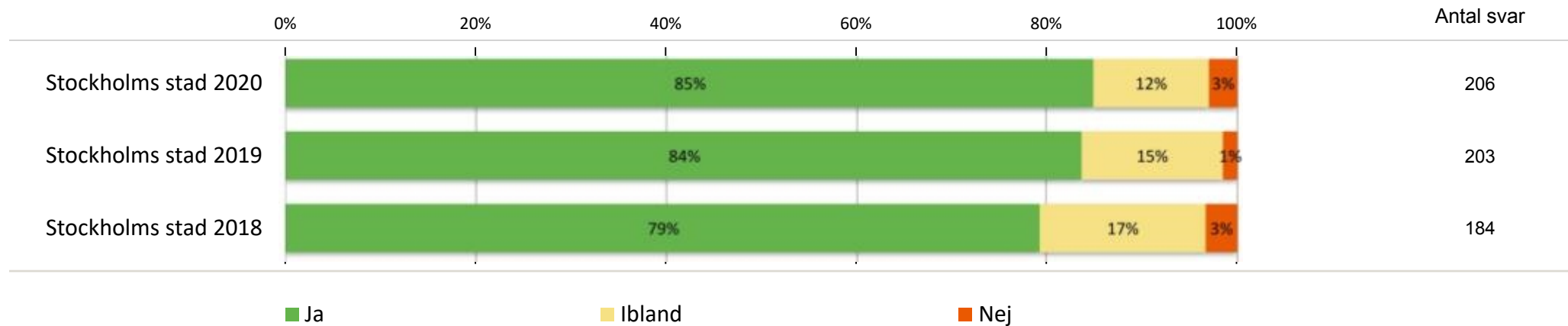
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

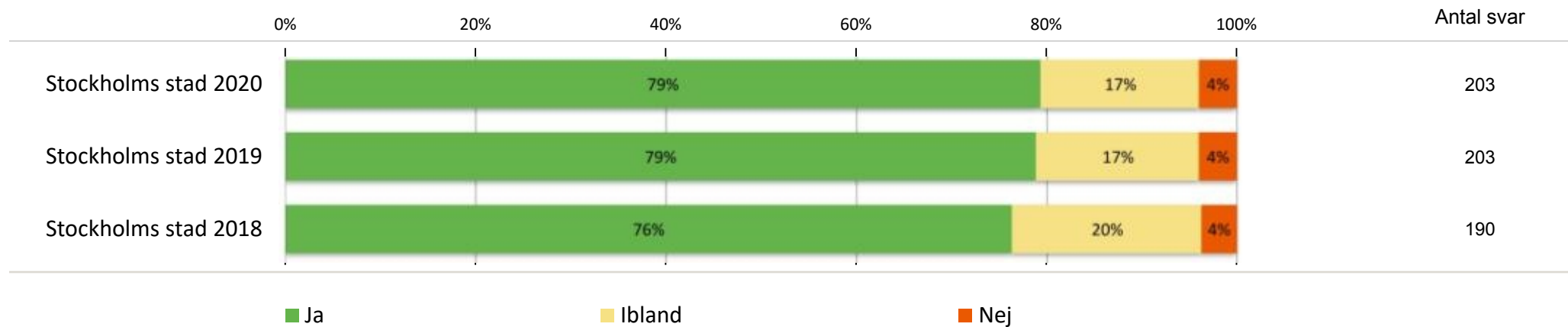
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



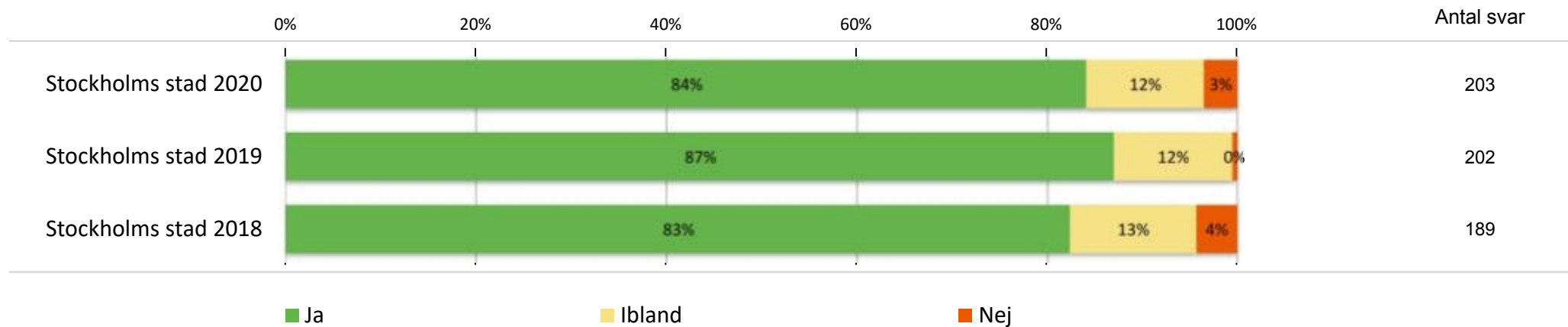
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



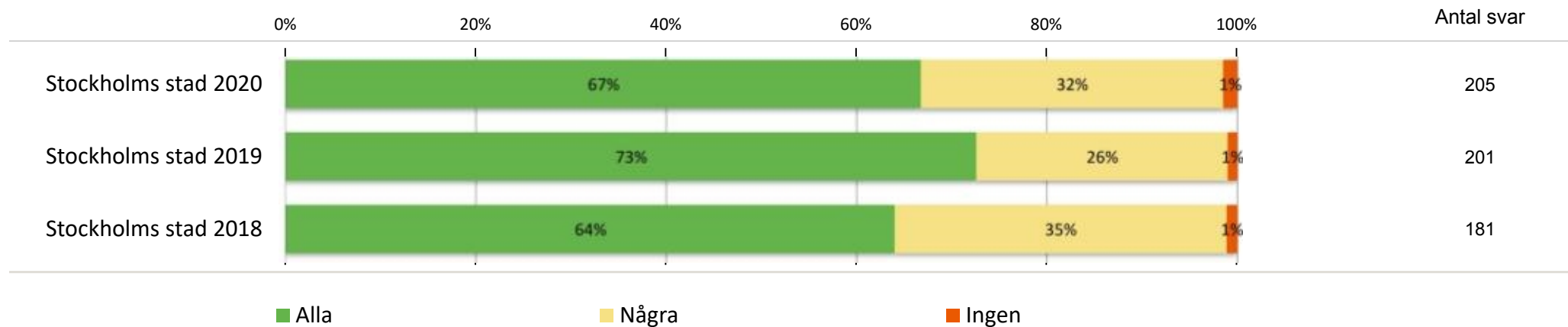
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



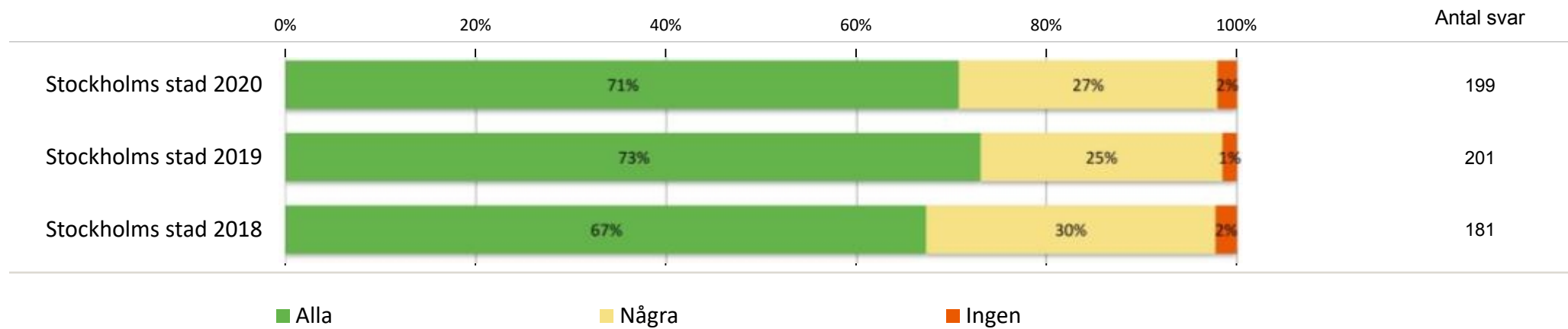
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



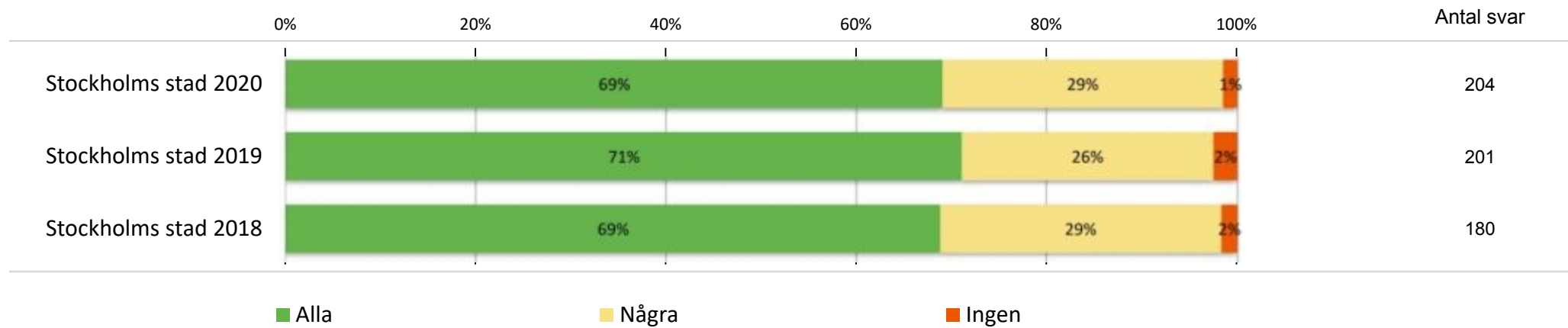
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



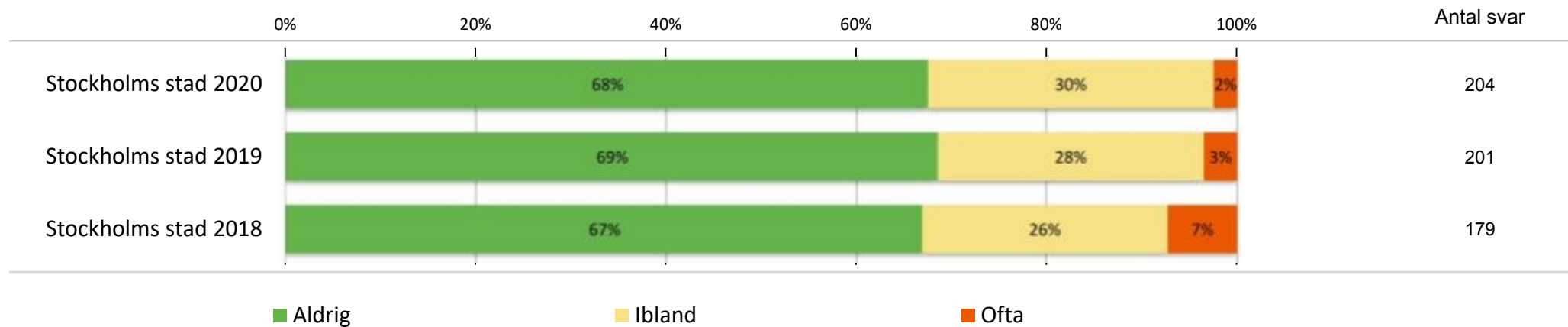
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



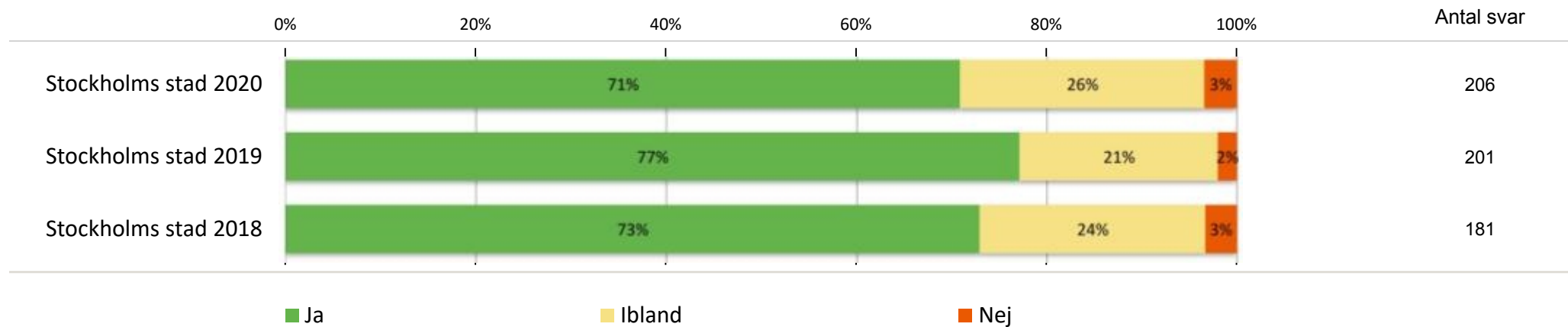
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



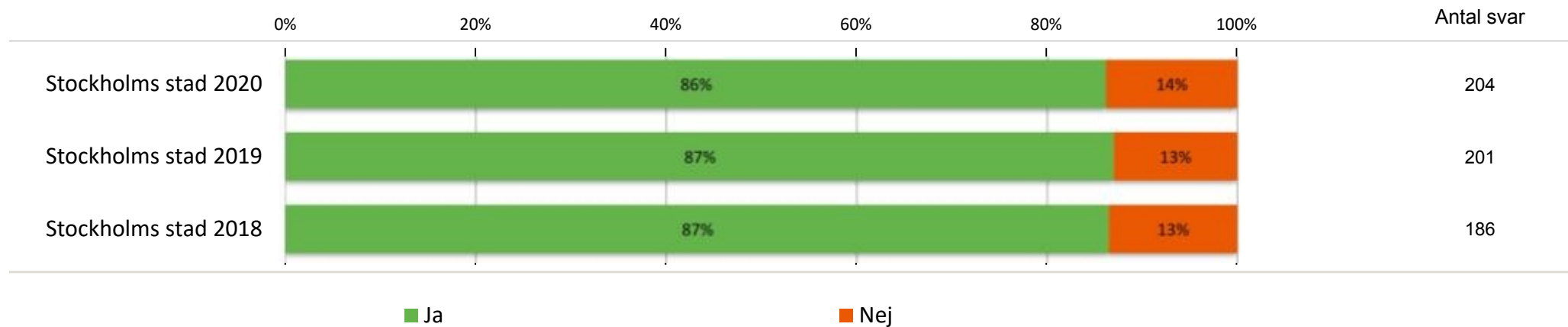
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



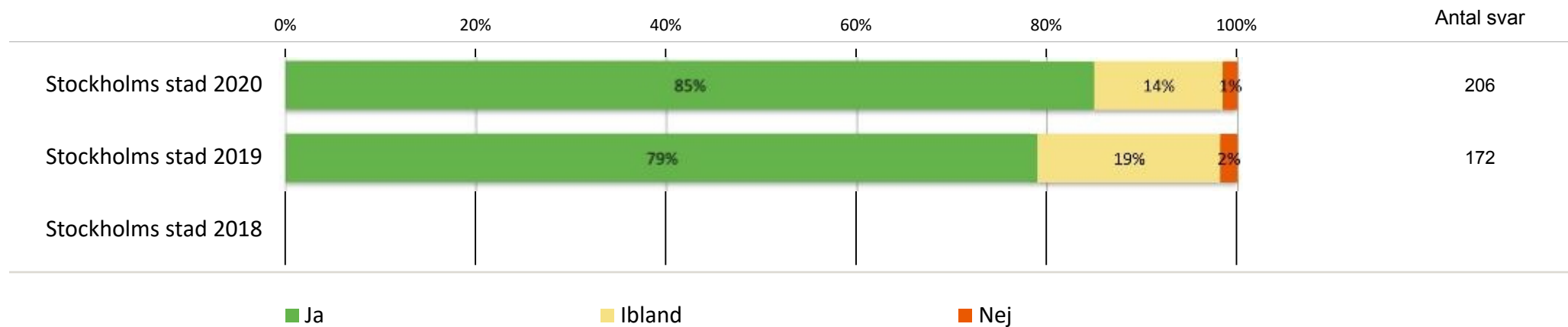
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



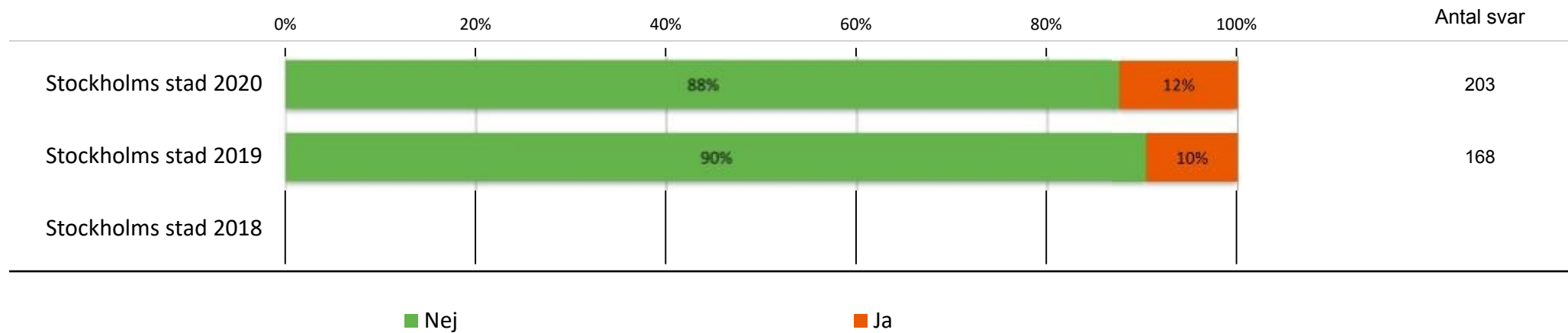
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

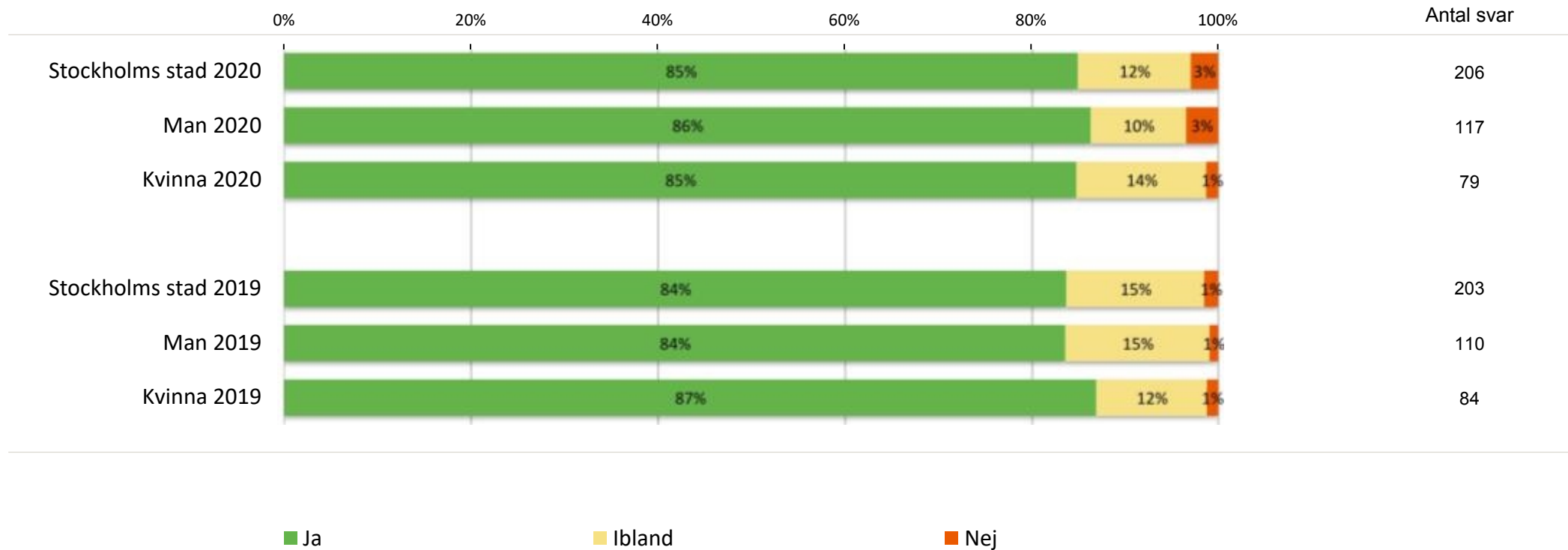
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

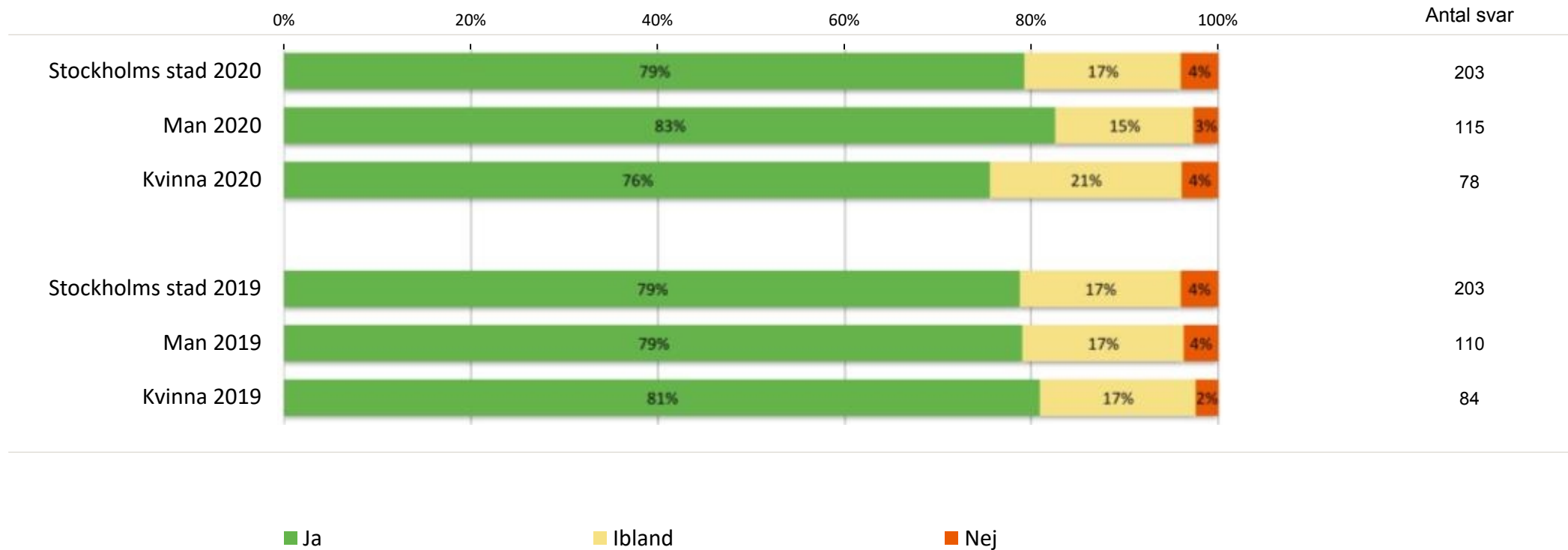
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



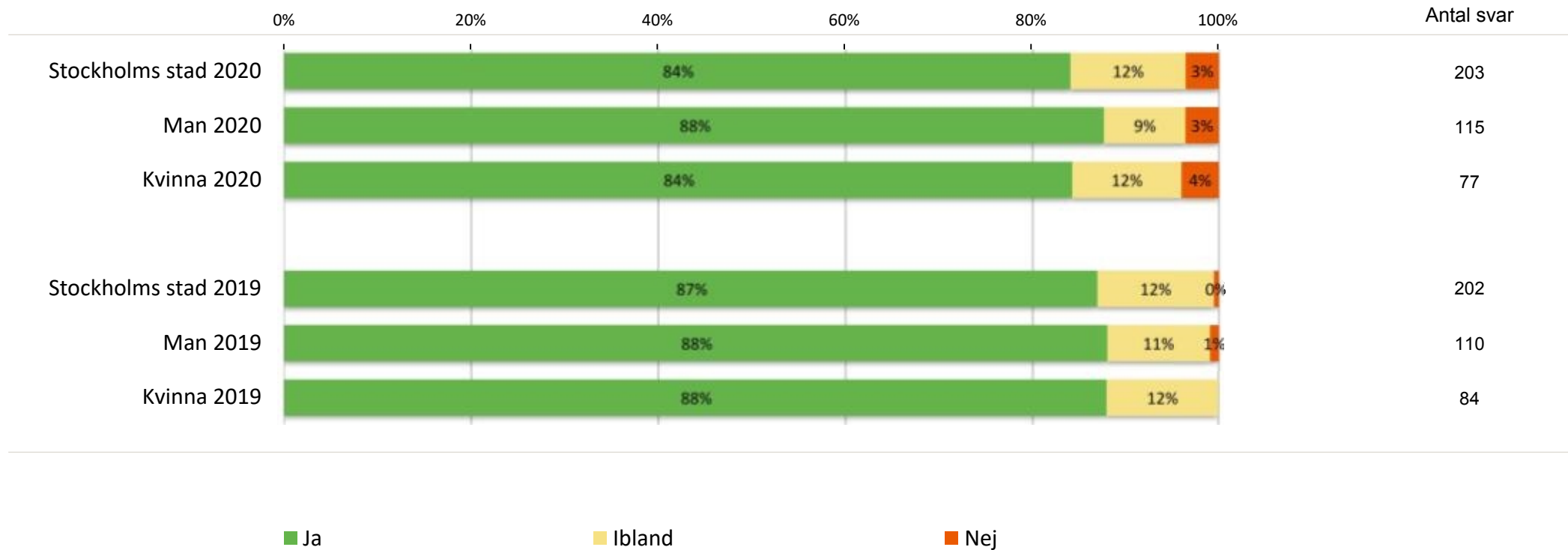
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



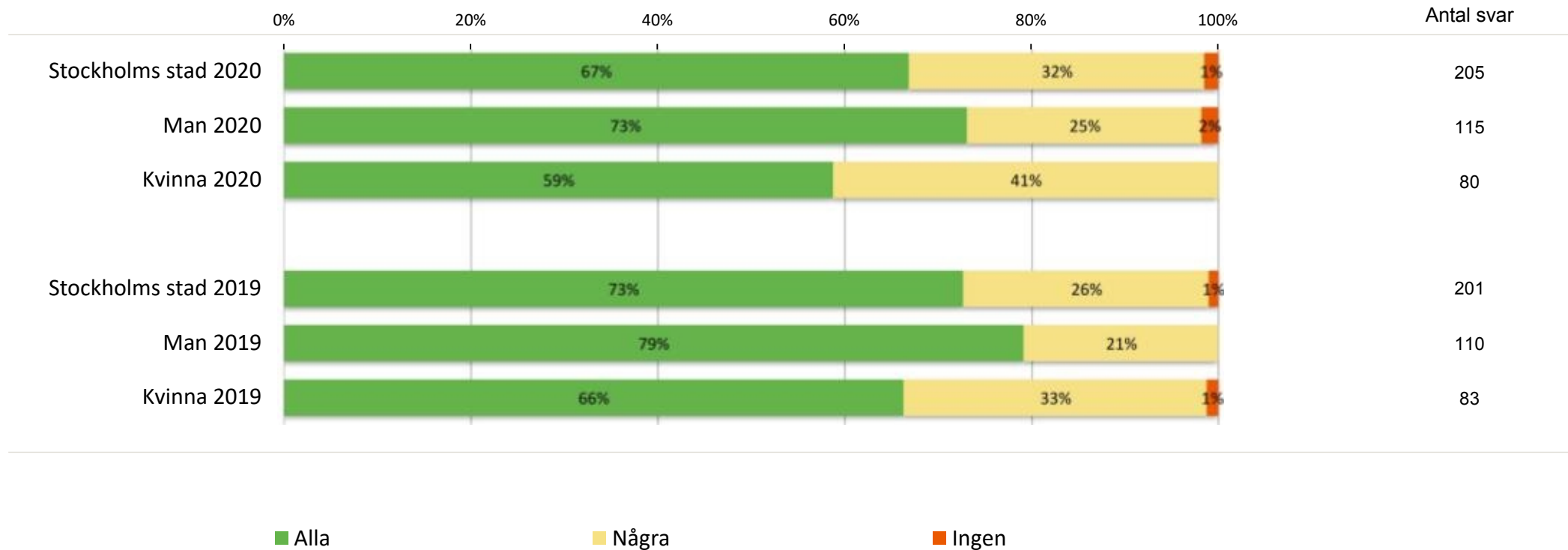
Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



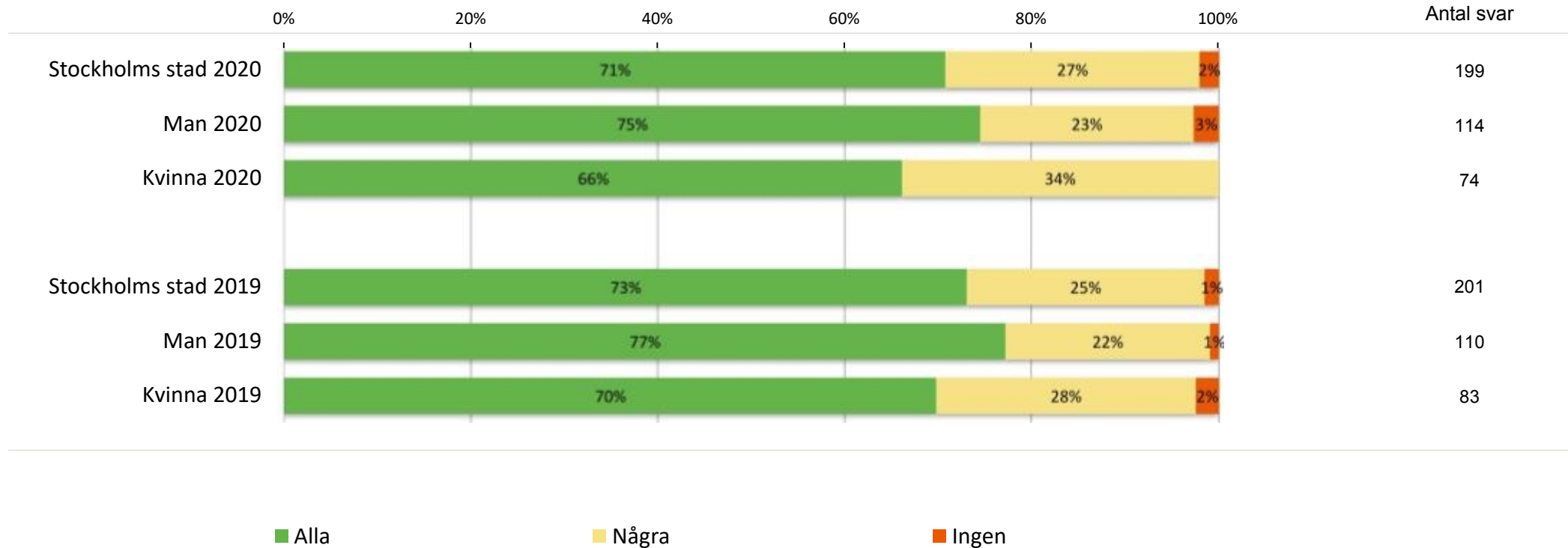
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



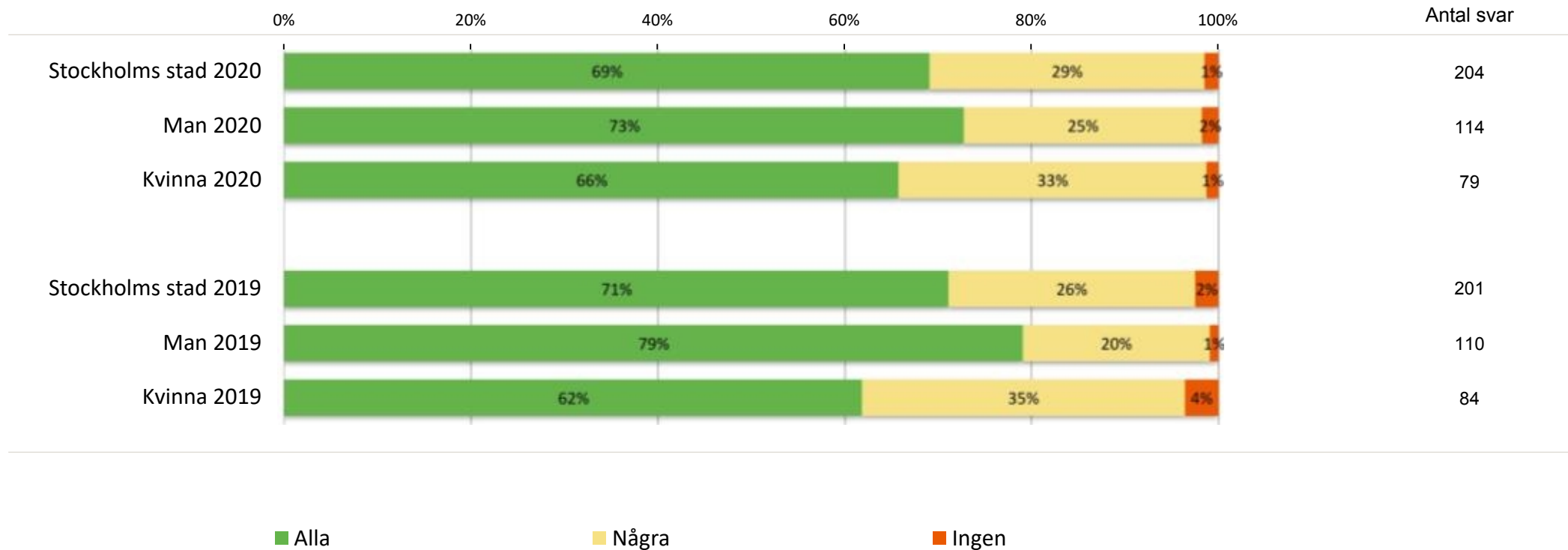
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



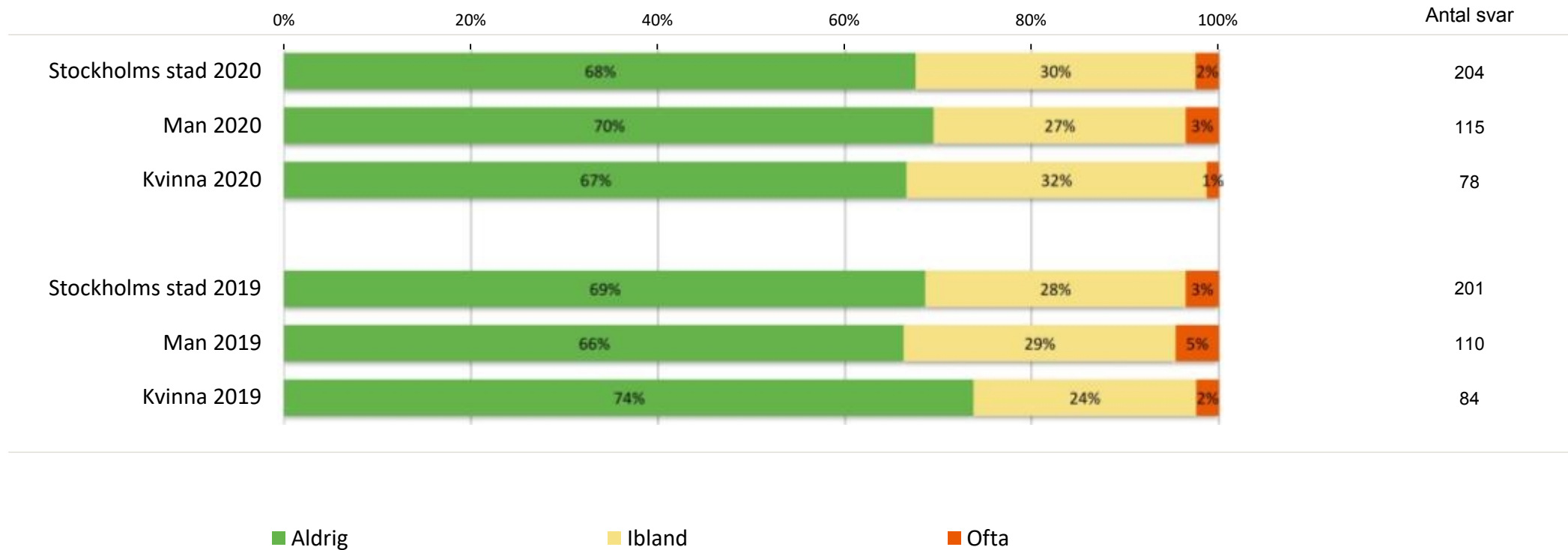
Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



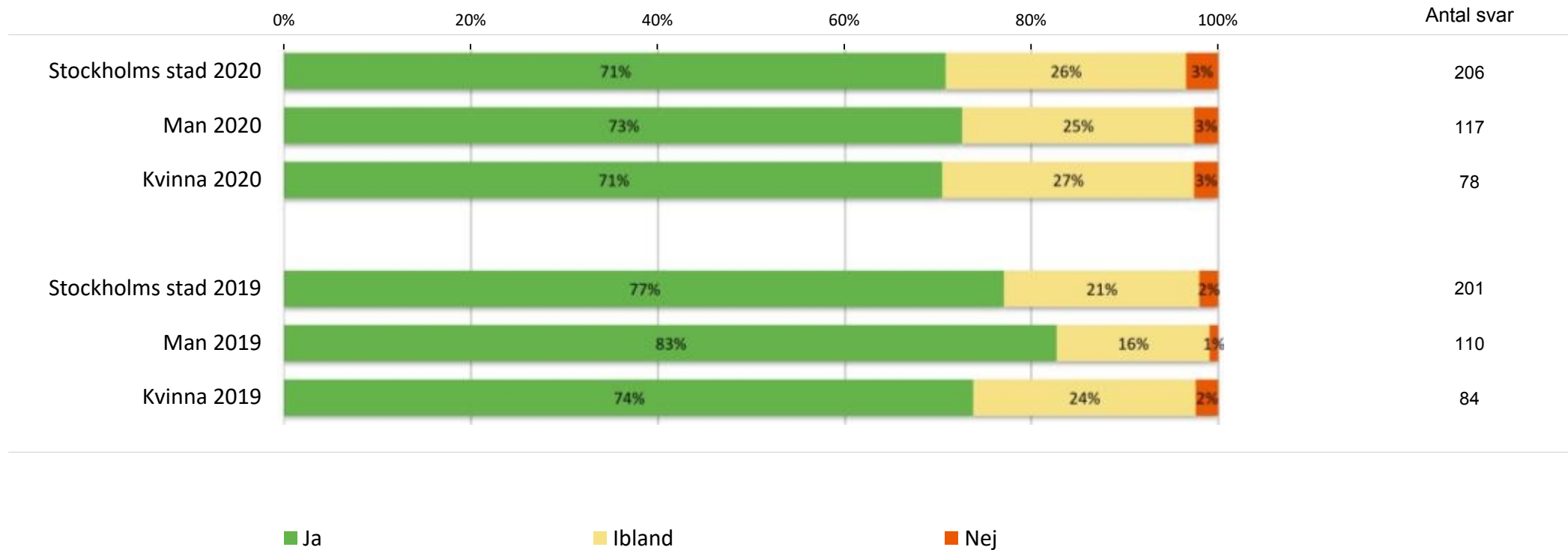
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



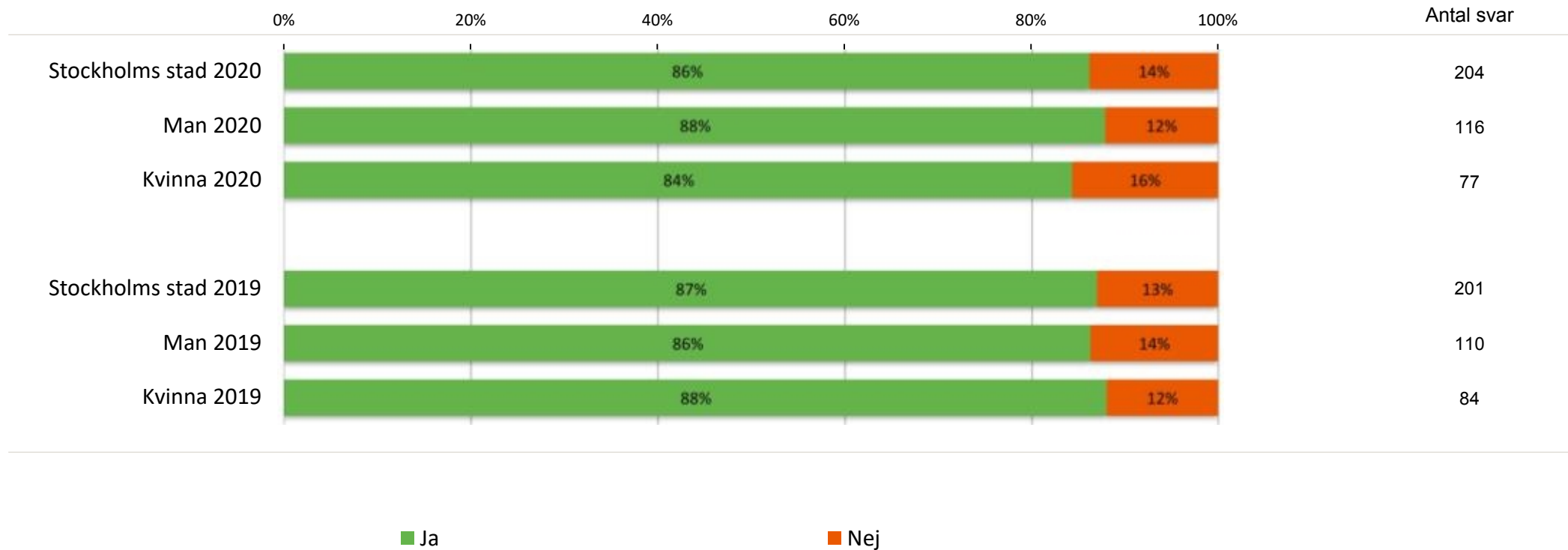
Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



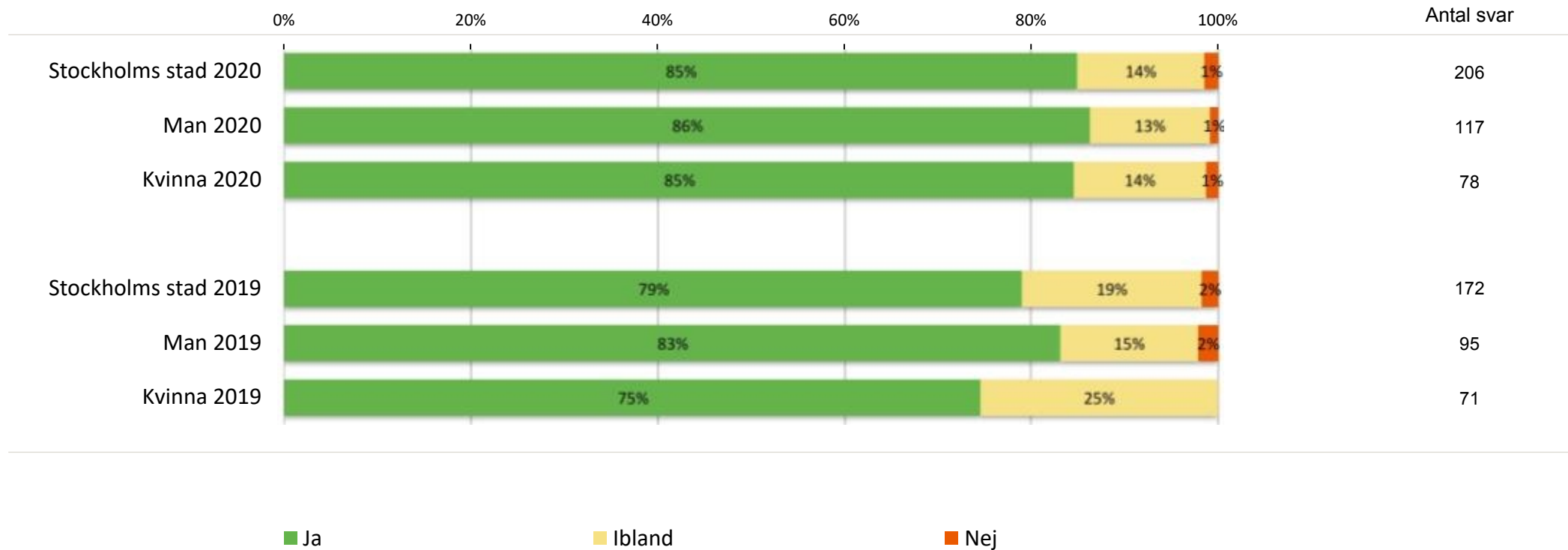
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



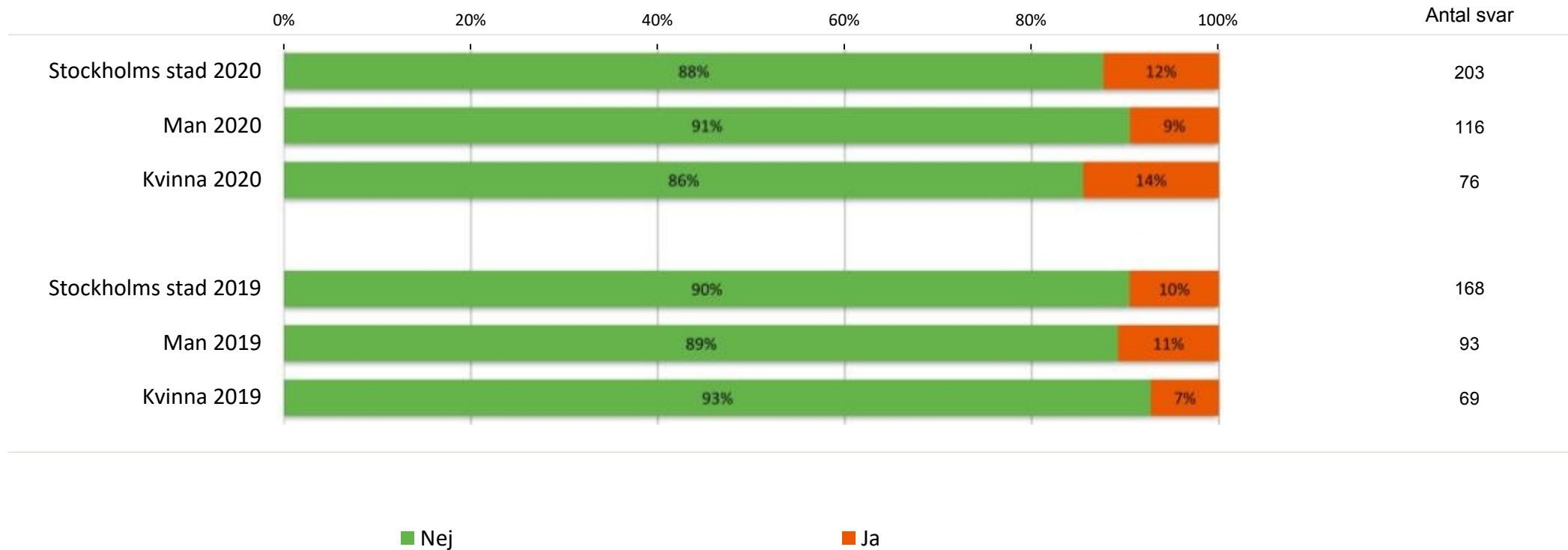
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per kön

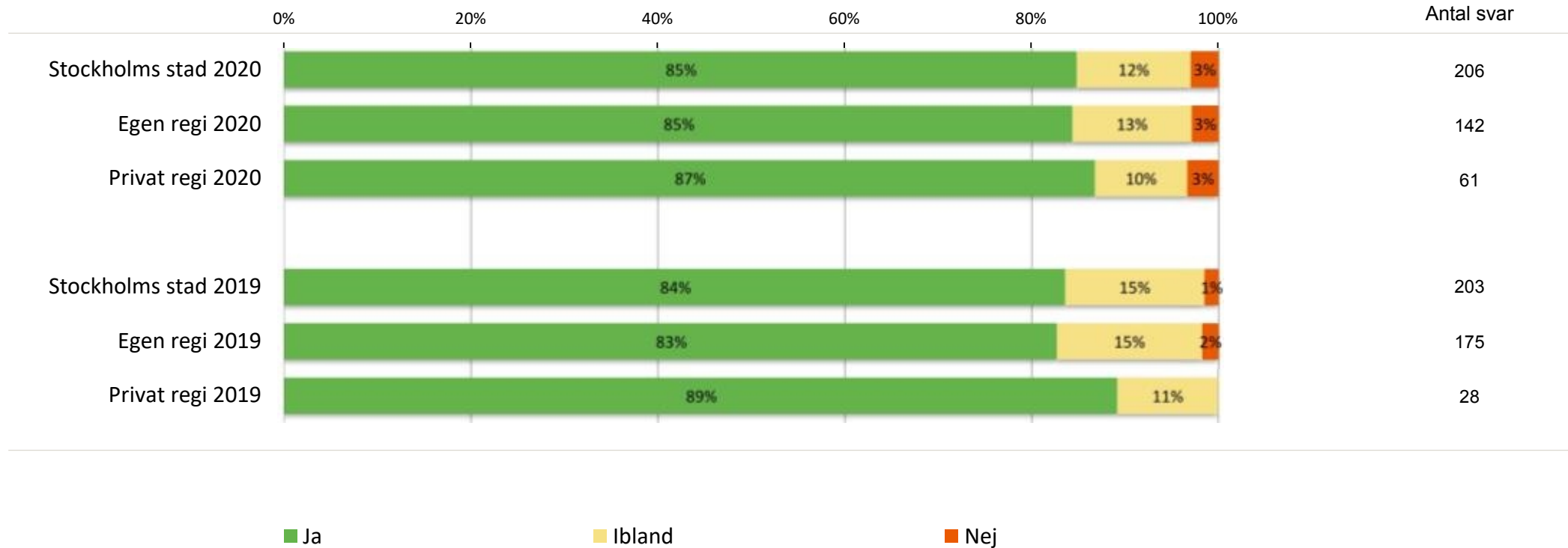
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per regiform

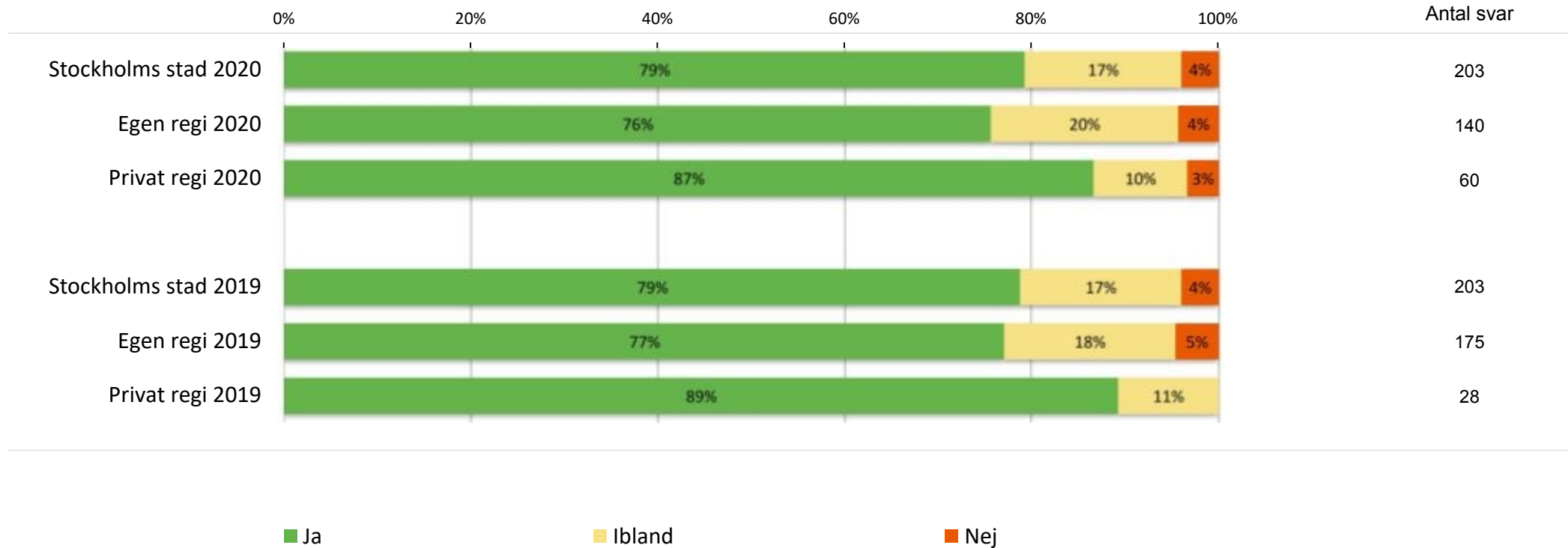
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



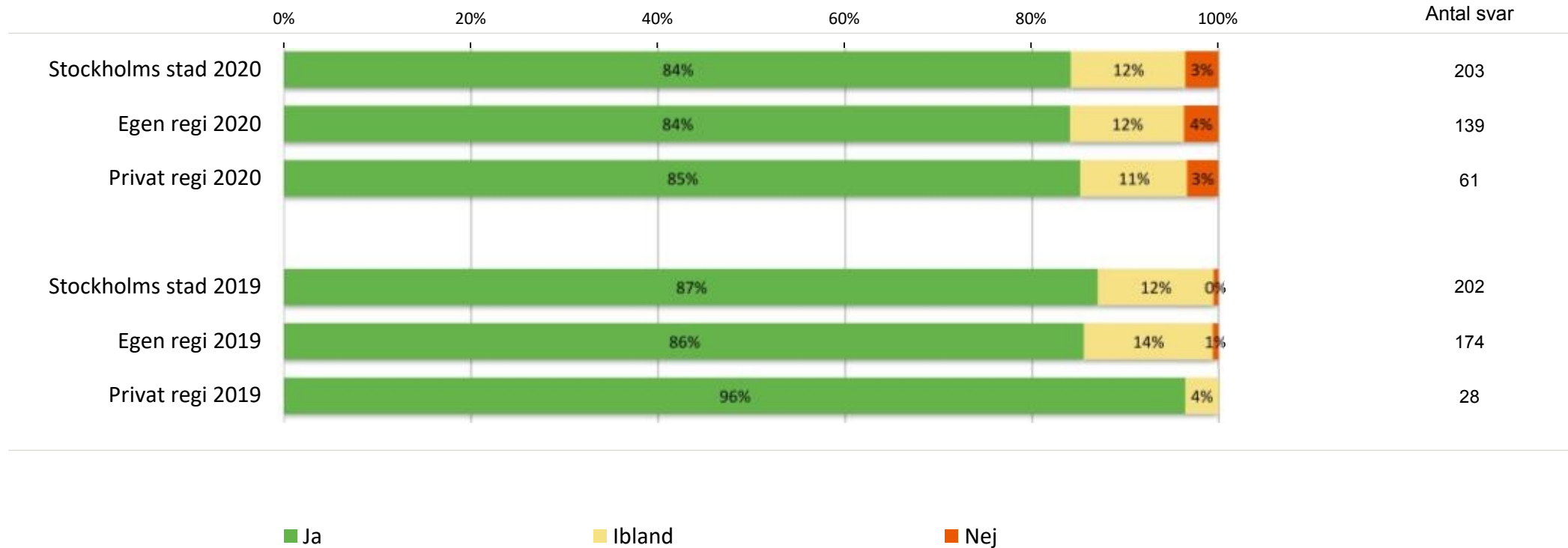
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



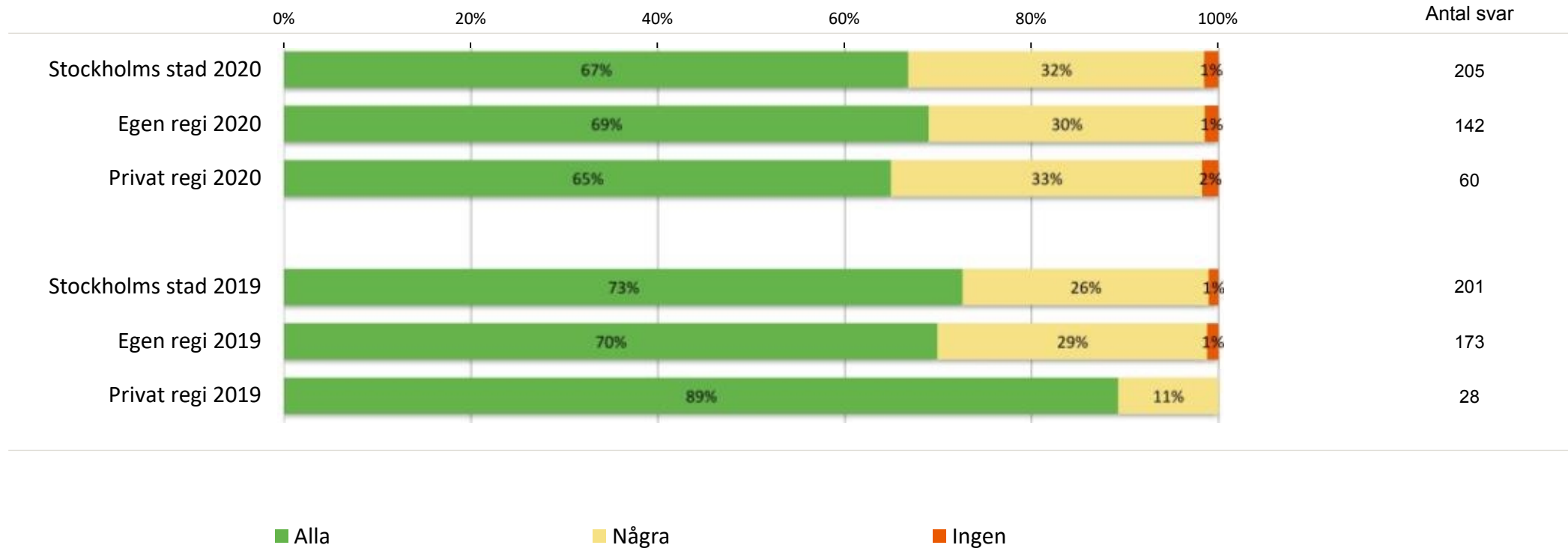
Resultat per regiform

Bryr sig boendepersonalen om dig?



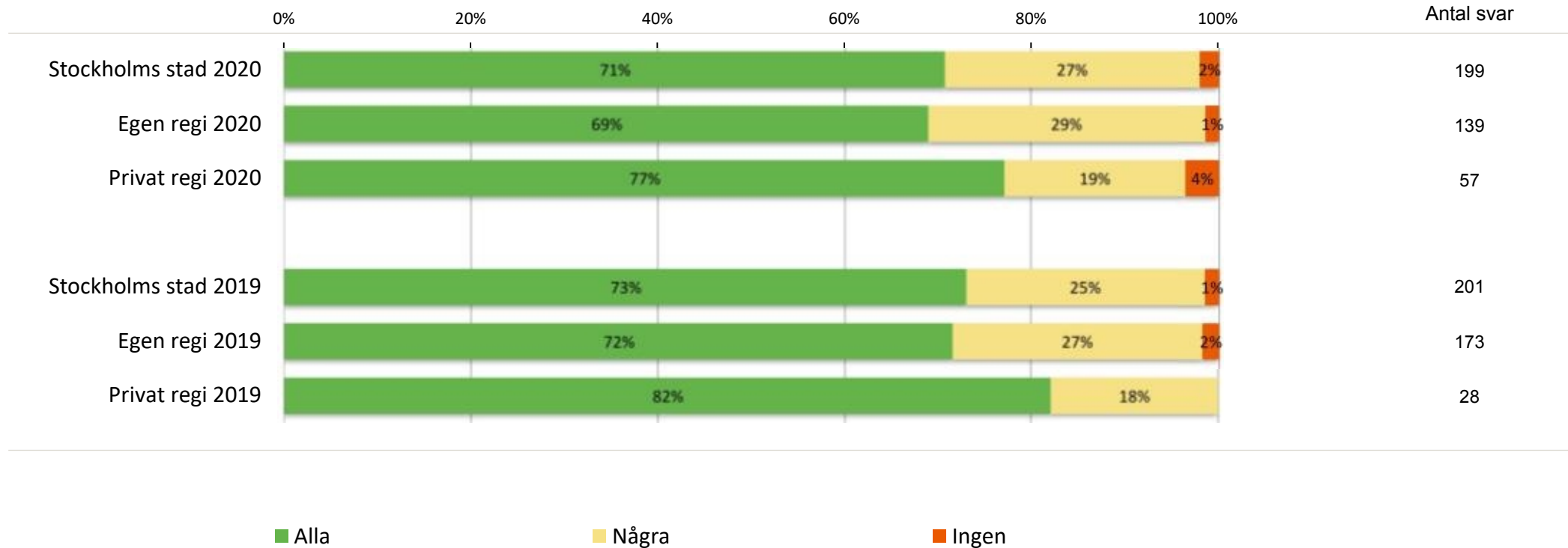
Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



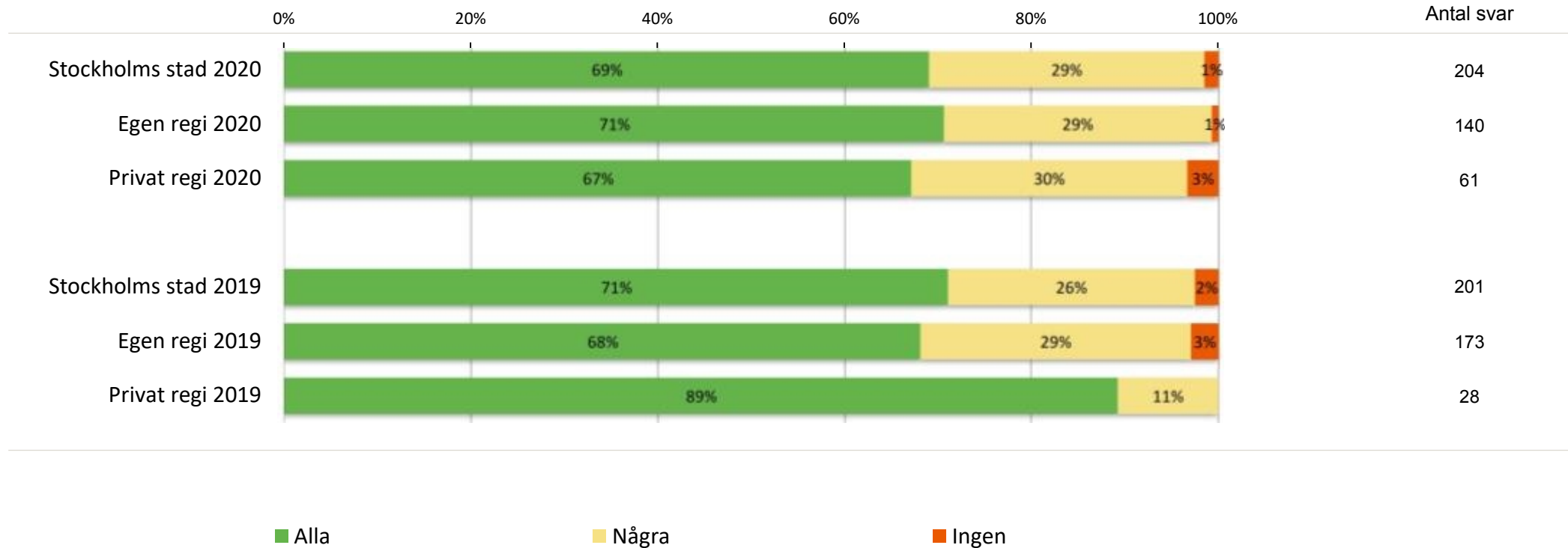
Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



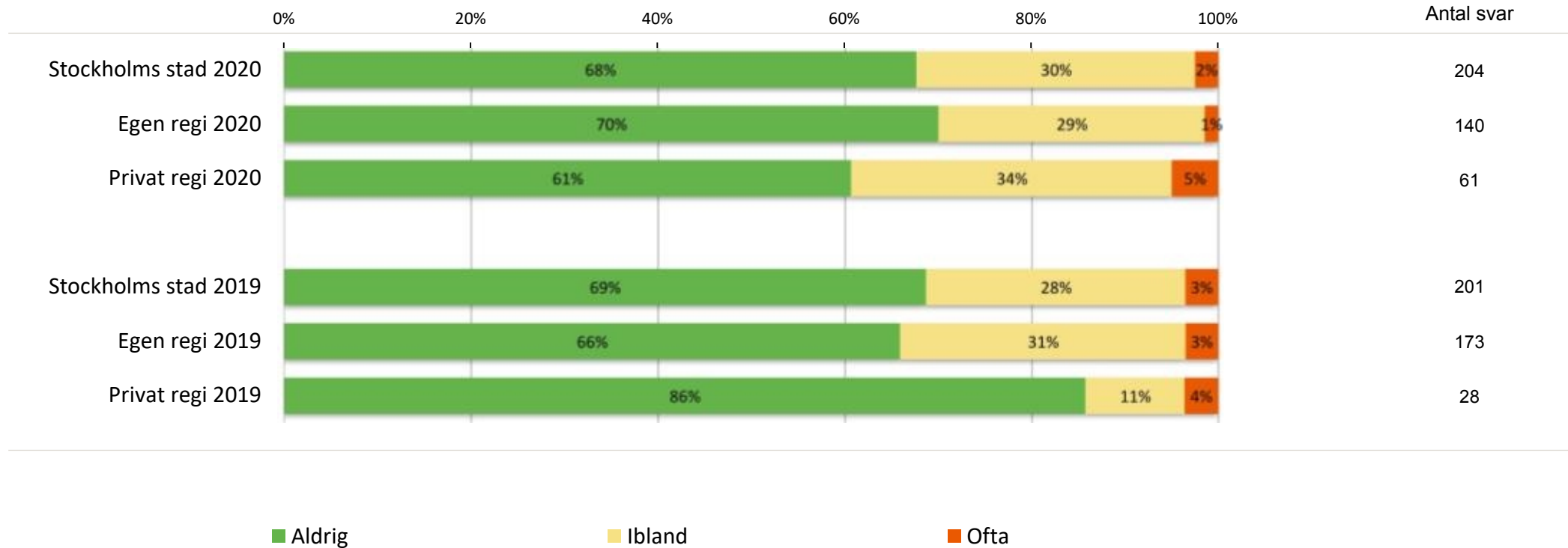
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



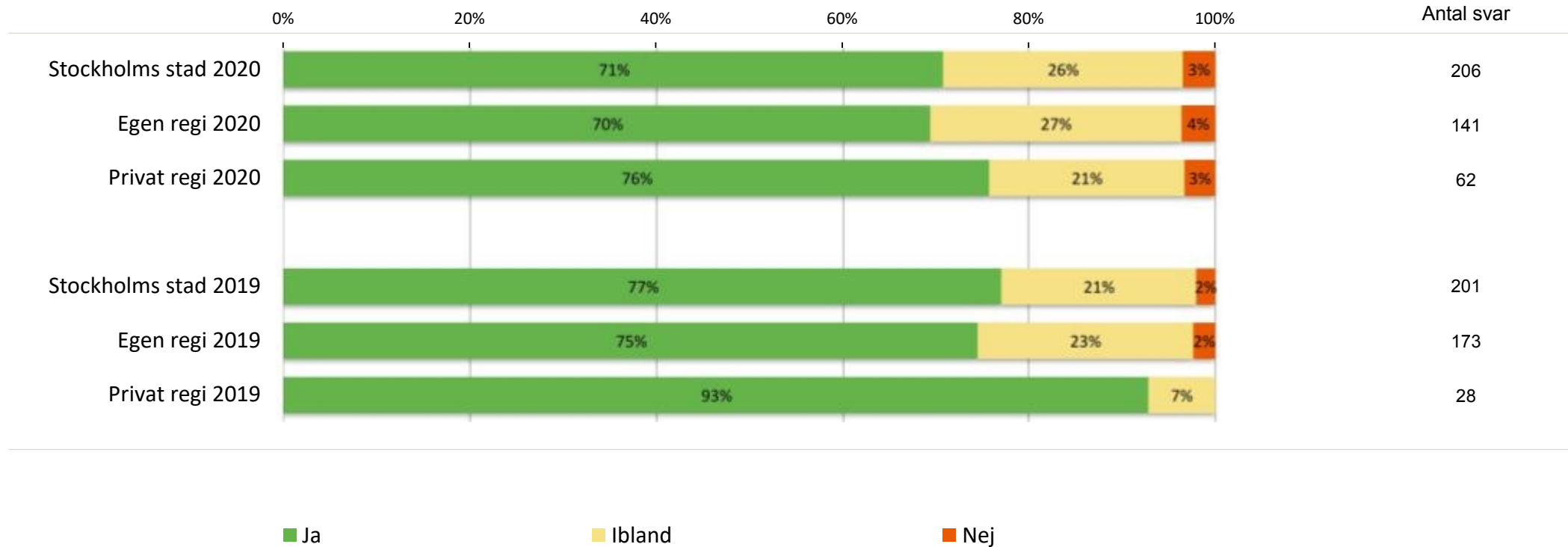
Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



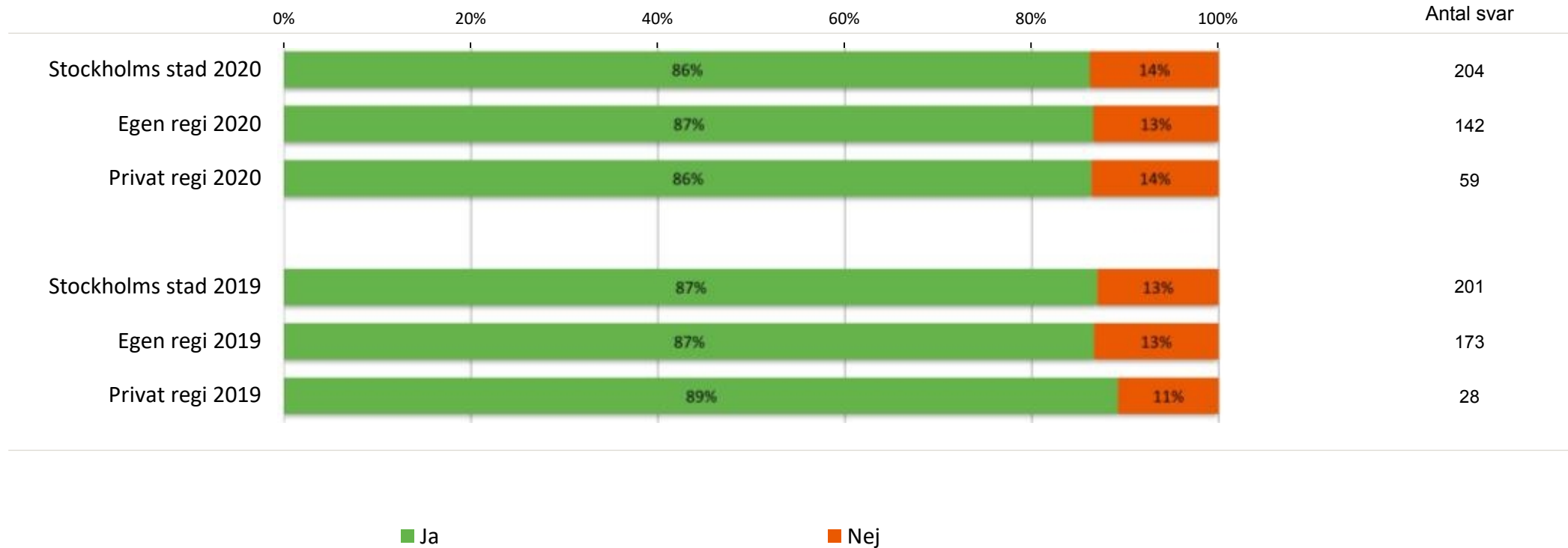
Resultat per regiform

Trivs du med boendepersonalen?



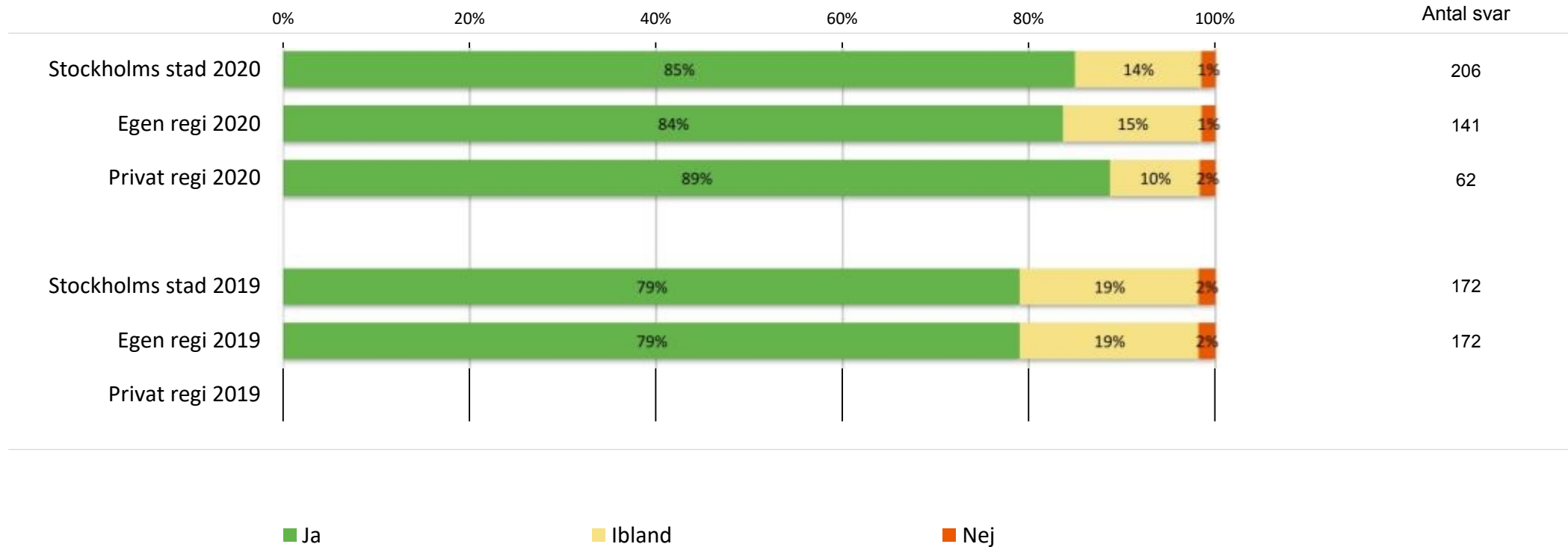
Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



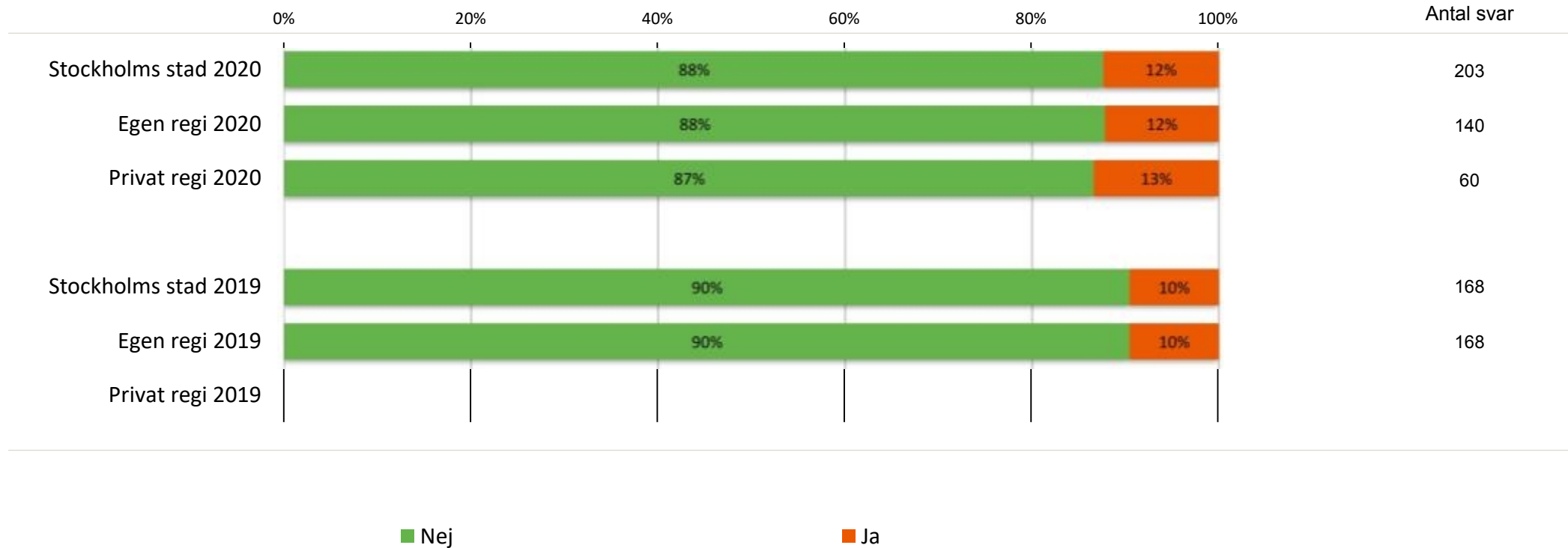
Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per regiform

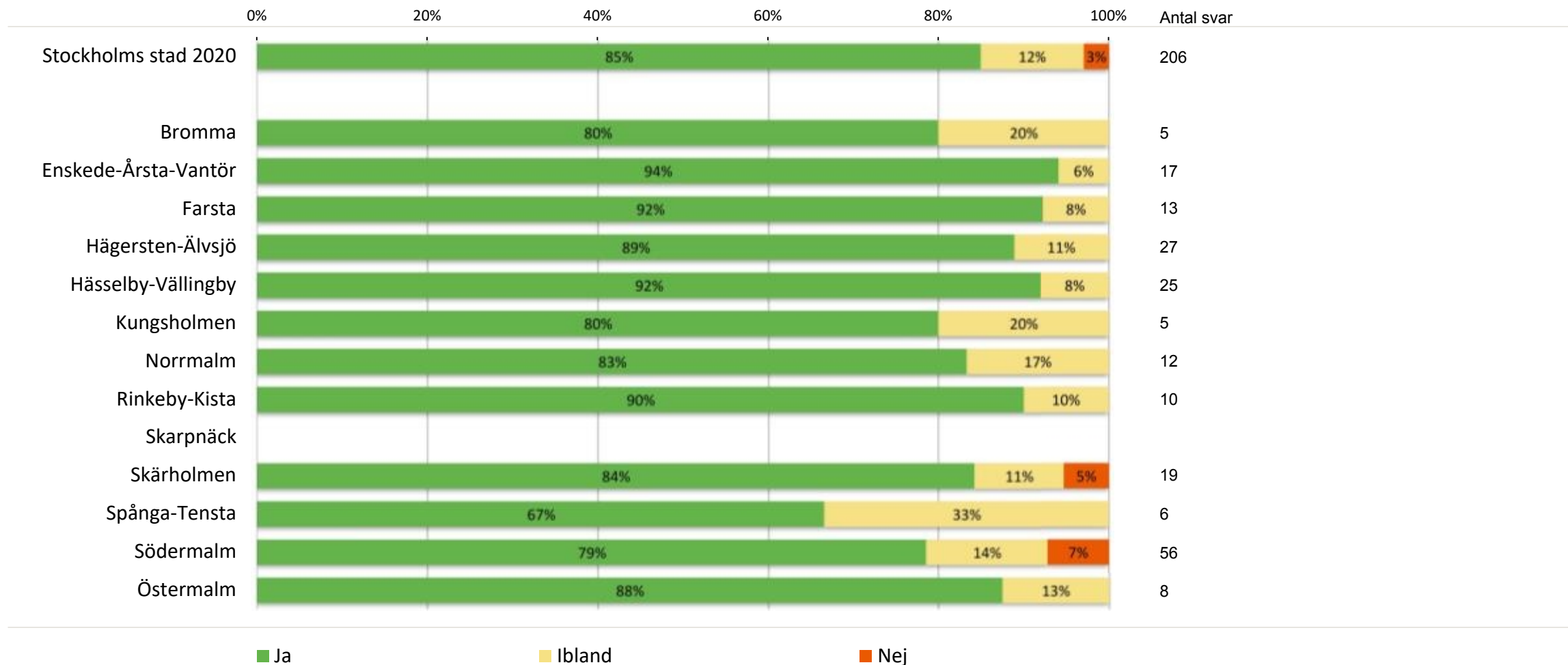
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per stadsdelsnämnd

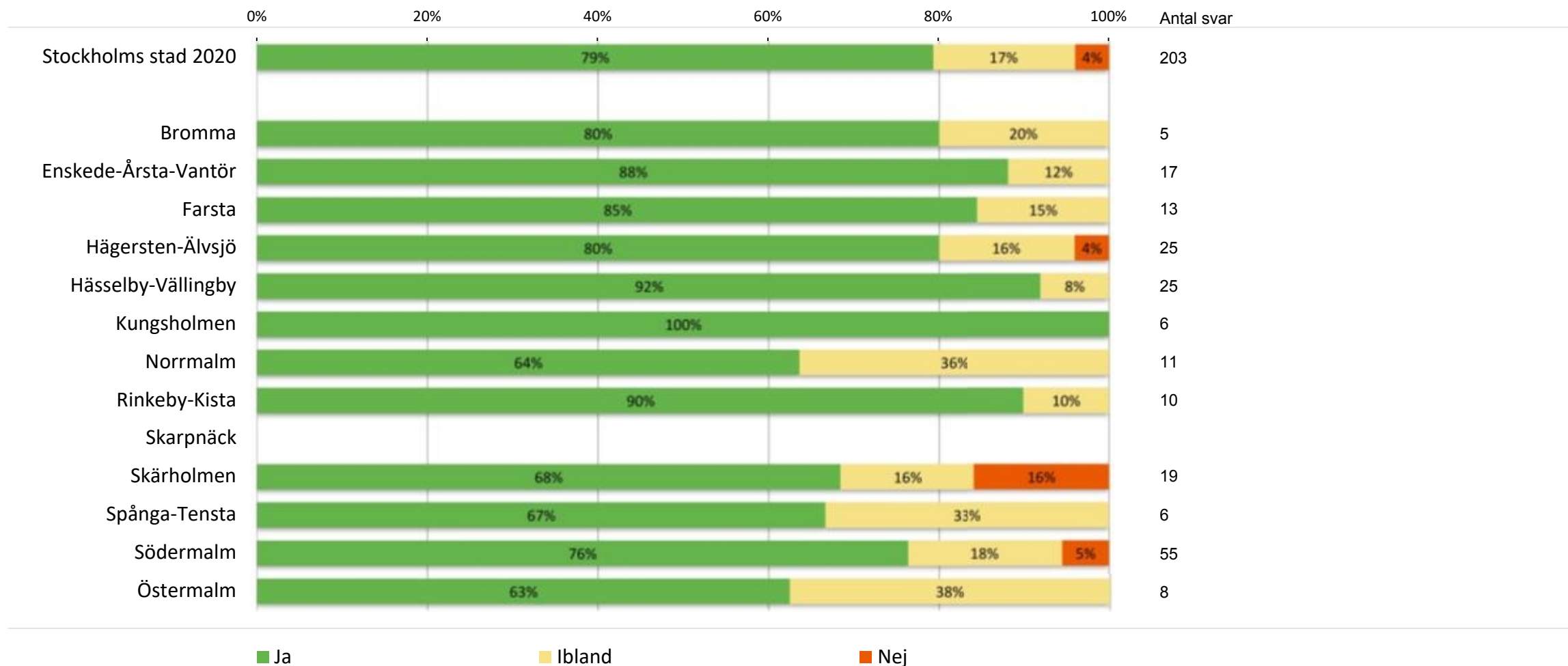
Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



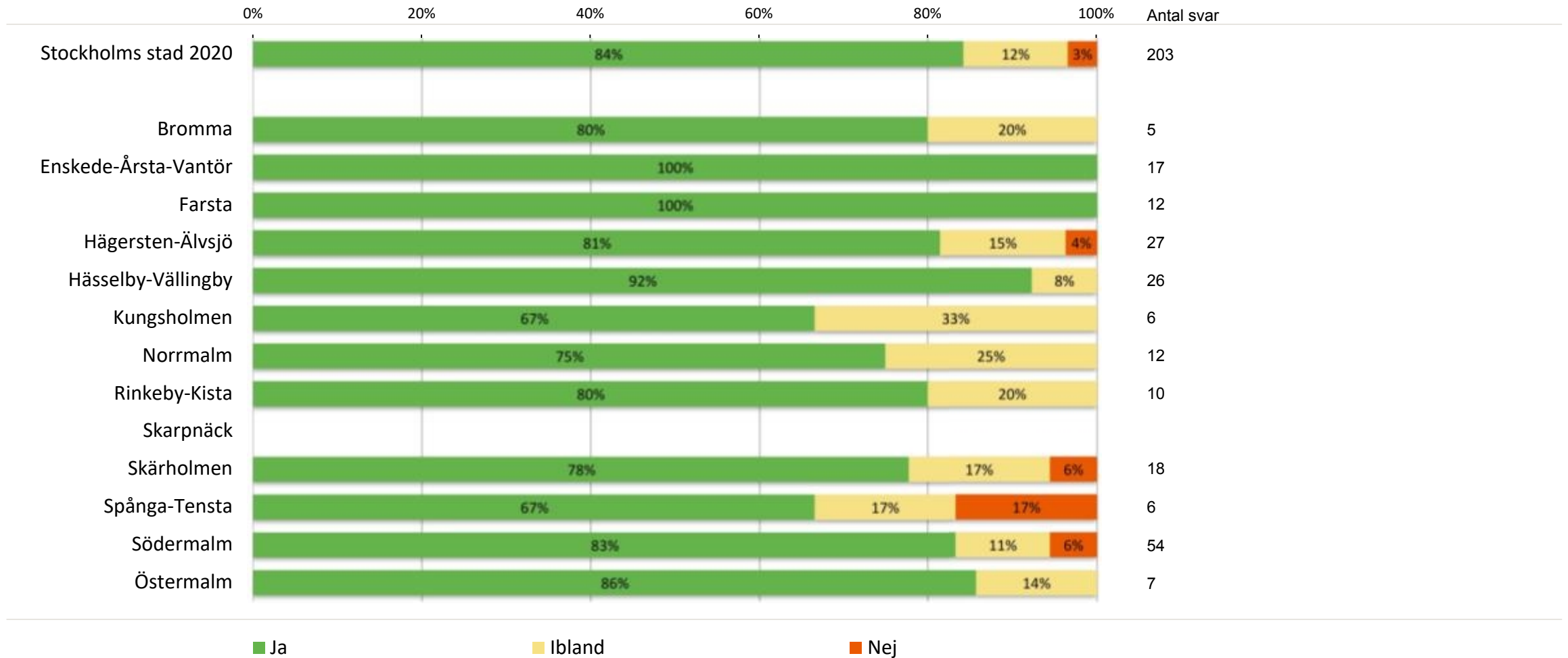
Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



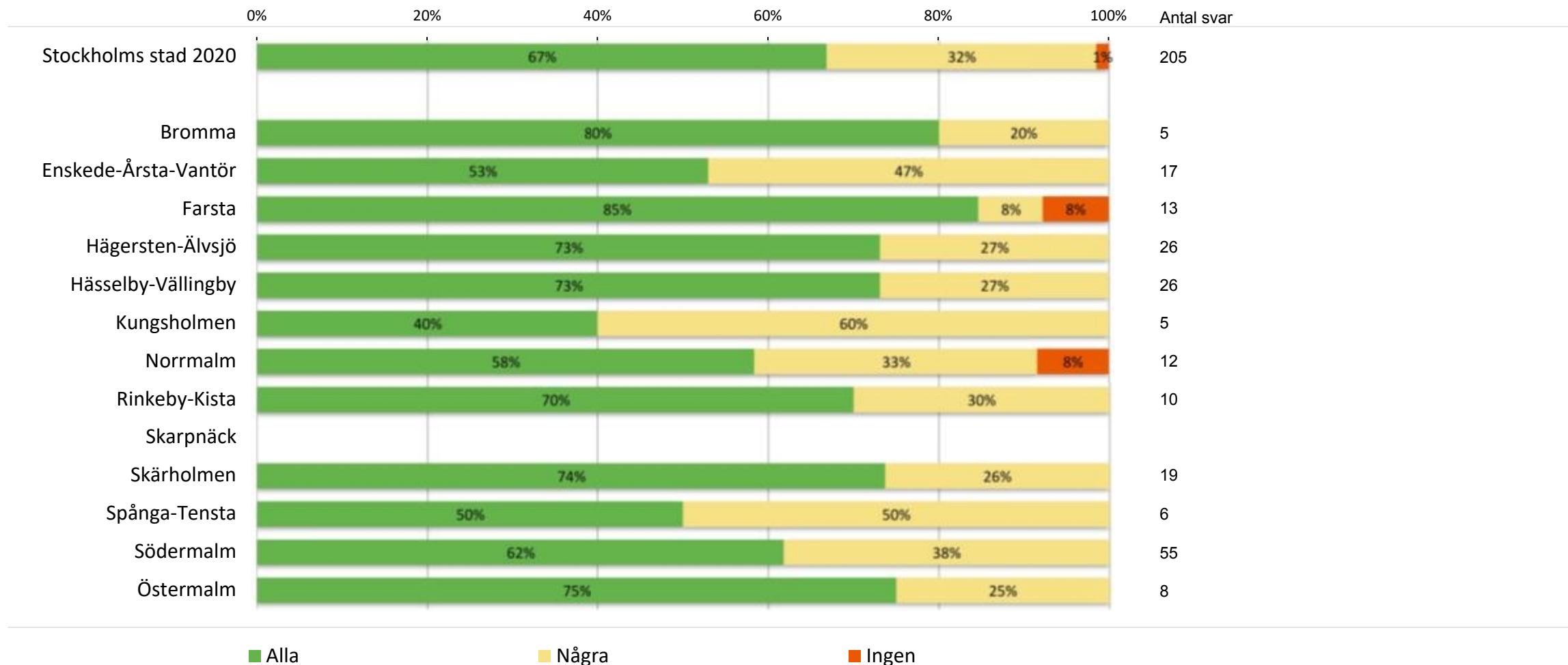
Resultat per stadsdel

Bryr sig boendepersonalen om dig?



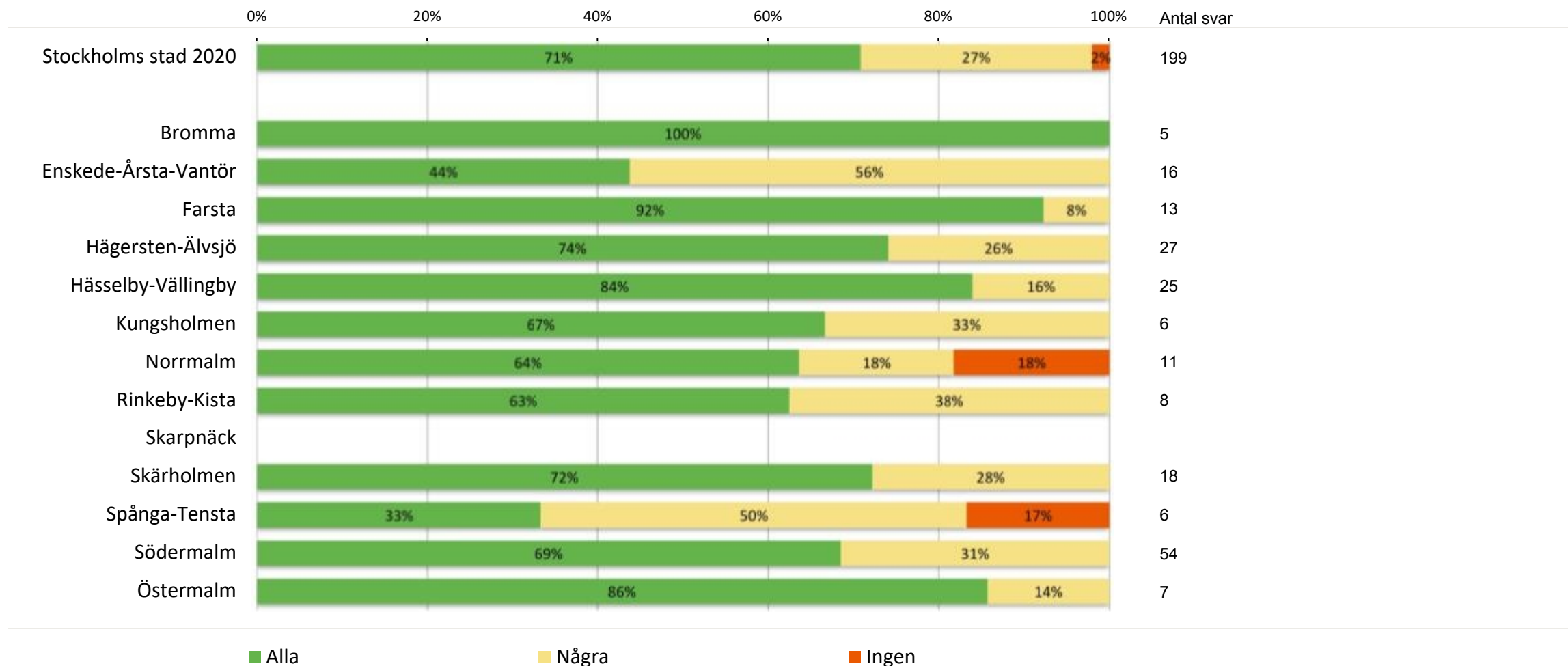
Resultat per stadsdel

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



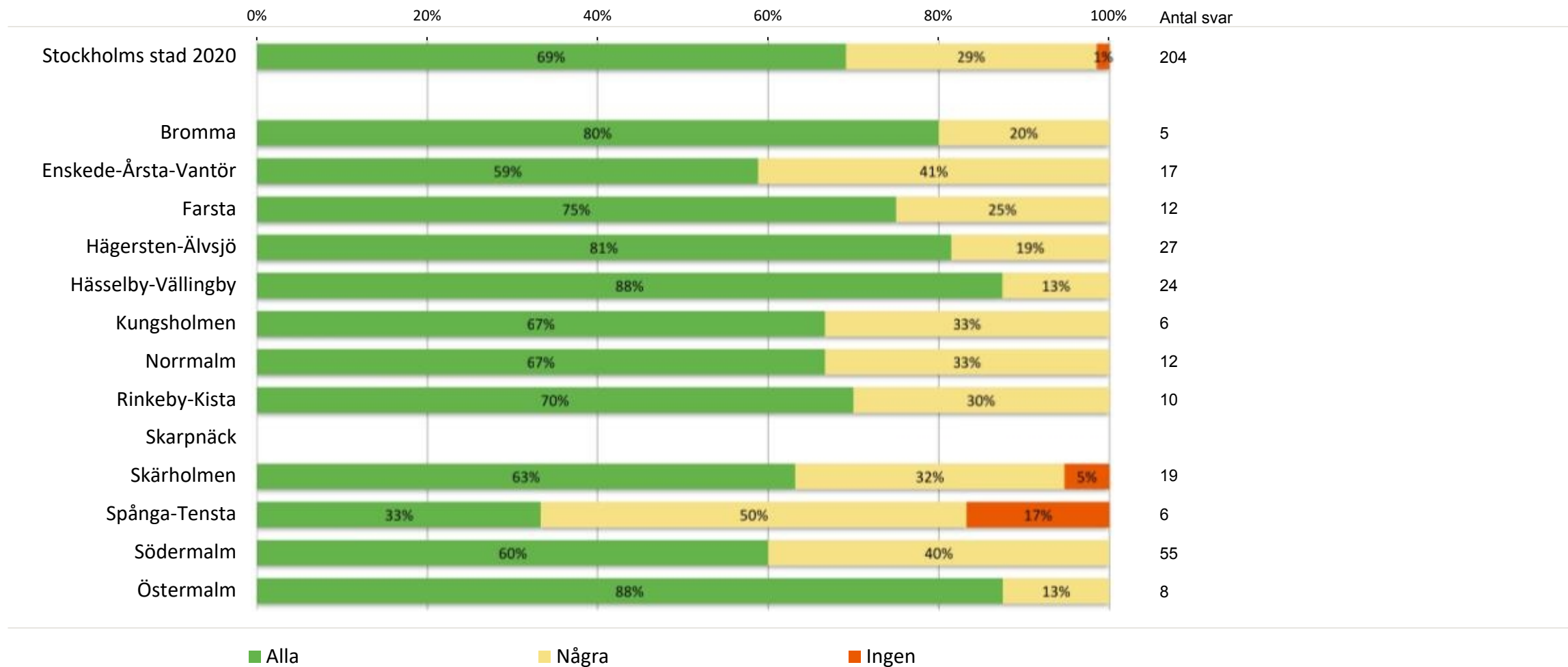
Resultat per stadsdel

Förstår personalen hemma vad du säger?



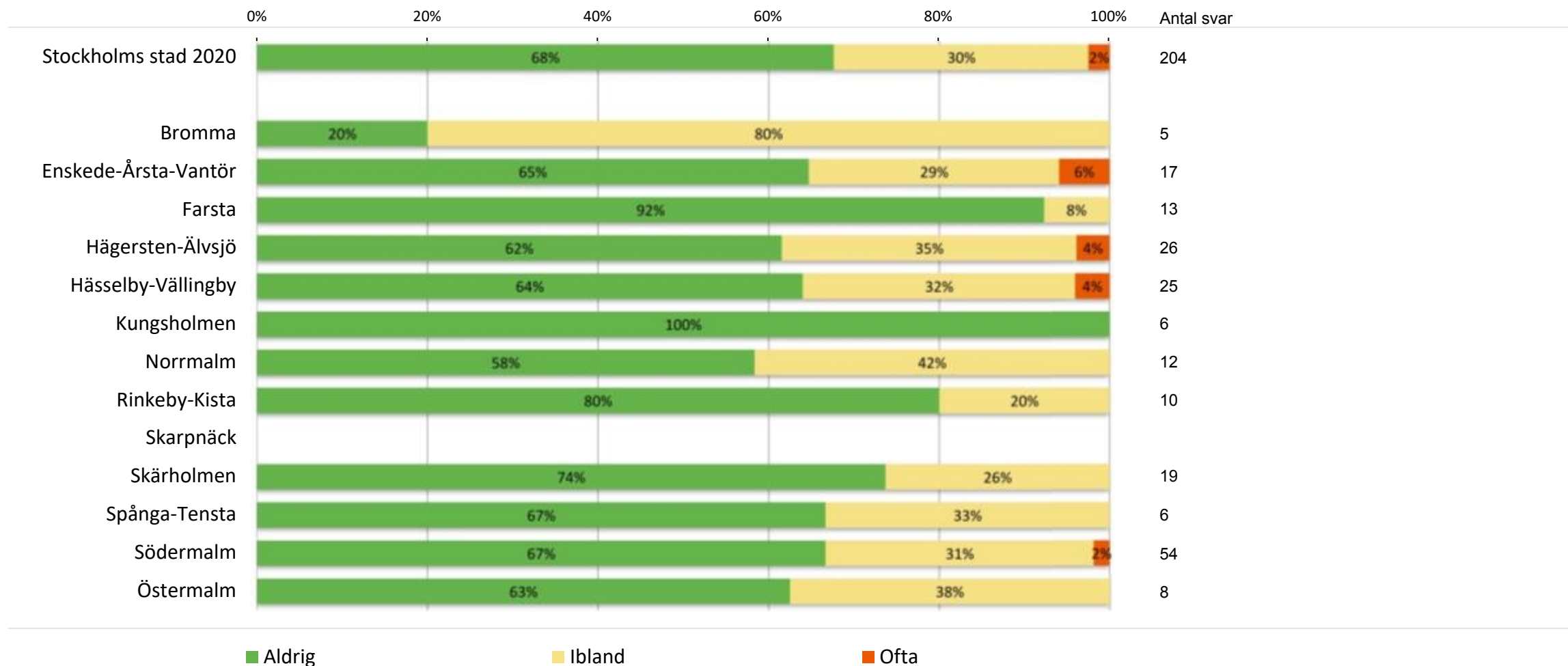
Resultat per stadsdel

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



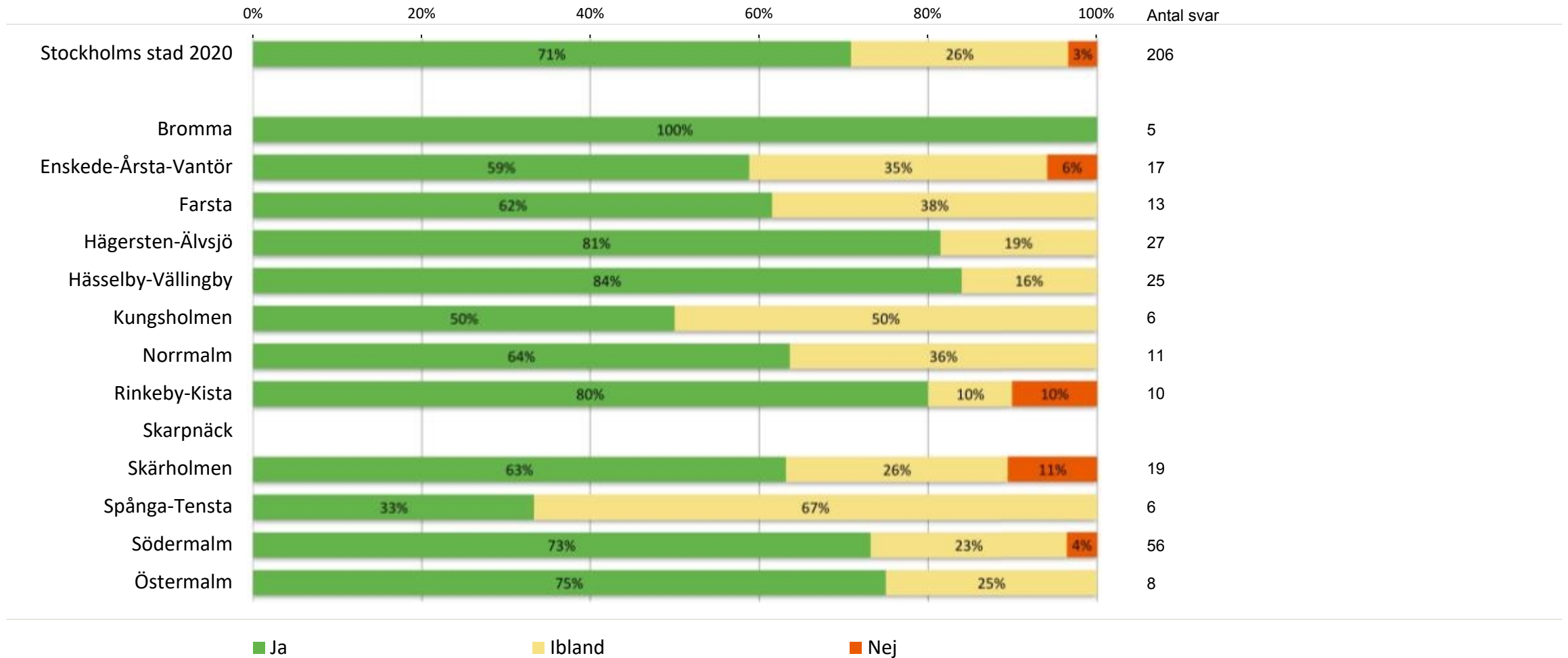
Resultat per stadsdel

Är du rädd för något hemma?



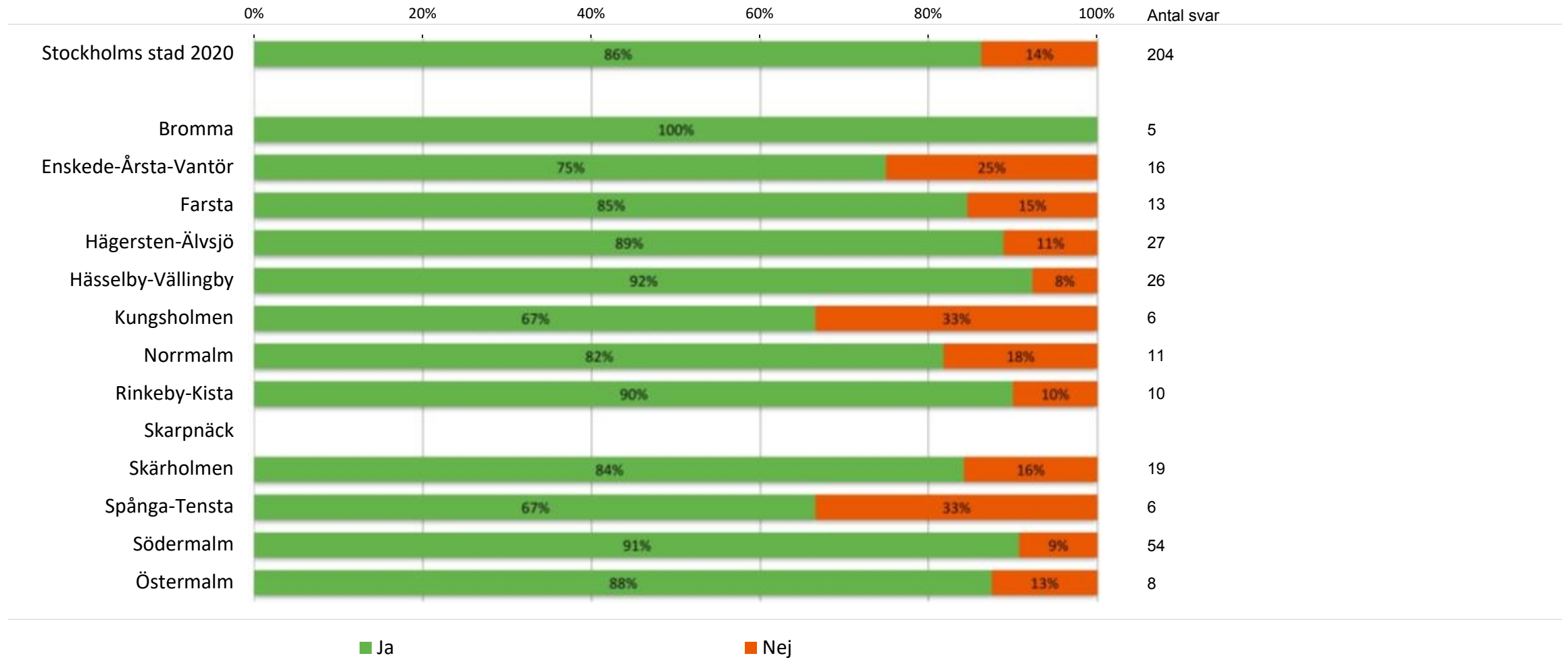
Resultat per stadsdel

Trivs du med boendepersonalen?



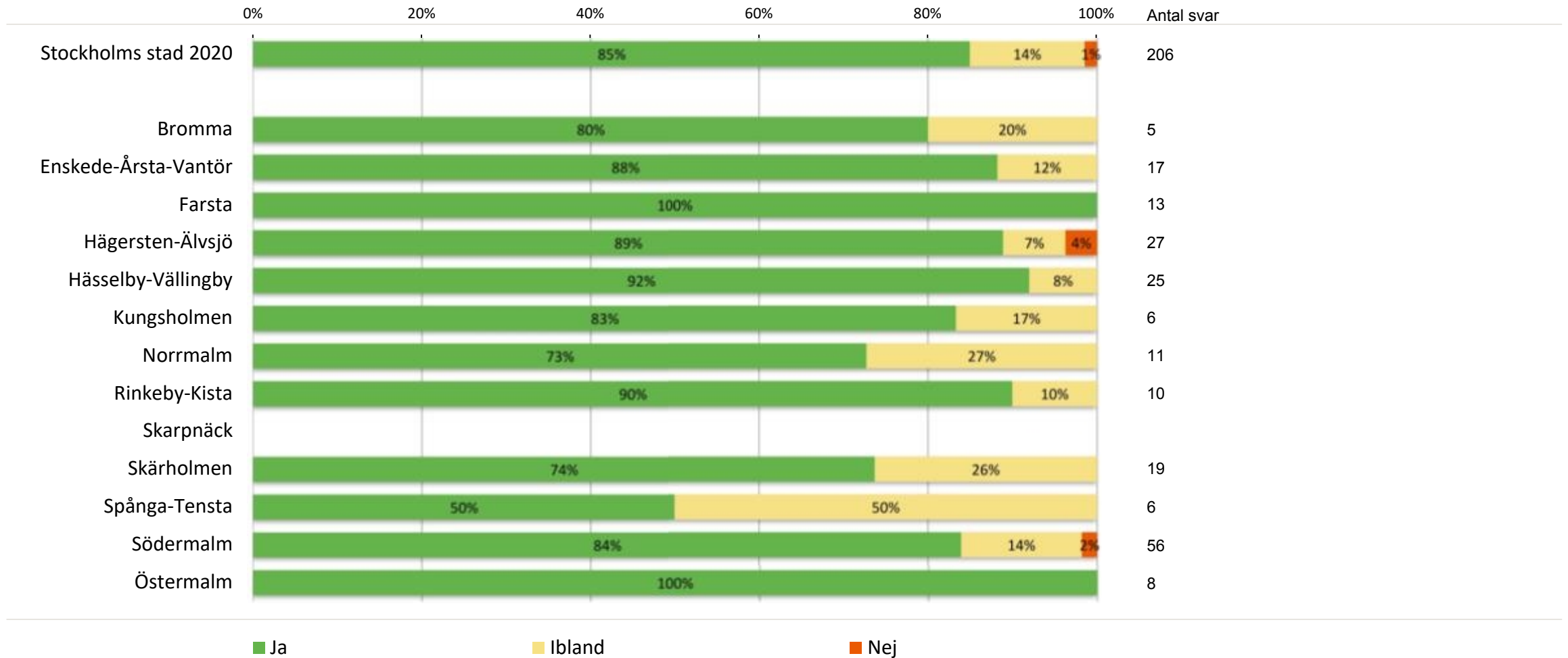
Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



Resultat per stadsdel

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per stadsdel

Upplever du att personalen diskriminerat dig?

