

Handläggare
Sara Hallström
Telefon: 508 03088

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Tertialrapport 2 2021 för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner tertialrapport 2, 2021 med delårsbokslut och överlämnar denna till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Ansökan om medel för kommunalt bostadsbidrag görs hos kommunstyrelsen om 0,1 mnkr.
3. Ansökan om medel för kompetensutvecklingsåtgärd avseende geriatrisk gerontologi görs hos kommunstyrelsen om 0,3 mnkr, se bilaga 2.
4. Ansökan om medel för kompetensutvecklingsåtgärd avseende geriatrisk kompetens görs hos kommunstyrelsen om 0,2 mnkr, se bilaga 3
5. Ansökan om medel för kompetensutvecklingsåtgärd avseende psykisk ohälsa görs hos kommunstyrelsen om 0,3 mnkr, se bilaga 4.
6. Ansökan om investeringsmedel avseende vattenförbättrande åtgärder i Bällstaån görs hos kommunstyrelsen om 2,7 mnkr, se bilaga 5.
7. Ansökan om investeringsmedel avseende maskiner och inventarier görs hos kommunstyrelsen om 1,0 mnkr.
8. Omslutningsförändringar om 15,5 mnkr godkänns och anmäls till kommunstyrelsen.
9. Dataskyddsombudet årsrapport 2020 godkänns, se bilaga 7.
10. Uppföljning av lokal handlingsplan mot att barn och unga dras in i kriminalitet godkänns, se bilaga 8.
11. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	61
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	68
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	70
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	71
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	74
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	75
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	82
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	86
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	87
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	89
Uppföljning av ekonomi	98
Uppföljning av driftbudget	98
Resultatenheter	110
Investeringar	111
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	112

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	112
Omslutningsförändringar	112
Budgetjusteringar	113
Medel för lokaländamål	113
Analys av balansräkning	113
Övrigt	115
Intern kontroll	115
Särskilda redovisningar	115
Agenda 2030	115
Konsekvenser av covid-19-pandemin	118
Övrigt	123

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 1 - Blankettsetet

Bilaga 2: Bilaga 2 - Ansökan KUS geriatrisk gerontologi

Bilaga 3: Bilaga 3 - Ansökan KUS geriatrisk kompetens

Bilaga 4: Bilaga 4 - Ansökan KUS psykisk ohälsa

Bilaga 5: Bilaga 5 - VATTEN Ansökan medel för åtgärdsprogram för god vattenstatus

Bilaga 6: Bilaga 6 - Uppföljning Klimatinvestering Smarta papperskorgar del 2

Bilaga 7: Bilaga 7 - GDPR Årsrapport_2020_Spånga-Tensta

Bilaga 8: Bilaga 8 - uppföljning lokal handlingsplan motverka kriminalitet

Sammanfattande analys

Under årets andra tertial har konsekvenserna av pandemin och sjukdomen covid-19 fortsatt att påverka nämndens verksamheter, vilka har anpassats utifrån lokala behov. Utgångspunkten har varit att begränsa smittspridningen med särskilt fokus på riskgrupper och att upprätthålla prioriterade verksamheter. Nämnden har haft beredskap för en eskalerande situation och kontinuerligt planerat utifrån tillgänglig information och bedömning av läget. En viktig del i arbetet har varit att förstärka myndigheternas budskap.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnds långsiktiga mål är att bidra till ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart samhälle. Verksamhetsplanen för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2021 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål, stadsövergripande styrdokument och målen i Agenda 2030. Utifrån målen arbetar nämnden för att öka invånarnas delaktighet i samhället, stärka tryggheten och bidra till en hållbar ekonomi och miljö. Kommunfullmäktiges inriktningsmål bedöms uppnås helt.

Nämnden fokuserar under året på fem områden där särskilda åtgärder vidtas:

Trygghet - trygghet för invånare, verksamma och besökare i stadsdelsområdet är en förutsättning för inkludering och tillit i samhället samt möjlighet till att verka i området. Konflikter mellan kriminella leder allt oftare till incidenter med grovt och dödligt våld på Järva. Under tertialen har flertalet skjutningar skett och flera öppet i bostadsområden. Våldet och den bakomliggande kriminaliteten har en stark påverkan på lokalsamhället och befolkningens levnadsvillkor. Den otrygghet våldet skapar påverkar befolkningens beteende och benägenhet att vistas i det offentliga rummet samt att ta del av den service och de öppna stödinsatser som stadsdelsnämnden erbjuder. Det riskerar dessutom att ytterligare minska befolkningens förtroende för samhället och dess institutioner samt även att skapa otrygghet hos förvaltningens medarbetare.

En mängd insatser för att öka tryggheten har gjorts under tertialen av såväl social som situationell karaktär. Nämnden har fortsatt arbetet inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen och samverkansgrupper finns inom områdena nyrekrytering, otillåten påverkan, kriminella konflikter och otrygga brottsutsatta platser. Arbetet med platssamverkan har fortsatt inom tre definierade platser: Tensta centrum, Spånga och Bromsten. Inom platssamverkan Tensta centrum har fokus varit på platsaktivering där flera olika aktörer haft ett gemensamt sommarprogram, Sommar i Tensta. Inom målområdet öppen drogszen har olika åtgärder genomförts i Tensta utifrån en gemensam orsaksanalys. Inom samverkansgruppen nyrekrytering fortsätter arbetet med bland annat så kallade skolnav, där polis, stadsdelsförvaltningen och skola tillsammans utvecklar det främjande arbetet. Inom otillåten påverkan har arbetet fortsatt med utbildningsinsatser och implementering av stödmaterial, rutiner etc. Inom samverkansgrupp kriminella konflikter är fortsatt fokus på Trefas i syfte att etablera en effektiv och tydlig struktur för samverkan för att förebygga nyrekrytering av unga i riskzon för kriminalitet.

Under tertialen har nämnden genomfört trygghetsåtgärder i syfte att skapa en trygg, välskött och tillgänglig stadsmiljö, exempel på detta är belysningsåtgärder och digitala lås på trafikbommar.

Stöd och insatser för egen försörjning - nämnden har ett flertal verksamheter som bidrar till



att öka invånarnas möjligheter till ett självständigt liv och minska fattigdom.

Förskoleverksamheten bidrar till att ge barn en möjlighet till att utvecklas och ger grunden till ett livslångt lärande. Ett särskilt fokus ligger på språkutveckling. Genom att tillhandahålla kvalitativa feriearbeten ges ungdomar i stadsdelsområdet en bra grund för vidare möjligheter i arbetslivet. Nämnden har arbetat målinriktat för att ersätta de platser som inte längre kan användas för feriearbeten inom äldreomsorg och förskola och alternativa platser har kunnat erbjudas. Totalt 920 ungdomar, varav 466 pojkar och 454 flickor har fått ett erbjudande om sommarjobb, något som innebär att nämnden redan har klarat årsmålet om 800.

Vuxna invånare som står långt från arbetsmarknaden ska ges förutsättningar att försörja sig själva. Andelen bidragstagare i befolkningen, andelen personer med långvarigt behov av försörjningsstöd och andelen barn i hushåll med försörjningsstöd har ökat i pandemins spår. Antalet faktiska bidragshushåll har stabiliserats och ligger på strax under 700 hushåll. Nämnden utvecklar och bedriver ett aktivt arbete med syfte att personer med försörjningsstöd ska erhålla egen försörjning så tidigt som möjligt genom individuellt anpassat stöd och insatser samt samhällsvägledning. Tätare uppföljning med den enskilde görs för att undvika långvarigt ekonomiskt bistånd. Under första perioden av 2021 har en ny struktur av samverkansform upprättats med arbetsförmedlingen för att identifiera långvariga ärenden och former för att arbeta resultatnriktat med dessa framåt. Nämnden har i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen startat upp den nya verksamheten kompetensverkstaden som genom förebyggande arbete ska minska antalet unga i stadsdelsområdet som varken arbetar eller studerar. Nämnden har under året också bedrivit projektet Kvinnokraft Järva som med goda resultat har arbetat uppsökande och motiverande för att nå utrikesfödda kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknad och utbildning

Förebyggande stöd och tidiga insatser - för att främja en god hälsa och bra förutsättningar i livet ska förskolan erbjuda en likvärdig utbildning och socialtjänsten arbeta främjande och förebyggande och ge rätt insatser i rätt tid. Samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet och förebyggande socialt arbete sker systematiskt för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn och ungdomar i riskzon. Prioriterade åtgärder är att göra öppna verksamheter mer kända och tillgängliga. Pandemin har påverkat nämndens möjligheter att nå ut med stöd och insatser och även minskat benägenheten bland invånarna att söka stöd vilket kan få konsekvenser på längre sikt. Under tertialen har förberedelser gjorts inför öppnandet av en ny verksamhet i Tensta i oktober, i samverkan mellan förskola och socialtjänst med fokus på att stärka familjerna i föräldraskapet. Föräldrarådgivare och pedagoger kommer att arbeta för att stödja föräldrar i sitt föräldraskap.

Miljö och klimat - för att bidra till ett välfungerande ekosystem, biologisk mångfald, hållbar energi och bekämpa klimatförändringar görs insatser inom nämndens alla verksamheter. Nämnden har under tertialen arbetat enligt den lokala handlingsplanen för miljö och hållbarhet. Deltagandet i miljöförvaltningens särskilda åtgärdsprogram för biologisk mångfald har fortsatt och nya ängsytor har anlagts. Vidare har nämnden arbetat med att förbättra vattenkvalitet, skötsel och rekreativsvärden kring stadsdelsområdets vattendrag.

Innovativ och effektiv verksamhet - för att främja en hållbar resursanvändning har den innovativa förmågan fortsatt att utvecklas genom bland annat användandet av metoden tjänstedesign för att utveckla verksamheter utifrån invånarnas behov. Metoden har bland

annat använts inom ramen för platsamverkan Tensta centrum. Nämnden har under året haft ett samarbete med Södertörns högskola kring utveckling av digitala verktyg för avvikelshantering inom socialtjänsten. Studenterna gavs även i uppdrag att ta fram förslag på hur användningen av digitala lösningar kan användas för att öka delaktighet och motverka digitalt utanförskap. Förvaltningen har mottagit väl utarbetade förslag och ser över möjligheterna att kunna implementera detta i verksamheterna. Analyskapaciteten och uppföljningen av verksamheternas resultat har fortsatt att utvecklas genom det arbete som påbörjats för att standardisera och fördjupa analyserna av verksamhet och ekonomi. Nämnden har under tertialen, tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd fortsatt arbetet med att se över vilka förutsättningar som finns för ett ökat samarbete. Målet med ett utökat samarbete är att uppnå en högre kvalitet och effektivitet i verksamheterna.

Samverkan - För att uppnå avsedda effekter i verksamhetsplanen har förvaltningen fortsatt att utveckla strukturerade former för samverkan med stadens fackförvaltningar och bolag, myndigheter, näringsliv och civilsamhälle. Detta beskrivs under respektive mål i verksamhetsplanen. Exempel på detta är arbetet med att förbättra företagsklimatet där arbete sker utifrån den lokala handlingsplan som tagits fram för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta stadsdelsområde. Ett annat exempel innefattar målet om att bidra till en hållbar stadsutveckling på kort och lång sikt där nämnden lägger vikt vid en god samverkan med berörda facknämnder och bolag. Samverkan anpassas utifrån syfte och aktör men utgår i möjligaste mån utifrån de utarbetade formerna och kompletteras vid behov av ytterligare forum. För att uppnå goda resultat är långsiktighet och lyhördhet viktiga delar i arbetet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Nämnden bedöms uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål för året. Med anledning av pandemin ser nämnden dock vissa utmaningar avseende invånarnas möjligheter till självförsörjning och särskilt för personer med långvarigt ekonomiskt bistånd.

Möjligheterna till att förbättra invånarnas livsvillkor med utgångspunkt från målsättningarna inom Agenda 2030, se bild nedan, har delvis minskat den senaste tiden. De utmaningar nämnden stod inför innan pandemin, har delvis förstärkts, främst gäller det invånarnas möjlighet till egen försörjning.



Andelen bidragstagare i befolkningen, andelen personer med långvarigt behov av

försörjningsstöd och andelen barn i hushåll med försörjningsstöd har ökat i pandemins spår. Antalet faktiska bidragshushåll har stabiliserats och ligger på strax under 700 hushåll. Förvaltningen utvecklar och bedriver ett aktivt arbete med syfte att personer med försörjningsstöd ska erhålla egen försörjning så tidigt som möjligt. Till Stockholmsjobb prioriteras kvinnor. Förebyggande arbete riktas mot unga vuxna som inte arbetar eller studerar i projektet Kompetensverkstaden. En viktig förebyggande insats är de feriearbeten som nämnden erbjuder ungdomar i stadsdelsområdet. Nämnden har arbetat målinriktat för att ersätta de platser som inte längre kan användas för feriearbeten inom äldreomsorg och förskola och alternativa platser har anordnats. 920 ungdomar har arbetat under sommaren 2021. Detta innebär att nämnden redan har klarat årsmålet om 800.

Länsstyrelsen har bedömt att Projektet Kvinnokraft Järva är ett gott exempel på uppsökande och motiverande arbete för att nå utrikes födda kvinnor som står långt från arbetsmarknad och utbildning. Projektet har goda resultat och nämnden kommer att fortsätta arbetet i annan form efter att projektet avslutas i oktober.

Under tertialen har flertalet skjutningar skett och flera öppettider i bostadsområden. Våldet och den bakomliggande kriminaliteten har en stark påverkan på lokalsamhället och befolkningens levnadsvillkor. En mängd insatser för att öka trygghet har gjorts under tertialen av såväl social som situationell karaktär och nämnden har fortsatt arbetet inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen. Samverkansgrupper finns inom områdena nyrekrytering, otillåten påverkan, kriminella konflikter och otrygga brottsutsatta platser. Arbetet med platssamverkan har fortsatt inom tre definierade platser: Tensta centrum, Spånga och Bromsten. Inom platssamverkan Tensta centrum har fokus varit på platsaktivering där flera olika aktörer haft ett gemensamt sommarprogram Sommar i Tensta. Inom målområdet öppen drogscen har olika åtgärder genomförts i Tensta utifrån en gemensam orsaksanalys. Inom samverkansgruppen nyrekrytering fortsätter arbetet med bland annat så kallade skolnav, där polis, stadsdelsförvaltningen och skola tillsammans utvecklar det främjande arbetet. Inom otillåten påverkan har arbetet fortsatt med utbildningsinsatser och implementering av stödmaterial, rutiner etc. Inom samverkansgrupp Kriminella konflikter är fortsatt fokus på Trefas i syfte att etablera en effektiv och tydlig struktur för samverkan för att förebygga nyrekrytering av unga i riskzon för kriminalitet.

Nämnden har fortsatt att arbeta för att skapa en trygg, välskött och tillgänglig stadsmiljö genom att genomföra trygghetsinventeringar och vidta belysningsförbättrande åtgärder. Arbetet med att etablera och rusta upp parker har fortsatt och nya ängsytor har anlagts. Planeringen av arbetet har skett i dialog med civilsamhället. Nämnden har utökat beståndet av smarta sopkärl som ska bidra till att förbättra renhållningen i stadsdelsområdet. Arbetet med att säkra gång och cykelvägar för olovlig trafik har fortsatt.

Ett utvecklingsarbete inom den sociala preventionen som genomförts under tertialen är planering av Familjens HUB Spånga-Tensta som öppnar i oktober 2021. Familjens HUB kommer bland annat bemannas av föräldrarådgivare, förskollärare och samordnare för att stödja föräldrar i sitt föräldraskap och för att underlätta för barnfamiljer att utöka sitt nätverk.

Inskrivningsgraden i förskolan har ökat jämfört med föregående år och nämnden fortsätter verka för att öka inskrivningsgraden med fokus på de stadsdelar där inskrivningsgraden är låg. Nämnden uppnår målet om andel legitimerade förskollärare samt mål för antal barn per grupp

och barn per pedagog. Nämnden har fortsatt arbetet med språkutvecklande arbetsätt. Nämnden ser att enhetens lärmiljöer har utvecklats och blivit mer tydliga för barnen att tillskansa sig nya språkkunskaper. Samtliga enheter har en plan för arbetet med fysisk aktivitet.

Barn och unga ges samordnade och familjeorienterade insatser i samhandling med andra aktörer. Under tertialen har det omfattande utvecklingsarbetet fortsatt och flera nya arbetsätt och utvecklingsprojekt har initierats. I fokus är samhandling med skola och polis.

Den lokala handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022 har legat till grund för ett omfattande utvecklingsarbete och att flertalet av dess aktiviteter är genomförda eller pågående.

Inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och socialpsykiatri har nämnden under tertialen haft ett särskilt fokus på sysselsättning, återhämtning och egenmakt. En förstudie som ska ge nämnden underlag för att utveckla arbetsätten kring att få ut fler unga med psykisk funktionsnedsättning i arbete eller sysselsättning har påbörjats inom projektet Djärva initiativ. Nämnden har även initierat samverkan med samordningsförbundet i syfte att identifiera former för gemensamma initiativ kring målgruppen. Samverkan syftar även till att finna lösningar för att samordningsförbundet ska kunna närvara i stadsdelsområdet och därmed komma närmare invånare i området.

Inom äldreomsorgen har fokus legat på en rättssäker och likvärdig myndighetsutövning. Ett särskilt fokus har varit att öka antalet fysiska möten med de äldre i syfte att följa upp behov och insatser då det under pandemin inte alltid varit möjligt att träffa de enskilda klienterna. Vidare har nämnden fortsatt att säkerställa de äldres delaktighet i utformningen av sina insatser genom uppföljningar av att ramtid tillämpas i utförandet av insatser.

Målbedömning

Nämnden prognostiserar att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att samtliga fem verksamhetsmål med underliggande indikatorer bedöms uppnås helt. Samtliga aktiviteter bedöms genomföras enligt plan under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Under tertialen har nämnden fortsatt att arbeta för att målet för verksamhetsområdet ska uppnås genom att erbjuda samhällsvägledning med god tillgänglighet och aktivt arbeta med försörjningsstödstagares väg till egen försörjning i samverkan med andra aktörer.

Samhällsvägledning

Under tertialen har medborgarkontoret fortsatt att utveckla samhällsvägledningen utifrån målet att främja invånares etablering och egenmakt. Antal besök per vecka har under perioden legat på i snitt 300. Fördelningen män/kvinnor ligger stadigt på 40/60 och andelen



kommunala ärenden som medborgarkontoret har i uppdrag att hantera och vara behjälpliga i, är i snitt 50 procent av det totala antalet.

Under perioden har medborgarkontoret samverkat med Region Stockholm gällande informationshubbar för att öka kännedom om, och uppmuntra till, vaccinering mot covid-19.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad

Andelen bidragstagare i befolkningen, andelen personer med långvarigt behov av försörjningsstöd och andelen barn i hushåll med försörjningsstöd har ökat i pandemins spår. Antalet faktiska bidragshushåll har stabiliserats och ligger på strax under 700 hushåll. Förvaltningen utvecklar och bedriver ett aktivt arbete med syfte att personer med försörjningsstöd ska erhålla egen försörjning så tidigt som möjligt. Arbetssätten bygger på systematiska uppföljningar och aktiva planeringar som ökar den enskildes delaktighet i processen och höjer motivationen att nå målet egen försörjning. Insatser ges i samverkan med Jobbtorg, FINSAM och arbetsförmedlingen. Till Stockholmsjobb prioriteras kvinnor. Förebyggande arbete riktas mot unga vuxna som inte arbetar eller studerar, unga vuxna i familjer för försörjningsstöd och unga i familjer med försörjningsstöd prioriteras till feriearbete.

Etableringsinsatser för nyanlända

Alla nyinflyttade nyanlända i stadsdelsområdet får ett personligt utskick med information om medborgarkontoret och om det stöd som erbjuds. Personerna får även en kallelse till gruppinformation som de ombeds svara på. Det ger en bättre uppfattning av hur många som nås av utskicket och skapar en dialog om vilket stöd individen kan få framöver. Medborgarkontoret erbjuder ett tillfälle i veckan med fördjupat stöd och längre tid med vägledare. Nyanlända kan då få hjälp med frågor som vanligtvis inte ingår i den vanliga vägledningen. Det fördjupade stödet ska leda till ökad egenmakt inte minst genom att man erövrar digitala kanaler och hjälpmedel.

Inflödet till bostadsvägledningen har ökat markant under årets andra tertial. Sammanlagt har 55 personer anmält intresse och av dessa har 43 personer deltagit i vägledningen under perioden - 19 män och 24 kvinnor. I och med att trycket ökat har drop in-tiderna ersatts av anmälninglista och bokade tider för att försäkra att alla hinner få det stöd de önskar. Några av de återkommande besöken till vägledningen är barnfamiljer från SHIS-boende och som önskar extra stöd i att hitta varaktigt boende. Teamet för hemlöshet och vräkningsförebyggande arbetet inom individ och familj och medborgarkontoret prövar en närmare samverkan rörande barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden.

Projektet Kvinnokraft Järva

Länsstyrelserna har för 2021 fått ett nytt uppdrag om att samla in och sprida goda exempel på uppsökande och motiverande arbete för att nå utrikes födda kvinnor som står långt från arbetsmarknad och utbildning. Länsstyrelsen har bedömt att projekt Kvinnokraft är ett sådant gott exempel. Projektet har trots stora utmaningar med både en komplex målgrupp och de restriktioner som följt Covid-19 lyckats skapa aktiviteter och resultat. Projektet har bidragit till att stärka kvinnors delaktighet och synliggöra möjliga alternativ. Projektet har inte som mål att matcha kvinnorna mot arbete, däremot att visa på tillgängliga vägar och stötta i processen mot arbete och studier. Ändå har 25 personer som ingått i projektet kommit i arbete, 8 av dem i kombination med studier. Ytterligare 24 personer har påbörjat

svenskastudier med en yrkesinriktning och 59 personer har påbörjat SFI-studier. I juli har projektet 150 personer inskrivna. Det tillkommer och avslutas personer allteftersom.

De arbetssätt och metoder som utvecklats inom ramen för projektet fortlöper. Arbetet fortsätter med implementering av rutiner och arbetssätt inför det att projektet avslutas i oktober.

Jämställdhet








Nämnden analyserar utfallet på de indikatorer där det finns könsuppdelad redovisning utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att upptäcka omotiverade könsskillnader. När sådana upptäcks vidtas åtgärder för att komma till rätta med ojämlikheten. Andelen kvinnor i befolkningen som uppstår försörjningsstöd har ökat sedan 2020. Detta möts upp genom att kvinnor prioriteras till arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb. Genom att driva projektet Kvinnokraft Järva motverkas den ojämlikhet som råder rörande nyanlända och utrikesfödda kvinnors etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Feriearbete till unga fördelas jämnt mellan pojkar och flickor.

Barnrätt

Barns rättigheter tas till vara genom att man i handläggningen av ekonomiskt bistånd använder stadens stödmaterial för barnkonsekvensanalyser inför beslutsfattande. Barn i familjer som bor i tillfälliga boendelösningar ges kompensatoriskt bistånd och barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden ges stöd genom bolots.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att sju av kommunfullmäktiges indikatorer uppnås helt och att två uppnås delvis. Ett av två underliggande nämndmål prognostiseras uppnås helt och ett uppnås delvis.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	4,6 %			4,4 %	4,6 %	4,6 %	2,7 %	Tertial 2 2021
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,25 %	2,89 %	3,74 %	3,24 %	3,25 %	3,24 %	1,5 %	Tertial 2 2021
Analys								
Resultatet beror till stor del beror på den ökade arbetslösheten i pandemins spår samt de begränsningar pandemin har inneburit för långvariga bidragstagares möjligheter att komma ut i egen försörjning. Andelen män i befolkningen med behov av försörjningsstöd har sjunkit något under 2021 medan andelen kvinnor successivt har ökat från 2020. Bedömningen är att bidragstagandet i stadsdelsområdet kommer att ligga på en fortsatt hög nivå under året vilket innebär att målvärdet endast delvis bedöms kunna uppnås under året. Enheten för ekonomiskt bistånd fortsätter att erbjuda personer med behov av försörjningsstöd stöd genom förändringsplaner, trepartssamtal och tätare uppföljningar. Ökad delaktighet stärker individen i arbetet mot egen försörjning.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)					50	50		Tertial 2 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Mätning kommer att ske först i oktober 2021 varför det saknas utfall för tertial 2.								
Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,2 %	1,89 %	2,58 %	2,13 %		2,17 %	1,0 %	Tertial 2 2021
Analys								
Andelen personer i befolkningen med ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har ökat successivt sedan 2020. Kvinnor har i högre utsträckning än män ett långvarigt behov. Ökningen är kopplad till konsekvenser av pandemin. Enheten för ekonomiskt bistånd fortsätter att ge stöd genom förändringsplaner, täta uppföljningar och trepartssamtal. Kvinnor med långvarigt behov av försörjningsstöd är prioriterade till insatsen Stockholmsjobb.								
Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	21 st	0 st	21 st	35 st	35 st	35 st	800 st	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 090			1 000	1 090	1 000 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	66			35	66	35 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	54			43	60	60	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	60	41	19		100	100	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys								
60								
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	927 st	467 st	460 st	963 st	927	800 st		Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Invånare är etablerade i samhället

Uppfylls helt

Beskrivning

Samhälls- och bostadsvägledning

Nämnden ska erbjuda etableringsinsatser i form av samhällsvägledning i syfte att stärka individens egenmakt och förutsättning för integration och inkludering i samhället. I det arbetet är en aktiv och individanpassad bostadsvägledning särskilt prioriterad och den ska ske i samverkan med berörda nämnder och bolag. Nämnden utvecklar kontinuerligt de egna arbetssätten för att på bästa sätt erbjuda insatser som motsvarar invånarnas behov av stöd och vägledning.

Projekt Kvinnokraft Järva

Nämnden bedriver sedan tidigare samverkansprojektet Kvinnokraft Järva tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, arbetsmarknadsnämnden och Studieförbundet. Projektet syftar till att stärka lågutbildade nyanlända kvinnors möjligheter till etablering. För att säkerställa att lärdomar och arbetsmetoder från projektet implementeras i ordinarie verksamhet har nämnden beviljats fortsatta medel från Länsstyrelsen, inom ramen för förordning (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utlänningar.

Digitalisering och regional samverkan

Ett uppdrag av särskild vikt inom samhällsvägledningen är att motverka det digitala utanförskapet. Genom att erbjuda digitalt stöd och vägledning till stadsdelsområdets invånare bidrar nämnden till en ökad delaktighet i samhällslivet. För att ytterligare öka kvaliteten och enhetligheten i samhällsvägledningen ska nämnden utveckla den regionala samverkan med relevanta berörda aktörer i staden, med särskilt fokus på västerort.

Förväntat resultat

- Invånare får ändamålsenlig samhällsvägledning och förses med verktyg som underlättar etableringsprocessen
- Invånare erbjuds individanpassad bostadsvägledning
- Kvinnor med svag förankring på arbetsmarknaden ges stöd för att närma sig arbetslivet

Analys

Samhälls- och bostadsvägledning

Under tertialen har medborgarkontoret fortsatt att utveckla samhällsvägledningen utifrån målet att främja invånares etablering och egenmakt. Antal besök per vecka har under perioden legat på i snitt 300. Fördelningen män/kvinnor ligger stadigt på 40/60 och andelen kommunala ärenden (alltså sådana som medborgarkontoret har i uppdrag att hantera och vara behjälpliga i) är i snitt 50 procent av det totala antalet.

Medborgarkontorets entrévärdar har nu jobbat i drygt ett halvår med hantering av inflöde i lokalen och med att ge uppdaterad information vid entrén. Detta i kombination med ett enhetligt arbetssätt i samhällsvägledning har skapat en tydligare riktning kring uppdraget att verka inom staden och att jobba för mer självständiga besökare.



Under perioden har medborgarkontoret samverkat med Region Stockholm gällande informationshubbar för att öka kännedom om, och uppmuntra till, vaccinering mot covid-19. Hälsoinformatörer fanns på plats i anslutning till medborgarkontoret under en dryg vecka i maj och all personal deltog i en utbildningsinsats anordnad av regionen. Från och med juni har det funnits en vaccinationsbuss för drop in besök på plats på Tenstaplan bakom medborgarkontoret och medborgarkontoret hjälper till med att sprida information om möjligheten till vaccination.

Under juni har personal från medborgarkontoret funnits på plats på Tenstaplan varje tisdag eftermiddag inom ramen för platssamverkan. Vid tre av tillfällena har även personal från Jobbtorg unga deltagit.

Samtliga nyanlända som flyttat till stadsdelsområdet har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning. I syfte att kunna följa upp vilka som nås av de personliga erbjudandena har kallelsen under tertialen kompletterats med en tidsbokning för samhällsvägledning och förfrågan om önskemål om tolk vid besöket. Cirka hälften av de nybosatta har besvarat utskicken.

Medborgarkontoret har fortsatt att erbjuda fördjupat stöd till besökare en gång per vecka i syfte att ge invånarna det stöd och vägledning som de har behov av. Målet med stödet är att besökare blir mer självgående i hanteringen av olika typer av ärenden genom bland annat användandet av digitala verktyg. Antalet personer som anmäler sig till det fördjupade stödet har ökat jämfört med föregående år.

Inflödet till bostadsvägledningen har ökat markant under årets andra tertial. Sammanlagt har 55 personer anmält intresse och av dessa har 43 personer deltagit i vägledningen under perioden - 19 män och 24 kvinnor. Nyanlända boende i SHIS lägenheter i stadsdelsområdet besöker bostadsvägledningen. Det utgör inte en stor grupp men det finns anledning att förbättra samverkan med SHIS för att säkerställa att dessa familjer ordnar eget boende efter tiden hos SHIS. Under perioden testas ett samarbete med teamet för hemlöshet och vräkningsförebyggande arbete inom individ- och familjeomsorgen. Målet är att nå barnfamiljer med osäker boendesituation och ge vägledning att finna ett eget, varaktigt boende.

Kvinnokraft Järva

Samverkansprojektet Kvinnokraft Järva som bedrivs tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, arbetsmarknadsnämnden och Studieförbundet har gått in i sitt andra projektår och avslutas i oktober 2021. Projektets syfte är att erbjuda riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor i stadsdelsområdet genom uppsökande arbete. Under tertialen har fokus för projektet varit att implementera de arbetssätt och metoder som tagits fram under föregående år i ordinarie verksamhet på Medborgarkontoret. I juli var 150 personer inskrivna i projektet.

Två nya stadsdelsmammor har rekryterats och anställts. Stadsdelsmammorna utgör en viktig länk mellan medborgarkontoret och invånare. De har också en viktig roll att informera om möjligheten att delta i aktiviteter och bjuda in till olika informations- och matchningsmöten.


Sedan 1 mars anordnas veckovisa hälsopromenader för deltagarna. Promenaderna är ett sätt att fånga upp deltagarnas frågor och behov, men också en uppmuntran till rörelse och aktivitet


under pågående pandemi. Ett digitalt öppet hus har startat där deltagare tar del av information om pågående aktiviteter i staden och kan ställa frågor till inbjudna gäster. tematiserade gruppträffar genomförs för målgruppen tillsammans med Familjecentralen i Spånga-Tensta och Familjehuset i Rinkeby-Kista.

Länsstyrelserna har i regleringsbrevet för 2021 fått ett nytt uppdrag om att samla in och sprida goda exempel på uppsökande och motiverande arbete för att nå utrikes födda kvinnor som står långt från arbetsmarknad och utbildning. De har bedömt att projekt Kvinnokraft uppfyller efterfrågade kriterier för att kvalificera som ett gott exempel. Projektet har trots stora utmaningar med både en komplex målgrupp och de restriktioner som följt Covid-19 lyckats skapa aktiviteter och resultat. Projektet har bidragit till att stärka kvinnors delaktighet och synliggöra möjliga alternativ. Projektet har inte som mål att matcha kvinnorna mot arbete, däremot att visa på tillgängliga vägar och stötta i processen mot arbete och studier. Ändå har 25 personer som ingått i projektet kommit i arbete, 8 av dem i kombination med studier. Ytterligare 24 personer har påbörjat svenskstudier med en yrkesinriktning och 59 personer har påbörjat SFI-studier.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att indikatorn samt förväntat resultat prognostiseras att uppnås helt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nyanlända kvinnor och män får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en (1) månad från det att förvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100	100 %	100 %	100	100	100 %		Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, arbetsmarknadsnämnden och Studieförbundet avsluta projektet Kvinnokraft Järva och implementera lärdomar från projektet	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Män och kvinnor ges möjlighet att bli självförsörjande och bli delaktiga i samhället. Invånarna får på ett enkelt och tillgängligt sätt information, stöd och hjälp i frågor som rör ekonomiskt bistånd. Individuellt utformade insatser och stöd ska hjälpa personer som uppbär ekonomiskt bistånd att snabbt komma ut i egen försörjning och därmed undvika långvarigt behov av bistånd. Utredning, bedömning och insatser ska genomföras med hög rättssäkerhet

och grunda sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid pågående insatser. Uppföljning av hur personers upplevelse av huruvida deras situation förbättrats utifrån det stöd de fått, systematiseras och utvecklas. Möjlighet att följa sitt ärende i större utsträckning då digitaliseringen utvecklas. Barns behov och situation ska särskilt uppmärksammas och arbetet med att erbjuda kompensatoriska åtgärder för att uppmärksamma utsattheten för barn i familjer med osäkra boendeförhållanden utvecklas.

Andelen vuxna och barn med ekonomiskt bistånd ska fortsätta att minska. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden och arbetsförmedlingen ska fortsätta att utvecklas i syfte att säkerställa att invånare får relevanta insatser och tidig vägledning till arbete. Metodutveckling, samverkan och mer effektiv användning av insatserna Stockholmsjobb, offentligt skyddad anställning (OSA) samt feriejobb ska göra att vägen till självförsörjning blir kortare. Personer med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan. I samverkan med Jobbtorg Stockholm erbjuds arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd och som befinner sig utanför arbetsmarknaden. Pojkar och flickor får möjlighet till arbetslivserfarenhet genom ett första steg in på arbetsmarknaden genom meningsfulla feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Välfärdsbrott och felaktiga utbetalningar ska motverkas genom ökad kunskap, tätare uppföljningar och rätt information om nämndens insatser och om konsekvensen av bidragsfusk.

Kollegial granskning och egenkontroll ska fortsätta att vidareutvecklas som verktyg för att säkerställa att handläggning samt stöd insatser håller en hög kvalitet och är rättssäkra. Egenkontroller är verksamheternas sätt att säkerställa kvalitén i det dagliga arbetet, processer och insatser och säkerställa att de är tillräckligt ändamålsenliga samt möjliggöra uppföljning av verksamheternas kvalitet.

Förväntat resultat

- Andelen kvinnor och män som uppbär ekonomiskt bistånd minskar
- Andelen barn i familjer som uppbär ekonomiskt bistånd minskar
- Kvinnor och män som kommer ut i insats som leder till självförsörjande ökar
- Invånare tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser
- Unga erbjuds kvalitativa feriejobb
- Barns behov beaktas vid beslut som rör barn
- Kvinnor och män upplever att de fått en förbättrad situation av de insatser de fått av socialtjänsten

Analys

Bidragstagandet

Andelen bidragstagare i befolkningen har öka till stor del beroende på den ökade arbetslösheten i pandemins spår samt de begränsningar pandemin har inneburit för långvariga bidragstagares möjligheter att komma ut i egen försörjning. Andelen män i befolkningen med behov av försörjningsstöd har sjunkit något under 2021 medan andelen kvinnor successivt har

ökat från 2020. Bedömningen är att bidragstagandet i stadsdelsområdet kommer att ligga på en fortsatt hög nivå under året. Under året har antalet bidragshushåll stabiliserats och ligger på strax under 700 hushåll i månaden.

Andelen personer i befolkningen med ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har ökat successivt sedan 2020. Kvinnor har i högre utsträckning än män ett långvarigt behov. Även andelen barn i befolkningen som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har ökat under pandemin.

Arbetet mot egen försörjning

Förvaltningen utvecklar och bedriver ett aktivt arbete med syfte att personer med försörjningsstöd ska erhålla egen försörjning så tidigt som möjligt. Arbetssätten bygger på systematiska uppföljningar och aktiva planeringar som ökar den enskildes delaktighet i processen och höjer motivationen att nå målet egen försörjning.

Personer som uppbär försörjningsstöd utifrån försörjningshinder rörande arbetslöshet har ökat i pandemins spår. Förvaltningen samverkar med arbetsförmedlingen och Jobbtorget samt använder Stockholmsjobb och OSA för att förkorta bidragstiden. Antal hushåll som kunnat avslutas då de blivit självförsörjande har ökat. Under 2020 avslutades 55 hushåll med försörjningshinder arbetssökande och under 2021 samma period 76 hushåll.

Under april-juli 2021 har sammanlagt 36 hushåll avslutats inom målgruppen unga vuxna. Under samma period 2020 avslutades 34 hushåll i samma målgrupp. Täta uppföljningar med både den enskilde och aktörer omkring denne är ett framgångsrikt arbetssätt. En kartläggning genomförs av unga vuxna med långvarigt behov av försörjningsstöd för att tillsammans med Jobbtorg identifiera framgångsfaktorer och eventuella behov av förändrade arbetssätt. Arbetet synkroniseras med Rinkeby-Kista SDF.

Antalet personer med försörjningshinder rörande sjukskrivning eller socialmedicinska hinder har sjunkit något sedan början av 2021. Förvaltningen erbjuder ett strukturerat och systematiskt arbete med målgruppen som baserar sig på beprövade metoder och tillvägagångssätt. Flerpartsmöten med samordnad planering och möten där klienten erbjuds en samlad individuell plan (SIP) är några av dessa. Samverkan sker med FINSAM, Jobbtorg och arbetsförmedlingen som erbjuder riktade insatser till målgruppen. Pandemin har begränsat möjligheterna till arbetsmarknads- och rehabiliteringsinsatser under året.

Förebyggande arbete

Framtida behov av försörjningsstöd hos unga vuxna förebyggs genom att unga i familjer med försörjningsstöd prioriteras till feriearbete.

Unga vuxna som lever i hushåll som har av försörjningsstöd och avslutar gymnasiet till sommaren 2021 har fått erbjudande om kontakt med arbeidskonsulent på Jobbtorg unga. Arbetskonsulenterna erbjuder stöd i att söka arbete eller studier efter gymnasiet. Insatsen följs upp i samarbete med Jobbtorget. En vidare analys av resultaten görs under hösten för att se om ytterligare åtgärder eller arbetssätt behövs för att uppnå effekt.

Tillsammans med Arbetsmarknadsförvaltningen har förvaltningen i juni 2021 startat Kompetensverkstaden. Verksamheten har som mål att minska antalet unga vuxna i stadsdelsområdet som varken arbetar eller studerar UVAS. I verksamheten arbetar en coach från arbetsmarknadsförvaltningen tillsammans med den coach från stadsdelsförvaltningen.


Besökare ges stöd i att hitta arbete eller studier. Verksamheten kommer också erbjuda föreläsningar och rekryteringsträffar. Under verksamhetens fyra första veckor har 41 unga vuxna tagit del av verksamheten.

Feriearbete

1369 ungdomar från stadsdelsområdet har i år ansökt om feriearbete under sommaren 2021. 1090 ungdomar har erbjudits arbete och 926 ungdomar har tackat ja och arbetat under sommaren. Feriearbete till unga har prioriterats särskilt då fler unga bedöms vara hemma under sommaren 2021 på grund av pandemin. Förskola och vård och omsorg har inte kunnat erbjuda arbetsplatser och förvaltningen har lagt ner ett stort arbete på att hitta meningsfulla arbetsplatser i andra verksamheter, hos föreningar och inom ramen för platssamverkan.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att delvis uppnås. Bedömningen baseras på att förväntat resultat delvis kommer att nås för två indikatorer inom målområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta uppsökande för att motivera fler ungdomar, vars föräldrar uppbär ekonomiskt bistånd, till arbete och studier.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Under tertialen har nämnden fortsatt att arbeta för att målet för verksamhetsområdet ska uppnås genom att utveckla och bedriva social och situationell prevention.

Social prevention

Social prevention med förebyggande och främjande arbete bedrivs och utvecklas. Det är ett långsiktigt arbete som kräver kontinuitet och stabilitet med väl förankrade arbetssätt och samverkansformer som sträcker sig över en lång period. Arbetet sker i samverkan med polis, skola och civilsamhälle.

Arbetet mot bruk av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS) har under perioden fokuserat på missbruk hos unga i stadsdelsområdet och då särskilt på cannabis och tramadolmissbruk.

Nämnden utvecklar och genomför förebyggande insatser för barn och unga i samverkan internt och externt. Informationsspridning om förvaltningens utbud av öppna, förebyggande insatser sker både internt och till nämndens samverkanspartner och inte minst på arenor där barn, unga och föräldrar samlas.

Utvecklingsarbeten som genomförts under tertialen är bland annat planering av *Familjens HUB Spånga-Tensta* som öppnar i oktober 2021. *Familjens HUB* kommer bland annat bemannas av föräldrarådgivare, förskolelärare och samordnare för att stödja föräldrar i sitt föräldraskap och för att underlätta för barnfamiljer att utöka sitt nätverk. Det nyskapade tvärprofessionella stödet *Förebyggande skolteam* som består av föräldrarådgivare,

skolsocionom och fältassistenter finns representerade på alla kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet med syfte att fånga upp hela familjer och erbjuda ett riktat stöd med tillgång till förvaltningens samtliga resurser.

Civilsamhället har en viktig roll i det förebyggande arbetet och nämnden verkar för att professionalisera och stärka civilsamhällets trygghetsarbete.

Nämndens öppna träffpunkter för äldre och personer med psykisk ohälsa har haft fortsatt öppet för besökare. Träffpunkterna har erbjudit olika aktiviteter i syfte att erbjuda möjligheter till social gemenskap och hälsofrämjande aktiviteter. Ett nytt samverkansprojekt mellan nämndens äldreomsorg och idrottsförvaltningen har påbörjats i syfte att bryta äldres isolering genom hälsofrämjande aktiviteter. Aktiviteter kommer att erbjudas på Tensta sim- och idrottshall för personer över 65 år.

Våldsbejakande extremism

Under tertialen har nämnden fortsatt arbetet mot våldsbejakande extremism. Nämnden arbetar utifrån den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism som revideras årligen.

Situationell prevention

Under tertialen har nämnden fortsatt att arbeta för en trygg, välskött och tillgänglig stadsmiljö. Trygghetsinventeringar har genomförts och belysningsförbättrande åtgärder har vidtagits på flera platser i stadsdelsområdet. Projektet Trafikhinder i Järva har fortsatt genom att säkra gång- och cykelvägar för olovlig trafik genom ytterligare digitala lås på trafikbommar i stadsdelsområdet. Under perioden har fokus legat på att säkra de digitala låsen från yttre påverkan och att placera ut kompletterande väghinder som ska minska risken för att smitvägar runt trafikbommarna uppstår.

Nämnden har placerat ut fler smarta komprimerande sopkärl som ska bidra till förbättrad renhållning i utemiljön samt fortsatt att renovera parkbänkarna i stadsdelsområdet. Arbetet med etablering och upprustning av två parker har fortsatt och nya ängsytor har anlagts.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet

Arbetet med platssamverkan har fortsatt inom tre definierade platser: Tensta centrum, Spånga och Bromsten. Inom platssamverkan Tensta centrum har fokus varit på platsaktivering där flera olika aktörer haft ett gemensamt sommarprogram *Sommar i Tensta*. Under nio veckor har olika aktiviteter genomförts på Taxingeplan, Tenstaplan, Gullingeparken och i Pilparken. Aktiviteter har även förlagts till Bromsten och Spånga. Fem handledare har funnit på plats och totalt 90 feriearbetande ungdomar har varit engagerade i arbetet under sommaren. Exempel på aktiviteter är cykelskola och cykelmek, prova-på olika idrotter, orientering, löpning, capoeira, cirkus, teater och spontanaktiviteter som exempelvis bordtennis, schack och pyssel för de yngre barnen. Inom arbetet med platssamverkan ingår många olika aktörer, både interna och externa samverkanspartners. Samverkan sker med flera av stadens fackförvaltningar och bolag som exempelvis utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen, trafikkontoret och bostadsbolagen. Exempel på externa samverkanspartners är polisen, Järva fastighetsägare, MTR, Fastpartner och civilsamhället.

Mediebevakningen av sommarens aktiviteter har övervägande varit positivt och i högre grad än tidigare år. Rapportering om *Sommar i Tensta* i bland annat Nyhetsbyrån Järva, SVT och Sveriges radio P4. Facebook har haft 22 inlägg om Sommar i Tensta som totalt nått 13 000

personer, i genomsnitt 620 personer per inlägg. De mest populära inläggen handlar om de feriearbetande ungdomarna och fototävlingen. Instagram har haft 22 inlägg om *Sommar i Tensta* och nått totalt 7 546 personer, ett genomsnitt på 343 personer per inlägg.

För övrigt har arbetet inom *Platssamverkan Tensta centrum* fortsatt som tidigare för att Tensta inte ska vara en öppen drogscen och genom olika trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön.







Arbetet inom samverkansöverenskommelsen med polisen i Järva har fortsatt enligt plan. Inom samverkansgruppen *Nyrekrytering* fortsätter arbetet med bland annat så kallade skolnav, där polis, stadsdelsförvaltningen och skola tillsammans utvecklar det främjande arbetet. Inom *Otillåten påverkan* har arbetet fortsatt med utbildningsinsatser och implementering av stödmaterial och rutiner. Inom samverkansgrupp *Kriminella konflikter* är fortsatt fokus på Trefas i syfte att etablera en effektiv och tydlig struktur för samverkan för att förebygga nyrekrytering av unga i riskzon för kriminalitet. Utgångspunkten och målsättningen för arbetet inom *Otrygga brottsutsatta platser* är att den situationella tryggheten i Järva ska öka. Olika trygghetsskapande åtgärder samt omdaningar av den fysiska miljön har genomförts.

Jämställdhet





Nämndens trygghetsarbete utvecklas utifrån ett jämställdhetsperspektiv och resultat från stadens trygghetsmätning analyseras utifrån utfallet för män och kvinnor och pojkar och flickor.



Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att underliggande nämndmål bedöms uppnås samt att tre av kommunfullmäktiges indikatorer kommer att nås. En indikator bedöms uppnås delvis och för en indikator kommer inte ett utfall att redovisas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor						72 %	79 %	2021
Analys								
I tertial 2 redovisas en prognos. Utfallet redovisas i verksamhetsberättelsen. Tidigare mätningar av den upplevda tryggheten visar att otryggheten i stadsdelsområdet är hög. Trygghet är ett av nämndens fokusområden och ett brett arbete för att öka den upplevda tryggheten hos stadsdelsområdets invånare pågår.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld				83,57 %		100 %	-	2021
Analys								
Indikatorn mäts genom stockholmsenkäten. Mätning görs vartannat år. Nästa mätning görs 2022 varpå resultat för 2021 uteblir.								
  Stockholmarens nöjdhet med renhållning och städning						73 %	73 %	2021
Analys								
I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden						73 %	73 %	2021
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön						75 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Förebyggande och tidiga insatser skapar trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Social prevention med förebyggande och främjande arbete är grundläggande för att på sikt öka tryggheten och minska faktiska brott. Detta är ett långsiktigt arbete som kräver kontinuitet och stabilitet med väl förankrade arbetssätt och samverkansformer som sträcker sig över en lång period. Arbetet sker i samverkan med polis, skola och civilsamhälle.

Samverkan och förebyggande insatser för barn och unga

Kollegiala observationer och granskningar ska fortsätta att utvecklas som ett verktyg för att säkerställa att handläggningen håller en hög kvalitet och är rättssäkra. Egenkontroller är verksamheternas sätt att säkerställa kvaliteten i processerna som skapar värde för invånarna. Under året ska verksamheterna se över egenkontrollprocessen för att säkerställa att de är tillräckligt ändamålsenliga samt möjliggör uppföljning av verksamheternas kvalitet.

Alla barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt ska få det stöd och skydd som de behöver genom socialtjänsten. Det fältförlagda och socialt uppsökande arbetet har fokus på mötesplatser, arenor vid de tidpunkter som barn och unga vistas där. Genom det uppsökande arbetet nås och erbjuds unga med missbruks- och beroendeproblematik stöd och unga får information om och vägledning till relevanta verksamheter. Verksamheterna ska även ha goda kunskaper om våldsbejakande extremism vilket möjliggör för förebyggande arbete, tidiga insatser och förutsättningar att lämna en kriminell livsstil.

I samverkan med socialnämnden och med stöd av kommunstyrelsen och andra myndigheter utvecklar nämnden det uppsökande arbetet mot individer som är, eller på väg att bli radikaliserade samt mot återvändare. Det förebyggande arbetet mot våldsbejakande extremism stärks även genom en utökad samverkan med civilsamhället.

Samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har inletts för att stärka det gemensamma förebyggande arbetet riktat mot våldsbejakande extremism, och workshops kommer genomföras under året med relevanta personalgrupper. Samverkan sker också med Rinkeby-Kista kontinuerligt genom erfarenhetsutbyte mellan berörda handläggare inom Barn och Ungdom, ett arbete som kommer formaliseras under året.

Nämnden arbetar utifrån den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism, som revideras årligen. Inför revideringen har en enkät besvarats av förvaltningens enhet gällande förekomst av VBE-relaterade händelser och ärenden inom förvaltningen. Fem enheter inom förvaltningen har under året redovisat någon typ av händelse eller ärende kopplat till våldsbejakande extremism. Majoriteten av medarbetarna uppges ha kännedom om förvaltningens handlingsplan. Arbetet med att relevanta medarbetare ska genomföra stadens webbutbildning kring VBE fortsätter.

Genom tätare samverkan och förbättrad uppföljning ska fler barn och unga i riskzon nås. Samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet i det förebyggande sociala arbete ska ske systematiskt för att så tidigt som möjligt upptäcka och kunna ge stöd till barn och ungdomar i riskzon. Inom platssamverkan Tensta centrum är den sociala preventionen inriktad på det uppsökande arbetet i samverkan med bland annat Framtid Stockholm. Ett uppdrag som ligger inom platssamverkan är att professionalisera och stärka civilsamhällets trygghetsarbete där civilsamhället har en viktig roll i det uppsökande arbetet genom bland annat nattvandring. Fler nattvandrande föräldrar som befinner sig på de arenor där ungdomar är skapar trygghet.

Arbetet med att utveckla och implementera ett utbildningsprogram för att professionalisera och stärka civilsamhällets trygghetsarbete sker enligt plan. I samverkan med Rädta barnen kommer civilsamhällets aktörer under året erbjudas en gedigen utbildning i Traumamedveten Omsorg, ett förhållningssätt för vuxna att möta barn och unga som varit med om svåra påfrestningar och trauma av skilda slag. Satsningen på utbildningsprogram för civilsamhällets aktörer kommer pågå även kommande år.

Arbetet fortsätter med skolsociala team, på plats på skolorna, för elever från årskurs fyra med hög skolfrånvaro och låg måluppfyllelse. Samverkan sker med elevhälsoteamen på Sundbyskolan, Hjulstaskolan, Enbacksskolan och Spånga grundskola. Nämnden skapar förutsättningar för att genom metoden mentorer i våldsprevention (MVP) och Agera tillsammans stärka det våldsförebyggande arbetet i stadsdelsområdets skolor.

Inom samverkansöverenskommelsen med polisen har samverkansgruppen "Nyrekrytering" fokus på barn i riskzon, förebyggande och främjande insatser samt våldsförebyggande arbete. Ett arbetssätt för samverkan som har utvecklats mellan nämnden, skola och polis är så kallade lokala nav. De lokala naven jobbar gemensamt med ett främjande perspektiv och med samordnade gemensamma insatser, uppmärksamma trender och vid behov lyfta individärenden. I det lokala navet i Tensta uppmärksammades behov av intensifierad

Samverkan mellan förskolan och socialtjänsten. En arbetsgrupp har tillsatts för att utveckla arbetet.

Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) ska halveras. Antalet UVAS i stadsdelsområdet är högt, ungefär 900 personer. Samarbetet med arbetsmarknads- och utbildningsnämnden ska utvecklas och intensifieras under året för att komma i kontakt med och motivera den unge till insatser, bland annat genom information till ungdomar som går sista året på gymnasiet och vars föräldrar och vårdnadshavare uppbär försörjningsstöd. Syftet är att i ett tidigt skede öka kunskapen om hur arbetsmarknaden fungerar.

En del av nämndens förebyggande arbete förläggs vid Järva ungdomsmottagning där nämnden tillhandahåller rådgivning i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Region Stockholm. Ungdomsmottagningen ligger centralt i Kista och vänder sig till ungdomar i åldern 13-22 år. På ungdomsmottagningen får ungdomar möjlighet till rådgivning och stöd av bland annat kuratorer. Ungdomsmottagningens uppdrag är att främja en god fysisk och psykisk hälsa, med fokus på sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter bland unga. Under året kommer arbetet med att få fler pojkar att besöka ungdomsmottagningen att fortgå.

Föräldrarådgivning

Föräldrar ska erbjudas olika former av föräldraskapsstödsprogram, såsom exempelvis ABC och KOMET och enskilda stödsamtal. Arbetet med att utveckla föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram som ger föräldrar stöd i föräldrarollen fortsätter, likaså arbetet med att informera om och motivera till frivilliga insatser genom bland annat att föräldrarådgivarna är tillgängliga för samtal med föräldrar på förskolan. För att fler vårdnadshavare ska få information och tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd i föräldrarollen förmedlar förskolan erbjudande om föräldrarådgivning. Under året utvecklas möjligheten att i samverkan med förskolan erbjuda fler föräldrar och vårdnadshavare deltagande i Alla barn i centrum (ABC) kurser.

Hembesöksprogrammet för nyblivna förstagångsföräldrar i samverkan med Region Stockholm, STIS (Starkt tidigt stöd i samverkan), fortgår under året. Föräldrarådgivarna finns också tillgängliga på stadsdelens medborgarkontor för att nå föräldrar som behöver stöd eller rådgivning samt för att kunna erbjuda föräldrarna föräldrastödsprogram.

Föräldrarådgivarna och fältassistenter träffar gemensamt ungdomar som har begått ringa brott och deras vårdnadshavare, de så kallade allvarssamtalen/48-timmarssamtalen. Tidigare var det enbart fältassistenter som kallade till och höll i dessa möten, men för att möjliggöra parallellt stöd både till ungdomen och vårdnadshavaren deltar numera även föräldrarådgivarna. Syftet är således att träffa ungdomen och samtidigt kunna erbjuda vårdnadshavaren fortsatt stöd.

Nämnden erbjuder alla kommunala högstadieskolor det nyskapade tvärprofessionella stödet Förebyggande skolteam. Teamen består av skolsociolog, fältassistent och föräldrarådgivare.

De erbjuder ett samordnat och riktat stöd till skolorna både på generell på individnivå, och kan vid behov vara en direkt länk till socialtjänstens myndighetsutövande del. Teamen erbjuder stöd både till ungdomen och till föräldrarna. Det förebyggande skolteamet har också möjlighet att motivera ungdomar till att söka feriejobb, för att därefter bli prioriterade till feriejobben. Arbetssättet med förebyggande skolteam syftar till att erbjuda familjen ett samlat förebyggande stöd och att nämndens professioner har ett familjeorienterat förhållningssätt.

Anhörigstöd

Nämnden arbetar utifrån stadens program för stöd till anhöriga 2021-2024. Syftet med programmet är att öka kvaliteten i stadens socialtjänst så att anhöriga har en bra livssituation, har en god psykisk och fysisk hälsa och får likvärdiga insatser oavsett var i staden man bor. Stödet till anhöriga har en preventiv ansats för att förebygga att den anhörige blir fysiskt och psykiskt utsliten och därigenom riskerar att bli sjukskriven. Det ska finnas ett brett utbud av insatser för att tillgodose grupper och individers olika behov.

Utifrån det nya förslaget till reviderat program för stöd till anhöriga 2021-2024 kommer nämnden att utveckla arbetet för att säkerställa att de målgrupper som omfattas av programmet får det stöd de har rätt till. De nya målgrupper som nämnden ska arbeta mot inom ramen för anhörigstödet är barn, anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, anhöriga till personer med en kriminell livsstil, anhöriga till personer som har drabbats av skjutningar och dödligt våld. Sedan tidigare omfattar anhörigstödet målgrupperna anhöriga till personer som är äldre, anhöriga till personer med fysisk eller psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning, anhöriga till personer med missbruk eller beroende.

Nämnden undersöker möjlighet att utveckla stöd för unga brottsoffer så att de vågar anmäla brott samt vågar vittna.

Alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT)

Det förebyggande arbetet mot ungas, vuxnas och äldres användning av alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT) genomförs systematiskt i enlighet med stadens program. ANDT-programmet har brutits ned till verksamheterna för konkreta åtgärder och nämndens medarbetare ska ha kännedom om tidiga signaler på risk- eller missbruk och kunna vägleda invånare som efterfrågar stöd till adekvata insatser. Unga med missbruks- och beroendeproblematik nås och erbjuds stöd genom det uppsökande arbetet. Nya arbetsmetoder för att stärka det uppsökande arbetet utvecklas bland annat i samverkan inom förvaltningen och med Framtid Stockholm Järva. Arbeta med att utveckla metoder för det uppsökande och förebyggande arbetet inom ANDT-prevention har påbörjats enligt plan. Det uppsökande arbetet utvecklar metoder och arbetssätt för att arbeta förebyggande specifikt mot cannabis och tramadolmissbruk. Under året kommer fältassistenter fortbildas för att dels kunna genomföra informationsinsatser gentemot unga och deras vårdnadshavare inom området, dels nå och ge stöd till unga med missbruks och beroendeproblematik i högre grad.

För att arbeta förebyggande gentemot unga med spelproblematik kommer Länsstyrelsens

metodstöd för ändamålet att användas och formas för att arbeta med metoden lokalt. Arbetet har initierats.

Öppna verksamheter för äldre och personer med psykisk ohälsa

Nämnden ska utveckla det förebyggande och uppsökande arbetet mot äldre och personer med psykisk ohälsa. Verksamheterna ska fortsätta att utveckla tillgängliga och preventiva insatser för att erbjuda invånare social gemenskap, meningsfullhet, delaktighet och hälsofrämjande aktiviteter. De preventiva insatserna ska bidra till ökad självständighet, självbestämmande och delaktighet hos de enskilda. Nämnden ska bidra till att behovet av ingripande insatser ska minska. Arbetet med de förebyggande och rehabiliterande insatserna ska i ökad utsträckning genomföras i samverkan med arbetsterapeuter, fysioterapeuter och dietister.

Nämnden kommer att utveckla arbetet med att ge stöd till enskilda med kognitiv svikt och/eller demens genom ett nystartat pilotprojekt tillsammans med äldreförvaltningen och Bromma geriatrik. Projektet kommer utföras genom att bilda samtalsgrupper om demens för personer som nyligen fått en demensdiagnos.

Genom förebyggande insatser ska nämnden arbeta för att motverka ofrivillig ensamhet och social isolering. Av särskild vikt är att det uppsökande arbetet inriktas på att komma i kontakt med invånare i målgrupperna som är svåra att nå. Nämnden kommer att fortsätta arbeta utifrån projektet Matlyftet på träffpunkterna för äldre. Målgruppen för matlyftet är äldre i ordinärt boende och projektet syftar till att utveckla former för att förbättra måltidsupplevelsen och motverka ofrivillig ensamhet.

Förväntat resultat

- Ökad kunskap hos invånarna om nämndens verksamheter, stöd och insatser
- Förbättrad samverkan med civilsamhälle och bostadsbolag för ökad vuxennärvaro
- Fler barn och unga tar del av vålds- och drogförebyggande insatser
- Färre unga uppger att de utsatts för hot eller våld
- Fler unga tar del av skolsociala team
- Andelen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) halveras
- Fler invånare tar del av föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram
- Invånare med risk- eller missbruk vägleds till stöd och insatser
- Äldre och personer med psykisk ohälsa i stadsdelsområdet erbjuds sociala och hälsofrämjande aktiviteter

Analys

Alkohol, narkotika doping, tobak och spel (ANDTS)

Nämndens ANDTS-arbete utgår från stadens ANDTS-plan och utveckling av metoder för det uppsökande och förebyggande arbetet pågår enligt plan. Fältassistenter utvecklar och utvärderar i samverkan med preventionssamordnare metoder och arbetsätt för att arbeta förebyggande specifikt mot cannabis och tramadolmissbruk. Dessa metoder kommer under

hösten att implementeras för att utveckla det förebyggande arbetet genom informationsinsatser mot både ungdomar och vårdnadshavare.

Under året kommer fältassistenter att fortbildas för att kunna genomföra informationsinsatser gentemot unga och deras vårdnadshavare inom området, dels i högre grad nå och ge stöd till unga med missbruks- och beroendeproblematik. För att arbeta förebyggande gentemot unga med spelproblematik kommer Länsstyrelsens metodstöd för ändamålet att användas, där fältassistenter i samverkan med preventionssamordnare kommer finna former för att arbeta med metoden lokalt.

Under perioden har arbetet fortlöpt genom bland annat metoden *Koll på Cannabis*. Fältassistenter träffar dagligen invånare och stöttar och vägleder till rätt insatser vid behov, såsom exempelvis invånare med ett missbruk, eller som riskerar att utveckla ett missbruk. Fältassistenter informerar även stadsdelsinvånarna om vilka olika stöd och insatser som nämndens verksamheter erbjuder. Föreläsningar kring dopning har genomförts.

Samverkan och förebyggande insatser för barn och unga

Informationsspridning om förvaltningens utbud av öppna, förebyggande insatser sker både intern och till nämndens samverkansparter och inte minst på arenor där barn, unga och föräldrar samlas.

Fältassistenter har under perioden arbetat uppsökande och haft en aktiv närvaro i skolor där de stöttat och väglett eleverna. Närvaron i skolorna bidrar till en ökad trygghet i skolmiljön bland annat genom det relationsskapande arbetet med eleverna och genom att fältassistenter deltar i möten med exempelvis skolhälsopersonal. Rekrytering av en MVP-samordnare (*Mentorer i våldsprevention*) pågår. MVP-samordnaren ska tillsammans med fältassistenter och skolpersonal implementera MVP-metoden i stadsdelsområdets kommunala skolor. Fältverksamheten har under våren genomfört en lång rad aktiviteter i samverkan med idrottsförvaltningen, förvaltningens fritidsgårdar och kommunala grundskolor.

Socialtjänsten samverkar med förskolan för att tillsammans i oktober 2021 öppna ett familjeorienterat center för barn och föräldrar i stadsdelen kallat *Familjens HUB Spånga-Tensta*. *Familjens HUB* kommer bland annat bemannas av föräldrarådgivare, förskollärare och samordnare för att stödja föräldrar i sitt föräldraskap och för att underlätta för barnfamiljer att utöka sitt nätverk.

De fyra skolsocionomerna har arbetat tätt med skolorna i de skolsociala teamen för att få fler unga att öka sin skolnärvaro och sin måluppfyllelse. Arbete pågår också med att utforma ett verktyg för att mäta elevunderlaget hos skolsocionomerna för verksamhets- och kvalitetsutveckling.

Det nyskapade tvärprofessionella stödet *Förebyggande skolteam* som består av föräldrarådgivare, skolsocionom och fältassistenter finns representerade på alla kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet med syfte att fånga upp hela familjer och erbjuda ett riktat stöd med tillgång till förvaltningens samtliga resurser.

Arbetet med besök hos nyblivna förstagångsföräldrar fortsätter i samverkan mellan socialtjänst, förskolan och Region Stockholm. I dagsläget sker hembesöken digitalt eller via telefon med anledning av Covid -19.

Föräldrarådgivningen har under våren besökt de kommunala förskolornas personalmöten för

att öka kännedom om föräldrarådgivning hos förskolepersonalen. Detta för att förskolorna ska kunna länka fler föräldrar till *Föräldrarådgivningen*. Föräldrarådgivningen och förskolan har inlett en samverkan för att tillsammans kunna hålla föräldrastödskurser för föräldrar på förskolorna och i stadsdelens parklekar.

Arbetet med att utveckla och implementera ett utbildningsprogram för att professionalisera och stärka civilsamhällets trygghetsarbete sker enligt plan. I samverkan med Rädta barnen kommer civilsamhällets aktörer under året erbjudas en gedigen utbildning i *Traumamedveten Omsorg*, ett förhållningssätt för vuxna att möta barn och unga som varit med om svåra påfrestningar och trauma av skilda slag. Satsningen på utbildningsprogram för civilsamhällets aktörer kommer pågå även kommande år.

Ett arbetssätt för samverkan som har utvecklats mellan nämnden, skola och polis är så kallade *lokala nav*. De lokala naven jobbar gemensamt med ett främjande perspektiv och med samordnade gemensamma insatser, uppmärksamma trender och vid behov lyfta individärenden. Lokala nav finns i dag för Tensta, Hjulsta och Spånga.

Anhörigstöd

Ett arbete har påbörjats för att ta fram ett program för anhöriga till personer som har koppling till våldsbejakande extremism (VBE) och anhöriga till personer som har varit utsatta för dödligt våld. Anhörigstödet kommer att tas fram i samarbete med Rinkeby-Kista och Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnder utifrån en liknande problematik i respektive stadsdelsområden. Fältverksamheten har utvecklat samverkan med *Stödcentrum för brottsutsatta* för att kunna erbjuda invånare stöd vid behov.

Våldsbejakande extremism

Under tertialen har nämnden arbetat mot våldsbejakande extremism. I samverkan med socialnämnden och med stöd av kommunstyrelsen och andra myndigheter utvecklar nämnden det uppsökande arbetet mot individer som är, eller på väg att bli radikaliserade samt mot återvändare. Det förebyggande arbetet mot våldsbejakande extremism stärks även genom en utökad samverkan med civilsamhället. Nämnden arbetar utifrån den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism som revideras årligen. Under hösten kommer medarbetare inom fältverksamheten och medborgarkontoret vidareutbildas inom det förebyggande arbetet mot våldsbejakande extremism i samverkan med socialförvaltningen och kommunstyrelsen. Utbildningen är ett samverkansarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Målet är att i ännu högre grad och tidigare upptäcka och motverka radikalisering.

Öppna verksamheter för äldre och personer med psykisk ohälsa

Under tertialen har träffpunkterna för äldre och personer med psykisk ohälsa fortsatt haft öppet för besökare, dock med anpassningar utifrån den pågående pandemin. Träffpunkten för äldre hade stängt för semester en vecka under sommaren. Träffpunktsverksamheten har bedrivits både i Spånga och Tensta men aktiviteterna har utgått från verksamheten i Spånga. Träffpunkten för personer med psykisk ohälsa har varit öppen under hela perioden. Träffpunkterna har fortsatt att erbjuda aktiviteter utomhus så som promenadgrupper, stavgång, upphämtning av matlådor och gemensamma måltider. Verksamheterna har erbjudit besökare enskilda samtal och arbetat för att hålla kontakten med besökare som inte kunnat ta sig till träffpunkterna.


En särskild aktivitet som genomförts inom ramen för Matlyftet var att seniorer bjöds på mat




från en foodtruck. Aktiviteten gavs vid två tillfällen under juni. Foodtrucken placerades utanför Spånga center och förvaltningen möblerade med bord och stolar. Medarbetare från enheten Innovation och prevention deltog i aktiviteten och informerade om det stöd som kan erbjudas äldre i stadsdelen. De äldre informerades även om kommande aktiviteter och evenemang. Efter maten gavs möjlighet till att gå en tipspromenad i området.

Nämnden har påbörjat ett samarbetsprojekt tillsammans med idrottsförvaltningen. Projektet har den äldre personen i fokus och målet med arbetet är att bryta social isolering genom hälsofrämjande aktiviteter. Projektet ska bidra till att fler äldre upptäcker Tensta sim- och idrottshall och att deltagarna kan pröva olika fysiska aktiviteter för att se vad som passar de enskilda individerna. Tio träningstillfällen kommer att erbjudas personer som är över 65 år. Särskilda aktiviteter för kvinnliga seniorer ska också erbjudas.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att flera förväntade resultat kommer att uppnås och att årsmålet i indikatorn kommer att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Preventionsindex mini, indexvärde för nämndens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini (PI).						70		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla metoder för det uppsökande och förebyggande arbetet gentemot unga med spelproblematik	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla metoder för det uppsökande och förebyggande arbetet inom ANDT-prevention	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla och implementera ett utbildningsprogram för år att professionalisera och stärka civilsamhällets trygghetsarbete	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Stadsmiljön är trygg, välskött och tillgänglig

 Uppfylls helt

Beskrivning

Parker, grönområden och biologisk mångfald

När stadsdelsområdets befolkning växer, ökar nyttjandet av stadens offentliga rum. Under den pågående pandemin har stadsdelsområdets parker och grönområden blivit allt mer betydelsefulla för rekreation och livskvalitet då behovet av utomhusaktiviteter ökat. För att parker och grönområden ska möta allmänhetens behov och önskemål arbetar nämnden kontinuerligt med att utveckla dem. Arbetet med att etablera en temapark i Flysta, Palmerspårken, kommer att påbörjas under året. Parkens tema, som tagits fram i en

medborgaromröstning, kommer vara ”Äventyr”. I centrala Spånga kommer en mötes- och lekplats, Alléparken, att anläggas med det framröstade temat ”Rörelse”. I det övriga arbetet med att utveckla parker och grönområden tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden samtidigt som det ökade besöksstrycket ställer krav på att nämnden arbetar med utformning och material som är miljömässigt hållbara. Vidare ska möjligheter till att ytterligare tillgänggöra området kring Befästa gård, ett fornminne i Bromsten, för allmän rekreation undersökas.

Under året ska insatser som syftar till att gynna den biologiska mångfalden genomföras. Exempel på detta är anläggandet av ängar med en mångfald av växter, friställande av träd och liknande biotopgynnande insatser. Nämnden ska fortsätta arbetet med tillgänglighetsanpassningar i utemiljön utifrån den tillgänglighetsinventering som tidigare gjorts. I det arbetet är stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 vägledande. Arbetet bedrivs i samverkan med nämndens funktionshinderråd.

Nämndens nya parkplan kommer att färdigställas under början av året. Planen ska ange strategier och mål för den ovan nämnda utvecklingen av parker och grönområden. Parkerna ska skötas och utvecklas så de blir långsiktigt hållbara.

Renhållning och driftåtgärder

För att minska nedskräpning, förbättra renhållningen och snöröjningen ska samarbetet med berörda aktörer, civilsamhälle samt nämnder och bolag inom staden stärkas och intensifieras. Ett särskilt arbete kommer att inledas under året i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och fastighetsägare för att förbättra renhållningen och kunskap om källsortering hos invånare på Järva.

Under året kommer en upphandling av en ny markskötselentreprenad att utföras. Denna kommer att säkerställa att erforderliga krav på miljöpåverkan och bullernivåer i stadsmiljön ställs. Nämnden säkerställer genom återkommande uppföljningar att ingångna avtal avseende parkskötsel och renhållning håller god kvalitet.

Platssamverkan Tensta centrum

Det pågående arbetet inom Platssamverkan Tensta centrum i samarbete med berörda nämnder, polis, fastighetsägare, MTR, näringsidkare och civilsamhälle kommer att intensifieras under året. Det definierade området är Tenstagången med tunnelbaneuppgångarna, Tenstaplan, Gullingeparken, Taxingeplan, parkeringshuset och gallerian. Arbetet fokuseras inom tre målområden: fysisk miljö, öppen drogscen och platsaktivering. För att skapa länknings mellan olika områden kommer även Pilparken att inkluderas särskilt inom området platsaktivering. En samordnad programverksamhet kommer att tas fram för 2021/2022 inom arbetet med platsaktivering. Arbetet inom den öppna drogscenen utgår från en gemensam orsaksanalys med åtgärdsplan.

Situationell prevention

I arbetet med att förbättra den fysiska miljön är trygghetsinventeringar ett viktigt underlag. För att få en så bred bild som möjligt kopplat till den fysiska miljön kommer målgruppsanpassade trygghetsinventeringar såväl fysiskt och digitalt att genomföras i första hand riktade till barn och unga, personer med funktionsnedsättningar och äldre. Trygghetsinventeringar ska genomföras kontinuerligt i syfte att identifiera otrygga platser och miljöer. Som en del av den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen och tillsammans med berörda aktörer, nämnder och bolag genomförs trygghetsskapande åtgärder kontinuerligt under året. Särskilt prioriterade platser, utöver Tensta centrum, är Spånga centrum, Bromsten och Hjulsta. Exempel på åtgärder som genomförs löpande är belysningsåtgärder och beskärningar av buskage. På de platser där polisiära åtaganden inte räcker till ska nämnden genom satsningar på en bättre stadsmiljö öka tryggheten för de människor som bor, arbetar och vistas där. Detta ska ske genom att nämnden medverkar till fler kommunala ordningsvakter med utökade befogenheter och fler trygghetskameror.

Den olovliga trafiken på gång- och cykelvägar är ett stort trygghetsproblem i stadsdelsområdet och på Järvafältet. För att förhindra denna typ av olovlig trafik fortgår implementeringen av ett säkert, behörighetsstyrt och effektivt digitalt låssystem i stadsdelsområdets befintliga bommar. Projektet sker i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, fastighetsägare i Järva, lokalpolis, räddningstjänst och trafiknämnden.

Samverkan och beredskap

Under året kommer samarbetet mellan stadens mobila ordningsvakter och lokalpolisen att fortsätta. Förvaltningen fortsätter även att utveckla det interna arbetet med att öka medvetenheten och höja beredskapen inför oväntade händelser. Nämnden ska samverka med andra nämnder för att stärka beredskapen och förmågan att hantera kriser.

Förväntat resultat

- Grönområden, parker och gångstråk som nämnden ansvarar för är trygga, välskötta och tillgängliga
- Insatser i den fysiska miljön skapar ökad trygghet
- Samverkan med berörda aktörer i Järva kring trygghetsarbetet stärks
- Tillgänglighet till och i bostadsnära natur ökar möjlighet till rörelse och rekreation
- Platssamverkan Tensta centrum skapar delaktighet och engagemang för att utveckla platsen och bidrar till ökad tillit
- Den öppna droghandeln minskar
- Tensta centrum är en attraktiv plats med många besökare

Analys

Parker och grönområden

Arbetet med upprustningen av Palmérsparken i Flysta har fortsatt under tertialen. Arbetet är uppdelat i två etapper och den första etappen av upprustningen beräknas vara klar under hösten 2021. Den andra etappen planeras att genomföras under de kommande åren. Arbetet

med att etablera Alléparken i Solhem är uppdelat i tre etapper. Den första etappen kommer att genomföras under andra hälften av 2021 och utförandet kommer att utgå från de önskemål om växter, fler sittplatser och utökad belysning som inkommit till förvaltningen genom medborgardialog.

I syfte att gynna den biologiska mångfalden har nämnden anlagt en perenn blomsteräng längs ett gångstråk i södra Tensta. Det finns planering för plantering av ytterligare tre ängar fram till 2023. Den första av dessa ska planteras i höst längs ett gångstråk i norra Tensta. Fram till 2023 kommer nämnden ha anlagt totalt 4000 kvm äng. Förvaltningen har även fortsatt att undersöka hur invasiva arter så som parkslide bäst bekämpas genom försöksytor där metoder för bekämpning testas. En utvärdering av arbetet kommer att genomföras under hösten.

Nämnden har fortsatt arbetet att lokalisera särskilt värdefulla träd som har positiv påverkan på den biologiska mångfalden. Sly kring en gammal ek i Enbacksparken har rensats för att förbättra förutsättningarna för trädets fortlevnad. Nämnden har även genomfört insatser för att hindra barkborrens framfart i stadsdelsområdets grönområden. Nämnden har planerat för uppföljning av insatserna för att avgöra fortsatta åtgärder.

Renhållning och driftåtgärder

Nämnden har utökat beståndet av smarta soptunnor som analyserar fyllnadsnivå och signalerar när tömning behöver ske. Totalt finns nu 38 smarta soptunnor utplacerade i de stora parklekarna i Tensta samt platsen för den nya Alléparken i Spånga.

Arbetet med att renovera parkbänkar i stadsdelsområdet har försenats något på grund av personalbrist hos entreprenören men målet om att 100 bänkar ska ha renoverats innan årets slut bedöms kunna nås.

Situationell prevention

Under tertialen har nämnden fortsatt arbetet med att utveckla formerna för platssamverkan i Bromsten, Spånga, Tensta och Hjulsta. Arbetet bedrivs tillsammans med polis, trafikkontor, fastighetsägare, trafikoperatör, föreningar och privatpersoner och syftet är att fastställa ansvarsområden och åtgärder i främst den fysiska stadsmiljön och stärka samverkan mellan olika aktörer. Trygghetsinventeringar i stadsdelsområdet har genomförts enligt plan.

Andra trygghetsprojekt som förvaltningen jobbar med under året är en renovering av samlingsyta längst Lättingegången samt belysningsprojekt i Solhem och i Bromsten. Under hösten kommer även en hundrastgård att få belysning i Tensta. Nämnden samarbetar med trafikkontoret för att ge Nydalsparken i Tensta och Småbrukarparken i Sundby bättre belysning.

Projektet Trafikhinder i Järva, som syftar till att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor, har fortsatt under perioden. Digitala lås har nu monterats i över 80 trafikbommar i stadsdelsområdet. En lösning för att säkra de digitala låsen från yttre påverkan har tagits fram och börjat installeras på de mest utsatta platserna. För att stänga igen nyuppkomna smitvägar kring trafikbommarna har kompletterande hinder i form av metallräcken, pollare, granitblock eller natursten placerats ut.

I syfte att tillgängliggöra stadsdelsområdets naturmarker har nämnden fortsatt att lokalisera olovlig annektering av mark. Ärenden mot berörda fastighetsägare har initierats.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att nås. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppnås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fastställa ny parkplan.	2021-01-01	2021-04-01	
▶	Fortsätta implementeringen av ett digitalt låssystem i befintliga bommar samt utforma ett program för trafik hinder	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Genomföra insatser för att stärka den biologiska mångfalden	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Genomföra målgruppsanpassade trygghetsinventeringar fysiskt och digitalt	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Påbörja anläggandet av mötes- och lekplatsen Alléparken	2021-01-01	2021-12-31	
▶	Påbörja anläggandet av temalekplatsen i Palmésparken.	2020-01-01	2021-12-31	
▶	Upprätthålla arbetssätt för att förebygga narkotikaförekomst på förskolegårdar i samverkan med berörda fackförvaltningar, bolag och polisen.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Verksamheterna har under pågående pandemi utvecklat arbetssätt och metoder för att fortsatt kunna erbjuda barnen en utvecklande och lärorik utbildning utifrån rådande riktlinjer. Utvärderingar visar att detta lyckats och det finns nya arbetssätt som bidragit till ett framgångsrikt arbete som kommer leva kvar även efter att pandemin ebbat ut. Samverkan med hemmen har varit en utmaning utifrån de riktlinjer som rått då verksamheten främst har bedrivits utomhus och möten och samtal till stor del skett digitalt. Förskolans arbete med språkutveckling och barnens fysiska aktivitet är exempel på framgångsrika områden där verksamheterna arbetat metodiskt och över tid.

Uppföljning av introduktionsförskola

Arbetet med introduktionsförskola startade 2017 och har under åren utvecklats till en utåtriktad, uppsökande verksamhet med stort fokus på den riktade målgruppen i samarbete med andra aktörer. Verksamheten ingår i enheten ÖSA, Öppen förskola, stöd och administration och har en budget i balans.

Besökarna har fortsatt erbjudits språkutvecklande aktiviteter i form av litteratur, TAKK (tecken som kompletterande och alternativ kommunikation) och språkutbildning för vårdnadshavare. Utifrån riktlinjer under pågående pandemi har verksamheten bedrivits utomhus och medarbetarna har tagit emot många frågor om när det blir aktuellt med verksamhet inomhus igen. Det har det varit färre besökare än normalt, i snitt ett par besökare varje dag, vilket kan jämföras med omkring 15-20 besökare vid verksamhet inomhus.

Verksamheten samarbetar med SFI (svenska för invandrare), stadsdelsmammorna, biblioteket, medborgarkontoret, föreningslivet med flera. Samarbetet innebär till exempel att besökarna får stöd i att söka förskola. Besökarnas nöjdhet märks i form av återkommande besök och den

kontakt som finns mellan besökare och verksamhet. Förutom fysiska besök tar verksamheten även emot många telefonsamtal. Familjerna hittar till verksamheten med hjälp av den uppsökande verksamhet som bedrivs på olika arenor i området.

Jämställdhet











Förskolans verksamhet utgår från ett tydligt demokratiuppdrag där alla barn har samma rätt att få utvecklas och lära utifrån sina unika förutsättningar. Barnen ges talutrymme och inflytande oavsett kön. Val av litteratur och annat material görs utifrån medvetna val och ett inkluderande perspektiv. Jämställdhet är fokusområde i stadsdelens övergripande tema om hållbar utveckling för läsåret 2021-2022.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk




Vid inskolningssamtal för nya familjer i förskolan genomförs en språkkartläggning. Denna kartläggning synliggör förekomsten av barn som ska ges förutsättningar att utveckla det egna minoritetsspråket. Uppföljning har visat att det i några fall finns ett behov av att utveckla rutinerna för att informera vårdnadshavare om rätten förskola på nationellt minoritetsspråk. Det har inte framkommit någon efterfrågan av förskola på nationellt minoritetsspråk hittills under 2021.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att fyra fullmaktigeindikatorer uppnås helt och en uppnås delvis samt att underliggande nämndmål prognostiseras uppnås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	37,7 %	0,7 %	37,1 %	34,3 %	33 %	33 %	33 %	Tertial 2 2021
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	84 %	83 %	85 %	87 %		88 %	88 %	2021
Analys Resultatet i förskoleundersökningen är lägre än 2020. Utvärderingar visar att verksamheten varit av fortsatt förväntad hög kvalitet men kommunikationen med hemmen varit en utmaning på grund av riktlinjer under pågående pandemi.								
  Antal barn per grupp	12,7 barn/avd.			12,3 barn/a vd.	16 st	16	16	Tertial 2 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9 st			4,6 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2021
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,68		3,6	3,6	2021
Analys Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen. Prognosen är att målet kommer att nås.								



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Förskolans utbildning är språkutvecklande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Språkutveckling

Språk och kommunikation är en viktig del för att ge barn förutsättningar att utvecklas och lära. Inom nämndens förskolor talas ett sjuttioal olika språk bland barn och pedagoger. Utifrån en inventering av medarbetarnas kompetensutvecklingsbehov i svenska språket påbörjas kompetensutvecklingsinsatser. Arbetet startar upp under våren i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen. Under året utvecklas förskolans utbildning utifrån handlingsplanen för språkutvecklande arbetssätt. Utbildningar genomförs inom flerspråkighet och tecken som alternativ kompletterande kommunikation (TAKK) introduceras på samtliga avdelningar. Handlingsplanen för språkutvecklande arbetssätt utgör grunden för förskolornas arbete med språk och kommunikation. Barn med annat modersmål än svenska ges möjlighet att utveckla både det svenska språket och sitt modersmål. Vidare utvecklar förskolan en systematik i dokumentationen av barns språkutveckling. I syfte att öka likvärdigheten deltar nämndens förskolor i ett stadsdelsövergripande språknätverk.

Introduktionsförskolan och öppna förskolan informerar vårdnadshavare om flerspråkighet och barns generella språkutveckling samt erbjuder språkutvecklande aktiviteter och pedagogiska miljöer för besökande barn och vårdnadshavare.

Nationella minoriteter

I syfte att stärka förskolans utbildning gällande nationella minoriteter ökas förskolans kompetens inom området. Fokus ligger på de minoritetsspråk där Stockholms stad är förvaltningsområde, finska, meänkieli och samiska. Med stöd av biblioteken ges förskolan tillgång till ett utbildningsmaterial gällande nationella minoriteter för att använda i förskolans undervisning.

Förväntat resultat

- Barns språk och kommunikation utvecklas
- Samtliga förskolors utbildning utgår ifrån handlingsplanen för språkutvecklande arbetssätt
- Öppna förskolan utvecklar arbetet med språkutvecklande aktiviteter för barn och vårdnadshavare

Analys

Språkutveckling

Nämndens förskolor arbetar utifrån handlingsplanen för språkutvecklingsinsatser 2020-2022. Utbildningar i flerspråkighet, språkutvecklande arbetssätt och TAKK (tecken som alternativ och kompletterande kommunikation) har fortsatt att genomföras. Arbetet utifrån skolverkets Läslyft har fortlöpt. Utbildningarna och insatserna har bidragit till att metodiken i undervisningen haft ett ökat fokus på att gynna språkutveckling.

Utbildningsnämndens, tillsammans med stadsdelsnämnden och i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, vidareutbildning i svenska för en grupp medarbetare har påbörjats och fortsätter att genomföras under hösten.

Analoga och digitala verktyg används i arbetet och uppföljningar och utvärderingar visar att utbildningssatsningar har givit resultat. Förskolorna arbetar med att dela in barnen i mindre undervisningsgrupper, vilket ger ökade möjligheter till delaktighet och inflytande och därigenom ökade möjligheter till utveckling och lärande.

Året självskattning i WKI, webbaserad kvalitetsindikator, visar ett resultat på 3.9, vilket är samma resultat som 2020. Variationen mellan enheterna är 3.7-4.2. Nivå 4 innebär ett utvecklat arbetssätt. Enheterna har arbetssätt för uppföljning och utvärdering av den planerade undervisningen.

Den årliga förskoleundersökningen visar en lägre nöjdhet hos vårdnadshavarna i frågan om barnet uppmuntras att utveckla sitt språk, resultatet har gått från 81% till 77%. Riktlinjer för att minska smittspridning under Covid-19 pandemin har inneburit få fysiska möten med vårdnadshavare och kommunikationen har främst skett digitalt, vilket är en trolig orsak till sänkt resultat trots ett gediget arbete. Det har varit en utmaning att kunna ge tillräcklig information om de enskilda barnens utveckling och lärande under rådande omständigheter. Nya arbetssätt utvecklas för att förbättra detta.

Öppna förskolans medarbetare har påbörjat utbildningsinsatser inom språkutvecklande arbetssätt samt kompletterat verksamheten med digitala verktyg i syfte att arbeta språkutvecklande.

Nationella minoritetsspråk

Vid inskolningssamtal för nya familjer i förskolan genomförs en språkkartläggning. Denna kartläggning synliggör förekomsten av barn som ska ges förutsättningar att utveckla det egna minoritetsspråket. Uppföljning har visat att det i några fall finns ett behov av att utveckla rutinerna för att informera vårdnadshavare om rätten förskola på nationellt minoritetsspråk. Det har inte framkommit någon efterfrågan av förskola på nationellt minoritetsspråk hittills under året. Nämnden har ett samarbete med biblioteken gällande tematiska språkväskor på de fem nationella minoritetsspråken. Arbetet har varit försenat på grund av pandemin och väskorna planeras att färdigställas under våren. Språkväskorna beräknas vara tillgängliga för utlåning till förskolorna från och med höstterminen.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppnås under året.

Nämndmål: Varje barn utvecklar förmågor och kunskaper i en likvärdig förskola av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet inom förskolan utvecklas och synliggör förskolans planering och uppföljning utifrån de nationella målen i läroplanen. Förskolan fortsätter arbetet med att synliggöra lärande och utveckling i barns lärloggar. Under året tas underlag fram för arbete med utvecklingssamtal och planering och bedömning i skolplattformen.

Barn i behov av särskilt stöd

Förskolans stödteam ger alla förskolor tillgång till specialpedagogisk och psykologisk kompetens. Arbetet utgår ifrån tillämpad forskning och evidensbaserade metoder. Genom stärkt tidigt förebyggande arbete tillgodoses barn i behov av särskilt stöd så att de kan nå sin fulla potential. Vid barnhälsomöten följs insatser upp för att säkerställa att barn fått stöd i utveckling och lärande. Under året undersöks möjligheten att med stöd av specialpedagogiska myndigheten utveckla tillgängliga lärmiljöer för samtliga barn.

Hållbar utveckling

Utifrån förskolans läroplan, barnkonvention samt i linje med agenda 2030 har förskolorna påbörjat ett treårigt gemensamt tema kring hållbar utveckling. Under första året fokuserar förskolan på hälsa, välbefinnande och hållbar tid. Under år två och tre fokuseras på jämställdhet respektive hållbar framtid. Utifrån frågeställningen; Vad kan barns lekfulla möte med natur och omgivning bli?, utformas en lekfull undervisning utifrån barns intresse och behov.

Förebyggande arbete

Förskolan samverkar med socialtjänsten i det förebyggande arbetet. För att fler vårdnadshavare ska få tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd i föräldrarollen förmedlar förskolan erbjudande om föräldrarådgivning. Under året utvecklas möjligheten att i samverkan med socialtjänsten erbjuda Alla barn i centrum (ABC) kurser.

Förväntat resultat

- Undervisningen är förskollärlädd på samtliga avdelningar
- Systematiskt kvalitetsarbete synliggör barns progression utifrån de nationella målen i läroplanen
- Samtliga förskolor arbetar utifrån det gemensamma temat hållbar utveckling
- Barnhälsomöten visar på att barn fått stöd i utveckling och lärande

Analys

Kvalitetsarbete

Uppföljningar och utvärderingar visar ett gott resultat. Under tertialen har förskolorna fortsatt att utveckla organisation och arbetsformer för att utveckla arbetet med att följa barnens förändrade kunskaper med hjälp av skolplattformen.

Förskolan har enligt skollagen uppdraget att främja likabehandling och motverka kränkningar och diskriminering. Alla förskolor arbetar med aktiva åtgärder mot trakasserier och sexuella trakasserier. Under tertialen har 1 anmälning om kränkande behandling inkommit. Utredning och åtgärder har genomförts utifrån gällande rutiner. Resultatet i förskoleundersökningen visar att 86% av vårdnadshavarna upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning. Vårdnadshavare till pojkar upplever en nöjdhet på 88% och till flickor på 85%.

Samtliga avdelningar har legitimerade förskollärare som leder undervisningen.

Förskoleundersökningen visar att 84% av vårdnadshavarna är nöjda med förskolan i sin helhet och 88% upplever att förskolan är trygg och säker för deras barn. Detta är en sänkning med 3 respektive 2 procentenheter jämfört med 2020. Detta ses som ett resultat av de annorlunda förutsättningar för samverkan med hemmen som rått hittills under året. Förskolorna arbetar aktivt för att utveckla arbetssätt för samverkan utifrån riktlinjer som råder under pågående pandemi och har genomfört utvecklingssamtal och föräldramöten digitalt. Det personliga mötet vid lämning och hämtning av barn har varit kort och vårdnadshavarna har inte varit inne på förskolan.

Barn i behov av särskilt stöd

Stödteamet har fortsatt att kontinuerligt ge förskolorna tillgång till specialpedagogisk kompetens genom kompetensutvecklingsinsatser så som föreläsningar och handledning. Specialpedagogerna ger även direktstöd till arbetslagen utifrån deltagande i barngrupp. Enheternas analyser visar att detta arbetssätt stärker det tidigt förebyggande arbetet och stödjer arbetslaget i arbetet med barn i behov av särskilt stöd. Barnhälsomöten där specialpedagog, psykolog, enhetschef samt representant från förskolans ledningsgrupp deltar sker tre gånger per år. På dessa möten utvärderas verksamheten och det som synliggörs är

underlag för fortsatt arbete kring berörda barn. Barnhälsomöten är utgångspunkt för att arbetet med barn i behov av särskilt stöd utvecklas för barnens utveckling och lärande.

Hållbar utveckling

Utifrån förskolans läroplan, LPFÖ -18, FNs barnkonvention samt i linje med agenda 2030 fortsätter förskolorna att arbeta med det treåriga gemensamma temat kring hållbar utveckling. Temat löper läsårsvis och fokus vårterminen 2021 har varit hälsa, välbefinnande och hållbar tid. Höstterminen 2022 (och följande vårtermin) är fokus jämställdhet.

I syfte att säkerställa att måltidsverksamheten i förskolan har en likvärdig kvalitet och bidrar till en mer jämlik folkhälsa ingår förvaltningen i en stadsövergripande upphandling av ett kostdatasystem.

Samtliga enheter har en plan för arbetet med fysisk aktivitet. Planerad undervisning för fysiska aktiviteter sker upp till fem dagar i veckan. Vårens uppföljning visade att samtliga enheter har utvecklat sitt arbete inom området. Förskoleundersökningen visar att 82% av vårdnadshavarna är nöjda med hur barnet uppmuntras till fysiska aktiviteter. Skillnaden mellan pojk- respektive flickföräldrar är 2 procentenheter, föräldrar till pojkar visar en nöjdhet på 83% och föräldrar till flickor 81%. Verksamheterna arbetat aktivt med detta och i praktiken har barnen uppmuntras mer till fysisk aktivitet än tidigare.

Förebyggande arbete




Förskolan har utvecklat samarbetet med socialtjänsten utifrån det förebyggande perspektivet. Gemensamma arbetsätt har påbörjats för att fler vårdnadshavare ska få tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd i föräldrarollen.

Socialtjänsten och förskolan har påbörjat arbetet med att skapa en öppen mötesplats för barnfamiljer, Familjens HUB. Verksamheten vänder sig familjer med barn i åldrarna 0–12 år och är samlokaliserad med introduktionsförskolan, Opalen. Syftet är att tillgängliggöra föräldrastöd, erbjuda aktiviteter som stärker samspelet mellan barn och föräldrar samt öka kunskapen om förskolans betydelse för barns lärande och därmed öka inskrivningsgraden i förskolan.

Arbete har påbörjats med att ta fram metoder och arbetsätt för uppföljning av oregelbunden närvaro i förskolan. Frågan är komplex utifrån att förskolan är en frivillig skolform samtidigt som forskning visar att deltagande i en förskola av god kvalitet har positiva effekter för barns fortsatta skolgång.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppnås under året och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolan fortsätter arbetet utifrån handlingsplan för förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare. Arbetet med prioriterade områden systematiseras i ordinarie arbetsmiljöarbete.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolan implementerar reviderad lokal handlingsplan för övergångar mellan förskola och skola.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolan utvecklar system för uppföljning av oregelbunden närvaro i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden har under tertialen på flera olika sätt verkat för att uppfylla de hållbarhetsmålen i Agenda 2030 som är relevanta för målet för verksamhetsområdet. Nämndens arbete bidrar till hållbarhetsmålen i Agenda 2030 om att minska fattigdom och hunger, en god utbildning för alla, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt hållbara städer och samhällen.

Under tertialen har nämnden fortsatt att arbeta för att målet för verksamhetsområdet ska uppnås genom att barn, unga och vuxna samt personer med funktionsnedsättningar får individuella, rättssäkra och samordnade insatser av god kvalitet.

Barn och unga

Barn och unga ges samordnade och familjeorienterade insatser i samhandling med andra aktörer. Under tertialen har det omfattande utvecklingsarbetet fortsatt och flera nya arbetsätt och utvecklingsprojekt har initierats. I fokus är samhandling med skola och polis med exempel som *social insatsgrupp* och *socialsekreterare i polishuset*. I projektet *Den placerade ungdomen och nätverket skapas* en arbetsmodell med fokus på den placerade ungdomens nätverks delaktighet både före, under och efter placering.

Barn och unga som har utsatts för våld eller har upplevt våld och hedersrelaterat våld får stöd och insatser. Skyddsbedömningar genomförs och metoden Signs of Safety används i utredningsarbetet. Insatser ges till barn, unga och deras föräldrar. Från september 2021 kommer Relationsvåldscentrum väst (RVC) att erbjuda stöd till barn som upplevt våld enligt Trappan-modellen och Här och nu-samtal.

Barn och unga är delaktiga vid utredningar och får återkoppling. Utvecklingsarbete pågår inom familjerätten och familjevården. Andelen utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling har sjunkit något men årsmålet om 90 % bedöms kunna uppnås under året.

Spånga-Tensta SDF och Rinkeby-Kista SDF undersöker förutsättningarna för att initiera ett nära samarbete mellan förvaltningarna rörande familjerättsverksamhet. och har för avsikt att redovisa ett mer detaljerat förslag i verksamhetsplanen med inriktning att nämnderna träffar ett avtal för 2022 om att Rinkeby-Kista SDF bedriver familjerättsverksamhet även för Spånga-Tenstas räkning.

Vuxna med beroendeproblematik

Vuxna med beroendeproblematik får i hög utsträckning öppenvårdsinsatser i egen regi. Utifrån individuella behov beviljas behandlingsinsatser på HVB eller stödboenden. Försöks- och träningslägenheter ges i kombination med öppna behandlingsinsatser. I vissa fall ges insatsen Bostad Först. Samordnad individuell plan (SIP) erbjuds som stöd för personer med behov av insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård.

Sociala insatsgruppen (SIG) för unga vuxna



SIG har även under denna period lagt stort fokus på att sprida information och kännedom om sitt arbete samt arbetat uppsökande för att fånga upp nya klienter som är i behov av stöd för att lämna en kriminell livsstil.

Våld i nära relationer

Personer som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck eller våldsutövare får stöd och insatser från Relationsvårdsteamet som svarar för myndighetsutövningen och från Relationsvårdscentrum väst som svarar för stödinsatser i öppna former. Båda verksamheterna verkar för att få kontakt med fler våldsutsatta och fler våldsutövare genom spridning av information till befolkningen och hos viktiga samverkansparter.

Anhörigstöd

I förvaltningens anhörigstöd för till personer med en beroendeproblematik eller med en kriminell livsstil används metoden CRAFT (Community Reinforcement And Family Training), CRAFT ges både i grupp och enskilt och består av tio sessioner.

Hemlöshet

Nämndens hemlöshet och vräkningsförebyggande teamet har fortsatt arbetat aktivt med det vräkningsförebyggande arbetet samt stöd till hushåll som bor i tillfälliga boenden för att få en stabil och långsiktig boendelösning. Ett projektarbete kring barnfamiljer på tillfälliga boenden har startat och bemanningen har förstärkts med två medarbetare.

Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning

Nämndens budget- och skuldrådgivning har under tertialen nått målet att ge barnfamiljer stöd inom en vecka och övriga inom fyra veckor. Verksamheten har fortsatt att tillgängliggöra budget- och skuldrådgivning samt konsumentvägledning genom att erbjuda drop in-tider och möjliggöra kontakt via telefon och mejl.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Nämnden har under tertialen fortsatt att arbeta för att personer med funktionsnedsättning är trygga och nöjda med sina insatser, får ett gott bemötande i samtliga av nämndens verksamheter och ha möjlighet att påverka utformningen av stöd och insatser. Under tertialen har verksamheterna inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri haft ett särskilt fokus på sysselsättning, återhämtning och egenmakt för målgrupperna. En särskild satsning har skett inom ramen för projektet Djärva initiativ som har som mål att leverera en kartläggning över alla de aktörer som kommer i kontakt med unga med psykisk funktionsnedsättning genom sysselsättnings- och arbetsmarknadsinsatser. Projektet kommer att pågå fram till januari 2022. Nämnden har även initierat samverkan med Finsam, vars uppgift är att verka för att brukare får rehabilitering som ger dem möjlighet att försörja sig själva. Syftet med samverkan är att öka kännedomen om de insatser som Finsam kan erbjuda samt att ge Finsam möjlighet att närvara i stadsdelsområdet och på så sätt komma närmare stadsdelsområdets invånare som har behov av stöd.

Arbetet med systematiska uppföljningar av brukares delaktighet i framtagandet av genomförandeplaner har fortsatt under tertialen. Uppföljningarna säkerställer att brukare kommer till tals och har inflytande över hur deras insatser utförs.

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att

barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022

Nämnden antog i samband med tertialrapport 2 för 2020 en lokal handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet. Handlingsplanen innehåller aktiviteter och arbetssätt som bygger på samhandling internt inom förvaltningens verksamheter och externt med skola och polis. I bilaga 8 redovisas handlingsplanen, status för aktiviteter och arbetssätt samt resultat och effekter. Sammanfattningsvis kan nämnden konstatera att handlingsplanen har legat till grund för ett omfattande utvecklingsarbete och att flertalet av dess aktiviteter är genomförda eller pågående.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Stadsdelsnämnderna, socialnämnden och utbildningsnämnden har i budget 2021 fått ett antal uppdrag i syfte att stärka samverkan mellan skolan, förskola socialtjänsten, fritidsverksamhet och polisen. Fokus ligger på tidiga insatser och det förebyggande och det uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon. Under 2021 har nämnden utvecklat samverkan mellan skolan, socialtjänsten och polisen genom att genomföra följande aktiviteter och utvecklingsarbeten:

- *Familjens HUB Spånga Tensta* öppnar i oktober 2021. I *Familjens HUB* kommer bland annat bemannas av föräldrarådgivare, förskolelärare och samordnare för att stödja föräldrar i sitt föräldraskap och för att underlätta för barnfamiljer att utöka sitt nätverk.
- *Förebyggande skolteam* som består av består av föräldrarådgivare, skolsocionom och fältassistenter finns representerade på alla kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet med syfte att fånga upp hela familjer och erbjuda ett riktat stöd av förvaltningens samtliga resurser.
- Fyra skolsocionomer är placerade på Sundbyskolan, Spånga grundskola och Hjulsta grundskola. Vid behov och efter skolans önskemål är skolsocionom även tillgängliga för Enbacksskolan.
- Informationsspridning av förvaltningens utbud av öppna, förebyggande insatser sker både till socialtjänstens samverkansparter och på arenor där föräldrar samlas
- Hembesök hos nyblivna förstagångsföräldrar fortsätter i samverkan mellan socialtjänst, förskolan och Region Stockholm. I dagsläget sker hembesöken digitalt eller via telefon med anledning av Covid -19.
- I samverkan med samtliga kommunala grundskolor i stadsdelsområdet går två av förvaltningens familjebehandlare in i *den stadsdelsgemensamma undervisningsgruppen* för att där arbeta med elevens familj i familjesamtal men också finnas med i undervisningsgruppen för att där på olika sätt hjälpa eleven att hantera olika svåra situationer som kan uppstå i skolan.
- Fältassistenter bedriver uppsökande arbete tillsammans med SIG-samordnare.
- Allvarssamtal med unga förstagångsförbrytare sker i samverkan mellan barn och ungdomsenheten, fältverksamheten och föräldrarådgivningen. Samtliga i målgruppen har kallats till samtal inom 48 timmar från det att anmälan inkom från polisen.
- *Sociala insatsgruppen för unga*. Det är prioriterat att öka antalet unga som får tillgång till insatsen och förvaltningens SIG-samordnare har i uppdrag att informera om insatsen i samverkansnaven, elevhälsoteamen och för förvaltningens fritidspersonal.

Bedömningsinstrumentet *IRK Check (Initial riskbedömning för kriminalitet)* som tidigare under våren började användas av handläggare har även börjat användas av polisen vid initiering av SIG unga.

- *Socialsekreterare i polishuset.* Arbetet med socialsekreterare i polishuset fortgår med regelbundna gemensamma individforum, gemensamma samtal, spridning av kunskap och information om socialtjänstens arbetssätt och uppdrag samt utveckling av gemensamma rutiner. Syftet är att öka samverkan och hitta gemensamma lösningar. Positiva effekter som hittills uppnåtts är bland annat att socialsekreterare tillsammans med polis haft proaktiva samtal med ungdom i hemmiljö, något som resulterat i att ungdomen i närtid inte begått fler brott. Socialsekreteraren i polishuset har även haft en konsulterande funktion kring frågor om exempelvis orosanmälningar och orosamtal och yttranden till domstol.
- I samverkansstrukturen som byggts upp utifrån *Samverkansöverenskommelse mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm Järva* verkar lokala nav där socialtjänstens förebyggande verksamhet möter grundskolorna och polisen för att motverka nyrekrytering till kriminalitet
- Samverkan inom ramen för BUS

I dagsläget finns det få kvantitativt mätbara effekter av det omfattande utvecklingsarbetet som bedrivs. I stadsdelsområdet är det generellt sett svårt att få unga och deras vårdnadshavare att tacka ja till insatser som SIG och skolsocionom. Verksamheterna arbetar vidare med att sprida information till lokalbefolkningen, samverkansparter och civilsamhälle för att väcka intresse för verksamheterna.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Under tertialen har nämnden fortsatt att arbeta för att förbättra tillgängligheten och delaktigheten för personer med funktionsnedsättning utifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet 2018-2023. Programmets åtta fokusområden har varit vägledande i planering och genomförande av verksamhetsutveckling.

Nämnden har under tertialen haft ett särskilt fokus på sysselsättning, återhämtning och egenmakt för målgrupperna genom olika aktiviteter. Bland annat har nämnden fortsatt samverka med samordningsförbundet i syfte att undersöka möjliga former för samarbete kring målgruppen unga med psykiska funktionsnedsättningar som saknar arbete eller sysselsättning. Vidare har nämnden fortsatt att arbeta för att brukares delaktighet ökar genom uppföljningar av genomförandeplaner med fokus på delaktighet samt implementeringen av metoder för att ge stöd till personer att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i samtal. Barnkonsekvensanalyser har genomförts i samtliga utredningar där barn är berörda av insatser i syfte att säkerställa att barnperspektivet tillämpas.

Rådet för funktionshinderfrågor har haft dialog med förvaltningen och givits möjlighet att inkomma med förslag till de remisser och motioner som förvaltningen svarar på. Sedan mars 2020 har fysiska rådsmöten inte varit möjliga att genomföra på grund av den pågående pandemin. Dialog med rådet har istället förts digitalt.

Jämställdhet

Nämnden analyserar utfallet på de indikatorer där det finns könsuppdelad redovisning utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att upptäcka omotiverade könsskillnader. När sådana upptäckts


















vidtas åtgärder för att komma till rätta med ojämlikheten. Pojkar blir i något högre utsträckning än flickor återaktualiserade efter avslutad barnavårdsutredning. Detta resultat analyseras vidare inom myndighetsutövningen barn och unga så att åtgärder kan vidtas. Familjehemsplacerade pojkar har in mindre utsträckning än flickor klarar målen för grundskolans kärnämnen. Det är oklart om detta utgör en omotiverad könsskillnad då antalet barn är relativt få och resultatet kan bero på andra bakgrundsfaktorer som tidigare ofullständig skolgång, funktionshinder eller liknande. Verksamheten kommer att bevaka utvecklingen och göra en mer djupgående analys. Det samma gäller indikatorn rörande delaktighet och återkoppling till barn i utredningar och skolkontakter i utredningar.

Barnrätt

Barns rättigheter tas till vara genom att barn och unga är delaktiga i utredningar, insatser och uppföljningar och genom att barnens behov belyses vid varje beslut som fattas som berör barn samt att barnkonsekvensanalyser finnas i utredningar. Detta säkras genom egenkontroller.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att samtliga indikatorer prognostiseras att uppnås helt samt att underliggande nämndmål kommer uppnås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	100 %			57,14 %	50 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
   Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 2 2021
   Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	22,9 %	24 %	21,4 %		23 %	23 %	24 %	Tertial 2 2021
   Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %	100 %	83 %	100 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
   Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				92 %		93 %	öka	2021
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
   Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				96 %		97 %	öka	2021
Analys								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
I tertiäl 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				83 %		84 %	80 %	2021
Analys								
I tertiäl 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	77,78	60 %	88,24 %	60	75	75 %		Tertiäl 2 2021
Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				71,43	75	75 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				88 %		90 %	90 %	2021
Analys								
I tertiäl 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				76 %		79 %	79 %	2021
Analys								
I tertiäl 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				28,4		30 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys								
I tertiäl 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)						50 %	Tas fram av nämnd	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	84,67	84,95 %	73,53 %		90	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	80	75,86 %	62,07 %		75	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem						40	Tas fram av nämnd	2021
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						160 st	Tas fram av nämnd	2021
Antal vräkningar som berör barn	0			0	0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				78 %		79 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys								
I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningssystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Barn och unga har goda förutsättningar att göra fria livsval

Uppfylls helt

Beskrivning

Barn och unga ska ges förutsättningar att göra fria livsval genom rättssäkra insatser av god kvalitet. Socialtjänstens stöd och insatser ska vara samordnade, familjeorienterade och vid

behov ske i samhandling med andra aktörer. Detta innebär att arbetet ska bedrivas utifrån helhetssyn/brukarperspektiv och stor vikt ska läggas vid både intern och extern samverkan för att bemöta invånarnas behov. Kollegial granskning och egenkontroll ska fortsätta att vidareutvecklas som verktyg för att säkerställa att handläggning samt stöd insatser håller en hög kvalitet och är rättssäkra. Egenkontroller är verksamheternas sätt att säkerställa kvalitén i det dagliga arbetet, processer och insatser och säkerställa att de är tillräckligt ändamålsenliga samt möjliggöra uppföljning av verksamheternas kvalitet.

Barnens delaktighet, såsom det beskrivs i barnkonventionen och i stadens program för barnets rättigheter och inflytande, säkerställs bland annat genom metoden Signs of Safety där barn och vårdnadshavare görs delaktiga i utredning, planering och uppföljning. Projektet Intensifierad utredning i hemmiljö stärker barn och vårdnadshavarens delaktighet. Samverkan mellan BoU och familjeresursen ska stärkas så att barn och ungdomars behov tillgodoses på hemmaplan.

Arbetet utifrån den lokala handlingsplanen som har upprättats i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022, fortsätter. Arbetet med att nå fler yngre till sociala insatsgruppen (SIG) fortgår och tillsammans med polisen fortlöper samverkan och metodarbetet bland annat genom att en socialekreterare är placerad på polishuset i Rinkeby. Samverkan med polisen ökar genom utveckling av gemensamma arbetssätt och metoder.

Samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamheter samt polis fortsätter med fokus på tidiga insatser och förebyggande arbete för att nå flera barn och familjer i riskzon. Det interna arbetet kommer fortgå med att se över och utveckla arbetssättet kring målgruppen "Unga i riskzon". Med unga i riskzon menas alla barn och unga som har någon form av eget beteende som riskerar att utvecklas och i värsta fall leda till långvariga och kostsamma insatser från samhället. Under året fortsätter Trefas-samverkan kring personer som riskerar att utsättas eller utsätta andra för dödligt våld med polis och kriminalvård och där biträdande enhetschef från barn- och ungdomsenheten deltar. Inom 48 timmar från det att det kommit socialtjänsten tillkänna hålls allvarssamtal med unga lagöverträdare som för första gången begått brott, eller misstänks ha begått brott, vårdnadshavare och fältassistent.

Användningen av "samordnad individuell plan" (SIP) ska öka och uppföljningen av samverkan förbättras. Barn ska ges möjlighet att uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem samt ges möjlighet att delta i upprättande och genomförandet av SIP. Arbetet med "Samverkan kring barn i behov av särskilt stöd" (BUS) fortskrider och samhandling med skola prioriteras. För barn i behov av intensiva stödinsatser har socialtjänsten en mer samordnande roll och arbetar tvärprofessionellt för att ge flexibla insatser.

Nämnden fortsätter arbetet med att utveckla utredning och uppföljning av familjehem och jourhem. God hälsa och en obruten skolgång är viktiga framgångsfaktorer för att placerade barn klarar målen i kärnämnen i grundskolan. Arbetet med att implementera SAMS-modellen, "Samverkan för obruten skolgång för placerade barn", fortsätter under året eftersom Corona-pandemin har bidragit till att implementeringen dragit ut på tiden. Skolsatsning i



familjehemsvård, Skolfam, syftar till att förbättra familjehemsplacerade barns möjligheter till en positiv framtid genom att fokusera på goda utbildningsresultat. När alla vuxna runt det placerade barnet strävar åt samma håll ökar förutsättningarna för att det ska gå bra i skolan.

Barn och unga som utsatts för våld eller har upplevt våld i nära relation upptäcks och erbjuds stöd och insatser. Nämnden fortsätter att utveckla arbetet med att upptäcka och hantera hedersrelaterat våld och förtryck. Inom öppenvården för barn och unga prioriteras tidiga behandlingsinsatser till våldsutsatta barn med inriktning på våldsproblematik, barns säkerhet och föräldraskap.

Där det finns förutsättningar för barn att bo kvar i hemmet, är det enligt forskning bättre att insatser ges på hemmaplan. För att undvika att barn och unga placeras utanför hemmet ska utveckling av fler lösningar på hemmaplan prioriteras där det är möjligt, exempelvis genom förbättrat arbete med säkerhetsplaneringar i enlighet med metoden Signs of safety samt mobilisering av barnets privata nätverk. Fler barn och unga ska ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård.

Förväntat resultat

- Socialtjänstens stöd och insatser ska vara samordnade och familjeorienterade och vid behov ske i samhandling med andra aktörer
- Ungdomar mellan 12-18 år med kriminell livsstil tar del av insatsen sociala insatsgruppen (SIG)
- Barn och unga som har utsatts för våld eller har upplevt våld och hedersrelaterat våld får stöd och insatser
- Barn och unga är delaktiga vid utredningar och får återkoppling

Analys

Under perioden har det skett en markant ökning av inkomna anmälningar samt anmälningar i pågående ärenden rörande barn och unga. Det är cirka hundra fler anmälningar under första halvåret av 2021 än vad som inkom 2019 och 2020. Det är främst barnärenden som ökat. Det är svårt att säga vad ökningen av anmälningar beror på; det är möjligt att det är en effekt av pandemin i kombination med att anmälningsbenägenheten i samhället har ökat.

Socialtjänstens myndighetsutövning har noterat en ökande andel av föräldrar med psykisk ohälsa, missbruk och relationsvåld.

Samordnade och familjeorienterade insatser i samhandling med andra aktörer

Under andra tertialen har arbetet fortsatt med att stärka den interna samverkan mellan myndighetsutövningen och öppenvården för barn och unga. Ett nytt insatsforum som inrättats har börjat fungera och kommer att utvärderas under hösten. Ett arbetssätt med gemensamma säkerhetsplaneringar är under utveckling.

Förvaltningen utvecklar öppenvårdsinsats i egen regi för unga riskzonen för att utveckla kriminalitet och missbruk. Syftet är att hjälpa den unge att inte utveckla ett utanförskap med kriminalitet och droger utan bryta de mönster som börjat utvecklas och istället motivera till ett hälsosamt liv och ge redskap för att hålla sig borta från kriminalitet och droger. Samarbete med föräldrar och andra aktörer kommer vara centralt i uppdraget. Två familjebehandlare har

rekryterats, finansierade av stadsbidrag.

I samverkan med samtliga kommunala grundskolor i stadsdelsområdet går två av förvaltningens familjehandlare in i den stadsdelsgemensamma undervisningsgruppen för att där arbeta med elevens familj i familjesamtal men också finns med i undervisningsgruppen för att där på olika sätt hjälpa eleven att hantera olika svåra situationer som kan uppstå i skolan.

Allvarssamtal med unga förstagångsförbrytare sker i samverkan mellan barn och ungdomsenheten, fältverksamheten och föräldrarådgivningen. Samtliga i målgruppen har kallats till samtal inom 48 timmar från det att anmälan inkom från polisen.

Uppföljning av de familjehemsplacerade barnens/de ungas skolprestationer för läsåret 2020-2021 har gjorts. Av 27 barn i grundskolan klarar 21 målen vilket motsvarar knappt 78 % och är en ökning från året innan. Mycket av arbetet som familjehemsvården genomför i samråd med familjehem och barnens skola handlar om att fokusera på att nå målen för slutbetyg i årskurs nio. Många av de placerade barnen har stora svårigheter och behov, i form av tidigare trauman, diagnoser som ADHD eller autism samt språk- och inlärningssvårigheter. Många har en bristande skolgång sedan tidigare. Familjevården har under februari deltagit i en utbildning från Socialförvaltningen och *SkolFam* om arbetssätt för att stötta familjehem i deras ansvar för sina placerade barn och unga i deras skolprestationer. Socialförvaltningens och Utbildningsförvaltningens *SAMS-modell* har införts.

Vid parallella utredningar inom familjerätten och barn- och ungdomsvården är det rutin att överväga om gemensamma möten kan hållas för att minska familjens kontakter med socialtjänsten.

Sociala insatsgruppen

Arbetet med sociala insatsgruppen unga (SIG) har fortsatt under tertialen. SIG syftar till att socialtjänsten i samarbete med exempelvis polis och skola snabbt ska kunna stötta och hjälpa unga i brottslighet att bryta en destruktiv utveckling. Därtill bidra till ökad en trygghet och säkerhet för de bor och vistas i området samt förebygga gängkriminalitet och organiserad brottslighet. Bedömningsinstrumentet *IRK Check (Initial riskbedömning för kriminalitet)* som tidigare under våren började användas av socialsekreterare har även börjat användas av polisen vid initiering av SIG unga. Det finns svårigheter att motivera unga att tacka ja till insatsen och det är prioriterat att öka antalet unga som får tillgång till insatsen. Förvaltningens SIG-samordnare har i uppdrag att informera om insatsen i samverkansnaven, elevhälsoteamen och för förvaltningens fritidspersonal.

Socialsekreterare i polishuset

Arbetet med socialsekreterare i polishuset fortgår med regelbundna gemensamma individforum, gemensamma samtal, spridning av kunskap och information om socialtjänstens arbetssätt och uppdrag samt utveckling av gemensamma rutiner. Syftet är att öka samverkan och hitta gemensamma lösningar. Positiva effekter som hittills uppnåtts är bland annat att socialsekreterare tillsammans med polis haft proaktiva samtal med ungdom i hemmiljö, något som resulterat i att ungdomen i närtid inte begått fler brott. Socialsekreteraren i polishuset har även haft en konsulterande funktion kring frågor om exempelvis orosanmälningar och orosamtal och yttranden till domstol.

Den placerade ungdomen och nätverket

Projektet drivs med lokala utvecklingsmedel (LUM-medel) och syftar till att skapa en arbetsmodell med fokus på den placerade ungdomens nätverks delaktighet både före, under och efter placering. Arbetet med ungdomens nätverk ska underlättas och förutsättningarna för ungdomens egen delaktighet i samband med placering ska öka vilket ska resultera i att ungdomen dels ska få en så bra vård som möjligt samt förutsättningar för att bibehålla de positiva förändringar som ungdomen tillgodogjort sig under placeringstiden. Den nya arbetsmodellen ska testas i ett antal pilotärenden under projektets gång och innehålla förhållningssätt och verktyg enligt metoden Signs of Safety samt en ökad intern samverkan så att barn och ungdomars behov kan tillgodoses på hemmaplan. Flera av projektets delmål har uppnåtts under tertialen.

Barn och unga som har utsatts för våld eller har upplevt våld och hedersrelaterat våld får stöd och insatser

Familjerätten använder metoden Signs of Safety alla vårdnads-, boende- och umgängesutredningar. Familjerätten kan utifrån det göra tydligare risk- och skyddsbedömningar och därmed blir utredningarna tydligare för domstolen och därmed förebyggs att barnet utsätts för våld.

Från september 2021 kommer *relationsvåldscentrum* väst (RVC) att erbjuda stöd till barn som upplevt våld enligt Trappan-modellen och Här och nu-samtal. Samtalen kommer vara biståndsbedömda och en förutsättning för att RVC ska vara utförare av insatserna är att minst en av vårdnadshavarna har en egen samtalskontakt med RVC.

Barn och unga är delaktiga vid utredningar och får återkoppling

Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling har sjunkit något men årsmålet om 90 % bedöms kunna uppnås under året.

Familjevården utvecklar arbetet med barnsamtal genom att delta i utbildning framtagen av SKR.




Fokus för familjerätten under året är att arbeta med barns delaktighet och barns rättigheter i utredningar och samarbetsamtal. Familjerättssekreterarna har ett implementerat arbetssätt i vårdnads-, boende- och umgängesutredningar där man erbjuder barn återkopplingsamtal efter avslutad utredning. Vid insatsen umgängesstöd sker barnsamtal om det bedöms lämpligt.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomförde under 2020 en granskning av nämndens arbete av våld i nära relationer med fokus på barnperspektivet. Resultatet av granskningen var att barnets perspektiv inte framkom i tillräckligt utsträckning. Utifrån granskningen har nämndens barn- och ungdomsenhet och enheten för ekonomiskt bistånd upprättat handlingsplaner för att utveckla arbetet med att belysa barn som bevittnar våld, eller utsätts för våld. Samverkan mellan enheterna har stärkts och ett samverkansforum har skapats i syfte att hitta gemensamma arbetssätt i ärenden där barn förekommer för att säkerställa barnrättsperspektivet.


Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppnås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Skapa gemensamma arbetssätt för att stärka den interna samverkan mellan BoU och familjeresursen, för att barn och ungdomars behov ska kunna tillgodoses.	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram gemensamma arbetssätt och en tydlig process i handläggningen av SIG-ärenden.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utreda hur samarbetet med Framtid Stockholm, Öppenvården Spånga-Tensta samt Rinkeby-Kista SDF kan utvecklas och komplettera varandra för att erbjuda invånarna fler behandlingsmetoder och arbetssätt.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet som präglas av självbestämmande och trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn, unga och vuxna personer med funktionsnedsättning får individuella, kvalitativa, likvärdiga och samordnade insatser. Personer med funktionsnedsättning ska, oavsett funktionsförmåga och utifrån sina förutsättningar, uppleva delaktighet i socialtjänstens handläggning, insatser och åtgärder och kunna tillgodogöra sig stöd från socialtjänsten. Målet är att personer med funktionsnedsättning ska vara delaktiga i samhället och leva ett självständigt liv. Kollegial granskning och egenkontroll ska fortsätta att vidareutvecklas som verktyg för att säkerställa att handläggning samt stöd insatser håller en hög kvalitet och är rättssäkra. Egenkontroller är verksamheternas sätt att säkerställa kvalitén i det dagliga arbetet, processer och insatser och säkerställa att de är tillräckligt ändamålsenliga samt möjliggöra uppföljning av verksamheternas kvalitet. Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 ska användas som underlag i planering och utveckling av verksamheterna.

Barnperspektiv

Socialtjänsten ska fortsätta att uppmärksamma barns situation inom verksamhetsområdet och säkerställa barns delaktighet i handläggningen utifrån barnkonventionens intentioner. Stadens program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022 ska vara vägledande i det fortsatta arbetet med att stärka barnets rättigheter i beslut och åtgärder. Nämndens verksamheter ska ge ett anpassat stöd till barn med funktionsnedsättning för att de ska kunna uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem. Barn ska ges möjlighet att delta i upprättandet och genomförandet av samordnad individuell plan.

Arbete och praktik för personer med funktionsnedsättning

Nämnden ska fortsätta att utveckla verksamheterna inom funktionshinderområdet för att underlätta för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete eller praktik på den ordinarie arbetsmarknaden. Den yngre målgruppen är fortsatt prioriterad.

Hälsa och välbefinnande

Verksamheterna inom funktionshinderområdet ska fortsätta att utveckla arbetet kring hälsa och välbefinnande för målgruppen. Lösningar för hälsofrämjande och meningsfulla aktiviteter ska utformas individuellt med ett fokus på nutrition, kost och fysisk aktivitet.

Samverkan

Nämndens verksamheter ska identifiera ytterligare former för samverkan med organisationer och föreningar som företräder målgruppen. Samverkan ska bidra till en ökad kvalitet i verksamheterna inom funktionshinderområdet. Arbetet med att utveckla kollegial observation som metod för att följa upp arbetssätt och kvalitet i utförandet av insatserna ska fortsätta. Kollegiala granskningar ska fortsätta att utvecklas som ett verktyg för att säkerställa att män och kvinnor behandlas lika och att handläggningen håller en hög kvalitet.

Våld i nära relationer

Nämnden arbetar utifrån stadens program om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Nämnden fortsätter verka för att höja kunskapen om våld i nära relationer hos nämndens medarbetare i syfte att ge tidigt och anpassat stöd och skydd till berörda stadsdelsinvånare. Medarbetare inom funktionshinderområdet ska ha särskild kunskap om funktionshindrades utsatthet för våld i nära relationer med fokus på kvinnors utsatthet.

Digitalisering och välfärdsteknik

Nämndens verksamheter ska utveckla användandet av välfärdsteknik och digitala lösningar för att öka den enskildes delaktighet och självständighet. Personer med funktionsnedsättning ska ges stöd i användandet av digital teknik utifrån individuella förutsättningar och behov.

Förväntat resultat

- Invånare med behov av stöd och insatser är delaktiga i utformandet av insatser
- Barn ges ett anpassat stöd för att uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem
- Personer med funktionsnedsättning som utsätts för våld i nära relation får tidigt och anpassat stöd och skydd
- Invånare med funktionsnedsättning ges ett ökat stöd för att få arbete på den ordinarie arbetsmarknaden

Analys

Barnperspektiv

Under tertialen har arbetet med att säkerställa att barnkonsekvensanalyser genomförts i alla utredningar där barn är berörda av insatser fortsatt. Barnkonsekvensanalyser används för att synliggöra barnets bästa och att vara försäkrade om att ett barnperspektiv är inkluderat i de beslut som fattas inom myndighetsutövningen. Den senaste uppföljningen av arbetet visar att barnkonsekvensanalyser har genomförts i samtliga utredningar vilket är en förbättring jämfört



med föregående tertial då 76 procent av alla utredningar innehöll en analys.

Inom myndighetsutövningen har arbetet med att implementera metoden samtalsmatta fortsatt. Arbetet har skett i samverkan med utförardelarna inom funktionshinderområdet. Metoden samtalsmatta används för att stödja personer med funktionsnedsättningar att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i samtal. Införandet av metoden syftar särskilt till att styrka barns delaktighet i utredningar och ge dem bättre möjligheter att uttrycka sina åsikter i frågor som berör dem.

Under tertialen har ett arbete påbörjats för att ta fram nya utredningsmallar för personlig assistans. Det kommer att finnas två separata mallar för vuxna och för barn. Syftet med de nya mallarna är att öka kvaliteten i utredningarna och att tydliggöra barnperspektivet.

Arbete och praktik

Under tertialen har nämnden fortsatt att arbeta för att fler deltagare inom daglig verksamhet ska komma ut i praktik eller arbete. En brukare har gått vidare från daglig verksamhet till anställning och egen försörjning. Med anledning av den pågående pandemin har det funnits fortsatta utmaningar i arbetet med att skapa nya arbets- och praktiktillfällen för deltagarna. Sedan föregående tertial har två nya samarbeten med företag inletts. Arbetsuppgifterna inom företagen gäller sorterings- och paketeringsarbete. Daglig verksamhet har inte tagit emot några nya brukare under perioden vilket till viss del kan förklaras av att samverkan med gymnasiesärskolorna, som är en viktig ingång för nya brukare, har försvårats på grund av pandemin.

Under tertialen har den myndighetsutövande verksamheten arbetat aktivt med att informera personer med funktionsnedsättning om samordningsförbundet Finsam. Finsams uppgift är att verka för att brukarna ska få stöd och rehabilitering som ger dem möjlighet att försörja sig själva. Beställarenheten har infört systematiska arbetsätt genom att införa ett särskilt fokus på sysselsättning inom ramen för ärendedragningar. Det systematiska arbetsättet har lett till att handläggare görs uppmärksamma på brukares behov av samordnad rehabilitering för att på så sätt öka möjligheter till återhämtning och egenmakt. Medarbetare vägleds kring vilka insatser som kan ges av andra huvudmän för att fler alternativa vägar till sysselsättning ska övervägas. Under tertialen har två brukare remitterats till Finsams verksamhet.

Hälsa och välbefinnande

Arbetet för att stärka hälsa och välbefinnande hos målgruppen har fortsatt handlat mycket om att informera brukare om hälsa och hygienrutiner med koppling till covid-19. Inom daglig verksamhet har brukarna använt det inomhusgym och äventyrsrum som har öppnats under året och fler brukare har kunnat prova på aktiviteterna. Gymmet har varit särskilt viktigt för de brukare som behöver mycket fysisk aktivitet för sitt välmående. Användningen av pulsklocka i samband med fysisk aktivitet har stimulerat till mer rörelse och träning.

Under sommaren har flera aktiviteter inom nämndens LSS-boenden genomförts, bland annat har boende från en gruppboende tillbringat fyra dagar på Marholmen utanför Norrtälje. Andra aktiviteter som har genomförts under sommaren har varit dagsutflykter med båt och besök på Skansen. Jämfört med tidigare under året har fler gemensamma aktiviteter kunnat erbjudas de boende. Det ökade utbudet av aktiviteter har inneburit positiva effekter på brukarnas återhämtning och verksamheten upplever att många har blivit piggare.

Digitalisering och välfärdsteknik

Under tertialen har samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och dess verksamheter inom området funktionsnedsättning inletts. Fokus för samverkan är att hitta digitala och innovativa metoder och verktyg som kan användas i arbetet med målgruppen. Samverkan kommer att fortsätta under hösten.

Nämnden har arbetat för att utveckla arbetssätten kring brukares digitala ansökningar om insatser och ha digital kontakt med myndigheter. Stöd till att införskaffa mobilt bankID är en grund för att kunna ta del av det digitala utbudet och att motverka digitalt utanförskap. Alla brukare uppmanas aktivt att använda Stockholms stads e-ansökan. De som behöver stöd i hanteringen av e-ansökan har erbjudits stöd i det.

Delaktighet

Under tertialen har verksamheterna fortsatt att utveckla arbetet med genomförandeplaner som ett verktyg för att öka brukares inflytande och delaktighet i insatserna. Arbetet pågår både inom beställarenheten och i utförarverksamheter. Inom daglig verksamhet har samtliga medarbetare genomgått utbildning för att förbättra kvaliteten på genomförandeplaner och den sociala dokumentationen och verksamheten har arbetat för att hitta metoder som kan öka brukares delaktighet i upprättandet av genomförandeplan. Bland annat används metoden samtalsmatta för att stödja personer att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i samtal. Utvecklingsarbetet har lett till att genomförandeplanerna nu är bättre anpassade till brukarnas individuella nivå och behov och genomförandeplanen har blivit ett mer levande dokument som ger ett bättre stöd i arbetet med brukarna. Genomförandeplanerna följs regelbundet upp i syfte att bevaka att brukare varit delaktiga i framtagandet av planerna.

Kompetensutveckling

Planeringen har fortsatt för att nämndens gruppbeståder och dagliga verksamhet ska genomgå kompetensutvecklingsinsatsningen Det pedagogiska ramverket. Utbildningen ska bidra till att ge medarbetare en gemensam kunskapsgrund att utgå från i arbetet samt att utbildas i verktyg som kan användas i arbetet med personer med funktionsnedsättning. Kursstart för Det pedagogiska ramverket är under hösten.

Samverkan kring den enskilde

Samordnade individuella planer (SIP) har initierats och genomförts vid behov. Deltagandet i SIP:ar har ökat jämfört med föregående år vilket tros vara en konsekvens av att verksamheten har blivit bättre på att uppmärksamma behovet av SIP och att efterfråga att de genomförs.


Utförarenheterna inom funktionshinderområdet har deltagit i fler SIP än tidigare vilket tros vara en konsekvens av att verksamheten har blivit bättre på att uppmärksamma behovet av SIP samt att efterfråga att de genomförs. Inom beställarenheten ligger antalet genomförda SIP på samma nivå som samma period föregående år.

Under tertialen har ett stort fokus varit på förvaltningens interna samverkan kring personer med funktionsnedsättning. Fokus för samverkan är en sammanhållen socialtjänst för den enskilde.


Målbedömning

Nämnden prognostiserar att nämndmålet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat kommer att nås under året samt att aktiviteten kommer att genomföras.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samverka med förskoleavdelningen kring språkutveckling hos barn med intellektuella funktionsnedsättningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Vuxna i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Myndighetsutövningen och öppenvården för vuxna bidrar till att vuxna i behov av stöd får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser. Samverkan kring vuxna med behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvård och socialtjänst ska säkerställas genom samordnad individuell plan. Samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom och missbruk ska stärkas. Nämnden ska fortsätta att utveckla de egna arbetssätten med utgångspunkt i lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS).

Arbetet med att säkerställa ett barnrättsperspektiv inom alla verksamheter ska fortgå. I enlighet med barnkonvention ska barnets bästa beaktas i alla åtgärder som berör barn. I de fall en förälder eller vårdnadshavare är aktuell hos socialtjänsten ska barnrättsperspektivet säkerställas och insatser mellan vuxen- och barnhandläggning samordnas. I enlighet med stadens program om barnets rättigheter ska barnkonsekvensanalyser göras i vuxenärenden där barn berörs i samband med utredning.

Kollegial granskning och egenkontroll ska fortsätta att vidareutvecklas som verktyg för att säkerställa att handläggning samt stöd insatser håller en hög kvalitet och är rättssäkra. Egenkontroller är verksamheternas sätt att säkerställa kvalitén i det dagliga arbetet, processer och insatser och säkerställa att de är tillräckligt ändamålsenliga samt möjliggöra uppföljning av verksamheternas kvalitet.

Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning

Nämnden ska genom tydlig och tillgänglig kommunikation säkerställa att fler invånare har kännedom om möjligheten att få stöd och hjälp inom frågor som rör budget- och skuldrådgivning samt konsumentvägledning. Faktorer som skapar ett större behov av en välfungerande budget- och skuldrådgivning är en ökande skuldsättning i samhället och pandemins påverkan på hushållens ekonomi. Därför ska nämnden under året genomföra en genomlysning av arbetssätt och organisation inom budget- och skuldrådgivningen för att säkerställa bästa möjliga kvalitet i det stöd som ges nämndens invånare. Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd i tid.

Sociala insatsgrupper (SIG)

Unga vuxna i åldern 19 - 29 år och som vill lämna en kriminell livsstil får stöd och hjälp av



sociala insatsgruppen och kontakt med en lots. Genom samordning med stadens avhopparverksamhet stärks möjligheten att få stöd. Arbetet med att vidareutveckla arbetssätt för att förebygga kriminalitet och förhindra gängkriminalitet fortsätter. Inom nämnden rör det exempelvis stärkt samarbete mellan fältassistenter och SIG. Externt sker det via samverkan med bland annat polisen, Jobbtorg Stockholm, socialnämnden och utbildningsnämnden. Genom Trefas-samverkan utvecklas arbetsmetoder för att möta personer på Järva som befinner sig i kriminella konflikter i syfte att med gemensamma arbetssätt nå dessa personer utifrån respektive verksamheter.

Våld i nära relationer (VINR)

Arbetet utgår från stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Utvecklingen av arbetet mot våld i nära relationer fortsätter bland annat genom att utbilda och ge verktyg för medarbetare att upptäcka och ge stöd till personer som utsätts för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Relationsvåldscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt ger stöd i rättsprocessen. Under året ska nämnden tillsammans med socialnämnden och berörda stadsdelsnämnder i västerort undersöka hur RVC Väst kan utveckla arbetssätt för erbjuda stöd till barn när någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta får eget stöd hos RVC. Arbetet med att nå fler våldsutsatta fortgår, med särskilt fokus på män, eftersom verksamheten hittills haft svårt att nå denna målgrupp. Även arbetet med att nå fler våldsutövare fortsätter. Under året kommer nämnden följa upp vuxnas upplevelse av erbjudna insatser och dess effekt för att löpande förbättra verksamheten. Arbetet med att tillgodose behovet av genomgångsbostäder för våldsutsatta som tvingas flytta, ska utvecklas tillsammans med SHIS bostäder.

Missbruk

Män och kvinnor får stöd och insatser för att komma ifrån sitt missbruk i enlighet med den individuellt utformade plan som upprättats. Handläggningen är rättssäker och insatserna evidensbaserade. Samordning och samverkan av insatser omfattar även personer med komplexa vårdbehov där missbruket är en del. Personer som får insatser är delaktiga, nöjda och upplever att de klarar mer själva. Utredningar och uppföljning av insatser genomförs systematiskt med hjälp av metoden ASI (Addiction Severity Index) där klienten själv skattar sitt missbruksproblem och sitt behov av stöd och hjälp, samt med stöd av UBÅT (utvärderingsmanual för individuella insatser). Rätt insats ger mer varaktiga resultat. Arbetet med att utveckla behandling inom öppenvården för vuxna fortsätter, exempelvis genom att behandlingskedjan för gruppbehandlingen och den enskilda behandlingen vidareutvecklas. Anhörigstödet utvecklas till att omfatta anhöriga till kriminella, VBE (våldsbejakande extremism) och dödligt våld, utöver anhöriga till missbrukare eller med beroende. Det uppsökande arbetet i samverkan med regionen fortsätter vid utskrivning från slutenvård. Socialtjänsten initierar och samverkar till att samordnade individuella planer, SIP, upprättas. Även det förebyggande arbetet mot spelmissbruk fortsätter att utvecklas i samverkan med regionen. Boendestödet i försöks- och träningslägenheter utvecklas i syfte att fler lägenheter ska övergå från insats till eget kontrakt. Personer som riskerar att bli vräkt från sin bostad får

stöd och hjälp för att kunna bo kvar. Barnets bästa uppmärksammas och är integrerade i vuxenutredningar.

Hemlöshet

Nämndens vräkningsförebyggande insatser bidrar till att personer inte blir vräkta genom att informera, stödja och motivera vuxna till att söka bostad på egen hand samt samverka med andra aktörer för att hitta hållbara boendelösningar. Barnfamiljer i osäkra boenden ska prioriteras i det förebyggande arbetet tillsammans med exempelvis hyresvärdar för att förhindra vräkning. Stödet till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden ska vidareutvecklas, exempelvis genom individinriktat stöd och generella åtgärder såsom boskola och information/vägledning samt samverkan med SHIS. Barnets bästa ska beaktas vid beslut. Äldre, med eller utan missbruk, som riskerar eller lever i hemlöshet ska uppmärksammas och arbetet utvecklas genom samverkan med social- och äldrenämnden samt internt. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet ska fortsätta att utvecklas. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden ska prioriteras och trösklarna sänkas för att få en fast bostad.

Socialpsykiatri

Verksamheterna inom socialpsykiatrin ska fortsätta att utvecklas för att skapa en ökad delaktighet, inkludering och social gemenskap för personer med psykisk ohälsa och psykiska funktionsnedsättningar. Ett prioriterat område är att utveckla arbetssätten kring vägledning till de öppna och biståndsbedömda sysselsättningsinsatser som staden erbjuder samt att utveckla sysselsättningsverksamheten för målgruppen. Då unga personer med psykisk funktionsnedsättning är en särskilt utsatt grupp med svag förankring på arbetsmarknaden ska ett särskilt fokus läggas på den yngre målgruppen. Samverkan ska ske med berörda aktörer så som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Alfa och samordningsförbundet Finsam så att den enskilde får ett samlat stöd utifrån en helhetssyn. Målsättningen är att främja återhämtningsprocessen genom att stärka den enskildes engagemang och vilja till förändring.

Nämnden ska fortsatt arbeta för att utveckla samarbetet med organisationer inom området psykisk ohälsa. Kvalitetsutveckling ska ske genom en fortsatt utveckling av metoden kollegial observation inom socialpsykiatrin i syfte att kontinuerligt följa upp arbetssätten, likvärdigheten och kvaliteten inom verksamheterna. Målsättningen är att den enskilde ska uppleva att insatserna leder till en förbättrad situation.

Nämnden ska fortsätta arbetet med kompetensutveckling för medarbetare inom socialpsykiatrin. Handläggare inom myndighetsutövningen ska ha en god kompetens kring LSS-diagnoser för att säkerställa att personer med psykiska funktionsnedsättningar får rätt insatser och stöd. Nämnden ska fortsätta att utbilda medarbetare inom socialpsykiatrin kring hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom.

Förväntat resultat

- Antalet samordnade individuella planer ökar
- Invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får

stöd och insatser utifrån sitt behov

- Fler invånare tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)
- Fler öppna insatser som bidrar till att motverka ohälsa och ensamhet eller social utsatthet
- Personer med psykisk funktionsnedsättning vägleds till återhämtningsfrämjande sysselsättningsinsatser
- Nämndens insatser leder till en förbättrad situation för den enskilde
- Brukare får insatser i tid vid utskrivning från slutenvård
- Antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden minskar
- Inga barnfamiljer vräks
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd.
- Barnfamiljer som söker budget- och skuldrådgivning får stöd inom en vecka.
- Informationen om budget-, skuld- och konsumentrådgivning är tydlig och tillgänglig
- Barnets bästa beaktas vid beslut där barn berörs
- Fler insatser riktade för anhöriga
- Socialtjänstens stöd och insatser ska vara samordnade och familjeorienterade och vid behov ske i samhandling med andra aktörer

Analys

Samordnat och familjeorienterat stöd

En kartläggning har genomförts enligt en granskningsmall för att identifiera utvecklingsområden och ta fram ett nytt arbetssätt för klienter som är aktuella inom flera av nämndens verksamheter samtidigt. Syftet är att klienterna ska få ett samordnat och familjeorienterat stöd från socialtjänsten som ska resultera i effektivare arbetssätt, minskade kostnader och ett helhetsperspektiv för den enskilde. Granskningens resultat ligger till grund för utveckling av den interna samverkan mellan individ- och familjeomsorgens olika delar.

Sociala insatsgruppen (SIG)

Under perioden för tertial 2 har verksamheten kommit i kontakt med 16 personer. Av dessa har 8 gått vidare med ansökan och utredning. 12 personer har avslutat insatsen under perioden januari-augusti och av dessa har 5 personer fullföljt insatsen. Resultatet för de fem har bland annat inneburit att individer inte förekommit i nya kriminella aktiviteter, upprättat kontakt med rätt huvudman utifrån identifierade behov samt kommit ut till egen försörjning. Under tertialen har SIG lyckats motivera två familjer att ta emot anhörigstöd. SIG har under tertialen arbetat med att stärka samverkan både internt och externt med polisen, BOPS, enheten för hemlösa och dess avhopparverksamhet för att intensifiera ärendegången och förbättra stödet för klienten. SIG har även under denna period lagt stort fokus på att sprida information och kännedom om sitt arbete samt arbetat uppsökande för att fånga upp nya klienter som är i behov av stöd för att lämna en kriminell livsstil.

Våld i nära relationer

RVT

Under perioden januari-augusti har verksamheten tagit emot 71 personer som sökt stöd rörande relationsvåld. Antalet ärenden är något lägre än tidigare år, Relationsvåldsteamet kommer under hösten 2021 åter erbjuda "våld i nära relation skola". En utbildning som ska stötta medarbetare inom socialtjänsten att identifiera våld, våldsutsatta samt våldsutövare.

Målet är att öka antalet våldsutsatta och våldsutövare som tar emot stöd.

RVC

Under perioden januari-juni har totalt 105 ärenden inkommit till Relationsvårdscentrum väst. 96 ärenden avser våldsutsatthet och 9 avser våldsutövande. Det är en marginell minskning av totalt antal ärenden från föregående år. Den största andelen i gruppen våldsutsatta är kvinnor, 83 %. Under samma period 2020 var andelen kvinnor i gruppen våldsutsatta 97 % vilket innebär att fler våldsutsatta män har kontakt med RVC väst i år jämfört med samma period förra året. Fördelningen av ärenden mellan stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Bromma och Hässelby-Vällingby, både gällande våldsutsatthet och våldsutövande, är jämnare än motsvarande period 2020, främst för att det är fler ärenden från Spånga-Tensta och något färre från Rinkeby-Kista.

Drygt 89 % av de som avslutat sin kontakt med RVC och som har besvarat verksamhetens uppföljningsenkät uppger att deras strategier att hantera sin våldsutsatthet har förbättrats.

Verksamheten strävar efter att nå ut till fler våldsutsatta och fler våldsutövare genom informationsspridning internt inom förvaltningarna och till externa samverkansparter.

Beroendevård

Antalet personer som söker stöd för beroendeproblematik under perioden januari-juli har minskat jämfört med samma period föregående år. Minskningen syns i antalet remisser från samverkansparter inom vården. Sett över en längre period (januari 2020 till juli 2021) har antalet klienter minskat från i genomsnitt 164 per månad under 2020 till i genomsnitt 145 aktuella klienter per månad 2021. Det finns en oro för att befolkningens behov inte uppmärksammas i samma utsträckning som tidigare vilket kan leda till ett uppdämt behov av stöd. Erfarenhet visar på att tidiga stödinsatser leder till mindre omfattande negativa konsekvenser av beroendet. Andelen unga vuxna (18-29 år) utgör 36 %.

En stor andel av de personer som söker stöd för beroendeproblematik får öppna behandlingsinsatser enskilt eller i grupp i egen regi. Personer som har behov av behandlingsplaceringar eller stödboende får insatser som anpassas efter deras aktuella stödbehov. Beroendevården uppmärksammar behovet av ekonomisk rehabilitering och har utvecklat en boskola som nu prövas. Samverkan med äldreomsorgen utvecklas för att ge äldre personer med beroendeproblematik samordnat stöd.

Beroendevården har under tertialen fortsatt att arbeta med uppföljning och granskning av handläggningen för att inom alla områden säkra klientens rättssäkerhet.

Anhörigstöd

I förvaltningens anhörigstöd för personer med en beroendeproblematik eller med en kriminell livsstil används metoden *CRAFT (Community Reinforcement And Family Training)*, *CRAFT* ges både i grupp och enskilt och består av tio sessioner. Metoden består i att lära ut kommunikationsfärdigheter till den anhörige för att kunna uppmuntra den närstående till en förändrad livsstil. Av de anhöriga som har avslutat sitt anhörigstöd under 2021 har samtliga deltagare rapporterat högre nöjdhet inom de flesta livsområdena och genomsnittet för hela skalan har höjts för samtliga deltagare.

Hemlöshet

Nämndens hemlöshet och vräkningsförebyggande teamet har fortsatt arbetat aktivt med det

vräkningsförebyggande arbetet samt stöd till hushåll som bor i tillfälliga boenden för att få en stabil och långsiktig boendelösning. Ett projektarbete kring barnfamiljer på tillfälliga boenden har startat och bemanningen har förstärkts med två medarbetare.

Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning

Under perioden 1 maj till 16 augusti har 36 nya ärenden påbörjats rörande budget- och skuldrådgivning (24 män och 12 kvinnor). Sex av dessa rör barnfamiljer. Under samma period avslutades 39 ärenden. I augusti har 138 hushåll pågående budget- och skuldärenden, 88 män och 50 kvinnor. Antalet inskrivna barnfamiljer har varit lågt under perioden, trots att skuldsättningen hos barnfamiljer ökat i områden enligt statistik från SCB. Det något minskade inflödet under perioden kan vara kopplat till pandemin. Samtliga barnfamiljer har kunnat erbjudas ett bokat första besök inom en vecka och samtliga övriga hushåll har kunnat erbjudas bokat besök inom fyra veckor. Verksamheten fortsätter att samverka och sprida information för att nå ut till skuldsatta i stadsdelsområdet. Verksamheten har gjort förebyggande insatser under perioden och kommer under nästa period att rikta dessa mot barnfamiljer för att förhoppningsvis öka kännedomen om möjligheterna till stöd och öka inflödet.

43 hushåll har ansökt om skuldsaneringar - 26 gällande män och 17 gällande kvinnor. Endast 14 av dessa har hittills beviljats och då är fördelningen män/kvinnor det omvända med 11 beviljade ansökningar för kvinnor och tre för männen.

Verksamheten har inte sett någon ökning av antalet rådsökande som hamnat i skuldläge till följd av förändrade ekonomiska förutsättningar orsakade av pandemin. Endast två personer har angett pandemin som bidragande orsak till sin skuldsituation under perioden.

Konsumentvägledningen fortsätter att erbjuda drop in-besök en eftermiddag i veckan och är tillgänglig på telefon. Under perioden har 28 ärenden inkommit. 16 av dessa har initierats av kvinnor och 11 av män. De främsta frågorna i konsumentvägledningen när det gäller köp av varor har handlat om elektronikvaror, därefter fordon och på tredje plats hälso- och sjukvårdsvaror. Det som utmärker sig i vägledningen inom köp av tjänst är telekom och bostadstjänster. Även försäkringsärenden är vanligt förekommande. Flera personer hänvisas även till juridisk rådgivning då ärendena ofta är komplexa och kräver juridisk expertis. Samarbetet med Gatujuristerna har fungerat väl.

Socialpsykiatri

Under tertialen har verksamheterna arbetat vidare med att införa begreppen återhämtning och egenmakt i syfte att stärka perspektiven i det dagliga arbetet. Verksamheterna har deltagit i en utbildning om återhämtningsperspektivet under perioden. I syfte att den enskilde ska förstå utredningsprocessen och känna förutsägbarhet och trygghet arbetar handläggarna systematiskt för att informera den enskilde. Inom ramen för kollegial granskning görs en regelbunden uppföljning om handläggare lämnar information till den enskilde. Den senaste uppföljningen visade att information lämnas i 75 procent av de granskade utredningarna.

Inom socialpsykiatrins myndighetsutövning har ett nytt digitalt verktyg för in- och utskrivningar från slutenvården implementerats vilket förväntas förbättra information och tydlighet vid planeringen inför hemgång från slutenvård. Hittills under året har nämnden hanterat utskrivningarna inom ramen för antalet fristdagar som regleras i lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård (LUS).



Under tertialen har nämnden fortsatt samverka med samordningsförbundet FINSAM kring målgruppen personer med psykisk funktionsnedsättning som saknar arbete eller sysselsättning. FINSAM genomförde ett studiebesök i stadsdelen och berättade om sina pågående projekt som riktas mot målgruppen. Samordningsförbundet har erbjudits möjlighet att verka inom stadsdelen på nämndens träffpunkt för personer med psykisk ohälsa i Tensta. Syftet är att öka närvaron av aktörer som kan ge stöd till enskilda att komma i arbete eller sysselsättning. I september ska ett uppföljande möte ske då FINSAM ska besöka träffpunkten.

Under tertialen har planeringen inför Djärva initiativ, ett projekt finansierat av lokala utvecklingsmedel, fortsatt. Projektet kommer starta i september och ska pågå fram till årsskiftet 2021/2022. Syftet med projektet är att genomföra en kartläggning av de olika aktörer som kommer i kontakt med målgruppen unga med psykisk funktionsnedsättning som varken studerar, arbetar eller har annan sysselsättning.

Nämndens praktikcentrum har under tertialen inlett samverka med aktörer så som utbildningsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen för att hitta nya arbetsätt för att nå målgruppen personer med psykisk ohälsa som saknar sysselsättning. Fokus för arbetsätten ska vara återhämtning och egenmakt.

Sysselsättningsverksamhetens lokaler har anpassats för att fler arbetsuppgifter ska kunna utföras utifrån deltagarnas intressen och behov. Nu finns det möjlighet att välja andra aktiviteter än hantverk, bland annat utförs paketeringsarbeten. Under tertialen har sysselsättningsverksamheten utökat möjligheten till friskvårdsaktiviteter med en dag i veckan för att fler deltagare ska kunna delta i aktiviteterna. Verksamheten har kunnat anordna fler gemensamma aktiviteter så som utevistelse, arbete på kolonilott och besök på det nya Järvabadet. Aktiviteterna har bidragit positivt till den sociala gemenskapen mellan deltagarna.

Nämndens boendestödjare har fortsatt att motivera brukare till aktiviteter. Bland annat har boendestödjarna arbetat aktivt för att informera om nämndens öppna träffpunkt för personer med psykisk ohälsa och att motivera brukarna att ta sig dit. Andra aktiviteter som syftar till att bryta isolering och ensamhet har exempelvis varit att gå och handla tillsammans med brukarna. Utifrån önskemål från brukare på stödboendet har verksamheten infört gemensam frukost en gång i veckan. Flera av de boende på stödboendet besöker regelbundet den öppna träffpunkten och deltar i aktiviteter.

Samtliga medarbetare inom stödboende och boendestöd har genomgått utbildning i motiverande intervju (MI) och arbetar motiverande för att främja återhämtning och ökad självständighet hos brukarna.




Deltagare inom Praktikcentrum har tillsammans med medarbetare gjort en film som presenterar verksamheten och som är tänkt att spridas för att informera om vad verksamheten kan erbjuda. Aktiviteten har gett möjlighet för brukare att träna på tekniken tillsammans med personalen. Kanske skriva något om svårigheterna att sprida filmen.

Inom socialpsykiatrins utförardel har en medarbetare genomgått en utbildning i samordnad individuell plan (SIP) i syfte att möjliggöra handledning av medarbetare, informera om SIP och stärka förberedelsearbetet inför SIP-möten. Inom stödboende och boendestöd har deltagandet i SIP ökat jämfört med föregående år vilket tros bero på att verksamheten har blivit bättre på att efterfråga SIP-möten.



Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppnås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra en genomlysning av arbetssätt och organisation inom budget- och skuldrådgivning	2021-01-01	2021-12-31	
 Tillsammans med nämnderna Rinkeby-Kista, Bromma och Hässelby-Vällingby utveckla arbetssätt för att kunna erbjuda stöd till barn vars föräldrar har kontakt med RVC	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla nämndens arbete med att få ut fler unga med psykisk funktionsnedsättning i arbete eller studier inom ramen för det lokala utvecklingsprojektet Djärva initiativ	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Under tertialen har nämnden fortsatt att arbeta för att målet för verksamhetsområdet ska uppnås genom ett fokus på en rättssäker och likvärdig biståndsbedömning. Nämnden har fortsatt att arbeta med att införa jämställdhetsanalyser inom myndighetsutövningen som ett verktyg för att säkerställa en likvärdig biståndsbedömning för alla. Nämnden har arbetat vidare för att öka antalet kvalitetsuppföljningar på individnivå samt att följa upp genomförandeplaner i syfte att säkerställa att de är upprättade i enlighet med beställning samt att ramtid tillämpas i utförandet av insatserna. Arbetet med att implementera ett nytt arbetssätt för att uppmärksamma förekomsten av våld i nära relation hos äldre, genom användandet av ett evidensbaserat frågeformulär, har fortsatt.

Myndighetsutövningen har under tertialen lagt ett ökat fokus på att genomföra fysiska möten med de äldre. Under pandemin har uppföljningar av individärenden framför allt skett via telefon vilket tros ha påverkat möjligheten att fånga upp behoven hos de enskilda äldre. Det är fortsatt prioriterat att genomföra fler fysiska möten när möjlighet till det finns.

En inspektion med fokus på handläggning och dokumentation av mat och måltider i ordinärt boende har genomförts under tertialen. Resultatet visar att det behövs ett större fokus på mat och måltider i biståndshandläggningen genom att formulera mål kopplat till mat och måltider. Flera av de förslag till åtgärder som presenteras i inspektionsresultatet finns det sedan tidigare planering för, eller pågående arbete kring, inom ramen för beställarenhetens verksamhetsplanering.

Arbetet med att öka kunskapen om demens inom äldreomsorgen har pågått genom en fortsatt planering för att Silviacertifiera verksamheterna. Nämndens demenskoordinator har handlett verksamheterna för att uppmärksamma behov hos personer med demens.

Jämställdhet











Nämnden analyserar utfallet på de indikatorer där det finns könsuppdelad redovisning utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att upptäcka omotiverade könsskillnader. När sådana upptäcks



vidtas åtgärder för att komma till rätta med ojämlikheten. De individbaserade indikatorer som redovisar ett könsuppdelat utfall för äldreomsorgen hämtar sitt resultat från brukarundersökningarna. Då brukarundersökningarna inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende inte kommer att genomföras i år kommer nämnden istället att genomföra en analys utifrån de kvalitetsuppföljningar på individnivå som genomförs inom nämndens myndighetsutövning. Analysen ska göras i samband med verksamhetsberättelsen. Arbetet med att bidra till en likvärdig biståndsbedömning pågår löpande inom verksamheterna genom bland annat avidentifierade ärendedragningar.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen baseras på att underliggande nämndmål samt indikatorer prognostiseras uppnås helt. Nämnden anser att måluppfyllelsen kommer vara svårbedömd i samband med verksamhetsberättelsen eftersom brukarundersökningarna inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende inte kommer genomföras under året och att flertalet indikatorer hämtar sitt utfall därifrån. Istället kommer indikatorerna att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				86 %		87 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Brukarundersökningarna inom vård- och omsorgsboende kommer inte genomföras under 2021. I år kommer därför indikatorerna istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				54 %		63 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Brukarundersökningarna inom vård- och omsorgsboende kommer inte genomföras under 2021. I år kommer därför indikatorerna istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.								
  Andel digital natillsyn i hemtjänsten						0 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						5 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				85 %		86 %	86 %	2021
Analys Brukarundersökningarna inom hemtjänsten kommer inte genomföras under 2021. I år kommer därför indikatorerna istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och								

















Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.								
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				79 %		80 %	78 %	2021
Analys Brukarundersökningarna inom vård- och omsorgsboende kommer inte genomföras under 2021. I år kommer därför indikatorerna istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.								
Andel smarta lås i hemtjänsten						0 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				83 %		84 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Brukarundersökningarna inom hemtjänsten kommer inte genomföras under 2021. I år kommer därför indikatorerna istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.								
Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				94 %		95 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Brukarundersökningarna inom vård- och omsorgsboende kommer inte genomföras under 2021. I år kommer därför indikatorerna istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.								
Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				89 %		93 %	93 %	2021
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				84 %		86 %	86 %	2021
Analys Brukarundersökningarna inom hemtjänsten kommer inte genomföras under 2021. I år kommer därför indikatorerna istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.								
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				85 %		86 %	82 %	2021
Analys Brukarundersökningarna inom hemtjänsten kommer inte genomföras under 2021. I år kommer därför indikatorerna istället att följas upp utifrån resultaten från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå. Metoden för insamling och tidpunkt för genomförande är olika vilket påverkar jämförbarheten mellan undersökningarna.								
Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				8		8	Max 10 personer	2021
Analys								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
I tertialrapport 2 rapporteras en prognos, indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldre- och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samråd med äldre- och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldre- och stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samarbete med Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samarbete med idrottsnämnden vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samarbete med kommunstyrelsen ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samarbete med kommunstyrelsen undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
Äldre- och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Äldre har en tillvaro som präglas av god kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvalitet, självständighet och rättssäkerhet

Äldreomsorgen ska möjliggöra en hög livskvalitet för den enskilde och äldre ska vara trygga med sina insatser. Äldre i stadsdelsområdet ska kunna leva sina liv med självbestämmande, respekt och värdighet. Biståndsbedömningen inom äldreomsorgen ska vara likställig, jämlik och rättssäker. Vid biståndsbedömning till äldreboende ska särskild hänsyn tas till hög ålder, oro och ensamhet.

För att säkerställa att äldre har möjlighet att påverka hur insatser utförs ska arbetet med ramtid fortsätta att utvecklas. Ramtid innebär att biståndshandläggaren beskriver behovet i beställningen till utföraren medan den äldre tillsammans med utföraren är delaktiga i planeringen av insatsen utifrån dagsaktuella behov och önskemål.

Pandemi

Äldreomsorgen har stått inför stora utmaningar under hanteringen av Covid-19. Nämndens verksamheter kommer ha fortsatt fokus på att anpassa verksamheterna, arbeta utifrån de rådande förutsättningarna och bedriva ett systematiskt smittskyddsarbete. Som ett led i detta

arbete utvecklas hygienombudsuppdragen i syfte att säkerställa hög kvalitet och kompetens inom ramen för basala hygienrutiner och smittskyddsarbete.

Kompetensutveckling

Kompetens hos chefer och medarbetare inom äldreomsorgen ska utvecklas. Kompetensutvecklingen ska särskilt fokusera på att förbättra kunskaperna om demens, språk och basala hygienrutiner.

Demens

Under året kommer det pågående utvecklingsarbetet kring demens att intensifieras. Syftet med utvecklingsarbetet är att säkerställa att personer med demens får sina behov tillgodosedda och ges stöd av hög kvalitet. Kunskapen om demens ska öka och andra kompetenser inom nämndens verksamheter ska involveras i utvecklingsarbetet. Nämnden ska fortsatt arbeta med att Stjärnmärka samt Silviacertifiera verksamheterna. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell som är framtagen av Svenskt Demenscentrum. Silviacertifiering innebär att all personal på enheten blir utbildade i demensvård.

Måltidssituationen

Mat och måltidssituationen är i fortsatt fokus inom äldreomsorgen. Maten ska vara god och näringsrik och måltidssituationen ska upplevas som en trevlig stund på dagen. Den äldre ska ha möjlighet att påverka vad som serveras.

Digitalisering/ välfärdsteknik

Arbetet med välfärdsteknik och digitalisering ska utvecklas både i syfte att på ett bättre sätt tillgodose de äldres behov samt för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig organisation. Nämndens verksamheter är drivande i utvecklingen av digitala hjälpmedel i vården och omsorgen. Nämnden ska skapa förutsättningar för äldre att använda digital teknik genom att införa digital fixartjänst. Digital fixartjänst innebär ett stöd till de äldre i ordinärt boende att komma igång med och använda digital teknik.

Nämnden ska även verka för att digitala lås, digitala inköp och digital nattillsyn ska införas i hemtjänsten i syfte att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen.

Samverkan

Genom intern och extern samverkan säkerställer nämnden att de äldre får sina behov tillgodosedda. Äldre i behov av stöd från flera huvudmän erbjuds ett samordnat stöd och en sammanhållen hälso- och sjukvård. Nämndens verksamheter säkerställer en god samverkan med regionens sjukvårdsinsatser.

Genom regional samverkan med övriga stadsdelsnämnder i västerort ska nämnden fortsätta att utveckla arbetssättet Tryggt mottagande. Tryggt mottagande är ett individanpassat stöd i hemmet vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.

Förväntat resultat

- Äldre är delaktiga i utformandet av sina insatser
- Äldre är trygga inom nämndens verksamheter
- Smittspridning sker inte inom nämndens äldreomsorg
- Äldre är nöjda med mat- och måltidssituationen
- Äldre ges stöd i användandet av digital teknik
- Äldre har en sammanhållen hälso- och sjukvård

Analys

Kvalitet, självständighet och rättssäkerhet

Arbetet med att genomföra jämställdhetsanalyser för att identifiera omotiverade skillnader mellan könen i beviljade insatser har påbörjats under tertialen. Arbetet sker med hjälp av metoden Sjuan som har tagits fram av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Jämfört med föregående tertial har antalet kvalitetsuppföljningar på individnivå ökat. Introduktioner i arbetssättet har genomförts för att säkerställa att uppföljningarna genomförs. En utmaning har dock varit att genomföra uppföljningarna per telefon tillsammans med de äldre som beställarenheten inte har kunnat träffa fysiskt.

Under tertialen har äldreförvaltningen genomfört en inspektion av beställarenheten för äldre. Fokus för inspektionen har varit handläggning och dokumentation av mat och måltider i ordinärt boende. Inspektörerna har särskilt fokuserat på att ärenden handläggs på ett likvärdigt sätt. Inspektionens resultat visar att enheten bland annat behöver lägga ett större fokus på mat och måltider i biståndshandläggningen genom att formulera mål kopplat till mat och måltider. Enheten kommer att arbeta vidare med inspektionsrapportens resultat och rekommendationer inom ramen för verksamhetsplaneringen för kommande år.

Enheten har under tertialen fortsatt att arbeta med uppföljning av utförarnas genomförandeplaner i syfte att säkerställa att genomförandeplaner kommer in i tid, att de håller god kvalitet och att de är upprättade i enlighet med beställning. Ett annat fokus är att säkerställa att ramtid tillämpas i utförandet av insatserna. Inom hemtjänsten i nämndens regi genomförs ett hembesök hos alla nya hemtjänsttagare i syfte att skapa en personlig kontakt och ge möjlighet till en gemensam planering av utförandet av insatserna.

Under tertialen har myndighetsutövningen lagt ett ökat fokus på att genomföra fysiska möten med de äldre. Under pandemin har möten i stor utsträckning skett via telefon i syfte att minska risken för smittspridning. De fysiska mötena underlättar förståelsen av de enskildes önskemål och behov och förbättrar kvaliteten i uppföljningen. De gör det också lättare att fånga upp behov som inte är direkt uttalade av de äldre.

Kompetensutveckling

Arbetet med att genomföra en Silviacertifiering av nämndens äldreomsorg har fortsatt under tertialen. Planeringen av genomförandet är klar men enheten inväntar Silviahemmets vidare direktiv kring när utbildningen kan ges med hänsyn till den pågående pandemin.



Nämndens hemtjänstverksamhet har medverkat tillsammans med Palliativt kunskapscenter kring framtagandet av ett utbildningsmaterial som ska stärka kompetensen kring vård och omsorg i livets slutskede. Verksamheten har även genomfört utbildningar om bland annat kost och måltider.

Demens

Under tertialen har arbetet för att stärka kunskapen om demens inom nämndens verksamheter fortsatt. Medarbetare som arbetar nära äldre med demens får handledning av nämndens demenskoordinator i syfte att ge vägledning, uppmärksamma behov och hänvisa till möjliga kontaktvägar i omsorgen om den äldre. Demenskoordinatoren har även besökt verksamheter inom funktionshinderområdet för att informera om demens och kognitiv svikt.

Måltidssituationen

Under tertialen har nämnden haft ett fortsatt fokus på att förbättra måltidssituationen genom planering för att anställa en måltidsvän inom hemtjänsten. Måltidsvännen ska närvara hos de äldre i samband med måltider vilket förväntas bidra till en förbättrad upplevelse av måltidssituationen, stimulera aptiten hos de äldre samt att motverka ofrivillig ensamhet.

Digitalisering och välfärdsteknik

Arbetet med att förbereda inför införandet av en digital fixartjänst inom hemtjänsten har fortsatt under tertialen.


Samverkan

Nämndens arbete för att utveckla arbetet med samordnad individuell plan (SIP) har gett resultat i form av att antalet genomförda SIP har ökat jämfört med föregående tertial.

Nämnden har fortsatt att samverka med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd kring insatsen Tryggt mottagande i hemmet för äldre som har ett särskilt behov av stöd i samband med utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Den gemensamma rutin som upprättats tidigare under året har följts upp inom ramen för samverkan.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat kommer att nås och att aktiviteten kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa digital fixartjänst	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Nämnden bedöms uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål för året. Pandemin har inneburit att aktiviteter som tidigare genomförts i området tvingas ställa in. Prioriterat har dock varit att upprätthålla och utöka sommarlovsaktiviteter för barn och familjer. Även om samverkan med civilsamhället inte helt ut har kunnat genomföras som tidigare så har många kontakter upprätthållits och varit viktiga i arbetet med feriearbeten och sommarlovsaktiviteter samt för att sprida information från myndigheter i samband med pandemin. De mål inom ramen för Agenda 2030 som inte påverkats negativt av pandemin är miljö- och klimatmålen.



Nämnden arbetar utifrån den lokala handlingsplanen för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta som beslutats om i början av året. Planen utgår från Stockholms stads näringslivspolicy. En genomförandeplan har tagits fram och revideras löpande med anledning av pandemin. Förvaltningen kommer under hösten att ta fram ett internt utbildningsmaterial. Implementering av den lokala handlingsplanen påbörjas under hösten 2021.

Nämnden har under tertialen fortsatt att samarbeta med fastighetsägare och fackförvaltningar kring tillskapandet av bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. Nämnden kommer inte att färdigställa några nya bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättningar under året. Under 2022 kommer nya platser inom boende med särskild service för personer med psykiska funktionsnedsättningar att färdigställas.

Nämnden har fortsatt att arbeta för effektiva och hållbara transporter. Under sommaren har cykelkurser anordnats för att fler ska välja cykel som transportmedel i tjänsten. Nämnden har planerat ett samarbete med trafikkontoret som ska bidra till bättre cykelvägar i stadsdelsområdet.

Nämnden har under tertialen erbjudit ett mångsidigt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter till barn och unga, exempelvis genom lovaktiviteter för barnfamiljer och unga. Särskilda satsningar har genomförts riktat till prioriterade grupper, flickor, unga med funktionsnedsättningar och hbtq-personer. Nämnden har samverkat och gett stöd till civilsamhället i stadsdelsområdet inom olika områden i syfte att skapa engagemang och stärka invånarnas delaktighet i samhället.

Under tertialen har nämnden fortsatt att bidra till en hållbar stad med en god livsmiljö genom insatser för att öka den biologiska mångfalden och åtgärder för att förbättra vattenkvaliteten i stadsdelsområdets vattendrag. Åtgärderna vidtas i samverkan med berörda aktörer så som miljöförvaltningen och närliggande stadsdelsförvaltningar.

Målbedömning

Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att fyra av fem verksamhetsmål bedöms uppnås helt, medan ett bedöms uppnås delvis. Bedömningen görs på de indikatorer och aktiviteter som genomförs under året. Samtliga aktiviteter bedöms genomföras enligt plan under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Näringslivsfrämjande arbete

I februari fastställde nämnden en lokal handlingsplan för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta. Planen utgår från Stockholms stads näringslivspolicy. En genomförandeplan har tagits fram och revideras löpande med anledning av pandemin. Förvaltningen kommer under hösten att ta fram ett internt utbildningsmaterial. Implementering av den lokala handlingsplanen påbörjas under hösten 2021.

Målbedömning

Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppnås. Bedömningen baseras på att underliggande nämndmål kommer att uppnås.

Nämndmål: Det är attraktivt och tryggt för företag att verka och växa i stadsdelsområdet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden arbetar långsiktigt och strategiskt med att utveckla och stärka stadsdelsområdets näringslivsarbete i enlighet med stadens näringslivspolicy. En lokal handlingsplan för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta 2021-2022 anger mål och prioriterade aktiviteter för det lokala arbetet. Arbetet sker i nära samverkan med företagarföreningarna i stadsdelsområdet och med Stockholm Business Region (SBR). Inom ramen för näringslivsrådet samverkar nämnden med företrädare för det lokala näringslivet. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog med, och uppföljning av, de näringsidkare som bedriver verksamhet på entreprenad.

Nämnden ska tillsammans med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva.

Förväntat resultat

- Företag upplever att stadsdelsområdet är tryggt att verka i
- Ökad samverkan med näringslivet
- Fler företag etablerar sig och stannar kvar i stadsdelsområdet
- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som företagsvänligt och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott

Analys

Den 4 juni genomfördes en företagardialog med företagare i stadsdelsområdet. Dialogen är ett samarbete med Stockholm Business Region (SBR) och ska fortsättningsvis ske årligen. Med

anledning av rådande pandemi genomfördes dialogen digitalt. Jämfört med övriga stadsdelar så hade Spånga-Tensta flest deltagande företagare.

Under maj månad och fram till den 3 juni lades fokus på att marknadsföra företagsdialogen samt informera om stödåtgärder med anledning av pandemin. Fysiska företagsbesök genomfördes i hela stadsdelsområdet. Lokalt anpassat informationsmaterial är framtaget.

Under perioden genomförde SBR en enkätundersökning bland företagare i Lunda i samarbete med förvaltningen. Enkätens resultat är ett av flera underlag som ska ligga till grund för det utvecklingsarbete som sker dels inom ramen för Lunda Företagsgrupp dels SBR:s arbete med de av staden definierade renodlade verksamhetsområden.

Beträffande Spånga sker ett löpande arbete med att skapa ett tryggt och snyggt centrum samt att bibehålla närservicen.

I den lokala handlingsplanen ingår att inrätta en lokal företagslots. Lotsen beräknas vara på plats i september och ska finnas på medborgarkontoret i Tensta vid i förhand bestämda tider.

Lokalt anpassat informationsmaterial tas fram löpande. Ett lokalt anpassat nyhetsbrev till företagare har tagits fram under perioden. Arbetet med en förfinad distributionsform pågår.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att nås och att aktiviteten kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stockholms stads näringslivspolicy samt lokal handlingsplan för Spånga-Tenstas näringslivsarbete för åren 2020-2022 implementeras.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

◆ Uppfylls delvis

Analys



Nämnden har under tertialen fortsatt att samarbeta med fastighetsägare och fackförvaltningar kring tillskapandet av bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. Nämnden arbetar i flera projekt men inget av dem kommer att färdigställas under året. Under 2022 kommer nya platser inom boende med särskild service för socialpsykiatrins målgrupp att färdigställas vilket innebär ett tillskott på 20 boendelägenheter. Nämnden är i slutförhandlingarna för en bostad med särskild service LSS i Bromsten och projektet väntas vara färdigställt i slutet av 2023.

Under tertialen har även projekteringen av det nya förvaltningshuset i Tensta och samlokaliseringen av nämndens medborgarkontor och Tensta bibliotek fortsatt. Dessa projekt väntas vara färdigställda under 2022.

Målbedömning



Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås delvis under året. Bedömningen baseras på att underliggande nämndmål prognostiseras uppnås helt men att årsmålet i indikatorn om antal färdigställda bostäder med särskild service inte kommer att nås. Nämnden arbetar i flera pågående nyproduktionsprojekt för att tillskapa nya bostäder med särskild service men inga av dessa projekt kommer att vara färdigställda under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				0		1	Tas fram av nämnd	2021
Analys								
Nämnden har flera pågående projekt för att tillskapa bostäder med särskild service men inga av dessa kommer att färdigställas under 2021.								

Nämndmål: Invånarna har tillgång till god samhällsservice och deras behov uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Fram till år 2025 planerar nämnden för att fyra nya förskolor i Tensta, Spånga och Bromstensstaden färdigställs. Nämnden planerar även för renovering av två förskolor i Tensta och Hjulsta. Nämnden har även flera pågående nyproduktionsprojekt för att tillskapa nya bostäder med särskild service för personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning.

Nämnden gör årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med övriga stadsdelsnämnder inom region västerort och konkretiserar övriga behov av lokaler på kort och lång sikt i lokalförsörjningsstrategin. I arbetet med nyproduktion av bostäder för personer med funktionsnedsättning används stadens funktionsprogram för LSS och SoL bostäder samt program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Verksamheternas behov redovisas i lokalförsörjningsplanen. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkar med berörda facknämnder.

Under året kommer nämnden fortsätta att driva arbetet för en samlokalisering av medborgarkontor och Tensta bibliotek i Tensta centrum. En samlokalisering bedöms ge synergieffekter som kan leda till att utveckla respektive verksamhet då verksamheterna i hög utsträckning delar målgrupper och kan bistå varandra i närstående ärenden. Samlokaliseringen bedöms även bidra till en ökad trygghet i Tensta centrum då fler av kommunens medarbetare finns på plats i samma lokal. De nya lokalerna för medborgarkontor och bibliotek planeras vara färdigställda sommaren 2022.

Arbetet med att etablera stadsdelsförvaltningen i centrala Tensta kommer att fortsätta under året.

Nämndens verksamheter arbetar enligt den implementerade lokalförsörjningsprocessen i syfte att säkerställa en effektiv hantering av lokalfrågor. Under året ska ett särskilt fokus ligga på att klargöra gränsdragningar mellan olika funktioner inom förvaltningen samt att utveckla egenkontroller för att säkerställa kostnadseffektiviteten i lokalfrågor.

Förväntat resultat

- Analyser av det framtida behovet av förskoleplatser är träffsäkra och leder till att barnomsorgsgarantin kan hållas
- Nämnden medverkar till att fler grupp- och servicebostäder planeras
- Nämnden har god kännedom om stadsutvecklingen på kort och lång sikt och har en god samverkan med berörda facknämnder och bolag

Analys

Förvaltningen deltar aktivt i regelbundna möten med de berörda fackförvaltningarna, stadens bolag och byggherrarna för att säkerställa verksamheternas lokalbehov. Under pandemin har dock de stora områdesmötena ställts in och ersatts av digitala möten med ett lägre antal deltagare. Staden planerar nu för att återgå till de ordinarie mötena under hösten 2021.

Ett nytt sätt att samordna lokalförsörjningsplaner till en övergripande lokalresursplan med långsiktighet för hela staden initierades under 2020. Första sammanställningen genomfördes under våren 2020 och en motsvarande för 2021 är också genomförd och ligger till grund för stadsdelens arbete. Befolkningsprognoserna ligger till grund för den långsiktiga planeringen.

Arbetet med att implementera lokalförsörjningsprocessen i verksamheterna fortgår. Därtill kommer en rad stödprocesser att kartläggas för att standardiseras.

Flera byggprojekt som innefattar lokaler för förvaltningens verksamheter har kommit igång efter plan- och överklagandeprocesser. Framför allt pågår nu planering och byggande av lokaler och bostäder inom LSS. Förvaltningen är i slutskedet med hyresförhandlingar för en bostad med särskild service i kvarteret Ferdinand 9 i Bromsten. Projektet väntas vara färdigställt i slutet av 2023. Förhandlingar pågår också för tillskapandet av nya bostäder med särskild service i kvarteret Tora i Bromstensstaden med beräknad inflyttning under 2024, kvarteret Hedvig 7 i Spånga med beräknad inflyttning 2026 samt Spånga C Öst med beräknad inflyttning 2024. Vidare har stadsdelsnämnden fattat beslut om att tillskapa två nya boende med särskild service för socialpsykiatrins målgrupp på Elinsborgsbacken i Tensta. Tillskapandet av de nya bostäderna sker i samband med renoveringen av fastigheten på Elinsborgsbacken och verksamheterna beräknas vara i drift under hösten 2022.


Nämnden arbetar även med projektering av en ny förskola med tre avdelningar på Bifrostvägen med inflyttning 2022 samt en ny förskola med fem avdelningar på Gullingeplan med inflyttning 2023. Båda dessa förskolor byggs av SISAB. Därtill pågår projektering för ett nytt förvaltningshus i Tensta och samlokalisering av medborgarkontor och bibliotek i Tensta. Samlokaliseringen av medborgarkontoret och biblioteket har påbörjat byggnation och förväntas vara färdigt till sommaren 2022.

Alla pågående byggprojekt har signalerat att kostnader har ökat markant på grund av den pågående pandemin.



Målbedömning

Nämnden bedömer att målet och det förväntade resultatet kommer att uppnås helt under året samt att aktiviteten kommer att genomföras enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Driva processen rörande samlokalisering av medborgarkontor och bibliotek i centrala Tensta tillsammans med kulturförvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden har fortsatt att arbeta för effektiva och hållbara transporter genom en långsiktig planering för förvaltningens fordonsflotta. Under sommaren har cykelkurser anordnats för att fler ska välja cykel som transportmedel för resor i tjänsten.

I syfte att förbättra möjligheten att cykla säkert i stadsdelsområdet har nämnden planerat inför ett samarbete med Trafikkontoret. Samarbetet innebär att nämnden upplåter lokaler åt en cykeljour som ska genomföra besiktningar och reparationer av cykelvägar i stadsdelsområdet.

Målbedömning

Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att underliggande nämndmål kommer att uppnås.

Nämndmål: Nämndens verksamheter har effektiva och hållbara transporter.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsområdets gång- och cykelvägar är väl underhållna och tillgängliga för alla. Nämnden arbetar utifrån stadens policy för klimatsmarta resor och transporter. Verksamheterna genomför sina resor och transporter på ett hållbart sätt såsom genom att gå, cykla eller åka kollektivt. Nämnden kommer i samband med upphandlingar att ställa krav på miljövänliga transporter.

Nämnden ska under planperioden tillämpa en ny metod om digitala körjournaler. Syftet är att förenkla och effektivisera nyttjandet av fordon inom verksamheterna och i förlängningen minska onödiga transporter.

Förväntat resultat

- Ökad andel av miljöanpassade transporter i stadsdelsområdet
- Medarbetarna går, cyklar eller reser kollektivt i möjligaste mån när de reser i tjänsten

Analys

Arbetet med att införa digitala körjournaler har ännu inte kunnat påbörjas då lösningar för efterlevnad till GDPR inte kunnat säkerställas. Arbetet kommer att tas vidare under hösten.





Under tertialen har nämnden planerat för ett kommande samarbete med Trafikkontoret som syftar till att förbättra möjligheten att cykla säkert i stadsdelsområdet. Stadsdelsförvaltningen kommer att upplåta lokaler till den nya gruppen Cykeljour som kommer att arbeta med att besiktiga och reparera cykelvägar samt utföra beskrivningsarbete för att underlätta för cyklister.

Arbetet med att byta ut äldre fordon mot miljöbilar har fortsatt under tertialen. Inventeringen av antalet elfordon och laddplatser kommer att genomföras under hösten. Planer på kurser i mer miljövänligt körande, så kallad eco-driving, har senarelagts på grund av den pågående pandemin.

Nämndens verksamheter har arbetat för att resor i tjänsten ska genomföras genom att gå, cykla eller resa med kollektivtrafik. Inom nämndens myndighetsutövande verksamheter har handläggarna till viss del arbetat hemifrån vilket har bidragit till att minska antalet transporter. Inom ramen för Sommar i Tensta har cykelkurser kunnat erbjudas och medarbetare inom hemtjänsten har deltagit i kursen.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppnås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra informationsinsatser om sparsam och miljöanpassad körning för medarbetare som använder bil i tjänst.	2020-01-01	2021-08-31	
 Informera om stadens nya Rese- och miljöpolicy	2021-01-01	2021-12-31	
 Inventera antal elfordon och laddplatser i förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
 Inventera antalet körda kilometer med egen bil där milersättning utbetalas	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Kultur och fritid

Barn och unga har under tertialen erbjudits ett varierat utbud av aktiviteter. Det har genomförts satsningar för de prioriterade grupperna, flickor, hbtq-personer och personer med funktionsnedsättning. Verksamheten har skett i samverkan med såväl föreningsliv som med andra förvaltningar inom staden. Aktiviteterna har varit välbesökta och uppskattats av besökarna.

För att ge alla barn och unga möjlighet till en aktiv fritid har nämndens fritidsverksamhet under sommaren haft utökade öppettider och bemanning. Feriearbetande ungdomar har

involverats i särskilda sommarsatsningar som exempelvis *Sommar i Tensta*, en satsning in om Platssamverkan Tensta centrum.

Föreningsliv

Civilsamhället är en naturlig part inom det trygghetsskapande arbetet. Trygghetsarbetet styrs bland annat genom Idéburet offentligt Partnerskap (IOP) och föreningsbidrag. Inom Platssamverkan Tensta centrum har civilsamhället en självklar roll och har varit delaktiga under sommaren inom ramen för *Sommar i Tensta*.

Under tertialen har förvaltningen genomfört en översynen av nuvarande riktlinjer för föreningsbidrag i syfte att tydliggöra och konkretisera vilka krav som ställs för att en organisation, i enlighet med stadens riktlinjer, ska vara aktuell för bidragsgivning. Förvaltningen vill även förtydliga vilka krav som ställs på redovisning och uppföljning av beviljade bidrag. De reviderade riktlinjerna innebär bland annat att demokrativillkoret förtydligas, införandet av ett maxbelopp per förening och år samt krav om att föreningen ingår i stadsdelsförvaltningens föreningsregister.





Samverkansöverenskommelserna genom idéburet offentligt partnerskap (IOP) har fortsatt och i stort har alla föreningar som nämnden samverkar med med uppfyllt sina åtaganden. Pandemin har dock inneburit att föreningarna har anpassat sina verksamheter efter gällande restriktioner vilket inneburit att vissa aktiviteter inte kunnat genomföras eller genomförts på ett pandemianpassat sätt.





Jämställdhet



I syfte att öka andelen flickor i fritidsverksamheterna har det genomförts specifika aktiviteter för flickor. Det har exempelvis erbjudits fysiska aktiviteter för enbart flickor där de haft inflytande över innehållet. På Tech Tensta har flickor en specifik tid där de är delaktiga och har inflytande över innehållet i verksamheten.

Målbedömning

Nämnden prognostiserar att målet kommer att nås. Tre av fyra av kommunfullmäktiges indikatorer uppfylls delvis men båda underliggande nämndmål prognostiseras att nås under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	79	82 %	77 %			67 %	67 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	71 %	72 %	72 %	71 %		75 %	75 %	2021
Analys								
Årets utfall i indikatorn visar att målet inte har uppnåtts. Den pågående pandemin har påverkat tillgången till idrottsaktiviteter för barn och unga. Nämndens verksamheter fortsätter att erbjuda idrottsaktiviteter utifrån riktlinjer under pågående pandemi. Besökarna har varit delaktiga och haft inflytande över vilka aktiviteter som erbjuds och arrangeras.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	69 %	68 %	71 %	71 %		76 %	76 %	2021
Analys Årets utfall i indikatorn visar att målet inte har uppnåtts. Den pågående pandemin har påverkat tillgången till kulturaktiviteter för barn och unga. Nämnden fortsätter arbetet med att erbjuda kulturaktiviteter utifrån riktlinjer under pågående pandemi. Besökarna har varit delaktiga och haft inflytande över vilka aktiviteter som erbjuds och arrangeras.								
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	58 %	61 %	56 %	62 %		65 %	65 %	2021
Analys Årets utfall i indikatorn visar att målet inte har uppnåtts. Den pågående pandemin har påverkat möjligheten för barn och unga att delta i föreningsliv. Nämndens verksamheter har ett pågående samarbete med föreningslivet och erbjuder tillsammans med föreningar aktiviteter enligt verksamhetsplan.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kultur nämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Barn och unga har tillgängliga, meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Fritidsgårdar och parklekar

Den 1 februari 2021 övergår delar av nämndens fritidsgårdar till Rädda Barnen på entreprenad. Under året utformas samverkansformer mellan entreprenören och nämndens kvarvarande fritids- och kulturverksamhet.

Fritidsgårdar och parklekar anpassar och utvecklar en verksamhet som är meningsfull, attraktiv och trygg för dagens barn och unga. Under året fortsätter arbetet med att utveckla och erbjuda mobil- och digitalverksamhet. Verksamheterna präglas av ett främjande synsätt där positiva förväntningar på barn och unga som aktiva, engagerade och skapande individer finns. Nämndens fritidsverksamheter erbjuder aktiviteter som främjar delaktighet, god fysisk och psykisk hälsa samt stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. Parklekarna har fokus på pedagogiska och lekfulla miljöer samt verkar för samarbete med barn och ungdomsverksamhet som vill bedriva kompletterande verksamhet som är öppen för alla barn.

Jämställdhet och tillgänglighet

I linje med agenda 2030 och FN:s barnkonvention utvecklar fritidsverksamheterna arbetet för hållbar utveckling med att systematisera verksamheternas arbete med jämställdhet och tillgänglighet. Det är prioriterat att nå de grupper som idag inte nås av annan fritidsverksamhet såsom unga med funktionsnedsättning, flickor, nyanlända och hbtq-personer. Verksamheten erbjuder specifikt riktad fritidsverksamhet till ungdomar med funktionsnedsättning vissa kvällar i veckan. Under året utvecklas arbetssätt för att nå nya yngre målgrupper.

Samverkan

Nämndens parklekar och fritidsgårdar utvecklar samverkan med vårdnadshavare i syfte att skapa delaktighet i barn och ungas fritid med fokus på de prioriterade målgrupperna. Samverkan med socialtjänsten utvecklas i syfte att nå fler vårdnadshavare och erbjuda generell och individuellt stöd i föräldrarollen. Möjligheten att i samverkan med socialtjänsten erbjuda Alla barn i centrum (ABC) kurser för vårdnadshavare i parklekens lokaler undersöks under året. Även samverkan med fältassistenter utvecklas under året.

Under året fortsätter arbetet med kompetenshöjande insatser inom det förebyggande arbetet mot ungas användning av alkohol, narkotika, doping och tobak. Fritidsgårdarna ökar samverkan både internt och externt i syfte att utveckla och effektivisera verksamheten som erbjuds. I samverkan med civilsamhällets aktörer fortsätter arbetet för att erbjuda studiehjälp på fritidsgårdar.

Kultur

För att vidga ungdomars kulturbegrepp erbjuder nämndens verksamheter, i samverkan med kulturförvaltningen, civilsamhället och andra aktörer, ett brett utbud av kultur- och fritidsaktiviteter. Barn får tillgång till professionell kultur i form av teater, muséer och andra utställningar bland annat genom stadens kultursatsning Kulan som erbjuder rabatterade kulturupplevelser. Kulturutbudet ska främja olika kulturer inkluderat de nationella minoriteterna. Under året kommer möjligheten att bredda utbudet av digital kultur att undersökas.

Tech Tensta, näringsliv, arbete, praktik och studier

TechTensta är en fysisk mötesplats och en digital skaparverkstad med syftet att höja den digitala kompetensen bland unga i Järva. Verksamheten har varit ett populärt inslag och ett bra komplement till nämndens fritidsgårdsverksamhet. Under året förankras verksamheten i ordinarie fritidsverksamhet för målgruppen 13-18 år, med placering i Blå Huset. Verksamheten ska möjliggöra att en mobil techverksamhet utvecklas, som kan bedriva arbete på fritidsgårdar. Dessutom ska möjligheten till ett utökat samarbetet med stadsdelsområdets kommunala grund- och gymnasieskolor undersökas. Även samarbetet med näringslivet ska utvecklas under året för att möta både verksamhetens målgrupp men också näringslivets behov där så är möjligt. Pågående mentorsprogram riktat till äldre tonåringar fortlöper. För att

långsiktigt kunna erbjuda programmet behöver formerna för detta ses över. Vidare ska ett förberedande arbete genomföras för att etablera ett samarbete med arbetsmarknadsnämndens verksamheter som riktar sig till unga och unga vuxna. Samverkan kan handla om att utveckla erbjudande kring arbete, praktik och studier. Här kan det lokala näringslivets behov av kompetens tillgodose samt möjligheter till lokala matchningsevent och praktikplatser erbjudas.

Nämnden fortsätter att arbeta och utveckla arbetssätt för att öka att andelen barn från underrepresenterade grupper deltar i kolloverksamhet.

Förväntat resultat

- Ökad andel flickor i fritidsverksamheterna
- Fler fritidsaktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning, flickor och hbtq-personer
- Öka den mobila och digitala verksamheten inom kultur och fritid
- Tech Tenstas verksamhet tillgängliggörs för fler unga
- Ökat antal barn som deltar i sommarkolloverksamhet

Analys

Fritidsgårdar och parklekar

Delar av stadsdelens fritidsgårdar drivs av nämndens avdelning för kultur och fritid och andra delar drivs på entreprenad av Rädda Barnen. Samarbetet mellan de båda aktörerna utvecklas under året och är välfungerande. Under sommaren har verksamheten bedrivits gemensamt med gott resultat. Barn och unga har erbjudits ett brett och varierat utbud av aktiviteter, såväl fysiskt som digitalt.

Jämställdhet och tillgänglighet

Aktiviteter har riktats mot en bred målgrupp och aktiviteter har riktats mot specifika grupper, flickor, hbtq-personer samt barn och unga med funktionsnedsättning.

Flickor har en egen tid på Tech Tensta varje dag för att verksamheten ska kunna möta upp de intressen och önskemål som finns i den målgruppen. Det har genomförts en utbildning i kanotpaddling för flickor i samarbete med kultursamordnare, idrottsförvaltningen och föreningslivet.

Under prideveckan anordnades aktiviteter med hbtq-tema i form av till exempel work shop och sagostund i samverkan med Unga Örnar.

I samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och idrottsförvaltningen har det erbjudits ett flertal aktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning.

Aktiviteter har varit uppskattade och välbesökta.

Samverkan

Under sommaren drevs en mobil sommargård i samverkan mellan enheten för kultur och fritid och Rädda Barnen. Sommargården innehöll ett brett och variationsrikt utbud av aktiviteter på plats i stadsdelen samt längre utflykter till museum, nöjespark, friluftsdagar i skärgården med mera. Denna satsning var mycket uppskattad med många besökare.

Kultur

Kulturskolan och Läsföräldrarnas institut har kontinuerligt erbjudit verksamhet i parklekarna. Detta har bidragit till en stor variation av aktiviteter i parklekarna och besökarna har fått möta professionella utövare av kultur. Genom samarbete med Somaliska modersmålsföreningen har en ny målgrupp hittat till parkleken.

Besökare har haft inflytande och varit delaktiga i utformningen av verksamheten och dess aktiviteter. Medarbetare har varit innovativa och skapat aktiviteter via digitala verktyg.

Under vårterminen har medarbetarna genomgått Rädda Barnens utbildning Traumamedveten omsorg. Utbildningen gav ytterligare kunskap och perspektiv i mötet med barn och unga, samt specifikt ökad kompetens i att möta barn som upplevt trauma.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att det förväntade resultatet kommer att uppnås.

Nämndmål: Nämnden stödjer och tillvaratar engagemanget hos civilsamhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens stöd till civilsamhället ska präglas av tydlighet och tillgänglighet och ske i samverkan med relevanta samhällsaktörer och berörda facknämnder. I syfte att tillvarata det engagemang som finns inom stadsdelsområdet samverkar nämnden med, och ger stöd till, civilsamhället vilket bidrar till en stärkt delaktighet hos invånarna.

Publika evenemang

Nämnden fortsätter arbetet att utveckla former för att kunna stödja aktörer från civilsamhället till att driva ett antal publika evenemang såsom Järvaveckan, nationaldagsfirandet och Prideveckan. Med stor sannolikhet kommer arbetet under 2021 att präglas av anpassningar utifrån den pågående pandemin.

Föreningsliv

Genom föreningsbidrag skapar nämnden goda förutsättningar för ett brett och levande föreningsliv i stadsdelsområdet. Nämndens processer kring föreningsbidrag ska präglas av transparens och tydlighet. Information om hur ansökningsprocessen går till, och vad som krävs av ansökande föreningar, ska tillgängliggöras föreningslivet i god tid innan sista ansökningsdatum. Nämndens processer kring kontroll, återredovisning och återkrav säkerställer att föreningsstöd enbart utbetalas till föreningar med väl grundade demokratiska värderingar som bedriver verksamhet som skapar ett mervärde för stadsdelsområdet. Utöver föreningsbidragen erbjuder nämnden ett dedikerat föreningsstöd till stadsdelsområdets föreningsliv via föreningssamordningen på Medborgarkontoret. Via föreningssamordningen kan det lokala föreningslivet få stöd och vägledning kring ansökningsprocesser, både inom staden samt andra myndigheter avseende de legala och formella krav som gäller. Därutöver erbjuder föreningssamordningen lokala forum för samverkan och erfarenhetsutbyte.

Medborgarkontoret ska genom föreningssamordningen fortsätta att utvecklas som en naturlig kontaktyta mellan förvaltning och civilsamhälle.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är ett samarbete mellan kommuner eller landsting och en ideell verksamhet. Idéburna organisationer har ofta en stark förankring och ett stort förtroende bland invånarna och kan därmed öka möjligheten att nå olika grupper med olika behov. Stadsdelsnämnden har samverkansöverenskommelser med fyra idéburna organisationer; Grannstöd Spånga-Tensta, Kvinnocenter i Tensta-Hjulsta, Spånga Blåband förening och Verdandi. Under nästa år planerar nämnden att skapa ytterligare några samverkansöverenskommelser med lokala idéburna organisationer.

Trygghet

Civilsamhället är en naturlig samverkanspart inom det trygghetsskapande arbetet där civilsamhällets engagemang är av största betydelse. Exempelvis inom arbetet med Platssamverkan Tensta centrum bidrar civilsamhällets olika verksamheter till att nå målet om ökad trygghet.

Förväntat resultat

- Information om föreningsstöd är lättillgänglig genom medborgarkontoret
- Föreningsbidragsprocessen är tydlig och transparent med återkommande uppföljning och kvalitetskontroll

Analys

Föreningsliv

Nämnden har under tertialen har genomfört en översyn av nuvarande riktlinjer för föreningsbidrag i syfte att tydliggöra och konkretisera vilka krav som ställs för att en organisation i enlighet med stadens riktlinjer ska var aktuell för bidragsgivning. Förvaltningen vill även genom revideringen förtydliga vilka krav som ställs på redovisning och uppföljning av beviljat bidrag.

Under hösten planeras i enlighet med de reviderade riktlinjerna stickprovskontroller hos några av de föreningar som beviljats föreningsbidrag för 2021. Syftet är att följa upp att föreningsbidrag används för de aktiviteter och verksamheter de beviljats bidrag för, samt att öka kännedom om föreningarna och stämma av behov och önskemål inför ytterligare samverkan. Exempel på revideringar som har genomförts är att riktlinjerna nu innefattar stadens demokratiska villkor och att ett maxbelopp om 150 000 kronor per förening och år har införts. I de nya riktlinjerna för ansökan finns även ett krav om att ingå i stadsdelens föreningsregister, vilket sedan kommer att ligga till grund för fortsatt kommunikation och uppföljning.

Nämndens föreningssamordnare har varit delaktig i såväl planering som i handledning av de arbetsledare som ansvarat för de många ferieungdomar som varit involverade i de olika



aktiviteter som ägt rum i området under sommaren vars syfte varit att öka trygghet och skapa ett levande område.

Idéburet offentligt partnerskap

Stadsdelsnämnden har samverkansöverenskommelser med fem idéburna organisationer; Grannstöd Spånga-Tensta, Kvinnocenter i Tensta-Hjulsta, Spånga Blåband förening, Verdandi och Somaliska föräldrar- och modersmålsföreningen. Samverkansarbetet har under året fortsatt i enlighet med överenskommelserna och utifrån gällande pandemirestriktioner. Förvaltningen följer upp föreningarnas arbete och årligen redovisar till nämnden.

Civilsamhället som part i trygghetsarbetet

Civilsamhället är en naturlig part inom det trygghetsskapande arbetet. Trygghetsarbetet styrs bland annat genom Idéburet offentligt Partnerskap (IOP) och föreningsbidrag. Inom Platssamverkan Tensta centrum har civilsamhället en självklar roll och har varit delaktiga under sommaren inom ramen för *Sommar i Tensta*. Flera idrottsföreningar har varit aktiva och erbjudit prova-på tillfällen för barn och unga. Exempel på aktiviteter som erbjudits är capoeira, löpning, orientering, basket, bordtennis, boxning och zumba fitness.

Målbedömning

Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppnås. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att nås under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö



Uppfylls helt

Analys

Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040

Nämnden har under året bidragit till målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 genom att arbeta utifrån nämndens lokala handlingsplan för miljö och hållbarhet. Genomförandet av handlingsplanens aktiviteter har fortsatt under tertialen genom insatser i grönområden för att öka den biologiska mångfalden, att bidra till förbättrad vattenkvalitet, skötsel och rekreationsvärden kring stadsdelsområdets vattendrag samt att planera för användning av mer hållbara och miljövänliga markmaterial i utemiljön. Nämnden har samverkat med miljöförvaltningen och närliggande stadsdelsförvaltningar genom deltagande i stadens åtgärdsplan för biologisk mångfald. Nämnden har även påbörjat deltagandet i lokal åtgärdsplan för förbättrande åtgärder för vattenkvaliteten.

Målbedömning





Nämnden prognostiserar att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på att indikatorer och underliggande nämndmål kommer att uppnås.




Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system				100 %		100 %	100 %	2021
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				84 %		80 %	80 %	2021
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				46,03		60 %	60 %	2021
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen. Nämndens utfall fram till augusti är 44 procent och nämnden prognostiserar därför att årsmålet i indikatorn kommer att nås delvis. Nämnden kommer att fortsätta att uppmana nämndens verksamheter att köpa in ekologiska livsmedel och måltider.								
Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,4 kg CO2 per kg livsmedel		1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Totalt köpt energi i stadens verksamheter				1,61 GWh		1,7 GWh	1945 GWh	2021
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmebjörjor	2021-01-01	2021-12-31	
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Miljöhandlingsplan

Nämndens bidrag till en hållbar livsmiljö sker inom flera områden. Energiförbrukningen i förvaltningens lokaler ska minska. Mängden avfall från verksamheterna blir lägre genom att verksamheterna ökar insamlingen av förpackningar och fler verksamheter sorterar ut sitt matavfall för biologisk behandling. Arbetet med att öka källsorteringen och matavfallsinsamlingen inom nämndens verksamheter fortsätter under året och fritidsverksamheterna är särskilt prioriterade. Mängden engångsartiklar av plast minskar i verksamheterna. Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider väljs i möjligaste mån ekologiska och vegetariska alternativ.

Nämndens verksamheter följer Stockholms stads kemikalieplan och förskolorna genomför som planerat åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Chemsoft används av förskola och fritidsverksamhet i syfte att minska mängden farliga kemikalier i verksamheterna. Nämnden har implementerat stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 i den antagna lokala miljöhandlingsplanen. Tillämpning av den lokala miljöhandlingsplanen i berörda verksamheter kommer ske kontinuerligt under planperioden.

Miljöhandlingsplanen har reviderats i samband med verksamhetsplanen för 2021. Justeringar har genomförts på aktivitetslistorna inom målområdena för Ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040, En fossilfri organisation 2030, Ett klimatanpassad Stockholm, Ett resurssmart Stockholm samt Ett Stockholm med biologisk mångfald i väl fungerande och sammanhängande ekosystem.

Biologisk mångfald

Nämnden samverkar med berörda bolag och nämnder för att anpassa verksamhetslokaler och parkmark till nya klimatförutsättningar. Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förstärks. Nämnden deltar i miljöförvaltningens särskilda åtgärdsprogram (SÅP) för biologisk mångfald under planperioden. Möjligheten till att utöka stadsdelsområdets ängs- och slåtterytor ska utredas. Genom att förändra skötseltypen på delar

av stadsdelsområdets gräsmarker kan den biologiska mångfalden främjas. En del gräsytor kan släppas upp till långgräs och andra ytor till ängsmarker för att gynna pollinatörer. Nämnden ska även prioritera mångfunktionella ytor när anläggning och investering sker i parkmark.

Vattenkvalitet

Nämnden arbetar vidare med att förbättra vattenkvaliteten och miljötillståndet i Bällstaån. Arbetet sker dels genom projekten Tenstadalens dagsvattenpark och projekt Tenstadalen inom den särskilda satsningen Ett grönare Stockholm. Nämnden deltar även i Bällstaågruppens lokala åtgärdsprogram, som leds av miljöförvaltningen tillsammans med berörda förvaltningar och kommuner med anknytning till Bällstaån.

Byggvarubedömning (BVB)

Vid nämndens egna initierade ny- och ombyggnationer ska byggvarubedömning (BVB) användas. BVB kommer även tillämpas i berörda upphandlingar och avtal under planperioden. Därutöver ska en särskild granskning säkerställa att nämndens upphandlade entreprenörer uppfyller avtalade miljökrav. Vid om- och nybyggnationer undersöks möjligheten till kostnadseffektiva lösningar för produktion av solenergi, för att bidra till stadens klimatmål och minska stadens totala kostnad för energi.

Återbruk

I samband med införskaffning eller avveckling av inventarier så ska möjligheten till återbruk via Stocket alltid undersökas. Genom att granska och dokumentera samtliga val av produkter kan användandet av miljöfarliga ämnen minskas i den fysiska miljön. En ökad transparens om vilka ämnen som byggs in är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt och hållbart byggande i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Effektivare energianvändning i nämndens lokaler
- Minskad förekomst av farliga kemikalier i nämndens verksamheter
- Ökad källsortering och matavfallssortering i nämndens verksamheter

Analys

Miljöhandlingsplan

Nämndens lokala handlingsplan för miljö- och hållbarhetsarbete har i verksamhetsplanen för 2021 angett aktiviteter som nämndens verksamheter ska genomföra för att bidra till att stadens övergripande miljö- och klimatmål uppnås. Arbetet med att implementera miljöförvaltningens handlingsplan för minskad plastanvändning samt minskad mikroplast beräknas vara genomfört under året. Verksamheterna har arbetat för att minska plastanvändningen genom att undvika användning av engångsartiklar. Verksamheterna har även arbetat med att utöka möjligheten till källsortering och sortering av matavfall genom att säkerställa att avfall sorteras och hanteras på ett hållbart sätt. En av nämndens parklekar har i samarbete med en närliggande förskola öppnat upp miljöbodar för att förbättra möjligheten att källsortera.

Miljöbodarna ska användas av parklekar och förskolor i syfte att barnen ska lära sig mer om återvinning.

Biologisk mångfald och vattenkvalitet

Nämndens arbete med aktiviteter för förbättrad miljö fortsätter. Förvaltningen finns representerad i framtagandet av stadens åtgärdsplan (SÅP) för biologisk mångfald samt påbörjar deltagande i lokal åtgärdsplan (LÅP) för förbättrande åtgärder för vattenkvaliteten i Igelbäcken och Bällstaån. Deltagandet sker i samarbete med Miljöförvaltningen och närliggande stadsdelsförvaltningar. Insatser har gjorts för att återställa Sundbydammarna till den ursprungliga planen framtagen av SVOA och Miljöförvaltningen. Insatserna har syftat till att återställa vattendjupet i dammarna.

En särskild skötselplan för bevarandet av Solhemsdammen där den rödlistade arten stor vattensalamander finns har tagits fram och följs. För dammen med salamandrar startar ett samarbete med närliggande skola med naturlinje där tanken är att elever kan utföra utvalda delar av skötseln av dammen och därmed salamandrarna. Ett arbete med framtagandet av olika åtgärder som kan införas för att minimera plastanvändning har också påbörjats.

I de planerade arbetena i Palmésparken och Alléparken kommer alternativa och mer hållbara, miljövänliga material att undersökas. Ett fallunderlag som kommer att testas är korkunderlag. I samarbete med trafikkontoret har viss del av det markmaterial som planeras att användas varit återanvändning i form av natursten och marksten.

Kemikaliefri förskola

Inom förskoleverksamheterna har arbetet med att fasta ut farliga kemikalier för att nå målet om en kemikaliefri förskola fortsatt under tertialen. Arbetet har skett genom att miljövänliga städ- och hygienartiklar köps in och Chemsoft, ett digitalt verktyg för kemikaliehantering, har använts som stöd i arbetet.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppnås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Implementera verktyget Hantera livs i verksamheterna	2021-01-01	2021-04-30	
▶ Inventera och planera för minskad energianvändning i nämndens lokaler	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Nämndens verksamheter arbetar för att användningen av plast och engångsartiklar fasas ut så långt som möjligt	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden bedöms uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål för året. Pandemin har inneburit många utmaningar för verksamheterna och ställt stora krav på utveckling och flexibilitet. Pandemin har även inneburit en ökad svårighet att prognostisera årets kostnader och intäkter.

Nämndens verksamheter har följts upp och analyserats ur ett helhetsperspektiv med fokus på

effektivitet och kvalitet. Vid befarade underskott har åtgärder tagits fram och dessa följs kontinuerligt upp. Nämnden prognostiserar för året sammantaget en budget i balans efter resultatöverföringar.

Nämndens resultat i medarbetarenkäten är fortsatt högt och med god svarsfrekvens vilket ger bra förutsättningar för att bibehålla och fortsätta utveckla en god arbetsmiljö. Med anledning av pandemin har dock siffror för sjukfrånvaro varit högre än normalt men har nu sjunkit under målvärdet. Pandemin har inneburit många utmaningar för verksamheterna och ställt stora krav på medarbetare och chefer, men även stärkt och ställt krav på utveckling och flexibilitet. För att stärka ledarskapet har förvaltningen fortsatt att erbjuda utbildning i digital form. En utbildning i förändringsledning pågår för samtliga chefer där de första två av fyra moduler har genomförts under de två första tertialerna.

Nämnden arbetar i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och polisen kring otillåten påverkan. Syftet är att kartlägga händelser, ta fram stödmaterial och utbilda medarbetare och chefer för att minska risken för otillåten påverkan.

Ett flertal digitaliserings- och innovationsprojekt pågår under året, bland annat har nämnden samarbetat med Södertörns högskola kring två digitaliseringsprojekt. Vidare har tjänstedesign har tillämpats som metod inom ramen för arbetet med platsaktivering av Tensta centrum och nämnden har genomfört innovativa lösningar i utemiljön. Nämnden har också genomfört en innovationsupphandling av bostäder och träffpunkt för personer med psykisk ohälsa.

Målbedömning

Nämnden bedöms uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål helt. Bedömningen baseras på att de två verksamhetsmålen bedöms uppnås helt, baserat på indikatorerna. Samtliga aktiviteter bedöms genomföras enligt plan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen analyserar löpande verksamheternas kostnader och måluppfyllelse. Prognoser görs och åtgärder tas fram vid befarande om avvikelse från en budget i balans och måluppfyllelse. Sammantaget prognostiseras en budget i balans efter resultatöverföring. Underskott finns dock främst inom ekonomiskt bistånd och äldreomsorgen. Åtgärder är vidtagna och kommer att följas upp löpande, se vidare under rubriken uppföljning av ekonomi. Pandemins konsekvenser för verksamhet och budget har inneburit fler osäkerhetsfaktorer i arbetet med prognoser för året.







Under tertialen har arbetet med att digitalisera och standardisera ekonomiprocesser fortsatt. Målet är att ge utrymme för en effektivare styrning och uppföljning och öka analyskapaciteten.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen baseras på att samtliga tre av



kommunfullmäktiges indikatorer och det underliggande nämndmålet bedöms uppnås helt. Utmaningar med att få en budget i balans inom främst ekonomiskt bistånd och äldreomsorg kvarstår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,1 %			98,9 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
Analys Avvikelsen beror på planerat uttag ur resultatfond för förskolan för insatser av engångskaraktär. Efter uttag ur fond prognostiseras en budget i balans.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: Nämndens resurser används effektivt och med ett långsiktigt perspektiv

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna ges stöd för att under året göra rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning samt möjligheter till benchmark. Utbildningsinsatser fortsätter att ges under året för att höja chefers kompetens inom ekonomistyrning.

Förväntat resultat

- Tydliga och effektiva administrativa processer
- God prognossäkerhet och budgetföljsamhet
- Åtgärder vidtas snabbt vid befarade underskott

Analys





Under tertialen har arbetet med att utveckla uppföljning och analys av nämndens verksamheter fortsatt. Arbetet med att standardisera och effektivisera ekonomi- och verksamhetsstyrningen i nämnden har fortsatt och genom att integrera perspektiven ekonomi, kvalitet och HR kommer analysarbetet att utvecklas under året genom utbildning och utveckling av en gemensam ledningsrapport.

Nämnden har under tertialen, tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, fortsatt arbetet med att se över vilka förutsättningar som finns för ett ökat samarbete. Målet med ett utökat samarbete är att uppnå en högre kvalitet och effektivitet i verksamheterna.

Arbetet med uppförandet av ett nytt förvaltningshus på fastigheten Stranninge 1 i Tensta har fortsatt under tertialen. Arbetet bedrivs i samarbete med Micasa och med stöd av serviceförvaltningen. Förvaltningen har under tertialen påbörjat arbete med att se över framtida arbetssätt och planera för ett kontor som stödjer dessa.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppnås samt att aktiviteterna kommer att genomföras. Utmaningar med höga kostnader för det utbetalda ekonomiska biståndet samt högre kostnader än intäkter för hemtjänst i egen regi kvarstår. De ekonomiska konsekvenserna av pandemin gör att osäkerheten i prognoserna är större än normalt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förstärka och utveckla arbetet med uppföljning och intern kontroll.	2021-01-01	2021-12-31	
 Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för utökad samarbete utifrån mål om kvalitet och effektivitet.	2021-01-01	2021-06-30	
 Se över och effektivisera arbetet med budgetuppföljning och prognos.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla processerna för lokalförsörjning.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Årets medarbetarenkät visar på ett AMI (aktivt medskapande index) på 82, vilket är oförändrat jämfört med förra året. AMI för män är högre än förgående år 81 (80) medan kvinnors AMI ligger på samma nivå som förgående år 82. Resultatet i medarbetarenkäten har inte påverkats nämnvärt trots pandemin som påverkat chefer och medarbetares arbetssituation påtagligt. Indexet Bra arbetsgivare har dock sjunkit från förgående år till 82 (84). Två av de tre delindexen, jämställdhet och attraktiv arbetsgivare har sjunkit vilket påverkar totala resultatet. Delindexet Rekommenderad arbetsplats ligger på samma nivå som förgående år.

Sjukfrånvaron i förvaltningen påverkas fortsatt av pandemin men har under perioden sjunkit under målvärdet både gällande den totala sjukfrånvaron som den korta sjukfrånvaron. Mäns sjukfrånvaro är lägre än kvinnors och påverkas av att förvaltningen har högre andel kvinnor än män anställda. Under tertialen har både kvinnor och mäns sjukfrånvaro sjunkit.

Pandemin har inneburit många utmaningar för verksamheterna och ställt stora krav på medarbetare och chefer, men även stärkt och ställt krav på utveckling och flexibilitet. Förvaltningen följer de riktlinjer som finns gällande hemarbete. För att stärka ledarskapet har förvaltningen fortsatt att erbjuda utbildning i digital form. En utbildning i förändringsledning pågår för samtliga chefer där de första två av fyra moduler har genomförts under de två första tertialerna.

Nämnden arbetar i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och

polisen kring otillåten påverkan. Syftet är att kartlägga händelser, ta fram stödmaterial och utbilda medarbetare och chefer för att minska risken för otillåten påverkan. Förvaltningen har sökt och fått beviljat medel för insatser som kartläggning, utbildning, coachning i förebyggande och eftervårdsarbete och insatserna beräknas börja hösten 2021.

Nämndens arbete med att öka andelen innovativa verksamheter har fortsatt under tertialen. En innovationsupphandling av bostäder med särskild service och stödboende för socialpsykiatrins målgrupp har fortsatt och tilldelningsbeslut väntas fattas under kommande tertial.

Tjänstedesign har använts som metod i arbetet med Platssamverkan Tensta centrum i syfte att involvera invånare i utvecklingen av platsen. Under tertialen har nämnden genomfört aktiviteter för att inhämta barn och ungas perspektiv på hur Tensta centrum kan göras mer attraktivt och tryggt. Nämnden har under tertialen slutfört samarbetet med Södertörns högskola kring utvecklingen av digitala verktyg för avvikelshantering inom socialtjänsten samt lösningar för att minska det digitala utanförskapet hos stadsdelsområdets invånare. Nämnden har planerat för att arbeta vidare med lösningarna utifrån prototyper och kommer att ta hjälp av stadens avdelning för digitalisering och innovation i det kommande arbetet.

Nämnden har installerat så kallade smarta soptunnor på olika platser i stadsdelsområdet. Soptunnorna analyserar fyllnadsnivå i respektive kärl och signalerar när tömning behöver ske vilket bidrar till en mer effektiv skräphantering och bättre renhållningsrutiner. Nämnden har under tertialen bjudits in att delta i ett nystartat innovationsprojekt tillsammans med trafiknämnden och Taxi Stockholm. Projektet ska möjliggöra och förenkla identifieringen av skador på vägar och skyltar genom användandet av AI-teknik som analyserar insamlade bilder från taxibilar. Under pandemin har nämnden genomfört digitala medborgardialoger i syfte att inhämta synpunkter och förankra förslag om utformningen av en av stadsdelsområdets parker.



Jämställdhet

För att minimera risken för diskriminering arbetar förvaltningen utifrån handlingsplan aktiva åtgärder. Här ingår samtliga diskrimineringsgrunder varav kön är en. Detta sker genom bland annat årliga löneanalyser och tydliga principer/rutiner för lönesättning utifrån befattning och prestation. Vid rekrytering använder förvaltningen kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att kompetens är i fokus vid rekryteringar.

Index Bra arbetsgivare består av tre delindex där jämställdhet är ett av dessa tre. I jämställdhet (89) ingår heltidsarbete (99), långsjukfrånvaro (68) och karriär/chefsskap (99). Siffran 100 visar på ingen skillnad mellan könen.

Målbedömning

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att sex av sju av kommunfullmäktiges indikatorer prognostiseras att uppnås samt att de underliggande målen bedöms uppnås helt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	82	81	82	82		82	82	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0 %			0 %	1 %	1 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %		100 %	90%	2021
Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %		100 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2021
Index Bra arbetsgivare	82			84		84	84	2021
Analys								
Indexet Bra arbetsgivare har dock sjunkit från föregående år till 82 (84). Två av de tre delindexen, jämställdhet och attraktiv arbetsgivare har sjunkit vilket påverkar totala resultatet. Delindexet Rekommenderad arbetsplats ligger lika som föregående år.								
Sjukfrånvaro	7,6 %	4,6 %	8,1 %	8,4 %	8,5 %	8,5 %		Tertial 2 2021
Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	2,3 %	3 %	3,2 %	3,3 %	3,3 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Förvaltningen har en hållbar arbetsmiljö med en öppen och tillåtande kultur

Uppfylls helt

Beskrivning

Hållbar arbetsmiljö

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt på alla nivåer och följs upp löpande i nära samverkan med de fackliga organisationerna. Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är hållbar med en stabiliserad sjukfrånvaro och en adekvat personalomsättning. Nämnden har trygga anställningar genom en låg andel ofrivillig deltidsanställda medarbetare.

Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. Det råder en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Enheterna arbetar med en framtagen plan för att säkerställa kompetensförsörjningen på kort och lång sikt. Nya arbetsätt införs i delar av verksamheterna med införandet av schema- och bemanningssystem Medvind.

Otillåten påverkan

Ett fokusområde inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen är otillåten påverkan. En lokal arbetsgrupp kartlägger situationer där otillåten påverkan förekommer, utarbetar stödmaterial för det förebyggande arbetet samt former för stöd för utsatta medarbetare. En förvaltningsgemensam utbildning planeras under året.

Ledarskap

Ledarskapet är kommunikativt, närvarande och präglas av tillit och mod vilket möjliggör god kompetensförsörjning och effektiv verksamhet. Varje chef skapar förutsättningar för medarbetare till delaktighet, utrymme och stöd att ta ansvar och lyfta ideer och lösningar som är utvecklande mot verksamhetens mål.

Informationssäkerhet

Nämnden ska genom ett ökat fokus på informationssäkerhet under året verka för en effektiv och ändamålsenlig hantering. Ett led i det arbetet är att säkerställa att nämndens medarbetare genomgår utbildningar i informationssäkerhet och GDPR.

Förväntat resultat

- Stabiliserad sjukfrånvaro
- Personalomsättningen är gynnsam för verksamhetens utveckling
- Verksamheterna har en hållbar arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier
- Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs tidigt och medarbetare som drabbas får stöd
- Chefer är trygga i sin roll, sitt ansvarsområde och tar initiativ för att utveckla verksamheten
- Andelen ofrivilligt deltidsanställda är låg
- Nämndens medarbetare genomgår utbildning i informationssäkerhet

Analys

Årets medarbetarenkät genomfördes med lika hög svarsfrekvens som året innan, 88 procent. Även aktivt medskapande index (AMI) ligger lika som förra året på 82 procent. I de tre områden, motivation, ledarskap och styrning har motivation gått ner ett steg. Ledarskap och styrning ligger på samma nivå som året innan och över staden som helhet. Resultatet i medarbetarenkäten har inte påverkats nämnvärt trots ett år med pandemi som påverkat chefer och medarbetares arbetssituation påtagligt. AMI för kvinnor ligger likvärdigt som året innan medan AMI för män har ökat och framför allt inom området ledarskap. Chefers AMI ligger högre än förvaltningen som helhet (85 procent). Indexet Bra arbetsgivare har dock sjunkit från

förgående år till 82 (84). Två av de tre delindexen, jämställdhet och attraktiv arbetsgivare har sjunkit vilket påverkar totala resultatet. Delindexet Rekommenderad arbetsplats ligger lika som förgående år.

Sjukfrånvaron i förvaltningen påverkas fortsatt av pandemin. Trots det har sjukfrånvaron sjunkit under perioden. Både totala och den korta sjukfrånvaron ligger under målvärdet.

En kartläggning av arbetsmiljöarbetet inom hemtjänsten pågår där chefer, HR och skyddsombuden samverkar. Kartläggningen är ett uppdrag i budget 2021 och syftar till att bidra till en förbättrad arbetsmiljö, identifiera förbättringsområden samt hitta goda exempel.

Pandemin har inneburit många utmaningar för verksamheterna och ställt stora kvar på medarbetare och chefer, men även stärkt och ställt krav på utveckling och flexibilitet.

Under hösten pågår arbete med att ta fram stödmaterial för att ge chefer och medarbetare möjlighet att ha dialog kring ett närvarande ledarskap.

Förvaltningen har i dialog med de fackliga ombuden reviderat lokala rutiner för samverkan i enlighet med stadens nya anvisningar. Även rutiner för kränkande särbehandling, trakasserier, diskriminering och mobbning har reviderats i samarbete med de fackliga ombuden.





För att säkerställa att löner utbetalas med korrekta underlag, pågår en revidering av rutiner och checklistor som stöd till chefer inför löneutbetalning och lönesättning. Regelbundna internkontroller har tagits fram och genomförs internt för att säkerställa korrekta utbetalningar.

Nämnden arbetar i samverkan med Rinkeby Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och polisen kring otillåten påverkan. Syftet är att kartlägga händelser, ta fram stödmaterial och utbilda medarbetare och chefer för att minska risken för otillåten påverkan. Förvaltningen har sökt och fått beviljat medel för insatser som kartläggning, utbildning, coachning i förebyggande och eftervårdsarbete inom Otillåten påverkan. Insatserna beräknas börja hösten 2021. Förvaltningen håller på att se över möjligheten att avidentifierat rapportera händelse otillåten påverkan. Detta sker i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.



Ytterligare en verksamhet har under perioden fått utbildning i och infört nytt schema- och bemanningssystem MEDVIND. Införandet har gått bra och inom kort kommer ytterligare verksamheter i förvaltningen genomgå utbildning och förbereda sig för införandet av systemet.

Målbedömning

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att de underliggande målen bedöms uppnås helt samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra utbildning till medarbetare, chefer och skyddsombud i otillåten påverkan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Införande av schema- och bemanningssystemet MEDVIND.	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram stödmaterial för chefer och medarbetare i dialog kring närvarande ledarskap.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildningsinsats i kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier för att stärka chefernas förebyggande arbete och förmåga att sätta in tidiga insatser.	2021-01-01	2021-03-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla och implementera stödmodell för medarbetare som riskerar att eller har utsatts för hot, våld eller otillåten påverkan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla uppföljningen av incidentrapporteringen i IA avseende hot, våld och otillåten påverkan.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Medarbetare och chefer har rätt kompetens för uppdraget och cheferna utövar ett närvarande ledarskap präglad av tillit

 Uppfylls helt

Beskrivning

Ledarskap

Ledarskapet i nämndens verksamheter präglas av tillitsfulla relationer där stort förtroende visas till medarbetarnas förmåga att agera självständigt i sin yrkesutövning. Cheferna ges goda förutsättningar och verktyg för att utöva ett närvarande ledarskap och stärks i sin förmåga att leda och utveckla verksamheterna utifrån förändrade behov. Chefer ges förbättrade möjligheter att gå in i rollen som talesperson för sin verksamhet och utvecklar sin kommunikationsförmåga genom mediaträning.

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen är hållbar och alla enheter har en långsiktig planering för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för både nutida och framtida behov. Nämndens verksamheter genomför kompetensbaserade rekryteringar och möjliggör mångfald.

Effektiv resursanvändning

Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Förväntat resultat

- Individuella medarbetarplaner och tydliga lönekriterier ger förutsättningar för kompetenta och aktiva medarbetare
- Alla enheter har kompetensförsörjningsplaner som är kopplade till verksamhetsplan och budget
- Kompetensbaserad rekrytering säkerställer en icke diskriminerande rekryteringsprocess

Analys





För att stärka ledarskapet har samtliga chefer gått två av fyra moduler i utbildning förändringsledning. Vidare har förvaltningen erbjudit digital utbildning inom rehabilitering och företrädesrätt/konvertering. På chefsforum informeras cheferna kontinuerligt om aktuella

saker utifrån förvaltningens arbetsmiljöårshjul, samt externa föreläsare som stärker ledarskapet bland annat om att bygga motståndskraft och motivation i tider av förändring. Ett utvecklingsarbete pågår kring förvaltningens lönekriterier och revidering av underlag till medarbetarsamtal. Tidigt under året erbjöds en utbildning i Kompetensbaserad rekrytering för att stärka chefer och säkerställa att rätt kompetens erbjuds de lediga tjänsterna. För att ytterligare stärka rekryteringsprocessen delar förvaltningens HR i stadens nätverk för rekrytering samt chefsutveckling. Under hösten planeras att kartlägga chefernas organisatoriska stöd för att hitta utvecklingsområden och stärka de organisatoriska förutsättningarna.

Medieträning för medarbetare och chefer planeras att genomföras under hösten. En workshop planeras för att ta fram en budskapsplattform och identifiera talespersoner.

Målbedömning

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat bedöms uppnås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomförande av ledarskapsprogram i förändringsledning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Kartlägga och utveckla chefsstöd för att stärka de organisatoriska förutsättningarna.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning i medieträning för chefer och nyckelpersoner.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla förvaltningens process för löneanalys och revidera samt förankra lönekriterierna.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är innovativa och tar tillvara digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska kontinuerligt se över processer och organisation för att sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Under året fortsätter arbetet med att se över nämndens verksamheter för att utreda framtida regiformer för verksamheter där så är lämpligt. Ett led i att öka effektiviteten är att utveckla ledarskapet och i högre grad nyttja digitaliseringens möjligheter och innovation där det finns ett mervärde för detta.

Innovation och digitalisering

För att säkra möjlighet till chefer att utveckla sitt ledarskap under pandemin erbjuder förvaltningen utökad möjlighet till digitala utbildningar. Ökad användning av digitala kommunikationskanaler möjliggör för förvaltningen att ha en dialog med invånare i stadsdelsområdet på ett effektivare sätt. Inom äldreomsorgen kommer nämnden verka för att särskilda satsningar på digitalisering genomförs under året. Satsningarna syftar till att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen. Därutöver ska verksamheterna ge stöd till enskilda i användningen i digital teknik. Tjänstedesign fortsätter att implementeras som en innovativ metod för att utveckla

verksamheterna utifrån invånarnas behov. Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö- och klimatomässigt samt social hållbarhet. Nämnden kommer att utveckla dialogen med leverantörer under året. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att genomföras.

Modernisering av sociala system

Nämndens verksamheter prioriterar införandet av moderniseringen av sociala system samt tillvaratar de positiva effekter det medför för klienter och medarbetare. Nämnden skapar förutsättningar för att förberedelser och ledning av förändringsarbetet möjliggörs på ett effektivt och kvalitetssäkert sätt vid införande av det nya sociala systemet. I samarbete med det centrala projektet genomför förvaltningen de förberedelser som är nödvändiga för att ge chefer och medarbetare den motivation och kunskap de behöver inför införandet.

Det centrala projektet 'Modernisering av sociala system' har pågått sedan 2016 med uppdraget att ta fram moderna arbetssätt och nya digitala stöd för dem som arbetar inom socialtjänst, överförmyndarverksamhet samt kommunal hälso- och sjukvård. För ändamålet upphandlades en BPM-plattform (Esset). Planen var att införandet inom sju berörda verksamhetsområden skulle vara klart år 2022.

Efter problem med framdrift i projektet beställdes externa översyner. Resultatet visade att projektet inte skulle kunna slutföras inom beslutad budget och tidsram oavsett om man fortsätter införandet av en BPM-plattform eller genom att övergå till ett standardsystem efter ny upphandling.

Då projektet inte kan genomföras inom gällande tidplan och budget har styrgruppen fattat beslut om att avbryta breddinförandet av Esset i sin nuvarande form.

Projektet byter inriktning och övergår till en modernisering av nuvarande sociala system och omhändertar i detta den verksamhetsutveckling som gjorts inom ramen för projektet. En omarbetad plan och organisation för projektets nya inriktning utarbetas och presenteras för styrgruppen till sommaren.

Förväntat resultat

- Högre innovationskapacitet
- Högre grad av digital användning inom nämndens verksamheter
- Resurser och arbetsprocesser är effektivare

Analys

Innovationsupphandling

Nämndens arbete med innovationsupphandling av bostäder med särskild service och stödboende för socialpsykiatriens målgrupp har fortsatt under tertialen. I augusti fattade nämnden beslut om att uppdra till stadsdelsförvaltningen att genomföra upphandlingen. Tilldelningsbeslut väntas fattas under kommande tertial.

Tjänstedesign

Tjänstedesign har använts som metod i arbetet med Platssamverkan Tensta centrum i syfte att involvera invånare i utvecklingen av platsen. Under tertialen har nämnden genomfört aktiviteter för att inhämta barn och ungas perspektiv på hur Tensta centrum kan göras mer attraktivt och tryggt. Feriearbetande ungdomar har inom ramen för *Sommar i Tensta* gått en fotoutbildning med uppdrag att fotografera platser i Tensta som upplevs trygga respektive otrygga. Under hösten kommer en utställning av utvalda bilder att finnas i Tensta centrum och en omröstning kommer att genomföras för att utse sommarens vinnarbilder.

Samverkan Södertörns högskola

Nämnden har under tertialen slutfört samarbetet med Södertörns högskola kring utvecklingen av digitala verktyg för avvikelshantering inom socialtjänsten samt lösningar för att minska det digitala utanförskapet hos stadsdelsområdets invånare. Studenter på institutionen för naturvetenskap, miljö och teknik fick i uppdrag att ta fram förslag på lösningar och innan sommaren presenterade de två studentgrupperna prototyper på lösningarna.

Gruppen som arbetat med digital avvikelshantering presenterade en mobilbaserad lösning där avvikelser kan rapporteras och följas upp. Lösningen är särskilt anpassad för socialtjänstverksamhet som arbetar i fält och där de inte har ständig tillgång dator för att kunna dokumentera. Gruppen som arbetade med det digitala utanförskapet presenterade ett koncept för hur äldre och personer med funktionsnedsättningar kan lära sig mer om internet och därmed öka sitt digitala användande. Prototypen utgörs av ett antal lektioner som ska ge de enskilda en ökad digital kompetens.

Nämnden har planerat för att arbeta vidare med lösningarna utifrån de två prototyperna och särskilt prioriterat är att förverkliga lösningen för en digital avvikelshantering. Nämnden kommer att ta hjälp av stadens avdelning för digitalisering och innovation i det kommande arbetet.

Innovationer i utemiljön

Nämnden har installerat så kallade smarta soptunnor på olika platser i stadsdelsområdet. Soptunnorna analyserar fyllnadsnivå i respektive kärl och signalerar när tömning behöver ske vilket bidrar till en mer effektiv skräphantering och bättre renhållningsrutiner. Soptunnorna har också förmågan att både tacka och rapa när man matar den med skräp vilket väntas göra det roligare för framför allt de yngre invånarna att använda soptunnorna.

Nämnden har under tertialen bjudits in att delta i ett nystartat innovationsprojekt tillsammans med trafiknämnden och Taxi Stockholm. Projektet ska möjliggöra och förenkla identifieringen av skador på vägar och skyltar genom användandet av AI-teknik som analyserar insamlade bilder från taxibilar. Projektet har dock avstannat i väntan på besked om hur projektet ska anpassas utifrån GDPR.

Under pandemin har nämnden genomfört digitala medborgardialoger i syfte att inhämta synpunkter och förankra förslag om utformningen av en av stadsdelsområdets parker. Information om medborgardialogen skickades ut till boende inom en radie av en kilometer från den blivande parken. Deltagandet var högre än förvaltningen förväntat sig och dialogen gav många bra synpunkter gällande parkens kommande funktioner, utformning och växtlighet. Förvaltningen bedömer att metoden med fördel kan användas på nytt.



Målbedömning

Nämnden bedömer att målet uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Fortsätta arbetet med att implementera tjänstedesign som en metod för verksamhetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
Fortsätta att utreda förutsättningar för att upphandla fler av nämndens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Genomföra en innovationsupphandling av stöd- och gruppbostad inom socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Medarbetare och chefer ges förutsättningar och kompetensutveckling för att i ökad grad hantera digitala verktyg	2021-01-01	2021-12-31	
Se över möjligheterna att utveckla en digital avvikelshantering inom socialtjänstverksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Utveckla förvaltningens närvaro i sociala medier utifrån stadens policy.	2021-01-01	2021-12-31	
Verksamheter ser över möjligheter till digitalisering och användning av välfärdsteknik.	2021-01-01	2021-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budgetjusteringar (begärda BJ tertialrapport)	Prestations- och omslutningsförändringar (begärda/förväntade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budgetjusteringar, prestationsförändringar, omslutningsförändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 193,2	0,1	-15,1	1 179,2	-1,0
Intäkter	-149,4		-15,5	-164,9	0,0
Kostnader	1 342,6	0,1	0,4	1 344,1	-1,0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					-1,0
Resultatenheterna överskott från 2020					32,9
Resultatenheterna överskott till 2022					-31,9
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					0,0

Budgetförutsättningar

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har en av kommunfullmäktige beslutad driftbudget för 2021 om netto 1 173,9 mnkr och en investeringsbudget om netto 10,5 mnkr. Kommunstyrelsen har i ärendet *Avstämning av mål och budget för 2021*, fattat beslut om budgetjusteringar för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd om totalt 10,8 mnkr i ökade driftmedel och 8,3 mnkr i ökade investeringsmedel. Nämnden har i samband med kommunstyrelsens beslut om *Årsredovisning 2020 med uppföljning av budget för Stockholms stad* beviljats ombudgeteringar av investeringsmedel om 8,0 mnkr. I samband med tertialrapport 1 har nämnden beviljats medel för trygghetsinvesteringar om 3,2 mnkr och 8,5 mnkr i ökade driftmedel, se vidare i tabellen nedan och under respektive verksamhetsområde.

Prognos per verksamhetsområde

I tabellen nedan redovisas årsprognos jämfört med den av nämnden beslutade driftbudgeten inklusive justeringar av kommunstyrelsen, beräknade budgetjusteringar, resultatenheternas resultatöverföringar och beräknad avvikelse efter resultatöverföringar. Prognosen inkluderar åtgärder och inarbetade kostnadseffektiviseringar. Med anledning av pandemins konsekvenser och osäkerhet kring kompensation för extraordinära kostnader är prognoserna mer osäkra än vanligt.

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administration	51,1		67,1	67,1	-16,0
Individ- och familjeomsorg	203,8		173,0	173,0	30,8
<i>varav socialpsykiatri</i>	26,3		27,8	27,8	-1,5
<i>varav vuxen</i>	40,2		39,4	39,4	0,8
<i>varav barn och ungdom</i>	129,7		131,7	131,7	-2,0
<i>varav flykting</i>	0,0		-33,5	-33,5	33,5
Stadsmiljöverksamhet	12,9		12,9	12,9	0,0
avskrivningar	6,3		6,3	6,3	0,0
internräntor	0,2		0,2	0,2	0,0
Förskoleverksamhet	281,7		283,3	281,7	0,0
Äldreomsorg	255,8		262,7	262,7	-6,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	225,7	0,1	224,7	225,3	0,5
Barn, kultur och fritid	29,5		32,9	32,9	-3,4
Arbetsmarknadsåtgärder	16,9		15,9	15,9	1,0
Ekonomiskt bistånd	109,3		115,3	115,3	-6,0
Övrig verksamhet	0,0		0,0	0,0	0,0
Totalt	1193,2	0,1	1194,3	1193,3	0,0



Nämnd- och förvaltningsadministration

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Totalt	51,1	0,0	67,1	67,1	-16,0

För nämnd och administration prognostiseras en negativ avvikelse mot budget om 16,0 mnkr. Avvikelsen beror huvudsakligen på att statsbidrag för nyanlända som budgeterats under detta område, då det berör flera verksamhetsområden, bokförs under individ- och familjeomsorg.

Individ- och familjeomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Barn och ungdom	129,7	0,0	131,7	131,7	-2,0
Flykting	0,0	0,0	-33,5	-33,5	33,5
Bromstengården	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Missbruk/vuxna	40,2	0,0	39,4	39,4	0,8
Verksamhetsledning	6,3	0,0	6,3	6,3	0,0
JUM	1,3	0,0	1,3	1,3	0,0
Totalt	177,5	0,0	145,2	145,2	32,3

För verksamhetsområdet, exklusive flykting, prognostiseras en negativ avvikelse om 1,2 mnkr. Underskottet beror främst på högre placeringskostnader inom enheten barn och ungdom.

Barn och unga

För barn och unga prognostiseras ett underskott om 2,0 mnkr.

Under tertialen har det inkommit ett högt antal anmälningar avseende både nya och befintliga ärenden. Antalet SiS placeringar har under året varit högt. Det har i snitt varit 7 placeringar på SiS per månad, att jämföra med i snitt 3 placeringar per månad föregående år. Kostnaderna för SiS-placeringar har därför varit högre jämfört med föregående år. Detta beror dels på det ökade antalet placerade men också på att den rabatterade dygnskostnad som erbjudits under hösten 2020 inte har gällt under 2021. Även öppenvårdsinsatserna har ökat under tertialen, detta avser både köpt och intern öppenvård. Inriktningen har varit att arbeta med de placerade ungdomarna i hemmiljö för att erbjuda bättre stöttning på hemmaplan, vilket är en bidragande faktor till den ökade kostnaden. En effekt av ökade öppenvårdskostnader är att kostnaderna för jourhemsplaceringar har sjunkit med ca 40 procent under tertialen, vilket motsvarar närmare 5 mnkr (att jämföra med de 2,5 mnkr i ökade öppenvårdsinsatser). Även kostnaderna för HVB-placeringar har sjunkit, ca 30 procent, vilket motsvarar närmare 3 mnkr.

Jourhem och HVB-placeringar har historiskt sett utgjort störst andel av placeringskostnaderna för barn och ungdomsenheten. Ansatsen att arbeta med ungdomarna på hemmaplan och bland det egna nätverket har i år gett tydlig effekt. Jämfört med föregående år har enheten även mer

aktivt arbetat med att remittera jourhemsplaceringar till familjevården. Familjevården har under året lyckats omvandla dessa jourhemsplaceringar till familjehem, däremot är antalet lämpliga familjehem för få vilket fortsatt innebär höga kostnader för köpta jourhemsplaceringar. Verksamheten arbetar aktivt med att säkerställa rätt placering för varje individ. Mer fokus läggs på täta uppföljningar för att korta ned placeringstiderna, förhandlingar med leverantörer kring dygnspriser och tydligare riktlinjer skapas för hemtagningar.

Missbruk/vuxna

För missbruk/vuxna prognostiseras en positiv avvikelse på 0,8 mnkr. Enheten har sedan årsskiftet 2020 genomfört ett aktivt arbete för att öppenvården ska vara ett första alternativ vid passande ärenden. Enheten bedriver en tät uppföljning av alla placeringar och kraven på köpt behandling har skärpts. Ett systematiskt arbetssätt, med bland annat ärendedragningar enskilt och i grupp, har skapat samsyn kring placeringsprocessen inom enheten. Åtgärderna har gett resultat och kostnaderna för placeringar visar i jämförelse med tidigare år på en tydlig nedåtgående trend.

Flykting

Ett positivt överskott om 33,5 mnkr prognostiseras. Överskottet består av de intäkter nämnden erhållit under två år tillbaka samt på prognostiserade intäkter för året som tillsammans enligt regler ska resultatföras i sin helhet i år. Nämnden har vid budgeteringen beräknat att ianspråkta större delen av dessa medel för ökade kostnader inom flera verksamhetsområden samt för en buffert som beskrivs närmare under nämnd och administration.

Resultatenheter

Bromstengården är helt intäktsfinansierad och är verksamhetsområdets enda resultatenhet. Bromstengården har en ingående resultatfond om 1,5 mnkr och prognostiserar en budget i balans.

Socialpsykiatri

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Beställarenhet	22,7	0,0	23,7	23,7	-1,0
Utförarenheter (ej resultatenhet)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	3,6	0,0	4,1	4,1	-0,5
Totalt	26,3	0,0	27,8	27,8	-1,5

Verksamhetsområdets nettobudget är 26,3 mnkr. Prognosen visar en negativ avvikelse mot budget om 1,5 mnkr. Underskottet finns hos både beställare och ledning.

Nämnden har tilldelats 0,3 mnkr för projektet Djärva initiativ som syftar till att utveckla arbetssätten för att få ut fler unga med psykisk funktionsnedsättning i sysselsättning.

Verksamhetsledning

Ledningen prognostiserar en negativ avvikelse mot budget om 0,5 mnkr, vilket bland annat

beror på extra kostnader för pågående innovationsupphandling.

Beställarenheten

Beställaren prognostiserar en negativ avvikelse mot budget om 1,0 mnkr. Detta framför allt på grund av högre kostnader för bostäder med särskild service SoL, boendestöd, och hemtjänst. För HVB-hemmen prognostiseras dock lägre kostnader än budgeterat.

Utförarenheter

Stödboendet prognostiserar tillsammans med Boendestödet en budget i balans. Stödboendet flyttade till temporära lokaler på Elinsborgsbacken 9 under våren 2020 på grund av beslut om renovering inför inrättande av ett nytt förvaltningshus i det tidigare stödboendet.

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 0,4 mnkr och arbetar med att anpassa bemanningen utifrån ett lägre antal brukare. I samband med renoveringen har nämnden tagit ett genomförandebeslut om att skapa två enheter med BmSS SoL för socialpsykiatriens målgrupp som ska inrymmas i samma fastighet som det nya stödboendet. Lokalerna beräknas vara färdiga för inflyttning hösten 2022 och verksamheterna planeras drivas på entreprenad.

Boendestödet har fått ett ökat antal brukare och arbetar med att anpassa bemanningen utifrån antalet beviljade timmar. Verksamheten prognostiserar en positiv avvikelse mot budget om 0,4 mnkr.

Den dagliga sysselsättningsverksamheten Praist samarbetar med den dagliga verksamheten inom funktionsnedsättning i form av ett praktikcentrum vilket bidrar till ett stärkt fokus på arbetsinriktning inom sysselsättningsverksamheterna. Samarbetet gör även verksamheten mer flexibel kring bemanning. Verksamheten prognostiserar en budget i balans.

Enheten för Innovation och Prevention, som bland annat består av träffpunkt för psykisk ohälsa och personligt ombud, prognostiserar en budget i balans.

Sjukfrånvarostatistiken för utförare och beställaren inom socialpsykiatri redovisas sammanslaget med utförare och beställaren inom funktionsnedsättning.

Stadsmiljöverksamhet

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Stadsmiljöverksamhet	12,9	0,0	12,9	12,9	0,0
avskrivningar	6,3	0,0	6,3	6,3	0,0
internränta	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0
Totalt	19,4	0,0	19,4	19,4	0,0

Verksamhetsområdets driftbudget innefattar kostnader för snöröjning, reparationer, underhåll och skötsel av stadsdelsområdets lekpark, parkmark, parkvägar och plaskdammar i enlighet med entreprenadavtalet. Enheten har i avstämningsärendet beviljats 1,0 mnkr i utökad budget för arbete med invasiva arter och Sundbydamarna. För året prognostiseras en budget i balans.

Förskoleverksamhet
Aktuell prognos över årsutfallet

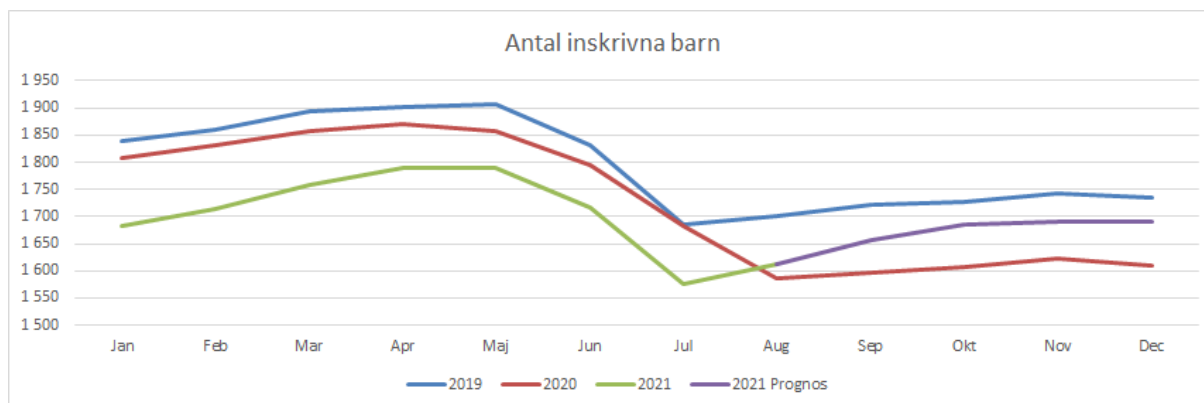
Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Förskola	227,0	0,0	228,6	227,0	0,0
Ledning, stöd och öppen förskola	54,7	0,0	54,7	54,7	0,0
Totalt	281,7	0,0	283,3	281,7	0,0

Verksamheten prognostiserar en budget i balans efter resultatöverföringar.

Beställarenheten

Nämndens budget baseras på avläsning i mars 2020, vilket är den månad då barnantalet är som högst. Under året sjunker barnantalet varvid nämndens budget justeras för mellanskillnaden. Prestationsjusteringen 2021 beräknas bli -18,8 mnkr.

Antalet inskrivna barn har minskat under flera års tid. Det följer den demografiska trenden med minskat antal barn som bor i stadsdelområdet samt sjunkande inskrivningsgrad. Efter att pandemin bröt ut har antalet inskrivna barn minskat i högre takt. Till hösten när de äldre barnen börjar skolan har förskolan normalt som lägst antal inskrivna barn. Hösten 2020 minskade dock antalet inskrivna barn mer än vanligt. Under våren 2021 har barnantalet fortsatt på en låg nivå, men med en stadig ökning. Under sommarmånaderna juni och juli var utfallen lägre jämfört med prognos, men i augusti skedde ett trendbrott. Barnantalet är nu fler än 2020 samma period. Totalt är det 26 fler inskrivna barn jämfört med augusti 2020 vilket tyder på en återhämtning från pandemin. Under hösten prognostiseras en fortsatt ökning av inskrivna barn.


Utförarenheter

Verksamheten har sju resultatenheter och en stödenhet med administration. Sedan årsskiftet ansvarar stödenheten även för öppna förskolor och introduktionsförskola, som tidigare ingick i resultatenheterna. Det genomsnittliga antalet barn för året förväntas vara 1 697 varav 715 små och 982 stora barn.

Resultatenheterna prognosticerar totalt ett underskott på 1,6 mnkr innan uttag ur fond.

Underskottet beror på kvalitetshöjande åtgärder. Enheterna har en sammantagen fond på totalt 22,7 mnkr.

Verksamhetsområdet har av kommunstyrelsen tilldelats 0,4 mnkr för att fortsätta arbetet kopplat till stadens mål om en giftfri förskola. Introduktionsförskolan Opalen har tilldelats 1,3 mnkr i syfte att öka inskrivningsgraden. Förskolan har efter ansökan beviljats 2,1 mnkr för att öka språkutveckling och ytterligare öka inskrivningsgraden.

Kort- och långtidssjukfrånvaro sammantaget, under de tolv senaste månaderna (202008-202107) är 9,8 procent, vilket är något högre jämfört med förvaltningen som helhet på 7,6 procent. Kort- och långtidssjukfrånvaro för den senaste månaden, juli, har minskat från 6,7 till 6,3 procent jämfört med samma period föregående år.

Förskolan står för en stor andel inköp, främst inom livsmedel. Andel ekologiska livsmedel har minskat sedan föregående månad från 52,8 till 52,7 procent. Andelen systemutnyttjande av e-handel har minskat från 68,5 till 67,6 procent jämfört med föregående månad.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Beställarenhet	208,2	0,0	213,2	213,2	-5,0
Utförarenheter (ej resultatenhet)	34,2	0,0	38,1	38,1	-3,9
Verksamhetsledning	13,4	0,0	11,4	11,4	2,0
Totalt	255,8	0,0	262,7	262,7	-6,9

Sammantaget prognostiseras en negativ budgetavvikelse om 6,9 mnkr, vilket främst beror på underskott inom hemtjänstenheten samt på kostnader av engångskaraktär. Verksamheten har tilldelats statsbidrag om totalt 2,8 mnkr för utvecklingsarbete. Nämnden har under året beviljats en budgetjustering om 9,0 mnkr från kommunstyrelsen avseende kostnader för avveckling av Fristad Servicehus. Verksamheten har även tilldelats en budgetjustering om 0,6 mnkr för tryggt mottagande i hemmet.

Verksamhetsledning

Ett överskott om 2,0 mnkr prognostiseras vilket främst beror på att kostnader för tomställning av Fristad servicehus och vård- och omsorgsboende budgeterats då det ej var säkert att detta skulle beviljas från kommunstyrelsen. Verksamhetsledningen har haft särskilt ansvar för avvecklingen av andrahandsuthyrning av lägenheter inom vård- och omsorgsboende samt servicehus. Verksamheten har budgeterat för dessa lokalkostnader fram till och med sista mars 2021.

Beställarenheten

Sammantaget prognostiseras en negativ budgetavvikelse om 5,0 mnkr. För administration prognostiseras en positiv budgetavvikelse om 1,2 mnkr vilket beror på god personalplanering samt högre statsbidrag än beräknat. Köp av hemtjänst i ordinärt boende visar ett underskott om 11,2 mnkr. Underskottet beror på att beviljade timmar i genomsnitt per brukare ökat i högre takt än beräknat vilket har förstärkts av rådande pandemi. Hemtjänst i servicehus visar

ett överskott om 1,0 mnkr, vilket beror på färre ansökningar och beslut till servicehus, en trend sedan flera år tillbaka. Vård- och omsorgsboende visar en positiv budgetavvikelse om 7,5 mnkr. Det beror på att fler brukare har avstått att ansöka om vård- och omsorgsboende samt avvaktar att flytta till beviljat boende inom heldygnsomsorg med demens- och somatisk inriktning, vilket också har bidragit till ökningen av hemtjänstinsatser. Antalet ej verkställda beslut för demens- och somatik ligger fortsättningsvis på högre nivåer än normalt vilket är en konsekvens av rådande pandemi. För insatserna boendestöd och stödboende prognostiseras ett överskott om 0,1 mnkr. För insatsen dagverksamhet inklusive turbundna resor prognostiseras ett överskott om 0,1 mnkr vilket beror på minskade kostnader för dagverksamhet som stadsdelens egna utförare bedriver, sett ur ett beställarperspektiv. Övriga insatser visar en negativ budgetavvikelse om 3,7 mnkr, främst avser det kostnader för det förstärkningsteam som nämnden bedriver med anledning av de behov som pandemin gett upphov till, se nedan.

Tryggt mottagande i hemmet bedrivs i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd måndag – fredag 07.00 – 16.00 och finansieras av äldrenämnden. Nämnden har även ett förstärkningsteam. Syftet med teamet har varit att säkerställa god omvårdnad när äldre skrivits ut från slutenvården. Teamet har avlastat ordinarie kommunal hemtjänst med omsorg om personer som har misstänkt eller konstaterad smitta med covid-19. Förstärkningsteamet i Spånga-Tensta är även verksamma i Rinkeby-Kista och Hässelby Vällingby veckans alla dagar dygnet runt. Från april månad har förstärkningsteamet varit verksamma från 07.30 - 22.00 veckans alla dagar i Hässelby-Vällingby.

Antal utförda timmar inom hemtjänst i ordinärt boende har ökat med 1 055,8 timmar under januari-juli 2021 i jämförelse med genomsnittet för helåret 2020. Antal beställda timmar inom hemtjänst i servicehus har minskat med 71,7 timmar. Antalet helårsplatser för vård- och omsorgsboendena har minskat med 9,2 platser. Somatiska platser har ökat med 0,1 platser, demensplatser har minskat med 5,7 platser, profilboende har minskat med 2,7 platser och HVB hem har minskat med 0,9 platser.

Nyckeltal	Genomsnitt 2020	Genomsnitt 2021
Hemtjänst ordinärt boende		
Antal utförda timmar	13 219	14 274
Antal personer	428	429
Hemtjänst i servicehus		
Antal beställda timmar	2 468	2 396
Antal personer	78	65
Platser vård-och omsorgsboenden		
Sjukhem	38,5	38,6
Demens	96,1	90,4
Profil	8,2	5,5
HVB	4,9	3,9
Summa platser vård-och omsorgsboenden	147,6	138,5

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för beställaren till och med juli i genomsnitt 6,0 procent (jmf juni 5,9).

Utförarenheter

Enheten Spånga-Tensta Hemtjänst prognostiserar ett underskott om 3,1 mnkr, en försämring jämfört med utfallet för förra året om -2,6 mnkr. Ökningen av underskottet kan härledas till att verksamheten haft en lägre utförandegrad i början av året på grund av pandemin. Enheten prognostiserar även lägre intäkter avseende statliga ersättningar kopplade till covid-19. Enheten arbetar med att ta fram en åtgärdsplan och utöka omvärldsbevakningen för att finna goda exempel. Förbättrad schemaplanering och analys av nyckeltal genomförs för att öka effektiviteten.

Fristad Servicehus prognostiserar ett överskott om 1,0 mnkr. Enheten är nu avvecklad inför överlämnandet av lokalerna till Micasa Fastigheter i Stockholm AB. Enheten har framförallt belastas av administrativa kostnader och städ- och flyttkostnader i samband med avvecklingen. Enheten har erhållit budgetjustering för att täcka dessa kostnader.

Enheten Innovation och Prevention prognostiserar en budget i balans. Enheten består av träffpunkter för äldre, uppsökande verksamhet, anhörigkonsulent, dagverksamhet inom demens, färdtjänsthandläggning samt demenskoordinator.

Dagverksamheten Minnesträffen Spånga-Tensta bedrivs, på grund av pandemin, i två olika lokaler på Älvkvarnsvägen och Tenstagången för att minska risken för smittspridning. Enheten prognostiserar med anledning av detta ett underskott om 1,8 mnkr, vilket beror på att färre antal brukare kan erbjudas insatsen pga begränsningar i antal personer i grupp, max 8 pers varav 2 personal samt kostnader för utökning med ytterligare en till lokal för verksamheten.

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för Spånga-Tensta hemtjänst till och med juli i genomsnitt 10,4 procent (jmf juni 10,6).

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Beställarenhet	225,2	0,1	224,6	224,6	0,7
Utförarenheter (resultatenheter)	0,0		-1,4	0,8	0,8
Utförarenheter (ej resultatenhet)	0,0		0,0	0,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	0,5		1,5	1,5	-1,0
Totalt	225,7	0,1	224,7	225,3	0,5

Verksamhetsområdets nettobudget för året är 225,7 mnkr. Budgeten baseras huvudsakligen på antalet prestationsbaserade LSS-insatser vid avläsningen i augusti 2020 och justeras under hösten utifrån avläsningar genomförda i mars och augusti 2021. Prestationsjusteringar inom LSS och särskild redovisning för 2021 beräknas bli 3,7 mnkr. Nämnden begär därutöver en budgetjustering om 0,1 mnkr avseende kommunalt bostadsbidrag. För verksamhetsområdet prognostiseras 0,5 mnkr i positiv avvikelse mot budget efter en resultatöverföring om 0,6 mnkr.

Verksamhetsledning

Ledningen prognostiserar en negativ avvikelse mot budget om 1,0 mnkr på grund av ökade kostnader för lokaler och preventiva hälsofrämjande satsningar för personal inom verksamhetsområdet.

Beställarenheten

Beställaren prognostiserar en positiv avvikelse mot budget om 0,7 mnkr på grund av lägre kostnader för personlig assistans och bostäder med särskild service för barn. Beställaren har ökade kostnader avseende externa utförare för hemtjänst, avlösare, ledsagning, och bostäder med särskild service för vuxna. Prognosen inbegriper migrationsintäkter och kompensation i form av särskild redovisning och statsbidrag avseende extraordinära kostnader för covid-19.

Den mest kostsamma insatsen för beställaren är bostäder med särskild service för vuxna inom LSS följt av daglig verksamhet inom LSS. Kostnaderna för dessa insatser har stigit de senaste åren som en följd av fler externa placeringar utanför LOV. Pandemin har också bidragit till att kostnaden för externa transporter har ökat på grund av ensamåkning. I stadsdelsområdet planeras för att två nya gruppboheter enligt LSS ska vara färdigställda under 2024. Beställarenheten har regelbundna ärendedragningar där man beaktar individens perspektiv samtidigt som man skapar en kostnadsmedvetenhet hos biståndshandläggarna. Enheten arbetar även för en effektivare handläggning genom att öka den digitala kommunikationen med brukarna via bland annat videosamtal och e-ansökningar.

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för beställaren inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri till och med juli i genomsnitt 1,5 procent (jmf juni 1,6).

Resultatenheter

Resultatenheterna Bostäder med särskild service respektive Fridagruppens dagliga verksamhet har tillsammans en ingående resultatfond om 8,7 mnkr. Bostäder med särskild service prognostiserar ett överskott om 1,4 mnkr, vilket ger möjligheten att föra över 0,6 mnkr till resultatfonden. Verksamheten har en hög personalkontinuitet och en välfungerande schemaläggning vilket tillåter lägre personalkostnader än budgeterat. Lägre övriga kostnader bidrar också till överskottet.

Daglig verksamhet prognostiserar en budget i balans. På grund av pandemin har verksamheten fått ställa in vissa av sina aktiviteter. För att kunna fortsätta med de hälsofrämjande aktiviteterna har man återanvänt träningsmaskiner och därmed kunnat skapa två egna gym för brukarna. Verksamheten har en tydlig arbetsinriktning genom ett praktikcentrum och ett nära samarbete med sysselsättningen inom socialpsykiatrin.

Utförarenheter (ej resultatenheter)

Verksamheten för avlösning, ledsagning och personlig assistans har tagit över hanteringen av kontaktpersoner från och med sommaren. Verksamheten prognostiserar en budget i balans.

Verksamheten med matleveranser till daglig verksamhet har arbetat med rutiner för att anpassa antalet matlådor utifrån en varierad efterfrågan. Prognosen visar en budget i balans.

Sjukfrånvarostatistiken för verksamhetsområdet samt socialpsykiatrin, lång och kort

sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var till och med juli i genomsnitt 8,5 procent för bostäder med särskild service (jmf juni 9,0), 4,6 procent för daglig verksamhet inklusive sysselsättning inom socialpsykiatri (jmf juni 4,6), och 3,9 för stödboende och boendestöd inom socialpsykiatri (jmf juni 5,5).

Barn, kultur och fritid

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Barn, kultur, fritid	29,5	0,0	32,9	32,9	-3,4
Totalt	29,5	0,0	32,9	32,9	-3,4

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om 3,4 mnkr.

Den största delen av verksamhetsområdet utgörs av enheten Kultur och fritid som ansvarar för parklek, fritidsgårdar och kultur med fokus på barn och unga. Verksamhetsområdet innefattar även budget för arrangemang och event i stadsdelsområdet, föreningsbidrag och idéburna offentliga partnerskap. Sommarkollo inryms även inom verksamhetsrådets ramar. Kollo har av kommunstyrelsen tilldelats 0,4 mnkr för lovaktiviteter som nyttjas under sommaren och höstterminens skollov.

Enheten Kultur och fritid inledde i februari ett samarbete med organisationen Rädda Barnen utifrån det avtal som slutits om att driva fritidsgårdarna Grottan, House of Tensta, Huset och Spånga Folkan. Bromstens fritidsgård kvarstår i egen regi tillsammans med parklekarna. Med anledning av pandemin har fritidsgårdarna och parklekarna under haft extra öppet med extra satsningar för barn och unga under sommaren. Extra satsningar planeras fortsätta under hösten och genererar ett underskott om 3,4 mnkr.

Tech Tensta finansierades år 2017-2020 med medel från den sociala investeringsfonden. I år finansieras verksamheten av medel från stadens centrala medelsreserv.

Arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Arbetsmarknadsåtgärder	16,9	0,0	15,9	15,9	1,0
Totalt	16,9	0,0	15,9	15,9	1,0

Verksamhetsområdet prognostiserar en positiv avvikelse om 1,0 mnkr.

Enheten jobbar i huvudsak med uppdraget att erbjuda feriejobb riktat till ungdomar inom stadsdelsområdet. Verksamheten består även av OSA-anställningar och Stockholmsjobb. Den positiva avvikelsen härrör sig främst till insatsen stockholmsjobb. Under året prognostiseras 35 personer få visstidsanställningar genom insatsen Stockholmsjobb vilket bidrar till sänkta kostnader för ekonomiskt bistånd. Hittills under året har 21 personer fått anställning via insatsen.

Då staden i likhet med föregående år har rekommenderat att feriearbeten inte erbjuds inom vård- och omsorgsverksamheter samt förskolor med anledning av pandemin, har stadsdelsområdets ungdomar i större utsträckning erbjudits platser med extern handledning. Nämnden har i år kunnat erbjuda 953 sommarjobbansättningar mot budgeterade 660, vilket är en ökning med närmare 45 procent. Helårsmålet för antalet ferieplatser är 800 platser. Trots denna markanta ökning av erbjudna ferieplatser bidrar den reducerade personalförsäkringsavgiften för unga till att verksamhetsområdet håller sig inom budgeterad ram.

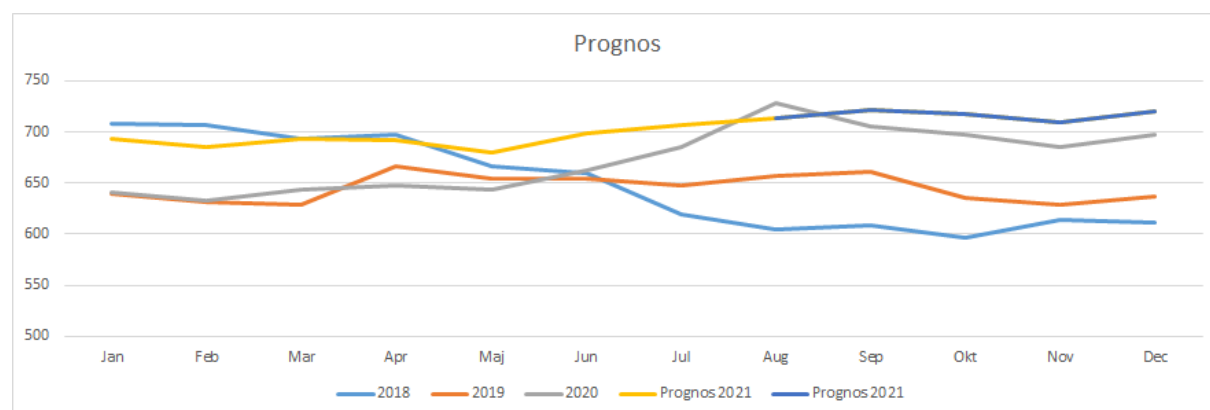
Ekonomiskt bistånd

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2021 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2021 (+/-)
Ekonomiskt bistånd	109,3		115,3	115,3	-6,0
Totalt	109,3	0,0	115,3	115,3	-6,0

För verksamhetsområdet prognostiseras en negativ avvikelse mot budget om 6,0 mkr. Med anledning av den pågående pandemin är utvecklingen för ekonomiskt bistånd extra osäker. Pandemin har lett till försämrad privatekonomi för stadsdelsområdets hushåll på grund av bland annat varsel, arbetslöshet och minskad inkomst. I nedan diagram ses en ökning av antalet hushåll som beviljades försörjningsstöd under maj-augusti 2020. Denna ökning avtog något under årets sista månader men året avslutades på en hög nivå. Antalet hushåll som beviljats försörjningsstöd har fortsatt varit högt under hela 2021 och har dessutom ökat under sommarmånaderna. Preliminärt i augusti har nämnden beviljat 709 hushåll försörjningsstöd. Jämfört med motsvarande period föregående år är detta dock en minskning med drygt 3 procent.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett ökat antal hushåll framöver. Det som tidigare varit Fristad servicehus förvaltas numera av en privat fastighetsägare som förmedlar hyreslägenheter. Under sommaren har ett flertal tidigare aktuella försörjningsstödtagare från andra delar i staden och andra kommuner flyttat dit. Hittills under sommaren har 25 individer flyttas över till nämnden. Dessa hushåll medför en ökad kostnad om drygt 1,5 mkr under året.





I prognosen finns en osäkerhet, då pandemins effekter på hushållens privatekonomi för resterande del av året är svåra att bedöma.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Bromstengården	14,8	0,7	-1,5	0	Ja	1,5
Bostäder med särskild service	48,2	2,4	-4,2	-1,4	Ja	4,8
Fridagruppens dagliga verksamhet	45,8	2,3	-4,5	0	Ja	4,5
Centrala Tensta förskolor (Tensta Allé mfl)	37,5	1,9	-3,3	0,6	Ja	2,8
Mosaik förskolor (Spånga Kyrkväg mfl)	30,2	1,5	-2,7	-0,2	Ja	2,9
Naturriket förskolor (Elinsborgsbacken mfl)	31,9	1,6	-3,3	0,4	Ja	2,9
Pusslets förskolor (Tenstavägen mfl)	48	2,4	-4,7	-0,1	Ja	4,8
Solhems förskolor (Salagatan mfl)	28,8	1,4	-2,9	0,1	Ja	2,8
Spånga-Sundby förskolor (Skydraget mfl)	25,3	1,3	-2,6	0,7	Ja	1,9
Växthusens förskolor (Duvbovägen mfl)	31,3	1,6	-3,2	0,1	Ja	3,1
Summa resultatenheter	341,7	17,1	-32,9	0,2		31,9

För stadens resultatenheter gäller att enheter som redovisade budgetöverskott i bokslutet 2020 får disponera detta under 2021. Omvänt gäller om enheten redovisade ett budgetunderskott i bokslutet så måste det täckas under 2021. Resultatenheterna får ta med sig 100 procent av såväl över- som underskott till nästkommande år, men maximalt 5 procent av bruttobudgeten innevarande år. Enhetens ackumulerade överskott får inte överstiga 10 procent av bruttobudgeten.

Stadsdelsnämnden har tio resultatenheter, varav sju enheter inom förskolan, två enheter inom funktionsnedsättning samt en enhet inom individ- och familjeomsorgen. Den ingående resultatfonden är 32,9 mnkr. Resultatenheten för bostäder med särskild service prognostiserar ett överskott och kan föra över ca 0,6 mnkr till fonden. Resultatenheterna för förskolorna prognostiserar att ta ut 1,6 mnkr ur fonden. Detta innebär att den utgående fonden totalt

prognostiseras uppgå till ca 31,9 mnkr. Siffrorna i tabellen är avrundade till en decimal, för fler detaljer se bilaga 1.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl beviljade budgetjusteringar)	Prognos tertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i ärendet)	Avvikelse (utgå från att begärda budgetjusteringar beviljas)
Parkinvesteringar	8,4	11,1	2,7	0
Reinvesteringar	0	0	0	0
Investeringar med nycklade medel	4,5	4,5	0	0
Inventarier och maskiner	2,9	3,9	1,0	0
Klimatinvesteringar	1,9	1,9	0	0
Trygghetsinvesteringar	12,3	12,3	0	0
Övrigt		0	0	0
Totalt	30,0	33,7	3,7	0

Investeringsbudgeten för 2021 uppgår till totalt 30,0 mnkr. Av dessa avser 9,1 mnkr ursprunglig budget för stadsmiljö och 1,4 mnkr budget för maskiner och inventarier. Nämnden har beviljats ombudgeteringar om 8,0 mnkr i samband med beslut i verksamhetsberättelse 2020 samt beviljats budgetjusteringar om 8,3 mnkr som ansökts om i samband med verksamhetsplan för 2021 samt 3,2 mnkr som ansökts i samband med tertialrapport 1 2021.

Investeringarna medför kapitalkostnader och internräntor, nämnden har budgeterat 6,5 mnkr för året.

Inga avvikelser prognostiseras för området, men det förekommer en osäkerhet om de projekt som trafikkontoret projektleder kommer uppgå till budgeterad kostnad eller lägre, där trygghetsprojektet åtgärder mot olovlig trafik är särskilt ovisst.

Parkinvesteringar och investeringar med egna nycklade medel

I verksamhetsplanen är 9,1 mnkr avsatt för investeringar inom stadsmiljös parkinvesteringar och egna nycklade medel. Ombudgetering i verksamhetsberättelse 2020 om 1,1 mnkr beviljades för projekt Palmésparken där uppstarten blev förskjuten. Fördelningen är 5,7 för större parkinvesteringar vilka projektleds av trafikkontoret samt 4,5 mnkr för egna nycklade medel för mindre projekt som projektleds av stadsdelsförvaltningen.

Nämndens större stadsmiljöprojekt är specificerade enligt följande, Palmésparken 5,1 mnkr samt Skatepark Tenstadalen 0,6 mnkr. För Skatepark Tenstadalen har hela beloppet omprioriterats för uppstart av projekt Alléparken mötes- och lekplats. Palmésparken planeras att färdigställas i oktober 2021.

Maskiner och inventarier

Ursprunglig budget för investeringar i maskiner och inventarier är 1,4 mnkr. I samband med verksamhetsplanen ansökte nämnden om ytterligare 1,5 mnkr avseende ett projekt för nya

namnskyltar till nämndens verksamhetslokaler. Projektet har slutförts under 2021. Nämnden föreslås hos kommunstyrelsen att ansöka om ytterligare 1,0 mnkr i samband med denna rapport för ökade behov av investeringar avseende maskiner och inventarier under året.

Klimatinvesteringar

Nämnden har beviljats 1,9 mnkr för klimatinvesteringar som ansöktes om i samband med verksamhetsplanen. Klimatinvesteringarna avser del 2 i projekt Smarta papperskorgar i Spånga- och Tenstadalen. Projektet har slutförts under 2021.

Trygghetsinvesteringar

Nämnden har beviljats ombudgetering om 4,2 mnkr av medel som beviljats ur trygghetsfonden under 2020 men som inte slutförts under föregående år. Av dessa avser 3,7 mnkr projektet åtgärder mot olovlig trafik, 0,3 mnkr avser Knutby motionsspår samt 0,2 mnkr avser Tenstaplan uppgång Hagstråket. Nämnden har beviljats ytterligare trygghetsmedel i samband med avstämningsärendet, 1,6 mnkr för belysning och trappor Ellen Keyskogen, 1,7 mnkr för Lättingegången, 1,2 mnkr för säsongsbelysning torgytor samt 0,4 mnkr för belysning Svandammen. Nämnden har beviljats ytterligare trygghetsmedel i samband med tertialrapport 1, 3,0 mnkr avser projekt Fri sikt Tensta och Bromsten och 0,2 mnkr belysning hundrastgård Glömminge.

Vattenförbättrande åtgärder

Nämnden har ett godkänt genomförandebeslut på ett flerårigt projekt tillsammans med Stockholm Vatten och Avfall AB i Tenstadalens dagvattenpark om totalt 22,0 mnkr. I samband med verksamhetsberättelsen beviljades ombudgetering om 2,7 mnkr. Ytterligare 2,7 mnkr ansöks om i samband med tertialrapport 2 för projektets prognostiserade kostnader för 2021.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Omslutningsförändringar

För stadsdelsnämnden prognostiseras ytterligare omslutningsförändringar om 15,5 mnkr;

- Verksamhetsområdet äldreomsorg prognostiserar 3,5 mnkr i lägre omslutning på grund av lägre intäkter för förstärkningsteamet.
- Verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg prognostiserar 8,5 mnkr i högre omslutning på grund av mer intäkter för flykting.
- Verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg prognostiserar 6,0 mnkr i högre omslutning på grund av mer intäkter för statsbidrag mot segregation, Familjehub och STIS.
- Verksamhetsområdet förskola prognostiserar 2,1 mnkr i högre omslutning för statsbidrag avseende språkutveckling och ökad inskrivningsgrad.
- För nämnd och förvaltningsadministration prognostiseras 2,1 mnkr i högre intäkter för Delmos och Kvinnokraft Järva samt 0,3 mnkr för krisberedskap.

Budgetjusteringar

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden hos kommunstyrelsen ansöker om nedan budgetjusteringar:

Driftmedel

- Medel avseende kommunalt bostadsbidrag om 0,1 mnkr. Under perioden jan-aug är det bokfört 62 tkr.

Investeringsmedel

- Vattenförbättrande åtgärder Bällstaån, 2,7 mnkr.
- Maskiner och inventarier, 1,0 mnkr.

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Tertialbokslutet för verksamhetsåret har upprättats enligt den kommunala redovisningslagen, god redovisningssed och i överensstämmelse med riktlinjerna i regler för ekonomisk förvaltning. Matchningsprincipen, försiktighetsprincipen och väsentlighetsprincipen har följts. Gränsen för väsentligt belopp är satt till 50 tkr för stadsdelsnämnden.

Balansräkning, mnkr	202008	202108	Avvikelse
Tillgångar			
Anläggningstillgångar	76,0	84,1	8,1
Omsättningstillgångar	71,4	79,6	8,2
<i>Varav kundfordringar</i>	<i>8,1</i>	<i>9,2</i>	<i>1,2</i>
<i>Varav diverse kortfristiga fordringar</i>	<i>38,1</i>	<i>44,5</i>	<i>6,4</i>
<i>Varav förutbetalda kostnader & upplupna intäkter</i>	<i>24,7</i>	<i>25,4</i>	<i>0,7</i>
<i>Varav kassa och bank</i>	<i>0,5</i>	<i>0,4</i>	<i>-0,1</i>
Summa tillgångar	147,4	163,7	16,3
Skulder och eget kapital			
Eget kapital	-21,1	-62,1	-41,0
Långfristiga skulder	-1,2	-1,1	0,1
Kortfristiga skulder	-125,1	-100,4	24,7
<i>Varav kortfristiga skulder till kreditinstitut & kunder</i>	<i>-0,3</i>	<i>-0,3</i>	<i>0,1</i>
<i>Varav leverantörsskulder</i>	<i>-25,9</i>	<i>-29,8</i>	<i>-3,9</i>
<i>Varav övriga kortfristiga skulder</i>	<i>-40,5</i>	<i>-14,1</i>	<i>26,6</i>
<i>Varav upplupna kostnader & förutbetalda intäkter</i>	<i>-58,2</i>	<i>-56,3</i>	<i>1,9</i>
Summa skulder och eget kapital	-147,4	-163,7	-16,3

Balansomslutningen per den sista augusti är 163,7 mnkr, vilket är en ökning med 11 procent jämfört med den utgående balansen vid delårsbokslutet 2020.

Tillgångar

Omsättningstillgångarna uppgår 202108 till 79,6 mnkr och avser till största del kortfristiga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter. Ökningen på 11,5 procent från samma period föregående år avser främst fordringar mot staten som avser riktade statsbidrag.

Skulder

De kortfristiga skulderna uppgår 202108 till 100,4 mnkr och har minskat med 24,7 miljoner kronor jämfört med samma period föregående år. Förändringen beror till störst del på ny princip gällande generalschablonsintäkter från tidigare år som i sin helhet har resultatförts i augusti 2021.

Analys av resultaträkning

Resultaträkning, mnkr	202008	202108
Intäkter		
Försäljning och hyror	-48,3	-47,1
Taxor och avgifter	-16,9	-16,2
Bidrag	-69,6	-100,5
Totala intäkter	-134,8	-163,8
Kostnader		
Direkta verksamhetskostnader	377,1	379,8
<i>varav lämnade bidrag</i>	<i>71,4</i>	<i>78,0</i>
<i>varav köp av verksamhet</i>	<i>305,7</i>	<i>301,8</i>
Personalkostnader	403,3	413,6
Övriga verksamhetskostnader	132,7	127,2
<i>varav lokal- och fastighetskostnader</i>	<i>67,2</i>	<i>61,6</i>
<i>varav övriga kostnader</i>	<i>65,5</i>	<i>65,5</i>
Övriga finansiella intäkter och kostnader	0,1	0,1
Totala kostnader	913,2	920,6
Resultat	778,4	756,8

Resultatet för perioden 1 januari till 31 augusti 2021 är förbättrat med 21,6 mnkr jämfört med föregående år.

Intäkter

Verksamhetens intäkter har ökat med 29,0 mnkr år 2021 jämfört med samma period år 2020. Den främst orsaken till detta är resultatföringen av generalschablonen enligt nya principer.

Kostnader

De direkta verksamhetskostnaderna är 2,7 mnkr högre än vid samma period föregående år och den totala kostnadssidan är 7,4 mnkr högre än föregående år. Kostnadsökningarna avser högre personalkostnader under 2021. Övriga verksamhetskostnader har minskat med 5,6 mnkr under 2021 där hyreskostnad inom äldreomsorgen är den främsta anledningen.

Delårsbokslut

Mnkr	Budget 2021	Delårsbudget T2 2021	Utfall T2 2021	Avvikelse
Driftverksamhet				
Kostnader	1342,6	895,1	920,6	25,5
Intäkter	-149,4	-99,6	-163,8	-64,2
Investeringar				
Utgifter	30,0	20,0	7,2	-12,8
Inkomster	0	0	-0,7	-0,7

Delårsbokslutet per 31 augusti 2021 visar ett överskott om 38,7 mnkr och beror främst på högre intäkter än budgeterat som inte motsvaras av ökade kostnader under perioden. Budgetramen prognostiseras att minska med ca 15 mnkr med anledning av prestationsförändringar. Prognosen för helåret visar på en budget i balans både före och efter resultatöverföring efter ianspråktagande av resultatfond. Utgifter för investeringar visar ett överskott om 13,5 mnkr. Flertalet investeringsprojekt som nämnden fått medel för under året kommer färdigställas och slutfaktureras under höst och vinter 2021. För investeringsområdet är prognosen en budget i balans.

Övrigt**Intern kontroll**

Nämndens interna kontrollarbete har fortlöpt under året. Kontrollernas resultat visar på mindre avvikelser inom processerna för situationell prevention, avvikelshantering inom socialtjänsten, samverkan med näringslivet, hot våld och otillåten påverkan och inköp och avtalstrohet. Nämndens arbete med informationssäkerhet behöver utvecklas.

Uppföljning av identifierade åtgärder utifrån genomförda kontroller kommer att ske under hösten.

Särskilda redovisningar**Agenda 2030**

Nämnden har fortsatt att arbeta för att bidra till att uppnå målen om en social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet i linje med de 17 globala målen inom Agenda 2030 inklusive principen om att ingen ska lämnas utanför. Målen för Agenda 2030 och särskilt perspektiven jämställdhet, barns rättigheter samt tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning är integrerade inom nämndens mål för respektive verksamhetsområde. Nämndens arbete med barns rättigheter grundar sig i barnkonventionen och stadens program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022.

Nämnden har fortsatt att utveckla strukturerade former för samverkan med nämnder och bolag, civilsamhälle, näringsliv och samhällsaktörer. Inom ramen för platssamverkan, som pågår i flera delar av stadsdelsområdet, har nämnden samverkat med flera externa

samverkanspartners. Inom platssamverkan Tensta centrum har fokus varit på platsaktivering och under sommaren har flera aktörer haft ett gemensamt sommarprogram, Sommar i Tensta. 90 feriearbetande ungdomar har arbetat med genomförandet av programmet.

Andra exempel på hur nämnden har bidragit till målen i agendan är projektet Kvinnokraft Järva som med goda resultat har arbetat uppsökande och motiverande för att nå utrikesfödda kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknad och utbildning. Nämnden har i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen startat upp den nya verksamheten Kompetensverkstaden som genom förebyggande arbete ska minska antalet unga i stadsdelsområdet som varken arbetar eller studerar.

Inom kultur och fritid har verksamheterna fortsatt att arbeta för jämställdhet och tillgänglighet genom att ha ett särskilt fokus på flickor, nyanlända, personer med funktionsnedsättning och hbtq-personer i syfte att nå grupper som inte nås av andra fritidsverksamheter.

I syfte att minska klimatpåverkan har nämnden genomfört insatser i grönområden för att öka den biologiska mångfalden, bidragit till förbättrad vattenkvalitet, fortsatt att arbeta för en kemikaliefri förskola samt att genomföra klimatsmarta transporter. Arbetet har utgått från nämndens lokala miljöhandlingsplan.

Jämställdhet

Nämnden har bidragit till jämställdhetsmålet i Agenda 2030 genom att utveckla och driva verksamheter som är jämställda. Där det är möjligt att få könsuppdelad statistik som beskriver verksamheternas resultat analyseras denna för att identifiera omotiverade könsskillnader. När sådan upptäcks ligger de till grund för utvecklingsarbete i verksamheterna. Gott exempel på verksamhet och verksamhetsutveckling som syftar till att öka jämställdheten för utsatta grupper är projektet Kvinnokraft Järva som har goda resultat för målgruppen utrikes födda kvinnor som står utanför arbetsmarknaden. I ordinarie verksamhet prioriteras kvinnor till de Stockholmsjobb som nämnden svarar för. Samtliga Stockholmsjobbare från Spånga-Tensta stadsdelsområde är kvinnor under den gångna tertialen. Nämnden strävar efter jämställda arbetsplatser. Arbetet styrs av handlingsplanen mot diskriminering och ske bland annat genom årliga löneanalyser och tydliga principer och rutiner för lönesättning utifrån befattning och prestation. Vid rekrytering använder förvaltningen kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att kompetens är i fokus vid rekryteringar. Index *Bra arbetsgivare* består av tre delindex där jämställdhet är ett av dessa tre. I jämställdhet (89) ingår heltidsarbete (99), långsjukfrånvaro (68) och karriär/chefskap (99). Siffran 100 visar på ingen skillnad mellan könen.

Barns rättigheter

Nämnden har bidragit till barnrättsarbetet och agendans mål om att minska fattigdom, en god utbildning och en minskad ojämlikhet genom att;

Arbeta målinriktat för att erbjuda fler ungdomar feriejobb och att ersätta de platser för feriearbeten inom äldreomsorg, förskola eller daglig verksamhet som inte kunnat användas med anledning av pandemin. Under sommaren har 927 ungdomar haft ferieanställning.

Skapa en öppen mötesplats för barnfamiljer, Familjens HUB, i samverkan mellan socialtjänst och förskola. Syftet med mötesplatsen är att öka kunskapen om förskolans betydelse för barns lärande och därmed öka inskrivningsgraden i förskolan. Verksamheten vänder sig till barn i

åldrarna 0-12 år och är samlokaliserad med nämndens öppna förskola. Verksamheten ska tillgängliggöra föräldrastöd och erbjuda aktiviteter som stärker samspelet mellan barn och föräldrar.

Genomföra en uppföljning av de familjehemsplacerade barnens/de ungas skolprestationer för läsåret 2020-2021. Uppföljningen visar att knappt 78 procent av barnen i grundskolan klarar målen vilket är en ökning jämfört med föregående år. Familjevården har deltagit i en utbildning från socialförvaltningen och SkolFam om arbetssätt för att ge stöd till familjehem i deras ansvar för placerade barn och unga och deras skolprestationer.

Skolsocionomerna har arbetat tätt med skolorna i de skolsociala teamen för att få fler unga att öka sin skolnärvaro och sin måluppfyllelse. Arbeta pågår också med att utforma ett verktyg för att mäta elevunderlaget hos skolsocionomerna i syfte att utveckla verksamhetens kvalitet.

Utveckla ett arbetssätt för samverkan mellan nämnden, skola och polis, så kallade *lokala nav*. De lokala naven jobbar gemensamt med ett främjande perspektiv och med samordnade gemensamma insatser, uppmärksamma trender och vid behov lyfta individärenden. Lokala nav finns i dag för Tensta, Hjulsta och Spånga.

Arbeta utifrån handlingsplan för språkutvecklingsinsatser 2020-2022 inom förskolan. Utbildningar i flerspråkighet, språkutvecklande arbetssätt och tecken som alternativ och kompletterande information (TAKK) har fortsatt att genomföras. Förskolorna arbetar utifrån Läslyftet, som på ett systematiskt sätt hjälpt förskolan att utveckla undervisning och utbildning gällande språk-, läs- och skrivdidaktik. Kollektivt lärande och konkret innehåll har breddat och förbättrat kvaliteten på undervisningen vilket gett positiva resultat för barnens språkutveckling.

Nämnden har även bidragit till barnrättsarbetet och agendans mål om hälsa och välbefinnande och fredliga och inkluderande samhällen genom att;

Arbeta i projektet Den placerade ungdomen och nätverket som finansieras av stadens lokala utvecklingsmedel. Syftet med projektet är att skapa en arbetsmodell med fokus på den placerade ungdomens nätverks delaktighet före, under och efter placering. Syftet är att den unge ska få en så bra vård som möjligt och få förutsättningar att bibehålla de positiva förändringar som ungdomen tillgodogjort sig under placeringstiden. Den nya arbetsmodellen ska testas i ett antal ärenden under projektets gång.

Fortsätta att utveckla arbetet med att belysa barn som bevittnar våld i nära relation eller utsätts för våld i nära relation utifrån den granskning som Inspektionen för vård och omsorg genomförde under 2020. Arbetet har resulterat i handlingsplaner för hur barn och deras utsatthet för våld i nära relation ska bedrivas. Ett samverkansforum mellan enheten för ekonomiskt bistånd och enheten för barn och unga har skapats i syfte att hitta gemensamma arbetssätt för att säkerställa barnrättsperspektivet.

Vidare har nämnden bidragit till barnrättsarbetet och agendans mål om hälsa och välbefinnande och fredliga och inkluderande samhällen genom att;

Genomföra barnkonsekvensanalyser i samtliga utredningar där barn är berörda av insatser inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning. En uppföljning har visat att barnkonsekvensanalyser har genomförts i samtliga utredningar vilket är en förbättring jämfört med tidigare perioder. Inom myndighetsutövningen har en metod för att stärka barns

delaktighet i utredningar börjat att implementeras i verksamheten. Metoden används för att stödja personer med funktionsnedsättningar att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i samtal.

Inom familjerätten arbeta för att stärka barns delaktighet och rättigheter i utredningar och samarbetsamtal genom att implementera ett nytt arbetssätt där ett återkopplingsamtal erbjuds efter avslutad utredning.

Nationella minoriteters rättigheter

Inom nämndens förskoleverksamheter finns ett systematiskt arbete för att säkerställa att vårdnadshavare informeras om rätten till förskola på nationellt minoritetsspråk. En språkkartläggning genomförs med nya familjer vid inskolningssamtal på förskolorna. Kartläggningen synliggör vilka barn som ska ges förutsättningar att utveckla det egna minoritetsspråket. Hittills under året har det inte funnits någon efterfrågan av förskola på nationellt minoritetsspråk.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Äldreomsorg

Faktiska konsekvenser

Under tertialen har utförarverksamheterna inom äldreomsorgen fortsatt att arbeta med basala hygienrutiner i syfte att hindra smittspridning. Medarbetare uppmanas kontinuerligt att använda skyddsutrustning genom dagliga påminnelser samt skriftlig information på synlig plats i verksamheternas lokaler. De utökade hygienrutinerna i omsorgsarbetet har medfört att den beslutade biståndstiden överskrids. Den lägre utförandegraden inom hemtjänsten i egen regi, i kombination med stärkt bemanning för att säkerställa behovet för brukarna, har bidragit till ökade kostnader.

Nämnden har sedan maj 2020 ett förstärkningsteam inom hemtjänst som arbetat med kohortvård av personer som haft misstänkt eller konstaterad covid-19-smitta, vilket har inneburit högre lönekostnader. Då omfattningen av den ersättning som ska täcka nämndens kostnader för verksamheten är osäker kan det komma att påverka prognosen negativt under året. Det finns dessutom en osäkerhet kring hur länge det ska finnas ett förstärkningsteam vilket påverkar planeringen av verksamheten.

Inom myndighetsutövningen har pandemin inneburit ökade personalkostnader och sjuklönekostnader då verksamheten har bemannats med fler vikarier. Under tertialen har antalet nyansökningar ökat. Det rör sig om nya ärenden där de sökande har omfattande behov och där individerna inte är kända av myndighetsutövningen sedan tidigare. Bedömningen är att det beror på att de äldre har avvaktat med att ansöka om insatser till dess att det upplevs som säkrare ur ett smittskyddsperspektiv.

Uppföljningen av insatser inom myndighetsutövningen har fortsatt skett framförallt via telefon. Arbetssättet kan innebära brister i kvaliteten på uppföljningarna och att de äldres behov inte uppmärksammas tillräckligt. Utifrån ett brukarperspektiv är det av stor vikt att utöka andelen fysiska uppföljningar så snart det är möjligt och att rätt ärenden prioriteras för dessa möten. De fysiska möten som utförs idag föregås alltid av en riskbedömning med fokus på smittorisk och skyddsutrustning nyttjas. Inom äldreomsorgen beviljas endast ensamåkning

vid persontransporter i syfte att minska smittorisken vilket har inneburit ökade kostnader.

Prognostiserade konsekvenser

Avsaknad av sociala kontakter och stöd till målgruppen medför risker för att den psykiska ohälsan hos äldre ökar samt att missförhållanden och våld i nära relation inte uppmärksammas i samma utsträckning. Redan innan pandemin var ofrivillig ensamhet identifierat som ett utvecklingsområde. Då äldre löper störst risk av att drabbas av allvarliga konsekvenser av covid-19 har restriktionerna slagit hårt mot gruppen. Det finns skäl att tro att den psykiska ohälsan och den ofrivilliga ensamheten har ökat bland äldre som i stor utsträckning har isolerat sig under pandemin.

Risken för bristande kvalitet i uppföljningen av de äldres insatser kan på sikt innebära ett ökat behov av insatser hos enskilde då deras behov inte uppmärksammas i tid. Den psykiska ohälsan bedöms fortsätta att öka som en konsekvens av den sociala isolering och ofrivilliga ensamhet som många äldre upplevt under pandemin. Bedömningen är att det kommer att vara ett fortsatt högt inflöde av ärenden där de enskilda har stora behov då många äldre har avvaktat med att ansöka om nya insatser under pandemin.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Faktiska konsekvenser

Uppföljningar av beviljade insatser har i stor utsträckning skett genom telefon eller digitala verktyg. Under våren 2021 har fler brukare och personal vaccinerats vilket har lett till att fler fysiska uppföljningar och besök har kunnat genomföras.

Då handläggare inom myndighetsutövningen till stor del arbetat hemifrån har det ställt höga krav på tillgänglighet och ledarskap hos de arbetsledande funktionerna. Uppföljningar av arbetsmiljön har visat att handläggare upplever stress i hemarbetet då de saknar stöd av chefer och kollegor.

Ensamåkningar vid turbundna resor har fortsatt att genomföras som en åtgärd för att minska smittorisken vilket leder till högre kostnader för transporterna.

Prognostiserade konsekvenser

Kvaliteten på uppföljningar som sker via telefon eller digitala verktyg behöver utvecklas för att säkerställa att insatserna har effekt och bidrar till självständighet för den enskilde.

Under pandemin har brukare inom daglig verksamhet fått ta del av färre aktiviteter och friskvårdsaktiviteter och vilket kan leda till ökad ohälsa på sikt. För vissa brukare kan det vara svårt att komma igång med aktiviteterna på nytt när verksamheten återgår till normalläge, särskilt gäller detta brukare som står på en låg utvecklingsnivå och som inte får så mycket stimulans i sin hemmiljö. En annan aspekt är att det kan komma att krävas ökade personalresurser för att brukare ska komma tillbaka till samma nivå som tidigare vilket kan leda till ökade personalkostnader.

Förskola

Faktiska konsekvenser

Verksamheten har i stor utsträckning skett utomhus på förskolornas gårdar. Trots att förskolan har en lång tradition av att vara utomhus i så gott som alla väder under delar av dagen har restriktionerna under pandemin inneburit förändringar för verksamheten. Delar av den planerade undervisningen, som annars sker inomhus, har genomförts utomhus. Gårdarna har

utvecklats för att detta ska vara genomförbart.

Samverkan med hemmen har till stor del skett via nya arbetssätt. Möten och samtal har främst skett via digitala metoder och det fysiska mötet vid lämning och hämtning av barn har skett kortfattat och utomhus på förskolans gård. Vårdnadshavarna har endast i undantagsfall vistats inne på förskolan och delaktigheten och insynen i barnets förskoledag, utveckling och lärande har på grund av detta minskat. Vårdnadshavarnas nöjdhet med förskolan har minskat, men interna uppföljningar och utvärderingar visar ett gott resultat gällande utbildningen. Det sänkta resultatet ses som en konsekvens av den minskade kontakten förskola-hem och inte att barnen fått en mindre utvecklande utbildning.

Möten och utbildningar för medarbetarna har skett via digitala verktyg och trots att de nya arbetssätten ofta fungerat bra ser medarbetarna fram emot att kunna mötas även fysiskt igen. Digitala möten ger dock en ökad tidseffektivitet då resvägen till och från ett möte, en utbildning och liknande uteblir och verksamheten ser därmed även fördelar med att mötas digitalt. Detta kommer vara arbetssätt som fortlöper i viss mån även efter pandemin.

Antalet inskrivna barn har minskat under flera års tid. Det följer den demografiska trenden med minskat antal barn som bor i stadsdelsområdet samt sjunkande inskrivningsgrad. Efter att pandemin bröt ut har antalet inskrivna barn minskat i högre takt. Till hösten när de äldre barnen börjar skolan har förskolan normalt som lägst antal inskrivna barn. Hösten 2020 minskade dock antalet inskrivna barn mer än vanligt. Under våren 2021 har barnantalet fortsatt på en låg nivå, men med en stadig ökning. Under sommaren juni och juli var utfallen lägre jämfört med prognos, men i augusti skedde ett trendbrott. Barnantalet är nu fler än 2020 samma period. Totalt är det 26 fler inskrivna barn jämfört med augusti 2020 vilket tyder på en återhämtning från pandemin.

Färre barn i grupperna har lett till lägre kostnader för kost och förbrukningsinventarier. Sedan pandemin startade har hygienrutiner och daglig städning setts över och utökats vilket leder till något högre kostnader.

Enheterna har på grund av smittspridning inte kunnat samarbeta genom fördelning av personal mellan enheterna när det varit hög frånvaro på en specifik adress. Det innebär ett mer ansträngt läge för enheter med hög sjukfrånvaro och behov av extra personal, trots att färre barn vistas på förskolan. Liksom minskat antal inskrivna barn har avgiftsintäkterna minskat.

Prognostiserade konsekvenser

Verksamheten fortsätter att bedrivas till stor del utomhus så länge nuvarande riktlinjer råder.

Verksamheten fortsätter att ha tidseffektiva möten och utbildningar via digitala verktyg.

Under året har antalet inskrivna barn ökar något vilket tyder på att även avgiftsintäkterna kommer att öka. Nämnden gör dock bedömningen att antalet vårdnadshavare med ekonomiska svårigheter har ökat, vilket i sin tur kan leda till att fler säger upp sin befintliga förskoleplats.

Kultur och fritid

Faktiska konsekvenser

Efterfrågan på verksamheterna har ökat samtidigt som andra typer av fritidsaktiviteter har pausats och invånarna har rest i mindre utsträckning. Verksamheterna har inte kunnat ta emot

lika många besökare inomhus som normalt utifrån rådande restriktioner. Samtliga verksamheter har arbetat aktivt med att erbjuda mycket aktiviteter utomhus, särskilt under sommaren har ett stort utbud funnits inom ramen för platssamverkan i Tensta.

Prognostiserade konsekvenser

Det är en utmaning att fortsatt kunna erbjuda en stor mängd utomhusaktiviteter som lockar besökare när det blir kallare och mörkare årstider.

Stadsmiljö

Faktiska konsekvenser

På grund av pandemin har olika projekt drabbats av ökade leveranstider och högre kostnader för material. Ett fortsatt högt besöksstryck på stadsdelsområdets parker och grönområden har lett till ett ökat slitage och behov av renhållning.

Prognostiserade konsekvenser

Ökade driftskostnader och investeringsbehov på grund av fortsatt ökad användning av grönområden, parker, lekplatser och plaskdammar i stadsdelsområdet.

Individ- och familjeomsorg

Faktiska konsekvenser

Under året har verksamheterna fortsatt med anpassade arbetssätt med anledning av pandemin och myndigheters rekommendationer. Mer hemarbete och rullande schema för att upprätthålla minimibemanning samt minskade resor i kollektivtrafik och digitala möten och besök. Detta har till viss del påverkat verksamheternas utvecklingsarbete och måluppfyllelse. Klientmöten har i högre grad varit digitala eller skett via telefon. Utförarverksamheter har haft svårare med en omställning då dessa verksamheter till stor del bygger på fysiska möten och praktiskt stöd.

I nuläget har inga negativa effekter av de ändrade arbetssätten kunnat påvisas gällande rättssäkerhet. En positiv effekt som redan nu kan ses är en ökad digitalisering med bland annat digitala möten. Personal har i högre utsträckning jobbat hemifrån och ledningen har därför i större grad handlett personal på distans. Utrustning i form av exempelvis munskydd och visir har från hösten varit möjligt att hämta ut vid behov.

Antalet anmälningar rörande barn och unga har fortsatt att öka under 2021. Det är cirka hundra fler anmälningar under första halvåret av 2021 än vad som inkom 2019 och 2020. Nämnden bedömer att det ökade inflödet troligtvis kan vara en pandemieffekt. Flera av anmälningarna som inkommit har rört allvarliga våldsärenden, där utredning inleds direkt utan att träffa familjen för en förhandsbedömning. Pandemin innebär färre fysiska träffar, i kombination med större sjukfrånvaro, vilket leder till något längre utredningstider. Pandemin har även försvårat uppföljningar av pågående ärenden, vilket har konsekvenser både för kvalitet och ekonomi. Möjligheter till SIP-möten och hembesök har begränsats utifrån restriktioner på grund av smittspridning. Region Stockholm har fortfarande inte tagit fram ett digitalt verktyg så att SIP-möten och andra trepartsmöten kan hållas på ett säkert sätt. Pandemin och restriktionerna kring covid-19 har inneburit utmaningar och försvårat uppföljningsarbetet med de placerade barnen. I perioder har det inte varit möjligt att genomföra personliga hembesök utan vissa uppföljningar har fått ske digitalt. Dessa uppföljningar håller inte samma kvalitet.

Antalet personer som söker stöd rörande relationsvåld har inte ökat under 2021 men det kan

fortfarande vara så att det finns ett undantryckt behov hos utsatta och våldsutövare som eventuellt gör sig gällande under kommande perioder. Relationsvårdsteamets utåtriktade arbete har fått ta andra vägar sedan våren 2020. Förhoppningen är att arbetet kan tas upp under hösten och att informationssatsningar tills dess sker digitalt. Inom beroendevården har antalet ärenden sjunkit; inkomna remisser från regionens beroendevård har minska vilket möjligen är kopplat till pandemin. Även här finns det risk för att det finns ett undantryckt behov hos befolkningen. Gruppbehandling i öppenvård i egen regi genomförs i mindre grupper vilket medfört en lägre kapacitet.

Akut- och utredningshemmet Bromstengården har fortsatt att hålla kvar de rutiner enheten har utvecklat kopplat till pandemin. Detta gäller bland annat hygienrutiner, riktlinjer kring symtom och testning av covid-19 samt omprioriteringar vid hög sjukfrånvaro. Enheten har under ett par perioder haft hög sjukfrånvaro och i och med det även högre timvikariekostnader. Beläggningsgraden har varit låg under vissa perioder. Om detta är kopplat till pandemin är inte klarlagt men inte heller omöjligt.

Arbetsmarknadsåtgärder

Arbetslösheten har ökat, framförallt gällande ungdomar och unga vuxna, som ofta verkar inom de branscher som är hårdast drabbad av restriktionerna som följer av pandemin. Nämnden har uppmärksammat svårigheter med att hitta arbetsgivare som under pågående pandemi kan ta emot individer för subventionerade anställningar.

Nämnden har erbjudit feriejobb till ett större antal ungdomar jämfört med tidigare år. Söktrycket har varit stort; en möjlig förklaring är att många ungdomar/familjer planerade att stanna hemma under sommaren. Till följd av pandemin kunde nämnden ej erbjuda feriejobb inom förskola, äldreomsorg eller daglig verksamhet men har istället kunnat erbjuda platser inom ramen för platssamverkan.

Ekonomiskt bistånd

Coronapandemin bedömdes vara en bidragande orsak till att antalet vuxna bidragstagare med försörjningshinder arbetslöshet under förra året ökade och därefter inte har minskat. Arbetsmarknaden har ännu inte återhämtat sig och det bidrar till svårigheter i att få klienter ut i självförsörjning. Arbetet med tätare uppföljningar och trepartssamtal som påbörjades under föregående år har fortsatt under tertialen, men uppföljningsarbetet är en utmaning på grund av försiktighetsåtgärder för att minska smittspridning. Klientens delaktighet i planering och uppföljning av sin egen situation är central, trots pandemin. För att hantera den uppkomna situationen har uppföljningsmöten genomförts i den form som har bedömts möjligt, exempelvis digitalt eller via telefon.

Prognostiserade konsekvenser

Fortsatt hög tillströmning av anmälningar rörande barn och unga vilket kan leda till högre kostnader för insatser, längre handläggningstider och hög arbetsbelastning

Risk för hög tillströmning av personer som söker stöd rörande relationsvård och beroende utifrån att det kan finnas ett undertryckt behov. Detta kan leda till ökade placeringskostnader, längre handläggningstider och hög arbetsbelastning.

Fortsatt högt antal hushåll med behov av försörjningsstöd och därmed höga kostnader för försörjningsstöd.

Risk för fortsatta perioder av låg belägningsgrad på HVB Bromstengården med risk för att kostnader i verksamheten inte täcks av intäkter från beställarna.

Medborgarkontoret

Faktiska konsekvenser

Pandemin har tidigare påverkat Medborgarkontorets inflöde, arbetssätt och rutiner mycket starkt. Denna tertiäl har dock utmärkts av att rutinerna befasts och anpassningar har accepterats. Nu arbetar en entrévärd i lokalen för att reglera inflöde, hantera kö och information vid dörren. Det är fortfarande ett maxantal om fem besökare åt gången, vilket kan komma att regleras under hösten. Det begränsade inflödet har skapat en bättre arbetsmiljö för personalen. Vissa ärenden hanteras via telefon/mail istället för fysiska besök. Antalet frågor som är kopplade till andra myndigheter har minskat något.

Det är fortfarande ett högt tryck under inlämningsperioder för försörjningsstöd. Krav på utskrifter och redovisning av sökta jobb har återupptagits vilket leder till kö utanför lokalen. Stress och missnöje i kön riskerar att uppstå vid dålig väderlek.

Än så länge syns inget ökat inflöde av nya ärenden till budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning.

Prognostiserade konsekvenser

Om restriktioner och rekommendationer för att minska smittspridning fortfarande är aktuella att tillämpa i lokalerna under den kommande hösten och vintern och om andra myndigheter och funktioner återigen stänger för besök finns risk för minskad tillgänglighet till service på medborgarkontoret och svårigheter att upprätthålla en god arbetsmiljö för verksamhetens medarbetare.

Ökad arbetslöshet leder till ökad skuldsättning vilket föranleder ett ökat behov av budget- och skuldrådgivning. Det finns behov av att verka för att fler överskuldsatta når fram till rådgivning för att motverka sociala och hälsomässiga negativa konsekvenser för den enskilde.

Övrigt

Synpunkter, klagomål och beröm

För nämnden är synpunkter, klagomål och beröm värdefull information i verksamheternas kvalitetsutveckling. Klagomål, synpunkter och beröm som gäller andra förvaltningar eller icke-kommunala utförare vidarebefordras till rätt verksamhet för handläggning. Inkomna och diarieförda synpunkter, klagomål och beröm redovisas varje tertiäl och sammanställs i årsbokslut och verksamhetsberättelse. Nedan redovisas synpunkter, klagomål och beröm som har inkommit under perioden 15 april till och med 15 augusti 2021.

Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Under tertiälerna har totalt sex klagomål och beröm inkommit till verksamhetsområdena. Fem av dessa är klagomål varav två rör handläggning inom beställarenheterna för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa samt beställarenheten för äldre. Klagomålen gäller beställarenhetens begäran om att den enskilde ska inkomma med intyg från sjukvården samt klagomål på beställarens planering inför den enskildes utskrivning från slutenvården. Två klagomål rör insatsernas utförande inom hemtjänsten. Det enda är ett klagomål från privat

vårdgivare om bristande omsorg, det andra handlar om att insatserna inte har utförts enligt beställning. Ett klagomål gäller beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa och rör handläggarens bemötande. Ett beröm har inkommit till beställarenheten för äldre rörande gott bemötande samt hjälp och stöttning i handläggningen av ärendet.

	Beröm	Klagomål	Synpunkt
Insatsernas utförande	0	2	0
Handläggning	1	2	0
Bemötande	0	1	0
Verksamhetsfrågor	0	0	0
Övrigt	0	0	0
Total	1	5	0

Individ- och familjeomsorg

Under tertialen har totalt tre klagomål och beröm inkommit till verksamhetsområdet. Ett klagomål rör bemötande på enheten för beroendevård där klienten inte upplever att hen blir lyssnad på. Det andra klagomålet rör bemötande inom ekonomiskt bistånd och handlar om handläggarens tillgänglighet. Under tertialen har det också inkommit ett beröm till enheten för beroendevård gällande professionellt bemötande.

	Beröm	Klagomål	Synpunkt
Bemötande	1	2	0
Handläggning	0	0	0
Utförande	0	0	0
Övrigt	0	0	0
Total	1	2	0

Förskola

Under tertialen har totalt åtta klagomål inkommit till verksamhetsområdet. Fyra av klagomålen rör organisation och avser barn som har ramlat, att förskolepersonal inte öppnar dörren i tid, förskolans hantering av orosanmälan samt barn som inte vill gå till förskolan. Ett klagomål rör förskolans uppdrag och handlar om att vårdnadshavare inte upplever att barnet lär sig tillräckligt. Ett annat klagomål rör bemötande, att ett barn är rädd för en av pedagogerna. Ytterligare ett klagomål gäller barnsäkerhet och rör vägunderlaget vid en av nämndens förskolor vilket leder till risk för att barn kan ramla. Ett klagomål är rubricerat som övrigt och handlar om att en förskolegård upplevs som skräpig.

	Beröm	Klagomål	Synpunkt
Organisation	0	4	0
Uppdrag	0	1	0
Barnsäkerhet	0	1	0
Bemötande	0	1	0
Övrigt	0	1	0
Total	0	8	0

Stadsmiljö

Under perioden 17 april till och med den 1 augusti har totalt 220 ärenden inkommit via Tyck till. Det är en ökning jämfört med föregående tertial då 112 ärenden registrerats.

De vanligast förekommande synpunkterna har gällt gräsklippning, buskar, parkunderhåll samt lekredskap i parker. Synpunkterna gällande gräsklippningen har både avsett för frekvent gräsklippning och att det sker för sällan. Synpunkterna gällande buskar gäller oftast överhäng av buskage från privata fastigheter mot gata eller trottoar och dessa synpunkter har hänvisats vidare till Trafikkontoret för vidare åtgärder. Under tertialen har det fortsatt varit ett fortsatt högt besöksstryck i parker och grönområden. Nämnden har fortsatt att arbeta för att kontinuerligt utvärdera och planera för ett likvärdigt underhåll av parkerna över hela stadsområdet.

Antal	
Beröm	3
Felanmälan	106
Fråga	48
Idé	15
Klagomål	48
Summa	220

Dataskyddsombudets årsrapport för 2020

Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsnämnder har ett gemensamt dataskyddsombud. I samband med tertialrapport 2 redovisas dataskyddsombudets årsrapport för 2020, som beskriver styrkor och svagheter i nämndens dataskyddsarbete. Dataskyddsombudets årsrapport för kommande år kommer fortsättningsvis att hanteras i samband med verksamhetsberättelsen.