

A circular graphic with a light green background, centered on a photograph of a Stockholm cityscape. The photo shows historic buildings along the water, with a prominent red brick building on the right and a construction crane on the left. The sky is blue with white clouds.

Brukarundersökning 2021

Korttidsvistelse

Stockholms stad

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i Stockholms stad.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 324 st svar vilket ger en svarsprocent på 51 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 51 % vilket är på samma nivå som föregående år. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Kungsholmen och Östermalm som båda har 64 % svarsfrekvens.

NFI har minskat till 85 i år jämfört med 87 år 2020, år 2019 var NFI 84.

Viss minskning av andel som instämmer i påståenden har skett, främst inom frågeområdena Att kunna vara med och bestämma och Att få rätt stöd som passar mig. Index för Att kunna vara med och bestämma har minskat till 83 jämfört med 84 år 2020 och index för Att få rätt stöd har minskat till 85 från 86 år 2020.

Andel som uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem har ökat till 93 % i år jämfört med 92 % år 2020 och 91 % år 2019. Den stadsdel som i år- och tidigare år, har högst andel som känner sig trygga i sitt korttidshem är Spånga-Tensta där 100 % av brukarna uppger att de känner sig trygga.

Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män undantaget påståendet om personalen frågar om hur de vill ha sitt stöd (hjälp) där 71 % av kvinnorna uppger att de är nöjda jämfört med 81 % av männen.

Svarsfrekvenser

	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019
Bromma	22	48%	25	58%	23	48%
Enskede-Årsta-Vantör	34	43%	29	45%	22	42%
Farsta	40	48%	36	65%	25	57%
Hägersten-Älvsjö	48	48%	48	52%	40	44%
Hässelby-Vällingby	41	44%	35	45%	38	49%
Kungsholmen	14	64%	12	71%	13	76%
Norrmalm	21	68%	16	73%	14	67%
Rinkeby-Kista	11	58%	8	47%	9	50%
Skarpnäck	16	55%	14	47%	10	43%
Skärholmen	18	60%	14	52%	10	56%
Spånga-Tensta	12	50%	9	43%	8	47%
Södermalm	31	54%	17	35%	16	42%
Östermalm	16	64%	13	54%	6	33%
Egen regi	43	65%	40	66%	39	62%
Privat/övrig regi	281	49%	236	49%	195	46%
Kvinna	135	56%	103	50%	78	45%
Man	189	48%	173	52%	156	50%
Stockholms stad totalt	324	51%	276	51%	234	48%

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

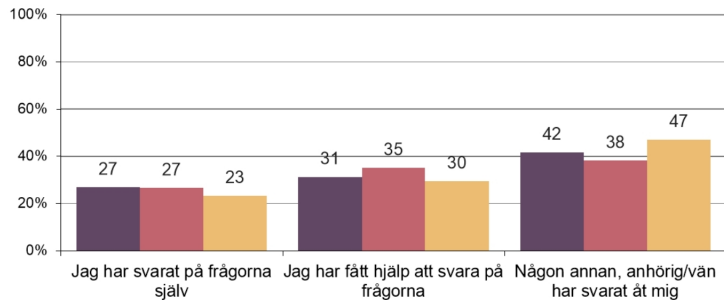


■ Stockholms stad 2021

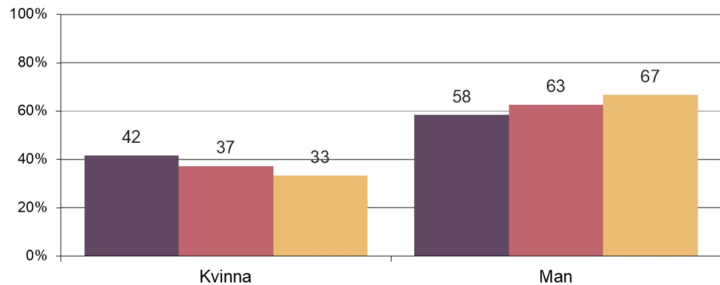
■ Stockholms stad 2020

■ Stockholms stad 2019

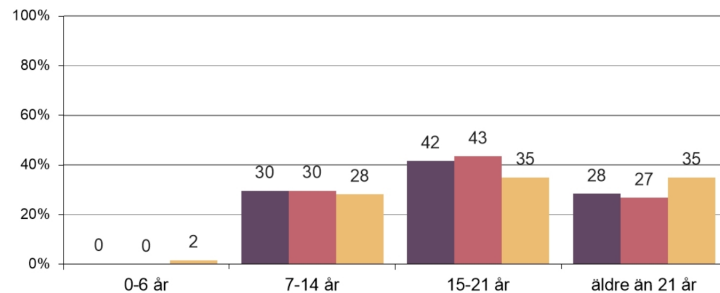
Vem har svarat på de här frågorna?



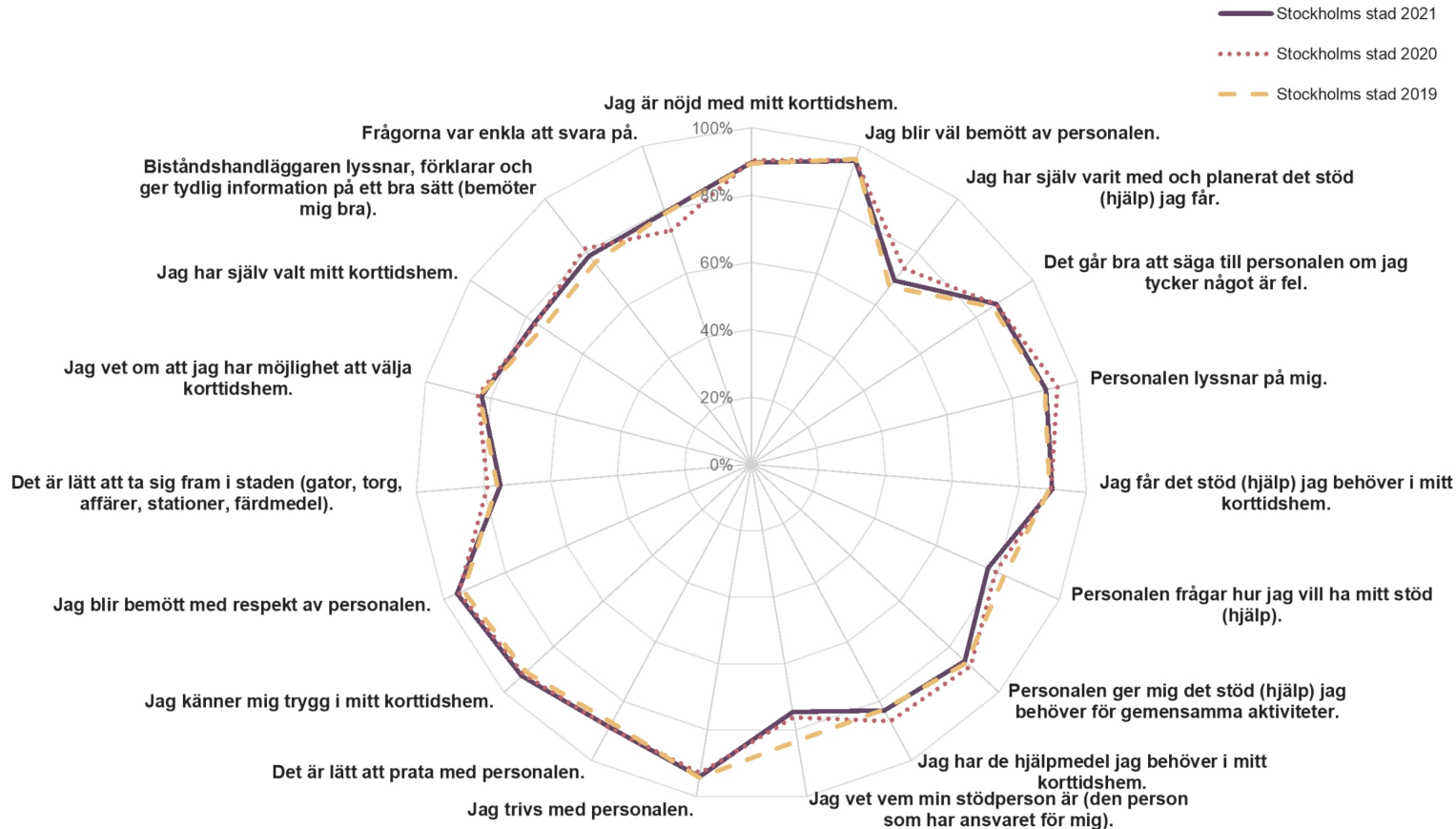
Kön



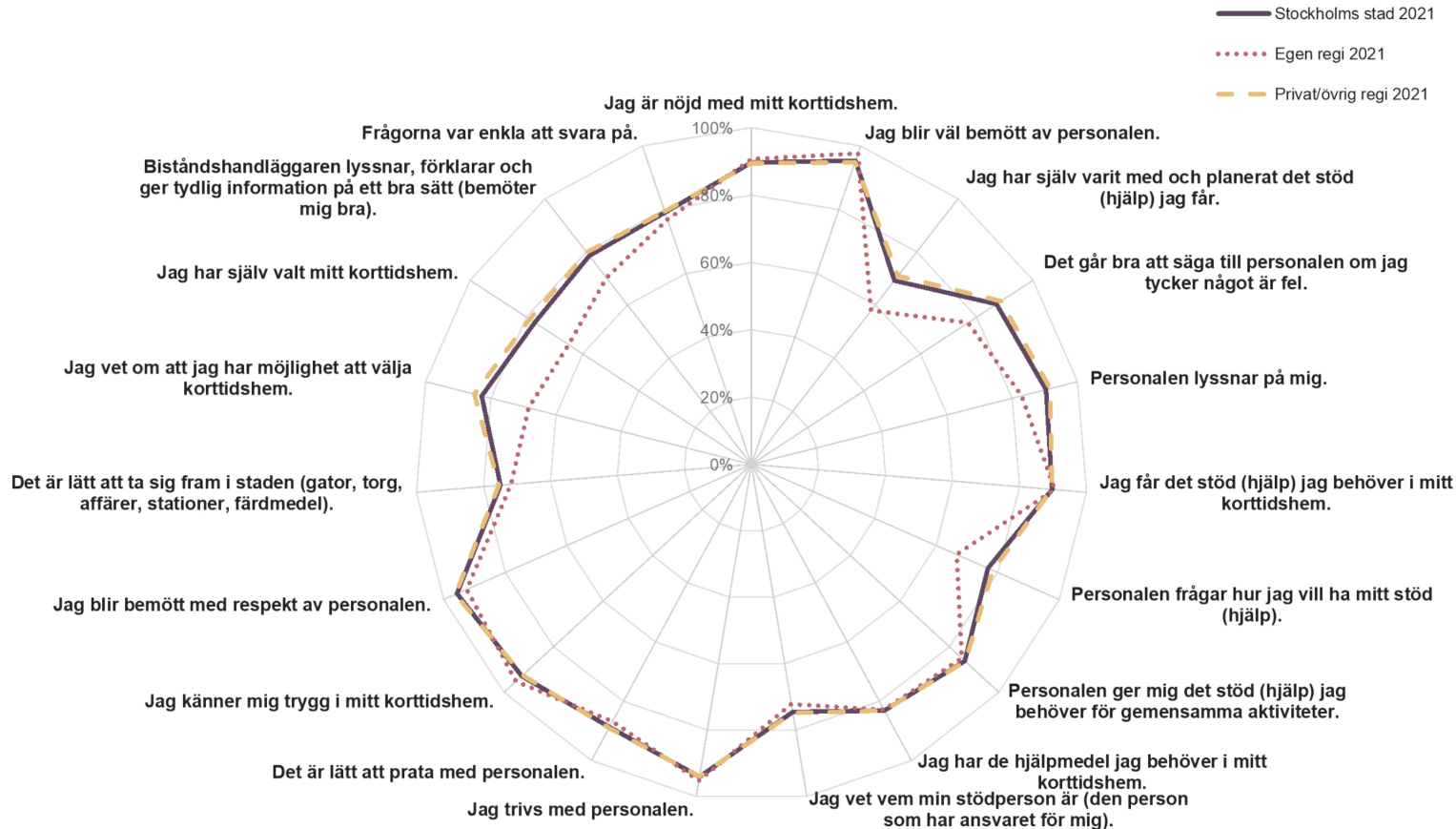
Alder



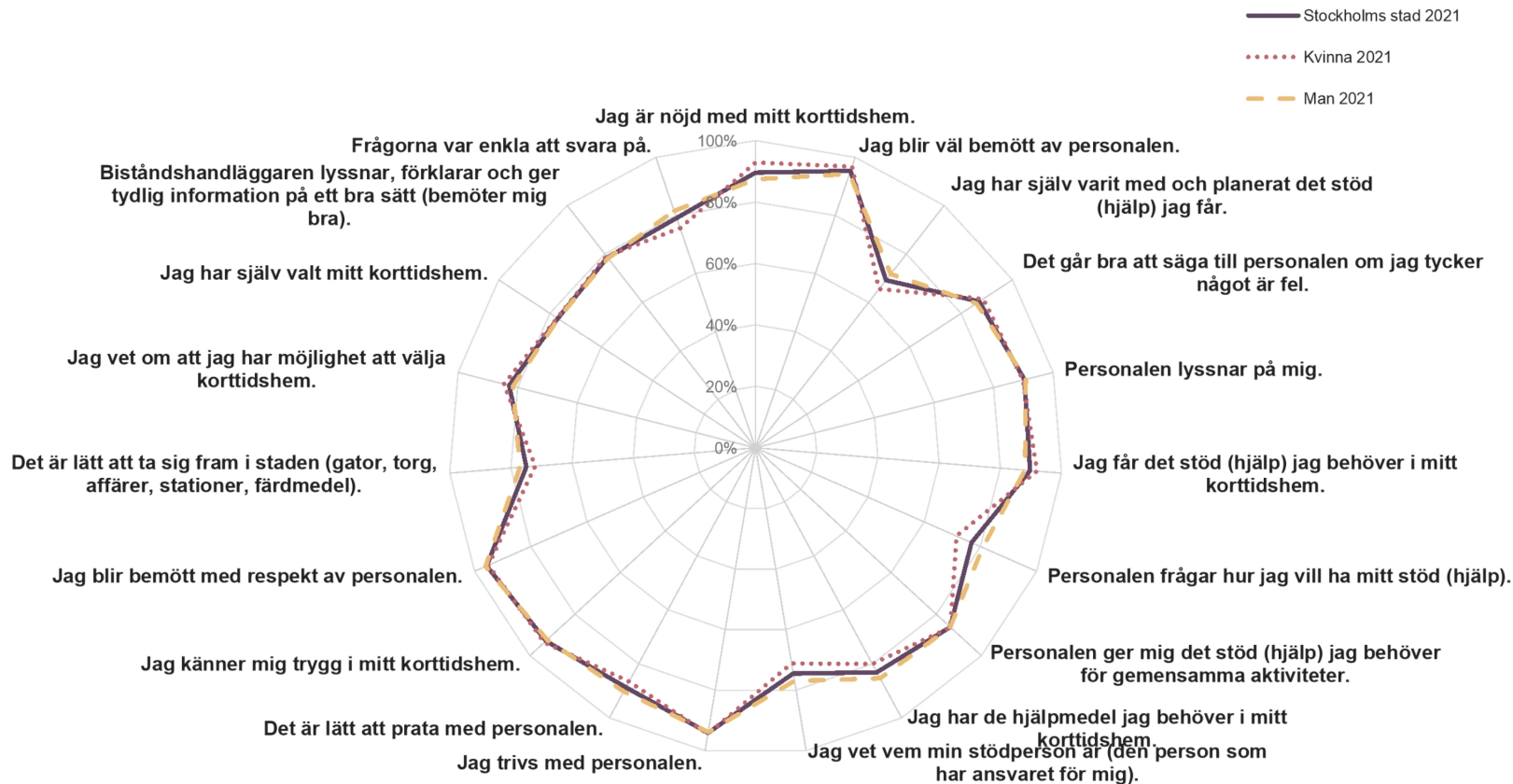
Andel instämmande (4+5)



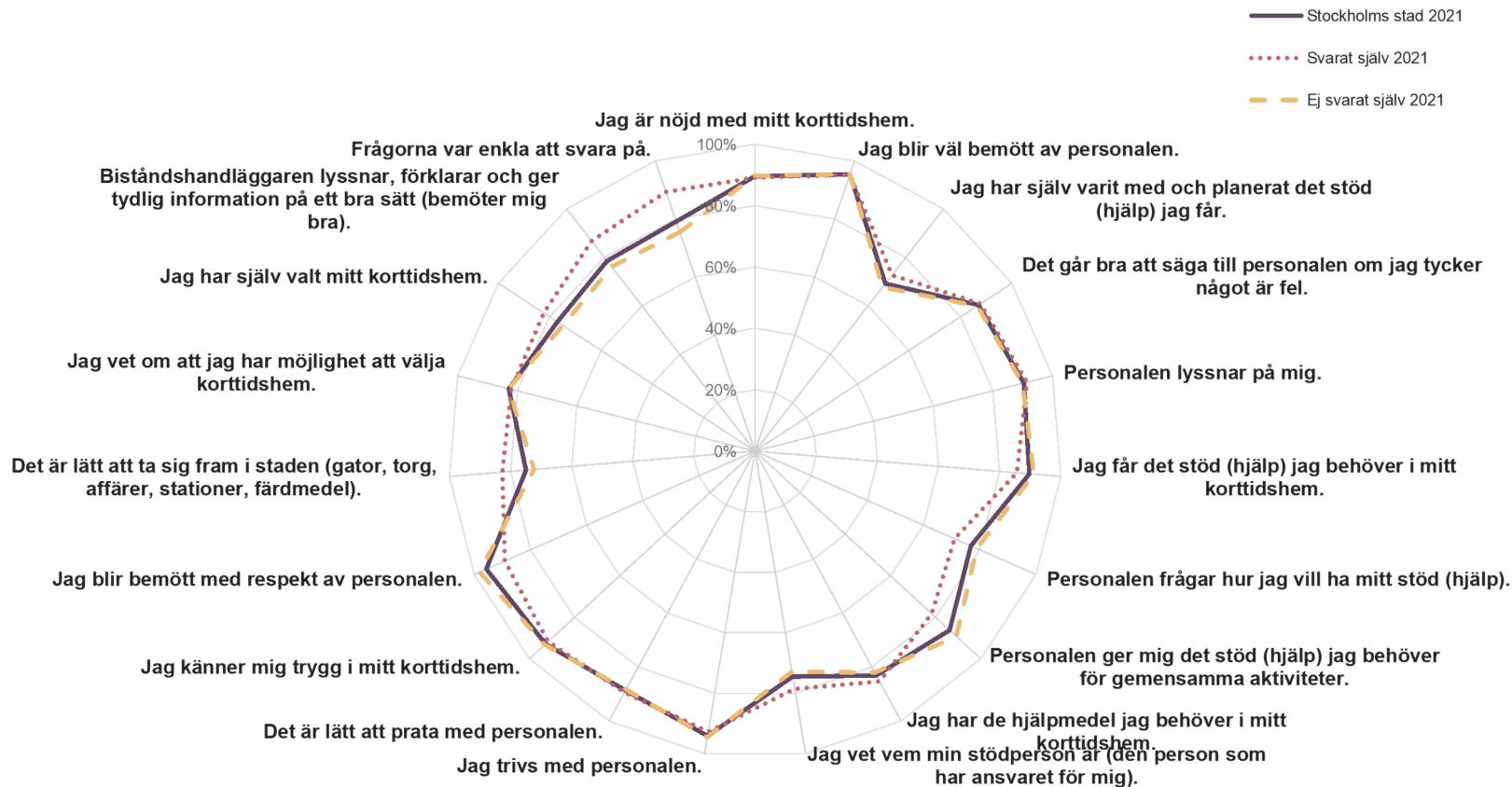
Andel instämmande (4+5)



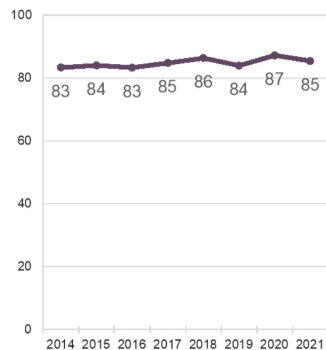
Andel instämmande (4+5)



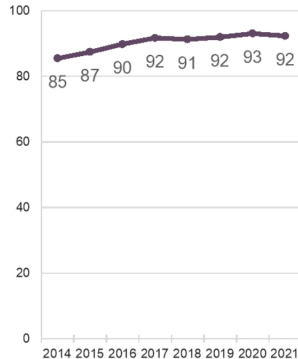
Andel instämmande (4+5)



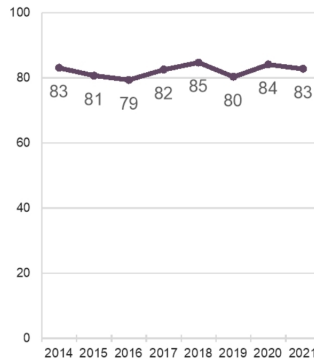
NFI



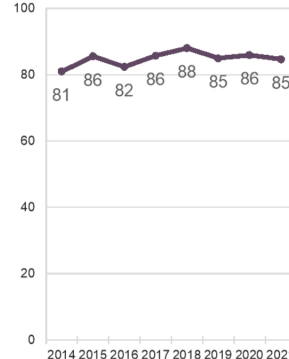
Sammanfattande omdöme



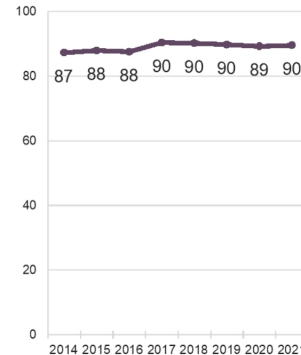
Att kunna vara med och bestämma



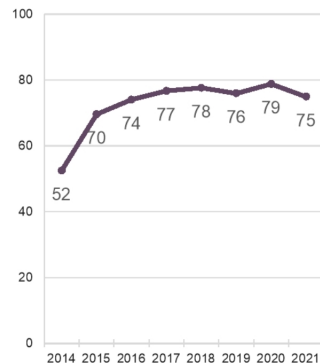
Att få rätt stöd



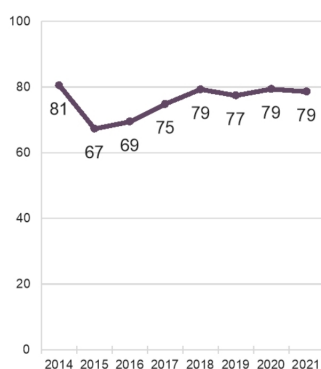
Trygghet



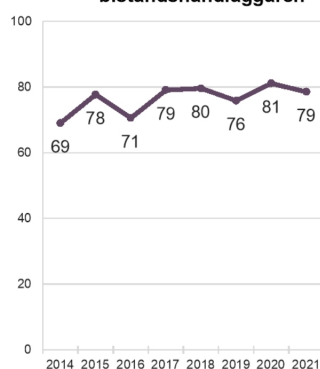
Tillgänglighet



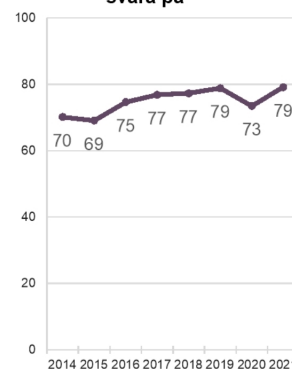
Möjlighet att välja



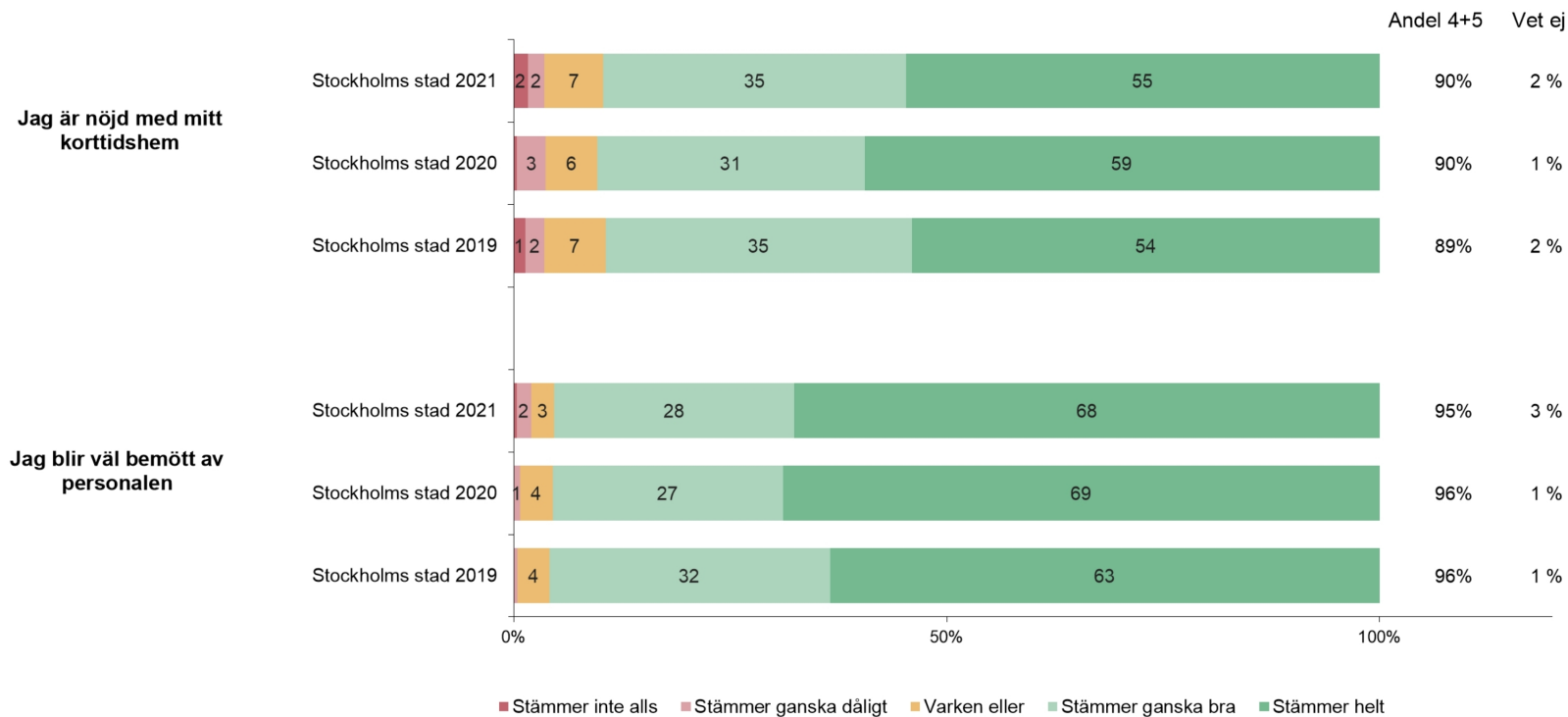
Bemötande från biståndshandläggaren



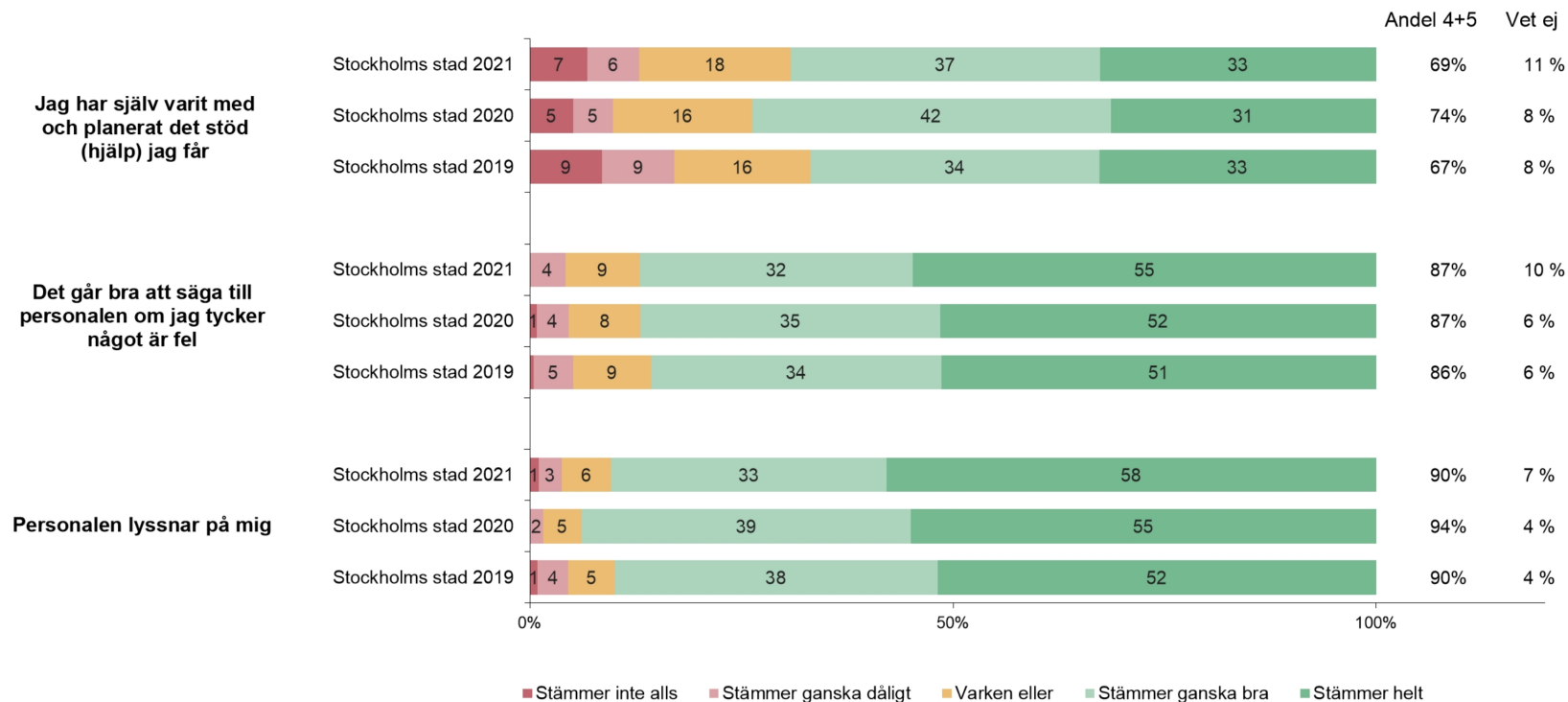
Frågorna var enkla att svara på



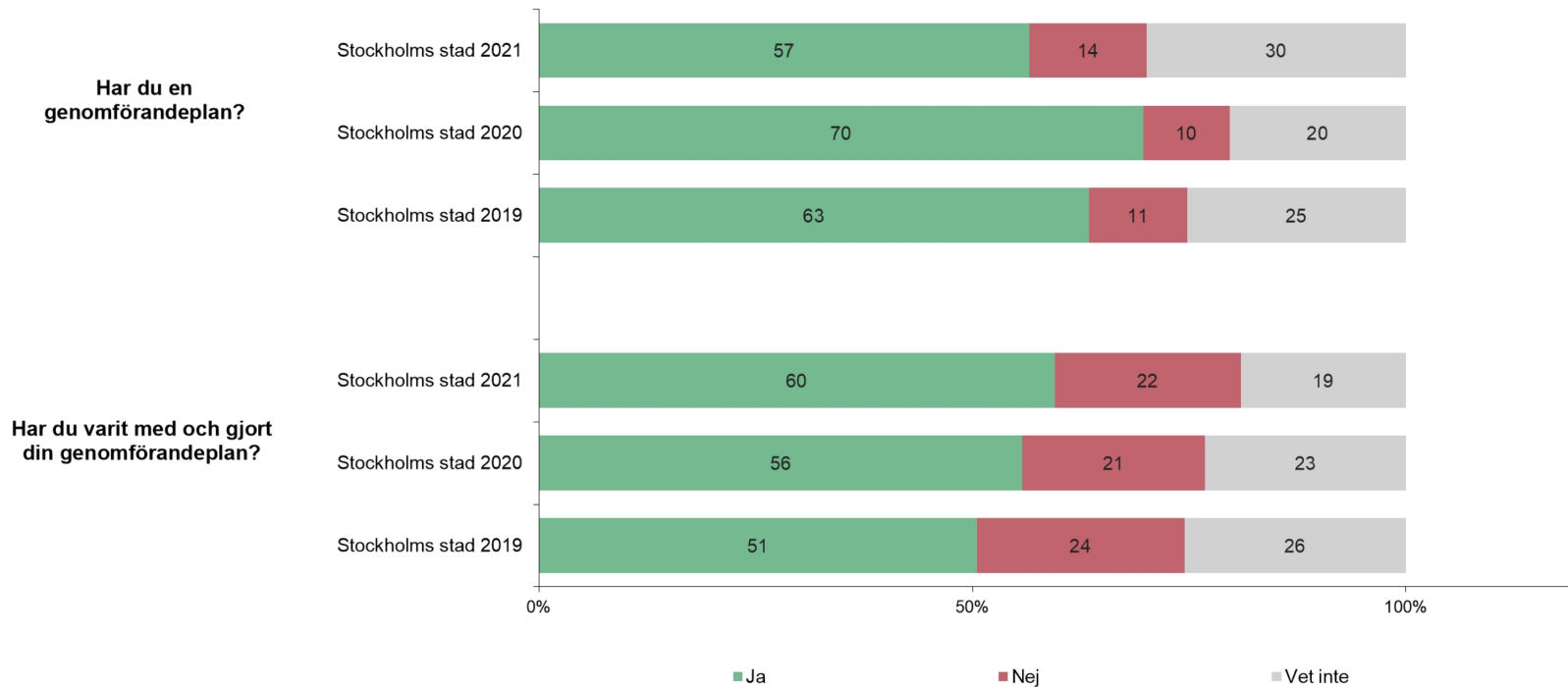
Sammanfattande omdöme



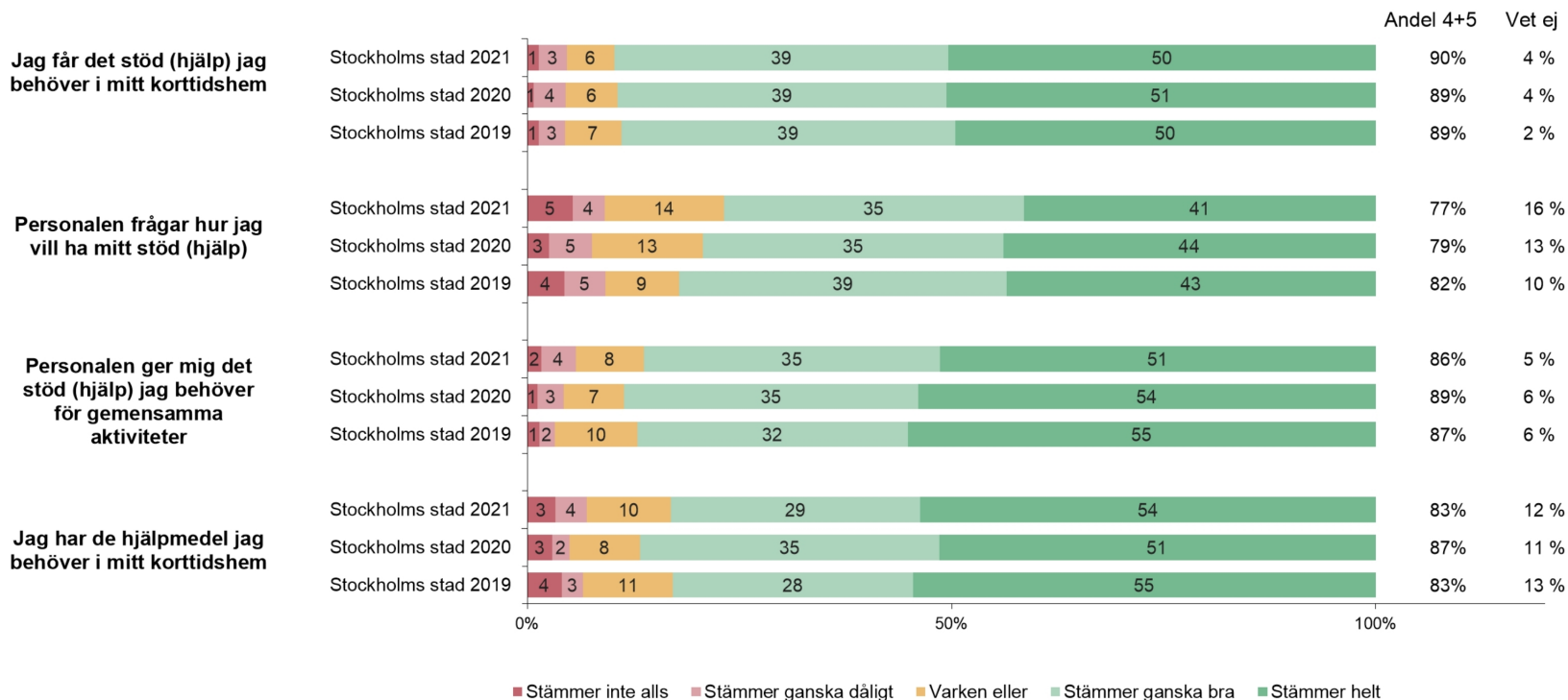
Att kunna vara med och bestämma



Att kunna vara med och bestämma

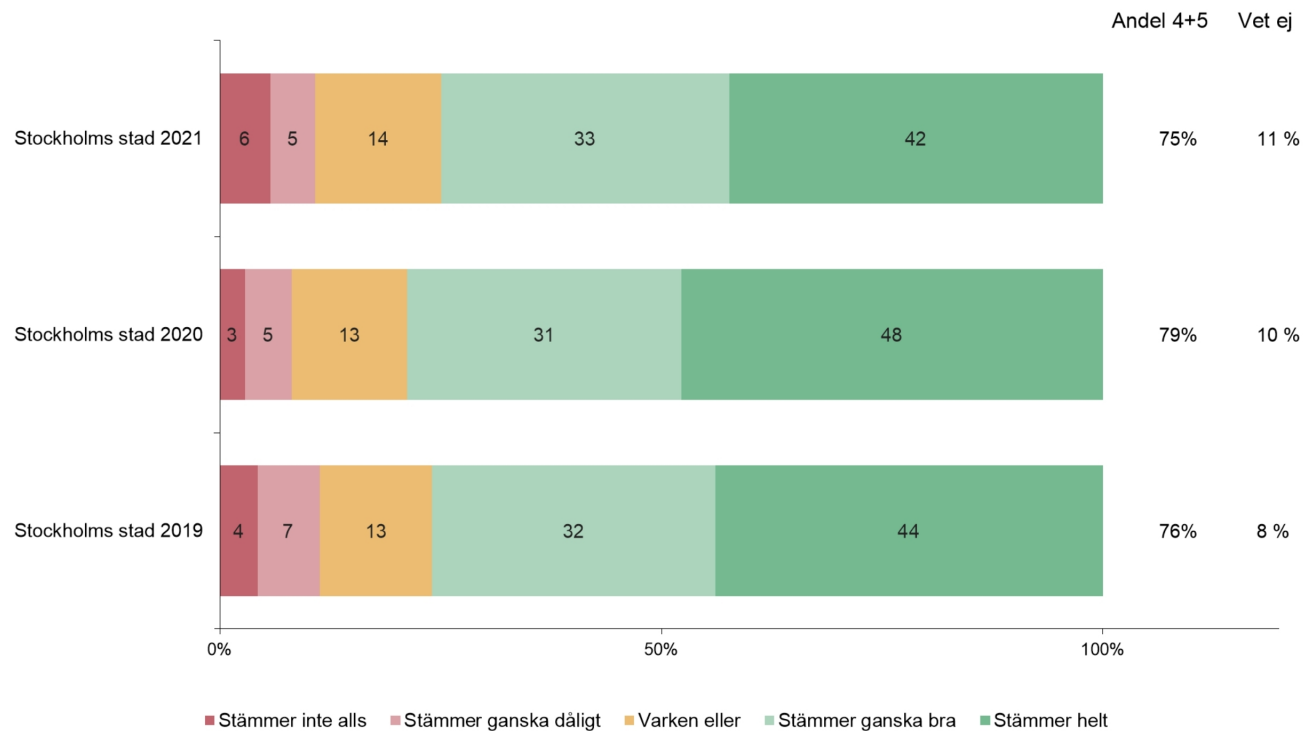


Att få rätt stöd som passar mig

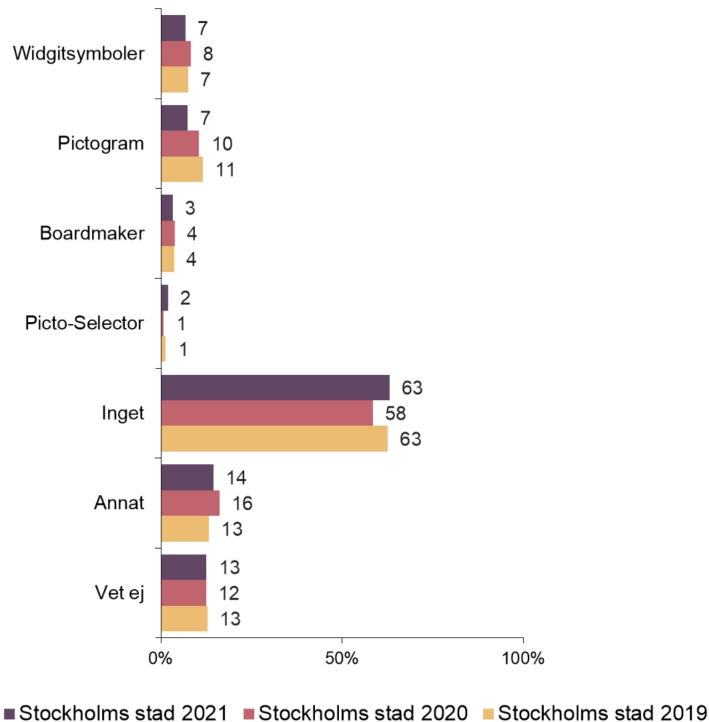




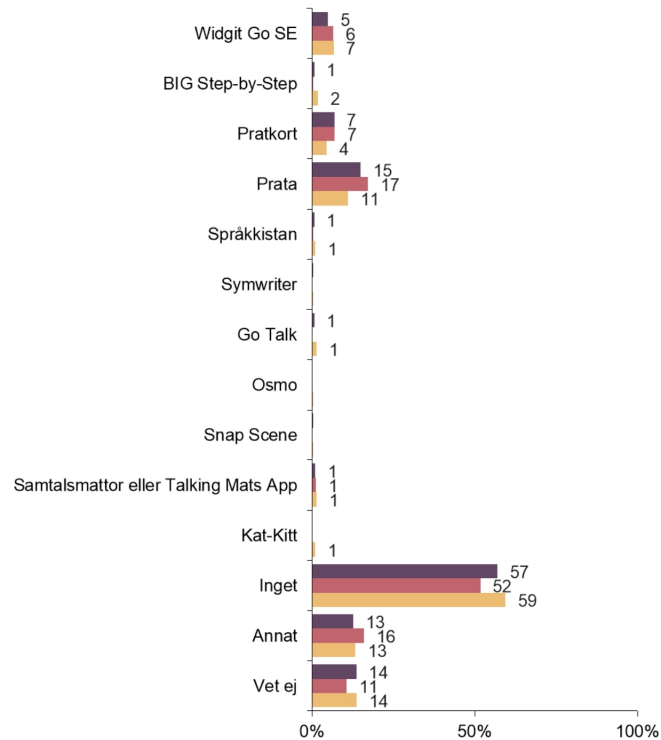
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



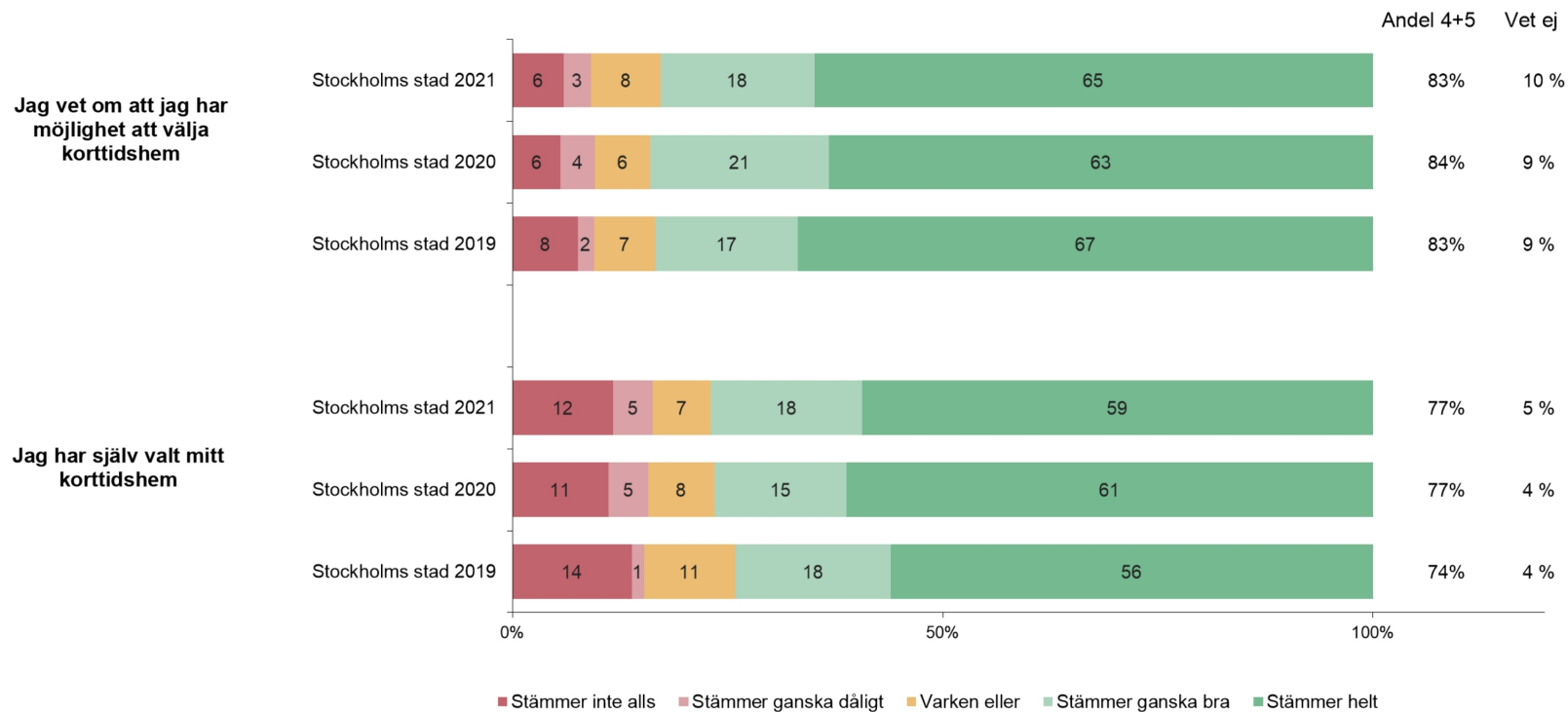
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

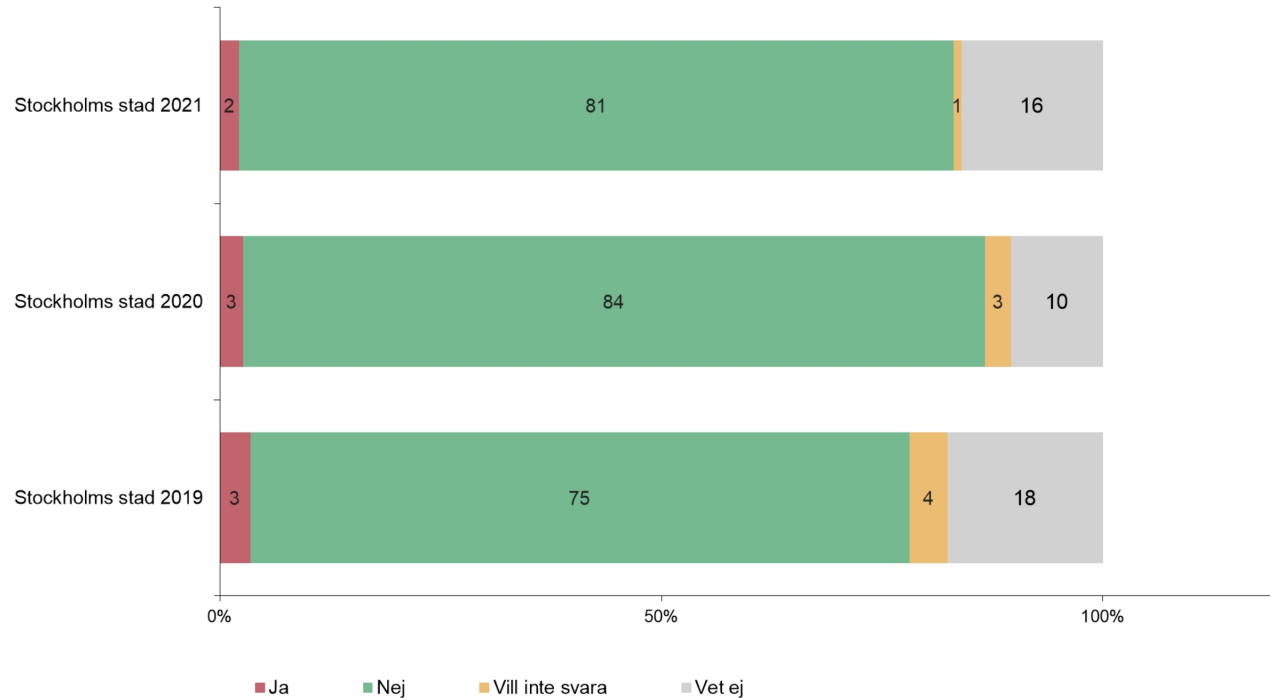


Möjlighet att välja



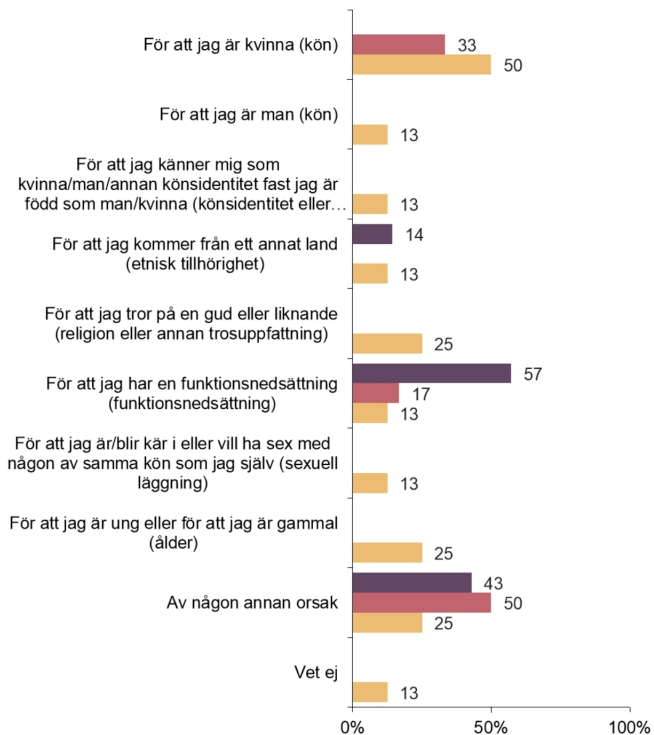
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?

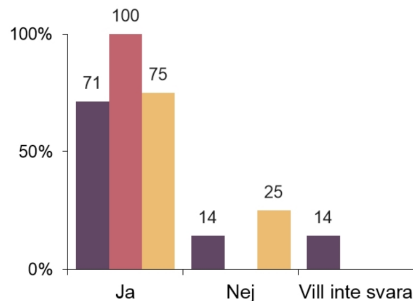


Diskriminering i verksamheten

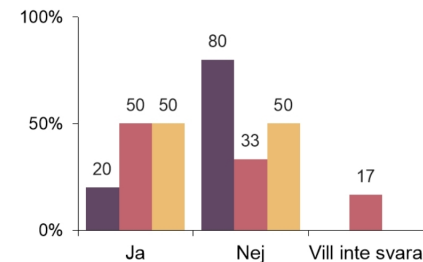
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Har du berättat om det som hänt för personalen?



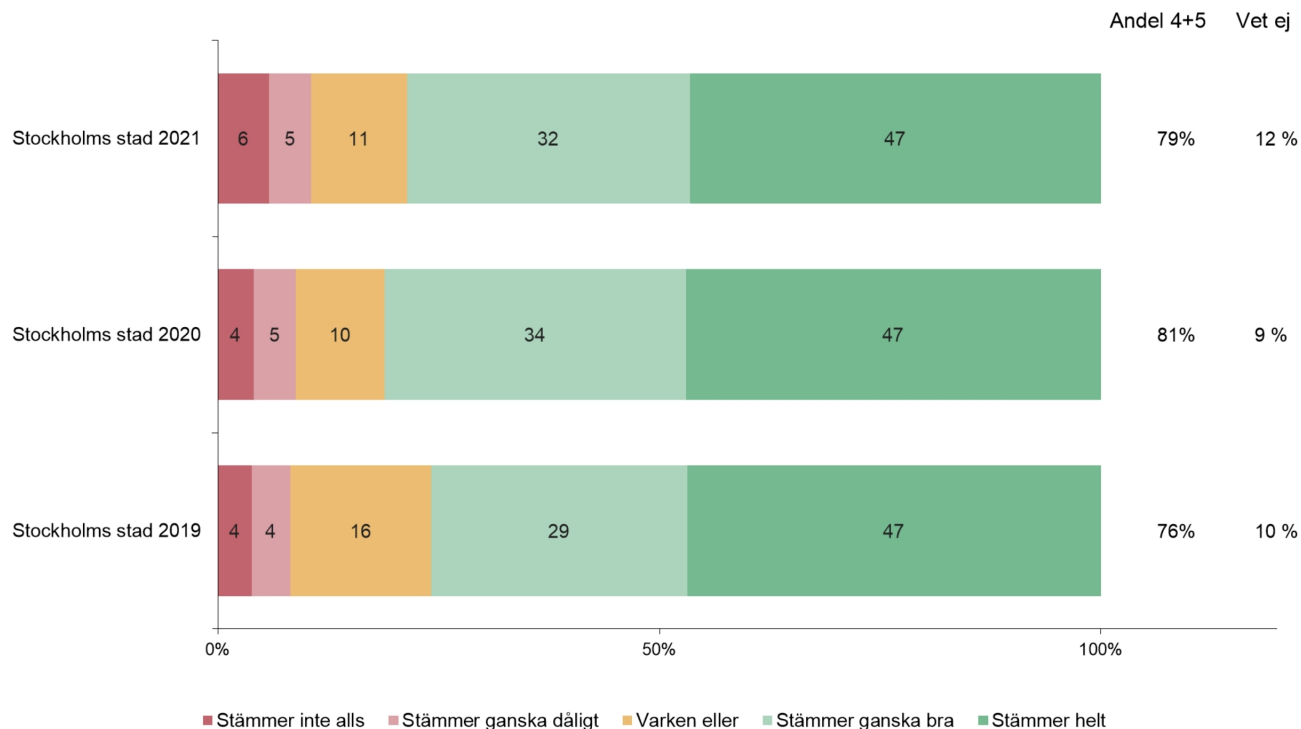
Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

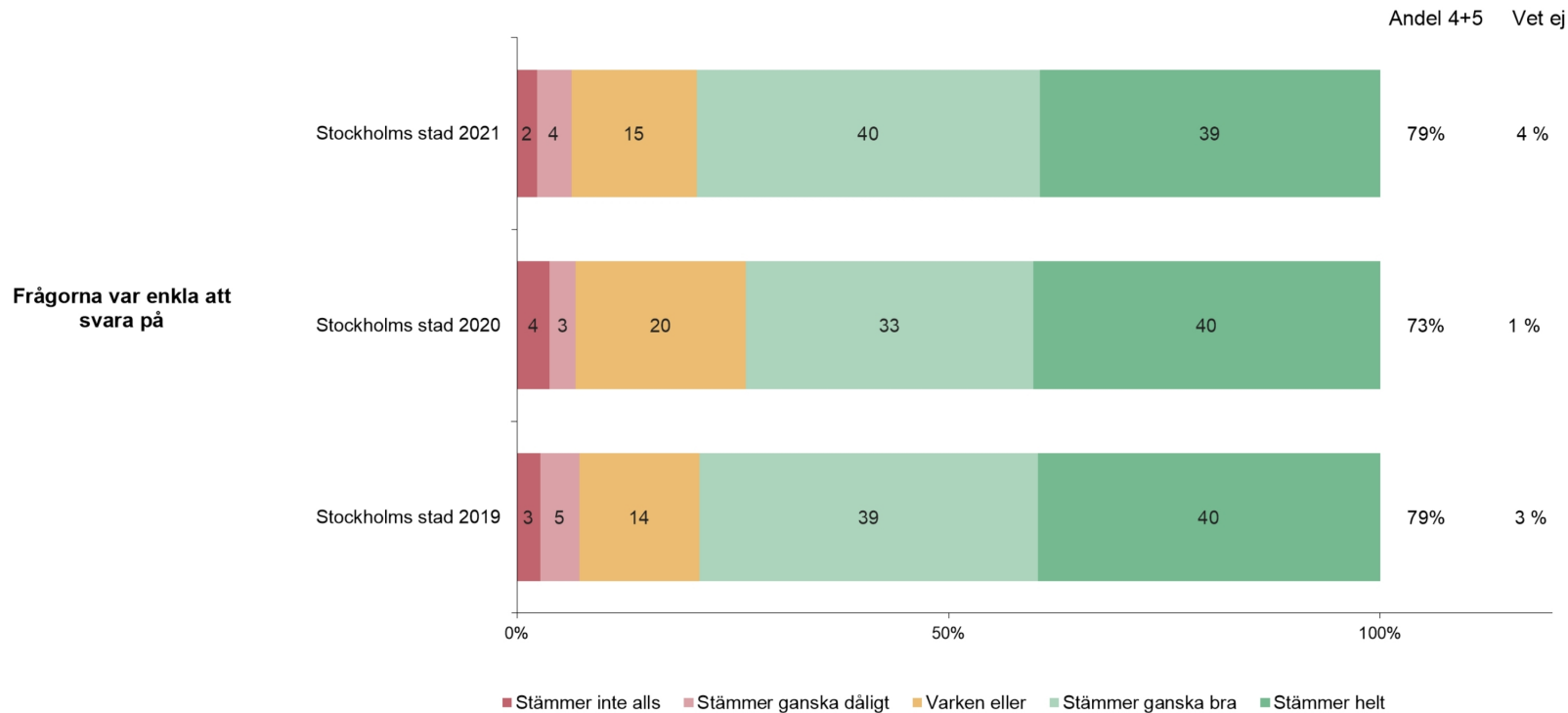


■ Stockholms stad 2021 ■ Stockholms stad 2020 ■ Stockholms stad 2019

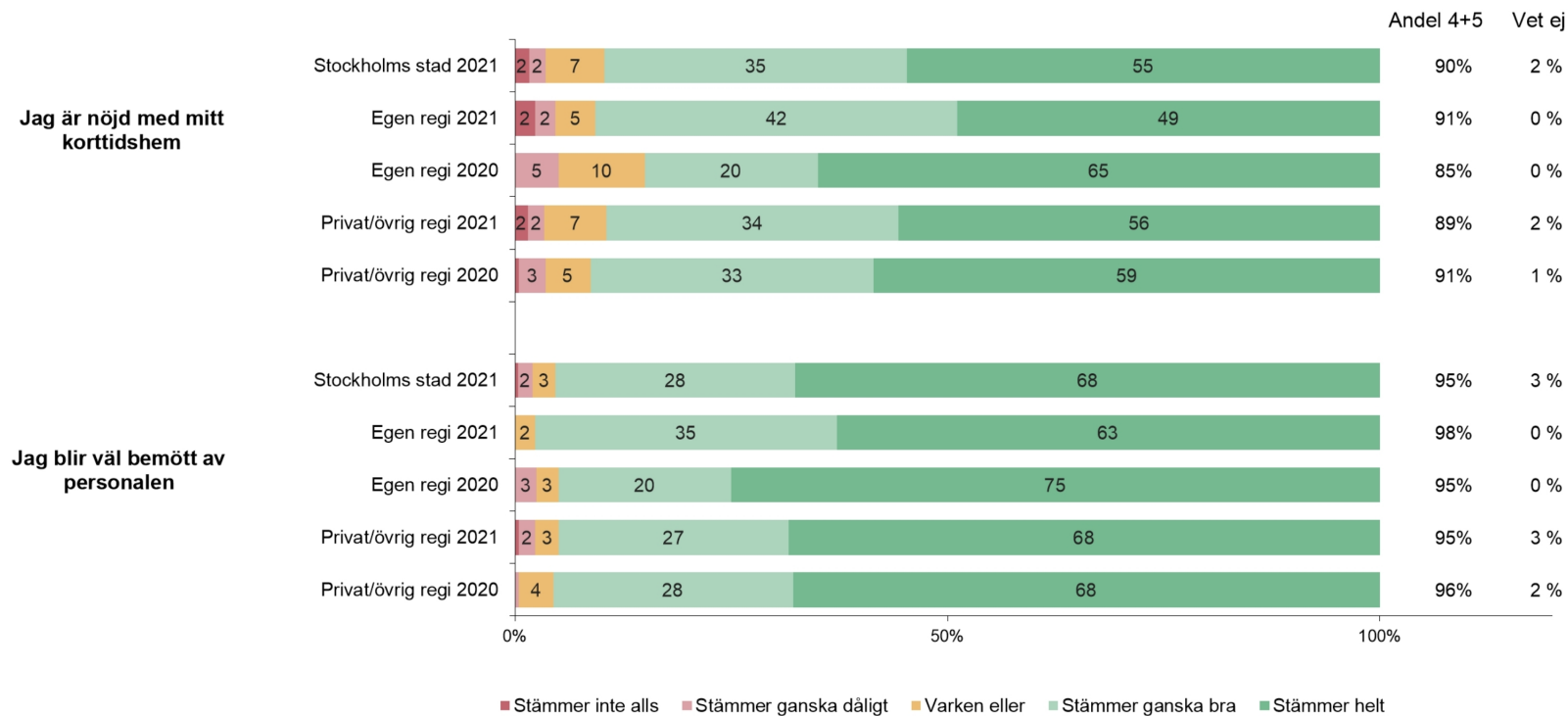
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)

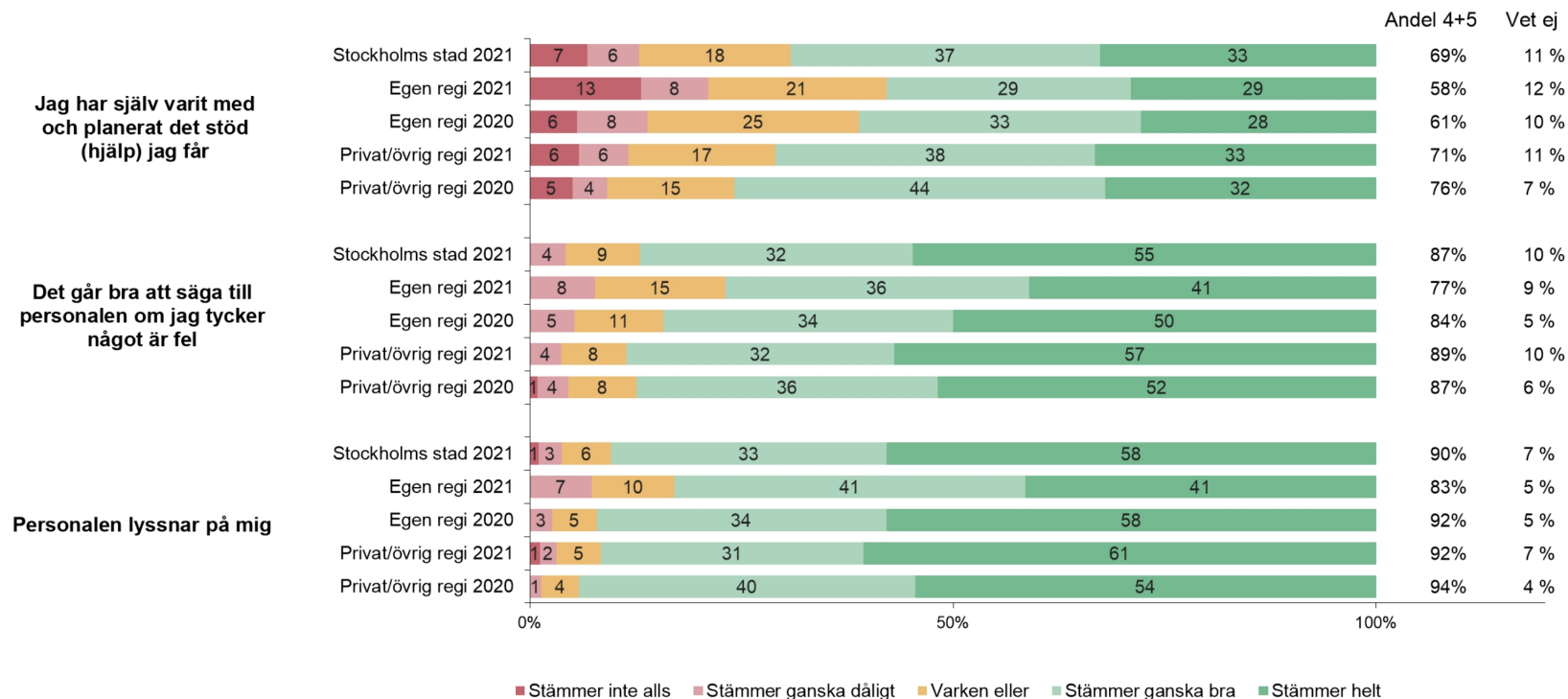




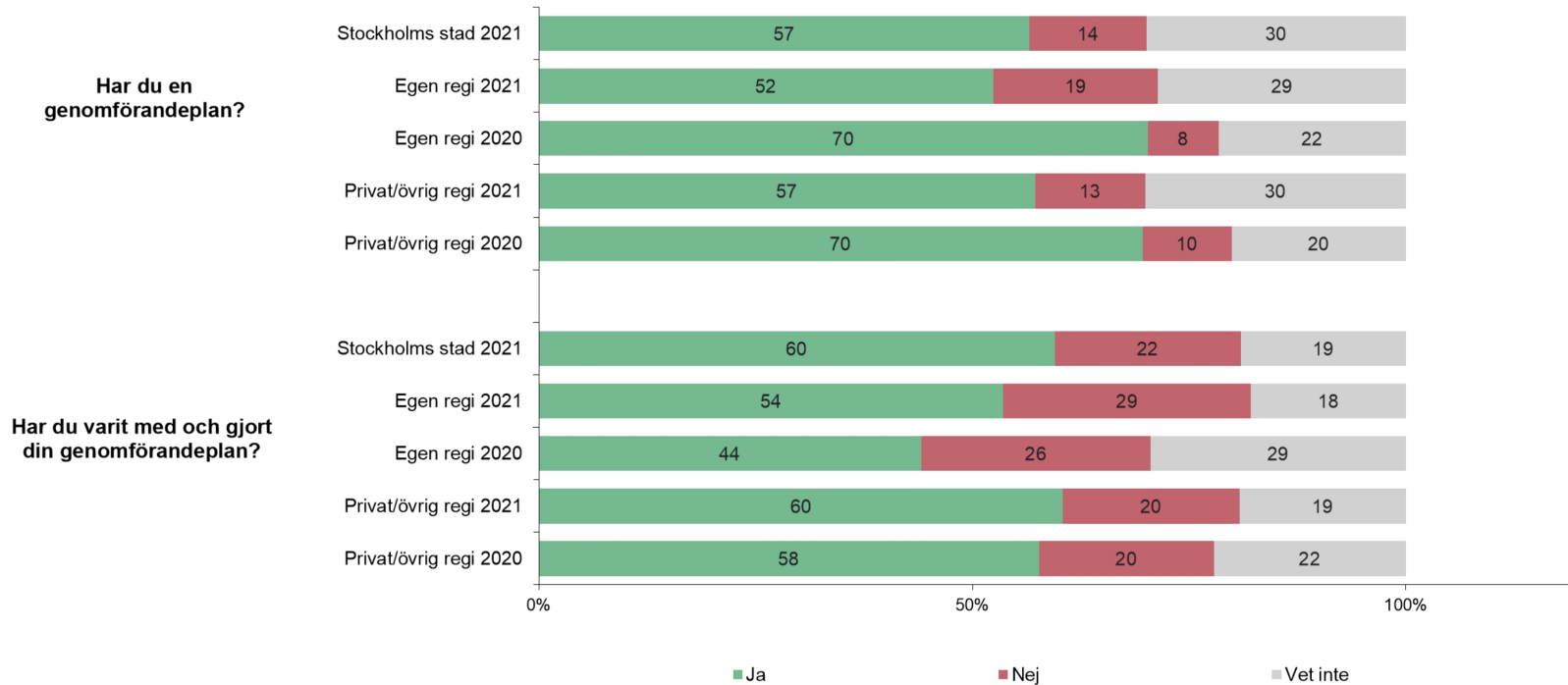
Sammanfattande omdöme



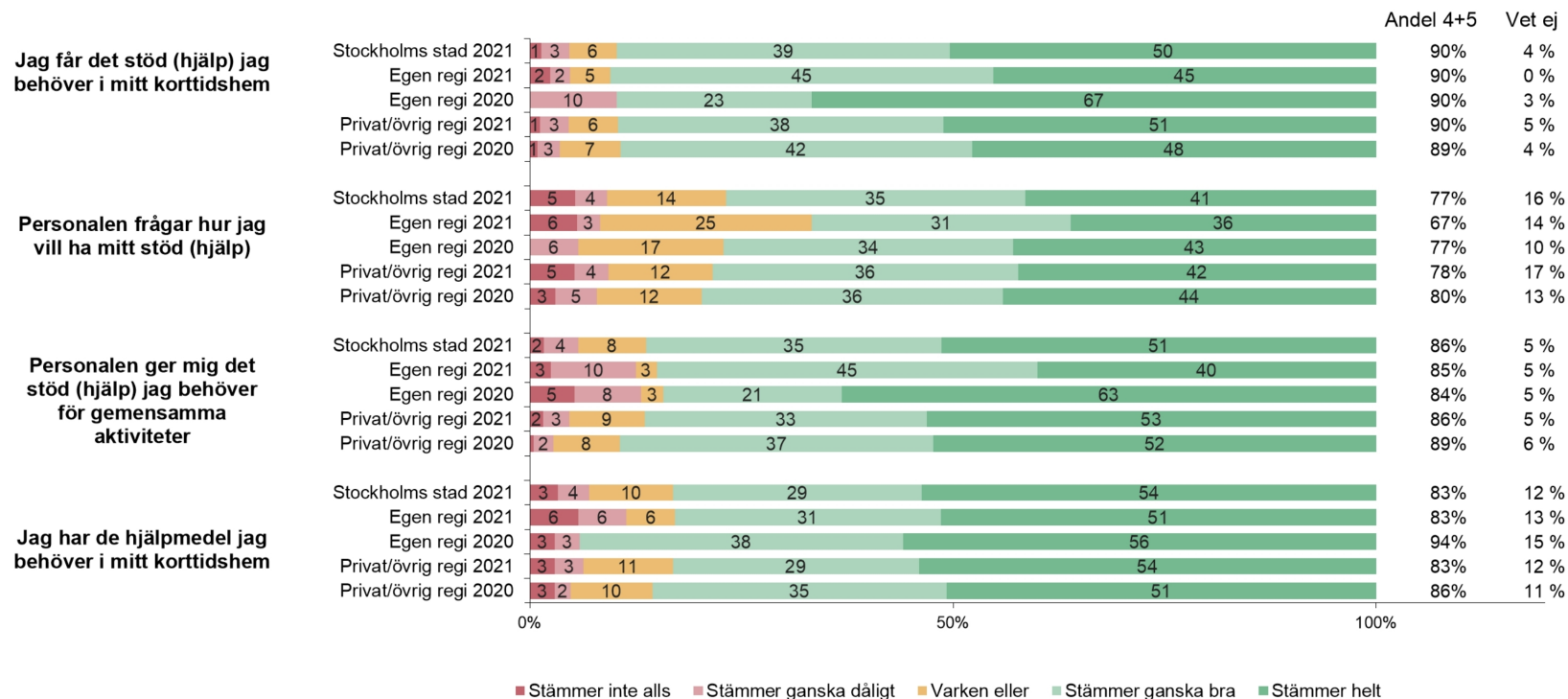
Att kunna vara med och bestämma

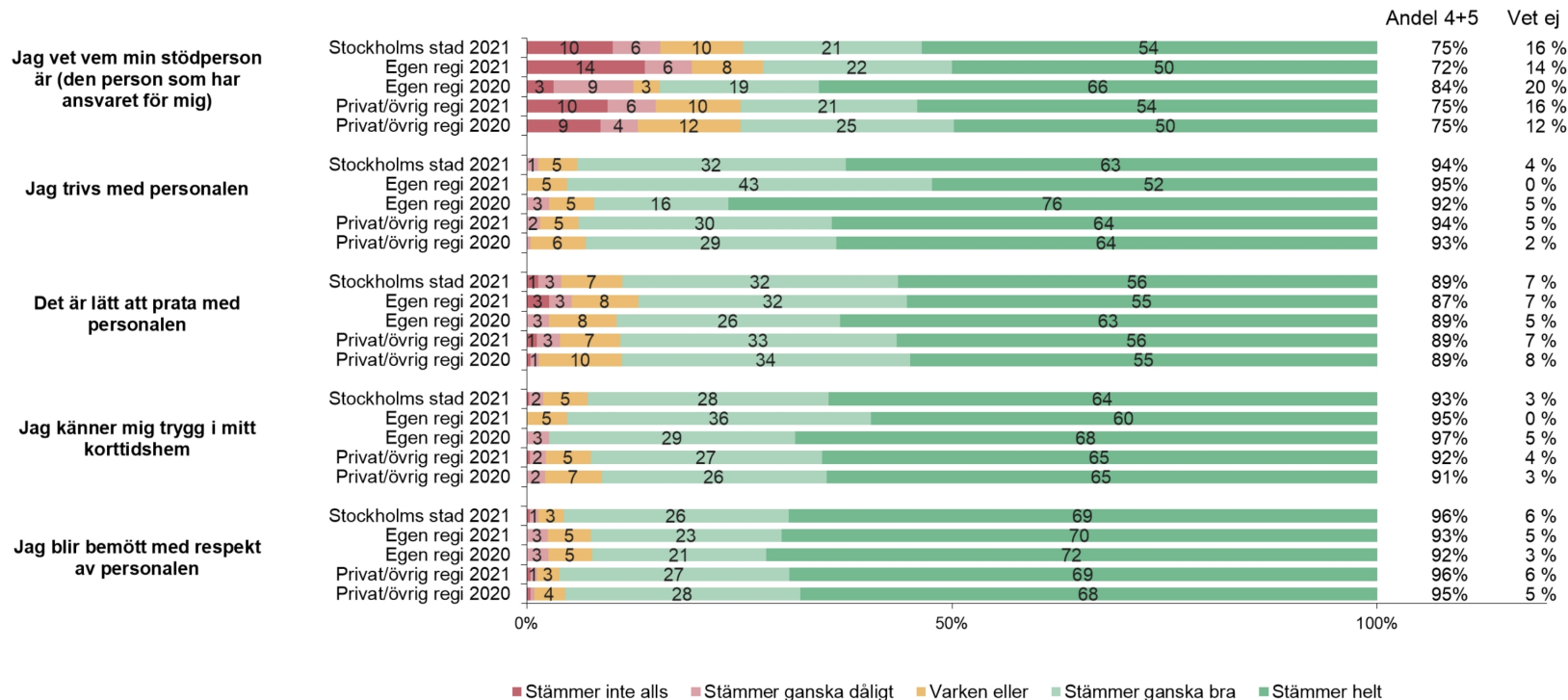


Att kunna vara med och bestämma

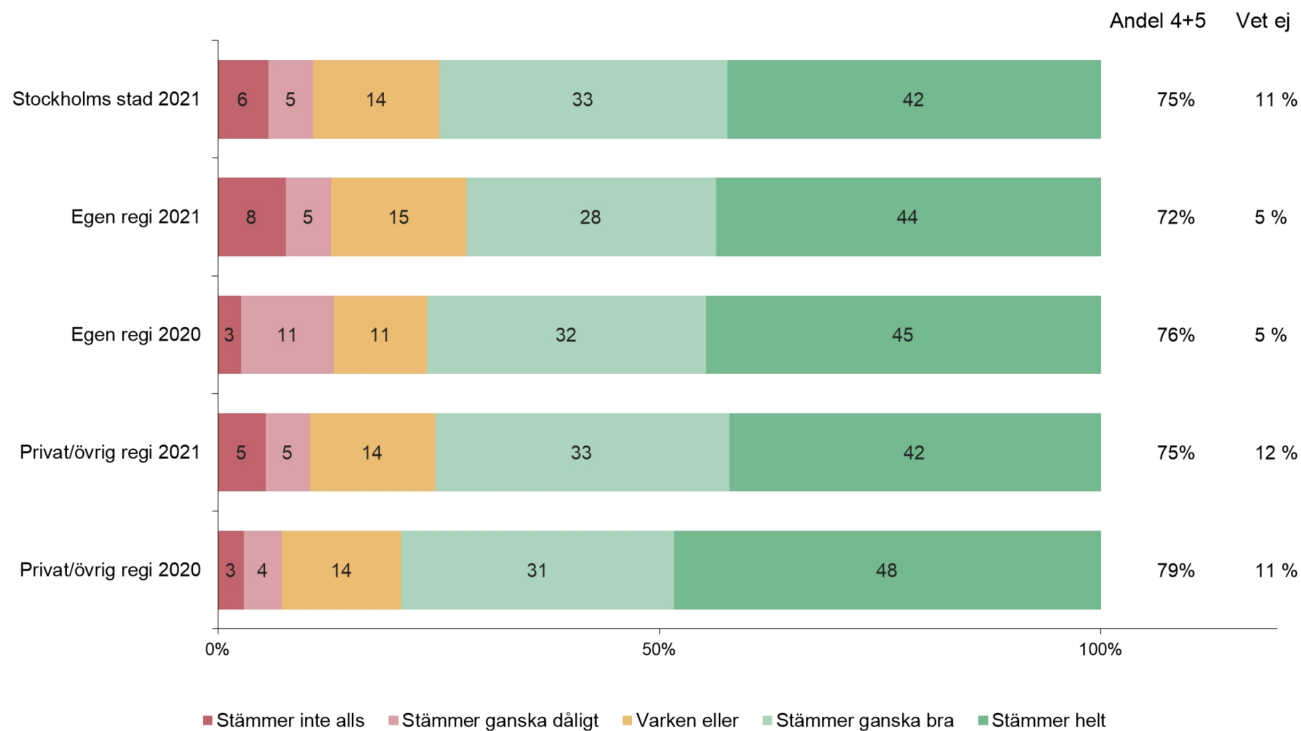


Att få rätt stöd som passar mig

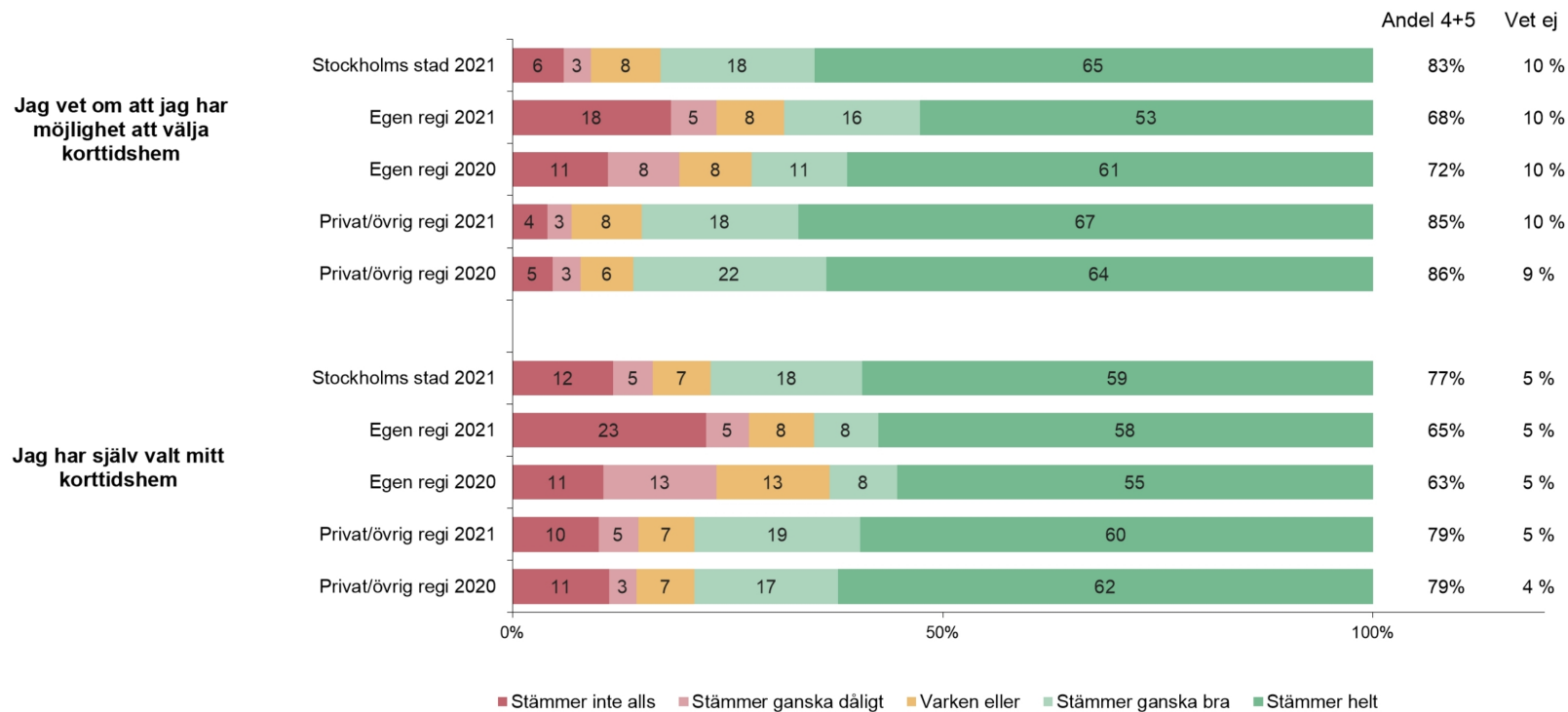




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

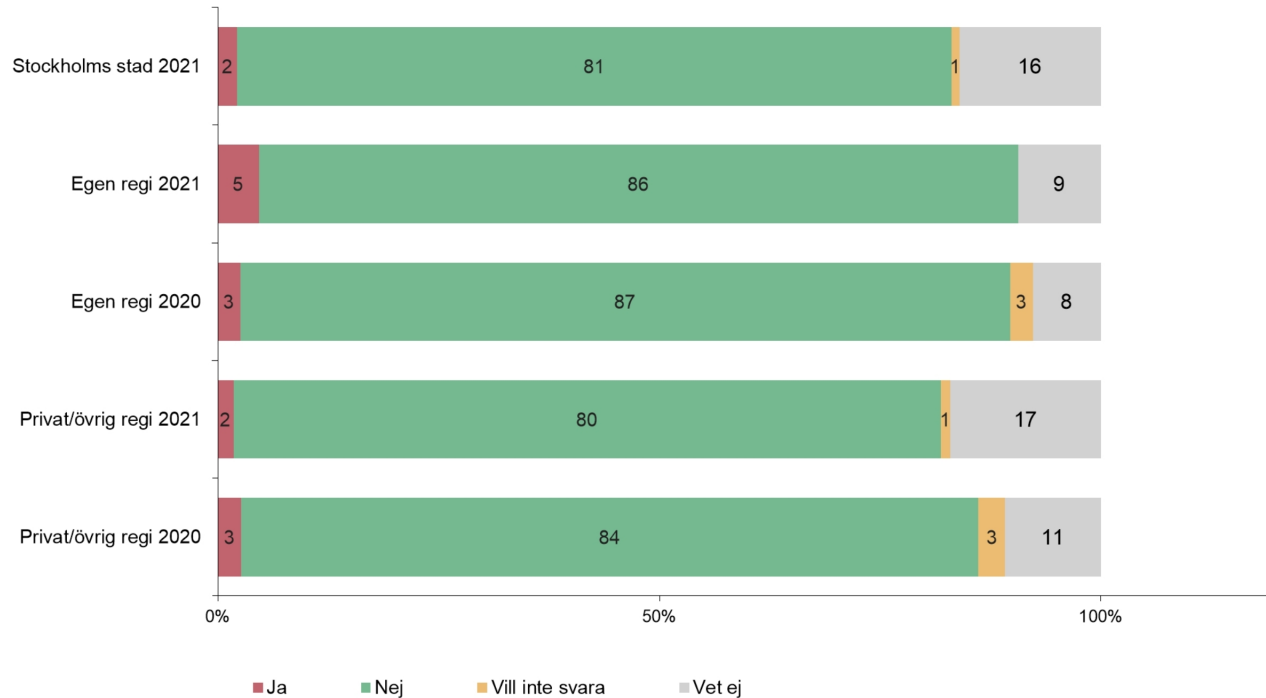


Möjlighet att välja



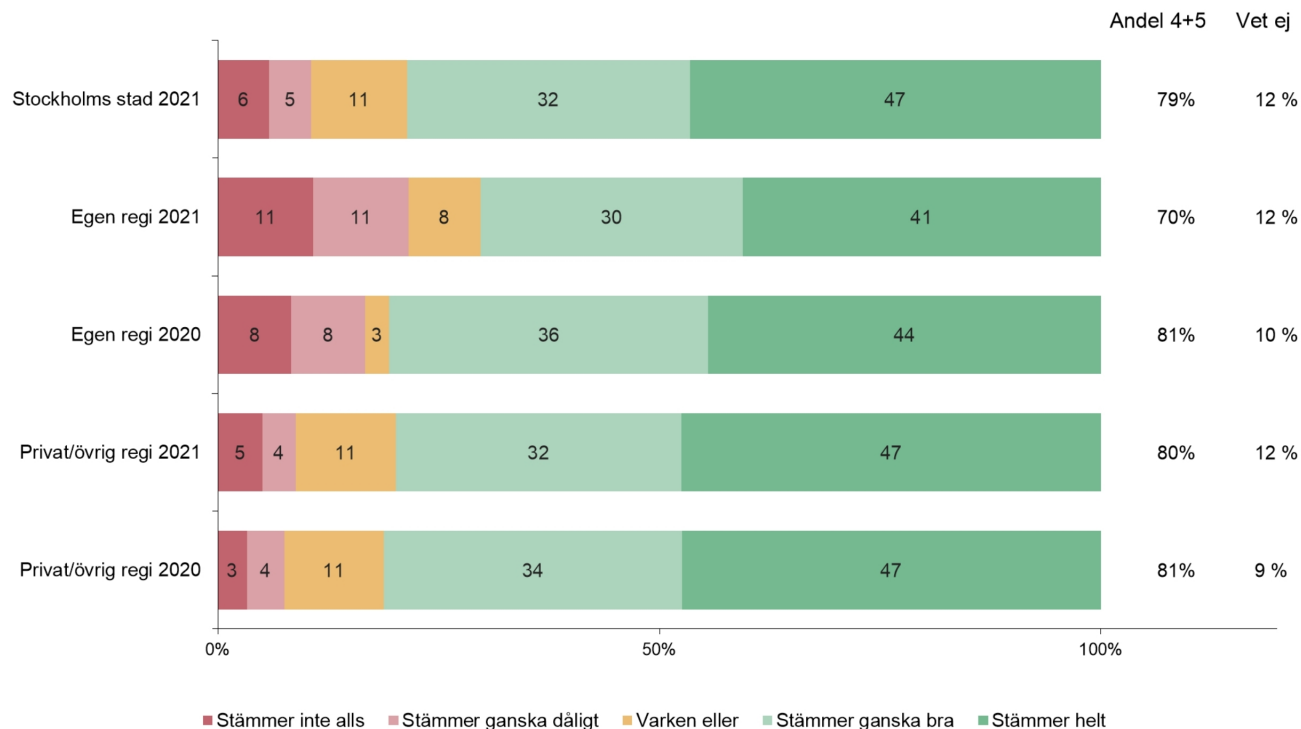
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?

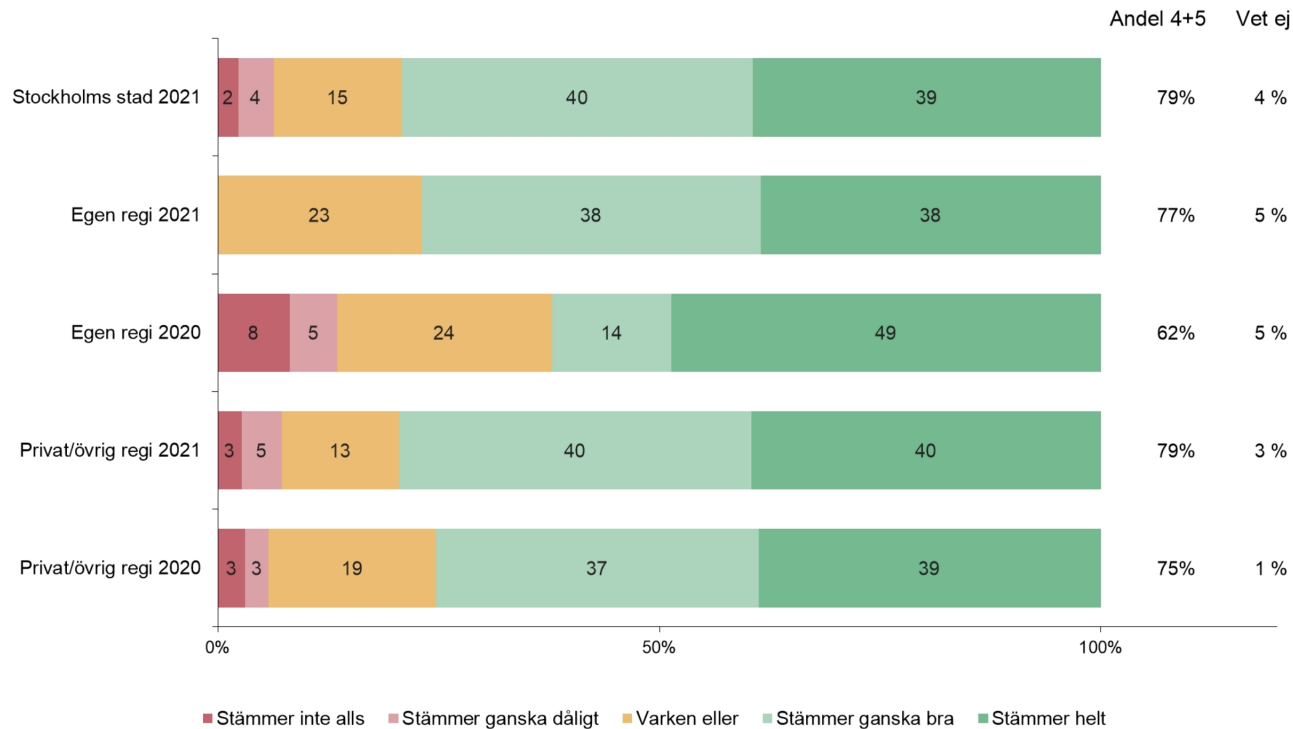


Bemötande från biståndshandläggaren

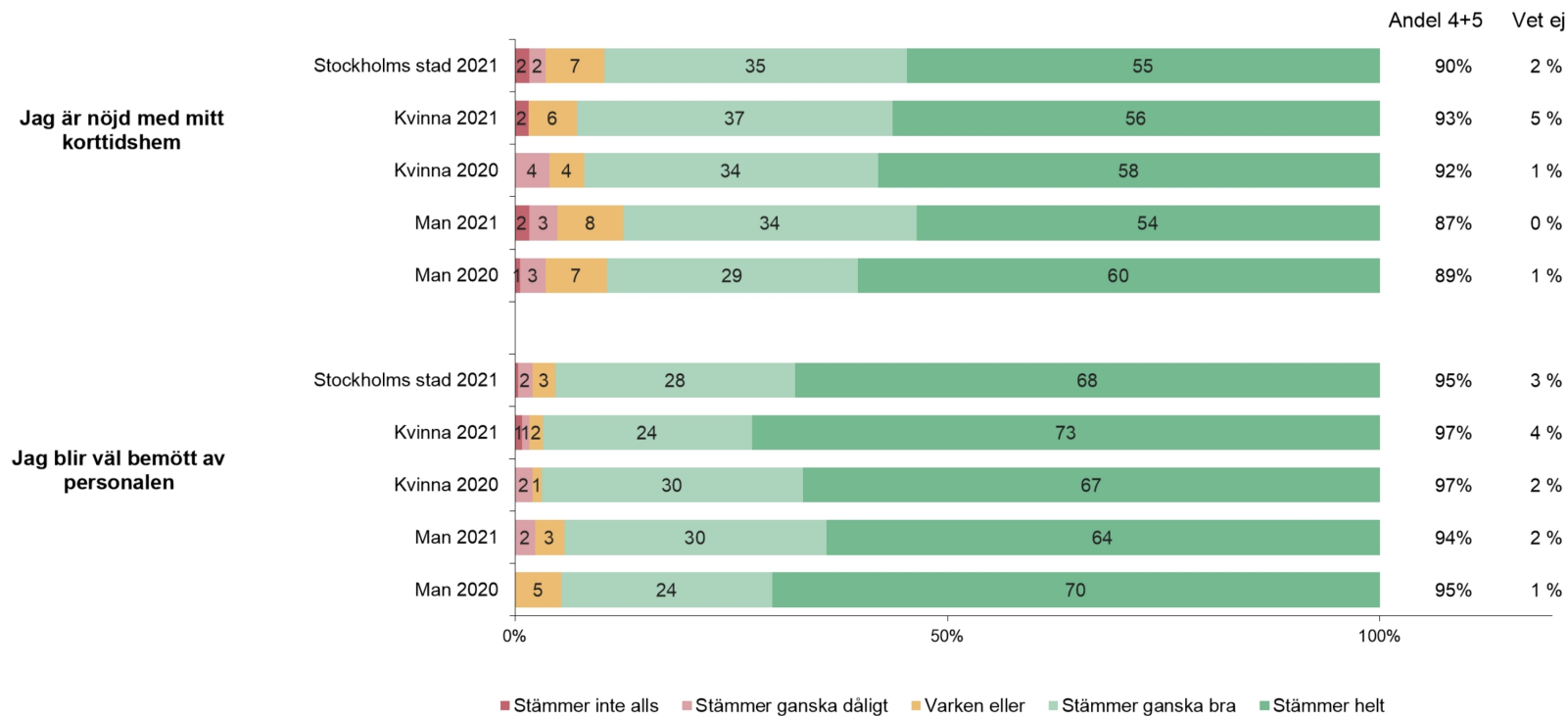
Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)



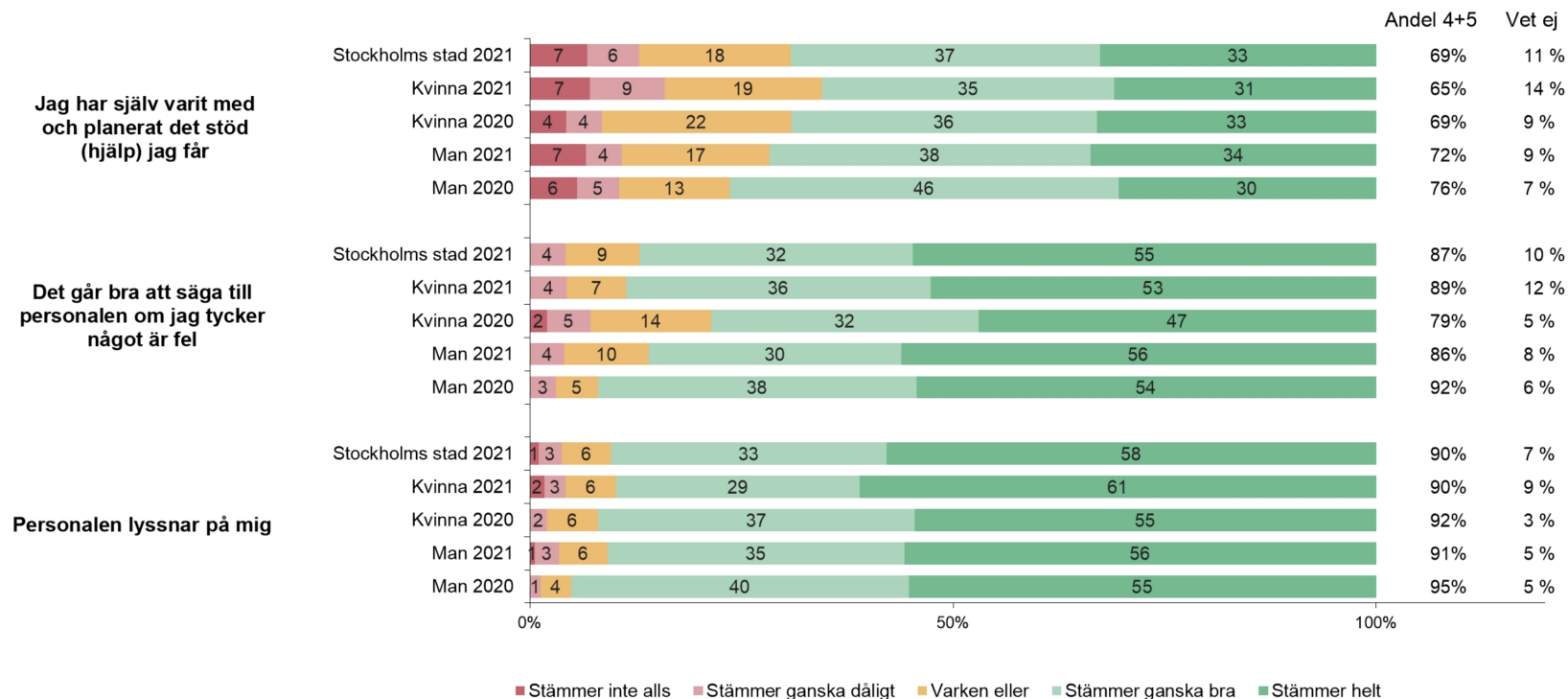
Frågorna var enkla att
svara på



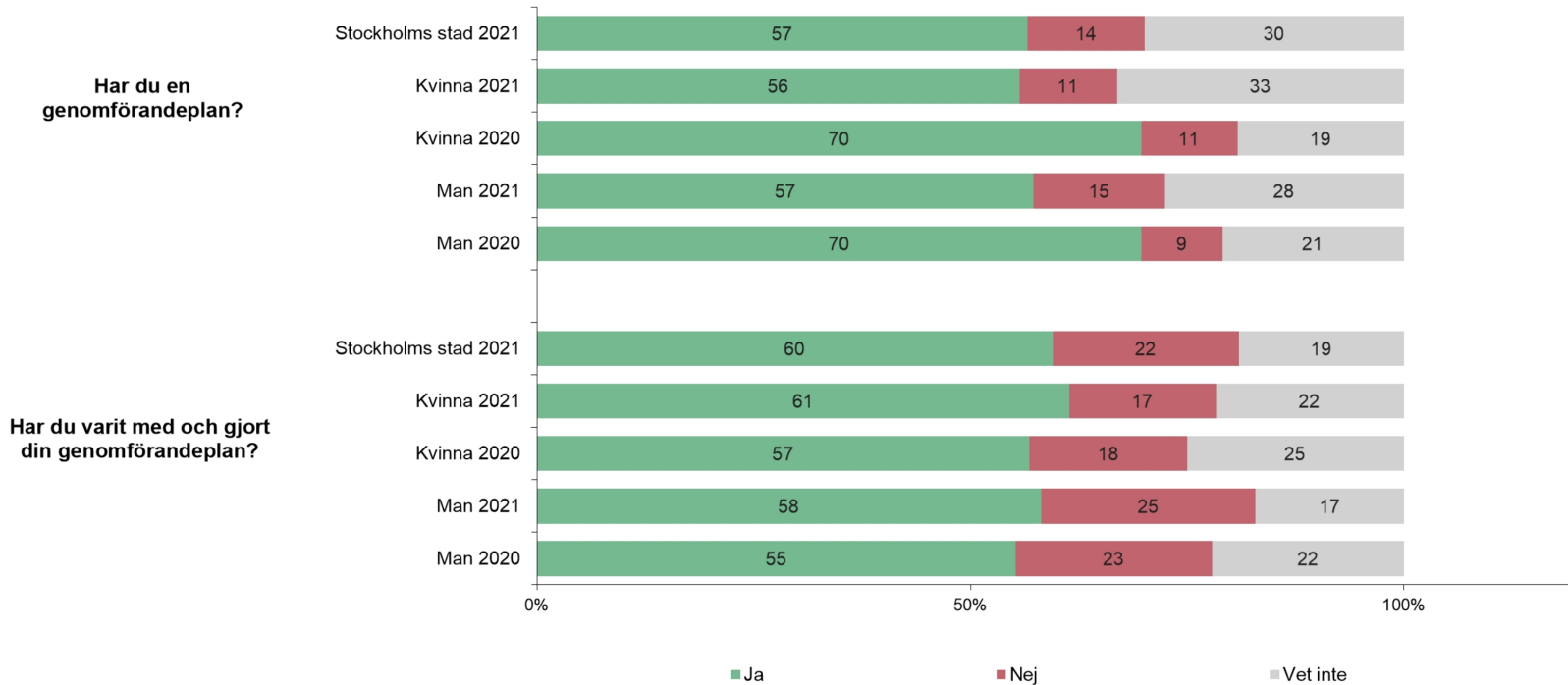
Sammanfattande omdöme



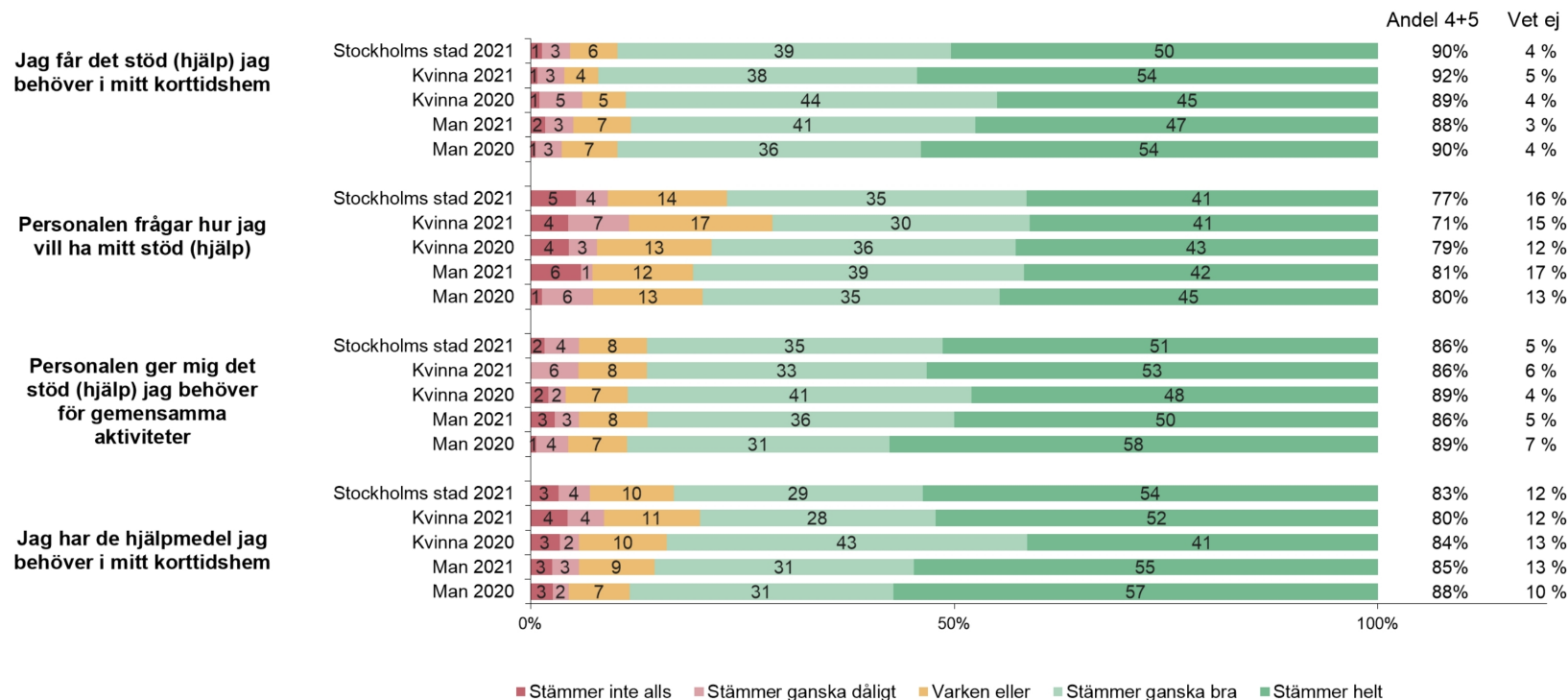
Att kunna vara med och bestämma

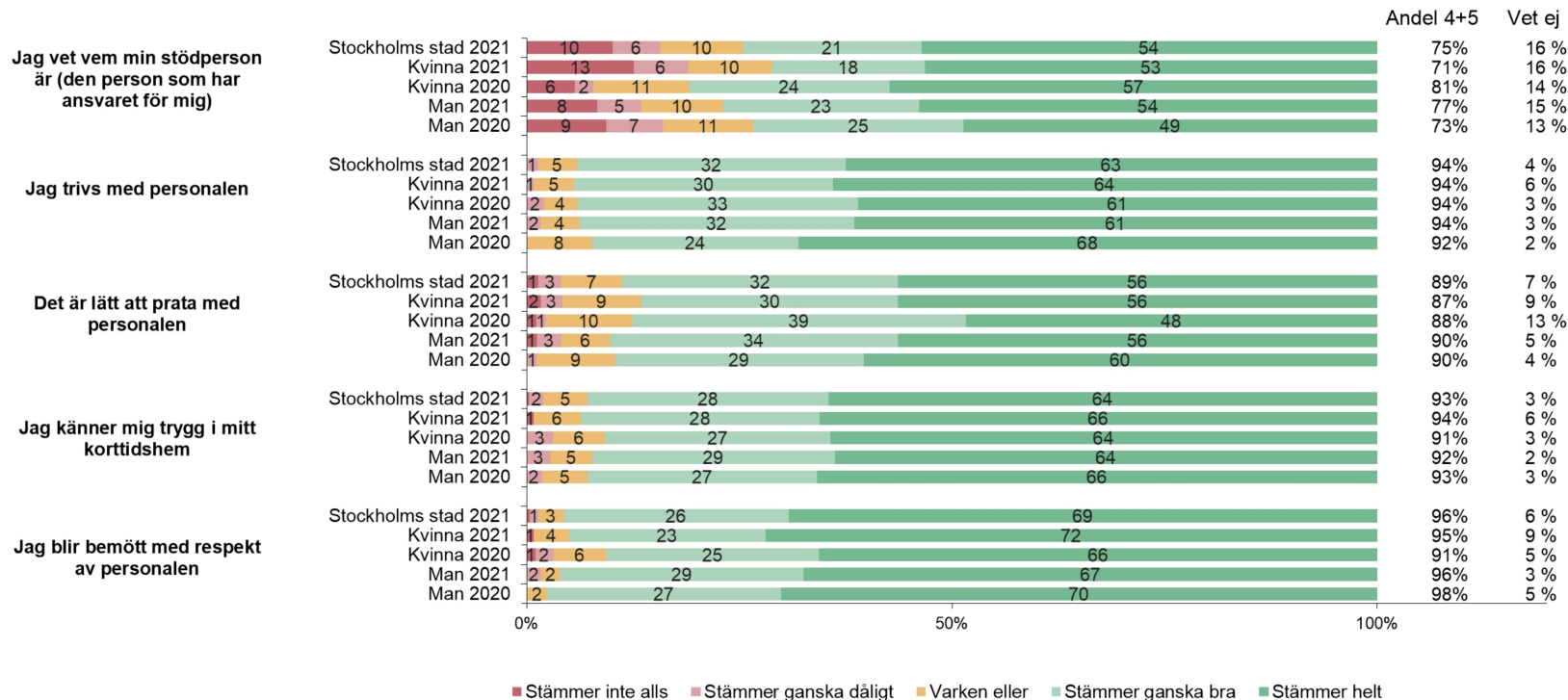


Att kunna vara med och bestämma

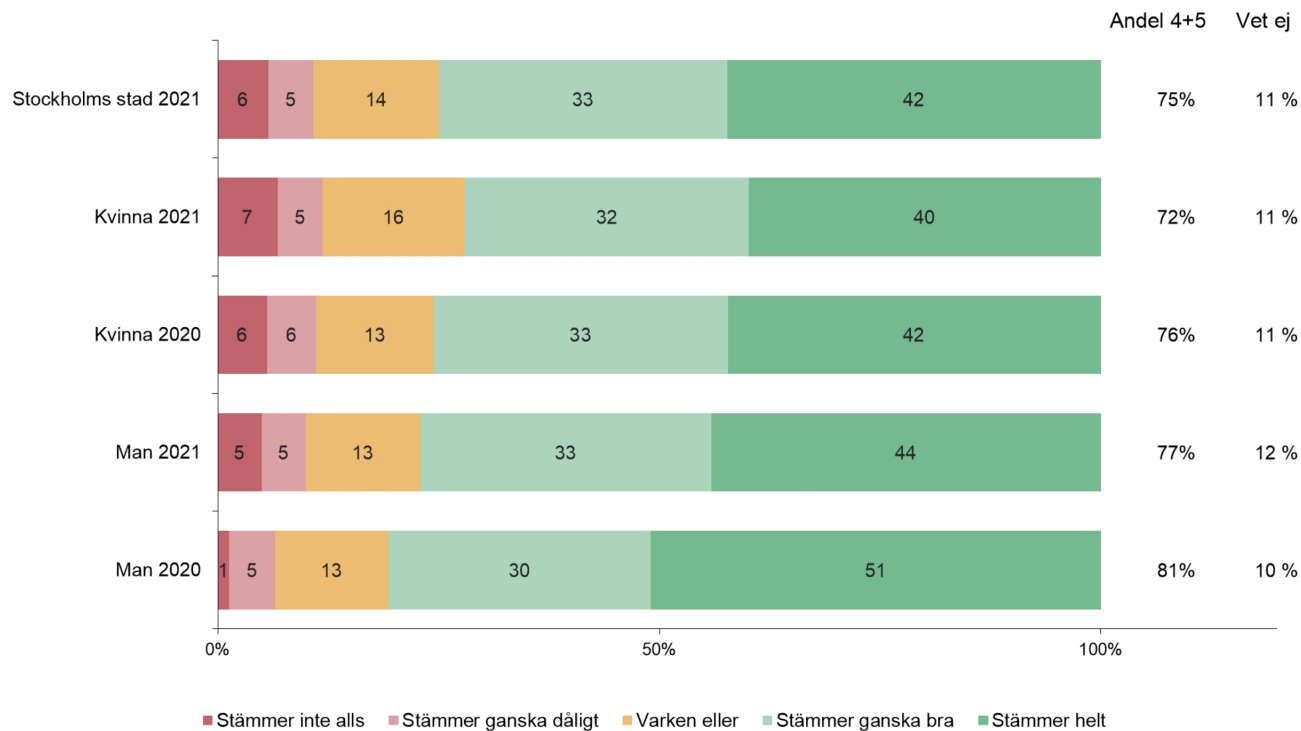


Att få rätt stöd som passar mig

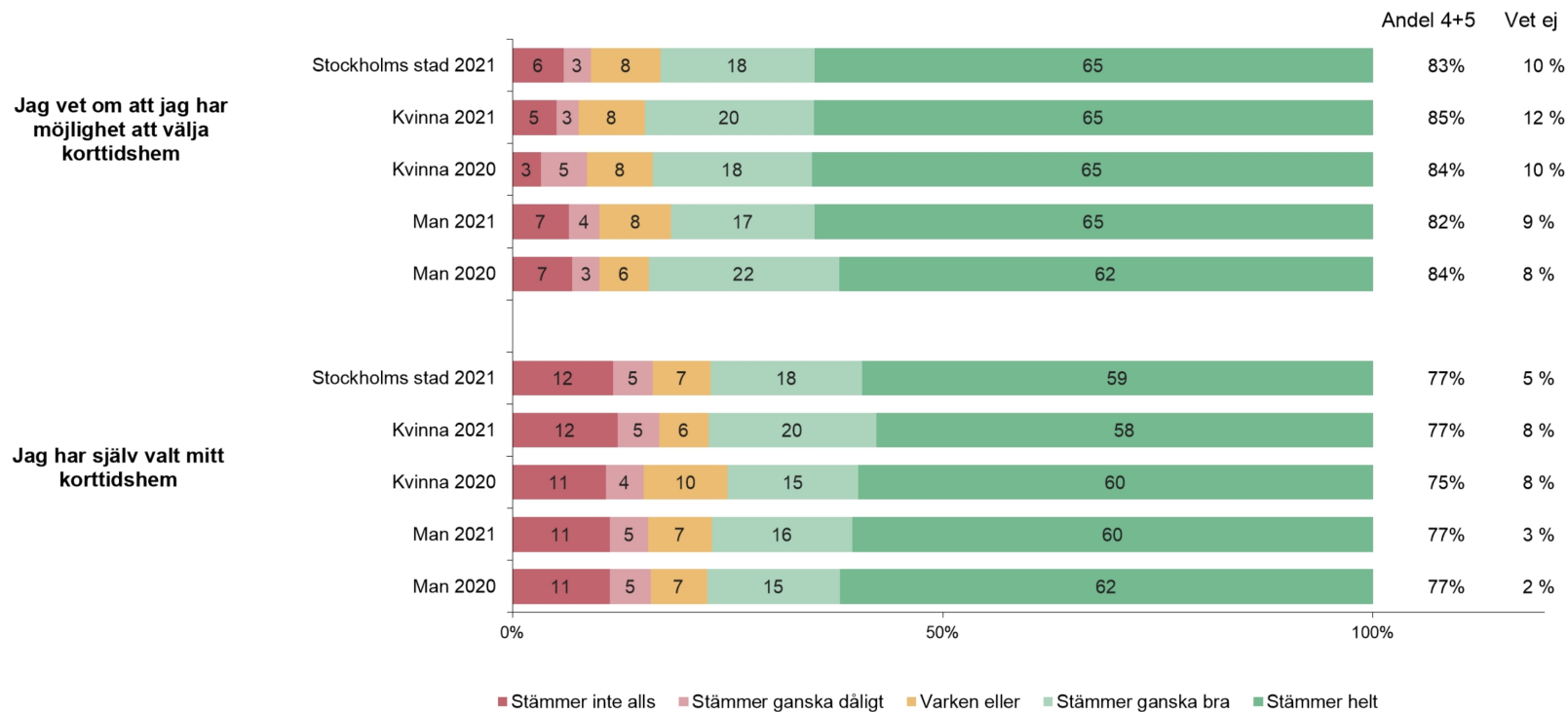




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

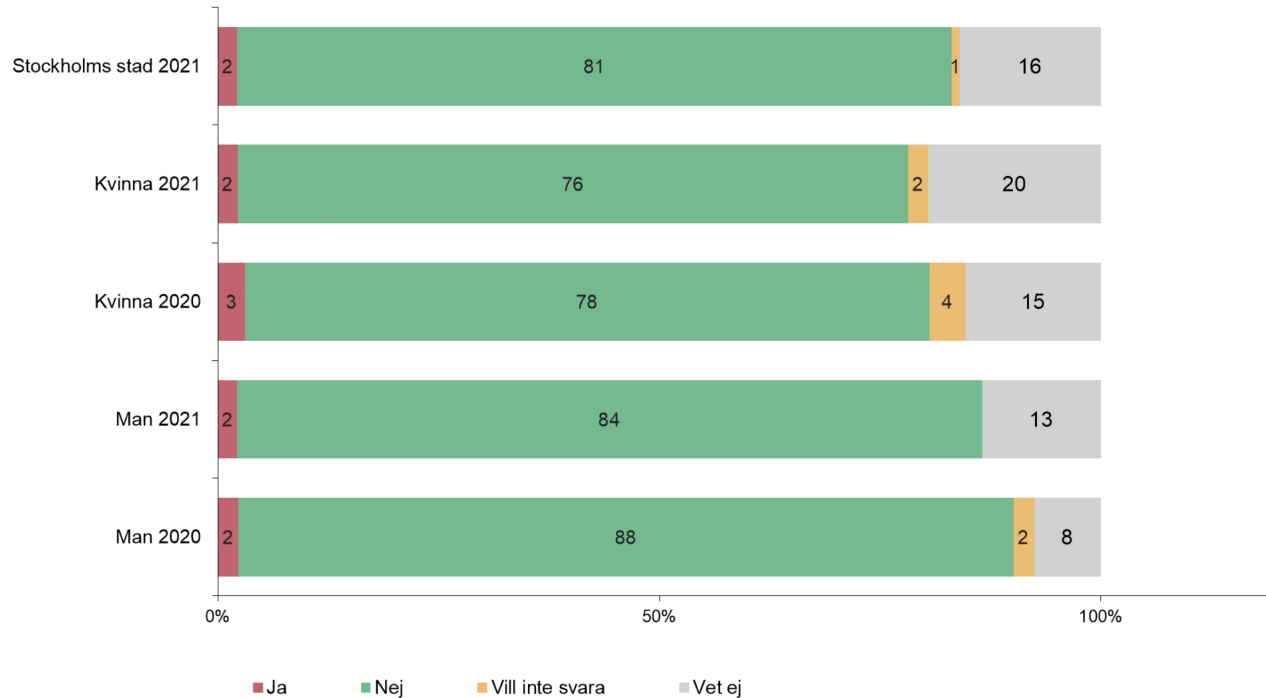


Möjlighet att välja



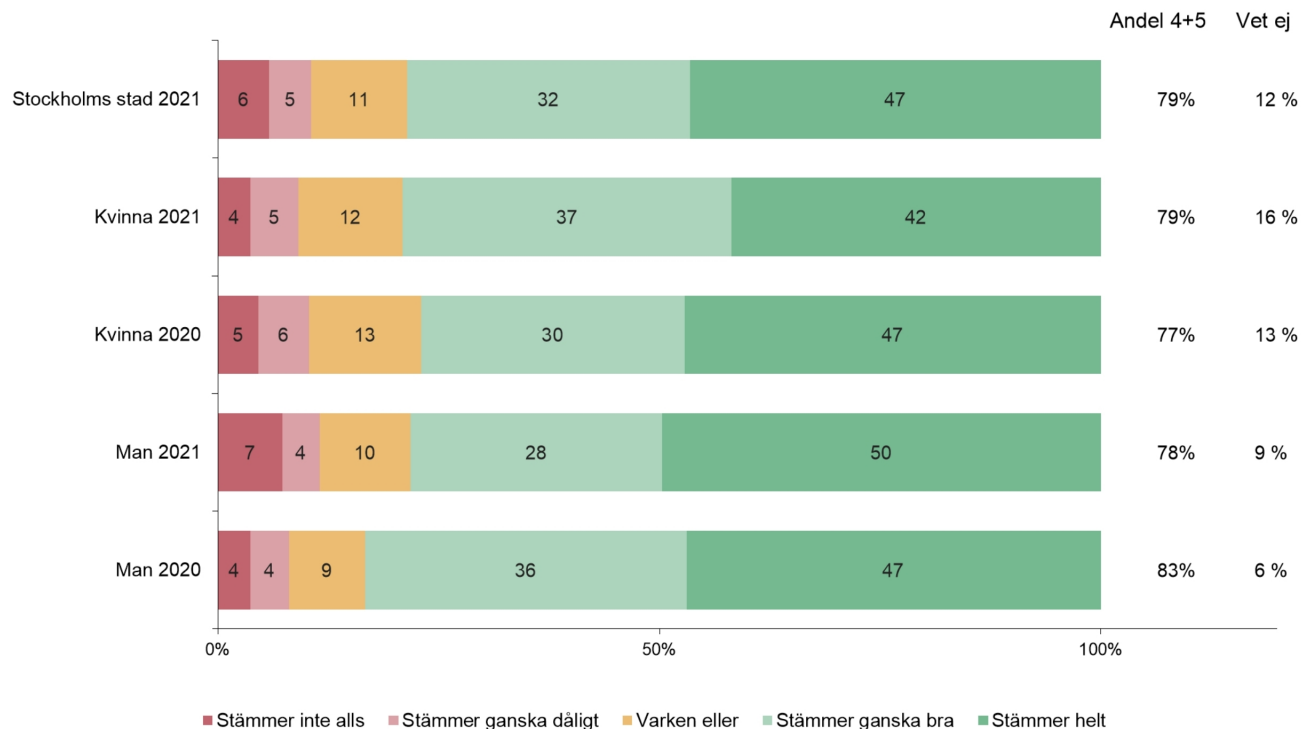
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?

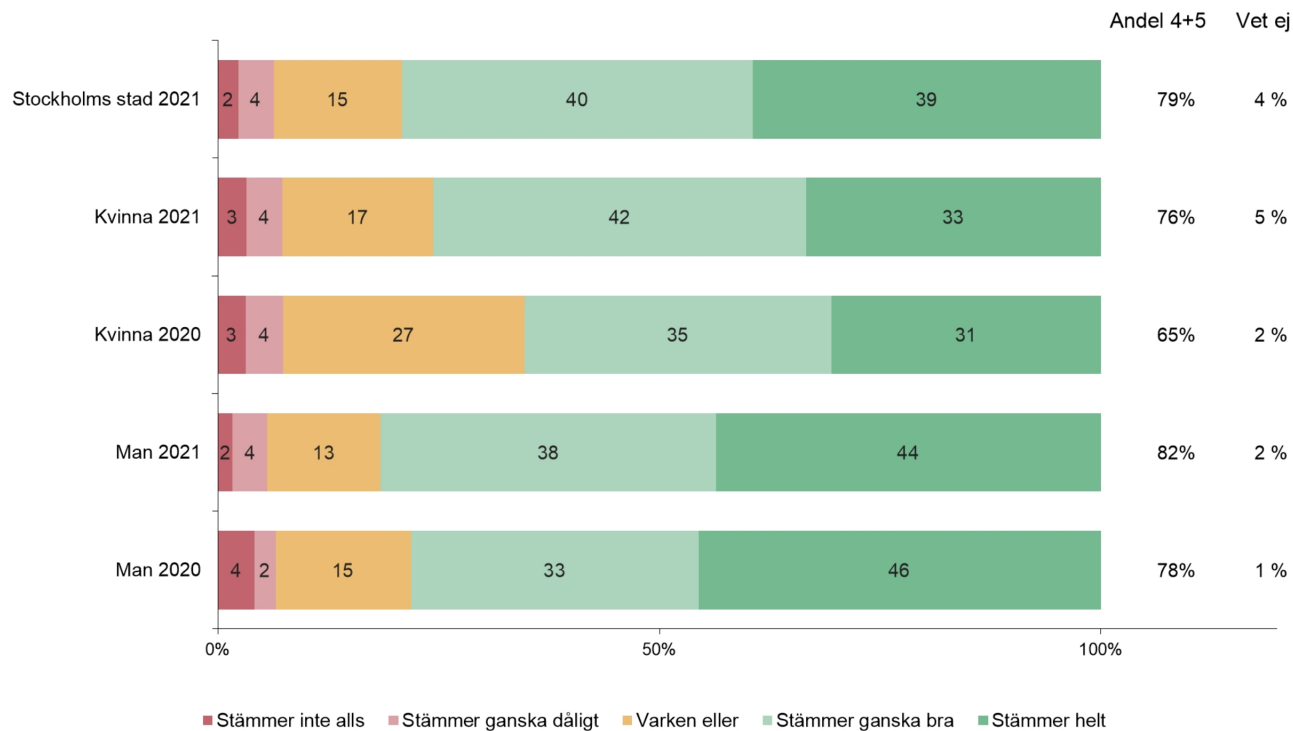


Bemötande från biståndshandläggaren

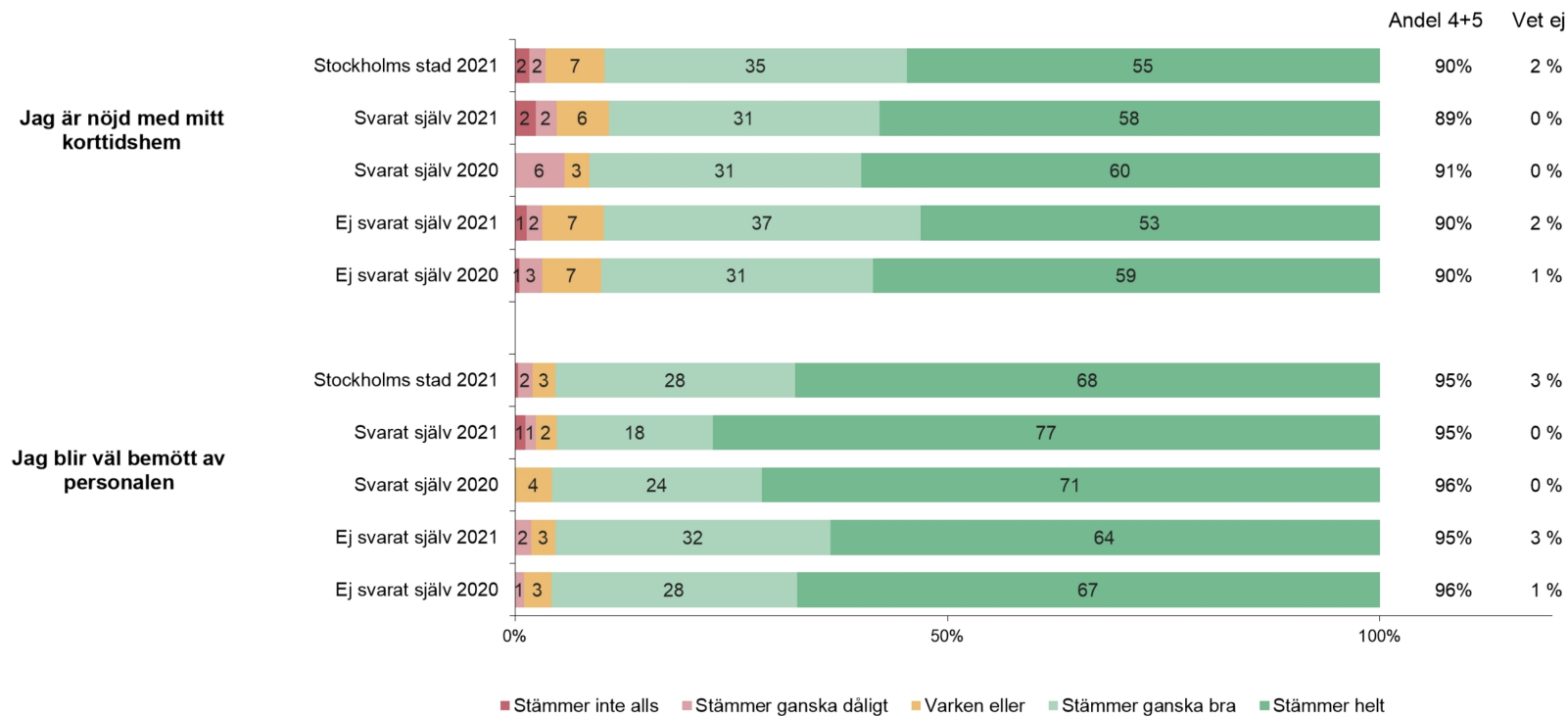
Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)



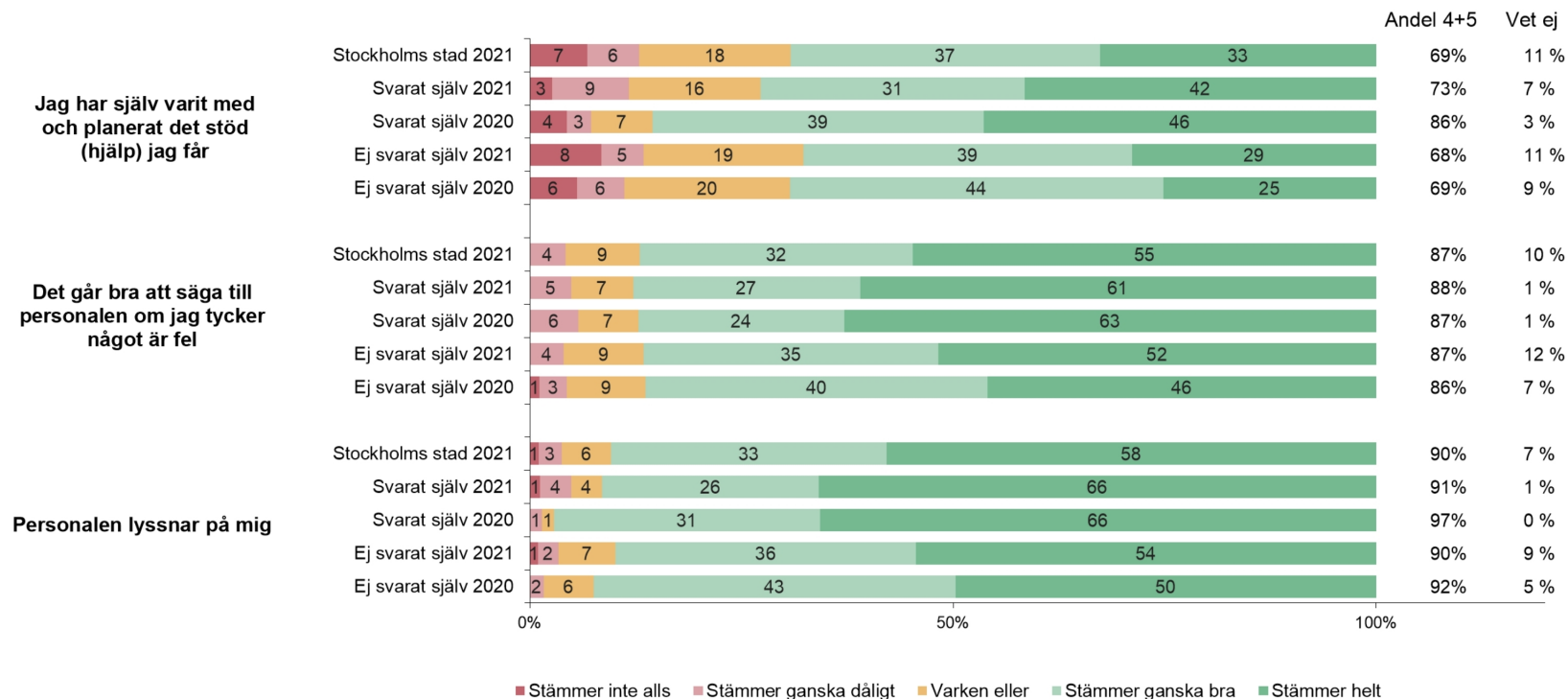
Frågorna var enkla att
svara på



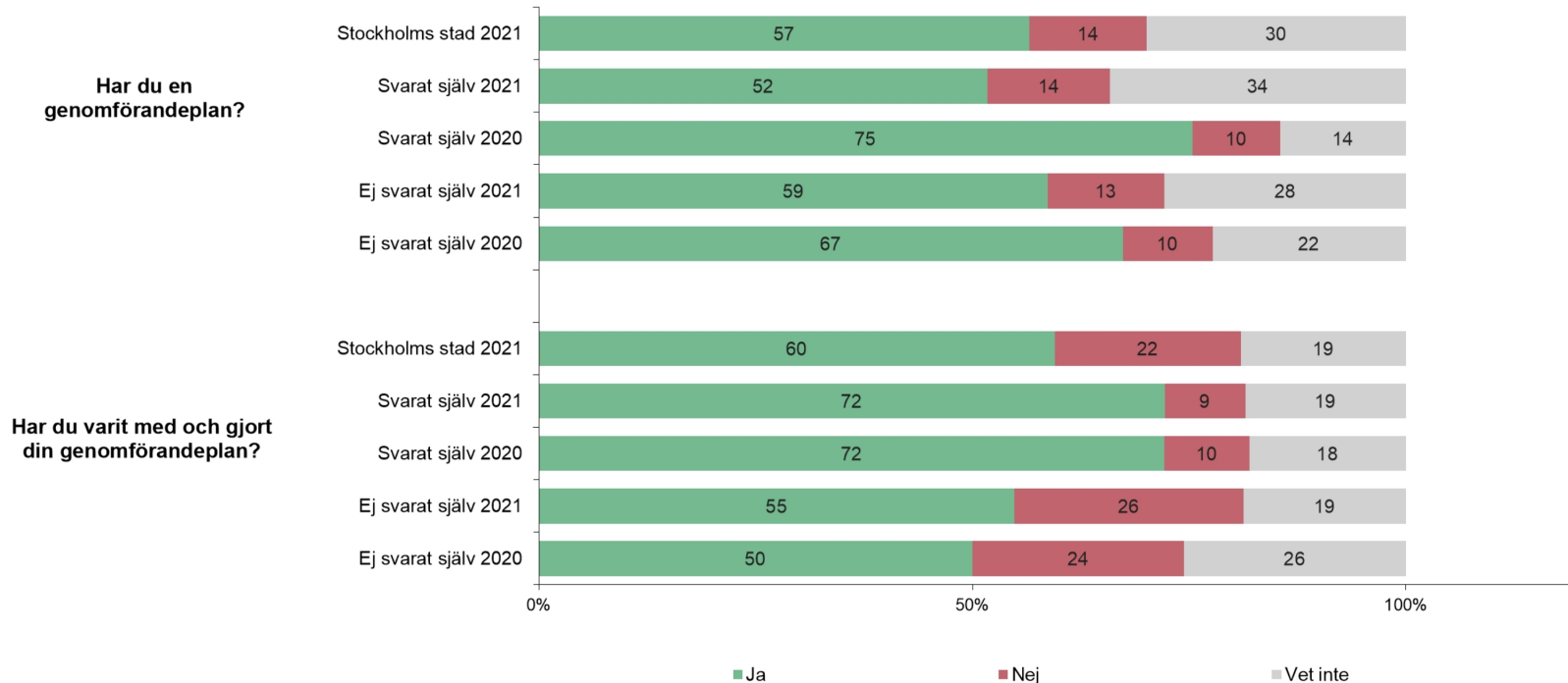
Sammanfattande omdöme



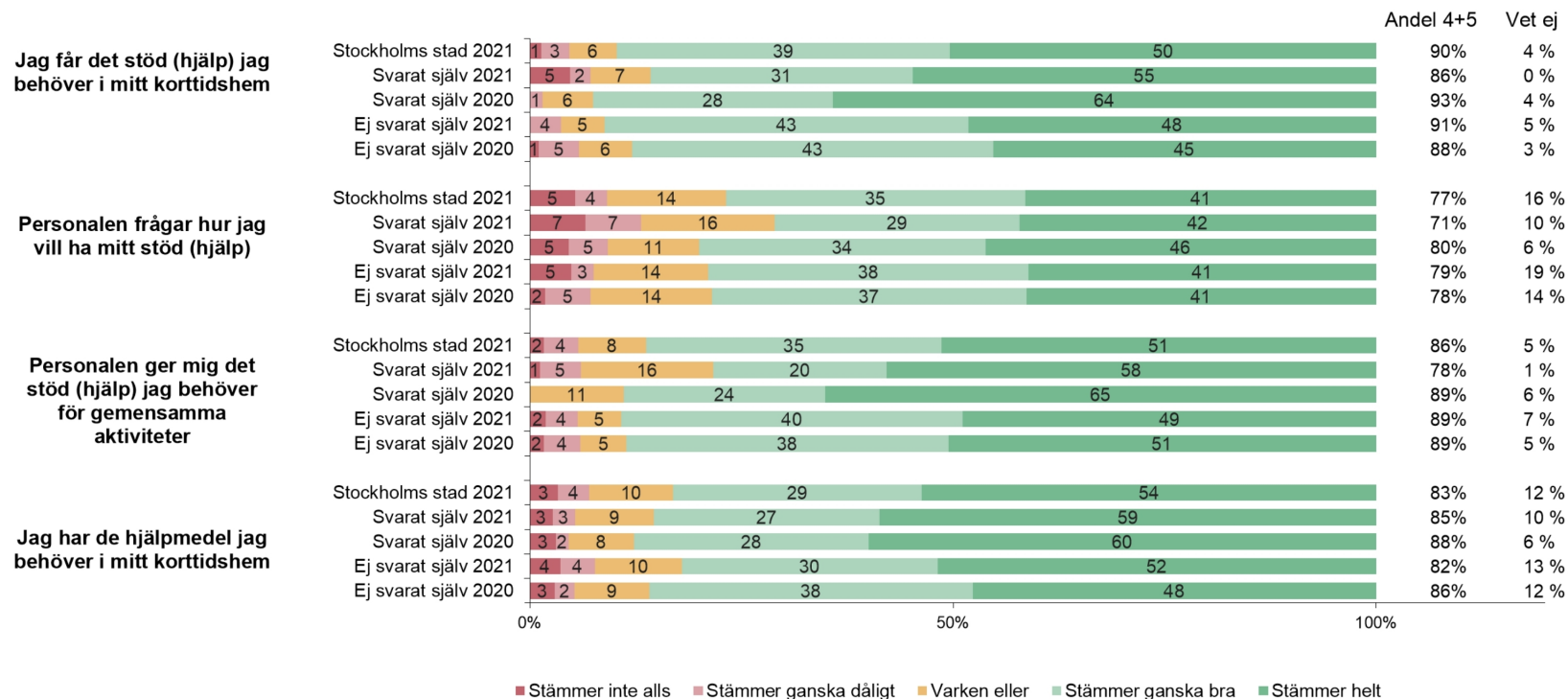
Att kunna vara med och bestämma

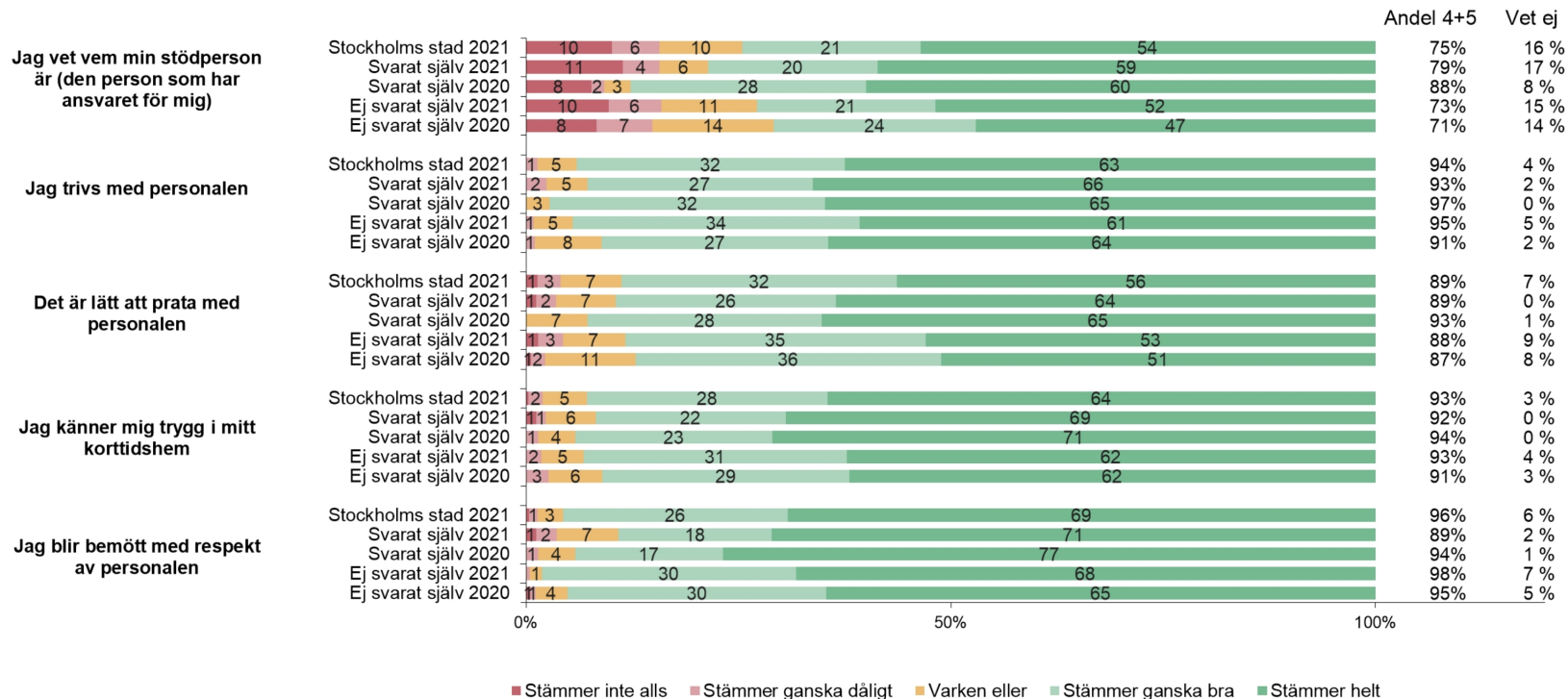


Att kunna vara med och bestämma

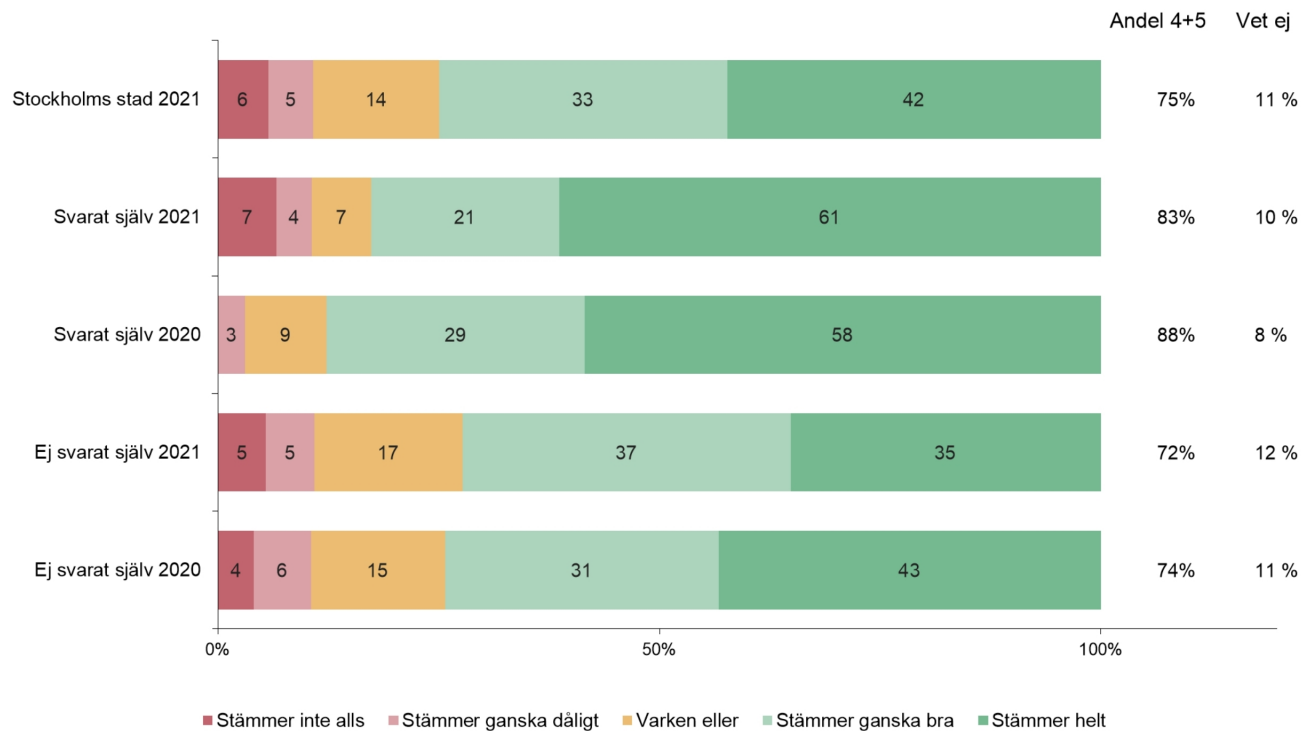


Att få rätt stöd som passar mig

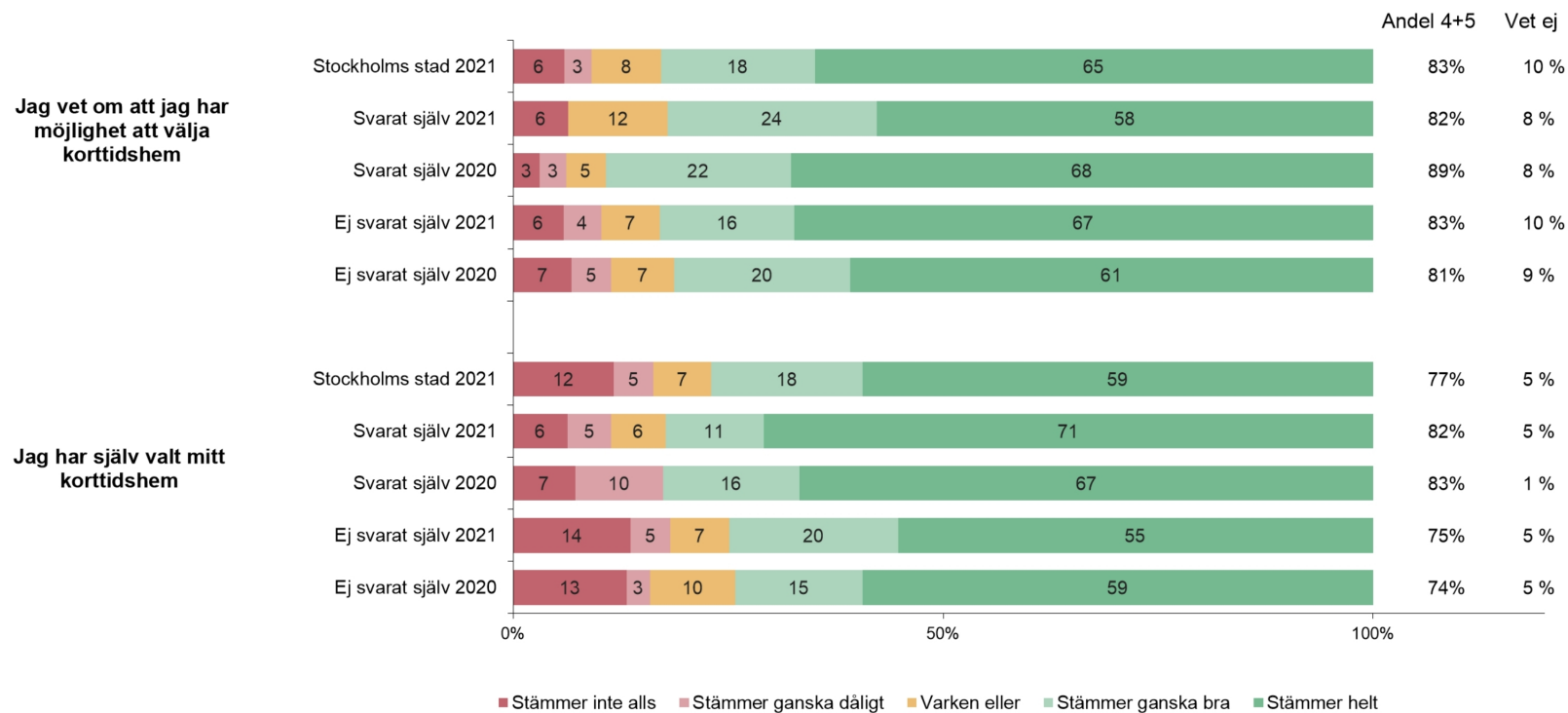




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

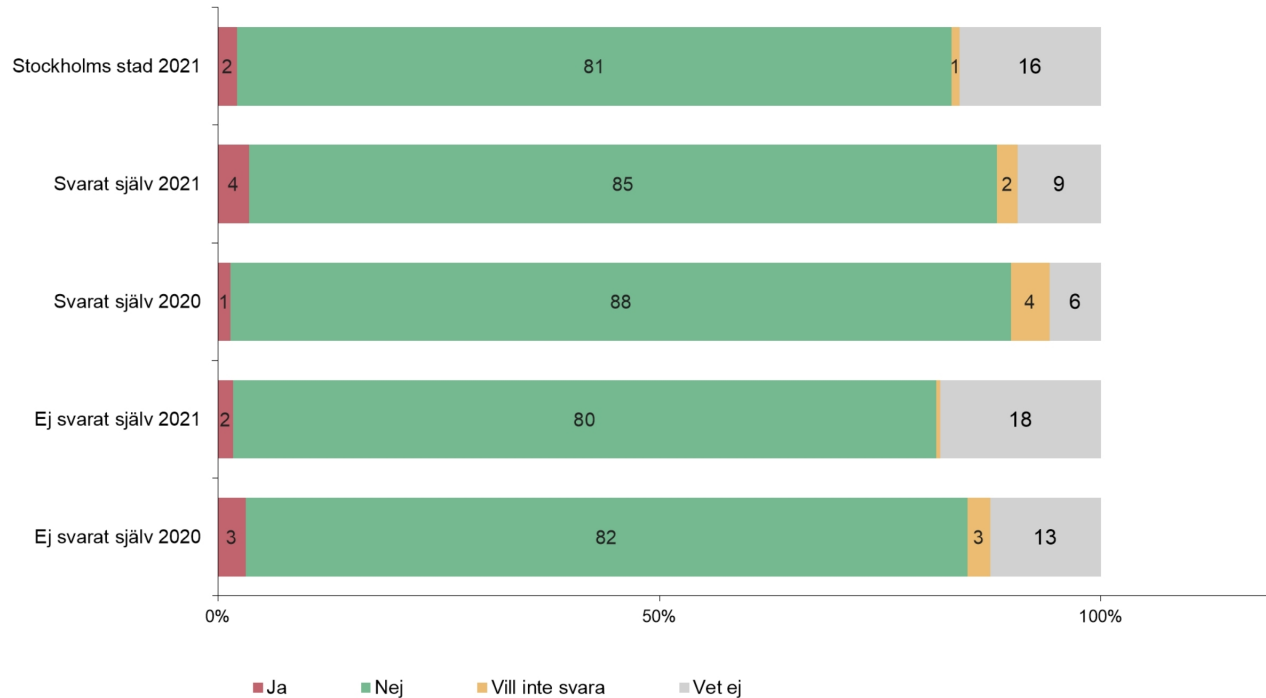


Möjlighet att välja



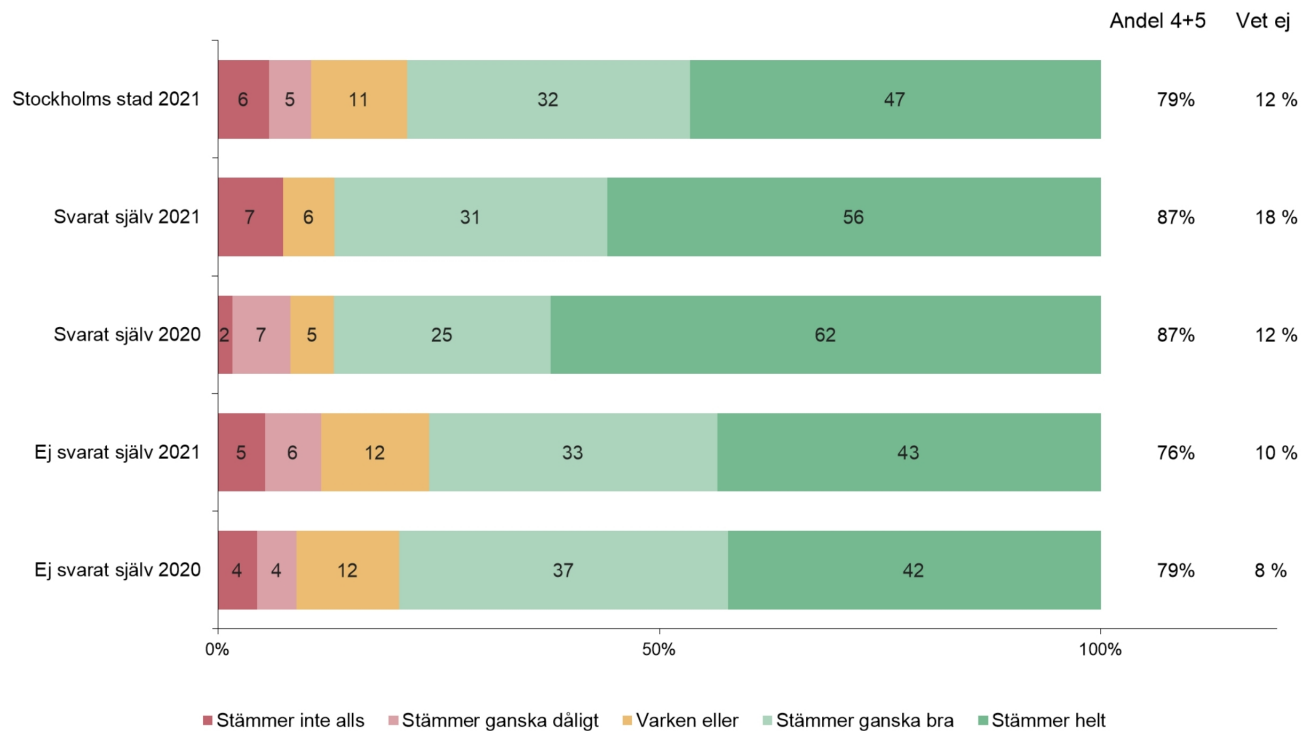
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?

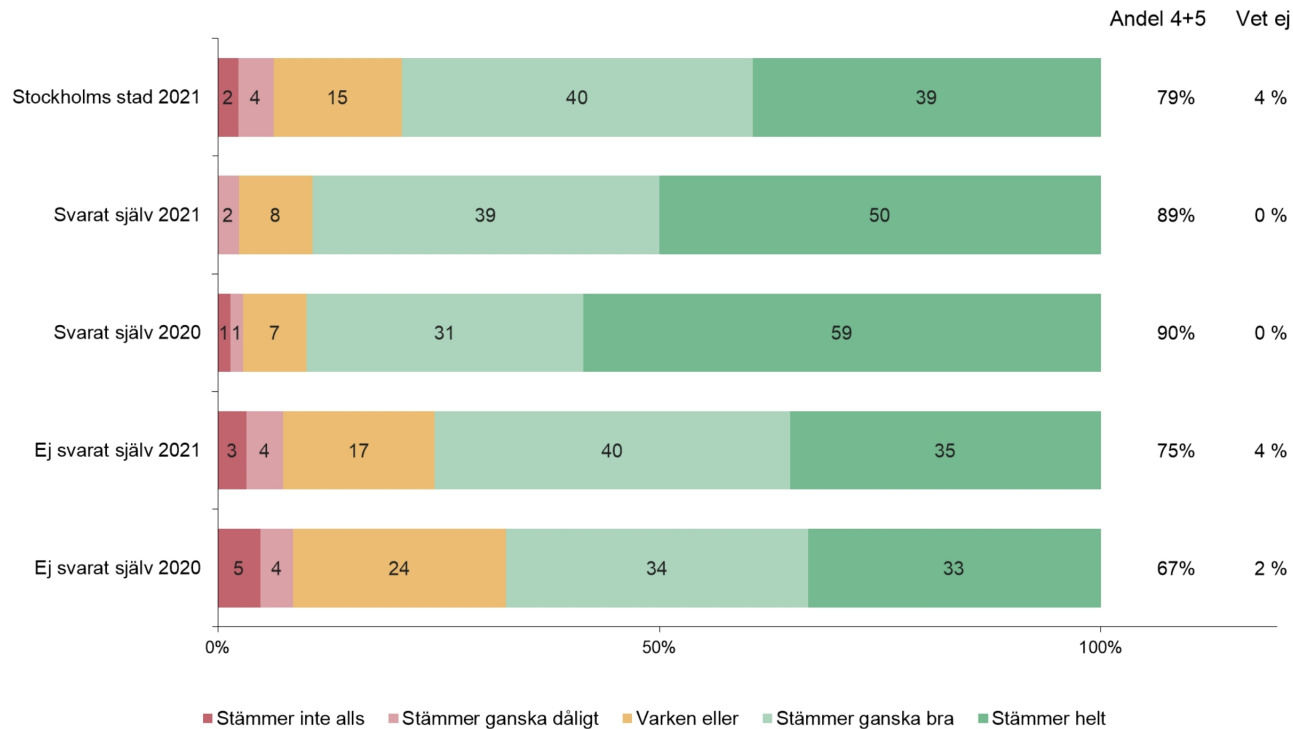


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)



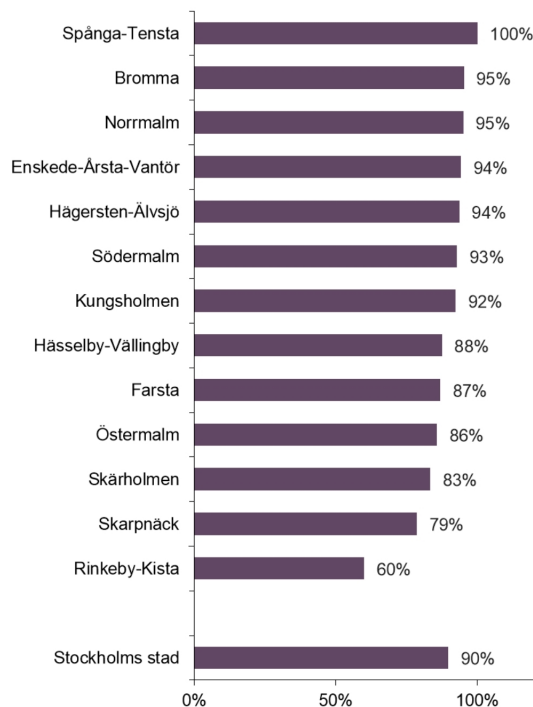
Frågorna var enkla att svara på



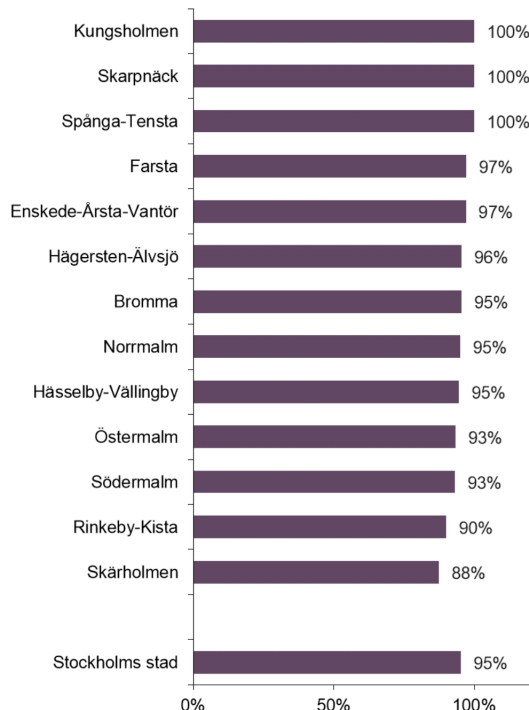
Sammanfattande omdöme

■ 2021

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen

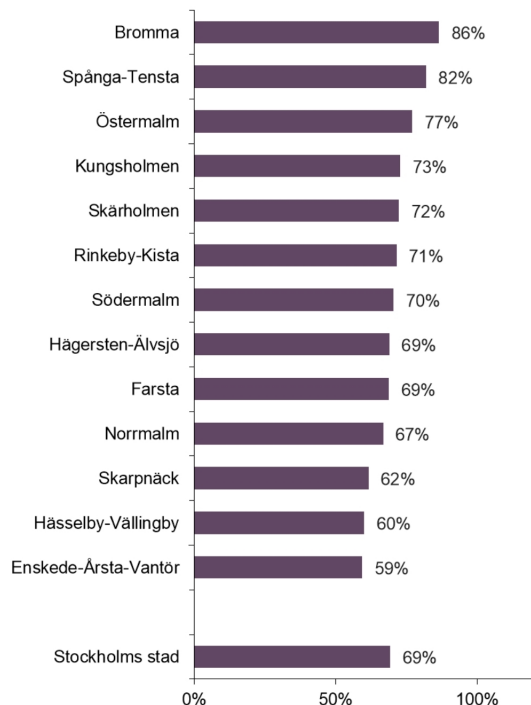


Stockholms stad

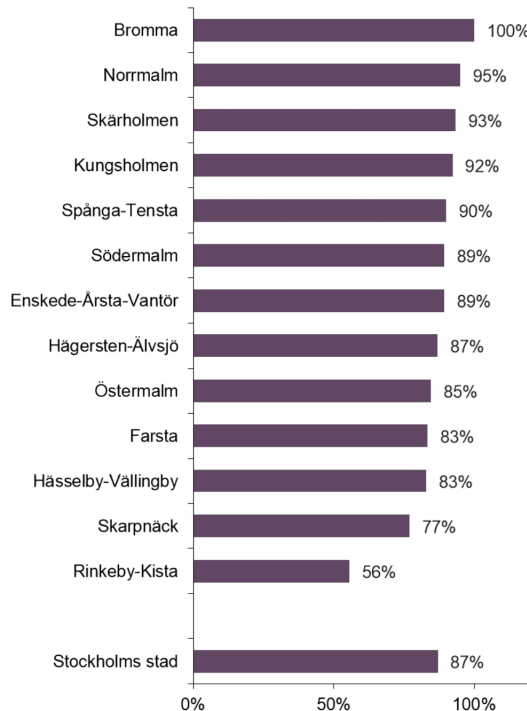
Att kunna vara med och bestämma

■ 2021

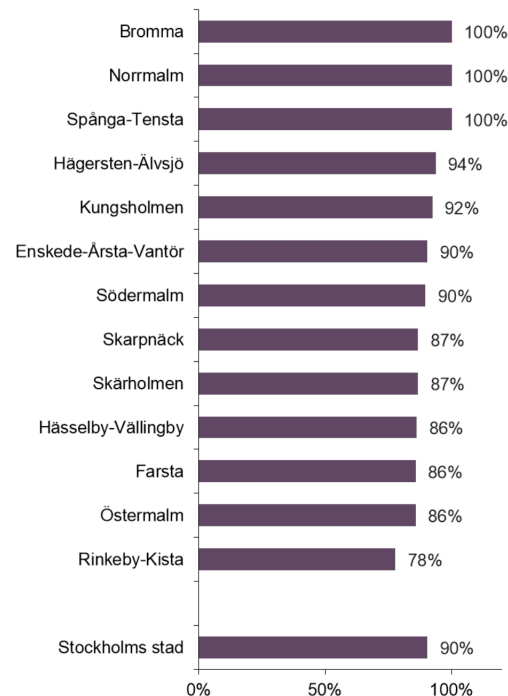
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



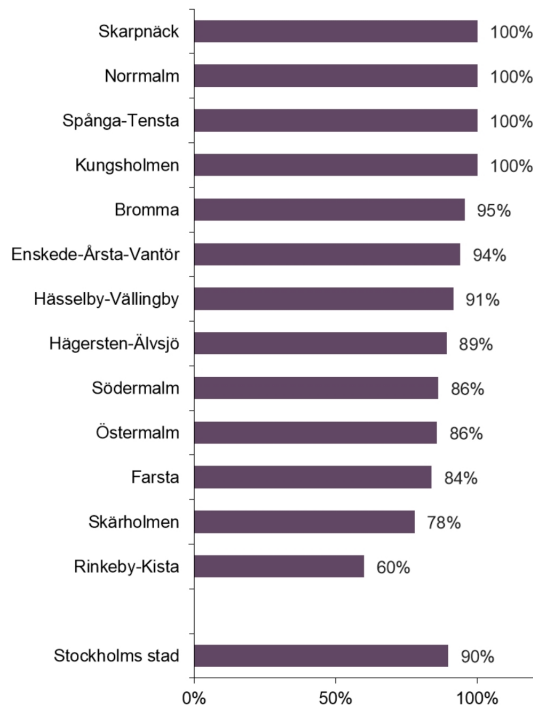
Personalen lyssnar på mig



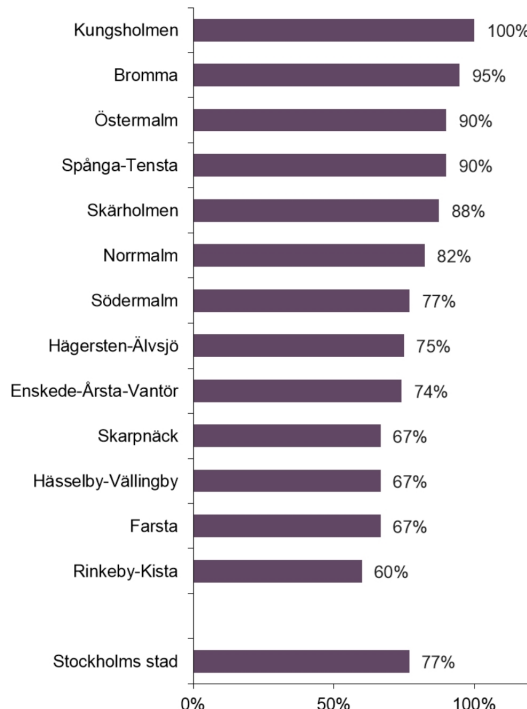
Att få rätt stöd som passar mig

■ 2021

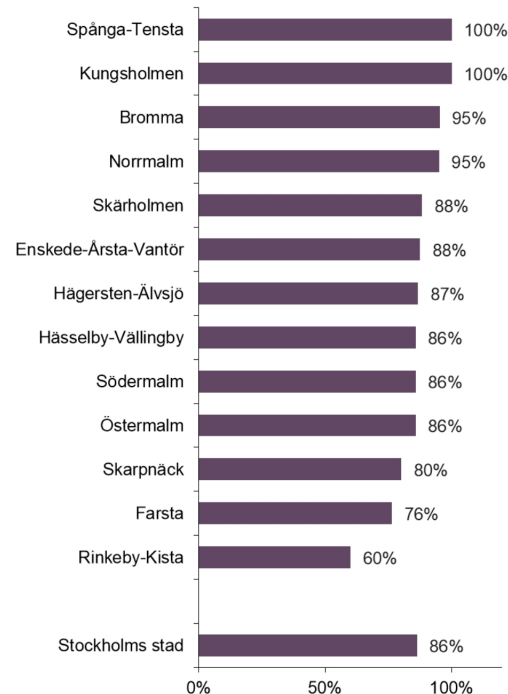
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



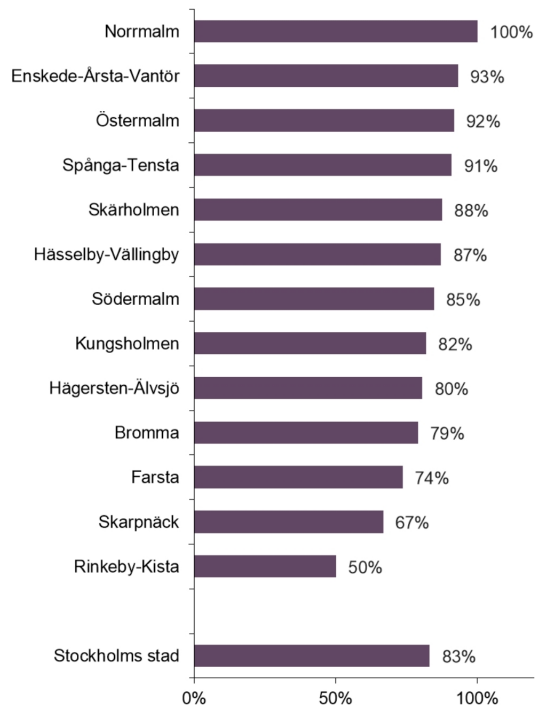
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Att få rätt stöd som passar mig

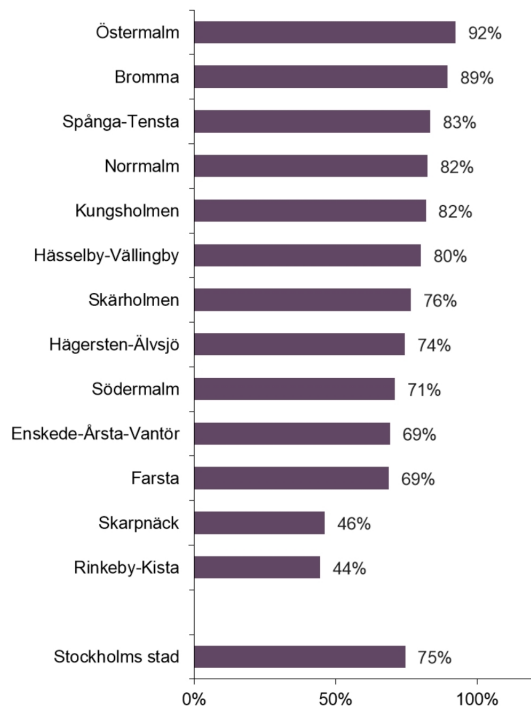
■ 2021

**Jag har de hjälpmedel jag
behöver i mitt korttidshem**

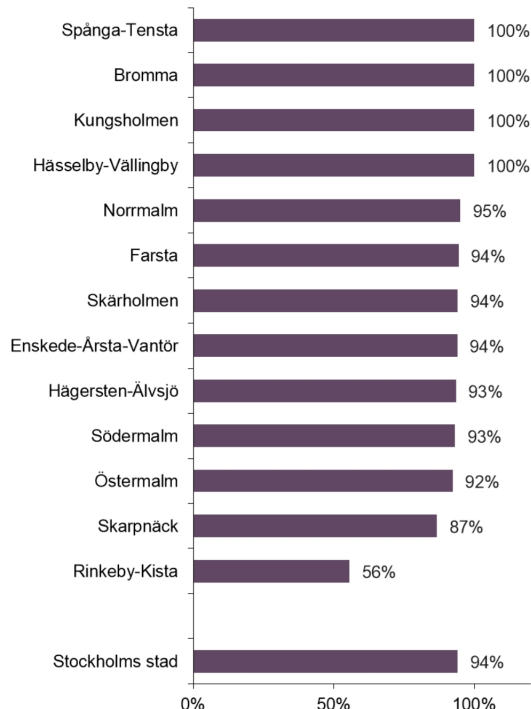


■ 2021

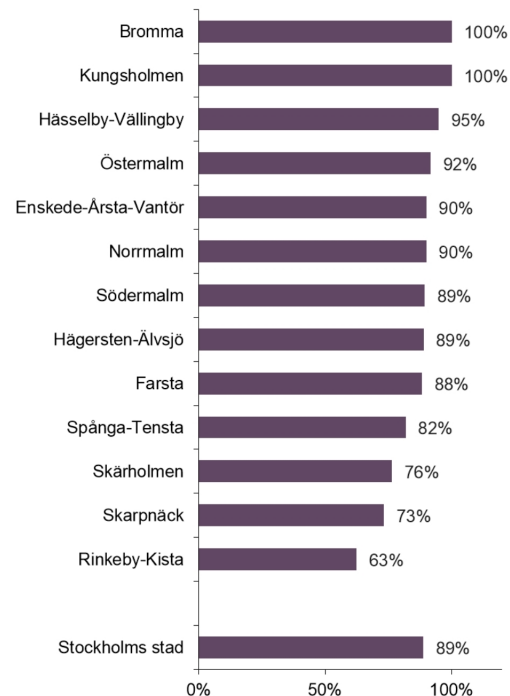
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



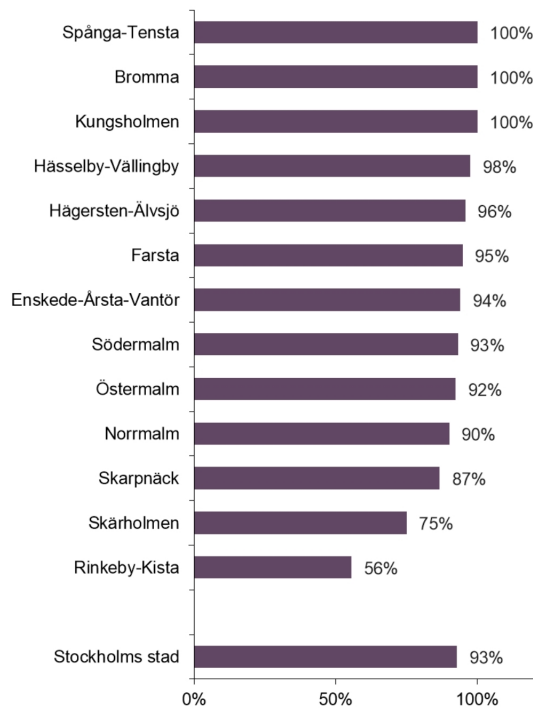
Jag trivs med personalen



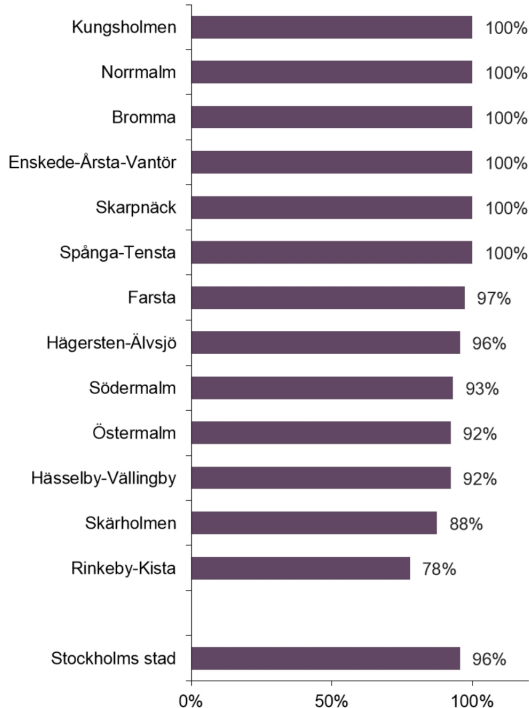
Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

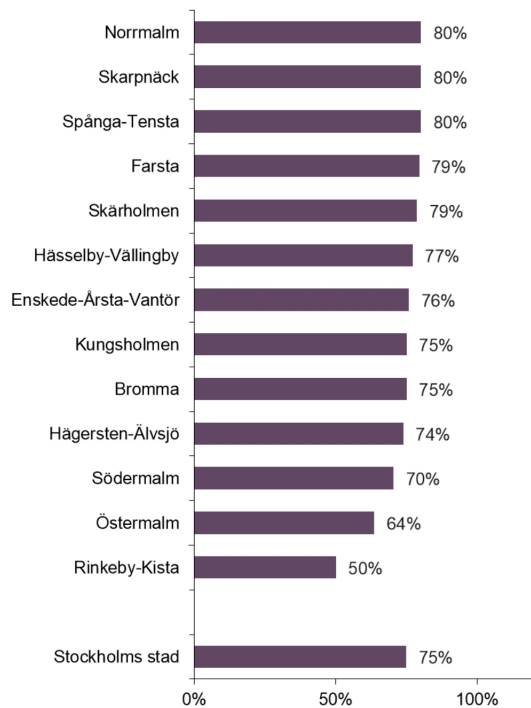


Jag blir bemött med respekt av personalen



■ 2021

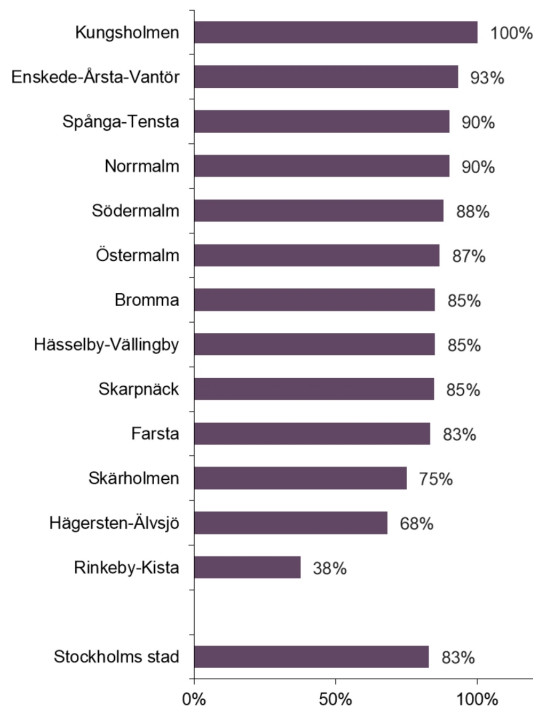
**Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel)**



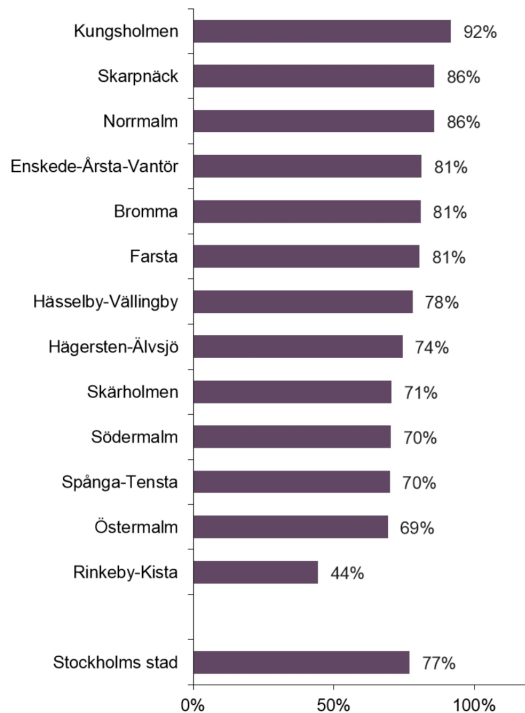
Möjlighet att välja

■ 2021

Jag vet om att jag har möjlighet
att välja korttidshem



Jag har själv valt mitt korttidshem

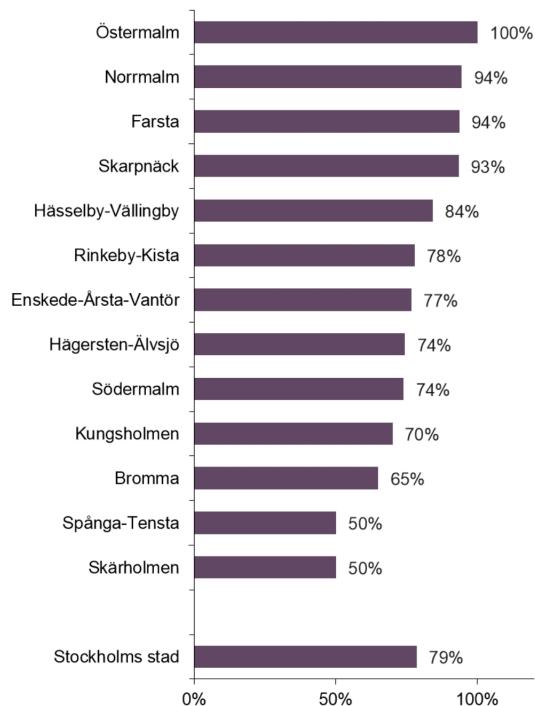


Stockholms stad

Bemötande från biståndshandläggaren

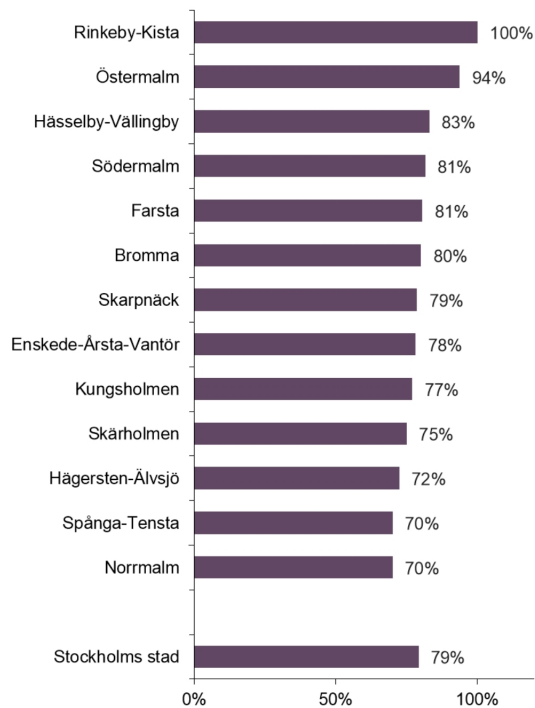
■ 2021

**Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra)**



■ 2021

Vem har svarat på de här frågorna?

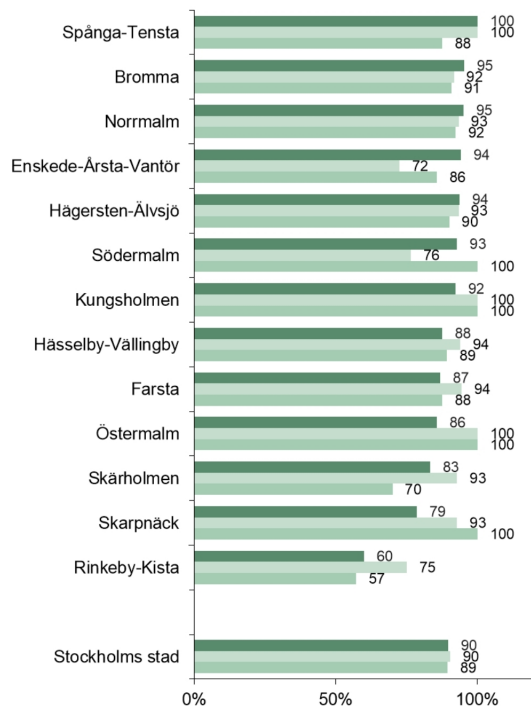


Sammanfattande omdöme

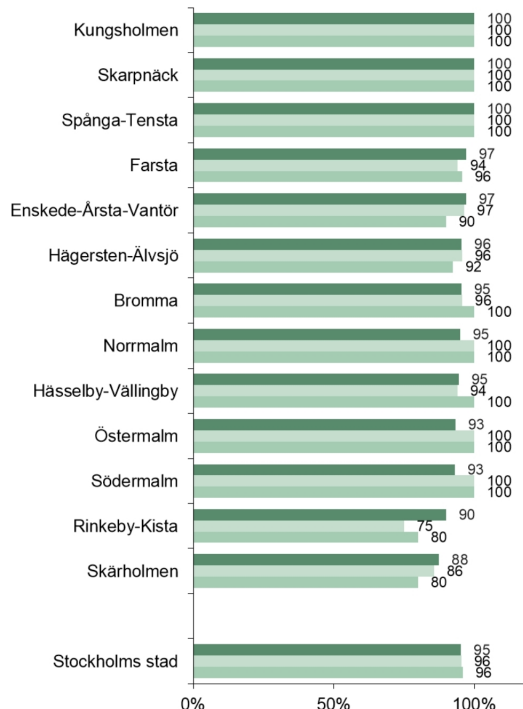
Origo Group

■ 2021
■ 2020
■ 2019

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen

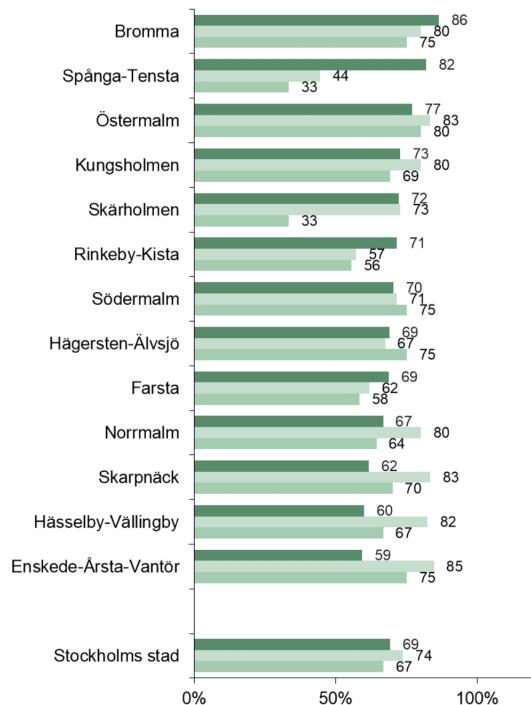


Stockholms stad

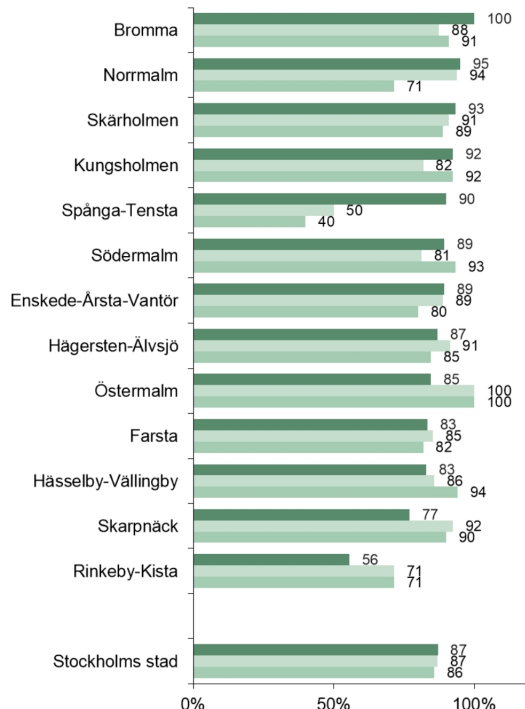
Att kunna vara med och bestämma

■ 2021
■ 2020
■ 2019

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

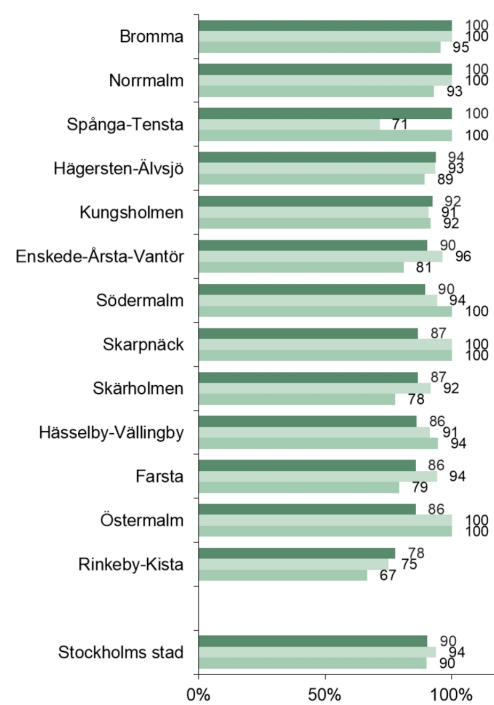


Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



Stockholms stad

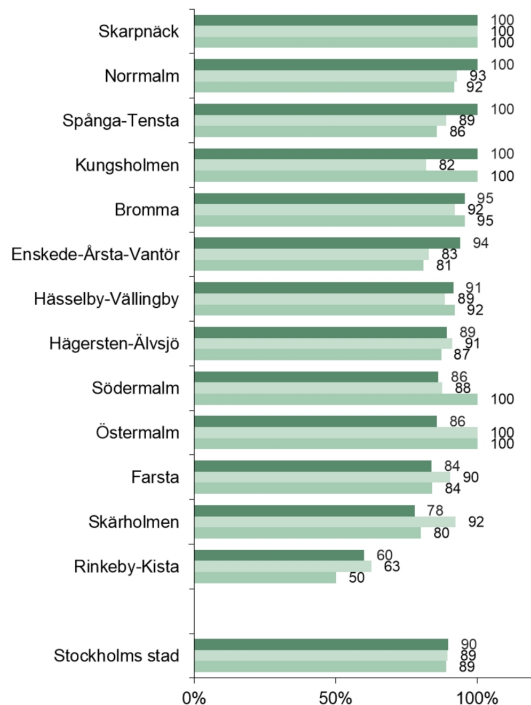
Personalen lyssnar på mig



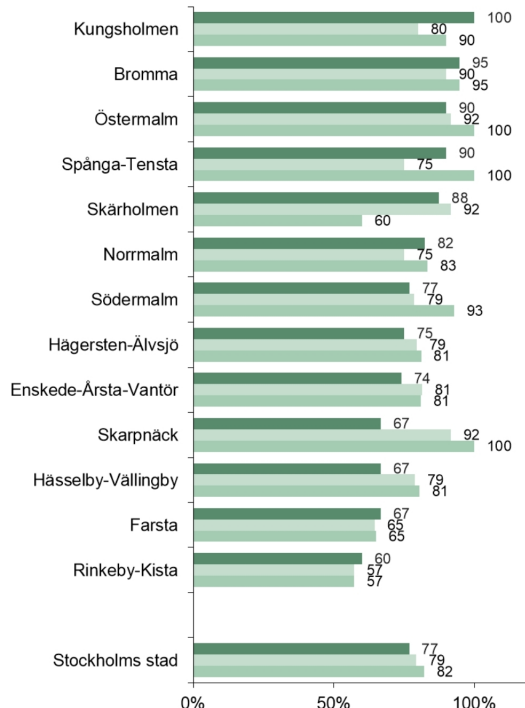
Att få rätt stöd som passar mig

■ 2021
■ 2020
■ 2019

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

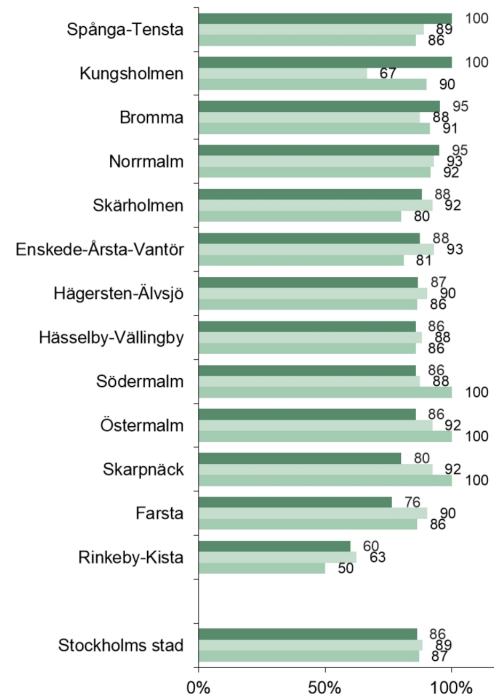


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Stockholms stad

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

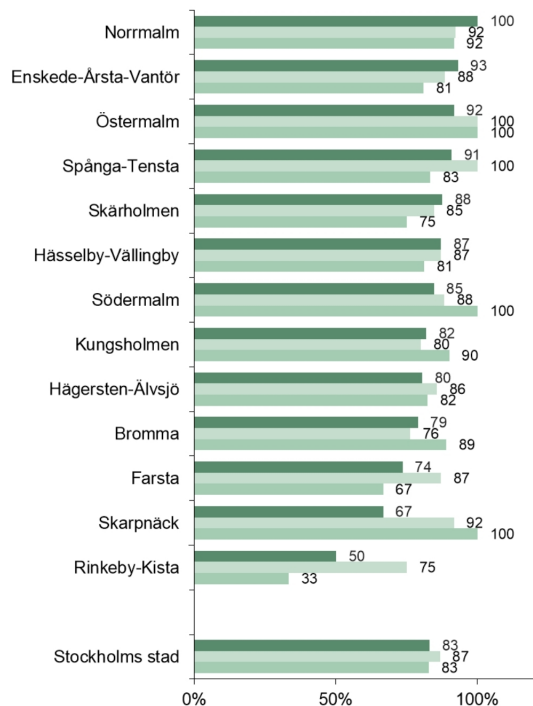


Att få rätt stöd som passar mig

Origo Group

■ 2021
■ 2020
■ 2019

Jag har de hjälpmedel jag
behöver i mitt korttidshem

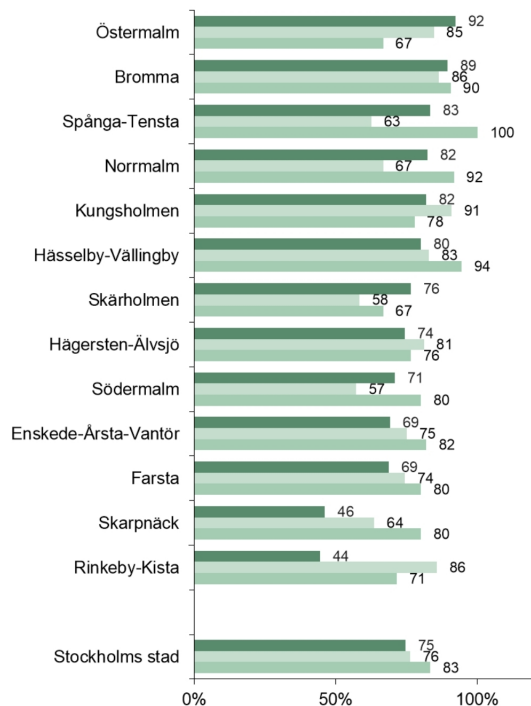


■ 2021

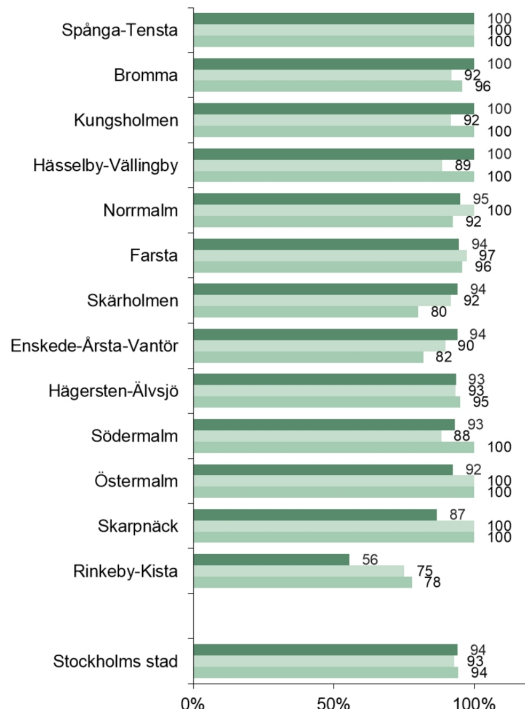
■ 2020

■ 2019

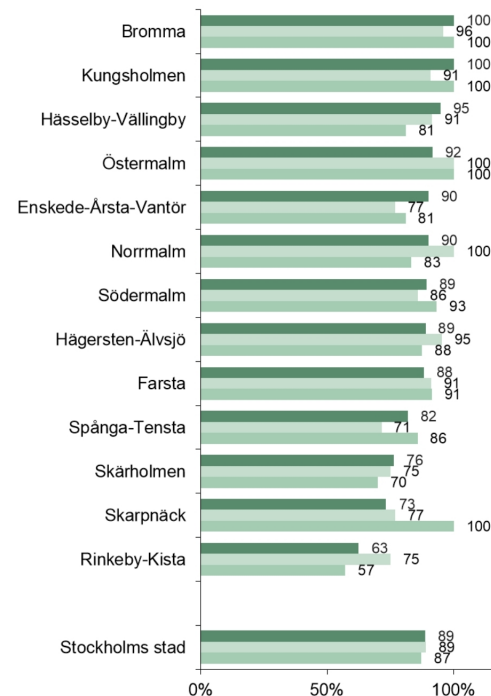
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

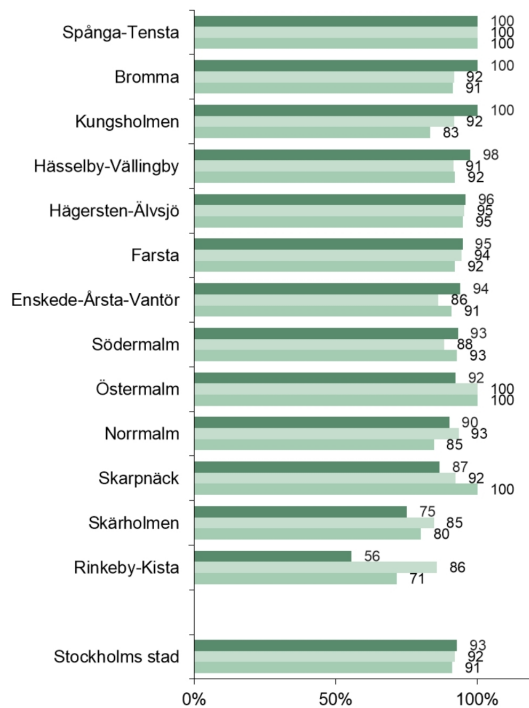


Det är lätt att prata med personalen

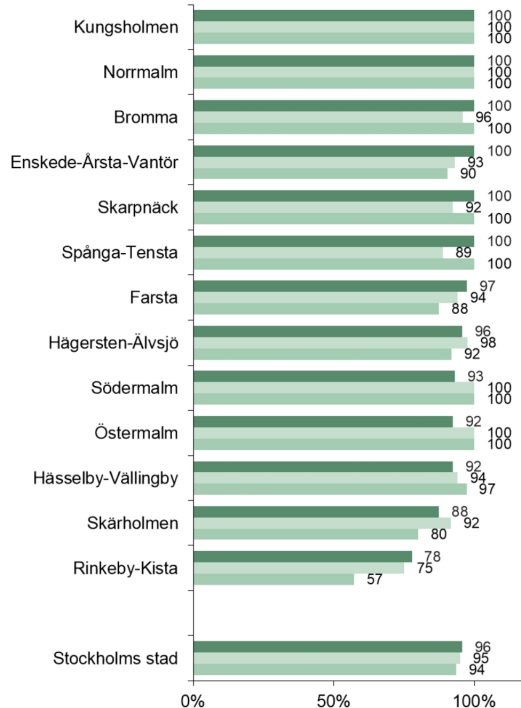




Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



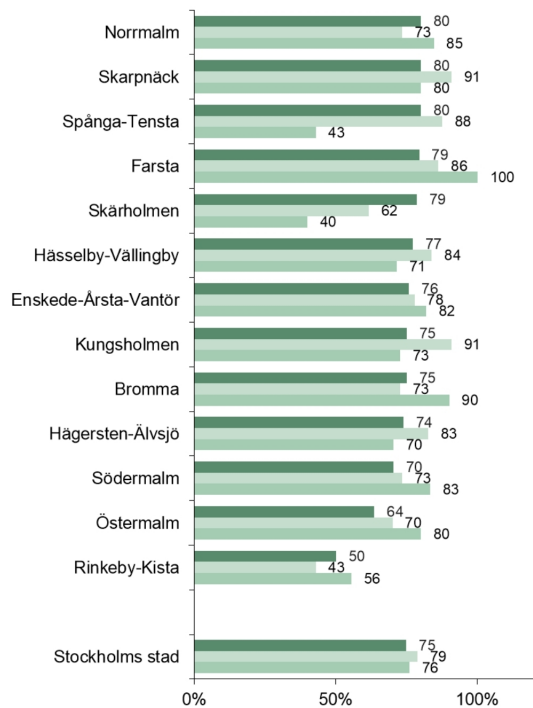
Jag blir bemött med respekt av personalen



Stockholms stad



**Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel)**

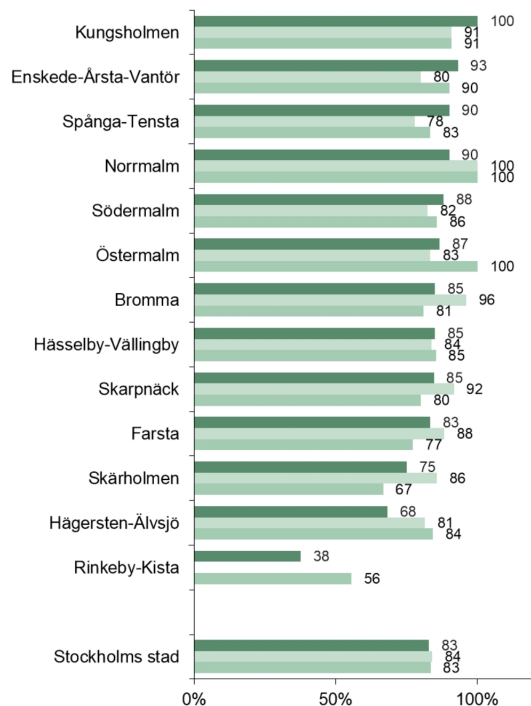


Möjlighet att välja

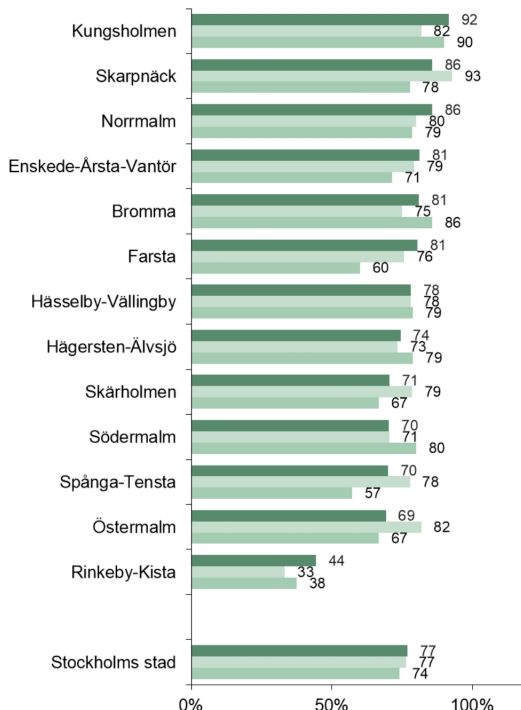
Origo Group

■ 2021
■ 2020
■ 2019

Jag vet om att jag har möjlighet
att välja korttidshem



Jag har själv valt mitt korttidshem



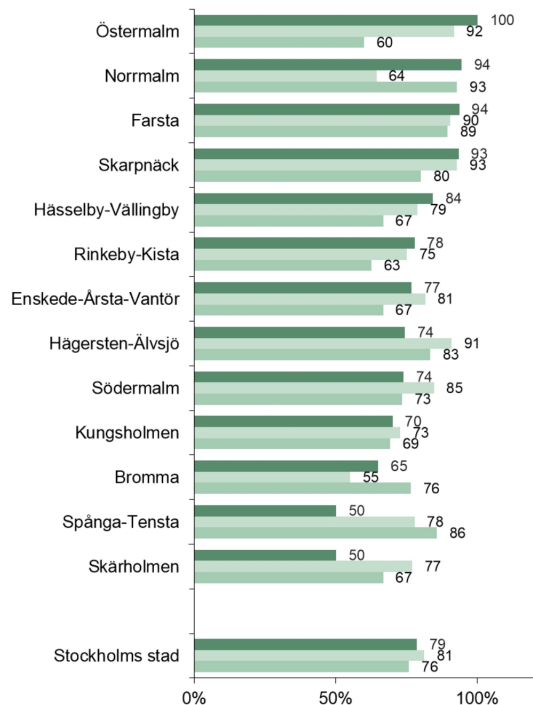
Stockholms stad

Bemötande från biståndshandläggaren

Origo Group

■ 2021
■ 2020
■ 2019

**Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra)**

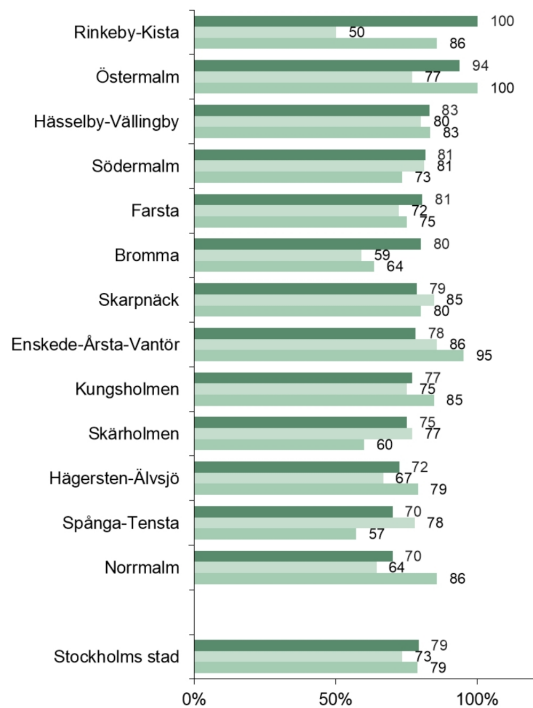


Övriga frågor

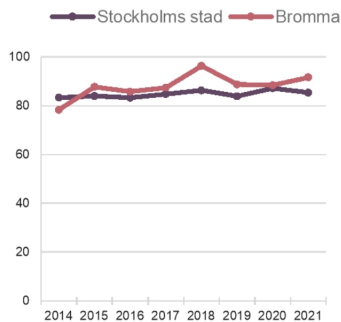
Origo Group

■ 2021
■ 2020
■ 2019

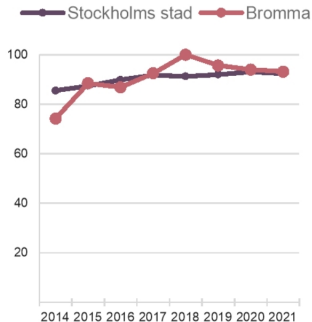
Vem har svarat på de här frågorna?



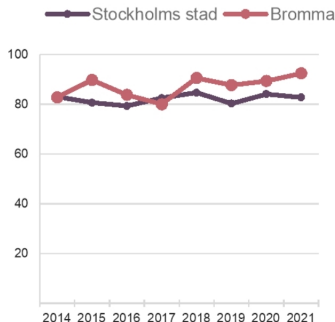
NFI



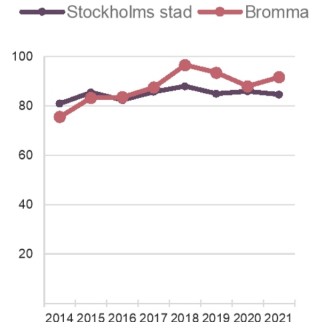
Sammanfattande omdöme



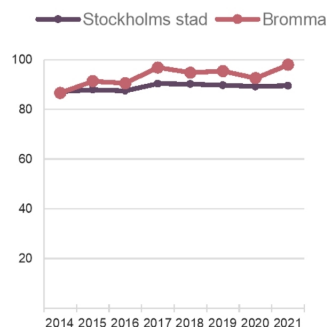
Att kunna vara med och bestämma



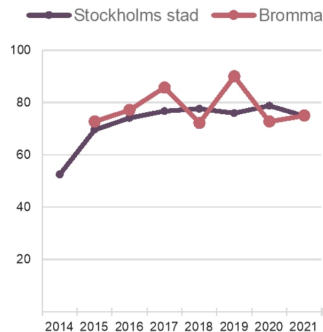
Att få rätt stöd



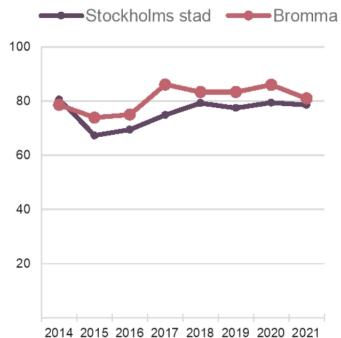
Trygghet



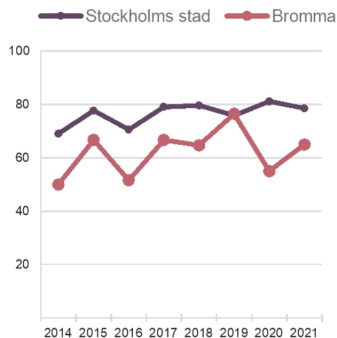
Tillgänglighet



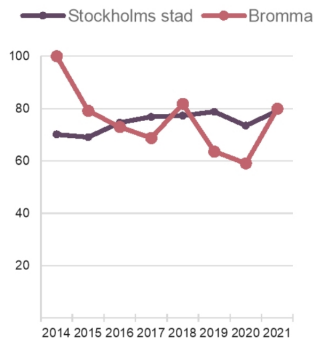
Möjlighet att välja



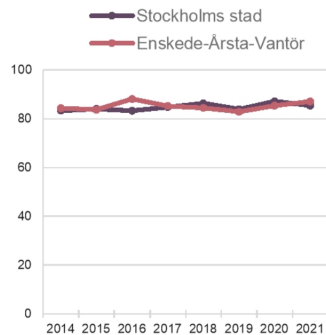
Bemötande från biståndshandläggaren



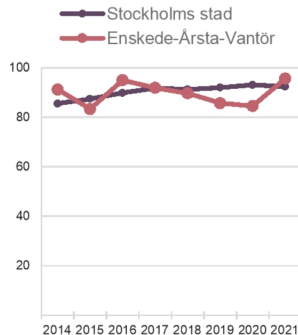
Frågorna var enkla att svara på



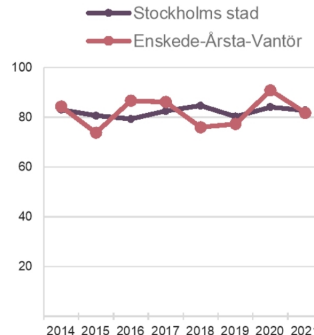
NFI



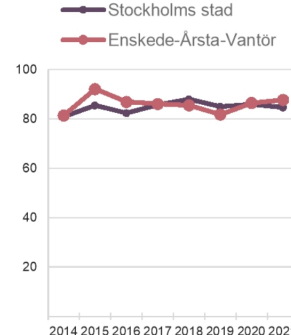
Sammanfattande omdöme



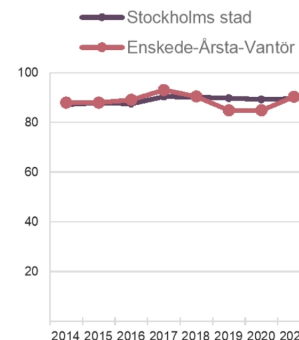
Att kunna vara med och bestämma



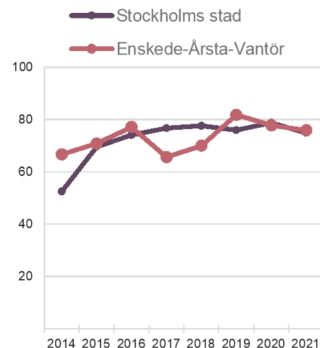
Att få rätt stöd



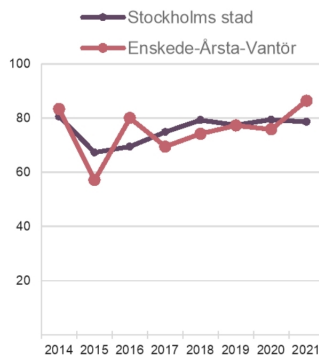
Trygghet



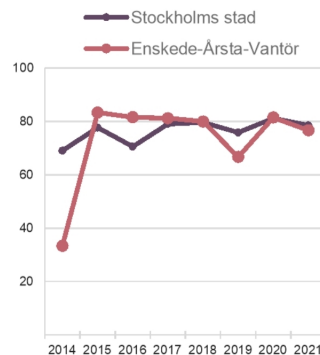
Tillgänglighet



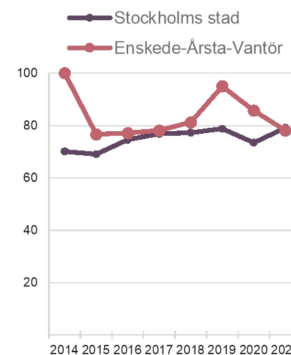
Möjlighet att välja



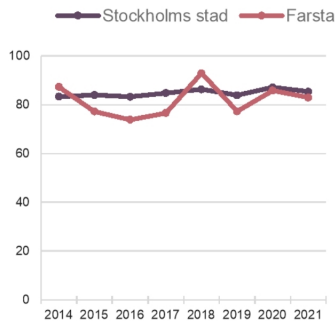
Bemötande från biståndshandläggaren



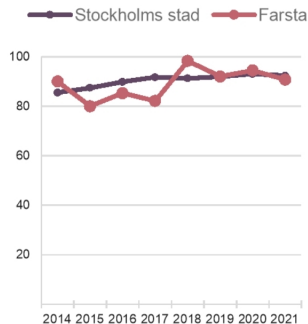
Frågorna var enkla att svara på



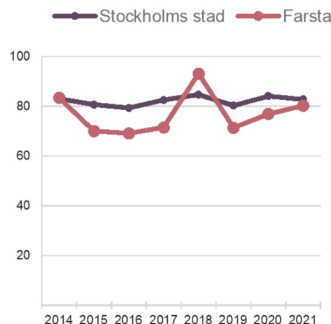
NFI



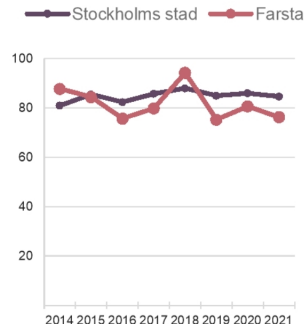
Sammanfattande omdöme



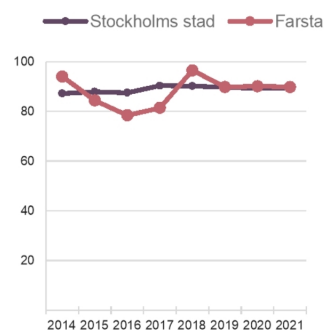
Att kunna vara med och bestämma



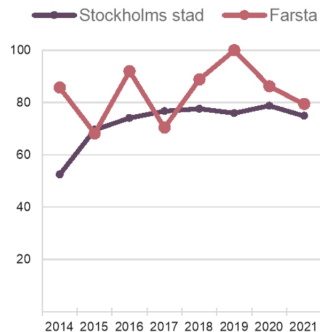
Att få rätt stöd



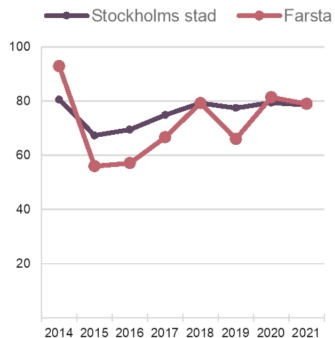
Trygghet



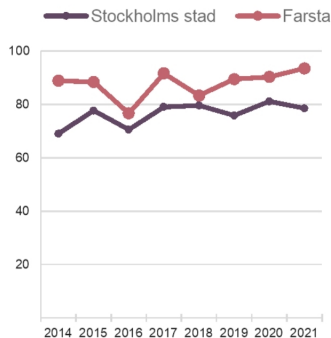
Tillgänglighet



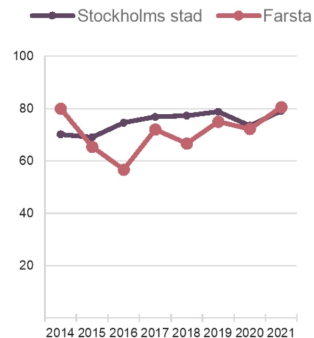
Möjlighet att välja



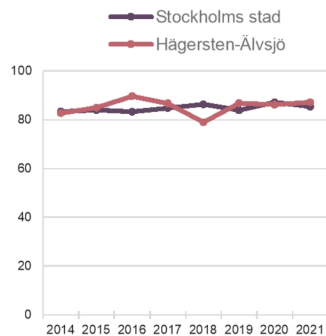
Bemötande från biståndshandläggaren



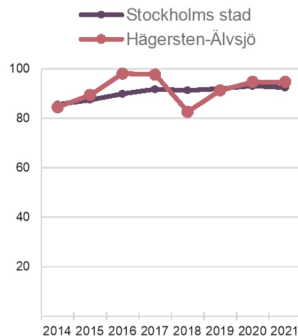
Frågorna var enkla att svara på



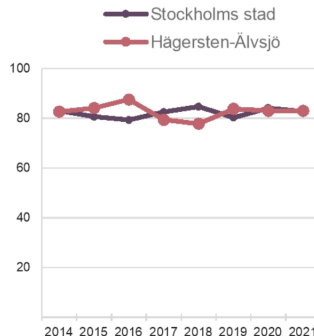
NFI



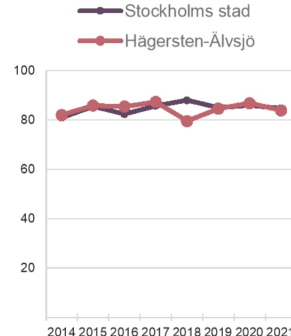
Sammanfattande omdöme



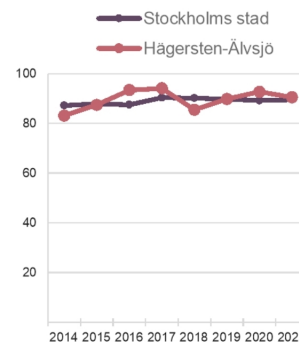
Att kunna vara med och bestämma



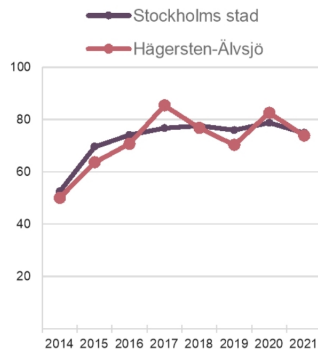
Att få rätt stöd



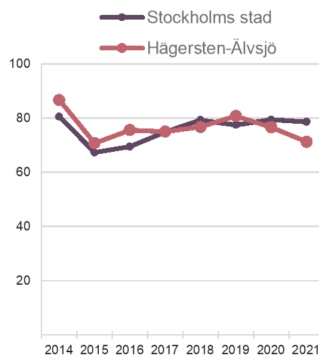
Trygghet



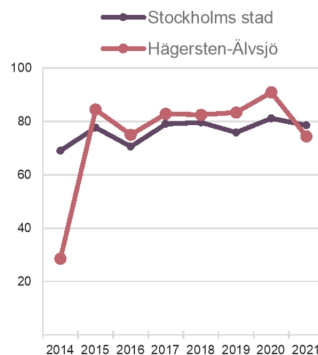
Tillgänglighet



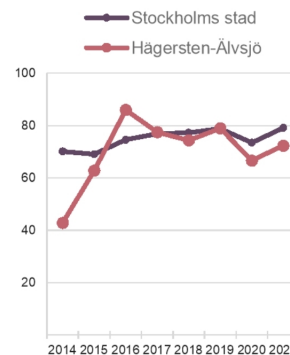
Möjlighet att välja



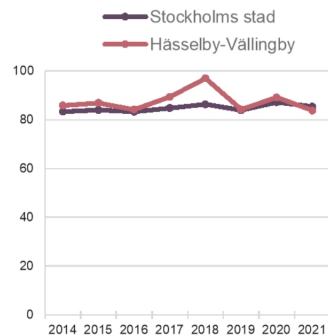
Bemötande från biståndshandläggaren



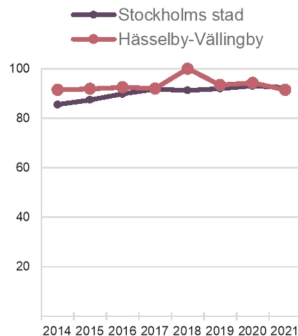
Frågorna var enkla att svara på



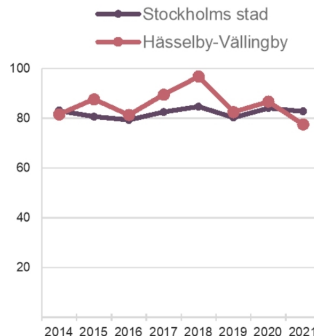
NFI



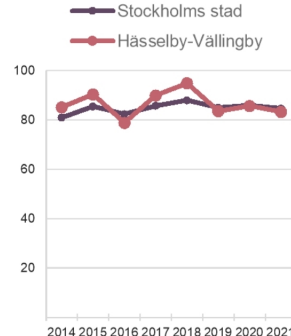
Sammanfattande omdöme



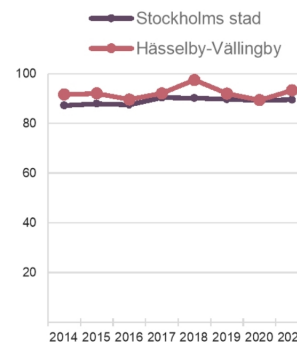
Att kunna vara med och bestämma



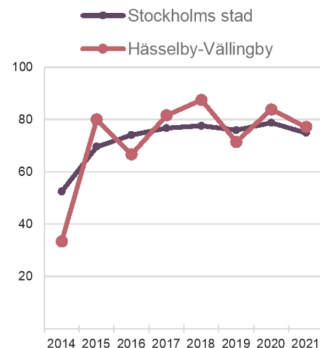
Att få rätt stöd



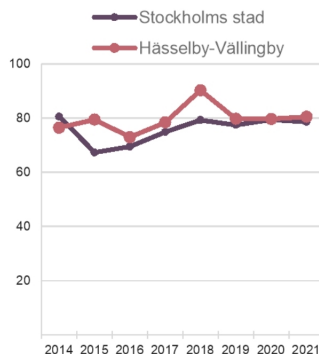
Trygghet



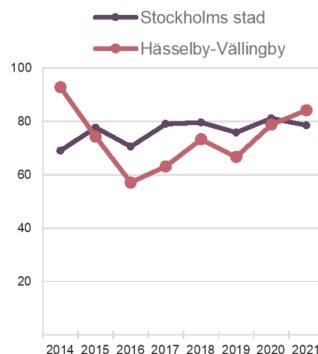
Tillgänglighet



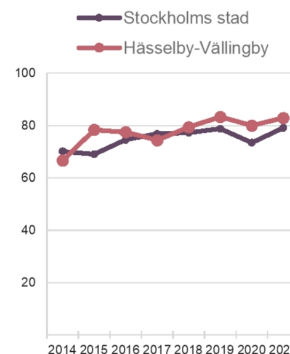
Möjlighet att välja



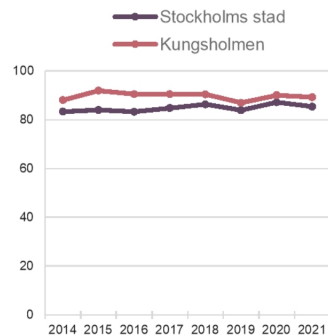
Bemötande från biståndshandläggaren



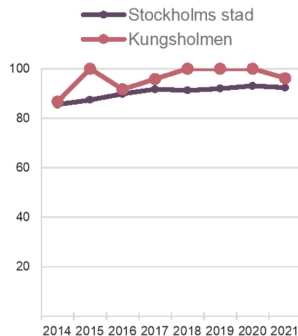
Frågorna var enkla att svara på



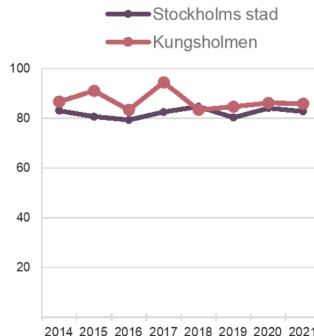
NFI



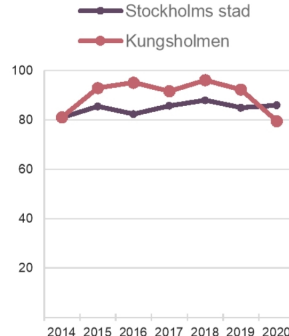
Sammanfattande omdöme



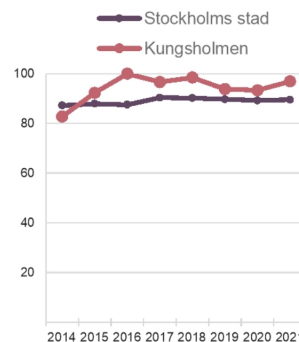
Att kunna vara med och bestämma



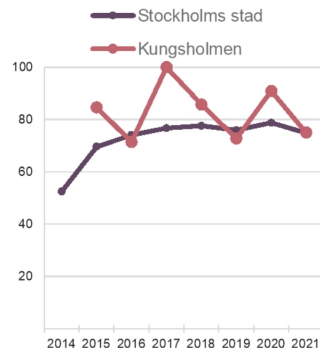
Att få rätt stöd



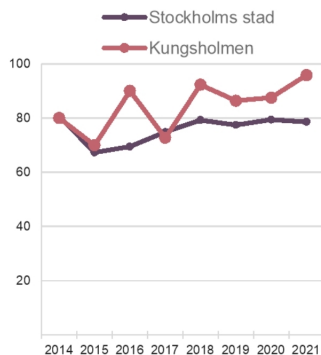
Trygghet



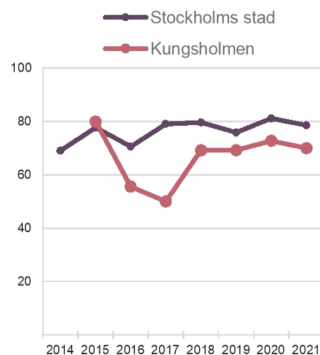
Tillgänglighet



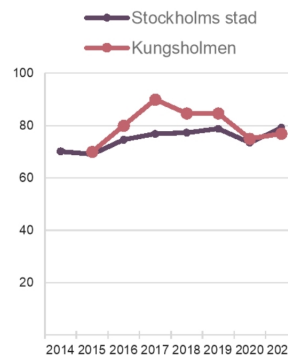
Möjlighet att välja



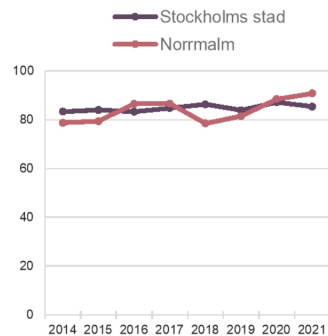
Bemötande från biståndshandläggaren



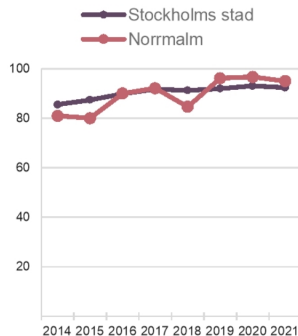
Frågorna var enkla att svara på



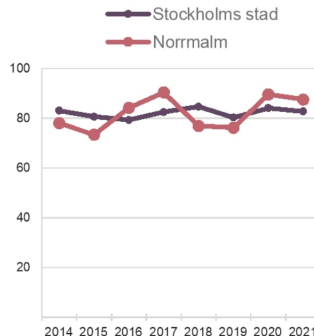
NFI



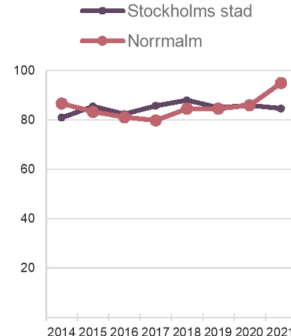
Sammanfattande omdöme



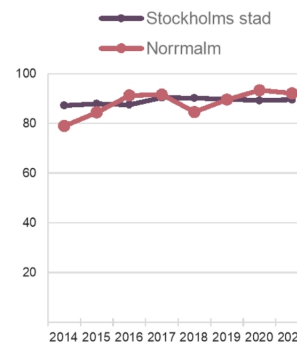
Att kunna vara med och bestämma



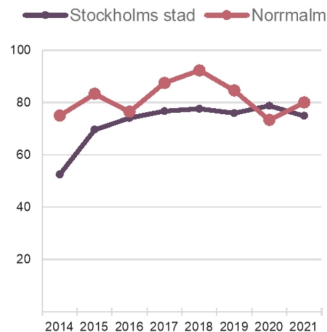
Att få rätt stöd



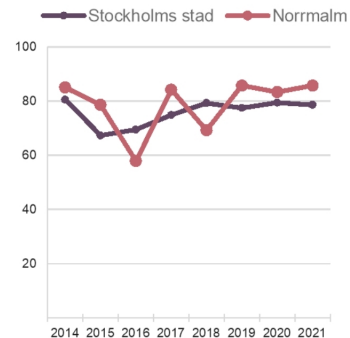
Trygghet



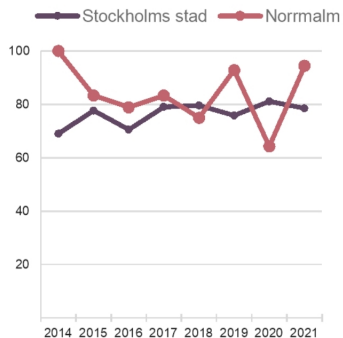
Tillgänglighet



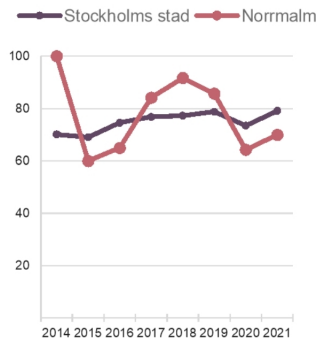
Möjlighet att välja



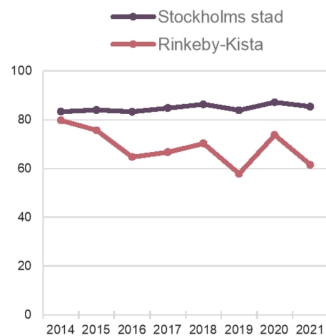
Bemötande från biståndshandläggaren



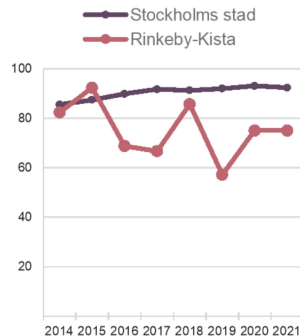
Frågorna var enkla att svara på



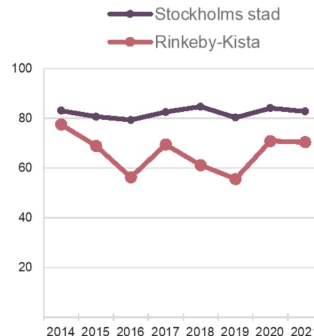
NFI



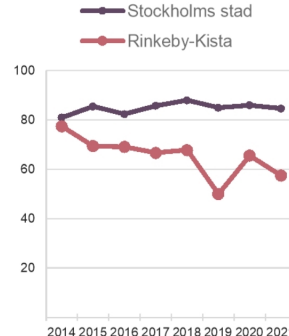
Sammanfattande omdöme



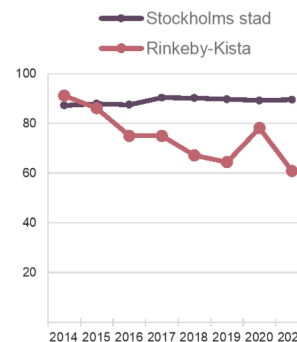
Att kunna vara med och bestämma



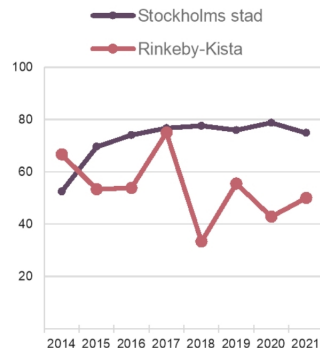
Att få rätt stöd



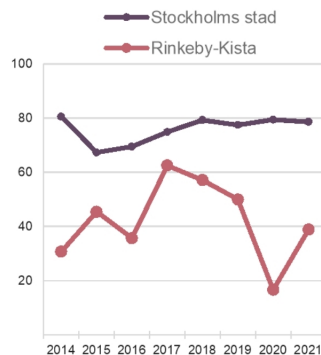
Trygghet



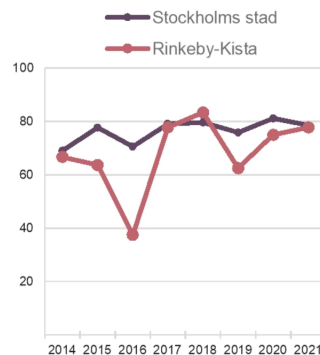
Tillgänglighet



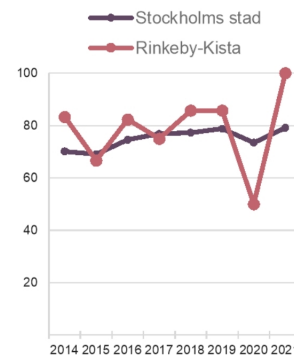
Möjlighet att välja



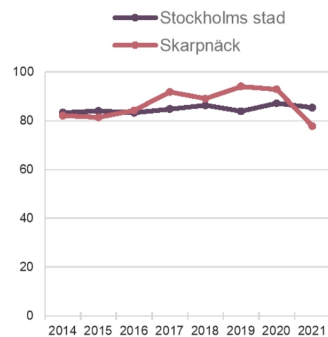
Bemötande från biståndshandläggaren



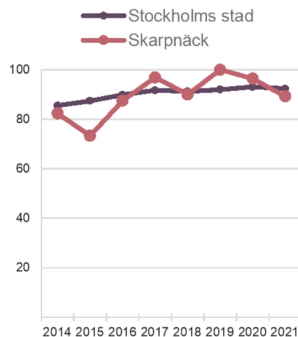
Frågorna var enkla att svara på



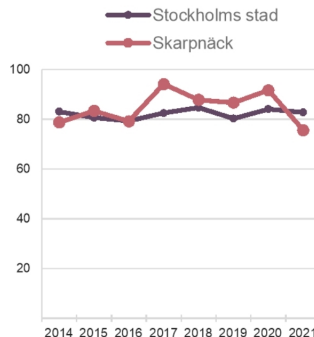
NFI



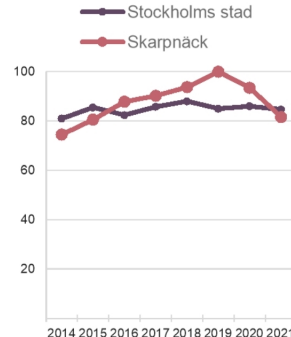
Sammanfattande omdöme



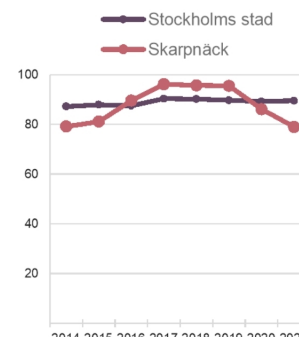
Att kunna vara med och bestämma



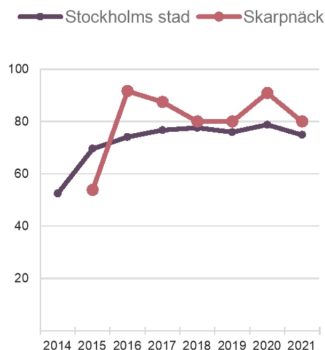
Att få rätt stöd



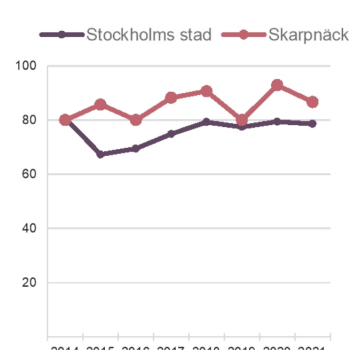
Trygghet



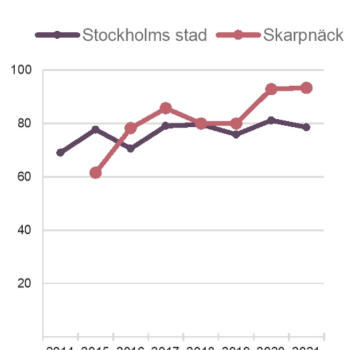
Tillgänglighet



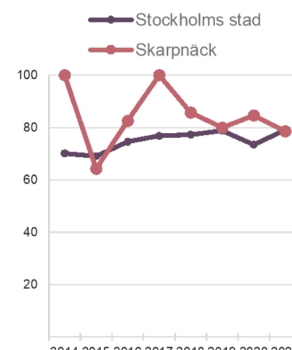
Möjlighet att välja



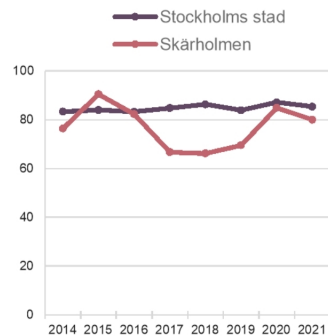
Bemötande från biståndshandläggaren



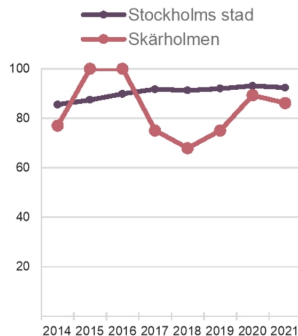
Frågorna var enkla att svara på



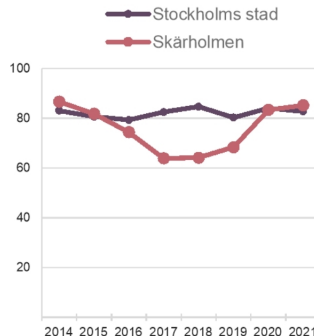
NFI



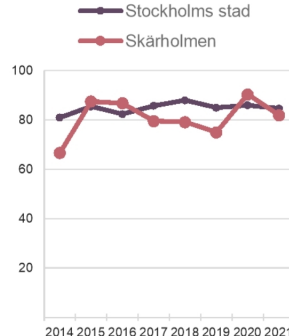
Sammanfattande omdöme



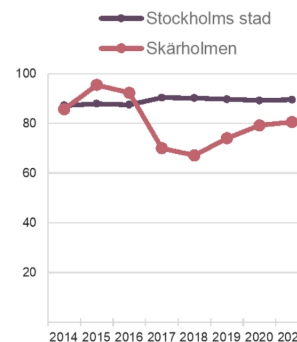
Att kunna vara med och bestämma



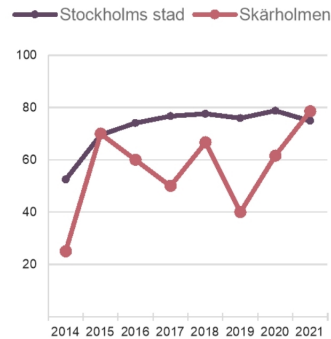
Att få rätt stöd



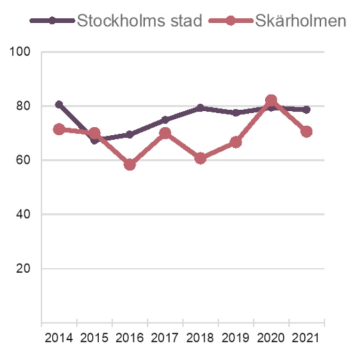
Trygghet



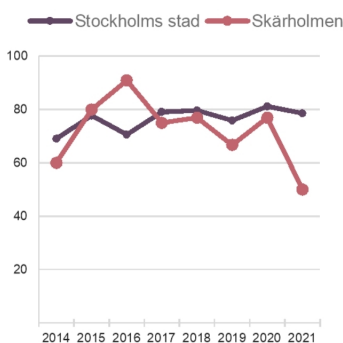
Tillgänglighet



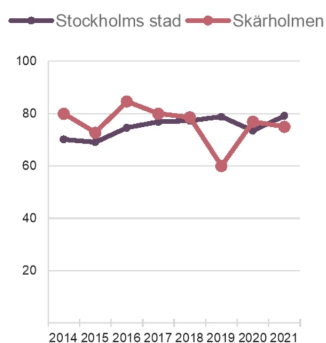
Möjlighet att välja



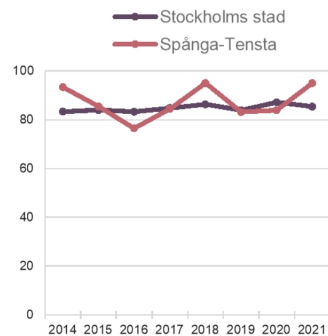
Bemötande från biståndshandläggaren



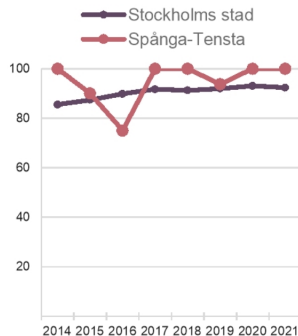
Frågorna var enkla att svara på



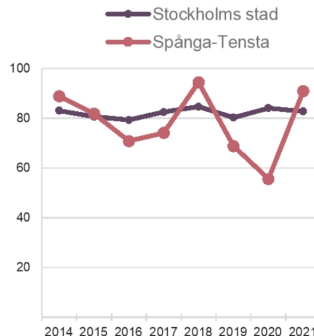
NFI



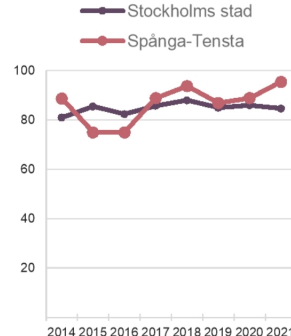
Sammanfattande omdöme



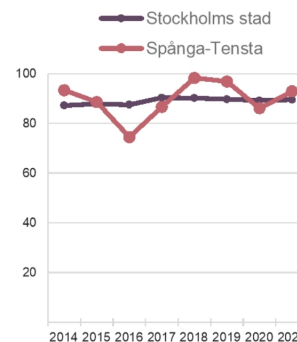
Att kunna vara med och bestämma



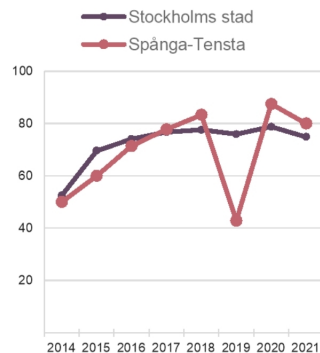
Att få rätt stöd



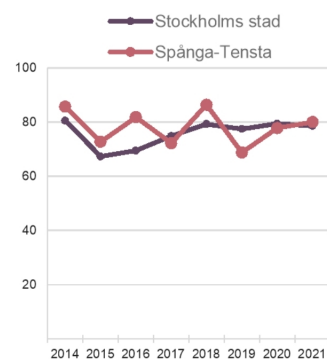
Trygghet



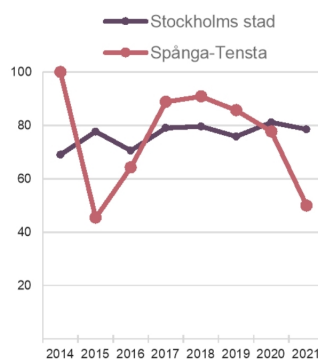
Tillgänglighet



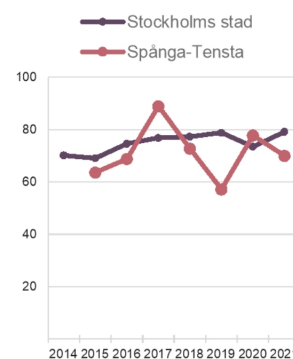
Möjlighet att välja



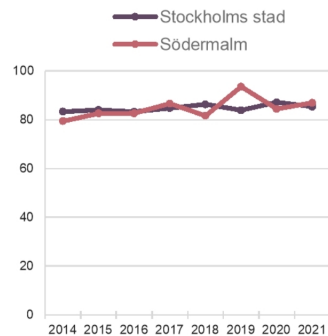
Bemötande från biståndshandläggaren



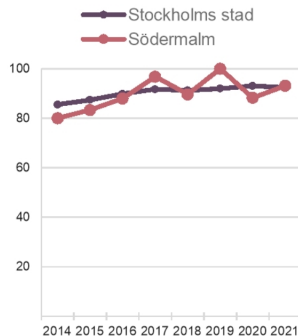
Frågorna var enkla att svara på



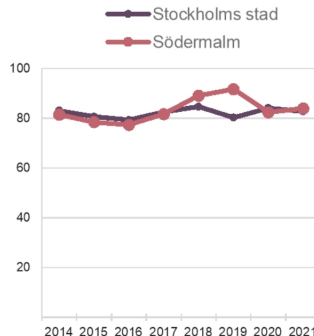
NFI



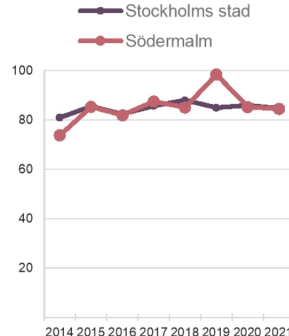
Sammanfattande omdöme



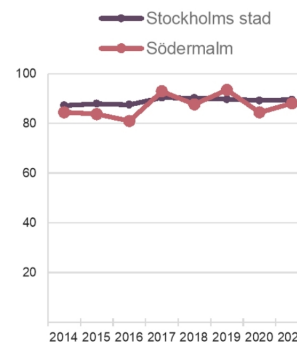
Att kunna vara med och bestämma



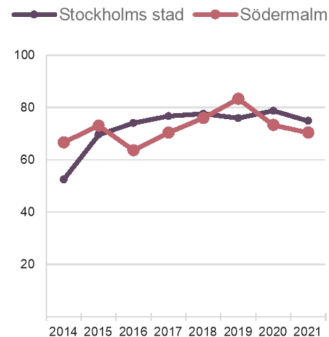
Att få rätt stöd



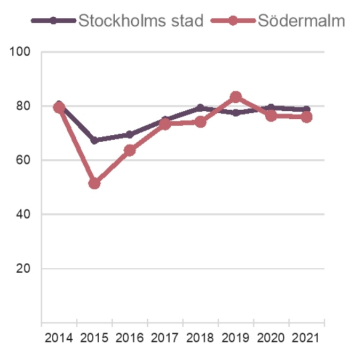
Trygghet



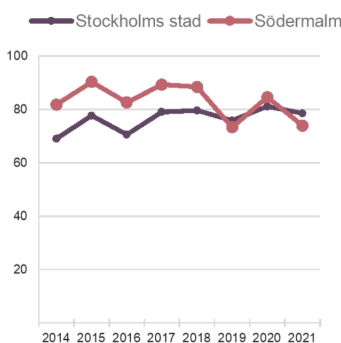
Tillgänglighet



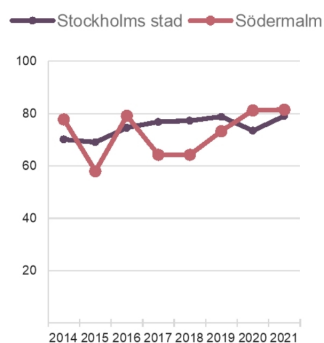
Möjlighet att välja



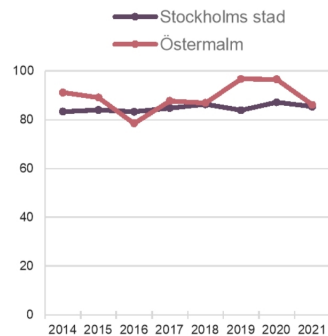
Bemötande från biståndshandläggaren



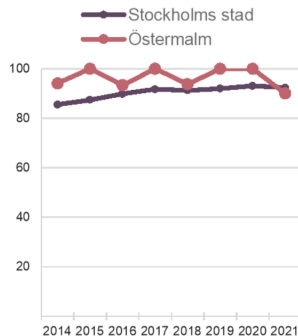
Frågorna var enkla att svara på



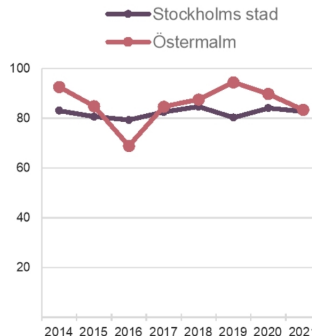
NFI



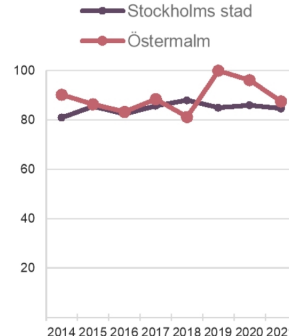
Sammanfattande omdöme



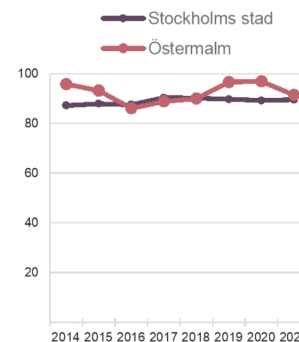
Att kunna vara med och bestämma



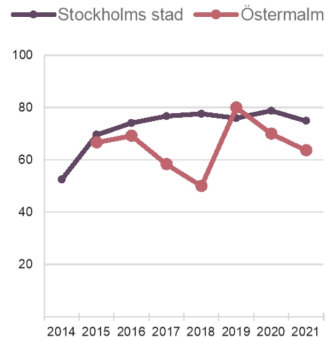
Att få rätt stöd



Trygghet



Tillgänglighet



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på

