

Brukarundersökning 2021

Dagverksamhet

Stockholms stad

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i Stockholms stad.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 406 st svar vilket ger en svarsprocent på 55 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 55 % vilket är något lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 58 %. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Östermalm (64 %) och Farsta (62 %)

NFI har de senaste åren haft en positiv utveckling och ligger i årets undersökning på 95 (93 år 2020, 91 år 2019).

I majoriteten av frågorna har det inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning.

Indikatorn, "Jag är nöjd med min dagverksamhet" har ökat till 96 % i årets undersökning, från 94 % år 2020 och 92 % år 2019. De stadsdelar i år har högst indikatorvärde är Rinkeby-Kista, Kungsholmen, Bromma, Farsta, Skärholmen, Spånga-Tensta och Skarpnäck som alla har ett värde på 100 %.

Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män undantaget påståendet om man är nöjd med aktiviteterna i sin dagverksamhet där 92 % av kvinnorna uppger att de är nöjda jämfört med 84 % av männen.

Brukarnas möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten är det påstående där andel som instämmer skiljer sig åt mest mellan stadsdelarna. I Spånga-Tensta instämmer 100 % i påståendet medan i Norrmalm instämmer 30 %, i spannet däremellan återfinns de andra stadsdelarna.

Svarsfrekvenser

	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019
Bromma	53	60%	46	61%	54	59%
Enskede-Årsta-Vantör	33	55%	34	58%	35	56%
Farsta	29	62%	35	59%	34	63%
Hägersten-Älvsjö	56	61%	50	55%	45	49%
Hässelby-Vällingby	29	50%	45	56%	41	56%
Kungsholmen	19	48%	39	57%	46	73%
Norrmalm	18	58%	24	63%	24	48%
Rinkeby-Kista	6	50%	5	36%	3	23%
Skarpnäck	20	47%	18	45%	23	58%
Skärholmen	9	50%	11	44%	21	68%
Spånga-Tensta	9	33%	19	50%	15	50%
Södermalm	81	54%	98	65%	101	62%
Östermalm	44	64%	41	64%	34	54%
Egen regi	230	56%	302	58%	298	59%
Privat/övrig regi	176	54%	163	60%	178	59%
Kvinna	245	53%	266	58%	285	59%
Man	161	58%	199	59%	191	58%
Stockholms stad totalt	406	55%	465	58%	476	58%

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

Bakgrundsfrågor

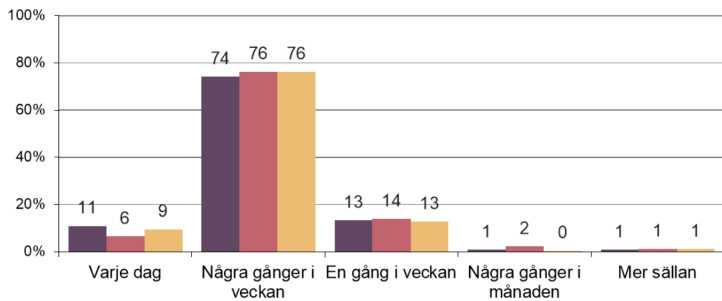
- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

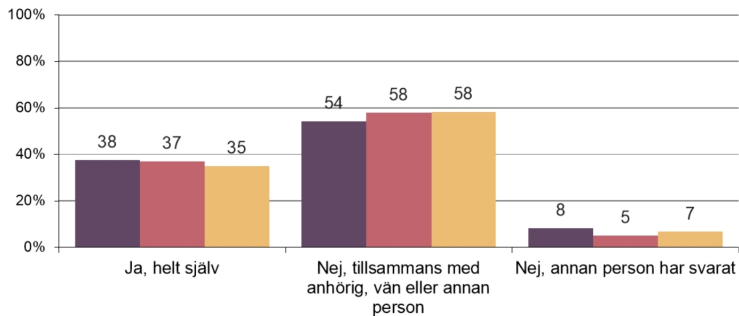


■ Stockholms stad 2021 ■ Stockholms stad 2020 ■ Stockholms stad 2019

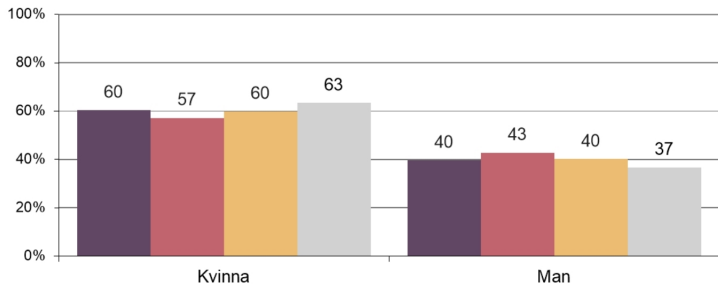
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



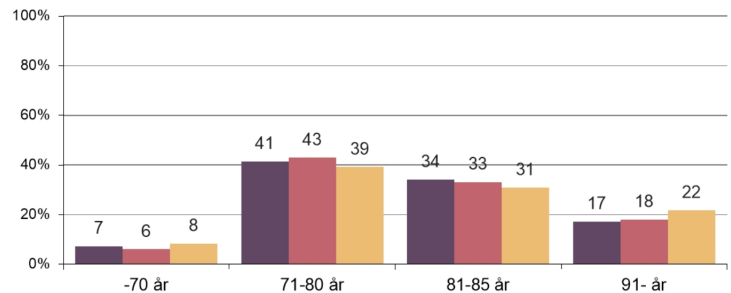
Har du besvarat frågorna helt själv?



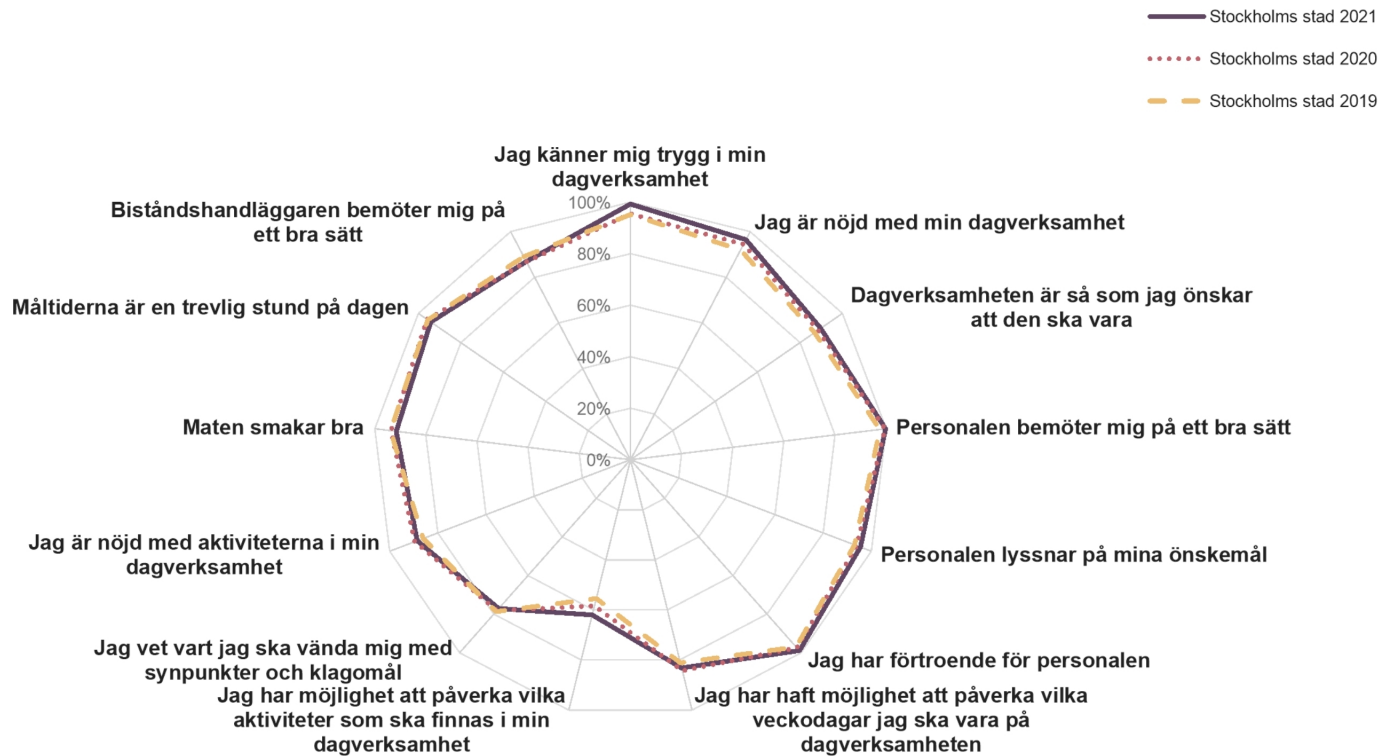
Kön



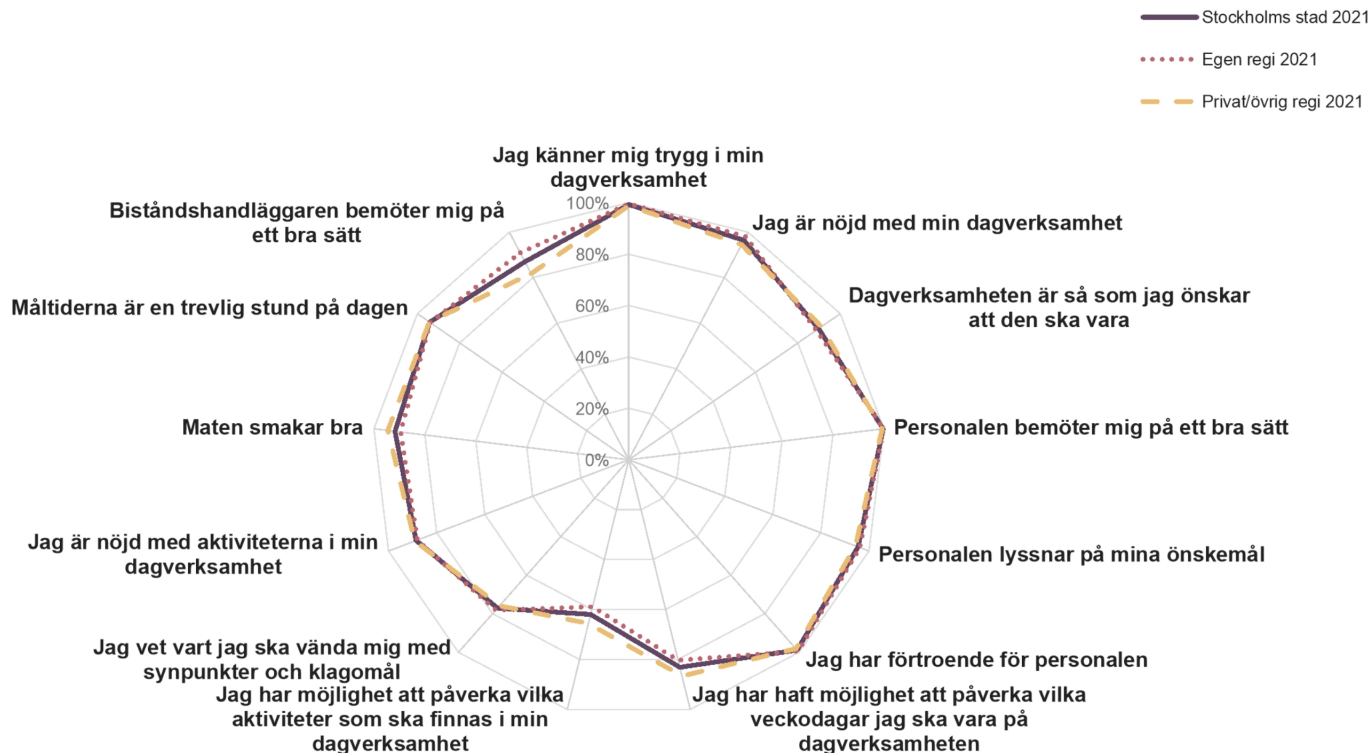
Alder



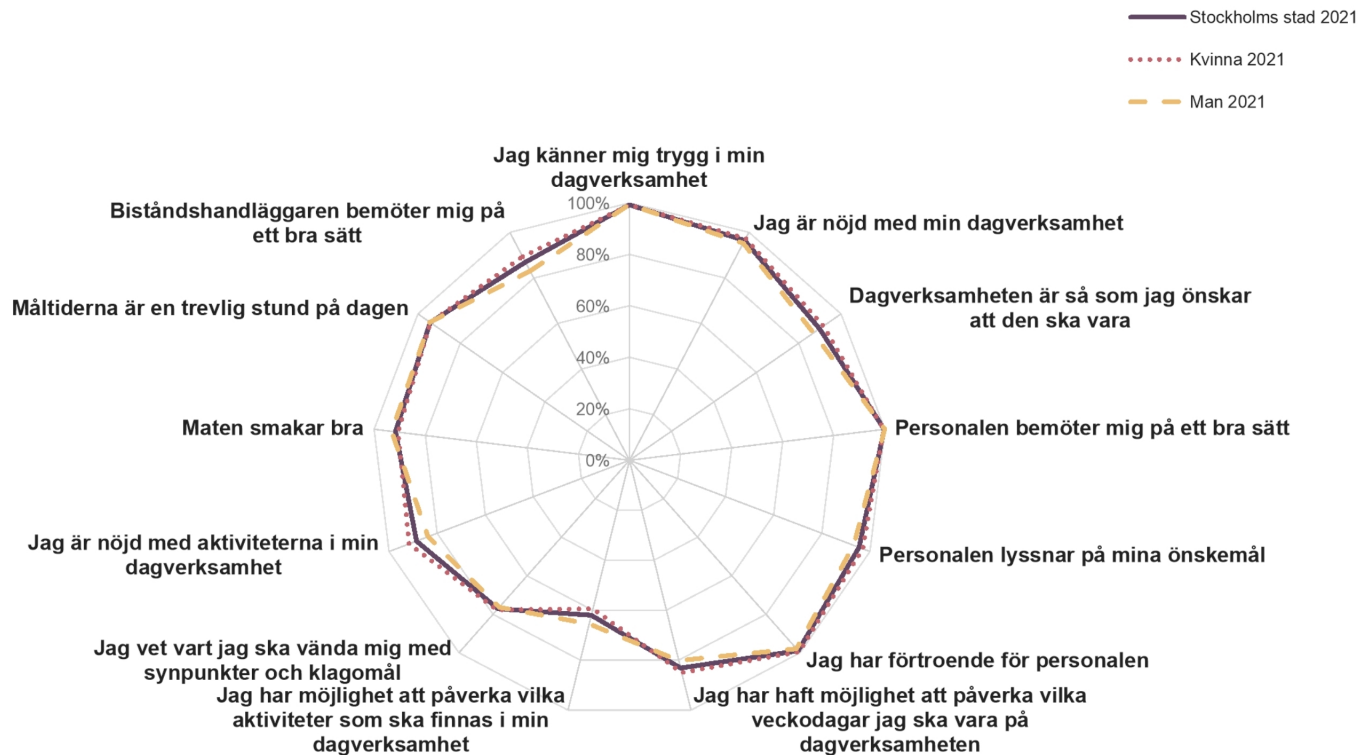
Andel instämmande (4+5)



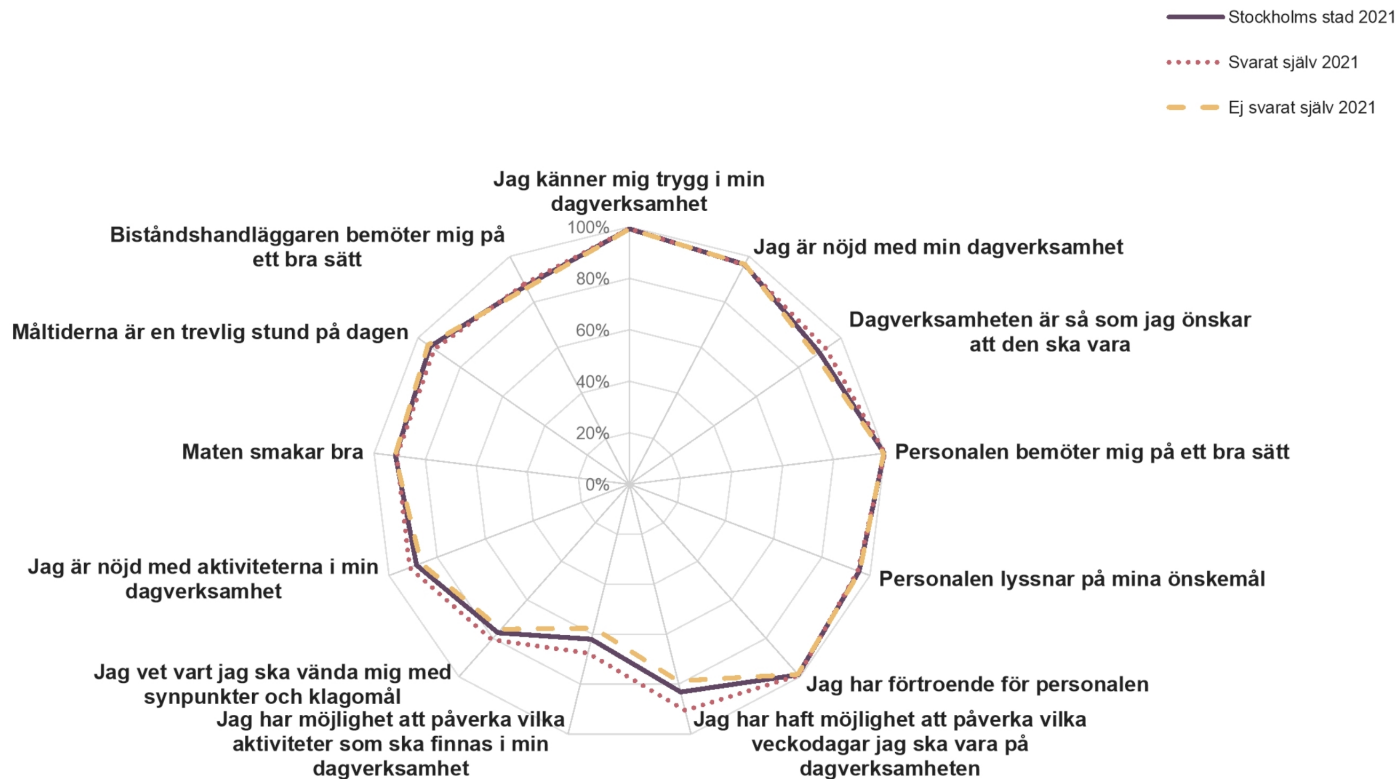
Andel instämmande (4+5)



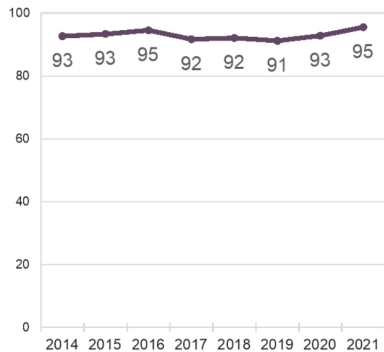
Andel instämmande (4+5)



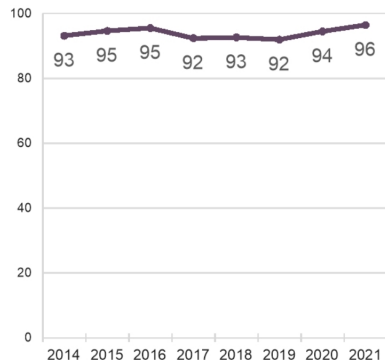
Andel instämmande (4+5)



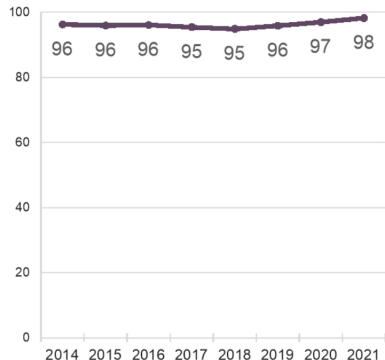
NFI



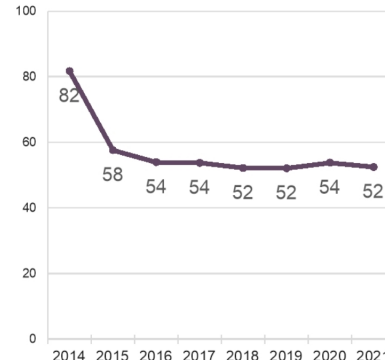
Indikator



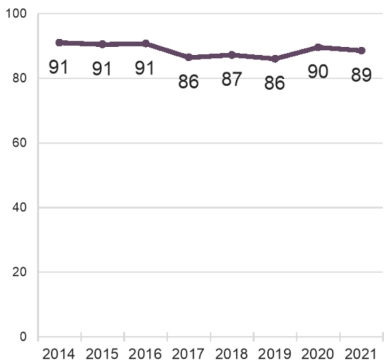
Personalens förhållningsätt



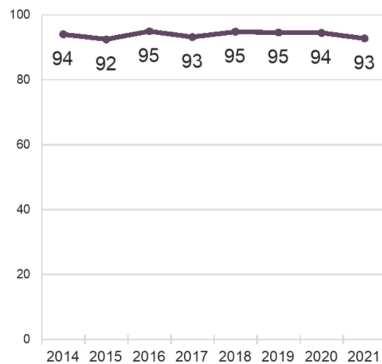
Inflytande och delaktighet



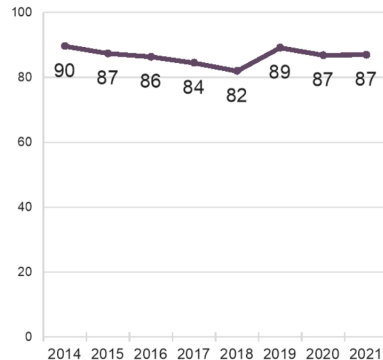
Aktiviteter



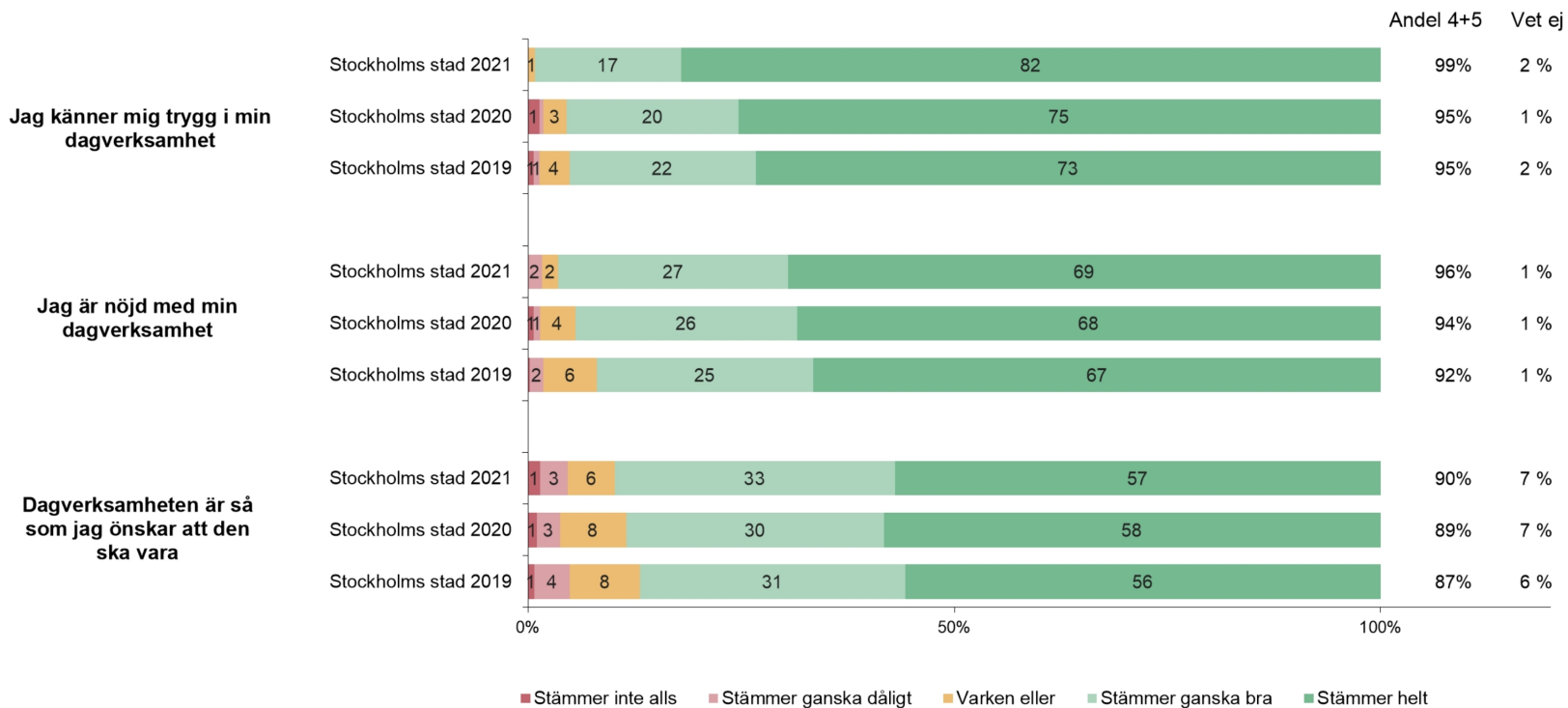
Matsituationen



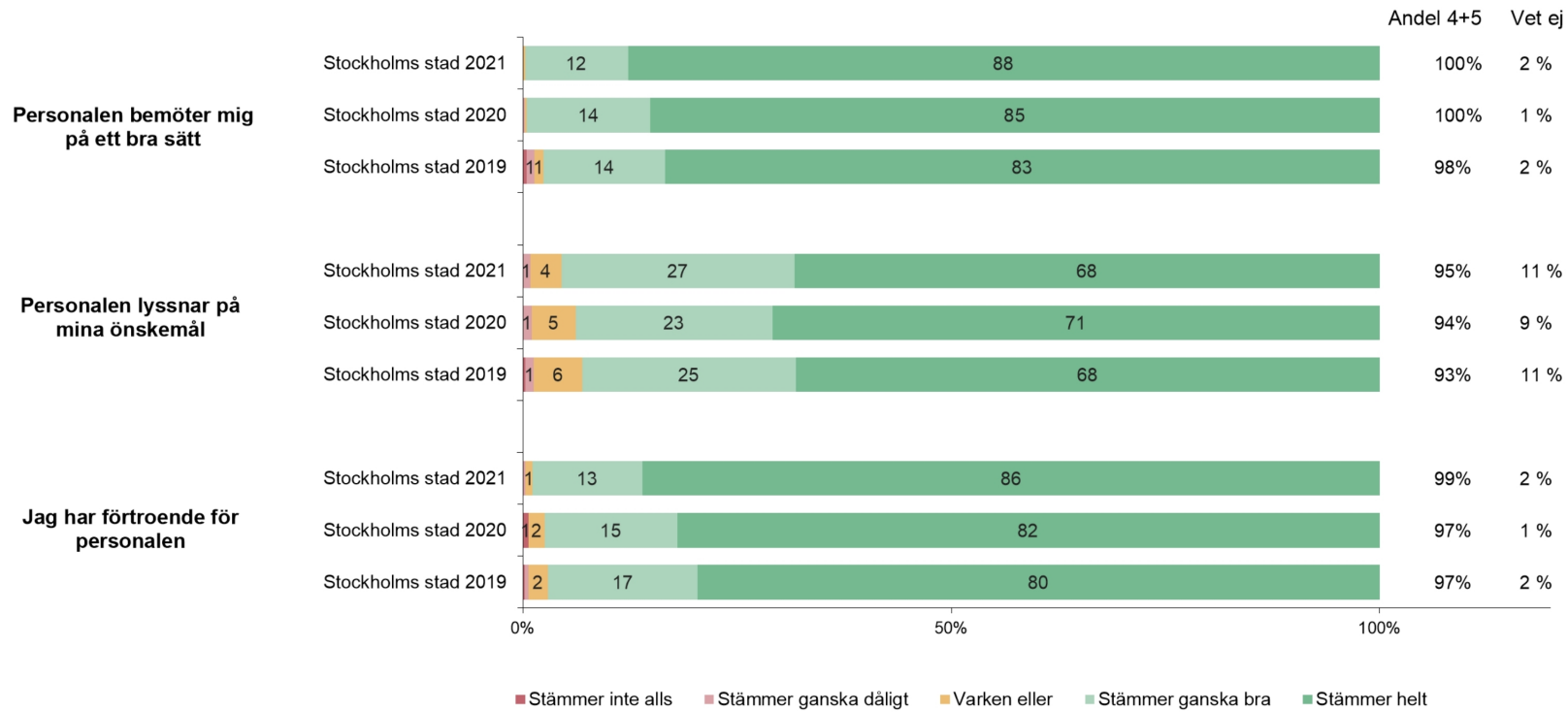
Biståndsbeslutet



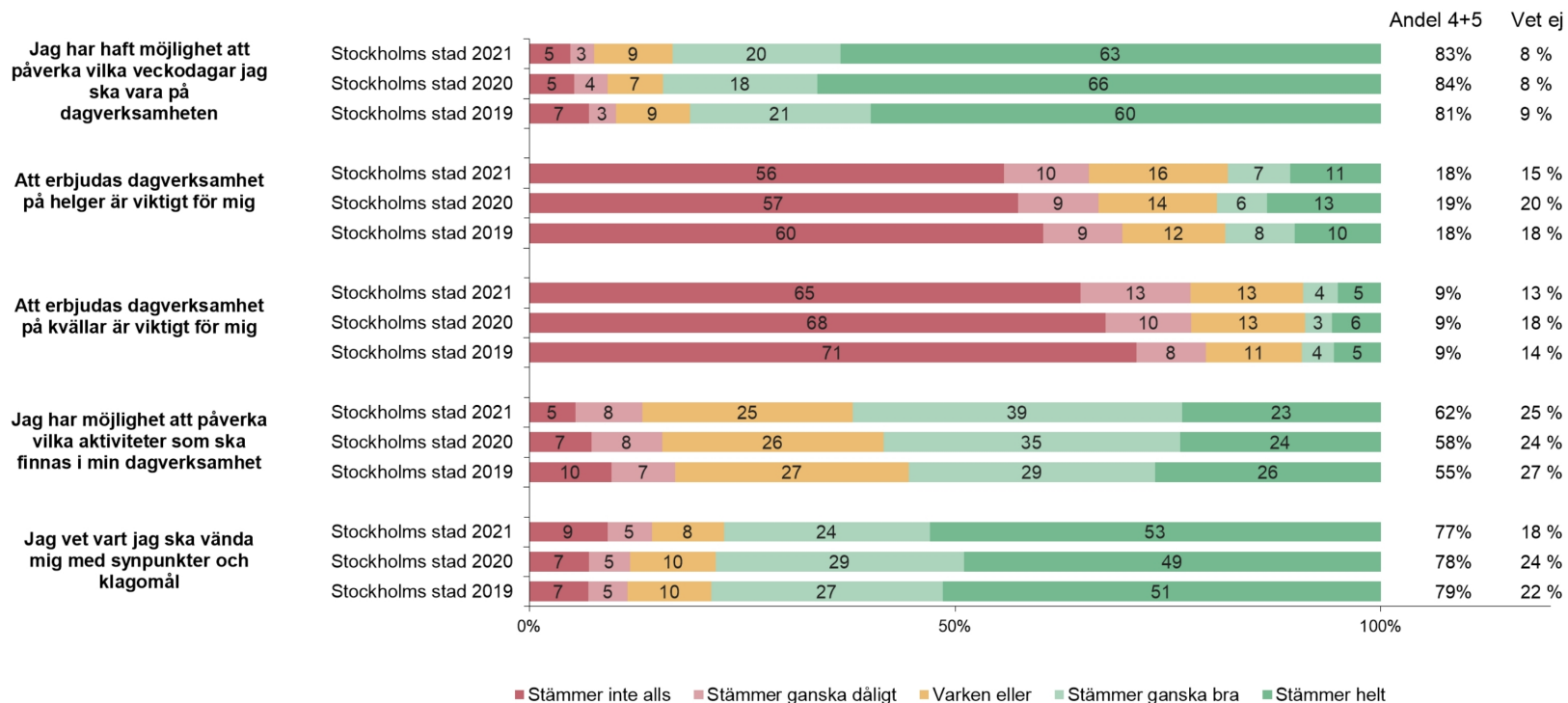
Sammanfattande omdöme



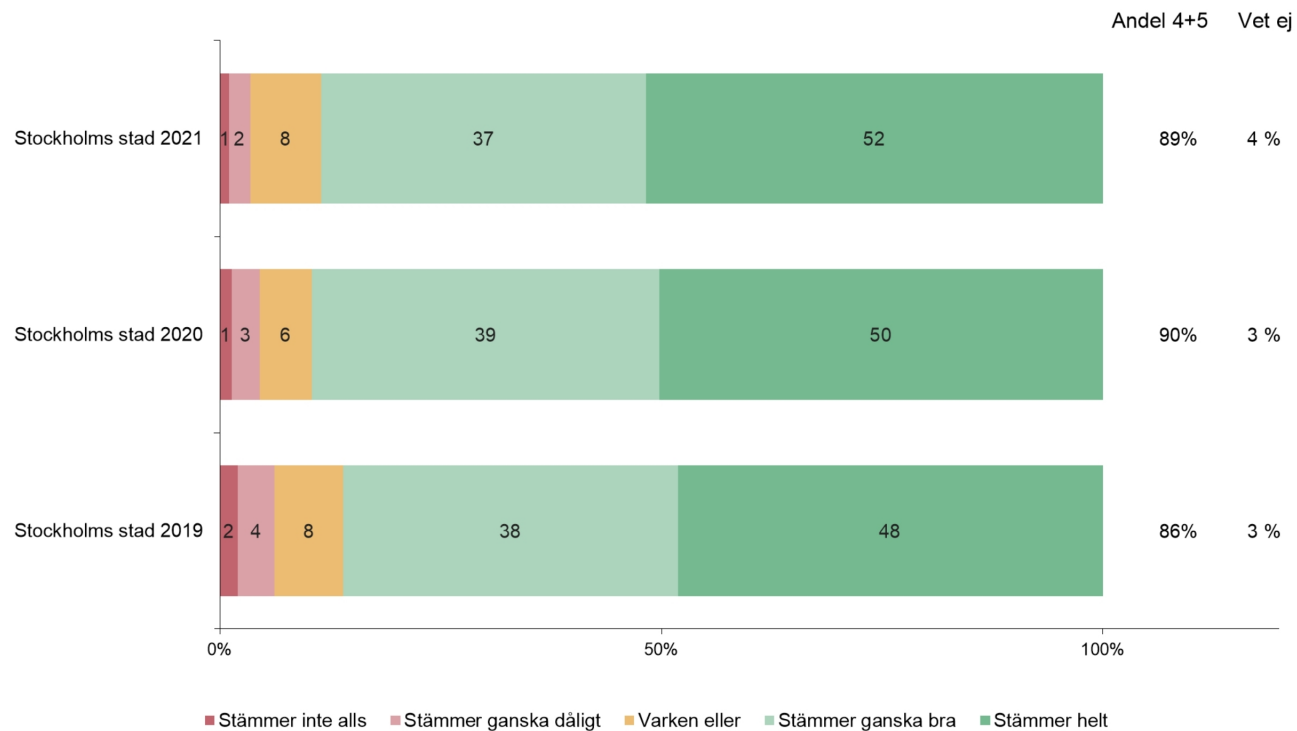
Personalens förhållningssätt

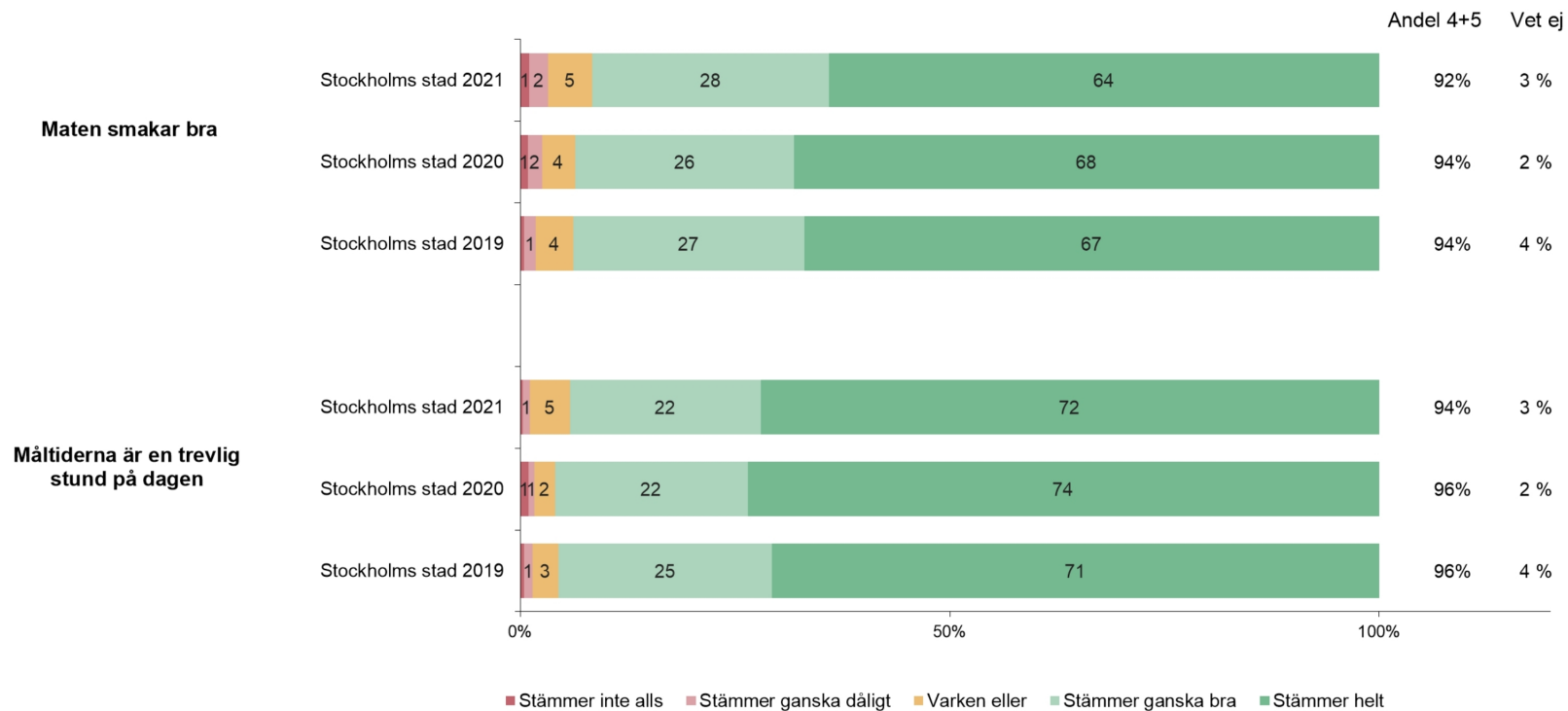


Inflytande och delaktighet

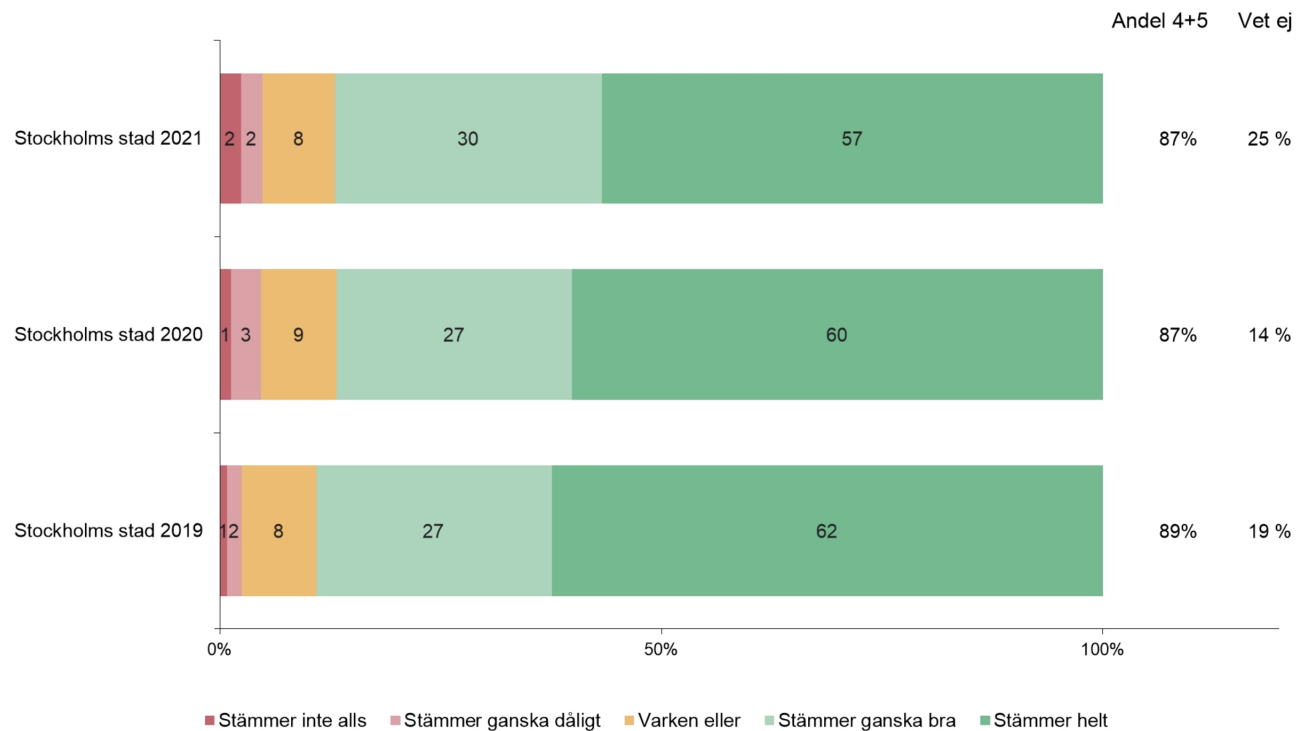


Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

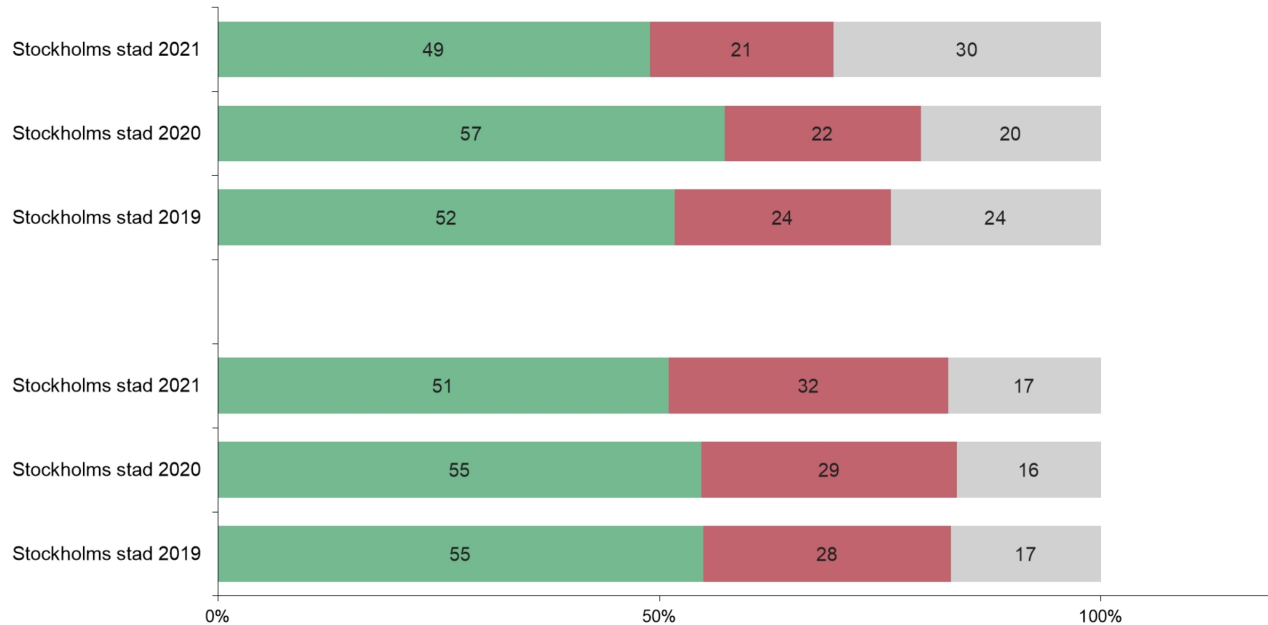




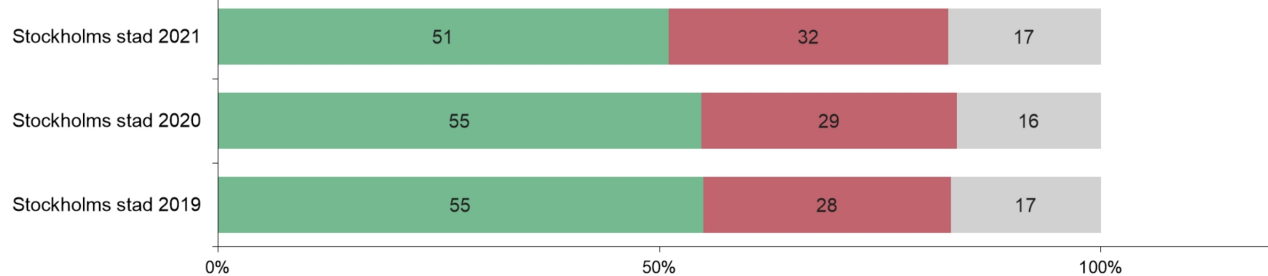
Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



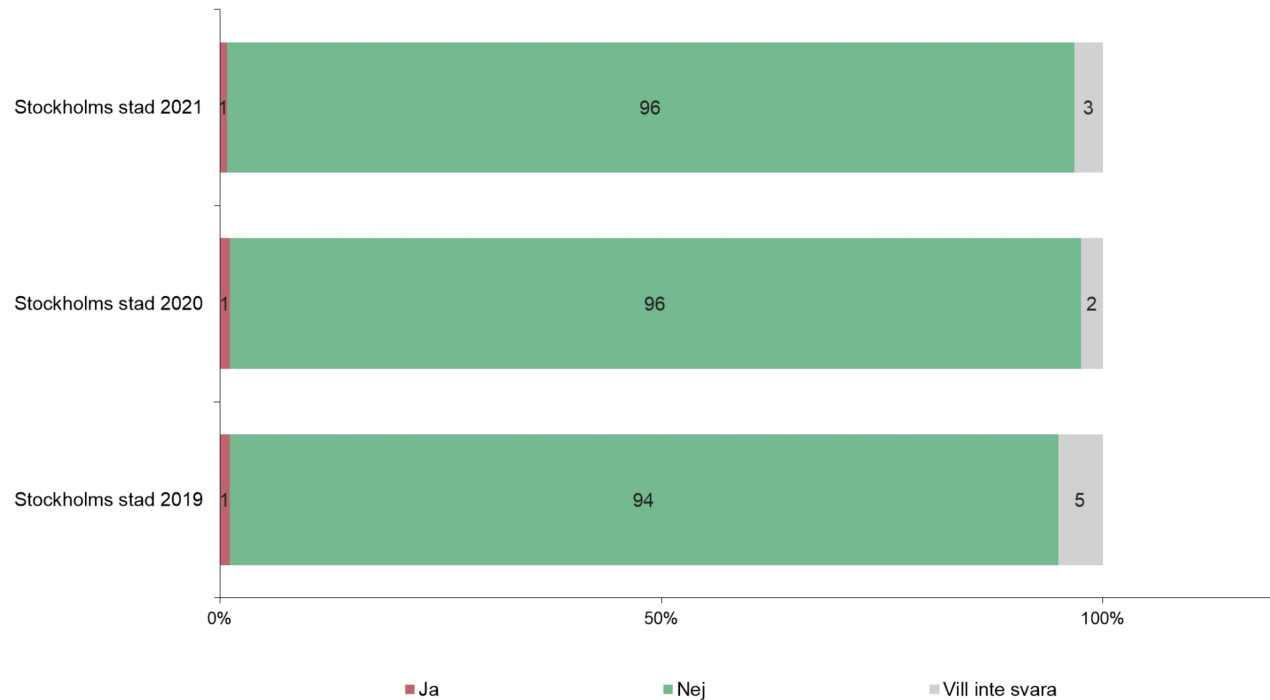
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

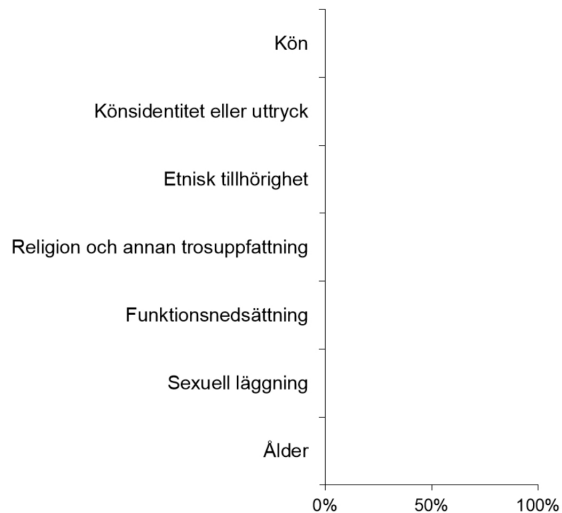
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

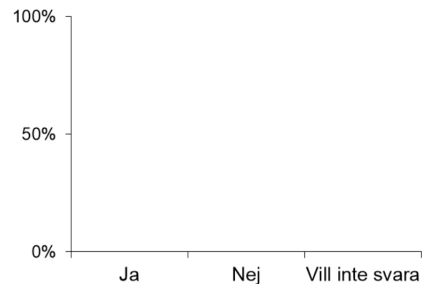


Diskriminering i verksamheten

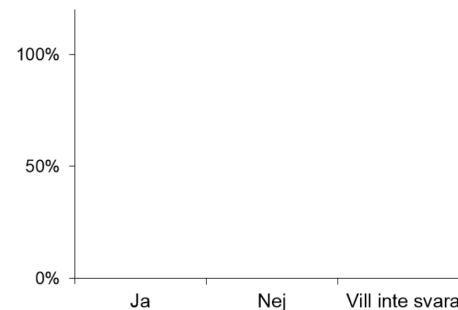
Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?*



Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?*

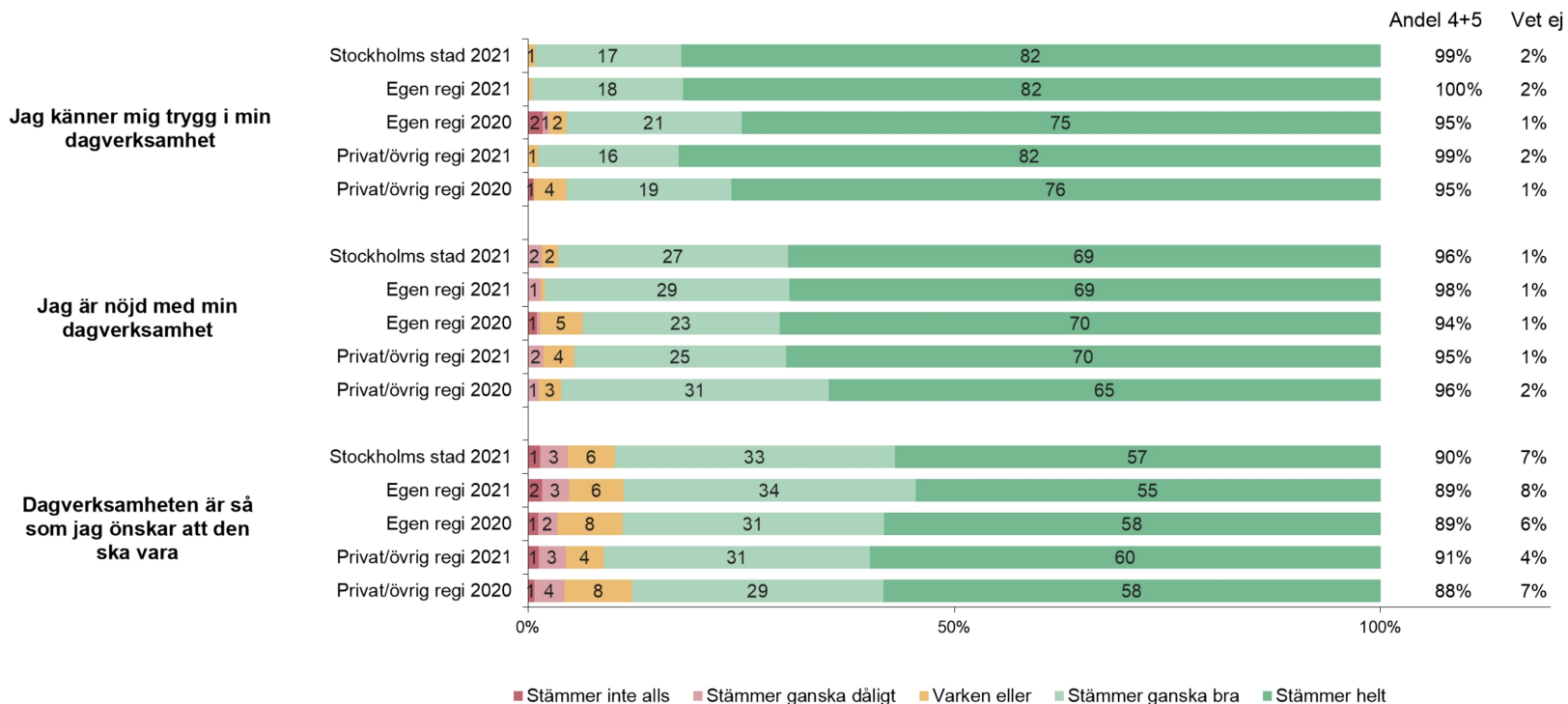


Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?*

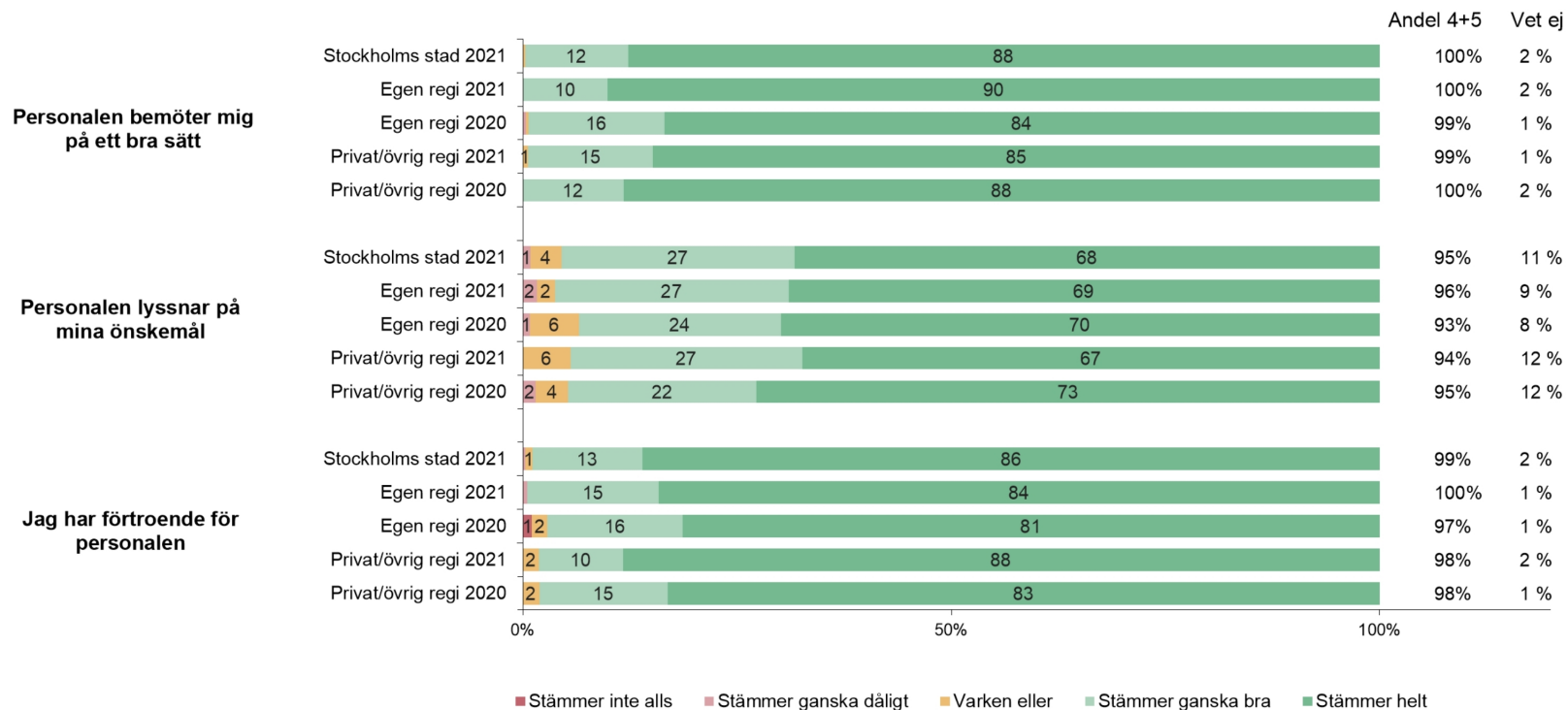


*För få svar

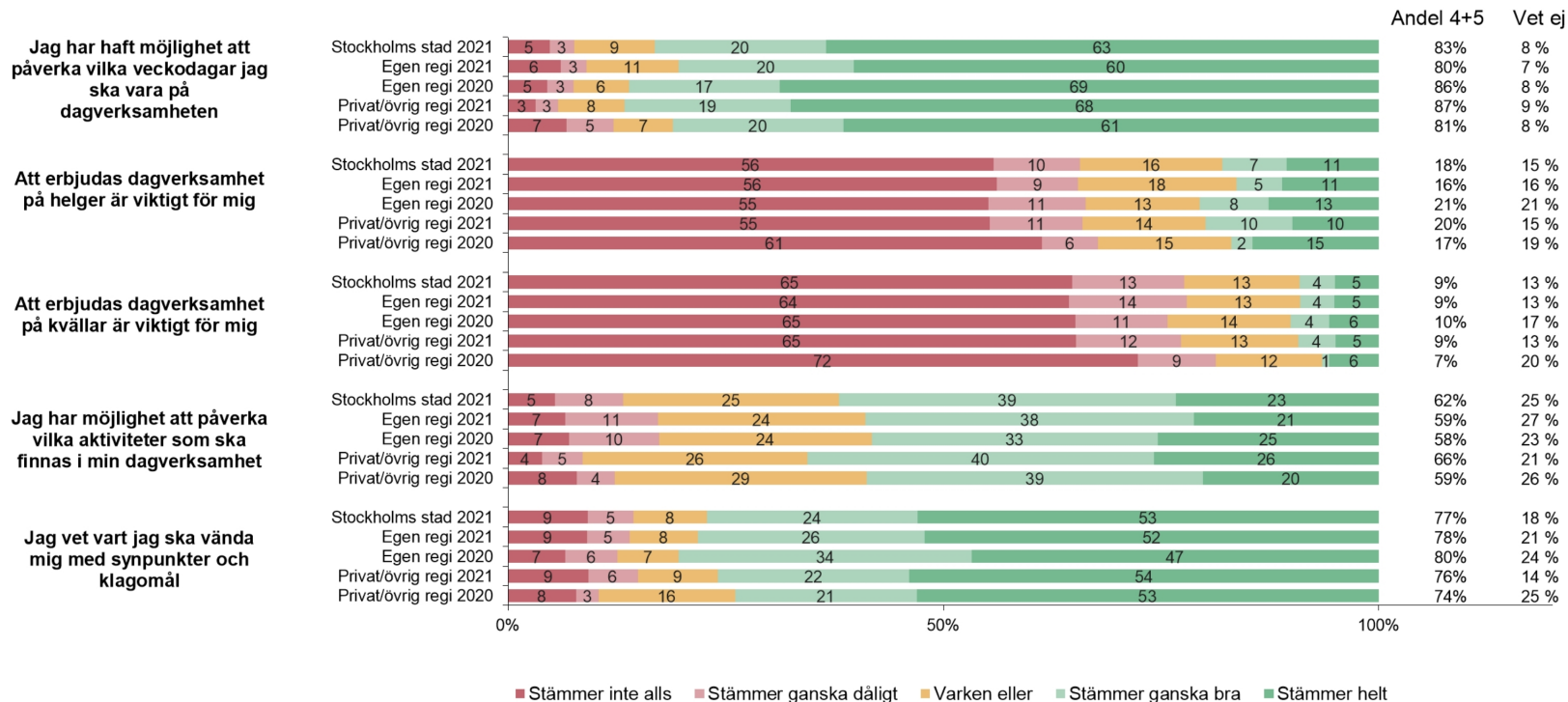
Sammanfattande omdöme



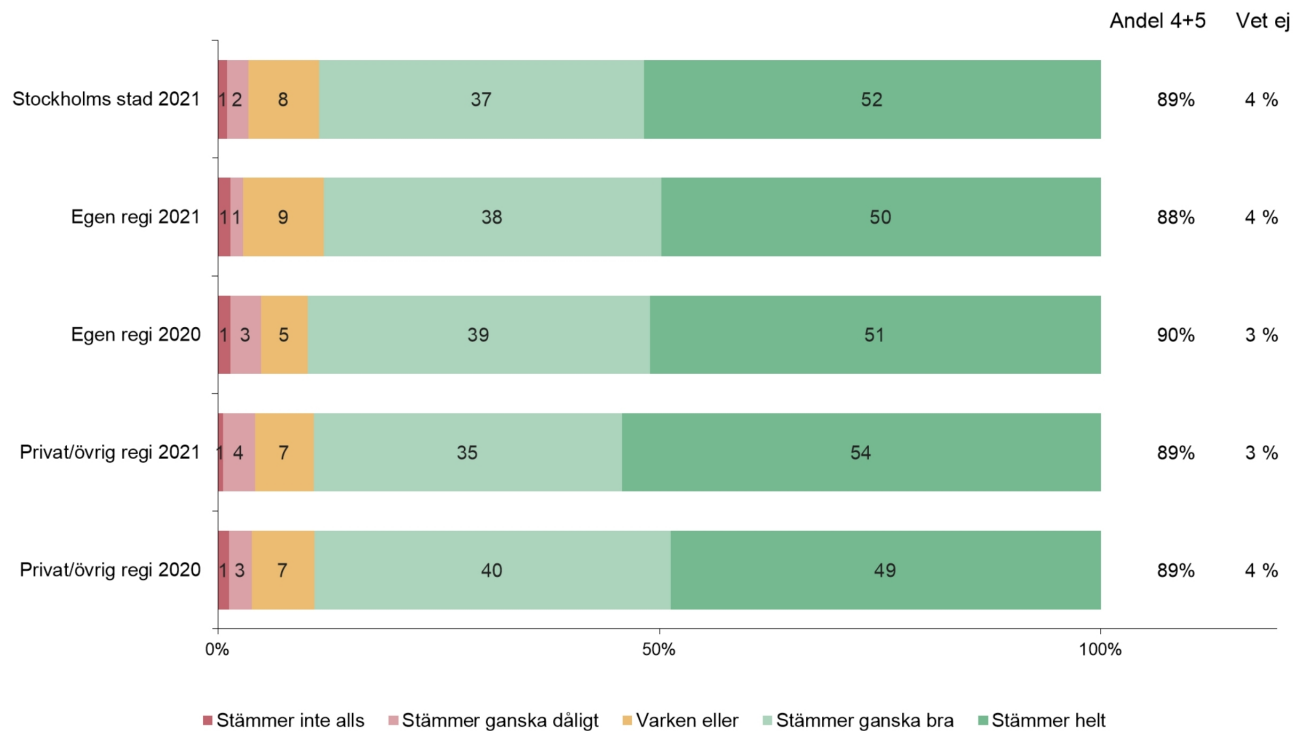
Personalens förhållningssätt

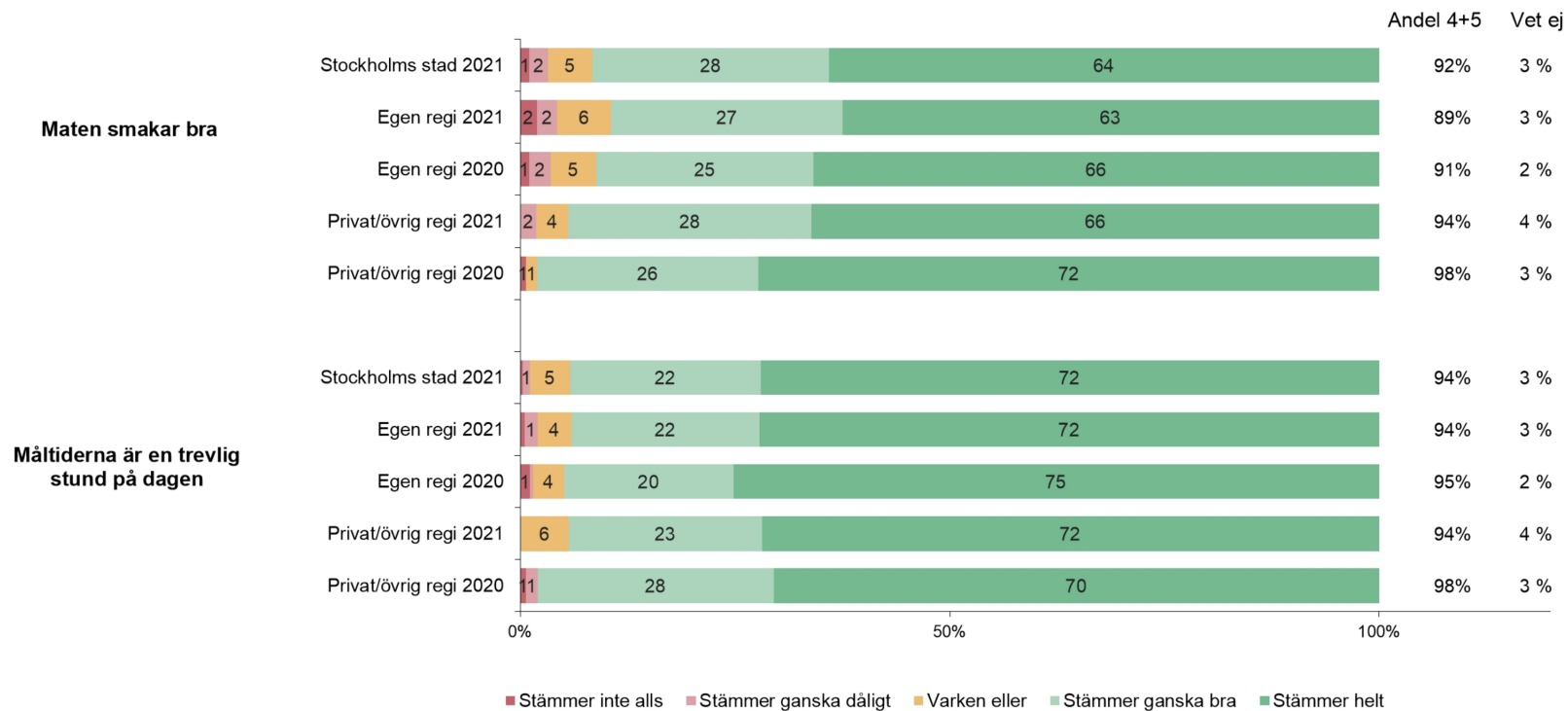


Inflytande och delaktighet

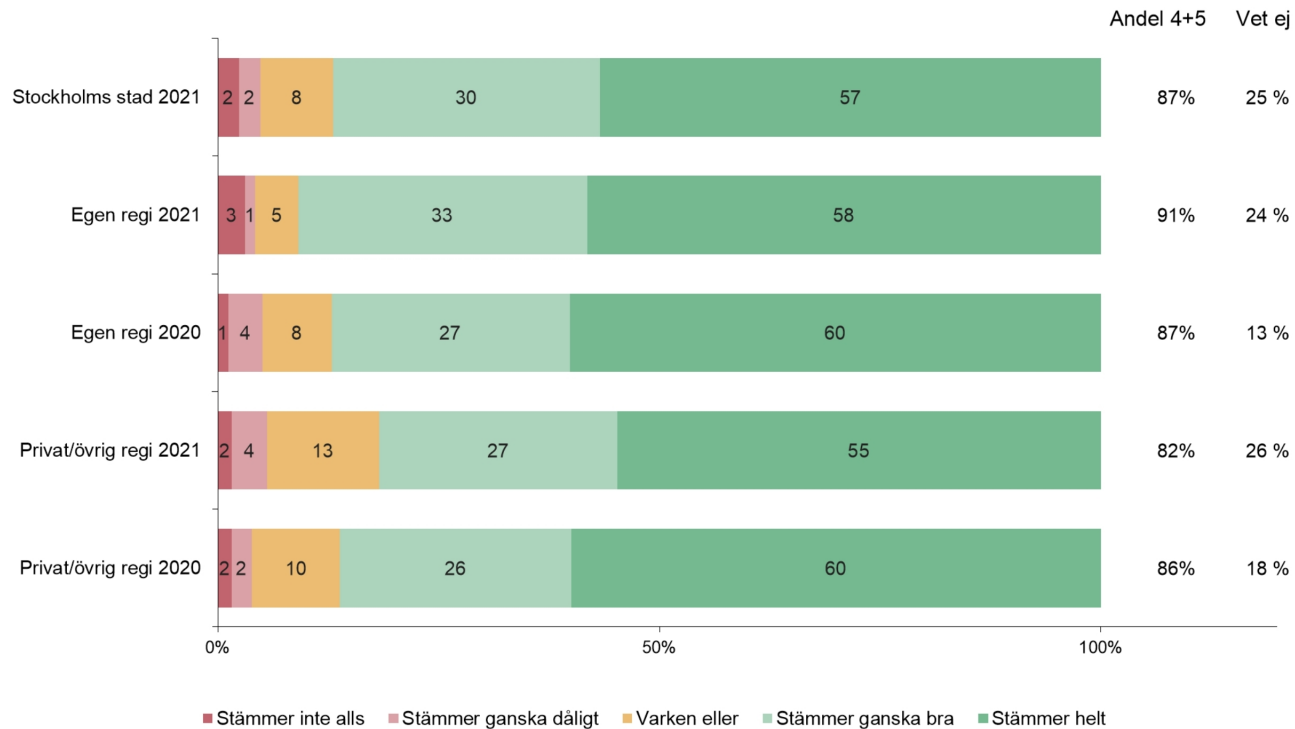


Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

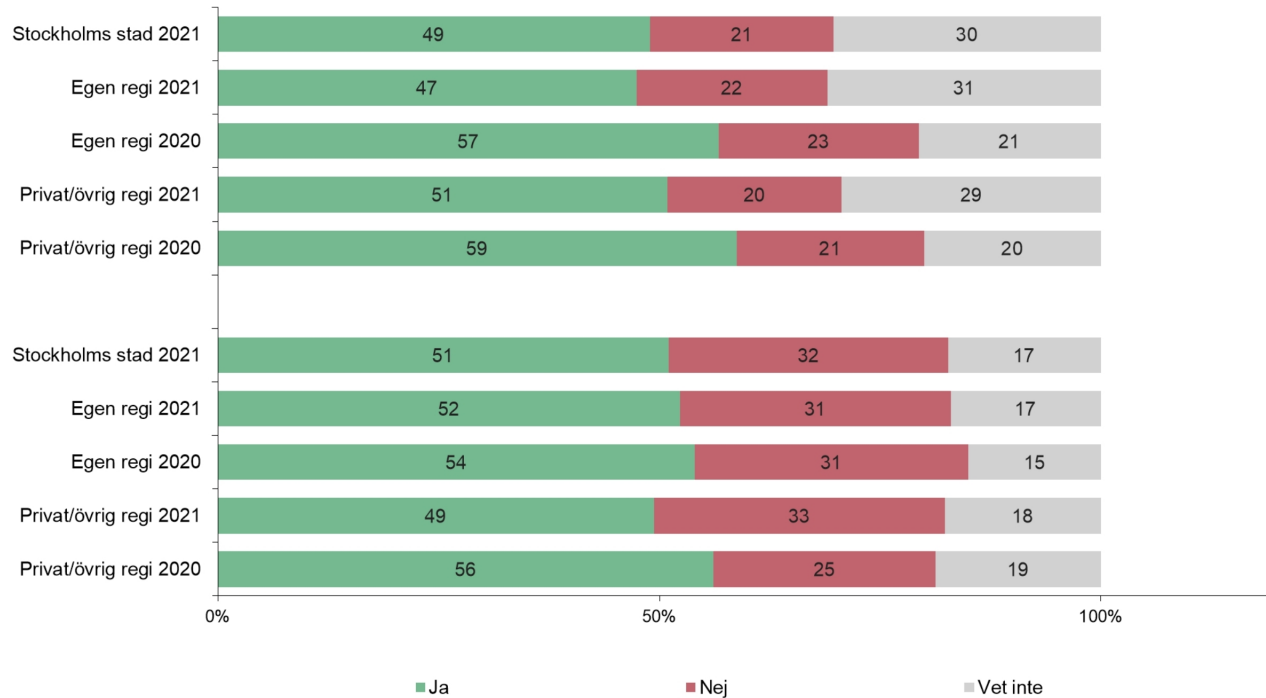




**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



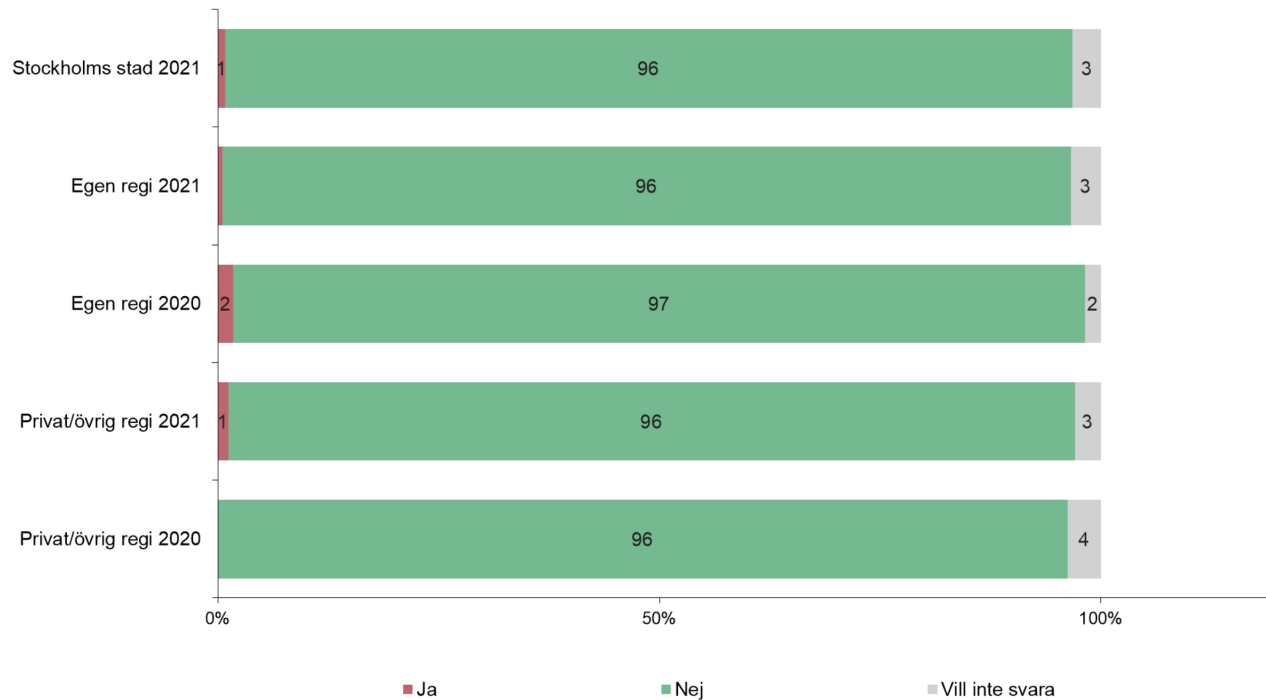
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



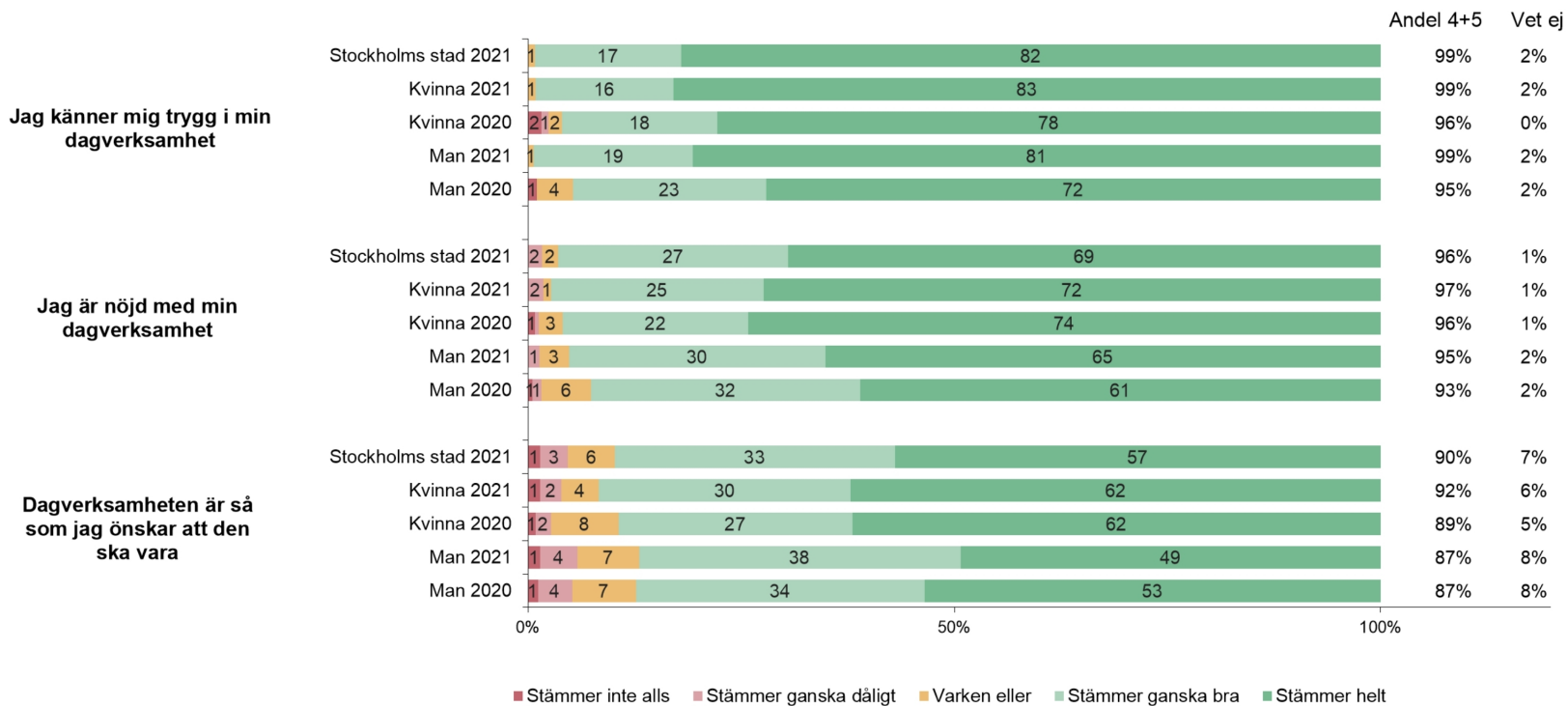
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

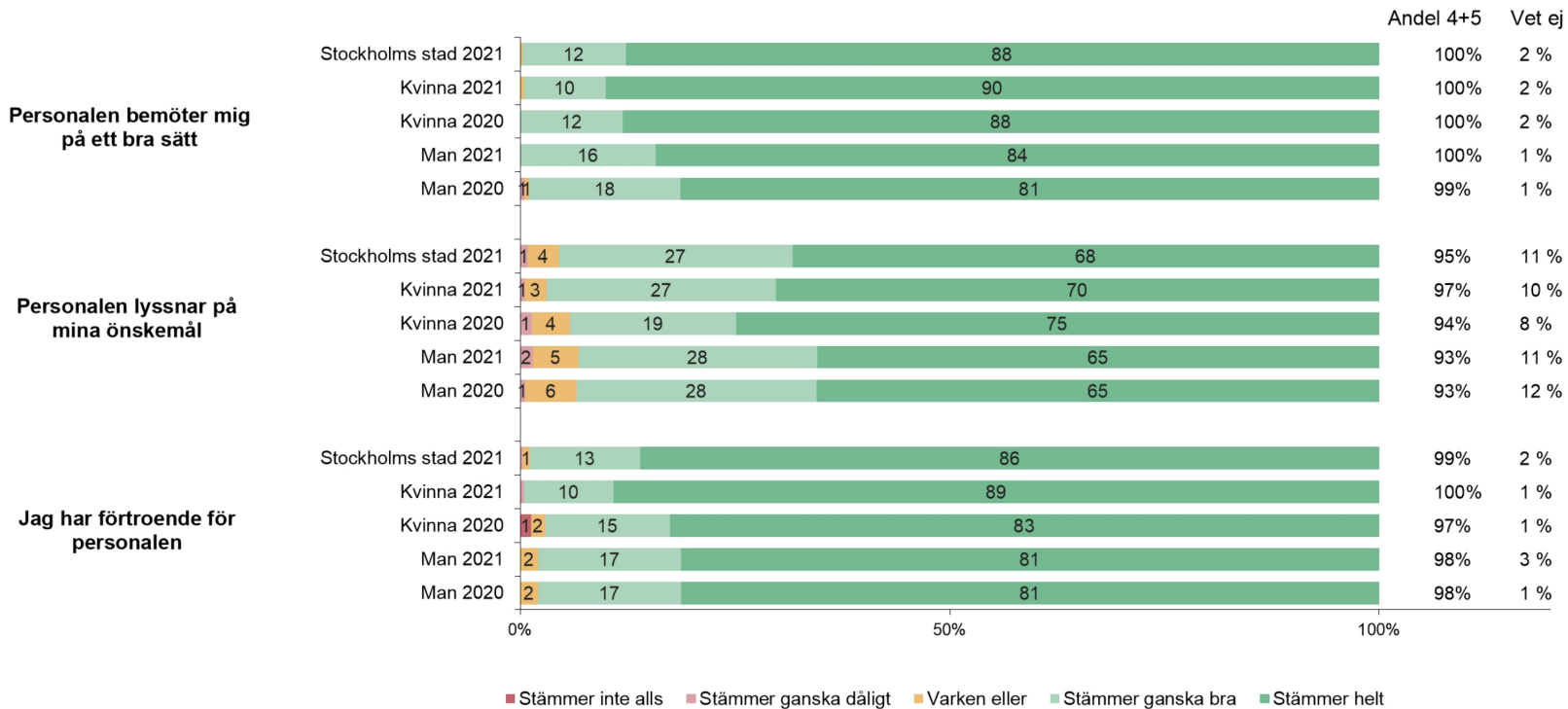
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



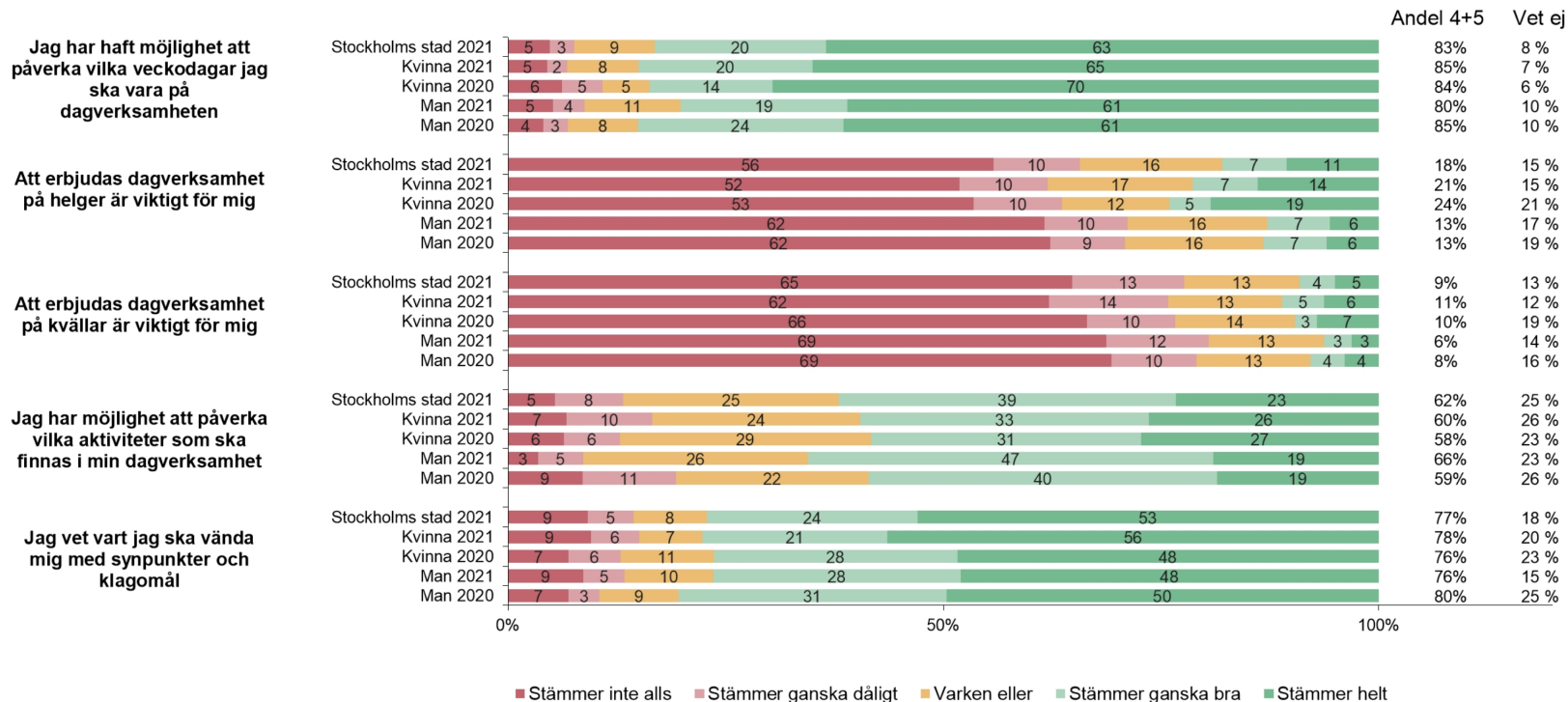
Sammanfattande omdöme



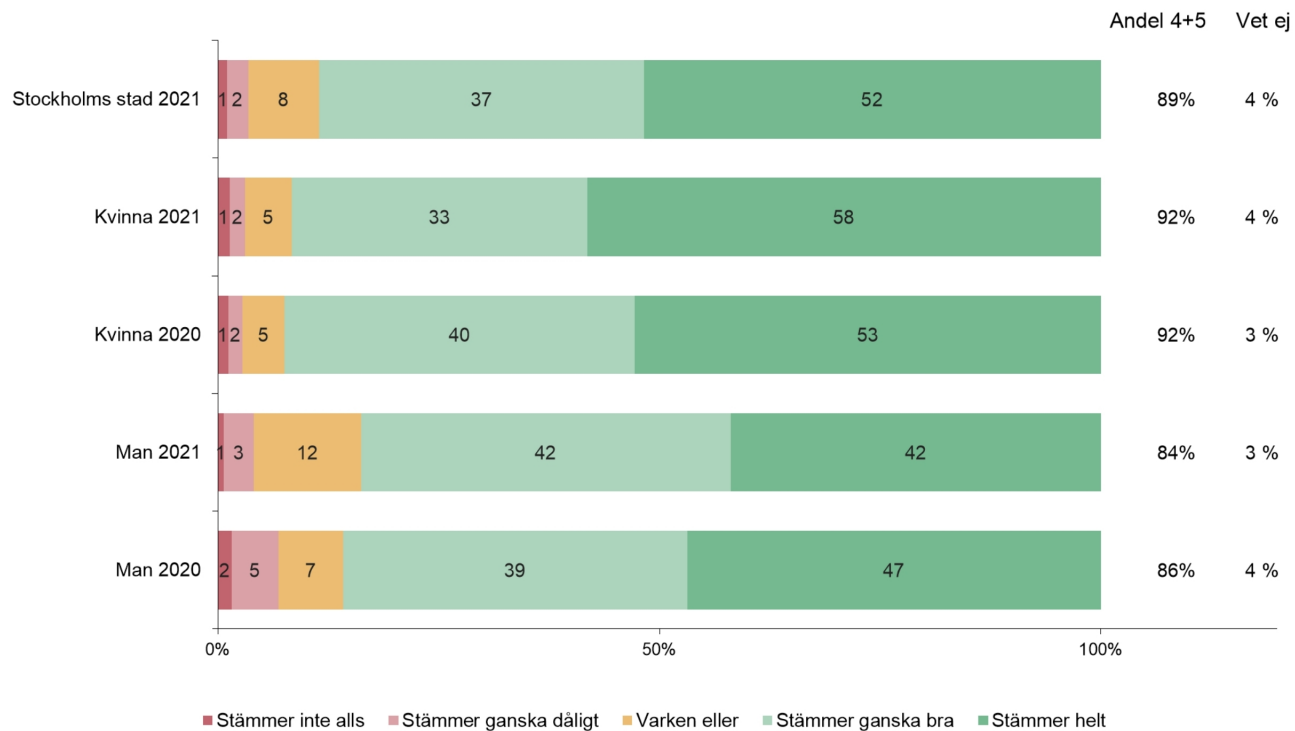
Personalens förhållningssätt

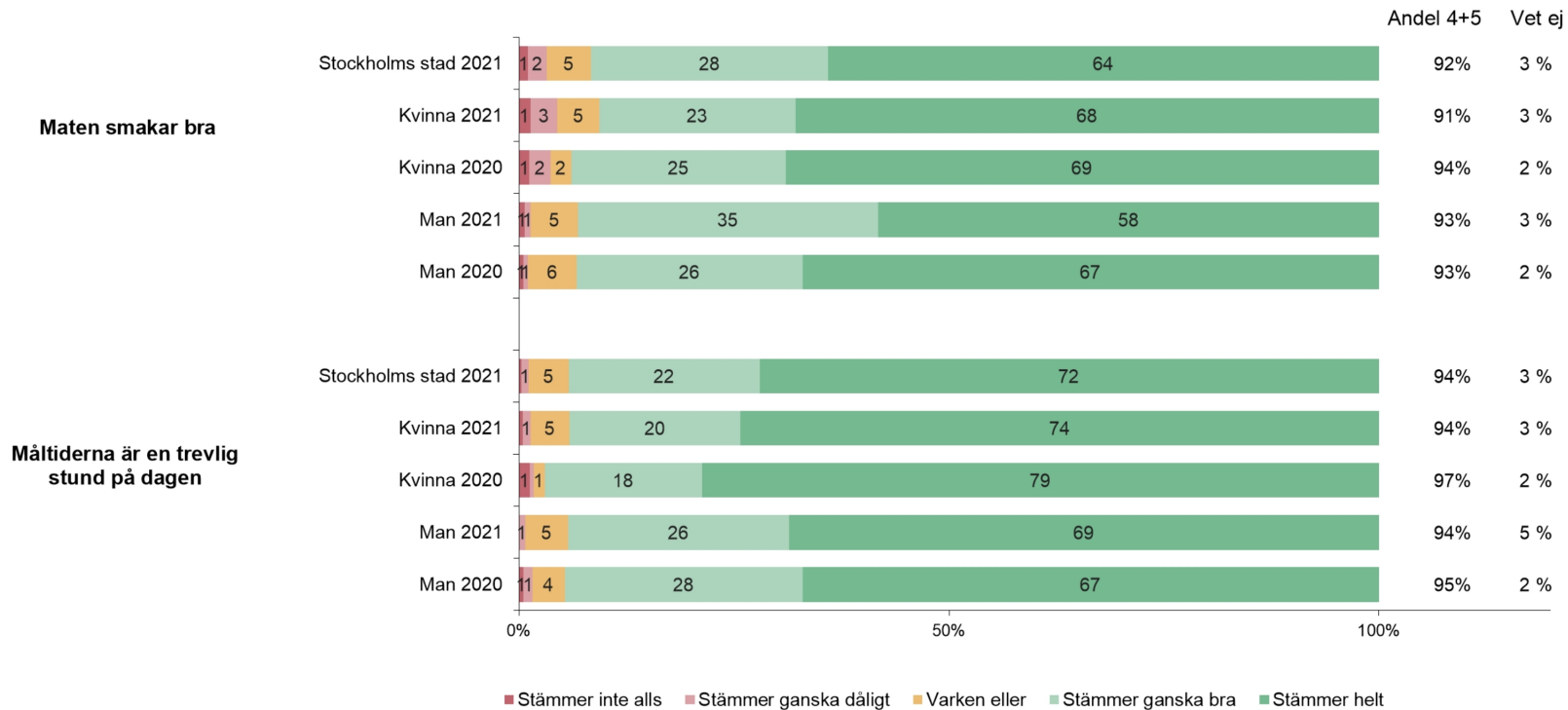


Inflytande och delaktighet

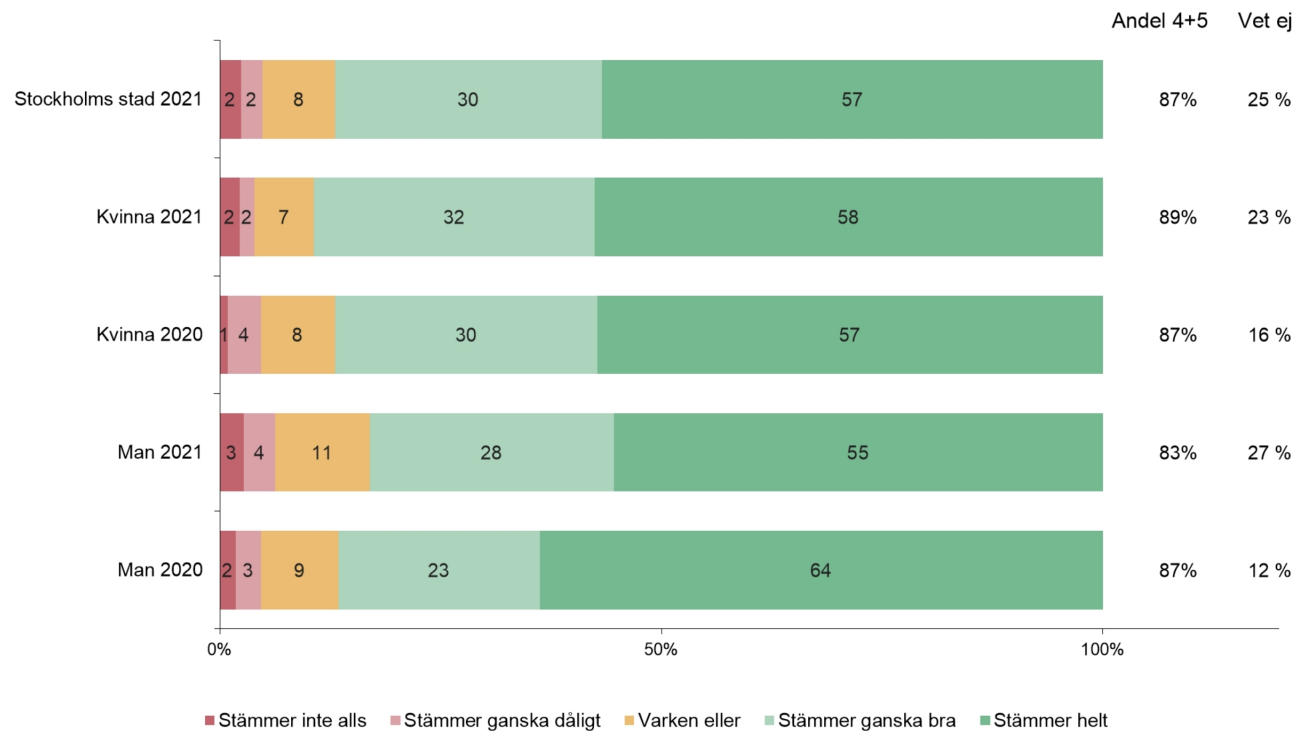


Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

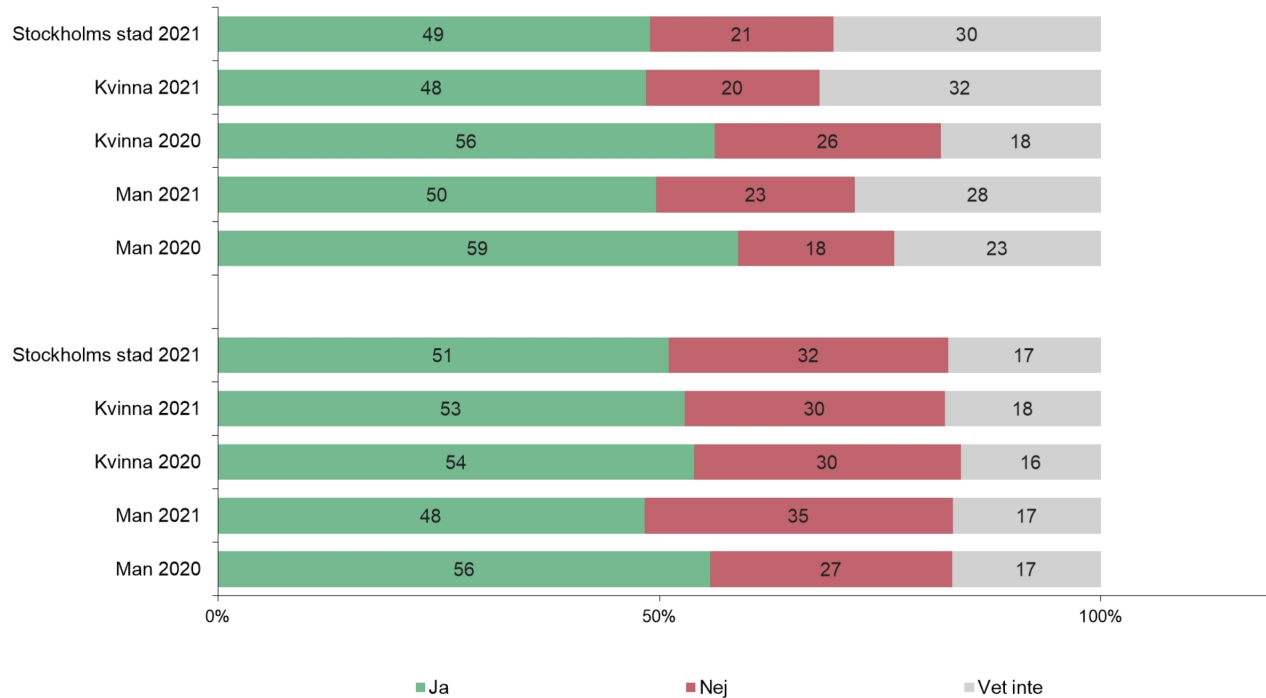




Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



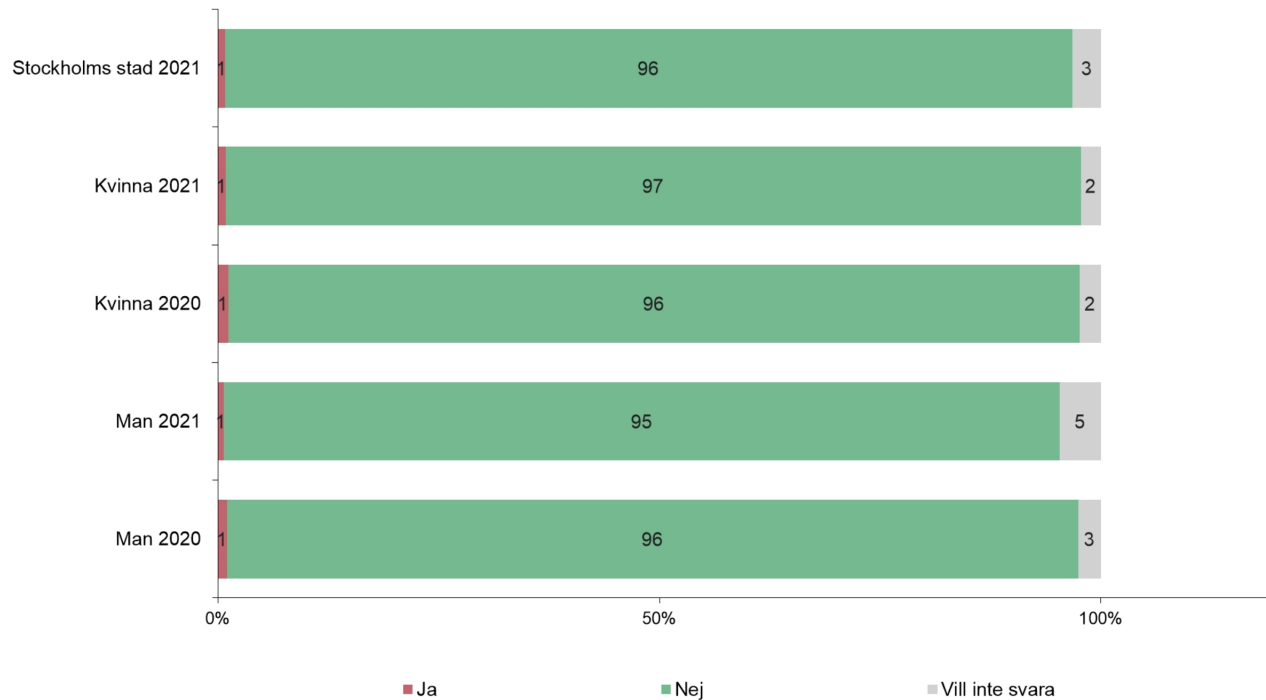
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



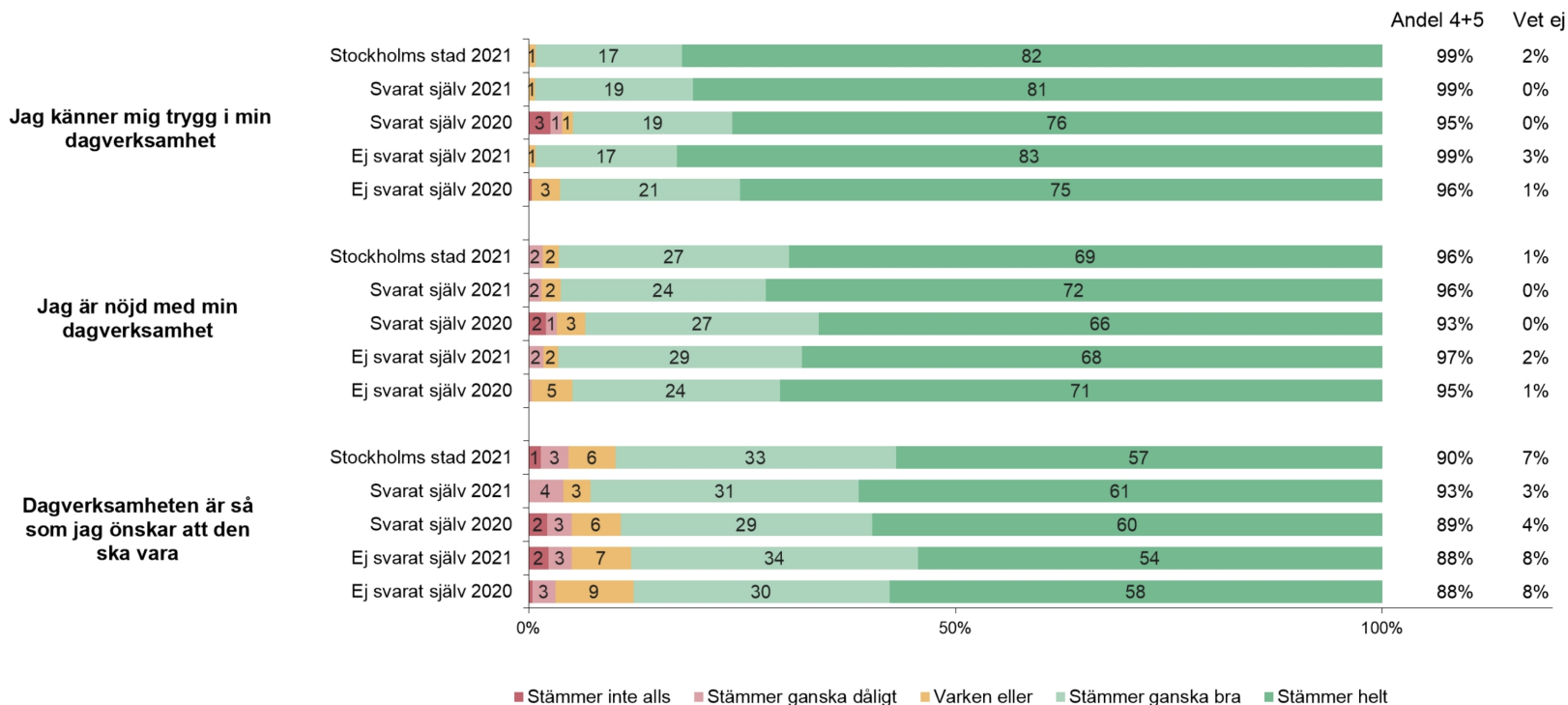
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

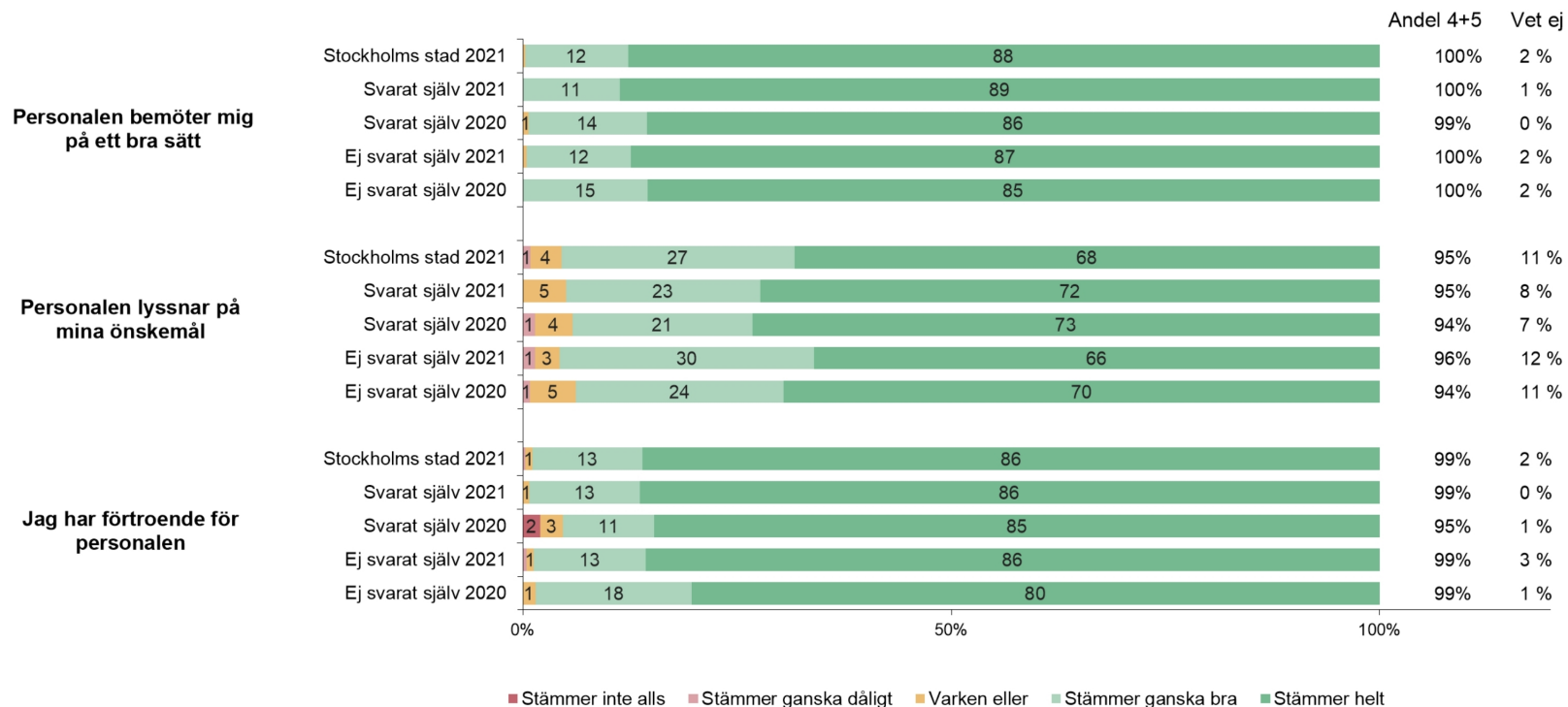
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



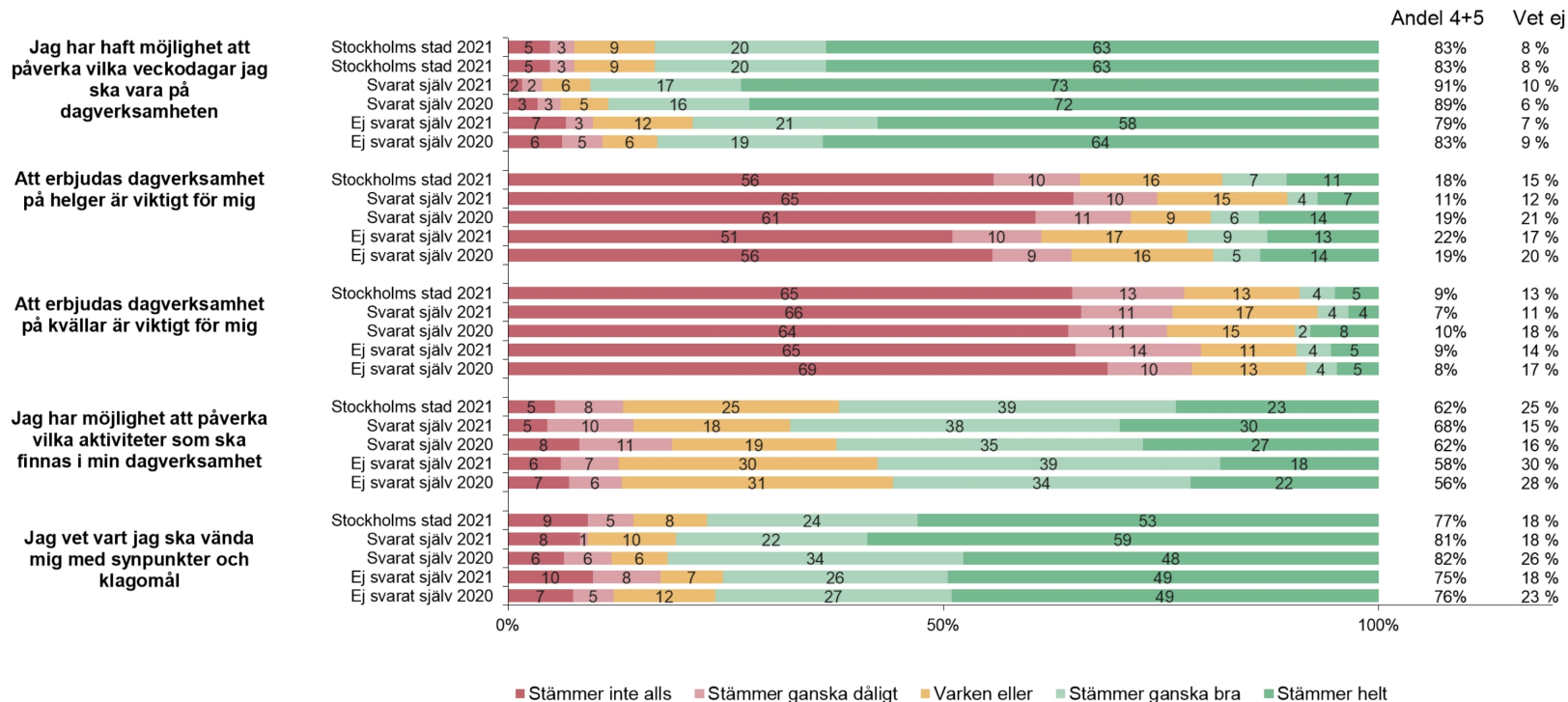
Sammanfattande omdöme



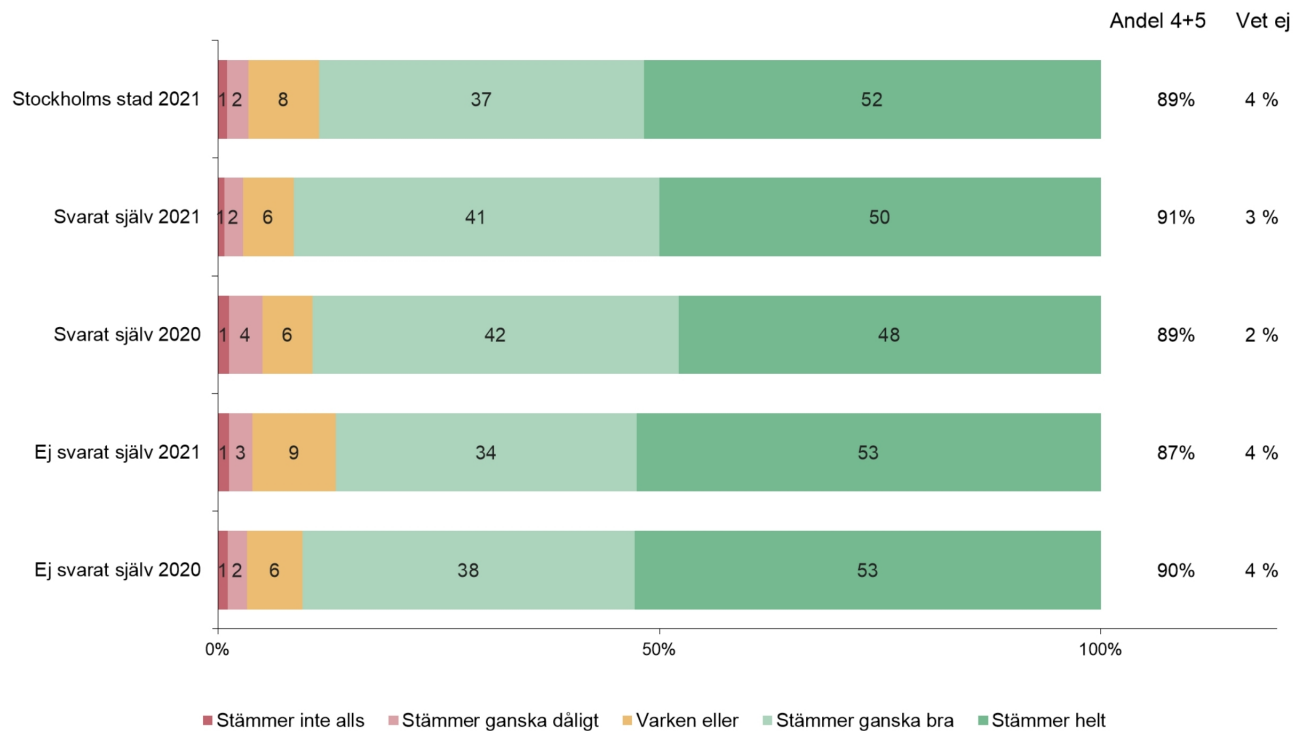
Personalens förhållningssätt

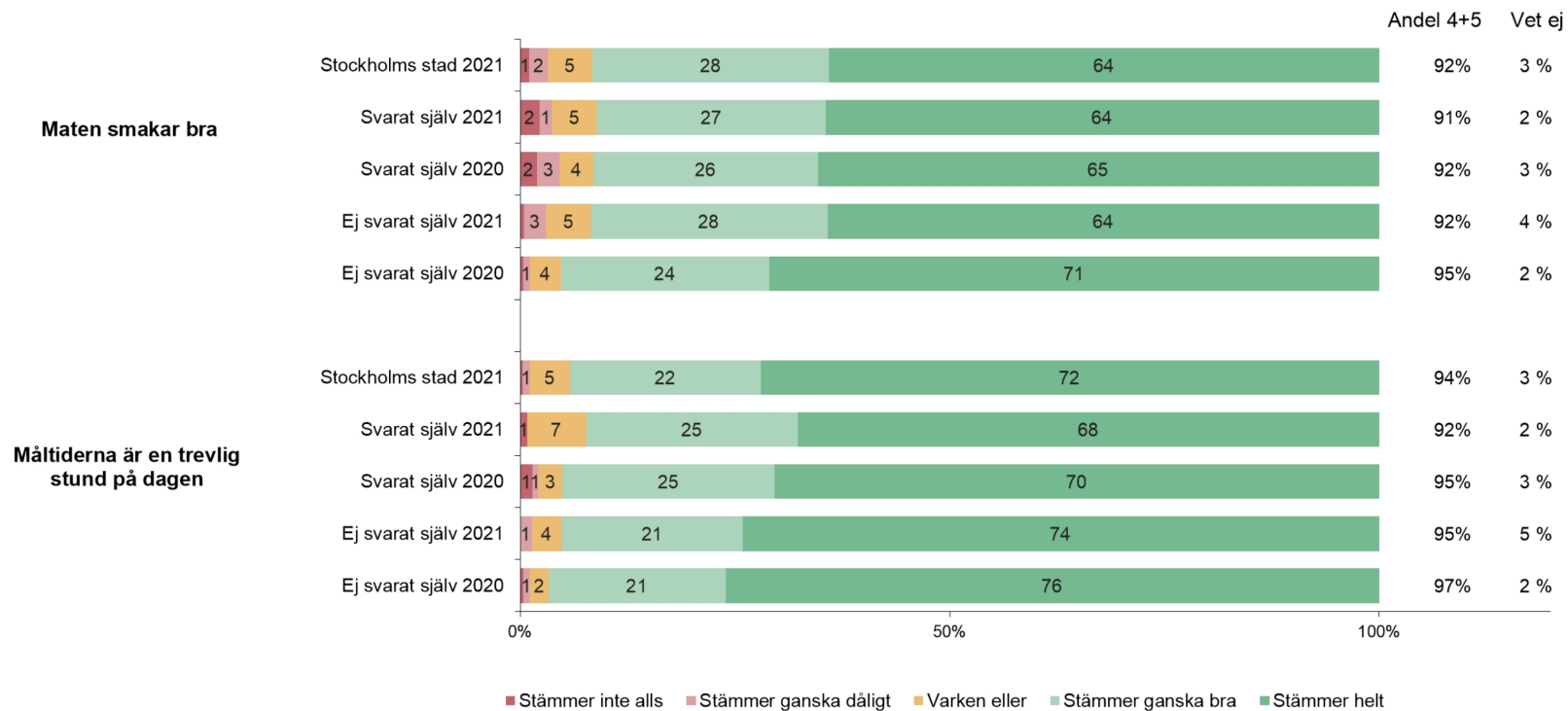


Inflytande och delaktighet

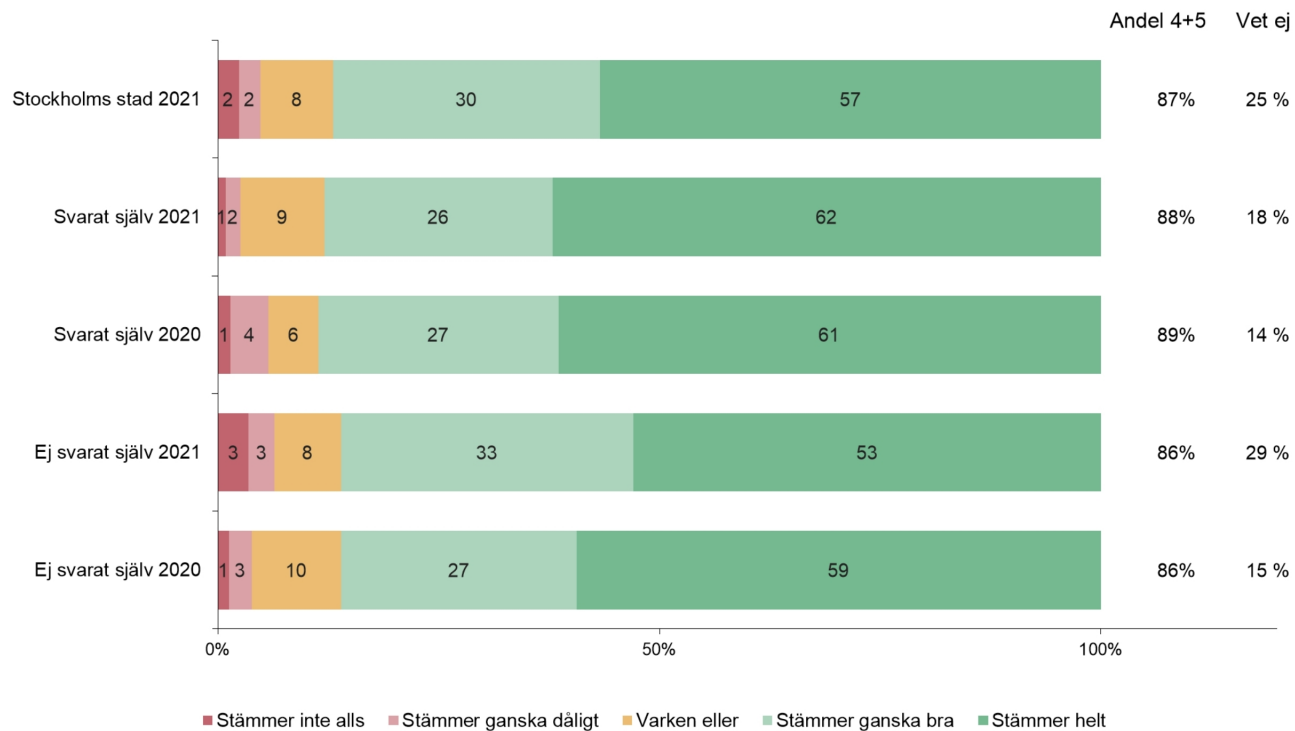


**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**

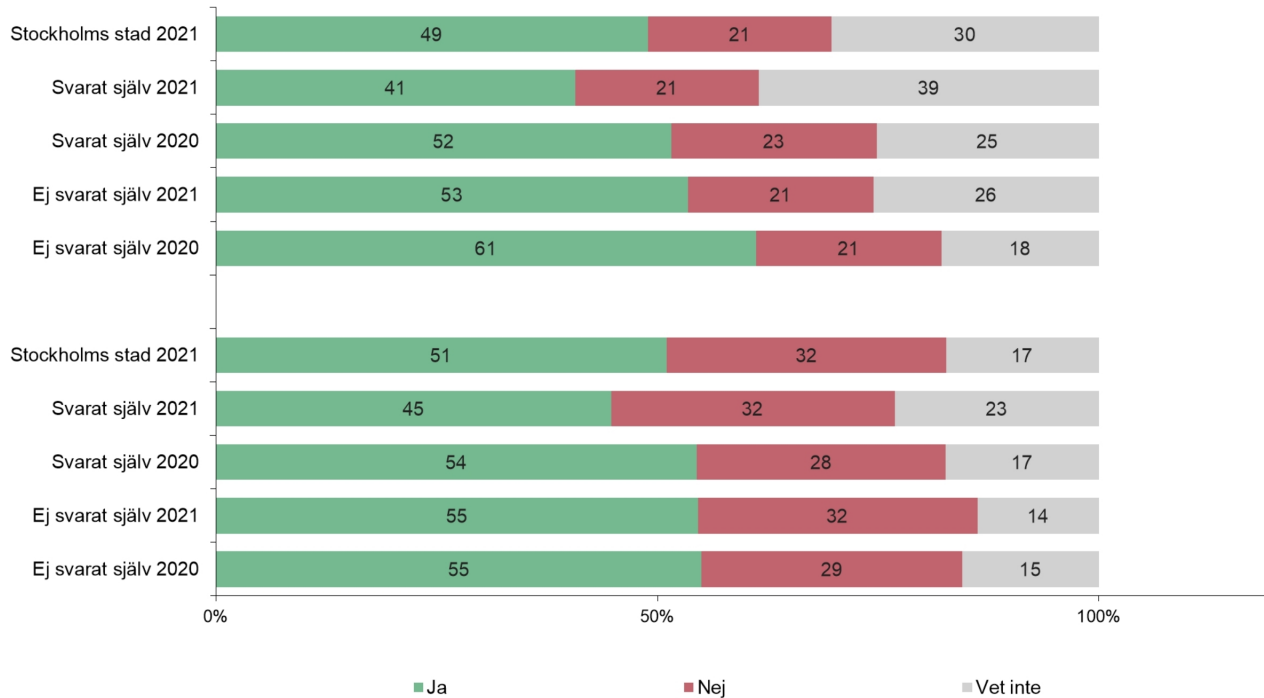




**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



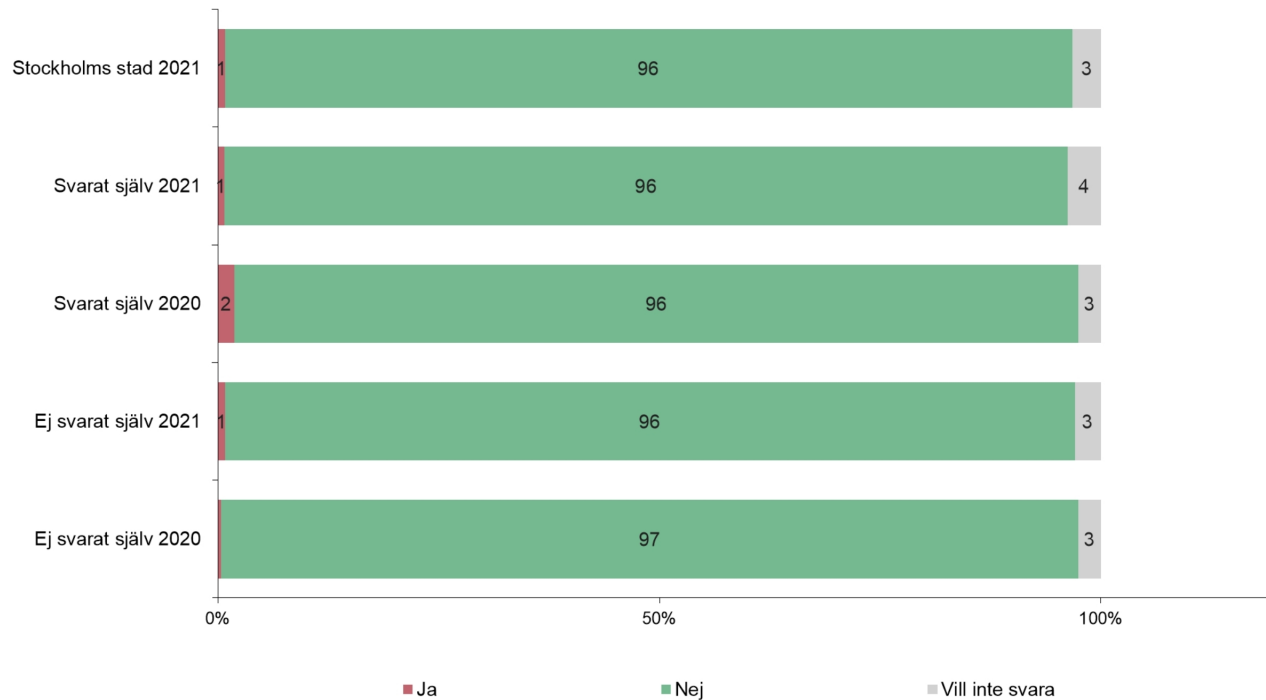
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

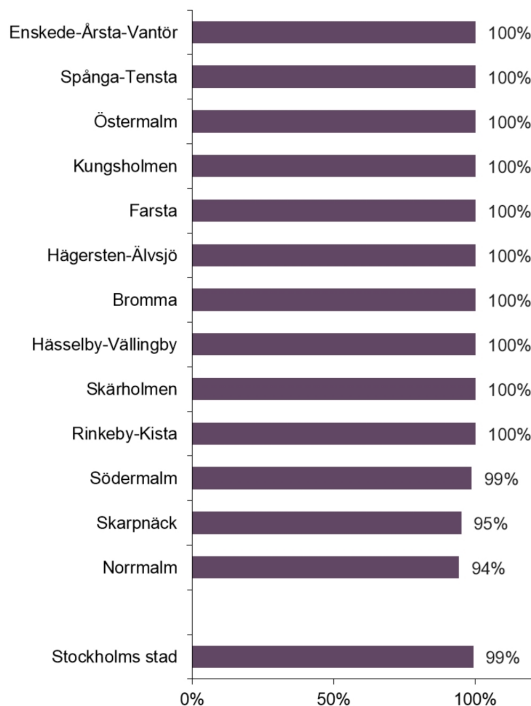
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



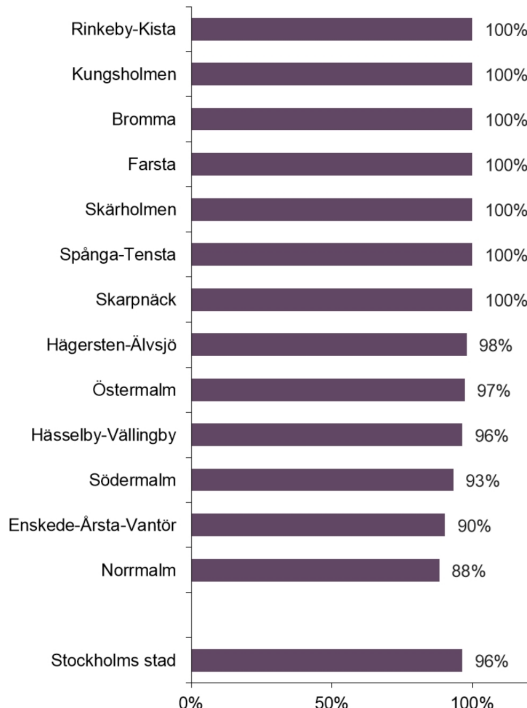
Sammanfattande omdöme

■ 2021

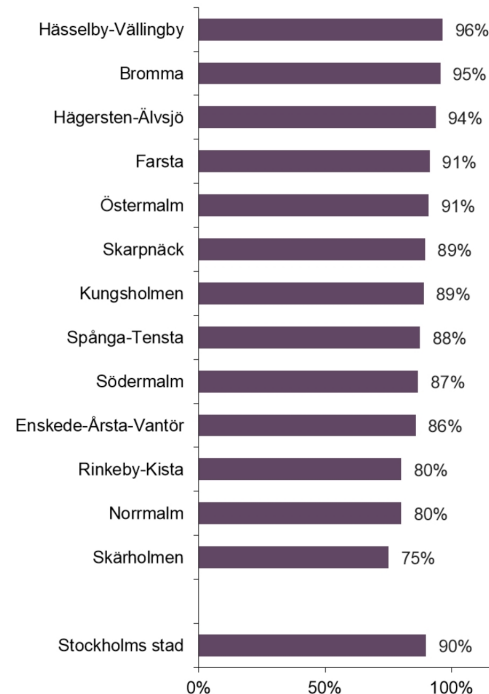
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

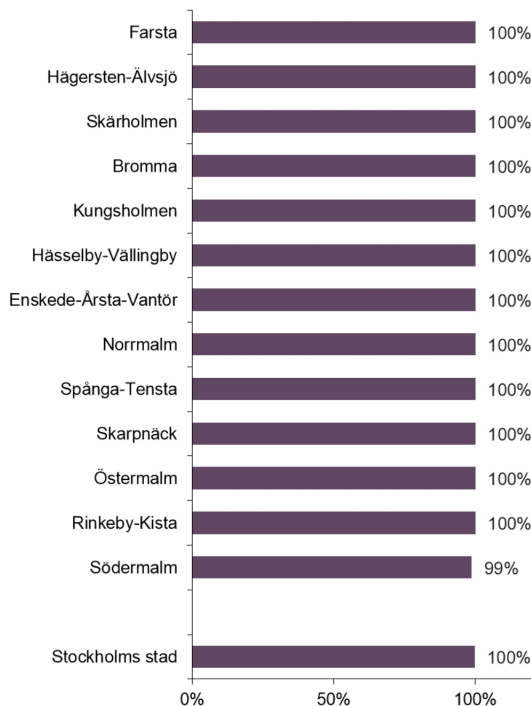


Stockholms stad

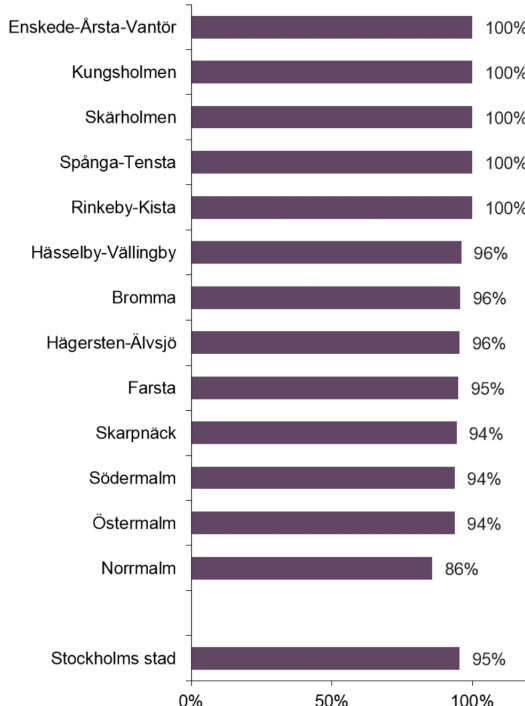
Personalens förhållningsätt

■ 2021

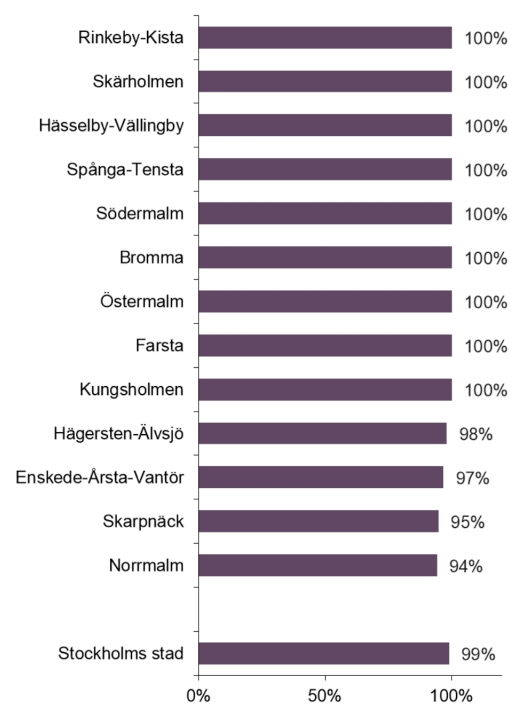
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen

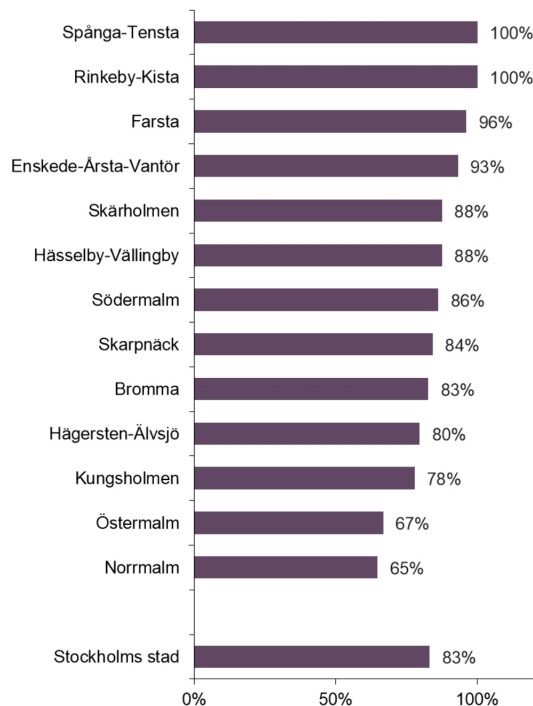


Stockholms stad

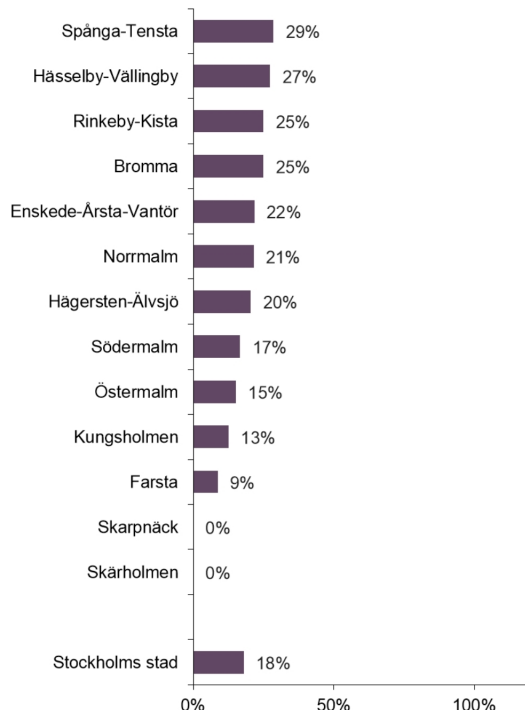
Inflytande och delaktighet

■ 2021

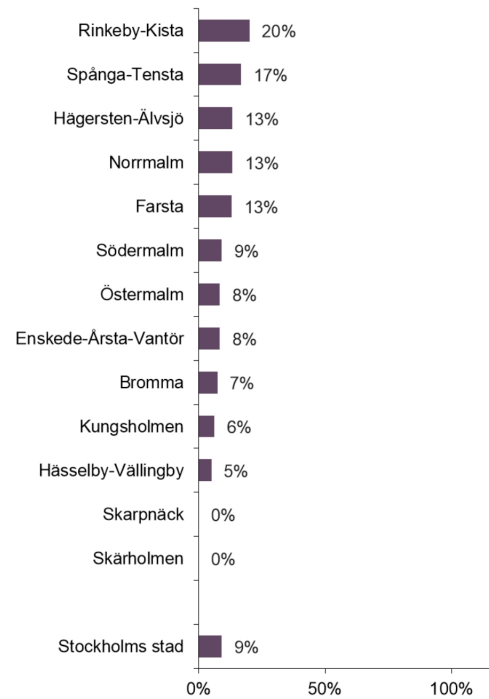
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

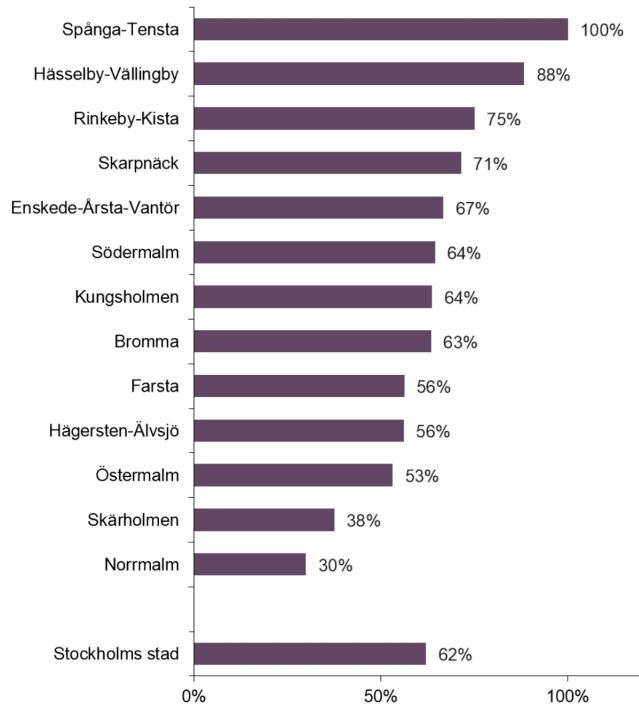


Stockholms stad

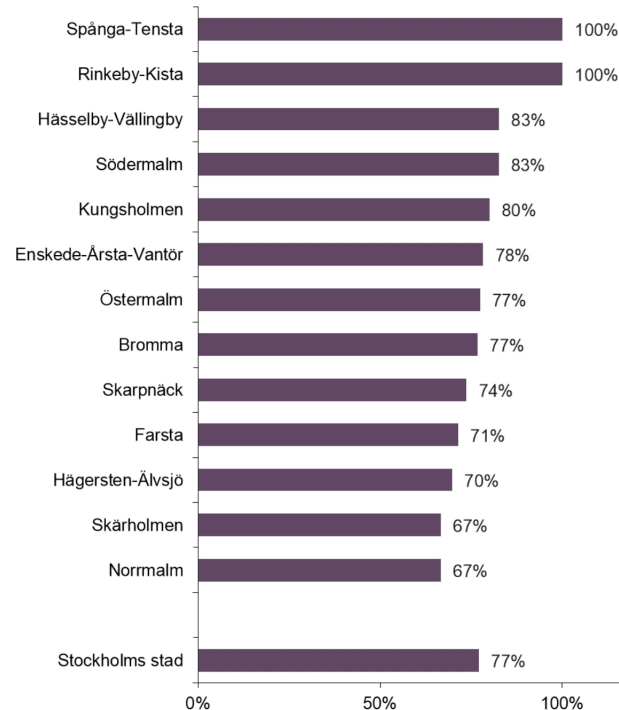
Inflytande och delaktighet

■ 2021

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

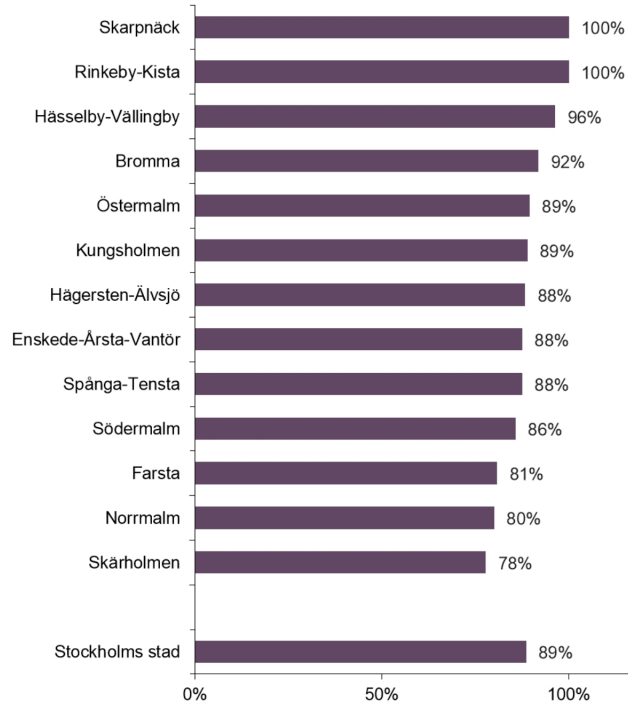


Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



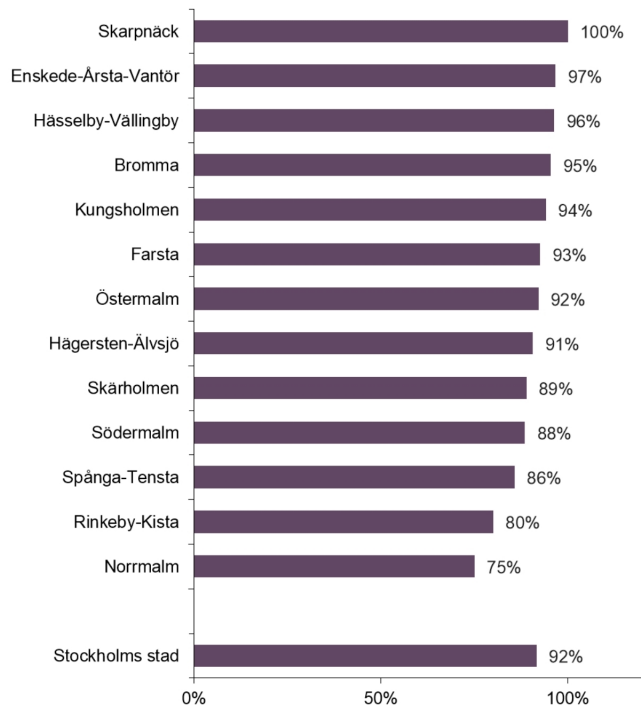
■ 2021

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

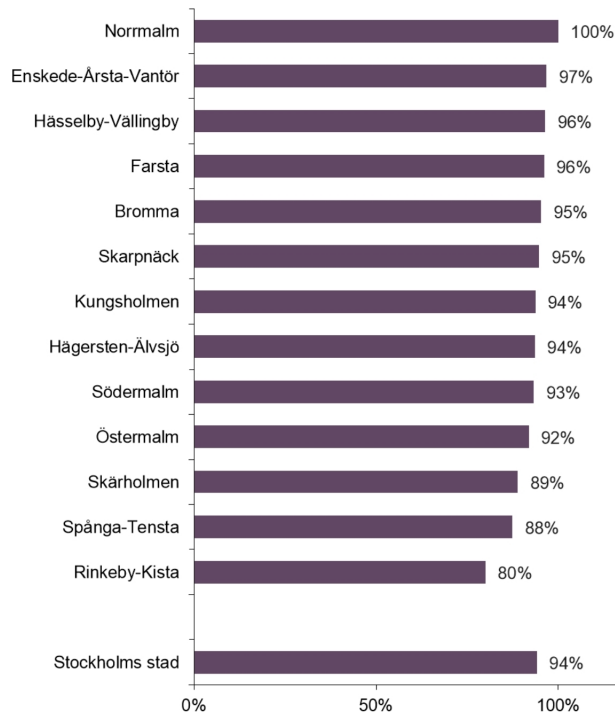


■ 2021

Maten smakar bra

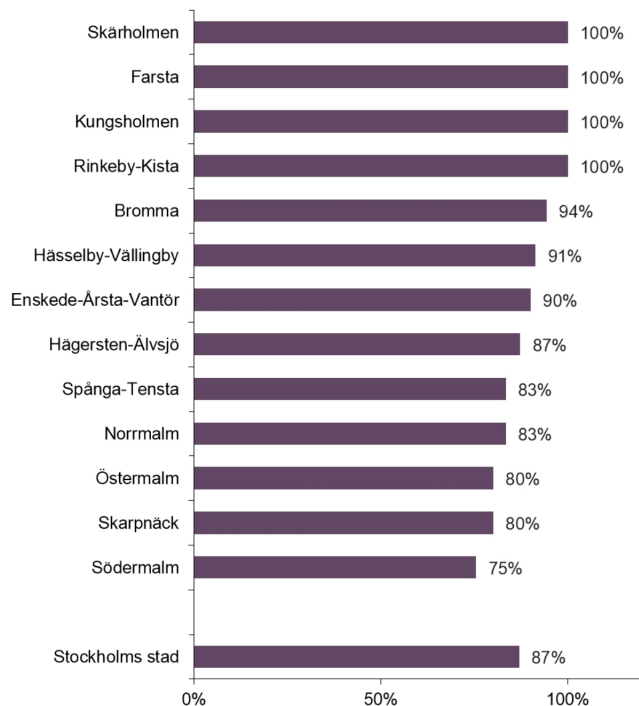


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ 2021

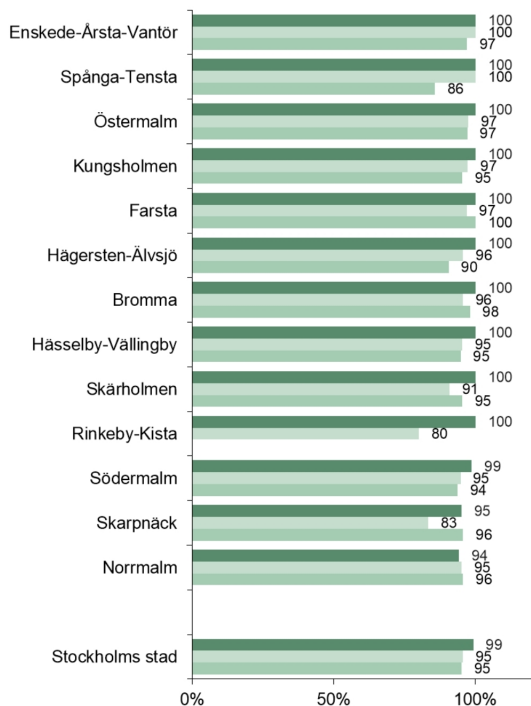
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



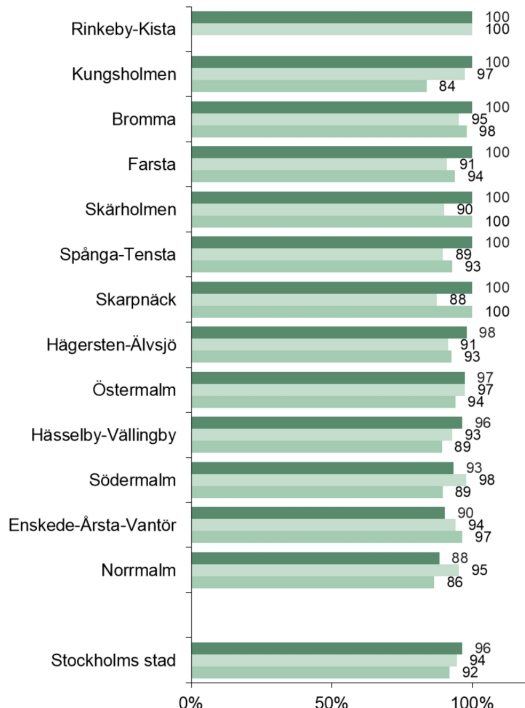
Sammanfattande omdöme



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

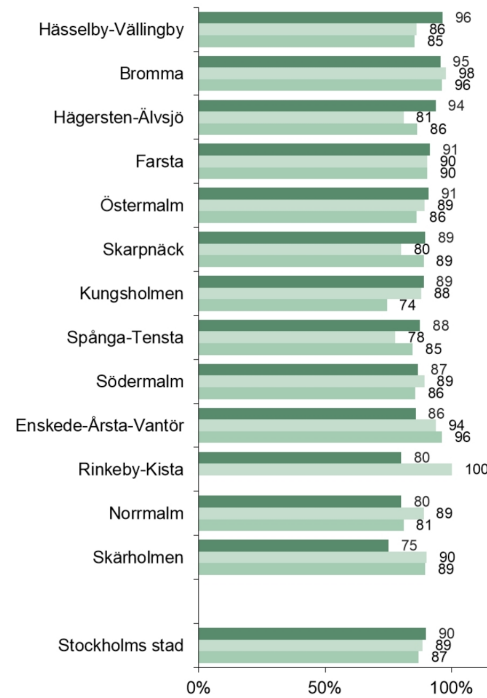


Jag är nöjd med min dagverksamhet



Stockholms stad

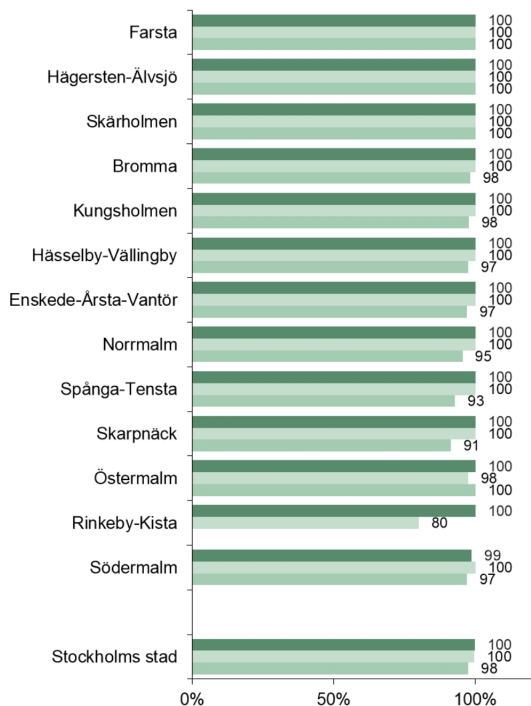
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



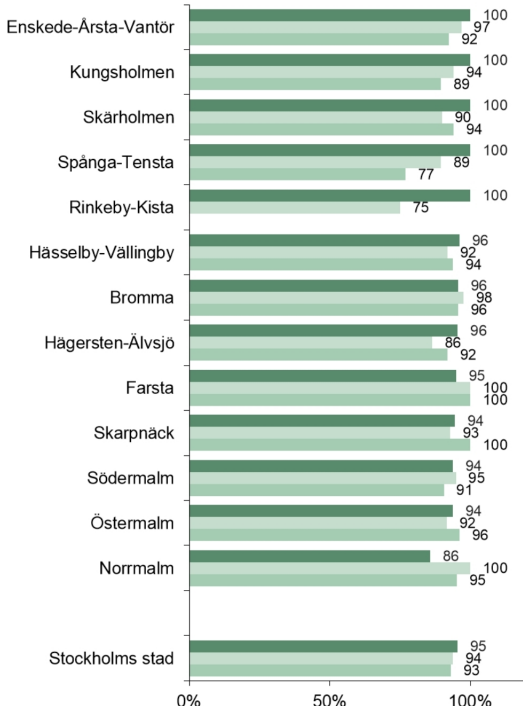
Personalens förhållningsätt



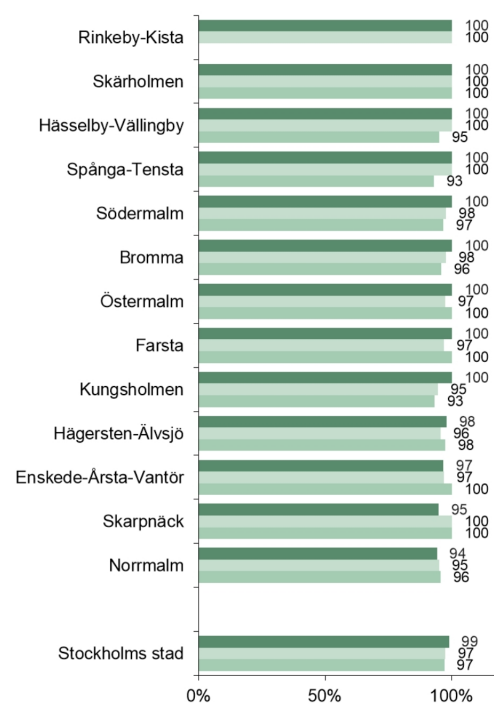
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



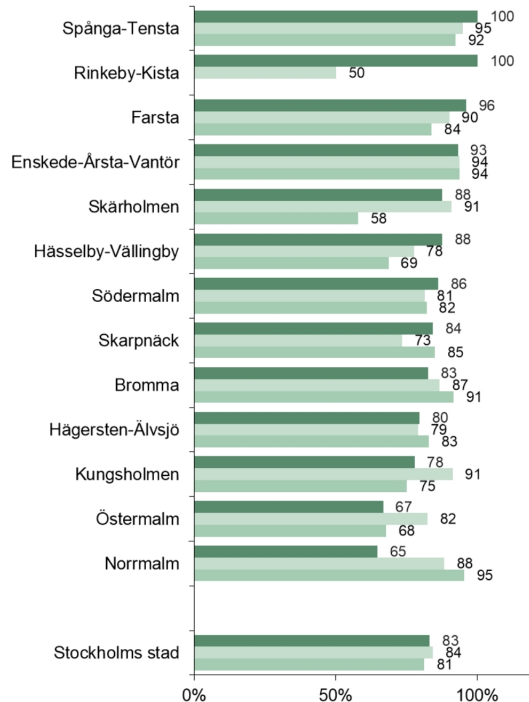
Jag har förtroende för personalen



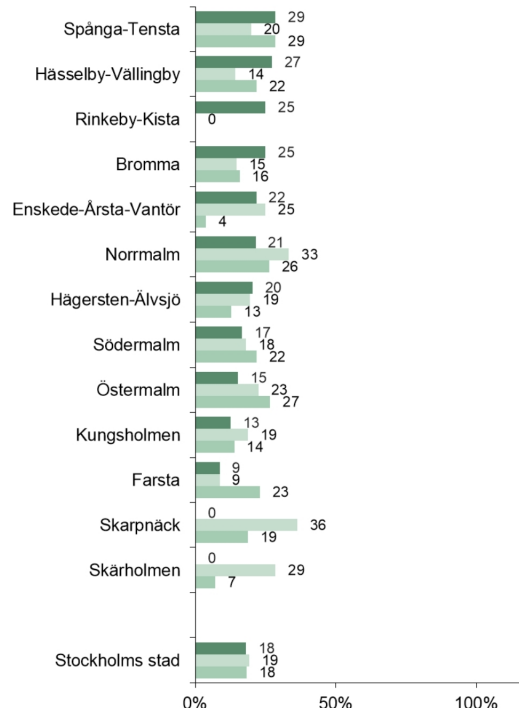
Inflytande och delaktighet



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

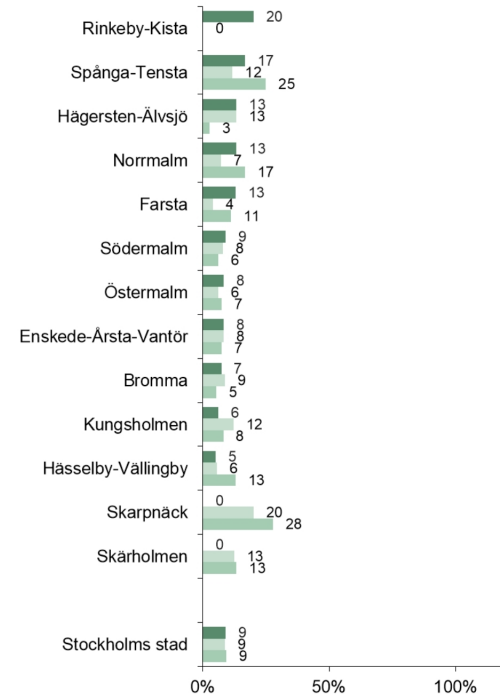


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Stockholms stad

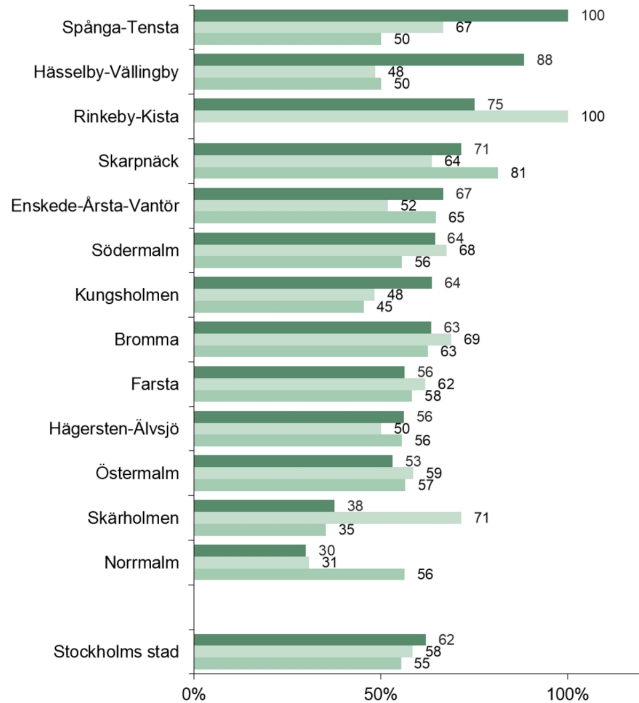
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



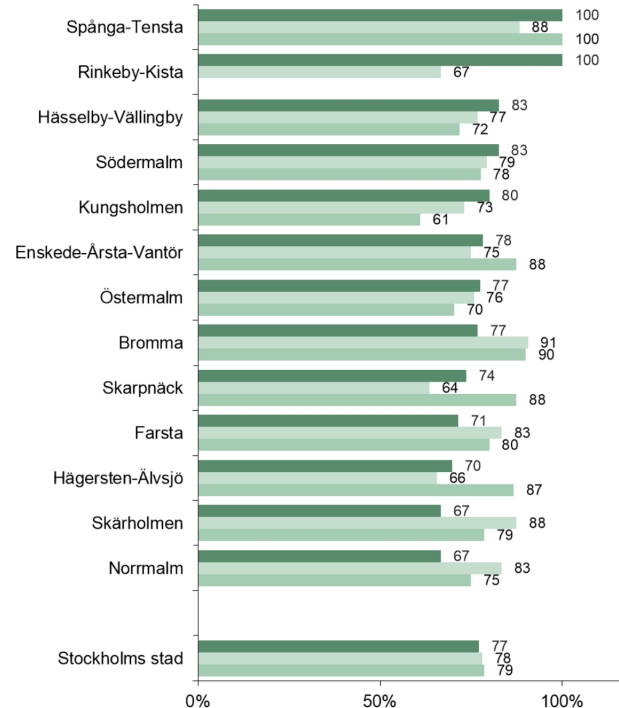
Inflytande och delaktighet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

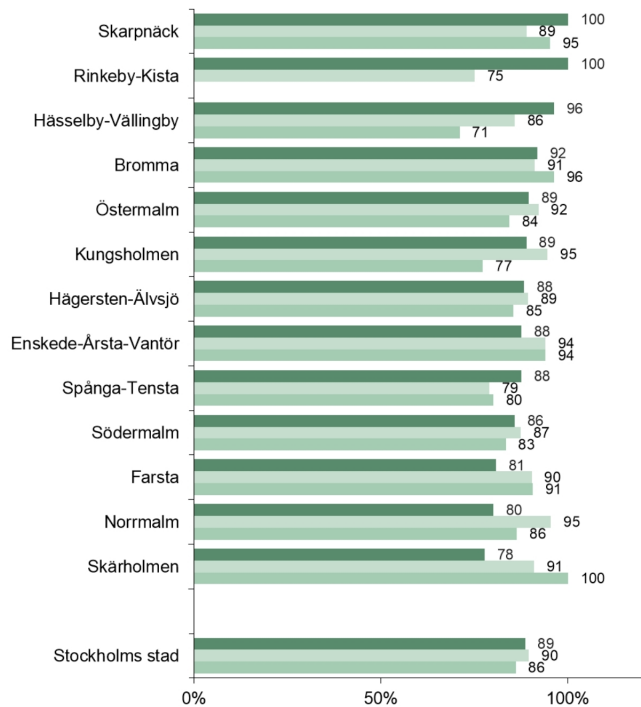


Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål





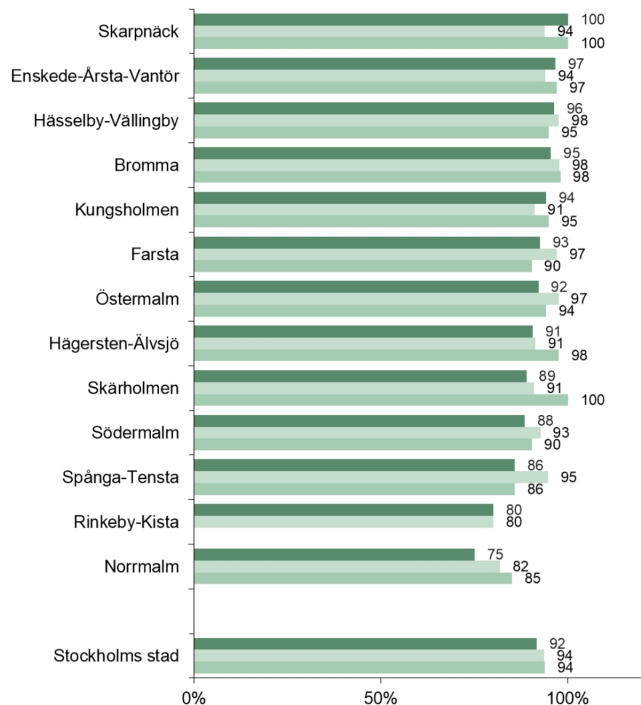
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



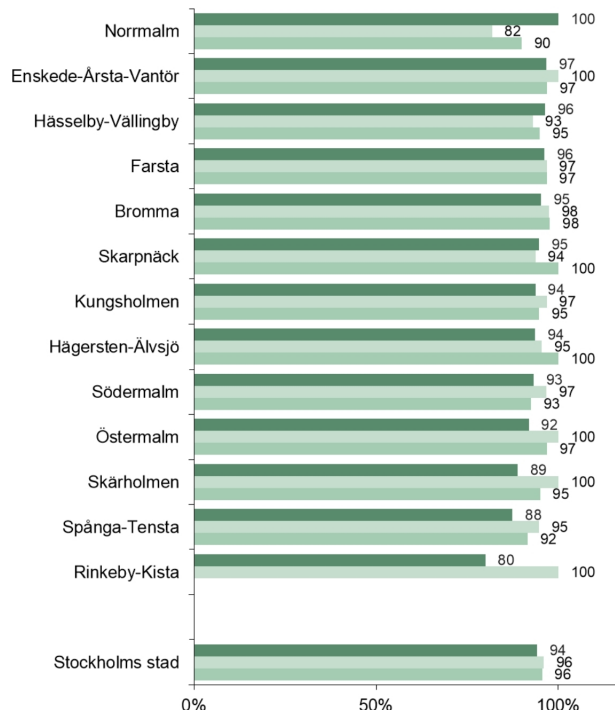
Matsituationen



Maten smakar bra



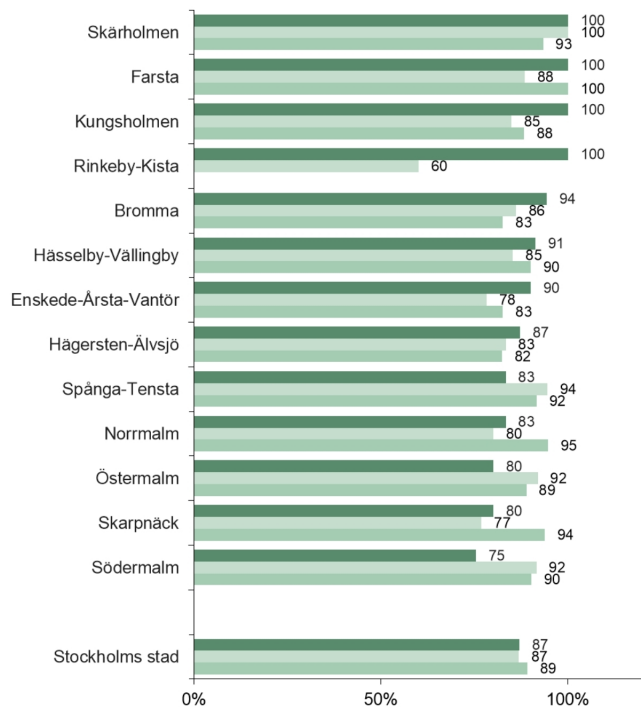
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



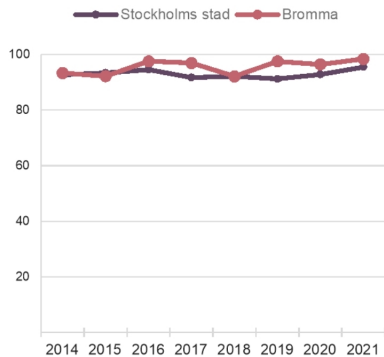
Biståndsbeslutet



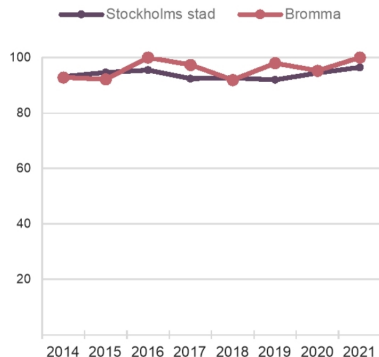
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



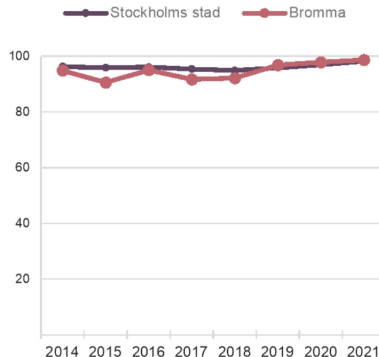
NFI



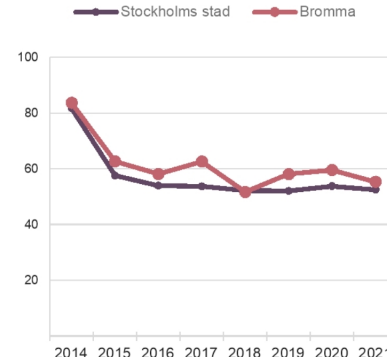
Indikator



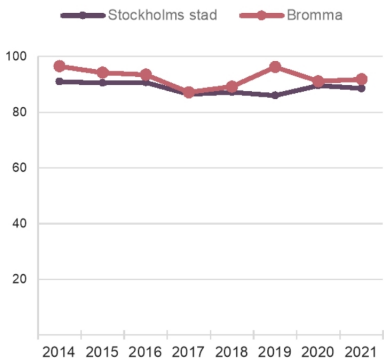
Personalens förhållningsätt



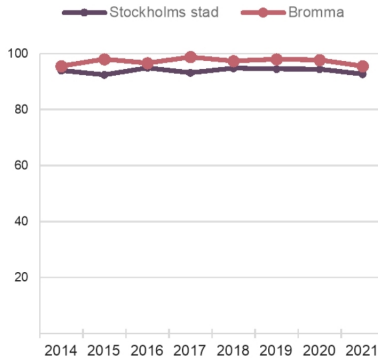
Inflytande och delaktighet



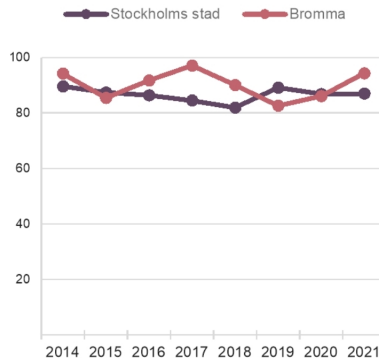
Aktiviteter



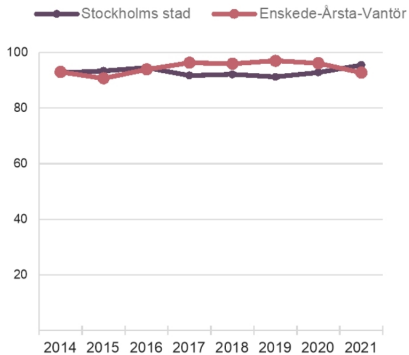
Matsituationen



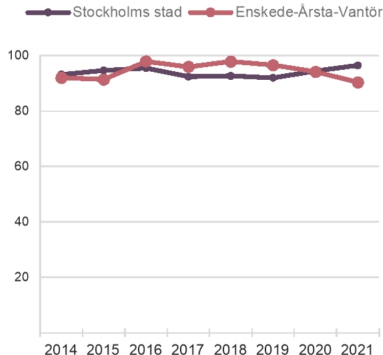
Biståndsbeslutet



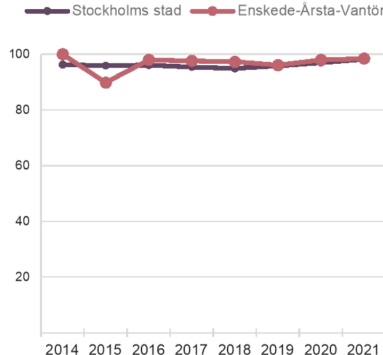
NFI



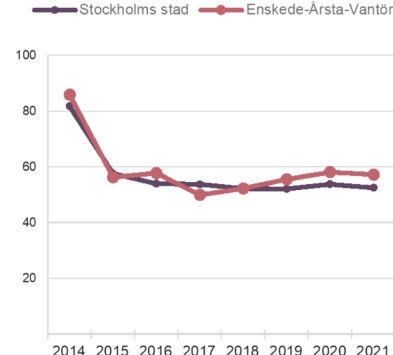
Indikator



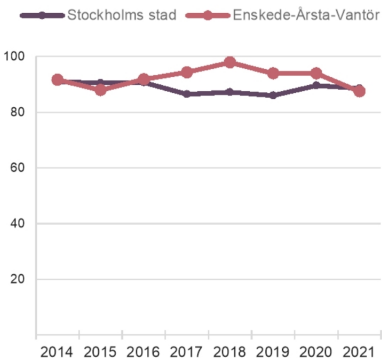
Personalens förhållningsätt



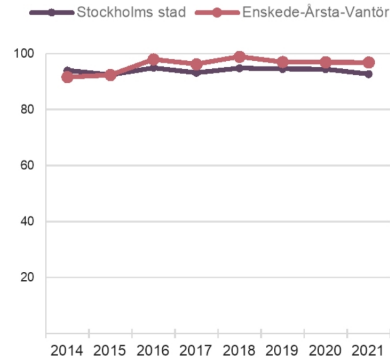
Inflytande och delaktighet



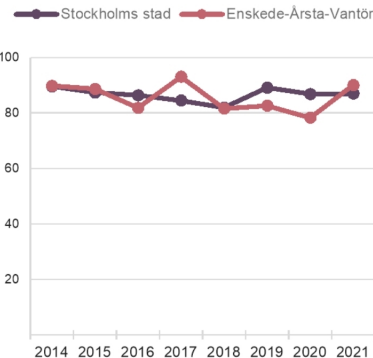
Aktiviteter



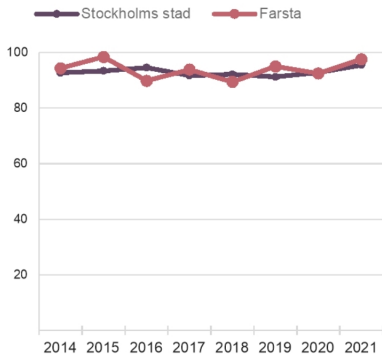
Matsituationen



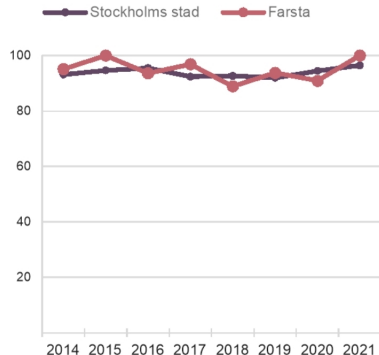
Biståndsbeslutet



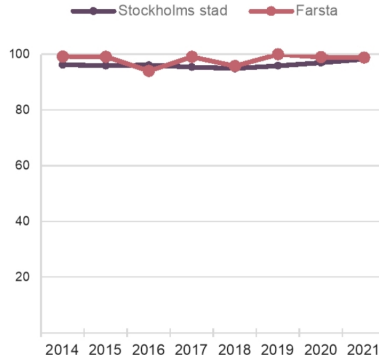
NFI



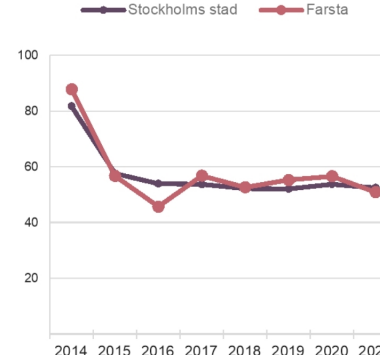
Indikator



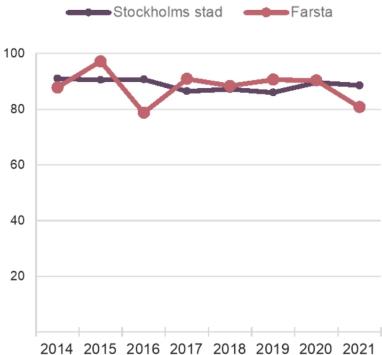
Personalens förhållningsätt



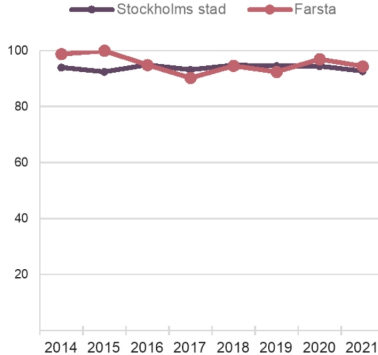
Inflytande och delaktighet



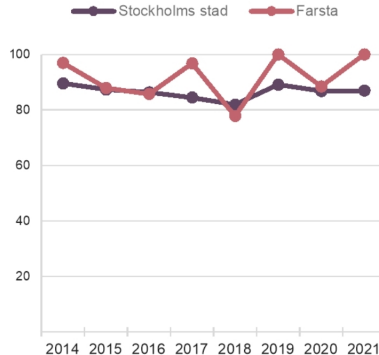
Aktiviteter



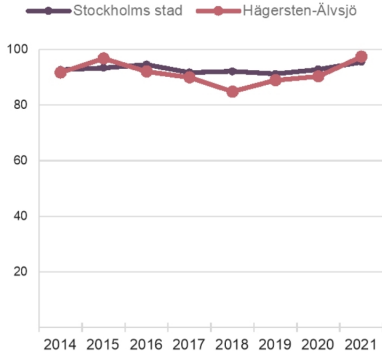
Matsituationen



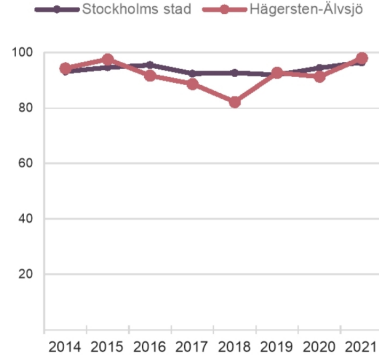
Biståndsbeslutet



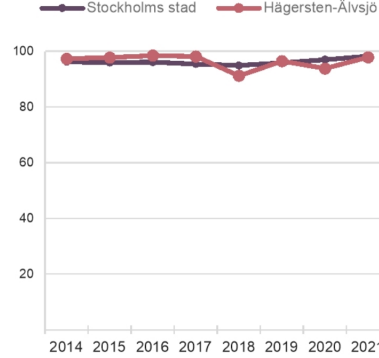
NFI



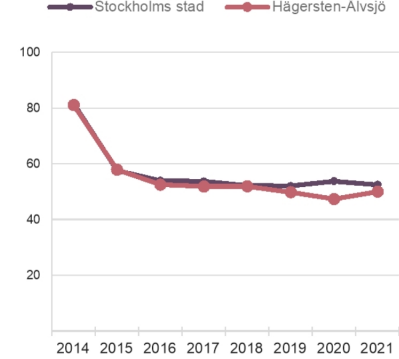
Indikator



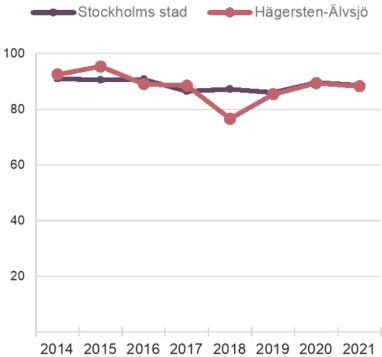
Personalens förhållningssätt



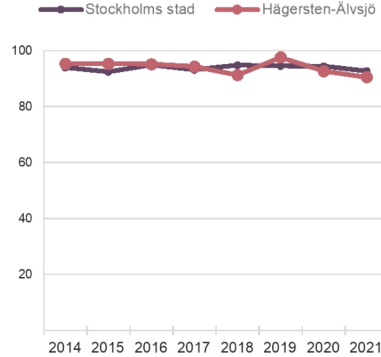
Inflytande och delaktighet



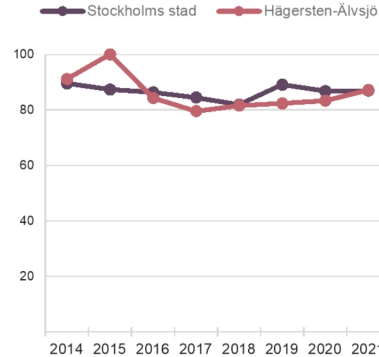
Aktiviteter



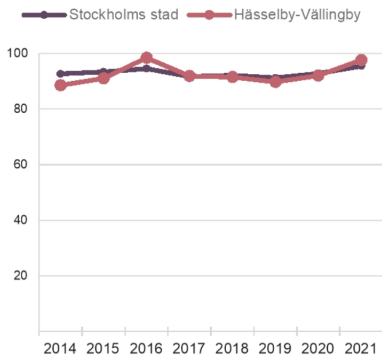
Matsituationen



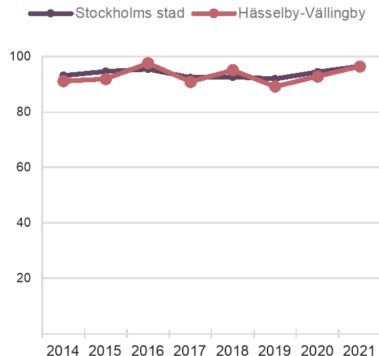
Biståndsbeslutet



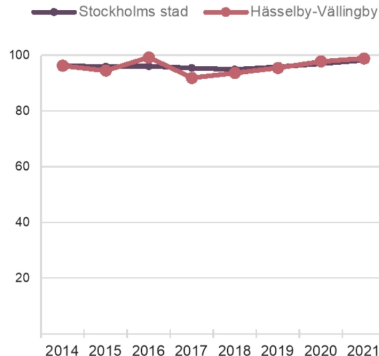
NFI



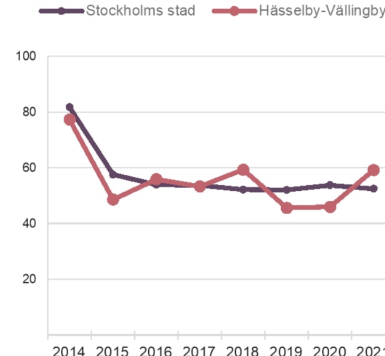
Indikator



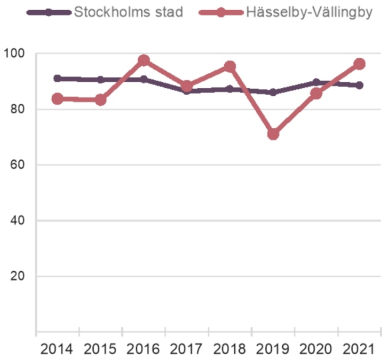
Personalens förhållningsätt



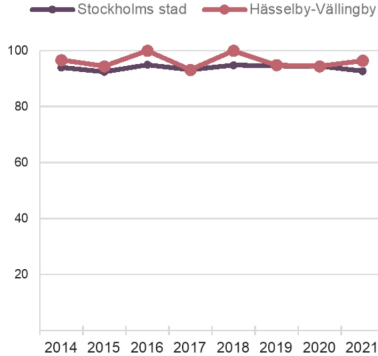
Inflytande och delaktighet



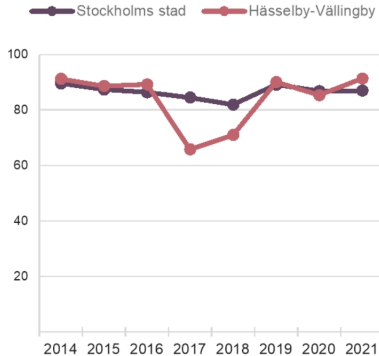
Aktiviteter



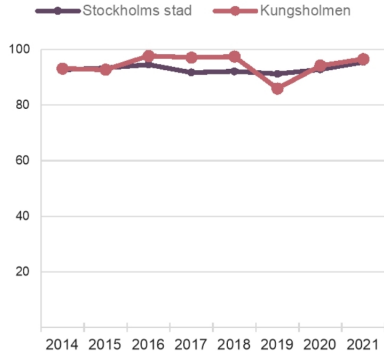
Matsituationen



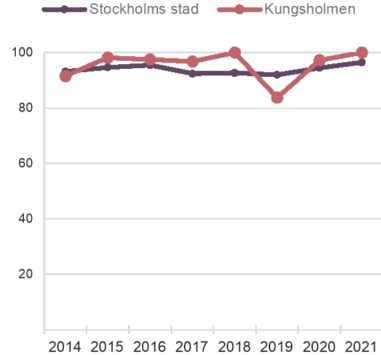
Biståndsbeslutet



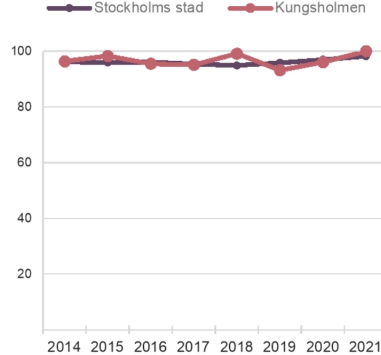
NFI



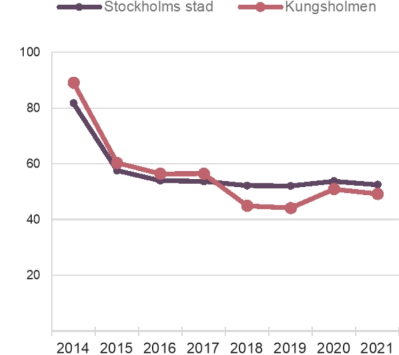
Indikator



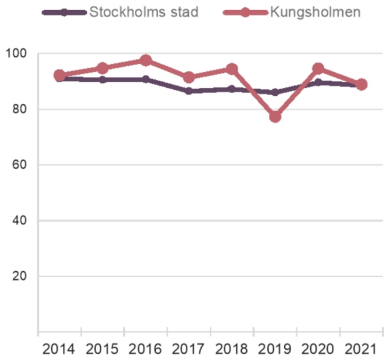
Personalens förhållningsätt



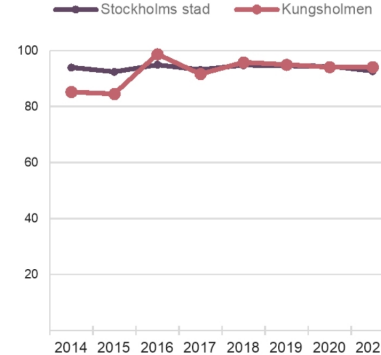
Inflytande och delaktighet



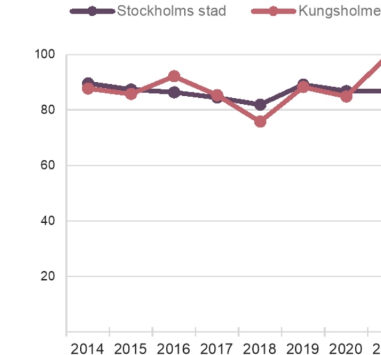
Aktiviteter



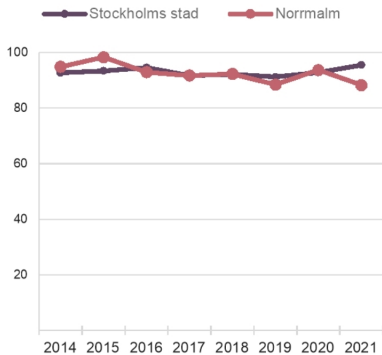
Matsituationen



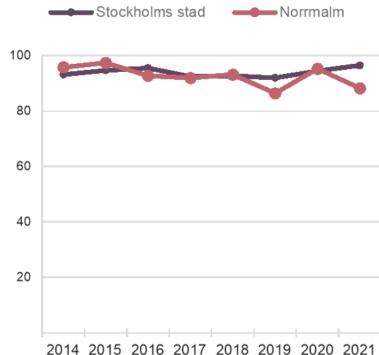
Biståndsbeslutet



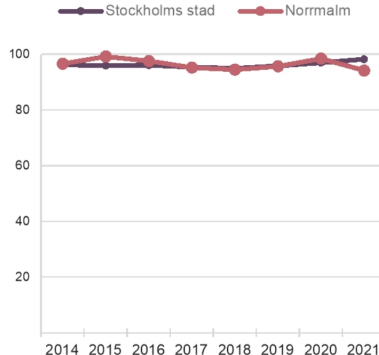
NFI



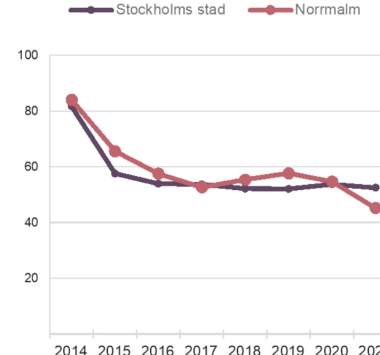
Indikator



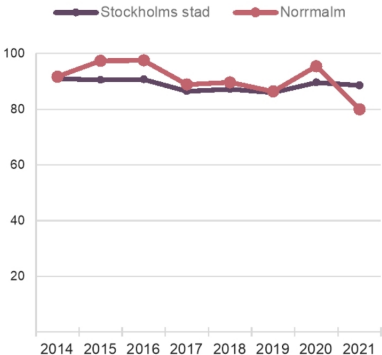
Personalens förhållingsätt



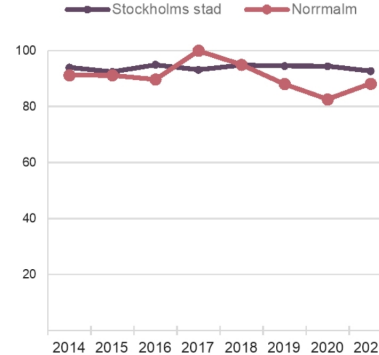
Inflytande och delaktighet



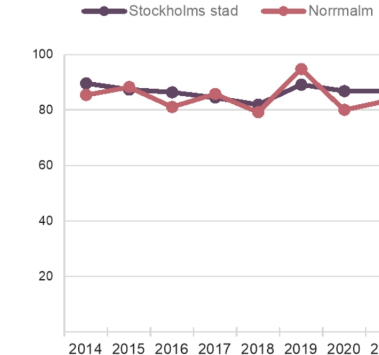
Aktiviteter



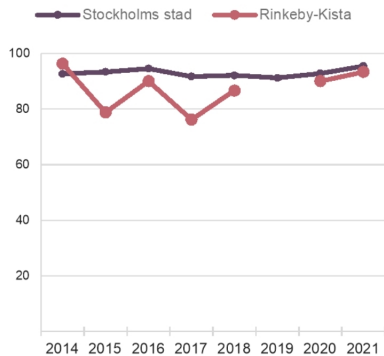
Matsituationen



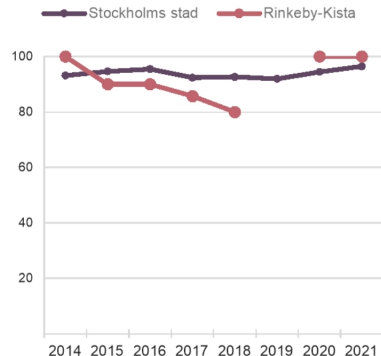
Biståndsbeslutet



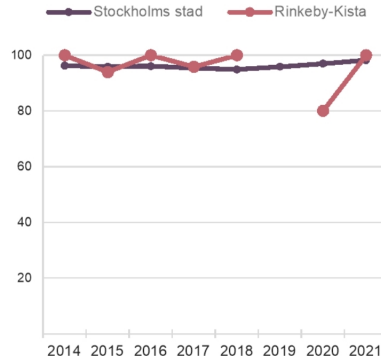
NFI



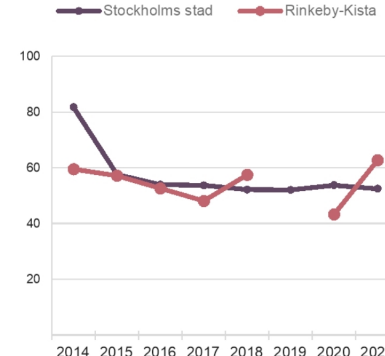
Indikator



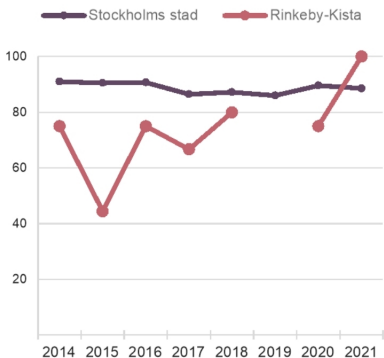
Personalens förhållningsätt



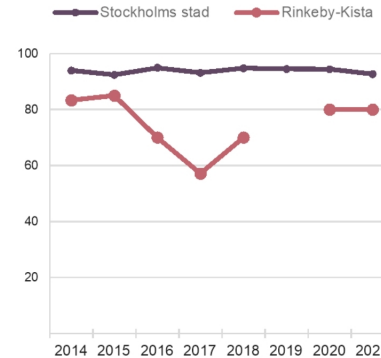
Inflytande och delaktighet



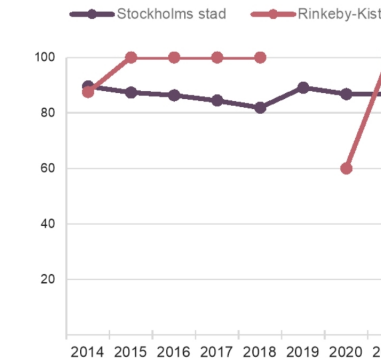
Aktiviteter



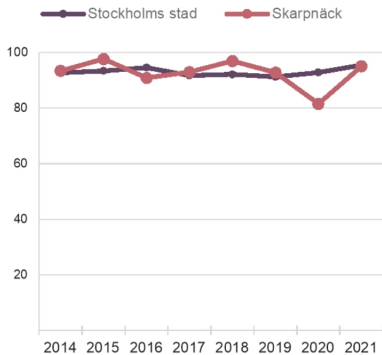
Matsituationen



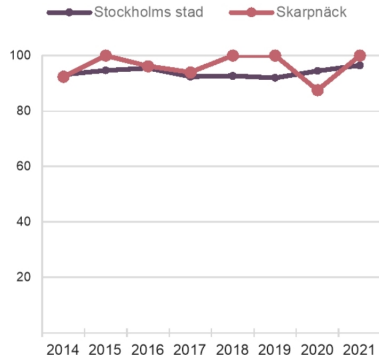
Biståndsbeslutet



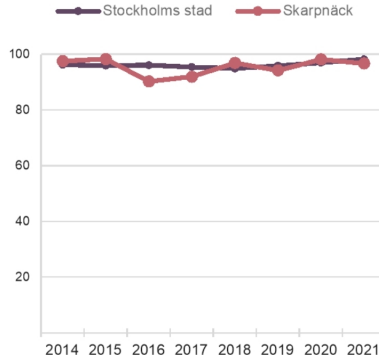
NFI



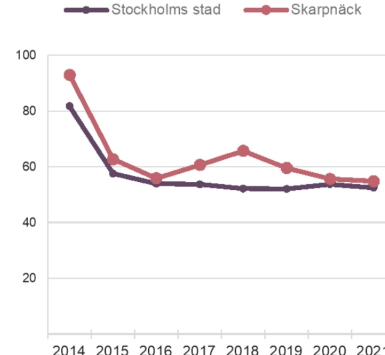
Indikator



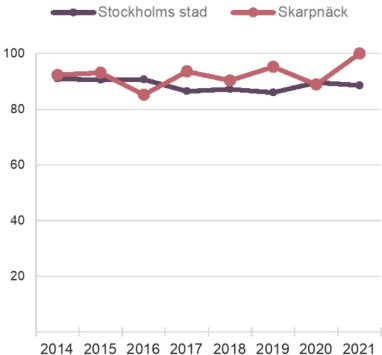
Personalens förhållningsätt



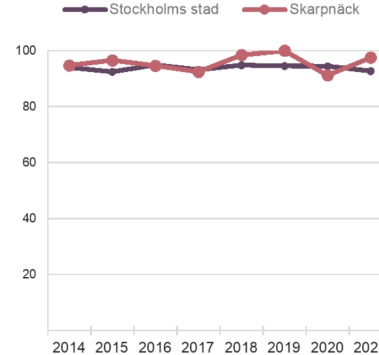
Inflytande och delaktighet



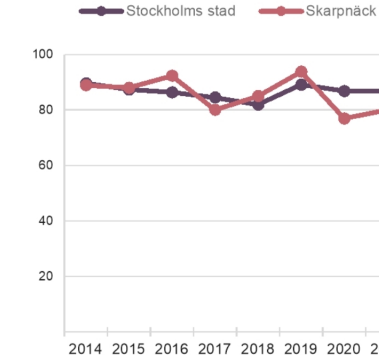
Aktiviteter



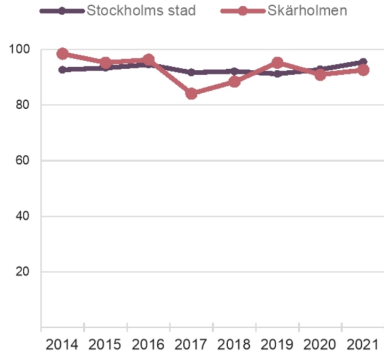
Matsituationen



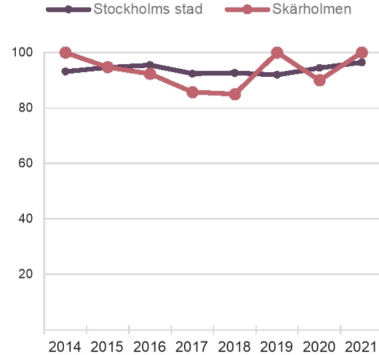
Biståndsbeslutet



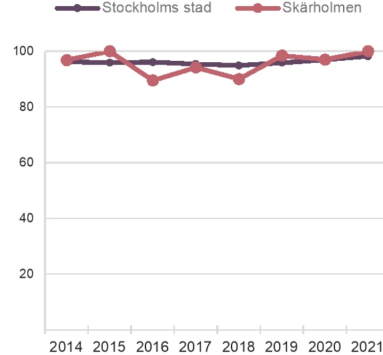
NFI



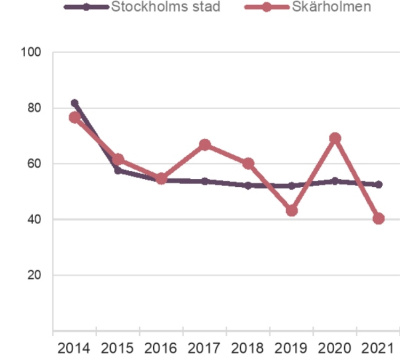
Indikator



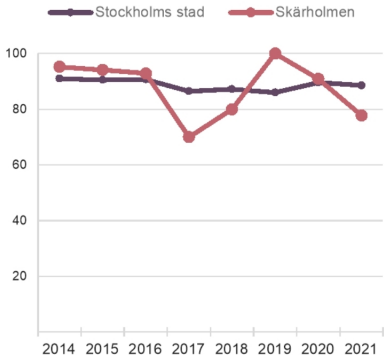
Personalens förhållningsätt



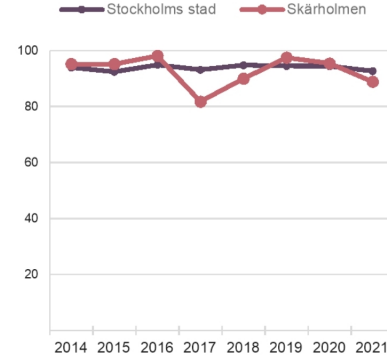
Inflytande och delaktighet



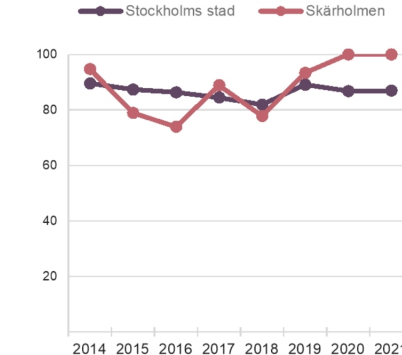
Aktiviteter



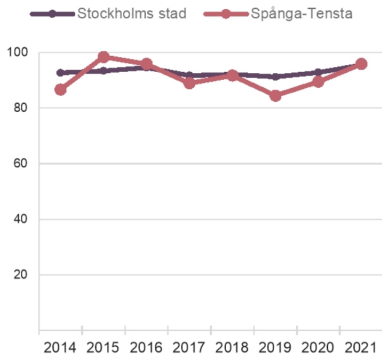
Matsituationen



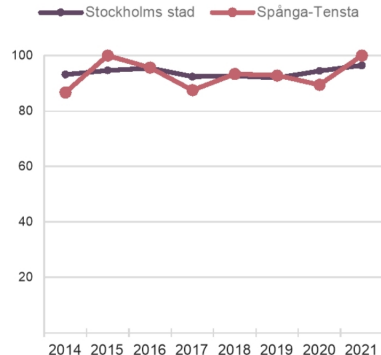
Biståndsbeslutet



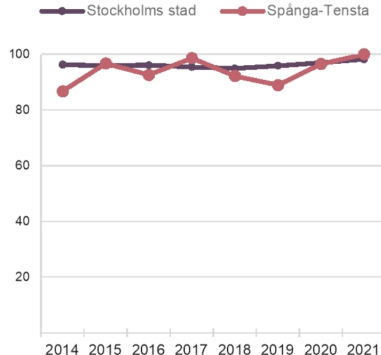
NFI



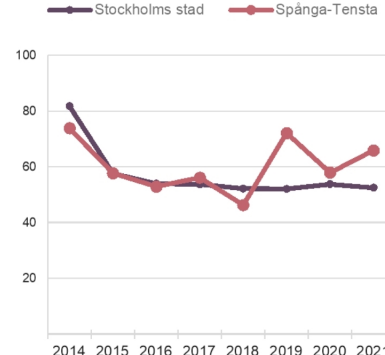
Indikator



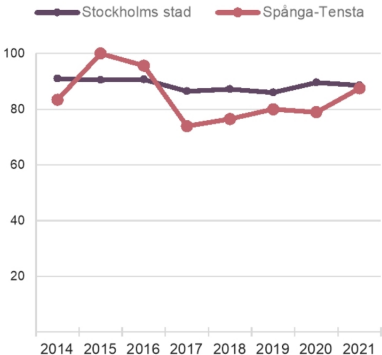
Personalens förhållningssätt



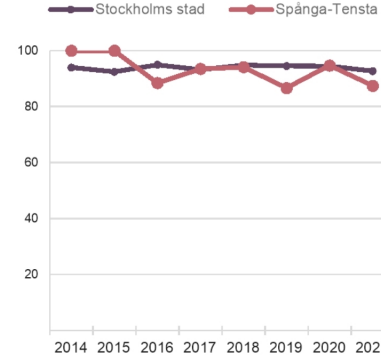
Inflytande och delaktighet



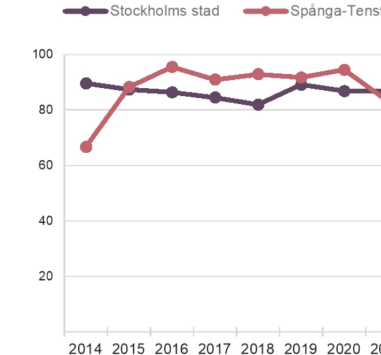
Aktiviteter



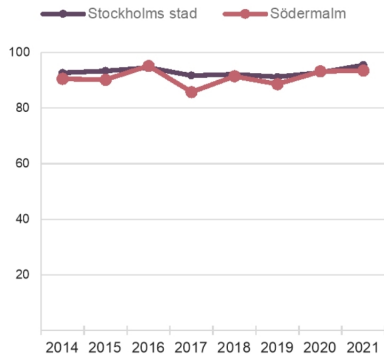
Matsituationen



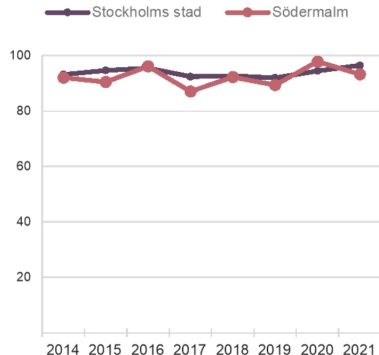
Biståndsbeslutet



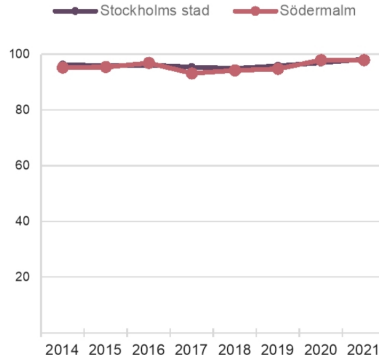
NFI



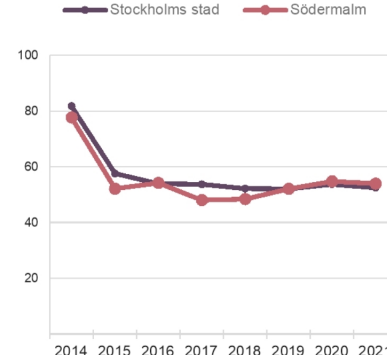
Indikator



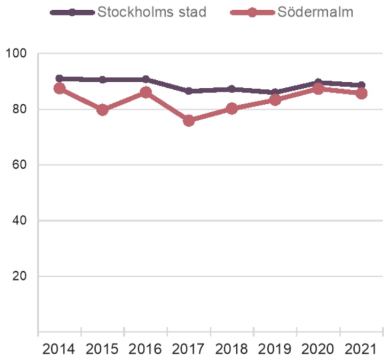
Personalens förhållningsätt



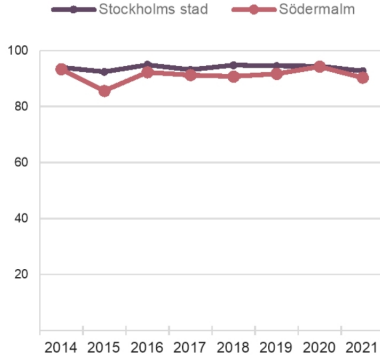
Inflytande och delaktighet



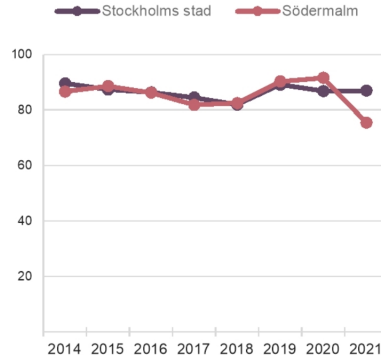
Aktiviteter



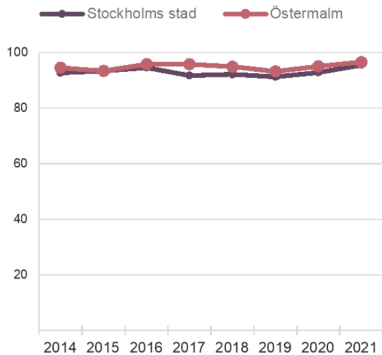
Matsituationen



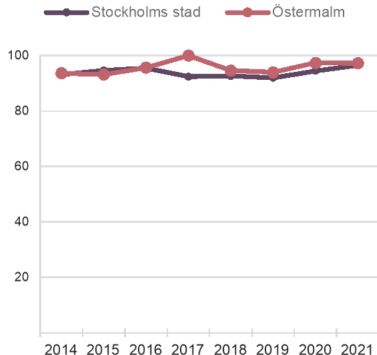
Biståndsbeslutet



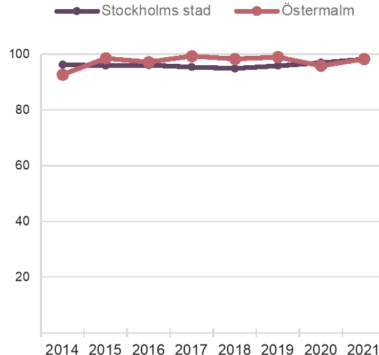
NFI



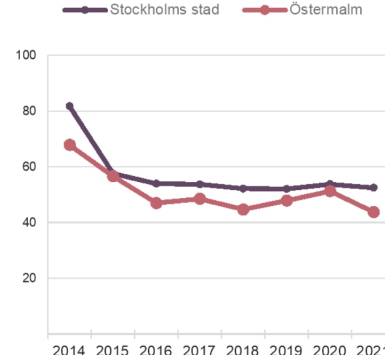
Indikator



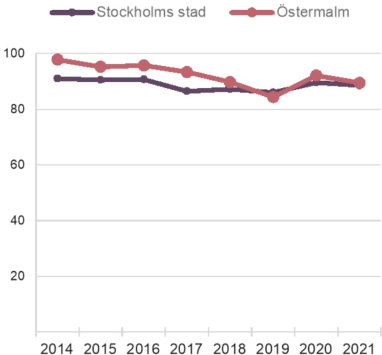
Personalens förhållningsätt



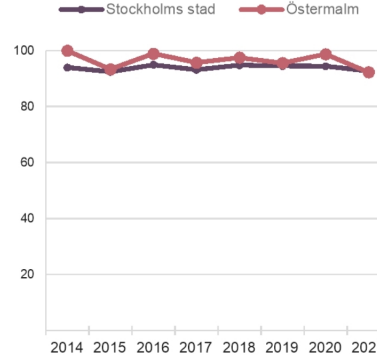
Inflytande och delaktighet



Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

