

Handläggare
Patric Stoor Karlberg
Telefon: 0850803077

Till
Spånga Tensta stadsdelsnämnd

Kvalitetspremie inom hemtjänst 2022

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2021/1471.

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Stadsledningskontoret föreslår att staden provar att under perioden maj-december 2022 införa en modell för kvalitetspremie inom hemtjänsten. Förslaget innebär att äldrenämnden ges i uppdrag att ansvara för uppföljning av de tre föreslagna kvalitetsindikatorerna. De indikatorer som föreslås är kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och medarbetarnas utbildningsnivå. Vidare föreslås att kommunstyrelsen ges i uppdrag att betala ut kvalitetspremien i slutet av året till de utförare som uppfyller kriterier i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. Äldrenämnden ges i uppdrag att tillsammans med kommunstyrelsen utvärdera försöket med kvalitetspremie inom hemtjänsten.

Förvaltningen ser överlag positivt på idén om en kvalitetspremie inom hemtjänsten, men vill understryka vikten av noggrann uppföljning av modellen samt att systemet är robust mot manipulation och inte medför en administrativ börda.

Bakgrund

I Stockholms stads budget för 2021 anges att kommunstyrelsen i samarbete med äldrenämnden ska pröva att i mindre skala utforma ersättningen till hemtjänstutförare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas, och sedan utvärdera detta. Stadsledningskontoret och äldreförvaltningen kommer att utvärdera kvalitetspremien utifrån de olika kvalitetsindikatorer och premienivåer som prövas under provperioden.

Ärendet

Stadsledningskontoret föreslår att staden under maj – december 2022 prövar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinärt boende och att ersättningen konstrueras som en separat del, som ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. Stadens utförare som upphandlats enligt lagen om valfrihet (LOV) och utförare i stadens regi föreslås få ta del av ersättningen, den så kallade kvalitetspremien. Utförarna föreslås per områdeskontor kunna ta del av kvalitetspremien om de uppfyller uppsatta premienivåer.

Stadsledningskontoret föreslår en modell med kvalitetspremier som baseras på tre kvalitetsindikatorer. De indikatorer som föreslås är; *kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och medarbetarnas utbildningsnivå*. Valet av indikatorer är gjort utifrån kunskap om vad som påverkar kvalitet inom hemtjänsten. Kvalitetspremien föreslås utgå med 15 kronor/per utförd timme under provperioden maj till december, om samtliga tre indikatorers premienivåer är uppfyllda. För de utförare där två av tre indikatorers premienivå uppnås utgår en kvalitetspremie med 5 kronor/utförd timme under provperioden.

Det är viktigt att följa upp i vilken mån modellen fungerar och i vilken utsträckning den är ett incitament till ökad kvalitet inom hemtjänsten. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen tillsammans med äldrenämnden ges i uppdrag att utvärdera modellen efter provperioden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning för Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig bakom att staden under 2022 prövar och sedan utvärderar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinärt boende som upphandlats enligt lagen om valfrihet (LOV) och utförare i stadens regi.

Förvaltningen ser positivt på idén om en målbaserad ersättning, s.k. kvalitetspremie, för att eftersträva hög kvalitet, effektivitet och kontinuitet inom hemtjänsten.

Förvaltningen ser däremot gärna att måtten på indikatorerna kommuniceras ut så snart som möjligt så att verksamheterna vet vad som ska rapporteras in.

Därefter vill förvaltningen understryka vikten av uppföljning av modellen samt att systemet är robust mot manipulation och inte medför en administrativ börda.

Avläsningsmånad för antal utförda timmar som underlag för kvalitetspremie föreslås vara i september och multipliceras sedan med åtta månader, så att utföraren ersätts för hela provperioden (maj-december) för att sedan utbetalas i november. Förvaltningen ser viss problematik i upplägget utifrån bland annat prognossäkerhet men förstår att provprojektet måste inrymmas inom räkenskapsåret.

Victoria Callenmark
tf. Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Kommunstyrelsens tjänsteutlåtande kvalitetspremie inom hemtjänst KS 2021/1471

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, tf. Stadsdelsdirektör	2022-01-13
Margareta Ericson, Avdelningschef	2022-01-13