

Handläggare
Patric Stoor Karlberg
Telefon: 0850803077

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Resultat av brukarundersökningen inom dagverksamhet Äldreomsorg 2021

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd lägger brukarundersökningen till handlingarna.

Sammanfattning

Det sammanfattande omdömet för dagverksamheten inom äldreomsorgen i Spånga Tensta är att 96 procent är nöjda, vilket är en fortsatt utveckling från 89 procent år 2020 och 84 procent år 2019. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 95 procent år 2021.

I Spånga-Tensta så är det 9 svarande, i jämförelse med 19 personer föregående år. Svarsfrekvensen blir för Spånga-Tensta 33 procent och för staden totalt är svarsfrekvensen 55 procent. I och med att det är få svarande i Spånga-Tensta så får det beaktas vid analys av resultatet.

Årets undersökning, som staden ansvarat för, visar sammantaget att brukarna i staden överlag är nöjda med dagverksamheterna eftersom de flesta påståenden ligger på över 90 procent, vilket gäller för Spånga-Tensta också.

Nästa års brukarundersökning genomförs av Socialstyrelsen i januari och februari 2022.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000

Fax
spanga-tensta@stockholm.se
www.stockholm.se/spanga-tensta

Jämställdhetsanalys

En jämställdhetsanalys som belyser hur beslutet förhåller sig till stadens jämställdhetspolitiska mål kan inte tas fram då det är för få svarande.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultatet används för analys och vidareutveckling av verksamheten. I och med att det är få svarande i Spånga Tensta så får det tas i beaktande i analys av resultatet.

Victoria Callenmark
tf. Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Bilagor

1. Brukarundersökning dagverksamhet äldreomsorg
Spånga Tensta 2021

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, tf. Stadsdelsdirektör	2022-01-11
Margareta Ericson, Avdelningschef	2022-01-11