

Handläggare
Jessica Johansson
Telefon: 0850803069**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Resultat från medborgarundersökningen 2021

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning och lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en medborgarundersökning men på grund av Covid-19 genomfördes den inte år 2020. Enkäten är uppdelad på dels frågor om den egna stadsdelen samt dels frågor om staden som helhet. Resultaten för Spånga-Tensta redovisas i ärendet utifrån ett urval av årets resultat. Prioriteringar av utvecklingsområden framgår av verksamhetsplanen för 2022.

Bakgrund

Staden genomför varje år ett antal stadsövergripande brukar- och medborgarundersökningar inom olika verksamhetsområden. Syftet är att följa upp kommunfullmäktiges mål och få underlag att presentera i jämförelseverktyget Hitta och jämför service på Stockholm.se. Undersökningarna är ett viktigt verktyg för att utveckla den egna verksamheten på respektive enhet. Med begreppet medborgarundersökningar avses de undersökningar som är riktade till stadens medborgare, där de ges möjlighet att tycka till om stadsmiljö, kultur, idrott, upplevelse av trygghet etc.

Stockholms stad genomför årligen en medborgarundersökning men på grund av Covid-19 genomfördes den inte år 2020, således görs jämförelser av resultat i bifogad rapport (bilaga 1) med år 2018, 2019, 2021. Medborgarundersökningen har under 2021 genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad. Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av stadens invånare i åldersgruppen 18 år och uppåt. I 2019 års undersökning har urvalet bestått av invånare i åldersgruppen 18-100 år medan för tidigare undersökningar har det bestått av 18-79 år. Totalresultatet har viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdel. År 2019 viktades enbart resultatet på stadsdel. Årets undersökning genomfördes under vecka 17–35 (maj-augusti).

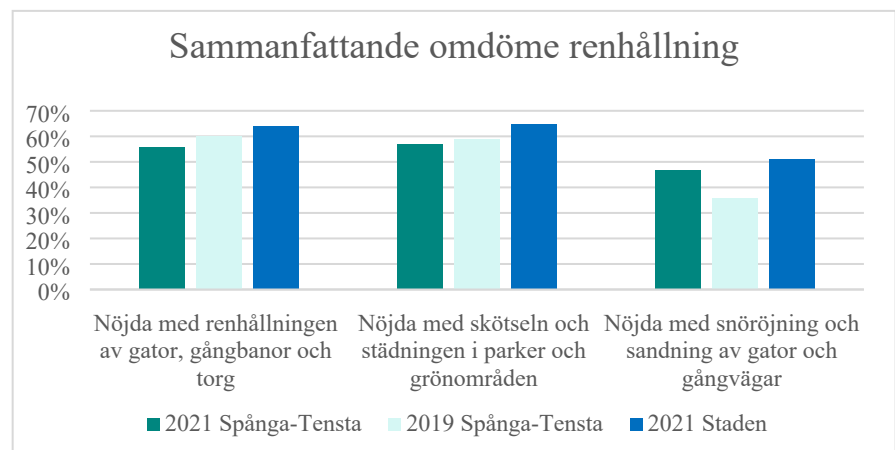
Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningFagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
www.stockholm.se/spanga-tensta

Ärendet

Medborgarundersökningen består av påståenden som besvaras genom en skala på 1-5, där upplevelsen 4 och 5 bedöms som nöjda. Enkäten är uppdelad på dels frågor om den egna stadsdelen samt dels frågor om staden som helhet. Sammantaget har 304 svar inkommit i undersökningen vilket motsvarar 41 procent svarande totalt för 2021, vilket är något högre resultat jämfört med 2019 års svarsfrekvens. Fortfarande är svarsfrekvensen låg, vilket går i linje med staden i övrigt, där tolkning av resultaten därmed bör göras med viss försiktighet. Resultaten för Spånga-Tensta redovisas i ärendet utifrån ett urval av årets resultat. Ärendet består av att en samlad redovisning först presenteras och därefter resultat utifrån prioriterade områden för förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete.

Sammanfattande omdöme renhållning

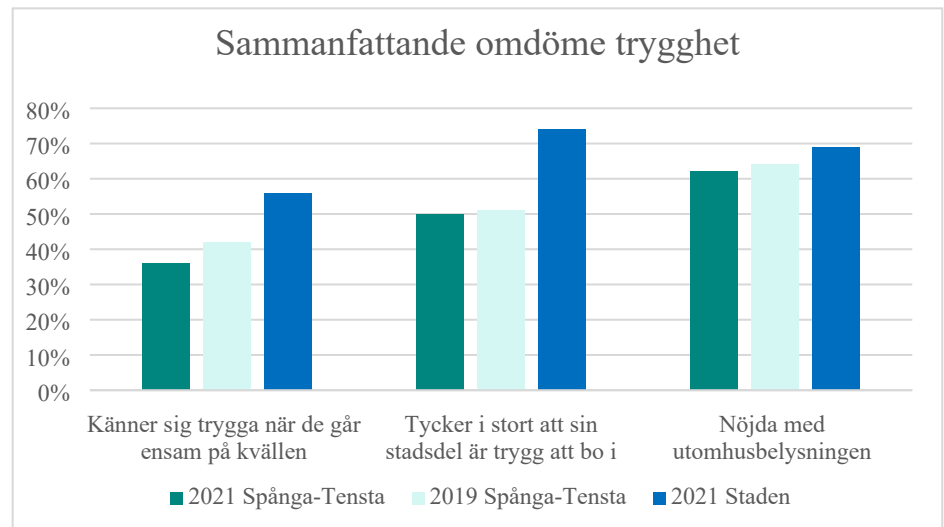
Delområdet består av tre påståenden vilka är grundläggande för uppföljningen av verksamhetens servicekvalitet, det vill säga invånarnas upplevelse av kvaliteten gällande insatser som genomförts angående renhållningen inom stadsdelsområdet. Resultaten för två av påståendena är något lägre för Spånga-Tensta än 2019 års resultat. Gällande påståendet om invånarna är nöjda med snöröjning och sandning av gator och gångvägar så har resultatet för 2021 förbättrats jämfört med 2019, där 47 procent svarat att de är nöjda i år jämfört med 36 procent i senaste undersökningen. Resultaten ligger dock något lägre än stadens snitt.



Sammanfattande omdöme trygghet

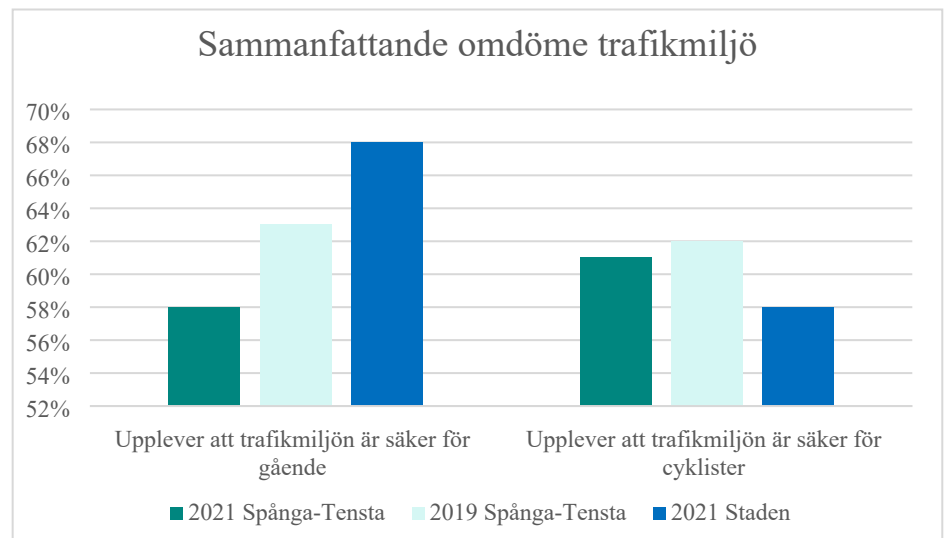
Delområdet består av tre påståenden som är relevanta i uppföljningen av åtgärder gällande trygghetsarbetet, det vill säga huruvida invånarnas upplevelse av trygghet inom stadsdelsområdet ökar eller inte utifrån trygghetsskapande åtgärder som genomförts. För två av påståendena ligger resultaten för i år gällande Spånga-Tensta i paritet med 2019 års resultat. Angående påståendet om invånarna känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i

sin stadsdel så är resultaten något lägre för 2021 jämfört med 2019. Resultaten ligger överlag fortsatt lägre än stadens totala resultat.



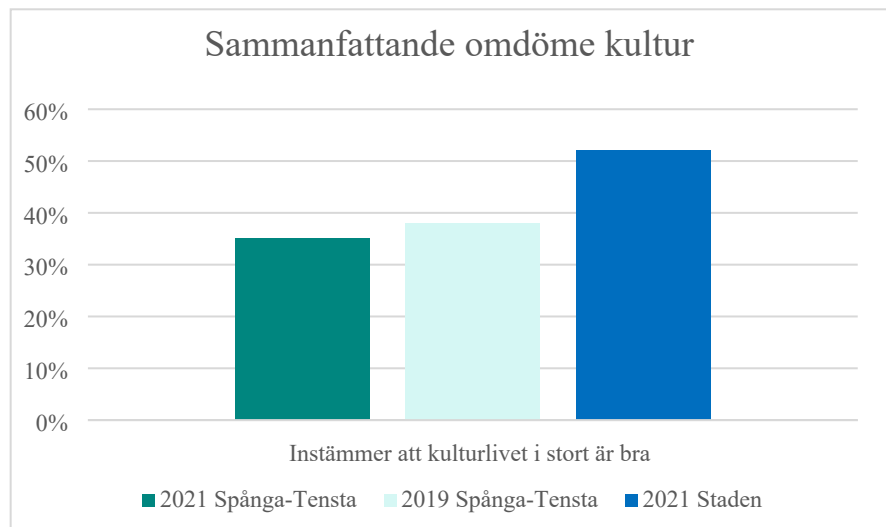
Sammanfattande omdöme trafikmiljö

Delområdet består av två påståenden som syftar till att undersöka huruvida invånarna upplever att trafikmiljön är säker inom stadsdelsområdet. När det gäller båda påståendena så är resultaten för Spånga-Tensta lägre för i år jämfört med senaste undersökningen. Gällande påståendet om invånarna upplever att trafikmiljön är säker för cyklister är resultatet högre än stadens snitt.



Sammanfattande omdöme kultur

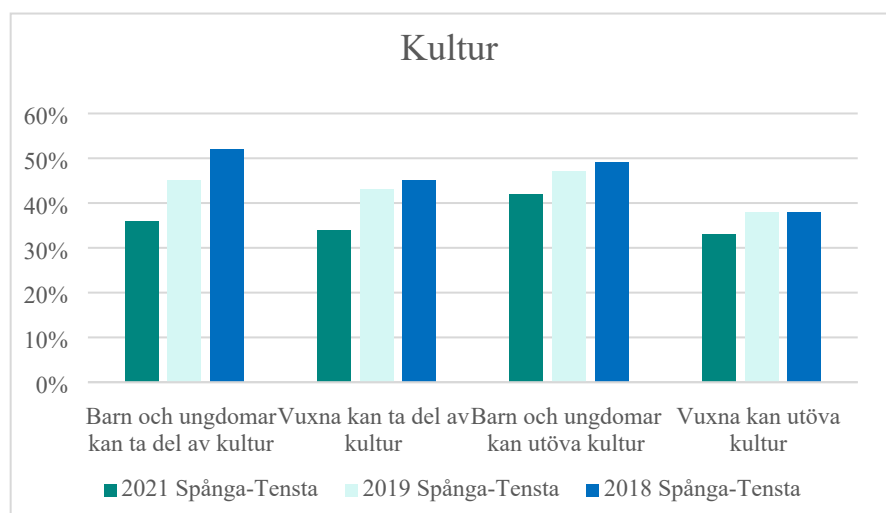
Delområdet består av ett påstående som syftar till att undersöka invånarnas upplevelse av kulturlivet inom sitt stadsdelsområde. Resultaten för 2021 i Spånga-Tensta är något lägre jämfört med 2019, där resultatet även ligger lägre än staden som helhet.



Jämförelse över tid utifrån ett hållbarhetsperspektiv

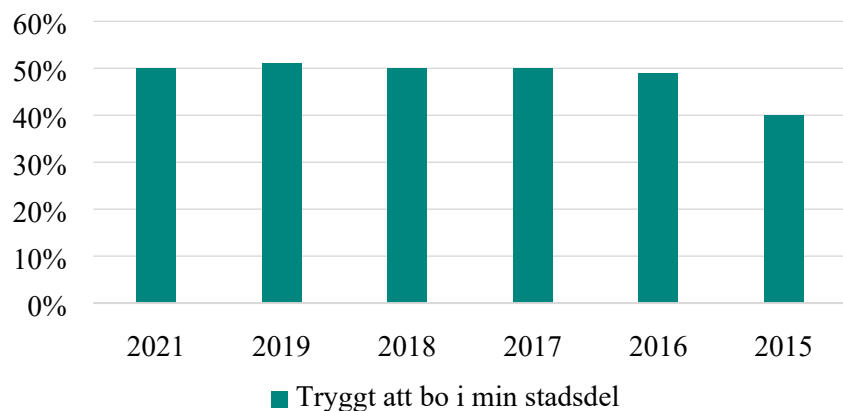
En viktig aspekt i analysarbetet av resultatet från medborgarundersökningen är jämförelse av resultaten över tid. Två prioriterade utvecklingsområden för 2022 är kultur och trygghet.

Inom området kultur finns ett flertal påståenden i enkäten där två av dessa rör barn och ungdomar och deras möjlighet att ta del av och utöva kultur inom sitt stadsdelsområde. Både vad gäller vuxna och barn har resultaten försämrats sedan 2018 vid jämförelse över tid. Det finns även två påståenden som gäller vad invånarna anser om kulturlivet i staden som stort och även där syns en tydlig trend till att nöjdheten hos invånarna i Spånga-Tensta minskat sedan 2018.



Inom området trygghet finns ett flertal påståenden i enkäten. När det gäller frågan huruvida invånarna upplever att det är tryggt att bo inom sitt stadsdelsområde har resultaten i princip inte förändrats sedan 2016, efter att viss förbättring skett mellan 2015 och 2016.

Trygghet i Spånga-Tensta



Samtidigt har resultaten försämrats något från 2016 när det gäller om invånarna känner sig trygga vid utevistelse på kvällen, samt en viss förbättring skett sedan 2016 gällande upplevd trygghet i parker och grönområden inom stadsdelsområdet. Vid jämförelse av ålder och kön framträder även vissa skillnader i resultaten för 2021. För de som besvarat enkäten i ålderskategorin 18-34 är det 41 procent som svarat att de upplever att det är tryggt att bo i sin stadsdel, jämfört med 60 procent i åldersspannet 65 år eller äldre. Gällande huruvida invånarna känner sig trygga vid utevistelse på kvällen på väg hem så är det färre kvinnor än män som svarat positivt på påståendet i årets undersökning, 26 procent jämfört med 45 procent.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och kvalitet i samråd med kansliavdelningen.

Jämställdhetsanalys

Kvinnors nöjdhet gällande stadsmiljön är högre generellt för 2021 jämfört med 2019, där det i majoriteten av frågorna inte framträder några större skillnader utifrån kön. 2021 års resultat visar även en ökning gällande kvinnors upplevelse av trygghet i parker och grönområden jämfört med 2019, där det inte längre framgår några könsskillnader utifrån de som besvarat undersökningen.

Det är fortfarande färre kvinnor än män som känner sig trygga vid utevistelse på kvällen på väg hem, vilket var detsamma som resultaten för både 2018 och 2019. Förvaltningen kommer under 2022 att fortsätta genomföra riktade trygghetsåtgärder i stadsmiljön gentemot prioriterade målgrupper såsom kvinnor och barn. När det gäller delområdet kultur är kvinnor överlag mer positiva än männen för 2021. Vid jämförelse över tid, mellan åren 2018 och 2021, framträder dock inga större bestående skillnader utifrån kön.

Barnrättsanalys

I medborgarundersökningen finns två påståenden gällande delområdet kultur som rör barn och ungdomar och deras möjlighet att ta del av och utöva kultur inom sitt stadsdelsområde. Resultaten har försämrats sedan 2018 vid jämförelse över tid. I undersökningen är det värt att notera att barn och unga inte själva kommit till tals och det är därmed av vikt att exempelvis ta del av andra resultat som mäter barn och ungas upplevelser inom området kultur. Varje år genomförs skolenkäten som riktar sig till elever i årskurs fem och årskurs åtta. Resultatet i skolenkäten pekar på samma trend om att nöjdheten minskat vid jämförelse över tid. För 2021 har totalt 69 procent svarat att de är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter, vilket inte svarar upp mot nämndens årsmål på 76 procent. För Spånga-Tensta var det 71 procent som i 2020 års enkät svarat positivt på frågan, jämfört med 2019 då resultatet var 78 procent.

Det har erbjudits många kulturaktiviteter under året. Antalet deltagare i dessa aktiviteter och mängden har dock påverkats av riktlinjer och anpassningar utifrån Covid-19. Kulturskolan och Läsföräldrainstitutet har kontinuerligt erbjudit verksamhet i parklekarna. Detta har bidragit till en stor variation av aktiviteter i parklekarna och besökarna har fått möta professionella utövare av kultur. Utomhusaktiviteter lockar dock inte besökare på samma sätt som inomhusaktiviteter. Även all verksamhet i samverkan med Kulturskolan var digital under hela vårterminen i år. Det har varit en utmaning att nå nya och fler besökare under rådande pandemi.

Resultaten från undersökningen kommer bland annat användas som underlag i verksamhetsuppföljningarna under 2022 gällande fritidsverksamheten, för att utbudet av kulturaktiviteter inom stadsdelsområdet ska möta efterfrågan i högre utsträckning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten från årets medborgarundersökning är överlag lägre än senaste resultatet från 2019. Utifrån de svar som inkommit upplever invånarna i Spånga-Tensta generellt sett en lägre nöjdhet på majoriteten av påståendena jämfört med staden som helhet. Vid jämförelse över tid finns en tydlig trend i majoriteten av frågorna att nöjdheten minskat sedan 2018. Pandemin och dess konsekvenser har inneburit begränsningar i möjligheter av åtgärder, utifrån de försämrade resultaten som presenterades under hösten 2019. Förvaltningen ser utifrån det ett behov av att utveckla dialogen med invånarna och övriga viktiga aktörer under 2022. Vidare ser förvaltningen behov av att stärka förvaltningens kommunikativa arbete för att ytterligare nå ut med information om satsningar och aktivitetsutbud.

Trafiknämnden har huvudansvar för Stockholms utemiljö och för att stadens offentliga rum ska vara trygga, där förvaltningen fortsätter att utveckla samverkan och bistå trafikkontoret inom olika frågor. Förvaltningen fortsätter stärka arbetet med platssamverkan och platsaktivering i syfte att tillskapa trygga och attraktiva utemiljöer inom stadsdelsområdet. Detta görs bland annat i samverkan med fastighetsägare, näringsidkare och civilsamhälle. Trygghetsarbetet fortgår även genom exempelvis trygghetsinvesteringar, trygghetsvandringar och medborgardialoger.

Nöjdheten kring utbud av kultur och möjlighet att delta i kulturaktiviteter har minskat vid jämförelse av resultatet för 2018 och 2021. Utvärderingar som gjorts pekar på att restriktionerna under pågående pandemi starkt bidragit till de sänkta resultaten. Under pandemin har tillgången till kulturaktiviteter varit begränsade i jämförelse med hur tillgången varit dessförinnan. Många aktiviteter har genomförts digitalt istället för fysiskt och antalet deltagare som kunnat delta i de aktiviteter som genomförts fysiskt har varit begränsat utifrån restriktioner. Vidare har många aktiviteter genomförts utomhus istället för inomhus, i dessa fall har väder och årstid spelat roll gällande hur många som valt att delta.

Undersökningen är ett av flera underlag i förvaltningens fortlöpande kvalitetsarbete på både enhets- och nämndnivå. Förvaltningen analyserar resultatet från medborgarundersökningen och väger samman det med övriga resultat kopplat till de aktuella områdena i undersökningen, som exempelvis utifrån medborgardialoger, inkomna synpunkter och klagomål, avvikelser samt vid uppföljning av genomförda åtgärder och olika samverkansforum. Vidare analys av resultaten kommer även att göras inom respektive berörd enhet i samband med verksamhetsberättelsen. Prioriteringar av utvecklingsområden framgår av verksamhetsplanen för 2022.

Victoria Callenmark
tf. Stadsdelsdirektör

Jonas Eliasson
Avdelningschef

Bilagor

1. Spånga-Tensta - Stockholms stads medborgarundersökning 2021

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, tf. Stadsdelsdirektör	2022-01-11
Jonas Eliasson, Avdelningschef	2022-01-11