

Handläggare

Carina Cronwall

Telefon: 08 508 03 076

Till

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Tertialrapport Tertial 1 2022 för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Fagerstagatan 15 box 4066

08 508 03 076

08 508 03 000

carina.johansson-

cronwall@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	10
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	44
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	72
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	80
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	80
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamhetens skiftande behov	82
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	85
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	86
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	96
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	103
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	103
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	106
Uppföljning av ekonomi	116
Uppföljning av driftbudget	116
Resultatenheter	126
Investeringar	126

Försäljningar av anläggningstillgångar.....	128
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	128
Omslutningsförändringar	128
Budgetjusteringar.....	128
Medel för lokaländamål	128
Övrigt.....	129
Särskilda redovisningar.....	129
Konsekvenser av pandemin	129
Övrigt	131

Sammanfattande analys

Verksamhetsplanen för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2022 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål, stadsövergripande styrdokument och målen i Agenda 2030. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har under den första tertialen bidragit till stadens mål om ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart samhälle.

Det osäkra och snabbt föränderliga världsläget som uppkommit bland annat utifrån kriget i Ukraina påverkar nämndens verksamhet och ekonomi i olika grad. Nämnden bevakar noga utvecklingen och har beredskap för att möta identifierade utmaningar.

Nämnden bedömer att alla kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål kommer att nås helt under året utifrån prognosen att målvärdet för flertalet indikatorer kommer att uppnås, att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås och att aktiviteter genomförs enligt plan.

Nämnden fortsätter att fokusera på fem områden där särskilda åtgärder vidtas.

Trygghet - trygghet för invånare, yrkesverksamma och besökare i stadsdelsområdet är en förutsättning för inkludering och tillit i samhället samt möjlighet till att verka i området. Utveckling av det förebyggande arbetet med främjande insatser, uppsökande verksamhet och tidiga insatser är fortsatt prioriterat med målet att nå fler barn och unga i riskzon. Nyckeln till framgång är en systematisk samverkan med andra viktiga aktörer i området, både interna och externa. Nämnden arbetar utifrån den lokala överenskommelsen med polisen och trygghetsstrategin som tagits fram i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. I samverkan ingår även utbildningsförvaltningen och trafikkontoret. Ett konkret framsteg i samverkan är arbetet med de våldspreventiva programmen Mentorerna i våldsprevention (MVP) och Agera tillsammans som kommer att erbjudas barn och föräldrar på de kommunala grundskolorna i stadsdelsområdet. Samverkan med civilsamhället har lett fram till att nämnden sedan början av året erbjuder nattvandrande föreningar och föräldrar samordning genom tillgång till lokaler, samverkan med fältverksamheten och samordning med utgångsläge från polisens lägesbilder vid utsättningsmötena. Utbildningen för nyckelpersoner i föreningslivet i traumamedveten omsorg har avslutats under tertialen. Utbildningen som är inriktad på vuxnas bemötande av barn och unga som genomgått svåra upplevelser har varit uppskattad. För att bemöta felaktiga uppfattningar och för att värna befolkningens tillit till socialtjänsten i stadsdelsområdet har förvaltningen tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning medverkat med information och dialog på möte med de moskéer på Järva som på olika sätt samverkar med förvaltningarna. Att som barn och ung har en aktiv fritid med deltagande i strukturerade och vuxenledda aktiviteter är en social skyddsfaktor. Nämnden verkar för detta genom att erbjuda trygga fritidsgårdar och parklekar, stödja föreningar som driver fritidsverksamhet och arrangerar lovaktiviteter inom ramen för föreningsbidrag och IOP men också genom att motivera barn, unga och deras föräldrar till deltagande. Prioriterade åtgärder är att minska antalet otrygga platser i stadsdelsområdet genom bland annat förbättringar i den fysiska miljön och platsaktivering. Flera parkprojekt som möjliggjorts med trygghetsmedel pågår och några har färdigställts under tertialen.

Intensifierad uppföljning av entreprenaden ger resultat i utemiljön i form av bättre renhållning. Platssamverkan i Hjulsta, Tensta, Bromsten och centrala Spånga skapar delaktighet och engagemang för att utveckla platserna och bidra till ökad trygghet samt minskad öppen drog försäljning.

Stöd och insatser för egen försörjning - för att öka invånarnas möjligheter till ett självständigt liv och minska fattigdom ger nämndens förskoleverksamhet grunden för ett livslångt lärande. Unga ges möjlighet till kvalitativt goda feriearbeten och genom uppsökande arbete motiveras gymnasie studerande i familjer med ekonomiskt bistånd till vidare studier eller arbete. Unga vuxna som varken arbetar eller studerar erbjuds stöd att etablera sig i samhället genom studier eller arbete. Insatser till målgruppen är prioriterade och för att nå fram bedrivs uppsökande arbete. *Kompetensverkstaden* har under tertialen varit välbesökt. De flesta besökarna tillhör målgruppen unga vuxna som varken arbetar eller studerar. Metoder i det uppsökande arbetet är under utveckling. Vuxna invånare som står långt från arbetsmarknaden ges förutsättningar att försörja sig själva. Nämnden ger individuellt anpassat stöd och insatser som leder till sysselsättning och arbete samt erbjuder samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. Genom Stockholmsjobb får fler chansen att ta sig in på arbetsmarknaden och bli självförsörjande. Fler fysiska klientbesök, tätare uppföljningar och fler individuella planer tillsammans med den enskilde och i samverkan med bland annat arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen har gjort att försörjningsstödstagare har gått vidare till egen försörjning och efter en hög nivå under pandemin minskar nu antalet hushåll med ekonomiskt bistånd.

Förebyggande stöd och tidiga insatser- för att främja en god hälsa och bra förutsättningar i livet ger förskolan en likvärdig utbildning och socialtjänsten arbetar främjande och förebyggande och ger rätt insatser i rätt tid. Samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet och förebyggande socialt arbete sker systematiskt för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn och ungdomar i riskzon. Prioriterade åtgärder är att göra öppna verksamheter mer kända och tillgängliga. Inom öppen verksamhet pågår satsningar riktade till familjer med yngre barn, 0-5 år, för att öka inskrivningsgraden i förskolan. Genom *Familjens HUB* satsar nämnden på tillgängliga och stödjande insatser för föräldrar. Nämnden har under tertialen verkat för att fler föräldrar ska ta del av det öppna föräldrastödet, främst genom att sprida information om vad som erbjuds till målgruppen. Särskilda satsningar görs på språkutvecklande insatser inom förskolan. För att höja skolnärvaron och öka måluppfyllelsen i skolan samt ge föräldrar ett samordnat stöd arbetar skolsociala team med barn som har en problematisk skolfrånvaro. De skolsociala teamen har under perioden systematiskt arbetat för att fler barn och unga med problematisk skolfrånvaro får del av stödet. Nämnden har under tertialen utvecklat anhörigstödet för att möta behov hos anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism och en kriminell livsstil. Anhöriga till personer som har varit utsatta för dödligt våld erbjuds krisstöd. För att fler ska känna till möjligheten till stöd och fler tar del av stödet arbetar förvaltningen med att ta fram en informationsfilm. Arbetet med att förhindra vräkningar och motverka hemlöshet är under utveckling.

Miljö och klimat - stor vikt läggs på insatser för en ökad biologisk mångfald såsom skapande av ängar för pollinatörer och bevarande av äldre träd. För en förbättrad vattenkvalitet i Bällstaån, Igelbäcken och Nälsta dike samt Sundbydamarna samarbetar förvaltningen med

miljöförvaltningen, Stockholm vatten och avfall samt trafikkontoret. För att bidra till att uppnå stadens miljö- och klimatmål har nämnden arbetat med att utforma och utveckla förvaltningsövergripande miljönätverk. Denna insats syftar till att stärka det strategiska miljöarbetet och främja den interna samverkan och kommunikationen kring klimat- och miljöfrågor såsom hållbar plastanvändning, hållbara resor och inköp av ekologiskt livsmedel. Nämnden har haft ett särskilt fokus på att säkerställa att verksamheterna bedriver egenkontroll av kemikalier och fasar ut dem som innehåller farliga ämnen.

Innovativ och effektiv verksamhet - för att främja en hållbar resursanvändning har förvaltningen fortsatt arbetet med att stärka och utveckla uppföljningen av verksamheterna. Arbetet med att implementera stadens reviderade kvalitetsprogram har påbörjats under tertialen och kommer att pågå i olika faser under året. Tjänstedesign kommer att fortsätta att användas som metod i verksamhetsutveckling för att utveckla verksamheter utifrån invånarnas behov. Nämndens interna kontroll utvecklas under året, bland annat arbetet för att förebygga och upptäcka fusk och oegentligheter. Under året fortsätter det utökade samarbetet med, bland andra, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med målet om en ökad och mer likvärdig kvalitet och effektivitet i insatserna för de boende i området. Arbetet med en långsiktig lokalförsörjning och en effektiv lokalanvändning kommer att fortsatt utvecklas under året och innefattar bland annat arbetet med förvaltningens flytt till Tensta och samlokalisering av medborgarkontoret med biblioteket i Tensta. Digitaliseringen inom förvaltningen och externt ska fortsatt utvecklas och kommunikationen med invånare kommer att i högre grad ske digitalt.

Samverkan - För att uppnå avsedda effekter har förvaltningen fortsatt att utveckla strukturerad samverkan med stadens fackförvaltningar och bolag, myndigheter, näringsliv och civilsamhälle. Detta beskrivs under respektive mål i rapporten. Exempel på detta är arbetet med att förbättra företagsklimatet, där en lokal handlingsplan för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta stadsdelsområde har tagits fram vilken utgår från stadens näringslivspolicy och de lokala förutsättningarna för företagande. Ett annat exempel innefattar målet om att bidra till en hållbar stadsutveckling på kort och lång sikt, där nämnden lägger vikt vid en god samverkan med berörda facknämnder och bolag. Samverkan anpassas utifrån syfte och aktör men utgår i möjligaste mån utifrån de utarbetade formerna och kompletteras vid behov av ytterligare forum. En nära samverkan med Arbetsförmedlingen, polismyndigheten och Regionen är avgörande för nämndens kärnverksamheter. Detta är ett ständigt pågående samarbete som är under ständig utveckling. För att uppnå goda resultat är långsiktighet och lyhördhet viktiga delar i arbetet.

Kommunfullmäktiges direktiv till nämnden

Stadsdelsnämnden har arbetat in flertalet av de generella direktiven som kommunfullmäktige har givit nämnder och bolag i staden i budget för 2022 i nämndens verksamhetsplan. Hur nämnden arbetat med dessa under tertialen redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Detta gäller:

Samverkan för ökad självförsörjning - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.

Samverkan för en trygg och säker stad - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 1.2 Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.

Återstart - samverkan för bättre företagsklimat - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

Klimat- och miljöarbete - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.

Staden som arbetsgivare - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Lokalförsörjning - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.

Direktiv rörande styrning och uppföljning

I februari genomförde förvaltningen en mindre justering av organisationen. I samband med detta förstärktes organisationen med tjänster som direkt arbetar med uppföljning och analys. Analysförmågan flyttades närmare kärnverksamheterna och på så sätt ökar möjligheterna till både verksamhetsnära stöd och adekvat uppföljning.

Nationella minoriteternas rättigheter

Nationella minoriteters rättigheter har tillgodosetts under tertialen genom kulturella aktiviteter i samverkan med kulturförvaltningen och genom stöd till förskolorna i undervisningen om nationella minoriteter och minoritetsspråken. Nämndens förskolor har arbetssätt för nationella minoriteters rättigheter som säkerställer att vid varje ny inskolning uppmärksammas efterfrågan på utbildning på minoritetsspråk. Förvaltningen bedömer att den planerade utbildningen för strategiska funktioner i kärnverksamheterna som stadsledningskontoret erbjuder under våren kommer att vara av vikt för förvaltningens fortsatta utveckling av arbetet med nationella minoriteter och minoritetsspråken.

Inom ramen för den öppna träffpunkten för äldre kan besökare fira nationella minoriteters högtider, äta nationalrätter och planering av aktiviteter utifrån besökarnas önskemål.

En inventering av minoritetsspråk är genomförd inom äldreomsorgen och boende med särskild service vilken visar att det finns personal som talar finska men ingen av de andra minoritetsspråken, meänkieli, samiska, romani chib eller jiddisch finns representerade bland personalen.

Lärdomar utifrån utvärderingarna av stadens arbete under pandemin

Nämndens vård- och omsorgsverksamheter har tagit till sig vikten av ett nära ledarskap, vikten av att fortsätta att kompetensutveckla medarbetarna i hälso- och sjukvård och att säkerställa en kontinuerlig bemanning. Vidare har informationen till brukare och anhöriga

förbättrats. Nämnden har skapat ett strukturerat arbete med utbildning och stöd rörande basala hygienrutiner samt förtydligat riktlinjer kring skyddsutrustning. Skyddsutrustning finns lätt att tillgå och kohortvård bedrivs vid behov med ett förstärkningsteam inom hemtjänsten för minskad smittspridning. Samverkan med närliggande stadsdelar inom staden har förbättrats vilket också gäller med Region Stockholm.

Under pandemin har nämnden förenklat ansökningsförfarandet till ekonomiskt bistånd. Nya sätt att möta invånare har utvecklats. Exempelvis utvecklades och genomfördes föräldrastödsprogrammet ABC i digitalform vilket ledde till att fler fullföljde utbildningen. Myndighetsutövningen kunde inte genomföra hembesök vilket försvårade uppföljningen av insatser. Biståndshandläggarnas möjligheter till kompetensutveckling har begränsats på grund av hemarbete vilket har fördröjt det systematiska kvalitetsarbetet. Antalet inrapporterade avvikelser i handläggningen har ökat inom beställarenheten äldreomsorg.

Den redan problematiska trångboddheten i stadsdelsområdet skapade nya problem under pandemin då invånare riskerade bli sjuka då de saknade möjlighet att isolera sig om en familjemedlem var sjuk.

Civilsamhället har en stor betydelse som samverkanspart för att sprida information till stadsdelsområdets invånare. Denna samverkan har fortsatt, bland annat i samband med desinformationskampanjen mot socialtjänst samt i arbetet med att utveckla nämndens anhörigstöd.

Barns rättigheter

Nämnden bidrar till att ta till vara barns rättigheter bland annat genom att verkar för att säkerställa barns rätt till utbildning genom att tillhandahålla en likvärdig förskola av hög kvalitet för alla barn, med särskilt fokus på språkutvecklande arbete. Barns rätt till rekreation och fritidsverksamhet stärks genom stadsdelsnämndens skötsel och upprustning av parker och lekplatser och genom att ge barn och unga tillgång till fritidsgårdar och parklekar. Barns delaktighet och inflytande stärks till exempel genom att barn har fått vara med och påverka utformningen av Gryningsparken och Palmésparken. Socialtjänsten har fokus på att säkerställa barnets rättigheter i myndighetsutövningen. Barn som är i samhällets vård får sina behov av hälso- och sjukvård tillgodosedda. De barn och föräldrar som behöver det, erbjuds socialt stöd vad gäller skolnärvaro och skolprestationen exempelvis genom förebyggande skolsociala team. När en vuxen som har barn har kontakt med socialtjänsten uppmärksammas barnets situation och barnkonsekvensanalyser genomförs vid beslutsfattande.

Funktionshinderperspektivet vid beslutsfattande, planering och utförande

Nämnden har funktionshinderperspektivet i alla delar av sitt arbete. Information som ges ut finns att tillgå på ett lätt förståeligt sätt. Vid annonsering av lediga tjänster kvalitetsgranskas annonsen utifrån diskrimineringsperspektivet innan publicering. I det nya förvaltningshuset har allmänna ytor och besöks- och mötesrum särskilt beaktats vad gäller tillgänglighet. I utemiljön har arbetet fortgått under perioden med att anpassa de lekplatser som upprustas eller anläggs för barn med funktionsnedsättning. För vuxna med funktionsnedsättning är det fortsatt fokus att nå självförsörjning, utbildning, praktikplats eller arbete.

Samverkan med andra nämnder

Stadsdelsnämnden samverkar aktivt med flera andra nämnder i staden och söker aktivt nya områden för samverkan. Nämnden driver kärnverksamhet gemensamt med närliggande stadsdelsnämnder; det gäller familjerätt, öppenvårdsinsatser inom beroendevård och relationsvårdscentrum, förstärkningsteam inom hemtjänst och nattpatrull samt tryggt mottagande i hemmet. Samverkan med kulturnämnden och idrottsnämnden inom kultur- och fritidsområdet är av stor vikt för att tillgängliggöra stadens hela utbud för befolkning och civilsamhällets aktörer i ett socialt utsatt område. Inom trygghetsarbetet är samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och trafikkontoret avgörande för att målen ska kunna uppnås. Nämnden har ett särskilt behov av ett nära utbyte med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i flera utvecklingsfrågor då nämnderna har likartade utmaningar och flera gemensamma externa samverkansparter.

Kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Nämnden har påbörjat arbetet med att implementera stadens Kvalitetsprogram. Implementeringen föregås av en analys av förvaltningens styrkor och svagheter beträffande de fokusområden som förtydligas inom programmet. Målet är att lyfta arbetet med kvalitetsutveckling i alla verksamheter och ge stöd till utvecklingen på de områden som särskilt behöver uppmärksammas.

Effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete

Nämnden har påbörjat arbetet med genomförandet av en organisationsöversyn gällande informationssäkerhet och GDPR, i syfte att skapa bättre organisatoriska förutsättningar för förvaltningens chefer att bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete. En förvaltningsövergripande handlingsplan har tagits fram som ett stöd i arbetet. Nämnden har även arbetat med att utveckla rutiner för egenkontroller samt uppföljning av dessa för att säkerställa att chefer och medarbetare har grundläggande kunskaper inom området.

Digital kompetens i verksamheterna

Nämndens verksamheter säkrar den digitala kompetensen främst genom att nyttja kompetensutvecklingsplaner för den enskilde medarbetaren och genom kollegialt lärande och stöd. Årlig genomgång av verksamheternas kompetensförsörjningsplaner visar vilka kompetenser som finns och vad som behöver utvecklas. Sociala system ska under året utvecklas och medarbetare inom berörda verksamheter ges erforderlig kunskapsutveckling.

Stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet inom staden

Det förebyggande arbetet mot otillåten påverkan sker inom ramen för den lokala trygghetsstrategin och i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, polisen och utbildningsförvaltningen. Utgångspunkten är att minska förekomsten av påtryckningar mot myndighetspersoner för att påverka hens yrkesutövning. Syfte är att säkerställa att arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor är en integrerad del i verksamhetsutveckling och planeringsarbetet och att optimera samverkan mellan säkerhets- och personalfunktioner. Under tertialen har nämndens medarbetare genomgått utbildning i otillåten påverkan. Under tertialen har arbetet fortsatt med att förebygga och åtgärda välfärdsfusk inom personlig assistans och hemtjänst i samverkan med närliggande stadsdelsnämnder och andra relevanta myndigheter. I handläggningen av ekonomiskt bistånd ges tydlig information om

förutsättningarna för biståndet och det sker löpande kontroller av den sökandes handlingar. Återkommande systematiska kontroller görs utifrån ett årshjul.

Beredskapsplanering

Faktorer i omvärld och samhället har under en längre tid aktualiserat behovet av krisberedskap. Förvaltningens samhällsviktiga verksamheter har kontinuitetsplaner som är under utveckling och uppdatering. Förvaltningen utreder var en trygghetspunkt kan etableras i stadsdelsområdet. Trygghetspunkten ska kunna mobiliseras vid en större och mer långvarig samhällskris och ska då tjäna som knutpunkt för befolkningen vad gäller tillförlitlig information, tillgång till vatten och el samt möjlighet till vila.

Inköp

Förvaltningen samverkar aktivt med andra nämnder; tonvikten ligger på samarbetet med stadsdelsnämnderna i Västerort. Upphandling av lokalvård och anläggningsarbeten är två exempel i närtid med aktivt arbete för att i upphandlingen utveckla levererad kvalitet och leverantörssamverkan. Nämnden medverkar i bredare samverkan; exempelvis har en upphandling av verksamhetsavfall planerats och projekterats i samverkan med servicenämnden och andra nämnder och bolag. Vidare har förvaltningen upphandlat hantverkstjänster i samverkan med samtliga stadsdelsnämnder i fem separata upphandlingar, även i detta objekt har fokus lagts på kvalitet, leverantörsutveckling och nytänkande. Förvaltningen har också under flera års tid tagit emot praktikanter från närområdet inom området upphandling och inköp, vilket på sikt bedöms bidra till utveckling av kompetenser inom området. Arbetet med det nya systemverktyget för upphandling har införts i förvaltningen vilket resulterat i fler annonserade direktupphandlingar.

Internationalisering och internationella relationer

Nämnden bevakar utveckling av metoder och arbetssätt inom landet, inom EU och globalt som kan komma befolkningen till del. Nämnden är öppen för att delta i EFS-projekt i samverkan med stadens nämnder och andra aktörer.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Kommunfullmäktige har tagit fram fem mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat tio nämndmål som bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla*. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att samtliga mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. De tio nämndmålen bedöms uppnås under året.

Bidragande till måloppfyllelsen är att nämnden under tertialen fortsatt att tillhandahålla stöd och insatser till personer som är i behov av ekonomiskt bistånd, Stockholmsjobb, Offentliga skyddade anställningar och meningsfulla feriearbeten för unga. Socialt preventiva insatser

inom socialtjänsten och situationell prevention med fokus på stadsmiljön tillsammans med platssamverkan och trygghetsinvesteringar har utvecklats och medverkar till att öka tryggheten i stadsdelsområdet. Arbetet sker i strukturerad samverkan med polisen, facknämnder och med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Förskolan medverkar genom att utveckla och verka för att alla barn erbjuds en likvärdig utbildning med fokus på språkutveckling. Socialtjänsten har en rättssäker myndighetsutövning, ger i så stor utsträckning det går evidensbaserade insatser och utvecklar det förebyggande arbetet och tidiga insatser på hemmaplan. Att skapa tillit hos befolkningen till socialtjänstens verksamheter står i fokus. Äldreomsorgen tillhandahåller individcentrerad och sammanhållen vård och omsorg, säkerställer en rättssäker och likställig handläggning samt uppmärksammar måltidsmiljön för de äldre.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdet för 6 av 7 indikatorer bedöms uppnås helt under året, en delvis och samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit under tertialen till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att arbeta intensivt med uppföljningar och att ge individanpassat stöd för att den enskilde ska nå självförsörjning. Genom en mer effektiv process för arbetsmarknadsinsatser förbereds för och vägleds den enskilde ut till den reguljära arbetsmarknaden. Satsning på feriearbete ger unga en möjlighet till bra start på ett yrkesverksamt liv.

Stöd och insatser för egen försörjning samt arbetsmarknad

Under tertialen har andelen vuxna i befolkningen med behov av ekonomiskt bistånd ökat, andelen barn i familjer med ekonomiskt bistånd har ökat och även andelen vuxna med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har ökat. Ökningen beror fortsatt på pandemins påverkan på arbetsmarknaden. Under perioden har dock fler hushåll avslutats till egen försörjning och antalet hushåll med ekonomiskt bistånd minskat. Bedömningen är att behovet av ekonomiskt bistånd kommer att fortsätta att minska under året. Fler bidragstagare har fått stöd och uppnått egen försörjning genom ett systematiskt arbete med fler fysiska klientbesök, tätare uppföljningar samt fler individuella planeringar tillsammans med den enskilde och i samverkan med bland annat arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen. Vidare har en kartläggning genomförts av personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Utvecklingsområden har identifierats som bland annat att samverkan med arbetsmarknadsnämnden, arbetsförmedlingen och Region Stockholm behöver intensifieras för att utveckla insatser som motsvarar målgruppens behov, särskilt för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Vid tidigare brukarundersökning 2021 angav 48 procent av de svarande att det upplevde en *"förbättrad situation utifrån insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten"*. För att fler bidragstagare ska uppleva att deras situation förbättras under bidragstiden påbörjades under föregående år ett utvecklingsarbete som har fortsatt under perioden. Insatser har gjorts kring områdena information och service, bemötande samt kompetensutveckling av medarbetare. Bland annat har kompetensen hos medarbetarna höjts kring hur myndighetsutövning kan påverka den enskildes upplevelse av bemötandet genom en workshop i ämnet intersektionalitet. Vidare har ett intervjumaterial tagits fram där enskilda efter mötet med socialtjänsten ges möjlighet att svara på sin upplevelse av bemötande och delaktighet. Detta ska ge en fördjupad förståelse för den enskildes perspektiv, öka brukarinflytandet och användas i fortsatt utvecklingsarbete. Arbetet förväntas medföra förbättrat resultat i årets undersökning.

Under perioden har processen för arbetsmarknadsinsatserna Stockholmsjobb och Offentligt skyddad anställning (OSA) setts över och effektiviserats. Under perioden januari till mars 2022 har 20 nyanställs på Stockholmsjobb. Totalt har tio personer haft OSA under perioden. Genom att tidigare identifiera och kartlägga personer samt matcha personer till en arbetsplats har tiden från förberedelse till anställning kortas ner och fler får möjlighet att ta del av insatsen. Nämnden undersöker om ideella organisationer som förvaltningen har samarbeten med kan erbjuda goda arbetsplatser för Stockholmsjobb.

Feriearbete för unga ger ett första inträde på arbetsmarknaden, erfarenheter och referenser. Målsättningen är att på sikt minska ungdomsarbetslösheten. Under perioden har en informationsinsats avseende feriearbete genomförts vilket resulterade i att 1239 unga ansökte om feriejobb. Fram till den 20 april 2022 har 839 ungdomar matchats mot arbetsplatser för sommarjobb inom Stockholms stads verksamheter och bolag samt hos föreningar i stadsdelsområdet. Feriearbete erbjuds under samtliga skollov och målet om 900 ferieanställningar bedöms nås under året.

Vidare arbetar nämnden fortsatt med stöd i form av bland annat studie- och yrkesvägledning till gymnasie studerande i familjer med behov av ekonomiskt bistånd. Inom den uppsökande verksamheten Kompetensverkstaden fortsätter nämnden arbetet med att erbjuda stöd att hitta sysselsättning till unga 19-29 år som inte arbetar eller studerar (UVAS). Under perioden har 53 unga besökt verksamheten och vägletts vidare till bland annat inskrivning på Jobbtorg, kontakt med Kommunala aktivitetssanvaret (KAA) samt studie- och yrkesvägledning. Vidare har en arbetsmodell för insatsen tagits fram och en rekryteringsträff hållits. Arbetet förväntas leda till färre UVAS i stadsdelsområdet, minskat behov av ekonomiskt bistånd på längre sikt och därmed minskat utanförskap.








Etableringsinsatser för nyanlända













Nämnden har fortsatt att utveckla arbetet med samhällsvägledningen för att den ska motsvara invånarnas behov av stöd och vägledning. Efterfrågan på samhällsvägledningen har ökat jämfört med motsvarande period föregående år. Nämndens målsättning om att samtliga nyinflyttade nyanlända i stadsdelsområdet ska ha fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad har uppnåtts under perioden.





Inflödet till bostadsvägledningen har fortsatt att öka markant under perioden. Nämnden har

genomfört ett flertal åtgärder för att kunna möta den ökade efterfrågan. Bland annat har medborgarkontoret fortsatt att utveckla samverkansformer med SHIS när det gäller nyanlända bosatta i genomgångsbostäder. Arbetet har resulterat i goda resultat där samtliga hushåll som haft slutdatum för utflytt från SHIS under perioden flyttat vidare till eget stadigvarande boende. Vidare har nämnden inlett ett samarbete med medborgarservice i Rinkeby-Kista i syfte att enhetliggöra och likställa service och tillvägagångssätt i bostads- och samhällsvägledningen. Målsättningen är att verksamheterna ska ta fram en gemensam metod för att kunna följa upp arbetsstätt och se vilka insatser som ger de bästa förutsättningarna till ökad egenmakt för besökarna.

För att motverka den ojämlikhet som råder rörande nyanlända och utrikesfödda kvinnors etablering i samhället och på arbetsmarknaden har nämnden fortsatt att implementera lärdomar och arbetssätt utifrån goda resultat från projektet *Kvinnokraft Järva*. En avgörande faktor för att lyckas uppnå en ökad jämlikhet för målgruppen är det motiverande och uppsökande arbetet som bedrivits inom ramen för projektet. Nämnden har därmed i början av året anställt tre stadsdelsmammor för det uppsökande arbetet och genomförande av informationsinsatser. Under perioden har informationstillfällen gällande mentorskap och föreningsmatchning ägt rum i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	5 %			4,7 %	4,6 %	4,6 %	2,7 %	Tertial 1 2022
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,4 %	3 %	3,83 %	3,28 %	3,24 %	3,24 %	1,5 %	Tertial 1 2022
Analys Andelen personer, både kvinnor och män, som har ekonomiskt bistånd 2021 har fortsatt öka till 3,4 procent från 3,28 i verksamhetsberättelsen 2021. Ökningen beror fortsatt på pandemins påverkan på arbetsmarknaden. Under perioden har dock fler hushåll avslutats till egen försörjning och antalet hushåll med ekonomiskt bistånd minskat. Nämnden arbetar fortsatt med förändrings- och motivationsarbete, delaktighet, samordnade planeringar och regelbundna uppföljningar. Kvinnor prioriteras fortsatt till stöd och insatser.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)				48	70	70	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
Analys Indikatorn avser brukarundersökning och genomförs vid fysiska möten under april och maj 2022. Utfallet redogörs i tertial 2. Arbetet pågår med att, utifrån föregående års resultat, förbättra upplevelsen av en förbättrad situation utifrån insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,28 %	1,89 %	2,71 %	2,26 %	2,4 %	2,4 %	1,0 %	Tertial 1 2022
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	20 st	5 st	15 st	35 st	35 st	35 st	800 st	Tertial 1 2022
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	839			1 224	1 000	1 000 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	45			75	35	35 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	32			66	60	60	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
Analys Förskola har tagit emot 31 studenter för verksamhetsförlagd utbildning. Individ och familjeomsorgen samt avdelning äldre, funktionsnedsättning och psykisk har tagit emot en student, dock har sex platser stått till förfogande men samverkande universitet/högskolor har inte haft studenter att tillsätta på platserna.								
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	839 st			1 049 st	900	900 st	9 000 st	Tertial 1 2022
Analys Fram till den 20 april 2022 har 839 ungdomar matchats mot arbetsplatser för sommarjobb varpå årsmålet förväntas uppnås. Arbetet med feriearbete fortsätter med tillsättning under samtliga skollov.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: Invånare är etablerade i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Samhälls- och bostadsvägledning

Nämnden ska erbjuda etableringsinsatser i form av samhällsvägledning i syfte att stärka individens egenmakt och förutsättning för integration och inkludering i samhället. I det arbetet är en aktiv och individanpassad bostadsvägledning särskilt prioriterad och den ska ske i samverkan med berörda nämnder och bolag. Under året ska medborgarkontoret arbeta för att stärka och vidareutveckla samverkan med SHIS och berörda parter gällande bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostad. Nämnden utvecklar kontinuerligt de egna arbetssätten för att på bästa sätt erbjuda insatser som motsvarar invånarnas behov av stöd och vägledning.

Under 2021 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med hjälp av konsult genomfört en utredning avseende inom vilka områden som samverkan kan vidareutvecklas. Utredningen visar bland annat att samhällsvägledningen är ett område där det finns vinster och potentialer med en utökad samverkan och likriktade arbetssätt.

Projekt Kvinnokraft Järva

Nämnden har fram till 2021 bedrivit samverkansprojektet Kvinnokraft Järva tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, arbetsmarknadsnämnden och Studieförbundet. Projektet syftade till att stärka lågutbildade nyanlända kvinnors möjligheter till etablering. Under året kommer nämnden att arbeta för att säkerställa att lärdomar och arbetsmetoder från projektet implementeras i ordinarie verksamhet.

Digitalisering och regional samverkan

Ett uppdrag av särskild vikt inom samhällsvägledningen är att motverka det digitala utanförskapet. Genom att erbjuda digitalt stöd och vägledning till stadsdelsområdets invånare bidrar nämnden till en ökad delaktighet i samhällslivet. För att ytterligare öka kvaliteten och enhetligheten i samhällsvägledningen ska nämnden utveckla den regionala samverkan med relevanta berörda aktörer i staden, med särskilt fokus på västerort.

Förväntat resultat


- Fler invånare får tillgång till ändamålsenlig samhällsvägledning och förses med verktyg som underlättar etableringsprocessen
- Invånare erbjuds individanpassad bostadsvägledning i högre utsträckning
- Kvinnor med svag förankring på arbetsmarknaden ges anpassat stöd för att närma sig arbetslivet och ökad självständighet




Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att

genomföras.

Under perioden har medborgarkontoret fortsatt att utveckla samhällsvägledningen utifrån målet att stärka invånarens egenmakt och främja etablering i samhällslivet. Samtliga nyanlända som flyttat till stadsdelsområdet har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning. Medborgarkontoret har fortsatt att erbjuda fördjupat stöd en gång per vecka i syfte att säkerställa att invånarna får det stöd och den vägledning som de har behov av. Målsättningen med stödet är att det ska leda till att besökare mer självständigt ska kunna hantera olika ärenden och digitala verktyg. Inflödet till bostadsvägledningen har ökat markant jämfört med samma period föregående år. Nämnden har därmed fortsatt prioriterat att utveckla arbetssätt för att möta den ökade efterfrågan, bland annat genom förbättrade samverkansrutiner med SHIS gällande nyanlända bosatta i genomgångsbostäder.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nyanlända kvinnor och män får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en (1) månad från det att förvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100	100 %	100 %	100	100	100 %		Tertial 1 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementering av lärdomar från projekt Kvinnokraft – Mentorskap, Föreningsmatchning, Kunskapsträffar och Stadsdelsmammor	2022-01-01	2022-12-31	
 Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas medborgarkontor med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder erbjuds och brukas inom samhällsvägledningen på Järva.	2022-01-01	2022-12-31	
 Stärka och vidareutveckla samverkansformer med SHIS och berörda parter gällande bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostad	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

Beskrivning

Andelen invånare i behov av ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet, särskilt andelen kvinnor, samt andelen invånare med långvarigt behov har ökat under covid-19 pandemin. Nämndens verksamheter fortsätter att verka för att kvinnor och män i stadsdelsområdet är självförsörjande och på så sätt motverka utanförskap.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Vålfärdsbrott och felaktiga utbetalningar motverkas genom ökad kunskap, tätare uppföljningar och rätt information om nämndens insatser och om processen vid bidragsfusk.

Sammanhållen socialtjänst

Inom förändrings- och handlägningsarbetet för individer i behov av ekonomiskt bistånd sätts fokus på samverkan i syfte att fler personer ska bli självförsörjande genom samplanerat stöd och insatser. Stöd och insatser samplaneras med samverkanspartners arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan, Region Stockholm och via samordningsförbundet FINSAM.

Upplevelsen av huruvida individens situation förbättrats utifrån det stöd de tagit del av ska öka. Fokus blir att utveckla arbetssätt för att öka individens delaktighet genom hela processen i syfte att stöd och insatser ska ge förbättrad effekt. Exempelvis ska arbetet med samordnad individuell plan (SIP) utvecklas i syfte att kvaliteten i samtalen ska förbättras ytterligare samt för att öka individens delaktighet. En satsning görs bland annat på kompetensutveckling och stöd i samtalet för att samordnade insatser ska ge önskad effekt. För att öka individens upplevelse ska resultaten från 2021 analyseras och ett utvecklingsarbete initieras med fokus på bemötande och delaktighet.

Evidensbaserade bedömningsinstrumentet, Individuell bedömning (IB) och Förutsättningar inför arbete (FIA) används vid första besök, under utredning och vid pågående insatser. Detta i syfte att tillsammans med individen kartlägga behov och erbjuda adekvat stöd och insatser för kortaste vägen till självförsörjning. Den enskilde är delaktig samtliga skeden i processen. Metoden Motiverande samtal (MI) används vid besök. Besöks- och uppföljningsfrekvensen ska öka.

Kontinuerlig samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedling finns kring målgruppen kvinnor och män med långvarigt ekonomiskt bistånd. I samverkan ska arbetshinder identifieras i syfte att se över möjligheter till nya arbetssätt med fokus på förberedelse för praktik och arbetsträning etcetera. Arbetet bedrivs tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Barnfamiljer med ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt för att motverka att barn och unga växer upp i fattigdom. Kvinnor och män med barn prioriteras i utrednings- och förändringsarbetet och till arbetsmarknadsinsatser. Det uppsökande arbete gällande gymnasiestuderande i hushåll med ekonomiskt bistånd som påbörjats 2021 ska fortsätta. Uppsökandet utökas från sista års elever till att omfatta unga i gymnasiet. Genom tidiga informations- och stödjande insatser främjas fortsatta studier och/eller framtida arbete. Arbetet bedrivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. Pojkar och flickor erbjuds och prioriteras till kvalitativa feriejobb som ger arbetslivserfarenhet och referenser för framtiden,

på sommar-, höst- och jullov.

Även unga vuxna prioriteras för att motverka utanförskap. Genom samverkan med Kompetensverkstan kan målgruppen unga vuxna 19-29 år utan arbete och studier (UVAS) tidigt i utredningsskedet få stöd i att söka arbete, studievägledning och vägledas till nämndens andra verksamheter, arbetsmarknadsförvaltningen samt arbetsförmedlingen för ytterligare stöd och insatser.

Arbetsmarknadsinsatser

De kvinnor och män som tar del av nämndens och stadens arbetsmarknadsinsatser stärks inför inträdet på den reguljära arbetsmarknaden. Nämnden ser över arbetsmarknadsinsatserna; Stockholmsjobb, Extratjänster och offentligt skyddad anställning (OSA) i syfte att säkerställa ett mer effektivt nyttjande av insatserna. Fler ska ta del av dessa insatser. För ökad ekonomisk jämställdhet prioriteras kvinnor med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd fortsatt vid nyttjande av insatser. Även personer med funktionsnedsättning prioriteras i syfte att stärka deras möjligheter att komma i arbete.

Förväntat resultat

- Fler kvinnor och män är självförsörjande genom samplanerade insatser
- Fler kvinnor och män stärks inför inträde på den reguljära arbetsmarknaden genom att de tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser
- Fler kvinnor och män upplever att de fått en förbättrad situation av de insatser de fått från socialtjänsten
- Ökad ekonomisk jämställdhet genom att kvinnor prioriteras till stöd och insatser
- Andelen barn i familjer med ekonomiskt bistånd minskar
- Barns rättigheter stärks och barns behov beaktas vid beslut som rör barn
- Unga tar del av feriejobb som ger goda förutsättningar i arbetslivet

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten prognostiseras nås som ett resultat av ett internt kvalitets- och utvecklingsarbete samt ett intensifierat samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.

Färre kvinnor och män är i behov av ekonomiskt bistånd. Antalet hushåll i behov av ekonomiskt bistånd har sjunkit under perioden; detta är ett trendbrott från tidigare år då antalet hushåll ökade som en konsekvens av Covid-19 pandemins påverkan på arbetsmarknaden. Under perioden januari till mars 2022 har antalet hushåll sjunkit från 746 till 722 hushåll. Preliminärt verkar trenden hålla i sig även för april. Fler har fått stöd och uppnått egen försörjning genom satsningen på fler fysiska klientbesök, tätare uppföljningar samt fler individuella planeringar tillsammans med den enskilde och i samverkan med bland annat arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen. Arbetet har medfört att 103 hushåll avslutats till egen försörjning under perioden januari till mars 2022. Vilket är att jämföra med 89 hushåll samma period 2021.

Även antalet barn i hushåll i behov av ekonomiskt bistånd har minskat från 559 barn i januari till 529 barn i mars 2022. Detta till följd av den ökade frekvensen av besök och uppföljningar samt av att vuxna med barn har prioriterats till insatsen Stockholmsjobb.


Under perioden har processen för arbetsmarknadsinsatserna Stockholmsjobb och Offentligt skyddad anställning (OSA) setts över och effektiviserats. Genom att tidigare identifiera och kartlägga personer och matcha personer till en arbetsplats har tiden från förberedelse till anställning kortas ner och fler får möjlighet att ta del av insatsen. Nämnden undersöker om ideella organisationer som förvaltningen har samarbeten med kan erbjuda goda arbetsplatser för Stockholmsjobb. Nämnden samverkar med arbetsmarknadsnämnden i frågan.

Det är alltså ett stort antal personer som har behov av ekonomiskt bistånd under lång tid. I syfte att identifiera målgruppens hinder för egen försörjning samt behov av stöd har en kartläggning genomförts av hushåll med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Kartläggningen visade att det finns behov av att både öka medarbetarnas kompetens om sjukskrivning och läkarintyg samt av att intensifiera individsamverkan genom ökad användning av *samordnad individuell plan (SIP)*. Vidare visade kartläggningen på behov av fler arbetslivsinriktade och förberedande insatser för personer utan eller med kort arbetslivserfarenhet, språksvagheter och/eller ohälsa. Arbete fortsätter med intensifierad samverkan med arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsförvaltningen och Region Stockholm.

Unga vuxna, 18-29 år, i behov av långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska och vägledas till ett liv fritt från bidragsberoende. 2021 års kartläggning som genomfördes tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och arbetsmarknadsförvaltningen, visade att hälften av de unga hade återkommande behov av ekonomiskt bistånd samt att majoriteten hade haft insats från arbetsmarknadsförvaltningen vid flera tillfällen. Under perioden har ett nytt arbetssätt utvecklats där en socialsekreterare från förvaltningen dagligen kommer att vara på plats på Jobbtorg för gemensamma, täta besök med den enskilde och samordnad utredning och planering.

Förebygga framtida behov av ekonomiskt bistånd

Arbetet med att förebygga framtida behov av ekonomiskt bistånd har fortsatt genom utveckling av satsningen på att erbjuda stöd i form av studie- och yrkesvägledning, samtal och coachning till gymnasiestuderande i familjer med ekonomiskt bistånd. Under perioden har en planering lagts och en utveckling av arbetssättet gjort i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. Målgruppen har utökats, från att 2021 omfatta sista års studenter, till att nu omfatta samtliga gymnasiestuderande i familjer med ekonomiskt bistånd. Kompetensverkstaden är en uppsökande verksamhet som länkar unga vuxna, 19-29 år, som varken arbetar eller studerar (UVAS) till jobbtorget. Kompetensverkstaden utvecklar det uppsökande arbetet och kommer att erbjuda ett uppföljande samtal och individuellt stöd till unga i familjer med ekonomiskt bistånd under deras sista år på gymnasiet. Även arbetet med att erbjuda feriarbete till unga i familjer med behov av ekonomiskt bistånd förebygger framtida behov. På Familjens HUB kommer hushållsekonomisk rådgivning att erbjudas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla satsning på informations- och stödande insatser för gymnasie studerande i hushåll med ekonomiskt bistånd i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att målvärdena för indikatorerna bedöms uppnås helt under året samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås. En avgörande faktor för att målet ska kunna uppnås helt för året är att invånarnas upplevelse av trygghet är hög. Ett fortsatt prioriterat fokusområde är nämndens trygghetsskapande arbete. Enligt tidigare trygghetsmätningar och tidigare års resultat gällande medborgarundersökningen är upplevelsen av otryggheten i stadsdelsområdet hög varpå förvaltningen aktivt arbetar med att utveckla alla aspekter av trygghetsarbetet under året. Även om vissa resultat förbättrats i de senaste mätningarna finns fortsatta behov av att bedriva ett långsiktigt utvecklingsarbete för att ytterligare utveckla måluppfyllelsen inom verksamhetsområdet. Nämnden har för året genomfört en samlad analys kring ytterligare behov av prioriterade trygghetsskapande åtgärder som förväntas ge positiva effekter av upplevelsen av tryggheten i stadsdelsområdet. En viktig aspekt i analysen är resultatet av inkomna synpunkter och förslag på förbättringsåtgärder som framkommit i kontakten med stadsdelsområdets invånare och samverkansaktörer. Utgångspunkten för de slutsatser som nämnden gjort är utifrån vad som framkommit under bland annat trygghetsinventeringar och inkomna synpunkter i samband med platssamverkansarbetet.

Under perioden har ett utvecklingsarbete påbörjats rörande stadsdelsförvaltningens arbete med platssamverkan. Inom ramen för detta har det sociala och situationella preventionsarbetet tydligare kopplats samman för förbättrad samordning och optimera resursanvändningen. Detta innebär exempelvis att arbetet kring de tre öppna drogsценerna, Hjulsta centrum, Tensta centrum och Risingeplan, har inkluderats i platssamverkan. Förvaltningen har även påbörjat samverkan med de nyetablerade privata aktörerna, Hemsö och Victoriahem, kring deras bidrag i det lokala utvecklingsarbetet. Platssamverkan på Risingeplan är prioriterad, då detta område bedöms ha stora utmaningar i den fysiska miljön som leder till ökad otrygghet. I övrigt fortlöper samverkansarbetet med polis och utbildningsnämnd enligt plan vilket tillsammans med nämndens stadsmiljöarbete förväntas bidra till målet om en trygg, säker och välskött stad.

Platsaktivering

Under perioden har nämnden påbörjat planering av sommarhalvårets platsaktivering, benämnd *Sommar i Spånga-Tensta*. Planeringen utgår från förra årets erfarenheter av platsaktivering av Tensta Centrum. Under 2022 kommer förvaltningens platsaktivering att

utökas och därmed omfatta områdena Hjulsta Centrum, Tensta Centrum, Risingeplan/Glömmingegränd, Spånga Centrum samt Bromsten. Under sommaren kommer verksamheten att ta emot cirka 120 feriearbetande ungdomar för att öka tryggheten i dessa områden/platser.

Samverkan med civilsamhället

Skolan är den största skyddsfaktorn för att unga ska bli självständiga vuxna. Nämnden har tillsammans med utbildningsnämnden träffat civilsamhällesorganisationer i stadsdelsområdet för att stärka samarbetet mellan skola, socialtjänst och vårdnadshavare. Detta arbete kommer att fortsätta som en del förvaltningens arbete att stärka tryggheten utifrån nämndens trygghetsstrategi samt samverkansöverenskommelse med polisen.

Vidare har arbetet med föreningar och föräldrar som vill delta nattvandringar underlättats genom att nämnden upprättade rutiner och arbetssätt. Lokaler har öppnats och tillhandahålls av nämnden för nattvandring i Spånga och i Tensta. Syftet är att skapa en gemensam lägesbild och erbjuda lokal, dela information samt organisera sig för kvällen.

Samverkansöverenskommelse med polisen

Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar har en gemensam samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Järva. Inom ramen för denna finns fyra samverkansgrupper som arbetar med de fyra lokalt prioriterade områdena: nyrekrytering, kriminella konflikter, otillåten påverkan samt otrygga brottsutsatta platser

Nyrekrytering

Samverkansgruppen *Nyrekrytering* har under perioden fortsatt sitt arbete med skolnav samt det våldspreventiva arbetet:

I skolnaven träffas representanter från skola, polis, fritidsverksamhet, socialtjänst och förskola regelbundet, för att erbjuda tidigt stöd både på individ- och gruppnivå. En vägledning har tagits fram som ska implementeras i de olika samverkansorganisationerna. Syftet med denna är att öka likställigheten i de olika skolnaven.

Under första tertialen är tre av de kommunala skolorna igång med programmen *Mentorer i våldsprevention (MVP)* och *Agera tillsammans*. Arbetet innefattar även våld i ungas relationer. Som ett komplement till den våldspreventiva utbildningen som barn/ungdomar får i skolan, har en satsning gjorts för att kunna erbjuda likartad utbildning till barnens föräldrar parallellt. Utbildningen innebär att föräldrarna får samma utbildning och information som barnen i syfte att förebygga våld.

Inom nämnda samverkansgrupp har även rutinen för polisens utsättningsmöte reviderats och länkats samman med nya rutiner för lokal nattvandring i samverkan med civilsamhället. Syftet har varit att professionella och att frivilliga ska arbeta mera samordnat utifrån en gemensam lägesbild samt bedriva ett mer kvalitativt relationsbyggande och trygghetsskapande arbete ute i stadsdelsområdet.

Kriminella konflikter

Samverkansgruppen *Kriminella konflikter* innebär rent konkret arbetet med Trefas, som syftar till att identifiera och lotsa målgruppen till rätt insats.

Under perioden har nämnden fortsatt det interna arbetet utifrån den lokala *Spånga-Tensta modellen*. Denna arbetsmodell tar vid efter Stockholms stads arbetsmodell *Trefas*. Inom Spånga-Tensta modellen hanteras den kända informationen från Trefas avseende en identifierad individ och dennes nätverk samt anhöriga (utökad individ nivå). Vidare aggregeras informationen till grupp- och samhällsnivå i syfte att arbeta mer strategiskt med det förebyggande och uppsökande arbetet. Spånga-Tensta modellen synliggör och samordnar stadsdelsförvaltningens hela arbete för att förebygga och motverka kriminalitet och dess skadeverkningar. Genom att synliggöra de stöd och insatser som finns ökar även kunskapen, användningen och samordningen. Vidare möjliggörs utveckling av stöd och insatser utifrån lägesbild och behov.

Otillåten påverkan

Samverkansgruppen *Otillåten påverkan* har under perioden fortsatt arbetet med att erbjuda medarbetarna utbildning i otillåten påverkan. Nämnden har även kompletterat det gemensamma APT-årshjulet med material för otillåten påverkan. Under perioden har även en ny arbetsgrupp initierats, organisatoriskt under benämnd samverkansgrupp som ska arbeta med otillåten påverkan utifrån ett civilsamhälles- och näringslivsperspektiv.

Under perioden har dialog även inletts med lokalpolisområdet rörande eventuell utökad samverkan mot den svarta ekonomin och organiserad brottslighet i näringslivet.

Otrygga brottsutsatta platser

Inom ramen för samverkansgruppen *otrygga brottsutsatta platser* återfinns stadsdelsförvaltningens arbete med platssamverkan, som inkluderar arbetet med de platser som identifierats som öppna drogscener. Under perioden har nämnden genomfört en översyn gällande struktur, arbetssätt och samverkande aktörer. Fyra olika operativa arbetsgrupper finns i dagsläget. Dessa ansvarar för att vid behov upprätta reviderade lokala lägesbilder och orsaksanalyser samt identifiera lämpliga aktiviteter/åtgärder. Arbetet i de operativa arbetsgrupperna fortgår under våren och syftar till att planera och genomföra konkreta åtgärder både av social och situationell karaktär. Exempel på konkreta aktiviteter som gjorts inom ramen för platssamverkan på Risingeplan under perioden är samordnad städning samt att dialog har inletts med Europark för att försöka komma tillrätta med den parkeringsproblematik som finns i området.

Social prevention äldre och socialpsykiatri

Nämnden har under tertialen erbjudit hälsofrämjande och förebyggande insatser för äldre personer och vuxna med psykisk ohälsa. I samarbetsprojekt med Idrottsförvaltningen får äldre personer över 65 år prova på olika former av fysisk aktivitet vid Tensta sim- och idrottshall. Deltagarna erbjuds möjligheten till att få vägledning till att kunna fortsätta vara fysiskt aktiv utifrån sina egna förutsättningar.

Under tertialen har nämnden startat upp en ytterligare en ny samtalsgrupp om demens för personer som nyligen fått en demensdiagnos. Det är ett projekt för att ge stöd till enskilda med kognitiv svikt och/eller demens. Det sker i samarbete med äldreförvaltningen och Geriatrik Bromma, Stockholms sjukhem.

Matlyftet fortsätter i de öppna verksamheterna med sociala måltider där äldre och vuxna

personer med psykisk ohälsa får äta näringsrik mat i sällskap med andra på eget initiativ eller som biståndsbedömd insats.

Genom anhörigstöd har anhöriga erbjudits råd och stöd, avlastning och avlösning för att förebygga den fysiska och psykiska ohälsan.

Under perioden har öppna träffpunkten erbjudit skrivkurser, bokcirklar, promenader, samtalsgrupper, kortspel, balansträning, sittgymnastik, mobil- och datakurser och drop-in till digital lots samt bussresor till olika destinationer och kulturevenemang. Syn- och hörselinstruktör finns att träffa veckovis.

Brukare inom stödboende, boendestöd samt besökare på träffpunkten har fått möjlighet att besvara en enkät om öppna träffpunkten för personer med psykisk ohälsa. Enkäten har syftat till att involvera målgruppen i planering och utformning av innehåll i verksamheten. Fortsatt planering för aktiviteter som efterfrågas pågår. Det personliga ombudet som utgår från den öppna träffpunkten har ingen övre åldersgräns för besök vilket möjliggör för äldre personer med psykisk ohälsa att ta del av insatsen.

Stadsmiljö

För att parker och grönområden ska möta allmänhetens behov och önskemål arbetar nämnden kontinuerligt med att utveckla dem. Nämnden har en ny driftentreprenad och arbetet med att säkerställa god funktion och väl fungerande samarbete i det nya avtalet kommer att vara en prioriterad uppgift under året. För att minska nedskräpning, förbättra renhållning och snöröjning ska samarbetet med berörda aktörer, civilsamhälle samt nämnder och bolag inom staden stärkas och intensifieras. Det påbörjade arbetet för att förbättra renhållningen och kunskap om källsortering hos invånare på Järva kommer att fortsätta under året.

Trygghetsinventeringar

För att identifiera brister i den fysiska miljön, som skapar otrygghet och otrivsel, genomförs trygghetsinventeringar som ger input till det fortsatta utvecklingsarbetet. Vårens inventeringar påbörjades under mars månad enligt plan. Till dessa inventeringar bjuds civilsamhället, näringsliv samt privatpersoner in för att delta tillsammans med relevanta professionella aktörer från stadsdelsförvaltningen, från stadens fackförvaltningar samt från polisen. Arbetet sker systematiskt genom att identifierade brister åtgärdas, följs upp och kommuniceras till befolkningen och näringsidkare.











Trygghetsinvesteringar



Under perioden har nämnden fortsatt att arbeta för en trygg, välskött och tillgänglig stadsmiljö. Nämnden har beviljats medel för trygghetsinsatser såsom belysning i Lättingeparken och uppfräschning av parkleken Spånga-By. Arbetet i Spånga by påbörjas under våren. Parallellt ska även en fritidsbank startas upp med de trygghetsmedel som beviljats. Åtgärder som försenades förra året på grund av den tidiga tjälen som belysning i Ellen Key-skogen, Lättingeparken och Svandammsparken, har slutförts.













Projektet *Trafikhinder i Järva* har färdigställts och har gått över i driftsfas. Tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd pågår ett arbete med att ta fram gemensamma rutiner och arbetssätt för att hantera trafikhindren i drift på ett likartat sätt. I samband med detta följs

kostnader för trafik hinder i driftbudget upp.

Nämnden har ansökt om och beviljats ytterligare medel för utsättning av smarta papperskorgar i stadsdelsområdet. Smarta papperskorgar uppmuntrar till ett ändrat beteende vad gäller nedskräpning genom att med olika ljud belöna de som slänger skräp i korgarna. Planering för nämndens deltagande i Håll Sverige rent under våren pågår. Ett strategiskt arbete för att förbättra renhållningen framöver har påbörjats tillsammans med representanter från stadsdelsförvaltningarna, trafikkontoret, miljöförvaltningen, Stockholms Hamnar, exploateringskontoret och Stockholm Vatten och Avfall.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				50 %		72 %	79 %	2022
Analys I tertialrapport 1 redovisas en prognos. Utfallet för året som baseras på medborgarundersökningen redovisas i verksamhetsberättelsen. Tidigare mätningar visar att upplevelsen av otrygghet i stadsdelsområdet är hög. Nämndens högt prioriterade trygghetsarbete där samverkansarbetet med skola, polis och andra aktörer är en viktig del, förväntas ge effekt på sikt.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						85,5 %	88,5 %	2022
  Stockholmnarnas nöjdhet med renhållning och städning				52 %		73 %	73 %	2022
Analys Nämndens årsmål för indikatorn är detsamma som för staden som helhet. Utifrån föregående års utfall bedömer nämnden att det inte är rimligt att höja årsmålet ytterligare.								
  Stockholmnarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden				57 %		73 %	73 %	2022
Analys Nämndens årsmål för indikatorn är detsamma som för staden som helhet. Utifrån föregående års utfall bedömer nämnden att det inte är rimligt att höja årsmålet ytterligare.								
  Stockholmnarnas nöjdhet med stadsmiljön				72 %		75 %	Tas fram av nämnd	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar	2022-01-01	2022-06-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar	2022-01-01	2022-12-31	
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31	
  Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Förebyggande och tidiga insatser skapar trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Tryggheten i stadsdelsområdet ska öka. I samverkan med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten bedrivs ett strukturerat, kontinuerligt och långsiktigt förebyggande och främjande arbete för att förhindra att barn och unga i riskzon utvecklar ett destruktivt beteende. Samverkansöverenskommelsen med polisen, Trygghetsstrategi Järva och Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är styrande. I samverkansstrukturen återfinns samverkansgruppen Motverka nyrekrytering samt Samverkansnav Hjulsta, Tensta samt Spånga där representanter från stadsdelsförvaltningen, polismyndigheten och utbildningsförvaltningen arbetar på individ- och gruppnivå med att sätta in socialpreventiva åtgärder utifrån en gemensam lägesbild.

Nämnden kommer under 2022 att ha ett ökat fokus på att höja invånarnas kännedom om verksamheter, stöd och insatser som syftar till att förebygga eller motverka att barn och vuxna utvecklar ett destruktivt beteende. Fler föräldrar, särskilt de som befinner sig i en utsatt situation, ska få information och vägledning till öppna insatser såsom föräldrarådgivning, föräldrastödsprogram, hembesöksprogram, verksamheten Familjens HUB och förebyggande skolteam. Syftet är att verksamheterna ska bli mer tillgängliga för invånarna.

Förebyggande stöd och insatser

Nämndens arbete med förebyggande skolteam på alla kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet syftar till att fler unga höjer skolnärvaron och ökar måluppfyllelsen i skolan samt att föräldrar får ett samordnat stöd. Förebyggande skolteam ger ett samordnat och riktad stöd både för skolor, elever och dess vårdnadshavare och kan även utgöra en första väg in i socialtjänsten.

Inom Familjens HUB, en öppen verksamhet i samverkan med civilsamhället kan föräldrar tillsammans med sina barn (0-12år) delta i aktiviteter och samtidigt ta del av föräldraskapsstöd. I verksamheten är fokus att stärka anknytningen mellan föräldrar och barn, föräldrarollen samt att arbeta främjande med skyddsfaktorer som en aktiv fritid, delaktighet och närvaro i förskola och skola, läxhjälp med mera. Även Familjens HUB kan vara vägen in till socialtjänsten i de fall ytterligare behov av stöd uppmärksammas. Under 2022 har verksamheten fokus på uppsökande arbete och riktade aktiviteter till nyanlända med Länsstyrelsens §37 medel. Arbetet bedrivs i samverkan med Stadsmissionen och Ung station Järva. Förvaltningens verksamheter medverkar till utveckling av verksamheten genom att ha fältförlagda aktiviteter på familjens HUB.

Föräldrar erbjuds olika former av föräldraskapsstödsprogram, såsom exempelvis ABC och KOMET och enskilda stödsamtal i syfte att stärka föräldrarollen. Arbetet med att utveckla föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram fortsätter. För att nå föräldrar tidigt har Hembesöksprogrammet för nyblivna förstagångsföräldrar, en samverkan med Region Stockholm integrerats i ordinarie verksamhet. Föräldrarådgivarna är även tillgängliga för samtal med föräldrar på förskolan. För att fler vårdnadshavare ska få information och tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd i föräldrarollen samt föräldrastödsprogram ska föräldrarådgivarna besöka samtliga förskolor och skolor i stadsdelsområdet för att informera om verksamhetens utbud. Under året utvecklas möjligheten att i samverkan med förskolan erbjuda fler föräldrar och vårdnadshavare deltagande i Alla barn i centrum (ABC) kurser.

En del av nämndens förebyggande arbete förläggs vid Järva ungdomsmottagning där nämnden tillhandahåller rådgivning i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Region Stockholm. Ungdomsmottagningen ligger centralt i Kista och vänder sig till ungdomar i åldern 13-22 år. På ungdomsmottagningen får ungdomar möjlighet till rådgivning och stöd av bland annat kuratorer. Ungdomsmottagningens uppdrag är att främja en god fysisk och psykisk hälsa, med fokus på sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter bland unga. Under året kommer arbetet med att få fler pojkar att besöka ungdomsmottagningen att fortgå.

Kultur- och fritidsverksamhet som preventiva insatser

Nämnden utvecklar och driver attraktiv kultur- och fritidsverksamhet med strukturerade aktiviteter i nära samverkan med kulturnämnden, idrottsnämnden och föreningslivet. På

längre sikt är målet att barn och unga slussas vidare från fritidsgårdarna och parklekarna till strukturerade och vuxenledda verksamheter hos kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen och föreningslivet. Syftet är att bryta segregation genom att barn och unga från olika miljöer och med olika bakgrund möts på fritiden. Fritidsgårdarna ska i samverkan med fältverksamheten utveckla det systematiska arbetet mot våld, våldsbejakande extremism och narkotika för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna. En faktor att beakta och bekämpa i sammanhanget är macho-kulturen.

Stadsdelsförvaltningens alla medarbetare som i sin yrkesutövning möter föräldrar med minderåriga barn har ett uppdrag att uppmärksamma barnens behov av fritidsverksamhet, ge information och stöd i frågan till föräldrarna och följa upp kontakten med familjen. På samma sätt är det viktigt att nyckelpersoner i civilsamhället har kunskap om utbudet av fritidsverksamhet i stadsdelsområdet, är medvetna om fritidens betydelse som skyddsfaktor för barn och unga och har handlingsberedskap att guida familjer rätt, särskilt de som befinner sig i en utsatt situation. Nämndens verktyg i detta är samverkan inom ramen för avtal om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP), föreningsbidragen och den dialog om trygghetsarbetet som pågår mellan förvaltningen och större och välstrukturerade föreningar aktiva inom det sociala området.

Förstärkt samverkan för ett levande och tryggt kultur- och fritidsliv

Invånare i Järva ska ha tillgång till ett rikt utbud av aktiviteter inom kultur- och fritidsområdet som baseras på lokalsamhällets behov och efterfrågan. Kultur- och fritidslivet är viktigt för invånarna i Järvas vardag och har stor betydelse för att öka tryggheten. Stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta, kulturnämnden och idrottsnämnden ska genom en tät samverkan fortsätta att skapa förutsättningar för ett levande kultur- och fritidsliv

Alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDTS)

Det förebyggande arbetet mot ungas, vuxnas och äldres användning av alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT) genomförs systematiskt i enlighet med stadens program. ANDTS-programmet har brutits ned till verksamheterna för konkreta åtgärder och nämndens medarbetare ska ha kännedom om tidiga signaler på risk- eller missbruk och kunna vägleda invånare som efterfrågar stöd till adekvata insatser. Under året ska arbetet fördjupas och medarbetarnas kompetens stärkas ytterligare genom bildande av ett förvaltningsövergripande nätverk. Unga med missbruks- och beroendeproblematik nås och erbjuds stöd genom det uppsökande arbetet. Kunskapsutveckling ska ske för att tidigt upptäcka, bemöta och vägleda barn till missbrukande föräldrar. Nya arbetsmetoder för att stärka det uppsökande arbetet utvecklas bland annat i samverkan med Framtid Stockholm Järva. Det uppsökande arbetet gentemot unga med spelproblematik utvecklas och metoder för detta implementeras.

Social prevention

Det fältförlagda uppsökande arbetet ska utvecklas för att möta behovet av social prevention

gällande områdena; skolnärvaro, våld, kriminalitet, narkotika, arbete och sysselsättning, fritid och psykisk ohälsa. Det pågående utvecklingsarbetet kring systematiskt arbete utifrån risk- och skyddsfaktorer fortsätter i syfte att implementera Stockholmsstandarden. Det uppsökande arbetet ska under året integreras med utvecklingsarbetet kring dialogträffar med föräldrar och anhöriga i området. Arbete bedrivs på platser och tider där barn och unga vistas, såsom skolorna, fritidsgårdar och offentliga rum på kvällar och helger. För att öka skolnärvaro bedrivs uppsökande arbete i nära samverkan med de kommunala skolorna. Arbetet kommer att utvecklas att även omfatta friskolor i området. Från hösten 2021 återfinns kontaktpersoner från fältverksamheten även hos låg-, mellanstadieskolorna (tidigare högstadieskolorna) efter uppmärksammat behov av uppsökande arbete i yngre åldrar.

För att färre unga ska utsättas eller utsätter andra för våld bedriver fältverksamheten i samverkan med skolorna det våldspreventiva arbetet genom metoderna mentor i våldsprevention (MVP) och Agera tillsammans. Arbetet innefattar även våld i ungas relationer. Under året kommer våldspreventiva arbetet genom dessa metoder att påbörjas i samtliga kommunala skolor i stadsdelsområdet. Föräldraprogramsstöd ska parallellt erbjudas på skolorna som integrerar metoderna. Samverkan mellan de uppsökande verksamheterna, brottsofferjouren och socialförvaltningens stödcentrum fortsätter i syfte att fånga upp och vägleda fler brottsoffer till stöd och insatser. En arbetsgrupp har påbörjat uppdraget att utarbeta nya arbetssätt. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens strategi för att minska risken för att barn, unga och vuxna dras in i kriminalitet.

I samverkan med polisen och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning utvecklas de så kallade utsättningsmötena i syfte att de professionella och frivilliga arbetar utifrån en gemensam lägesbild, mer samordnat samt bedriva ett mer kvalitativt relationsbyggande och trygghetsskapande arbete ute i stadsdelsområdet. Fältverksamheten är viktiga ambassadörer för och en väg in till socialtjänsten och stärks därför löpande med aktuell information om verksamheter, stöd och insatser. Arbetet med förbättrad samverkan mellan de uppsökande verksamheterna och myndighetsutövningen för barn och unga fortsätter i syfte att fånga upp behov och erbjuda stöd och insatser både före, under och efter en barnutredning. Arbetet med att upptäcka och vägleda unga med psykisk ohälsa till stöd och insatser ska utvecklas under året.

Inom 48 timmar från det att det kommit socialtjänsten tillkänna erbjuds allvarssamtal med unga lagöverträdare som för första gången begått brott, eller misstänks ha begått brott, och deras vårdnadshavare. Samtalen syftar till att erbjuda den unge stöd och insatser för att motverka ett destruktivt beteende samt att erbjuda vårdnadshavaren stöd i föräldrarollen.

Tillsammans med verksamheten Kompetensverkstan-arbete och studier arbetar fältverksamheten uppsökande, motiverande och förberedande mot arbete och studier. Kompetensverkstan är en öppen verksamhet som bedrivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg) för unga som varken arbetar eller studerar (UVAS). Eventuella hinder för försörjning upptäcks tidigt och unga vuxna vägleds till nämndens andra verksamheter, arbetsmarknadsförvaltningen samt arbetsförmedlingen för ytterligare stöd och

insatser. Under året ska verksamheten fortsätta att utveckla samverkan med civilsamhället i syfte att fler nås.

Våldsbejakande extremism

Stadens verksamheter har ett uppdrag att arbeta mot våldsbejakande extremism och berörda nämnder ansvarar för att aktiviteter som är lämpliga i förhållande till lägesbilden genomförs. Förvaltningen har en ansvarig VBE-samordnare som ansvarar för att bl.a. att implementera rutiner och mallar, löpande samverka med viktiga aktörer, uppdatera den lokala lägesbilden samt stödja förvaltningens verksamheter som berörs av VBE i sitt arbete. VBE-samordnare besöker enheternas APT för att informera om arbetet samt rapportera om hur läget ser ut i stadsdelsområdet kopplat till våldsbejakande extremism.

Förvaltningen arbetar utifrån den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism som revideras årligen. Exempel på aktiviteter är föräldrautbildningar, skolsociala team och fältverksamhetens arbete med den våldsförebyggande metoden MVP. I arbetet ingår också att berörda medarbetare ska genomföra stadens webbutbildning kring VBE och att utbildningen ingår i förvaltningens introduktion för nyanställda medarbetare. Samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har inletts för att stärka det gemensamma förebyggande arbetet riktat mot våldsbejakande extremism.

Utifrån den lokala lägesbilden kan nämnden konstatera att den islamistiska extremistiska miljön förekommer i stadsdelsområdet. Både vit makt-miljön och den autonoma miljön finns representerad, men i mindre omfattning. Detta ligger i linje med tidigare års lägesbilder.

Anhörigstöd

Nämndens arbete med anhörigstöd syftar till att anhörigas perspektiv genomsyrar alla verksamheter och yrkesgrupper som möter anhöriga.

Anhöriga ska få indirekta eller direkta insatser oavsett vilken del av socialtjänst som den närstående har kontakt med. Genom att ge information om socialtjänstens möjligheter att ge stöd och hjälp så kan den fysiska och psykiska ohälsan förebyggas hos anhöriga. Nämnden erbjuder anhöriga service, råd och stöd och insatser som vägledande samtal och anhöriggrupper/träffpunkter. Genom avlastning, avlösning och anhöriggrupper kan anhöriga erbjudas avkoppling och återhämtning samt erfarenhetsutbyte. Nämnden samverkar med brukar- och intresseorganisationer för att utveckla stödet till anhöriga.

På nämndens uppdrag verkar en anhörigkonsulent för de äldre och funktionsnedsattas anhöriga samt en anhörigstödjare för de anhöriga till personer med beroendeproblematik. Nämnden fortsätter att utveckla insatserna utifrån Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024.

Öppen verksamhet för äldre och personer med psykisk ohälsa

Nämnden ska fortsätta prioritera och utveckla hälsofrämjande och förebyggande insatser för

äldre och vuxna med psykisk ohälsa. Det uppsökande arbetet ska fortsätta genom att informera stadsdelsområdets invånare om de öppna träffpunkterna för äldre och personer med psykisk ohälsa. De öppna verksamheterna ska vara kända och erbjuda aktiviteter som besökarna efterfrågar samt hålla öppet vid storhelger och på sommaren. Nämnden ska fortsätta att utveckla det förebyggande arbetet mot äldre och personer med psykisk ohälsa. Ett särskilt fokus ska vara att minska den ofrivilliga ensamheten och social isolering hos målgrupperna, bland annat genom involvering av civilsamhället.

Arbetet med de förebyggande och rehabiliterande insatserna ska fortsätta utvecklas av olika funktioner och instruktörer inom anhörigstöd, demens, hälsa samt med andra aktörer och funktioner. Nämndens samarbetsprojekt med idrottsförvaltningen som syftar till att bryta social isolering hos äldre genom hälsofrämjande aktiviteter ska fortsätta under året. Personer över 65 år ska ges möjlighet att pröva olika fysiska aktiviteter på Tensta sim- och idrottshall. Matlyftet fortsätter i de öppna verksamheterna med sociala måltider där äldre och vuxna personer med psykisk ohälsa får äta näringsrik mat i sällskap med andra, i samarbete med föreningsliv, eller som biståndsbedömd insats.

Nämnden ska bidra till att utveckla och tillgängliggöra de öppna träffpunkterna för målgruppen äldre med psykisk ohälsa. Inom ramen för detta ska även de tjänster som kan tillhandahållas genom personligt ombud erbjudas till besökare på träffpunkterna.

Nämndens digitala lots, som är en ny funktion inom stadsdelsområdet, ska arbeta för att ge stöd till äldre att minska det digitala utanförskapet genom att bistå med praktisk hjälp och vägledning. Stödet kan tillhandahållas både i det egna hemmet samt med utgångspunkt i de öppna träffpunktsverksamheterna.

Nämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med att ge stöd till enskilda med kognitiv svikt och/eller demens genom ett pilotprojekt som drivs i samarbete mellan nämnden, Bromma geriatrik och äldreförvaltningen. Projektet genomförs genom samtalsgrupper om demens för personer som nyligen fått en demensdiagnos.

Under året kommer nämndens öppna träffpunkt för personer med psykisk ohälsa övergå i entreprenaddrift. Entreprenadupphandlingen omfattar även nämndens stödboende samt de nya gruppboendestäder för personer med psykisk ohälsa som kommer att öppna efter sommaren.

Tillgänglighet, delaktighet och demokrati

Under året ska nämndens verksamheter möjliggöra för personer i behov av stöd att delta i höstens val genom att tillhandahålla ledsagning för den enskilde och eller avlösning till närstående. Samtliga brukare som har insatser via nämnden ska informeras om möjligheten att få stöd till att delta i demokratin genom ledsagning- och avlösarservice. Även personer som inte har pågående insatser ska informeras via de öppna verksamheterna om det stöd som nämnden tillhandahåller.

Förväntat resultat

- Barn och unga från socialt sårbara familjer deltar i strukturerade och vuxenledda verksamheter på fritiden
- Ökad kännedom hos invånarna i stadsdelsområdet om nämndens verksamheter, stöd och insatser
- Fler föräldrar som befinner sig i en socialt sårbar situation tar del av öppna verksamheter
- Våldspreventivt arbete bidrar till att färre unga utsätts eller utsätter andra för våld (MVP, agera tillsammans, fält fokus på våld)
- Förebyggande skolsocialt team leder till att fler unga höjer skolnärvaron och ökar måluppfyllelsen i skolan
- Andelen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) minskar genom uppsökande, motiverande och förberedande arbete
- Invånare med risk- eller missbruk vägleds till stöd och insatser (ANDT)
- Äldre och personer med psykisk ohälsa i stadsdelsområdet erbjuds sociala och hälsofrämjande aktiviteter
- Äldre personer får stöd i användningen av digitala verktyg genom nämndens digitala lots
- Personer i behov av stöd får insatser som möjliggör deltagande i höstens val

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat uppfylls, målvärdet för indikatorn uppnås och samtliga aktiviteter genomförs.

Samverkan och förebyggande insatser för barn och unga

Goda uppväxtvillkor är en förutsättning för barn och ungas välbefinnande. Utan rätt stöd i tid ökar risken för exempelvis skolproblem, missbruk eller utanförskap senare i livet. Nämnden arbetar fortsatt med att bidra till barn och ungas goda uppväxtvillkor genom det preventiva arbetet samt genom att identifiera barn och unga i riskzon för att erbjuda ge tidiga insatser.

Våldspreventivt arbete

För att på ett systematiskt sätt förebygga kränkande behandling, trakasserier och våld har stadsdelsnämnden i samverkan med utbildningsnämnden påbörjat arbetet med att genomföra de våldspreventiva programmen *Mentorer i våldsprevention (MVP)* och *Agera tillsammans* i de kommunala grundskolorna i stadsdelsområdet. I tre av de sju kommunala grundskolorna har arbetet påbörjats och i fyra pågår planering för start hösten 2022. Under perioden har även en insats för föräldrar vars barn utbildas inom MVP eller *Agera tillsammans* utvecklats. Föräldrainsatsen kommer att genomföras parallellt med att programmet genomförs i skolorna och förväntas ytterligare förbättra effekten av det våldspreventiva arbetet.

Föräldrträffar

Under året ska föräldrträffar genomföras i syfte att sprida kunskap och ge verktyg till vårdnadshavare inom ämnena skolnärvaro, kriminalitet, narkotika, sysselsättning, våld, psykisk hälsa och fritid. Under våren genomfördes den första föräldrträffen med temat skolnärvaro. Deltagandet var lägre än förväntat. Inför kommande träffar kommer information

att spridas mer effektivt.

Nattvandring

Syftet och målet med nattvandring är att det ska finnas vuxna förebilder, medmänskligt stöd och social trygghet bland unga människor som rör sig ute på kvällar och nätter. Under perioden har nya arbetssätt för samordning av nattvandring utvecklas i samverkan med civilsamhället. Syfte att möjliggöra för de nattvandrande enskilda och föreningarna att bidra till ett samordnat och verkningsfullt trygghetsskapande arbete i stadsdelsområdet. Som en del i det nya arbetssättet tillgängliggör nämnden lokaler i Spånga respektive Tensta i vilka samtliga aktörer kan samlas, dela gemensam lägesbild och information samt samordna sig inför vandringen. Arbetet samordnas även med polisens utsättningsmöten för enklare tillgång till lägesbilden och kontaktvägar till de professionella som arbetar ute i stadsdelsområdet.

Skolsociala team

För att höja skolnärvaron och öka måluppfyllelsen i skolan arbetar *skolsociala team (SST)* med barn som har en problematisk skolfrånvaro. Genom arbetssättet med *skolsociala team* erbjuds även föräldrarna stöd under insatsen. Under perioden har fokus legat på att systematisera arbetet med att få fler elever och vårdnadshavare att tacka ja till erbjudet stöd. Ett arbete med en strukturerad samverkan mellan skola och nämndens föräldrastöd har påbörjats med Hjulstaskolan som pilotverksamhet, syftet med detta är att stötta elever med hög skolfrånvaro i lågstadiet. Delar av verksamheten SST är finansierad genom medel från *Europeiska socialfonden (ESF)*.

Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS)

För att effektivt och samordnat hjälpa unga till studier eller arbete för att inkludera dem i samhällets samt lotsa dem till ett självständigt vuxenliv arbetar nämndens verksamheter med att ge stöd till målgruppen. Arbetet har under perioden fortsatt med att identifiera *unga som varken arbetar eller studerar (UVAS)* samt lotsa dem till sysselsättning och till stöd från nämndens egna verksamheter eller andra huvudmän. Nämndens fältassistenter arbetar uppsökande och kompetensverkstan har under perioden haft en öppen verksamhet två dagar i veckan för att möta målgruppen UVAS. Kompetensverkstan har under perioden varit välbesökt och det har bedömts att den största delen av besökarna tillhör målgruppen UVAS. Under perioden har ett stort fokus lagts på att skapa ett systematiskt arbetssätt för det uppsökande arbetet och rutiner och arbetsmetoder har reviderats. Ett mer systematiskt uppsökande arbete ser nämnden kommer att leda till att fler unga nås och erbjuds relevant stöd.

Stöd till föräldrar i öppna verksamheter

Många föräldrar möter utmaningar och svåra situationer. För att få fler att ta del av stöd som stärker föräldraförmågan och relationen mellan föräldrar och barn ska fler vägledas att ta del av nämndens öppna verksamheter. Under januari till mars 2022 har det hållits sju grupper med föräldrastödsprogram vilket är ökning i jämförelse med samma period 2021 då endast en grupp genomfördes. Under januari till mars 2022 genomfördes dock färre enskilda råd- och stödsamtal med föräldrar, 146 samtal, vilket är att jämföra med 188 samma månad 2021. Samtalen för nyblivna föräldrar (före detta hembesöksprogrammen) motsvarande period

ökade från 10 stycken 2021 till 15 stycken 2022. För att få fler föräldrar att ta del av föräldraskapsstöd enskilt och i grupp pågår arbete med informationsspridning. Ett internt samarbete med de kommunala förskolorna pågår och en informationsfilm om föräldrarådgivningen har tagits fram med medel från *Delegationen mot segregation (Delmos)*. Vidare utvecklas ett arbetssätt tillsammans med Regionen om att vid treårskontroll på barnavårdscentralen erbjuda information om föräldrastöd.

Föräldraskapsstöd bedrivs även inom verksamheten *Familjens HUB* där föräldrar genom att delta i aktiviteter även tar del av föräldrastöd. *Familjens HUB* är en välbesökt verksamhet sedan start. Utmaningen är fortsatt att fånga föräldrarnas intresse för föräldrastödjande samtal och för aktiviteter som främjar barnet. På längre sikt ska verksamheten leda till att fler föräldrar tar del av föräldraskapsstöd, fler barn deltar i fritidsaktiviteter och till ett ökat förtroende för socialtjänstens stöd och insatser.

Fritid som skyddsfaktor

Nämndens fältassistenter har under perioden arbetat aktivt med att vägleda och upplysa barn och deras vårdnadshavare om vikten av en strukturerad fritidssysselsättning bland annat vid allvarssamtalen.

Samverkan mellan fritidsgårdarna i stadsdelsområdet och det uppsökande fältförlagda arbetet har under perioden utvecklats för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna. Under perioden har en workshop planerats i syfte att ytterligare förbättra samverkan mellan professionerna.

Järva ungdomsmottagning för unga med mellan 13-22 år

För att främja en god fysisk och psykisk hälsa, med fokus på sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter bland unga arbetar ungdomsmottagningen med att möta unga inom stadsdelsområdet. Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har en gemensam ungdomsmottagning som ligger i Kista och bedrivs tillsammans regionen. Under perioden januari tills mars har antal besök från unga i stadsdelsområdet minskat till 67 besök. Detta är att jämföra med samma period förra året då det var 104 unika besökare från stadsdelsområdet. Det är framförallt flickor som besöker verksamheten. Det är oklart vad minskningen av antalet besökare beror på och arbete fortsätter med att vägleda unga, framförallt fler pojkar, till ungdomsmottagningen.

Alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

För att fler invånare ska få del av stöd och hjälp för risk- och missbruk har arbetet med ANDTS under perioden utvecklats och kunskap om ANDTS spridits. Under perioden har nämndens fältassistenter genomfört ett antal informationsträffar med vårdnadshavare samt personal på *barn och ungdomspsykiatri (BUP)* gällande ANDTS i samverkan med *Framtid Stockholm*. Förvaltningen har startat ett nätverk för ANDTS. I starten ingår förvaltningens egna medarbetare i nätverket men när nätverket etablerats kommer även civilsamhället och andra relevanta aktörer att inkluderas.

Våldsbejakande extremism (VBE)


Nämnden har ett strukturerat arbete för att förebygga våldsbejakande extremism som utgår

från den stadsövergripande riktlinjen *Stadens arbete mot våldsbejakande extremism - Riktlinjer till Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram* och den lokala handlingsplanen som revideras årligen, senast i november 2021. För att höja kompetensen att upptäcka och agera vid misstanke om VBE samt för att stärka det gemensamma förebyggande arbetet har workshops om VBE genomförts för nämndens medarbetare under tertialen i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Öppna verksamheter för äldre och socialpsykiatri

Under tertialen har träffpunkterna för äldre och personer med psykisk ohälsa fortsatt erbjuda aktiviteter för besökarna. Ett ökat stöd i användningen av digitala verktyg har de äldre och personer med psykisk ohälsa fått genom den digitala lots som anställts under tertialen. Den digitala lotsen ger individuellt stöd vid hembesök eller vid drop-in på de öppna träffpunkterna. Brukarna kan lära sig hantera mobiltelefon eller dator, skaffa mobilt BankId, beställa varor på nätet eller hålla kontakt med familj och vänner via sociala medier.

Inför höstens val får brukarna anpassat stöd och hjälp att poströsta eller att ta sig till en vallokal utifrån sin förmåga och sitt behov. Inför valet erbjuds vuxna med intellektuell funktionsnedsättning en studiecirkel som kallas *Mitt val* som Studieförbundet Vuxenskolan tagit fram i samarbete med Riksförbundet för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning/intellektuell funktionsnedsättning (FUB).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Preventionsindex mini, indexvärde för nämndens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini (PI).				69		70		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjud avlastning för anhöriga inom befintliga dagverksamheter under kvällar och helger, samt vid akuta behov även erbjuda avlastning nattetid för personer som har biståndsbeslut om dagverksamhet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Fritidsgårdarna ska i samverkan med fältverksamheten utveckla det systematiska arbetet mot våld, våldsbejakande extremism och narkotika för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen genomför Våldsförebyggande veckan under hösten 2022 med aktiviteter för barn, unga och deras föräldrar och för förvaltningens medarbetare.	2022-10-01	2022-10-31	
 Föräldrarådgivarna besöker samtliga förskolor och skolor i stadsdelsområdet och informerar om verksamhetens utbud i syfte att fler föräldrar tar del av föräldrastödsprogram, individuellt och/eller i grupp.	2022-01-01	2022-12-31	
 Inom ramen för samverkansöverenskommelsen mellan SDN Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista och lokalpolisområde Järva ska en	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
fördjupad orsaksanalys tas fram rörande det lokalt prioriterade området nyrekrytering. Orsaksanalysen ska genomföras av verksamhetsnära medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst, fritidsverksamhet, kommunala grundskolor och lokalpolisområde Järva samt socialförvaltningen.			
Analys Har påbörjats under tertialen och kommer att integreras i skolnaven.			
✓ Skapa metod för det uppsökande arbetet för att nå unga vuxna som varken arbetar eller studerar (UVAS).	2022-01-01	2022-03-31	
▶ Spånga-Tensta ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och kulturnämnden utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Utveckla våldsprevention för föräldrar genom att knyta samman de pågående våldpreventiva programmen i skola (MVP och Agera tillsammans) med nämndens öppna verksamheter; föräldrarådgivning, fältverksamhet och Familjens HUB för tidigare upptäckt av barn i riskzon.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Stadsmiljön är trygg, välskött och tillgänglig

● Uppfylls helt

Beskrivning

Parker och grönområden

När stadsdelsområdets befolkning växer, ökar nyttjandet av stadens offentliga rum. Under pandemin har stadsdelsområdets parker och grönområden blivit betydelsefulla för rekreation och livskvalitet då behovet av utomhusaktiviteter ökat. För att parker och grönområden ska möta allmänhetens behov och önskemål arbetar nämnden kontinuerligt med att utveckla dem. Nämnden arbetar med tillgänglighetsanpassningar i utemiljön utifrån att stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 är vägledande. Arbetet bedrivs i samverkan med nämndens funktionshinderråd. Barns intressen tas även tillvara i utvecklingen av stadsmiljön, exempelvis vid upprustning av lekparkar och parker.

Renovering av mindre lekplatser fortsätter liksom arbetet att tillgängliggöra dem. Utvecklingsmöjligheter och upprustning av parklekar kommer att utredas enligt inriktning i budget. I centrala Spånga fortsätter arbetet med anläggning av en mötes- och lekplats vid Värsta allé med det framröstade temat ”Rörelse” med ambition att färdigställas under 2022. Därutöver planeras en nysatsning för att förnya skyltarna kring många av stadsdelsområdets fornminnen. Vid extra värde- och betydelsefulla platser kommer särskilda skötselinsatser att genomföras för att bevara fornminnen och tydliggöra dem.

Renhållning och driftåtgärder

Nämnden har en ny driftentreprenad och arbetet med att säkerställa god funktion och väl

fungerande samarbete i det nya avtalet kommer att vara en prioriterad uppgift under året. För att minska nedskräpning, förbättra renhållning och snöröjning ska samarbetet med berörda aktörer, civilsamhälle samt nämnder och bolag inom staden stärkas och intensifieras. Det påbörjade arbetet för att förbättra renhållningen och kunskap om källsortering hos invånare på Järva kommer att fortsätta under året. Arbetet sker i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och fastighetsägare. En riktad insats med information om hantering av trädgårdsavfall kommer att förberedas och det påbörjade arbetet mot annektering av stadens mark fortsätter.

Platssamverkan Tensta centrum, Spånga centrum och Bromsten

Målsättningen med nämndens platssamverkan är en ren och trivsamt stadsmiljö som befolkas av boende, yrkesverksamma, näringsidkare och besökare, vilket minskar grogrunden för kriminell verksamhet och upplevs som trygg av boende, yrkesverksamma och besökare. Nämnden bedriver platssamverkan i Tensta centrum, Spånga centrum och Bromsten. Nämndens platssamverkan omfattar två områden; otrygga och brottsutsatta platser och platsaktivering. Nämnden samverkar med polisen, fackförvaltningar, fastighetsägare, hyresvärdar, näringsidkare, MTR och civilsamhället. För att komma till rätta med brister den fysiska miljön som skapar otrygghet och otrivsel används verktygen trygghetsinventering, trygghetsinvesteringar, och platsaktivering. Arbetet sker systematiskt genom att identifierade brister åtgärdas, följs upp och kommuniceras till befolkningen och näringsidkare. Platsaktivering tillför trivselskapande aktiviteter till det offentliga rummet. Under sommaren 2022 planeras aktiviteter på flera platser i stadsdelsområdet.

Övrig situationell prevention

Nämndens arbete med trygghetsinvesteringar i stadsmiljön fortsätter. Trygghetsmedel för upprustning med fokus på fysisk aktivitet i Spånga by kommer att sökas. Därutöver söks medel för platsaktivering och belysning för att ytterligare öka trygghet i stadsdelens stadsmiljö och parker. Dessutom kommer insatser för att förbättra renhållning att fortsätta exempelvis genom att delta i Håll Sverige Rents skrapplockardag och anordna skrapplockarevent för att uppmuntra invånarna att bidra till minskad nedskräpning i stadsdelsområdet. I de fall där trygghetsbeskrivningar utförs, planeras ytorna om för att bli mer attraktiva. Projekteringsarbetet med en skatepark att påbörjas med placering på en central plats i stadsdelsområdet. Trygghetsprojektet med digitala lås i trafik hinder på gång-/cykelbanor avslutas och går in i driftsfas. Trygghetsinventeringar utgör ett viktigt underlag i arbetet med att förbättra den fysiska miljön. För att få en så bred bild som möjligt och i syfte att identifiera otrygga platser och miljöer, kommer målgruppsanpassade trygghetsinventeringar, såväl fysiska som digitala att genomföras. I första hand är arbetet riktat till barn och unga, personer med funktionsnedsättningar samt äldre och genomförs kontinuerligt under året.

Under året kommer samarbetet mellan stadens mobila ordningsvakter och lokalpolisen att fortsätta. Förvaltningen fortsätter även att utveckla det interna arbetet med att öka

medvetenheten och höja beredskapen inför oväntade händelser. Samverkan ska ske med andra nämnder för att stärka beredskapen och förmågan att hantera kriser.

Förväntat resultat

- Grönområden, parker och gångstråk som nämnden ansvarar för är trygga, välskötta och tillgängliga
- Tillgänglighet till bostadsnära natur ökar möjlighet till rörelse och rekreation
- Insatser i den fysiska miljön bidrar till ökad trygghet
- Samverkan med berörda aktörer i Järva kring trygghetsarbetet stärks
- Platssamverkan i Tensta, Bromsten och centrala Spånga skapar delaktighet och engagemang för att utveckla platsen och bidrar till ökad trygghet
- Den öppna droghandeln minskar

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Ettapp 1 i anläggandet av Gryningsparken, tidigare Alléparken, går mot slutförande. Det försenades av den tidiga djupa kylan vilket påverkade möjligheten att lägga asfalt. Parallellt med avslutandet av ettapp 1 så har ettapp 2 påbörjats. Parken förväntas vara klar till hösten.


Säsongen för markskötsel utöver vinterväghållning har inte riktigt börjat men den nya entreprenaden visar redan en förbättring mot tidigare år. Intensifierad uppföljning av driften ger resultat i utemiljön i form av bättre renhållning och en tydligare process när det gäller exempelvis omhändertagande av tjuvtippar.






De medel som förra året beviljades, men vars åtgärder försenades på grund av den tidiga kylan, som exempelvis belysning vid Ellen Key, Svandammen och Glömminge hundrastgård samt anläggandet av Lättingeparken har slutförts. De nya beviljade projekten, exempelvis belysning i Lättingeparken har påbörjats.

Åtgärder för förbättrad tillgänglighet har utförts i stadsdelsområdet så som till exempel kontrastmarkeringar och armstöd på bänkar. Ett samarbete med fastighetsägare, trafikkontoret och nämnden samt andra intressenter har påbörjats för att bekämpa skadedjur.

Platssamverkan i Hjulsta, Tensta, Bromsten och centrala Spånga skapar delaktighet och engagemang för att utveckla platsen och bidra till ökad trygghet, samt minskad öppen drogförsäljning. Beträffande platssamverkan har nämnden under perioden sett över struktur, arbetssätt samt samverkande aktörer, arbetet med detta fortsätter under tertial två.

De beviljade trygghetsmedelen som kommer användas för att fräscha upp parkleken Spånga by samt upprätta en fritidsbank så att platsen blir en naturlig samlingspunkt för spontanidrott för barn och familjer. Detta förväntas bidra till ökad trygghet i området.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i Håll Sverige Rents skräpplockardag genom att anordna skräpplockarevent för att uppmuntra invånarna att bidra till minskad nedskräpning i stadsdelsområdet.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta anläggandet av mötes- och lekplatsen Alléparken	2021-01-01	2022-12-31	
 Genomföra extra insatser kring fornminnen	2022-01-01	2022-12-31	
 Genomföra målgruppsanpassade trygghetsinventeringar fysiskt och digitalt	2021-01-01	2022-12-31	
 Medverka till projektet Tillsammans för ett rent Järva i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, civilsamhället och fastighetsägare	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla och tillgängliggöra stadsdelsområdets lekplatser	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på förväntad måluppfyllelse gällande mål, indikatorer och aktiviteter. Nämnden bidrar till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att strukturerat utveckla arbetssätt för en likvärdig förskola, öka inskrivningsgraden och arbeta med fokus på språkutvecklande arbetssätt.

Likvärdig förskola

Undervisningen leds av förskollärare på samtliga avdelningar vilket är en viktig faktor för att säkerställa uppdrag utifrån skollag och läroplan. Stödteamet med specialpedagoger och psykolog genomför kontinuerligt och vid behov kompetensutveckling för medarbetare med syfte att fördjupa grundläggande kompetens för arbete med barn i behov av särskilt stöd.

För att utveckla likvärdig förskola formulerar nämndens förskolor en gemensam plattform med start våren 2022. I detta ingår ett utvecklingsarbete för att förbättra och säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet inom exempelvis barnhälsa, dokumentation av barnens förändrade kunskaper och språkutveckling.

Under tertialen har organisationsöversyn utifrån strukturella och likvärdiga förutsättningar för barnens utbildning fortlöpt enligt planering.

Under tertialen har arbetet med att implementera *Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i Stockholms stads kommunala förskolor* påbörjats. Samtliga nämndens förskolor har infört en gemensam matsedel i syfte att säkerställa likvärdighet i måltidsverksamheten och mer jämlik folkhälsa.

Inskrivningsgraden

Inskrivningsgraden i förskolan är 91,2 procent per 2021-12-31, vilket är 0,4 procentenheter lägre än 2020. Siffran inkluderar barn med tillfälliga personnummer. Variationen på andel inskrivna barn (2-5 år) är 87,1 procent - 100 procent i stadsdelsområdets olika stadsdelar. Parallellt med stadens mätning av inskrivningsgraden genomför nämnden för andra året i rad

ett arbete för att identifiera barn som inte är inskrivna i förskola. Siffrorna ligger i paritet med 2021 och nämnden har i år identifierat 208 barn som inte är inskrivna i förskolan. De flesta av dessa barn är folkbokförda i områden med lägst inskrivningsgrad. Av 208 barn står cirka 20 procent i kö till förskoleplats och cirka 40 procent bedöms inte längre befinna sig i stadsdelsområdet. Övriga 40 procent är barn vars vårdnadshavare valt att inte skriva in sina barn i förskolan. Dessa barn bedöms finnas i stadsdelsområdet och vårdnadshavarna har kontaktats med erbjudande om informationsmöte. Informationsmötet syftar till att ge informations om förskolans utbildning och betydelse för barnens utveckling och lärande. I övrigt fortsätter arbetet med samverkan med stadsdelsmammorna, Unga station Järva, medborgarkontoret och Barnavårdscentralen (BVC) i syfte att öka inskrivningsgraden.

Språkutvecklande arbetssätt

Under tertialen har arbetet utifrån *Handlingsplan för språkutvecklingsinsatser 2020-2022* fortsatt genom exempelvis vidareutbildning i svenska språket för förskolepersonal.



Uppföljning med utbildaren sker under våren och redovisas i tertialrapport 2. Vidare har kompetensutveckling i flerspråkighet och språkutvecklande arbetssätt samt stadsdelsövergripande språknätverk genomförts.









Samverkan med skolor i stadsdelsområdet utvecklas för att fördjupa samarbetet med fokus på barnens språkutveckling. *Hitta språket* är en kartläggning av barnens språkliga medvetenhet som genomförs under höstterminen i förskoleklass för att tidigt identifiera elever som visar en indikation på att inte nå de kunskapskrav som senare ska uppnås. Skolorna har delat med sig av kartläggningens samlade resultat för respektive skola. Syftet är att underlagen på sikt ska kunna användas till att utveckla undervisningen i förskolan för att i högre utsträckning utveckla barnens språk.

Nämndens förskolor fortsätter att lyfta fram Skolverkets *Läsllyftet* som gott exempel på arbetet med språkutveckling som gynnar både barn och medarbetare. Läsllyftet bidrar bland annat till ett strukturerat och utvecklande arbete med högläsning som ger resultat i barns ordförråd, förmåga att argumentera och beskriva.

På Familjens HUB och introduktionsförskolan Opalen pågår språkutvecklande aktiviteter, aktiviteter för att stärka föräldraskapet och öka kunskapen om andra instanser i samhället. Verksamheten Familjens HUB har funnits sedan oktober 2021 och utvärderas under våren och redovisas i tertialrapport 2. Trenden är ett ökat besöksantal.

Nämndens förskolor är representerade i utbildningsförvaltningens arbete med att kartlägga antisemitism i stadens verksamheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	37,6 %	0,9 %	36,5 %	37,7 %	33 %	33 %	33 %	Tertial 1 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan				84 %		88 %	88 %	2022
  Antal barn per grupp	15,9 barn/avd.			12,7 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 1 2022
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,1 st			4,7 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 1 2022
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,8		3,6	3,6	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Förskolans utbildning är språkutvecklande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Språkutveckling

Språk och kommunikation är en viktig del för att ge barn förutsättningar att utvecklas och lära. Inom nämndens förskolor talas ett sjuttioal olika språk bland barn och pedagoger. Utifrån en inventering av medarbetarnas kompetensutvecklingsbehov i svenska språket pågår kompetensutvecklingsinsatser som syftar till att stärka medarbetares språkliga kompetens. Dessa kompetensutvecklingsinsatser visar i tidigt skede på positivt resultat. Dock kvarstår behovet och fortsättning är planerad för 2022.

Under året fortsätter förskolans utbildning att utvecklas utifrån handlingsplan för språkutvecklande arbetssätt, vilken utgör grunden för förskolornas arbete med språk och kommunikation. Exempelvis arbetar enheterna med Skolverkets "Läsllyftet" vilket framgångsrikt utvecklat såväl medarbetarnas arbetssätt och metoder som barnens språk. Barn med annat modersmål än svenska ges möjlighet att utveckla både det svenska språket och sitt modersmål. Vidare utvecklar nämndens förskolor en enhetlig och gemensam systematik i dokumentationen av barns språkutveckling. I syfte att öka likvärdigheten deltar nämndens förskolor i ett stadsdelsövergripande språknätverk. Fokus på arbetet med barns språkutveckling ger effekter på hela utbildningen i förskolan då språket är en förutsättning för att ta del av, ha inflytande i, utvecklas och lära inom alla områden som utbildningen i förskolan inkluderar.

Introduktionsförskolan och öppna förskolan informerar vårdnadshavare om flerspråkighet och barns generella språkutveckling samt erbjuder språkutvecklande aktiviteter och pedagogiska miljöer för besökande barn och vårdnadshavare.

Nationella minoriteter

Nämndens förskolor fortsätter att främja barns utveckling av kulturell identitet och användning av det egna språket. Fokus ligger på de minoritetsspråk där Stockholms stad är förvaltningsområde, finska, meänkieli och samiska. Med stöd av biblioteken ges förskolan tillgång till ett utbildningsmaterial gällande nationella minoriteter för att använda i förskolans undervisning.

Förväntat resultat

-Barnen utvecklar sitt språk och sin förmåga att kommunicera med andra.

Analys



Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året.

Analysen visar att *Handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022* har gett resultat i förskolans undervisning. Nämndens förskolor fortsätter att lyfta fram Skolverkets *Läsllyftet* som gott exempel då det är ett strukturerat och systematiskt material som gagnar undervisningen och barnens språkutveckling.

Samverkan med skolor i stadsdelsområdet utvecklas för att fördjupa samarbetet med fokus på barns språkutveckling. Syftet är att underlagen på sikt ska kunna användas till att utveckla undervisningen i förskolan för att i högre utsträckning utveckla barnens språk. Analysen visar att det finns fortsatt behov av att utveckla dokumentation som visar barns individuella språkutveckling.

Introduktionsförskolan och öppna förskolan arbetar med språkutvecklande aktiviteter för barn och vårdnadshavare. Trenden är ett ökat besöksantal. En bidragande orsak är att besöksantalet inte längre är begränsat utifrån tidigare riktlinjer under Covid-19 pandemin.

Analysen visar att förskolans arbetssätt för nationella minoriteters rättigheter säkerställs vid varje inskolning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolan organiserar för arbetet med nationella minoriteters rättigheter utifrån Stockholms stads riktlinjer.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utvärdering av handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022	2022-09-01	2022-12-31	

Nämndmål: Varje barn utvecklar förmågor och kunskaper i en likvärdig förskola av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet inom nämndens förskolor utvecklas och synliggör utbildningens planering och uppföljning utifrån de nationella målen i läroplanen. Förskolan fortsätter arbetet med att synliggöra lärande och utveckling i barns lärloggar. Under året tas gemensamma och enhetliga underlag fram för arbete med utvecklingssamtal och planering och bedömning i skolplattformen.

Barnhälsa

Nämndens förskolor ska systematisera det gemensamma arbetet med barnhälsa. Förskolans stödteam ger alla förskolor tillgång till specialpedagogisk och psykologisk kompetens. Arbetet utgår ifrån tillämpad forskning och evidensbaserade metoder. Genom stärkt tidigt förebyggande arbete tillgodoses barn i behov av särskilt stöd så att de kan nå sin fulla potential. Vid barnhälsomöten följs insatser systematiskt upp för att säkerställa att barn fått stöd i sin utveckling och lärande.

I förskolan serveras goda och välkomponerade måltider, vilka i kombination med fysisk aktivitet ger goda förutsättningar att orka med dagen och grundlägger goda vanor. Förskolan arbetar i enlighet med plan för fysisk aktivitet och implementerar under 2022 "Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad."

Hållbar utveckling

Utifrån förskolans läroplan, barnkonvention samt i linje med agenda 2030 har förskolorna ett treårigt gemensamt tema kring hållbar utveckling. Höstterminen 2021 - vårterminen 2022 är fokus jämställdhet. Trots att var och en som verkar inom förskolan ska främja aktning för jämställdhet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar så visar forskning att förskolan gör skillnad på pojkar och flickor. Ett uttalat fokus på jämställdhet i undervisningen kommer att bidra till att, med hjälp av systematiskt kvalitetsarbete, få syn på dessa frågor och förskolan utvecklar undervisningen utifrån det.

Förebyggande arbete

Förskolan samverkar med socialtjänsten i det förebyggande arbetet. Familjens HUB är en öppen mötesplats för familjer med barn i åldrarna 0–12 år där förskolan och socialtjänsten samverkar utifrån verksamheternas uppdrag. I samma lokaler finns introduktionsförskolan Opalen. För att fler vårdnadshavare ska få tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd i föräldrarollen förmedlar förskolan erbjudande om föräldrarådgivning. Under året utvecklas möjligheten att i samverkan med socialtjänsten erbjuda Alla barn i centrum (ABC) kurser.

Förväntat resultat

- Barnens progression synliggörs utifrån de nationella målen i läroplanen
- Barnen har daglig rörelse och fysisk aktivitet
- Alla barn får stöd i sin utveckling och sitt lärande

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att arbetet i nämndens förskolor är i linje med mål och förväntade resultat.






Samtliga nämndens förskolor har sedan mitten av tertiäl 1 gemensam matsedel i syfte att säkerställa likvärdighet i måltidsverksamheten och mer jämlik folkhälsa. Arbetet är i ett för tidigt skede för en analys. Under april genomförs en undersökning där rörelse och fysisk aktivitet i utbildningen följs upp. Analys av undersökningens resultat redovisas i tertiälrapport 2.

Under tertiäl 1 har arbetet med framtagande av gemensamma utgångspunkter för barnhälsa påbörjats. Arbetet syftar till att säkerställa likvärdighet och systematik i arbetet med barn i behov av särskilt stöd.

På Familjens HUB och introduktionsförskolan Opalen pågår språkutvecklande aktiviteter, aktiviteter för att stärka föräldraskapet och öka kunskapen om andra instanser i samhället. Verksamheten Familjens HUB har funnits sedan oktober 2021 och utvärdering är planerad till april. Trenden är ett ökat besöksantal efter att restriktionerna under Covid-19 pandemin tagits bort.

Under tertiäl 1 har ett gemensamt underlag för utvecklingssamtal börjat tas fram med syfte att

öka likvärdigheten i nämndens förskolor. Analysen visar att det funnits olika underlag och arbetssätt och att den gemensamma strukturen för detta kommer att öka likvärdigheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolan utvecklar system för uppföljning av oregelbunden närvaro i förskolan.	2022-01-01	2022-12-31	
 Implementering och uppföljning av Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i förskolan.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetenshöjande insatser om hedersrelaterat våld.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetenshöjande insatser om våldsbejakande extremism.	2022-01-01	2022-12-31	
 Upprätta dokument för ökad likvärdighet i barnhälsoarbetet.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdet för majoriteten av indikatorerna bedöms uppnås helt under året samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås och samtliga aktiviteter genomförs.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att barn, unga och vuxna samt personer med funktionsnedsättningar får individuella, rättssäkra och samordnade insatser av god kvalitet.

Barn och unga

Barn och unga görs delaktiga i utredning och ges samordnat stöd och samordnade insatser. Många barn och unga i stadsdelsområdet är i behov av stöd och hjälp. Antalet inkomna anmälningar om oro för barn har ökat under perioden januari till mars 2022. Under 2019 samt 2020 var antalet inkomna anmälningar i genomsnittet cirka 90 per månad. 2021 var genomsnittet 120 per månad. Enbart under mars 2022 inkom 169 anmälningar rörande barn och ungdom. Ökningen är sannolikt en effekt av att Covid-19 pandemin börjat nå ett slut samt på de ökade informationssatsningarna som gjorts.

Antalet barn och unga som är delaktiga och får återkoppling i barnavårdsutredningar har försämrats under perioden. Resultatet påverkas av att underlaget även omfattar mindre barn. Mindre barn görs delaktiga utifrån en bedömning av barnets ålder och mognad. Egenkontrollen visar att bedömningen i dessa fall är väl dokumenterad i utredningen. Vidare visar egenkontrollen fortsatt behov av utveckling gällande återkoppling om innehållet i utredning och beviljad insats efter avslutad utredning. Utvecklingsarbete kring detta pågår och

delaktigheten förväntas öka genom utbildning och workshops för medarbetare på temat barns delaktighet samt genom att arbetssätten för återkoppling ses över.

För barn med funktionsnedsättning med insatser enligt *Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)* fortsätter nämnden utveckla och anpassa arbetssätten för att stärka barns delaktighet i utredningar och ge barn bättre möjlighet att uttrycka sina åsikter i frågor som berör dem.

Forskning visar att skolframgång är en av de starkast skyddande faktorerna för alla barn, vilket inkluderar barn och unga som är placerade. Indikatorn *Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan* visar ett försämrat resultat jämfört med föregående år. 67 procent av barnen klarar målen i jämförelse med 77 procent under samma period 2021. Det är skillnader mellan pojkars och flickors resultat, där 44 procent av pojkarna och 78 procent av flickorna når godkända resultat. Ett arbete med att stötta placerade barns skolgång pågår. 48 procent av nämndens familjehemsplacerade barn ingår SkolFam. SkolFam är en arbetsmodell som syftar till att höja skolresultatet för barn i familjehem.

Både fysiska och psykiska hälsoproblem är generellt överrepresenterade hos barn som kommer i kontakt med socialtjänsten, antingen på grund av att de far illa i sin hemmiljö eller på grund av eget beteende. Detta gäller i synnerhet för de barn som blir placerade. I samband med att processerna kring placering av barn och unga ses över och förbättras utvecklas även arbetet med att placerade barn och unga erhåller hälso- och tandundersökning vid placering. Arbetet förväntas pågå under perioden och kommer till största del vara klart innan sommaren.

Barn som upplevt våld och hedersrelaterat våld

Barn som utsätts för våld eller som har upplevt våld och hedersvåld får stöd och insatser. Skyddsbedömningar genomförs alltid när barn och unga utsätts för våld eller bevittnat våld, metoden *Signs of Safety* används i utredningsarbetet för att göra skyddsbedömningar. Inga barn eller unga som bedömts ha skyddsbehov har fått vänta på placering under perioden. Relationsvåldscentrum väst (RVC väst) har under perioden genomfört samtalsstöd, främst så kallade *Här och nu samtal* med fem barn från Spånga-Tensta stadsdelsområde som upplevt våld. Detta arbete, samtalsstöd för barn, utvecklades och implementerades under 2021 på RVC.

Barn och unga i riskzon

Utvecklingen av allvarssamtalen för unga i riskzon för kriminalitet har fortsatt under perioden. Arbetsmodellen med gemensamma samtal unga, vårdnadshavare, fältassistent samt föräldrarådgivare ger mer kvalitativa samtal och förbättrad motivation hos unga och deras vårdnadshavare efter samtalet. Utmaningen är att vårdnadshavare avböjer föreslagna tider som ges med kort framförhållning samt att samordna samtliga professioner inför samtalet; detta då samtalet ska äga rum inom 48 timmar från att en orosanmälan har inkommit till nämnden.

Socialekreterare hos polis har utvecklats till en viktig länk mellan nämnden och polismyndigheten. Socialekreterare hos polis har verkat som en konsulterande funktion vid frågor som rör exempelvis orosanmälningar enligt socialtjänstlagen, yttranden, orosamtal

samt varit behjälplig i att etablera kontakt mellan polis och socialtjänst. Socialsekreteraren deltar även i utsättningar i olika arbetsgrupper hos polisen såsom Brott i nära relation, Brottsförebyggande samt ungdomsgruppen. Föreläsning om socialtjänsten och orosanmälan har genomförts för medarbetare hos polisen. 2021 beviljades stadsdelsförvaltningen, tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och polismyndigheten *lokala utvecklingsmedel (LUM)* för att utvärdera arbetet med socialsekreterare i polishuset. Under perioden har projektet startats upp med en föreläsning om faktorer som påverkar samverkan samt en första mätning av medarbetarnas uppfattning om samverkan mellan aktörerna. Resultatet ska ligga till grund för fortsatt utvecklingsarbete med förbättrad samverkan.

Unga som riskerar att utsätta andra eller att själva bli utsatta för dödligt våld vägleds till stöd i form av *sociala insatsgruppen (SIG)* för unga. SIG unga är en samverkan mellan nämnden, polismyndigheten samt kriminalvården. Till följd av bland annat förbättrad samverkan genom socialsekreterare i polishuset samt genom användningen av bedömningsinstrumentet *IRK Check (Initial riskbedömning för kriminalitet)* tar fler unga del av insatsen. Under perioden tre unga deltagit i insatsen SIG unga.

Tio ungdomar har idag insats av familjebehandlare med inriktning mot ungdomar utifrån problematik med droger och kriminalitet. Merparten av dessa ungdomar bedöms vara i riskzonen för dödligt våld. En ungdom med insats från familjebehandlare har även insatsen *social insatsgrupp (SIG)* unga.

Familjerätt

Familjerätten i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har under januari 2022 slagits ihop och bildat Familjerätt Nordost.

För att förenkla fastställande av faderskap/föräldraskap har det sedan årsskiftet varit möjligt att registerara detta via Skatteverket med hjälp av Bank-id. Detta har inneburit ett minskat inflöde på faderskap/föräldraskap från invånare inom stadsdelsområdet med 58 procent under perioden. Inom projektet *Modernisering av sociala systemet* arbetas det med att digitalisera faderskap; under perioden påbörjades en testning av detta.

Barn är delaktiga och får information om sina rättigheter och ges möjlighet att komma till tals i de frågor som rör dem. Familjerätten skickar en separat kallelse till barn och genomför återkopplingsamtal. Rutiner har under perioden uppdaterats för hur återkoppling till föräldrar och barn ska genomföras. Genom arbetet bedöms att under året kommer minst 90 procent av barnen ges möjlighet att komma till tals, få information om rättigheter samt få återkoppling på utredning. Resultat redovisas i verksamhetsberättelse.

Sociala insatsgruppen (SIG) för vuxna

För att bryta en kriminell livsstil erbjuder nämnden stöd i form av *sociala insatsgruppen (SIG)* för vuxna. Arbetet med SIG bedrivs i samverkan med polismyndigheten, kriminal- och frivård samt arbetsmarknadsnämnden. Antal individer aktuella inom SIG har ökat marginellt. Ökningen beror på att det uppsökande arbetet som genomförts med en informationskampanj för individer intagna på häkten och anstalter samt på att arbetet med att identifiera kvinnor med en kriminell livsstil utvecklats. 12 procent (tre individer) av de personer som sökte stöd från SIG vuxen under perioden januari till mars var kvinnor.

En behandling för livsstilskriminella håller på att implementeras av nämndens öppenvård för vuxna. Behandlingsprogrammet som har sitt ursprung från USA heter *Moral Reconation Therapy (MRT)* och är ett manualbaserat strukturerat behandlingsprogram för kriminalitet som tillhandahåller en helhetslösning för att möta och behandla kriminalitet.

För att sprida kunskap om vilket stöd som finns för individer som har en kriminell livsstil eller som lever i kriminella miljöer samt vilket stöd anhöriga till målgruppen kan erbjudas planeras en mäsas kring temat kriminalitet och en informationsfilm i ämnet har även tagits fram under perioden.

Vuxna med beroendeproblematik

Nämnden har en fortsatt utmaning att få fler invånare att söka stöd för risk- och missbruk. Antal personer aktuella för utredning inom myndighetsutövning för missbruk har stadigt minskat under Covid-19 pandemin och är i mars 10 procent lägre än snittet under 2020. Informationsinsatser görs på olika sätt för att nå ut till fler invånare i behov av stöd inom stadsdelsområdet.

För att stötta invånare till ett självständigt liv har öppenvården för vuxna har påbörjat ett arbete med att stötta ekonomisk rehabilitering för personer med försöks- och träningslägenheter. Syftet är att individen ska bli skuldfri och få möjlighet till ett eget boende kontrakt.

Hemlöshet

Nämndens vräkningsförebyggande arbete ger resultat. Under perioden har arbetet vid samtliga inkomna beslut från Kronofogdemyndigheten om avhysning lett till att avhysningar kunnat avvärjas.

Lärdomar från *Projektet barnfamiljer på tillfälliga boenden* har under perioden implementerats i den ordinarie verksamheten i syfte att förebygga långvarig bostadsproblematik och förebygga hemlöshet. Under perioden januari till mars 2022 har sju barnfamiljer beviljats bistånd till tillfälligt boende. Stadsdelsnämnden har även under perioden lämnat in en idéskiss och kompletterande ansökan om medel från *sociala investeringsfonden* för fortsatt arbete med arbetsmetoden praktisk bostadsvägledning. Målgruppen är utvidgad och omfattar samtliga av socialtjänsten kända personer i hemlöshet eller som riskerar att hamna i hemlöshet.

Stöd och insatser mot våld i nära relation

Stadsdelsnämnden har fortsatt utvecklingsarbetet utifrån Inspektionen för vård och omsorgs granskning av *Handläggning av ärenden som rör våld i nära relation 2020*. En ny samverkansrutin mellan vuxen- och barnutredning har tagits fram vilken syftar till att säkerställa korrekt informationsutbyte samt att barn får relevant information och att barn kommer till tals och görs delaktiga. Egenkontroll under perioden visar på förbättringar avseende beskrivningen av våld i barnutredningar samt bedömning av risk för återkommande våld. Samtliga åtgärder i stadsdelsnämndens handlingsplan har genomförts och nämnden räknar med att vidtagna åtgärder ger önskad effekt och att arbetet med resultat av granskningen avslutas vid årets slut.

Arbetet fortsätter med att nå fler våldsutsatta och fler våldsutövare med information om de stöd och insatser som finns att få. Under perioden har en informationsfilm om våld i nära relation arbetats fram samt spridits via flera informationskanaler i stadsdelsområdet. Filmen som definierar och synliggör olika typer av våld har lett till ökad kunskap och att fler invånare i stadsdelsområdet söker stöd för våldssatthet. Fler individer som söker stöd och insatser och under perioden januari till mars 2022 har totalt 41 individer erhållit stöd. Av dessa var tre män och resterande kvinnor samt två våldsutövare resterande våldsutsatta.

Relationsvåldscentrum (RVC) Väst, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltningars öppna verksamhet avseende relationsvåld, har under perioden januari till mars haft 51 nya individer som sökt stöd. Av dessa avsåg 43 våldsutsatthet och åtta våldsutövare. Detta är en ökning från 2021 då sammanlagt 43 ärenden inkom samma period varav 42 avsåg våldsutsatthet och en våldsutövande. Den största gruppen våldsutsatta är kvinnor.

RVC Väst har under perioden haft en ökning av antal personer som söker för våldsutövande. Detta till följd av förbättrad samverkan internt med verksamheter som möter målgruppen samt genom informationsinsatser gentemot bland annat Region Stockholm. Arbetet fortsätter under året.

Uppföljningen visar att både våldsutsatta och våldsutövare upplever att stödet från RVC Väst ger förbättringar avseende strategier för att hantera sin våldsutsatthet eller sitt våldsutövande. Verksamheten deltar i den stadsövergripande utvecklingen av utvärderingsinstrument och uppföljningsenkäter.

Anhörigstöd

Anhöriga till personer med ett risk- eller missbruk, koppling till våldsbejakande extremism och en kriminell livsstil har tillgång till stöd. Anhöriga till personer som har varit utsatta för dödligt våld erbjuds krisstöd. Under perioden har anhöriga som fått stöd av nämnden uppgett att de upplever en högre nöjdhet efter genomgången program. Något som tyder på att stödet som ges ger en positiv effekt. För att öka kunskapen om och antalet invånare som tar del av anhörigstöd har en ny broschyr tagits fram och en informationsfilm om anhörigstöd är under framtagande under perioden. För att nå fler med information har informationsinsatser genomförts på *Familjens HUB*, medborgarkontoret och till medarbetare inom Regionen Stockholm. Informationssatsningarna förväntas få effekt under året.

Barn har sedan 2021 möjlighet att få samtalsstöd från *Relationsvålds centrum (RVC) Väst*. Stödet ges i form av *Trappan-* och *Här och nu-*samtal. *Trappan-*samtal är en modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj. *Här och nu-*samtal är en förenklad variant av *Trappan-*samtal där barnet kan ha kontakt med den våldsutövande föräldern, vilket inte går vid *Trappan-*samtal. Under perioden har fem barnsamtal genomförts vilket är att jämföra med totalt sex samtal föregående år. Ökningen beror på förbättrad information och intern samverkan med myndighetsutövning för barn och ungdom.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Nämnden har under tertialen fortsatt att arbeta för att personer med funktionsnedsättning är trygga och nöjda med sina insatser, får ett gott bemötande i samtliga av nämndens

verksamheter och ha möjlighet att påverka utformningen av stöd och insatser. Under perioden har verksamheterna inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri haft ett särskilt fokus på sysselsättning, återhämtning och egenmakt för målgrupperna samt planering av nya boendeformer för målgrupperna.

Under tertialen har nämnden arbetat intensivt med att tillskapa nya verksamheter enligt LSS och SoL i fastigheten Stranninge på Elinsborgsbacken 7 i Tensta. I september kommer 20 nya lägenheter i gruppbostad SoL, sju nya servicelägenheter enligt LSS samt fyra nya särskilt anpassade lägenheter för daglig verksamhet vara färdigställda. Samtliga verksamheter utformas utifrån målgruppernas behov avseende ljud, ljus och intryck.

Under årets första period har en utbildningssatsning genomförts av medarbetarna inom boende med särskild service. Medarbetarna lär sig det pedagogiska ramverket med syfte att öka brukarnas delaktighet och självbestämmande samt minska upplevelsen av diskriminering.

Under tertialen har nämnden haft ett fortsatt fokus på brukares återhämtning och egenmakt genom en särskild utbildningssatsning inom IPS. Medarbetare inom boendestöd, sysselsättningsverksamhet och beställarenhet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa har deltagit i utbildningen i syfte att få en gemensam begreppsapparat och förståelse för IPS-metoden för att ge ett förbättrat stöd till brukare att komma i arbete eller börja studera.















Den första delen av projektet Djärva initiativ, som har haft som syfte att förbättra stödet till sysselsättning arbete och studier till unga med psykiska funktionsnedsättningar, har avslutats under tertialen och slutrapporterats till socialförvaltningen. Projektet har levererat ett introduktionsmaterial som ska vägleda nyanställda medarbetare som har uppdrag att ge stöd till unga med psykiska funktionsnedsättningar att komma i arbete eller börja studera. Djärva initiativ fortsätter närmast genom en kartläggning av målgruppen.

Under tertialen har nämnden haft ett särskilt fokus på att fortsätta intern samverkan mellan beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa och enheten för barn och unga. Medarbetare inom respektive enhet har arbetat gemensamt med att ta fram nya arbetssätt i samverkan som syftar till att barn med funktionsnedsättning och deras familjer får sammanhållen information och ett samordnat stöd från socialtjänsten. Fokus för arbetssätten är också att barn med funktionsnedsättningar med behov av stöd från båda enheterna ska få tillgång till samplanerade insatser i ett tidigare skede.













Under perioden har nämnden startat en projektgrupp bestående av medarbetare från gruppbostäder och dagliga verksamhet. Projektgruppen har i uppdrag att utveckla ett kartlägningsverktyg som ska användas för att i ett tidigt skede identifiera beteendeförändringar hos brukare med intellektuella funktionsnedsättningar. Arbetet syftar också till att brukare ska få tillgång till rätt insatser och stöd snabbare och att samverkan med psykiatrin och habiliteringen förbättras. Målet för projektgruppens arbete under året är att ett kartlägningsverktyg ska vara utvecklat och att medarbetare inom nämndens gruppbostäder och dagliga verksamhet ska ha utbildats i användningen av verktyget.
















För att motverka välfärdsfusk inom personlig assistans har nämnden under perioden inhämtat IVO-tillstånd från de företag som har aktuella ärenden hos beställarenheten funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Tillstånden kommer sedan att verifieras gentemot





IVO:s tillståndsenhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	100 %			80 %	50 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %		Tertial 1 2022
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	23,6 %	25,4 %	21,3 %	19,3 %	24 %	24 %	24 %	Tertial 1 2022
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	57,1 %	66,7 %	25 %	97,4 %	70 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
Analys								
Omformulerad indikator från 2022. Under perioden har samtliga sju unga som anmält för brott kallats till samtal tillsammans med sina vårdnadshavare. Dock har endast fyra samtal skett inom tidsgränsen 48 timmar. Orsaker till detta är att vårdnadshavare avböjer föreslagna tider med kort framförhållning samt att arbetsmodellen med gemensamma samtal unga, vårdnadshavare, socionom samt föräldrarådgivare medför viss tidsfördröjning. Modellen medför fördelar i form av mer kvalitativa samtal och förbättrad motivation hos unga och deras vårdnadshavare efter samtalet. Polisen har fortsatt svårigheter att medverka.								
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				79 %	93	93 %	öka	2022
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				83 %	97	97 %	öka	2022
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med				84 %		84 %	80 %	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
funktionsnedsättning)								
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	66,67	44,44 %	77,78 %	77,78	75	75 %	75 %	Tertial 1 2022
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				80	75	75 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				88 %		90 %	90 %	2022
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				79 %		79 %	79 %	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				100	30	30 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				80	80	80 %	Tas fram av nämnd	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	47,73	65,12 %	38,24 %	67,5	90	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
<p>Analys</p> <p>Indikatorn mäts genom egenkontroll (1 januari till 25 mars 2022) av de tre parametrarna; information om rätten till delaktighet och anledningen till utredningen, återkoppling i anslutning till avslutad utredning samt att barnet har fått komma till tals om innehållet i utredningen och beviljad insats.</p> <p>43 av 88 barn och unga görs delaktiga och får återkoppling. Resultatet påverkas av att underlaget även omfattar mindre barn. Mindre barn görs delaktiga utifrån en bedömning av barnets ålder och mognad. Egenkontrollen visar att bedömningen i dessa fall är väl dokumenterad i utredningen. Vidare visar egenkontrollen fortsatt behov av utveckling gällande återkoppling efter utredningens slutförande. Utvecklingsarbete kring detta är pågående vilket gör att nämnden bedömer att målet för indikatorn kommer att uppnås under året.</p>								
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	63,64	64,15 %	50 %	72,22	75	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	7			9		10	Tas fram av nämnd	2022
<p>Analys</p> <p>Mellan perioden första januari till sista mars 2022 så beviljades sju barnfamiljer en akut boendelösning på hotell/vandrarhem. Prognos för helår är tio familjer.</p>								
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				110 st		160 st	Tas fram av nämnd	2022
   Antal vräkningar som berör barn	0				0	0	Tas fram av nämnd	2022
   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				74 %	79 %	79 %	Tas fram av nämnd	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatrins särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Barn och unga har goda förutsättningar att göra fria livsval

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn och unga ges goda förutsättningar att göra fria livsval. Fler barn och unga och deras familjer är i behov av nämndens stöd och insatser. Antalet inkomna anmälningar som rör oro för barn och unga har ökat dels till följd av covid-19 pandemin. Nämndens arbete med förbättrad information till skola, förskola, polis har resulterat till en ökad anmälningsbenägenhet.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens digitala verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Från 1 januari 2022 inrättas Familjerätt Nordost där nämnden genom avtal med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd tillhandahåller en gemensam familjerättsverksamhet. Genom sammanslagningen skapas goda förutsättningar för verksamhetsutveckling och kompetensutveckling inom verksamhetsområdet. Fokus kommer att vara att skapa gemensamma rutiner, metoder och uppföljning.

Sammanhållen socialtjänst

Socialtjänsten ska vara sammanhållen och ge stöd och insatser utifrån ett helhetsperspektiv på barnets, den unges och familjens behov. Barnets rättigheter säkerställs bland annat genom metoden Signs of Safety, där barn och vårdnadshavare görs delaktiga i utredning, planering och uppföljning. Nämndens arbete fortsätter anledning av socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning av handläggning av barnärenden 0-12 år. En handlingsplan har utarbetats där bland annat barnets delaktighet i utredning samt återkoppling till barnet ska förbättras. Barnets delaktighet ska vara tydlig i dokumentationen. Rutinen kring polisanmälan när barn utsätts för brott ska följas upp. Utveckling ska ske kring möjligheten till uppföljning inom tre månader från en utredning avslutats där det finns fortsatt oro genom att nya arbetssätt ska utvecklas för att fånga in eventuella kvarstående eller nya behov hos barnet, den unge och föräldern. Utvecklingsarbete sker av den interna samverkan för barn och unga med komplexa behov; funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa där vårdnadshavare har behov av stöd i föräldrarollen. Detta i syfte att stärka barnperspektivet i utredningarna samt att vid behov ge samplanerade insatser i ett tidigare skede. Arbetet utgår från fokusområdet Rätt till individuellt stöd i Program för tillgänglighet och delaktighet 2018-2023.

Användningen av Samordnad individuell plan (SIP) ska fortsätta öka och kvaliteten i samtalen förbättras ytterligare. Arbetet med Samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) fortsätter där fokus under året är att förbättra samverkan på individnivå samt samplanerat stöd och insatser. Arbetet fortsätter även med att utveckla arbetssätten utifrån

lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS) och erbjuda insatser till barn och unga vid utskrivning från slutenvård.

Arbetet med att öka de professionellas kunskap om skyldigheten att anmäla oro fortsätter med fokus på förskola. Resultaten av genomlysningen Rätt stöd i rätt tid visade på behov av stärkt samverkan med förskola samt på ökat fokus på yngre barn. Arbetet med att ställa om socialtjänsten till mer förebyggande och tidigt stöd fortsätter genom att socialtjänsten prövar möjligheten att ge stöd i att ansöka om stöd och insatser för barn och unga på den öppna verksamheten Familjens HUB. Utvecklingen ska ske i dialog med föräldrar och föreningar i stadsdelsområdet.

Den interna samverkan ska fortsätta att stärkas främst mellan myndighetsutövning för barn och unga och öppenvårdsinsatsen familjebehandling i syfte att fler barn och unga ska ta del av familjebehandling i stadsdelsförvaltningens regi. Särskild satsning görs på unga i riskzon för kriminalitet. Även unga med särskilda behov är i fokus. Nya arbetssätt prövas bland annat i det fyra åriga projektet Intensifierad utredning i hemmiljö, tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Inom projektet prövas utredning i hemmiljö, i tidigare skede och med kortare utredningstid, för att stärka barnets och vårdnadshavarens delaktighet och öka motivationen. Syftet är att förbättra både socialtjänstens utredningskapacitet samt insatsernas effekt i syfte att färre barn och unga återkommer för utredning.

I den stadsdelsgemensamma undervisningsgruppen arbetar stadsdelsförvaltningen tillsammans med utbildningsförvaltningen med stöd och behandling till unga och deras familjer i syfte att hantera svårigheter som uppstår i skolan.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

I enlighet med det reviderade programmet upptäcks och erbjuds stöd och insatser. Även våld i ungas relationer uppmärksammas och stöd ges genom utveckling av familjebehandling med inriktning på ungdomar. Ungdomar från 18 erbjuds insats via relationsvåldscentrum. I enlighet med Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) granskning ska barnperspektivet stärkas vid handläggning som rör barn som utsatts för våld. Nämndens handlingsplan innefattar bland annat förbättrad samverkan mellan vuxen- och barnutredning, samsyn kring riskbedömningar samt förbättrad information och återkoppling till barnet under ärendets gång.

Inom öppenvården för barn och unga prioriteras tidiga behandlingsinsatser till våldsutsatta barn med inriktning på våldsproblematik, barns säkerhet och föräldraskap. Via relationsvåldscentrum tar barn som upplevt våld i nära relation del av stöd i form av Trappan- och Här och nu-samtal i de fall även vårdnadshavare har egen samtalskontakt. Samverkan med socialförvaltningens stödcentrum stärks i syfte att fler unga brottsoffer vågar anmäla brott, vågar vittna och får stöd. Insatser till barn och unga, och deras familjer, som behöver skydd på grund av att de utsatts för brott eller hot ska utvecklas.

Barn och unga i riskzon

Samverkan mellan socialtjänst, förskola, utbildningsförvaltningen, fritidsverksamheter samt polismyndigheten har fortsatt fokus på förebyggande och tidiga insatser för att nå fler barn, unga och deras familjer i och i riskzon för att utveckla eller lämna ett destruktivt beteende i kriminalitet och missbruk. Den lokala samverkansöverenskommelsen med polismyndigheten och den lokala handlingsplanen för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är styrande. Internt har en fokusgrupp bildats för att samla den gemensamma lägesbilden, öka den interna kunskapen om förvaltningens stöd och insatser samt utifrån det utveckla befintliga arbetssätt samt pröva nya. Bland annat ska kunskapen om flickor/kvinnors roll i kriminaliteten öka genom att samla professionens erfarenheter.

Inom utredning av barn och unga, samt i samverkan med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten, används bedömningsinstrumenten Early Assessment Risk List (EARL), Initial riskbedömning för kriminalitet (IRK) samt Structured Assessment of Violence Risk in Youth (SAVRY) för tidigare upptäckt. Inom öppenvården prövas den biståndsbedömda insatsen familjebehandlare med inriktning på ungdomar 12-18 år med ett destruktivt beteende. I insatsen kombineras behandlande och praktiskt stöd för individen med familje- och nätverksarbete.

Insatsen social insatsgrupp (SIG) för unga integreras i Trefas-samverkan som är en samverkan med polismyndighet och kriminalvården kring personer som riskerar att utsättas eller utsätta andra för dödligt våld. Under året ska UngDOK implementeras och användas i utredningsarbete, vid behandlingsplanering och för uppföljning och utvärdering på såväl individnivå, gruppnivå och verksamhetsnivå. Instrumentet har utvecklats av IKM (Institutet för kunskaps- och metodutveckling inom ungdoms- och missbruksvården) för att mäta faktorer som belyser den unges sociala livssituation samt om det föreligger missbruk eller utsatthet för våld. Vidare pågår arbete med att sprida kunskapen om SIG unga till skola genom samverkansnaven Tensta, Hjulsta och Spånga i syfte att fler unga initieras och motiveras till att ta emot insatsen. I samverkan med polismyndigheten och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning fortsätter även arbetet med socialsekreterare i polishuset. Socialsekreterare i polishuset är stationerad i polishuset i Rinkeby och utgör kontaktperson och vägen in till socialtjänstens stöd och insatser som orosamtal, SIG unga med flera. Inom ramen för samverkan bedrivs även utvecklingsarbete för bland annat ökad kunskap hos polisen om skyldigheten att anmäla oro och gemensamma samtal med unga och deras vårdnadshavare. Vidare har stadsdelsförvaltningen tillsammans med Rinkeby-Kista ansökt om Lokala utvecklingsmedel (LUM) för att utveckla uppföljningen av insatsen. Det lokala utvecklingsarbetet i Trefas ska fortsätta att utvecklas.

Insatser utanför hemmet

Nämnden fortsätter arbetet med att utveckla utredning och uppföljning av familjehem och jourhem. Fokus är fortsatt på skola som skyddsfaktor, skolnärvaro och att uppnå slutbetyg i

årskurs 9, genom metoderna SAMS-modellen, "Samverkan för obruten skolgång för placerade barn", och SkolFam, ett arbetssätt att stötta familjehem i med deras ansvar för placerade barn och ungas skolprestationer. Inom projektet Den placerade ungdomen och nätverket, som bedrivs med LUM-medel, fortsätter utvecklingen av en arbetsmodell med nätverkets delaktighet före, under och efter placering. Detta för att skapa bättre förutsättningar för bibehålla en placerings positiva förändringar även på längre sikt.

Förväntat resultat

- En sammanhållen socialtjänst med ett helhetsperspektiv på barnets/ den ungas och familjens behov.
- Barn och unga i eller i riskzon för kriminalitet och missbruk samt dess skadeverkningar tar del av insatser för att lämna ett destruktivt beteende.
- Barn och unga som utsatts för brott får stöd
- Barn och unga som upplevt våld eller hedersrelaterat får tillsammans med vårdnadshavare stöd via relationsvåldscentrum
- Stöd och insatser utgår från barns rättigheter, barn och unga är delaktiga vid utredningar samt får återkoppling

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppfyllas under året och att planerade aktiviteter genomförs.

Utredning, stöd och insatser

Barn och unga samt deras familjer är delaktiga vid utredningar och får återkoppling. Arbetet med *Signs of Safety* ger ett helhetsperspektiv och gör barn och vårdnadshavare delaktiga i utredningsarbete inom myndighetsutövning barn och ungdom. *Signs of Safety* är en erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell. I *Signs of Safety* arbetar socialsekreteraren tillsammans med familjen för att skapa en riskanalys som syftar till att på ett tydligt sätt konkretisera vad som är oron och därefter utveckla och stärka det som redan fungerar inom familjen. Arbetet med att involvera familjens nätverk är även centralt inom *Signs of Safety*.

För att barn och unga ska vara delaktiga vid utredning och få återkoppling har familjerätten under perioden skickat ett separat kallelsebrev till barn vid inledd utredning, där presenteras filmen *Hugo besöker familjerättsbyrån* samt broschyren *Trassel*. Återkopplingsamtal genomförs med barn som familjerätten talat med. Under perioden har familjerätten skapat rutiner för hur återkoppling till föräldrar och barn ska se ut. Genom arbetet bedöms att minst 90 procent av barnen under året vara delaktiga, ges möjlighet att komma till tals, få information om rättigheter samt få återkoppling på utredning. Resultat redovisas i verksamhetsberättelse.

Socialförvaltningens *Kvalitetsgranskning av handläggning av barnärenden 0-12 år* visade bland annat att handläggningen är rättssäker. I granskningen framkom även att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd behövde förbättra sitt arbete gällande att uppmärksamma skolsituationen i barnavårdsutredningar samt att förbättringar i arbetet kring polisanmälan vid misstanke om våld mot barn. Egenkontroll genomförd under perioden visar att rutiner för polisanmälan finns

och efterföljs samt att bedömning dokumenteras i de fall polisanmälan inte görs. Vidare leder en förbättrad dialog med skola till att barn och ungas skolsituation uppmärksammas i utredningen. Därmed har samtliga åtgärder i stadsdelsnämnden handlingsplan genomförts.

Samverkan med utbildningsnämnden gällande insatsen *Regional särskild undervisningsgrupp (RSU)* fortsätter. Inom RSU arbetar familjehandlarna med elever som går i en RSU-klass och deras föräldrar i skol- och hemmiljö i syfte att hantera svårigheter med skolgång. Rutiner för inskrivning, uppstart och uppföljning har utarbetats och implementerats. En stadsövergripande utvärdering pågår.

Placerade barn och unga

Barn och unga i behov av boende i annat hem än med sina vårdnadshavare ska få en god vård och bästa möjliga förutsättningar till ett gott vuxenliv. Familjevården har under perioden 55 barn placerade. Under 2018 granskades nämndens familjehem och jourhemsverksamhet av stadens revisorer. Nämndens fick då rekommendationer om att se över och utveckla rutiner och arbetssätt för att säkerställa att familjehems- och jourhemsvården genomfördes enligt gällande regelverk. Efter detta genomfördes en omorganisering inom arbetsgruppen, där bland annat barn- och familjehemssekreterare roller tydliggjordes samt att egenkontroll uppdaterades. Under 2021 gjordes en uppföljning av granskningen där det framkom fortsatta utmaningar med genomförandeplaner. Under perioden har ett arbete med att digitalisera familjevårdens egenkontroll gjorts i syfte att snabbt få fram och kunna arbeta med och redovisa statistik samt säkerställa att det finns uppdaterade genomförandeplaner. En utvärdering av detta kommer göras under året för att se om åtgärden gett önskad effekt.

Stadsrevisionen har även granskat arbetet med placeringar av barn och ungdomar på HVB under 2021. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ingick i granskningen. Stadsrevisionens bedömning var att stadens styrning, kontroll och uppföljning av HVB och dess insatser inte var tillräcklig. De rekommendationer som lämnades till nämnden var; Säkerställ att dokumentation och uppföljning av vårdplaner och genomförandeplaner genomförs, upprätta dokumenterade rutiner för kontroller av IVO-tillstånd inklusive dokumentation av genomförda kontroller, säkerställ och upprätta dokumenterade rutiner för att HVB gör kontroller ur polisen misstanke- och belastningsregister samt säkerställ att dokumentation och uppföljning avseende individuella avtal vid direktupphandlingar sker. Nämnden har under perioden påbörjat ett arbete med de utvecklingsområden som uppmärksammas. Genom utökade kontroller och digitalisering av egenkontrollen säkerställs att utvecklingsarbetet ger önskad effekt. Arbetet redovisas i verksamhetsberättelsen.

Den placerade ungdomen och nätverket

För att förbättra för ungdomar placerade på hem för vård och boende (HVB) att tillgodogöra sig vården, öka chansen att bibehålla de positiva förändringar som gjorts under placeringstiden samt öka ungdomens delaktighet i samband med placering; har nämnden ansökt om lokala utvecklingsmedel (LUM) för projektet *Den placerade ungdomen och nätverket*. Ett arbete har gjorts med att ta fram en arbetsmodell och arbetssätt för att det privata nätverket ska vara ungdomens primära stöd före, under och efter en placering.

Intensifierad utredning i hemmiljö

För att stärka barn och vårdnadshavares delaktighet och få en större effekt av utredning och insatser genomförs projektet *Intensifierad utredning i hemmiljö (IUH)*. Projektet drivs tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och med medel från sociala investeringsfonden. Genom att kombinera myndighetsutövning och öppenvårdsbehandling tidigt i utredningen ska kvaliteten öka och utredningstiden halveras till åtta veckor. Under perioden januari till mars har 14 familjer ingått i projektet och målet med åtta veckors utredningstid har hållits. Effekterna utvärderas längre fram.

Kriminalitet

För att stötta barn och unga till ett liv fritt från kriminalitet och missbruk får unga ta del av stöd och insatser. Nämnden arbetar med att stötta barn och unga i kriminalitet genom att de får stöd från *sociala insatsgruppen (SIG)* unga samt att det finns en nära samverkan med polismyndigheten ger även en möjlighet att tidigare identifiera och ge unga stöd till ett liv fritt från kriminalitet.

Sociala insatsgrupp unga

Unga som befinner sig i riskzonen för att utveckla en kriminell livsstil eller som vill bryta en kriminell livsstil kan få stöd i form av *social insatsgrupp (SIG)*. Arbetet är ett samarbete mellan nämnden, polismyndigheten och kriminalvården och är integrerat i samverkansforumet *Trefas*. Syftet med insatsen är att stötta den unge och ge stöd till dennes vårdnadshavare för att bryta en negativ livsstil. Under tertiälen finns det tre unga som ingår har stödet *Social insatsgrupp*. Arbetssättet för SIG unga har setts över och utvecklats under tertiälen, bland annat har ett nytt bedömningsinstrument *Initial riskbedömning för kriminalitet (IRK)* börjat användas av nämndens medarbetare samt polis, detta i syfte att göra mer kvalitativa riskbedömningar.

Socialsekreterare i polishuset

För att snabbare fånga upp unga i riskzon för kriminalitet har nämnden, i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, en socialsekreterare stationerad i polishuset i Rinkeby. Detta har utvecklats till en viktig länk mellan polis och socialtjänst. Polismyndigheten är under tertiälen den vanligaste anmälaren av oro för barn, något som nämnden ser som positivt då fler barn i riskzon som riskerar att fara illa kommer till nämndens kännedom. Bedömningen är även att samverkan har lett till att fler unga deltar i insatsen *social insatsgrupp (SIG)* unga.

Nämnden har beviljats *lokala utvecklingsmedel (LUM)* för att tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och polismyndigheten kartlägga arbetsprocessen för socialsekreterare i polishuset samt utveckla arbetsmetoden. Under perioden kommer en gemensam föreläsning och mätning avseende samverkan att genomföras för de arbetsgrupper som berörs av samverkan.



Barn och unga som utsatts för brott får stöd

Unga som utsatts för brott eller bevittnat brott har möjlighet att få hjälp, råd och stödsamtal. Nämndens fältassistenter arbetar med att identifiera unga som utsatts för brott eller bevittnat brott och vägleda dem vidare till *stödcentrum för unga brottsutsatta*. Nämnden har under

perioden samverkat med *stödcentrum för unga brottsutsatta* i syfte att få fler unga att ta del och stöd och hjälp.

Stöd via relationsvåldscentrum

Barn ska få stöd och hjälp för våld de bevittnat eller själva utsatts för. Under början av 2021 fattades beslut att Relationsvåldscentrum (RVC) ska erbjudas *Här och nu- samtal* till barn vars förälder har en samtalskontakt via RVC. *Här och nu- samtal* kan ges även om barnet har en kontakt med våldsutövaren. Under perioden januari till och med mars har totalt åtta barnärenden, varav fem pojkar och tre flickor, inkommit till RVC Väst, fem av dessa ärenden kom från Spånga-Tensta stadsdelsområde. Sju av dessa barn tog del av *Här och nu - samtal*. Under 2021 var totalt sex barn aktuella för stöd utifrån våld på RVC, det har skett en markant ökning av antalet barn som fått stöd. RVC har under tertialen haft informationsmöten för barn och ungdomsenheterna inom samtliga stadsdelsområden som ingår i RVC Väst. Dock finns ett behov av en fortsatt informationsspridning så att fler barn får ta del av stöd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Identifiera flickor/kvinnors roll i kriminaliteten genom att sammanställa professionens erfarenheter. Genom att öka kunskapen kan ett jämställdhetsperspektiv utvecklas gällande stöd och insatser för personer i eller i riskzon för kriminalitet och dess skadeverkningar.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att förlägga verksamhet som stöd och service på Familjens HUB i syfte att öka antal ansökningar från barn unga och deras vårdnadshavare.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet som präglas av självbestämmande och trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn, unga och vuxna personer med funktionsnedsättning får individuella, likvärdiga och samordnade insatser av god kvalitet. Personer med funktionsnedsättning ska, oavsett funktionsförmåga och utifrån sina förutsättningar, uppleva delaktighet i socialtjänstens handläggning, insatser och åtgärder och kunna tillgodogöra sig stöd från socialtjänsten. Målet är att personer med funktionsnedsättning ska vara delaktiga i samhället och leva ett självständigt liv.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser ska vara tillgänglig och individuellt anpassad. Biståndsbedömningen ska vara rättssäker och likställig samt beakta jämställdhets- och barnrättsperspektivet och anhörigas situation. Handläggningen kvalitetssäkras genom egenkontroller och kollegial granskning för att tillförsäkra hög kvalitet och rättssäkerhet. I syfte att bidra till en ökad kvalitet för brukarna ska verksamheterna fortsätta att utveckla samarbetet med organisationer och föreningar som företrädar barn, unga och vuxna i målgruppen.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Barnperspektiv

Nämnden ska fortsätta att utveckla och anpassa arbetssätten för att stärka barns delaktighet i utredningar och ge barn bättre möjlighet att uttrycka sina åsikter i frågor som berör dem. Arbetet riktar sig särskilt mot barn med funktionsnedsättningar som behöver stöd för att kommunicera. Arbetet med att säkerställa barns delaktighet i handläggningen ska utgå från stadens program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022 samt program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättningar 2018-2023. Barn ska ges möjlighet att delta i upprättandet och genomförandet av samordnad individuell plan. Barnkonsekvensanalyser ska genomföras i samtliga utredningar där barn är berörda av insatser i syfte att säkerställa att barnets bästa synliggörs i handläggningen av ärenden.

Under året kommer ett särskilt fokus att ligga på intern samverkan kring barn med funktionsnedsättningar. Arbetssätten för den interna samverkan ska utvecklas i syfte att fånga upp behov tidigt samt att samplanera insatser för en sammanhållen socialtjänst. Samverkan ska även bidra till att barn med funktionsnedsättning ges tillgång till stöd som både kan inkludera ett stöd i föräldraskapet och att ge stöd till barnet för egen del utifrån funktionsnedsättningen.

Förebyggande arbete inom gruppbostad och daglig verksamhet

Nämnden ska genomföra ett projekt som syftar till att utveckla arbetssätten inom nämndens gruppbostäder och dagliga verksamhet för att identifiera, uppmärksamma och dokumentera beteendeförändringar hos brukare. Arbetet syftar till att förebygga sammanbrott i insatserna. Inom ramen för projektet ska ett kartläggningsverktyg tas fram vilket ska användas i det förebyggande arbetet.

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling av personal är fortsatt prioriterad för att vara en attraktiv arbetsgivare och för att tillförsäkra brukare likabehandling, rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet. Personer med funktionsnedsättning ska ges god- och säker vård- och omsorg för att känna sig trygga och delaktiga i sitt boende. Utbildningen Det pedagogiska ramverket, som medarbetare har genomgått under 2021, ska utgöra en gemensam kunskapsgrund för arbetet. Vidare ska kompetensutvecklingen bidra till en enhetlig yrkestitulatur inom staden genom att nämndens utförarverksamheter deltar i utbildningsinsatser för att validera medarbetare till stödassistenter och stödpedagoger.

Ett fortsatt fokus ska ligga på säkerställande av kunskap kring basala hygienrutiner i verksamheterna.

Arbete och praktik

Nämnden ska fortsätta att arbeta för att fler deltagare inom daglig verksamhet går vidare till anställning och egen försörjning genom att samarbeta med företag och söka möjligheter till nya arbets- och praktiktillfällen för målgruppen. Nämnden ska också undersöka möjligheter till nya arbetstillfällen internt inom förvaltningen för deltagare inom daglig verksamhet.

Inom myndighetsutövningen ska handläggare särskilt uppmärksamma individers behov av samordnad rehabilitering för att förbättra förutsättningar för arbete och sysselsättning och vid behov remittera till samordningsförbundets verksamhet. Kunskapen om vilka insatser som kan ges av andra huvudmän för fler vägar till sysselsättning ska öka.

Digitalisering och välfärdsteknik

Nämndens verksamheter ska fortsätta att hitta och utveckla välfärdsteknik och digitala lösningar som kan användas i arbetet för att öka brukares självständighet och delaktighet. En viktig del i arbetet med att motverka ett digitalt utanförskap för målgruppen är tillgången till mobilt bankID. Nämnden ska ge stöd i införskaffandet av mobilt bankID till de individer som behöver det för att de ska kunna ta del av det digitala utbudet. Brukare uppmuntras att använda stadens e-ansökan.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

Nämndens verksamheter inom funktionshinderområdet arbetar utifrån stadens reviderade program. Nämnden fortsätter verka för att höja kunskapen om våld i nära relationer hos nämndens medarbetare i syfte att ge tidigt och anpassat stöd och skydd till berörd målgrupp. Medarbetare inom funktionshinderområdet ska ha särskild kunskap om funktionshindrades utsatthet för våld i nära relationer med fokus på målgruppens utsatthet och särskilt kvinnors utsatthet. Information och material som används för att kommunicera med brukare ska vara anpassat för målgruppen.

Motverka välfärdsfusk

Under året ska arbetet med att förebygga och åtgärda assistansbedrägerier fortsätta i samverkan med region västerort och andra relevanta myndigheter. Nämnden ska genomföra systematiska kontroller för att säkerställa att assistansbolag har tillstånd från IVO.

Förväntat resultat

- Behov av insatser hos barn med funktionsnedsättning uppmärksammas tidigt
- Barnkonsekvensanalyser genomförs i samtliga utredningar där barn berörs av insatser

- Barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning får stöd att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i samtal
- Fler arbetstillfällen för deltagare inom daglig verksamhet skapas
- Personer med behov av samordnade arbetsrehabilitering vägleds till samordningsförbundets insatser
- Beteendeförändringar hos brukare inom daglig verksamhet och gruppbostad LSS uppmärksammas och dokumenteras

Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat uppnås genom att planerade aktiviteter påbörjats eller väntas genomföras under året.

Under tertialen visade den kollegiala granskningen att där barn är aktuella i handlägningsärenden inom beställarenheten funktionsnedsättning och psykisk ohälsa så hade 94 procent av barnen en barnkonsekvensanalys. En barnkonsekvensanalys säkerställer att barns rättigheter finns med i beslutsfattandet. Fortsatt arbete kvarstår för att alla barnärenden ska ha en barnkonsekvensanalys.

För barn med funktionsnedsättning har det under perioden varit fortsatt fokus för att stärka det interna samarbetet mellan beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa och enheten för barn och unga genom framtagandet av ny samverkansrutin. Barn med funktionsnedsättning ska få tillgång till samplanerade insatser i ett tidigare skede och nya arbetsätt ska tas fram för sammanhållen information för ett samordnat stöd från socialtjänsten. Enheterna kommer att fortsätta utveckla samarbetet under året.




Barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning har under tertialen fått stöd att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i samtal via metoderna samtalsmatta, tydliggörande pedagogik och alternativ och kompletterande kommunikation (AKK).

Under perioden har fler arbetstillfällen för deltagare inom daglig verksamhet skapats i samverkan med företagare och förvaltningens egna verksamheter genom bland annat att hjälpa till med återvinning för nämndens egna bostäder med särskild service samt lamineringsarbete till förskolans utvecklingscentrum. Planering är påbörjad för en ny verksamhetsgren till Fridas konferens i förvaltningshuset- konferensservice. Vidare har kontakt med företagarföreningarna fortsatt.

Under tertialen har beställarenheten för personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa väglett en person till samordningsförbundets insatser och fem personer till nämndens egna IPS verksamhet.

För att i ett tidigt skede identifiera och ge rätt stöd vid beteendeförändringar hos brukare med intellektuella funktionsnedsättningar har under tertialen ett projekt startat för medarbetare från daglig verksamhet och gruppbostäder. Uppdraget är att utveckla ett kartläggningsverktyg som ska vara klart under året.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa arbetssätt för att ge information, stöd och insatser till barn med funktionsnedsättningar i ett tidigt skede.	2022-01-01	2022-12-31	
 Motverka välfärdssusk genom att säkerställa att assistansbolag har tillstånd från IVO	2022-01-01	2022-05-31	
 Utveckla arbetssätt och verktyg för att identifiera, uppmärksamma och dokumentera beteendeförändringar hos brukare i gruppbostad och daglig verksamhet	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Vuxna i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Antal vuxna med stöd och insatser för relationsvåld och missbruk har minskat något under det senaste året. Fler är i behov av stöd för kriminalitet och hemlöshet. Arbeta med att nå fler med information om nämndens stöd och insatser är i fokus under 2022. Genom medel från delegationen för segregation (Delmos) utvecklas informationen och informationsspridningen till invånare. Dialogen med föräldrar i stadsdelsområdet och civilsamhället ska utvecklas.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Sammanhållen socialtjänst

Socialtjänsten är sammanhållen och stöd och insatser har ett helhetsperspektiv på den vuxnes behov vilket leder till att fler kvinnor och män får en förbättrad livssituation. Upplevelsen av att stöd och insatser leder till en förbättrad livssituation ska bibehållas. Arbeta ska genomföras i syfte att öka svarsfrekvensen och därmed även kvaliteten på uppföljningen. Samverkan kring vuxna med behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvård och socialtjänst ska säkerställas genom hög kvalitet i SIP-möten och SIP-planeringar (samordnad individuell plan). Samverkan kring vuxna samt äldre med psykisk sjukdom och missbruk har stärks och ska fortsätta att utvecklas.

Arbetet fortsätter med att utveckla arbetssätten utifrån lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (LUS) och erbjuda insatser vid utskrivning från slutenvård för personer i målgruppen. Utskrivningar ska hanteras inom ramen för antalet fristdagar som regleras i LUS. Fokus är att fler ansöker om stöd och insatser vid utskrivning från slutenvård (LUS). Det nya digitala systemet för in- och utskrivningar inom slutenvården väntas bidra till en ökad tydlighet och förbättrad information vid planeringen inför hemgång från sluten vård.

Arbetet med att säkerställa ett barnrättsperspektiv inom alla verksamheter ska fortgå.

Barnkonsekvensanalyser görs i vuxenären och barnets bästa beaktas i beslut som rör barn. Vid vuxen- och barnhandläggning samordnas stöd och insatser. Inom missbruk utvecklas arbetet med att ge föräldrar med missbruk stöd i föräldrarollen och minska risk och stärka skyddsfaktorer.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

Förvaltningens arbete utgår från stadens reviderade program som utökats till att omfatta även personer utsatta för prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt personer utsatta för sexuellt våld oberoende av relationen till våldsutövaren. Medarbetare i nämndens samtliga verksamheter ska fortlöpande ta del av utbildning och verktyg för att upptäcka och ge stöd till personer som utsätts för våld. Informationsspridning kring och det uppsökande och motiverande arbetet gällande våld i nära relation utvecklas för att nå fler våldsutsatta, särskilt män, samt fler våldsutövare med stöd och insatser. Under året kommer fortsatt fokus att vara på att nå och motivera fler våldsutövare till insats. Satsning görs under året på kompetensutveckling kring att motivera våldsutövare samt på att se över arbetet med att upptäcka våldsutövare. Arbetet utgår från stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Informationen till invånare om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck samt nämndens stöd och insatser ska förbättras.

Relationsvårdscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt ger stöd i rättsprocessen. Nämnden fortsätter arbetet med att följa upp vuxnas upplevelse av erbjudna insatser och dess effekt för att löpande förbättra verksamheten. Fokus ligger på att öka svarsfrekvensen. Även arbetet med digitala samtal undersöks vidare.

Kriminalitet

Arbetet fortsätter med att få fler kvinnor och män att ta del av stöd och insatser som syftar till att bryta ett destruktivt beteende i kriminalitet. Utifrån behov har den övre åldersgränsen på 29 år för sociala insatsgrupper (SIG) för vuxna har tagits bort. SIG vuxna bedrivs i samverkan med polismyndighet, kriminal- och frivård, arbetsmarknadsförvaltningen, beroendevård och psykiatri med flera. Tät samverkan med polismyndigheten och socialförvaltningen sker även kring individer inom Trefas-samverkan där även SIG unga och stadens avhopparverksamhet återfinns. Ett tätare uppsökande arbete ska utvecklas gällande individer som avslutats eller tackat nej till insats.

Det lokala arbetet med att vidareutveckla det uppsökande arbetet samt stöd och insatser kring målgruppen fortsätter inom den interna fokusgruppen för att motverka kriminalitet och dess skadeverkningar samt med inspiration från omvärldsbevakning. I arbetet med att upptäcka kriminalitet hos vuxna utvecklas bland annat frågor om kriminalitet till individer i kontakt med socialtjänsten gällande våld i nära relation och missbruk. Inspiration tas från FREDA-kortfrågor. Vidare fortsätter utvecklingsarbetet med att upptäcka eventuell

kriminalitetsproblematik hos kvinnor i kontakt med stöd och insatser för våld i nära relation. Även användningen av behandlingsinsatser ses över.

Missbruk

Utredningar och uppföljning av insatser genomförs systematiskt med hjälp av metoden Addiction Severity Index (ASI) där klienten själv skattar sitt missbruksproblem och sitt behov av stöd och hjälp samt med stöd av UBÅT (utvärderingsmanual för individuella insatser). Genom att ta tillvara på resultaten i uppföljningen kan stöd och insatser utvecklas och leda till förbättrad upplevd insats och mer långsiktiga effekter för individen. Öppenvården för vuxna med missbruk har utvecklats till en kvalitativ individ- och gruppbehandling i egen regi där uppföljningen visar att individen upplever en ökad förbättring efter behandling. I behandlingen tillämpas metoder som motiverande samtal (MI), kognitiv beteende terapi (KBT) med många fler.

Inom insatserna försöks- och träningslägenheter fortsätter arbetet med att arbeta mer strukturerat och effektivt med boskola och ekonomiskt rehabilitering. Syftet är att öka de boendes kunskap kring boenderegler, att sköta ett hem, månatlig budget samt motivation att arbeta med skulder och på så sätt öka möjligheterna att ta över eget kontrakt och bli en del av samhället. Även det förebyggande arbetet mot spelmissbruk fortsätter.

Anhörigstöd

Anhörigstödet har utvecklats till att omfatta även anhöriga till kriminella samt till personer involverade i våldsbejakande extremism (VBE) och dödligt våld. Metoden Community Reinforcement And Family Training (CRAFT) används för att lära ut kommunikationsfärdigheter till den anhörige för att kunna uppmuntra till en förändrad livsstil. Anhöriga får vägledning till andra samverkanspartner exempelvis Regionen Stockholm. Anhörigstöd för kriminella och VBE behöver utvecklas tillsammans med socialförvaltningen. Arbetet bedrivs i enlighet med Stockholms stads program för anhöriga 2020-2024.

Hemlöshet

Hemlöshet är en av de största utmaningarna i stadsdelsområdet och nämndens verksamheter fortsätter arbetet med att verka för att antalet hemlösa ska minska. Arbeta ska bedrivas i enlighet med Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2022. Vräkningsförebyggande stöd och insatser, såsom arbete med hyresskulder, ekonomisk rådgivning med mera bidrar till att personer inte blir vräkt. Genom att informera, stödja och motivera vuxna till att söka bostad på egen hand samt samverka med andra aktörer hittar individen hållbara boendelösningar. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortsätter. Barnfamiljer prioriteras fortsatt i det vräkningsförebyggande arbetet för att förhindra vräkning.

Under 2021 har nya arbetssätt för att stödja barnfamiljer i tillfälliga boenden prövats genom

delvis finansiering i form av Delmos-medel. Detta innebär veckovis uppföljning tillsammans med individen. Under 2022 kommer arbetets resultat att följas, utvärderas med intentionen om att ansöka om fortsatta medel för en utvidgad målgrupp. Kunskapen om målgruppen barnfamiljer i tillfälliga boenden ska öka och samverkan med SHIS och hyresvärdarna kring målgruppen stärkas. Stödet har framgångsrikt utvecklats till individanpassade boplaneringar utifrån behov, tätare uppföljningar samt praktiskt stöd i bostadssökande. Arbetet sker i samverkan med medborgarkontoret. Samverkan kring tidigare nyanlända som avslutas från SHIS ska stärkas.

Arbetet med hemlösa med komplex problematik fortsätter genom uppsökande arbete för personer boende på härbärgen för att stödja till en mer långvarig boendelösning. Psykiatri och Region Stockholms beroendevård är viktiga samverkansparter.

Äldre, med eller utan missbruk, som riskerar eller lever i hemlöshet ska uppmärksammas och arbetet utvecklas genom samverkan med social- och äldrenämnden samt internt. Arbete sker kring att förebygga och hantera hyresskulder för äldre. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden ska prioriteras och trösklarna sänkas för att få en fast bostad. Arbetet med genomgångsbostäder för våldsutsatta som tvingas flytta fortsätter tillsammans med SHIS bostäder.

Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning

Nämnden ska genom tydlig och tillgänglig kommunikation säkerställa att fler invånare har kännedom om möjligheten att få stöd och hjälp inom frågor som rör budget- och skuldrådgivning samt konsumentvägledning. Genomlysning av arbetssätt och organisation genomförs för att uppnå bästa möjliga kvalitet i det stöd som ges. Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd i tid. Under året ska samverkan mellan medborgarkontoret, sociala insatsgruppen och beroendevården inom budget och skuldarbetet stärkas.

Socialpsykiatri

Verksamheterna ska fortsätta att utvecklas för att främja återhämtning, delaktighet, inkludering och social gemenskap hos personer med behov av insatser från socialpsykiatri. Arbetet ska utgå från program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättningar 2018-2023. Ett fortsatt prioriterat område är att ge ett förbättrat stöd till sysselsättning, arbete och studier för unga personer med psykiska funktionsnedsättningar genom fortsättningen av projektet Djärva initiativ. Projektet ska bedrivas i samverkan mellan förvaltningens enheter samt övriga aktörer som kommer i kontakt med målgruppen.

Under året ska verksamheterna inom socialpsykiatri genomföra ett metodutvecklingsarbete som syftar till att införa återhämtningssinriktade arbetssätt med fokus på arbete och sysselsättning genom den evidensbaserade metoden Individual Placement Support (IPS). Begreppet återhämtning definieras i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och stöd vid

schizofreniliknande tillstånd som den process som handlar om att återta makten över sitt liv, över sina psykiska symtom, över det stöd eller den behandling som man behöver och över sin egen och omvärldens bild av en som person. Socialtjänsten ska arbeta återhämtningsinriktat vilket kortfattat innebär att stärka individens engagemang och vilja till förändring. Metoden IPS är en av de evidensbaserade metoder som rekommenderas för att ge individanpassat stöd till arbete. Det gäller både dem som inte har men önskar ett arbete och dem som redan har ett arbete men önskar behålla det.

Metoden kollegial observation ska användas i syfte att kontinuerligt följa upp arbetssätten, likvärdigheten och kvaliteten inom utförarverksamheterna. Målsättningen är att den enskilde ska uppleva att insatserna leder till en förbättrad situation. Nämnden ska fortsatt arbeta för att utveckla samarbetet med organisationer och föreningar inom området psykisk ohälsa.

Samverkan kring den enskilde, mellan olika aktörer, ska säkerställas genom användandet av samordnad individuell plan (SIP). Verksamheterna ska uppmärksamma behovet av SIP och efterfråga att de genomförs samt handleda och informera medarbetare i arbetet med SIP.

Handläggare inom socialpsykiatri ska ha kompetens om olika LSS-diagnoser i syfte att säkerställa att personer med psykiska funktionsnedsättningar får rätt insatser och stöd. Behovet av kompetensutveckling ska följas upp kontinuerligt och vid behov ska kompetensutveckling erbjudas.

Under hösten 2022 öppnar nämnden 20 boendeplatser inom bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen med inriktning personer med psykisk ohälsa. Boendena kommer att drivas på entreprenad på nämndens uppdrag från start. Dessa kommer att bedrivas dygnet runt och har hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå och ha tillstånd ifrån IVO. Inom ramen för entreprenadavtalet ingår även öppen träffpunkt för personer med psykisk ohälsa samt befintligt stödboende.

Förväntat resultat

- En sammanhållen socialtjänst med ett helhetsperspektiv på den vuxnes behov.
- Fler kvinnor och män får en förbättrad livssituation genom samplanerade stöd och insatser
- Färre vuxna utsätts för eller utsätter andra för våld till följd av stöd och insatser som syftar till att bryta ett destruktivt beteende
- Invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck informeras och motiveras till att ta del stöd och insatser utifrån sitt behov
- Antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden minskar och inga barnfamiljer vräks
- Barns rättigheter beaktas vid beslut där barn berörs
- Fler anhöriga får stöd och insatser
- Informationen om budget-, skuld- och konsumentrådgivning är tydlig och tillgänglig samt når fler
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd i tid
- Unga 18-30 år med psykisk funktionsnedsättning får ett förbättrat stöd till sysselsättning, arbete eller studier

- Brukare får insatser i tid vid utskrivning från slutenvård
- Individens behov av återhämtningsfrämjande insatser kartläggs
- Kollegial observation används som metod för kvalitetsutveckling inom socialpsykiatrins utförarverksamheter

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat uppfylls och samtliga aktiviteter genomförs.

Samordnat stöd

Arbetet inom nämndens verksamheter har fortsatt under första tertialen för att stärka samverkan och för att invånare ska möta en sammanhållen socialtjänst med ett familjeorienterat fokus. Kontinuerliga möten fortgår för att ge individer bästa möjliga stöd samt bedriva en kostnadseffektiv verksamhet.

För att synliggöra barnet och barnets situation görs barnkonsekvensanalyser i beslut rörande ekonomist bistånd och i beslut inom myndighetsutövning för personer med missbruk; i de fall personen är förälder till ett barn under 18 år. Den utsedda barnambassadören inom myndighetsutövning för personer med missbruksproblematik deltar på nätverk inom staden samt uppmärksammar frågan inom verksamheten.

Samordnad individuell plan (SIP) används som verktyg i för personer i behov av samordnade insatser från flera verksamheter och huvudmän. Inom nämndens myndighetsutövning för vuxna med missbruk har 15 SIP genomförts under perioden januari till mars, målet för året är 45 och under 2021 genomfördes 48 stycken. Arbetet är väl förankrat och under perioden har ett arbete med att öka kvaliteten på genomförda SIP med fokus på ökat brukarinflytande påbörjats.

Stöd för invånare med risk- eller missbruk ska vara lättillgängligt. Under perioden har det arbetats med informationsspridning kring stöd och hjälp som finns att få från nämndens verksamheter, bland annat har informations spridits via *Familjens HUB* och stadsdelsmammorna.

Social insatsgrupp (SIG) för vuxna för att lämna en kriminell livsstil

För att få fler att lämna en kriminell livsstil har en informationskampanj genomförts på häkten och anstalter i syfte att få fler att söka stöd och hjälp för att förändra sin livssituation. 26 personer, varav 23 män och tre kvinnor har sökt stöd och hjälp från SIG för vuxna under perioden januari till mars 2022. 2021 deltog sammanlagt 44 personer i SIG vuxna vilket är att jämföra med 32 stycken under 2020. Ökningen beror till stor del på utveckling av det uppsökande arbetet som genomförts under året.

SIG har som mål att öka antalet kvinnor som söker stöd och har under tertialen tagit emot kvinnor i samverkan med bland annat relationsvårdsteamet. Sociala insatsgruppen utvecklar under året en intervjumall/screening instrument med ett antal korta frågor som kan ställas till en bred målgrupp. Syftet är att identifiera fler personer som befinner sig i en kriminell miljö och erbjuda dem stöd och hjälp.

Våld i nära relationer

För att göra fler invånare medvetna om vad våld är samt att få fler att söka stöd och hjälp har nämndens relationsvåldsteamet utvecklat en film som handlar om våld och olika typer av våldsutövande. Filmen har spridits via bland annat medborgarkontoret och en ökning av personer som söker stöd för våldsutsatthet har setts under perioden. Under perioden januari till och med slutet på mars var 41 personer aktuella inom nämndens relationsvåldsteam, av dessa var tre män och resterande kvinnor; två våldsutövare resterande våldsutsatta. Under perioden januari till mars har 30 nya personer kontaktat relationsvåldsteamet för stöd och hjälp och en utredning har inletts för tio av dessa personer.

En ökning av personer som tagit emot stöd och hjälp från relationsvåldscentrum (RVC) Väst har setts under perioden. Våldsutövare är de som framförallt sökt om stöd i större omfattning under perioden i jämförelse med samma period 2021.

I en granskning av ärenden gällande våld i nära relation inom myndighetsutövning avseende barn och vuxen som genomfördes av IVO 2020 sågs ett antal brister i nämndens handläggning. Åtgärder har därefter vidtagits av nämnden vidtagit i form av omarbetade system för egenkontroll samt uppdatering och framtagande av nya rutiner och checklistor för chefer och handläggare. I de egenkontroller som genomförts har en förbättring har kunnat ses. Arbetet följs upp under året och redovisas i verksamhetsberättelse.

Anhörigstöd

När en person är långvarigt sjuk eller på annat sätt har stora behov av omsorg påverkas familj och anhöriga på olika sätt. Anhöriga påverkas även om en person har en kriminell livsstil eller har blivit utsatt för dödligt våld och kan vara i behov av stöd för egen del.

Under tertialen har nämndens erbjudit stöd till personer med en äldre anhörig eller anhörig med funktionsnedsättning. Stödet har gett i form av service, råd och stöd och insatser som vägledande samtal och anhöriggrupper/träffpunkter eller genom avlastning och avlösning. Anhörigkonsulenten för äldre och funktionsnedsattas har under perioden fortsatt sitt arbete.

Anhöriga till personer som har varit utsatta för dödligt våld erbjuds krisstöd, de lotsas även vidare till regionen vid ett mer långvarigt stödbehov. Under perioden har anhöriga som fått stöd av nämnden uppgett att de upplever en högre nöjdhet efter genomgången program, något som tyder på att stödet som ges har en positiv effekt. En samverkan med en ideell förening i stadsdelsområdet har under perioden påbörjats. Syftet är att det anhörigstödet som nämnden bedriver ska utvecklas i samverkan med föreningen så fler invånare tar del av stödet. För att fler anhöriga ska söka stöd hos nämndens verksamheter arbetar föreningen och nämnden tillsammans för att sprida information till invånare i stadsdelsområdet i syfte att minska oron för att ha kontakt med myndigheter och att våga ta del av det stöd som erbjuds.

Nämnden erbjuder fortsatt anhörigstöd för anhöriga till personer med en koppling till våldsbejakande extremism, risk- eller missbruk samt kriminell livsstil. Nämnden erbjuder behandlingsprogrammet *CRAFT (Community Reinforcement And Family Training)*. Målet med CRAFT är att hjälpa den anhörige med att uppnå en bättre livskvalitet samt att engagera och motivera sin närstående in i behandling. CRAFT ges både i grupp och enskilt. En informationsinsats kring nämndens anhörigstöd gjordes under hösten 2021 till invånare i

stadsdelsområdet och vilket resulterat i att ett ökat antal anhöriga ansökt om och fått stöd genom nämndens verksamheter under perioden.

Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning

Antal inkomna ärenden till budget- och skuldrådgivningen är totalt sett färre under perioden jämfört med samma period föregående år. Inflödet har varit väldigt lågt under början av året för att sedan öka successivt från och med februari månad. När det gäller totalt antal pågående ärenden inom budget- och skuldrådgivningen är det dock betydligt högre för perioden vid jämförelse med samma period för 2021. Nämnden har genomfört informationsinsatser i förebyggande syfte riktade till särskilt prioriterade målgrupper som exempelvis unga vuxna aktuella för arbetsmarknadsinsatser.

Inflödet till konsumentvägledningen ligger på samma antal ärenden vid jämförelse med motsvarande period föregående år. Konsumentvägledningen har fortsatt erbjuda drop-in-besök och varit tillgänglig via telefon. Sedan mars månad har drop-in-tiderna för konsumentfrågor utökats från en till två eftermiddagar i veckan, detta utifrån att efterfrågan på besökstider ökat under perioden.

Socialpsykiatri

Beställarenheten funktionsnedsättning och psykisk ohälsa deltar i ett arbete för att fördjupa och utveckla den interna samverkan för en sammanhållen socialtjänst. Med ekonomiskt bistånd hålls gemensamma ärendegruppsmöten en gång i månaden. Detta är ett arbetssätt som enheten planerar att initiera även i samverkan med beroendeenheten.

Under tertialen har beställarenheten funktionsnedsättning och psykisk ohälsa samverkat med enheten för Innovation och Prevention för att fler brukare ska få del av förebyggande insatser såsom anhörigstöd, personligt ombud och öppen träffpunkt.





Under tertialen har verksamheterna fortsatt främjat återhämtning, delaktighet, inkludering och social gemenskap hos personer med behov av insatser från socialpsykiatri. Medarbetare har utbildats i den evidensbaserade metoden individuellt anpassat stöd till arbete (IPS) och implementering av metoden sker under året. IPS syftar till att införa återhämtningsinriktade arbetssätt med fokus på studier, arbete och praktik. Inom nämndens verksamhet Praktikcentrum implementeras IPS-metoden genom skapandet av ett särskilt IPS-team som ska ge stöd till brukare att komma i arbete.

En förstudie inom projektet Djärva initiativ har pågått från september 2021 till januari 2022. Djärva initiativs projektgrupp har bestått av medarbetare från socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd. Förstudien har resulterat i ett introduktionsmaterial som riktar sig till biståndshandläggare och socialsekreterare inom förvaltningen. Materialet riktar sig särskilt mot nyanställd personal som ännu inte hunnit skaffa sig en överblick över de aktörer som samverkar kring målgruppen unga med psykiska funktionsnedsättningar. De behovsområden som har identifierats i förstudien har resulterat i ett antal förslag om hur arbetet med att förbättra stödet till unga med psykiska funktionsnedsättningar kan tas vidare inom förvaltningen.


Under första tertialen har cirka 30 SIP-möten genomförts. De är till för att brukarna ska få rätt stöd i tid, en långsiktig och hållbar planering samt samordning när brukaren har insatser från

flera huvudmän. Enheten har en tydlig process och arbetsmaterial om hur ett SIP-möte ska genomföras.

Under tertialen har nämnden planerat intensivt för att till hösten starta nya boenden och flytta verksamheter till renoverade lokaler i Tensta. Stödboendet kommer att drivas på entreprenad liksom nya boenden med särskild service SoL och träffpunkten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa arbetssätt för att kartlägga individers behov av återhämtningsinriktade insatser inom ramen för IPS	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämnden genomför åtgärder för att personer med funktionsnedsättning samt äldre personer ska kunna rösta på jämlika villkor	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att förlägga verksamhet som stöd och service på Familjens HUB. Syftet är att utveckla informations- och motivationsarbetet.	2022-01-01	2022-08-31	
 Utveckla nämndens arbete med att få ut fler unga med psykisk funktionsnedsättning i sysselsättning, arbete eller studier inom ramen för utvecklingsprojektet Djärva initiativ	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att fjorton indikatorer bedöms uppnås helt under året och att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har under tertialen bidragit till att uppfylla hållbarhetsmålen i Agenda 2030 och äldrevänlig stad genom att tillhandhålla en individcentrerad och sammanhållen vård och omsorg, säkerställa en rättssäker och likställig handläggning samt att främja socialt umgänge och motverka upplevd ensamhet.

Nämndens beställarenhet för äldre har under perioden fortsatt med sitt förebyggande perspektiv att bevilja rätt insatser i rätt tid tillsammans med den äldre och därmed öka möjligheterna för den äldre att leva ett så självständigt liv som möjligt. Ett förebyggande perspektiv som är särskilt viktigt är att mat och måltider blir bra för de äldre. Matlyftet har fortsatt under perioden med möjlighet till gemensamma måltider, teman och utflykter.

För att förbättra de äldres upplevelse av att träffa en biståndshandläggare har beställarenheten för äldre under perioden startat ett utvecklingsarbete i handläggargruppen utifrån stadens värdegrund samt de två böckerna *Ny som socionom* och *En liten bok om medarbetarskap*. Genom läsning och samtal skapas grund för tillitsfulla möten och respekt för olikheter.

Med mål om att skapa kontinuitet och kvalitet i biståndshandläggningen för de äldre och stärka professionen för handläggarna har beställarenheten för äldre under tertialen arbetat med att skapa en samarbetsyta för att samla rutiner och information på en och samma plats samt

konkretisera lönekriterierna kopplat till handläggarnas uppdrag.

Den gemensamma satsningen på Silviahemscertifiering av hela äldreomsorgen i förvaltningen, som genomförs i samverkan med enheten för innovation och prevention och hemtjänst, har startat under tertialen. Under hela våren går alla medarbetare inom äldreomsorgen en tredagars grundutbildning. Till hösten fortsätter utbildningarna för arbetsledare och reflektionsledare innan certifieringen är klar.

Under tertialen planerades det in kompetensutveckling av biståndshandläggarna inom geriatrik och gerontologi för att öka förståelsen för äldres sjukdomar, men även att se de äldre i ett helhetsperspektiv utifrån både behov och förmågor.

Nämndens beställarenhet för äldre har under perioden fortsatt samverka med region Stockholm med utgångspunkt i lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvården (LUS). Samverkan syftar till att säkerställa en trygg process för den äldre i samband med utskrivning från slutenvården. Statistiken för mars är att 88 procent av antalet inskrivna blir utskrivna dag 0 i jämförelse med länet totalt som var 86 procent.

Den kollegiala granskningen av hemtjänstären vid beställarenheten för äldre visade bland att förbättringsområden inom tydlighet i beställningen av vissa insatser, kommunikering vid handläggning och uppdaterade kontaktuppgifter till t.ex. ställföreträdare.

Nämndens hemtjänst har under perioden arbetat intensivt för att uppnå målen i stadens kvalitetspremie som mäts under tertial tre. Stadsledningskontoret provar en modell under året baserat på tre kvalitetsindikatorer. Indikatorerna mäter kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och andelen medarbetare med minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnen vård och omsorg i relation till samtliga anställda.

Särskild redovisning Äldrevänlig stad

Nämnden har under tertialen verkat för en äldrevänlig stad med funktionshinders-, jämställdhets- och diskrimineringsperspektiv.

Nämnden ger fortsatt de äldre i stadsdelen möjlighet till att påverka stadsdelen utveckling genom att kommuniceras de planerade och genomförda förändringarna via nämndsammanträden och tillhörande protokoll, pensionärs- och brukarråd, mejl och samtal.





















I det nya förvaltningshuset har allmänna ytor och besöksrum särskilt beaktats vad gäller tillgänglighet. I utemiljön har arbetet fortgått under perioden med att anpassa de parker som upprustas eller anläggs för äldre personer. Och den information nämnden tar fram anpassas för målgruppen äldre.









Nämnden har fortsatt samverkat under perioden med pensionärsråd och andra berörda aktörer för att utveckla äldreomsorgens olika delar. Den öppna träffpunkten har fortsatt erbjudit variation av utbud för preventiva och hälsofrämjande aktiviteter som t ex skrivarkurser, bokcirklar, promenad- och samtalsgrupper, lunchsittningar och besöka kulturevenemang.

Beställarenheten för äldre har under perioden lagt fokus på att genomföra fysiska möten vid nybesök och vid uppföljning för att underlätta för den enskilde att framföra sina önskemål och

sina behov samt förbättra förståelsen för den äldres situation som inte är direkt uttalade.

Enheten för innovation och preventions olika professioner utbildar och handleder fortsatt personal inom demens, kost och anhörigstöd. Brukarråd har genomförts under tertialen i dagverksamheten för ökad delaktighet och nära dialog om utvecklingen av verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen						87 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra					63 %	63 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						5 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten						86 %	86 %	2022
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende						80 %	78 %	2022
  Andel smarta lås i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten						84 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende						95 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till							Tas fram av nämnd	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
samtliga arbetade timmar								
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				100 %	93 %	93 %	93 %	2022
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst					86 %	86 %	86 %	2022
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende					86 %	86 %	82 %	2022
  Antal personal en hemtjänstagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				8,6		8	Max 10 personer	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatrisk stöd	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende			
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelsehantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Äldre har en tillvaro som präglas av god kvalitet, trygghet och självbestämmande

Uppfylls helt

Beskrivning

Kvalitet, självständighet och rättssäkerhet

Äldreomsorgen ska främja en hög livskvalitet för den äldre, oavsett hälsotillstånd och ålder. Äldre och deras närstående ska vara trygga med kvaliteten i de insatser som tillhandahålls. Den äldres individuella behov och önskemål ska stå i fokus och utmärkas av kontinuitet och självbestämmande från handläggning till utförda insatser.

Nämnden kommer intensifiera biståndsbedömningen med hembesök och uppföljningar så att den äldre i ordinärt boende har rätt insatser utifrån sina behov. Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, resurser och önskemål. Biståndshandläggarna skriver utredningar enligt stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag inför beslut. Handläggningen utgår också ifrån frågor om jämställdhet och våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck. Vid biståndsbedömning till äldreboende ska särskild hänsyn tas till hög ålder, oro och ensamhet. Ramtid används fortsatt i syfte att säkerställa att den äldre ges möjlighet att påverka hur insatser utförs.

Hemtjänst

Hemtjänsten möter brukare med olika behov och förutsättningar vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänsten har ett demensteam som arbetar för att den äldre ska ha en trygg, säker och personcentrerad omsorg i hemmet. Hemtjänsten fortsätter att utveckla arbetet med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras utifrån ramtid så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till ökad trygghet och nöjdhet hos brukaren. Hemtjänsten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan, att samtliga brukare inom hemtjänsten har en utsedd kontaktperson samt att hemtjänsten genomför ett hembesök av biträdande enhetschef och samordnaren hos alla nya hemtjänsttagare i syfte att skapa en personlig kontakt och ge möjlighet till en gemensam planering av insatsernas utförande.

Arbetet med demensteam inom hemtjänsten har fortsatt prioritet under året. För att nå en god kvalitet i omsorgen av äldre med demens i ordinärt boende så är det fortsatt fokus på hög personalkontinuitet samt handledning av personal av nämndens demenskoordinator.

Kompetensutveckling

Verksamheterna ska fortsatt utveckla arbetet kring demens och Silviacertifiera verksamheterna. Medarbetare ges möjlighet till reflektionstid för det fortsatta lärandet och utvecklingen av arbetet. Silviacertifiering innebär att all personal inom myndighetsutövning och utförarverksamhet blir utbildade i demensvård. Samtliga medarbetare inom verksamhetsområdet äldreomsorg ska genomgå utbildningen Demens ABC i syfte att stärka det personcentrerade synsättet i omsorgen om den äldre med demens. Medarbetare kommer att erbjudas kompetensutveckling utifrån sina behov och utifrån äldreomsorgens prioriterade områden såsom mat och måltider, psykisk ohälsa, demens, geriatrik, palliativ vård, språk och

basala hygienrutiner. Under året ska nämnden möjliggöra att undersköterskor vidareutbildas till specialistundersköterskor med inriktning geriatrisk och demens.

Nämndens verksamheter kommer ha fortsatt fokus på kunskap om basala hygienrutiner hos samtliga medarbetare och chefer samt att bedriva ett systematiskt smittskyddsarbete. Hygienombudens uppdrag ska fortsätta att säkerställa hög kvalitet och kompetens inom området.

Mat och måltider

Mat och måltidssituationen är viktig för den äldre. Den äldre ska ges stöd i hemmet och möjlighet att äta tillsammans med andra så att den äldres intag av näringsrik kost ska säkerställas över dygnets alla timmar. Via nämndens öppna verksamheter kan den äldre bryta isolering och ofrivillig ensamhet och äta sin måltid med andra för att förebygga undernäring. Den äldre har möjlighet att påverka vad som serveras. Stadens mat- och måltidspolicy ska användas som utgångspunkt för att utveckla arbetet med mat och måltider.

Digitalisering/välfärdsteknik

Nämndens verksamheter ska vara drivande i utvecklingen av digitala hjälpmedel i syfte att tillgodose de äldres behov samt för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig organisation. Äldre i ordinärt boende ska ges stöd till att komma igång och använda digital teknik, bland annat genom den nya funktionen digital lots. Nämnden ska även verka för att digitala lås, digitala inköp och digital nattinsyn ska införas i hemtjänsten i syfte att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen.

Samverkan

Nämnden samverkar inom region västerort för utförandet av vissa insatser inom äldreomsorgen. Nämnden är ansvarig för Tryggt mottagande i hemmet för Rinkeby-Kista samt för förstärkningsteam inom hemtjänsten för Hässelby-Vällingby samt Rinkeby Kista. Sedan december 2021 ansvarar nämnden även för hemtjänstinsatser nattetid i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Tryggt mottagande är ett individanpassat stöd i hemmet vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Insatsen förstärkningsteam beviljas personer inom hemtjänst med misstänkt eller konstaterad covid-19-smitta.

Nationella minoriteter

Nämnden arbetar utifrån stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter. För att bidra till nationella minoriteters rätt till information ska nämnden genomföra en årlig kartläggning av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken. Aktiviteter ska genomföras inom ramen för de öppna träffpunkterna.

Förväntat resultat

- Äldre är delaktiga i utformandet av sina insatser
- Äldre är trygga inom nämndens verksamheter
- Förhindra smittspridning av covid-19
- Äldre är nöjda med mat- och måltidssituationen
- Äldre ges stöd i användandet av digital teknik
- Äldre har en sammanhållen hälso- och sjukvård

Analys

Nämnden bedömer att målet för kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås och att planerade aktiviteter genomförs.

De äldre har i större utsträckning fått hembesök från biståndshandläggarna under tertialen. Intensifiering av hembesöken är för att följa upp arbetet under pandemin och försäkra sig om att de äldre har rätt individuellt anpassade insatser. I samband med hembesöken har biståndshandläggaren möjlighet att via en iPad registrera individuell kvalitetsuppföljning. Antalet kvalitetsuppföljningar behöver dock fortsätta att öka under året.

Nämndens Silviahemscertifiering av hela äldreomsorgen har startat under perioden. Under hela våren går alla medarbetare inom äldreomsorgen en tredagars grundutbildning. Till hösten fortsätter utbildningarna för arbetsledare och reflektionsledare innan certifieringen är klar.

Nämnden har fortsatt förhindrat smittspridning av covid-19 genom att hygienombud har stöttat och utbildat medarbetare inom utförar- och beställarenheterna. Förstärkningsteamet inom hemtjänst har fortsatt utfört kohort vård- och omsorg hos personer med misstänkt eller konstaterad covid-19.

De äldre har fått ökat digitalt stöd under tertialen genom den digitala lotsen som anställts. Den digitala lotsen är till för personer som är 65 år och äldre som behöver stöd och hjälp med en mobiltelefon, hantera en dator, skaffa mobilt BankId, beställa varor på nätet eller hålla kontakt med familj och vänner via sociala medier. Den digitala lotsen kan komma på bokade hembesök eller kan nås via drop-in tider på stadsdelens öppna träffpunkter.

Genom samverkan med pensionärsråd och andra berörda aktörer har nämnden gett fortsatt möjlighet till påverkan av utformning av äldreomsorgen.

Under tertialen har en kartläggning genomförts av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken. I äldreomsorgens verksamheter finns det åtta personer som talar finländska, men ingen av de andra minoritetsspråken meänkieli, samiska, romska eller jiddisch.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomföra kartläggning av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken inom äldreomsorgen	2022-01-01	2022-05-31	
✓ Införa digital fixartjänst	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Kommunfullmäktige har tagit fram fem mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat sex nämndmål som bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt*. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att de fem målen för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt och likväl de sex nämndmålen.

Bidragande till måluppfyllelsen är att nämnden samverkar och har en aktiv dialog med det lokala näringslivet. Arbetet utgår från stadens näringslivspolicy och prioriteras till åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet. Nämnden bevakar det lokala intressena och säkerställer på så sätt att förskolor, bostäder med särskild service och vård- och omsorgsboenden planeras in tidigt i detaljplaneprocessen. Nämnden har fortsatt att samverka med fastighetsägare och fackförvaltningar kring flera pågående projekt i syfte att öka antalet bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. I nämndens verksamheter prioriteras hållbara transporter som resor med kollektivtrafik, cykel eller med förvaltningens miljöklassade bilar. Barn och unga i stadsdelsområdet erbjuds ett brett fritidsutbud i nämndens parklekar och fritidsgårdar. Nämnden samverkar med och stödjer det rika och aktiva föreningslivet i stadsdelsområdet genom IOP och föreningsbidrag. Nämnden erbjuder kulturevenemang, samlar och tillgängliggör information om kulturaktiviteter och ger stöd till aktörer i civilsamhället för att driva publika evenemang som Järvaveckan, nationaldagsfirande och Stockholm Pride. Nämnden verkar för den goda livsmiljön genom att ge nämndens kärnverksamheter stöd i att implementera stadens miljöprogram och klimathandlingsplan. Arbetet pågår för att öka den biologiska mångfalden, säkra vattenkvaliteten och förbättra förmågan att hantera extremväder.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Näringslivsfrämjande arbete

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att genomföra stadsdelsnämndens lokala handlingsplan för näringslivsarbete 2020-2022. Den lokala handlingsplanen är anpassad till stadsdelsområdets förutsättningar och utgår från Stockholms stads näringslivspolicy. Näringslivsarbetet inriktas på åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet i enlighet med de fyra fokusområdena i stadens näringslivspolicy. Arbetet sker i samverkan med Stockholm Business Region (SBR) i nära

samverkan med företagarföreningarna i stadsdelsområdet. Det lokala arbetet anpassas efter det tre klustrens (Tensta, Spånga och Lunda) specifika karaktär. Näringslivsfrågorna är en naturlig del av platssamverkan i Tensta respektive Spånga.

Under andra halvåret kommer antalet arbetsplatser i Tensta att öka. Detta utifrån bland annat förvaltningens flytt till Tensta, samlokaliseringen av medborgarkontor och bibliotek, nya verksamheter i Tensta gymnasium och att Kämpingseskolan tas i drift för provisoriska utbildningslokaler under skolreovering. Detta förväntas öka kundunderlaget i framförallt i Tensta centrum. Diskussioner med berörda parter om att möta ökad efterfrågan av service har inletts.

Utvecklingsarbetet som leds av SBR kring Lunda, som är ett av tio utpekade verksamhetsområden, fortsätter under året. Enskilda träffar mellan förvaltningen och företrädare för Lunda Företagsgrupp sker kontinuerligt. Förvaltningen finns även representerad i Företagsgruppens styrelse. Styrelsen arbetar systematiskt med ett åtgärdsprogram där förvaltningen bistår med relevanta insatser. Enskilda träffar sker även mellan förvaltningen och Spånga företagarförening. Spånga föreningen har under perioden blivit engagerad i platssamverkan Spånga och sommaraktiviteter för ungdomar. Förvaltningen stödjer även ett antal marknader som planerats under perioden. Därutöver har planeringen av nationaldagsfirandet startat under perioden.

Nämndmål: Det är attraktivt och tryggt för företag att verka och växa i stadsdelsområdet

 Uppfylls helt

Beskrivning

I enlighet med stadens näringslivspolicy arbetar nämnden strategiskt och långsiktigt med att stärka och utveckla stadsdelsområdets näringslivsarbete. Nämnden har fastställt en lokal handlingsplan för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta för åren 2021-2022. Den lokala handlingsplanen anger mål och prioriterade aktiviteter för det lokala näringslivsarbetet. Arbetet sker i nära samarbete med företagarföreningarna i stadsdelsområdet samt med Stockholm Business Region, SBR. Inom ramen för näringslivsrådet samverkar nämnden med företrädare för det lokala näringslivet. Därutöver är näringslivsfrågorna en naturlig del i Platssamverkan Tensta.

Förvaltningen har kontinuerlig dialog med, och uppföljning av, de näringsidkare som bedriver verksamhet på entreprenad.

Nämnden ska tillsammans med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd samt SBR stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva

Förväntat resultat

- Företag upplever att stadsdelsområdet är tryggt att verka i
- Fler företag etablerar sig och stannar kvar i stadsdelsområdet
- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som företagsvänligt och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott
- Samverkan sker mellan näringslivet och stadsdelsförvaltningen i lokalt prioriterade frågor


Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteten kommer att genomföras.

Enligt arbetsordningen sammanträder näringslivsrådet vid två ordinarie sammanträden per år. Däremellan anpassas arbetet till de tre klustrens, Spånga, Tensta och Lunda, specifika behov. Näringslivsfrågorna är en naturlig del av platssamverkan i Tensta respektive Spånga. Det lokala näringslivet deltar även aktivt i det lokala Brottsförebyggande rådet samt i nämndens trygghetsvandringar. Utifrån att restriktioner på grund av pandemin upphävts under perioden har nämnden påbörjat planering av fysiska aktiviteter såsom företagarmöten, platssamverkan, platsmöten, uppsökande verksamhet, lotsrådgivning och övriga trygghetsskapande aktiviteter.

Under perioden har förberedelser för en förvaltningsövergripande utbildning avseende Stockholms stads näringslivspolicy påbörjats. Lokalt anpassat informationsmaterial tas fram löpande. Ett lokalt anpassat nyhetsbrev till företagare att tagits fram under perioden.

I nämndens lokala handlingsplan ingår att inrätta en lokal företagslots. Lotsen beräknas vara på plats före sommaren och ska finnas på medborgarkontoret i Tensta vid i förhand bestämda tider.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stockholms stads näringslivspolicy samt lokal handlingsplan för Spånga-Tenstas näringslivsarbete för åren 2020-2022 implementeras.	2021-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att indikatorn bedöms uppnås helt samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att bevaka de lokala intressena och säkerställa att förskolor, grupp- och servicebostäder och vård- och omsorgsboenden planeras in tidigt i detaljplaneprocessen. Nämnden har fortsatt att samverka

med fastighetsägare och fackförvaltningar kring flera pågående projekt i syfte att öka antalet bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. I september kommer sju nya servicelägenheter inom LSS färdigställas på Elinsborgsbacken i Tensta. Samtidigt tillkommer 20 nya lägenheter gällande bostad med särskild service inom SoL på samma adress. Vidare har nämnden fortsatt arbetet med uppförandet och planering för tillskapande av nya förskolor i stadsdelsområdet.

Arbetet fortgår med en ny gemensam lokalisering för medborgarkontor och bibliotek i centrala Tensta. Samlokaliseringen förväntas bidra till bättre anpassade lokaler för verksamheternas behov samt en stärkt service för invånare och besökare samt en stärkt närvaro och ökad trygghet i centrala Tensta. Inflyttning beräknas ske under sommaren. Byggnation och anpassning av ett nytt förvaltningshus har fortsatt under perioden. Förvaltningen förväntas kunna ta de nya lokalerna i bruk under hösten. I samband med flytt till nytt förvaltningshus har effektivisering kring nyttjande av kontorsytor genomförts, där arbetsplatser utformats utifrån förändrade arbetssätt samt för att anpassa till verksamhetens behov av gemensamma möteslokaler.

Arbetet med att vidareutveckla förvaltningens lokalförsörjningsprocess har fortsatt i syfte att säkerställa en effektiv hantering av nämndens lokalbestånd. I samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har en översyn av nuvarande rutiner för lokalprocessen påbörjats för att bland annat ta tillvara lärdomar och goda exempel.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				0		7	Tas fram av nämnd	2022

Nämndmål: Invånarna har tillgång till god samhällsservice och deras behov uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bevakar de lokala intressena, inom de områden förvaltningen har rådighet över, när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet.

Nämnden upprättar årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med övriga stadsdelsnämnder inom region västerort och konkretiserar övriga behov av lokaler på kort och lång sikt. I arbetet med nyproduktion av bostäder för personer med funktionsnedsättning används stadens funktionsprogram för LSS och SoL bostäder, samt

program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Verksamheternas behov redovisas i lokalförsörjningsplanen. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkan med berörda facknämnder.

Nämnden fortsätter att driva arbetet med samlokalisering av medborgarkontor och Tensta bibliotek i Tensta centrum. De nya lokalerna för medborgarkontor och bibliotek planeras vara färdigställda sommaren 2022. Projektet med att etablera stadsdelsförvaltningen i centrala Tensta kommer att fortsätta under året och inflyttning förväntas ske till hösten 2022.

Nämndens verksamheter arbetar enligt den implementerade lokalförsörjningsprocessen i syfte att säkerställa en effektiv hantering av lokalfrågor. Under året ska ett särskilt fokus ligga på att klargöra gränsdragningar mellan olika funktioner inom förvaltningen samt att utveckla egenkontroller för att säkerställa kostnadseffektiviteten i lokalfrågor.

Förväntat resultat



- Vid nybyggnation inom stadsdelsområdet planeras invånarnas behov av kommunal verksamhet in tidigt i processen
- Analyser av det framtida behovet av förskoleplatser är träffsäkra och leder till att barnomsorgsgarantin kan hållas
- Nämnden medverkar till att fler bostäder med särskild service planeras för att möta målgruppens behov
- Nämnden har god kännedom om stadsutvecklingen på kort och lång sikt och har en god samverkan med berörda facknämnder och bolag
- Nämndens lokaler är anpassade till verksamheternas behov och kostnadseffektiva

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

För att säkra nämndens verksamheter behov av lokaler finns ett väl utarbetat arbetssätt för följande av kommande detaljplaner. Samarbete med exploateringskontoret och andra nätverk och kontakter är goda. För att förbättra nämndens arbete med lokaler så fortsätter utvecklandet av lokalprocessen, där ett samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd inletts. Lokalen för samlokaliseringen av medborgarkontoret och Tensta bibliotek har byggts färdigt och tas i bruk under april. Inflyttning sker senare under året. Under perioden har även renoveringar av verksamheter genomfört som bland annat Bromstens fritidsgård och Blå huset. En ny förskola, Bifrost, har färdigställts och kommer att tas i bruk under maj. Ett antal projekt för genomförande av LSS och SoL boenden har startats. Det gäller bland annat nybyggnation av Ferdinand 9 och Hedvig 7 i Spånga, kvarteret Tora i Bromsten, medan Elinsborgsbacken i Tensta genomgår upprustningar och anpassningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Driva processen rörande samlokalisering av medborgarkontor och bibliotek i centrala Tensta tillsammans med kulturförvaltningen	2021-01-01	2022-08-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden säkerställer inom ramen för nytt förvaltningshus att tillgängligheten särskilt beaktas i allmänna ytor och besök- och mötesrum	2022-01-01	2022-12-31	
 Planera för och säkerställa att flytt till nytt förvaltningshus innebär att lokalerna nyttjas mer effektivt och uppfyller verksamhetens behov	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att arbeta för att medarbetarna och verksamheterna genomför sina resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt. Medarbetarna uppmuntras gå, åka kollektivt, låna förvaltningens cyklar eller använda förvaltningens miljöklassade bilar.

Nämnden arbetar dessutom aktivt för att minska körning i tjänst med privata bilar. I detta arbete ingår att se över och förbättra uppföljningen av milersättning som en del i nämndens internkontrollarbete, som sedan kommer att användas som grund för att ta fram bättre underlag för analys och eventuella behov av vidare åtgärder.

Utbyggnad av laddinfrastruktur

Under hösten kommer flytt till ett nytt förvaltningshus genomföras. I samband med flytten kommer nämnden att säga upp hyraval för parkeringsplatserna som ligger i anslutning till nuvarande förvaltningshus. Nämnden har påbörjat arbetet med att se över behovet av parkeringsplatser för förvaltningens fordonsflotta i anslutning till det nya förvaltningshuset. I samband med flytten ser nämnden även över möjligheterna till att tillskapa laddplatser i närheten av det nya förvaltningshuset. Nämnden har inte rådighet över någon fastighet med parkerings- eller garageplatser och tar därför inte fram en plan för uppbyggnad av laddinfrastruktur.

Nämndmål: Parkvägarna har god framkomlighet och nämndens verksamheter har effektiva och hållbara transporter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsområdets infrastruktur, gång- och cykelvägar, är väl underhållna och tillgängliga för alla. Förvaltningen kommer bistå trafikkontoret i arbetet med att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk och bidra till att anpassa stadsmiljön så att konfliktytor mellan gående

och cyklister minskar.

Nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter på ett hållbart sätt såsom genom att gå, cykla eller åka kollektivt. Nämnden kommer i samband med upphandlingar att ställa krav på miljövänliga transporter.

Förväntat resultat

- Ökad andel av miljöanpassade transporter i stadsdelsområdet
- Medarbetarna går, cyklar eller reser kollektivt i möjligaste mån när de reser i tjänsten
- Framkomligheten på stadsdelsområdets parkvägar är god och lätt avhjälpta hinder åtgärdas kontinuerligt





Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Nämnden arbetar för väl underhållna och tillgängliga gång- och cykelvägar genom samarbete med trafikkontoret i byggandet av ett nytt cykelpendlingsstråk i Tenstadalen, vilket kommer att underlätta och främja cykelpendlingen i stadsdelsområdet.

Nämnden arbetar för att utsläpp från körning minskas så långt som möjligt genom att erbjuda information eller kurs i sparsam och miljöanpassad körning till medarbetarna som kör i tjänst. Denna aktivitet har varit försenad på grund av pandemin men nämnden har påbörjat planeringen av aktiviteten som genomförs under våren.

En översyn av laddplatser pågår inför flytten till nya förvaltningshuset.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra informationsinsatser om sparsam och miljöanpassad körning för medarbetare som använder förvaltningens bilar i tjänst	2020-01-01	2022-08-31	
 Inventera och planera för projektet Frihet på cykel	2022-01-01	2022-12-31	
 Säkerställa att det finns laddplatser till förvaltningens fordon	2022-01-01	2022-12-31	
 Verka för att körning med privata bilar i tjänst minskar	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att samtliga indikatorer bedöms uppnås helt under året samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att barn och unga

i stadsdelsområdet erbjuds ett brett fritidsutbud i parklekar och fritidsgårdar. Nämnden samverkar med och stödjer det rika och aktiva föreningslivet i stadsdelsområdet genom Idéburet offentligt partnerskap (IOP) och föreningsbidrag. Nämnden erbjuder kulturevenemang, samlar och tillgängliggör information om kulturaktiviteter och ger stöd till aktörer i civilsamhället för att driva publika evenemang som Järvaveckan, nationaldagsfirande och Stockholm Pride.

Kultur och fritidsverksamhet

Fritidsgårdar

Nämnden bedriver två fritidsgårdar i egen regi och tre fritidsgård drivs på entreprenad av *Rädda barnen*. Under maj kommer avtalet om entreprenad att följas upp med *Rädda barnen* för att säkerställa att de utför den verksamhet de åtagits sig utföra.

Stockholms stads *Strategi för fritids- och ungdomsgårdar* har börjat implementeras under perioden bland annat genom att anpassa inriktning och uppföljning för verksamheten.

Stadsdelsområdets fritidsgårdar är välbesökta och erbjuder en variation av aktiviteter. Utmaningen under perioden har fortsatt varit att få fler flickor, unga med funktionsnedsättning och unga som identifierar sig som HBTQI+ att besöka fritidsgårdarna. Under perioden har riktade aktiviteter erbjudits flickor och flickorna har själva varit med vid framtagande av aktiviteter. Trots detta är andelen flickor som besöker fritidsgårdarna fortsatt låg och en analys av detta behöver göras.

Arbetet med att erbjuda barn och unga vuxna med funktionsnedsättning en mer tillgänglig och attraktiv fritid fortsätter genom bland annat deltagande i projektet *Passalen*. Under perioden har ett erfarenhetsutbyte genomförts med kommuner där verksamheten är igång. Implementeringen sker i början på 2023.

En digital mötesplats för unga som identifierar sig som HBTQI+ är under utveckling i samverkan med de fritidsgårdar som *Rädda Barnen* driver på entreprenad. För att fler unga som identifierar sig som HBTQI+ ska känna sig trygga och välkomna på stadsdelsområdets fritidsgårdar pågår en planering för att öka medarbetarnas kompetens kring hur verksamhetsutbud och fysisk miljö kan anpassas för att inkludera målgruppen.

Parklekar

För att få fler barn och unga att ta del av stadsdelsområdets öppna verksamheter har en utredning påbörjats om förutsättningarna för och behoven av ökade öppettider på en av stadsdelsnämndens parklekar, Erikslunds parklek. Utredningen innefattar en behovsinventering samt inventering av möjliga aktiviteter i samverkan med föreningar i stadsdelsområdet.

Ett brett utbud av tillgängliga aktivitetsytor är en förutsättning för utövande av idrott. För att förbättra förutsättningarna för spontanidrott ska därför parkleken Spånga by rustas upp under året. Stadsdelsnämnden har ansökt om och beviljats trygghetsmedel för att möjliggöra renovering och anpassning av lokaler och omgivning för öka tryggheten. Unga görs delaktiga i arbetet och deras önskemål om aktivitetsytor ska tas tillvara.

Invånarens kunskaper om miljö- och kretsloppsmedvetenhet stärks genom stadsodling på parklekarna. Intresset för stadsodling är fortsatt stort och odlingslådor erbjuds stadsdelsområdets invånare









För att fler invånare i stadsdelsområdet ska kunna få möjligheten att idrotta och kunna prova nya idrotter och friluftsliv har nämndens beviljats medel för att starta fritidsbibliotek.



Kultur















Kultur ska vara lättillgängligt för stadsdelsområdet invånare. Nämndens verksamheter arbetar fortsatt med att erbjuda ett brett kulturutbud. Bland annat har föreställningar av olika slag getts till förskola samt lågstadieelever. I samverkan med lokala aktörer genomförde nämnden ett arrangemang på internationella kvinnodagen vilket var välbesökt, även nationella minoriteters högtidsdagar har uppmärksammats under tertialen. En inventering och sammanställning av digitala kulturaktiviteter görs under perioden i syfte att tillgängliggöra kultur för stadsdelsområdet invånare.

Föreningsliv

Nämnden har bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att ge stöd till och samverka med det rika och aktiva föreningslivet i stadsdelsområdet. Viktiga delar i detta är föreningsbidrag, avtal om offentliga, idéburna partnerskap och forum för information och dialog.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden				79		75 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				71 %		75 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				69 %		76 %	76 %	2022
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				58 %		65 %	65 %	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30	
  Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningsystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31	
  Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: Barn och unga har tillgängliga, meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kultur och fritidsverksamheten har en viktig förebyggande uppgift för att barn och unga i stadsdelsområdet ska utvecklas gynnsamt. Ett brett kultur- och fritidsutbud som tillhandahålls av trygga vuxna och professionella kulturaktörer erbjuder barn och unga, oavsett bakgrund, förkunskap eller förmåga, en rolig, trygg och meningsfull fritid. Det samlade kultur- och fritidsutbudet ger nya kunskaper, förmågor och insikter samt bygger och utökar barn och ungas nätverk vilket är gynnsamt för kommande studier och arbetsliv. Verksamheterna är trygga mötesplatser; fria från våld och droger. Medarbetarna uppmärksammar barn och unga som far illa och har handlingsberedskap att anmäla oro till socialtjänsten.

Fritidsgårdarnas besökare är delaktiga i och har inflytande över verksamhetens utformning och innehåll. Detta sker genom gårdsråd och genom att medarbetarna är lyhörda för de ungas intressen. Verksamheterna präglas av ett främjande arbete där positiva förväntningar på unga som aktiva, engagerade och skapande individer finns. Aktiviteterna bidrar till god fysisk och psykisk hälsa och stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. På fritidsgårdarna finns tillgång till läxhjälp som erbjuds av aktörer i civilsamhället. Läsfremjarinstitutet erbjuder språkutvecklande aktiviteter för ungdomar, vilka syftar till att motivera deltagarna att utveckla sitt språk och språkliga uttryckssätt. Målet är att unga med funktionsnedsättning ska delta i ökad utsträckning i fritidsverksamheten. Nämnden påbörjar under 2022 ett samarbete med Passalen inom ramen för ett projekt med stöd från Vinnova. Syftet med projektet är att

tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning. Kultur och fritidsverksamheten använder stadens riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter och medverkar i förvaltningens arbete med att utveckla en lokal organisation för arbetet med nationella minoriteters rättigheter.

Nämnden har sex fritidsgårdar för unga 13-18 år; House of Tensta, Tech Tensta i Blå huset, Grottan, Bromstens fritidsgård, Huset och Folkans fritidsgård. Två verksamheter, Bromstens fritidsgård och Tech Tensta drivs i egen regi. Övriga verksamheter drivs på entreprenad av Rädda Barnen sedan början av 2021. Förvaltningen har ett nära och aktivt samarbete med Rädda Barnen rörande utveckling av verksamheterna och fritidsgårdarna samarbetar sinsemellan oavsett regiform. Nämnden har en struktur för regelbunden uppföljning av entreprenaden både vad gäller verksamhet och kvalitet och ren avtalsuppföljning. Från 2022 drivs Tech Tensta inom ramen för ordinarie verksamhet utan stöd från projektmedel. Verksamheten bedrivs delvis mobilt och når på så sätt andra besökare.

Ett utvecklingsarbete som rör samverkan mellan fritidsgårdar och fältverksamheten, främst kring det socialt förebyggande arbetet, fördjupas under året. Ett annat långsiktigt utvecklingsarbete gäller samverkan med idrottsnämnden, kulturnämnden samt föreningar och organisationer i civilsamhället med målet att unga ska slussas vidare till strukturerad och vuxenledd fritidsverksamhet i deras regi. Att engagera flickor i fritidsverksamheten är en fortsatt utmaning som kräver fördjupad analys och aktivt utvecklingsarbete.

Nämnden har tre parklekar; Erikslund, Spånga by och sommaröppna Soltunet. Parklekarna är välbesökta av barn och föräldrar, förskolegrupper och barn från intilliggande skolor. Samverkansarbetet mellan socialtjänsten och parklekarna med syfte att kunna erbjuda föräldrar föräldraskapsprogrammet ABC fortgår och vidareutvecklas under året. Parklekarna är i dag endast öppna måndag till fredag. Under 2022 kommer möjlighet till öppethållande även under helger att undersökas i samverkan med föreningslivet.

Enheten för kultur och fritid har under 2021 påbörjat ett samarbete med Hjulsta grundskola som har som mål att under 2022 stärka skolans fritidsklubbsverksamhet för barn i mellanstadiet.

Ett utvecklingsarbete för att undersöka förutsättningarna att starta upp ett Sportotek i Spånga By genomförs i samverkan med Idrottsförvaltningen. Detta kombineras med ansökan om trygghetsinvesteringar för att utveckla ytor för spontanidrott.

Nämnden fortsätter att arbeta och utveckla arbetssätt för att öka att andelen barn från underrepresenterade grupper deltar i stadens kolloverksamhet.

Förväntat resultat

- Ökad andel flickor besöker fritidsgårdarna
- Ökat antal barn och unga deltar i den öppna fritidsverksamheten
- Ökat antal unga HBTQI+ personer deltar i öppen fritidsverksamhet

- Öka det mobila och digitala verksamhetsutbudet inom kultur och fritid
- Tech Tenstas verksamhet tillgängliggörs för fler unga
- Ökat antal barn som deltar i sommarkolloverksamhet
- Barn och unga upplever delaktighet och utöver inflytande

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat uppfylls och samtliga aktiviteter genomförs.

Fritidsgårdar

Nämnden har under perioden tagit del av och påbörjat arbetet med att anpassa inriktning och uppföljning av verksamheten i enlighet med Stockholms stads *Strategi för fritids- och ungdomsgårdar*. Stadsdelsområdets fritidsgårdar är välbesökta och erbjuder en variation av aktiviteter. Utmaningen är fortsatt att få fler flickor, unga med funktionsnedsättning och unga som identifierar sig som HBTQI+ att besöka fritidsgårdarna.

För att få fler flickor att ta del av verksamheterna har Hjusets fritidsgård som drivs på entreprenad av Rädda barnen ett fortsatt uttalat fokus på flickor. Vidare har riktade aktiviteter utifrån flickors intressen, som måleri, temadagar och diskussionskvällar erbjudits. En fördjupad analys av orsaker till flickors fortsatt låga deltagande kommer att genomföras.

Genom nämndens deltagande i projektet *Passalen* ska fritidsverksamheten anpassas och på sikt ska barn och unga vuxna med funktionsnedsättning få en mer tillgänglig och attraktiv fritid. *Passalen* är en ideell allmännyttig förening som verkar för att skapa inkludering för barn och unga vuxna med funktionsvariation. Under perioden har nämnden tagit del av andra kommuners erfarenheter av *Passalen*, arbetssätt och rutiner. Implementeringen i nämndens verksamhet sker i början på 2023.

För att fler unga som identifierar sig som HBTQI+ ska delta i fritidsgårdarnas verksamhet pågår framtagande av en digital mötesplats för målgruppen. Detta görs i samverkan med de fritidsgårdar som Rädda Barnen driver på entreprenad. Vidare pågår planering för att öka medarbetarnas kompetens kring hur verksamhetsutbud och fysisk miljö kan anpassas för att inkludera unga som identifierar sig som HBTQI+. Detta sker i samarbete med föreningen Unga Örnar. I samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning pågår en planering för att under Stockholm Pride anordna HBTQI+ aktiviteter inom den öppna fritidsverksamheten.

Fritidsgårdarna ska vara attraktiva och locka fler besökare. De unga besökarna görs delaktiga och har medbestämmande över verksamhetens innehåll och utformning under gårdsråden. Man kan anonymt lämna förslag och synpunkter i förslagslådor och det förs en daglig dialog med besökarna. Efter en renovering nyinvigdes Bromstens fritidsgård i april.

Tech Tenstas utbud ska tillgängliggöras för fler unga inom stadsdelsområdet. Under perioden har Tech Tensta erbjudit en programmeringskurs till unga på flera skolor i stadsdelsområdet. På så sätt har fler unga introducerats till fritidsverksamheten på Tech Tensta.

Parklekar

Fler av stadsdelsområdets barn och unga behöver få ta del av en strukturerad

fritidsverksamhet och delta i stadsdelsområdets öppna fritidsverksamheter. Parkleken Spånga by erbjuder en strukturerad rastverksamhet för låg- och mellanstadieklasser från Kämpingeskolan samt Elinsborgsskolan. Genom detta lotsas barnen till att ta del av parklekens utbud av aktiviteter vilket ökar chansen att de även tar del av parklekarnas utbud på sin fritid.

Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för stadsdelsområdets invånare. Nämnden verkar för att utöka parklekarnas öppethållande till helger och undersöker möjligheterna att göra detta i samverkan med lokalt föreningsliv. Under skolloven har parklekarna erbjudit aktiviteter, bland annat genomfördes under sportlovet Vasalöpet på Erikslunds parklek och Spånga by erbjöd en skridskoåkning. Under påsklovet erbjöds bland annat äggjakt och grillning. Parklekarna arbetar fortsatt med stadsodling som syftar till att stäkra miljö- och kretsloppsmedventenhet hos stadsdelsområdet invånare. Intresset för stadsodling är fortsatt stort och odlingslådor erbjuds stadsdelsområdets invånare.

Samverkan med Hjulsta grundskola om fritidsklubb

Andelen inskrivna mellanstadieelever i Fritidsklubben har sedan verksamheten nystartade i samverkan mellan skolan och nämnden i februari ökat med drygt 15 procent, från 41 inskrivna elever till 55 i slutet på mars. En ökad bemanning har inneburit att olika verksamheter i mindre grupp kan erbjudas varje dag. Verksamheten anpassas därmed för att tilltala fler barn och även attraktiv och lämpad för barn med behov av mindre sammanhang.

Sommarkollo

Barn och unga behöver under sommarlovet få ta del av en strukturerad och meningsfull fritid, genom att delta på sommarkollo kan barn och unga få ett meningsfullt och innehållsrikt sommarlov. Information om kollo har förmedlats på flera sätt under perioden, dels genom att sprida kollokataloger och genom muntlig information. Information kring kolloverksamhet har getts till stadsdelsmammor, Familjens HUB, station Unga Järva samt parklekarna; genom detta sprids information sedan vidare till stadsdelsområdet invånare. I samverkan med utbildningsförvaltningen har vårdnadshavare fått information om sommarkollo via Skolplattformen. Det har uppmärksammats att det finns en tillitsbrist bland invånare i stadsdelsområdet till att lämna sina barn till sommarkollo, utifrån detta har det utvecklats en satsning på så kallad *Prova på helg*, där en vårdnadshavare får åka på kollo med sina barn under en helg. *Prova på helg* har genererat ett märkbart ökat intresse för sommarkollo. Årets kollosiffror kommer att presenteras i tertiäl två samt i verksamhetsberättelse.

I samverkan med KFUM Ängsholmen kommer det att erbjudas dag-kollo i Stockholms skärgård till 120 av stadsdelsområdets unga. De unga som deltar kommer att erbjudas bussresa tur och retur samt heldagsaktiviteter som höghöjdsbanor, kanotutflykter, strandbad, lek- och idrottsutmaningar, grillning, fiske och prova på klättervägg. Samverkan med KFUM Ängsholmen är ett väletablerat samarbete sedan flera år tillbaka. En planering av detta har påbörjats under perioden tillsammans med nämndens personal från fritidsgårdar och parklekar.

Samverkan

Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och

kulturnämnden utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva. Representanter för förvaltningen sitter i ett nätverk för att utveckla arbetet vidare.

Kultur

Kultur ska vara lättillgängligt för stadsdelsområdet invånare. En folder med information om den digitala kultur som finns tillgänglig för barn och ungdom håller på att arbetas fram. I foldern kommer finnas länkar till museer, konsthallar, teatrar, musikinstitutioner och bibliotek som erbjuder olika typer av programverksamheter i digital form. Digitala arenor och nätverk för unga kommer också finnas presenterade. Foldern kommer följa den form som togs fram för Digital Kultur riktad till seniorer under 2020.

För att tillgängliggöra kultur för fler och nå nya grupper pågår en planering för att erbjuda fler kulturaktiviteter på platser inom stadsdelsområdet där fasta scener saknas. En planering pågår även för kulturaktiviteter för seniorer i samverkan med kulturförvaltningen inom ramen för projektet Kulturturnén; detta kommer att äga rum utomhus på platser som parker eller gårdar.

Internationella Kvinnodagen

För att uppmärksamma kvinnors situation i världen och lyfta kvinnliga förebilder uppmärksammades internationella kvinnodagen. På nämndens fritidsgårdar och parklekar genomfördes aktiviteter som samtal kring kvinnliga förebilder samt flickors och kvinnors rättigheter. I samverkan med den lokala rörelsen *Kvinnor krockar arm* samt med företrädare för föreningar, näringsliv, förvaltningar och civilsamhälle erbjöds ett välbesökt kulturprogram i Tensta.


Nationella minoriteter




Nämnden arbetar utifrån stadens riktlinjer för arbete med nationella minoriteters rättigheter samt stadens *strategi för romsk inkludering 2018 - 2022*. Arbetet berör alla verksamheter inom nämndens ansvarsområden men särskilt förskola, kultur och fritid och äldreomsorg. Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Det innebär att staden bedriver ett särskilt arbete som främjar dessa språk.

Träffpunkten för seniorer i Spånga erbjuder varje vecka aktiviteter för seniorer med finlandssvensk bakgrund eller intresse för den minoritetskulturen.

En inventering pågår under perioden av förvaltningens medarbetares kunskaper i de nationella minoritetsspråken. Nämnden säkerställer att samtliga minoritetsspråk erbjuds hos upphandlade tolkförmedlingar.

Vidare uppmärksammades under perioden de nationella minoritetsgruppernas högtidsdagar på Tensta Bibliotek genom speciellt fokus på minoritetslitteratur, högläsning och samtal. I samband med detta har även de framtagna samiska, svensk-finska och romska språkväskorna använts. Språkväskorna som ska inspirera och tillgängliggöra kultur för mindre barn innehåller bland annat översättningspennor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden deltar tillsammans med andra kommuner, stadsdelsnämnder och Passalen i projektet "Integrerad arena etablering i Stockholmsregionen" under perioden 2022-01-01 – 2023-11-01. Syftet med projektet är att tillgängliggöra nämndens	2022-01-01	2023-11-01	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning.			
 Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och kulturnämnden, utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva.	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämnden utvecklar i samverkan med utbildningsnämnden fritidsklubbsverksamhet för Hjulsta grundskolas mellanstadieelever. Målsättningen är att genom samverkan med olika aktörer som Tech Tensta, idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen erbjuda meningsfulla aktiviteter.	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämnden verkar för att utöka parklekarnas öppethållande till helger och undersöker möjligheterna att göra detta i samverkan med lokalt föreningsliv.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Nämnden stödjer och tillvaratar engagemanget hos civilsamhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens stöd till civilsamhället präglas av tydlighet och tillgänglighet och sker i samverkan med relevanta samhällsaktörer och berörda facknämnder. I syfte att tillvarata det engagemang som finns inom stadsdelsområdet samverkar nämnden med, och ger stöd till, civilsamhället vilket bidrar till en stärkt delaktighet hos invånarna.

Publika evenemang

Nämnden fortsätter arbetet att utveckla former för att kunna stödja aktörer från civilsamhället till att driva ett antal publika evenemang såsom Järvaveckan, nationaldagsfirandet och Prideveckan.

Föreningsliv

Stadsdelsnämndens stöd till det lokala ideella föreningslivet syftar till att stärka den ideella sektorns förutsättningar att erbjuda aktiviteter och verksamheter av god kvalitet inom stadsdelsområdet. De bidragsberättigade organisationernas verksamhetsinnehåll ska innebära en förstärkning av, och ett stöd till, nämndens kärnverksamhet. Deras verksamhet ska på så sätt skapa ett mervärde för stadsdelen. Ansökan om föreningsbidrag görs varje år och medel fördelas en gång om året. Fördelningen sker med utgångspunkt från nämndens beslutade budget och prioriteringar.

Stadsdelsnämndens övergripande målsättning med föreningsbidraget är att öka jämställdheten i stadsdelen, att öka utbudet av kulturella och publika evenemang i stadsdelsområdet, att öka tryggheten och främja och utveckla miljö- och klimatarbetet i stadsdelsområdet. Föreningsbidraget stärker att det bedrivs öppen verksamhet för barn och ungdomar som främjar jämlika uppväxtvillkor och där de unga kan få vara mer delaktiga i

utvecklingen av sitt närområde och i formandet av mötesplatser.

För att öka jämställdheten i stadsdelsområdet ska också verksamhet för, med och av vuxna kvinnor kunna komma ifråga för bidragsgivning.

Nämndens processer kring föreningsbidrag präglas av transparens och tydlighet med stadens och nämndens lokala riktlinjer som grund. Föreningslivet får information om hur ansökningsprocessen går till, och vad som krävs av ansökande föreningar i god tid innan sista ansökningsdatum. Nämndens processer kring kontroll, återredovisning och återkrav säkerställer att föreningsstöd enbart utbetalas till föreningar med väl grundade demokratiska värderingar som bedriver verksamhet som skapar ett mervärde för stadsdelsområdet. Utöver föreningsbidragen erbjuder nämnden ett dedikerat föreningsstöd till stadsdelsområdets föreningsliv via föreningssamordningen. Via föreningssamordningen kan det lokala föreningslivet få stöd och vägledning kring ansökningsprocesser, både inom staden samt andra myndigheter avseende de legala och formella krav som gäller. Därutöver erbjuder föreningssamordningen lokala forum för samverkan och erfarenhetsutbyte.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är ett samarbete mellan kommuner eller landsting och en ideell verksamhet. Idéburna organisationer har ofta en stark förankring och ett stort förtroende bland invånarna och kan därmed öka möjligheten att nå olika grupper med olika behov. Stadsdelsnämnden har för 2022 samverkansöverenskommelser med fyra idéburna organisationer; Grannstöd Spånga-Tensta, Kvinnocenter i Tensta-Hjulsta, Spånga Blåband förening och Somaliska modersmåls och föräldraföreningen. Under nästa år planerar nämnden att skapa ytterligare några samverkansöverenskommelser med lokala idéburna organisationer.

Trygghet

Civilsamhället är en naturlig samverkanspart inom det trygghetsskapande arbetet där civilsamhällets engagemang är av största betydelse. Nämnden söker aktivt samarbete med föreningar och organisationer i civilsamhället i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Genom att arbeta med konkreta frågor som är aktuella för invånarna och som är påverkbara för nämndens verksamheter skapas förtroende och resultat. Ett exempel på detta är den dialog om som pågår mellan förvaltningen och föreningar aktiva inom det sociala området. Konkreta åtgärder som vidas utifrån detta är organiserat stöd till nattvandrande föreningar, utbildningsinsatser för föreningsaktiva och struktur för samverkan vid kriser.

Förväntat resultat

- Information om föreningsstöd är lättillgänglig
- Föreningsbidragsprocessen är tydlig och transparent med återkommande uppföljning och kvalitetskontroll
- Medborgarnas engagemang och delaktighet i utvecklingen av stadsdelsområdet stärks
- Medborgarnas tillit och förtroende till samhällets institutioner ökar

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås under året. Prognosen baseras på att förväntat resultaten för nämndmålet kommer att uppfyllas.

Föreningsliv

Arbetet med att sprida information om ansökningsförfarandet rörande föreningsbidrag planeras i god tid inför höstens ansökningsperiod. Förvaltningen har sett över handlägningsprocessen av föreningsbidrag och tagit fram stödmaterial för arbetet för att säkerställa att alla ansökningar handläggs likvärdigt och i enlighet med stadens och nämndens riktlinjer. Fler kompetenser har knutits till processen.

Nämnden har under våren inrättat en ny tjänst i form av en strateg för civilsamhällesfrågor. Tjänsten delas med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och arbetar med att stödja och stärka civilsamhällsfrågorna i stadsdelarna.

Idéburet offentligt partnerskap

Stadsdelsnämnden har samverkansöverenskommelser med fem idéburna organisationer; Grannstöd Spånga-Tensta, Kvinnocenter i Tensta-Hjulsta, Spånga Blåbandsförening, Verdandi och Somaliska föräldrar- och modersmålsföreningen. Samverkansarbetet pågår i enlighet med överenskommelserna. Förvaltningen följer upp föreningarnas arbete löpande under året.

Civilsamhället som part i trygghetsarbetet

Förvaltningen har fortsatt hålla dialogmöten med föreningar som har ett socialt engagemang i stadsdelsområdet. Årets första möte hade tema skola och på mötet medverkade en av grundskolecheferna som ansvarar för skolor i stadsdelsområdet. Fler möten utifrån samverkansbehov och återkoppling efter tidigare möten är planerade.

Sommar i Spånga-Tensta

För att skapa en sommar som är meningsfull och innehållsrik för barn och unga i stadsdelsområdet pågår en planering för sommar i Spånga -Tensta tillsammans med andra nämnder i staden och civilsamhälle. Planeringen för aktiviteter under Stockholm Pride den 1 till 7 augusti pågår, detta sker i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Nattvandring

För att stärka samverkan med civilsamhället och invånare i stadsdelsområdet har arbetet med nattvandring utvecklats under perioden. Två lokaler har öppnats, en i Spånga och en i Tensta, syftet med detta är att ge förutsättningar för att skapa en gemensam lägesbild och erbjuda lokal, dela information samt organisera sig för kvällen. Nattvandringarbetet är knutet till polisens utsättningsmöten som nämndens fältassistenter deltar i, efter utsättningsmötet med polis hålls lokala utsättningar för nattvandrare i Spånga och i Tensta.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdet för samtliga indikatorer bedöms uppnås helt samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan 2020-2023

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att följa Stockholms stad miljöprogram och kontinuerligt arbeta med miljö- och klimatåtgärder i verksamheterna. Som en del av detta har nämnden under perioden arbetat med att främja samverkan, kommunikation och påverkansarbete kring miljö- och klimatfrågorna i förvaltningen genom att utforma och utveckla två miljönätverk. Nätverkens utformning har utgått ifrån verksamhetens behov av att bedriva både ett strategiskt och ett operativt arbete för att kunna uppnå stadens miljö- och klimatmål. Dessa syftar till att effektivisera framtagandet och uppföljningen av klimat- och miljöaktiviteter samt underlätta implementeringen av stadens miljöprogram i verksamheterna.

Kemikaliefria verksamheter

Under perioden har nämnden arbetat för att alla verksamheter ansluter sig till stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft och bedriver egenkontroll av kemikalier. Medarbetare har genomgått utbildning i hur systemet fungerar och påbörjat arbetet med att dokumentera kemikalier som används i verksamheterna i syfte att minska användandet av farliga ämnen.

Energieffektivisering

Nämnden har arbetat med att energieffektivisera sina verksamheter genom att ta fram en rutin med konkreta råd om hur förvaltningens medarbetare och verksamheter kan minska sin energianvändning. Denna rutin kommer att ligga som grund för en kommunikationsinsats som kommer att genomföras under våren.

Hållbar plastanvändning

Nämnden bedömer att genom de två miljönätverken kommer bättre förutsättningar i form av kunskapshöjande insatser och erfarenhetsutbyte skapas. En minskad och mer hållbar användning av plast och engångsartiklar enligt stadens nya handlingsplan för hållbar plastanvändning uppnås därmed. Verksamheterna arbetar med att minska användningen av plast och engångsartiklar i det löpande inköpsarbetet. Ett gott exempel är nämndens bostäder med särskild service, som arbetar utifrån de basala hygienrutinerna, som främjar återanvändningen av tvättbara material såsom sängskydd och haklappar. Verksamheten kommer vidare att under våren utreda vilka engångsprodukter som kan ersättas av flergångsalternativ eller andra alternativ till plast.

Ekologiska livsmedel och måltider

Nämnden har fortsatt att arbeta med att öka andelen av inköpta ekologiska livsmedel och måltider. Exempelvis har förskoleenheterna under perioden arbetat med att implementera en gemensam matsedel för förskolorna i stadsdelsområdet, vilket bedöms vara ett sätt att synliggöra frågan angående inköp av ekologiska livsmedel. Utifrån att arbetet är ett prioriterat utvecklingsområde har förvaltningen påbörjat en kartläggning kring verksamheternas

förutsättningar att på både kortare och längre sikt nå stadens målsättning. En utmaning som framkommit i arbetet för året är att det finns utförarverksamheter som får mat levererad via entreprenadverksamhet, där ekologisk mat inte är kravställt i avtalet. Nämnden kommer, vid avtalsuppföljning under våren, att undersöka möjligheterna för leverantören att ändå öka andelen ekologiska livsmedel.



Biologisk mångfald, vattenkvalitet och hantering av extremväder

Nämnden har under perioden ansökt och beviljats medel inom ramen för Grönare Stockholm etapp 4 för att genomföra åtgärder i Gribbyparken. Åtgärderna syftar till att främja den biologiska mångfalden med ett särskilt fokus på pollinatörer och att skapa möjligheter för omhändertagande av vattenmassor under skyfall. Arbetet har påbörjats genom bland annat inventering av de ekologiska värdena.

Nämnden utför särskilda insatser för att bevara och förvalta extra värdefulla träd ur en biologisk mångfaldsaspekt. Under perioden har nämnden inventerat extra värdefulla träd i stadsdelsområdet och planerar åtgärder som kommer att genomföras senare under året. Åtgärder innebär till exempel slyröjning för att ta bort konkurrens eller underhållsbeskärning av träden. Kopplat till detta kommer informationsskyltar om de biologiska värdena att placeras ut.

Nämnden har även ansökt och beviljats medel för att göra insatser för att förbättra livsmiljön för de fridlysta arterna större och mindre vattensalamander som finns i Solhemsdammen. En ny övervintringsplats nära dammen är under uppbyggnad. Montering av en skylt och anläggning av en mindre brygga planeras. Bryggan och skylten syftar till att öka tillgången till dammen samt öka informationen om vattensalamandern till invånarna.



Nämnden har fortsatt sitt samarbete med miljöförvaltningen och Stockholm Vatten och Avfall kring Sundbydammarna. Sedimentprovtagning har genomförts och visat på föroreningar. Nämnden arbetar nu med att tillsammans med Stockholm vatten och avfall samt miljöförvaltningen utreda vilka åtgärder som bäst kan förbättra vattenkvaliteten i dammarna och i Bällstaån. Vidare har nämnden även fortsatt sitt deltagande i framtagandet av lokala åtgärdsprogram för Bällstaån och Igelbäcken samt stadsdelsvisa åtgärdsförslag för biologisk mångfald i samarbete med miljöförvaltningen och andra berörda aktörer. Dessa projekt syftar till att öka den biologiska mångfalden och förbättra vattenkvaliteten i vattendragen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system				100 %		100 %	100 %	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				82 %		90 %	90 %	2022
Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel						65 %	65 %	2022
Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,5 kg CO2		1,4 kg CO2	1,70 kg CO2 per kg livsmedel	2022
Totalt köpt energi i stadens verksamheter				1,47 GWh		1,61 GWh	1945 GWh	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga ska utformas	2022-01-01	2022-12-31	
Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldreomsorgen, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31	
Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka	2022-01-01	2022-12-31	
Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden			
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Klimat- och miljöhandlingsplan

Nämndens bidrag till en hållbar livsmiljö sker inom flera områden. Energiförbrukningen i förvaltningens lokaler ska minska. Mängden avfall från verksamheterna blir lägre genom att verksamheterna ökar insamlingen av förpackningar och fler verksamheter sorterar ut sitt matavfall för biologisk behandling. Vid flytt till nya lokaler är ambitionen att öka källsorteringen och matavfallsinsamlingen inom nämndens verksamheter. Mängden engångsartiklar av plast minskar i verksamheterna. Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider väljs i möjligaste mån ekologiska och vegetariska alternativ.

Nämndens verksamheter följer Stockholms stads kemikalieplan och förskolorna genomför som planerat åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Nämndens samtliga verksamheter som hanterar kemikalier arbetar i Chemsoft.

Nämnden har konkretiserat stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 i den antagna lokala klimat- och miljöhandlingsplanen. Tillämpning av den lokala handlingsplanen i berörda verksamheter kommer ske kontinuerligt under planperioden. Klimat- och miljöhandlingsplanen har reviderats i samband med verksamhetsplanen för 2022. Justeringar har genomförts på aktivitetslistorna inom samtliga målområden.

Hantering av extremväder

Nämnden genomför riktade åtgärder i den fysiska miljön för att motverka effekter av extremväder såsom skyfall och värmeböljor.

Biologisk mångfald

Nämnden samverkar med berörda bolag och nämnder för att anpassa verksamhetslokaler och parkmark till nya klimatförutsättningar samt deltar i miljöförvaltningens särskilda åtgärdsprogram (SÅP) för biologisk mångfald under planperioden. I utvecklingen av parker

och grönområden tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden samtidigt som det ökade besöksstrycket ställer krav på att nämnden arbetar med utformning samtidigt som material som är miljömässigt hållbara ska prioriteras. Insatser för att gynna den biologiska mångfalden ska genomföras. Exempel är anläggandet av ängar med en mångfald av växter, friställande av träd och liknande biotopgynnande insatser. Utökade ängs- och slåtterytor gynnar vilda pollinatörer. En del av dessa insatser bekostas med hjälp av beviljade medel sökta från Länsstyrelsen och genom klimatmedel.

När anläggning och investering sker i parkmark ska utvecklingen av ytor prioritera förmågan att fylla många funktioner. Nämnden deltar i ett projekt där ny teknik och innovation undersöks för att exempelvis bättre förutse effekter av extrema väder eller minimera behovet av driftinsatser och därmed negativ klimatpåverkan.

Vattenkvalitet

Nämnden arbetar vidare med att förbättra vattenkvaliteten och miljötillståndet i Bällstaån och Igelbäcken. Arbetet sker dels genom projekten Tenstadalens dagvattenpark och projekt Tenstadalen inom den särskilda satsningen Ett grönare Stockholm. Nämnden deltar även i Bällstaågruppens lokala åtgärdsprogram, som leds av miljöförvaltningen tillsammans med berörda förvaltningar och kommuner med anknytning till Bällstaån. Vidare deltar nämnden i framtagandet av det lokala åtgärdsprogrammet för Igelbäcken, som också leds av miljöförvaltningen tillsammans med berörda förvaltningar.

Byggvarubedömning (BVB)

Vid nämndens egna initierade ny- och ombyggnationer ska byggvarubedömning (BVB) användas. BVB kommer även tillämpas i berörda upphandlingar och avtal under planperioden. Därutöver ska en särskild granskning säkerställa att nämndens upphandlade entreprenörer uppfyller avtalade miljökrav. Vid om- och nybyggnationer undersöks möjligheten till kostnadseffektiva lösningar för produktion av solenergi, för att bidra till stadens klimatmål och minska stadens totala kostnad för energi.

Genom att granska och dokumentera samtliga val av produkter kan användandet av miljöfarliga ämnen minskas i den fysiska miljön. En ökad transparens om vilka ämnen som byggs in är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt och hållbart byggande i stadsdelsområdet.

Återbruk

Inom ramen för projektet för det nya förvaltningshuset ska återbruk främjas genom bland annat att använda stadens interna återbrukscentrum Stocket.

Förväntat resultat





- Effektivare energianvändning i nämndens lokaler
- Minskad förekomst av farliga kemikalier och plast i nämndens verksamheter
- Ökad källsortering och matavfallssortering i nämndens verksamheter
- Inom förvaltningens stadsdelsområden stärks förmågan att hantera extremväder
- Bättre förutsättningar för pollinatörer och en ökad biologisk mångfald
- Långsiktig positiv påverkan på vattenkvalitet

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

I syfte att nå nämndmålet har nämnden satsat på att förbättra den interna kommunikationen och samverkan kring miljö- och klimatfrågor i förvaltningen genom att utforma och utveckla två miljönätverk. Det första nätverket är av strategisk karaktär och består av förvaltningsövergripande strategiska funktioner kopplade till miljöarbetet. Syftet är att genom samverkan effektivisera framtagandet av anpassade miljö- och klimataktiviteter samt underlätta uppföljningen. Det andra nätverket är under uppbyggnad och är av mer operativ karaktär. Det består av operativa funktioner kopplade till miljöarbetet inom verksamheterna. Syftet är att ge möjlighet för verksamheterna att implementera stadens miljöprogram och handlingsplaner genom att främja erfarenhetsutbyte samt korta kommunikationsvägarna.

I projektet för det nya förvaltningshuset främjas återbruk så långt som möjligt. Under perioden har bland annat stolar klätts om i syfte att förlänga livslängden på den befintliga inredningen. Vad gäller energieffektivisering av verksamheterna har en vitvaruinventering genomförts. Inventeringen syftar till att söka klimatmedel för att kunna genomföra ett utbyte av energiineffektiva vitvaror. Nämnden har också under perioden goda exempel på verksamheter som arbetat med att öka andelen inköp av ekologiska livsmedel. Exempelvis har en förskoleenhet i samband med sina köksmöten arbetat med att synliggöra specifika livsmedel som kan köpas in ekologiskt.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Ansöka om och genomföra klimatinvesteringar	2022-01-01	2022-12-31	
	Förskolepersonal genomgår utbildning för kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31	
	Nämndens verksamheter arbetar för att användningen av plast minskar och engångsartiklar fasas ut så långt som möjligt	2021-01-01	2022-12-31	
	Nämndens verksamheter som hanterar kemikalier ska ansluta sig till Chemsoft	2022-01-01	2022-12-31	
	Säkerställa att återbruk främjas vid inköp av inredning	2022-01-01	2022-12-31	
	Tillhandahålla utrustning och grundläggande kringutrustning för digital kommunikation	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Kommunfullmäktige har två mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat fyra nämndmål som bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden*. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att de två målen för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt och likväld de fyra nämndmålen.

För året prognostiseras sammantaget en budget i balans efter resultatöverföring. För de områden där underskott prognostiseras finns åtgärdsplaner framtagna och arbete pågår för att komma tillrätta med dessa. Omvärldsfaktorer såsom kriget i Ukraina, Covid-19 och ökade räntor och inflation gör att prognoserna inom vissa områden innefattar en högre osäkerhet än normalt. Under tertialen har arbetet med att standardisera och effektivisera ekonomiprocesser fortsatt. Målet är att ge utrymme för en effektivare administration, styrning och uppföljning samt att öka analyskapaciteten. En ledningsrapport har implementerats och förberedelser har gjorts för en kommande implementering av ett nytt budgetverktyg i staden.

Nämnden har fortsatt samarbetet med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd vad gäller översyn av processer för en ökad kvalitet och effektivare processer, bland annat gäller det en översyn av lokalprocessen med fokus på att tillskapa likalydande rutiner för beställning, rollfördelning och arbetsfördelning.

Bidragande till måloppfyllelsen är att nämnden genom tydligt systematiskt arbetsmiljöarbete bland annat kan redovisa ett ökat AMI (aktivt medskapandeindex) på årets medarbetarenkät på 84, vilket är en ökning jämfört med året innan (82). Under tertialen har ca 120 medarbetare och chefer genomgått utbildningen Otillåten påverkan. Sjukfrånvaron ligger för närvarande över målvärdet. Nämnden arbetar med trygga anställningar genom att erbjuda utökad arbetstid till medarbetare med ofrivillig arbetstid. Nämnden har under tertialen påbörjat ett arbete för att stärka den interna samverkanskulturen. Nämnden har under året erbjudit utbildningar till chefer gällande systematiskt arbetsmiljöarbete, fördjupning i riskbedömning och rehabilitering. Implementering av chefsprofilen fortsätter under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att flertalet indikatorer bedöms uppnås helt samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.







Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att sammantaget prognostisera en budget i balans efter resultatöverföring. Förvaltningen analyserar löpande

verksamheterna och åtgärder tas fram vid befarande om avvikelser från en budget i balans och måluppfyllelse. Åtgärder är vidtagna inom flera områden och kommer att följas upp löpande, se vidare under rubriken uppföljning av ekonomi. Det finns fortsatt en osäkerhet kring kostnadsutvecklingen med anledning av omvärldsfaktorer såsom kriget i Ukraina, Covid-19, ökade räntor och inflation.

Under tertialen har arbetet med att standardisera och effektivisera ekonomiprocesser fortsatt. Målet är att ge utrymme för en effektivare administration, styrning och uppföljning samt att öka analyskapaciteten. En ledningsrapport har implementerats och förberedelser har påbörjats för en kommande implementering av ett nytt budgetverktyg i staden.

Nämnden har tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd påbörjat en gemensam översyn av lokalprocessen med fokus på att tillskapa likalydande rutiner för beställning, rollfördelning och arbetsfördelning.

Under perioden har nämnden mottagit besked från SISAB om en väsentlig fördyring för att uppföra en ny förskola vid Gullingeplan. Jämfört med den vid genomförandebeslutet gällande offerten prognosticeras en total fördyring av projektet på ca 10 000 000 kr motsvarande ca 20 procent av tidigare summa. Detta är delvis en konsekvens av ökade priser under pandemin men beror också på hanteringen av projekteringsarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2022
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,2 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2022
Analys Avvikelsen beror på planerat uttag ur resultatfond för förskolan för insatser av engångskaraktär. Efter uttag ur fond prognostiseras en budget i balans.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2022

Nämndmål: Nämndens resurser används effektivt och med ett långsiktigt perspektiv

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna ges stöd för att under året göra rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt

åtgärder. Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning samt möjligheter till benchmark. Lokaler är anpassade till verksamheternas behov och är kostnadseffektiva. Under året fortsätter det utökade samarbetet med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med målet om en ökad och mer likvärdig kvalitet och effektivitet i insatserna för medborgarna i området

Under 2021 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med hjälp av konsult genomlyst respektive nämnds organisation avseende fastighets och lokalfrågor samt lokalförsörjning. Genomlysningen visar på att det finns betydande synergieffekter och effektivitetsvinster i en förstärkt samverkan mellan stadsdelarna.

Förväntat resultat

- Tydliga och effektiva administrativa processer
- God prognossäkerhet och budgetföljsamhet
- Åtgärder vidtas snabbt vid befarade underskott





Analys



Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Utmaningar med högre kostnader än budgeterat inom främst äldreomsorg kvarstår. Åtgärdsplaner finns framtagna och under tertialen har arbete skett utifrån dessa. De ekonomiska konsekvenserna utifrån omvärldsfaktorer är fortfarande något som gör att prognoserna inom vissa områden mer osäkra än normalt.

Under den första tertialen har arbetet med att utveckla styrning och uppföljning av nämndens verksamheter fortsatt. Under 2021 påbörjades ett arbete med att utveckla en ledningsrapport för att djupare kunna analysera främst ekonomiska aspekter och ge underlag för beslut. Rapporter för flertalet verksamheter är nu implementerade. Planering för att implementera stadens reviderade kvalitetsprogram är påbörjat och kommer att ge förutsättningar för styrning och utveckling av nämndens kvalitetsarbete.

Samarbetet med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i bland annat lokal- och försörjningsprocessen har fortsatt under tertialen. Arbetet är ett led i att skapa effektivare administrativa processer för att ge utrymme för en högre kvalitet i nämndens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Effektivisera och utveckla arbetet med budgetuppföljning och prognos	2022-01-01	2022-12-31	
 Fortsätta utveckla processerna för lokalförsörjning	2021-01-01	2022-12-31	
 Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för utökat samarbete utifrån mål om kvalitet och effektivitet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas lokalorganisationer med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder upprätthålls.	2022-01-01	2022-05-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla analysarbetet för att säkerställa ökad måluppfyllelse	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetet med verksamhetsuppföljning och intern kontroll	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att samtliga indikatorer bedöms uppnås helt under året samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Kompetensförsörjning och systematiskt arbetsmiljöarbete

Årets medarbetarenkät visar på ett AMI (aktivt medskapande index) på 84, vilket är en ökning jämfört med året innan (82). Resultaten i medarbetarenkäten har ökat i samtliga delindex (motivation, ledarskap och styrning) och samtliga huvudområden jämfört med året innan och ligger högre än staden i stort. AMI för både kvinnor och män har ökat i jämförelse med året innan (85 för kvinnor och 82 för män). För kvinnor har även samtliga delindex ökat medan för män har motivation och styrning ökat men ledarskap sjunkit något. AMI har i år även ökat i samtliga åldersgrupper förutom åldersgruppen 18-24 år där AMI sjunkit något. Högst AMI har åldersgruppen 55 år och äldre. För chefer ligger AMI på samma nivå som förra året (85) där delindex ledarskap har sjunkit något och styrning och motivation ökat något. För medarbetare har AMI totalt ökat, liksom i samtliga delindex. Genom välkända rutiner för kränkande särbehandling, trakasserier, mobbing och diskriminering har nämndens medarbetare kunskap om var de ska vända sig om de upplever sig utsatta.

Nämnden arbetar i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och polisen kring otillåten påverkan. Syftet är att kartlägga händelser, ta fram stödmaterial och utbilda medarbetare och chefer för att minska risken för otillåten påverkan. Under tertialen har ca 120 chefer och medarbetare genomgått utbildning i otillåten påverkan. Revidering av rutiner för hot, våld och övrig otillåten påverkan har påbörjats.

Sjukfrånvaron ligger för närvarande över målvärdet. Sjukfrånvaron redovisas över rullande 12 månader vilket gör att de senaste 12 månadernas resultat fortfarande speglar nuvarande nivåer. Kvinnors sjukfrånvaro är högre än mäns, både den totala och korttidssjukfrånvaron.

Inför flytten till nytt förvaltningshus har en sista workshops genomförts under tertialen med berörda chefer i syfte att förbereda inför nya arbetssätt i de nya lokalerna. Kontorsguider arbetas fram, dels övergripande för hela förvaltningen och dels för respektive våningsplan. Med framtaget processtöd inför flytten till nytt förvaltningshus skapas delaktighet och engagemang hos medarbetarna vilket förväntas underlätta och effektivisera flytten.

Nämnden har påbörjat ett arbete för att stärka den interna samverkanskulturen. Samtliga chefer har deltagit i en workshop för att identifiera hinder, förbättringsområden och

förutsättningar för god samverkan. En återkoppling av workshopen har gjorts och beslut är taget om fortsatt arbete där chefer från olika verksamheter deltar i en arbetsgrupp.

Nämnden arbetar med trygga anställningar genom att erbjuda utökad arbetstid till medarbetare med ofrivillig deltid. Heltid är norm vid nyanställning och vid nya vakanser erbjuds ofrivillig delstidsarbetare möjlighet att utöka sin sysselsättningsgrad. Arbete pågår med att säkerställa att rätt anställningsform används i syfte att minska andel timavlönade. På så sätt kan andelen tillsvidareanställd personal öka.

För att rätt löner ska betalas ut och löneskulder minimeras är lönerutinerna och internkontrollmoment reviderade. Detta för att regelbundet kontrollera att rutiner inför och efter löneutbetalningar följs samt att utveckla stöd för att underlätta rätt hantering.

Rekryteringsprocessen stärks. Genom att säkerställa både stöd till och kompetens hos chefer i de olika momenten vid rekrytering kring diskrimineringsfri annonsering och återkoppling till kandidater. Detta arbete är även kopplat till nämndens kompetensförsörjning och stärker nämnden som attraktiv arbetsgivare.

Ledarskapet

Nämnden har under året erbjudit utbildningar till chefer gällande systematiskt arbetsmiljöarbete, fördjupning i riskbedömning och rehabilitering.

Implementering av chefsprofilen fortsätter under året. Ett specifikt arbete sker inom avdelningen Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa där samtliga chefer är delaktiga i arbetet. Målet i detta arbete är att hitta styrkor, utvecklingsområden samt tydliggöra rollens uppdrag.

Förvaltningen har påbörjat arbetet med att ta fram en strategisk plan för chefsförsörjning. För andra året i rad kommer nämnden delta med kandidat i stadens chefsförsörjningsprogram Framtida chef.

För att stödja medarbetare och chef i medarbetar- och resultatsamtalen inför årets löneöversyn, har de nyligen framtagna och reviderade mallar för medarbetarsamtal, medarbetarplan och lönekriterier använts. Dessa har gett stöd för att fokusera på och tydliggöra uppdrag och prestation kopplat till verksamhetens mål.

Utvecklingsarbetet avseende uppföljning av avtal och leverantörer har fortsatt under tertialen. Arbetet innefattar struktur, arbetssätt och innehåll. Förvaltningen har vid genomförande av upphandlingar haft en dialog med aktörer inom berörda marknadssegment.

Nämnden har påbörjat arbetet med genomförandet av en organisationsöversyn gällande informationssäkerhet och GDPR, i syfte att skapa bättre organisatoriska förutsättningar för förvaltningens chefer att bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete. Nämnden har under perioden tagit fram en förvaltningsövergripande handlingsplan som ett stöd i arbetet med informationssäkerhet och GDPR där behov av prioriterade åtgärder tydliggjorts. En viktig del i utvecklingsarbetet är att öka chefer och medarbetares kunskaper inom dessa områden där utbildningsinsatser påbörjats, vilket kommer fortgå under året.

I samband med flytten till nytt förvaltningshus genomför nämnden satsningar på inköp av











digital utrustning för att möta verksamhetens förändrade behov av ökade krav på ett hållbart digitaliserat förvaltningskontor. Detta utifrån målsättningen att fler möten och utbildningar kan genomföras digitalt med hög kvalitet vilket främjar både utvecklingen av digitala arbetssätt i verksamheterna och användningen av digitala verktyg i arbetet.







Innovation







Arbetet med att implementera stadens reviderade kvalitetsprogram har påbörjats under tertialen och kommer att pågå i olika faser under året. Tjänstedesign kommer att fortsätta att användas som metod i verksamhetsutveckling för att utveckla verksamheter utifrån invånarnas behov. Processen är utforskande för att skapa värde för invånarna men sker utifrån mål för verksamhet och ekonomiska förutsättningar.

Inköp

Förvaltningen samverkar aktivt med andra nämnder; tonvikten ligger på samarbetet med stadsdelsnämnderna i Västerort. Under tertialen är upphandling av lokalvård och anläggningsarbeten två exempel på aktivt arbete för att i upphandlingen utveckla levererad kvalitet och leverantörssamverkan. Nämnden medverkar i bredare samverkan; exempelvis har en upphandling av verksamhetsavfall planerats och projekterats i samverkan med servicenämnden och andra nämnder och bolag. Vidare har förvaltningen upphandlat hantverkstjänster i samverkan med samtliga stadsdelsnämnder i fem separata upphandlingar, även i detta objekt har fokus lagts på kvalitet, leverantörsutveckling och nytänkande. Förvaltningen har också under flera års tid tagit emot praktikanter från närområdet inom området upphandling och inköp, vilket på sikt bedöms bidra till utveckling av kompetenser inom området. Arbetet med det nya systemverktyget för upphandling har införts i förvaltningen vilket resulterat i fler annonserade direktupphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	84			82		83	83	2022
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	2 %			1 %	1 %	1 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %		100 %	93 %	2022
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %		100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2022
  Index Bra arbetsgivare				82		84	84	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	7,9 %	4,2 %	8,3 %	7,3 %	7,3 %	7,3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022
Analys Den totala sjukfrånvaron ligger för närvarande något över målvärdet men beräknar sjunka under året.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,1 %	2,5 %	3,2 %	2,6 %	2,6 %	2,6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022
Analys Den korta sjukfrånvaron ligger något över målvärdet men beräknas sjunka under året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Förvaltningen har en hållbar arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat som främjar delaktighet och inflytande

 Uppfylles helt

Beskrivning

Hållbar arbetsmiljö

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt på alla nivåer och följs upp löpande i nära samverkan med de fackliga organisationerna. En god social och organisatorisk arbetsmiljö skapar delaktighet, engagemang och trivsel vilket främjar hälsan på arbetet. Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är hållbar med en stabiliserad sjukfrånvaro och en rimlig personalomsättning. Nämnden arbetar för trygga anställningar bland annat genom en låg andel ofrivillig deltidsanställda medarbetare. Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. Chefer och medarbetare har god kunskap om innebörden av otillåten påverkan. Det råder en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier och chefer och medarbetare har god kunskap om det förebyggande arbete och förvaltningens rutiner

Inför kommande flytt till nytt förvaltningshus har berörda chefer och en referensgrupp av medarbetare aktivt arbetat med att se över nya arbets sätt. Med framtaget processtöd inför flytten till nytt förvaltningshus, skapas delaktighet och engagemang hos medarbetarna, vilket underlättar och effektiviserar flytten.

Ledarskap

Cheferna har en hållbar arbetsmiljö, goda förutsättningar för sitt uppdrag och möjligheten att utveckla ledarskapet. Ledarskapet präglas av tillgänglighet, god kommunikation och tillit där stort förtroende visas till medarbetarnas förmåga att agera självständigt i sin yrkesutövning. Varje chef skapar förutsättningar för medarbetare till inflytande och delaktighet, ger utrymme och stöd till medarbetare att ta ansvar och lyfta idéer och lösningar som är utvecklande och leder till måluppfyllelse.

Förväntat resultat

- Stabiliserad sjukfrånvaro
- Personalomsättningen är gynnsam för verksamhetens utveckling
- Verksamheterna har en hållbar arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier
- Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs tidigt och medarbetare som drabbas får stöd
- Andelen ofrivilligt deltidsanställda är låg

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat och samtliga indikatorer kommer att uppnås under året.

Hållbar arbetsmiljö

Årets medarbetarenkät visar på ett AMI (aktivt medskapande index) på 84, vilket är en ökning jämfört med året innan (82). Resultaten i medarbetarenkäten har ökat i samtliga delindex (motivation, ledarskap och styrning) och huvudområden i jämfört med året innan och ligger högre än staden i stort. AMI för både kvinnor och män har ökat i jämförelse med året innan (85 för kvinnor och 82 för män). För kvinnor har även samtliga delindex ökat medan för män har motivation och styrning ökat men ledarskap sjunkit något. AMI har i år även ökat i samtliga åldersgrupper förutom åldersgruppen 18-24 år där AMI sjunkit något. Högst AMI har åldersgruppen 55 år och äldre. För chefer ligger AMI på samma nivå som förra året (85) där delindex ledarskap har sjunkit något och styrning och motivation ökat något. För medarbetare har AMI totalt ökat, liksom i samtliga delindex. Genom välkända rutiner för kränkande särbehandling, trakasserier, mobbing och diskriminering har nämndens medarbetare kunskap om var de ska vända sig om de upplever sig utsatta.

Nämnden arbetar i samverkan med Rinkeby Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och polisen kring otillåten påverkan. Syftet är att kartlägga händelser, ta fram stödmaterial och utbilda medarbetare och chefer för att minska risken för otillåten påverkan. Under tertialen

ca 120 chefer och medarbetare genomgått utbildning i otillåten påverkan. Revidering av rutiner för hot, våld och övrig otillåten påverkan har påbörjats.

Sjukfrånvaron ligger för närvarande över målvärdet. Sjukfrånvaron redovisas över rullande 12 månader vilket gör att de senaste 12 månadernas resultat fortfarande speglar nuvarande nivåer. Kvinnors sjukfrånvaro är högre än mäns, både den totala och korttidssjukfrånvaron. Detta kan bero på att förvaltningen har övervägande kvinnliga medarbetare och kvinnors sjuktal är generellt högre .

Nämnden arbetar med trygga anställningar genom att erbjuda utökad arbetstid till medarbetare med ofrivillig deltid. Heltid är norm vid nyanställning och vid nya vakanser erbjuds ofrivillig delstidsarbetare möjlighet att utöka sin sysselsättningsgrad. Arbete pågår med att säkerställa att rätt anställningsform används i syfte att minska andel timavlönade. På så sätt kan andelen tillsvidareanställd personal öka.

Ledarskap

Inför flytten till nytt förvaltningshus har en sista workshops genomförts under tertialen med berörda chefer, i syfte att förbereda inför nya arbets- och förhållningssätt. Kontorsguider arbetas för närvarande fram, dels övergripande för hela förvaltningen och dels för respektive våningsplan i syfte att användas som stöd att hitta bästa arbets- och förhållningssätt. Med framtaget processtöd inför flytten till nytt förvaltningshus, skapas delaktighet och engagemang hos medarbetarna, vilket underlättar och effektiviserar flytten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra utbildning till medarbetare, chefer och skyddsombud i otillåten påverkan	2021-01-01	2022-04-30	
 Ta fram stödmaterial för chefer och medarbetare i dialog kring nära ledarskap	2021-01-01	2022-09-30	
 Utveckla och implementera stödmodell för medarbetare som riskerar att eller har utsatts för hot, våld eller annan otillåten påverkan	2021-01-01	2022-06-30	
 Utveckla processtöd som stöd inför flytt till nytt förvaltningshus	2022-01-01	2022-04-30	
 Utveckla uppföljningen av incidentrapportering otillåten påverkan	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: Medarbetare och chefer har rätt kompetens för uppdraget och cheferna utövar ett nära ledarskap präglad av tillit

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen är hållbar och alla enheter har en långsiktig planering för att utveckla, behålla samt attrahera medarbetare med rätt kompetens för både nutida och framtida behov. Nämndens chefer har god kunskap i och genomför kompetensbaserade rekryteringar

som möjliggör mångfald.

Ledarskap

Det nära ledarskapet i nämndens verksamheter präglas av tillgänglighet, tillit och kommunikation och stort förtroende visas till medarbetarens förmåga att agera självständigt i sin yrkesroll. Cheferna ges verktyg att utveckla det nära ledarskapet och möjlighet att utveckla kompetenserna i stadens chefsprofil. Cheferna är stärkta i att leda i förändring för att utveckla verksamheterna utifrån förändrade behov. Förvaltningen arbetar strategiskt med chefsförsörjning. Chefer ges förbättrade möjligheter att gå in i rollen som talesperson för sin verksamhet och utvecklar sin kommunikationsförmåga genom mediaträning.

Medarbetarskap

Förvaltningen arbetar med att utveckla medarbetarskapet och skapa förutsättningar för medarbetare att utöva ett aktivt medarbetarskap.

Informationssäkerhet

Nämnden ska genom ett ökat fokus på informationssäkerhet under året verka för en effektiv och ändamålsenlig hantering. Ett led i det arbetet är att säkerställa att nämndens chefer och medarbetare genomgår utbildningar i informationssäkerhet och GDPR. En organisationsöversyn genomförs för att stärka förutsättningarna för förvaltningens chefer att hantera frågor inom informationssäkerhet och GDPR.

Effektiv resursanvändning

Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Förväntat resultat

- Individuella medarbetarplaner och tydliga lönekriterier ger förutsättningar för kompetenta och aktiva medarbetare
- Alla enheter har kompetensförsörjningsplaner som är kopplade till verksamhetsplan och budget
- Medarbetarna utövar ett aktivt medarbetarskap
- Chefernas kunskap i kompetensbaserad rekrytering säkerställer en icke diskriminerande rekryteringsprocess
- Staden chefsprofil är implementerad och känd i förvaltningen
- Förvaltningen har en strategisk chefsförsörjning
- Medarbetare och chefer har goda kunskaper i informationssäkerhet och GDPR

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat och samtliga indikatorer kommer att uppnås under året.

Kompetensförsörjning

Nämnden har under året erbjudit utbildningar till chefer gällande systematiskt arbetsmiljöarbete, fördjupning i riskbedömning och rehabilitering.

Ett fortsatt arbete för att stärka rekryteringsprocessen pågår. Detta genom att säkerställa både stöd till och kompetens hos chefer i de olika stegen med början kring diskrimineringsfri annonsering, återkoppling till kandidat och urvalsförfarande. Nämndens utbildning till chefer i kompetensbaserad rekrytering säkerställer en kompetensbaserad rekryteringsprocess. Arbetet med att stärka hela rekryteringsprocessen är även kopplat till nämndens kompetensförsörjning och stärker nämnden som attraktiv arbetsgivare.

Ledarskap


Implementering av chefsprofilen fortsätter under året. Ett specifikt arbete pågår inom avdelningen Äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa där samtliga chefer är delaktig i arbetet. Målet i detta arbete är att hitta styrkor, utvecklingsområden samt tydliggöra rollens uppdrag. Förvaltningen har påbörjat arbetet med att ta fram en strategisk plan för chefsförsörjning. För andra året i rad kommer nämnden delta med kandidat i stadens chefsförsörjningsprogram Framtida chef.

Medarbetarskap

För att stödja medarbetare och chef i medarbetar- och resultatsamtalen inför årets löneöversyn, har de nyligen framtagna och reviderade mallar för medarbetarsamtal, medarbetarplan och lönekriterier använts. Dessa har gett stöd för att fokusera på och tydliggöra uppdrag och prestation kopplat till verksamhetens mål. Detta skapar större förståelse för medarbetaren och tydliggör uppdraget.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra kompetenshöjande insatser för chefer gällande Agenda 2030 för att utveckla hållbarhetsarbetet	2022-01-01	2022-12-31	
 Implementering av chefsprofilen	2022-01-01	2022-12-31	
 Kartlägga och utveckla chefsstöd för att stärka de organisatoriska förutsättningarna för ledarskapet	2021-01-01	2022-12-31	
 Kvalitetsgranskning av annonser, utifrån diskrimineringsperspektivet, sker innan publicering	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämnden stärker de organisatoriska förutsättningarna för att hantera frågor kring informationssäkerhet och GDPR	2022-01-01	2022-12-31	
 Ta fram en strategisk chefsförsörjningsplan	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla förvaltningens process för löneanalys	2021-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är innovativa och tar tillvara digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska kontinuerligt se över processer och organisation för att sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Ett led i att öka effektiviteten är att utveckla ledarskapet och i högre grad nyttja digitaliseringens möjligheter och innovation där det finns ett mervärde för detta.

För att säkra möjligheten för chefer att utveckla sitt ledarskap erbjuder förvaltningen utökad möjlighet till digitala utbildningar. Ökad användning av digitala kommunikationskanaler möjliggör för förvaltningen att ha en dialog med invånare i stadsdelsområdet på ett effektivare sätt.

Inom äldreomsorgen kommer nämnden verka för att särskilda satsningar på digitalisering genomförs under året. Satsningarna syftar till att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen. Fortsatt samarbete sker med Södertörns högskola kring utveckling av digitala verktyg för avvikelshantering inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa och hur användningen av digitala lösningar kan användas för digital inkludering. Digital lots arbetar för att motverka digitalt utanförskap för målgrupperna.

Därutöver ska verksamheterna ge stöd till enskilda i användningen i digital teknik. Tjänstedesign fortsätter att implementeras som en innovativ metod för att utveckla verksamheterna utifrån invånarnas behov.

Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö- och klimatmässig samt social hållbarhet. Nämnden kommer att utveckla dialogen med leverantörer under året. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att genomföras.

Förväntat resultat

- Ökad innovationskapacitet
- Högre grad av digital användning inom nämndens verksamheter
- Resurser används effektivt

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat bedöms uppfyllas och samtliga aktiviteter genomförs.

I stadens reviderade kvalitetsprogram är innovation en integrerad del och förvaltningen har påbörjat framtagandet av en plan för implementering för att uppnå målen i programmet. Chefer och medarbetare kommer att göras delaktiga i förverkligandet av målen.

Tjänstedesign kommer att fortsätta att användas som metod i verksamhetsutveckling för att utveckla verksamheter utifrån invånarnas behov.

För att stärka ledarskapet har nämndens chefer erbjudits digitala utbildningar inom bland annat systematiskt arbetsmiljöarbete, riskbedömning och rehabilitering.




Nämnden har under tertialen skapat förutsättningar för stöd och hjälp till äldre och funktionsnedsatta genom att anställa en digital lots. Syftet är att förhindra utanförskap och bidra till inkludering av målgrupperna kring välfärdsteknik och digitalisering. Nämndens verksamheter är beroende av hur stadens övriga nämnder och bolag utvecklar digitala tjänster.

Nämndens förskolor vidareutvecklar kontinuerligt verksamheten för att komplettera tidigare arbetssätt och dra nytta av fördelarna med digitala lösningar. Kommunikation med vårdnadshavare och medarbetare sker i allt större utsträckning via Skolplattformen. Detta säkerställer att alla berörda får tillgång till information samtidigt. I Skolplattformen finns även lärloggar som synliggör barnens utveckling och lärande för vårdnadshavare. Vidare används digitala samarbetsytor mellan förskolor och enheter för kollegialt lärande gällande gemensamma fokusområden. Digitala arbetssätt och metoder är implementerade i verksamheten och ger ökad tillgänglighet för fler och en effektiv tidsanvändning vid exempelvis möten.

Det ska vara lätt att anmäla oro för barn. För att förenkla detta så utvecklar Stockholms stad en möjlighet att anmäla oro för barn i digital form. Nämnden har varit med i utvecklingen av den digitala tjänsten som snart kommer att lanseras.

Ett nytt dokumentationssystem är under implementering på Bromstengården. Syftet är att underlätta och utveckla dokumentationen på enheten.

Sociala system ska under året utvecklas och medarbetare inom berörda verksamheter ges erforderlig kunskapsutveckling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med att implementera tjänstedesign som en metod för verksamhetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
 I samverkan med stadens trygghetsjour möjliggöra användandet av digital nattillsyn samt digitala läs	2022-01-01	2022-12-31	
 Medarbetare och chefer ges förutsättningar och kompetensutveckling för att i ökad grad hantera digitala verktyg	2022-01-01	2022-12-31	
 Se över möjligheterna att implementera en digital avvikelshantering inom äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla digitala arbetssätt som främjar det systematiska kvalitetsarbetet	2022-01-01	2022-12-31	
 Verksamheter ser över möjligheter till digitalisering och användning av välfärdsteknik.	2022-01-01	2022-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 200,9	0,7		1 203,6	-2,0
Kostnader	1 281,1	0,7		1 283,8	-2,0
Intäkter	-80,2			-80,2	0,0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					-2,0
Resultatenheternas överskott från 2021					32,9
Resultatenheternas överskott till 2023					-30,9
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					0,0

Budgetförutsättningar

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har en av kommunfullmäktige beslutad driftbudget för 2022 om netto 1 189,6 mnkr och en investeringsbudget om netto 12,8 mnkr. Kommunstyrelsen har i ärendet *Avstämning av mål och budget för 2022*, fattat beslut om budgetjusteringar för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd om totalt 11,3 mnkr i ökade driftmedel och 11,9 mnkr i ökade investeringsmedel. Nämnden har i samband med kommunstyrelsens beslut om *Årsredovisning 2021 med uppföljning av budget för Stockholms stad* beviljats ombudgeteringar av investeringsmedel om 3,2 mnkr, se vidare i tabellen nedan och under respektive verksamhetsområde.

Prognos per verksamhetsområde

I tabellen nedan redovisas årsprognos jämfört med den av nämnden beslutade driftbudgeten inklusive justeringar av kommunstyrelsen, beräknade budgetjusteringar, resultatenheternas resultatöverföringar och beräknad avvikelse efter resultatöverföringar. Prognosen inkluderar åtgärder och inarbetade kostnadseffektiviseringar. Ekonomisk påverkan med anledning av bland annat kriget i Ukraina är i dagsläget högst osäker och är ej inarbetad i denna prognos. Förvaltningen följer utvecklingen och kommer löpande att analysera dess påverkan på ekonomi och verksamhet.

Aktuell prognos över årsutfallet



Mnkr Netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos (före resultatöverföringar)	Prognos (efter resultatöverföringar)	Avvikelse
Nämnd och administration	68,0			63,0	63,0	5,0
Individ- och familjeomsorg	205,7			205,7	205,7	0,0
varav barn och ungdom	128,0			128,8	128,8	-0,8
varav vuxna	37,9			38,7	38,7	-0,8
varav socialpsykiatri	27,9			27,9	27,9	0,0
varav nyanlända	0,0			0,0	0,0	0,0
Stadsmiljöverk samhet	13,4			13,4	13,4	0,0
Avskrivningar	7,5			7,5	7,5	0,0
Internräntor	0,3			0,3	0,3	0,0
Förskoleverksamhet	264,8			266,8	264,8	0,0
Äldreomsorg	248,6			253,6	253,6	-5,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	224,4	0,7		225,1	225,1	0,0
Barn, kultur och fritid	35,5			35,5	35,5	0,0
Arbetsmarknad såtgärder	16,9			16,9	16,9	0,0
Ekonomiskt bistånd	115,8			115,8	115,8	0,0
varav handläggare	33,9			33,9	33,9	0,0
Övrig verksamhet	0,0			0,0	0,0	0,0
Totalt	1 200,9	0,7		1 203,6	1 201,6	0,0

Nämnd- och förvaltningsadministration

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Totalt	68,0	63,0	63,0	5,0

För nämnd och administration prognostiseras ett överskott om 5 mnkr. För oförutsedda kostnader avseende placeringar inom omsorgsverksamheterna och ekonomiskt bistånd har 10

mnr reserverats under administration. I denna prognos tas 5 mnr av dessa i anspråk i och med underskott inom äldreomsorgen.

Individ- och familjeomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Barn och ungdom	128,0	128,8	128,8	-0,8
Flykting	0,0	0,0	0,0	0,0
Bromstensgården	0,0	0,0	0,0	0,0
Missbruk/vuxna	37,9	38,7	38,7	-0,8
Verksamhetsledning	11,3	9,7	9,7	1,6
Totalt	177,2	177,2	177,2	0,0

För verksamhetsområdet prognostiseras sammantaget en budget i balans.

Barn och unga

För verksamhetsområdet Barn och ungdom prognostiseras ett underskott om 0,8 mnr, och beror på högre kostnader för placeringar. Under fjolåret hade verksamheten ett underskott om 2,5 mnr med anledning av höga placeringskostnader. Verksamheten har ett pågående åtgärdsprogram för att undvika att detta blir återkommande. Familjevård har i och med nyrekrytering av familjehem sett ökade kostnader avseende dessa. Här har det skett en kostnadsförflyttning under fjolåret från köpta placeringar till vård i egen regi.

Verksamheterna kommer under året att arbeta aktivt med budgetåtgärder där det krävs. Detta kommer att ske genom bland annat tätare uppföljningar för att korta ned placeringstiderna, förhandlingar med leverantörer kring dygnspriserna och tydligare riktlinjer för hemtagningar.

Missbruk/vuxna

För verksamheten Missbruk/Vuxna prognostiseras ett underskott om 0,8 mnr, med anledning av höga placeringskostnader. Ett omfattande arbete med fokus på budgetåtgärder bedrivs fortsatt. Ett aktivt arbete genomförs för att öppenvården ska vara ett första alternativ vid passande ärenden, uppföljningen av placeringar har blivit tätare och kraven på köpt behandling har skärpts. Ett systematiskt arbetssätt, med bland annat ärendedragningar enskilt och i grupp, har skapat samsyn kring placeringsprocessen inom enheten. Åtgärderna har gett resultat och kostnaderna för placeringar har visat på en nedåtgående trend sedan 2019.

Flykting

För området prognostiseras en budget i balans.

Resultatenheter

Bromstensgården är helt intäktsfinansierad och är verksamhetsområdets enda resultatenhet. Bromstensgården har en resultatfond om 1,4 mnr. Enheten prognostiserar en budget i balans.

Socialpsykiatri

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Beställarenhet	22,4	22,4	22,4	0,0
Utförarenheter (ej resultatenhet)	0,0	0,4	0,4	-0,4
Verksamhetsledning m.m.	5,5	5,1	5,1	0,4
Totalt	27,9	27,9	27,9	0,0

Prognosen visar en budget i balans. Verksamhetsområdet har beviljats stimulansmedel för nya bostäder i samband med avstämningsärendet om totalt 1,8 mnkr.

Verksamhetsledning

Ledningen prognostiserar ett överskott om 0,4 mnkr på grund av lägre kostnader för lokaler.

Beställarenheten

Beställaren prognostiserar sammantaget en budget i balans. Dock är det högre kostnader för boendestöd och hemtjänst medan stödboenden och HVB-hem prognostiseras lägre än budgeterat. Från och med halvårsskiftet får insatsen med biståndsbedömd sysselsättning en ny ersättningsmodell i form av nivåer i enlighet med kommunfullmäktiges budget.

Utförarenheter

Stödboendet prognostiserar tillsammans med Boendestödet en budget i balans medan Träffpunkten prognostiserar en negativ avvikelse om 0,4 mnkr. Stödboendet kommer att flytta in i nya lokaler under hösten och drivs då på entreprenad av Novelia som även kommer att driva Träffpunkten och nya bostäder med särskild service inom SoL.

Verksamheten med den dagliga sysselsättningen samarbetar med den dagliga verksamheten inom funktionsnedsättning i form av ett praktikcentrum vilket bidrar till ett stärkt fokus på arbetsinriktning inom sysselsättningsverksamheterna. Samarbetet gör även verksamheten mer flexibel kring bemanning.

Sjukfrånvarostatistiken för utförare och beställaren inom socialpsykiatri redovisas sammanslaget med utförare och beställaren inom funktionsnedsättning.

Stadsmiljöverksamhet

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Stadsmiljöverksamhet	13,4	13,4	13,4	0,0
avskrivningar	7,5	7,5	7,5	0,0

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
internränta	0,3	0,3	0,3	0,0
Totalt	21,2	21,2	21,2	0,0

Verksamhetsområdets driftbudget innefattar kostnader för snöröjning, reparationer, underhåll och skötsel av stadsdelsområdets lekpark, parkmark, parkvägar och plaskdammar i enlighet med entreprenadavtalet. Verksamheten har i avstämningsärendet beviljats 1,2 mnkr i utökad budget för driftprojekt. För året prognostiseras en budget i balans.

Förskoleverksamhet

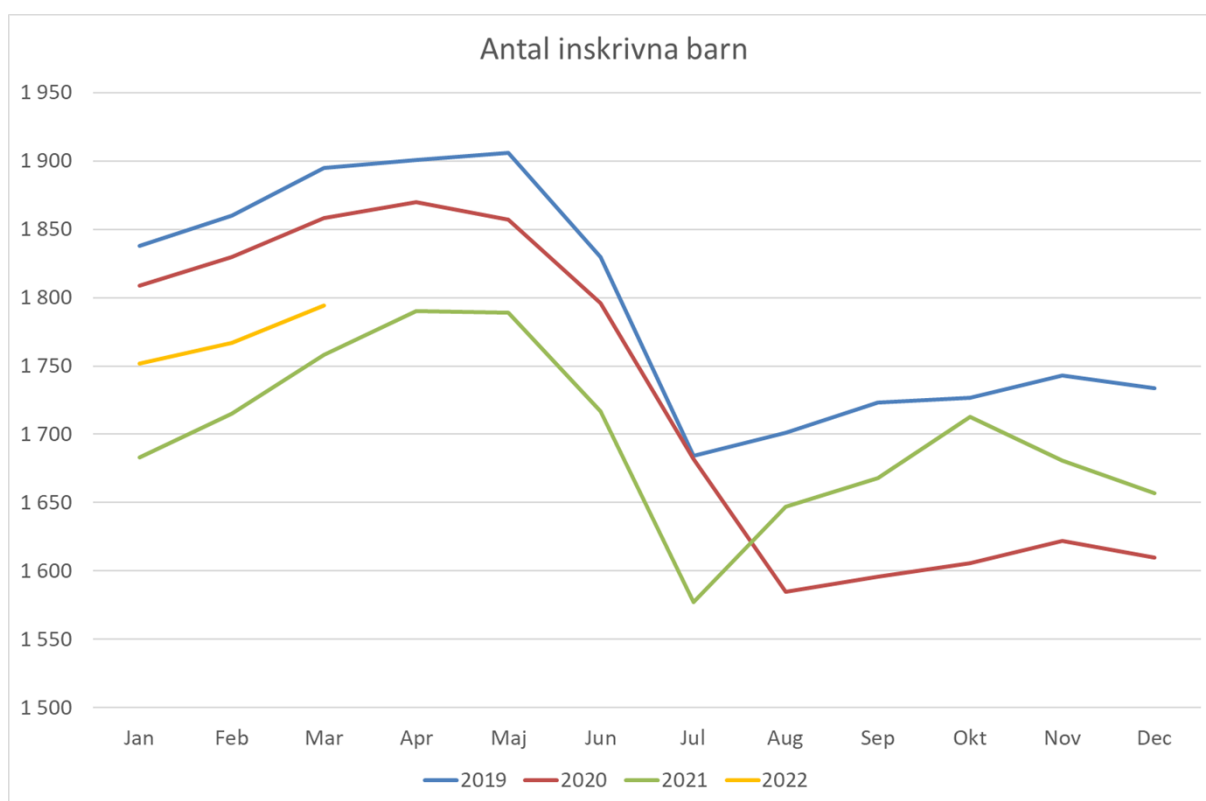
Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Förskola	229,0	230,5	228,5	0,5
Ledning, stöd och öppen förskola	35,8	36,3	36,3	-0,5
Totalt	264,8	266,8	264,8	0,0

Verksamheten prognostiserar en budget i balans efter resultatöverföringar.

Beställarenheten

Nämndens budget baseras på avläsning i mars 2021, vilket är den månad då barnantalet är som högst. Under året kan barnantalet förändras varvid nämndens budget justeras för mellanskillnaden. Antalet inskrivna barn har minskat under flera års tid med anledning av ett minskat antal barn som bor i stadsdelsområdet samt lägre inskrivningsgrad i några stadsdelsområden. På hösten när de äldre barnen börjar skolan har förskolan normalt som lägst antal inskrivna barn. Utfallet gällande barnantalet januari-mars är högre än föregående år. Prognosen för året förväntas bli i enlighet med budget.



Utförarenheter

Verksamheten har sex resultatenheter och en stödenhet med administration, öppna förskolor och introduktionsförskola. Resultatenheterna har en sammantagen ingående fond om totalt 22,2 mnkr. Enheterna prognostiserar totalt ett underskott om 1,5 mnkr på grund av fler barn med behov av särskilt stöd. Enheterna arbetar kontinuerligt för att anpassa bemanning och verksamhet utifrån barnantalet.

Kort- och långtidssjukfrånvaro sammantaget, under de tolv senaste månaderna (202104-202203) är 10,12 procent, vilket är högre än förvaltningen (7,66 procent).

Andelen ekologiska livsmedel är under perioden januari-mars 56,6 procent, vilket är en ökning jämfört med 53 procent vid samma tidpunkt föregående år.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Beställarenhet	209,4	212,4	212,4	-3,0
Utförarenheter (ej resultatenhet)	33,6	35,6	35,6	-2,0
Verksamhetsledning	5,6	5,6	5,6	0,0

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Totalt	248,6	253,6	253,6	-5,0

Sammantaget prognostiseras en negativ budgetavvikelse om 5,0 mnkr för verksamhetsområdet. Underskottet finns hos både beställare och utförare, vilket främst beror på effekter av pandemin. Handlingsplaner är framtagna för beställarenheten samt för hemtjänsten.

Verksamhetsledning

Verksamhetsledningen prognostiserar en budget i balans. Utöver kostnader för ledning så ingår lokalkostnader för den kommunala dagverksamheten i ledningens budget.

Beställarenheten

Beställarenheten prognostiserar en negativ budgetavvikelse om 3,0 mnkr. Köp av hemtjänst i ordinärt boende visar ett underskott om 1,8 mnkr, vilket beror på att beslutade timmar per brukare inte har minskat i den takt som beräknats. Vård- och omsorgsboende visar en negativ budgetavvikelse på 1,2 mnkr, vilket beror på ökat behov av antalet platser, vilket är en effekt av pandemin. Administration, hemtjänst i servicehus, dagverksamhet, boendestöd, stödboende och övriga insatser prognostiseras en budget i balans.

Tryggt mottagande i hemmet bedrivs i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd vardagar 07.00 – 16.00. Nämnden har även ett förstärkningsteam. Syftet med teamet är att säkerställa god omvårdnad när äldre skrivits ut från slutenvården. Teamet avlastar ordinarie kommunal hemtjänst med omsorg om personer som har misstänkt eller konstaterad smitta med covid-19. Förstärkningsteamet i Spånga-Tensta är även verksamma i Rinkeby-Kista och Hässelby Vällingby veckans alla dagar dygnet runt. Förstärkningsteamet planeras att vara verksamma till och med augusti.

Antal utförda timmar inom hemtjänst i ordinärt boende har minskat med 367,6 timmar under januari-mars 2022 i jämförelse med genomsnittet för helåret 2021. Antal beställda timmar inom hemtjänst i servicehus har ökat med 70,1 timmar. Antalet helårsplatser för vård- och omsorgsboendena har ökat med 5,5 platser. Somatiska platser har ökat med 3,7 platser, demensplatser har ökat med 2,7 platser, profilboende har minskat med 1,1 platser och HVB hem har ökat med 0,2 platser.

Nyckeltal	Genomsnitt 2021	Genomsnitt 2022
Hemtjänst ordinärt boende		
Antal utförda timmar	14 076	13 708
Antal personer	434	439
Hemtjänst i servicehus		
Antal beställda timmar	2 409	2 479
Antal personer	62	56
Platser vård-och omsorgsboenden		

Nyckeltal	Genomsnitt 2021	Genomsnitt 2022
Somatisk	38,9	42,6
Demens	92,6	95,3
Profil	5,0	4,0
HVB	4,0	4,2
Summa platser vård-och omsorgsboenden	140,6	146,1

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för beställaren till och med mars i genomsnitt 6,06 procent (jmf februari 6,8).

Utförarenheter

Enheten Spånga-Tensta Hemtjänst prognostiserar ett underskott om 2,0 mnkr, vilket är 1,0 mnkr lägre än årsutfallet 2021. En ökad ersättningsnivå bidrar till ett lägre underskott och men då verksamheten har en lägre utförandegrad och högre personalkostnader jämfört med föregående år så är kostnadsnivån högre än intäkterna. Förbättrad schemaplanering och analys av nyckeltal genomförs för att öka effektiviteten kontinuerligt. Enheten har upprättat en åtgärdsplan för att minska underskottet under året.

Enheten Innovation och Prevention prognostiserar en budget i balans. Enheten består av träffpunkter för äldre, uppsökande verksamhet, anhörigkonsulent, dagverksamhet inom demens, färdtjänsthandläggning samt demenskoordinator.

Dagverksamheten Minnesträffen Spånga-Tensta bedrivs, på grund av pandemin, i två lokaler för att minska risken för smittspridning. Enheten prognostiserar en budget i balans. Verksamheten planerar för att under nästa tertiäl återgå till en lokal på Älvkvarnsvägen.

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för Spånga-Tensta hemtjänst till och med mars i genomsnitt 11,75 procent (jmf februari 11,7).

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Beställarenhet	220,7	223,6	223,6	-2,9
Utförarenheter (resultatenheter)	0,0	-1,2	-1,2	1,2
Utförarenheter (ej resultatenheter)	0,0	0,0	0,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	3,7	2,7	2,7	1,7
Totalt	224,4	225,1	225,1	0,0

Verksamhetsområdets nettobudget för året är 224,4 mnkr. Budgeten baseras huvudsakligen på antalet prestationsbaserade LSS-insatser vid avläsningen i augusti 2021 och kommer att

justeras under hösten utifrån avläsningar genomförda i mars och augusti 2022. Nämnden ansöker i detta ärende om stimulansbidrag om 0,7 mnkr inför arbetet med nya bostäder. För verksamhetsområdet prognostiseras en budget i balans.

Verksamhetsledning

Ledningen prognostiserar ett överskott om 1,7 mnkr på grund av lägre kostnader för lokaler.

Beställarenheten

Beställaren prognostiserar 2,9 mnkr högre kostnader än budgeterat. Avvikelsen beror framför allt på högre kostnader för personlig assistans LSS och KTV SoL. Kostnader från externa utförare har ökat för framför allt daglig verksamhet och bostäder med särskild service för vuxna. Prognosen inbegriper kompensation i form av särskild redovisning och prestationsjusteringar.

Den mest kostsamma insatsen för beställaren är bostäder med särskild service för vuxna inom LSS följt av daglig verksamhet inom LSS. Kostnaderna för dessa insatser har stigit de senaste åren som en följd av fler externa placeringar utanför LOV. I stadsdels-området planeras för nya servicelägenheter LSS under hösten, samt två nya grupp- och servicebostäder enligt LSS under 2023-2024. Beställarenheten har regelbundna ärendedragningar där man beaktar individens perspektiv samtidigt som man skapar en kostnadsmedvetenhet hos biståndshandläggarna.

Sjukfrånvarostatistiken, rullande 12 månader, var för beställaren inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri 2,26 procent i mars (jmf februari 1,86).

Resultatenheter

Resultatenheterna Bostäder med särskild service respektive Fridagruppens dagliga verksamhet har tillsammans en ingående resultatfond om 9,3 mnkr.

Bostäder med särskild service prognostiserar ett överskott om 1,2 mnkr. Eftersom enheten har uppnått maxgränsen förs inget av överskottet över till fonden. Under hösten planeras för flytt av ett gruppboende samt nya servicelägenheter i enlighet med godkänt genomförandebeslut.

Daglig verksamhet prognostiserar en budget i balans. Verksamheten har en tydlig arbetsinriktning genom ett praktikcentrum och ett nära samarbete med sysselsättningen inom socialpsykiatrin.

Utförarenheter (ej resultatenheter)

Verksamheten för avlösning, ledsagning och personlig assistans prognostiserar en budget i balans.

Sjukfrånvarostatistiken, rullande 12 månader, var 8,26 procent för bostäder med särskild service i mars (jmf februari 8,53), 4,85 procent för daglig verksamhet inklusive sysselsättning inom socialpsykiatrin (jmf februari 4,98) och 14,29 för stödboende och boendestöd inom socialpsykiatrin (jmf februari 12,83).

Barn, kultur och fritid

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultat-överföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultat-överföringar	Avvikelse 2022 efter resultat-överföringar
Barn, kultur, fritid	35,5	35,5	35,5	0,0
Totalt	35,5	35,5	35,5	0,0

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

Den största delen av verksamhetsområdet avser enheten Kultur och fritid som ansvarar för parklek, fritidsgårdar och kultur med fokus på barn och unga. Verksamhetsområdet innefattar även medborgarkontor, budget för arrangemang och event i stadsdelsområdet, föreningsbidrag och idéburna offentliga partnerskap. Sommarkollo inryms även inom verksamhetsområdets ramar.

Arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultat-överföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultat-överföringar	Avvikelse 2022 efter resultat-överföringar
Arbetsmarknadsåtgärder	16,9	16,9	16,9	0,0
Totalt	16,9	16,9	16,9	0,0

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

Enheten jobbar i huvudsak med uppdraget att erbjuda feriejobb riktat till ungdomar inom stadsdelsområdet. Verksamheten består även av OSA-anställningar och Stockholmsjobb. Under året prognostiseras 35 personer få visstidsanställningar genom insatsen Stockholmsjobb vilket bidrar till lägre kostnader för ekonomiskt bistånd.

Ekonomiskt bistånd

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Prognos nettokostnad 2022 före resultat-överföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultat-överföringar	Avvikelse 2022 efter resultat-överföringar
Ekonomiskt bistånd	115,8	115,8	115,8	0,0
Totalt	115,8	115,8	115,8	0,0

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans. Under fjolåret steg antalet hushåll med ekonomiskt bistånd från 693 i början på året, till 743 december 2021. Även början på detta år inleddes högt med 746 hushåll, vilket dock minskat med 18 hushåll i februari till 728, och i mars var antalet 722. Även april månads preliminära uppgifter visar på att den sjunkande trenden håller i sig, 709, dock är denna siffra ännu preliminär och ökar vanligtvis med ca 1 procent vid fastställande.

Ett omfattande åtgärdsprogram har implementerats 2022 för att få ned kostnaderna och antalet

hushåll med försörjningsstöd. Bland annat genom att lägga fokus på rutiner och arbetsprocesser kring kostnader för tillfälligt boende. Även samverkan med Jobbtorg och Enheten för förebyggande arbete har intensifierats i syfte att öka remitteringar till Stockholmsjobb och att skapa förutsättningar för klienter att komma ut i självförsörjning.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
Bromstengården (loF)	14 900,0	-1 418,1	0,0	1 418,1
Bostad med särskild service	48 181,0	-4 817,7	-1 200,0	4 817,7
Daglig verksamhet inkl sysselsättning	48 348,0	-4 484,2	0,0	4 484,2
Centrala Tensta	36 650,0	-3 419,1	1 416,0	2 003,1
Östra Tensta	62 608,0	-5 878,5	456,0	5 422,5
Pusslet	47 941,0	-4 718,3	87,0	4 631,3
Solhem	30 644,0	-2 745,5	-69,0	2 814,5
Spånga Sundby	25 720,0	-2 317,8	128,0	2 189,8
Växthusen	31 532,0	-3 092,5	-535,0	3 153,0
Summa resultatenheter		-32 891,7	283,0	30 934,2

Resultatenheterna har en ingående fond om 32,9 mnkr.

- Resultatenheterna för förskola tar ut 2,0 mnkr ur fonden för planerade kvalitetshöjande insatser.
- Resultatenheten inom individ- och familjeomsorg prognostiserar en budget i balans.
- Resultatenheterna inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning prognostiserar ett överskott om 1,2 mnkr för bostäder med särskild service. Eftersom enheten har uppnått maxgränsen förs inget av överskottet över till fonden.

Nämndens resultatfond minskar med 2,0 mnkr och den utgående fonden till 2023 uppgår därmed till 30,9 mnkr.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prognos	Avvikelse
Parkinvesteringar	6,0	0,0	6,0	0,0
Parkreinvesteringar	0,5	0,0	0,5	0,0
Nycklade medel Stadsmiljö	6,1	0,0	6,1	0,0

Klimatinvesteringar	1,4	0,0	1,4	0,0
Trygghetsinvesteringar	5,7	4,5	10,2	0,0
Övriga investeringsmedel	0,9	0,0	0,9	0,0
Maskiner & inventarier	7,3	0,0	7,3	0,0
Totalt	27,9	4,5	32,4	0,0

Nämndens investeringsbudget för 2022 uppgår till totalt 27,9 mnkr, varav 11,5 mnkr avser ordinarie tilldelad budget för stadsmiljö och 1,3 mnkr ordinarie budget för maskiner och inventarier. Nämnden har beviljats ombudgeteringar om 3,2 mnkr i samband med begäran i samband med verksamhetsberättelse 2021 samt beviljats budgetjusteringar om 11,9 mnkr som ansökts om i samband med verksamhetsplan för 2022.

Investeringarna medför kapitalkostnader och internräntor, nämnden har budgeterat 7,8 mnkr för året.

Inga avvikelser prognostiseras för området för närvarande. Omvärldssituationen med rådande höga inflation, Covid-19 samt kriget i Ukraina påverkar projekten med ökade kostnader, brister på vissa varor samt längre ledtider. Effekten syns för bland annat trä, cement, metall, vissa tekniska moduler samt diesel till transport- och arbetsfordon. Det förekommer därför en hög risk att flera projekt blir förskjutna eller fördröjade.

Parkinvesteringar, reinvesteringar och investeringar med egna nycklade medel

I verksamhetsplanen är 11,5 mnkr avsatt för parkinvesteringar och nämndens nycklade medel. Därutöver har ombudgetering om 1,1 mnkr beviljats för projekt Palmésparken.

Nämndens större stadsmiljöprojekt under 2022 är Gryningsparkens mötes- och lekplats om 5,4 mnkr och Palmésparken om 1,1 mnkr. Nycklade medel uppgår till 6,1 mnkr.

Klimatinvesteringar

Nämnden har beviljats 1,4 mnkr för klimatinvesteringar som ansöktes om i samband med verksamhetsplanen. Klimatinvesteringarna avser del 3 i projekt Smarta papperskorgar i Spånga- och Tenstadalen. Projektet har inte påbörjats än, men beräknas vara slutfört under hösten.

Trygghetsinvesteringar

Nämnden har beviljats ombudgetering om 2,1 mnkr av medel som beviljats ur trygghetsfonden under 2021 men ej slutförts under föregående år. Det gäller projekt Ellen Key-skogen belysning, 0,8 mnkr, Säsongsbelysning torgytor, 1,0 mnkr, Svandammen belysning, 0,1 mnkr samt Hundrastgård Glömminge belysning, 0,2 mnkr. Projekt Belysning Lättingeparken har en prognostiserad avvikelse om -0,1 mnkr som kompenseras mot projekt Lättingegången som har en avvikelse på +0,1 mnkr.

Nämnden föreslås att i detta ärende ansöka om ytterligare 4,5 mnkr i trygghetsmedel som avser

- Tensta och Hjulsta trappor, 0,6 mnkr (åtgärda fogar och korrigerar trappsteg samt kontrastmarkera)

- Rhododendronparken, 1,1 mnkr (pop-up lekplats, belysning, murutsmyckning samt renovering av möbler)
- Spånga by hundrastgård, 1,2 mnkr (belysning, latrintunna, röjning av vegetation och sittplatser för att göra om gethagen till hundrastgård)
- Gryningsparken belysning, 1,6 mnkr (extra belysningsinslag i parken)

Övriga investeringsmedel

Biologisk mångfald, Solhemsdammen, 0,9 mnkr. Nämnden har i avställningsärendet beviljats 0,9 mnkr för projekt Solhemsdammen.

Vattenförbättrade åtgärder, Tenstadalens dagvattenpark. Nämnden har ett godkänt genomförandebeslut på ett flerårigt projekt tillsammans med Stockholm Vatten och Avfall AB i Tenstadalens dagvattenpark om totalt 22,0 mnkr. Budgetmedel för år 2022 avses att sökas i samband med tertialrapport 2.

Maskiner och inventarier

Ordinarie budget för nämndens investeringar i maskiner och inventarier är för år 2022 1,3 mnkr. I avställningsärendet beviljades nämnden ytterligare 6,0 mnkr avseende projekt flytt till nytt förvaltningshus i Tensta. Total budget uppgår till 7,3 mnkr.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Omslutningsförändringar

Nämnden har till och med april inte några ytterligare omslutningsförändringar att anmäla.

Budgetjusteringar

Nämnden föreslås hos kommunstyrelsen begära budgetjusteringar om sammanlagt 0,7 mnkr avseende driftmedel och 4,5 mnkr avseende investeringsmedel.

Driftmedel, se bilaga 01.

- Medel för lokaler om sammanlagt 0,7 mnkr.

Investeringsmedel, se bilaga 3.

- Trygghetsmedel för projekt Tensta och Hjulsta trappor om 0,6 mnkr
- Trygghetsmedel för projekt Rhododendronparken om 1,1 mnkr
- Trygghetsmedel för projekt Spånga By Hundrastgård om 1,2 mnkr
- Trygghetsmedel för projekt Gryningsparken belysning om 1,6 mnkr

Medel för lokaländamål

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden hos kommunstyrelsen ansöker om totalt 0,7 mnkr

i medel för lokaländamål inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Se nedan och mer detaljer i bilaga 01.

Gruppboende enligt LSS på Ferdinand 9, totalt 0,6 mnkr varav:

- Medel för startkostnad 0,6 mnkr

Servicelägenheter enligt LSS på kvarteret Tora, totalt 0,1 mnkr varav:

- Medel för beställarstöd 0,1 mnkr

Övrigt

Särskilda redovisningar

Konsekvenser av pandemin

Äldreomsorg

Faktiska konsekvenser

Under pandemin har uppföljning av beviljade hemtjänstinsatser skett på distans. Detta har medfört minskad möjlighet att justera insatserna utifrån den enskildes behov. Ett arbete pågår nu att justera timmarna utefter den enskildes behov.

Prognostiserade konsekvenser

Medarbetare måste fortsatt ta hänsyn till utsatta målgrupper och arbeta utifrån säkert smittskyddsarbete för att förhindra smittspridning.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Faktiska konsekvenser

Under pandemin har brukare inom daglig verksamhet fått ta del av färre aktiviteter och färre friskvårdsaktiviteter vilket bedöms ha lett till ökad ohälsa. För vissa brukare har det lett till svårighet att komma igång med aktiviteterna på nytt när restriktionerna har upphört. Utmaningen kvarstår att få brukare att återgå till normalläge, särskilt gäller detta brukare som står på en låg utvecklingsnivå och som inte får så mycket stimulans i sin hemmiljö.

Prognostiserade konsekvenser

Det återstår arbete att få brukare att återgå till rutiner och funktioner som fanns innan pandemin och det kan komma att krävas ökade personalresurser för att brukare ska komma tillbaka till samma nivå som tidigare.

Individ- och familjeomsorg

Faktiska konsekvenser

Inkomna orosanmälningar för barn och unga har legat på en hög nivå under årets första tertial. Detta tros bero på att fler professioner nu träffar barn och unga igen. Fler invånare har sökt stöd hos relationsvårdsteamet under perioden.

Bromstengården har arbetat aktivt med hygien och att minska smittspridning bland personal och boende i verksamheten. Under början av tertialen var sjukfrånvaron hög bland personal, vilket har varit en svårighet och utmaning för verksamheten.

Prognostiserade konsekvenser

I och med ett högt tryck på nämndens verksamheter kan behovet av personal öka. Personer som är i behov av stöd för risk- eller missbruks tros öka, detta då många inte sökt vård och stöd under pandemin.

Ekonomiskt bistånd

Faktiska konsekvenser

Antalet aktuella hushåll på ekonomiskt bistånd ökade under pandemin vilket berodde på att arbetslösheten var högre under pandemin och att arbetet med uppföljningar av personer med försörjningsstöd försvårats då fysiska möten inte alltid var möjliga. Antalet hushåll har sedan årets början minskat.

Prognostiserade konsekvenser

Ett ökat stöd behöver erbjudas invånare i behov av ekonomiskt bistånd då risk finns att bidragstagare utvecklar ett långvarigt behov av bistånd. Samverkan behöver förtydligas med arbetsmarknadsnämnden för att ge rätt stöd ut till den reguljära arbetsmarknaden. Aktiva, strategiska och systematiska åtgärder vidtas för att hålla budget i balans.

Arbetsmarknadsåtgärder

Faktiska konsekvenser

Under pandemin har det varit svårare att hitta platser som tar emot personer för arbetsmarknadsinsatser som Stockholmsjobb och feriearbete. Exempelvis har äldreomsorgen inte tagit emot i omvårdnadsarbetet.

Prognostiserade konsekvenser

Att invånare med behov av arbetsmarknadsinsatser inte kunnat ta del av dessa leder till att ett inträde på den reguljära arbetsmarknaden försenas och försvåras. Detta leder i sin tur till att den enskilde blir fortsatt beroende av ekonomiskt bistånd.

Förskola

Faktiska konsekvenser

En hög korttidsfrånvaro under inledningen av året har orsakat ökad kostnad för vikariat tillsättning.

Vårdnadshavares delaktighet i verksamheten ökar när de åter får komma in i förskolans lokaler och ta del av barnens vardag samt dokumentationen av undervisningen. En positiv effekt av pandemin är att förskolan har utvecklat digitala möten med vårdnadshavarna. Till exempel kan utvecklingssamtal erbjudas både fysiskt och digitalt utifrån vårdnadshavares önskemål vilket har ökat möjligheten för båda vårdnadshavarna att delta i samtalen.

Prognostiserade konsekvenser

Vissa möten har återgått till fysiska sammankomster medan andra med fördel fortsätter att ske digitalt.

Barn, kultur och fritid*Faktiska konsekvenser*

Utbud och verksamheter har anpassats utifrån rådande restriktioner. De öppna verksamheterna har anpassat besöksantal och utbudet av aktiviteter inomhus. På grund av pandemin och rådande restriktioner har nämndens verksamheter haft färre besökare. En högre sjukfrånvaro har ökat behovet av tillfällig personal.

Kulturutbudet har påverkats avsevärt av de rådande restriktionerna. Då det under början av tertialen fortsatt var restriktioner så erbjöds kultur på digitala plattformar.

Prognostiserade konsekvenser

Ett ökat digitalt utbud kommer fortsatt att gynna stadsdelsområdets invånare.

Stadsmiljö*Faktiska konsekvenser*

Det ökade besöksstrycket i parker och grönområden med anledning av pandemin ställer fortsatta krav på utformning och miljömässigt hållbara material liksom åtgärder för stärkt renhållning samt underhåll. Pandemin har medfört förseningar i projekt, högre kostnader för material, förlängda leveranstider och brist på tillgängliga resurser.

Prognostiserade konsekvenser

Ökade driftskostnader och investeringsbehov på grund av fortsatt ökad användning av grönområden, parker, lekplatser och plaskdammar i stadsdelsområdet. Förseningar i projekt och brist på resurser kommer även framöver att påverka kostnader och utförande av projekten.

Staden som arbetsgivare

Under året har en successiv återgång till ordinarie verksamheter pågått. Nämndens verksamheter arbetar med att hitta förhållningssätt att kombinera nya arbetssätt från pandemins påverkan med tidigare arbetssätt. För de flesta verksamheter har restriktionerna upphört medan verksamheter inom vård och omsorg har vissa restriktioner kvar.

Övrigt