

Handläggare
Carina Cronwall
Telefon: 0850803076

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Tertialrapport Tertial 2 2022 för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Fagerstagatan 15 box 4066

0850803076
08 508 03 000
carina.johansson-
cronwall@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	10
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	83
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	92
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	92
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	95
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	98
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	101
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	113
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	121
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	122
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	124
Uppföljning av ekonomi	134
Uppföljning av driftbudget	134
Resultatenheter	145
Investeringar	146

Försäljningar av anläggningstillgångar.....	148
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	148
Omslutningsförändringar	148
Budgetjusteringar.....	148
Medel för lokaländamål	149
Analys av balansräkning.....	149
Övrigt.....	151
Intern kontroll	151
Särskilda redovisningar.....	153
Agenda 2030.....	153
Jämställdhet	154
Barns rättigheter.....	155
Nationella minoriteters rättigheter	155
Övrigt	156

Sammanfattande analys

Verksamhetsplanen för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2022 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål, stadsövergripande styrdokument och målen i Agenda 2030. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har under den andra tertialen bidragit till stadens mål om ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart samhälle.

Det osäkra och snabbt föränderliga världsläget som uppkommit bland annat utifrån kriget i Ukraina påverkar nämndens verksamhet och ekonomi i olika grad. Nämnden bevakar noga utvecklingen och har beredskap för att möta identifierade utmaningar.

Nämnden bedömer att alla kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål kommer att nås helt under året utifrån prognosen att målvärdet för flertalet indikatorer kommer att uppnås, att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås och att aktiviteter genomförs enligt plan.

Fem fokusområden

Nämnden fortsätter att fokusera på fem områden där särskilda åtgärder vidtas.

Trygghet - trygghet för invånare, yrkesverksamma och besökare i stadsdelsområdet är en förutsättning för inkludering och tillit i samhället samt möjlighet till att verka i området. Ett prioriterat område är att nå fler barn och unga i riskzon, därför fortsätter utvecklingen av det förebyggande arbetet med främjande och tidiga preventiva insatser samt uppsökande verksamhet. För att öka tryggheten i stadsdelsområdet krävs samverkan med andra viktiga aktörer i området. Nämnden arbetar utifrån den lokala överenskommelsen med polisen och trygghetsstrategin som tagits fram i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. I samverkan ingår även utbildningsförvaltningen och trafikkontoret, kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen. Genom samverkan har arbetet med våldsprevention implementerats på kommunala grundskolor i stadsdelsområdet. De våldspreventiva programmen Mentorerna i våldsprevention (MVP) och Agera tillsammans erbjudas barn och deras vårdnadshavare. En aktiv fritid med deltagande i strukturerade och vuxenledda aktiviteter är en social skyddsfaktor. Nämnden arbetar med att erbjuda trygga fritidsgårdar och parklekar, där barn och unga kan ta del av aktiviteter och möta trygga vuxna. Det är prioriterat att minska antalet otrygga platser i stadsdelsområdet genom bland annat förbättringar i den fysiska miljön och platsaktivering. Under perioden har förvaltningens platsaktivering Sommar i Spånga-Tensta genomförts på fyra olika platser: Hjulsta, Tensta, Spånga och Bromsten. Syftet var att befolka dessa platser med barnfamiljer och ungdomar, samt att ge målgruppen möjlighet att prova på olika aktiviteter och skapa en meningsfull sommar att minnas. Flera parkprojekt som möjliggjorts med trygghetsmedel pågår och några har färdigställts under tertialen. Intensifierad uppföljning av entreprenaden förväntas på sikt ge resultat i utemiljön i form av bättre renhållning. Platssamverkan i Hjulsta, Tensta, Bromsten och centrala Spånga skapar delaktighet och engagemang för att utveckla platserna och bidra till ökad trygghet samt minskad öppen drogförsäljning.

Stöd och insatser för egen försörjning - unga ges möjlighet till kvalitativt goda feriearbeten och genom uppsökande arbete motiveras gymnasie studerande i familjer med ekonomiskt

bistånd till vidare studier eller arbete. Unga vuxna som varken arbetar eller studerar erbjuds stöd att etablera sig i samhället genom studier eller arbete. Insatser till målgruppen är prioriterade och för att nå fram bedrivs uppsökande arbete. Kompetensverkstaden har under tertialen arbetat uppsökande med fokus på målgruppen unga vuxna som varken arbetar eller studerar. Vuxna invånare som står långt från arbetsmarknaden ges förutsättningar att försörja sig själva. Kvinnor är överrepresenterade när det gäller långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Det är ett fortsatt prioriterat arbete att stötta kvinnor och barnfamiljer till egen försörjning. Nämnden ger individuellt anpassat stöd och insatser som leder till sysselsättning och arbete samt erbjuder samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. Genom Stockholmsjobb får fler chansen att ta sig in på arbetsmarknaden och bli självförsörjande. Fler fysiska klientbesök, tätare uppföljningar och fler individuella planer tillsammans med den enskilde och i samverkan med bland annat arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen har gjort att försörjningsstödstagare har gått vidare till egen försörjning och efter en hög nivå under pandemin minskar nu antalet hushåll med ekonomiskt bistånd.

Förebyggande stöd och tidiga insatser- för att främja en god hälsa och bra förutsättningar i livet ger förskolan en likvärdig utbildning och socialtjänsten arbetar främjande och förebyggande och ger rätt insatser i rätt tid. Samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet och förebyggande socialt arbete sker systematiskt för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn och ungdomar i riskzon. Prioriterade åtgärder är att göra öppna verksamheter mer kända och tillgängliga. Inom öppen verksamhet pågår satsningar riktade till familjer med yngre barn, 0-5 år, för att öka inskrivningsgraden i förskolan. Genom Familjens HUB satsar nämnden på tillgängliga och stödjande insatser till föräldrar. Nämnden har under tertialen verkat för att fler föräldrar ska ta del av det öppna föräldrastödet, främst genom att sprida information om vad som erbjuds till målgruppen. Särskilda satsningar görs på språkutvecklande insatser inom förskolan. För att höja skolnärvaron och öka måluppfyllelsen i skolan samt ge föräldrar ett samordnat stöd arbetar skolsociala team med barn som har en problematisk skolfrånvaro. De skolsociala teamen har under perioden systematiskt arbetat för att fler barn och unga med problematisk skolfrånvaro får del av stödet. Nämnden har under tertialen fortsatt sprida information om anhörigstödet för att möta behov hos anhöriga till personer som har varit utsatta för dödligt våld, personer med koppling till våldsbejakande extremism samt personer med en kriminell livsstil. Bland annat har en informationsfilm om anhörigstöd tagits fram och spridits under perioden. Arbetet med att förhindra vräkningar och motverka hemlöshet är fortsatt prioriterat och ses ge ett gott resultat.

Miljö och klimat - stor vikt läggs på insatser för en ökad biologisk mångfald såsom skapande av ängar för pollinatörer och bevarande av äldre träd. För en förbättrad vattenkvalitet i Bällstaån, Igelbäcken samt Nälsta dike med Sundbydammarna samarbetar förvaltningen med miljöförvaltningen, Stockholm Vatten och Avfall samt trafikkontoret. Nämnden genomför även ett projekt med fokus på omhändertagande av ökade vattenmängder som en del i arbetet med klimatanpassningsåtgärder. För att bidra till att uppnå stadens miljö- och klimatmål har nämnden arbetat med att utforma och utveckla förvaltningsövergripande miljönätverk. Denna insats syftar till att stärka det strategiska miljöarbetet och främja den interna samverkan och kommunikationen kring klimat- och miljöfrågor såsom hållbar plastanvändning, hållbara

resor och inköp av ekologiskt livsmedel. Nämnden har fortsatt haft ett särskilt fokus på att säkerställa att verksamheterna bedriver egenkontroll av kemikalier och fasar ut de som innehåller farliga ämnen.

Innovativ och effektiv verksamhet - för att främja en hållbar resursanvändning har förvaltningen fortsatt arbetet med att stärka och utveckla uppföljningen av verksamheterna. Arbetet med att implementera stadens reviderade kvalitetsprogram har påbörjats och kommer att pågå i olika faser under året. Förvaltningen har tagit fram en avsiktsförklaring som ansluter till programmet och som ligger till grund för det fortsatta arbetet med implementeringen. Tjänstedesign kommer att fortsätta att användas som metod i verksamhetsutveckling för att utveckla verksamheter utifrån invånarnas behov. Nämndens interna kontroll utvecklas under året, bland annat arbetet för att förebygga och upptäcka fusk och oegentligheter. Under året fortsätter det utökade samarbetet med, bland andra, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med målet om en ökad och mer likvärdig kvalitet och effektivitet i insatserna för de boende i området. Arbetet med en långsiktig lokalförsörjning och en effektiv lokalanvändning kommer att fortsatt utvecklas under året och innefattar bland annat arbetet med förvaltningens flytt till Tensta och samlokalisering av medborgarkontoret med biblioteket i Tensta. Digitaliseringen inom förvaltningen och externt ska fortsatt utvecklas och kommunikationen med invånare kommer att i högre grad ske digitalt.

Samverkan - För att uppnå avsedda effekter har förvaltningen fortsatt att utveckla strukturerad samverkan med stadens fackförvaltningar och bolag, myndigheter, näringsliv och civilsamhälle. Detta beskrivs under respektive mål i rapporten. Exempel på detta är arbetet med att förbättra företagsklimatet, där en lokal handlingsplan för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta stadsdelsområde har tagits fram vilken utgår från stadens näringslivspolicy och de lokala förutsättningarna för företagande. Ett annat exempel innefattar målet om att bidra till en hållbar stadsutveckling på kort och lång sikt, där nämnden lägger vikt vid en god samverkan med berörda facknämnder och bolag. Samverkan anpassas utifrån syfte och aktör men utgår i möjligaste mån utifrån de utarbetade formerna och kompletteras vid behov av ytterligare forum. En nära samverkan med Arbetsförmedlingen, polismyndigheten och Regionen är avgörande för nämndens kärnverksamheter. Detta är ett pågående samarbete som är under ständig utveckling. För att uppnå goda resultat är långsiktighet och lyhördhet viktiga delar i arbetet.

Kommunfullmäktiges direktiv till nämnden

Stadsdelsnämnden har arbetat in flertalet av de generella direktiven som kommunfullmäktige har givit nämnder och bolag i staden i budget för 2022 i nämndens verksamhetsplan. Hur nämnden arbetat med dessa under tertialen redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Detta gäller:

Samverkan för ökad självförsörjning - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.

Samverkan för en trygg och säker stad - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 1.2 Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.

Återstart - samverkan för bättre företagsklimat - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

Klimat- och miljöarbete - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.

Staden som arbetsgivare - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Lokalförsörjning - redovisas under KF:s mål för verksamhetsområdet 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.

Nationella minoriteternas rättigheter - beskrivs under särskild rubrik under Särskilda redovisningar.

Barns rättigheter - beskrivs under särskild rubrik under Särskilda redovisningar.

Funktionshinderperspektivet vid beslutsfattande, planering och utförande - redovisas under KF:s verksamhetsområdesmål 1.4.

Direktiv rörande styrning och uppföljning

I februari genomförde förvaltningen en mindre justering av organisationen. I samband med detta förstärktes organisationen med tjänster som direkt arbetar med uppföljning och analys. Analysförmågan flyttades närmare kärnverksamheterna och på så sätt ökar möjligheterna till både verksamhetsnära stöd och adekvat uppföljning.

Lärdomar utifrån utvärderingarna av stadens arbete under pandemin

Nämndens vård- och omsorgsverksamheter har tagit till sig vikten av ett nära ledarskap, vikten av att fortsätta att kompetensutveckla medarbetarna i hälso- och sjukvård och att säkerställa en kontinuerlig bemanning. Vidare har informationen till brukare och anhöriga förbättrats. Nämnden har skapat ett strukturerat arbete med utbildning och stöd rörande basala hygienrutiner samt förtydligat riktlinjer kring skyddsutrustning. Skyddsutrustning finns lätt att tillgå och kohortvård bedrivs vid behov med ett förstärkningsteam inom hemtjänsten för minskad smittspridning. Samverkan med närliggande stadsdelsnämnder inom staden har förbättrats vilket också gäller med Region Stockholm.

Under pandemin förenklade nämnden ansökningsförfarandet till ekonomiskt bistånd. Nya sätt att möta invånare har utvecklades. Exempelvis utvecklades och genomfördes föräldrastödsprogrammet ABC i digitalform vilket ledde till att fler fullföljde utbildningen. Myndighetsutövningen genomförde färre hembesök vilket försvårade uppföljningen av insatser. Ett mer flexibelt sätt att arbeta har utvecklats för att minska risken för smittspridning, detta bland annat genom större möjlighet till hemarbete och fler möten som genomförts digitalt.

Civilsamhället har en stor betydelse som samverkanspart för att sprida information till

stadsdelsområdets invånare. Denna samverkan har fortsatt, bland annat i samband med desinformationskampanjen mot socialtjänst samt i arbetet med att utveckla nämndens anhörigstöd.

Förskolan tillhör de verksamheter som påverkats kraftigt av pandemin med hög frånvaro bland både medarbetare och barn. Anpassningar för att kunna erbjuda barnen god omsorg och en utvecklande och lärande förskoledag har kontinuerligt skett utifrån rådande situation. Förskolornas utbildning och planerade undervisning har i större utsträckning än tidigare bedrivits utomhus med resultat att utomhusmiljöer har utvecklats och barnens möjligheter till rörelse och fysisk aktivitet har ökat. Restriktionerna har inneburit att vårdnadshavare inte vistats inne i förskolornas lokaler och den dagliga dialogen med vårdnadshavare har påverkats. Digitala möten har kunnat ersätta fysiska möten till stor del, men vid fördjupade eller svårare samtal har det varit fortsatt viktigt att mötas fysiskt. Nära dialog med vårdnadshavare är avgörande för ett förtroendefullt samarbete. Detta har varit begränsat under pandemin. Samstämmig och tydlig kommunikation inom organisationen och med vårdnadshavare har varit av vikt. Digitala möten kommer att användas även fortsättningsvis vid de tillfällen som bedöms ändamålsenliga.

Samverkan med andra nämnder

Stadsdelsnämnden samverkar aktivt med flera andra nämnder i staden och söker aktivt nya områden för samverkan. Nämnden driver kärnverksamhet gemensamt med närliggande stadsdelsnämnder; det gäller familjerätt, öppenvårdsinsatser inom beroendevård och relationsvårdscentrum, förstärkningsteam inom hemtjänst och nattpatrull samt tryggt mottagande i hemmet. Samverkan med kulturnämnden och idrottsnämnden inom kultur- och fritidsområdet är av stor vikt för att tillgängliggöra stadens hela utbud för befolkning och civilsamhällets aktörer i ett socialt utsatt område. Inom trygghetsarbetet är samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och trafiknämnden avgörande för att målen ska kunna uppnås. Nämnden har ett särskilt behov av ett nära utbyte med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i flera utvecklingsfrågor då nämnderna har likartade utmaningar och flera gemensamma externa samverkansparter.

Kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Nämnden har påbörjat arbetet med att implementera stadens Kvalitetsprogram. Implementeringen föregås av en analys av förvaltningens styrkor och svagheter beträffande de fokusområden som förtydligas inom programmet. Förvaltningen har formulerat en avsiktsförklaring och arbetar med att tydliggöra verksamheternas ansvar för kvalitetsutvecklingen. Målet är att lyfta arbetet med kvalitetsutveckling i alla verksamheter och ge stöd till utvecklingen på de områden som särskilt behöver uppmärksammas.

Nämnden ingår i ett pilotprojekt med socialförvaltningen om arbetsmetoder och verktyg för digitala barnsamtal. En applikation för stadsdelsområdets fritidsgårdar är under fortsatt utveckling; en utredning kring GDPR har gjorts och applikationen är godkänd enligt bestämmelserna. Bromstengården arbetar med att införa ett nytt dokumentationssystem, arbetet är pågående.

Effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete

Nämnden har fortsatt arbetet med genomförandet av en organisationsöversyn gällande informationssäkerhet och GDPR, i syfte att skapa bättre organisatoriska förutsättningar för att bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete. Nämnden har även arbetat vidare med prioriterade åtgärder utifrån beslutad handlingsplan för att kvalitetssäkra arbetet. En viktig del i utvecklingsarbetet är att öka chefer och medarbetares kunskaper inom dessa områden. Utbildningsinsatser har genomförts under våren, vilket fortlöper under året. Nämndens arbete med att utveckla rutiner för egenkontroller samt uppföljning av dessa fortgår för att säkerställa att verksamheterna har tillräckligt grundläggande kunskaper. Under hösten kommer nämnden att påbörja implementering av stadens nya riktlinje för informationssäkerhet, vilket bedöms stärka förvaltningens riskbaserade förhållningssätt.

Digital kompetens i verksamheterna

Nämndens verksamheter säkrar den digitala kompetensen främst genom att nyttja kompetensutvecklingsplaner för den enskilde medarbetaren och genom kollegialt lärande och stöd. Årlig genomgång av verksamheternas kompetensförsörjningsplaner visar vilka kompetenser som finns och vad som behöver utvecklas. Sociala system ska under året utvecklas och medarbetare inom berörda verksamheter ges erforderlig kunskapsutveckling.

Stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet inom staden

Det förebyggande arbetet mot otillåten påverkan sker inom ramen för den lokala trygghetsstrategin och i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, polisen och utbildningsförvaltningen. Utgångspunkten är att minska förekomsten av påtryckningar mot myndighetspersoner för att påverka hens yrkesutövning. Under tertialen har nämndens medarbetare genomgått utbildning i otillåten påverkan. En ny arbetsgrupp har tillskapats som kommer fokusera på välfärdsbrottslighet. Under tertialen har arbetet fortsatt med att förebygga och åtgärda välfärdsfusk inom personlig assistans och hemtjänst i samverkan med närliggande stadsdelsnämnder och andra relevanta myndigheter. I handläggningen av ekonomiskt bistånd ges tydlig information om förutsättningarna för biståndet och det sker löpande kontroller av den sökandes handlingar. Återkommande systematiska kontroller görs utifrån ett årshjul.

Beredskapsplanering

Faktorer i omvärld och samhället har under en längre tid aktualiserat behovet av krisberedskap. Förvaltningens samhällsviktiga verksamheter har kontinuitetsplaner som är under utveckling och uppdatering. För att säkerställa likställighet i beredskapsplaneringen har ett förvaltningsövergripande stödmaterial tagits fram, vilket berörda verksamheter har som utgångspunkt i det pågående arbetet med att uppdatera sina kontinuitetsplaner. Förvaltningen har utrett var en trygghetspunkt kan etableras i stadsdelsområdet och kommer under hösten att fortsätta arbetet med att ta fram en trygghetspunktsplan och rusta trygghetspunkten med erforderligt material. Syftet är att trygghetspunkten ska kunna mobiliseras vid en större och mer långvarig samhällskris och då erbjuda likvärdig service för befolkningen vad gäller tillförlitlig information, tillgång till vatten och el samt möjlighet till vila.

Inköp

Förvaltningen samverkar aktivt med andra nämnder och då särskilt med stadsdelsnämnderna i

västerort. Under året har upphandling av lokalvård och anläggningsarbeten varit exempel på aktivt arbete för att i upphandlingen utveckla levererad kvalitet och leverantörssamverkan. Nämnden medverkar i bredare samverkan; exempelvis har en upphandling av verksamhetsavfall planerats och projekterats i samverkan med servicenämnden och andra nämnder och bolag. Vidare har förvaltningen upphandlat hantverkstjänster i samverkan med samtliga stadsdelsnämnder i fem separata upphandlingar, även i detta objekt har fokus lagts på kvalitet, leverantörsutveckling och nytänkande. Arbetet med det nya systemverktyget för upphandling har införts i förvaltningen vilket resulterat i fler annonserade direktupphandlingar.

Internationalisering och internationella relationer

Nämnden bevakar utveckling av metoder och arbetssätt inom landet, inom EU och globalt som kan komma befolkningen till del. Nämnden är öppen för att delta i ESF-projekt i samverkan med stadens nämnder och andra aktörer.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Kommunfullmäktige har tagit fram fem mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat tio nämndmål som bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla*. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att samtliga mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. De tio nämndmålen bedöms uppnås under året.

Bidragande till måluppfyllelsen är att nämnden under tertialen fortsatt att tillhandahålla stöd och insatser till personer som är i behov av ekonomiskt bistånd, Stockholmsjobb, Offentliga skyddade anställningar och meningsfulla feriearbeten för unga. Socialt preventiva insatser inom socialtjänsten och situationell prevention med fokus på stadsmiljön tillsammans med platssamverkan och trygghetsinvesteringar har utvecklats och medverkar till att öka tryggheten i stadsdelsområdet. Arbetet sker i strukturerad samverkan med polisen, facknämnder och med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Förskolan medverkar genom att utveckla och verka för att alla barn erbjuds en likvärdig utbildning med fokus på språkutveckling. Fokus i informationen till familjerna är förskolans arbete med utveckling och lärande och det fortsatta lärandet vid övergång till skola. Socialtjänsten har en rättssäker myndighetsutövning, ger i så stor utsträckning det går evidensbaserade insatser och utvecklar det förebyggande arbetet och tidiga insatser på hemmaplan. Att skapa tillit hos befolkningen till socialtjänstens verksamheter står i fokus. Fler invånare i behov av stöd och hjälp nås genom nämndens uppsökande arbete och informationssatsningar. Detta medför att fler invånare får stöd och hjälp från socialtjänsten till ett liv fritt från kriminalitet, missbruk och våld. Personer med funktionsnedsättning har utifrån sina förutsättningar möjlighet till insatser och självbestämmande genom omsorg, sysselsättning, studier och arbete. Äldre möter en tillgänglig, rättssäker och individuellt anpassad handläggning. Äldreomsorgen ger möjligheter

för de äldre att välja aktiviteter inom öppen verksamhet och att välja utförare av beviljade insatser. Kvaliteten utvecklas genom personalkontinuitet, kompetensutvecklingsinsatser och minskning av antalet timanställda. Maten som tillhandahålls är god, näringsrik och ekologisk. Anhöriga erbjuds stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdet för sju av nio indikatorer bedöms uppnås helt under året, två delvis samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att fler invånare blivit självförsörjande samt fått ökad tillgång till arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, jämfört med samma period föregående år. Arbetet bidrar även till att uppfylla målen inom Agenda 2030 gällande att säkerställa att alla män och kvinnor har lika rätt till ekonomiska resurser samt för ett mer hållbart samhälle. Vidare bidrar nämnden till att nå hållbarhetsmålen genom riktade åtgärder med syfte att öka jämställdheten för kvinnor och för att minska ojämlika levnadsförhållanden för vuxna och barn aktuella för ekonomiskt bistånd. Kvinnor är överrepresenterade i gruppen med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd; utifrån detta har kvinnor fortsatt prioriterats. Förvaltningen har intensifierat uppföljningsarbetet gällande personer som befinner sig i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa, vilket har resulterat i att fler hushåll hittills i år erhållit stadigvarande boenden jämfört med föregående år. För att motverka den ojämställdhet som råder rörande nyanlända och utrikesfödda kvinnors

etablering i samhället och på arbetsmarknaden har nämnden fortsatt att implementera lärdomar och arbetssätt utifrån goda resultat från projektet *Kvinnokraft Järva*. En avgörande faktor för att lyckas uppnå ökad jämställdhet för målgruppen är det motiverande och uppsökande arbetet som bedrivits inom ramen för projektet. Nämnden har därför anställt fyra stadsdelsmammor för det uppsökande arbetet och genomförandet av informationsinsatser. Under perioden har informationstillfällen gällande mentorskap och föreningsmatchning ägt rum.

För att fler ungdomar ska etablera sig på arbetsmarknaden arbetar nämnden uppsökande för att nå unga som varken arbetar eller studerar. Fler ungdomar har erhållit platser för feriejobb än nämndens uppsatta årsmål. För att säkerställa barns rättigheter genomförs barnkonsekvensanalyser i samtliga utredningar som rör barn. Utifrån genomförda egenkontroller visar resultaten att barns behov och perspektiv beaktats i hög utsträckning. För att stärka barns rättigheter ytterligare ser nämnden behov av att fortsätta vidareutveckla arbetssätt och öka kompetensen att genomföra barnsamtal.

Stöd och insatser för egen försörjning samt arbetsmarknad

Under tertial 2 har andelen vuxna i befolkningen med behov av ekonomiskt bistånd minskat; detta till skillnad från tertial 1 då andelen ökade. Detta beror på att fler bidragstagare har fått stöd och uppnått egen försörjning genom ett systematiskt arbete med fler fysiska klientbesök, tätare uppföljningar samt fler individuella planeringar tillsammans med den enskilde och i samverkan med bland annat arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen. Minskning av antalet hushåll beräknas fortgå under året då arbetet med fler uppföljningar fortsätter. Minskningen beror delvis även på att restriktionerna utifrån Covid -19 pandemin upphört och därför är det fler som går ut i arbete och fler som tar del av arbetsmarknadsinsatser. En kartläggning av ärenden med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd gjordes under tertial 1 och i samband med denna identifierades olika utvecklingsområden. Utifrån detta har samverkan med arbetsmarknadsnämnden, arbetsförmedlingen och Region Stockholm intensifieras genom månatliga möten för tjänstemän i syfte att ge fler individer rätt stöd snabbare.

Samverkan mellan arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen har intensifierats, i syfte att ge fler invånare en möjlighet att ta del av arbetsmarknadsinsatserna Stockholmsjobb och Offentligt skyddad anställning (OSA). Genom detta förväntas ökade möjligheter till inträde på den reguljära arbetsmarknaden. Under perioden januari till juli har 25 personer nyanställts på Stockholmsjobb. Totalt har elva personer haft OSA under 2022, varav åtta män och tre kvinnor. Genom att tidigare identifiera och kartlägga personer samt matcha personer till en arbetsplats har tiden från förberedelse till anställning kortas ner och fler får möjlighet att ta del av insatsen. Nämnden har ett fortsatt behov av fler arbetsplatser som tar emot personer med Stockholmsjobb. Arbetet med att erbjuda fler platser för Stockholmsjobb ger resultat och totalt har det under perioden januari till juli tillhandahållits 51 platser inom förvaltningen.

Feriearbete för unga ger ett första inträde på arbetsmarknaden, erfarenheter och referenser. Under perioden januari till juli har nämnden tillhandahållit 1131 platser för feriearbete för unga. Unga har anställts till arbetsplatser inom Stockholms stads verksamheter och bolag samt




















hos föreningar i stadsdelsområdet. Feriearbete erbjuds under samtliga skollov och målet om 900 ferieanställningar har nåtts då det under årets första åtta månader anställts 967 unga till feriearbete. Unga med särskilda behov har varit prioriterade till feriearbete. Som särskilt behov räknas funktionsnedsättning med behov av stöd, sociala skäl, avbrutna gymnasiestudier samt behov av språkstödande insatser.



Vidare arbetar nämnden fortsatt med stöd i form av bland annat studie- och yrkesvägledning till gymnasiestuderande i familjer med behov av ekonomiskt bistånd. Inom den uppsökande verksamheten Kompetensverkstan fortsätter nämnden arbetet med att erbjuda stöd att hitta sysselsättning till unga 19-29 år som inte arbetar eller studerar (UVAS). Under sommaren har Kompetensverkstan i stor utsträckning arbetet uppsökande genom sociala medier samt ute i stadsdelsområdet. Detta för att nå individer som inte har förmåga att besöka verksamhetens lokal. Unga leds genom det uppsökande arbetet vidare till bland annat inskrivning på Jobbtorg, kontakt med Kommunala aktivitetsansvaret (KAA) samt studie- och yrkesvägledning. Arbetet förväntas leda till färre UVAS i stadsdelsområdet, minskat behov av ekonomiskt bistånd på längre sikt och därmed minskat utanförskap.





Samhälls- och bostadsvägledning

Nämnden har fortsatt att utveckla arbetet med samhällsvägledningen för att den ska motsvara invånarnas behov av stöd och vägledning. Efterfrågan på samhällsvägledningen har minskat något jämfört med föregående period, vilket förvaltningen anser främst beror på att det under sommarmånaderna generellt är färre besök till medborgarkontoret. Vid jämförelse med motsvarande period föregående år har efterfrågan dock ökat. Vidare har samarbetet fortsatt med medborgarservice i Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning i syfte att enhetliggöra och likställa service och tillvägagångssätt i bostads- och samhällsvägledningen. Målsättningen är att verksamheterna ska ta fram en gemensam metod för att kunna följa upp arbetssätt och se vilka insatser som ger de bästa förutsättningarna till ökad egenmakt för besökarna.

Inflödet till bostadsvägledningen har fortsatt att öka, både jämfört med föregående period samt vid jämförelse för samma period 2021. Nämnden har genomfört ett flertal åtgärder för att kunna möta den ökade efterfrågan. Exempelvis har medborgarkontoret fortsatt att utveckla samverkansformer med Stiftelsen SHIS Bostäder när det gäller nyanlända bosatta i genomgångsbostäder. SHIS finns på plats på medborgarkontoret vissa tillfällen för dialog med boende i stadsdelsområdet, vilket underlättar samverkan mellan SHIS och berörda verksamheter inom förvaltningen. Arbetet har resulterat i goda resultat där majoriteten av hushåll som haft slutdatum för utflytt från SHIS under perioden flyttat vidare till eget stadigvarande boende. En annan åtgärd är att nämnden ansökt och beviljats medel från sociala investeringsfonden för att utveckla och stärka arbetet med bostadsvägledningen. Projektet *Praktisk bostadsvägledning* planeras starta i september och pågå fram till augusti 2024. Insatsen riktar sig främst till den av socialtjänsten kända målgruppen av personer i hemlöshet eller riskerar att hamna i hemlöshet. Insatsen består av en samordnad insats från flera professioner, där utgångspunkten är att de samordnade tjänsterna ska se till hela familjens behov och familjens etablering i samhället. Insatsen inkluderar ekonomisk rådgivning, bostadsvägledning, utvidgat geografiskt arbetssökeri och viss samhällsorientering. Förväntade effekter av projektet är att fler hushåll kommer ut i eget stadigvarande boende, fler invånare blir självförsörjande samt minskat behov av ekonomiskt bistånd för tillfälligt boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	5,3 %			4,7 %	5 %	4,6 %	2,7 %	Tertial 2 2022
<p>Analys</p> <p>Andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen fortsätter att öka. I samband med verksamhetsberättelsen 2021 var andelen 4,7, vilket även är nämndens mål att bibehålla under 2022. I tertialrapport 1 hade andel ökat till 5,0 och i tertialrapport 2 är andelen 5,3. Detta är en avvikande trend från majoriteten av stadsdelsområdena som minskar eller bibehåller nivån från tertialrapport 1.</p> <p>Antalet barn i hushåll med ekonomiskt bistånd minskar men de hushåll som inte har barn minskar i större utsträckning. Hushåll med barn har en större försörjningsbörda samt högre kostnader för exempelvis bostad varpå det blir svårare att uppnå egen försörjning. Verksamheten fortsätter att prioritera familjer med barn till insatser samt till uppföljning.</p>								
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,36 %	2,96 %	3,8 %	3,28 %	3,24 %	3,24 %	1,5 %	Tertial 2 2022
<p>Analys</p> <p>Antalet hushåll aktuella på ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. I början av året var 746 hushåll aktuella på ekonomiskt bistånd detta hade sjunkit till 647 hushåll i juli. Bedömningen är därför att årsmålet kommer att uppnås.</p>								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)				48	70	70	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,28 %	1,88 %	2,71 %	2,26 %	2,4 %	2,4 %	1,0 %	Tertial 2 2022
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	25 st	6 st	19 st	35 st	35 st	35 st	800 st	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 131			1 224	1 131	1 000 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	51			75	60	35 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestudande samt	47			66	60	60	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
platser för verksamhetsförlagd utbildning								
Analys Förskola har tagit under året tagit emot 40 studenter för verksamhetsförlagd utbildning. Individ och familjeomsorgen samt avdelning äldre, funktionsnedsättning och psykisk har tagit emot en student under våren, dock har sex platser stått till förfogande men samverkande universitet/högskolor har inte haft studenter att tillsätta på platserna. Under hösten kommer sex studenter tas emot av avdelningarna individ och familjeomsorgen samt avdelning äldre, funktionsnedsättning och psykisk.								
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	967 st	454 st	483 st	1 049 st	967	900 st	9 000 st	Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: Invånare är etablerade i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Samhälls- och bostadsvägledning

Nämnden ska erbjuda etableringsinsatser i form av samhällsvägledning i syfte att stärka individens egenmakt och förutsättning för integration och inkludering i samhället. I det arbetet är en aktiv och individanpassad bostadsvägledning särskilt prioriterad och den ska ske i samverkan med berörda nämnder och bolag. Under året ska medborgarkontoret arbeta för att stärka och vidareutveckla samverkan med SHIS och berörda parter gällande bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostad. Nämnden utvecklar kontinuerligt de egna arbetssätten för att på bästa sätt erbjuda insatser som motsvarar invånarnas behov av stöd och vägledning.

Under 2021 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med hjälp av konsult genomfört en utredning avseende inom vilka områden som samverkan kan vidareutvecklas. Utredningen visar bland annat att samhällsvägledningen är ett område där det finns vinster och potentialer med en utökad samverkan och likriktade arbetssätt.

Projekt Kvinnokraft Järva

Nämnden har fram till 2021 bedrivit samverkansprojektet Kvinnokraft Järva tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, arbetsmarknadsnämnden och Studiefremjandet. Projektet syftade till att stärka lågutbildade nyanlända kvinnors möjligheter till etablering. Under året kommer nämnden att arbeta för att säkerställa att lärdomar och arbetsmetoder från projektet implementeras i ordinarie verksamhet.

Digitalisering och regional samverkan

Ett uppdrag av särskild vikt inom samhällsvägledningen är att motverka det digitala utanförskapet. Genom att erbjuda digitalt stöd och vägledning till stadsdelsområdets invånare bidrar nämnden till en ökad delaktighet i samhällslivet. För att ytterligare öka kvaliteten och enhetligheten i samhällsvägledningen ska nämnden utveckla den regionala samverkan med relevanta berörda aktörer i staden, med särskilt fokus på västerort.

Förväntat resultat


- Fler invånare får tillgång till ändamålsenlig samhällsvägledning och förses med verktyg som underlättar etableringsprocessen
- Invånare erbjuds individanpassad bostadsvägledning i högre utsträckning
- Kvinnor med svag förankring på arbetsmarknaden ges anpassat stöd för att närma sig arbetslivet och ökad självständighet




Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Under perioden har medborgarkontoret fortsatt att utveckla samhällsvägledningen utifrån målet att stärka invånarens egenmakt och främja etablering i samhällslivet. Medborgarkontoret har även fortsatt att erbjuda fördjupat stöd en gång per vecka i syfte att säkerställa att invånarna får det stöd och den vägledning som de har behov av. Målsättningen med stödet är att det ska leda till att besökare mer självständigt ska kunna hantera olika ärenden och digitala verktyg. Inflödet till bostadsvägledningen har under perioden varit fortsatt högt. För att möta efterfrågan har verksamheten bland annat fortsatt att förbättra samverkansrutinerna med SHIS gällande nyanlända bosatta i genomgångsbostäder. Vidare har stadsdelsmammorna fortsatt att bedriva uppsökande arbete för att motivera nyanlända till stöd och insatser samt lotsa invånarna till rätt instanser. Medborgarkontorets flytt till nya lokaler under augusti förväntas bidra till ökad tillgänglig service utifrån ett flertal aspekter, där fler invånare kommer kunna ta del av verksamhetens utbud av stöd och insatser. Under perioden har även den interna samverkan stärkts med socialtjänsten, genom att medborgarkontorets besökare erbjudits möjlighet till ökad kontakt med socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd. Anledningen till införandet av nytt arbetssätt är utifrån besökarnas behov av ökad information kring ansökningsprocessen.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nyanlända kvinnor och män får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en (1) månad från det att förvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100	100 %	100 %	100	100	100 %		Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementering av lärdomar från projekt Kvinnokraft – Mentorskap, Föreningsmatchning, Kunskapsträffar och Stadsdelsmammor	2022-01-01	2022-12-31	
 Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas medborgarkontor med syfte att säkerställa att likriktade arbetsätt och metoder erbjuds och brukas inom samhällsvägledningen på Järva.	2022-01-01	2022-12-31	
 Stärka och vidareutveckla samverkansformer med SHIS och berörda parter gällande bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostad	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

Beskrivning

Andelen invånare i behov av ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet, särskilt andelen kvinnor, samt andelen invånare med långvarigt behov har ökat under covid-19 pandemin. Nämndens verksamheter fortsätter att verka för att kvinnor och män i stadsdelsområdet är självförsörjande och på så sätt motverka utanförskap.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Välfärdsbrott och felaktiga utbetalningar motverkas genom ökad kunskap, tätare uppföljningar och rätt information om nämndens insatser och om processen vid bidragsfusk.

Sammanhållen socialtjänst

Inom förändrings- och handläggningsarbetet för individer i behov av ekonomiskt bistånd sätts

fokus på samverkan i syfte att fler personer ska bli självförsörjande genom samplanerat stöd och insatser. Stöd och insatser samplaneras med samverkanspartners arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan, Region Stockholm och via samordningsförbundet FINSAM.

Upplevelsen av huruvida individens situation förbättrats utifrån det stöd de tagit del av ska öka. Fokus blir att utveckla arbetssätt för att öka individens delaktighet genom hela processen i syfte att stöd och insatser ska ge förbättrad effekt. Exempelvis ska arbetet med samordnad individuell plan (SIP) utvecklas i syfte att kvaliteten i samtalen ska förbättras ytterligare samt för att öka individens delaktighet. En satsning görs bland annat på kompetensutveckling och stöd i samtalet för att samordnade insatser ska ge önskad effekt. För att öka individens upplevelse ska resultaten från 2021 analyseras och ett utvecklingsarbete initieras med fokus på bemötande och delaktighet.

Evidensbaserade bedömningsinstrumentet, Individuell bedömning (IB) och Förutsättningar inför arbete (FIA) används vid första besök, under utredning och vid pågående insatser. Detta i syfte att tillsammans med individen kartlägga behov och erbjuda adekvat stöd och insatser för kortaste vägen till självförsörjning. Den enskilde är delaktig samtliga skeden i processen. Metoden Motiverande samtal (MI) används vid besök. Besöks- och uppföljningsfrekvensen ska öka.

Kontinuerlig samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedling finns kring målgruppen kvinnor och män med långvarigt ekonomiskt bistånd. I samverkan ska arbetshinder identifieras i syfte att se över möjligheter till nya arbetssätt med fokus på förberedelse för praktik och arbetsträning etcetera. Arbetet bedrivs tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Barnfamiljer med ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt för att motverka att barn och unga växer upp i fattigdom. Kvinnor och män med barn prioriteras i utrednings- och förändringsarbetet och till arbetsmarknadsinsatser. Det uppsökande arbete gällande gymnasiestuderande i hushåll med ekonomiskt bistånd som påbörjats 2021 ska fortsätta. Uppsökandet utökas från sista års elever till att omfatta unga i gymnasiet. Genom tidiga informations- och stödjande insatser främjas fortsatta studier och/eller framtida arbete. Arbetet bedrivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. Pojkar och flickor erbjuds och prioriteras till kvalitativa feriejobb som ger arbetslivserfarenhet och referenser för framtiden, på sommar-, höst- och jullov.

Även unga vuxna prioriteras för att motverka utanförskap. Genom samverkan med Kompetensverkstan kan målgruppen unga vuxna 19-29 år utan arbete och studier (UVAS) tidigt i utredningsskedet få stöd i att söka arbete, studievägledning och vägledas till nämndens andra verksamheter, arbetsmarknadsförvaltningen samt arbetsförmedlingen för ytterligare stöd och insatser.

Arbetsmarknadsinsatser

De kvinnor och män som tar del av nämndens och stadens arbetsmarknadsinsatser stärks inför inträdet på den reguljära arbetsmarknaden. Nämnden ser över arbetsmarknadsinsatserna; Stockholmsjobb, Extratjänster och offentligt skyddad anställning (OSA) i syfte att säkerställa ett mer effektivt nyttjande av insatserna. Fler ska ta del av dessa insatser. För ökad ekonomisk jämställdhet prioriteras kvinnor med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd fortsatt vid nyttjande av insatser. Även personer med funktionsnedsättning prioriteras i syfte att stärka deras möjligheter att komma i arbete.

Förväntat resultat

- Fler kvinnor och män är självförsörjande genom samplanerade insatser
- Fler kvinnor och män stärks inför inträde på den reguljära arbetsmarknaden genom att de tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser
- Fler kvinnor och män upplever att de fått en förbättrad situation av de insatser de fått från socialtjänsten
- Ökad ekonomisk jämställdhet genom att kvinnor prioriteras till stöd och insatser
- Andelen barn i familjer med ekonomiskt bistånd minskar
- Barns rättigheter stärks och barns behov beaktas vid beslut som rör barn
- Unga tar del av feriejobb som ger goda förutsättningar i arbetslivet

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten prognostiseras nås som ett resultat av ett internt kvalitets- och utvecklingsarbete samt ett intensifierat samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.

Stöd till självförsörjning

Färre kvinnor och män är i behov av ekonomiskt bistånd. Antalet hushåll i behov av ekonomiskt bistånd har fortsatt sjunka under perioden; ett trendbrott från tidigare år då antalet hushåll ökade som en konsekvens av Covid-19 pandemins påverkan på arbetsmarknaden. Under året har antalet hushåll sjunkit från 746 vid årsskiftet till 672 hushåll i slutet på juni. Resultatet beror till stor del på den fortsatta satsningen på tätare uppföljningar samt fler individuella planeringar tillsammans med den enskilde och i samverkan med bland annat arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen. Arbetet har medfört att fler hushåll avslutats till egen försörjning under perioden, jämfört med samma period 2021.

Stadsdelsområdet har fortsatt en utmaning i antalet personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Under våren genomfördes därför en kartläggning av behov av stöd och insatser hos personer med långvarigt ekonomiskt bistånd. Utifrån resultatet i kartläggningen har ett antal utvecklingsområden identifierats för att förbättra arbetet med arbetslösa respektive sjukskrivna personer.

En förutsättning för att uppnå målet med att fler bidragstagare går ut i självförsörjning är att den enskilde upplever att hen får en förbättrad situation utifrån de insatser som ges. Vid tidigare brukarundersökning 2021 angav 48 procent av de svarande att de upplevde en förbättrad situation utifrån insatsen/insatserna de fått från ekonomiskt bistånd. För att fler

bidragstagare ska uppleva att deras situation förbättras under bidragstiden påbörjades under föregående år ett utvecklingsarbete som har fortsatt under perioden. Insatser har gjorts kring områdena information och service, bemötande samt kompetensutveckling av medarbetare. En ny brukarundersökning genomfördes under sommaren och resultatet av denna presenteras i verksamhetsberättelsen.

Möjligheten till egen försörjning är avgörande för individens självbestämmande och därmed möjligheten att kunna ha makt och inflytande över sitt eget liv. Kvinnor är överrepresenterade bland personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Utifrån detta arbetar nämnden med att kvinnor prioriteras till anställningar inom Stockholmsjobb. Hitintills i år har 19 kvinnor och sex män anställts.


Barn i familjer med behov av ekonomiskt bistånd

Barn som växer upp under pressade socioekonomiska förutsättningar har i regel sämre hälsa vilket även påverkar hälsa under kommande uppväxt och i vuxen ålder. Det är därför av vikt att stötta familjer med ekonomiskt bistånd att komma ut i självförsörjning. Barnfamiljer är fortsatt prioriterade i utredning- och förändringsarbetet samt till arbetsmarknadsinsatser, för att barn ska få växa upp i familjer som är självförsörjande. Vid årsskiftet var 559 barn aktuella inom ekonomiskt bistånd, i juli låg siffran på 549 barn. För att synliggöra barnets situation och barns bästa görs barnkonsekvensanalyser i ärenden som rör barn.

Förebygga framtida behov av ekonomiskt bistånd

Feriejobb ger ett första inträde på arbetsmarknaden, erfarenheter och referenser med målsättningen att minska ungdomsarbetslösheten på sikt. Under året har barn i familjer med ekonomiskt bistånd fått information och stöd att ansöka om, samt prioriterats till feriearbete. Samtliga barn i familjer med ekonomiskt bistånd fick skriftlig information om möjligheten att få förtur till feriejobb. Majoriteten av barnen och deras föräldrar valde att med stöd av socialsekreteraren ansöka om feriejobb.

För att förebygga ett framtida behov av ekonomiskt bistånd har nämnden erbjudit stöd till samtliga gymnasiestudenter som lever i familjer med ekonomiskt bistånd. Arbetet sker i samverkan med Jobbtorg som erbjuder stöd i att söka arbete eller studier efter gymnasiet. Berörda familjer och ungdomar har informerats om vilket stöd som kan ges av Jobbtorg, samt vilka förväntningar som ställs utifrån att bidra till hushållets ekonomi efter studenten. Efter detta har ungdomarna kunnat vända sig till Jobbtorget på egen hand för att få rådgivning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla satsning på informations- och stödjande insatser för gymnasiestuderande i hushåll med ekonomiskt bistånd i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen baseras på att målvärdena för tre indikatorer bedöms uppnås helt under året, två delvis och en inte uppnås. Förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås. Ett fortsatt prioriterat fokusområde är nämndens trygghetsskapande arbete.

Enligt tidigare trygghetsmätningar och tidigare års resultat gällande medborgarundersökningen är upplevelsen av otryggheten i stadsdelsområdet hög varpå förvaltningen aktivt arbetar med att utveckla alla aspekter av trygghetsarbetet under året. Stockholms stad Medborgarundersökning 2022 som genomfördes under maj-augusti 2022 och som publicerades i september visar på ett förbättrat resultat på samtliga frågeområden som är relevanta för trygghetsarbetet. Nämnden kommer att göra en fördjupas analys av resultatet till grund för det fortsatta arbetet.

Nämndens brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete har tydliga kopplingar till Agenda 2030. Nämnden bidrar till målet om ökad jämställdhet genom det arbete som genomförs inom ramen för platssamverkan. Detta är viktig input i de operativa arbetsgruppernas planering av aktiviteter. Arbetet med att försöka identifiera unga i riskzon för kriminalitet hänger samman med målet om minskad ojämlikhet. Nämndens samverkansarbete med polisen bidrar till att fler unga uppmärksammas, får stöd och därmed står bättre rustade för att välja ett liv bortom kriminalitet. Målet om fredliga och inkluderande samhällen har flera delmål som arbetet inom samverkansöverenskommelsen hänger samman med, exempelvis minskat våld där stadsdelsnämndens satsning på våldsprevention tillsammans med utbildningsnämnden bidrar till målet. Barnrättsperspektivet är framträdande inom det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete, då barn och ungas bästa uppmärksammas och övervägs i de beslut som tas inom de olika samverkansgrupperna.

Särskilda insatser i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet

Nämndens ambition att arbeta parallellt med social och situationell prevention bedöms ha fått

en god start. Under perioden har arbetet med platssamverkan intensifierats och utvecklingspotential har identifierats. Exempelvis finns behov av att koppla skolnavens arbete närmare arbetet med platssamverkan, då dessa samverkansforum agerar på samma specifikt avgränsade plats. De lokala lägesbilderna och orsaksanalyserna har under perioden uppdaterats på alla fyra platser Hjulsta, Tensta, Risingeplan/Glömmingegränd och Spånga/Bromsten. Nedskräpning, drogbruk och ungdomshäng är problem som enligt de verksamma aktörerna finns i samtliga fyra områden. I två av områdena, Tensta centrum samt Risingeplan/Glömmingegränd, finns en problembild i form av öppen droghandel.

Platsaktivering

Under perioden har förvaltningens platsaktivering benämnd *Sommar i Spånga-Tensta* genomförts på fyra olika platser: Hjulsta, Tensta, Spånga och Bromsten. Syftet var att befolka dessa platser med barnfamiljer och ungdomar, samt att ge målgruppen möjlighet att prova på olika aktiviteter. Aktiviteter har planerats och genomförts med kommunala verksamheter såsom Kulturskolan, med privata och kommunala fastighetsägare samt med civilsamhällets aktörer, exempelvis cykelfrämjandet och idrottsföreningar. En utmaning har varit att locka målgruppen till planerad aktivitet, vilket beaktas i kommande års planering.

Samverkan med civilsamhället

För att lyckas bedriva ett framgångsrikt trygghetsarbete är samverkan med civilsamhället av största vikt. Genom att långsiktigt bygga relation och tillit mellan stadsdelsnämnden och civilsamhällets aktörer kan de sistnämnda bistå nämnden i specifika situationer för att exempelvis motverka våld och otrygghet. För att ge det lokala föreningslivet tillgång till samlingslokaler har en avsiktsförklaring träffats under perioden mellan nämnden, fastighetsbolaget Hemsö, Rädda Barnens Riksförbund och Folkets hus och parker. Syftet är att Tensta Träff åter ska öppnas och kunna erbjuda möteslokaler för det lokala civilsamhället. I augusti tog nämnden ställning till en överenskommelse om ideellt, idéburet partnerskap mellan nämnden och Rädda Barnens Riksförbund. Överenskommelsen gäller återöppnande av träfflokaler under hösten 2022 och det framtida målet är att Tensta Träff ska vara en medborgardriven mötesplats. Överenskommelsen lyfter särskilt fram barn och ungas behov. Att föreningslivet får ökad tillgång till samlingslokaler bedöms öka möjligheten till engagemang i stadsdelsområdet som bidrar till en ökad trygghet.

Fusk och oegentligheter

Inom ekonomiskt bistånd har arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsatt för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Välfärdsbrott och felaktiga utbetalningar motverkas genom ökad kunskap, tätare uppföljningar och rätt information om nämndens processer vid bidragsfusk.

Arbetet med att förebygga och åtgärda assistansbedrägerier har fortsatt i samverkan med region västerort och andra relevanta myndigheter. Nämnden har genomfört systematiska kontroller för att säkerställa att assistansbolag har tillstånd från IVO.

Samverkansöverenskommelse med polisen

Nyrekrytering

Samverkansgrupp *nyrekrytering* har under perioden fortsatt sitt arbete med skolnav samt det våldspreventiva arbetet. De tre skolnaven träffas löpande och agerar på den information som delges av de olika aktörerna inom navet. Detta gör att unga i riskzon identifierats snabbt, vilket möjliggör tidiga insatser både på individ- och gruppnivå. Den projektledare som tillträdde under våren 2022 har genomfört en kartläggning i respektive nav, som resulterat i ett gemensamt formulerat arbetsdokument som ska ligga till grund för det fortsatta arbetet. Det våldspreventiva arbetet på skolorna fortsätter och polisen har inbjudits att hålla delar av *Agera tillsammans*. I samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och polisen har nämnden organiserat ett antal föräldrträffar för att informera om de insatser som samhället tillsammans tillhandhåller för den som önskar lämna kriminalitet. En gemensam konferens för att förebygga och minska skolfrånvaro är inplanerad tillsammans med skolorna.

Kriminella konflikter

Inom ramen för samverkansgrupp *kriminella konflikter* har den interna samverkan mellan olika enheter inom stadsdelsförvaltningen som arbetar med målgruppen intensifierats under perioden. Vårt interna forum inkluderar även personer som inte ingår i Trefas och genom detta arbetssätt förväntas förvaltningen nå fler individer med erbjudande om stödinsats.

En ny utvärdering, framtagen av stadsledningskontoret, där effekterna av Trefas framgår har arbetats fram under perioden. Tolkning av detta underlag kommer ske under nästkommande tertial.

Otillåten påverkan

Begreppet otillåten påverkan är brett och behöver därför definieras för att möjliggöra dialog på lika villkor. Samverkansgruppen *Otillåten påverkan* har under perioden fortsatt arbetet med att stärka förvaltningens medarbetare i förhållande till otillåten påverkan. Under perioden har även en ny arbetsgrupp initierats, organisatoriskt under benämnd samverkansgrupp som ska arbeta med otillåten påverkan utifrån ett civilsamhälles- och näringslivsperspektiv. Utifrån detta har samverkansgrupp *otillåten påverkan* under perioden sammanställt ett informationsmaterial riktat till det lokala näringslivet, utifrån befintliga rapporter på området. Detta material kommer att distribueras till lokala näringsidkare under hösten. Syftet är att erbjuda lokala näringsidkare kunskapshöjning rörande otillåten påverkan, för att på sikt kunna ha dialogmöten på temat.

Under perioden har en ny arbetsgrupp tillskapats som kommer fokusera på välfärdsbrottslighet. I nuläget pågår arbete kopplat till välfärdsbrottslighet både på stadsledningskontorets säkerhetsenhet samt på socialförvaltningen. Syftet med arbetsgruppen är att tydliggöra vilket ansvar som ligger på stadsdelsförvaltningen kopplat till dessa frågor samt hur samverkan kan ske på bästa sätt inom staden för att hitta arbetssätt för att upptäcka och förebygga den typ av brottslighet.

Otrygga brottsutsatta platser

Inom ramen för samverkansgruppen *otrygga brottsutsatta platser* återfinns stadsdelsnämndens arbete med platssamverkan på fyra olika platser: Hjulsta centrum, Tensta

centrum, Risingeplan/Glömningegränd samt Spånga centrum/Bromsten. En *operativ* arbetsgrupp finns knuten till respektive område och arbetar löpande utifrån en gemensam lägesbild med konkreta åtgärder, exempelvis att intensifiera samverkan mellan fastighetsägare och polis rörande folkbokföringsbrott samt se över möjlighet att ha en gemensam ”tema-höst” kring nedskräpning och städning. I de operativa arbetsgrupperna ingår de aktörer som har ett ansvar kopplat till respektive plats: polis, näringsliv (exempelvis MTR, Arriva och företagarföreningen i Spånga) samt kommunala representanter såsom arbetsmarknadsförvaltningen, exploateringskontoret, kulturförvaltningen, Sisab, socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningen samt trafikkontoret. Respektive arbetsgrupp arbetar utifrån en handlingsplan där de konkreta planerade aktiviteterna framgår, på kort, medel och lång sikt. Vid varje möte följs aktiviteterna i handlingsplanen upp och nya åtgärder som identifieras skrivs in i handlingsplanen.

Förvaltningen har även en samordnande *strategisk* arbetsgrupp som har träffats under perioden och startat upp en mera proaktiv och framåtsyftande dialog, för att skapa samsyn kring platsernas framtid. I dessa diskussioner ingår samma aktörer som i de operativa mötena, men andra funktioner med visst beslutsmandat.

Trygghetsinventeringar

Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete för att stärka den systematiska uppföljningen av genomförda trygghetsinventeringar. En viktig del i arbetet är att utöka målgrupper som deltar i vandringarna för att säkerställa att olika perspektiv tillförs. Arbetet syftar till att trygghetsinventeringar i högre utsträckning ska användas som ett verktyg i det trygghetsskapande arbetet där invånarnas synpunkter tas tillvara.

Social prevention barn

Familjens HUB är en öppen mötesplats där föräldrar tillsammans med sina barn (0-12år) kan delta i aktiviteter och samtidigt ta del av föräldraskapsstödande insatser. Familjens HUB är drivs i samverkan mellan avdelning förskola och socialtjänst. Verksamheten har fokus på att stärka anknytningen mellan föräldrar och barn, föräldrarollen samt att arbeta främjande med skyddsfaktorer. Besökare på Familjens HUB ges även samhällsinformation och bland annat har flera av nämndens myndighetsutövande verksamheter hållit i informationstillfällen. Besökarna ska vid behov hänvisas/lotsas vidare till andra verksamheter. Under året har Familjens HUB nått ut till stadsdelens invånare i så hög grad att maxantalet av tillåtna besökare i lokalen nåtts nästintill dagligen. Kännedom om verksamheten har även spridit sig även utanför Stockholm stad, vilket har resulterat i ett flertal studiebesök. Utifrån utvärdering som genomförts under våren har struktur och systematik för föräldrastödande insatser utvecklats. Det har även genomförts en brukarenkät som bland annat visar att läxhjälpen är en uppskattad aktivitet samt att besökarna upplever att de utvecklar sitt svenska språk.

Social prevention äldre och socialpsykiatri

Nämnden har under perioden fortsatt erbjuda hälsofrämjande och förebyggande insatser för äldre personer och vuxna med psykisk ohälsa i de öppna verksamheterna. Brukarna har haft möjlighet att med stöd av varandra och med stöd av personal att ta del av det utbud av aktiviteter som är framtagna i samråd med brukarna. Brukarna har individuellt eller i grupp

deltagit i gå-fotboll, padel, bussutflykter, promenader, matlagningskurser, bokcirklar, drop-in till digital lots, samtalsgrupper för att minska ohälsa, mildra ensamhet och förbättra livskvaliteten.

Samarbetsprojekt med idrottsförvaltningen fortgår genom att erbjuda äldre personer att prova fysisk aktivitet vid Tensta sim- och idrottshall. Gå-fotboll i samverkan med Spånga fotbollsförening samt spela padel vid Kista padel. Genom initiativet får brukaren utforska vilken aktivitet som passar bäst på kort och lång sikt för att bibehålla eller förbättra sin fysiska och psykiska hälsa. Matlyftet fortsätter i de öppna verksamheterna med sociala måltider där äldre och vuxna personer med psykisk ohälsa får äta näringsrik mat i sällskap med andra på eget initiativ eller som biståndsbedömd insats. Anhörigstödet fortlöper med råd och stöd, avlastning och avlösning för att förebygga den fysiska och psykiska ohälsan för anhöriga. Anhörigcirkel har fortsatt under perioden.

Samtalsgrupperna för personer som fått en demensdiagnos pågår med möjlighet till att dela med sig sina tankar och känslor och att finna nya vägar i den nya situationen. Det kan vara praktiska saker som exempelvis vilka rättigheter man har och vilka lagar som gäller då man fått en demenssjukdom, medicinernas för- och nackdelar, hjälpmedel som man kan ha glädje av samt hur relationerna till närstående och vänner påverkas.

Vidare ska en annons ut i lokaltidningen för att nå äldre över 65 år som önskar delta i ett pilotprojekt att förebygga kognitiva försämringar. De kommer att erbjudas stöd för livsstilsförändringar som kan förebygga kognitiv sjukdom. Projektet baseras på finsk-svenska FINGER-modellen som visat kognitiva försämringar kan förebyggas genom att förändra ohälsosamma levnadsvanor hos äldre personer. Detta pilotprojekt är en del av det övergripande projektet ”Stockholm – Internationell Huvudstad för Hjärnhälsa”. De äldre kommer att erbjudas fysisk aktivitet, social samvaro, kost och kognitiv träning.









Investeringsåtgärder i stadsdelsnämndens stadsmiljö



Nämnden har beviljats ytterligare medel för utsättning av smarta papperskorgar i stadsdelsområdet. Idag finns cirka 30 stycken som har mottagits väl. Smarta papperskorgar förväntas uppmuntra till ett ändrat beteende vad gäller nedskräpning och genom att en avläsare är installerad i papperskorgen meddelas sophanteringen när det är dags att tömma. Detta, samt att papperskorgarna rymmer en mycket större mängd, minskar onödig utkörning och energiåtgång avsevärt jämfört med traditionell sophämtning. Platser har tagits fram och papperskorgarna kommer strategiskt placeras i gångstråk eller i lekparkar, för att uppnå energiminimeringens syfte. Inköp och utsättning har fördröjts av hinder i upphandlingen.

Belysningsprojekt som påbörjats under 2021 har nu avslutats i Svandammsparken, Ellen Key-skogen, Glömminge hundrastgård. Nämnden har beviljats medel för genomförande av trygghetsinsatser under året. Dessa medel omfattar att pågående investeringar i Gryningsparken kan kompletteras med utökad belysning, en hundrastgård skapas och belysning installeras i Spånga by. Investeringsåtgärder har genomförts i Lättingeparken med sittplatser, lekutrustning och utemöbler 2021 vilket kommer kompletteras med belysning som projekterats och beställts. Belysningsinsatser i Rhododendronparken, vid Risingeplan, för att öka tryggheten kompletteras med att kulturförvaltningens *Unga berättar* har involverats för att utföra en muralmålning. Denna målning görs av närboende ungdomar som ett konstnärligt

sommarprojekt för att ungdomar ska få vara med och påverka sin utemiljö. Ytterligare åtgärder som utbyte av utemöbler har påbörjats och en pop-up lekplats har placerats ut.

Under perioden har grillar och bänkar placerats ut i parker och på lekplatser för att underlätta samvaro utomhus vilket visat sig allt viktigare under pandemin. En duschplatta har byggts till plaskdammen i Erikslund för att förbättra barns utemiljö. Spånga by byggs om och i de beteshagar 4H har lämnat kommer en utökning av möjligheter till spontanidrott och lekmiljö introduceras. Insatserna omfattar samverkan med ungdomar i området. I första delen planeras fler pingisbord, upprustning av minigolfbanan och iordningställande av fler ytor för spontan uteaktivitet samt sittplatser. Palmésparkens multisportplan är ett nytillskott med både pingis, basket och fotbollsmöjligheter. Nämnden erbjuder stadsodling vid parklekarna i Spånga by och Erikslundsparken. Odlingslådorna är placerade i områden som särskilt uppmuntrar till att barn och äldre kan nyttja dessa. I Spånga by är odlingslådorna tillgänglighetsanpassade för rullstol och olika höjder. Parklekarna överser nyttjandet av stadsodlingen i stadsdelsområdet för att främja en positiv och trygg upplevelse av odling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	63 %	65 %	61 %	50 %		72 %	79 %	2022
Analys Resultatet baseras på medborgarundersökningen och visar att årsmålet inte uppnås. Förvaltningen kommer genomföra vidare analys av resultatet inför verksamhetsberättelsen.								
  Andel ungdomar som i stockholm senk åten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						85,5 %	88,5 %	2022
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	57 %	55 %	59 %	52 %		73 %	73 %	2022
Analys Resultatet baseras på medborgarundersökningen och visar att årsmålet inte uppnås. Förvaltningen kommer genomföra vidare analys av resultatet inför verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	64 %	64 %	63 %	57 %		73 %	73 %	2022
Analys Resultatet baseras på medborgarundersökningen och visar att årsmålet inte uppnås. Förvaltningen kommer genomföra vidare analys av resultatet inför verksamhetsberättelsen.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	79 %	77 %	83 %	72 %		75 %	Tas fram av nämnd	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar	2022-01-01	2022-06-30	
  Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar	2022-01-01	2022-12-31	
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31	
  Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Förebyggande och tidiga insatser skapar trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Tryggheten i stadsdelsområdet ska öka. I samverkan med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten bedrivs ett strukturerat, kontinuerligt och långsiktigt förebyggande och främjande arbete för att förhindra att barn och unga i riskzon utvecklar ett destruktivt beteende. Samverkansöverenskommelsen med polisen, Trygghetsstrategi Järva och Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är styrande. I samverkansstrukturen återfinns samverkansgruppen Motverka nyrekrytering samt Samverkansnav Hjulsta, Tensta samt Spånga där representanter från

stadsdelsförvaltningen, polismyndigheten och utbildningsförvaltningen arbetar på individ- och gruppnivå med att sätta in socialpreventiva åtgärder utifrån en gemensam lägesbild.

Nämnden kommer under 2022 att ha ett ökat fokus på att höja invånarnas kännedom om verksamheter, stöd och insatser som syftar till att förebygga eller motverka att barn och vuxna utvecklar ett destruktivt beteende. Fler föräldrar, särskilt de som befinner sig i en utsatt situation, ska få information och vägledning till öppna insatser såsom föräldrarådgivning, föräldrastödsprogram, hembesöksprogram, verksamheten Familjens HUB och förebyggande skolteam. Syftet är att verksamheterna ska bli mer tillgängliga för invånarna.

Förebyggande stöd och insatser

Nämndens arbete med förebyggande skolteam på alla kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet syftar till att fler unga höjer skolnärvaron och ökar måluppfyllelsen i skolan samt att föräldrar får ett samordnat stöd. Förebyggande skolteam ger ett samordnat och riktad stöd både för skolor, elever och dess vårdnadshavare och kan även utgöra en första väg in i socialtjänsten.

Inom Familjens HUB, en öppen verksamhet i samverkan med civilsamhället kan föräldrar tillsammans med sina barn (0-12år) delta i aktiviteter och samtidigt ta del av föräldraskapsstöd. I verksamheten är fokus att stärka anknytningen mellan föräldrar och barn, föräldrarollen samt att arbeta främjande med skyddsfaktorer som en aktiv fritid, delaktighet och närvaro i förskola och skola, läxhjälp med mera. Även Familjens HUB kan vara vägen in till socialtjänsten i de fall ytterligare behov av stöd uppmärksammas. Under 2022 har verksamheten fokus på uppsökande arbete och riktade aktiviteter till nyanlända med Länsstyrelsens §37 medel. Arbetet bedrivs i samverkan med Stadsmissionen och Ung station Järva. Förvaltningens verksamheter medverkar till utveckling av verksamheten genom att ha fältförlagda aktiviteter på familjens HUB.

Föräldrar erbjuds olika former av föräldraskapsstödsprogram, såsom exempelvis ABC och KOMET och enskilda stödsamtal i syfte att stärka föräldrarollen. Arbetet med att utveckla föräldrarådgivning och föräldrastödsprogram fortsätter. För att nå föräldrar tidigt har Hembesöksprogrammet för nyblivna förstagångsföräldrar, en samverkan med Region Stockholm integrerats i ordinarie verksamhet. Föräldrarådgivarna är även tillgängliga för samtal med föräldrar på förskolan. För att fler vårdnadshavare ska få information och tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd i föräldrarollen samt föräldrastödsprogram ska föräldrarådgivarna besöka samtliga förskolor och skolor i stadsdelsområdet för att informera om verksamhetens utbud. Under året utvecklas möjligheten att i samverkan med förskolan erbjuda fler föräldrar och vårdnadshavare deltagande i Alla barn i centrum (ABC) kurser.

En del av nämndens förebyggande arbete förläggs vid Järva ungdomsmottagning där nämnden tillhandahåller rådgivning i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Region Stockholm. Ungdomsmottagningen ligger centralt i Kista och vänder sig till ungdomar i åldern 13-22 år. På ungdomsmottagningen får ungdomar möjlighet till rådgivning

och stöd av bland annat kuratorer. Ungdomsmottagningens uppdrag är att främja en god fysisk och psykisk hälsa, med fokus på sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter bland unga. Under året kommer arbetet med att få fler pojkar att besöka ungdomsmottagningen att fortgå.

Kultur- och fritidsverksamhet som preventiva insatser

Nämnden utvecklar och driver attraktiv kultur- och fritidsverksamhet med strukturerade aktiviteter i nära samverkan med kulturnämnden, idrottsnämnden och föreningslivet. På längre sikt är målet att barn och unga slussas vidare från fritidsgårdarna och parklekarna till strukturerade och vuxenledda verksamheter hos kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen och föreningslivet. Syftet är att bryta segregation genom att barn och unga från olika miljöer och med olika bakgrund möts på fritiden. Fritidsgårdarna ska i samverkan med fältverksamheten utveckla det systematiska arbetet mot våld, våldsbejakande extremism och narkotika för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna. En faktor att beakta och bekämpa i sammanhanget är macho-kulturen.

Stadsdelsförvaltningens alla medarbetare som i sin yrkesutövning möter föräldrar med minderåriga barn har ett uppdrag att uppmärksamma barnens behov av fritidsverksamhet, ge information och stöd i frågan till föräldrarna och följa upp kontakten med familjen. På samma sätt är det viktigt att nyckelpersoner i civilsamhället har kunskap om utbudet av fritidsverksamhet i stadsdelsområdet, är medvetna om fritidens betydelse som skyddsfaktor för barn och unga och har handlingsberedskap att guida familjer rätt, särskilt de som befinner sig i en utsatt situation. Nämndens verktyg i detta är samverkan inom ramen för avtal om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP), föreningsbidragen och den dialog om trygghetsarbetet som pågår mellan förvaltningen och större och välstrukturerade föreningar aktiva inom det sociala området.

Förstärkt samverkan för ett levande och tryggt kultur- och fritidsliv

Invånare i Järva ska ha tillgång till ett rikt utbud av aktiviteter inom kultur- och fritidsområdet som baseras på lokalsamhällets behov och efterfrågan. Kultur- och fritidslivet är viktigt för invånarna i Järvas vardag och har stor betydelse för att öka tryggheten. Stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta, kulturnämnden och idrottsnämnden ska genom en tät samverkan fortsätta att skapa förutsättningar för ett levande kultur- och fritidsliv

Alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDTS)

Det förebyggande arbetet mot ungas, vuxnas och äldres användning av alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT) genomförs systematiskt i enlighet med stadens program. ANDTS-programmet har brutits ned till verksamheterna för konkreta åtgärder och nämndens medarbetare ska ha kännedom om tidiga signaler på risk- eller missbruk och kunna vägleda invånare som efterfrågar stöd till adekvata insatser. Under året ska arbetet fördjupas och medarbetarnas kompetens stärkas ytterligare genom bildande av ett förvaltningsövergripande

nätverk. Unga med missbruks- och beroendeproblematik nås och erbjuds stöd genom det uppsökande arbetet. Kunskapsutveckling ska ske för att tidigt upptäcka, bemöta och vägleda barn till missbrukande föräldrar. Nya arbetsmetoder för att stärka det uppsökande arbetet utvecklas bland annat i samverkan med Framtid Stockholm Järva. Det uppsökande arbetet gentemot unga med spelproblematik utvecklas och metoder för detta implementeras.

Social prevention

Det fältförlagda uppsökande arbetet ska utvecklas för att möta behovet av social prevention gällande områdena; skolnärvaro, våld, kriminalitet, narkotika, arbete och sysselsättning, fritid och psykisk ohälsa. Det pågående utvecklingsarbetet kring systematiskt arbeta utifrån risk- och skyddsfaktorer fortsätter i syfte att implementera Stockholmsstandard. Det uppsökande arbetet ska under året integreras med utvecklingsarbetet kring dialogträffar med föräldrar och anhöriga i området. Arbete bedrivs på platser och tider där barn och unga vistas, såsom skolorna, fritidsgårdar och offentliga rum på kvällar och helger. För att öka skolnärvaro bedrivs uppsökande arbete i nära samverkan med de kommunala skolorna. Arbetet kommer att utvecklas att även omfatta friskolor i området. Från hösten 2021 återfinns kontaktpersoner från fältverksamheten även hos låg-, mellanstadieskolorna (tidigare högstadieskolorna) efter uppmärksammat behov av uppsökande arbete i yngre åldrar.

För att färre unga ska utsättas eller utsätter andra för våld bedriver fältverksamheten i samverkan med skolorna det våldspreventiva arbetet genom metoderna mentorer i våldsprevention (MVP) och Agera tillsammans. Arbetet innefattar även våld i ungas relationer. Under året kommer våldspreventiva arbetet genom dessa metoder att påbörjas i samtliga kommunala skolor i stadsdelsområdet. Föräldraprogramsstöd ska parallellt erbjudas på skolorna som integrerar metoderna. Samverkan mellan de uppsökande verksamheterna, brottsofferjouren och socialförvaltningens stödcentrum fortsätter i syfte att fånga upp och vägleda fler brottsoffer till stöd och insatser. En arbetsgrupp har påbörjat uppdraget att utarbeta nya arbetssätt. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens strategi för att minska risken för att barn, unga och vuxna dras in i kriminalitet.

I samverkan med polisen och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning utvecklas de så kallade utsättningsmötena i syfte att de professionella och frivilliga arbetar utifrån en gemensam lägesbild, mer samordnat samt bedriva ett mer kvalitativt relationsbyggande och trygghetsskapande arbete ute i stadsdelsområdet. Fältverksamheten är viktiga ambassadörer för och en väg in till socialtjänsten och stärks därför löpande med aktuell information om verksamheter, stöd och insatser. Arbetet med förbättrad samverkan mellan de uppsökande verksamheterna och myndighetsutövningen för barn och unga fortsätter i syfte att fånga upp behov och erbjuda stöd och insatser både före, under och efter en barnutredning. Arbetet med att upptäcka och vägleda unga med psykisk ohälsa till stöd och insatser ska utvecklas under året.

Inom 48 timmar från det att det kommit socialtjänsten tillkänna erbjuds allvarssamtal med unga lagöverträdare som för första gången begått brott, eller misstänks ha begått brott, och

deras vårdnadshavare. Samtalen syftar till att erbjuda den unge stöd och insatser för att motverka ett destruktivt beteende samt att erbjuda vårdnadshavaren stöd i föräldrarollen.

Tillsammans med verksamheten Kompetensverkstan-arbete och studier arbetar fältverksamheten uppsökande, motiverande och förberedande mot arbete och studier. Kompetensverkstan är en öppen verksamhet som bedrivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg) för unga som varken arbetar eller studerar (UVAS). Eventuella hinder för försörjning upptäcks tidigt och unga vuxna vägleds till nämndens andra verksamheter, arbetsmarknadsförvaltningen samt arbetsförmedlingen för ytterligare stöd och insatser. Under året ska verksamheten fortsätta att utveckla samverkan med civilsamhället i syfte att fler nås.

Våldsbejakande extremism

Stadens verksamheter har ett uppdrag att arbeta mot våldsbejakande extremism och berörda nämnder ansvarar för att aktiviteter som är lämpliga i förhållande till lägesbilden genomförs. Förvaltningen har en ansvarig VBE-samordnare som ansvarar för att bl.a. att implementera rutiner och mallar, löpande samverka med viktiga aktörer, uppdatera den lokala lägesbilden samt stödja förvaltningens verksamheter som berörs av VBE i sitt arbete. VBE-samordnare besöker enheternas APT för att informera om arbetet samt rapportera om hur läget ser ut i stadsdelsområdet kopplat till våldsbejakande extremism.

Förvaltningen arbetar utifrån den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism som revideras årligen. Exempel på aktiviteter är föräldrautbildningar, skolsociala team och fältverksamhetens arbete med den våldsförebyggande metoden MVP. I arbetet ingår också att berörda medarbetare ska genomföra stadens webbutbildning kring VBE och att utbildningen ingår i förvaltningens introduktion för nyanställda medarbetare. Samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har inletts för att stärka det gemensamma förebyggande arbetet riktat mot våldsbejakande extremism.

Utifrån den lokala lägesbilden kan nämnden konstatera att den islamistiska extremistiska miljön förekommer i stadsdelsområdet. Både vit makt-miljön och den autonoma miljön finns representerad, men i mindre omfattning. Detta ligger i linje med tidigare års lägesbilder.

Anhörigstöd

Nämndens arbete med anhörigstöd syftar till att anhörigas perspektiv genomsyrar alla verksamheter och yrkesgrupper som möter anhöriga.

Anhöriga ska få indirekta eller direkta insatser oavsett vilken del av socialtjänst som den närstående har kontakt med. Genom att ge information om socialtjänstens möjligheter att ge stöd och hjälp så kan den fysiska och psykiska ohälsan förebyggas hos anhöriga. Nämnden erbjuder anhöriga service, råd och stöd och insatser som vägledande samtal och anhöriggrupper/träffpunkter. Genom avlastning, avlösning och anhöriggrupper kan anhöriga erbjudas avkoppling och återhämtning samt erfarenhetsutbyte. Nämnden samverkar med

brukar- och intresseorganisationer för att utveckla stödet till anhöriga. På nämndens uppdrag verkar en anhörigkonsulent för de äldre och funktionsnedsattas anhöriga samt en anhörigstödjare för de anhöriga till personer med beroendeproblematik. Nämnden fortsätter att utveckla insatserna utifrån Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024.

Öppen verksamhet för äldre och personer med psykisk ohälsa

Nämnden ska fortsätta prioritera och utveckla hälsofrämjande och förebyggande insatser för äldre och vuxna med psykisk ohälsa. Det uppsökande arbetet ska fortsätta genom att informera stadsdelsområdets invånare om de öppna träffpunkterna för äldre och personer med psykisk ohälsa. De öppna verksamheterna ska vara kända och erbjuda aktiviteter som besökarna efterfrågar samt hålla öppet vid storhelger och på sommaren. Nämnden ska fortsätta att utveckla det förebyggande arbetet mot äldre och personer med psykisk ohälsa. Ett särskilt fokus ska vara att minska den ofrivilliga ensamheten och social isolering hos målgrupperna, bland annat genom involvering av civilsamhället.

Arbetet med de förebyggande och rehabiliterande insatserna ska fortsätta utvecklas av olika funktioner och instruktörer inom anhörigstöd, demens, hälsa samt med andra aktörer och funktioner. Nämndens samarbetsprojekt med idrottsförvaltningen som syftar till att bryta social isolering hos äldre genom hälsofrämjande aktiviteter ska fortsätta under året. Personer över 65 år ska ges möjlighet att pröva olika fysiska aktiviteter på Tensta sim- och idrottshall. Matlyftet fortsätter i de öppna verksamheterna med sociala måltider där äldre och vuxna personer med psykisk ohälsa får äta näringsrik mat i sällskap med andra, i samarbete med föreningsliv, eller som biståndsbedömd insats.

Nämnden ska bidra till att utveckla och tillgängliggöra de öppna träffpunkterna för målgruppen äldre med psykisk ohälsa. Inom ramen för detta ska även de tjänster som kan tillhandahållas genom personligt ombud erbjudas till besökare på träffpunkterna.

Nämndens digitala lots, som är en ny funktion inom stadsdelsområdet, ska arbeta för att ge stöd till äldre att minska det digitala utanförskapet genom att bistå med praktisk hjälp och vägledning. Stödet kan tillhandahållas både i det egna hemmet samt med utgångspunkt i de öppna träffpunktsverksamheterna.

Nämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med att ge stöd till enskilda med kognitiv svikt och/eller demens genom ett pilotprojekt som drivs i samarbete mellan nämnden, Bromma geriatrik och äldreförvaltningen. Projektet genomförs genom samtalsgrupper om demens för personer som nyligen fått en demensdiagnos.

Under året kommer nämndens öppna träffpunkt för personer med psykisk ohälsa övergå i entreprenad drift. Entreprenadupphandlingen omfattar även nämndens stödboende samt de nya gruppboendestäder för personer med psykisk ohälsa som kommer att öppna efter sommaren.

Tillgänglighet, delaktighet och demokrati

Under året ska nämndens verksamheter möjliggöra för personer i behov av stöd att delta i höstens val genom att tillhandahålla ledsagning för den enskilde och eller avlösning till närstående. Samtliga brukare som har insatser via nämnden ska informeras om möjligheten att få stöd till att delta i demokratin genom ledsagning- och avlösarservice. Även personer som inte har pågående insatser ska informeras via de öppna verksamheterna om det stöd som nämnden tillhandahåller.

Förväntat resultat

- Barn och unga från socialt sårbara familjer deltar i strukturerade och vuxenledda verksamheter på fritiden
- Ökad kännedom hos invånarna i stadsdelsområdet om nämndens verksamheter, stöd och insatser
- Fler föräldrar som befinner sig i en socialt sårbar situation tar del av öppna verksamheter
- Våldspreventivt arbete bidrar till att färre unga utsätts eller utsätter andra för våld (MVP, agera tillsammans, fält fokus på våld)
- Förebyggande skolsocialt team leder till att fler unga höjer skolnärvaron och ökar måluppfyllelsen i skolan
- Andelen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) minskar genom uppsökande, motiverande och förberedande arbete
- Invånare med risk- eller missbruk vägleds till stöd och insatser (ANDT)
- Äldre och personer med psykisk ohälsa i stadsdelsområdet erbjuds sociala och hälsofrämjande aktiviteter
- Äldre personer får stöd i användningen av digitala verktyg genom nämndens digitala lots
- Personer i behov av stöd får insatser som möjliggör deltagande i höstens val

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat uppfylls, målvärdet för indikatorn uppnås och samtliga aktiviteter genomförs.

Samverkan och förebyggande insatser för barn och unga

Nämnden arbetar fortsatt med att bidra till barn och ungas goda uppväxtvillkor genom det preventiva arbetet samt genom att identifiera barn och unga i riskzon för en ogynnsam utveckling och erbjuda dem tidiga insatser. Det preventiva arbetet är långsiktigt, effekterna är därför svåra att identifiera på kort sikt och måste ses över tid. En bedömning är dock att det förebyggande arbetet vid enskilda event, så som högerextrema demonstrationer, skapat ett lugn i stadsdelsområdet.

Våldspreventivt arbete

För att på ett systematiskt sätt förebygga kränkande behandling, trakasserier och våld genomför stadsdelsnämnden i samverkan med utbildningsnämnden ett arbete med de våldspreventiva programmen *Mentorer i våldsprevention (MVP)* och *Agera tillsammans* i de

kommunala grundskolorna i stadsdelsområdet. I tre av de fyra kommunala grundskolorna har arbetet påbörjats och i fyra pågår planering för start hösten 2022. Under början av året utvecklades en insats för vårdnadshavare vars barn utbildas inom *MVP* eller *Agera tillsammans* utvecklats, detta är nu implementerat på två av de tre skolorna som arbetar med de våldspreventiva programmen. Föräldrainsatsen genomförs parallellt med att programmet genomförs i skolorna och förväntas ytterligare förbättra effekten av det våldspreventiva arbetet.

Föräldrträffar

Under året ska föräldrträffar genomföras i syfte att sprida kunskap och ge verktyg till vårdnadshavare inom ämnena skolnärvaro, kriminalitet, narkotika, sysselsättning, våld, psykisk hälsa och fritid. Under våren genomfördes de tre första föräldrträffarna. Deltagandet på träffarna har varit lägre än förväntat. I och med detta kommer de inplanerade träffarna under hösten genomföras i samverkan med andra aktörer och aktiviteter, detta i förhoppning är att fler vårdnadshavare kommer att delta i höstens träffar. Under antivåldsveckan i oktober som stadsdelsförvaltningen arrangerar tillsammans med Rinkeby- Kista stadsdelsförvaltning kommer exempelvis en föräldrträff kring temat våld att genomföras.

Nattvandring

För att stärka samverkan med civilsamhället och invånare i stadsdelsområdet har arbetet med nattvandring utvecklats under perioden. Två lokaler har tillgängliggjorts till nattvandringarna under året, en i Spånga och en i Tensta. Syftet med detta är att ge förutsättningar för att skapa en gemensam lägesbild och erbjuda lokal, dela information samt organisera sig för kvällen. Syftet och målet med nattvandring är att det ska finnas vuxna förebilder, medmänskligt stöd och social trygghet bland unga människor som rör sig ute på kvällar och nätter. Vidare har arbetet med föreningar och föräldrar som vill delta i nattvandringar underlättats genom att nämnden upprättade rutiner och arbetssätt. Nattvandringensrutinen har under perioden reviderats efter att nämnden träffat nattvandringensföreningar i stadsdelsområdet. Föreningarna har uttryckt att de positiva till att nämnden tillhandahåller nattvandringenslokaler som syftar till ett samordnat och verkningsfullt trygghetsskapande arbete i stadsdelsområdet. Nämnden har ändrat tid och anpassat verksamheten för utsättningsmötet i nattvandringenslokalen i Tensta efter önskemål från nattvandringensföreningarna.

Skolsociala team (SST)

Skolsociala team (SST) erbjuder stöd till barn, och deras föräldrar, som har hög skolfrånvaro och/eller låg måluppfyllelse. Under perioden har nya elever tillkommit och fler har fått ta del av insatsen. Detta beror på SST är en etablerad insats och att dialogen med skolan utvecklats, skolans kartläggningar av elever med problematisk skolfrånvaro har även förbättrats. Delar av verksamheten SST har varit finansierad genom medel från *Europeiska socialfonden (ESF)*, projektmedlen tog slut under våren.

Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS)

Genom att effektivt och samordnat hjälpa unga till studier eller arbete inkluderas unga i samhället och ges möjlighet till ett självständigt vuxenliv. Arbetet har under perioden fortsatt med att identifiera och söka upp unga som varken arbetar eller studerar (*UVAS*) samt lotsa

dem till stöd från nämndens egna verksamheter eller andra huvudmän. Inom ramen för sommar i Spånga-Tensta har kompetensverkstan bedrivit verksamhet utomhus en eftermiddag per vecka. Nämndens fältassistenter har tillsammans med kompetensverkstan jobbat uppsökande i stadsdelsområdet med unga. I samverkan med Sociala insatsgruppen (SIG) har kompetensverkstan arbetat uppsökande i stadsdelsområdet, detta i syfte att stötta personer som befinner sig i en kriminell miljö och står utan arbete eller studier. Under året har Kompetensverkstan varit i kontakt med 175 unga från stadsdelsområdet, av dessa har 69 skrivits in på Jobbtorg och 21 har, i och med sin låga ålder, remitterats till Kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Kompetensverkstan har haft samverkan med fritidsgårdar i stadsdelsområdet och har under perioden besökt dessa för att träffa unga invånare och vid behov stötta dessa individer till arbete eller studier.

Stöd till föräldrar i öppna verksamheter

Många föräldrar möter utmaningar och svåra situationer i sitt föräldraskap. För att få fler att ta del av stöd som stärker föräldraförmågan och relationen mellan föräldrar och barn ska fler vägledas att ta del av nämndens öppna verksamheter. Under januari till juli 2022 har det hållits 25 föräldrastödsgrupper, detta är fler än under hela 2021. Att fler tagit del av föräldrastödsgrupper beror på att restriktionerna på grund av Covid -19 släppts, men även på gjorda informationssatsningar där fokus legat på att erbjuda verksamhet som föräldrar kan ha nytta av i sitt föräldraskap. Det har under januari till juli genomförts 340 enskilda råd- och stödsamtal med föräldrar, detta är en ökning med 20 samtal i jämförelse med samma period 2021. Ökningen beror sannolikt på att restriktionerna på grund av Covid -19 släppts. Samtalen för nyblivna föräldrar (före detta hembesöksprogrammen) motsvarande period ökade från 65 stycken 2021 till 90 stycken 2022. För att få fler föräldrar att ta del av föräldraskapsstöd enskilt och i grupp pågår arbete med att sprida information. Ett internt samarbete med de kommunala förskolorna pågår och en informationsfilm om föräldrarådgivningen har tagits fram med medel från *Delegationen mot segregation (Delmos)*. Vidare utvecklas ett arbetssätt tillsammans med Region Stockholm om att vid treårskontroll på barnavårdscentralen erbjuda information om föräldrastöd. Det har varit färre vårdnadshavare som tagit del av detta än förväntat och en dialog förs med regionen kring hur fler föräldrar kan få del av befintligt stöd.

Föräldraskapsstöd bedrivs även inom verksamheten *Familjens HUB* där föräldrar genom att delta i aktiviteter även tar del av föräldrastöd. *Familjens HUB* är en välbesökt verksamhet sedan start. Under perioden har verksamheten utvecklat sina arbetssätt för att tydligare fokusera på föräldrastödjande aktiviteter och förhållningssätt. Bland annat ges teoretisk information kring föräldraskap och barn utveckling, detta praktiseras sedan i den öppna verksamheten. På längre sikt ska verksamheten leda till att fler föräldrar tar del av föräldraskapsstöd, fler barn deltar i fritidsaktiviteter och till ett ökat förtroende för socialtjänstens stöd och insatser.

Fritid som skyddsfaktor

Under perioden har förvaltningens egna fritidsverksamheter och de verksamheter som drivs på entreprenad fortsatt utvecklingen för att både vara trygga platser och för att erbjuda attraktiv verksamhet som upplevs som relevant och skapar ett mervärde för de unga besökarna. Nämndens fältassistenter har under perioden arbetat aktivt med att vägleda och

upplysa barn och deras vårdnadshavare om vikten av en strukturerad fritidssysselsättning bland annat vid allvarssamtalen. Samverkan mellan fritidsgårdarna i stadsdelsområdet och det uppsökande fältförlagda arbetet har under perioden utvecklats för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna. Genom *Sommar i Spånga-Tensta* har unga i stadsdelsområdet fått möjlighet att prova olika aktiviteter under sommarlovet som till exempel idrott eller läsning. Under sommaren har högerextrema demonstrationer hållits i stadsdelsområdet, bland annat under Järvaveckan. För att skapa lugn och trygghet i området under demonstrationerna har nämnden bland annat anordnat fotbolls-turneringar vid dessa tidpunkter som har varit välbesökta och uppskattade.

Järva ungdomsmottagning för unga med mellan 13-22 år

Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har en gemensam ungdomsmottagning som ligger i Kista och bedrivs tillsammans Region Stockholm. För att öka antalet besökare har en kurator anställts med ett särskilt utåtriktat och uppsökande uppdrag. Hittills har kuratorerna haft 1014 stycken individuella stödsamtal. Det innebär en minskning jämförelsevis med samma period 2021, som var 1160 besök. Detta kan förklaras med att under 2021 var alla skolbesök och drop-in tider inställda p.g.a. Covid restriktioner som öppnade upp för flera tider för individuella stödsamtal. Av samma anledning blev det en hel del digitala besök som genererade flera stödsamtal. I år, förutom att drop-in och skolbesök är igång, tog kuratorerna del av olika utbildningar, t.ex. "Basutbildningen" samt medverkat i ett UPH-finansierat projekt gällande metodutveckling i verksamheten i syfte att stärka ungas delaktighet och inflytande på ungdomsmottagningen. Vi uppskattar att antalet kuratorsbesök kommer att öka under resterande del av året, delvis utifrån den tidsbegränsade utåtriktade kuratorstjänsten perioden april - december.

Alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

För att fler invånare ska få del av stöd och hjälp för risk- och missbruk har arbetet med ANDTS under perioden utvecklats och fler invånare har fått ökad kunskap i ämnet. Under perioden har nämndens fältassistenter genomfört ett antal värderingsövningar om e-cigarettor och lustgas på samtliga fritidsgårdar. Fältassistenter har under perioden gjort en riktad insats i form av workshop mot feriearbetarna kring lustgas och e-cigarettor. Förvaltningen har under året startat ett internt nätverk för ANDTS. På sikt kommer även civilsamhället och andra relevanta aktörer att inkluderas. Nämnden närvarade på festivalen *We are Stockholm* i augusti, detta i syfte att stötta unga till en trygg festival. Det uppsökande arbetet gentemot unga med spelproblematik håller på att utvecklas under året och metoder för detta ska implementeras.


Våldsbejakande extremism (VBE)








Nämnden har ett strukturerat arbete för att förebygga våldsbejakande extremism som utgår från den stadsövergripande riktlinjen Stadens arbete mot våldsbejakande extremism - Riktlinjer till Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram och den lokala handlingsplanen som revideras årligen. För att höja kompetensen att upptäcka och agera vid misstanke om VBE samt för att stärka det förebyggande arbetet har fältassistenter arbetat tillsammans med Spånga grundskola. Under perioden har det hållits flera värderingsövningar om VBE på samtliga fritidsgårdar.


Öppen verksamhet för äldre och socialpsykiatri

Under perioden och sommaren har de äldre och personer med psykisk ohälsa erbjudits aktiviteter via de öppna verksamheterna. I samverkan med deltagarna så har månadsvisa program tagits fram med aktiviteter som t ex gå-fotboll, padel, bussutflykter, promenader, matlagningskurser, bokcirklar, drop-in till digital lots, samtalsgrupper, finska eftermiddag och information för nya besökare.


Inför valet kommer brukarna få anpassat stöd och hjälp till att poströsta eller att ta sig till en vallokal. Vuxna med intellektuell funktionsnedsättning erbjuds studiecirkeln *Mitt val* i regi av Studieförbundet Vuxenskolan i samarbete med Riksförbundet för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning/intellektuell funktionsnedsättning (FUB).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Preventionsind ex mini, indexvärde för nämndens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsind ex mini (PI).				69		70		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna avlastning för anhöriga inom befintliga dagverksamheter under kvällar och helger, samt vid akuta behov även erbjuda avlastning nattetid för personer som har biståndsbeslut om dagverksamhet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Fritidsgårdarna ska i samverkan med fältverksamheten utveckla det systematiska arbetet mot våld, våldsbejakande extremism och narkotika för att på bästa sätt stärka de unga som besöker verksamheterna	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen genomför Våldsförebyggande veckan under hösten 2022 med aktiviteter för barn, unga och deras föräldrar och för förvaltningens medarbetare.	2022-10-01	2022-10-31	
 Föräldrarådgivarna besöker samtliga förskolor och skolor i stadsdelsområdet och informerar om verksamhetens utbud i syfte att fler föräldrar tar del av föräldrastödsprogram, individuellt och/eller i grupp.	2022-01-01	2022-12-31	
 Inom ramen för samverkansöverenskommelsen mellan SDN Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista och lokalpolisområde Järva ska en fördjupad orsaksanalys tas fram rörande det lokalt prioriterade området nyrekrytering. Orsaksanalysen ska genomföras av verksamhetsnära medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst, fritidsverksamhet, kommunala grundskolor och lokalpolisområde Järva samt socialförvaltningen.	2022-01-01	2022-12-31	
 Skapa metod för det uppsökande arbetet för att nå unga vuxna som varken arbetar eller studerar (UVAS).	2022-01-01	2022-03-31	
 Spånga-Tensta ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och kulturnämnden utreda	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva.			
 Utveckla våldsprevention för föräldrar genom att knyta samman de pågående våldpreventiva programmen i skola (MVP och Agera tillsammans) med nämndens öppna verksamheter; föräldrarådgivning, fältverksamhet och Familjens HUB för tidigare upptäckt av barn i riskzon.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Stadsmiljön är trygg, välskött och tillgänglig

 Uppfylls helt

Beskrivning

Parker och grönområden

När stadsdelsområdets befolkning växer, ökar nyttjandet av stadens offentliga rum. Under pandemin har stadsdelsområdets parker och grönområden blivit betydelsefulla för rekreation och livskvalitet då behovet av utomhusaktiviteter ökat. För att parker och grönområden ska möta allmänhetens behov och önskemål arbetar nämnden kontinuerligt med att utveckla dem. Nämnden arbetar med tillgänglighetsanpassningar i utemiljön utifrån att stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 är vägledande. Arbetet bedrivs i samverkan med nämndens funktionshinderråd. Barns intressen tas även tillvara i utvecklingen av stadsmiljön, exempelvis vid upprustning av lekparker och parker.

Renovering av mindre lekplatser fortsätter liksom arbetet att tillgängliggöra dem. Utvecklingsmöjligheter och upprustning av parklekar kommer att utredas enligt inriktning i budget. I centrala Spånga fortsätter arbetet med anläggning av en mötes- och lekplats vid Värsta allé med det framröstade temat ”Rörelse” med ambition att färdigställas under 2022. Därutöver planeras en nysatsning för att förnya skyltarna kring många av stadsdelsområdets fornminnen. Vid extra värde- och betydelsefulla platser kommer särskilda skötselinsatser att genomföras för att bevara fornminnen och tydliggöra dem.

Renhållning och driftåtgärder

Nämnden har en ny driftentreprenad och arbetet med att säkerställa god funktion och väl fungerande samarbete i det nya avtalet kommer att vara en prioriterad uppgift under året. För att minska nedskräpning, förbättra renhållning och snöröjning ska samarbetet med berörda aktörer, civilsamhälle samt nämnder och bolag inom staden stärkas och intensifieras. Det påbörjade arbetet för att förbättra renhållningen och kunskap om källsortering hos invånare på Järva kommer att fortsätta under året. Arbetet sker i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och fastighetsägare. En riktad insats med information om hantering av trädgårdsavfall kommer att förberedas och det påbörjade arbetet mot annektering av stadens mark fortsätter.

Platssamverkan Tensta centrum, Spånga centrum och Bromsten

Målsättningen med nämndens platssamverkan är en ren och trivsamt stadsmiljö som befolkas av boende, yrkesverksamma, näringsidkare och besökare, vilket minskar grogrunden för kriminell verksamhet och upplevs som trygg av boende, yrkesverksamma och besökare. Nämnden bedriver platssamverkan i Tensta centrum, Spånga centrum och Bromsten. Nämndens platssamverkan omfattar två områden; otrygga och brottsutsatta platser och platsaktivering. Nämnden samverkar med polisen, fackförvaltningar, fastighetsägare, hyresvärdar, näringsidkare, MTR och civilsamhället. För att komma till rätta med brister den fysiska miljön som skapar otrygghet och otrivsel används verktygen trygghetsinventering, trygghetsinvesteringar, och platsaktivering. Arbetet sker systematiskt genom att identifierade brister åtgärdas, följs upp och kommuniceras till befolkningen och näringsidkare. Platsaktivering tillför trivselskapande aktiviteter till det offentliga rummet. Under sommaren 2022 planeras aktiviteter på flera platser i stadsdelsområdet.

Övrig situationell prevention

Nämndens arbete med trygghetsinvesteringar i stadsmiljön fortsätter. Trygghetsmedel för upprustning med fokus på fysisk aktivitet i Spånga by kommer att sökas. Därutöver söks medel för platsaktivering och belysning för att ytterligare öka trygghet i stadsdelens stadsmiljö och parker. Dessutom kommer insatser för att förbättra renhållning att fortsätta exempelvis genom att delta i Håll Sverige Rents skräpplockardag och anordna skräpplockarevent för att uppmuntra invånarna att bidra till minskad nedskräpning i stadsdelsområdet. I de fall där trygghetsbeskränningar utförs, planeras ytorna om för att bli mer attraktiva. Projekteringsarbetet med en skatepark att påbörjas med placering på en central plats i stadsdelsområdet. Trygghetsprojektet med digitala lås i trafik hinder på gång-/cykelbanor avslutas och går in i driftsfas. Trygghetsinventeringar utgör ett viktigt underlag i arbetet med att förbättra den fysiska miljön. För att få en så bred bild som möjligt och i syfte att identifiera otrygga platser och miljöer, kommer målgruppsanpassade trygghetsinventeringar, såväl fysiska som digitala att genomföras. I första hand är arbetet riktat till barn och unga, personer med funktionsnedsättningar samt äldre och genomförs kontinuerligt under året.

Under året kommer samarbetet mellan stadens mobila ordningsvakter och lokalpolisen att fortsätta. Förvaltningen fortsätter även att utveckla det interna arbetet med att öka medvetenheten och höja beredskapen inför oväntade händelser. Samverkan ska ske med andra nämnder för att stärka beredskapen och förmågan att hantera kriser.

Förväntat resultat

- Grönområden, parker och gångstråk som nämnden ansvarar för är trygga, välskötta och tillgängliga
- Tillgänglighet till bostadsnära natur ökar möjlighet till rörelse och rekreation
- Insatser i den fysiska miljön bidrar till ökad trygghet
- Samverkan med berörda aktörer i Järva kring trygghetsarbetet stärks

- Platssamverkan i Tensta, Bromsten och centrala Spånga skapar delaktighet och engagemang för att utveckla platsen och bidrar till ökad trygghet
- Den öppna droghandeln minskar

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Stockholms stad Medborgarundersökning 2022 som genomfördes under maj-augusti 2022 och som publicerades i september visar på ett förbättrat resultat på samtliga frågeområden som är relevanta för målområdet. Samtidigt ligger resultatet för stadsdelsområdet fortsatt under stadens snitt på samtliga frågeområden. Nämnden kommer att göra en fördjupas analys av resultatet till grund för det fortsatta arbetet.

Nämnden har fortsatt att genomföra åtgärder i stadsmiljön utifrån inkomna synpunkter till förvaltningen om vad invånarna anser skulle göra grönområden, parker och gångstråk mer trygga, välskötta och tillgängliga. Nämndens bedömning, utifrån det samlade resultatet av inkomna synpunkter, är att vissa platser inom stadsdelsområdet är i behov av särskilda insatser för att öka tryggheten. Medel för trygghetsprojekt som exempelvis ökad belysning har därmed sökts och beviljats, vilket kommer genomföras under hösten. Insatser för att öka möjlighet att träffas ute och därmed aktivera otrygga platser är en del av nämndens trygghetsskapande arbete. Belysning kommer att utökas i Rhododendronparken, Lättingeparken, Gryningsparken och i Spånga by. Åtgärder gällande ökad belysning är en del i nämndens jämställdhetsarbete med att genomföra riktade insatser i stadsmiljön för att öka kvinnors upplevelse av trygghet i stadsdelsområdet. I Spånga by har även insatser utförts för att förbättra utemiljön genom exempelvis tillförande av nya sittplatser. För att öka tryggheten och tillgängliggöra invånarnas tillgång till grönområden och därmed rekreation och utevistelse så har röjningar av sly och buskar utförts vid Mellingebacken, Hjulstaskogen och Gribbyvägen.

För att nå målsättningen om en ren och välskött utemiljö har nämnden under perioden fortsatt att intensifiera uppföljningen av driften som bedrivs på entreprenad. För att säkerställa arbetet har förvaltningen genomfört veckovisa kontroller med entreprenören samt flertalet oanmälda besiktningar har utförts. Förvaltningen ser fortsatta behov av att stärka uppföljningen, men utifrån att endast en mindre andel av inkomna synpunkter och klagomål under året har rört renhållning bedöms uppföljningen resulterat i goda resultat.







De projekt som avser förbättring av den fysiska utemiljön omfattar exempelvis etapp 2 och 3 av Gryningsparken. Där byggs mötes- och lekplats där boende i närområdet har haft möjligheten att påverka utformningen. Förbättringar av Rhododendronparken är en följd av platssamverksarbetet kring Risingeplan. Parken har utsmyckats med en muralmålning av *Unga Berättar* och under sommaren har det funnits en pop-up-lekpark samt har platsaktiviteter arrangerats. I arbetet ingår fler bänkar, bättre belysning och nya sopkärl. I Palmérsparken har anläggning av asfalt och bollstaket beställts, även det för att öka aktivering och trygghet.

Platssamverkan fortgår i Hjulsta, Tensta, Bromsten/Spånga och Risingeplan för ökad trygghet

och minskad brottslighet som exempelvis minskad drogförsäljning. Förvaltningens platssamverkan har hög delaktighet från olika aktörer, vilket möjliggör en helhetssyn och gemensam handlingsplan. Genom att kombinera insatser både på kort och på lång sikt, förväntas effekter kunna ses utifrån olika tidshorisonter.

Förvaltningen ser behov av tillgång till ytterligare mätmetoder och resultat för att kunna göra mer välgrundade analyser i det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbetet. Under perioden har nämnden därmed genomfört en lokal enkätundersökning för att mäta invånarnas upplevelse av trygghet i områdena Tensta och Risingeplan/Glömmingegränd.

Undersökningen har besvarats av ett mindre antal personer så tolkning av resultatet behöver göras med försiktighet. Undersökningen bekräftar en del resultat från tidigare genomförda stadsövergripande undersökningar, som att ett flertal invånare upplever behov av viss förbättrad renhållning. Samtidigt har 72 procent svarat att de är trygga på dagtid i Tensta, respektive 76 procent i Risingeplan/Glömmingegränd. Förvaltningen kommer under hösten analysera resultatet vidare inför ställningstagande kring behov av åtgärder. Vidare har nämnden inlett samverkan med Rinkeby-Kista och Bromma stadsdelsnämnd för att hitta gemensamma uppföljningsfrågor för jämförelse av resultat inom staden över tid.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i Håll Sverige Rents skräpplockardag genom att anordna skräpplockarevent för att uppmuntra invånarna att bidra till minskad nedskräpning i stadsdelsområdet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Fortsätta anläggandet av mötes- och lekplatsen Alléparken	2021-01-01	2022-12-31	
 Genomföra extra insatser kring fornminnen	2022-01-01	2022-12-31	
 Genomföra målgruppsanpassade trygghetsinventeringar fysiskt och digitalt	2021-01-01	2022-12-31	
 Medverka till projektet Tillsammans för ett rent Järva i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, civilsamhället och fastighetsägare	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla och tillgängliggöra stadsdelsområdets lekplatser	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdena för flertalet indikatorer kommer att uppnås, att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås och att aktiviteter genomförs enligt plan. Genom att utveckla arbetssätt för en likvärdig förskola och att strukturerat arbeta för ökad inskrivningsgrad bidrar nämnden till de mål i Agenda 2030 som avser god utbildning för alla, jämställdhet och minskad ojämlikhet. Pågående organisationsöversyn fortlöper enligt plan och syftar till att säkerställa likvärdiga förutsättningar för barnens utbildning. Införandet av gemensam matsedel för samtliga nämndens förskolor och det medvetna arbetet med rörelse och fysisk aktivitet bidrar till måluppfyllelse gällande god hälsa och välbefinnande. Förskolans demokratiuppdrag och arbetssätt som välkomnar olikheter bidrar till arbetet för fredliga och inkluderande samhällen.

Yrkesgruppen förskollärare består såväl nationellt som inom Stockholms stad till övervägande del av kvinnor, så även inom nämndens förskolor. En jämnare könsfördelning kan vara ett av flera sätt att lyfta frågor om jämställdhet och normer. Vid rekrytering används Stockholms stads metod för *kompetensbaserad rekrytering* där det är den sökandes kompetens som avgör vem som anställs.

Likvärdig förskola

Medarbetarnas kompetens är den enskilt viktigaste faktorn för förskolans kvalitet. Andelen förskollärare är 38,6 procent jämfört med årsmålet 33 procent. Samtliga avdelningar har minst en legitimerad förskollärare som leder undervisningen och säkerställer att utbildningen sker i enlighet med läroplansuppdraget. Barnantalet har fortsatt att minska och nämnden arbetar kontinuerligt och strukturerat för att följa förändrade förutsättningar med bibehållen kvalitet på utbildningen och budget i balans.

Uppföljning av *Plan för rörelse och fysisk aktivitet* har under tertialen följts upp genom en avdelningsövergripande enkät. Resultatet av enkäten bekräftar enheternas tidigare analyser

och majoriteten av arbetslagen anser att *Plan för rörelse och fysisk aktivitet* varit ett stöd för att utveckla arbetssätt inom området. Resultatet visar också att en majoritet av arbetslagen genomför planerade fysiska aktiviteter med barnen minst tre dagar i veckan och att pedagogerna ofta eller alltid deltar aktivt i aktiviteterna. I förskoleundersökningen uppger 80 procent av vårdnadshavarna att de är nöjda med hur deras barn uppmuntras till fysiska aktiviteter. Utvärdering och analys visar att nämndens förskolor har ett välutvecklat arbetssätt för arbetet med fysisk aktivitet och området är fortsatt prioriterat.

Under vårterminen infördes en gemensam matsedel i nämndens förskolor som en del av implementeringen av *Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad*. En tidig uppföljning visar att gemensam matsedel inneburit både fördelar och utvecklingsmöjligheter. Effekterna av gemensam matsedel behöver följas upp på nytt när arbetet pågått under en längre tid.

Nämndens förskolor arbetar aktivt med att utveckla observationsunderlag och dokumentation för att synliggöra barnens progression utifrån de nationella målen i förskolans läroplan. Resultatet i förskoleundersökningen visar att 67 procent av vårdnadshavarna är nöjda med hur barnets utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs. Analys visar att utvecklingsinsatsen för att synliggöra barnens progression utifrån de nationella målen i förskolans läroplan inledningsvis behöver vara riktad mot barns språkutveckling och språkutvecklande arbetssätt. För att bättre kunna avgöra vilka arbetssätt och insatser som ger resultat för barnens språkutveckling inledde Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2021 ett samarbete med grundskolor i stadsdelsområdet. Samarbetet utgår från barns språkkunskaper vid skolstart, vilka kartläggs utifrån Skolverkets kartläggningsmaterial *Hitta språket*. Resultatet av kartläggningen kan ge förskolan information om framgångsrika arbetssätt för språkutveckling. Vidare finns behov av att utveckla arbetssätt för att synliggöra barns utveckling och lärande för vårdnadshavarna, att använda likvärdiga underlag för att utveckla undervisningen och att ha fortsatt samarbete med grundskolan.

Språkutvecklande arbetssätt

Arbetet utifrån *Handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022* har fortsatt genom exempelvis vidareutbildning i svenska språket för förskolepersonal. Utvärdering visar ett ökat intresse hos medverkande personal att utveckla sin yrkessvenska och en ökad förmåga att arbeta språkutvecklande tillsammans med barnen. Utvärderingen visar att det vore gynnsamt för en del av de medverkande att fortsätta utbildningen. Vidare har kompetensutveckling i flerspråkighet och språkutvecklande arbetssätt samt stadsdelsövergripande språknätverk genomförts. Uppföljning visar att Skolverkets *Läsluft* fortsätter vara ett framgångsrikt arbetssätt för att utveckla det språkutvecklande arbetet i barnens utbildning. Handlingsplanen kommer att utvärderas under årets sista tertial och analys av resultatet kommer att visa riktningen för kommande arbete.

Inskrivningsgraden

Inskrivningsgraden i förskolan är 91,2 procent per 2021-12-31, vilket är 0,4 procentenheter lägre än 2020. Siffran inkluderar barn med tillfälliga personnummer. Variationen på andel inskrivna barn (2-5 år) är 87,1 procent - 100 procent i stadsdelsområdets olika stadsdelar. Parallellt med stadens mätning av inskrivningsgraden genomför nämnden för andra året i rad

ett arbete för att identifiera barn som inte är inskrivna i förskola. Siffrorna ligger i paritet med 2021 och nämnden har i år identifierat 208 barn som inte är inskrivna i förskolan. De flesta av dessa barn är folkbokförda i områden med lägst inskrivningsgrad. Av 208 barn står cirka 20 procent i kö till förskoleplats och cirka 40 procent bedöms inte längre befinna sig i stadsdelsområdet. Övriga 40 procent är barn vars vårdnadshavare valt att inte skriva in sina barn i förskolan. Dessa barn bedöms finnas i stadsdelsområdet och vårdnadshavarna har kontaktats med erbjudande om informationsmöte. Fokus i informationen till familjerna är förskolans arbete med utveckling och lärande och fortsatt lärande vid övergång till skola. Förskolans utbildning för barnens språkutveckling lyfts särskilt som en förutsättning för deras fortsatta lärande. Arbetet går i linje med den nya lagen *Fler barn i förskola*, som trädde i kraft 1 juli 2022 och tillämpas på utbildning som påbörjas efter den 1 juli 2023. Medarbetare på introduktionsförskolan och Familjens HUB har hjälpt familjer att söka förskoleplats. Utfallet av dessa insatser analyseras vid årlig mätning av inskrivningsgraden. I övrigt fortsätter arbetet med samverkan med stadsdelsmammorna, Unga station Järva, medborgarkontoret och Barnavårdscentralen (BVC) i syfte att öka inskrivningsgraden.

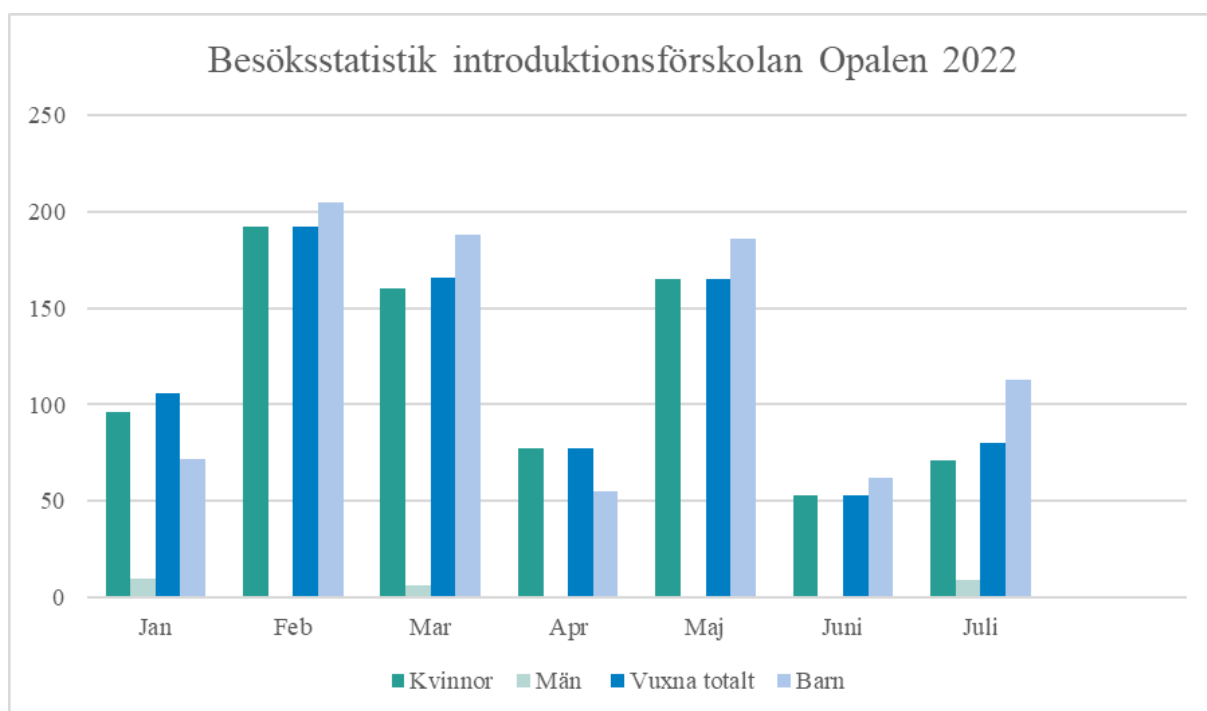
Jämställdhet

Var och en som verkar inom förskolan ska främja aktning för jämställdhet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar. Forskning visar att det alltså kan förekomma skillnader i bemötande av flickor och pojkar i förskolan varför arbetssätt behöver utvecklas för att motverka traditionella könsroller. Flertalet arbetslag inom nämndens förskolor har under året använt metoden att filma olika situationer under dagen och därefter gemensamt analyserat materialet för att komma djupare i arbetet med jämställdhet. Syftet med metoden är att säkerställa att medarbetarnas förhållningssätt, bemötande och inkluderande är i enlighet med förskolans uppdrag. Uppföljning visar att metoden är en framgångsfaktor och har bidragit till att fördjupa arbetet med jämställdhet och göra detta konkret i undervisningsuppdraget. Årets förskoleundersökning visar att 87 procent av vårdnadshavarna är nöjda med hur barnen ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning. Detta är en ökning med en procentenhet jämfört med 2021 och bedömningen är att nöjdheten bör kunna öka ytterligare utifrån det medvetna arbete som pågår. Nöjdheten hos flickors respektive pojkars vårdnadshavare är på liknande nivåer genom förskoleundersökningens samtliga områden.

Uppföljning av introduktionsförskola











Arbetet med introduktionsförskola startade 2017 och har under åren utvecklats till en utåtriktad, uppsökande verksamhet med stort fokus på den riktade målgruppen i samarbete med andra aktörer. Introduktionsförskolan vänder sig främst till föräldrar som har lite eller inga kunskaper i det svenska språket och som har barn i åldern 0–5 år som inte är inskrivna i förskolan. Under året har besökarna fortsatt att erbjudas språkutvecklande aktiviteter tillsammans med barnen i form av bland annat högläsning, sångstunder och TAKK, tecken som kompletterande och alternativ kommunikation. Verksamheten samarbetar med SFI, svenska för invandrare, stadsdelsmammorna, biblioteket, medborgarkontoret, föreningslivet







med flera för att erbjuda aktiviteter med hjälp av olika professioner och kompetenser. Introduktionsförskolan har bland annat erbjudit SFF, svenska för föräldralediga, där föräldrar och barn deltar samtidigt samt datalektioner i kombination med språkinläring. Vårdnadshavarna får information om förskola, dess betydelse för barns utveckling och lärande med fokus på språkutveckling samt stöd i att söka förskola. I början av året hade introduktionsförskolan begränsningar i besöksantal utifrån riktlinjer under Covid-19-pandemin. Besöksstatistiken visar en tydlig ökning i februari då restriktionerna släpptes. En minskning skedde i april under fastemånaden ramadan, för att sedan öka igen före sommaren. Besöksantalet under sommarmånaderna motsvarar tidigare år och är av olika skäl lägre än under övriga året.















Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Information om förskola på nationella minoritetsspråk sker exempelvis via stadens hemsida, stadens kontaktcenter och avdelning förskolas köhandläggare. Vid inskrivning i förskolekön samt vid introduktionssamtal på respektive förskola informeras vårdnadshavare om rätten till undervisning på stadens förvaltningsområdesspråk; finska, meänkieli och samiska samt stöd i att utveckla övriga minoritetsspråk; romani chib och jiddish. Nämndens förskolor bevakar de nationella minoriteternas rättigheter och romsk inkludering genom att genomföra språkinventeringar i barngrupperna. Särskilda språkkartläggningar görs också tillsammans med de familjer som introduceras under läsåret för att säkerställa att det stöd de har rätt till erbjuds. Ingen efterfrågan har framkommit hittills under 2022.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,6 %	1 %	37,6 %	37,7 %	33 %	33 %	33 %	Tertial 2 2022
Analys Andelen förskollärare består till störst del av kvinnor. Vid rekrytering används stadens metod för <i>kompetensbaserad rekrytering</i> . Även om en jämnare könsfördelning kan vara ett av flera sätt att lyfta frågor om jämställdhet och normer är den sökandes kompetens det som ska vara avgörande. Medarbetarnas kompetens är den enskilt viktigaste faktorn för förskolans kvalitet.								
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	82 %			84 %		88 %	88 %	2022
Analys Resultatet i förskoleundersökningen visar att nöjdheten ligger på liknande nivå som 2021 men är något lägre i jämförelse med övriga staden. En av orsakerna kan vara pandemins restriktioner och samarbetet med vårdnadshavare har påverkats. Analyser har gjorts och åtgärder planeras för att exempelvis förbättra kommunikationen med vårdnadshavare. Positiva trender har skett inom områden som språkutveckling och möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten.								
  Antal barn per grupp	15,8 barn/avd.			12,7 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 2 2022
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5 st			4,7 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2022
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,8		3,6	3,6	2022
Analys Självvärdering genomförs under året och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30	
Analys Representanter från avdelning förskola har deltagit i arbetet under vårterminen.			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Förskolans utbildning är språkutvecklande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Språkutveckling

Språk och kommunikation är en viktig del för att ge barn förutsättningar att utvecklas och lära. Inom nämndens förskolor talas ett sjuttiootal olika språk bland barn och pedagoger. Utifrån en inventering av medarbetarnas kompetensutvecklingsbehov i svenska språket pågår kompetensutvecklingsinsatser som syftar till att stärka medarbetares språkliga kompetens. Dessa kompetensutvecklingsinsatser visar i tidigt skede på positivt resultat. Dock kvarstår behovet och fortsättning är planerad för 2022.

Under året fortsätter förskolans utbildning att utvecklas utifrån handlingsplan för språkutvecklande arbetssätt, vilken utgör grunden för förskolornas arbete med språk och kommunikation. Exempelvis arbetar enheterna med Skolverkets "Läslýftet" vilket framgångsrikt utvecklat såväl medarbetarnas arbetssätt och metoder som barnens språk. Barn med annat modersmål än svenska ges möjlighet att utveckla både det svenska språket och sitt modersmål. Vidare utvecklar nämndens förskolor en enhetlig och gemensam systematik i dokumentationen av barns språkutveckling. I syfte att öka likvärdigheten deltar nämndens förskolor i ett stadsdelsövergripande språknätverk. Fokus på arbetet med barns språkutveckling ger effekter på hela utbildningen i förskolan då språket är en förutsättning för att ta del av, ha inflytande i, utvecklas och lära inom alla områden som utbildningen i

förskolan inkluderar.

Introduktionsförskolan och öppna förskolan informerar vårdnadshavare om flerspråkighet och barns generella språkutveckling samt erbjuder språkutvecklande aktiviteter och pedagogiska miljöer för besökande barn och vårdnadshavare.

Nationella minoriteter

Nämndens förskolor fortsätter att främja barns utveckling av kulturell identitet och användning av det egna språket. Fokus ligger på de minoritetsspråk där Stockholms stad är förvaltningsområde, finska, meänkieli och samiska. Med stöd av biblioteken ges förskolan tillgång till ett utbildningsmaterial gällande nationella minoriteter för att använda i förskolans undervisning.

Förväntat resultat



-Barnen utvecklar sitt språk och sin förmåga att kommunicera med andra.

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat för nämndmålet uppnås och aktiviteter genomförs. Arbetet utifrån Skolverkets *Läslyftet* fortskrider och analysen visar att det är en framgångsfaktor för utveckling av barnens språkkunskaper. Det är särskilt *Läslyftets* delar om högläsning och sagotering som lyfts som framgångsrika arbetssätt. Högläsning är väl implementerat i vardagsarbetet och fler förskolor fördjupar arbetet med sagotering, en metod för att utveckla barns muntliga förmågor, under tertial tre. Förskoleundersökningens resultat visar att 80 procent av vårdnadshavarna är nöjda med hur barnen uppmuntras att utveckla sitt språk, en ökning med tre procentenheter från 2021. Pågående utvecklingsarbete att dokumentera och följa upp enskilda barns språkutveckling väntas kunna innebära ökad nöjdhet.

Språksatsningen i yrkessvenska för pedagoger påbörjades augusti 2021 och har genomförts enligt plan under våren 2022. Rektorererna har uppmärksammat en större språklig medvetenhet, som kommit barnen till del, hos de som deltagit i satsningen. Det finns fortfarande medarbetare som har behov av att utveckla sitt svenska språk, därför fortsätter språksatsningen i yrkessvenska även läsåret 2022/2023.

Aktiviteter på öppna förskolorna är riktade mot tre fokusområden: språk, generellt föräldrastöd och introduktion till förskola. Introduktionsförskolan och övriga öppna förskolor har erbjudit språkutvecklande aktiviteter och pedagogiska miljöer för barn och vårdnadshavare. Verksamheterna är välbesökta och uppskattade.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolan organiserar för arbetet med nationella minoriteters rättigheter utifrån Stockholms stads riktlinjer.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utvärdering av handlingsplan för språkutvecklande insatser 2020-2022	2022-09-01	2022-12-31	

Nämndmål: Varje barn utvecklar förmågor och kunskaper i en likvärdig förskola av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet inom nämndens förskolor utvecklas och synliggörs utbildningens planering och uppföljning utifrån de nationella målen i läroplanen. Förskolan fortsätter arbetet med att synliggöra lärande och utveckling i barns lärloggar. Under året tas gemensamma och enhetliga underlag fram för arbete med utvecklingsamtal och planering och bedömning i skolplattformen.

Barnhälsa

Nämndens förskolor ska systematisera det gemensamma arbetet med barnhälsa. Förskolans stödteam ger alla förskolor tillgång till specialpedagogisk och psykologisk kompetens. Arbetet utgår ifrån tillämpad forskning och evidensbaserade metoder. Genom stärkt tidigt förebyggande arbete tillgodoses barn i behov av särskilt stöd så att de kan nå sin fulla potential. Vid barnhälsomöten följs insatser systematiskt upp för att säkerställa att barn fått stöd i sin utveckling och lärande.

I förskolan serveras goda och välkomponerade måltider, vilka i kombination med fysisk aktivitet ger goda förutsättningar att orka med dagen och grundlägger goda vanor. Förskolan arbetar i enlighet med plan för fysisk aktivitet och implementerar under 2022 "Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad."

Hållbar utveckling

Utifrån förskolans läroplan, barnkonvention samt i linje med agenda 2030 har förskolorna ett treårigt gemensamt tema kring hållbar utveckling. Höstterminen 2021 - vårterminen 2022 är fokus jämställdhet. Trots att var och en som verkar inom förskolan ska främja aktning för jämställdhet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar så visar forskning att förskolan gör skillnad på pojkar och flickor. Ett uttalat fokus på jämställdhet i undervisningen kommer att bidra till att, med hjälp av systematiskt kvalitetsarbete, få syn på dessa frågor och förskolan utvecklar undervisningen utifrån det.

Förebyggande arbete

Förskolan samverkar med socialtjänsten i det förebyggande arbetet. Familjens HUB är en öppen mötesplats för familjer med barn i åldrarna 0–12 år där förskolan och socialtjänsten samverkar utifrån verksamheternas uppdrag. I samma lokaler finns introduktionsförskolan Opalen. För att fler vårdnadshavare ska få tillgång till generellt och individuellt anpassat stöd

i föräldrarollen förmedlar förskolan erbjudande om föräldrarådgivning. Under året utvecklas möjligheten att i samverkan med socialtjänsten erbjuda Alla barn i centrum (ABC) kurser.

Förväntat resultat

- Barnens progression synliggörs utifrån de nationella målen i läroplanen
- Barnen har daglig rörelse och fysisk aktivitet
- Alla barn får stöd i sin utveckling och sitt lärande

Analys






Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat för nämndmålet uppnås och aktiviteter genomförs.

Arbetet med *Plan för rörelse och fysisk aktivitet* har under tertialen följts upp genom en avdelningsövergripande enkät. Enkätsvaren visar att en majoritet av arbetslagen genomför planerade fysiska aktiviteter med barnen minst tre dagar i veckan. Pedagogerna deltar i aktiviteterna till stor del, omkring 85 procent svarar att de alltid deltar och omkring 15 procent att de ibland deltar. Aktiviteterna innehåller ofta delar som är pulshöjande. Drygt 67 procent svarar att pulshöjande aktiviteter alltid ingår och drygt 30 procent att det ibland ingår. Majoriteten av de svarande arbetslagen anser att *Plan för rörelse och fysisk aktivitet* hjälpt dem att utveckla arbetssätt inom området.

Under vårterminen infördes en gemensam matsedel i nämndens förskolor som en del av implementeringen av *Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholm stad*. En tidig uppföljning visar att gemensam matsedel inneburit både fördelar och utvecklingsmöjligheter. Effekterna av gemensam matsedel behöver följas upp på nytt när arbetet pågått under en längre tid.

Under året har många arbetslag filmat sig själva i olika situationer under dagen och därefter gemensamt analyserat materialet för att komma djupare i arbetet med jämställdhet. Syftet med metoden är att säkerställa att förhållningssätt, bemötande och inkluderande är i enlighet med förskolans uppdrag. Uppföljning visar att metoden är en framgångsfaktor för att kunna fördjupa arbetet med jämställdhet och göra detta konkret i undervisningsuppdraget. Förskoleundersökningen visar att nöjdheten bland vårdnadshavarna är fortsatt mycket lika bland flickors och pojkars vårdnadshavare.

Kunskaperna om vad som behövs för att möta alla barns behov i förskolan och gemensamma utgångspunkter för utbildningen behöver formuleras. Under perioden har arbetet med framtagande av gemensamma utgångspunkter för barnhälsa fortsatt. Arbetet syftar till att säkerställa likvärdighet och systematik för samtliga barns utveckling och lärande. Utvärdering av arbetet med verksamhetsstöd visar att majoriteten av insatserna lett till positiv utveckling och även synliggjort behov av ytterligare insatser. Specialpedagogers kompetens och fortlöpande handledning för medarbetare utvecklar arbetssätt för inkludering av barns olika förutsättningar i vardagsarbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolan utvecklar system för uppföljning av oregelbunden närvaro i förskolan.	2022-01-01	2022-12-31	
 Implementering och uppföljning av Riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i förskolan.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetenshöjande insatser om hedersrelaterat våld.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetenshöjande insatser om våldsbejakande extremism.	2022-01-01	2022-12-31	
 Upprätta dokument för ökad likvärdighet i barnhälsoarbetet.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdet för majoriteten av de 19 indikatorerna bedöms uppnås helt under året samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås och samtliga aktiviteter genomförs.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet kan uppfylls under året genom att socialtjänsten har en rättssäker myndighetsutövning, ger i stor utsträckning evidensbaserade insatser, utvecklar det förebyggande arbetet och tidiga insatser på hemmaplan. Genom nämndens arbete med att ge invånare i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet har nämnden bidragit till relevanta målområden i Agenda 2030. För att fler ska komma ur fattigdom och skapa möjlighet till ett självständigt liv med självförsörjning så arbetar nämnden fortsatt med stödjande insatser och för att motverka hemlöshet. Fler kvinnor är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd, kvinnor är därför fortsatt prioriterade till arbetsmarknadsåtgärder så som Stockholmsjobb. Tidiga insatser ges för att minska antalet barn och unga som dras in i kriminalitet. För att identifiera barn och unga i riskzon att utveckla en kriminell livsstil samverkar nämnden internt och med externa aktörer så som polis, skola och civilsamhälle. Nämnden arbetar med att synliggöra och motverka alla typer av våld och dödligt våld. Genom att identifiera fler individer, däribland även kvinnor, med en kriminell livsstil och erbjuda hjälp och stöd är en intervjumall under framtagande. Skyddsbedömningar genomförs alltid när barn och unga utsatts för våld eller bevittnat våld. Genom detta arbete bidrar nämnden till att minska våld och dödligt våld. Genom uppsökande arbete och de informationssatsningar som genomförts får fler invånare stöd och hjälp från socialtjänsten till ett liv fritt från kriminalitet, missbruk och våld, vilket leder till att invånarnas psykisk hälsa och välbefinnande främjas. Under året har nämnden utvecklat arbetet med att placerade barn och unga erhåller hälso- och tandundersökning vid placering. För att fler barn och unga i samhällsvård ska nå skolframgång har en skolsamordnare tillsatts och nämnden arbetar intensivt med frågan. Ojämligheten mellan människor minskas genom att personer med funktionsnedsättning ges omsorg och stöd till utbildning, sysselsättning, praktik och arbete. Nämndens verksamheter främjar självständighet, delaktighet, samvaro, struktur, utevistelse, aktiviteter och hälsa.

Barn och unga

Många barn och unga i stadsdelsområdet är i behov av stöd och hjälp. Antalet inkomna anmälningar om oro för barn har ökat under perioden. Under 2019 samt 2020 var antalet inkomna anmälningar i genomsnittet cirka 90 per månad. 2021 var genomsnittet 120 per månad. Snittet under 2022 har fortsatt legat på 120 anmälningar per månad. Ökningen är sannolikt en effekt av det låga inflödet i början av Covid -19 pandemin men även de informationssatsningarna som gjorts exempelvis till förskolans och skolans personal.

Antalet barn och unga som är delaktiga och får återkoppling i barnavårdsutredningar har försämrats under året. Resultatet påverkas av att underlaget även omfattar mindre barn. Mindre barn görs delaktiga utifrån en bedömning av barnets ålder och mognad. Egenkontrollen visar att bedömningen i dessa fall är väl dokumenterad i utredningen. Vidare visar egenkontrollen fortsatt behov av utveckling gällande återkoppling om innehållet i utredning och beviljad insats efter avslutad utredning. Utvecklingsarbete kring detta pågår och delaktigheten förväntas öka genom utbildning och workshops för medarbetare på temat barns delaktighet samt genom att arbetssätten för återkoppling ses över.

För barn med funktionsnedsättning med insatser enligt *Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)* fortsätter nämnden utveckla och anpassa arbetssätten för att stärka barns delaktighet i utredningar och ge barn bättre möjlighet att uttrycka sina åsikter i

frågor som berör dem.

Forskning visar att skolframgång är en av de starkast skyddande faktorerna för alla barn, vilket inkluderar barn och unga som är placerade. Indikatorn *Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan* visar ett försämrat resultat jämfört med tidigare. 63,89 procent av barnen klarar målen. Tidigare har nämnden endast räknat barn i familjehem, nu inkluderas även barn och unga placerade på HVB och jourhem. Av barn i familjehem klarar 66 procent målen, vilket är en markant skillnad mellan pojkars och flickors resultat, där 33 procent av pojkarna och 80 procent av flickorna når godkända resultat. Skillnaden i resultat mellan pojkar och flickor stöds av forskning som visar att procentuellt fler flickor än pojkar når målen i skolan. Av de ungdomar som är placerade på HVB samt jourhem och går i grundskola klarar 57 procent målen i kärnämnen. Ett arbete med att stötta placerade barns skolgång pågår. Under perioden har en skolsamordnare anställt som ska stötta upp och arbeta med skolan som skyddsfaktor. Cirka hälften av nämndens familjehemsplacerade barn ingår SkolFam. SkolFam är en arbetsmodell som syftar till att höja skolresultatet för barn i familjehem.

Både fysiska och psykiska hälsoproblem är generellt överrepresenterade hos barn som kommer i kontakt med socialtjänsten, antingen på grund av att de far illa i sin hemmiljö eller på grund av eget beteende. Detta gäller i synnerhet för de barn som blir placerade. Ett arbete har genomförts under året med att säkra att placerade barn och unga erhåller hälso- och tandundersökning vid placering. Ett så kallat hälsokort finns i alla enskilda ärenden och genom detta följs barn och ungas hälsa.

Barn som upplevt våld och hedersrelaterat våld

Barn som utsätts för våld eller som har upplevt våld och hedersvåld får stöd och insatser. Skyddsbedömningar genomförs alltid när barn och unga utsätts för våld eller bevittnat våld, metoden *Signs of Safety* används i utredningsarbetet för att göra skyddsbedömningar. Under perioden har en ungdom som bedömts haft skyddsbehov fått vänta på placering. Detta beror på att akutplats på SiS (statens institutions styrelse) inte kunnat erhållas. Relationsvåldscentrum väst (RVC väst) har under året genomfört samtalsstöd, främst så kallade *Här och nu samtal* med barn från Spånga-Tensta stadsdelsområde som upplevt våld. Detta arbete, samtalsstöd för barn, utvecklades och implementerades under 2021 på RVC. Ett arbete pågår med att fler barn och unga ska få möjlighet att få stöd från RVC.

Barn och unga i riskzon

Utvecklingen av allvarssamtalen för unga i riskzon för kriminalitet har fortsatt under perioden. Arbetsmodellen med gemensamma samtal unga, vårdnadshavare, fältassistent samt föräldrarådgivare ger mer kvalitativa samtal och förbättrad motivation hos unga och deras vårdnadshavare efter samtalet. Det är en utmaning att genomföra allvarssamtalet inom de enligt målet uppsatta 48 timmarna från inkommen orosanmälan, detta då vårdnadshavare avböjer föreslagna tider som ges med kort framförhållning samt att det är svårt att samordna samtliga professioner inför samtalet.

Socialekreterare hos polis har utvecklats till en viktig länk mellan nämnden och polismyndigheten. Socialekreterarna hos polis har verkat som en konsulterande funktion vid

frågor som rör exempelvis orosanmälningar enligt socialtjänstlagen, yttranden, orosamtal samt varit behjälplig i att etablera kontakt mellan polis och socialtjänst. Socialsekreterarna deltar även i utsättningar i olika arbetsgrupper hos polisen såsom Brott i nära relation, Brottsförebyggande samt ungdomsgruppen. Nämnden har beviljats *lokala utvecklingsmedel (LUM)* för att tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och polismyndigheten kartlägga arbetsprocessen för socialsekreterare i polishuset samt utveckla arbetsmetoden. Under året har det genomförts en gemensam föreläsning och en mätning avseende samverkan har genomförts för de arbetsgrupper som berörs av samverkan. Under hösten kommer ett gemensamt internat att genomföras. Vid internatet kommer resultatet från den tidigare mätningen kring samverkan gås igenom och en uppföljande mätning att göras.

Unga som riskerar att utsätta andra eller att själva bli utsatta för dödligt våld vägleds till stöd i form av *sociala insatsgruppen (SIG)* för unga. SIG unga är en samverkan mellan nämnden, polismyndigheten samt kriminalvården. Till följd av bland annat förbättrad samverkan genom socialsekreterare i polishuset samt genom användningen av bedömningsinstrumentet *IRK Check (Initial riskbedömning för kriminalitet)* tar fler unga del av insatsen. Under året har tre unga deltagit i insatsen SIG unga.

Familjerätt

Föräldrar kan sedan årsskiftet registrera faderskap och föräldraskap med hjälp av bank-id via Skatteverket. Vilket resulterat i ett minskat inflöde till Familjerätt Nordost med 51%.

Sedan årsskiftet är det enligt lag obligatoriskt för föräldrar att komma på ett informationssamtal innan de stämmer i domstol om vårdnad, boende och umgänge. Fram till och med 31 juli har familjerätten genomfört 34 informationssamtal, varav 15 avser föräldrar från Spånga-Tensta stadsdelsområde. Av de samarbetsamtalen för familjer från stadsdelsområdet resulterade samtliga i att föräldrarna enades efter genomförda samtal, detta är att jämföra med familjer från Rinkeby-Kista stadsdelsområdet där 33 procent av familjerna enades. Familjerätten har påbörjat arbetet med att implementera *Konflikt och försoning* för att få familjer mer delaktiga i domstolsprocessen. Målsättningen är att använda denna metod för en eller två familjer under året.

Barn är delaktiga och får information om sina rättigheter och ges möjlighet att komma till tals i de frågor som rör dem. För att barn ska göras delaktiga och få information skickas egna kallelsebrev till barn i utredningar, där informeras om filmen *Hugo besöker familjerättsbyrån* samt barnbroschyren *Trassel*. Vid umgängesstöd har familjerätten skapat en rutin för att göra barnen mer delaktiga. Samtal med barn erbjuds från sex års ålder. Samtalen sker inför, under och efter verkställandet av umgängesstöd utifrån varje barns specifika behov. Familjerätten genomför en brukarundersökning med alla barn och ungdomar när utredning om vårdnad, boende och/eller umgänge är avslutad. Enkäten har i början av året digitaliserats. Av de barn och unga som kunnat besvara enkäten utifrån ålder och mognad har samtliga besvarat den, vilket är ett gott resultat. Under våren startade en ny samtalsgrupp för barn upp av *Skilda världar* detta efter ett längre uppehåll på grund av pandemin. *Skilda världar* är en barngrupp som vänder sig till barn i åldern 7-12 år som har separerade föräldrar. Återkoppling från föräldrar och barn har varit positiv.

Sociala insatsgruppen (SIG) för vuxna

För att bryta en kriminell livsstil erbjuder nämnden stöd i form av *sociala insatsgruppen (SIG)* för vuxna. Arbetet med SIG bedrivs i samverkan med polismyndigheten, kriminal- och frivård samt arbetsmarknadsnämnden. Antal individer aktuella inom SIG har minskat under tertialen. Detta trots det uppsökande arbetet med individer på häkten och anstalter informationskampanj på sociala medier under sommaren. Juli månad hade 13 individer, varav två kvinnor, pågående insats. Antal individer som söker stöd för att bryta en kriminell livsstil påverkas av till stor del av händelseutvecklingen i stadsdelsområdet.

En behandling för livsstilskriminella håller på att implementeras av nämndens öppenvård för vuxna. Behandlingsprogrammet som har sitt ursprung från USA heter *Moral Reconnection Therapy (MRT)* och är ett manualbaserat strukturerat behandlingsprogram för kriminalitet som tillhandahåller en helhetslösning för att möta och behandla kriminalitet.

För att sprida kunskap om vilket stöd som finns för individer som har en kriminell livsstil eller som lever i kriminella miljöer samt vilket stöd anhöriga till målgruppen kan erbjudas har en mässa kring temat kriminalitet genomförts under perioden, mässan genomfördes tillsammans med socialförvaltningens avhoppverksamhet. En informationsfilm i ämnet har även tagits fram. Sociala insatsgruppen utvecklar under året en intervjumall/screening instrument med ett antal korta frågor som kan ställas till en bred målgrupp, denna intervjumall beräknas färdigställas under hösten. Syftet är att identifiera fler personer som befinner sig i en kriminell miljö och erbjuda dem stöd och hjälp.

Vuxna med beroendeproblematik

Antalet aktuella inom beroendevården har sjunkit. Detta tros bero på arbetet som gjorts med att bevilja rätt insats i rätt tid och en tydlig och tidig planering kring utslussning från behandling. Dock har antalet anmälningar enligt LVM (lag om vård av missbrukare i vissa fall) ökat kraftigt under året. Detta tros bero på att fler personer har en omfattande problematik samt att Region Stockholm blivit bättre på att anmäla.

För att stötta invånare till ett självständigt liv har öppenvården för vuxna påbörjat ett arbete med att stötta ekonomisk rehabilitering för personer med försöks- och träningslägenheter. Syftet är att individen ska bli skuldfri och få möjlighet till ett eget boende kontrakt.

Hemlöshet

Under perioden april till juli 2022 har nämnden arbetat med inkomna hyresmeddelanden för att undvika uppkomst av hyresskulder och avhysningar. Under perioden inkom totalt fem meddelanden om avhysning avseende ensamstående personer samt barnfamiljer. Två vräkningar av ensamståendehushåll har inte kunnat avstyras på grund av att förvaltningen inte lyckats komma i kontakt med hyresgästerna trots upprepade försökt. Nämndens vräkningsförebyggande arbete har gett gott resultat då samtliga hushåll som erbjudits stöd och som mottagit detta undvikt vräkning under perioden.

Lärdomar från *Projektet barnfamiljer på tillfälliga boenden* har under perioden implementerats i den ordinarie verksamheten i syfte att förebygga långvarig bostadsproblematik och förebygga hemlöshet. Under året har sju barnfamiljer beviljats bistånd till tillfälligt boende. Stadsdelsnämnden har även under perioden lämnat in en idéskiss

och kompletterande ansökan om medel från sociala investeringsfonden för fortsatt arbete med arbetsmetoden praktisk bostadsvägledning. Målgruppen är utvidgad och omfattar samtliga av socialtjänsten kända personer i hemlöshet eller som riskerar att hamna i hemlöshet.

Stöd och insatser mot våld i nära relation

Stadsdelsnämnden har fortsatt utvecklingsarbetet utifrån Inspektionen för vård och omsorgs granskning av *Handläggning av ärenden som rör våld i nära relation 2020*. En ny samverkansrutin mellan vuxen- och barnutredning har tagits fram vilken syftar till att säkerställa korrekt informationsutbyte samt att barn får relevant information och att barn kommer till tals och görs delaktiga. Egenkontroll under perioden visar på förbättringar avseende beskrivningen av våld i barnutredningar samt bedömning av risk för återkommande våld. Samtliga åtgärder i stadsdelsnämndens handlingsplan har genomförts och nämnden räknar med att vidtagna åtgärder ger önskad effekt och att arbetet med resultat av granskningen avslutas i samband med verksamhetsberättelse.

Under juli månad var 27 individer aktuella för stöd och insatser för relationsvåld. Fram till och med 24 augusti 2022 har 29 individer placerats i skyddat boende till följd av våld i nära relation. Arbetet fortsätter med att nå fler våldsutsatta och fler våldsutövare med information om de stöd och insatser som finns att få. Under våren skapades en informationsfilm om våld i nära relation som spridits via flera informationskanaler i stadsdelsområdet. Filmen som definierar och synliggör olika typer av våld har lett till ökad kunskap och att fler invånare i stadsdelsområdet söker stöd för våldssatthet. Allt fler individer söker stöd och insatser för relationsvåld.

Relationsvåldscentrum (RVC) Väst, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Bromma och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltningars öppna verksamhet avseende relationsvåld, har under perioden januari till juni totalt haft 100 nya individer som sökt stöd. Av dessa avsåg 88 våldsutsatthet och tolv våldsutövare. Detta är marginellt lägre siffror än samma period 2021 då sammanlagt 105 individer sökte stöd varav 96 avsåg våldsutsatthet och nio våldsutövande. Den största gruppen våldsutsatta är kvinnor. Av dessa var 13 våldsutsatta och en våldsutövare från Spånga-Tensta stadsdelsområde. Spånga-Tensta ligger lägre på inkomna ärenden än övriga stadsdelsförvaltningar. En möjlig förklaring är att relationsvåldsteamets klienter i Spånga-Tensta i högre utsträckning har behov av placeringar. RVC Väst har under perioden haft en ökning av antal personer som söker stöd som våldsutövande. Detta till följd av förbättrad samverkan internt med verksamheter som möter målgruppen samt genom informationsinsatser gentemot bland annat Region Stockholm. Uppföljningen visar att både våldsutsatta och våldsutövare upplever att stödet från RVC Väst ger förbättringar avseende strategier för att hantera sin våldsutsatthet eller sitt våldsutövande. Verksamheten deltar i den stadsövergripande utvecklingen av utvärderingsinstrument och uppföljningsenkäter.

Anhörigstöd

Anhöriga till personer med ett risk- eller missbruk, koppling till våldsbejakande extremism och en kriminell livsstil har tillgång till stöd. Anhöriga till personer som har varit utsatta för dödligt våld erbjuds krisstöd. Under perioden har anhöriga som fått stöd av nämnden uppgett att de upplever en högre nöjdhet efter genomgången program. Något som tyder på att stödet som ges ger en positiv effekt. För att öka kunskapen om och antalet invånare som tar del av

anhörigstöd har en ny broschyr samt en informationsfilm tagits fram. För att nå fler med information har informationsinsatser genomförts på *Familjens HUB*, medborgarkontoret och till medarbetare inom Region Stockholm. Informationsinsatserna förväntas få effekt under året.

Barn i behov har sedan 2021 möjlighet att få samtalsstöd från *Relationsvålds centrum (RVC) Väst*. Stödet ges i form av *Trappan-* och *Här och nu-*samtal. *Trappan-*samtal är en modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj. *Här och nu-*samtal är en förenklad variant av *Trappan-*samtal där barnet kan ha kontakt med den våldsutövande föräldern, vilket inte går vid *Trappan-*samtal. För att fler barn och unga ska få ta del av stöd och hjälp genom stödsamtal från RVC så finns behov av att förbättra kännedomen om RVC.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Nämnden har under tertialen fortsatt att arbeta för att personer med funktionsnedsättning är trygga och nöjda med sina insatser, får ett gott bemötande i samtliga av nämndens verksamheter och har möjlighet att påverka utformningen av stöd och insatser. Under perioden har verksamheterna inom området funktionsnedsättning och socialpsykiatri haft ett särskilt fokus på sysselsättning, återhämtning och egenmakt för målgrupperna samt planering av nya boendeformer för målgrupperna.

Under tertialen har arbetet påbörjats att införa yrkestiteln stödassistent eller stödpedagog inom boende med särskild service LSS och daglig verksamhet. De anställdas kompetenser kommer att valideras och kompetenshöjande insatser kommer erbjudas. Målet är att säkerställa att brukarna får individuellt anpassat pedagogiskt stöd och omsorg samt att främja brukarens förmågor och självständighet med utgångspunkt i det pedagogiska ramverket.

Under tertialen har nämnden arbetat vidare med att tillskapa nya verksamheter enligt LSS och SoL i fastigheten Stranninge på Elinsborgsbacken 7 i Tensta. Till hösten kommer 20 nya lägenheter i gruppboende SoL, sju nya servicelägenheter enligt LSS samt fyra nya särskilt anpassade lägenheter för daglig verksamhet vara färdigställda. Samtliga verksamheter utformas utifrån målgruppernas behov avseende ljud, ljus och intryck.

Nämnden har arbetat vidare på att ha fokus på brukares återhämtning och egenmakt genom utbildningsinsatser inom IPS. Ett nytt IPS-team har startat inom ramen för Praktikcentrum. Medarbetare inom boendestöd, sysselsättningsverksamhet och beställarenhet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa har genomgått utbildningen i syfte att få en gemensam begreppsapparat och förståelse för IPS-metoden för att ge ett förbättrat stöd till brukare att komma i arbete eller börja studera.

Under perioden har nämnden fortsatt utveckla intern samverkan mellan beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa och enheten för barn och unga. I fokus är att barn med funktionsnedsättningar med behov av stöd från båda enheterna ska få tillgång till samplanerade insatser i ett tidigare skede.

Nämnden fortsätter med tidigare startat projektet att utveckla ett kartläggningsverktyg för att identifiera beteendeförändringar inom gruppboendestäder och dagliga verksamheter.

För att motverka välfärdsfusk inom personlig assistans har nämnden under perioden inhämtat

och säkrat giltiga IVO-tillstånd för företag inom personlig assistans.

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022

År 2019 fick socialförvaltningen i uppdrag att tillsammans med stadsledningskontoret, arbeta fram en strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet. Strategins fyra övergripande prioriterade utgångspunkter är: systematisk samhandling, förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer, våldsprevention med ett jämställdhetsperspektiv och civilsamhället. Nämnden har utifrån strategin tagit fram en lokal handlingsplan med aktiviteter. Arbetet med handlingsplanen har setts ge resultat och aktiviteterna har fallit väl ut. Genom systematisk samhandling har fler barn och unga i riskzon fått ta del av stöd och hjälp från nämnden. Utifrån handlingsplanen har samverkan med polis, skola och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning intensifierats. Nämndens anhängigstöd har utvecklats för att nå fler samt att ge ett kvalitativt stöd till anhöriga. Fler barn och unga uppmärksammas och ges tidiga insatser. Exempelvis har myndighetsutövning barn och ungdom utvecklat projektet *intensifierad utredning i hemmiljö*. Projektets resultat mäts på ett systematiskt sätt och resultat kommer när mer underlag finns att tillgå. Förskola, skola och fritid är viktiga skyddsfaktorer. Ett arbete har gjorts för att öka inskrivningsgraden på förskolan genom bland annat att se över samverkan mellan öppna förskolan och den ordinarie förskolan. Fler barn och unga får stöd och hjälp för att de ska klara grundskolan med godkända betyg. För att skapa ett mer systematiskt arbete startades Kompetensverkstan i juni 2021, deras målgrupp är unga som varken arbetar eller studerar (UVAS). Verksamheten drivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. Det våldspreventiva arbetet har utvecklats under åren 2020 till 2022. Metoderna MVP och Agera tillsammans har implementerats i tre skolor i stadsdelsområdet. Nämndens fältassistenter och fritidsgårdarnas personal har utbildats i MVP. Utbildningar i MVP sker även löpande när nya personer anställs inom förvaltningen. Syftet med att även fritidspersonal är utbildad i metoden är för att de lättare ska förstå och hantera händelser med samma språk/begrepp som ungdomarna själva använder. Samverkan mellan nämnden och civilsamhället skapar och tar tillvara på ungdomars engagemang och delaktighet. Nämnden har gett stöd till föreningar i stadsdelsområdet bland annat genom att informera kring ansökan om föreningsbidrag och utbildning till idrottsföreningar. Arbetet med handlingsplanen finns närmare beskrivet i bilaga 4 *Uppföljning lokal handlingsplan motverka kriminalitet*.

Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Under 2022 utvecklas samverkan mellan avdelning förskola och socialtjänst genom ett gemensamt årshjul som synliggör när och hur samverkan regelbundet sker och vilka medarbetare som deltar. Årshjulet syftar exempelvis till att säkerställa att socialtjänstens uppdrag och arbets sätt är kända hos medarbetare i förskolan. Vidare ska föräldrarådgivare kunna delta på föräldramöten och informera om det stöd som finns att få i föräldrarollen samt leda tematräffar för vårdnadshavare i förskolans lokaler. Verksamheten Familjens HUB bedrivs i samverkan mellan avdelning förskola och socialtjänst och är en öppen mötesplats för familjer med barn i åldrarna 0–12 år. Medarbetare från de båda avdelningarna arbetar tillsammans utifrån de uppdrag och kompetenser som respektive avdelning besitter.

Arbetet med skolnav är väl etablerat. Naven är en samverkan mellan skola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polis. De tre skolnaven träffas löpande och agerar på den information som delges av de olika aktörerna inom navet. Detta gör att unga i riskzon identifierats snabbt, vilket möjliggör tidiga insatser både på individ- och grupp nivå. Detta förväntas på sikt leda till att fler barn och unga får det stöd de är i behov utav och att de på så sätt hittar alternativ till ett kriminellt liv. Stadsdelsförvaltningens våldspreventiva arbete i samverkan med utbildningsförvaltningen fortlöper. Detta är en långsiktig satsning som kommer innebära att många årskullar av elever och vårdnadshavare får en ökad medvetenhet om våld, vilket på sikt förväntas leda till att barn och unga hittar alternativa beteenden till våldshandlingar. Även personal inom fritidsverksamhet har fått utbildning i ett av de våldspreventiva programmen, detta i syfte att professionella runt ungdomarna i stadsdelsområdet lättare ska förstå de unga samt använda samma språk/begrepp i händelse av våld. På tre av de fyra kommunala grundskolorna i stadsdelsområdet arbetar skolsocionomer. Skolsocionomerna arbetar tillsammans med skola och föräldrarådgivare för att i tidigt skede identifiera barn i riskzon och ge dem samt deras vårdnadshavare stöd och hjälp.

Genom SIP (samordnad individuell plan) identifieras individens stödbehov och i samverkan planeras och ges stödinsatser från hälso- och sjukvården och socialtjänsten för att möta dessa. Nämnden arbetar och nyttjar SIP framförallt i samverkan med Region Stockholm, detta för att på bästa sätt ge stöd till de barn och unga som nämndens verksamheter möter.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning









Nämnden arbetar för lika rättigheter och möjligheter och mot diskriminering i arbetslivet. Genom att skapa lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet ges alla medarbetare möjlighet att vara delaktig på lika villkor. Arbetet med aktiva åtgärder mot diskriminering sker i processerna för arbetsförhållanden, löner och andra anställningsvillkor, rekrytering och utbildning. Genom tydliga rutiner mot diskriminering minimeras risken för diskriminering i arbetsmiljön. Dessa rutiner görs välkända hos samtliga medarbetare och chefer vid nyanställning och årligen på APT. Genom en kompetensbaserad rekrytering, vilket syftar till att se till varje persons kompetens och därmed motverka diskriminering, ges även kandidater med funktionsnedsättning lika möjligheter i rekryteringen. Löneutveckling baseras på individuella prestationer utifrån givna lönekriterier.













I det nya förvaltningshuset har allmänna ytor och besöks- och mötesrum särskilt beaktats vad gäller tillgänglighet, där nämnden under processen utgått ifrån principen om universell utformning. Samlokaliseringen i nya lokaler för medborgarkontoret och biblioteket har inneburit ökad tillgänglighet till verksamheternas serviceutbud. Lokalerna är tillgänglighetsanpassade och utrustade med bland annat hörselslingor och skyltning för synskadade. I utemiljön fortsätter nämnden att genomföra åtgärder för att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Arbetet fortgår med att anpassa de lekplatser som upprustas eller anläggs. För att säkerställa framkomligheten på parkvägar inom stadsdelsområdet tas lätt avhjälpna hinder bort, parkvägar repareras och förstärks vid behov. Nämnden arbetar fortlöpande med att förbättra möjligheterna att orientera sig i utemiljön, under perioden har exempelvis kontrastmarkering utförts på platser i Tensta.

Stöd för att hitta utbildning, arbete och försörjning ger nämnden via samverkan mellan









socialtjänsten och andra aktörer som ALFA, iWork och FINSAM. Genom individuellt anpassat stöd och alternativ kommunikation skapas egenmakt, självbestämmande och meningsfullt innehåll för den enskilde. Vidare har nämnden fortsatt att arbeta för att brukares delaktighet ökar genom uppföljningar av genomförandeplaner med fokus på delaktighet samt implementeringen av metoder för att ge stöd till personer att uttrycka sina åsikter vid samtal och handläggning. Barnkonsekvensanalyser har genomförts i merparten utredningar där barn är berörda av insatser i syfte att säkerställa att barnperspektivet tillämpas.














Rådet för funktionshinderfrågor medverkar till att lyfta frågor om tillgänglighet och delaktighet.







Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	60 %			80 %	50 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	96,67 %	94,74 %	100 %	100 %	99	100 %		Tertial 2 2022
Analys Då SiS (Statens institutionsstyrelse) inte har kunnat tillgodose akuta platser under perioden, har nämnden vid ett tillfälle behövt vänta på plats för en ungdom.								
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	23,7 %	23,6 %	23,8 %	19,3 %	24 %	24 %	24 %	Tertial 2 2022
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	80 %	71,4 %	87,5 %	97,4 %	85 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Enheten för barn och ungdom kommer under hösten att fortsätta arbetet kring att utföra samtliga allvarssamtal inom 48 timmar i samverkan med fältassistenter och familjecentralen. Samverkansmöten mellan enheterna kommer genomföras under hösten i syfte att utveckla arbetet.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				79 %	93	93 %	öka	2022
Analys								
I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				83 %	97	97 %	öka	2022
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				84 %		84 %	80 %	2022
Analys								
I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	63,89	40 %	76,19 %	77,78	70	75 %	75 %	Tertial 2 2022
Analys								
Uppgifterna angående hur de familjehemsplacerade barnen klarar målen i kärnämnen avser även resultaten för barn placerade i jourhem, HVB och behandlingsfamiljer. För att öka andelen placerade barn och unga som klarar målen i kärnämnen har en skolsamordnare anställts under perioden. Skolsamordnarna kommer arbeta med att säkerställa skolgången för barn och unga vid placering. För barn placerade i familjehem i Stockholms län finns insatsen SkolFam. SkolFam är en arbetsmodell som syftar till att höja skolresultatet för familjehemsplacerade barn. Genom arbetet med skolsamordnare samt med SkolFam så ser förvaltningen att fler placerade barn och unga kommer att nå godkända resultat i kärnämnen i grundskolan.								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				80	75	75 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de				88 %		90 %	90 %	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)								
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				79 %		79 %	79 %	2022
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				100	30	30 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				80	80	80 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	59,09	73,68 %	46 %	67,5	80	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Indikatorn mäts genom egenkontroll av de tre parametrarna; information om rätten till delaktighet och anledningen till utredningen, återkoppling i anslutning till avslutad utredning samt att barnet har fått komma till tals om innehållet i utredningen och beviljad insats. Resultatet påverkas av att underlaget även omfattar mindre barn. Mindre barn görs delaktiga								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
utifrån en bedömning av barnets ålder och mognad. Egenkontrollen visar att bedömningen i dessa fall är väl dokumenterad i utredningen. Vidare visar egenkontrollen fortsatt behov av utveckling gällande återkoppling efter utredningens slutförande. Utvecklingsarbete kring detta är pågående då barns delaktighet behöver ökas.								
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	70,45	68,42 %	72 %	72,22	75	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	7			9		10	Tas fram av nämnd	2022
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				110 st		160 st	Tas fram av nämnd	2022
   Antal vräkningar som berör barn	0				0	0	Tas fram av nämnd	2022
   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				74 %	79 %	79 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Barn och unga har goda förutsättningar att göra fria livsval

● Uppfylles helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn och unga ges goda förutsättningar att göra fria livsval. Fler barn och unga och deras familjer är i behov av nämndens stöd och insatser. Antalet inkomna anmälningar som rör oro för barn och unga har ökat dels till följd av covid-19 pandemin. Nämndens arbete med förbättrad information till skola, förskola, polis har resulterat till en ökad anmälningsbenägenhet.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens digitala verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Från 1 januari 2022 inrättas Familjerätt Nordost där nämnden genom avtal med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd tillhandahåller en gemensam familjerättsverksamhet. Genom sammanslagningen skapas goda förutsättningar för verksamhetsutveckling och kompetensutveckling inom verksamhetsområdet. Fokus kommer att vara att skapa gemensamma rutiner, metoder och uppföljning.

Sammanhållen socialtjänst

Socialtjänsten ska vara sammanhållen och ge stöd och insatser utifrån ett helhetsperspektiv på barnets, den unges och familjens behov. Barnets rättigheter säkerställs bland annat genom metoden Signs of Safety, där barn och vårdnadshavare görs delaktiga i utredning, planering och uppföljning. Nämndens arbete fortsätter anledning av socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning av handläggning av barnärenden 0-12 år. En handlingsplan har utarbetats där bland annat barnets delaktighet i utredning samt återkoppling till barnet ska förbättras. Barnets delaktighet ska vara tydlig i dokumentationen. Rutinen kring polisanmälan när barn utsätts för brott ska följas upp. Utveckling ska ske kring möjligheten till uppföljning inom tre månader från en utredning avslutats där det finns fortsatt oro genom att nya arbetssätt ska utvecklas för att fånga in eventuella kvarstående eller nya behov hos barnet, den unge och föräldern. Utvecklingsarbete sker av den interna samverkan för barn och unga med komplexa behov; funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa där vårdnadshavare har behov av stöd i föräldrarollen. Detta i syfte att stärka barnperspektivet i utredningarna samt att vid behov ge samplanerade insatser i ett tidigare skede. Arbetet utgår från fokusområdet Rätt till individuellt stöd i Program för tillgänglighet och delaktighet 2018-2023.

Användningen av Samordnad individuell plan (SIP) ska fortsätta öka och kvaliteten i samtalen förbättras ytterligare. Arbetet med Samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) fortsätter där fokus under året är att förbättra samverkan på individnivå samt samplanerat stöd och insatser. Arbetet fortsätter även med att utveckla arbetssätten utifrån lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS) och erbjuda insatser till barn och unga vid utskrivning från slutenvård.

Arbetet med att öka de professionellas kunskap om skyldigheten att anmäla oro fortsätter med

fokus på förskola. Resultaten av genomlysningen Rätt stöd i rätt tid visade på behov av stärkt samverkan med förskola samt på ökat fokus på yngre barn. Arbetet med att ställa om socialtjänsten till mer förebyggande och tidigt stöd fortsätter genom att socialtjänsten prövar möjligheten att ge stöd i att ansöka om stöd och insatser för barn och unga på den öppna verksamheten Familjens HUB. Utvecklingen ska ske i dialog med föräldrar och föreningar i stadsdelsområdet.

Den interna samverkan ska fortsätta att stärkas främst mellan myndighetsutövning för barn och unga och öppenvårdsinsatsen familjebehandling i syfte att fler barn och unga ska ta del av familjebehandling i stadsdelsförvaltningens regi. Särskild satsning görs på unga i riskzon för kriminalitet. Även unga med särskilda behov är i fokus. Nya arbetssätt prövas bland annat i det fyra åriga projektet Intensifierad utredning i hemmiljö, tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Inom projektet prövas utredning i hemmamiljö, i tidigare skede och med kortare utredningstid, för att stärka barnets och vårdnadsvareares delaktighet och öka motivationen. Syftet är att förbättra både socialtjänstens utredningskapacitet samt insatsernas effekt i syfte att färre barn och unga återkommer för utredning.

I den stadsdelsgemensamma undervisningsgruppen arbetar stadsdelsförvaltningen tillsammans med utbildningsförvaltningen med stöd och behandling till unga och deras familjer i syfte att hantera svårigheter som uppstår i skolan.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

I enlighet med det reviderade programmet upptäcks och erbjuds stöd och insatser. Även våld i ungas relationer uppmärksammas och stöd ges genom utveckling av familjebehandling med inriktning på ungdomar. Ungdomar från 18 erbjuds insats via relationsvåldscentrum. I enlighet med Inspektionen för vård och omsorgs (IVOs) granskning ska barnperspektivet stärkas vid handläggning som rör barn som utsatts för våld. Nämndens handlingsplan innefattar bland annat förbättrad samverkan mellan vuxen- och barnutredning, samsyn kring riskbedömningar samt förbättrad information och återkoppling till barnet under ärendets gång.

Inom öppenvården för barn och unga prioriteras tidiga behandlingsinsatser till våldsutsatta barn med inriktning på våldsproblematik, barns säkerhet och föräldraskap. Via relationsvåldscentrum tar barn som upplevt våld i nära relation del av stöd i form av Trappan- och Här och nu-samtal i de fall även vårdnadshavare har egen samtalskontakt. Samverkan med socialförvaltningens stödcentrum stärks i syfte att fler unga brottsoffer vågar anmäla brott, vågar vittna och får stöd. Insatser till barn och unga, och deras familjer, som behöver skydd på grund av att de utsatts för brott eller hot ska utvecklas.

Barn och unga i riskzon

Samverkan mellan socialtjänst, förskola, utbildningsförvaltningen, fritidsverksamheter samt

polismyndigheten har fortsatt fokus på förebyggande och tidiga insatser för att nå fler barn, unga och deras familjer i och i riskzon för att utveckla eller lämna ett destruktivt beteende i kriminalitet och missbruk. Den lokala samverkansöverenskommelsen med polismyndigheten och den lokala handlingsplanen för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är styrande. Internt har en fokusgrupp bildats för att samla den gemensamma lägesbilden, öka den interna kunskapen om förvaltningens stöd och insatser samt utifrån det utveckla befintliga arbetssätt samt pröva nya. Bland annat ska kunskapen om flickor/kvinnors roll i kriminaliteten öka genom att samla professionens erfarenheter.

Inom utredning av barn och unga, samt i samverkan med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten, används bedömningsinstrumenten Early Assessment Risk List (EARL), Initial riskbedömning för kriminalitet (IRK) samt Structured Assessment of Violence Risk in Youth (SAVRY) för tidigare upptäckt. Inom öppenvården prövas den biståndsbedömda insatsen familjebehandlare med inriktning på ungdomar 12-18 år med ett destruktivt beteende. I insatsen kombineras behandlande och praktiskt stöd för individen med familje- och nätverksarbete.

Insatsen social insatsgrupp (SIG) för unga integreras i Trefas-samverkan som är en samverkan med polismyndighet och kriminalvården kring personer som riskerar att utsättas eller utsätta andra för dödligt våld. Under året ska UngDOK implementeras och användas i utredningsarbete, vid behandlingsplanering och för uppföljning och utvärdering på såväl individnivå, gruppnivå och verksamhetsnivå. Instrumentet har utvecklats av IKM (Institutet för kunskaps- och metodutveckling inom ungdoms- och missbruksvården) för att mäta faktorer som belyser den unges sociala livssituation samt om det föreligger missbruk eller utsatthet för våld. Vidare pågår arbete med att sprida kunskapen om SIG unga till skola genom samverkansnaven Tensta, Hjulsta och Spånga i syfte att fler unga initieras och motiveras till att ta emot insatsen. I samverkan med polismyndigheten och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning fortsätter även arbetet med socialsekreterare i polishuset. Socialsekreterare i polishuset är stationerad i polishuset i Rinkeby och utgör kontaktperson och vägen in till socialtjänstens stöd och insatser som orosamtal, SIG unga med flera. Inom ramen för samverkan bedrivs även utvecklingsarbete för bland annat ökad kunskap hos polisen om skyldigheten att anmäla oro och gemensamma samtal med unga och deras vårdnadshavare. Vidare har stadsdelsförvaltningen tillsammans med Rinkeby-Kista ansökt om Lokala utvecklingsmedel (LUM) för att utveckla uppföljningen av insatsen. Det lokala utvecklingsarbetet i Trefas ska fortsätta att utvecklas.

Insatser utanför hemmet

Nämnden fortsätter arbetet med att utveckla utredning och uppföljning av familjehem och jourhem. Fokus är fortsatt på skola som skyddsfaktor, skolnärvaro och att uppnå slutbetyg i årskurs 9, genom metoderna SAMS-modellen, "Samverkan för obruten skolgång för placerade barn", och SkolFam, ett arbetssätt att stötta familjehem i med deras ansvar för placerade barn och ungas skolprestationer. Inom projektet Den placerade ungdomen och nätverket, som bedrivs med LUM-medel, fortsätter utvecklingen av en arbetsmodell med

nätverkets delaktighet före, under och efter placering. Detta för att skapa bättre förutsättningar för att bibehålla en placerings positiva förändringar även på längre sikt.

Förväntat resultat

- En sammanhållen socialtjänst med ett helhetsperspektiv på barnets/ den ungas och familjens behov.
- Barn och unga i eller i riskzon för kriminalitet och missbruk samt dess skadeverkningar tar del av insatser för att lämna ett destruktivt beteende.
- Barn och unga som utsatts för brott får stöd
- Barn och unga som upplevt våld eller hedersrelaterat får tillsammans med vårdnadshavare stöd via relationsvårdscentrum
- Stöd och insatser utgår från barns rättigheter, barn och unga är delaktiga vid utredningar samt får återkoppling

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat kommer att uppfyllas under året och att planerade aktiviteter genomförs.

Utredning, stöd och insatser

Barn och unga samt deras familjer är delaktiga vid utredningar och får återkoppling. Arbetet med *Signs of Safety* ger ett helhetsperspektiv och gör barn och vårdnadshavare delaktiga i utredningsarbete. *Signs of Safety* är en erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell. I *Signs of Safety* arbetar socialsekreteraren tillsammans med familjen för att skapa en riskanalys som syftar till att på ett tydligt sätt konkretisera vad som är oron och därefter utveckla och stärka det som redan fungerar inom familjen. Arbetet med att involvera familjens nätverk är även centralt inom *Signs of Safety*. Tidigare har pappor som är vårdnadshavare inte varit delaktiga i lika stor utsträckning som idag, genom ett aktivt arbete med *Signs of Safety* och motiverande samtal har en förändring setts. Under tertial två har 88 utredningar granskats, i samtliga av dessa har pappor som är vårdnadshavare varit delaktiga i utredningen.

Socialförvaltningens *Kvalitetsgranskning av handläggning av barnärenden 0-12 år* visade bland annat att handläggningen är rättssäker. I granskningen framkom även att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd behövde förbättra sitt arbete gällande att uppmärksamma skolsituationen i barnavårdsutredningar samt att förbättringar i arbetet kring polisanmälan vid misstanke om våld mot barn. Under året har skola eller förskola vidtalats i 70,45 % av genomförda utredningar. För att öka antalet utredningar där skola eller förskola vidtalas finns en rutin implementerad, avsteg från denna från endast göras efter godkännande från chef eller samordnare. Vidare leder en förbättrad dialog med skola till att barn och ungas skolsituation uppmärksammas i utredningen. I granskade barn och ungdomsutredningar under tertialen har våld förekommit i 22 utredningar, av dessa har polisanmälan gjorts i 17 fall. Våldet fanns beskrivet i samtliga beslutsunderlag. Detta resultat visar på att arbetet med att beskriva våld samt att polisanmälan görs i relevanta fall förbättrats sedan tidigare år. Därmed har samtliga åtgärder i stadsdelsnämnden handlingsplan genomförts.

Samverkan med utbildningsnämnden gällande insatsen *Regional särskild undervisningsgrupp*

(RSU) fortsätter. Inom RSU arbetar familjebehandlarna med elever som går i en RSU-klass och deras föräldrar i skol- och hemmiljö i syfte att hantera svårigheter med skolgång. Rutiner för inskrivning, uppstart och uppföljning har utarbetats och implementerats. I en utvärdering av arbetet visar det på att både skolpersonal och familjebehandlare upplever samarbetet som utmanande. Utifrån detta kommer justeringar att göras i arbetsrutiner under höstterminen.

Intensifierad utredning i hemmiljö

För att stärka barn och vårdnadshavares delaktighet och få en större effekt av utredning och insatser genomförs projektet *Intensifierad utredning i hemmiljö (IUH)*. Projektet drivs tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och med medel från sociala investeringsfonden. Genom att kombinera myndighetsutövning och öppenvårdsbehandling tidigt i utredningen ska kvaliteten öka och utredningstiden halveras till åtta veckor. I snitt har utredningstiden legat på 7,4 veckor och 17 familjer har under året ingått i projektet, vilket är i linje med målen i projektplanen. Effekterna utvärderas längre fram.

Placerade barn och unga

Barn och unga i behov av boende i annat hem än med sina vårdnadshavare ska få en god vård och bästa möjliga förutsättningar till ett gott vuxenliv. Familjevården har för närvarande 52 barn placerade. Under 2018 granskades nämndens familjehem och jourhemsverksamhet av stadens revisorer. Nämndens fick då rekommendationer om att se över och utveckla rutiner och arbetssätt för att säkerställa att familjehems- och jourhemsvården genomfördes enligt gällande regelverk. Efter detta genomfördes en omorganisering inom arbetsgruppen, där bland annat barn- och familjehemssekreterare roller tydliggjordes samt att egenkontroll uppdaterades. Under 2021 gjordes en uppföljning av granskningen där det framkom fortsatta utmaningar med genomförandeplaner. Under våren genomfördes ett arbete med att digitalisera familjevårdens egenkontroll i syfte att snabbt få fram och kunna arbeta med och redovisa statistik samt säkerställa att det finns uppdaterade genomförandeplaner. En utvärdering av detta kommer göras under året för att se om åtgärden gett önskad effekt. Därutöver pågår ett arbete inom familjevården med att revidera rutiner och skapa egenkontroller i syfte att säkerställa att gällande regelverk följs i samtliga ärenden.

Stadsrevisionen har även granskat arbetet med placeringar av barn och ungdomar på HVB under 2021. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ingick i granskningen. Stadsrevisionens bedömning var att stadens styrning, kontroll och uppföljning av HVB och dess insatser inte var tillräcklig. De rekommendationer som lämnades till nämnden var; Säkerställ att dokumentation och uppföljning av vårdplaner och genomförandeplaner genomförs, upprätta dokumenterade rutiner för kontroller av IVO-tillstånd inklusive dokumentation av genomförda kontroller, säkerställ och upprätta dokumenterade rutiner för att HVB gör kontroller ur polisen misstanke- och belastningsregister samt säkerställ att dokumentation och uppföljning avseende individuella avtal vid direktupphandlingar sker. Nämnden har under perioden påbörjat ett arbete med de utvecklingsområden som uppmärksammats. Genom utökade kontroller och digitalisering av egenkontrollen säkerställs att utvecklingsarbetet ger önskad effekt. Arbetet redovisas i verksamhetsberättelsen.

Det finns ett behov av att förbättra placerade barn och ungas skolresultat. Under augusti 2022 har skolsamordnare anställts inom barn och ungdomsenheten genom medel från sociala

investeringsfonden. Syftet med skolsamordnaren är att stötta barn och unga till en stabil skolgång genom bland annat kunskap kring skolans roll och skyldigheter. Innan satsningen startades har en genomlysning gjorts av alla barn och ungas skolgång som är placerade via nämnden.

Barn och unga som kommer till Sverige utan vårdnadshavare har rätt att få en god vård och omsorg. I och med kriget i Ukraina har en grupp startats inom enheten för barn och ungdom, detta i syfte att vara förberedda om det kommer ett flertal ensamkommande barn. Under året har ett fåtal ärenden med anknytning till Ukraina inkommit, dock har samtliga av dessa barn haft vårdnadshavare med sig.

Den placerade ungdomen och nätverket

För att förbättra för ungdomar placerade på hem för vård och boende (HVB) att tillgodogöra sig vården, öka chansen att bibehålla de positiva förändringar som gjorts under placeringstiden samt öka ungdomens delaktighet i samband med placering; har nämnden ansökt om lokala utvecklingsmedel (LUM) för projektet *Den placerade ungdomen och nätverket*. Ett arbete har gjorts med att ta fram en arbetsmodell och arbetssätt för att det privata nätverket ska vara ungdomens primära stöd före, under och efter en placering. Under perioden testas metoden på flera ärenden.

Kriminalitet

För att stötta barn och unga till ett liv fritt från kriminalitet och missbruk får unga ta del av stöd och insatser. För att identifiera barn och unga i riskzon för kriminalitet finns ett nära samarbete med polisen och andra viktiga aktörer i stadsdelsområdet.

Sociala insatsgrupp unga

Unga som befinner sig i riskzonen för att utveckla en kriminell livsstil eller som vill bryta en kriminell livsstil kan få insatsen *social insatsgrupp (SIG)*. Insatsen är ett samarbete mellan nämnden, polismyndigheten och kriminalvården och är integrerat i samverkansforumet *Trefas*. Syftet med insatsen är att stötta den unge och ge stöd till dennes vårdnadshavare för att bryta en negativ livsstil. Under året har tre unga getts stödet *Social insatsgrupp*. Arbetssättet för SIG unga sågs över och utvecklades under våren, bland annat började ett nytt bedömningsinstrument *Initial riskbedömning för kriminalitet (IRK)* användas av nämndens medarbetare samt av polisen, detta i syfte att göra mer kvalitativa riskbedömningar.

Socialsekreterare i polishuset

För att snabbare fånga upp unga i riskzon för kriminalitet har nämnden, i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, flera socialsekreterare stationerad i polishuset i Rinkeby. Detta har utvecklats till en viktig länk mellan polis och socialtjänst. Ett fortsatt utvecklingsarbete har skett under året och bland annat har det utvecklats rutiner gemensamt med polisen avseende orossamtal samt proaktiva samtal. Information och utbildning om socialtjänstens arbete har getts till polisens medarbetare inom utredning och lagföring.

Nämnden har beviljats *lokala utvecklingsmedel (LUM)* för att tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och polismyndigheten kartlägga arbetsprocessen för socialsekreterare i polishuset samt utveckla arbetsmetoden. Under året har det genomförts en gemensam



föreläsning och en mätning avseende samverkan har genomförts för de arbetsgrupper som berörs av samverkan. Under hösten kommer ett gemensamt internat att genomföras med olika föreläsare dels kring vikten av samverkan men även om risk och skyddsfaktorer för unga i riskzon. Vid internatet kommer även resultatet från den tidigare mätningen att gås igenom och en uppföljande mätning att göras.

Barn och unga som utsatts för brott får stöd

Unga som utsatts för brott eller bevittnat brott har möjlighet att få hjälp, råd och stödsamtal. Nämndens fältassistenter arbetar med att identifiera unga som utsatts för brott eller bevittnat brott och vägleda dem vidare till *stödcentrum för unga brottsutsatta*. Nämnden har under perioden samverkat med *stödcentrum för unga brottsutsatta* i syfte att få fler unga att ta del och stöd och hjälp.

Stöd via relationsvåldscentrum

Barn ska få stöd och hjälp för våld de bevittnat eller själva utsatts för. Under början av 2021 fattades beslut att Relationsvåldscentrum (RVC) ska erbjudas *Här och nu- samtal* till barn vars förälder har en samtalskontakt via RVC. *Här och nu- samtal* kan ges även om barnet har en kontakt med våldsutövaren. Under perioden januari till juni har totalt tolv barnärenden, varav sex pojkar och sex flickor, inkommit till RVC Väst. Nio av dessa ärenden kom från Spånga-Tensta stadsdelsområde, en från de andra stadsdelsförvaltningarna som ingår i samverkan kring RVC Väst samt två från övriga stadsdelsnämnder. RVC har under tertialen haft informationsmöten för barn och ungdomsenheterna inom samtliga stadsdelsområden som ingår i RVC Väst.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Identifiera flickor/kvinnors roll i kriminaliteten genom att sammanställa professionens erfarenheter. Genom att öka kunskapen kan ett jämställdhetsperspektiv utvecklas gällande stöd och insatser för personer i eller i riskzon för kriminalitet och dess skadeverkningar.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att förlägga verksamhet som stöd och service på Familjens HUB i syfte att öka antal ansökningar från barn unga och deras vårdnadshavare.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet som präglas av självbestämmande och trygghet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn, unga och vuxna personer med funktionsnedsättning får individuella, likvärdiga och samordnade insatser av god kvalitet. Personer med funktionsnedsättning ska, oavsett funktionsförmåga och utifrån sina förutsättningar, uppleva delaktighet i socialtjänstens handläggning, insatser och åtgärder och kunna tillgodogöra sig stöd från socialtjänsten. Målet är att personer med funktionsnedsättning ska vara delaktiga i samhället och leva ett självständigt liv.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser ska vara tillgänglig och individuellt anpassad. Biståndsbedömningen ska vara rättssäker och likställig samt beakta jämställdhets- och barnrättsperspektivet och anhörigas situation. Handläggningen kvalitetssäkras genom egenkontroller och kollegial granskning för att tillförsäkra hög kvalitet och rättssäkerhet. I syfte att bidra till en ökad kvalitet för brukarna ska verksamheterna fortsätta att utveckla samarbetet med organisationer och föreningar som företräder barn, unga och vuxna i målgruppen.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Barnperspektiv

Nämnden ska fortsätta att utveckla och anpassa arbetssätten för att stärka barns delaktighet i utredningar och ge barn bättre möjlighet att uttrycka sina åsikter i frågor som berör dem. Arbetet riktar sig särskilt mot barn med funktionsnedsättningar som behöver stöd för att kommunicera. Arbetet med att säkerställa barns delaktighet i handläggningen ska utgå från stadens program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022 samt program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättningar 2018-2023. Barn ska ges möjlighet att delta i upprättandet och genomförandet av samordnad individuell plan. Barnkonsekvensanalyser ska genomföras i samtliga utredningar där barn är berörda av insatser i syfte att säkerställa att barnets bästa synliggörs i handläggningen av ärenden.

Under året kommer ett särskilt fokus att ligga på intern samverkan kring barn med funktionsnedsättningar. Arbetssätten för den interna samverkan ska utvecklas i syfte att fånga upp behov tidigt samt att samplanera insatser för en sammanhållen socialtjänst. Samverkan ska även bidra till att barn med funktionsnedsättning ges tillgång till stöd som både kan inkludera ett stöd i föräldraskapet och att ge stöd till barnet för egen del utifrån funktionsnedsättningen.

Förebyggande arbete inom gruppbostad och daglig verksamhet

Nämnden ska genomföra ett projekt som syftar till att utveckla arbetssätten inom nämndens gruppbostäder och dagliga verksamhet för att identifiera, uppmärksamma och dokumentera beteendeförändringar hos brukare. Arbetet syftar till att förebygga sammanbrott i insatserna. Inom ramen för projektet ska ett kartläggningsverktyg tas fram vilket ska användas i det förebyggande arbetet.

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling av personal är fortsatt prioriterad för att vara en attraktiv arbetsgivare och för att tillförsäkra brukare likabehandling, rättssäker handläggning och insatser av god

kvalitet. Personer med funktionsnedsättning ska ges god- och säker vård- och omsorg för att känna sig trygga och delaktiga i sitt boende. Utbildningen Det pedagogiska ramverket, som medarbetare har genomgått under 2021, ska utgöra en gemensam kunskapsgrund för arbetet. Vidare ska kompetensutvecklingen bidra till en enhetlig yrkestitulatur inom staden genom att nämndens utförarverksamheter deltar i utbildningsinsatser för att validera medarbetare till stödassistenten och stödpedagoger.

Ett fortsatt fokus ska ligga på säkerställande av kunskap kring basala hygienrutiner i verksamheterna.

Arbete och praktik

Nämnden ska fortsätta att arbeta för att fler deltagare inom daglig verksamhet går vidare till anställning och egen försörjning genom att samarbeta med företag och söka möjligheter till nya arbets- och praktiktillfällen för målgruppen. Nämnden ska också undersöka möjligheter till nya arbetstillfällen internt inom förvaltningen för deltagare inom daglig verksamhet.

Inom myndighetsutövningen ska handläggare särskilt uppmärksamma individens behov av samordnad rehabilitering för att förbättra förutsättningar för arbete och sysselsättning och vid behov remittera till samordningsförbundets verksamhet. Kunskapen om vilka insatser som kan ges av andra huvudmän för fler vägar till sysselsättning ska öka.

Digitalisering och välfärdsteknik

Nämndens verksamheter ska fortsätta att hitta och utveckla välfärdsteknik och digitala lösningar som kan användas i arbetet för att öka brukares självständighet och delaktighet. En viktig del i arbetet med att motverka ett digitalt utanförskap för målgruppen är tillgången till mobilt bankID. Nämnden ska ge stöd i införskaffandet av mobilt bankID till de individer som behöver det för att de ska kunna ta del av det digitala utbudet. Brukare uppmuntras att använda stadens e-ansökan.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

Nämndens verksamheter inom funktionshinderområdet arbetar utifrån stadens reviderade program. Nämnden fortsätter verka för att höja kunskapen om våld i nära relationer hos nämndens medarbetare i syfte att ge tidigt och anpassat stöd och skydd till berörd målgrupp. Medarbetare inom funktionshinderområdet ska ha särskild kunskap om funktionshindrades utsatthet för våld i nära relationer med fokus på målgruppens utsatthet och särskilt kvinnors utsatthet. Information och material som används för att kommunicera med brukare ska vara anpassat för målgruppen.

Motverka välfärdsfusk

Under året ska arbetet med att förebygga och åtgärda assistansbedrägerier fortsätta i samverkan med region västerort och andra relevanta myndigheter. Nämnden ska genomföra systematiska kontroller för att säkerställa att assistansbolag har tillstånd från IVO.

Förväntat resultat

- Behov av insatser hos barn med funktionsnedsättning uppmärksammas tidigt
- Barnkonsekvensanalyser genomförs i samtliga utredningar där barn berörs av insatser
- Barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning får stöd att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i samtal
- Fler arbetstillfällen för deltagare inom daglig verksamhet skapas
- Personer med behov av samordnade arbetsrehabilitering vägleds till samordningsförbundets insatser
- Beteendeförändringar hos brukare inom daglig verksamhet och gruppbostad LSS uppmärksammas och dokumenteras

Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat uppnås genom att planerade aktiviteter påbörjats eller väntas genomföras under året.

I samverkansgruppen för barn i behov av särskilt stöd (BUS) har en inventering av insatser genomförts för barn 0-5 år samt en kartläggning av insatser som är beviljade till förskolebarnen. Kartläggningen visar att insatser till förskolebarn ges framförallt i form av avlösarservice och personlig assistans. Vidare har en informationsinsats genomförts till förskolepsykologer och Järva autismnätverk om LSS lagstiftning och insatser via socialtjänsten.

Barnperspektivet beaktas i alla utredningar där barn berörs oavsett om behov av insatser avser barnet eller den vuxne. Barnperspektivet har beaktats 94 procent i ca 30 utredningar som granskats under tertialen.

Brukarens nöjdhet med biståndshandläggarens bemötande inom hemtjänst för yngre personer har ökat något enligt resultat från Stockholms stads undersökning.

Förvaltningen arbetar fortsatt med att öka brukarens nöjdhet avseende utredningsprocessen inom socialpsykiatri. Resultat från brukarundersökning kommer i slutet av året. Enheten arbetar fortsatt aktivt med att göra brukarna mer delaktiga i planering och utförande av sina insatser. I 82 procent av 30 granskade ärenden har genomförandeplanerna inkommit i tid.

Den kollegiala granskningen att där barn är aktuella i handlägningsärenden inom beställarenheten funktionsnedsättning och psykisk ohälsa så hade 94 procent av barnen en barnkonsekvensanalys. En barnkonsekvensanalys säkerställer att barns rättigheter finns med i beslutsfattandet. Fortsatt arbete kvarstår för att alla barnärenden ska ha en barnkonsekvensanalys.

Barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning har under tertialen fått stöd att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i samtal via metoderna samtalsmatta, tydliggörande pedagogik och

alternativ och kompletterande kommunikation (AKK).




Fridas konferensservice, som en del av dagliga verksamheten, kommer att ta emot digitala beställningar i det nya förvaltningshuset. Deltagare inom daglig verksamhet fortsätter, i samverkan med företagare och förvaltningens egna verksamheter att arbeta med återvinning för nämndens egna bostäder med särskild service samt lamineringsarbete till förskolans utvecklingscentrum. Vidare har enheten fortsatt kontakt med företagarföreningarna för att skapa möjligheter för brukarna.

Under tertialen har beställarenheten för personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa väglett en person till samordningsförbundets insatser och fem personer till nämndens egna IPS verksamhet.


Under tertialen har daglig verksamhet och sysselsättning certifierats i metoden det pedagogiska ramverket. Inom ramen för pedagogiska ramverket så har metodutvecklaren fortsatt utbilda medarbetare i social dokumentation och genomförandeplaner. Vid stickprovskontroll så har utbildningarna lett till bättre dokumentation kring brukarna och bättre genomförandeplaner samt större intresse hos medarbetarna.

För att i ett tidigt skede identifiera och ge rätt stöd vid beteendeförändringar hos brukare med intellektuella funktionsnedsättningar har under första halvåret ett projekt startat för medarbetare från daglig verksamhet och gruppboheter. Uppdraget är att utveckla ett kartläggningsverktyg som ska vara klart under året. Inom ramen för projektet har samverkan med habiliteringen och LSS-hälsan inletts.

Frida-dagen, en inspirationsdag för fysisk hälsa för personer för funktionsnedsättningar, genomfördes för första gången efter pandemin. Det är en idrottsdag i samarbete med flera aktörer inklusive Tensta sim- och idrottshall. Dagen var mycket uppskattad och gav deltagarna inspiration till att under hösten försätta att vara ute för förbättrad hälsa.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa arbetssätt för att ge information, stöd och insatser till barn med funktionsnedsättningar i ett tidigt skede.	2022-01-01	2022-12-31	
 Motverka välfärdsfusk genom att säkerställa att assistansbolag har tillstånd från IVO	2022-01-01	2022-05-31	
 Utveckla arbetssätt och verktyg för att identifiera, uppmärksamma och dokumentera beteendeförändringar hos brukare i gruppboheter och daglig verksamhet	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Vuxna i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Antal vuxna med stöd och insatser för relationsvåld och missbruk har minskat något under det senaste året. Fler är i behov av stöd för kriminalitet och hemlöshet. Arbete med att nå fler med information om nämndens stöd och insatser är i fokus under 2022. Genom medel från

delegationen för segregation (Delmos) utvecklas informationen och informationsspridningen till invånare. Dialogen med föräldrar i stadsdelsområdet och civilsamhället ska utvecklas.

Arbetet med egenkontroll och kollegial granskning fortsätter för att säkerställa att samtliga processer håller en hög kvalitet, är rättssäkra samt att utveckling sker i enlighet med resultatet av genomförda kontroller och uppföljningar. Nämnden följer utvecklingen av stadens verktyg för kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.

Sammanhållen socialtjänst

Socialtjänsten är sammanhållen och stöd och insatser har ett helhetsperspektiv på den vuxnes behov vilket leder till att fler kvinnor och män får en förbättrad livssituation. Upplevelsen av att stöd och insatser leder till en förbättrad livssituation ska bibehållas. Arbete ska genomföras i syfte att öka svarsfrekvensen och därmed även kvaliteten på uppföljningen. Samverkan kring vuxna med behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvård och socialtjänst ska säkerställas genom hög kvalitet i SIP-möten och SIP-planeringar (samordnad individuell plan). Samverkan kring vuxna samt äldre med psykisk sjukdom och missbruk har stärkts och ska fortsätta att utvecklas.

Arbetet fortsätter med att utveckla arbetssätten utifrån lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (LUS) och erbjuda insatser vid utskrivning från slutenvård för personer i målgruppen. Utskrivningar ska hanteras inom ramen för antalet fristdagar som regleras i LUS. Fokus är att fler ansöker om stöd och insatser vid utskrivning från slutenvård (LUS). Det nya digitala systemet för in- och utskrivningar inom slutenvården väntas bidra till en ökad tydlighet och förbättrad information vid planeringen inför hemgång från sluten vård.

Arbetet med att säkerställa ett barnrättsperspektiv inom alla verksamheter ska fortgå. Barnkonsekvensanalyser görs i vuxenärenden och barnets bästa beaktas i beslut som rör barn. Vid vuxen- och barnhandläggning samordnas stöd och insatser. Inom missbruk utvecklas arbetet med att ge föräldrar med missbruk stöd i föräldrarollen och minska risk och stärka skyddsfaktorer.

Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation

Förvaltningens arbete utgår från stadens reviderade program som utökats till att omfatta även personer utsatta för prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt personer utsatta för sexuellt våld oberoende av relationen till våldsutövaren. Medarbetare i nämndens samtliga verksamheter ska fortlöpande ta del av utbildning och verktyg för att upptäcka och ge stöd till personer som utsätts för våld. Informationsspridning kring och det uppsökande och motiverande arbetet gällande våld i nära relation utvecklas för att nå fler våldsutsatta, särskilt män, samt fler våldsutövare med stöd och insatser. Under året kommer fortsatt fokus att vara på att nå och motivera fler våldsutövare till insats. Satsning görs under året på kompetensutveckling kring att motivera våldsutövare samt på att se över arbetet med att

upptäcka våldsutövare. Arbetet utgår från stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Informationen till invånare om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck samt nämndens stöd och insatser ska förbättras.

Relationsvåldscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt ger stöd i rättsprocessen. Nämnden fortsätter arbetet med att följa upp vuxnas upplevelse av erbjudna insatser och dess effekt för att löpande förbättra verksamheten. Fokus ligger på att öka svarsfrekvensen. Även arbetet med digitala samtal undersöks vidare.

Kriminalitet

Arbetet fortsätter med att få fler kvinnor och män att ta del av stöd och insatser som syftar till att bryta ett destruktivt beteende i kriminalitet. Utifrån behov har den övre åldersgränsen på 29 år för sociala insatsgrupper (SIG) för vuxna har tagits bort. SIG vuxna bedrivs i samverkan med polismyndighet, kriminal- och frivård, arbetsmarknadsförvaltningen, beroendevård och psykiatri med flera. Tät samverkan med polismyndigheten och socialförvaltningen sker även kring individer inom Trefas-samverkan där även SIG unga och stadens avhopparverksamhet återfinns. Ett tätare uppsökande arbete ska utvecklas gällande individer som avslutats eller tackat nej till insats.

Det lokala arbetet med att vidareutveckla det uppsökande arbetet samt stöd och insatser kring målgruppen fortsätter inom den interna fokusgruppen för att motverka kriminalitet och dess skadeverkningar samt med inspiration från omvärldsbevakning. I arbetet med att upptäcka kriminalitet hos vuxna utvecklas bland annat frågor om kriminalitet till individer i kontakt med socialtjänsten gällande våld i nära relation och missbruk. Inspiration tas från FREDA-kortfrågor. Vidare fortsätter utvecklingsarbetet med att upptäcka eventuell kriminalitetsproblematik hos kvinnor i kontakt med stöd och insatser för våld i nära relation. Även användningen av behandlingsinsatser ses över.

Missbruk

Utredningar och uppföljning av insatser genomförs systematiskt med hjälp av metoden Addiction Severity Index (ASI) där klienten själv skattar sitt missbruksproblem och sitt behov av stöd och hjälp samt med stöd av UBÅT (utvärderingsmanual för individuella insatser). Genom att ta tillvara på resultaten i uppföljningen kan stöd och insatser utvecklas och leda till förbättrad upplevd insats och mer långsiktiga effekter för individen. Öppenvården för vuxna med missbruk har utvecklats till en kvalitativ individ- och gruppbehandling i egen regi där uppföljningen visar att individen upplever en ökad förbättring efter behandling. I behandlingen tillämpas metoder som motiverande samtal (MI), kognitiv beteende terapi (KBT) med många fler.

Inom insatserna försöks- och träningslägenheter fortsätter arbetet med att arbeta mer strukturerat och effektivt med boskola och ekonomiskt rehabilitering. Syftet är att öka de

boendes kunskap kring boenderegler, att sköta ett hem, månatlig budget samt motivation att arbeta med skulder och på så sätt öka möjligheterna att ta över eget kontrakt och bli en del av samhället. Även det förebyggande arbetet mot spelmissbruk fortsätter.

Anhörigstöd

Anhörigstödet har utvecklats till att omfatta även anhöriga till kriminella samt till personer involverade i våldsbejakande extremism (VBE) och dödligt våld. Metoden Community Reinforcement And Family Training (CRAFT) används för att lära ut kommunikationsfärdigheter till den anhörige för att kunna uppmuntra till en förändrad livsstil. Anhöriga får vägledning till andra samverkanspartner exempelvis Regionen Stockholm. Anhörigstöd för kriminella och VBE behöver utvecklas tillsammans med socialförvaltningen. Arbetet bedrivs i enlighet med Stockholms stads program för anhöriga 2020-2024.

Hemlöshet

Hemlöshet är ett av de största utmaningarna i stadsdelsområdet och nämndens verksamheter fortsätter arbetet med att verka för att antalet hemlösa ska minska. Arbeta ska bedrivas i enlighet med Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2022. Vräkningsförebyggande stöd och insatser, såsom arbete med hyresskulder, ekonomisk rådgivning med mera bidrar till att personer inte blir vräkta. Genom att informera, stödja och motivera vuxna till att söka bostad på egen hand samt samverka med andra aktörer hittar individen hållbara boendelösningar. Samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortsätter. Barnfamiljer prioriteras fortsatt i det vräkningsförebyggande arbetet för att förhindra vräkning.

Under 2021 har nya arbetsätt för att stödja barnfamiljer i tillfälliga boenden prövats genom delvis finansiering i form av Delmos-medel. Detta innebär veckovis uppföljning tillsammans med individen. Under 2022 kommer arbetets resultat att följas, utvärderas med intentionen om att ansöka om fortsatta medel för en utvidgad målgrupp. Kunskapen om målgruppen barnfamiljer i tillfälliga boenden ska öka och samverkan med SHIS och hyresvärdarna kring målgruppen stärkas. Stödet har framgångsrikt utvecklats till individanpassade boplaneringar utifrån behov, tätare uppföljningar samt praktiskt stöd i bostadssökande. Arbetet sker i samverkan med medborgarkontoret. Samverkan kring tidigare nyanlända som avslutas från SHIS ska stärkas.

Arbetet med hemlösa med komplex problematik fortsätter genom uppsökande arbete för personer boende på härbärgen för att stödja till en mer långvarig boendelösning. Psykiatrin och Region Stockholms beroendevård är viktiga samverkanspartner.

Äldre, med eller utan missbruk, som riskerar eller lever i hemlöshet ska uppmärksammas och arbetet utvecklas genom samverkan med social- och äldrenämnden samt internt. Arbeta sker kring att förebygga och hantera hyresskulder för äldre. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden ska prioriteras och trösklarna sänkas för att få en fast bostad. Arbetet med

genomgångsbostäder för våldsutsatta som tvingas flytta fortsätter tillsammans med SHIS bostäder.

Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning

Nämnden ska genom tydlig och tillgänglig kommunikation säkerställa att fler invånare har kännedom om möjligheten att få stöd och hjälp inom frågor som rör budget- och skuldrådgivning samt konsumentvägledning. Genomlysning av arbetsätt och organisation genomförs för att uppnå bästa möjliga kvalitet i det stöd som ges. Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd i tid. Under året ska samverkan mellan medborgarkontoret, sociala insatsgruppen och beroendevården inom budget och skuldarbetet stärkas.

Socialpsykiatri

Verksamheterna ska fortsätta att utvecklas för att främja återhämtning, delaktighet, inkludering och social gemenskap hos personer med behov av insatser från socialpsykiatrin. Arbetet ska utgå från program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättningar 2018-2023. Ett fortsatt prioriterat område är att ge ett förbättrat stöd till sysselsättning, arbete och studier för unga personer med psykiska funktionsnedsättningar genom fortsättningen av projektet Djärva initiativ. Projektet ska bedrivas i samverkan mellan förvaltningens enheter samt övriga aktörer som kommer i kontakt med målgruppen.

Under året ska verksamheterna inom socialpsykiatrin genomföra ett metodutvecklingsarbete som syftar till att införa återhämtningsinriktade arbetsätt med fokus på arbete och sysselsättning genom den evidensbaserade metoden Individual Placement Support (IPS). Begreppet återhämtning definieras i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och stöd vid schizofreniliknande tillstånd som den process som handlar om att återta makten över sitt liv, över sina psykiska symtom, över det stöd eller den behandling som man behöver och över sin egen och omvärldens bild av en som person. Socialtjänsten ska arbeta återhämtningsinriktat vilket kortfattat innebär att stärka individens engagemang och vilja till förändring. Metoden IPS är en av de evidensbaserade metoder som rekommenderas för att ge individanpassat stöd till arbete. Det gäller både dem som inte har men önskar ett arbete och dem som redan har ett arbete men önskar behålla det.

Metoden kollegial observation ska användas i syfte att kontinuerligt följa upp arbetssätten, likvärdigheten och kvaliteten inom utförarverksamheterna. Målsättningen är att den enskilde ska uppleva att insatserna leder till en förbättrad situation. Nämnden ska fortsatt arbeta för att utveckla samarbetet med organisationer och föreningar inom området psykisk ohälsa.

Samverkan kring den enskilde, mellan olika aktörer, ska säkerställas genom användandet av samordnad individuell plan (SIP). Verksamheterna ska uppmärksamma behovet av SIP och efterfråga att de genomförs samt handleda och informera medarbetare i arbetet med SIP.

Handläggare inom socialpsykiatri ska ha kompetens om olika LSS-diagnoser i syfte att säkerställa att personer med psykiska funktionsnedsättningar får rätt insatser och stöd. Behovet av kompetensutveckling ska följas upp kontinuerligt och vid behov ska kompetensutveckling erbjudas.

Under hösten 2022 öppnar nämnden 20 boendeplatser inom bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen med inriktning personer med psykisk ohälsa. Boendena kommer att drivas på entreprenad på nämndens uppdrag från start. Dessa kommer att bedrivas dygnet runt och har hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå och ha tillstånd ifrån IVO. Inom ramen för entreprenadavtalet ingår även öppen träffpunkt för personer med psykisk ohälsa samt befintligt stödboende.

Förväntat resultat

- En sammanhållen socialtjänst med ett helhetsperspektiv på den vuxnes behov.
- Fler kvinnor och män får en förbättrad livssituation genom samplanerade stöd och insatser
- Färre vuxna utsätts för eller utsätter andra för våld till följd av stöd och insatser som syftar till att bryta ett destruktivt beteende
- Invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck informeras och motiveras till att ta del stöd och insatser utifrån sitt behov
- Antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden minskar och inga barnfamiljer vräks
- Barns rättigheter beaktas vid beslut där barn berörs
- Fler anhöriga får stöd och insatser
- Informationen om budget-, skuld- och konsumentrådgivning är tydlig och tillgänglig samt når fler
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd i tid
- Unga 18-30 år med psykisk funktionsnedsättning får ett förbättrat stöd till sysselsättning, arbete eller studier
- Brukare får insatser i tid vid utskrivning från slutenvård
- Individens behov av återhämtningsfrämjande insatser kartläggs
- Kollegial observation används som metod för kvalitetsutveckling inom socialpsykiatriens utförarverksamheter

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på prognosen att förväntat resultat uppfylls och samtliga aktiviteter genomförs.

Samordnat stöd

Arbetet inom nämndens verksamheter har fortsatt under första tertialen för att stärka samverkan och för att invånare ska möta en sammanhållen socialtjänst med ett familjeorienterat fokus. Kontinuerliga möten fortgår för att ge individer bästa möjliga stöd samt bedriva en kostnadseffektiv verksamhet.

För att synliggöra barnet och barnets situation görs barnkonsekvensanalyser i beslut rörande ekonomist bistånd och i beslut inom myndighetsutövning för personer med missbruk; i de fall

personen är förälder till ett barn under 18 år. Den utsedda barnambassadören inom myndighetsutövning för personer med missbruksproblematik deltar på nätverk inom staden samt uppmärksammar frågan inom verksamheten.

Samordnad individuell plan (SIP) används som verktyg i för personer i behov av samordnade insatser från flera verksamheter och huvudmän. Inom nämndens myndighetsutövning för vuxna med missbruk har 44 SIP genomförts under perioden januari till juni, målet för året är 45 och under 2021 genomfördes 48 stycken. Arbetet är väl förankrat och under året har ett arbete med att öka kvaliteten på genomförda SIP med fokus på ökat brukarinflytande påbörjats. Detta arbete har mynnat ut i förtydligade frågeställningar inför SIP samt att i högre utsträckning motivera medverkan av anhöriga.

Social insatsgrupp (SIG) för vuxna för att lämna en kriminell livsstil

För att få fler att lämna en kriminell livsstil har den informationskampanj som inleddes i början av året på häkten och anstalter fortsatt; detta i syfte att få fler att söka stöd och hjälp för att förändra sin livssituation. En film om sociala insatsgruppen har färdigställs under perioden och börjat spridas inom stadsområdet. En SIG-mässa med fokus kriminalitet har genomförts i samverkan med socialförvaltningens avhopparkeringsverksamhet. Mässan genomfördes i syfte att möta invånare och informera om det stöd som finns att få när en person har en kriminell livsstil; både stöd till den enskilde och till dennes anhöriga. Informationssatsningarna kommer sannolikt under året att göra så att fler tar del av stöd och hjälp för att ta sig ifrån en kriminell livsstil.

SIG har som mål att öka antalet kvinnor som söker stöd och har under tertialen tagit emot kvinnor i samverkan med bland annat relationsvårdsteamet. Sociala insatsgruppen utvecklar under året en intervjumall/screening instrument med ett antal korta frågor som kan ställas till en bred målgrupp, denna intervjumall beräknas färdigställas under hösten. Syftet är att identifiera fler personer som befinner sig i en kriminell miljö och erbjuda dem stöd och hjälp.

Våld i nära relationer

För att göra fler invånare medvetna om vad våld är samt att få fler att söka stöd och hjälp har nämndens relationsvårdsteam utvecklat en film som handlar om våld och olika typer av våldsutövande. Filmen har spridits via bland annat medborgarkontoret. En samverkan med civilsamhället samt en ökad intern samverkan har genomförts under perioden, Kommunikationssatsningarna har ett till att fler invånare söker stöd för våldsatthet.

Under året har 100 personer fått stöd från relationsvårdscentrum, av dessa var 88 våldsutsatta och 12 våldsutövare. Det är en marginell minskning från föregående år samma period då 105 individer fick stöd från relationsvårdscentrum, varav 96 avsåg våldsutsatthet och 9 våldsutövare. Vid avslut av insats via relationsvårdscentrum delas en avslutningsenkät ut. 29 våldsutsatta samt 14 våldsutövare har hitintills svart på enkäten. Resultatet i dessa visar på att 89,6 procent av de våldsutsatta anser att de fått bättre strategier för att hantera sin våldsutsatthet efter avslutad insats. Samtliga våldsutövare anser att de fått bättre strategier för att hantera sitt våldsutövande efter avslutad insats.

I en granskning av ärenden gällande våld i nära relation inom myndighetsutövning avseende barn och vuxen som genomfördes av IVO 2020 sågs ett antal brister i nämndens

handläggning. Åtgärder har därefter vidtagits av nämnden vidtagit i form av omarbetade system för egenkontroll samt uppdatering och framtagande av nya rutiner och checklistor för chefer och handläggare. I de egenkontroller som genomförts har en förbättring har kunnat ses. Arbetet följs upp under året och redovisas i verksamhetsberättelse.

Anhörigstöd

När en person är långvarigt sjuk eller på annat sätt har stora behov av omsorg påverkas familj och anhöriga på olika sätt. Anhöriga påverkas även om en person har en kriminell livsstil eller har blivit utsatt för dödligt våld och kan vara i behov av stöd för egen del.

Under perioden har nämndens erbjudit stöd till personer med en äldre anhörig eller anhörig med funktionsnedsättning. Stödet har gett i form av service, råd och stöd och insatser som vägledande samtal och anhörigrupper/träffpunkter eller genom avlastning och avlösning. Anhörigkonsulenten för äldre och funktionsnedsattas har under perioden fortsatt sitt arbete.

Anhöriga till personer som har varit utsatta för dödligt våld erbjuds krisstöd, de lotsas även vidare till regionen vid ett mer långvarigt stödbehov. Nämnden erbjuder fortsatt anhörigstöd för anhöriga till personer med en koppling till våldsbejakande extremism, risk- eller missbruk samt kriminell livsstil. Nämnden erbjuder behandlingsprogrammet *CRAFT (Community Reinforcement And Family Training)*. Målet med CRAFT är att hjälpa den anhörige med att uppnå en bättre livskvalitet samt att engagera och motivera sin närstående in i behandling. CRAFT ges både i grupp och enskilt. Under perioden har anhöriga som fått stöd av nämnden uppgett att de upplever en högre nöjdhet efter genomgåendet program, något som tyder på att stödet som ges har en positiv effekt. Samverkan mellan nämnden och en ideell anhörigförening i området har fortsatt under perioden och nämndens interna anhörigstöd har skapat kontakt med föreningen.

En ny informationsbroschyr och –film om anhörigstöd har tagits fram. Filmen visades under Järvaveckan. Syftet är att fler ska få kännedom och vid behov ta del av nämndens anhörigstöd.

Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning

Antal inkomna ärenden till budget- och skuldrådgivningen är totalt sett färre under perioden, jämfört med både föregående period samt samma period 2021. Under sommarmånaderna är det färre som generellt efterfrågar insatsen. När det gäller totalt antal pågående ärenden inom budget- och skuldrådgivningen är det betydligt lägre för perioden vid jämförelse med tidigare period, där fler ärenden avslutats än tidigare under året. Verksamheten har genomfört en omorganisering av arbetet med budget- och skuldrådgivningen för att öka tillgängligheten för ekonomisk rådgivning, där tjänster har renodlats. Med anledning av nyligen genomförda organisationsförändringar kan nämnden ännu inte dra slutsatser av effekterna och om det totalt sett kommer innebära färre ärenden under året aktuella för budget- och skuldrådgivning, jämfört med tidigare år. Nämnden har genomfört informationssatsningar i förebyggande syfte riktade till särskilt prioriterade målgrupper som exempelvis unga vuxna aktuella för arbetsmarknadsinsatser.

Inflödet till konsumentvägledningen har ökat markant under perioden, jämfört med tidigare period. Konsumentvägledningen har fortsatt erbjudit drop-in-besök och varit tillgänglig via

telefon. Under våren har drop-in-tiderna för konsumentfrågor utökats från en till två eftermiddagar i veckan, detta utifrån att efterfrågan på besökstider har ökat i början av året. Ökningen av ärenden under perioden bedöms sannolikt bero på den ökade tillgängligheten samt att fler invånare har kännedom om verksamheten än tidigare.

Socialpsykiatri

Verksamheterna har fortsatt under perioden att fördjupa och utveckla den interna samverkan för en sammanhållen socialtjänst. Med ekonomiskt bistånd hålls gemensamma ärendegruppsmöten en gång i månaden. Detta är ett arbetssätt som enheten planerar att initiera även i samverkan med beroendeenheten.





Samverkansmöten med Tensta och Spånga Vårdcentral har genomförts under tertialen och uppföljningsmöte är inbokat. Inom förvaltningen pågår samverkan med beroendeenheten kring återhämtningsperspektivet för brukarna.

Under tertialen har verksamheterna fortsatt främja återhämtning, delaktighet, inkludering och social gemenskap hos personer med behov av insatser från socialpsykiatrin. Medarbetare har utbildats i den evidensbaserade metoden individuellt anpassat stöd till arbete (IPS) implementering av metoden sker inom nämndens verksamhet Praktikcentrum och deras nya IPS-team. IPS syftar till att införa återhämtningsinriktade arbetssätt med fokus på studier, arbete och praktik. Inom nämndens verksamhet Praktikcentrum implementeras IPS-metoden genom skapandet av ett särskilt IPS-team som ska ge stöd till brukare att komma i arbete.

SIP-möten har genomgående använts i de ärenden som haft behov av det. SIP-möten är till för att brukarna ska få rätt stöd i tid, en långsiktig och hållbar planering samt samordning när brukaren har insatser från flera huvudmän. SIP-samordnaren finns som stöd att tillgå i särskilda fall. Implementering av IT-systemet LifeCare fortsätter under hösten.

Under första halvåret har nämnden fortsatt planera för att i höst starta nya boenden och flytta verksamheter till renoverade lokaler i Tensta. Stödboendet kommer att drivas på entreprenad liksom nya boenden med särskild service SoL och Träffpunkten för personer med psykisk hälsa.

Öppen verksamhet för personer med psykisk ohälsa har under tertialen fortsatt med aktiviteter och träffar för att främja hälsa, delaktighet och självständighet. Deltagarna har varit med och bestämt aktiviteter och de har haft aktiviteter enskilt och i grupp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa arbetssätt för att kartlägga individers behov av återhämtningsinriktade insatser inom ramen för IPS	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämnden genomför åtgärder för att personer med funktionsnedsättning samt äldre personer ska kunna rösta på jämlika villkor	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att förlägga verksamhet som stöd och service på Familjens HUB. Syftet är att utveckla informations- och motivationsarbetet.	2022-01-01	2022-08-31	
 Utveckla nämndens arbete med att få ut fler unga med psykisk funktionsnedsättning i sysselsättning, arbete eller studier inom ramen för utvecklingsprojektet Djärva initiativ	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdet för majoriteten av indikatorerna bedöms uppnås helt under året samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås och samtliga aktiviteter genomförs.

Nämnden har under tertialen bidragit till att uppfylla relevanta hållbarhetsmål i Agenda 2030 genom att tillhandhålla en individcentrerad och sammanhållen vård och omsorg, säkerställa en rättssäker och likställig handläggning samt att främja socialt umgänge och motverka upplevd ensamhet.

Nämndens beställarenhet för äldre har under perioden fortsatt med sitt förebyggande perspektiv att bevilja rätt insatser i rätt tid tillsammans med den äldre och därmed öka möjligheterna för den äldre att leva ett så självständigt liv som möjligt. Ett förebyggande perspektiv som är särskilt viktigt är att mat och måltider blir bra för de äldre. Matlyftet har fortsatt under perioden med möjlighet till gemensamma måltider, teman och utflykter.











Den gemensamma satsningen på Silviahems-certifiering av hela äldreomsorgen i förvaltningen har startat under tertialen. Under hela våren går alla medarbetare inom äldreomsorgen en tredagars grundutbildning. Till hösten fortsätter utbildningarna för arbetsledare och reflektionsledare innan certifieringen är klar.















Under tertialen planerades kompetensutveckling av biståndshandläggarna inom geriatrik och gerontologi för att öka förståelsen för äldres sjukdomar, men även att se de äldre i ett helhetsperspektiv utifrån både behov och förmågor.





Nämndens beställarenhet för äldre har under perioden fortsatt samverka med Region Stockholm med utgångspunkt i lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvården (LUS). Samverkan syftar till att säkerställa en trygg process för den äldre i samband med utskrivning från slutenvården. Statistiken för juli visar att 96 procent av antalet inskrivna blir utskrivna




dag 0. Detta kan jämföras med länet som ligger på 87 procent.

Nämndens hemtjänst har under första halvåret arbetat intensivt för att uppnå målen i stadens kvalitetspremie som mäts under tertial tre. Stadsledningskontoret provar en modell under året baserat på tre kvalitetsindikatorer. Indikatorerna mäter kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och andelen medarbetare med minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnen vård och omsorg i relation till samtliga anställda.



























Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen						87 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Resultatet av brukarundersökningen redovisas i verksamhetsberättelsen. Nämnden har inga egna vård- och omsorgsboenden.								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra					63 %	63 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Resultatet av brukarundersökningen redovisas i verksamhetsberättelsen. Nämnden har inga egna vård- och omsorgsboenden.								
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Förvaltningen följer det stadsövergripande arbetet med de pilotprojekt som pågår inom staden för digital natttillsyn. I nuläget finns inga lösningar att tillgå för hemtjänsten.								
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						5 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Förvaltningen följer det stadsövergripande arbetet med att prova olika lösningar för digitala inköp. I dagsläget finns ingen mätmetod framtagen för att mäta indikatorn varför inget resultat kan ges. Hemtjänstenheterna i egen regi samverkar med beställarenheten för äldre kring digitala inköp.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten						86 %	86 %	2022
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende						80 %	78 %	2022
Analys Resultatet av brukarundersökningen redovisas i verksamhetsberättelsen. Nämnden har inga egna vård- och omsorgsboenden.								
  Andel smarta lås i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Förvaltningen följer det stadsövergripande arbetet med att implementera digitala lås i hemtjänsten.								
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten						84 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende						95 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Resultatet av brukarundersökningen redovisas i verksamhetsberättelsen. Nämnden har inga egna vård- och omsorgsboenden.								
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar						22 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				100 %	93 %	93 %	93 %	2022
Analys I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst					86 %	86 %	86 %	2022
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende					86 %	86 %	82 %	2022
Analys								
I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen. Nämnden har inga egna vård- och omsorgsboenden.								
  Antal personalen hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				8,6		8	Max 10 personer	2022
Analys								
I tertial 2 redovisas en prognos. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatrisk stöd	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31	
Analys <i>Förvaltningens arbete med att kartlägga och utreda hur det ser ut idag har påbörjats. Förvaltningen sammanställer ett PM under hösten</i>			
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemos	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelsehantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Äldre har en tillvaro som präglas av god kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvalitet, självständighet och rättssäkerhet

Äldreomsorgen ska främja en hög livskvalitet för den äldre, oavsett hälsotillstånd och ålder. Äldre och deras närstående ska vara trygga med kvaliteten i de insatser som tillhandahålls. Den äldres individuella behov och önskemål ska stå i fokus och utmärkas av kontinuitet och självbestämmande från handläggning till utförda insatser.

Nämnden kommer intensifiera biståndsbedömningen med hembesök och uppföljningar så att den äldre i ordinärt boende har rätt insatser utifrån sina behov. Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, resurser och önskemål. Biståndshandläggarna skriver utredningar enligt stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag inför beslut. Handläggningen utgår också ifrån frågor om jämställdhet och våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck. Vid biståndsbedömning till äldreboende ska särskild hänsyn tas till hög ålder, oro och ensamhet. Ramtid används fortsatt i syfte att säkerställa att den äldre ges möjlighet att påverka hur insatser utförs.

Hemtjänst

Hemtjänsten möter brukare med olika behov och förutsättningar vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänsten har ett demensteam som arbetar för att den äldre ska ha en trygg, säker och personcentrerad omsorg i hemmet. Hemtjänsten fortsätter att utveckla arbetet med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras utifrån ramtid så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till ökad trygghet och nöjdhet hos brukaren. Hemtjänsten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan, att samtliga brukare inom hemtjänsten har en utsedd kontaktperson samt att hemtjänsten genomför ett hembesök av biträdande enhetschef och samordnaren hos alla nya hemtjänsttagare i syfte att skapa en personlig kontakt och ge möjlighet till en gemensam planering av insatsernas utförande.

Arbetet med demensteam inom hemtjänsten har fortsatt prioritet under året. För att nå en god kvalitet i omsorgen av äldre med demens i ordinärt boende så är det fortsatt fokus på hög personalkontinuitet samt handledning av personal av nämndens demenskoordinator.

Kompetensutveckling

Verksamheterna ska fortsatt utveckla arbetet kring demens och Silviacertifiera verksamheterna. Medarbetare ges möjlighet till reflektionstid för det fortsatta lärandet och utvecklingen av arbetet. Silviacertifiering innebär att all personal inom myndighetsutövning och utförarverksamhet blir utbildade i demensvård. Samtliga medarbetare inom verksamhetsområdet äldreomsorg ska genomgå utbildningen Demens ABC i syfte att stärka

det personcentrerade synsättet i omsorgen om den äldre med demens. Medarbetare kommer att erbjudas kompetensutveckling utifrån sina behov och utifrån äldreomsorgens prioriterade områden såsom mat och måltider, psykisk ohälsa, demens, geriatrik, palliativ vård, språk och basala hygienrutiner. Under året ska nämnden möjliggöra att undersköterskor vidareutbildas till specialistundersköterskor med inriktning geriatrik och demens.

Nämndens verksamheter kommer ha fortsatt fokus på kunskap om basala hygienrutiner hos samtliga medarbetare och chefer samt att bedriva ett systematiskt smittskyddsarbete. Hygienombudens uppdrag ska fortsätta att säkerställa hög kvalitet och kompetens inom området.

Mat och måltider

Mat och måltidssituationen är viktig för den äldre. Den äldre ska ges stöd i hemmet och möjlighet att äta tillsammans med andra så att den äldres intag av näringsrik kost ska säkerställas över dygnets alla timmar. Via nämndens öppna verksamheter kan den äldre bryta isolering och ofrivillig ensamhet och äta sin måltid med andra för att förebygga undernäring. Den äldre har möjlighet att påverka vad som serveras. Stadens mat- och måltidspolicy ska användas som utgångspunkt för att utveckla arbetet med mat och måltider.

Digitalisering/välfärdsteknik

Nämndens verksamheter ska vara drivande i utvecklingen av digitala hjälpmedel i syfte att tillgodose de äldres behov samt för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig organisation. Äldre i ordinärt boende ska ges stöd till att komma igång och använda digital teknik, bland annat genom den nya funktionen digital lots. Nämnden ska även verka för att digitala lås, digitala inköp och digital natttillsyn ska införas i hemtjänsten i syfte att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen.

Samverkan

Nämnden samverkar inom region västerort för utförandet av vissa insatser inom äldreomsorgen. Nämnden är ansvarig för Tryggt mottagande i hemmet för Rinkeby-Kista samt för förstärkningsteam inom hemtjänsten för Hässelby-Vällingby samt Rinkeby Kista. Sedan december 2021 ansvarar nämnden även för hemtjänstinsatser nattetid i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Tryggt mottagande är ett individanpassat stöd i hemmet vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Insatsen förstärkningsteam beviljas personer inom hemtjänst med misstänkt eller konstaterad covid-19-smitta.

Nationella minoriteter

Nämnden arbetar utifrån stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter. För att bidra till nationella minoriteters rätt till information ska nämnden genomföra en årlig

kartläggning av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken. Aktiviteter ska genomföras inom ramen för de öppna träffpunkterna.

Förväntat resultat

- Äldre är delaktiga i utformandet av sina insatser
- Äldre är trygga inom nämndens verksamheter
- Förhindra smittspridning av covid-19
- Äldre är nöjda med mat- och måltidssituationen
- Äldre ges stöd i användandet av digital teknik
- Äldre har en sammanhållen hälso- och sjukvård

Analys

Nämnden bedömer att målet för kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås och att planerade aktiviteter genomförs.

De äldre har i större utsträckning fått hembesök från biståndshandläggarna under perioden. Ökning av hembesöken syftar till att följa upp det arbete som är gjort under pandemin och att försäkra sig om att de äldre har rätt individuellt anpassade insatser. I samband med hembesöken har biståndshandläggaren möjlighet att via en iPad registrera individuell kvalitetsuppföljning. Antalet kvalitetsuppföljningar behöver dock fortsätta att öka.

Nämndens Silviahemscertifiering av hela äldreomsorgen har startat under första halvåret. Under hela våren går alla medarbetare inom äldreomsorgen en tredagars grundutbildning. Till hösten fortsätter utbildningarna för arbetsledare och reflektionsledare innan certifieringen är klar.

Nämnden har fortsatt förhindrat smittspridning av covid-19 genom att hygienombud har stöttat och utbildat medarbetare inom avdelningen. Förstärkningsteamet inom hemtjänst har fortsatt att utföra kohort vård- och omsorg hos personer med misstänkt eller konstaterad covid-19.

De äldre har fått ökat digitalt stöd under tertialen genom den digitala lotsen som anställts. Den digitala lotsen är till för personer som är 65 år och äldre som behöver stöd och hjälp med en mobiltelefon, hantera en dator, skaffa mobilt BankId, beställa varor på nätet eller hålla kontakt med familj och vänner via sociala medier. Den digitala lotsen kan komma på bokade hembesök eller kan nås via drop-in tider på stadsdelens öppna träffpunkter.

Genom samverkan med pensionärsråd och andra berörda aktörer har nämnden gett fortsatt möjlighet till påverkan av utformning av äldreomsorgen.

Under tertialen har en kartläggning genomförts av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken. I äldreomsorgens verksamheter finns det åtta personer som talar finländska, men ingen av de andra minoritetsspråken meänkeli, samiska, romska eller jiddisch.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomföra kartläggning av medarbetares kompetens i de nationella minoritetsspråken inom äldreomsorgen	2022-01-01	2022-05-31	
✓ Införa digital fixartjänst	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Kommunfullmäktige har tagit fram fem mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat sex nämndmål som bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt*. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att de fem målen för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt och likväl de sex nämndmålen.

Bidragande till måluppfyllelsen är att nämnden samverkar och har en aktiv dialog med det lokala näringslivet. Arbetet utgår från stadens näringslivspolicy och prioriteras till åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet. Nämnden bevakar det lokala intressena och säkerställer på så sätt att förskolor, bostäder med särskild service och vård- och omsorgsboenden planeras in tidigt i detaljplanprocessen. Nämnden har fortsatt att samverka med fastighetsägare och fackförvaltningar kring flera pågående projekt i syfte att öka antalet bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. I nämndens verksamheter prioriteras hållbara transporter som resor med kollektivtrafik, cykel eller med förvaltningens miljöklassade bilar. Barn och unga i stadsdelsområdet erbjuds ett brett fritidsutbud i nämndens parklekar och fritidsgårdar. Nämnden samverkar med och stödjer det rika och aktiva föreningslivet i stadsdelsområdet genom IOP och föreningsbidrag. Nämnden erbjuder kulturevenemang, samlar och tillgängliggör information om kulturaktiviteter och ger stöd till aktörer i civilsamhället för att driva publika evenemang. Nämnden verkar för den goda livsmiljön genom att ge nämndens kärnverksamheter stöd i att implementera stadens miljöprogram och klimathandlingsplan. Arbete pågår för att öka den biologiska mångfalden, säkra vattenkvaliteten, fasa ut farliga kemikalier och stärka förmågan att hantera extremväder.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Näringslivsfrämjande arbete

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet kan uppfyllas genom att implementera stadsdelsnämndens lokala handlingsplan för näringslivsarbete 2020-2022. Den lokala handlingsplanen är anpassad till stadsdelsområdets förutsättningar och utgår från Stockholms stads näringslivspolicy. Näringslivsarbetet inriktas på åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet i enlighet med de fyra fokusområdena i stadens näringslivspolicy. Arbetet sker i samverkan med Stockholm Business Region (SBR) i nära samverkan med företagarföreningarna i stadsdelsområdet. Det lokala arbetet anpassas efter det tre klustrens (Tensta, Spånga och Lunda) specifika karaktär.

Näringslivet har en central roll för genomförandet av de globala målen inom Agenda 2030. Nämnden bidrar till att nå hållbarhetsmålen genom att ständigt förbättra den kommunala servicen och exempelvis göra information mer lättillgänglig och tydlig för de lokala företagen. En annan viktig aspekt för en hållbar utveckling där fler företag etableras och utvecklas är att skapa trygga och attraktiva offentliga miljöer. Under perioden har nämnden haft ett särskilt fokus på trygghet och otillåten påverkan. Inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen pågår ett arbete med att utarbeta en informationsinsats som primärt vänder sig till småföretagare inom Järvaområdet.

Vidare fortgår arbetet med att systematiskt föra in näringslivet som en naturlig del i förvaltningens arbete med platsamverkan i områdena Hjulsta, Tensta, Risingeplan och Spånga/Bromsten. Bland annat har företagarepresentanter deltagit i trygghetsinventeringar som genomförts under våren i Tensta, Hjulsta, Spånga och Bromsten. Beträffande Lunda, som är ett av stadens utpekade verksamhetsområden, kommer trygghetsinventeringar genomföras under hösten enligt plan.

Förberedelser för den årliga företagardialogen har påbörjats under perioden, dialogen kommer genomföras under oktober. SBR är huvudansvarig för eventet där förvaltningen bistår i arbetet och bidrar med marknadsföring och genomförande. Särskilda insatser görs, bland annat spontana företagsbesök, för att marknadsföra den stadsövergripande företagslotsfunktionen. Syftet med funktionen är att lotsa företagare till rätt instans utifrån enskilda företagens problemställning.

Etablering av nya företag i Tensta är en viktig fråga för framtiden och staden för att lyckas

med att skapa ett hållbart samhälle 2030. Tensta är en boendeinriktad stadsdel med ett begränsat näringsliv. Under andra halvåret kommer antalet arbetsplatser i Tensta att öka. Detta utifrån bland annat förvaltningens flytt till Tensta, samlokaliseringen av medborgarkontor och bibliotek och nya verksamheter i Tensta gymnasium. Detta förväntas öka kundunderlaget i framförallt i Tensta centrum. Diskussioner med berörda parter om att möta ökad efterfrågan av service pågår. Beträffande Spånga har nämndens samarbete med företagarföreningen utvecklats positivt. Ett gott exempel är att företagarföreningen varit aktiva i såväl förberedelserna som genomförandet av *Sommar på torget* på Spånga torg. Föreningen har dessutom arrangerat ett nationaldagsfirande i Spånga som var välbesökt och uppskattat av de invånare som deltog i firandet.

Nämndmål: Det är attraktivt och tryggt för företag att verka och växa i stadsdelsområdet

 Uppfylls helt

Beskrivning

I enlighet med stadens näringslivspolicy arbetar nämnden strategiskt och långsiktigt med att stärka och utveckla stadsdelsområdets näringslivsarbete. Nämnden har fastställt en lokal handlingsplan för näringslivsarbetet i Spånga-Tensta för åren 2021-2022. Den lokala handlingsplanen anger mål och prioriterade aktiviteter för det lokala näringslivsarbetet. Arbetet sker i nära samarbete med företagarföreningarna i stadsdelsområdet samt med Stockholm Business Region, SBR. Inom ramen för näringslivsrådet samverkar nämnden med företrädare för det lokala näringslivet. Därutöver är näringslivsfrågorna en naturlig del i Platssamverkan Tensta.

Förvaltningen har kontinuerlig dialog med, och uppföljning av, de näringsidkare som bedriver verksamhet på entreprenad.

Nämnden ska tillsammans med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd samt SBR stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva

Förväntat resultat

- Företag upplever att stadsdelsområdet är tryggt att verka i
- Fler företag etablerar sig och stannar kvar i stadsdelsområdet
- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som företagsvänligt och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott
- Samverkan sker mellan näringslivet och stadsdelsförvaltningen i lokalt prioriterade frågor

Analys


Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteten kommer att genomföras.

Trygghet- och säkerhetsarbetet är en prioriterad fråga för nämnden när det gäller att skapa goda förutsättningar för företag att etableras och utvecklas inom stadsdelsområdet. Nämnden har under perioden fortsatt att stärka samverkan med det lokala näringslivet med fokus på att öka näringslivets närvaro beträffande förvaltningens arbete med platssamverkan. Exempelvis har företagareföreningar deltagit i trygghetsinventeringar som genomförts hittills under året. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med platssamverkan genom att fördjupa arbetet i de operativa samverkansgrupperna i Hjulsta, Tensta, Risingeplan och Spånga/Bromsten. Arbetet har konkretiserats genom framtagna handlingsplaner i respektive operativ samverkansgrupp, vilket underlättar nämndens uppföljning av identifierade åtgärder i behov av samverkan. En annan viktig aspekt i arbetet är att synliggöra otillåten påverkan genom kunskapshöjande åtgärder. Framtagande av informationsmaterial pågår som under hösten ska distribueras till det lokala näringslivet.

Nämndens åtgärder för att stärka samverkan med lokala företag har resulterat i att Spånga företagareförening för första gången deltagit i planering och genomförande av *Sommar på torget*. Vidare har Spånga företagareförening arrangerat Spångas första nationaldagsfirande på Spånga torg, ett arrangemang som var uppskattat av besökarna. Lunda företagargrupp arbetar systematiskt med att genomföra löpande åtgärder enligt tidigare fastställd åtgärdsplan och i samarbete med nämnden inom relevanta områden för arbetet. Nämnden kommer under hösten, i samverkan med SBR och Lunda Företagargrupp, att utarbeta en strategi för att stärka utvecklingsarbetet kring Lunda.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stockholms stads näringslivspolicy samt lokal handlingsplan för Spånga-Tenstas näringslivsarbete för åren 2020-2022 implementeras.	2021-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys





Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att indikatorn förväntas uppnås helt samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att bevaka de

lokala intressena och säkerställa att förskolor, grupp- och servicebostäder, vård- och omsorgsboenden, samt friytor och parker planeras in tidigt i detaljplaneprocessen. Nämnden har fortsatt att samverka med fastighetsägare och fackförvaltningar kring flera pågående projekt i syfte att öka antalet bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. I september kommer sju nya servicelägenheter inom LSS färdigställas på Elinsborgsbacken i Tensta. Samtidigt tillkommer 20 nya lägenheter gällande bostad med särskild service inom SoL på samma adress. Arbetet bidrar även till ett flertal mål inom Agenda 2030 såsom bland annat minskad ojämlikhet och en mer hållbar stad då fler bostäder tillgängliggörs anpassade för personer med särskilda behov. Vidare har nämnden fortsatt arbetet med uppförandet och planering för tillskapande av nya förskolor i stadsdelsområdet. I samarbete med SISAB har nämnden färdigställt en ny förskola på Bifrostvägen som planerar verksamhetsstart höstterminen 2022. Som ett led i nämndens arbete med att stärka barns rättigheter har barn och unga bosatta i stadsdelsområdet varit delaktiga i utformningen av den nya förskolan.

Arbetet fortgår med en ny gemensam lokalisering för medborgarkontor och bibliotek i centrala Tensta. Samlokaliseringen förväntas bidra till bättre anpassade lokaler för verksamheternas behov samt en stärkt service för invånare och besökare samt en stärkt närvaro och ökad trygghet i centrala Tensta. Inflyttning och invigning gällande samlokaliseringen genomfördes under augusti. Byggnation och anpassning av ett nytt förvaltningshus har fortsatt under perioden. Förvaltningen förväntas kunna ta de nya lokalerna i bruk i oktober. I samband med flytt till nytt förvaltningshus har effektivisering kring nyttjande av kontorsytor genomförts, där arbetsplatser utformats utifrån förändrade arbetssätt samt för att anpassa till verksamhetens behov av gemensamma möteslokaler.

Arbetet med att vidareutveckla förvaltningens lokalförsörjningsprocess har fortsatt i syfte att säkerställa en effektiv hantering av nämndens lokalbestånd. I samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har en översyn av nuvarande arbetssätt för lokalprocessen påbörjats för att bland annat ta tillvara lärdomar och goda exempel. Det sammantagna resultatet av årets internkontroll gällande lokal- och försörjningsprocessen har visat på behov av att utveckla nämndens arbete kring dokumentation och analys kopplat till genomförda egenkontroller. Implementering av nya egenkontrollsrutiner kommer därmed genomföras under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				0		7	Tas fram av nämnd	2022

Nämndmål: Invånarna har tillgång till god samhällsservice och deras behov uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bevakar de lokala intressena, inom de områden förvaltningen har rådighet över, när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet.

Nämnden upprättar årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med övriga stadsdelsnämnder inom region västerort och konkretiserar övriga behov av lokaler på kort och lång sikt. I arbetet med nyproduktion av bostäder för personer med funktionsnedsättning används stadens funktionsprogram för LSS och SoL bostäder, samt program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Verksamheternas behov redovisas i lokalföröpföringsplanen. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkar med berörda facknämnder.

Nämnden fortsätter att driva arbetet med samlokalisering av medborgarkontor och Tensta bibliotek i Tensta centrum. De nya lokalerna för medborgarkontor och bibliotek planeras vara färdigställda sommaren 2022. Projektet med att etablera stadsdelsförvaltningen i centrala Tensta kommer att fortsätta under året och inflyttning förväntas ske till hösten 2022.

Nämndens verksamheter arbetar enligt den implementerade lokalföröpföringsprocessen i syfte att säkerställa en effektiv hantering av lokalfrågor. Under året ska ett särskilt fokus ligga på att klargöra gränsdragningar mellan olika funktioner inom förvaltningen samt att utveckla egenkontroller för att säkerställa kostnadseffektiviteten i lokalfrågor.

Förväntat resultat

- Vid nybyggnation inom stadsdelsområdet planeras invånarnas behov av kommunal verksamhet in tidigt i processen
- Analyser av det framtida behovet av förskoleplatser är träffsäkra och leder till att barnomsorgsgarantin kan hållas
- Nämnden medverkar till att fler bostäder med särskild service planeras för att möta målgruppens behov
- Nämnden har god kännedom om stadsutvecklingen på kort och lång sikt och har en god samverkan med berörda facknämnder och bolag
- Nämndens lokaler är anpassade till verksamheternas behov och kostnadseffektiva

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

För att säkra nämndens verksamheters behov av lokaler finns ett väl utarbetat arbetssätt för följande av kommande detaljplaner. Samarbete med exploateringskontoret och andra nätverk och kontakter är goda. Förvaltningen har fortsatt arbetet med att utveckla och säkerställa processer och rutiner inom fortlöpande hanteringen av befintliga lokaler och har i det arbetet särskilt beaktat sammanhållen ekonomi, samt de olika verksamheternas behov och villkor. Arbetet har bland annat resulterat i en förbättrad rutin för översiktlig lokalbeståndsanalys som ger god grund till prognos och planering. Medborgarkontoret och biblioteket som har samlokaliseras i centrala Tensta har tagits i bruk och öppnat sin verksamhet vilket kommer gynna Tensta med större närvaro vid Tensta centrum och ge bättre tillgång och närhet till samhällsservice för medborgarna. Nämnden fortsätter utreda möjligheterna att kunna uppföra en ny förskola vid Gullingeplan, detta utifrån att SISAB under perioden förmedlat att prisbilden fördrats ytterligare.

För att möjliggöra tidig påverkan av detaljplaner för att tillgängliggöra lokaler för samhällsservice och lokalsamhällets behov har förvaltningen medverkat i samordnande funktioner samt strategiska råd och möten för att säkra god samverkan med facknämnder, bolag och råd. Under perioden har även renoveringar av verksamheter påbörjats som bland annat Skydragets förskola. Även mindre insatser har genomförts som underhåll kring förskolorna såsom underhåll av skjul och parkering. En ny förskola, Bifrost, har färdigställts och verksamhetstart skedde under augusti. Förvaltningens arbete fortskrider att tillskaffa lokaler för LSS- och SoL-boenden i tillkommande kvarteren Tora i Bromstensstaden, Ferdinand 9 vid Bromstensvägen, Hedvig 7 vid Värsta Allé samt Solhem 16:1 vid Sörgårdsvägen. Även anpassning och utveckling av Elinsborgsbacken 7 i Tensta fortskrider, som väntas påbörja sin verksamhet i september.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Driva processen rörande samlokalisering av medborgarkontor och bibliotek i centrala Tensta tillsammans med kulturförvaltningen	2021-01-01	2022-08-31	
🟢	Nämnden säkerställer inom ramen för nytt förvaltningshus att tillgängligheten särskilt beaktas i allmänna ytor och besök- och mötesrum	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Planera för och säkerställa att flytt till nytt förvaltningshus innebär att lokalerna nyttjas mer effektivt och uppfyller verksamhetens behov	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att arbeta för att medarbetarna och verksamheterna genomför sina resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt. Medarbetarna uppmuntras gå, åka kollektivt, låna förvaltningens cyklar eller använda förvaltningens miljöklassade bilar. Nämnden bidrar även till ett flertal mål inom Agenda 2030 genom att verka för att medarbetare ska kunna göra miljövänliga resor.

Som en del i nämndens arbete med att fler invånare och medarbetare ska välja hållbara färdmedel har cykelkurser anordnats under sommaren, genom projektet *Frihet på cykel* i samverkan med cykelfrämjandet och bostadsbolagen. Aktiviteten riktar sig särskilt till kvinnor för att bland annat öka deras möjligheter till att exempelvis upptäcka närområdet, där även utflykter kommer anordnas efter att cykelkurserna genomförts under sommaren. Medarbetare inom äldreomsorgens utförarverksamhet har deltagit i kurserna, vilket inneburit att fler anställda inom den kommunala hemtjänsten kan använda hållbara transportalternativ i tjänsten. Nämnden har genom arbetet med projektet *Frihet på cykel* bidragit till målet inom Agenda 2030 om ökad jämställdhet.

Ett prioriterat utvecklingsområde är att körning i tjänst med privata bilar ska minska. Under våren har förvaltningen påbörjat ett arbete med att utveckla uppföljningen av utbetalad milersättning, som en del i nämndens internkontrollarbete. Genomförda kontroller visar att behov finns av en mer samlad analys på förvaltningsövergripande nivå utifrån verksamheternas olika behov av åtgärder för att lyckas nå målsättningen. Effekterna av pandemin har inneburit att vissa verksamheter fått ett ökat behov av att kunna använda bil i tjänst, där andra alternativ inte bedöms möjliga. Behov finns av att skapa bättre strukturer för att tjänstebilarna ska kunna nyttjas mer effektivt, där samverkansrutiner tas fram under hösten. Nämnden kommer därmed genomföra ökade kontroller för att följa upp beslutade åtgärder för att körning av privata bilar ska minska.

Under hösten kommer flytt till ett nytt förvaltningshus genomföras. Nämnden har påbörjat arbetet med att komplettera och utöka antalet parkeringsplatser med laddfunktion för förvaltningens fordonsflotta i anslutning till det nya förvaltningshuset. Nämnden har inte rådighet över någon fastighet med parkerings- eller garageplatser och tar därför inte fram en plan för uppbyggnad av generell laddinfrastruktur.

Nämndmål: Parkvägarna har god framkomlighet och nämndens verksamheter har effektiva och hållbara transporter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsområdets infrastruktur, gång- och cykelvägar, är väl underhållna och tillgängliga för alla. Förvaltningen kommer bistå trafikkontoret i arbetet med att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk och bidra till att anpassa stadsmiljön så att konfliktytor mellan gående och cyklisterna minskar.

Nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter på ett hållbart sätt såsom genom att gå, cykla eller åka kollektivt. Nämnden kommer i samband med upphandlingar att ställa krav på miljövänliga transporter.

Förväntat resultat

- Ökad andel av miljöanpassade transporter i stadsdelsområdet
- Medarbetarna går, cyklar eller reser kollektivt i möjligaste mån när de reser i tjänsten
- Framkomligheten på stadsdelsområdets parkvägar är god och lätt avhjälpta hinder åtgärdas kontinuerligt

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Nämnden har fortsatt att arbeta för att medarbetarna och verksamheterna genomför sina resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt. Medarbetarna uppmuntras gå, åka kollektivt, låna förvaltningens cyklar eller använda förvaltningens miljöklassade bilar. Nämnden arbetar för att utsläpp från körning minskas så långt som möjligt genom att erbjuda information eller kurs i sparsam och miljöanpassad körning till medarbetarna som kör i tjänst. Under hösten kommer berörda medarbetare att få ta del av informationsfilmer som behandlar miljöanpassad körning i tjänsten. Arbetet med att komplettera och utöka antalet parkeringsplatser med laddfunktion för förvaltningens fordonsflotta i anslutning till det nya förvaltningshuset fortgår.

Framkomligheten har säkrats genom att se över stadsdelsområdets parkstråk. Flera sträckor av parkväg har asfalterats om och förstärkts. Uppföljning av stadsdelsförvaltningens parksträckor pågår inom den ordinarie verksamheten genom kontroll av entreprenör samt uppföljning av inkomna ärenden. En inventering av trappor i stadsdelarna Tensta och Hjulsta har genomförts i syfte att ta fram en upprustningsplan för trappor. Som resultat av inventeringen har vissa trappor kontrastmarkerats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra informationsinsatser om sparsam och miljöanpassad körning för medarbetare som använder förvaltningens bilar i tjänst	2020-01-01	2022-08-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Inventera och planera för projektet Frihet på cykel	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Säkerställa att det finns laddplatser till förvaltningens fordon	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Verka för att körning med privata bilar i tjänst minskar	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdet för samtliga indikatorer bedöms uppnås helt under året samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet kan uppfyllas under året genom att barn och unga i stadsdelsområdet erbjuds ett brett fritidsutbud i parklekar och fritidsgårdar. Nämnden har under tertialen fortsatt med att ge stöd till och samverkat med det rika och aktiva föreningslivet i stadsdelsområdet. Nämnden erbjuder kulturevenemang, samlar och tillgängliggör information om kulturaktiviteter och ger stöd till civilsamhället bland annat för att driva publika evenemang.

Genom nämndens arbete inom områdena kultur, fritid och samverkan med civilsamhället har nämnden bidragit till relevanta målområden i Agenda 2030. Genom att erbjuda ett brett kulturutbud till stadsdelsområdets invånare värdesätts en kulturell mångfald. Arbetet bidrar även till främjande av fysisk och psykisk hälsa då det erbjuds fysiska aktiviteter för barn, unga och seniorer och då det erbjuds olika former av träffpunkter för att öka känslan av välbefinnande och därigenom ökas den psykiska hälsan hos stadsdelsområdets invånare. Det

är fortsatt prioriterat att få flickor att ta del av nämndens utbud av fritidsverksamheter. För att främja flickors deltagande och på så sätt öka flickors egenmakt och deltagande i samhällslivet, anpassas verksamhetens utbud för att flickor ska vilja delta.

Fritidsverksamheten för barn och unga har en särskilt stor betydelse för att utjämna ojämlikhet i barn och ungas uppväxtvillkor för barn och unga i familjer som lever i ekonomisk utsatthet och trångboddhet. För att skapa jämlika villkor anordnas funkisverksamhet så att fler unga med funktionsnedsättningar ska få möjlighet till en aktiv fritid. Många unga i stadsdelen har inte ekonomiska förutsättningar till ett aktivt sommarlov eller kan inte ta del av kostsamma fritidsverksamheter. För att ge dessa unga förutsättningar till en aktiv fritid har nämnden anordnat en rad olika aktiviteter inom ramen för Sommar i Spånga-Tensta. Under hösten kommer förutsättningarna för uppstart av fritidsbank att utredas. Nämnden ser betydelsen av en aktiv och meningsfull fritid för minskat våld och ett mer fredligt samhälle.

Kultur och fritidsverksamhet

Fritidsgårdar

Nämnden bedriver två fritidsgårdar i egen regi och tre fritidsgård drivs på entreprenad av Rädda Barnen Valfärd AB. Under maj 2022 följdes avtalet om entreprenad upp med Rädda Barnen för att säkerställa att de tillhandahåller den verksamhet de åtagits sig, efter detta förlängdes sedan avtalet i två ytterligare år. Stockholms stads *Strategi för fritids- och ungdomsgårdar* har beslutats och ska implementeras bland annat genom att anpassa inriktning och uppföljning för verksamheten.

Stadsdelsområdets fritidsgårdar är välbesökta och erbjuder en variation av aktiviteter. Ett arbete under perioden har fortsatt kring att få fler flickor, unga med funktionsnedsättning och unga som identifierar sig som HBTQI+ att besöka fritidsgårdarna. Under perioden har riktade aktiviteter erbjudits flickor och flickorna har själva varit med vid framtagande av aktiviteter. För att jämna ut könsfördelningen bland personalen på fritidsgårdar har fler kvinnor anställts, även detta tros kunna leda till att fler flickor besöker fritidsgårdarna då. Andelen flickor som besöker fritidsgårdarna behöver fortsatt öka och arbetet med detta fortgår.

Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning erbjuds en mer tillgänglig och attraktiv fritid. Arbetet med detta fortsätter genom bland annat deltagande i projektet *Passalen*. Under perioden har ett erfarenhetsutbyte genomförts med kommuner där projektet är igång. Implementeringen sker i början på 2023.

En digital mötesplats för unga som identifierar sig som HBTQI+ är under utveckling i samverkan med de fritidsgårdar som *Rädda Barnen* driver på entreprenad. För att fler unga som identifierar sig som HBTQI+ ska känna sig trygga och välkomna på stadsdelsområdets fritidsgårdar pågår en planering för att öka medarbetarnas kompetens kring hur verksamhetsutbud och fysisk miljö kan anpassas för att inkludera målgruppen. Under Stockholm Pride arbetade samtliga fritidsgårdar med normkritiska aktiviteter genom bland annat film och samtalsgrupper.

Parklekar

För att få fler barn och unga att ta del av stadsdelsområdets öppna verksamheter har en utredning påbörjats om förutsättningarna för och behoven av ökade öppettider på

stadsdelsnämndens parklekar. Utredningen innefattar en behovsinventering samt inventering av möjliga aktiviteter i samverkan med föreningar i stadsdelsområdet.

Ett brett utbud av tillgängliga aktivitetsytor är en förutsättning för utövande av idrott. För att förbättra förutsättningarna för spontanidrott och lek rutas därför parkleken Spånga by upp under året. Stadsdelsnämnden har ansökt om och beviljats trygghetsmedel för att möjliggöra renovering och anpassning av lokaler och omgivning för öka tryggheten. Unga görs delaktiga i arbetet och deras önskemål om aktivitetsytor ska tas tillvara. I första delen planeras fler pingisbord, upprustning av minigolfbanan och iordningställande av fler ytor för spontan uteaktivitet samt sittplatser.

Invånares kunskaper om miljö- och kretsloppsmedvetenhet stärks genom stadsodling på parklekarna. Intresset för stadsodling är fortsatt stort och odlingslådor erbjuds stadsdelsområdets invånare.

För att fler invånare i stadsdelsområdet ska kunna få möjligheten att idrotta och kunna prova nya idrotter och friluftsliv har nämndens beviljats medel för att starta fritidsbank. Arbetet med detta är under planering.

Kultur

Kultur ska vara lättillgängligt för stadsdelsområdet invånare. Stockholms stad Medborgarundersökning 2022, genomförd under maj-augusti visar på en ökad nöjdhet med kulturlivet i stadsdelsområdet. Dock ligger stadsdelsområdets resultat fortfarande under stadens snitt. Nämnden ser ett fortsatt behov av att synliggöra och tillgängliggöra nämndens och stadens kulturutbud för stadsdelsområdets invånare. Detta sker i nära samverkan med kulturnämnden och aktörer i civilsamhället. Nämndens verksamheter arbetar fortsatt med att erbjuda ett brett kulturutbud. Bland annat har föreställningar och kulturaktiviteter av olika slag getts till förskola samt lågstadieelever samt på äldreboenden. I samverkan med lokala aktörer under perioden har invånare i stadsdelsområdet erbjudits evenemang, föreställningar och möten med professionella kulturaktörer. Evenemang som varit välbesökta är nationaldagsfirandet i Spånga och Tensta samt midsommarfirandet vid Spånga kyrka, dessa anordnades i samverkan med lokala föreningar. Under Stockholm Pride anordnades en rad olika aktiviteter som togs fram i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, kulturförvaltningen och lokala föreningar.

Läsfrämjande insatser

Genom läsning, och inte minst samtal om det lästa, har elevernas förmåga till kritiskt tänkande ökat. Forskning visar att läsning har betydelse både för barn och ungas språkutveckling och för deras förmåga till fantasi och inlevelse. Under våren har Läsfrämjandet haft läsecirklar med ungdomar. Ungdomarna fick läsa, läsa högt, dramatisera och samtala om olika böcker som de själva hade valt. Vid sista träffen genomfördes ett författarbesök av Melody Farshin som samtalade med de deltagande ungdomarna. Kvällen avslutades med fest och författaren delade ut signerade exempel till ungdomarna. I en av parklekarna har Läsfrämjandet hållit i läsecirklar där familjer haft möjlighet att bekanta sig med barnlitteratur på ett kreativt sätt.

Seniorer

Fritidsaktiviteter har stor betydelse för äldre personers välbefinnande och kan leda till ett mer framgångsrikt åldrande. I samarbete med kulturförvaltningen har stadsdelen erbjudit äldreboenden kulturbesök via den så kallade kulturturnén som erbjuder musik- och teaterföreläsningar. Under perioden seniorer erbjudits rörelseträning på Blå huset i Tensta under ledning av hälsokoordinator/sjukgymnast från avdelningen för äldreomsorg. En mycket uppskattad aktivitet som inspirerat till fortsatt samarbete under sommaren. Att aktiviteten utgår från Blå huset skapar även möten över generationsgränserna. En särskild inbjudan till aktivitet under Prideveckan med plantering av blommor i regnbågens färger, fika och samtal drog till sig stort gensvar bland seniorer i stadsdelsområdet.

Föreningsliv

Nämndens stöd till och samverkan med föreningslivet har medverkat till att evenemangen Vårmarknad i Spånga, nationaldagsfirande i både Spånga och Tensta, midsommarfirande i Spånga by och Järva filmfestival har kunnat genomföras. Evenemangen har varit välbesökta, uppskattade och medverkat till att skapa positiv uppmärksamhet för stadsdelsområdet.

Under våren har en satsning på ökad simkunnighet och förbättrad hälsa hos Spånga-Tenstas kvinnor och flickor genomförts tillsammans med idrottsförvaltningen och kvinnoföreningarna i stadsdelsområdet. Behovet av ökad simkunnighet bland kvinnor och flickor är sedan länge stort. Kvinnoföreningarna i stadsdelsområdet har uttryckt önskan att skapa bättre förutsättningar för att kvinnor, unga kvinnor och flickor ska kunna engagera sig för att erbjuda fler en aktiv fritid med konkreta aktiviteter som förbättrar hälsan. Satsningar på simkunnigheten tillsammans med stadsdelsförvaltningarna är en prioriterad uppgift för idrottsnämnden utifrån uppdrag i kommunfullmäktiges budget för 2022. Satsningen syftar till att öka simkunnigheten med mål om förbättrad hälsa och ökad säkerhet vid bad för kvinnor och barn men är organiserad så att den även stärker kvinnoföreningarnas kunskap om och förmåga till att nyttja idrottsförvaltningens anläggningar genom lokalbokning och idrottsförvaltningens föreningsstöd. Satsningen under våren har varit lyckad, bedöms medverka till ökad jämställdhet i stadsdelsområdet och kommer att fortsätta under hösten 2022.

Idéburet offentligt partnerskap

Stadsdelsnämnden har samverkansöverenskommelser med fem idéburna organisationer; Grannstöd Spånga-Tensta, Kvinnocenter i Tensta-Hjulsta, Spånga Blåbandsförening, Verdandi och Somaliska föräldrar- och modersmålsföreningen. Samverkansarbetet pågår i enlighet med överenskommelserna. Förvaltningen följer upp föreningarnas arbete löpande under året och förvaltningen har strävat efter att tätare knyta samman verksamheten inom ramen för IOP med nämndens kärnverksamheter. Partnerskapen med Verdandi och Somaliska föräldrar- och modersmålsföreningen har medverkat till bredd och kvantitet i utbudet av fritids- och lovaktiviteter för barn och unga under tertiälen. Nämndens projekt med unga demokratiambassadörer anställda under sommaren som feriearbetare och föreningen Verdandis unga som under sommaren arbetat för att öka förståelsen och vikten av att rösta i valet fick en gemensam avslutning när lokala politiker bjöds in till en gemensam träff med mellan unga och politikerna.

I juni undertecknade nämnden, fastighetsägaren Hemsö fastighets AB, Riksföreningen Folkets

hus och parker och Rädda Barnens Riksförbund en gemensam avsiktsförklaring som syftar till att Tensta Träff ska återöppnas som möteslokaler för civilsamhället och på sikt bli en medborgardriven mötesplats. Förvaltningen fick i uppdrag av nämnden att ta fram ett förslag på överenskommelse med Rädda Barnens Riksförbund om offentligt, idéburet partnerskap som grund för det fortsatta arbetet. Ett sådant förslag har tagits fram under sommaren och ärendet har behandlats av nämnden i augusti 2022. Partnerskapet ingås under förutsättning att Rädda Barnens Riksförbund tecknar ett hyreskontrakt med fastighetsägaren om förhyrning av Tensta Träff. Föreningslivets behov av möteslokaler i stadsdelsområdet är stort och ett återöppnande av träfflokalerna bedöms ha en stor betydelse för möjligheten för befolkningen att vara engagerade och utöva delaktighet.

Sommar i Spånga-Tensta

För att skapa en meningsfull och minnesvärd sommar för barn och unga invånare har nämnden, inom ramen för Sommar i Spånga-Tensta, erbjudit en rad olika aktiviteter i samverkan med andra nämnder och civilsamhället. Sommar i Spånga-Tensta är en del av stadsdelens arbete med platsaktivering. Sommar i Spånga-Tensta har genom samverkan kunnat erbjuda ett brett utbud av fritidsaktiviteter med ett särskilt fokus på hälsofrämjande aktiviteter genom lek och rörelse. Bland annat har feriearbetare och handledare funnits på torg och erbjudit spontan lek och andra aktiviteter.









Civilsamhället som part i trygghetsarbetet

















Förvaltningen har fortsatt hålla dialogmöten med föreningar som har ett socialt engagemang i stadsdelsområdet. Årets första möte hade tema skola och på mötet medverkade en av grundskolecheferna som ansvarar för skolor i stadsdelsområdet. Fler möten utifrån samverkansbehov och återkoppling efter tidigare möten är planerade. Förvaltningen och lokala föreningar har samverkat för att minska oror som skapats av demonstrationer under sommaren. Bland annat fotbollsturneringar genomförts som har varit välbesökta och uppskattade.

För att stärka samverkan med civilsamhället och invånare i stadsdelsområdet har arbetet med nattvandring utvecklats under perioden. Syftet och målet med nattvandring är att det ska finnas vuxna förebilder, medmänskligt stöd och social trygghet bland unga människor som rör sig ute på kvällar och nätter. Två lokaler har tillgängliggjorts under året, en i Spånga och en i Tensta. Syftet är att ge förutsättningar för att skapa en gemensam lägesbild, dela information samt organisera sig för kvällen. Vidare har arbetet med föreningar och föräldrar som vill delta i nattvandringar underlättats genom att nämnden upprättade rutiner och arbets sätt. Föreningarna har uttryckt att de är positiva till att nämnden tillhandahåller nattvandringslokaler som syftar till ett samordnat och verkningsfullt trygghetsskapande arbete i stadsdelsområdet.

Nationella minoriteter

Utifrån stadens riktlinjer för arbete med *Nationella minoriteters rättigheter* samt *Strategi för romsk inkludering 2018 - 2022* har nämnden tagit fram en lokal organisation. Arbetet berör alla verksamheter inom nämndens ansvarsområden men särskilt förskola, kultur och fritid och äldreomsorg. Syftet med lokal organisation är att stärka och synliggöra arbetet inom förvaltningen avseende nationella minoriteters rättigheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden				79		75 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				71 %		75 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				69 %		76 %	76 %	2022
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				58 %		65 %	65 %	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30	
  Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningsystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31	
  Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: Barn och unga har tillgängliga, meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kultur och fritidsverksamheten har en viktig förebyggande uppgift för att barn och unga i stadsdelsområdet ska utvecklas gynnsamt. Ett brett kultur- och fritidsutbud som tillhandahålls av trygga vuxna och professionella kulturaktörer erbjuder barn och unga, oavsett bakgrund, förkunskap eller förmåga, en rolig, trygg och meningsfull fritid. Det samlade kultur- och fritidsutbudet ger nya kunskaper, förmågor och insikter samt bygger och utökar barn och ungas nätverk vilket är gynnsamt för kommande studier och arbetsliv. Verksamheterna är trygga mötesplatser; fria från våld och droger. Medarbetarna uppmärksammar barn och unga som far illa och har handlingsberedskap att anmäla oro till socialtjänsten.

Fritidsgårdarnas besökare är delaktiga i och har inflytande över verksamhetens utformning och innehåll. Detta sker genom gårdsråd och genom att medarbetarna är lyhörda för de ungas intressen. Verksamheterna präglas av ett främjande arbete där positiva förväntningar på unga som aktiva, engagerade och skapande individer finns. Aktiviteterna bidrar till god fysisk och psykisk hälsa och stödjer ungas identitetsutveckling och framtidstro. På fritidsgårdarna finns tillgång till läxhjälp som erbjuds av aktörer i civilsamhället. Läsfremjarinstitutet erbjuder språkutvecklande aktiviteter för ungdomar, vilka syftar till att motivera deltagarna att utveckla sitt språk och språkliga uttryckssätt. Målet är att unga med funktionsnedsättning ska delta i ökad utsträckning i fritidsverksamheten. Nämnden påbörjar under 2022 ett samarbete med Passalen inom ramen för ett projekt med stöd från Vinnova. Syftet med projektet är att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning. Kultur och fritidsverksamheten använder stadens riktlinjer för nationella minoriteters rättigheter och medverkar i förvaltningens arbete med att utveckla en lokal organisation för arbetet med nationella minoriteters rättigheter.

Nämnden har sex fritidsgårdar för unga 13-18 år; House of Tensta, Tech Tensta i Blå huset, Grottan, Bromstens fritidsgård, Huset och Folkans fritidsgård. Två verksamheter, Bromstens fritidsgård och Tech Tensta drivs i egen regi. Övriga verksamheter drivs på entreprenad av Rädda Barnen sedan början av 2021. Förvaltningen har ett nära och aktivt samarbete med Rädda Barnen rörande utveckling av verksamheterna och fritidsgårdarna samarbetar sinsemellan oavsett regiform. Nämnden har en struktur för regelbunden uppföljning av entreprenaden både vad gäller verksamhet och kvalitet och ren avtalsuppföljning. Från 2022 drivs Tech Tensta inom ramen för ordinarie verksamhet utan stöd från projektmedel. Verksamheten bedrivs delvis mobilt och når på så sätt andra besökare.

Ett utvecklingsarbete som rör samverkan mellan fritidsgårdar och fältverksamheten, främst kring det socialt förebyggande arbetet, fördjupas under året. Ett annat långsiktigt utvecklingsarbete gäller samverkan med idrottsnämnden, kulturnämnden samt föreningar och organisationer i civilsamhället med målet att unga ska slussas vidare till strukturerad och vuxenledd fritidsverksamhet i deras regi. Att engagera flickor i fritidsverksamheten är en fortsatt utmaning som kräver fördjupad analys och aktivt utvecklingsarbete.

Nämnden har tre parklekar; Erikslund, Spånga by och sommaröppna Soltunet. Parklekarna är välbesökta av barn och föräldrar, förskolegrupper och barn från intilliggande skolor.

Samverkansarbetet mellan socialtjänsten och parklekarna med syfte att kunna erbjuda föräldrar föräldraskapsprogrammet ABC fortgår och vidareutvecklas under året. Parklekarna är i dag endast öppna måndag till fredag. Under 2022 kommer möjlighet till öppethållande även under helger att undersökas i samverkan med föreningslivet.

Enheten för kultur och fritid har under 2021 påbörjat ett samarbete med Hjulsta grundskola som har som mål att under 2022 stärka skolans fritidsklubbsverksamhet för barn i mellanstadiet.

Ett utvecklingsarbete för att undersöka förutsättningarna att starta upp ett Sportotek i Spånga By genomförs i samverkan med Idrottsförvaltningen. Detta kombineras med ansökan om trygghetsinvesteringar för att utveckla ytor för spontanidrott.

Nämnden fortsätter att arbeta och utveckla arbetssätt för att öka att andelen barn från underrepresenterade grupper deltar i stadens kolloverksamhet.

Förväntat resultat

- Ökad andel flickor besöker fritidsgårdarna
- Ökat antal barn och unga deltar i den öppna fritidsverksamheten
- Ökat antal unga HBTQI+ personer deltar i öppen fritidsverksamhet
- Öka det mobila och digitala verksamhetsutbudet inom kultur och fritid
- Tech Tenstas verksamhet tillgängliggörs för fler unga
- Ökat antal barn som deltar i sommarkolloverksamhet
- Barn och unga upplever delaktighet och utöver inflytande

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat uppfylls och samtliga aktiviteter genomförs.

Fritidsgårdar

Nämnden har under perioden tagit del av och fortsatt arbetet med att anpassa inriktning och uppföljning av verksamheten i enlighet med Stockholms stads *Strategi för fritids- och ungdomsgårdar*. Stadsdelsområdets fritidsgårdar är välbesökta och erbjuder en variation av aktiviteter. Arbetet fortsätter med att få fler flickor, unga med funktionsnedsättning och unga som identifierar sig som HBTQI+ att besöka fritidsgårdarna.

Fler flickor har under sommaren besökt nämndens fritidsgårdar. För att få fler flickor att ta del av verksamheterna har Hjusets fritidsgård som drivs på entreprenad av Rädda barnen ett fortsatt uttalat fokus på flickor. Vidare har riktade aktiviteter utifrån flickors intressen, som måleri, temadagar och diskussionskvällar erbjudits. Bland annat uppmärksammades fotbolls EM för damer i samverkan med Global Village och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. På House of Tensta som drivs i Rädda barnens regi var nästan hälften av besökarna flickor under sommaren. De beskriver att detta kan bero på uppskattade tjejgrupper samt att ett fokus lagts på att vara aktiva och synliga på sociala medier. För att få en jämnare könsfördelning bland

anställda på nämndens fritidsgårdar har ny kvinnlig personal anställts, detta tros leda till att fler flickor besöker verksamheterna. Den nya personalen har under perioden haft fokus på att fånga upp vad flickor i stadsdelen önskar för aktiviteter.

Genom nämndens deltagande i projektet *Passalen* ska fritidsverksamheten anpassas och på sikt ska barn och unga vuxna med funktionsnedsättning få en mer tillgänglig och attraktiv fritid. *Passalen* är en ideell allmännyttig förening som verkar för att skapa inkludering för barn och unga vuxna med funktionsvariation. Under perioden har nämnden tagit del av andra kommuners erfarenheter av *Passalen*, deras arbetssätt och rutiner. Implementeringen i nämndens verksamhet sker i början på 2023. Under våren har målgruppen funktionsnedsatta ungdomar erbjudits en veckoaktivitet cirkus/show. Parasport har i samverkan med idrottsföreningar erbjudit som prova på aktiviteter under sommaren till målgruppen funktionsnedsatta barn och unga.

För att fler unga som identifierar sig som HBTQI+ ska delta i fritidsgårdarnas verksamhet pågår framtagande av en digital mötesplats för målgruppen. Detta görs i samverkan med de fritidsgårdar som Rädda Barnen driver på entreprenad. Vidare pågår planering för att öka medarbetarnas kompetens kring hur verksamhetsutbud och fysisk miljö kan anpassas för att inkludera unga som identifierar sig som HBTQI+. Detta sker i samarbete med föreningen Unga Örnar. Under Stockholm Pride arbetade samtliga fritidsgårdar med normkritiska aktiviteter genom bland annat teater, film och samtalsgrupper.

Fritidsgårdarna ska vara attraktiva och locka fler besökare. De unga besökarna görs delaktiga och har medbestämmande över verksamhetens innehåll och utformning under gårdsråden. Man kan anonymt lämna förslag och synpunkter i förslagslådor och det förs en daglig dialog med besökarna. Genom Sommar i Spånga Tensta har fler unga vägletts tills stadsdelsområdets fritidsverksamhet. Personalen har under sommaren jobbat uppsökande och även handlett feriearbetande ungdomar, i dessa möten har informations getts om nämndens öppnaverksamheter.

Tech Tenstas utbud ska tillgängliggöras för fler unga inom stadsdelsområdet. Under perioden har Tech Tensta erbjudit en programmeringskurs till unga genom samverkan med skolan. På så sätt har fler unga introducerats till fritidsverksamheten på Tech Tensta och ett ökat antal besökare har setts efter kursen. Under sommaren har Tech Tensta varit en del av Sommar i Spånga-Tensta. Det har erbjudits aktiviteter som drönarflygning, arbete med 3D pennor, fotografering och spel.

Parklekar

Fler av stadsdelsområdets barn och unga behöver få ta del av en strukturerad fritidsverksamhet och delta i stadsdelsområdets öppna fritidsverksamheter. Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för stadsdelsområdets invånare. Nämnden verkar för att utöka parklekarnas öppethållande till helger och undersöker möjligheterna att göra detta i samverkan med lokalt föreningsliv. Parklekarna har under perioden erbjudit en mängd aktiviteter. Under våren hade verksamheten ett fokus på miljö, biologisk mångfald och odling. Sommaren har bjudit på aktiviteter så som kulturföreställningar i samverkan med bland annat Parkteatern, läsfrämjande aktiviteter i samverkan med Läsfrämjandet, odling, familjeaktiviteter med rörelse och hälsa i samverkan med En frisk generation.

Sommarkollo

För att få barn och unga att ta del av sommarkollo gavs information till stadsdelsmammor, Familjens HUB, station Unga Järva samt parklekarna. I samverkan med utbildningsförvaltningen gavs vårdnadshavare information om sommarkollo via Skolplattformen. Det har tidigare uppmärksammats att det finns en tillitsbrist bland invånare i stadsdelsområdet till att lämna sina barn till sommarkollo, utifrån detta utvecklades en satsning på så kallad *Prova på helg*, där en vårdnadshavare får åka på kollo med sina barn under en helg. *Prova på helg* har genererat ett märkbart ökat intresse för sommarkollo. Det är för tidigt att få fram slutgiltiga kollosiffror för året. Dessa kan därför redovisas först i verksamhetsberättelsen. I dagsläget ses en liten minskning av antal sökande vilket speglar staden i sin helhet. Detta kan antas bero på att restriktionerna utifrån Covid -19 pandemin upphävts och flera olika typer av sommarläger blivit tillgängliga. Det är fortsatt en stor övervikt av barn från gamla Spånga och Bromsten som söker kollo.

Under sommar har KFUM Ängsholmen i samverkan med nämnden haft dagläger i Värmdö skärgård. Unga från stadsdelsområdet och fritidsledare har fått åka buss till plasten och har sedan fått testa olika aktiviteter. Detta har gjorts vid fyra tillfällen och cirka 240 unga från stadsdelen har fått möjlighet att delta.

Samverkan

Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och kulturnämnden utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva. Representanter för förvaltningen deltar i ett nätverk för att utveckla arbetet vidare.

Kultur och evenemang

Kultur ska vara lättillgängligt för stadsdelsområdet invånare. En folder med information om den digitala kultur som finns tillgänglig för barn och ungdom håller på att arbetas fram. I foldern kommer finnas länkar till museer, konsthallar, teatrar, musikinstitutioner och bibliotek som erbjuder olika typer av programverksamheter i digital form. Digitala arenor och nätverk för unga kommer också finnas presenterade. Foldern kommer följa den form som togs fram för Digital Kultur riktad till seniorer under 2020.

Under perioden har invånare i stadsdelsområdet erbjudits evenemang, föreställningar och möten med professionella kulturaktörer.





Järvaveckan

Stiftelsen the Global Village arrangerade Järvaveckan i början av juni. Många av förvaltningens verksamheter presenterade sig tillsammans med andra verksamheter från Stockholms stad.

Stockholm Pride

För att stärka hbtqi+-personers rättigheter, arbeta med ökad kunskap och tolerans så uppmärksammades Stockholm Pride i stadsdelsområdet på flera sätt. Aktiviteter togs fram i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, Kulturförvaltningen och lokala föreningar. Veckan inleddes med digitalt HBTQ-quizz anordnat av Järva Ungdomsmottagning samt pyssel, frågesport och boktips tillsammans med Tensta Bibliotek.

Sagostunder anordnades med litteratur som uppmärksammar HBTQI+ och frågor om rättigheten att vara den man är och att det finns olika typer av familjekonstellationer. Medborgarkontoret flyttade under Tisdag i Tensta ut på Tensta gången och berättade om sin nya HBTQ certifiering och om hur det kommer märkas i bland annat inkluderande bemötande. Även för seniorer uppmärksammades Stockholm Pride med en mycket uppskattad och välbesökt blomsterplantering i regnbågens färger och sedan följde fika och samtal om mångfald. Besök gjordes under veckan av en känd youtuber och deltagare i funkisfestivalen, Mr Positive, som genomförde konsert i Spånga by. Under veckan visades under två dagar även biofilm på Spånga Folkan, en ungdoms- och en vuxenfilm ett välbesökt event där invånare inom och utom stadsdelsområdet deltog.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden deltar tillsammans med andra kommuner, stadsdelsnämnder och Passalen i projektet "Integrerad arena etablering i Stockholmsregionen" under perioden 2022-01-01 – 2023-11-01. Syftet med projektet är att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning.	2022-01-01	2023-11-01	
 Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och kulturnämnden, utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva.	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämnden utvecklar i samverkan med utbildningsnämnden fritidsklubsverksamhet för Hjulsta grundskolas mellanstadieelever. Målsättningen är att genom samverkan med olika aktörer som Tech Tensta, idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen erbjuda meningsfulla aktiviteter.	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämnden verkar för att utöka parklekarnas öppethållande till helger och undersöker möjligheterna att göra detta i samverkan med lokalt föreningsliv.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Nämnden stödjer och tillvaratar engagemanget hos civilsamhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens stöd till civilsamhället präglas av tydlighet och tillgänglighet och sker i samverkan med relevanta samhällsaktörer och berörda facknämnder. I syfte att tillvarata det engagemang som finns inom stadsdelsområdet samverkar nämnden med, och ger stöd till, civilsamhället vilket bidrar till en stärkt delaktighet hos invånarna.

Publika evenemang

Nämnden fortsätter arbetet att utveckla former för att kunna stödja aktörer från civilsamhället till att driva ett antal publika evenemang såsom Järvaveckan, nationaldagsfirandet och Prideveckan.

Föreningsliv

Stadsdelsnämndens stöd till det lokala ideella föreningslivet syftar till att stärka den ideella sektorns förutsättningar att erbjuda aktiviteter och verksamheter av god kvalitet inom stadsdelsområdet. De bidragsberättigade organisationernas verksamhetsinnehåll ska innebära en förstärkning av, och ett stöd till, nämndens kärnverksamhet. Deras verksamhet ska på så sätt skapa ett mervärde för stadsdelen. Ansökan om föreningsbidrag görs varje år och medel fördelas en gång om året. Fördelningen sker med utgångspunkt från nämndens beslutade budget och prioriteringar.

Stadsdelsnämndens övergripande målsättning med föreningsbidraget är att öka jämställdheten i stadsdelen, att öka utbudet av kulturella och publika evenemang i stadsdelsområdet, att öka tryggheten och främja och utveckla miljö- och klimatarbetet i stadsdelsområdet. Föreningsbidraget stärker att det bedrivs öppen verksamhet för barn och ungdomar som främjar jämlika uppväxtvillkor och där de unga kan få vara mer delaktiga i utvecklingen av sitt närområde och i formandet av mötesplatser. För att öka jämställdheten i stadsdelsområdet ska också verksamhet för, med och av vuxna kvinnor kunna komma ifråga för bidragsgivning.

Nämndens processer kring föreningsbidrag präglas av transparens och tydlighet med stadens och nämndens lokala riktlinjer som grund. Föreningslivet får information om hur ansökningsprocessen går till, och vad som krävs av ansökande föreningar i god tid innan sista ansökningsdatum. Nämndens processer kring kontroll, återredovisning och återkrav säkerställer att föreningsstöd enbart utbetalas till föreningar med väl grundade demokratiska värderingar som bedriver verksamhet som skapar ett mervärde för stadsdelsområdet. Utöver föreningsbidragen erbjuder nämnden ett dedikerat föreningsstöd till stadsdelsområdets föreningsliv via föreningssamordningen. Via föreningssamordningen kan det lokala föreningslivet få stöd och vägledning kring ansökningsprocesser, både inom staden samt andra myndigheter avseende de legala och formella krav som gäller. Därutöver erbjuder föreningssamordningen lokala forum för samverkan och erfarenhetsutbyte.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är ett samarbete mellan kommuner eller landsting och en ideell verksamhet. Idéburna organisationer har ofta en stark förankring och ett stort förtroende bland invånarna och kan därmed öka möjligheten att nå olika grupper med olika behov. Stadsdelsnämnden har för 2022 samverkansöverenskommelser med fyra idéburna organisationer; Grannstöd Spånga-Tensta, Kvinnocenter i Tensta-Hjulsta, Spånga Blåband förening och Somaliska modersmåls och föräldraföreningen. Under nästa år planerar nämnden att skapa ytterligare några samverkansöverenskommelser med lokala idéburna organisationer.

Trygghet

Civilsamhället är en naturlig samverkanspart inom det trygghetsskapande arbetet där

civilsamhällets engagemang är av största betydelse. Nämnden söker aktivt samarbete med föreningar och organisationer i civilsamhället i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Genom att arbeta med konkreta frågor som är aktuella för invånarna och som är påverkbara för nämndens verksamheter skapas förtroende och resultat. Ett exempel på detta är den dialog om som pågår mellan förvaltningen och föreningar aktiva inom det sociala området. Konkreta åtgärder som vidas utifrån detta är organiserat stöd till nattvandrande föreningar, utbildningsinsatser för föreningsaktiva och struktur för samverkan vid kriser.

Förväntat resultat

- Information om föreningsstöd är lättillgänglig
- Föreningsbidragsprocessen är tydlig och transparent med återkommande uppföljning och kvalitetskontroll
- Medborgarnas engagemang och delaktighet i utvecklingen av stadsdelsområdet stärks
- Medborgarnas tillit och förtroende till samhällets institutioner ökar

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås under året. Prognosen baseras på att förväntat resultat för nämndmålet bedöms uppfyllas. Nämnden verkar för att tillhandahålla lättillgänglig information om föreningsstöd genom att ge stöd via strateg för civilsamhällesfrågor och genom att ha uppdaterad information på stadens hemsida. Föreningsbidragsprocessen är tydlig och transparent och det sker återkommande kvalitetskontroll. Till stöd för detta har nämndens lokala riktlinjer för föreningsbidrag reviderats, hela handlägningsprocessen har setts över och fler kompetenser har knutits till handläggningen. Nämnden verkar för att medborgarnas engagemang och delaktighet i utvecklingen av stadsdelsområdet stärks genom nämndens samverka med föreningslivet och genom stöd till föreningslivet. Detta har skapat förutsättningarna för genomförande av en lång rad aktiviteter och evenemang i stadsdelsområdet. I planeringsstadiet är återöppnandet av Tensta Träff och arbetet för tillskapandet av en medborgardriven mötesplats. Detta har en stor betydelse för möjligheten för befolkningen att vara engagerade och utöva delaktighet. Både nämndens stöd till föreningslivet, nämndens samverkan med föreningslivet och faktiskt genomförda evenemang och aktiviteter medverkar till att på sikt öka medborgarnas tillit och förtroende för samhällets institutioner.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att målvärdet för majoriteten av indikatorerna bedöms uppnås helt samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan 2020-2023

Nämnden har bidragit till att målet för verksamhetsområdet uppfylls genom att följa Stockholms stad miljöprogram och kontinuerligt arbeta med miljö- och klimatåtgärder i verksamheterna. Som en del av detta har nämnden under perioden arbetat med att främja samverkan, kommunikation och påverkansarbete kring miljö- och klimatfrågorna i förvaltningen genom att fokusera på att utforma och utveckla ett miljönätverk. Nätverkets utformning har utgått ifrån verksamhetens behov av att bedriva ett strategiskt arbete för att kunna uppnå stadens miljö- och klimatmål. Nätverket syftar till att effektivisera framtagandet och uppföljningen av klimat- och miljöaktiviteter samt underlätta implementeringen av stadens miljöprogram i verksamheterna genom att samla berörda avdelningar och funktioner i ett nätverk.

Nämnden bidrar till målen inom Agenda 2030 genom ett flertal pågående lokala insatser som främjar en klimatsmart och hållbar stad. Ett gott exempel är Gribbyparken i Spånga där

upprustning pågår i syfte att utöka pollinatörers naturliga habitat samt klimatanpassningsåtgärder för att kunna ta emot ökade vattenmassor vid extremväder. En viktig aspekt i arbetet för att nå en hållbar utveckling och stadens uppsatta miljö- och klimatmål är att skapa goda strukturella förutsättningar och förankra miljömedvetna val gentemot nämndens medarbetare. Förvaltningens arbete med att genomföra olika kunskapshöjande åtgärder har fortsatt under perioden, bland annat gällande främjande av återbruk. I samband med samlokaliseringen av medborgarkontoret och biblioteket har stadens interna återbrukscentrum använts i så stor utsträckning som det varit möjligt. Likaså har samtliga verksamheter under perioden anslutit sig till systemet Chemsoft, där syftet är att uppnå en miljövänlig hantering av kemikalier och avfall och på så sätt minimera dess negativa konsekvenser för människors hälsa och miljö.

Energieffektivisering

Nämnden har arbetat med att energieffektivisera sina verksamheter genom att ta fram en rutin med konkreta råd om hur förvaltningens medarbetare och verksamheter kan minska sin energianvändning. Denna rutin kommer att ligga som grund för en kommunikationsinsats som kommer att genomföras under året. Under året ska en inventering påbörjas för att se över beståndet av lysrör i förvaltningens lokaler. Inventeringen syftar till att påbörja arbetet med att fasa ut otillåtna lysrör. Nämnden har genom arbetet med nya förvaltningshuset och medborgarkontorets lokaler påbörjat arbetet med att energieffektivisera verksamheterna.

Kemikaliefria verksamheter

Samtliga verksamheter har anslutit sig till Chemsoft och ett arbete med att uppdatera listan med kemiska produkter som används i verksamheterna pågår. Berörda medarbetare har genomgått utbildning i hur systemet fungerar och de har påbörjat arbetet med att dokumentera kemikalier som används i verksamheterna i syfte att minska användandet av farliga ämnen. Under året kommer förvaltningen ta fram en rutin för hur verksamheterna ska arbeta med att fasa ut olämpliga kemiska produkter samt förenkla arbetet med inköp av substitut.

Hållbar plastanvändning

Verksamheterna arbetar med att minska användningen av plast och engångsartiklar i det löpande inköpsarbetet. Ett gott exempel är nämndens bostäder med särskild service, som arbetar utifrån de basala hygienrutinerna, som främjar återanvändningen av tvättbara material såsom sängskydd och haklappar. Nämndens förskolor har identifierat skoskydd som en möjlig engångsprodukt att fasa ut och ersättas av flergångsalternativ eller andra alternativ till plast. Åtgärder med utfasning kommer att påbörjas under hösten. En utmaning som förekommer i arbetet med att minska användningen av plast och engångsartiklar är att skapa enklare och bättre digitala rutiner för hur användare ska kunna hitta och identifiera bra substitut i inköpssystemen.

Ekologiska livsmedel och måltider

Nämnden har fortsatt att arbeta med att öka andelen av inköpta ekologiska livsmedel och måltider. Exempelvis har förskoleenheterna fortsatt sitt arbete med att implementera en gemensam matsedel för förskolorna i stadsdelsområdet, vilket bedöms vara ett sätt att synliggöra frågan angående inköp av ekologiska livsmedel. Utifrån att arbetet är ett prioriterat



utvecklingsområde har förvaltningen påbörjat en kartläggning kring verksamheternas förutsättningar att på både kortare och längre sikt nå stadens målsättning. En utmaning som framkommit i arbetet för året är att det finns utförarverksamheter som får mat levererad via entreprenadverksamhet, där ekologisk mat inte är kravställt i avtalet. Nämnden har under perioden påbörjat att undersöka hur avtalet kan omförhandlas för att leverantören ska kunna öka andelen ekologiska livsmedel.

Biologisk mångfald, vattenkvalitet och hantering av extremväder

Nämnden har under perioden ansökt och beviljats medel inom ramen för Grönare Stockholm etapp 4 för att genomföra åtgärder i Gribbyparken samt Hagstråket. Åtgärderna syftar till att främja den biologiska mångfalden med ett särskilt fokus på pollinatörer, klimat vid extremväder samt att skapa möjligheter för omhändertagande av vattenmassor under skyfall. Nämnden utför särskilda insatser för att bevara och förvalta extra värdefulla träd ur en biologisk mångfalds aspekt. Under perioden har nämnden inventerat extra värdefulla träd i stadsdelsområdet och planerar åtgärder som kommer att genomföras senare under året. Åtgärder innebär till exempel slyröjning för att ta bort konkurrens eller underhållsbeskäring av träden. Kopplat till detta kommer informationsskyltar om de biologiska värdena att placeras ut. Nämnden utför särskilda insatser för att etablera ängsmiljöer på tidigare bruksgräsmattor. Detta gynnar den biologiska mångfalden och pollinatörer i den urbana stadsmiljön. I Gryningsparken i Spånga Centrum anläggs en ängsyta utifrån tidigare genomförda testytor i Tensta som mottogs väl av allmänheten. Växtmaterialet i årets blomsterurnor har valts ut specifikt för att vara den biologiska mångfalden och pollinatörer till gagn.

Nämnden har utfört insatser för att förbättra livsmiljön för de fridlysta arterna större och mindre vattensalamander som finns i Solhemsdammen. En ny övervintringsplats nära dammen är uppbyggd och ytterligare en planeras. En brygga med plexiglasfönster har anlagts för att möjliggöra närkontakt utan att störa. Nämnden har fortsatt sitt samarbete med miljöförvaltningen och Stockholm Vatten och Avfall kring Sundbydamarna. Sedimentprovtagning har genomförts och visat på föroreningar. Nämnden arbetar, tillsammans med Stockholm Vatten och Avfall samt miljöförvaltningen, med att utreda vilka åtgärder som bäst kan förbättra vattenkvaliteten i damarna, Nälsta dike samt i Bällstaån.


Vidare har nämnden fortsatt sitt deltagande i framtagandet av lokala åtgärdsprogram för Bällstaån och Igelbäcken samt stadsdelsvisa åtgärdsförslag för biologisk mångfald i samarbete med miljöförvaltningen och andra berörda aktörer. Dessa projekt syftar till att öka den biologiska mångfalden och förbättra vattenkvaliteten i vattendragen. En utmaning finns i de oklara ansvarsfördelningarna som finns för drift och skötsel av vattendragen men ett samarbete pågår för att förtydliga dessa. Nämnden ser behov av att fastställa platsspecifika skötselavtal för vattendrag och dammar där det tydligt framgår vilka drift- och skötselåtgärder som ska genomföras av vilka förvaltningar och bolag i staden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och				100 %		100 %	100 %	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system								
		Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling		82 %		90 %	90 %	2022
		Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				65 %	65 %	2022
Analys								
Nämnden gör bedömningen att årsmålet inte kommer att uppnås helt för året. En del av förvaltningens enheter når målet men sammantaget för hela förvaltningen är resultatet under förväntat årsmål. En utmaning till att socialtjänstens utförarenheter inte bedöms uppnå nämndens uppsatta mål är att upphandlade kostentreprenader har lägre andel ekologiska livsmedel i sina leveranser, samt att inom vissa verksamheter är det brukaren själv som väljer livsmedel där förvaltningen inte kan styra den enskildes val. För att öka andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel ser nämnden behov av att genomföra riktade insatser till de avdelningar och enheter som inte når målet och samtidigt arbeta för att höja det genomsnittliga utfallet för hela förvaltningen. Under hösten kommer förvaltningen genomföra tätare uppföljningar till de enheter som inte uppnår målet i syfte att stödja verksamheterna kring genomförande av åtgärder på både kortare och längre sikt.								
		Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider		1,5 kg CO2		1,4 kg CO2	1,70 kg CO2 per kg livsmedel	2022
		Totalt köpt energi i stadens verksamheter		1,47 GWh			1945 GWh	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
		Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga ska utformas	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Klimat- och miljöhandlingsplan

Nämndens bidrag till en hållbar livsmiljö sker inom flera områden. Energiförbrukningen i förvaltningens lokaler ska minska. Mängden avfall från verksamheterna blir lägre genom att verksamheterna ökar insamlingen av förpackningar och fler verksamheter sorterar ut sitt matavfall för biologisk behandling. Vid flytt till nya lokaler är ambitionen att öka källsorteringen och matavfallsinsamlingen inom nämndens verksamheter. Mängden engångsartiklar av plast minskar i verksamheterna. Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider väljs i möjligaste mån ekologiska och vegetariska alternativ.

Nämndens verksamheter följer Stockholms stads kemikalieplan och förskolorna genomför

som planerat åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Nämndens samtliga verksamheter som hanterar kemikalier arbetar i Chemsoft.

Nämnden har konkretiserat stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 i den antagna lokala klimat- och miljöhandlingsplanen. Tillämpning av den lokala handlingsplanen i berörda verksamheter kommer ske kontinuerligt under planperioden. Klimat- och miljöhandlingsplanen har reviderats i samband med verksamhetsplanen för 2022. Justeringar har genomförts på aktivitetslistorna inom samtliga målområden.

Hantering av extremväder

Nämnden genomför riktade åtgärder i den fysiska miljön för att motverka effekter av extremväder såsom skyfall och värmeböljor.

Biologisk mångfald

Nämnden samverkar med berörda bolag och nämnder för att anpassa verksamhetslokaler och parkmark till nya klimatförutsättningar samt deltar i miljöförvaltningens särskilda åtgärdsprogram (SÅP) för biologisk mångfald under planperioden. I utvecklingen av parker och grönområden tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden samtidigt som det ökade besökstrycket ställer krav på att nämnden arbetar med utformning samtidigt som material som är miljömässigt hållbara ska prioriteras. Insatser för att gynna den biologiska mångfalden ska genomföras. Exempel är anläggandet av ängar med en mångfald av växter, friställande av träd och liknande biotopgynnande insatser. Utökade ängs- och slåtterytor gynnar vilda pollinatörer. En del av dessa insatser bekostas med hjälp av beviljade medel sökta från Länsstyrelsen och genom klimatmedel.

När anläggning och investering sker i parkmark ska utvecklingen av ytor prioritera förmågan att fylla många funktioner. Nämnden deltar i ett projekt där ny teknik och innovation undersöks för att exempelvis bättre förutse effekter av extrema väder eller minimera behovet av driftinsatser och därmed negativ klimatpåverkan.

Vattenkvalitet

Nämnden arbetar vidare med att förbättra vattenkvaliteten och miljötillståndet i Bällstaån och Igelbäcken. Arbetet sker dels genom projekten Tenstadalens dagvattenpark och projekt Tenstadalen inom den särskilda satsningen Ett grönare Stockholm. Nämnden deltar även i Bällstaågruppens lokala åtgärdsprogram, som leds av miljöförvaltningen tillsammans med berörda förvaltningar och kommuner med anknytning till Bällstaån. Vidare deltar nämnden i framtagandet av det lokala åtgärdsprogrammet för Igelbäcken, som också leds av miljöförvaltningen tillsammans med berörda förvaltningar.

Byggvarubedömning (BVB)

Vid nämndens egna initierade ny- och ombyggnationer ska byggvarubedömning (BVB) användas. BVB kommer även tillämpas i berörda upphandlingar och avtal under planperioden. Därutöver ska en särskild granskning säkerställa att nämndens upphandlade entreprenörer uppfyller avtalade miljökrav. Vid om- och nybyggnationer undersöks möjligheten till kostnadseffektiva lösningar för produktion av solenergi, för att bidra till stadens klimatmål och minska stadens totala kostnad för energi.

Genom att granska och dokumentera samtliga val av produkter kan användandet av miljöfarliga ämnen minskas i den fysiska miljön. En ökad transparens om vilka ämnen som byggs in är en förutsättning för att skapa ett långsiktigt och hållbart byggande i stadsdelsområdet.

Återbruk

Inom ramen för projektet för det nya förvaltningshuset ska återbruk främjas genom bland annat att använda stadens interna återbrukscentrum Stocket.

Förväntat resultat

- Effektivare energianvändning i nämndens lokaler
- Minskad förekomst av farliga kemikalier och plast i nämndens verksamheter
- Ökad källsortering och matavfallssortering i nämndens verksamheter
- Inom förvaltningens stadsdelsområden stärks förmågan att hantera extremväder
- Bättre förutsättningar för pollinatörer och en ökad biologisk mångfald
- Långsiktig positiv påverkan på vattenkvalitet

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Nämnden har i projekteringen av det nya förvaltningshuset minskat på antalet enskilda papperskorgar i syfte att öka källsorteringen inom förvaltningshuset. Utökade sorteringsmöjligheter kommer även ges i de nya lokalerna. Förvaltningen har påbörjat arbetet med en inventering över vilka lokaler som har lysrör och belysningskällor innehållande kvicksilver och är av de modeller som enligt Ekodesign-förordningen och RoHS-direktivet blir förbjudna att producera under 2023. Utifrån planerad inventering förväntas förvaltningen kunna genomföra en utfasningsplan över berörda lysrör och lokaler. Arbetet med Chemsoft och kemikaliesmart förskola fortsätter och samtlig berörd förskolepersonal har genomgått utbildning inom området. Samtliga av nämndens verksamheter har även anslutit sig till Chemsoft och arbetet med att i möjligaste mån fasa ut olämpliga kemikalier fortgår. Arbetet fortsätter även med att verksamheterna ska minska användningen av plast och engångsartiklar ska fasas ut så långt som möjligt. Nämndens förskoleenheter har påbörjat arbetet med att fasa ut skoskydd på berörda förskolor genom att byta ut till flergångsalternativ eller annat lämpligt alternativ.

Nämnden har projekterat för översvämnings ytor vid upprustningen av Gribbyparken i syfte

att minska effekterna av extremväder vid skyfall. Nya trädplanteringar kommer att genomföras i Tenstadalen som en del i arbetet att bemöta framtida värmeböljor. Flertalet ängsmarksstråk runt om i stadsdelsområdet har etablerats. Dels i syfte att öka tillgången på ytor för pollinatörer dels att tillgodose fler rekreativa ytor. I Solhemsdammen har ett habitat för liten och stor vattensalamander anlagts. Även i Gribbyparken har biologisk mångfald och habitat för pollinatörer beaktats i projektering. Förvaltningen har påbörjat arbetet med att frilägga extra värdefulla träd. Förvaltningen deltar i samarbeten med berörda fackförvaltningar och bolag gällande de lokala åtgärdsprogrammen för Bällstaån och Igelbäcken. Syftet med samarbetena är att identifiera och genomföra gemensamma åtgärder samt åtgärder med synergieffekter för att förbättra den lokala vattenkvaliteten i vattendragen. Nämnden samverkar även med Stockholm Vatten och Avfall i arbetet med utvecklingen av Tenstadalens dagvattenpark. Den nya dagvattenparken ska bidra till stadsdelens vattennära miljöer för rekreationssyfte samtidigt som den tar hand om dagvatten från närliggande områden i renings- och översvämningssyfte.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ansöka om och genomföra klimatinvesteringar	2022-01-01	2022-12-31	
 Förskolepersonal genomgår utbildning för kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämndens verksamheter arbetar för att användningen av plast minskar och engångsartiklar fasas ut så långt som möjligt	2021-01-01	2022-12-31	
 Nämndens verksamheter som hanterar kemikalier ska ansluta sig till Chemsoft	2022-01-01	2022-12-31	
 Säkerställa att återbruk främjas vid inköp av inredning	2022-01-01	2022-12-31	
 Tillhandahålla utrustning och grundläggande kringutrustning för digital kommunikation	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Kommunfullmäktige har två mål för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnden har formulerat fyra nämndmål som bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden*. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden bedömer att de två målen för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt och likväl de fyra nämndmålen.

För året prognostiseras sammantaget en budget i balans efter resultatöverföring. För de områden där underskott prognostiseras finns åtgärdsplaner framtagna och arbete pågår för att komma tillrätta med dessa. Omvärldsfaktorer såsom kriget i Ukraina, ökade räntor och inflation gör att prognoserna inom vissa områden innefattar en högre osäkerhet än normalt. Under tertialen har arbetet med att standardisera och effektivisera ekonomiprocesser fortsatt och förberedelser har gjorts för en kommande implementering av ett nytt budgetverktyg. För att öka förvaltningens analyskapacitet pågår arbete med att utveckla verktyg och förmågor inom området.

Bidragande till måluppfyllelsen är att nämnden genom tydligt systematiskt arbetsmiljöarbete

bland annat kan redovisa ett ökat AMI (aktivt medskapandeindex) på årets medarbetarenkät på 84, vilket är en ökning jämfört med året innan (82). Indexet Bra arbetsgivaren visade ett ökat resultat för året på 84 (82 år 2021). Indexet baseras på tre delindex där attraktiv arbetsgivare och rekommenderad arbetsplats har ökat jämfört med föregående år. Delindexet jämställdhet ligger lika som året innan. Under året har ca 154 medarbetare och chefer genomgått utbildningen Otillåten påverkan. Sjukfrånvaron ligger för närvarande under målvärdet. Nämnden arbetar med trygga anställningar genom att erbjuda utökad arbetstid till medarbetare med ofrivillig arbetstid. Nämnden har under året erbjudit utbildningar till chefer gällande systematiskt arbetsmiljöarbete, fördjupning i riskbedömning, kompetensbaserad rekrytering och i stadens rekryteringssystem Jobba i stan. Implementering av chefsprofilen fortsätter under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser





 Uppfylls helt



Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att flertalet indikatorer bedöms uppnås helt samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Nämnden har bidragit till att målet uppfylls genom att sammantaget prognostisera en budget i balans efter resultatöverföring. Förvaltningen analyserar löpande verksamheterna och åtgärder tas fram vid befarande om avvikelser från en budget i balans och måluppfyllelse. Åtgärder är vidtagna inom flera områden och följs upp löpande, se vidare under rubriken uppföljning av ekonomi. Det finns fortsatt en viss osäkerhet kring kostnadsutvecklingen med anledning av omvärldsfaktorer såsom kriget i Ukraina och dess påverkan på ekonomin.

Under tertialen har arbetet med att standardisera och effektivisera ekonomiprocesser fortsatt. Målet är att ge utrymme för en effektivare administration, styrning och uppföljning samt att öka analyskapaciteten. En ledningsrapport har implementerats och kommer att fortsätta utvecklas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2022

Nämndmål: Nämndens resurser används effektivt och med ett långsiktigt perspektiv

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna ges stöd för att under året göra rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning samt möjligheter till benchmark. Lokaler är anpassade till verksamheternas behov och är kostnadseffektiva. Under året fortsätter det utökade samarbetet med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med målet om en ökad och mer likvärdig kvalitet och effektivitet i insatserna för medborgarna i området

Under 2021 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med hjälp av konsult genomlyst respektive nämnds organisation avseende fastighets och lokalfrågor samt lokalförsörjning. Genomlysningen visar på att det finns betydande synergieffekter och effektivitetsvinster i en förstärkt samverkan mellan stadsdelarna.

Förväntat resultat

- Tydliga och effektiva administrativa processer
- God prognossäkerhet och budgetföljsamhet
- Åtgärder vidtas snabbt vid befarade underskott



Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Utmaningar med högre kostnader än budgeterat inom främst äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning kvarstår. Åtgärdsplaner finns framtagna och under tertialen har arbete skett utifrån dessa. De ekonomiska konsekvenserna utifrån omvärldsfaktorer är fortfarande något som gör att prognoserna inom vissa områden är mer osäkra än normalt.

Under tertialen har arbetet med att utveckla styrning och uppföljning av nämndens verksamheter fortsatt. Under 2021 påbörjades ett arbete med att utveckla en ledningsrapport för att djupare kunna analysera främst ekonomiska aspekter och ge underlag för beslut. Rapporter för flertalet verksamheter är nu implementerade och kommer att fortsatt utvecklas. Planering för att implementera stadens reviderade kvalitetsprogram är påbörjat och kommer

att ge förutsättningar för styrning och utveckling av nämndens kvalitetsarbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Effektivisera och utveckla arbetet med budgetuppföljning och prognos	2022-01-01	2022-12-31	
 Fortsätta utveckla processerna för lokalförsörjning	2021-01-01	2022-12-31	
 Nämnden ska tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för utökad samarbete utifrån mål om kvalitet och effektivitet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas lokalorganisationer med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder upprätthålls.	2022-01-01	2022-05-31	
 Utveckla analysarbetet för att säkerställa ökad måluppfyllelse	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetet med verksamhetsuppföljning och intern kontroll	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden bedömer att målet för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att samtliga indikatorer bedöms uppnås helt under året samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnås.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Årets medarbetarenkät visar på ett AMI (aktivt medskapande index) på 84, vilket är en ökning jämfört med året innan (82). Resultaten i medarbetarenkäten har ökat i samtliga delindex (motivation, ledarskap och styrning) och samtliga huvudområden jämfört med året innan och ligger högre än staden i stort. AMI för både kvinnor och män har ökat i jämförelse med året innan (85 för kvinnor och 82 för män). Fjolårets revidering av rutinerna samt tillhörande implementering visar ökat resultat i medarbetarenkätens fråga ”jag känner till vart jag ska vända mig om jag upplever mig utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella

trakasserier eller repressalier” som ökat till 90 i årets medarbetarenkät i relation till året innan (88). Indexet Bra arbetsgivaren visade ett ökat resultat för året på 84 (82 år 2021). Indexet baseras på tre delindex där attraktiv arbetsgivare och rekommenderad arbetsplats har ökat jämfört med föregående år. Delindexet jämställdhet ligger lika som året innan.

Nämnden arbetar i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och polisen kring otillåten påverkan. Syftet är att kartlägga händelser, ta fram stödmaterial och utbilda medarbetare och chefer för att minska risken för otillåten påverkan. Under året har ca 154 medarbetare och chefer genomgått utbildningen Otillåten påverkan. En webbutbildning ska upphandlas som säkerställer fortsatt kompetensutveckling för medarbetare och chefer. Stöd för enheterna att revidera rutiner för hot, våld och övrig otillåten påverkan är framtagen.

Sjukfrånvaron ligger under målvärdet. Sjukfrånvaron redovisas över rullande 12 månader, vilket gör att de senaste 12 månadernas resultat speglar nuvarande nivåer. Den korta sjukfrånvaron ligger något över målvärdet, vilket kan vara eftersläpande effekter av pandemin och verksamheter där hemarbete ej går att möjliggöra. Genom tydlig struktur och stöd i arbetet med sjukfrånvaro och stöd, sjunker den totala sjukfrånvaronivån successivt. Under perioden ses sjukfrånvaron stabiliseras något i jämförelse med tidigare.

Inför flytten till nytt förvaltningshus har enheterna påbörjat arbete med enhets specifika kontorsguider för respektive våningsplan. Den färdigställda övergripande kontorsguiden för hela förvaltningen ligger som stöd för enheterna. Med framtaget processtöd inför flytten till nytt förvaltningshus skapas delaktighet och engagemang hos medarbetarna vilket förväntas underlätta och effektivisera flytten.

Nämnden arbetar med trygga anställningar genom att erbjuda utökad arbetstid till medarbetare med ofrivillig deltid. Andelen deltidsarbetare har minskat från 9% i maj 2022 till 8 % i augusti 2022. Arbetet pågår med att säkerställa att rätt anställningsform används i syfte att minska andel timanställda. På så sätt kan andelen tillsvidareanställd personal stärkas.

Rekryteringsprocessen stärks genom att säkerställa både kompetensen och stöd till chefer vid rekrytering genom diskrimineringsfri rekrytering och säkerställa återkoppling till kandidater. Arbetet är kopplat till nämndens kompetensförsörjning och stärker nämnden som attraktiv arbetsgivare.

För att stödja medarbetare och chef i medarbetar- och resultatsamtalen inför årets löneöversyn, har de nyligen framtagna och reviderade mallar för medarbetarsamtal, medarbetarplan och lönekriterier använts. Dessa har gett stöd för att fokusera på och tydliggöra uppdrag och prestation kopplat till verksamhetens mål. Detta skapar större förståelse för medarbetaren och tydliggör uppdraget.

Ledarskapet

Nämnden fortsätter att erbjuda utbildningar till chefer gällande systematiskt arbetsmiljöarbete, fördjupning i riskbedömning, kompetensbaserad rekrytering samt stadens rekryteringssystem Jobba i stan.

Arbetet med chefsprofilen fortsätter under året och även att utveckla chefsintroduktionen med ledarskap och chefsprofilen. Genom att tydliggöra gemensamma förväntningarna på chefer







kan styrkor och utvecklingsbehov identifieras. Arbetet med chefsprofilen stärker även det systematiska kvalitetsarbetet. Förvaltningen har påbörjat arbetet med att ta fram en strategisk plan för chefsförsörjning. För andra året i rad kommer nämnden delta med kandidat i stadens chefsförsörjningsprogram Framtida chef. Detta ger möjlighet att lyfta medarbetare som visar intresse för ledarskapet och tidigare medarbetare som deltagit arbetar i dag som chef.











Innovation och digitalisering







I samband med flytten till nytt förvaltningshus genomför nämnden satsningar på inköp av digital utrustning för att möta verksamhetens förändrade behov av ökade krav på ett hållbart digitaliserat förvaltningskontor. Detta utifrån målsättningen att fler möten och utbildningar kan genomföras digitalt med hög kvalitet vilket främjar både utvecklingen av digitala arbetssätt i verksamheterna och användningen av digitala verktyg i arbetet.

Inköp

Förvaltningen samverkar aktivt med andra nämnder och då särskilt med stadsdelsnämnderna i västerort. Under året har upphandling av lokalvård och anläggningsarbeten varit exempel på aktivt arbete för att i upphandlingen utveckla levererad kvalitet och leverantörssamverkan. Nämnden medverkar i bredare samverkan; exempelvis har en upphandling av verksamhetsavfall planerats och projekterats i samverkan med servicenämnden och andra nämnder och bolag. Vidare har förvaltningen upphandlat hantverkstjänster i samverkan med samtliga stadsdelsnämnder i fem separata upphandlingar, även i detta objekt har fokus lagts på kvalitet, leverantörsutveckling och nytänkande. Arbetet med det nya systemverktyget för upphandling har införts i förvaltningen vilket resulterat i fler annonserade direktupphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	84			82		83	83	2022
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	3 %			1 %	2 %	1 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys								
Avvikelsen beror på tillfälligt behov av konsulter inom beställarenheten för äldreomsorg och beställarenheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa, under tiden för rekrytering.								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %		100 %	93 %	2022
Analys								
Bedöms uppfyllas i sin helhet.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %		100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2022
Analys Bedöms uppfyllas i sin helhet								
  Index Bra arbetsgivare	84			82		84	84	2022
   Sjukfrånvaro	7,2 %	3,9 %	7,8 %	7,3 %	7,3 %	7,3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
   Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	2,4 %	2,9 %	2,6 %	2,6 %	2,6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
Analys Den korta sjukfrånvaron har under tertialen minskat men ligger något över målvärdet. Den korta sjukfrånvaron beräknas minska under året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Förvaltningen har en hållbar arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat som främjar delaktighet och inflytande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Hållbar arbetsmiljö

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt på alla nivåer och följs upp löpande i nära samverkan med de fackliga organisationerna. En god social och organisatorisk arbetsmiljö skapar delaktighet, engagemang och trivsel vilket främjar hälsan på arbetet. Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är hållbar med en stabiliserad sjukfrånvaro och en rimlig personalomsättning. Nämnden arbetar för trygga anställningar bland annat genom en låg

andel ofrivillig deltidanställda medarbetare. Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan. Chefer och medarbetare har god kunskap om innebörden av otillåten påverkan. Det råder en nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier och chefer och medarbetare har god kunskap om det förebyggande arbete och förvaltningens rutiner

Inför kommande flytt till nytt förvaltningshus har berörda chefer och en referensgrupp av medarbetare aktivt arbetat med att se över nya arbetssätt. Med framtaget processtöd inför flytten till nytt förvaltningshus, skapas delaktighet och engagemang hos medarbetarna, vilket underlättar och effektiviserar flytten.

Ledarskap

Cheferna har en hållbar arbetsmiljö, goda förutsättningar för sitt uppdrag och möjligheten att utveckla ledarskapet. Ledarskapet präglas av tillgänglighet, god kommunikation och tillit där stort förtroende visas till medarbetarnas förmåga att agera självständigt i sin yrkesutövning. Varje chef skapar förutsättningar för medarbetare till inflytande och delaktighet, ger utrymme och stöd till medarbetare att ta ansvar och lyfta ideer och lösningar som är utvecklande och leder till måluppfyllelse.

Förväntat resultat

- Stabiliserad sjukfrånvaro
- Personalomsättningen är gynnsam för verksamhetens utveckling
- Verksamheterna har en hållbar arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier
- Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs tidigt och medarbetare som drabbas får stöd
- Andelen ofrivilligt deltidanställda är låg

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat och samtliga indikatorer kommer att uppnås under året.

Hållbar arbetsmiljö

Årets medarbetarenkät visar på ett AMI (aktivt medskapande index) på 84, vilket är en ökning jämfört med året innan (82). Resultaten i medarbetarenkäten har ökat i samtliga delindex (motivation, ledarskap och styrning) och huvudområden i jämfört med året innan och ligger högre än staden i stort. AMI för både kvinnor och män har ökat i jämförelse med året innan (85 för kvinnor och 82 för män). För kvinnor har även samtliga delindex ökat medan för män har motivation och styrning ökat men ledarskap sjunkit något. AMI har i år även ökat i samtliga åldersgrupper förutom åldersgruppen 18-24 år där AMI sjunkit något. Högst AMI har åldersgruppen 55 år och äldre. För chefer ligger AMI på samma nivå som förra året (85) där delindex ledarskap har sjunkit något och styrning och motivation ökat något. För medarbetare har AMI totalt ökat, liksom i samtliga delindex. Indexet Bra arbetsgivaren visade

ett ökat resultat för året på 84 (82 år 2021). Indexet baseras på tre delindex där attraktiv arbetsgivare och rekommenderad arbetsplats har ökat jämfört med föregående år. Delindexet jämställdhet ligger lika som året innan. Ett tryggt och tydligt ledarskap och styrning skapar goda förutsättningar för en hållbar arbetsmiljö och därigenom motiverade medarbetare. Resultatet i medarbetarenkäten visar på att nämndens systematiska arbetsmiljöarbete ger effekt.

Genom välkända rutiner för kränkande särbehandling, trakasserier, mobbing och diskriminering har nämndens medarbetare kunskap om var de ska vända sig om de upplever sig utsatta. Fjolårets revidering av rutinerna samt tillhörande implementering visar resultat i medarbetarenkätens fråga ”jag känner till vart jag ska vända mig om jag upplever mig utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier” som ökat till 90 i årets medarbetarenkät i relation till året innan (88).

En god och hållbar arbetsmiljö stärker nämnden att behålla medarbetare och påverkar personalomsättningen. Tertialens uppföljning visar på en personalomsättning på 2,33 för 2022. Detta är en minskning i jämförelse med 2021 (3,62). För att stabilisera personalomsättningen arbetar nämnden för att behålla medarbetare. Detta sker bland annat genom en ökad chefstäthet inom Beställarenheterna för att skapa ett nära ledarskap till medarbetarna.

Nämnden arbetar i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, utbildningsnämnden och polisen kring otillåten påverkan. Syftet är att kartlägga händelser, ta fram stödmaterial och utbilda medarbetare och chefer för att minska risken för otillåten påverkan. Under året har ca 154 medarbetare och chefer genomgått utbildningen Otillåten påverkan. En webbutbildning ska upphandlas som säkerställer fortsatt kompetensutveckling för medarbetare och chefer. Stöd för enheterna att revidera rutiner för hot, våld och övrig otillåten påverkan är framtagen.

Sjukfrånvaron ligger under målvärdet. Sjukfrånvaron redovisas över rullande 12 månader, vilket gör att de senaste 12 månadernas resultat speglar nuvarande nivåer. Den korta sjukfrånvaron ligger något över målvärdet, vilket kan vara eftersläpande effekter av pandemin och verksamheter där hemarbete ej går att möjliggöra. Kvinnors sjukfrånvaro är högre än mäns, både den totala och korttidssjukfrånvaron. Detta kan bero på att nämnden har övervägande kvinnliga medarbetare och kvinnors sjuktal är generellt högre. Genom tydlig struktur och stöd i arbetet med sjukfrånvaro och stöd, sjunker den totala sjukfrånvaronivån successivt. Under perioden ses sjukfrånvaron stabiliseras något i jämförelse med tidigare.

Nämnden arbetar med trygga anställningar med heltid som norm vid nyanställningar och genom att erbjuda utökad arbetstid till medarbetare med ofrivillig deltid. Under perioden har nämnden säkerställt vilka som har ofrivilligt deltidsanställning och flertalet medarbetare har erbjudits möjlighet att utöka alternativt få heltidsanställning. Arbetet fortsätter under året och kommer innebära möjlighet att erbjuda ytterligare medarbetare utökning alternativt heltidsanställning. Genom detta arbete minskas behovet av timanställning. Andelen medarbetare med deltidsanställning har minskat från 9% i maj 2022 till 8% i augusti 2022.

Ledarskap

Inför flytten till nytt förvaltningshus har en övergripande kontorsguide arbetats fram.

Kontorsguiden visar på gemensamma arbetssätt och förutsättningar i det nya förvaltningshuset. Underlaget har tagits fram genom att studera andra förvaltningar och företags liknande arbeten samt genom samverkan med skyddsombud och förvaltningsledning.

Den färdigställda övergripande kontorsguiden för ligger som stöd i enheternas framtagande av kontorsguider för respektive våningsplan. Kontorsguidernas syfte är att förebygga risker i organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Med detta arbete skapas delaktighet och engagemang hos medarbetarna vilket förväntas underlätta och effektivisera flytten. Aktiviteter och tidsplan för uppföljning av kontorsguider och arbetsmiljö är framarbetad för att säkerställa att åtgärder vidtas i de fall risker identifieras.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomföra utbildning till medarbetare, chefer och skyddsombud i otillåten påverkan	2021-01-01	2022-06-30	
▶	Ta fram stödmaterial för chefer och medarbetare i dialog kring nära ledarskap	2021-01-01	2022-10-31	
▶	Utveckla och implementera stödmodell för medarbetare som riskerar att eller har utsatts för hot, våld eller annan otillåten påverkan	2021-01-01	2022-09-30	
✓	Utveckla processtöd som stöd inför flytt till nytt förvaltningshus	2022-01-01	2022-05-31	
✓	Utveckla uppföljningen av incidentrapportering otillåten påverkan	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: Medarbetare och chefer har rätt kompetens för uppdraget och cheferna utövar ett nära ledarskap präglad av tillit

● Uppfylls helt

Beskrivning

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen är hållbar och alla enheter har en långsiktig planering för att utveckla, behålla samt attrahera medarbetare med rätt kompetens för både nutida och framtida behov. Nämndens chefer har god kunskap i och genomför kompetensbaserade rekryteringar som möjliggör mångfald.

Ledarskap

Det nära ledarskapet i nämndens verksamheter präglas av tillgänglighet, tillit och kommunikation och stort förtroende visas till medarbetarens förmåga att agera självständigt i sin yrkesroll. Cheferna ges verktyg att utveckla det nära ledarskapet och möjlighet att utveckla kompetenserna i stadens chefsprofil. Cheferna är stärkta i att leda i förändring för att utveckla verksamheterna utifrån förändrade behov. Förvaltningen arbetar strategiskt med chefsförsörjning. Chefer ges förbättrade möjligheter att gå in i rollen som talesperson för sin verksamhet och utvecklar sin kommunikationsförmåga genom mediaträning.

Medarbetarskap

Förvaltningen arbetar med att utveckla medarbetarskapet och skapa förutsättningar för medarbetare att utöva ett aktivt medarbetarskap.

Informationssäkerhet

Nämnden ska genom ett ökat fokus på informationssäkerhet under året verka för en effektiv och ändamålsenlig hantering. Ett led i det arbetet är att säkerställa att nämndens chefer och medarbetare genomgår utbildningar i informationssäkerhet och GDPR. En organisationsöversyn genomförs för att stärka förutsättningarna för förvaltningens chefer att hantera frågor inom informationssäkerhet och GDPR.

Effektiv resursanvändning

Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Förväntat resultat

- Individuella medarbetarplaner och tydliga lönekriterier ger förutsättningar för kompetenta och aktiva medarbetare
- Alla enheter har kompetensförsörjningsplaner som är kopplade till verksamhetsplan och budget
- Medarbetarna utövar ett aktivt medarbetarskap
- Chefernas kunskap i kompetensbaserad rekrytering säkerställer en icke diskriminerande rekryteringsprocess
- Staden chefsprofil är implementerad och känd i förvaltningen
- Förvaltningen har en strategisk chefsförsörjning
- Medarbetare och chefer har goda kunskaper i informationssäkerhet och GDPR

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat och samtliga indikatorer kommer att uppnås under året.

Kompetensförsörjning

Nämnden har under året erbjudit utbildningar till chefer gällande systematiskt arbetsmiljöarbete, fördjupning i riskbedömning, kompetensbaserad rekrytering samt stadens rekryteringsverktyg Jobba i stan.

Ett fortsatt arbete för att stärka rekryteringsprocessen pågår genom att säkerställa både stöd till och kompetens hos chefer i de olika momenten vid rekrytering kring diskrimineringsfri rekrytering, återkoppling till kandidat och urvalsförfarande. Nämndens utbildning till chefer i kompetensbaserad rekrytering säkerställer en kompetensbaserad rekryteringsprocess och ökad kompetens i stadens rekryteringsverktyg Jobba i stan stödjer cheferna i arbetet.

Nämnden har inrättat styrgrupp för arbetet kring handlingsplaner för socialsekreterare och biståndshandläggare samt förskollärare och barnskötare kring förbättrade arbetsvillkor. I styrgruppen deltar HR, avdelningschefer och förvaltningschef med fokus på analys av gemensamma utmaningar, rekrytering, karriärvägar och ledarskapsfrågor.

Arbetet med rekryteringsprocessen och handlingsplaner är kopplat till nämndens kompetensförsörjning och stärker nämnden som attraktiv arbetsgivare. Detta ger möjligheter att trygga framtida kompetensbehov genom att bibehålla medarbetare och rekrytera rätt kompetens. Detta påverkar även sjukfrånvaron och personalomsättning positivt.

Ledarskap

Arbetet med chefsprofilen fortsätter under året. Genom att tydliggöra gemensamma förväntningarna på chefer kan styrkor och utvecklingsbehov identifieras. Arbetet med chefsprofilen stärker även det systematiska kvalitetsarbetet. Förvaltningen har påbörjat arbetet med att ta fram en strategisk plan för chefsförsörjning genom att stärka processen för URABA (utveckling, rekrytering, attrahera, behålla och avsluta), bland annat genom att utveckla chefsintroduktionen med ledarskap och chefsprofilen. För andra året i rad kommer nämnden delta med kandidat i stadens chefsförsörjningsprogram Framtida chef. Detta ger möjlighet att lyfta medarbetare som visar intresse för ledarskapet och tidigare medarbetare som deltagit arbetar i dag som chef.

Medarbetarskap

För att stödja medarbetare och chef i medarbetar- och resultatsamtalen inför årets löneöversyn, har de nyligen framtagna och reviderade mallar för medarbetarsamtal, medarbetarplan och lönekriterier använts. Dessa har gett stöd för att fokusera på och tydliggöra uppdrag och prestation kopplat till verksamhetens mål. Detta skapar större förståelse för medarbetaren och tydliggör uppdraget.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra kompetenshöjande insatser för chefer gällande Agenda 2030 för att utveckla hållbarhetsarbetet	2022-01-01	2022-12-31	
 Implementering av chefsprofilen	2022-01-01	2022-12-31	
 Kartlägga och utveckla chefsstöd för att stärka de organisatoriska förutsättningarna för ledarskapet	2021-01-01	2022-12-31	
 Kvalitetsgranskning av annonser, utifrån diskrimineringsperspektivet, sker innan publicering	2022-01-01	2022-12-31	
 Nämnden stärker de organisatoriska förutsättningarna för att hantera frågor kring informationssäkerhet och GDPR	2022-01-01	2022-12-31	
 Ta fram en strategisk chefsförsörjningsplan	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla förvaltningens process för löneanalys	2021-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är innovativa och tar tillvara digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska kontinuerligt se över processer och organisation för att sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Ett led i att öka effektiviteten är att utveckla ledarskapet och i högre grad nyttja digitaliseringens möjligheter och innovation där det finns ett mervärde för detta.

För att säkra möjligheten för chefer att utveckla sitt ledarskap erbjuder förvaltningen utökad möjlighet till digitala utbildningar. Ökad användning av digitala kommunikationskanaler möjliggör för förvaltningen att ha en dialog med invånare i stadsdelsområdet på ett effektivare sätt.

Inom äldreomsorgen kommer nämnden verka för att särskilda satsningar på digitalisering genomförs under året. Satsningarna syftar till att säkerställa en effektiv organisation som möjliggör för medarbetare att lägga fokus på den nära omsorgen. Fortsatt samarbete sker med Södertörns högskola kring utveckling av digitala verktyg för avvikelshantering inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa och hur användningen av digitala lösningar kan användas för digital inkludering. Digital lots arbetar för att motverka digitalt utanförskap för målgrupperna.

Därutöver ska verksamheterna ge stöd till enskilda i användningen i digital teknik. Tjänstedesign fortsätter att implementeras som en innovativ metod för att utveckla verksamheterna utifrån invånarnas behov.

Nämndens inköp ska främja kostnadseffektivitet, miljö- och klimatmässig samt social hållbarhet. Nämnden kommer att utveckla dialogen med leverantörer under året. Insatser för att öka användningen av de digitala verktygen för inköp kommer att genomföras.

Förväntat resultat

- Ökad innovationskapacitet
- Högre grad av digital användning inom nämndens verksamheter
- Resurser används effektivt

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen baseras på att förväntat resultat bedöms uppfyllas och samtliga aktiviteter genomföras.

I stadens reviderade kvalitetsprogram är innovation en integrerad del och förvaltningen har påbörjat framtagandet av en plan för implementering för att uppnå målen i programmet. Chefer och medarbetare kommer att göras delaktiga i förverkligandet av målen.

Tjänstedesign kommer att fortsätta att användas som metod i verksamhetsutveckling för att utveckla verksamheter utifrån invånarnas behov.

För att stärka ledarskapet har nämndens chefer erbjudits digitala utbildningar inom bland annat systematiskt arbetsmiljöarbete, riskbedömning och rehabilitering.

Den digitala lotsen har under perioden erbjudit tjänster till äldre och personer med funktionsnedsättning. Syftet är att förhindra utanförskap och bidra till inkludering av målgrupperna kring välfärdsteknik och digitalisering.

Stadens HR-system är till stöd för nämndens arbete med statistik och analyser. Beslutstöds centrala rapporter används bland annat vid framtagande av statistik gällande sjukfrånvaro och personalomsättning. Nämndens utbildning i rekryteringssystemet Jobba i stan ger nämndens chefer kunskap att nytta hela systemet som stöd i den kompetensbaserade rekryteringen och stärker processen och kandidatupplevelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Fortsätta arbetet med att implementera tjänstedesign som en metod för verksamhetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
▶ I samverkan med stadens trygghetsjour möjliggöra användandet av digital nattillsyn samt digitala lås	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Medarbetare och chefer ges förutsättningar och kompetensutveckling för att i ökad grad hantera digitala verktyg	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Se över möjligheterna att implementera en digital avvikelshantering inom äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Utveckla digitala arbetssätt som främjar det systematiska kvalitetsarbetet	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Verksamheter ser över möjligheter till digitalisering och användning av välfärdsteknik.	2022-01-01	2022-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 205,9	0,1	-6,1	1 199,9	0,0
Kostnader	1 286,1	0,1	49,2	1 335,4	0,0
Intäkter	-80,2		-55,3	-135,5	0,0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					0,0
Resultatenheternas överskott från 2021					32,9
Resultatenheternas överskott till 2023					-32,9

Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					0,0
---	--	--	--	--	-----

Budgetförutsättningar

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har en av kommunfullmäktige beslutad driftbudget för 2022 om netto 1 189,6 mnkr och en investeringsbudget om netto 12,8 mnkr. Kommunstyrelsen har i ärendet *Avstämning av mål och budget för 2022*, fattat beslut om budgetjusteringar för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd om totalt 11,3 mnkr i ökade driftmedel och 11,9 mnkr i ökade investeringsmedel. I samband med tertialrapport 1 har nämnden beviljats medel för trygghetsinvesteringar om 3,9 mnkr och 1,2 mnkr i ökade driftmedel. I juni har kommunstyrelsen därutöver beviljat nämnden medel för extraordinära kostnader avseende mottagande av flyktingar från Ukraina om 0,9 mnkr och en stadsövergripande satsning på frisk- och personalvård om 2,9 mnkr. Se vidare i tabellen nedan och under respektive verksamhetsområde.

Prognos per verksamhetsområde

I tabellen nedan redovisas årsprognos jämfört med den av nämnden beslutade driftbudgeten inklusive justeringar av kommunstyrelsen, beräknade budgetjusteringar, resultatenheternas resultatöverföringar och beräknad avvikelse efter resultatöverföringar. Prognosen inkluderar åtgärder och inarbetade kostnadseffektiviseringar. Ekonomisk påverkan med anledning av omvärldsläget kan påverka prognoserna framåt. Förvaltningen följer utvecklingen och analyserar dess påverkan på ekonomi och verksamhet.

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr Netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos (före resultatöverföringar)	Prognos (efter resultatöverföringar)	Avvikelse
Nämnd och administration	68,0			60,7	60,7	7,3
Individ- och familjeomsorg	205,7			201,3	201,3	4,4
<i>varav barn och ungdom</i>	128,0			128,0	128,0	0,0
<i>varav vuxna</i>	37,9			37,9	37,9	0,0
<i>varav socialpsykiatri</i>	27,9			27,9	27,9	0,0
<i>varav nyanlända</i>	0,0			-4,4	-4,4	4,4
Stadsmiljöverksamhet	13,4			13,4	13,4	0,0
<i>Avskrivningar</i>	7,5			7,5	7,5	0,0
<i>Internräntor</i>	0,3			0,3	0,3	0,0
Förskoleverksamhet	266,7		-10,2	256,5	256,5	0,0

Äldreomsorg	250,5			258,3	258,3	-7,8
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	225,1	0,1	4,1	233,2	233,2	-3,9
Barn, kultur och fritid	36,0			36,0	36,0	0,0
Arbetsmarknad såtgärder	16,9			16,9	16,9	0,0
Ekonomiskt bistånd	115,8			115,8	115,8	0,0
varav handläggare	33,9			33,9	33,9	0,0
Övrig verksamhet	0,0			0,0	0,0	0,0
Totalt	1205,9	0,1	-6,1	1199,9	1199,9	0,0

Nämnd- och förvaltningsadministration

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Nämnd och administration	68,0	0,0	0,0	60,7	60,7	7,3
Totalt	68,0	0,0	0,0	60,7	60,7	7,3

För nämnd och administration prognostiseras ett överskott om 7,3 mnkr. För oförutsedda kostnader avseende placeringar inom omsorgsverksamheterna och ekonomiskt bistånd har 10 mnkr reserverats under administration. I denna prognos tas 7,3 mnkr av dessa i anspråk i och med underskott inom äldreomsorg och funktionsnedsättning.

Individ- och familjeomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Barn och ungdom	128,0	0,0	128,0	128,0	0,0
Flykting	0,0	0,0	4,4	4,4	4,4
Bromstensgården	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Missbruk/vuxna	37,9	0,0	37,9	37,9	0,0
Verksamhetsledning	11,4	0,0	11,4	12,0	0,0
Totalt	177,3	0,0	181,7	181,7	4,4

Barn och unga

För barn och unga prognostiseras en budget i balans.

Under tertialen har det inkommit ett något lägre antal anmälningar avseende både nya och befintliga ärenden. Antalet SiS placeringar har under året varit högt. Det har i snitt varit 6 placeringar på SiS per månad, att jämföra med samma snitt 2021. Kostnaderna för SiS-placeringar har varit lägre jämfört med föregående år. Istället har öppenvårdsinsatserna ökat något under tertialen, detta avser både köpt och intern öppenvård. Inriktningen har varit att arbeta med de placerade ungdomarna i hemmiljö för att erbjuda bättre stöttning på hemmaplan, vilket är en bidragande faktor till den ökade kostnaden. Kostnaderna för jourhemsplaceringarna har sjunkit hittills i år jämfört med 2021 liksom HVB-placeringarna.

Jourhem och HVB-placeringar har historiskt sett utgjort störst andel av placeringskostnaderna för barn och ungdomsenheten. Ansatsen att arbeta med ungdomarna på hemmaplan och bland det egna nätverket har i år gett tydlig effekt. Jämfört med föregående år har enheten även mer aktivt arbetat med att remittera jourhemsplaceringar till familjevården. Familjevården har under året lyckats omvandla dessa placeringar till familjehem, däremot är antalet lämpliga familjehem för få vilket fortsatt innebär höga kostnader för köpta jourhemsplaceringar. Verksamheten arbetar aktivt med att säkerställa rätt placering för varje individ. Mer fokus läggs på täta uppföljningar för att korta ned placeringstiderna, förhandlingar med leverantörer kring dygnspriser och tydligare riktlinjer skapas för hemtagningar.

Missbruk/vuxna

För missbruk/vuxna prognostiseras en budget i balans. Enheten genomför ett aktivt arbete för att öppenvården ska vara ett första alternativ vid passande ärenden. Enheten bedriver en tät uppföljning av alla placeringar och kraven på köpt behandling har skärpts. Ett systematiskt arbetssätt, med bland annat ärendedragningar enskilt och i grupp, har skapat samsyn kring placeringsprocessen inom enheten. Åtgärderna har gett resultat och kostnaderna för placeringar visar i jämförelse med tidigare år på en nedåtgående trend.

Flykting

Ett positivt överskott om 4,4 mnkr prognostiseras. Överskottet består av intäkter för generalschablon för året.

Resultatenheter

Bromstengården är helt intäktsfinansierad och är verksamhetsområdets (IoF) enda resultatenhet. Bromstengården har en ingående resultatfond om 1,5 mnkr och prognostiserar en budget i balans.

Socialpsykiatri

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Beställarenhet	22,4	0,0	22,4	22,4	0,0

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budget-justeringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultat-överföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultat-överföringar	Avvikelse 2022 efter resultat-överföringar
Utförarenheter (ej resultatenheter)	0,0	0,0	0,4	0,4	-0,4
Verksamhetsledning m.m.	5,5	0,0	5,1	5,1	0,4
Totalt	27,9	0,0	27,9	27,9	0,0

Prognosen visar en budget i balans. Verksamhetsområdet har beviljats stimulansmedel för nya bostäder i samband med avstämningsärendet om totalt 1,8 mnkr.

Verksamhetsledning

Ledningen prognostiserar en positiv avvikelse mot budget om 0,4 mnkr.

Beställarenheten

Beställaren prognostiserar sammantaget en budget i balans. Dock är det högre kostnader för boendestöd och hemtjänst medan stödboenden och HVB-hem prognostiseras lägre än budgeterat. Från och med halvårsskiftet har insatsen med biståndsbedömd sysselsättning en ny ersättningsmodell i form av nivåer i enlighet med kommunfullmäktiges budget.

Utförarenheter

Stödboendet prognostiserar tillsammans med Boendestödet en budget i balans medan Träffpunkten prognostiserar en negativ avvikelse om 0,4 mnkr. Stödboendet kommer att flytta in i nya lokaler under hösten och drivs då på entreprenad av Novelia som även kommer att driva Träffpunkten och nya bostäder med särskild service inom SoL.

Prognosen för daglig sysselsättning visar en budget i balans. Verksamheten daglig sysselsättning samarbetar med den dagliga verksamheten inom funktionsnedsättning i form av ett praktikcentrum vilket bidrar till ett stärkt fokus på arbetsinriktning inom sysselsättningsverksamheterna. Samarbetet gör även verksamheten mer flexibel kring bemanning.

Sjukfrånvarostatistiken för utförare och beställaren inom socialpsykiatri redovisas sammanslaget med utförare och beställaren inom funktionsnedsättning.

Stadsmiljöverksamhet

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budget-justeringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultat-överföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultat-överföringar	Avvikelse 2022 efter resultat-överföringar
Stadsmiljöverksamhet	13,4	0,0	13,4	13,4	0,0
avskrivningar	7,5	0,0	7,5	7,5	0,0

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budgetjusteringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
internränta	0,3	0,0	0,3	0,3	0,0
Totalt	21,2	0,0	21,2	21,2	0,0

Verksamhetsrådets driftbudget innefattar kostnader för snöröjning, reparationer, underhåll och skötsel av stadsdelsområdets lekpark, parkmark, parkvägar och plaskdammar i enlighet med entreprenadavtalet. Verksamheten har i avstämningsärendet beviljats 1,2 mnkr i utökad budget för driftprojekt. För året prognostiseras en budget i balans.

Förskoleverksamhet

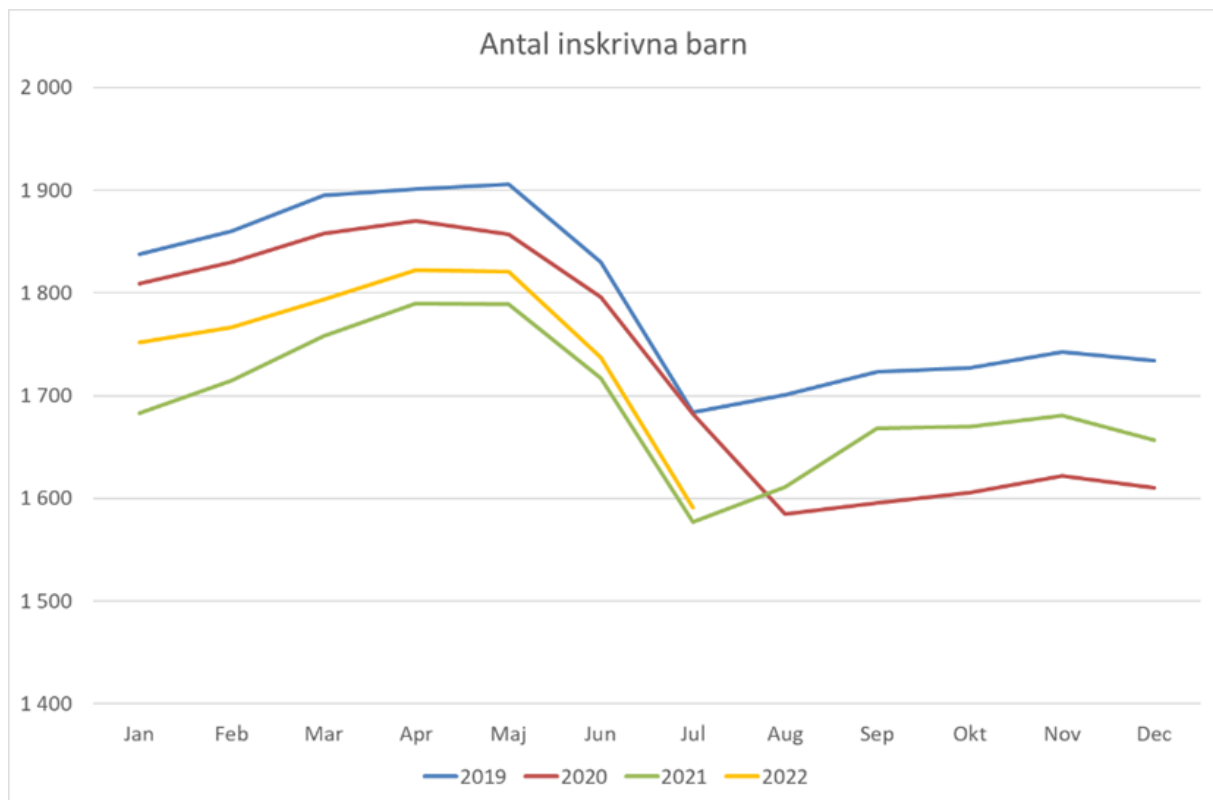
Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Förskola	230,9		-10,2	220,7	220,7	0,0
Ledning, stöd och öppen förskola	35,8			35,8	35,8	0,0
Totalt	266,7	0,0	-10,2	256,5	256,5	0,0

Verksamheten prognostiserar en budget i balans.

Nämndens budget baseras på avläsning i mars 2021, vilket är den månad då barnantalet är som högst. Under året förändras barnantalet varvid nämndens budget justeras för mellanskillnaden. Prestationsjusteringen 2022 beräknas bli -10,2 mnkr. Verksamhetsområdet har av kommunstyrelsen tilldelats 0,4 mnkr för att fortsätta arbetet kopplat till stadens mål om en giftfri förskola. Introduktionsförskolan Opalen har tilldelats 1,1 mnkr i syfte att öka inskrivningsgraden.

Antalet inskrivna barn har minskat under flera års tid med anledning av att antalet barn som bor i stadsdelsområdet sjunker samt på lägre inskrivningsgrad i några stadsdelsområden. På hösten när de äldre barnen börjar skolan har förskolan normalt som lägst antal inskrivna barn. Under våren 2022 har barnantalet varit högre än samma period föregående år, men andelen barn som börjar skolan är fler och färre barn står i kö till hösten. Det genomsnittliga antalet barn för året förväntas bli 1 665 varav 720 små och 945 stora barn.



Resultatenheter

Verksamheten har sex resultatenheter och en stödenhet med administration. Sedan föregående år ansvarar stödenheten även för öppna förskolor och introduktionsförskola, som tidigare ingick i resultatenheterna. Resultatenheterna prognostiserar totalt en budget i balans. Enheterna har en sammantagen fond på totalt 22,2 mnkr.

Kort- och långtidssjukfrånvaro sammantaget, under de tolv senaste månaderna (202108-202207) är 9,13 procent, vilket är högre än förvaltningen (7,23 procent) men lägre än föregående månad (9,24 procent).

Förskolorna står för en stor andel inköp, främst inom livsmedel. Andelen ekologiska livsmedel är under perioden januari-juli 54,2% procent, vilket är en minskning jämfört med samma tidpunkt föregående år då andelen uppgick till 56,6 procent.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Beställarenhet	210,4	0,0		216,9	216,9	-6,5

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Utförarenheter (ej resultatenhet)	33,6	0,0		36,2	36,2	-2,6
Verksamhetsledning	6,5	0,0		5,2	5,2	1,3
Totalt	250,5	0,0	0,0	258,3	258,3	-7,8

Sammantaget prognostiseras en negativ budgetavvikelse om 7,8 mnkr. Underskottet finns hos både beställare och utförare, vilka till viss del beror på effekter av pandemin. Handlingsplaner är framtagna för beställarenheten samt för hemtjänsten.

Verksamhetsledning

Verksamhetsledningen prognostiserar en positiv budgetavvikelse om 1,3 mnkr. Överskottet beror på att verksamheten har erhållit bidrag där kostnader beräknas att understiga intäkter. Utöver kostnader för ledning så ingår lokalkostnader för den kommunala dagverksamheten i ledningens budget.

Beställarenheten

Sammantaget prognostiseras en negativ budgetavvikelse om 6,5 mnkr. För administration prognostiseras en positiv budgetavvikelse om 0,4 mnkr. Köp av hemtjänst i ordinärt boende visar ett underskott om 3,5 mnkr vilket beror på att beslutade timmar per brukare inte har minskat i den takt som beräknats. Hemtjänst i servicehus visar ett underskott om 1,6 mnkr, vilket beror på att beslutade timmar per brukare har ökat. Vård- och omsorgsboende visar en negativ budgetavvikelse om 2,9 mnkr, vilket beror på ökat behov av antalet platser.

För insatserna boendestöd och stödboende prognostiseras ett överskott om 0,4 mnkr. För insatsen dagverksamhet inklusive turbundna resor prognostiseras ett överskott om 0,1 mnkr. Övriga insatser visar en positiv budgetavvikelse om 0,6 mnkr.

Antal utförda timmar inom hemtjänst i ordinärt boende har minskat med 936 timmar under januari-juli 2022 i jämförelse med genomsnittet för helåret 2021. Antal beställda timmar inom hemtjänst i servicehus har ökat med 24,7 timmar. Antalet helårsplatser för vård- och omsorgsboendena har ökat med 7,0 platser. Somatiska platser har ökat med 4,7 platser, demensplatser har ökat med 3,0 platser, profilboende har minskat med 0,7 platser och HVB hem har ökat med 0,1 platser.

Nyckeltal	Genomsnitt 2021	Genomsnitt 2022
Hemtjänst ordinärt boende		
Antal utförda timmar	14 076	13 140
Antal personer	434	436
Hemtjänst i servicehus		
Antal beställda timmar	2 409	2 434
Antal personer	62	55

Nyckeltal	Genomsnitt 2021	Genomsnitt 2022
Platser vård-och omsorgsboenden		
Somatisk	38,9	43,6
Demens	92,6	95,6
Profil	5,0	4,3
HVB	4,0	4,1
Summa platser vård-och omsorgsboenden	140,6	147,6

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för beställaren till och med juli i genomsnitt 4,8 procent (jmf juni 4,8).

Utförarenheter

Enheten Spånga-Tensta Hemtjänst prognostiserar ett underskott om 2,6 mnkr, vilket är 0,4 mnkr lägre än årsutfallet 2021. Underskottet beror på att verksamheten har en lägre utförandegrad och högre personalkostnader sedan årsskiftet. Konkurrens om sommarvikarier har medfört fyllnadstid och övertid för ordinarie personal. Förbättrad schemaplanering och analys av nyckeltal genomförs för att öka effektiviteten kontinuerligt.

Enheten Innovation och Prevention prognostiserar en budget i balans. Enheten består av träffpunkter för äldre, uppsökande verksamhet, anhörigkonsulent, dagverksamhet inom demens, färdtjänsthandläggning samt demenskoordinator.

Dagverksamheten Minnesträffen Spånga-Tensta prognostiserar en budget i balans.

Sjukfrånvarostatistiken, lång och kort sjukfrånvaro tolv månader bakåt, var för Spånga-Tensta hemtjänst till och med juli genomsnitt 10,1 procent (jmf juni 10,7).

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget (netto) 2022	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos nettokostnad 2022 före resultatöverföringar	Prognos nettokostnad 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar
Beställarenhet	220,7	0,1	4,1	231,6	231,6	-6,7
Utförarenheter (resultatenheter)	0,0			-1,2	-1,2	1,2
Utförarenheter (ej resultatenheter)	0,0			0,0	0,0	0,0
Verksamhetsledning m.m.	4,4			2,8	2,8	1,6
Totalt	225,1	0,1	4,1	233,2	233,2	-3,9

Verksamhetsområdets nettobudget för året är 225,1 mnkr. Budgeten baseras huvudsakligen på antalet prestationsbaserade LSS-insatser vid avläsningen i augusti 2021 och justeras under

hösten utifrån avläsningar genomförda i mars och augusti 2022. Prestationsjusteringar inom LSS och särskild redovisning för 2022 beräknas bli 4,1 mnkr och budgetjustering söks för KBH om 0,1mnkr. Verksamheten prognostiserar en negativ budgetavvikelse om 3,9 mnkr.

Verksamhetsledning

Ledningen prognostiserar en positiv avvikelse mot budget om 1,6 mnkr.

Beställarenheten

Beställaren prognostiserar 6,7 mnkr i högre kostnader än budgeterat. Avvikelsen beror framför allt på högre kostnader för personlig assistans LSS och kostnader från externa utförare har ökat för framför allt daglig verksamhet och bostäder med särskild service för vuxna. Prognosen inbegriper kompensation i form av särskild redovisning och prestationsjusteringar.

Den mest kostsamma insatsen för beställaren är bostäder med särskild service för vuxna inom LSS följt av daglig verksamhet inom LSS. Kostnaderna för dessa insatser har stigit de senaste åren som en följd av fler externa placeringar utanför LOV. I stadsdelsområdet planeras för nya servicelägenheter LSS under hösten, samt två nya grupp- och servicebostäder enligt LSS under 2023-2024. Beställarenheten har regelbundna ärendedragningar där man beaktar individens perspektiv samtidigt som man skapar en kostnadsmedvetenhet hos biståndshandläggarna.

Sjukfrånvarostatistiken, rullande 12 månader, var för beställaren inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri 3,44 procent i juli (jmf juni 3,11).

Resultatenheter

Resultatenheterna Bostäder med särskild service respektive Fridagruppens dagliga verksamhet har tillsammans en ingående resultatfond om 9,3 mnkr.

Bostäder med särskild service prognostiserar ett överskott om 1,2 mnkr. Under hösten planeras för flytt av ett gruppboende samt nya servicelägenheter i enlighet med godkänt genomförandebeslut.

Daglig verksamhet prognostiserar en budget i balans. Verksamheten har en tydlig arbetsinriktning genom ett praktikcentrum och ett nära samarbete med sysselsättningen inom socialpsykiatrin.

Utförarenheter (ej resultatenheter)

Verksamheten för avlösning, ledsagning och personlig assistans prognostiserar en budget i balans.

Sjukfrånvarostatistiken, rullande 12 månader, var 7,95 procent för bostäder med särskild service i juli (jmf juni 7,80), 4,41 procent för daglig verksamhet inklusive sysselsättning inom socialpsykiatrin (jmf juni 4,43) och 18,64 för stödboende och boendestöd inom socialpsykiatrin (jmf juni 17,64).

Barn, kultur och fritid

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2022 (netto)	Begärda budget-justeringar	Prognos 2022 (före resultatöverföringar)	Prognos 2022 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2022 (+/-)
Barn, kultur, fritid	36,0	0,0	36,0	36,0	0,0
Totalt	36,0	0,0	36,0	36,0	0,0

För verksamhetsområdet prognostiseras en budget i balans.

Den största delen av verksamhetsområdet utgörs av enheten Kultur och fritid som ansvarar för parklek, fritidsgårdar och kultur med fokus på barn och unga. Verksamhetsområdet innefattar även budget för arrangemang och event i stadsdelsområdet, föreningsbidrag och idéburna offentliga partnerskap. Sommarkollo inryms även inom verksamhetsområdets ramar.

Kultur och fritid har utvecklat samarbetet med Rädda Barnen utifrån entreprenadavtalet för fritidsgårdarna Grottan, House of Tensta, Huset och Spånga Folkan. Bromstens fritidsgård kvarstår i egen regi tillsammans med parklekarna.

Arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Mnkr	Budget 2022 (netto)	Begärda budget-justeringar	Prognos 2022 (före resultatöverföringar)	Prognos 2022 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2022 (+/-)
Arbetsmarknadsåtgärder	16,9	0,0	15,9	15,9	0,0
Totalt	16,9	0,0	15,9	15,9	0,0

Verksamheten prognosticerar en budget i balans. Enheten jobbar i huvudsak med uppdraget att erbjuda feriejobb riktat till ungdomar inom stadsdelsområdet. Verksamheten består även av OSA-anställningar och Stockholmsjobb. Under året prognostiseras 29 personer få visstidsanställningar genom insatsen Stockholmsjobb vilket kommer att återspeglas i sänkta kostnader för ekonomiskt bistånd. Hittills under året har 13 personer fått anställning via insatsen.

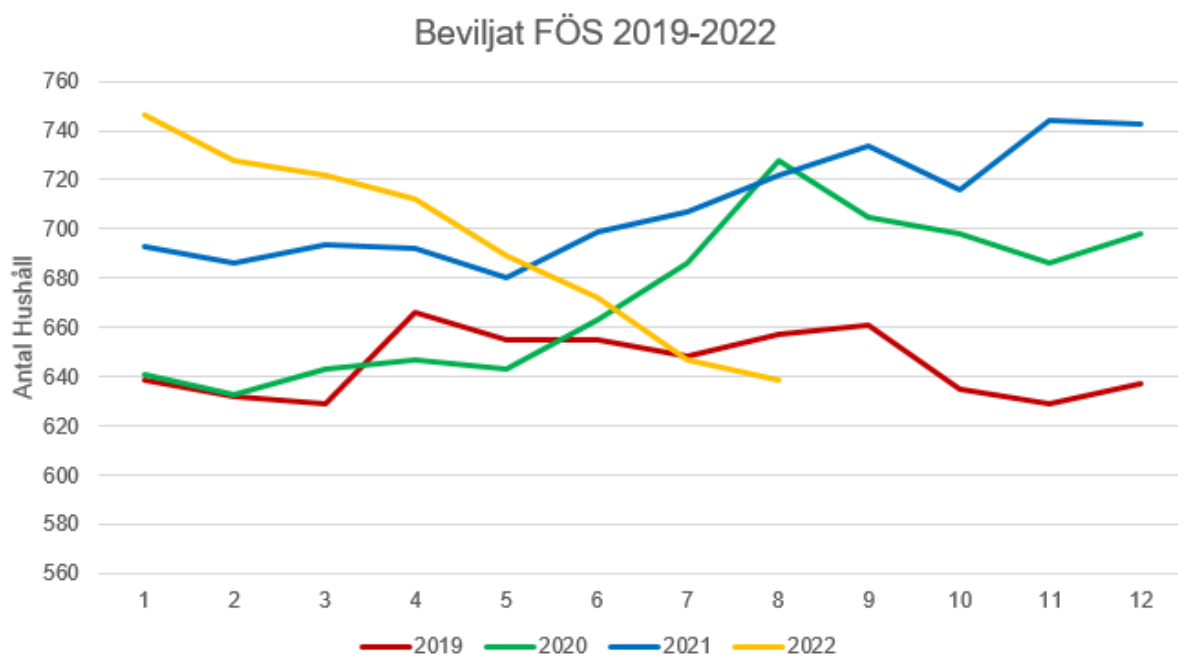
Ekonomiskt bistånd

Aktuell prognos över årsutfallet.

Mnkr	Budget 2022 (netto)	Begärda budget-justeringar	Prognos 2022 (före resultatöverföringar)	Prognos 2022 (efter resultatöverföringar)	Avvikelse efter resultatöverföringar 2022 (+/-)
Ekonomiskt bistånd	115,7	0,0	115,3	115,3	0,0
Totalt	115,7	0,0	115,3	115,3	0,0

För verksamhetsområdet prognostiseras en budget i balans. Till följd av pandemiären är

utvecklingen för ekonomiskt bistånd något osäker. Pandemin ledde till försämrad privatekonomi för stadsdelsområdets hushåll på grund av bland annat varsel, arbetslöshet och minskad inkomst. I diagrammet nedan ses en ökning av antalet hushåll som beviljades försörjningsstöd under maj-augusti 2020. Denna ökning avtog något under årets sista månader men året avslutades på en hög nivå. Antalet hushåll som beviljades försörjningsstöd var fortsatt högt under hela 2021. I augusti i år har nämnden beviljat 639 hushåll försörjningsstöd. Jämfört med motsvarande månad föregående år är detta en kraftig minskning från 722. Dock började året 2022 med högre antal beviljad försörjningsstöd vilket sjunkit stadigt under perioden. För hela perioden har dock år 2021 och 2022 lika många hushåll i genomsnitt d.v.s. 697 hushåll per månad. Prognosen för året är att antalet beviljade hushåll når samma genomsnitt som 2021.



Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
Bromstengården (IoF)	14 900,0	-1 418,1	0,0	1 418,1
Bostad med särskild service	48 181,0	-4 817,7	-1 200,0	4 817,7
Daglig verksamhet inkl sysselsättning	48 348,0	-4 484,2	0,0	4 484,2
Centrala Tensta	34 694,0	-3 419,1	0,0	3 419,1
Östra Tensta	61 437,0	-5 878,5	0,0	5 878,5
Pusslet	47 201,1	-4 718,3	0,0	4 718,3

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
Solhem	29 084,4	-2 745,5	0,0	2 745,5
Spånga Sundby	23 502,2	-2 317,8	0,0	2 317,8
Växthusen	31 557,6	-3 092,5	0,0	3 092,5
Summa resultatenheter		-32 891,7	-1 200,0	32 891,7

Resultatenheterna har en ingående fond om 32,9 mnkr.

- Resultatenheterna för förskolan prognostiserar en budget i balans.
- Resultatenheten inom individ- och familjeomsorg prognostiserar en budget i balans.
- Resultatenheterna inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning prognostiserar ett överskott om 1,2 mnkr för bostäder med särskild service. Eftersom enheten har uppnått maxgränsen förs inget av överskottet över till fonden.

Nämndens resultatfond förblir oförändrad och den utgående fonden till 2023 uppgår därmed till 32,9 mnkr.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prognos	Avvikelse
Parkinvesteringar	6,0	0,0	6,0	0,0
Parkreinvesteringar	0,5	0,0	0,5	0,0
Nycklade medel Stadsmiljö	6,1	0,0	6,1	0,0
Klimatinvesteringar	1,4	0,0	1,4	0,0
Trygghetsinvesteringar	9,6	0,0	8,8	0,8
Övriga investeringsmedel	0,9	1,7	2,6	0,0
Maskiner & inventarier	7,3	6,0	13,3	0,0
Totalt	31,8	7,7	38,7	0,8

Nämndens investeringsbudget för 2022 uppgår till totalt 31,8 mnkr, varav 11,5 mnkr avser ordinarie tilldelad budget för stadsmiljö och 1,3 mnkr ordinarie budget för maskiner och inventarier. Nämnden har beviljats ombudgeteringar om 3,2 mnkr i samband med begäran i samband med verksamhetsberättelse 2021 samt beviljats budgetjusteringar om 11,9 mnkr som ansökts om i samband med verksamhetsplan för 2022. I samband med tertialrapport 1 beviljades nämnden budgetjusteringar avseende trygghetsinvesteringar om 3,9 mnkr.

Investeringarna medför kapitalkostnader och internräntor, nämnden har budgeterat 7,8 mnkr för året.

För området prognostiseras sammantaget en positiv avvikelse om 0,8 mnkr. Omvärldssituationen med kriget i Ukraina och dess effekter på energipriser och inflation samt kvarvarande effekter av Covid-19 påverkar projekten med ökade kostnader, brister på vissa varor samt längre ledtider. Effekten syns för bland annat trä, cement, metall, vissa tekniska moduler samt diesel till transport- och arbetsfordon. Det förekommer därför fortfarande en risk att flera projekt kan bli förskjutna eller fördrade.

Parkinvesteringar, reinvesteringar och investeringar med egna nycklade medel

I verksamhetsplanen är 11,5 mnkr avsatt för parkinvesteringar och nämndens nycklade medel. Därutöver har ombudgetering om 1,1 mnkr beviljats för projekt Palmésparken.

Nämndens större stadsmiljöprojekt under 2022 är Gryningsparkens mötes- och lekplats om 5,4 mnkr och Palmésparken om 1,1 mnkr. Nycklade medel uppgår till 6,1 mnkr.

Klimatinvesteringar

Nämnden har beviljats 1,4 mnkr för klimatinvesteringar som ansöktes om i samband med verksamhetsplanen. Klimatinvesteringarna avser del 3 i projekt Smarta papperskorgar i Spånga- och Tenstadalen. Projektet beräknas vara slutfört under hösten.

Trygghetsinvesteringar

Nämnden har beviljats ombudgetering om 2,1 mnkr av medel som beviljats ur trygghetsfonden under 2021 men ej slutförts under föregående år. Det gäller projekt Ellen Key-skogen belysning, 0,8 mnkr, Säsongsbelysning torgytor, 1,0 mnkr, Svandammen belysning, 0,1 mnkr samt Hundrastgård Glömminge belysning, 0,2 mnkr. Projekt Ellen Key-skogen har en prognostiserad avvikelse om 0,8 mnkr som beror på att medel felaktigt budgeterats för två år. Belysning Lättingeparken har en prognostiserad avvikelse om -0,1 mnkr som kompenseras mot projekt Lättingegången som har en avvikelse på +0,1 mnkr.

Förvaltningen har blivit beviljade 3,9 mnkr ytterligare för följande projekt:

- Rhododendronparken, 1,1 mnkr (pop-up lekplats, belysning, murutsmyckning samt renovering av möbler)
- Spånga by hundrastgård, 1,2 mnkr (belysning, latrintunna, röjning av vegetation och sittplatser för att göra om gethagen till hundrastgård)
- Gryningsparken belysning, 1,6 mnkr (extra belysningsinslag i parken)

Övriga investeringsmedel

Biologisk mångfald, Solhemsdammen, 0,9 mnkr. Nämnden har i avställningsärendet beviljats 0,9 mnkr för projekt Solhemsdammen.

Vattenförbättrade åtgärder, Tenstadalens dagvattenpark. Nämnden har ett godkänt genomförandebeslut på ett flerårigt projekt tillsammans med Stockholm Vatten och Avfall AB i Tenstadalens dagvattenpark om totalt 22,0 mnkr. Nämnden föreslås ansöka om 1,7 mnkr för 2022 i detta ärende.

Maskiner och inventarier

Ordinarie budget för nämndens investeringar i maskiner och inventarier är för år 2022 1,3 mnkr. I avställningsärendet beviljades nämnden ytterligare 6,0 mnkr avseende projekt flytt

till nytt förvaltningshus i Tensta. Total budget uppgår till 7,3 mnkr. Nämnden föreslås i detta ärende ansöka om ytterligare 6,0 mnkr för i huvudsak investeringar avseende nytt förvaltningshus i Tensta.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Omslutningsförändringar

För stadsdelsnämnden prognostiseras ytterligare omslutningsförändringar om 55,3 mnkr;

Verksamhetsområdet Förskola prognostiserar 11,0 mnkr i högre omslutning på grund av intäkter från andra kommuner för utomkommunala barn (1,1 mnkr), migrationsverket avseende asylsökande barn (0,2 mnkr), länsstyrelsen för språkinsatser (0,6 mnkr), statsbidrag från Skolverket (6,7 mnkr), samt ersättning från andra stadsdelar för lönekostnader avseende stockholmjobbare (2,4 mnkr).

Verksamhetsområdet Äldreomsorg prognostiserar 7,8 mnkr i högre omslutning på grund av ökade statsbidrag (1,1 mnkr), avgifter inom hemtjänst (0,6 mnkr) och intäkter från andra stadsdelsförvaltningar för hemtjänst (3,6 mnkr) och förstärkningsteamet (2,5 mnkr).

Verksamhetsområdet Individ och familjeomsorg prognostiserar 12,0 mnkr i högre omslutning på grund av intäkter för generalschablon (4,4 mnkr) och MIG ensamkommande (7,6 mnkr).

Verksamhetsområdet Individ och familjeomsorg prognostiserar 17,6 mnkr i högre omslutning på grund av intäkter för statsbidrag mot segregation (10,2 mnkr), STIS (0,8 mnkr), SIG (4,5 mnkr), hyresintäkter (2,2 mnkr).

Verksamhetsområdet Ekonomiskt bistånd prognostiserar 0,3 mnkr i högre omslutning på grund av intäkter för Glappet.

Verksamhetsområdet Arbetsmarknad prognostiserar 6,5 mnkr i högre omslutning på grund av intäkter för Stockholmjobb (3,4 mnkr) och OSA (3,1 mnkr)

Budgetjusteringar

Nämnden föreslås hos kommunstyrelsen begära budgetjusteringar om sammanlagt 0,1 mnkr avseende driftmedel och 7,7 mnkr avseende investeringsmedel.

Driftmedel

- Medel avseende kommunalt bostadsbidrag om 0,1 mnkr. Under perioden jan-aug är det bokfört 63 tkr.

Investeringsmedel

- Maskiner och inventarier, 6,0 mnkr.
- Medel avseende god vattenstatus i Bällstaå om 1,7 mnkr.

Medel för lokaländamål

Inga medel söks i detta ärende.

Analys av balansräkning

Resultaträkning

Resultaträkning, mnkr	2021-08-31	2022-08-31
Intäkter		
Försäljning och hyror	-47,1	-46,1
Taxor och avgifter	-16,2	-17,7
Bidrag	-100,5	-67,6
Totala intäkter	-163,8	-131,4
Kostnader		
Direkta verksamhetskostnader	379,8	380,6
varav lämnade bidrag	78,0	78,8
varav köp av verksamhet	301,8	301,8
Personalkostnader	413,6	415,5
Övriga verksamhetskostnader	127,2	130,3
varav lokal- och fastighetskostnader	61,6	55,0
övriga kostnader	65,5	75,3
Övriga finansiella intäkter och kostnader	0,08	0,1
Totala kostnader	920,7	926,5
Resultat	756,8	795,1

Resultatet för perioden 1 januari till 31 augusti 2022 är 38,3 mnkr högre än föregående år.

Intäkter

Verksamhetens intäkter är 32,4 mnkr lägre 2022 än 2021. Minskningen av intäkterna beror dels på att generalschablon för 2019-2020 resultatfördes i 2021 (+32,2 mnkr) och dels på att 2022 har inget bidrag för mer kostnader för Covid-19 erhållits jämfört med 2021.

Kostnader

Verksamhetens kostnader är 6,5 mnkr högre än vid samma tidpunkt föregående år. Ökningen beror främst på ökade kostnader för transporter samt ökade kostnader för larm och bevakning. De högre kostnaderna för larm och bevakning beror i huvudsak på installationer i nya administrativa lokaler, såsom medborgarkontoret och förvaltningshuset.

Balansräkning

Balansräkning, mnkr	2021-08-31	2022-08-31	Avvikelse
Tillgångar			
Anläggningstillgångar	84,1	100,2	16,1
Omsättningstillgångar	79,6	89,1	9,5

Balansräkning, mnkr	2021-08-31	2022-08-31	Avvikelse
Varav kundfordringar	9,2	22,4	13,2
Varav diverse kortfristiga fordringar	44,5	41,4	-3,1
Varav förutbetalda kostnader & upplupna intäkter	25,4	25,2	-0,2
Varav kassa och bank	0,4	0,1	-0,3
Summa tillgångar	163,7	189,3	25,6
Skulder och eget kapital			
Eget kapital	-62,1	-95,5	-33,3
Långfristiga skulder	-1,2	-1,8	-0,6
Kortfristiga skulder	-100,4	-92,1	8,4
Varav kortfristiga skulder till kreditinstitut & kunder	-0,3	-0,3	-0,06
Varav leverantörsskulder	-29,8	-33,9	-4,1
Varav övriga kortfristiga skulder	-13,9	-7,1	6,9
Varav upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	-56,3	-50,6	5,7
Summa skulder och eget kapital	-163,7	-189,3	25,6

Balansomslutning i tertialrapport 2, 2022 redovisar en förändring på 25,6 mnkr jämfört med samma period förra året.

Tillgångar

Anläggningstillgångarna har ökat med 16,1 mnkr där ökningen till största delen avser avslutade investeringsprojekt som har aktiverats, såsom trygghetsinvesteringar och klimatinvesteringar.

Omsättningstillgångarna uppgår till 89,1 mnkr och avser till största del kortfristiga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter. Ökningen på 12 % från samma period föregående år avser främst interna kundfordringar mot socialförvaltningen avseende statsbidrag för sociala insatser i utsatta områden.

Skulder

Kortfristiga skulder har förändrats med 8,4 mnkr. Den främsta orsaken till förändringen är 6,9 mnkr lägre saldo på övriga skulder till staten som beror på att några statsbidrag bland annat för sociala insatser i utsatta områden har resultatförts. Dessutom periodiserades 2021 retroaktiva löner som inte hade utbetalts innan tertialrapport 2 år 2021. Leverantörsskulden har ökat däremot med 4,1 mnkr.

Gränsen för periodisering har i delårsbokslutet fastställts till belopp överstigande 50 tkr.

Delårsbokslut

Mnkr	Budget 2022	Delårsbudget T2 2022	Utfall T2 2022	Avvikelse
Driftverksamhet				
Kostnader	1 286,1	857,4	926,6	69,2
Intäkter	-80,2	-53,5	-131,5	-78,0
Investeringar				
Utgifter	31,8	21,2	3,3	-17,9
Inkomster	0,0	0,0	0,0	0,0

Delårsbokslutet per 31 augusti 2022 visar för driftverksamheten ett överskott om 8,8 mnkr och beror främst på högre intäkter än budgeterat som inte motsvaras av ökade kostnader under perioden. Budgetramen prognostiseras att minska med ca 6,1 mnkr med anledning av prestationsförändringar. Prognosen för helåret visar på en budget i balans både före och efter ianspråktagande av resultatfond. För investeringar visas ett överskott om 17,9 mnkr. Flertalet investeringsprojekt som nämnden fått medel för under året kommer färdigställas och slutfaktureras under höst och vinter 2021. För investeringsområdet är prognosen en budget i balans.

Övrigt

Intern kontroll

Vägledning mot självförsörjning

För att säkerställa att invånare har fått vägledning mot självförsörjning har en granskning genomförts under perioden av huruvida samverkan med olika aktörer som arbetsmarknadsnämnden och arbetsförmedling finns etablerat, att uppföljningsmöten med klienter och andra aktörer hålls, att ärendegenomgång genomförs med nämndens medarbetare inom ekonomiskt bistånd samt att en målgruppsinventering av ärenden med långvarigt ekonomiskt bistånd gjorts. Kontrollen som är gjord i juni 2022 visar att en målgruppinventering är genomförd i februari 2022. Den visar även att samverkansmöten är bokade med jobbtorg och arbetsförmedlingen inför hösten, samverkansmöten har även hållit under våren 2022. Fortsatt visar kontrollen att ärendegenomgångar samt egenkontroller är gjorda inom enheten ekonomiskt bistånd, dessa visade på vissa avvikelser i dokumentation och beslut. Slutsatsen är att fortsatt ärendegenomgångar samt egenkontroller med kontroll av beslut och dokumentation är nödvändigt. Det är även nödvändigt att se över den interna utbildningen i rättssäker handläggning. I övrigt bedöms arbetet med att vägleda invånare till självförsörjning bedrivs enligt plan. Åtgärder och vidare kontroller kommer att genomföras under året.

Förebygga hot, våld och övrig otillåten påverkan

För att säkerställa att information ges och rutiner och checklistor gällande hot, våld och otillåten påverkan lyfts upp på APT minst en gång per år, har nämnden gjort stickprov i augusti. Resultatet visar att samtliga verksamheter har tydliga rutiner för information om och

genomgång av rutiner finns med i introduktion av nyanställda. Samtliga utom en enhet har haft genomgång av rutiner och checklistor gällande hot, våld och otillåten påverkan på APT enligt nämndens arbetsmiljö och samverkanskalender. En enhet har aktiviteten planerad på APT under hösten, där förvaltningen kommer följa upp att aktiviteten genomförts enligt plan. Bedömningen är att det finns en god följsamhet gentemot nämndens rutiner som säkerställer att verksamheterna aktivt arbetar för att förebygga hot, våld och övrig otillåten påverkan.

Tidig upptäckt av och tidiga insatser till barn och unga i riskzonen att utvecklas ogynnsamt

Under perioden har kontroller genomförts gällande tidig upptäckt av och tidigare insatser till barn och unga i riskzonen att utvecklas ogynnsamt. En kontroll har genomförts av att månatliga statistikuppföljningar på enhetsnivå genomförts. Det har kontrollerats genom resultat och analys av underlag gällande inkomna ärenden, statistik över ärenden samt statistik över typer av insatser. Kontrollen genomfördes maj 2022 och avser perioden från januari till april 2022. Underlagen från kontrollen visar att statistik förs på enhetsnivå månadsvis. Statistik finns på antal ärenden, typ av insats, inkomna och pågående ärenden. Kontrollen visar att tydlig statistik förs över ärenden på barn och ungdomsenheten. Det går med lätthet att följa inflödet, pågående ärenden och olika typer av insatser. Inga åtgärder behöver vidtas.

Säkerställa en trygg miljö för barn och unga i öppen fritidsverksamhet

För att säkerställa en trygg miljö för barn och unga har verksamhetsuppföljningar och en avtalsuppföljning med Rädda barnen genomförts under perioden. Rädda barnen bedriver tre fritidsgårdar på entreprenad i stadsdelsområdet. Verksamhetsuppföljningarna och avtalsuppföljningen omfattande följande delmoment: arbetet med strukturerade aktiviteter, stöd till unga att engagera sig i verksamhetens olika aktiviteter och samverka med föreningslivet. Rutiner som begärdes in för granskning är bl.a. hur Rädda barnen samverkar med polis, socialtjänst och fältverksamhet och hur de säkerställer att medarbetarna har rätt kompetens för uppdraget särskilt avseende förebyggande arbete mot våld, kriminalitet och droger. I verksamhetsuppföljningen framkom inga avvikelser av kärnverksamheten men vissa kompletterande uppgifter gällande rutiner har begärts in. Bedömningen är dock att verksamheten bedrivs avtalsenligt. För att fortsatt säkerställa verksamhetens kvalitet kommer en ny uppföljning att genomföras i september 2022.

Förebygga fusk och oegentligheter i välfärden

Under tertialen har beställarenheten för funktionsnedsatta granskat aktuella assistansbolag om de har giltiga tillstånd. Tillvägagångssättet har varit att beställarenheten begärt in tillstånd från de assistansbolag som har pågående assistansärenden. Sedan har tillstånden granskats gentemot IVO som utfärdar assistanstillstånden. Ingen avvikelse har upptäckts vid kontroll.

Löneutbetalningsprocess

För att rätt löner ska betalas ut och löneskulder minimeras är lönerutinerna reviderade och internkontrollmoment framtagna. Detta för att regelbundet kontrollera att rutiner inför och efter löneutbetalningar följs så rätt lön betalas ut samt att utveckla stöd för att underlätta rätt hantering. De interna kontrollmomenten genomförs inför de årliga verksamhetsuppföljningarna. Tertialens kontroll visar på en minskning av avvikelser gällande löneutbetalning. Samtliga avvikelser går att förklara.

Systematiskt brandskyddsarbete

Under våren har kontroller genomförts angående processen systematiskt brandskyddsarbete som innefattat granskning av rutiner, egenkontroller, brandskyddsorganisation samt brandskyddsutbildning på enhetsnivå. Stickprover har genomförts på fyra av nämndens verksamheter där det samlade resultatet visade ett flertal avvikelser gentemot gällande styrdokument, lagar och riktlinjer för arbetet. Bedömningen är att samtliga verksamheter behöver följa upp och genomföra egenkontroller systematiskt för att säkerställa att upprättade rutiner efterlevs samt uppfyller syftet. Efter vidtagna åtgärder bedöms verksamheterna ha tillräckliga rutiner, organisation samt plan för utbildning för medarbetare för att förutsättningar ska finnas för att kunna bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete. Nämnden följer upp åtgärd kring dokumenterade egenkontroller under hösten. Ytterligare stickprover kommer genomföras under året för att säkerställa det systematiska brandskyddsarbetet.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Under perioden har kontroller genomförts gällande processen systematiskt informationssäkerhetsarbete som innefattat granskning av genomförande av organisationsöversyn angående GDPR och informationssäkerhet samt granskning av egenkontroller av medarbetares genomförda utbildningar inom områdena. Kontrollerna visar att förvaltningen påbörjat genomförandet av en organisationsöversyn enligt tidplan. Handlingsplan för arbetet har upprättats i början av året och beslut är fattat om att bland annat införa en intern arbetsgrupp för bättre styrning och uppföljning av arbetet. Förvaltningen bedömer att de beslutade åtgärderna som genomförs under året kommer säkerställa det systematiska informationssäkerhetsarbetet. Gällande uppföljning av andel medarbetare som genomgått utbildning i informationssäkerhet och dataskydd visar resultatet att majoriteten av nämndens verksamheter inte genomfört egenkontroller som säkerställer att medarbetare har grundläggande kompetens. Bedömningen är att behov finns av att stärka strukturerna på förvaltningsövergripande nivå för att säkerställa att egenkontroller genomförs och dokumenteras i tillräcklig utsträckning, både på avdelnings- och enhetsnivå. Det systematiska informationssäkerhetsarbetet är en viktig del i nämndens systematiska kvalitetsarbete där analys, åtgärder samt vidare uppföljning och kontroller kommer genomföras under året.

Särskilda redovisningar**Agenda 2030**

För att synliggöra hållbarhetsmålen i Agenda 2030 identifierade nämnden aktuella hållbarhetsmål i Agenda 2030 och kopplade dem till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena i verksamhetsplanen för 2022. Nämndens rapportering i tertiärrapport 2 under verksamhetsområdesmålen innehåller redovisning om hur nämnden har utvecklat verksamheterna och utvecklat samverkan för att medverka till att Agenda 2030 kan förverkligas. Varje enhet inom förvaltningen har tagit fram en verksamhetsplan för den egna enheten och har i detta arbete haft i uppdrag att identifiera de hållbarhetsmål och delmål som är relevanta för respektive enhets verksamhet. Detta har lett till en ökad kunskap och fördjupad förståelse för hur agendans mål och delmål kopplar till stadens målstruktur och de särskilda utmaningar som finns i stadsdelsområdet.

Hållbarhetsmålen om jämställdhet, minska ojämlikhet och fredliga och inkluderande samhällen har en påtaglig betydelse i Spånga-Tensta stadsdelsområde. Tillgänglig statistik visar på att kvinnor med utländsk bakgrund i stadsdelsområdet har sämre hälsa och lägre inkomster och därmed har begränsad egenmakt. Barn och unga i socioekonomiskt svaga familjer tar i lägre utsträckning del av fritidsaktiviteter och många är trångbodda. Det dödliga skjutvapenvåldet har skördat unga liv och skapar oro och otrygghet i stadsdelsområdet. För att möta dessa behov bedriver nämnden ett omfattande, strategiskt utvecklingsarbete i samverkan med andra aktörer både inom det trygghetskapande arbetet och i vad gäller främjande, tidiga och förebyggande insatser.

Nämnden som arbetsgivare arbetar för att uppfylla målen i Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om jämställdhet, anständiga arbetsvillkor, minskad ojämlikhet och god hälsa genom fortsatta arbete med att skapa fler trygga anställningar, en god och säker arbetsmiljö fri från diskriminering, trakasserier och hot och våld för förvaltningens medarbetare. Genom att förebygga och motverka att otillåten påverkan förekommer bidrar nämnden till målet om fredliga och inkluderande samhällen. Innovationer uppmuntras för att skapa effektiva och hållbara verksamheter.

Jämställdhet

Det finns tydliga jämställdhetsutmaningar i stadsdelsområdet där tillgänglig statistik visar på ojämställdhet vad gäller socioekonomiska faktorer mellan kvinnor och män, pojkar och flickor. Nämndens arbete för ökad jämställdhet i den egna verksamheten, verksamhetsresultaten och i befolkningen har fortgått under tertialen. Inom verksamheterna finns goda exempel på konkret jämställdhetsarbete som kommer olika målgrupper till del.

Nämndens förskolor har uppmärksammat forskning som tyder på att det alltså kan förekomma skillnader i bemötande av flickor och pojkar i förskolan. Flertalet arbetslag inom nämndens förskolor har under året använt metoden att filma olika situationer under dagen och därefter gemensamt analyserat materialet för att komma djupare i arbetet med jämställdhet och motverka traditionella könsroller. Uppföljning visar att metoden är en framgångsfaktor och har bidragit till att fördjupa arbetet med jämställdhet och göra detta konkret i undervisningsuppdraget. I arbetet med att motverka kriminalitet hos barn, unga och unga vuxna har flickor och unga kvinnors roll i de kriminella gängerna uppmärksamats och lett till metodutveckling.

Det finns exempel på att verksamheter inom socialtjänstens myndighetsutövning som tar stöd i arbetet av SKR:s "*Handledning i jämställdhetsanalys*" och "*Att arbeta med perspektiven jämställdhet och HBTQ samtidigt*" när man tar fram eget stöd i arbetet.

Enligt tidigare års resultat från medborgarundersökningen är upplevelsen av trygghet i den egna stadsdelen låg, särskilt bland kvinnor. Som motvikt arbetar nämnden aktivt med att utveckla alla aspekter av trygghetsarbetet.

Kvinnors hälsa och egenmakt är i fokus i satsning på simkunnighet i samverkan med lokala kvinnoföreningar och idrottsnämnden och *Frihet på cykel* som genomförts tillsammans med *Cykelfrämjandet*.

På de områden där det finns könsuppdelade resultat och statistik analyseras denna för att upptäcka omotiverade könsskillnader som sedan uppmärksammas i prioriteringen av resurser. Det gäller bland annat placerade barns skolresultat och barn och ungas delaktighet och återkoppling efter genomförd utredning inom socialtjänsten.

Andelen kvinnor i befolkningen som uppstår försörjningsstöd är större än andelen män och kvinnor utgör på samma sätt en större andel av de vuxna som har behov av försörjningsstöd under lång tid. Detta motverkas genom att kvinnor prioriteras till insatser som ska leda till egen försörjning, däribland Stockholms jobb som i stor utsträckning erbjuds kvinnor.

Tidigare utfall på indikatorer visar på skillnad mellan pojkar och flickor vad gäller deltagande i föreningsliv och deltagande i idrottsaktiviteter. Flickors behov av en meningsfull fritid uppmärksammas i fritidsverksamheten och i de IOP som rör fritids- och lovaktiviteter för barn och unga.

Barns rättigheter

Många av nämndens kärnverksamheter medverkar till att förbättra levnadsvillkoren för barn och unga i stadsdelsområdet. Det gäller nämndens förskolor som tillhandahåller utbildning av god kvalitet där inriktningen på det enskilda barnets lärande och utveckling stärks. Fritidsverksamhet som ger barn och unga möjlighet till en meningsfull fritid med lek och rekreation men som också kan verka som skyddsfaktor mot socialt ogynnsam utveckling. Parker, grönområden och lekplatser byggs och rustas upp. Socialtjänsten uppmärksammar barn och föräldrar som har behov av rådgivning, vägledning, stöd och skydd för en trygg uppväxt fri från våld. För att säkerställa barns rättigheter genomförs barnkonsekvensanalyser inför beslut som rör barn och barnets bästa beaktas i beslut som rör barn. Samverkan med polisen, skolan och andra fackförvaltningar sker strategiskt och systematiskt för en ökad trygghet i stadsdelsområdet och för att minska risken att barn och unga dras in i kriminalitet. Barnrättsperspektivet är framträdande inom det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete, då barn och ungas bästa uppmärksammas och övervägs i de beslut som tas inom de olika samverkansgrupperna. Barnfamiljer är prioriterade när det gäller insatser för egen försörjning och nämnden erbjuder ett stort antal feriearbeten. Unga som går på gymnasiet och som lever i familjer med försörjningsstöd uppmärksammas och erbjuds studie- och yrkesvägledning.

I socialtjänstens myndighetsutövning strävar man efter att i så stor omfattning det går göra barn delaktiga i utredningar och insatser och återkoppla utredningarnas resultat. Flera verksamheter ser behov av att öka kompetensen att hålla samtal med barn. Fritidsgårdarna ger barn inflytande genom regelbundna gårdsråd och genom att ta tillvara förslag. När parker och lekplatser ska anläggas eller rustas upp ges barn möjlighet att lämna sina åsikter.

Nationella minoriteters rättigheter

Nämnden arbetar utifrån stadens riktlinjer för arbete med nationella minoriteters rättigheter samt stadens strategi för romsk inkludering 2018 - 2022. Under tertiälen har förvaltningen tagit fram en intern organisation för arbetet med

nationella minoriteter som tydliggör uppdrag, ansvarsområden och ansvar. Representanter från förvaltningen deltar i stadens samarbetskluster tillsammans med Rinkeby-Kista SDF.

Nationella minoriteters rättigheter har tillgodosetts under tertialen genom kulturella aktiviteter i stadsdelsområdet som synliggör de nationella minoriteterna. Detta har skett i samverkan med kulturförvaltningen och genom stöd till förskolorna i undervisningen om nationella minoriteter och minoritetsspråken. Nämndens förskolor har arbetssätt för nationella minoriteters rättigheter som säkerställer att vid varje ny inskolning uppmärksammas efterfrågan på utbildning på minoritetsspråk. Inom ramen för den öppna träffpunkten för äldre kan besökare fira nationella minoriteters högtider, äta nationalrätter och planering av aktiviteter sker utifrån besökarnas önskemål.

En inventering av minoritetsspråk är genomförd inom äldreomsorgen och boende med särskild service samt inom avdelningen för individ och familj vilken visar att det finns personal som talar finska men ingen av de andra minoritetsspråken finns representerade bland personalen. Dock finns tolkar på samtliga minoritetsspråk att tillgå via upphandlade tolkförmedlingar.

Övrigt