

A circular graphic with a light green background, centered on a photograph of a Stockholm cityscape. The photo shows a body of water in the foreground, a red brick building with a dark roof and a small tower on the right, and a white building with many windows on the left. The sky is blue with white clouds.

Brukarundersökning 2022 Hemtjänst yngre

Stockholms stad

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ 2022

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats med verksamhetskoden 6115. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 14–21 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om hemtjänst för yngre i Stockholms stad.

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994. Dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.

Totalt för staden inkom 478 st svar vilket ger en svarsprocent på 40 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 40 % vilket är något lägre än år 2021 då svarsfrekvensen var 42 %. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Skarpnäck som har 51 % svarsfrekvens samt Bromma och Skärholmen som har 46 % svarsfrekvens.

NFI har i år ökat till 79 jämfört med 78 år 2021, år låg NFI på 79 2020.

70 % uppger att de är nöjda med sin hemtjänst år 2022 jämfört med 71 % år 2021 och 74 % år 2020.

89 % uppger att personalen bemöter dem på ett bra sätt, vilket är en minskning från 90 % år 2021 men en ökning från år 2020 87 %.

81 % av de som får hjälp med matlagning eller får matportioner hemlevererade uppger att maten smakar bra, vilket är en minskning från 82 % år 2021 men en ökning från 77 % år 2020.

69 % av de som har promenader eller utevistelse beviljad uppger att de är nöjda med dessa, vilket är en minskning från 74 % år 2020 och 72 % 2021.

Viss skillnad ses i svaren för flertalet frågor beroende på om respondenten är kvinna eller man där generellt männen är mer nöjda.

Svarsfrekvenser

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	61	28	46%	19	35%	25	43%
Enskede-Årsta-Vantör	136	50	37%	52	40%	42	42%
Farsta	110	43	39%	43	41%	31	38%
Hägersten-Älvsjö	137	52	38%	65	43%	53	41%
Hässelby-Vällingby	89	40	45%	53	46%	36	43%
Kungsholmen	73	20	27%	23	29%	19	26%
Norrmalm	27	7	26%	16	48%	16	44%
Rinkeby-Kista	106	42	40%	44	40%	31	32%
Skarpnäck	79	40	51%	38	53%	29	48%
Skärholmen	93	43	46%	49	55%	38	50%
Socialförvaltningen	15	4	27%	2	18%	2	25%
Spånga-Tensta	67	31	46%	29	44%	22	35%
Södermalm	148	58	39%	55	37%	48	38%
Östermalm	51	20	39%	22	50%	14	47%
Egen regi	378	146	39%	168	42%	144	42%
Privat/övrig regi	815	332	41%	342	42%	262	38%
Kvinna	696	278	40%	310	44%	232	40%
Man	497	200	40%	200	40%	174	40%
Stockholms stad totalt	1193	478	40%	510	42%	406	40%

Frågorna i enkäten

Hemtjänsten i sin helhet

- Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
- Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

Inflytande

- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
- Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?
- Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?
- Brukar personalen komma på avtalad tid?
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
- Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

Bemötande

- Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Trygghet

- Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?
- Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Maten

- Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?
- Smakar maten bra?

Aktiviteter

- Är du beviljad promenad eller utevistelse?
- Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

Diskriminering

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Kontakter

- Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?
- Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?
- Vet du vilka insatser du är beviljad?
- Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?
- Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)
- Vem har valt din hemtjänst?
- Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Bakgrundsfrågor

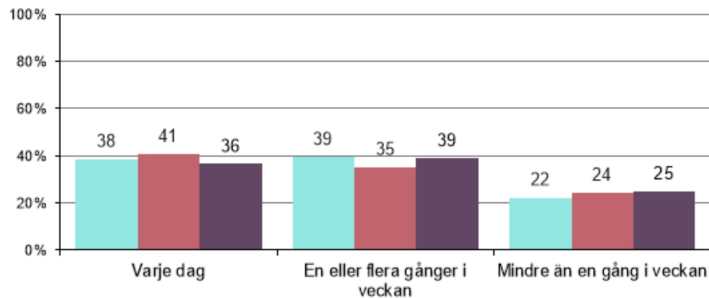
- Hur ofta får du hemtjänst?
- Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?
- Har du svarat på frågorna själv?

Resultat

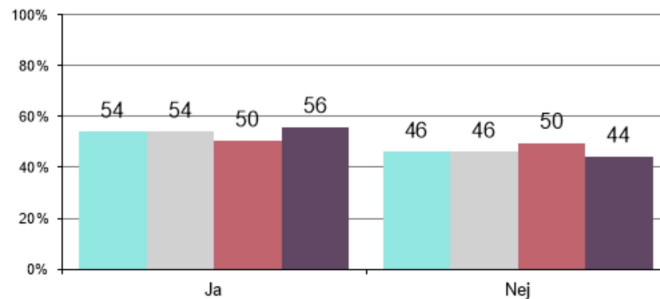


Stockholms stad 2022 Stockholms stad 2021 Stockholms stad 2020

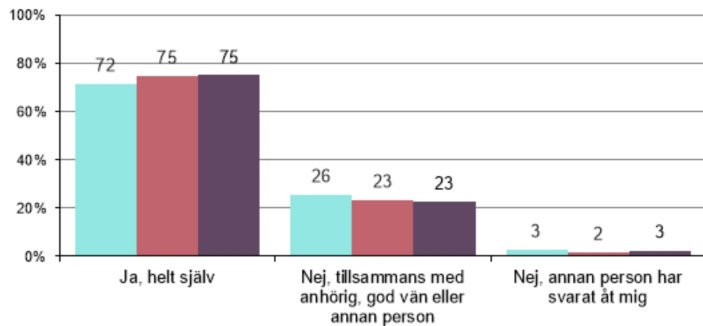
Hur ofta får du hemtjänst?



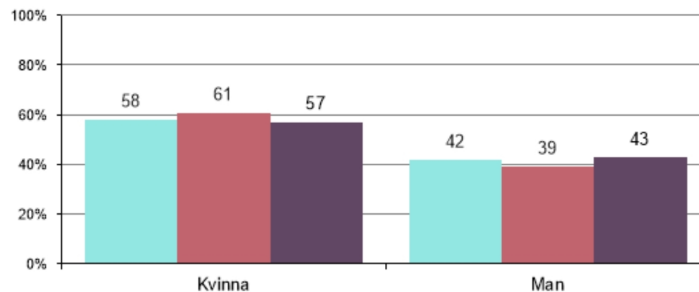
Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?



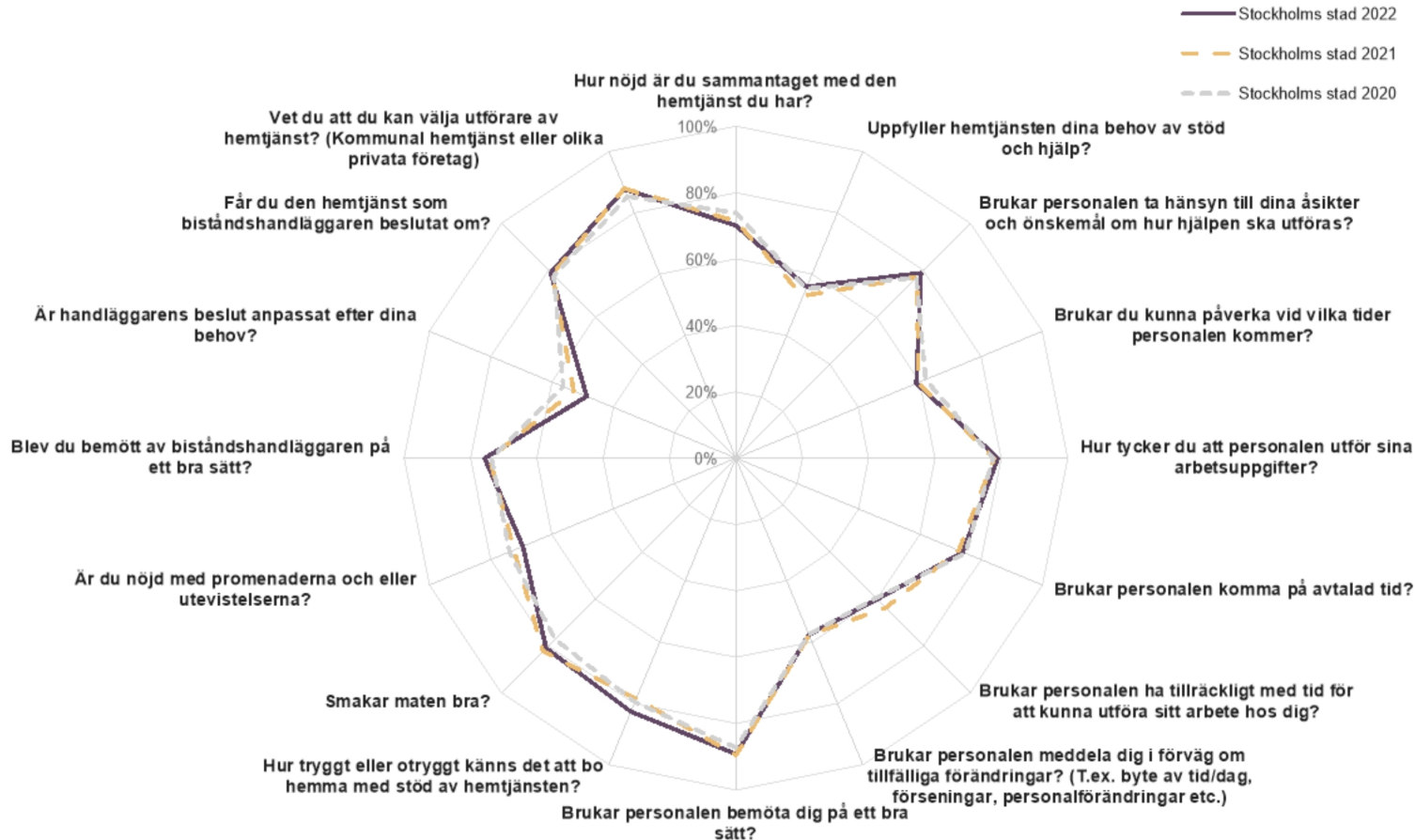
Har du svarat på frågorna själv?



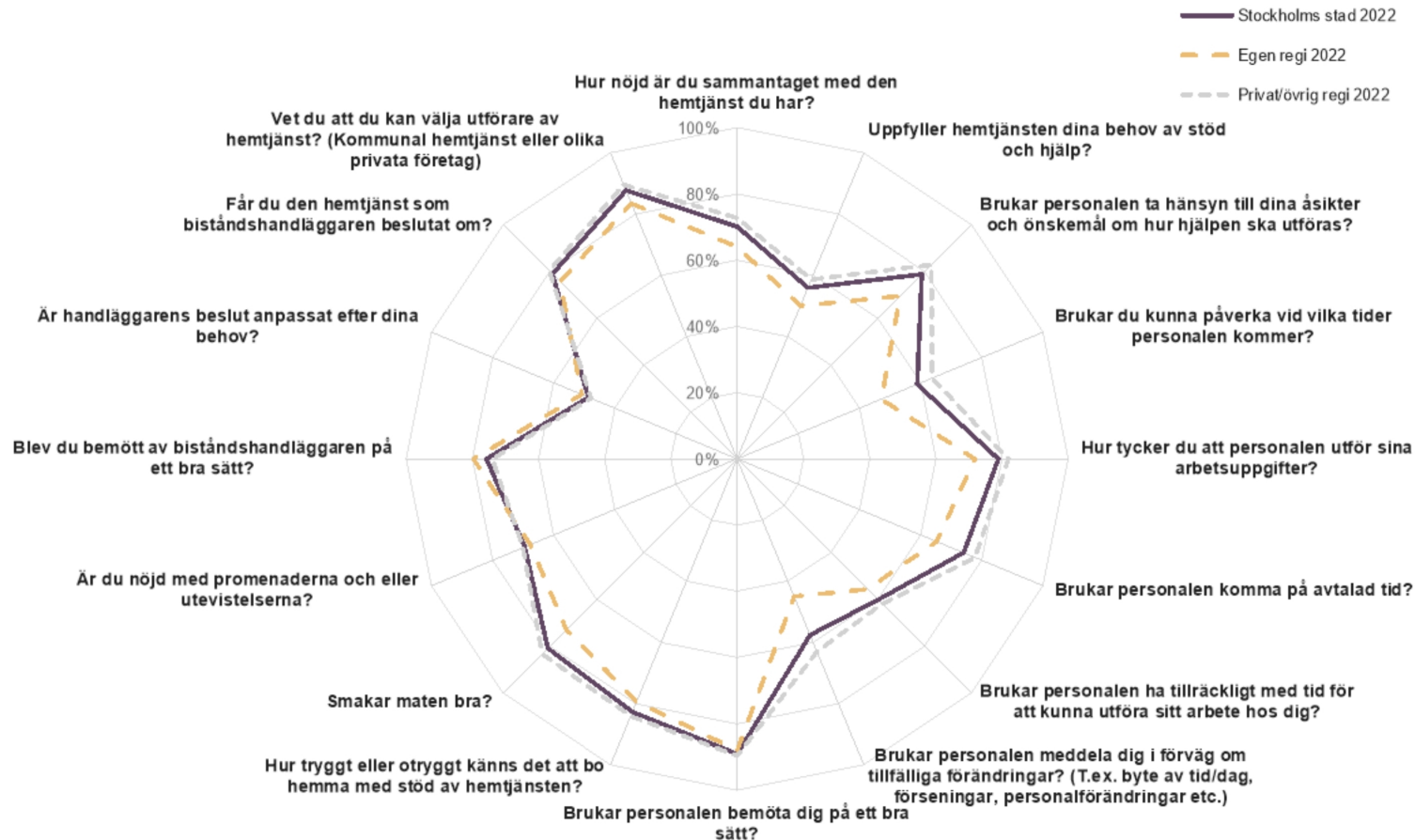
Kön



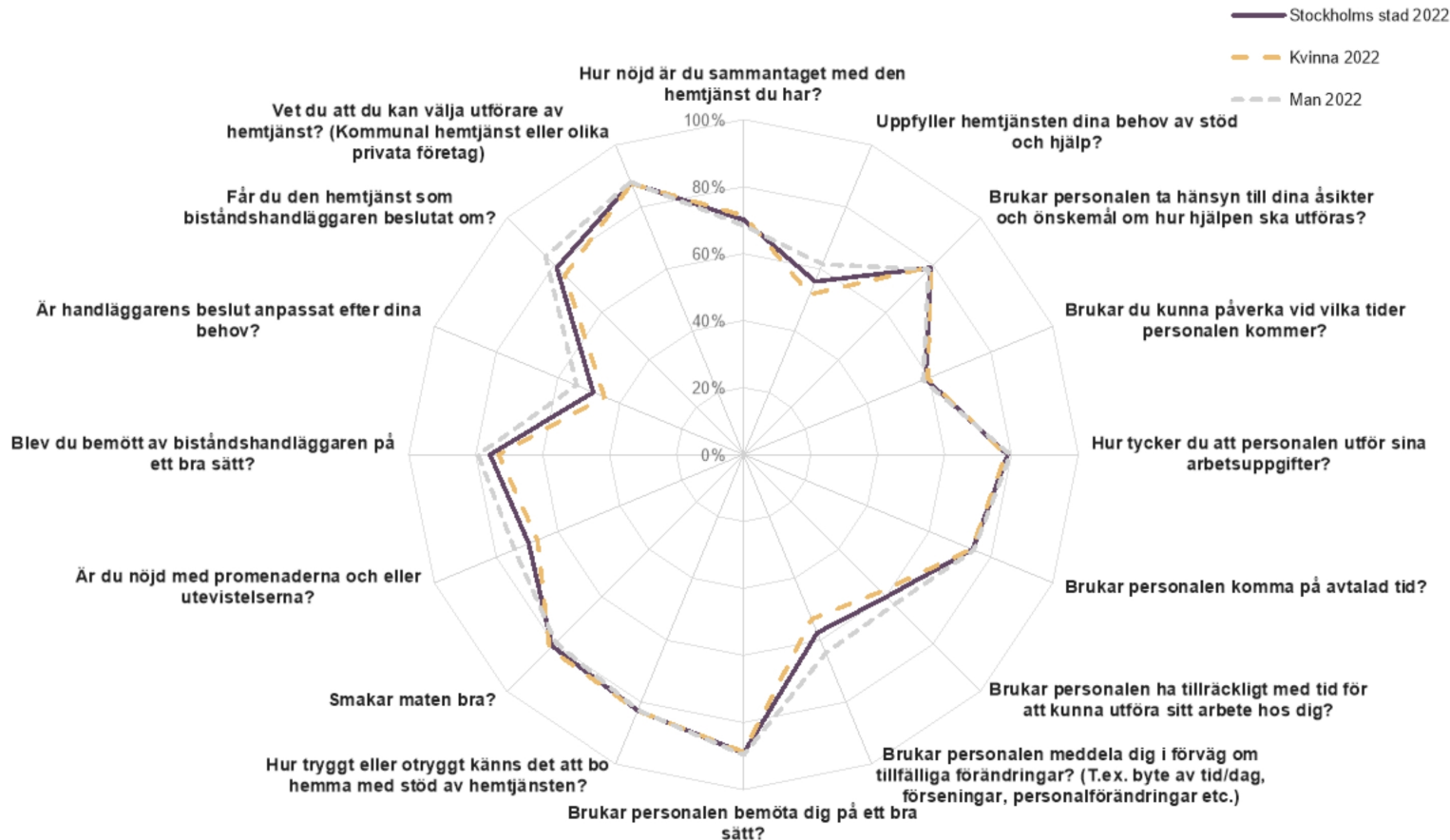
Andel instämmande (4+5)



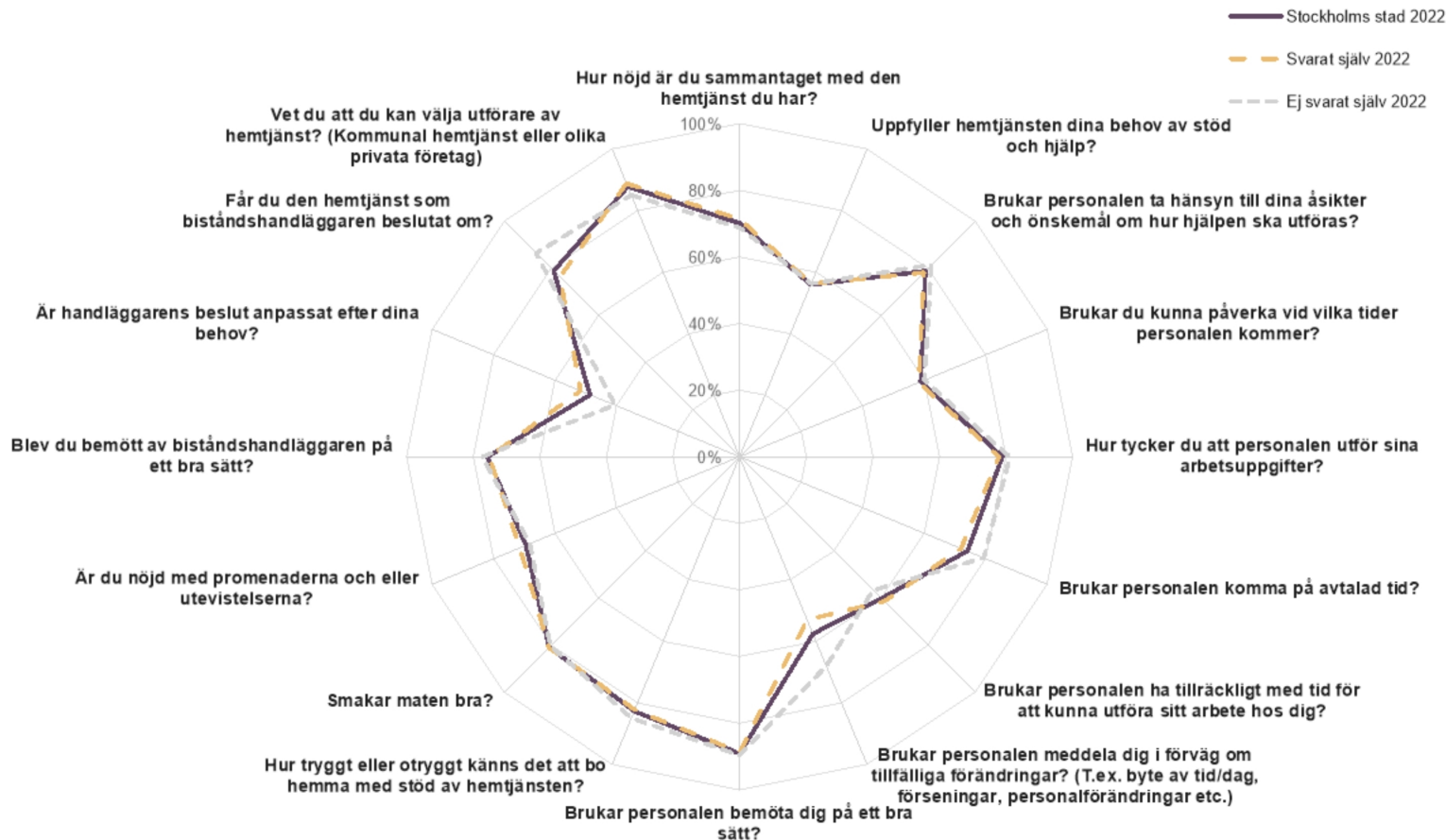
Andel instämmande (4+5)



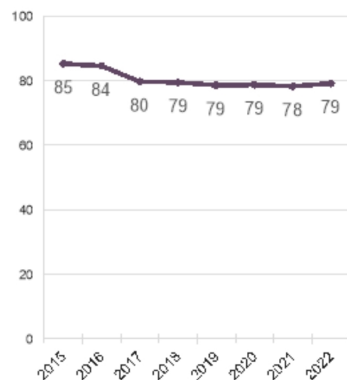
Andel instämmande (4+5)



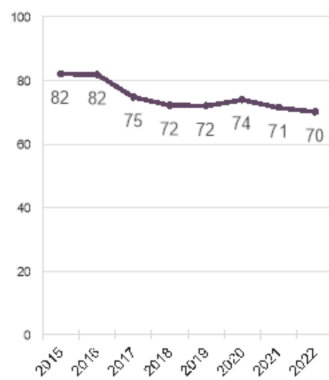
Andel instämmande (4+5)



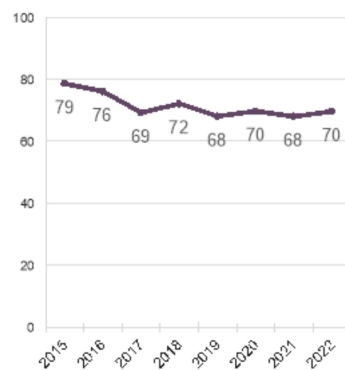
NFI



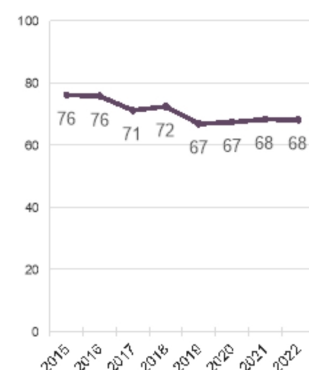
Hemtjänsten i sin helhet



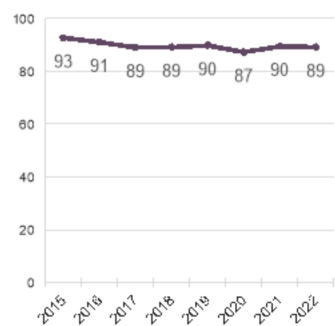
Inflytande



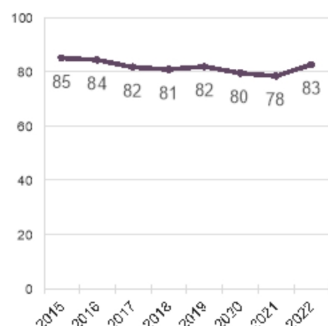
Hjälpens utförande



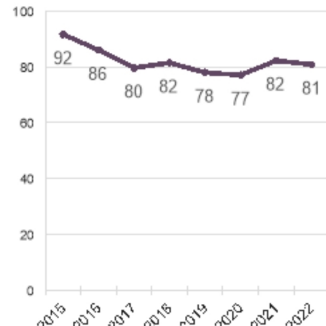
Bemötande



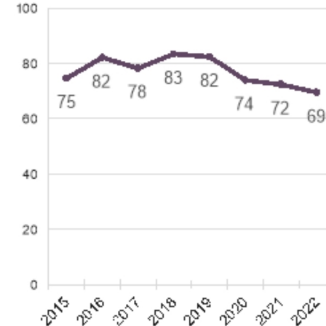
Trygghet



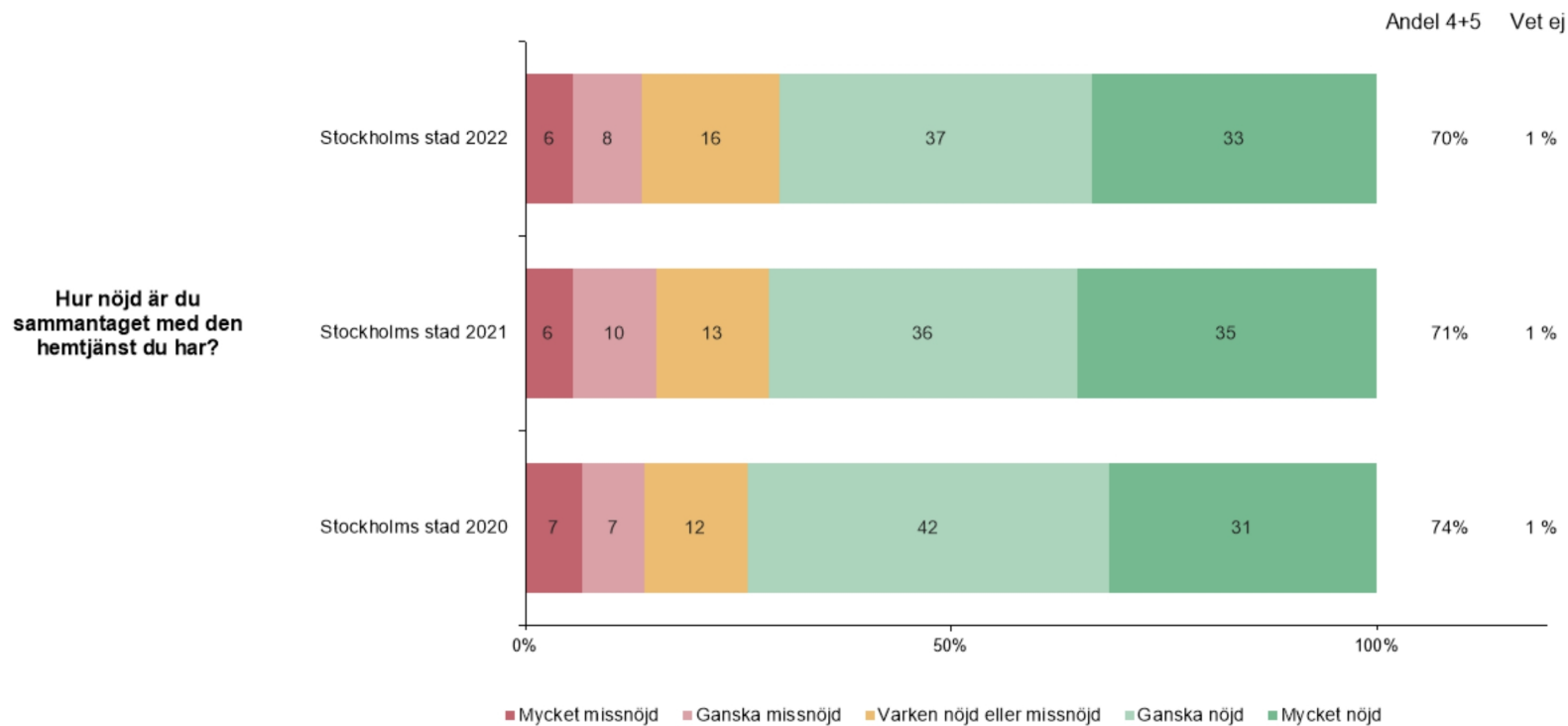
Maten



Aktiviteter

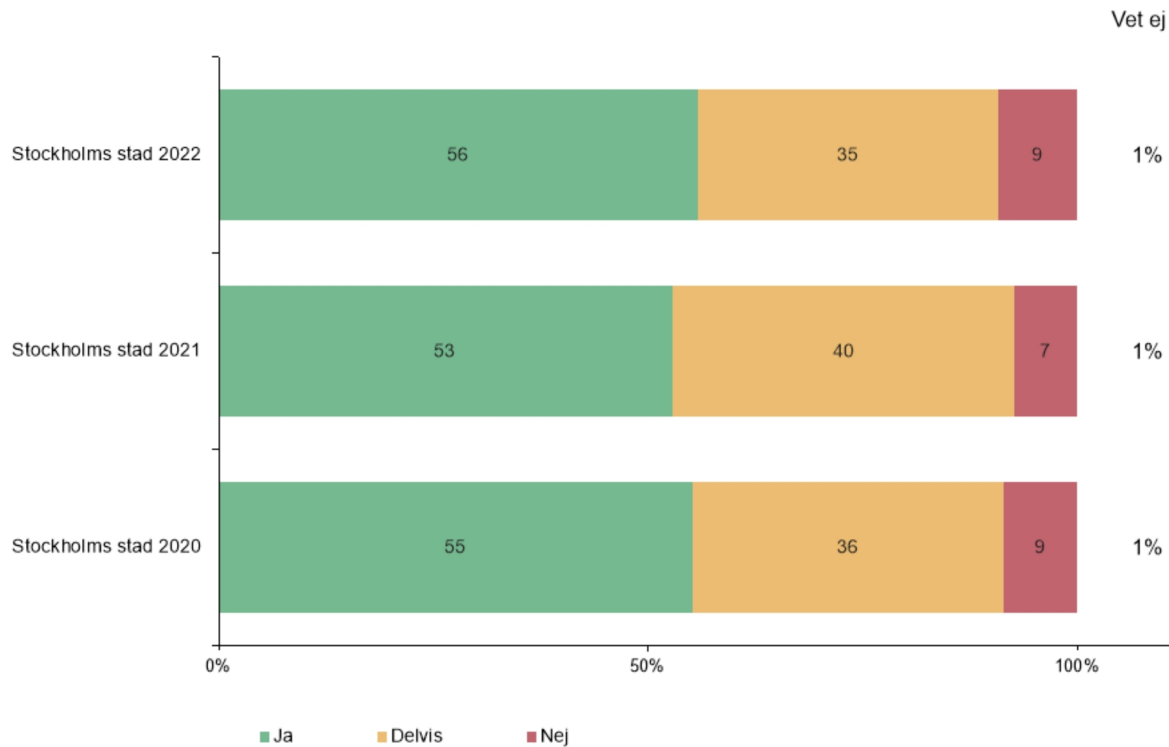


Hemtjänsten i sin helhet

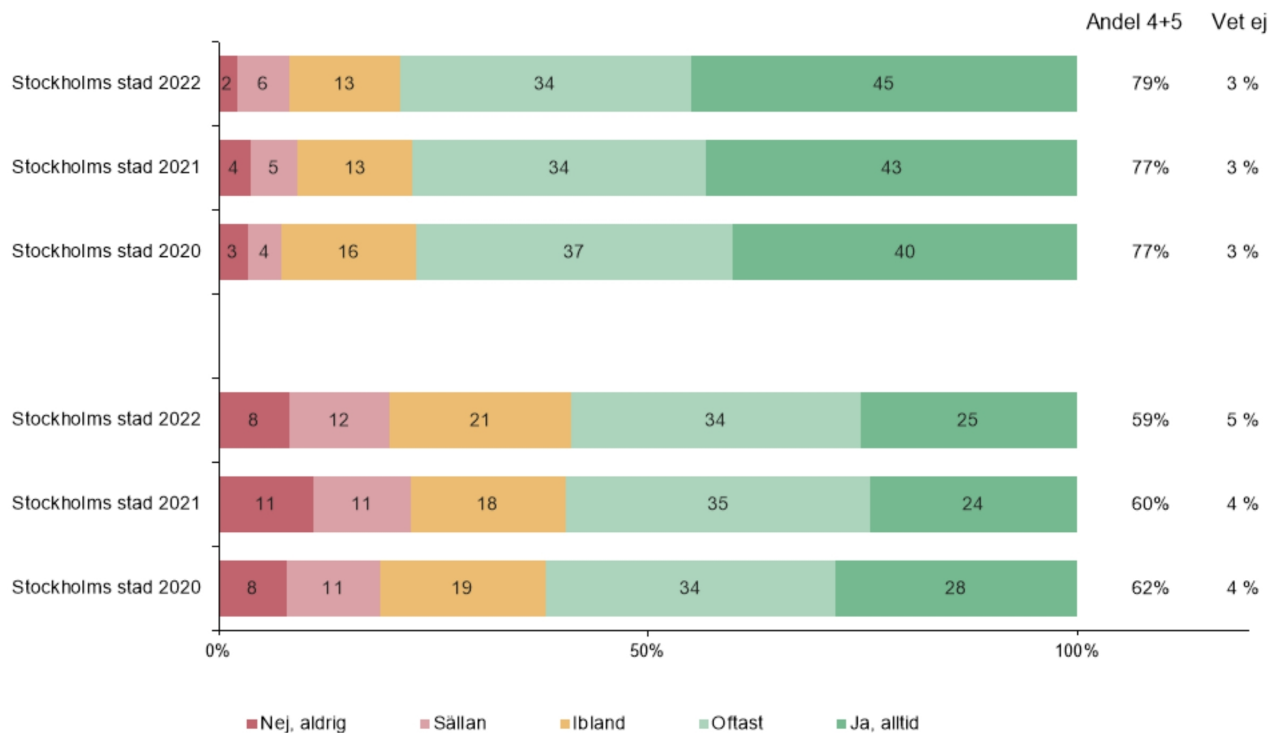


Hemtjänsten i sin helhet

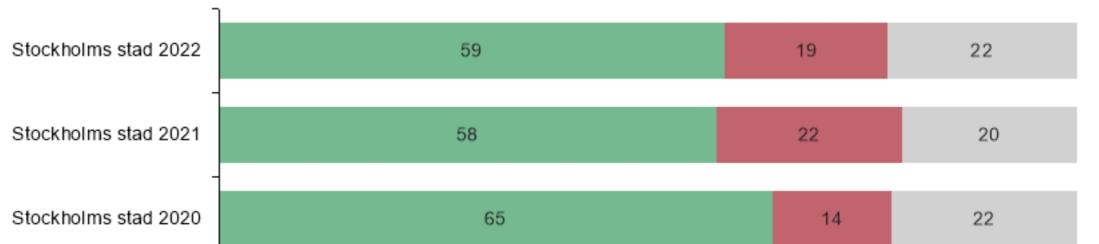
Uppfyller hemtjänsten
dina behov av stöd och
hjälp?



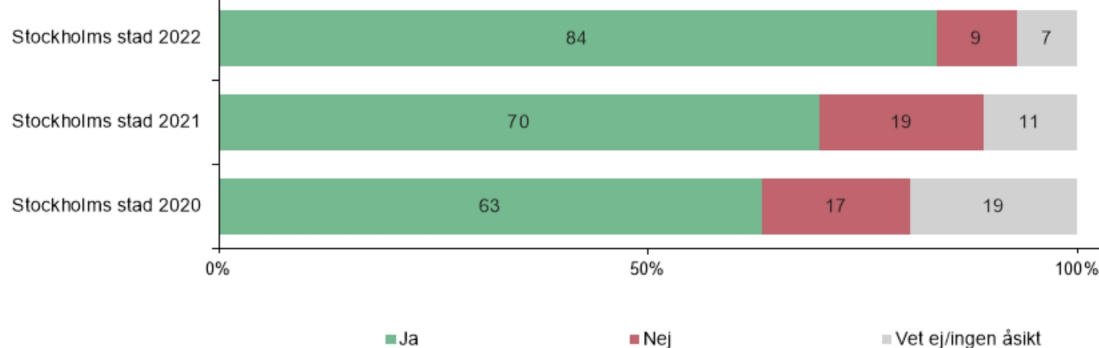
**Brakar personalen ta
hänsyn till dina åsikter
och önskemål om hur
hjälpen ska utföras?**



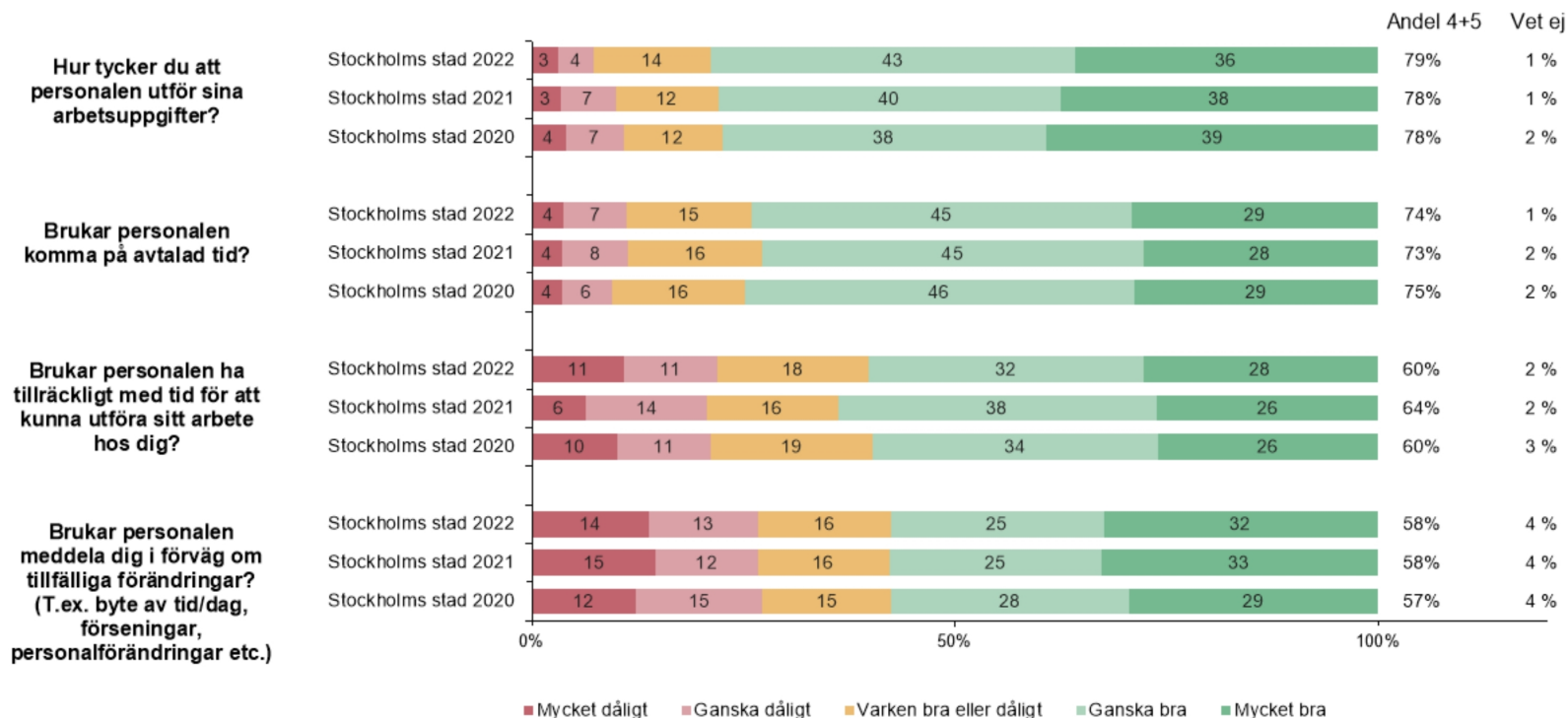
Har du en genomförandeplan?



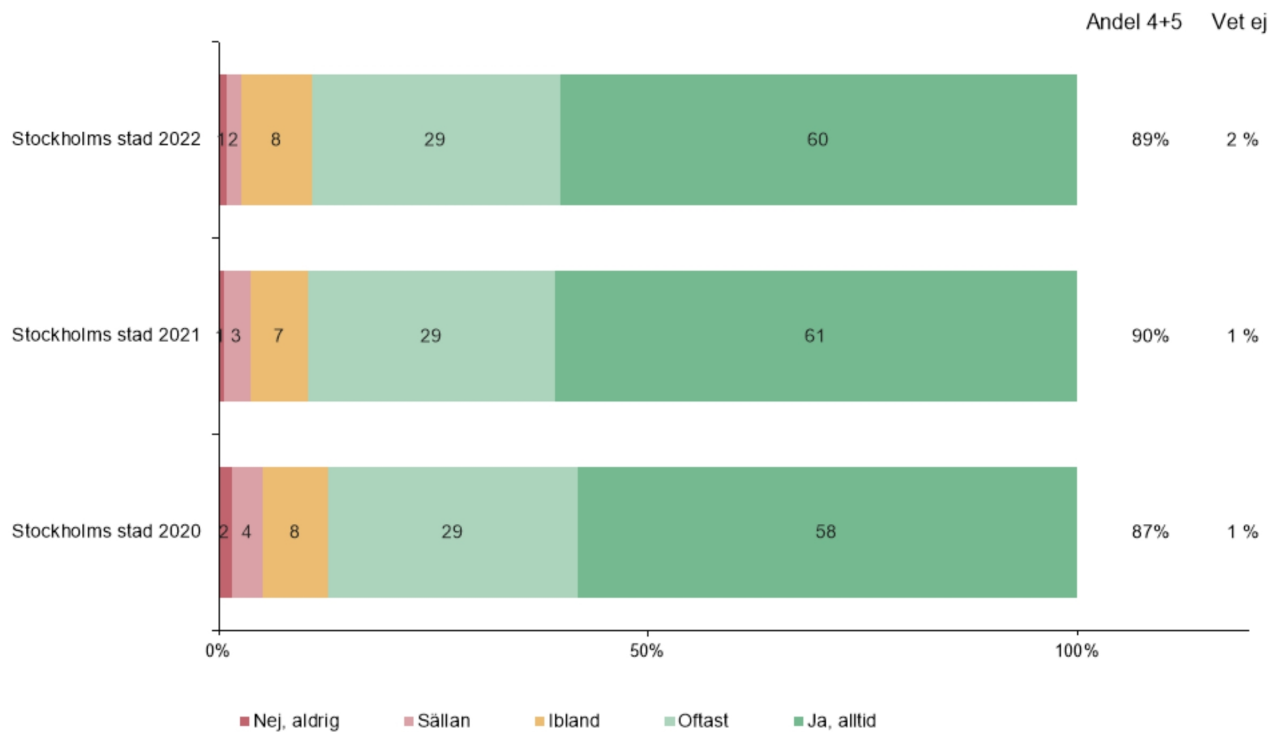
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



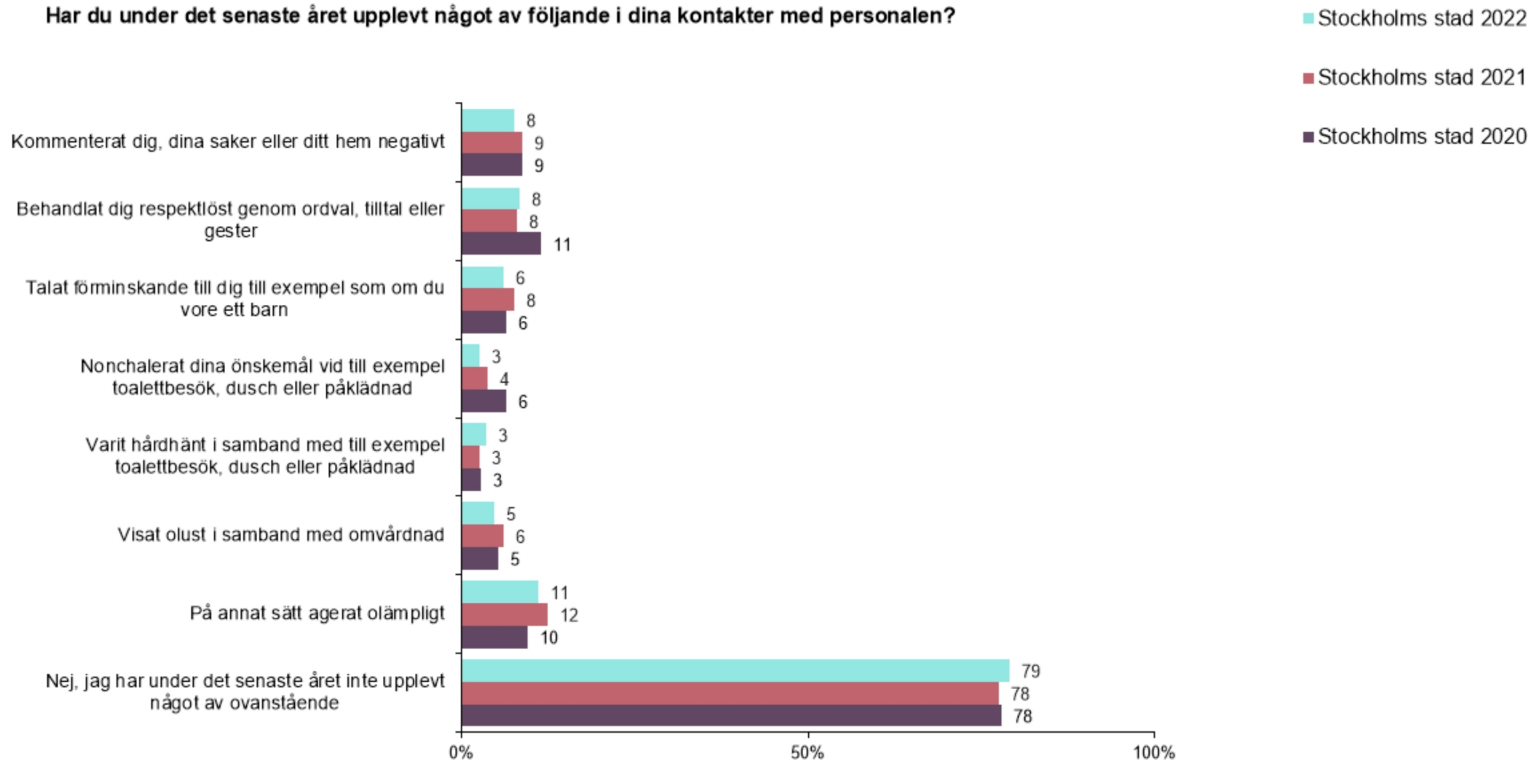
Hjälpens utförande



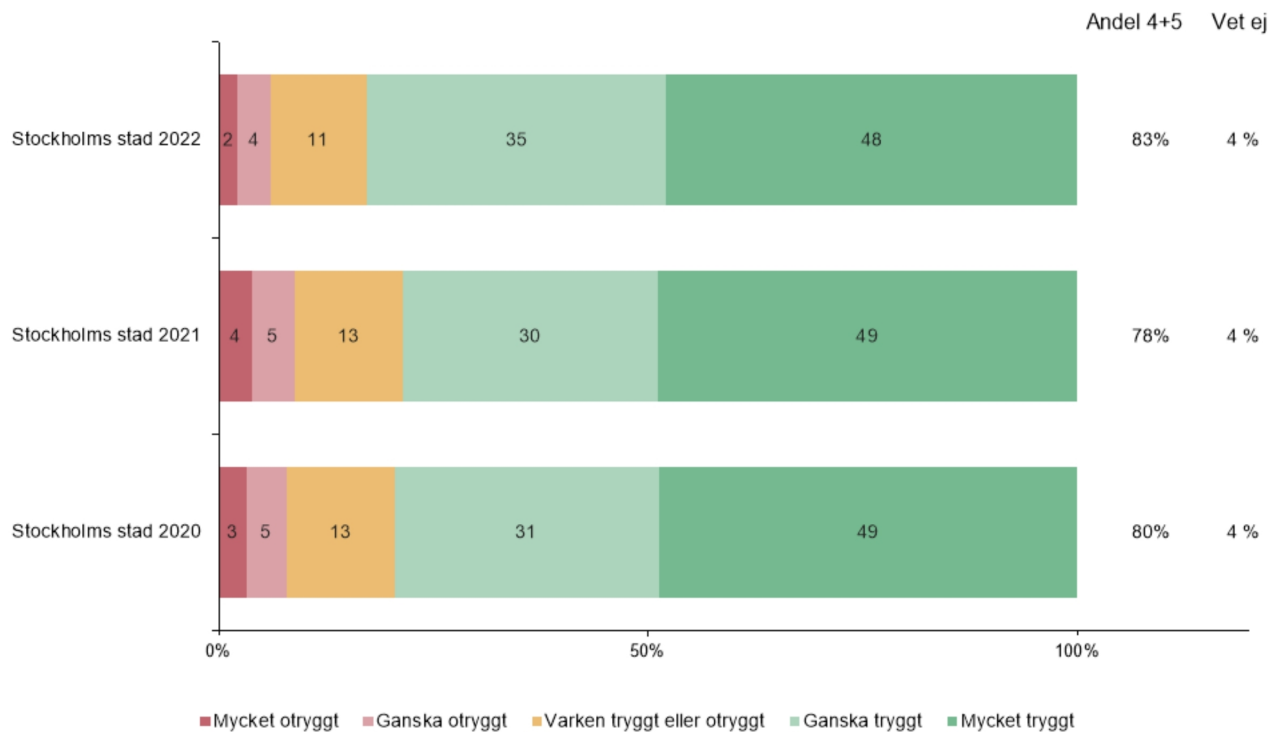
**Brukar personalen
bemöta dig på ett bra
sätt?**



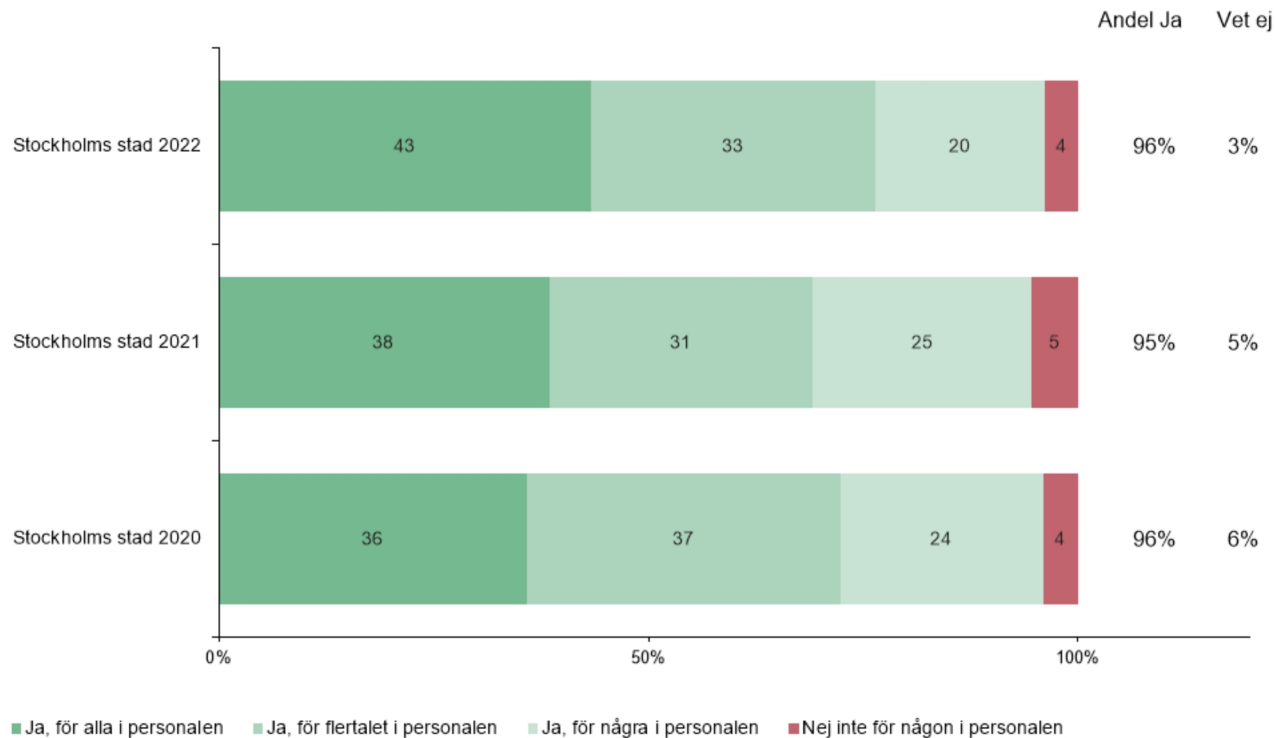
Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



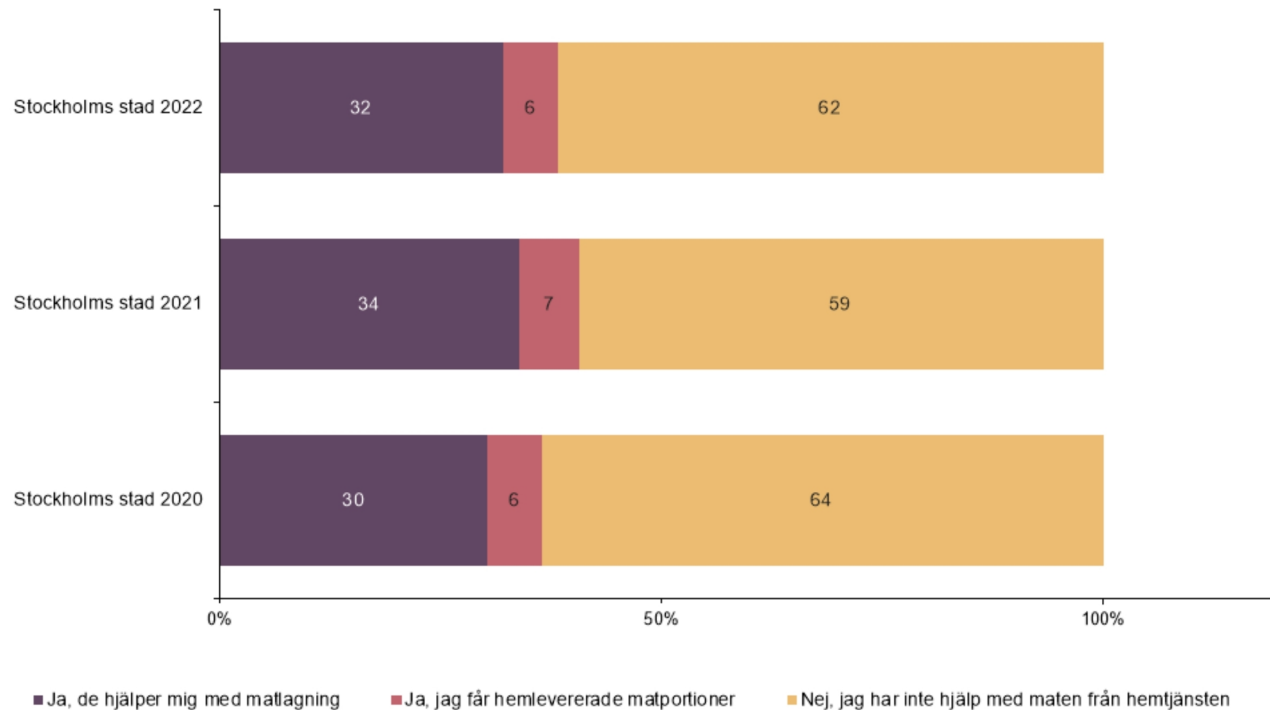
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?

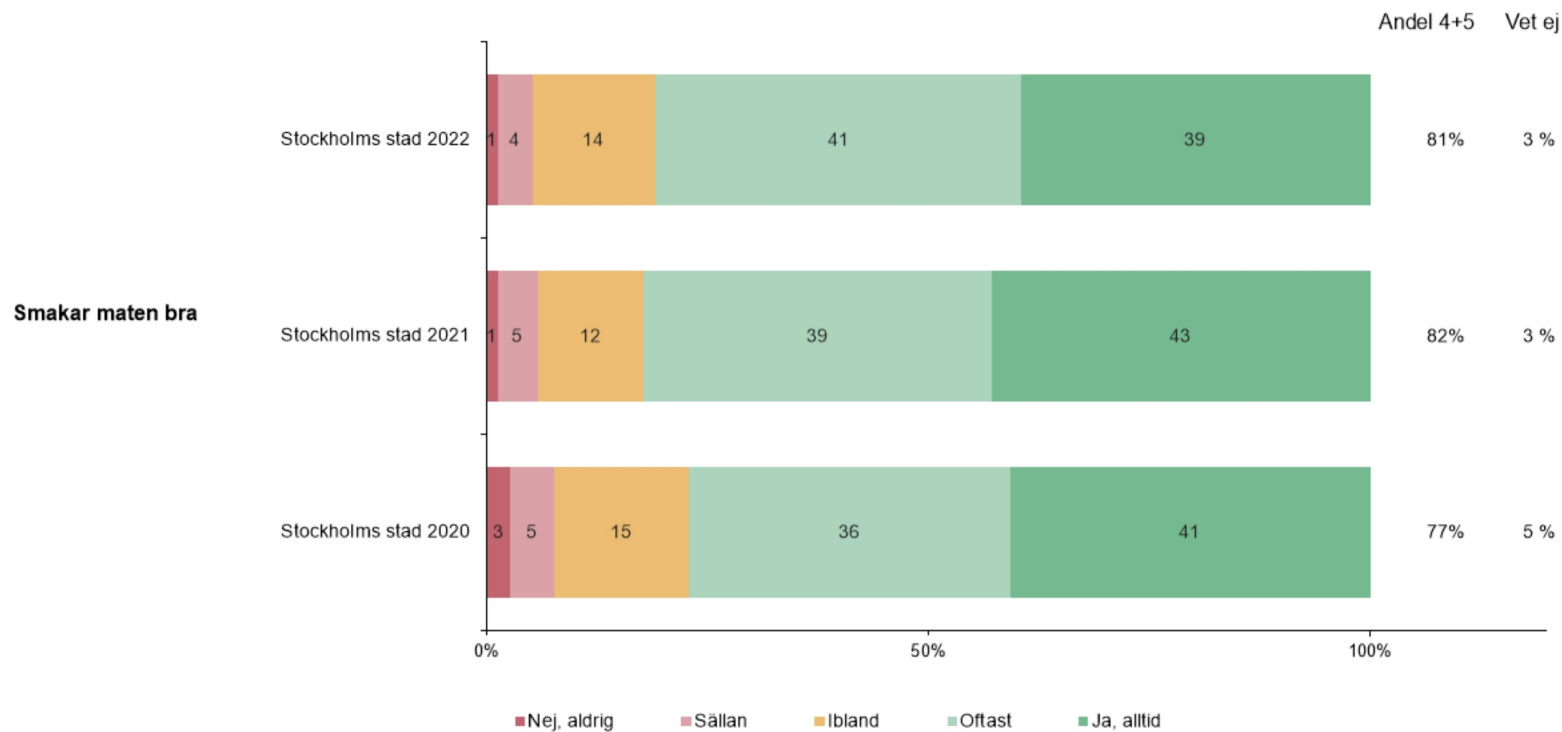


Känner du förtroende för
personalen som kommer
hem till dig?

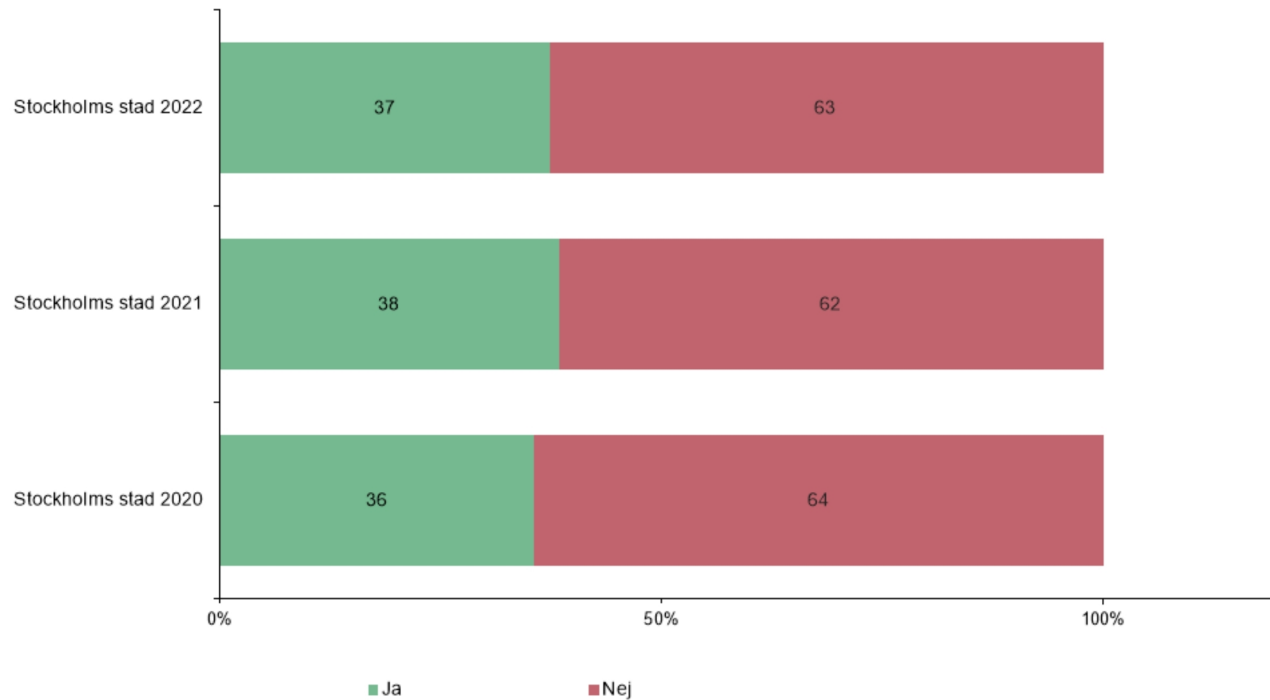


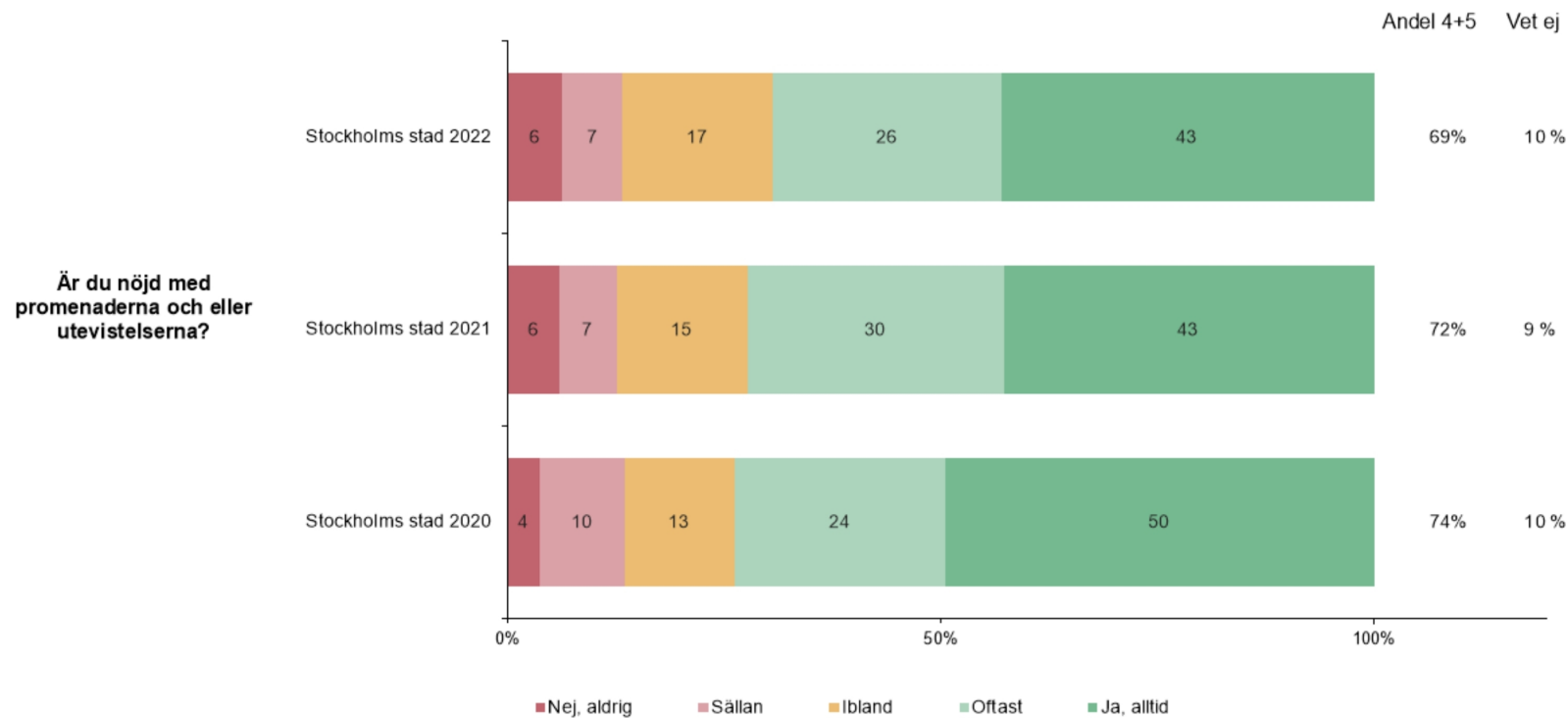
Hjälper hemtjänsten dig
med matlagning eller
hemlevererade
matportioner?



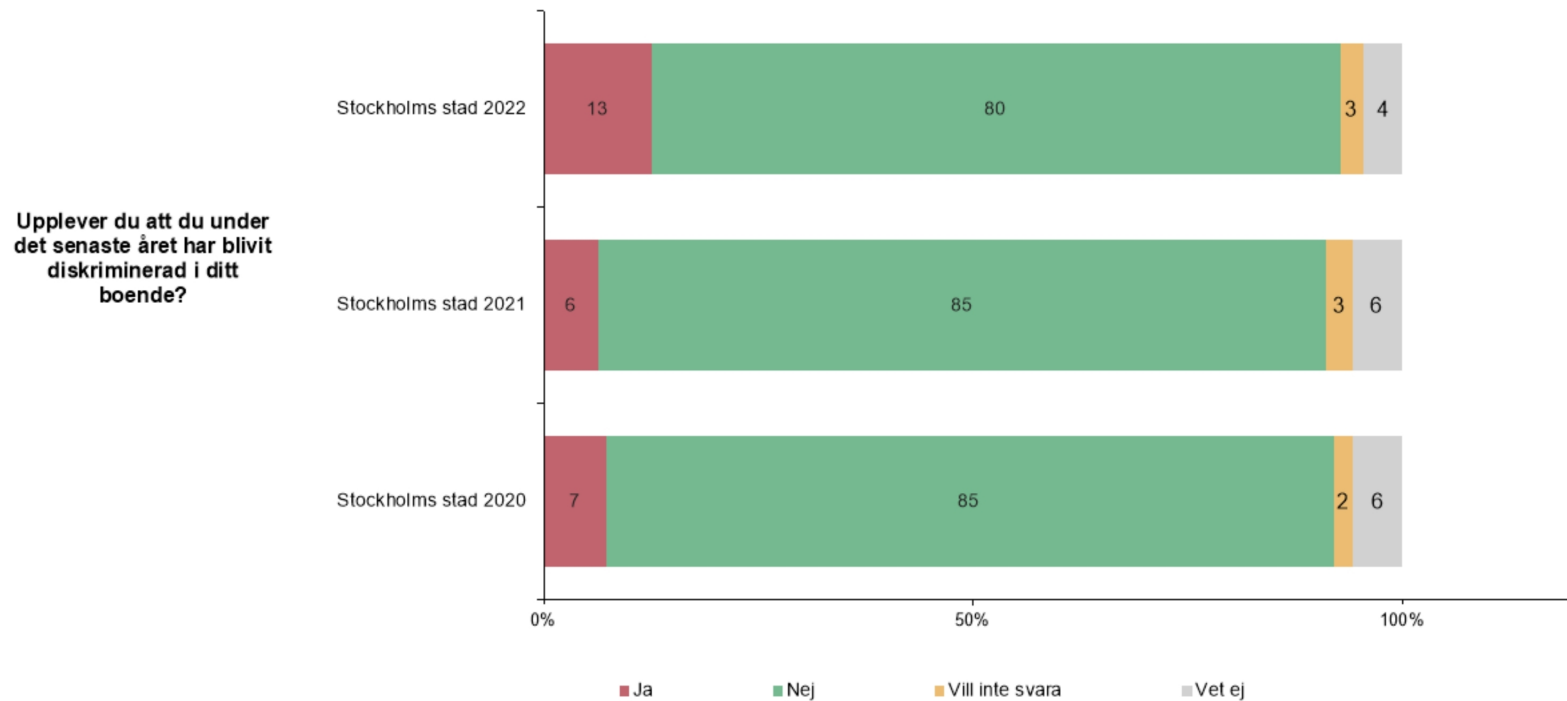


Är du beviljad promenad
eller utevistelse?

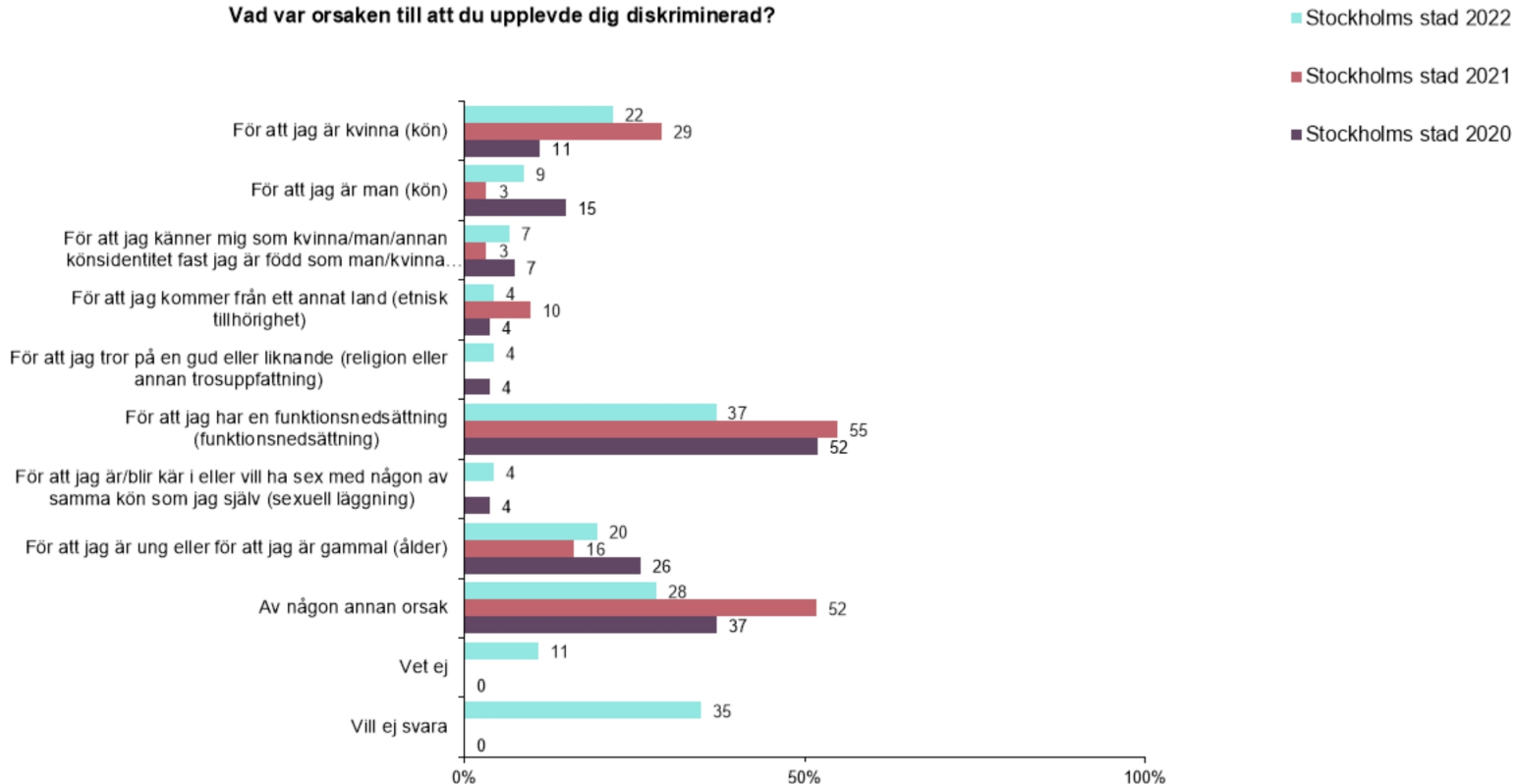


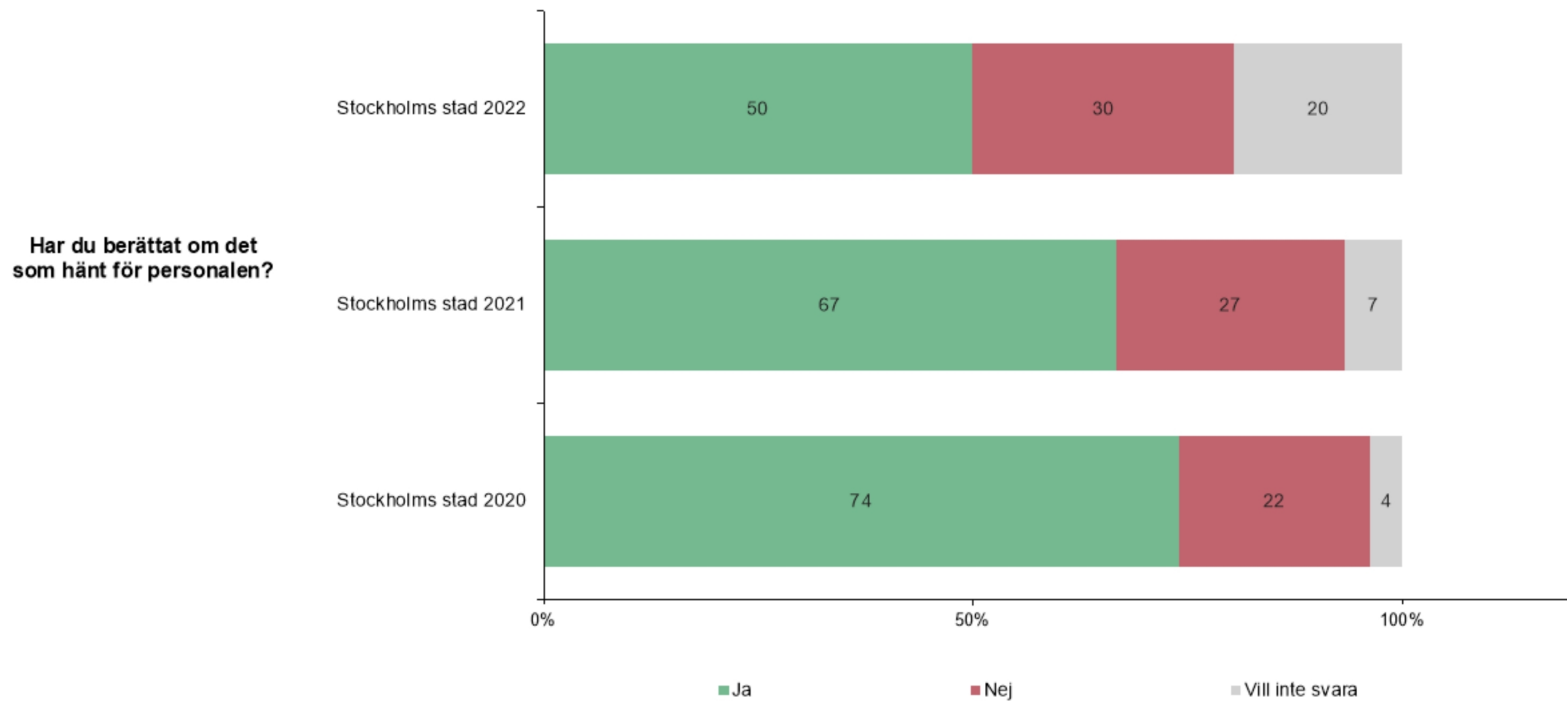


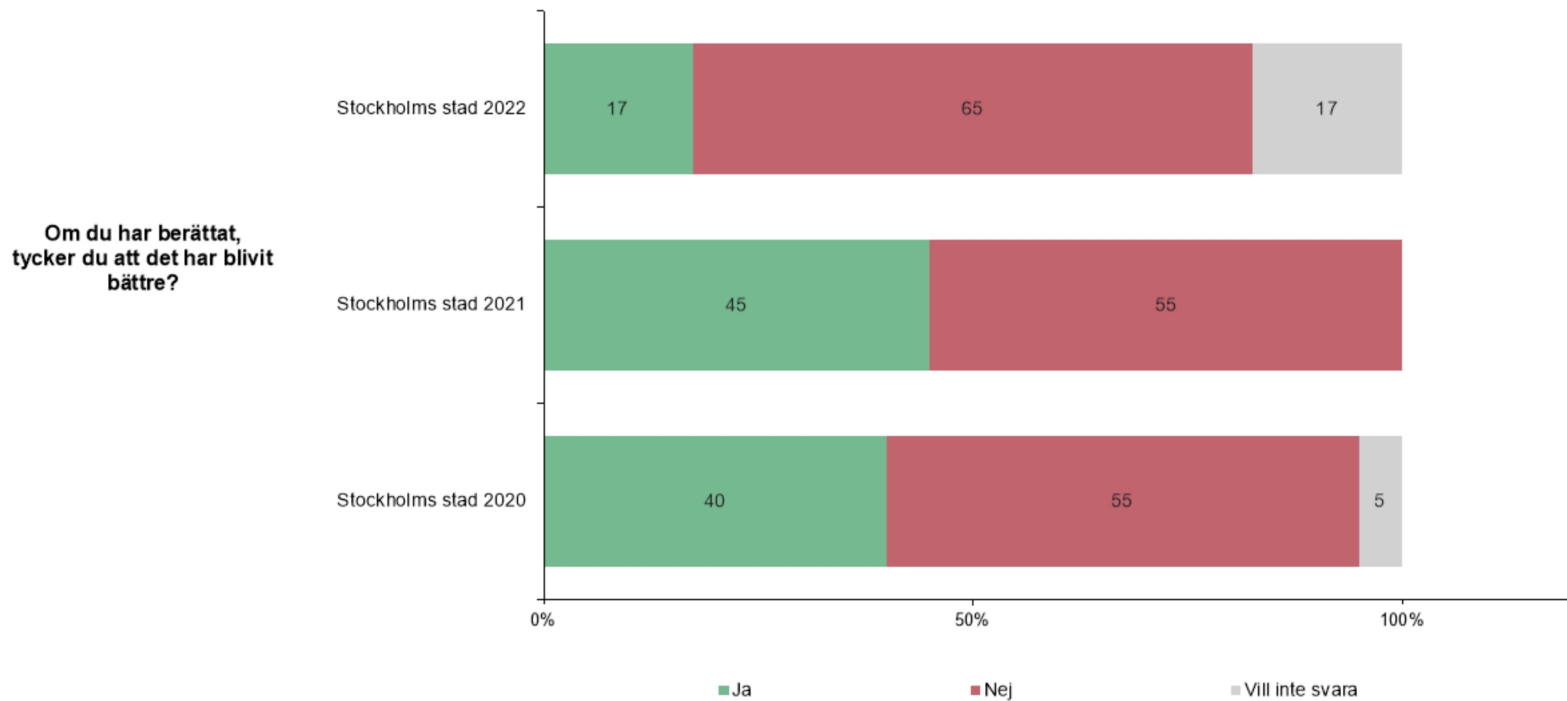
Diskriminering



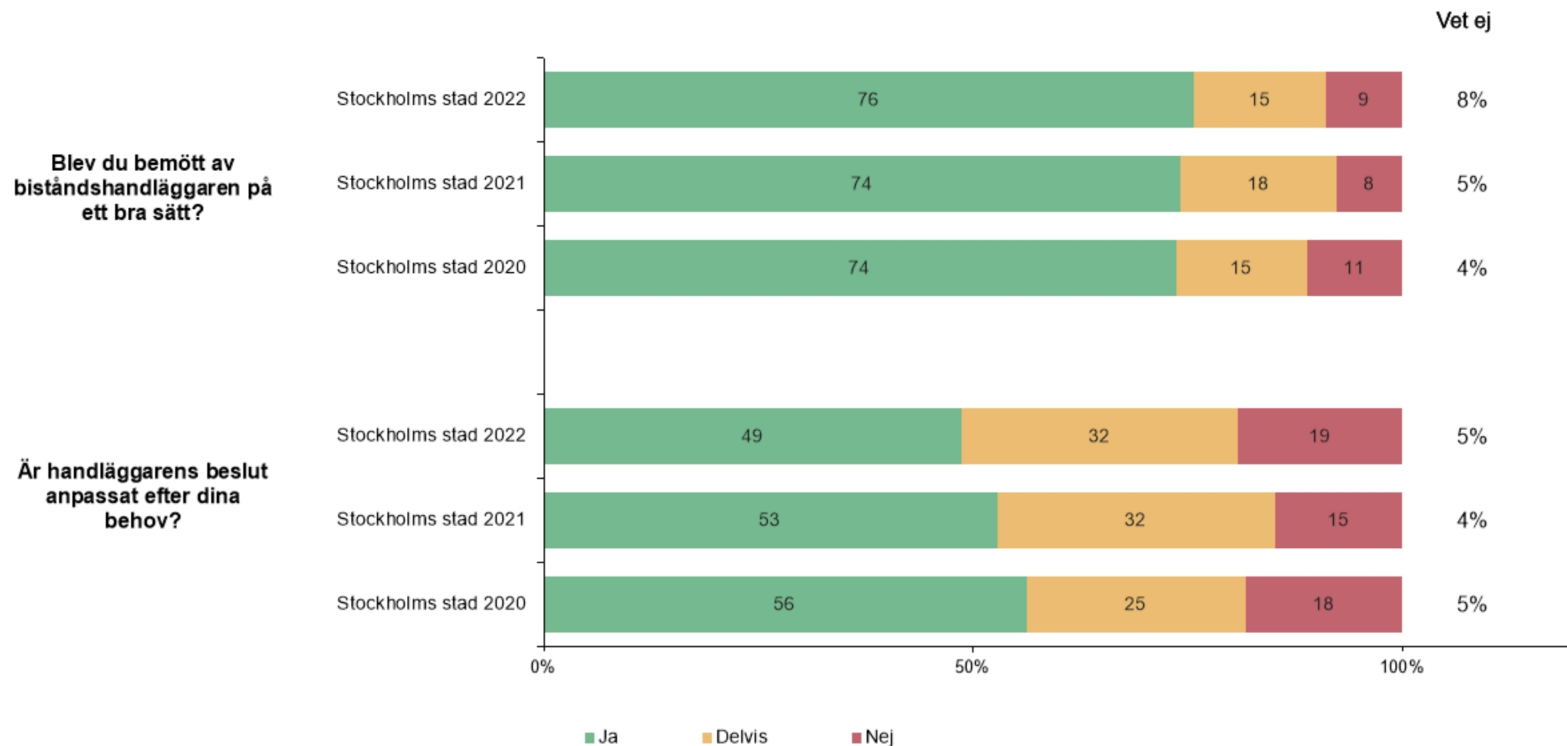
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



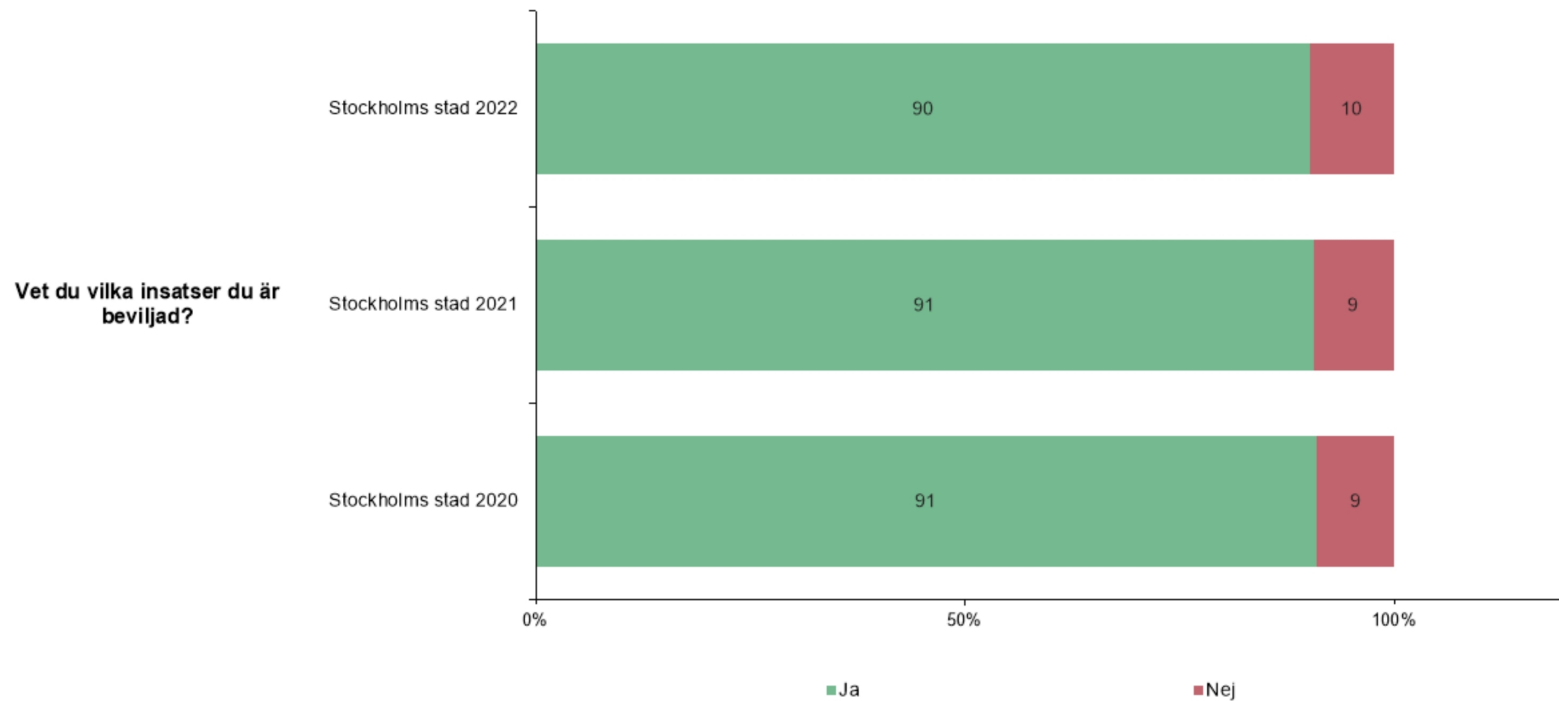




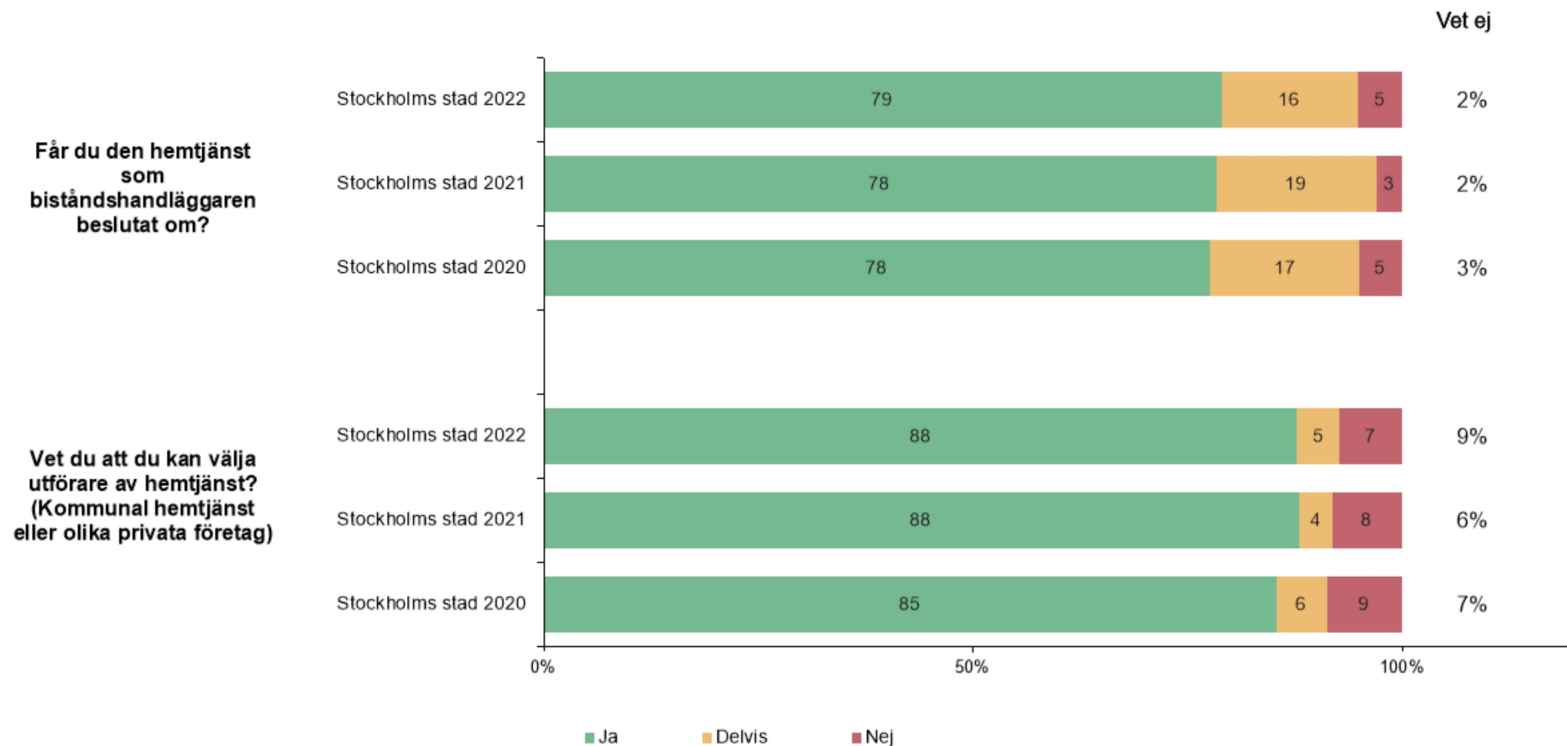
Kontakter med kommunen



Kontakter med kommunen

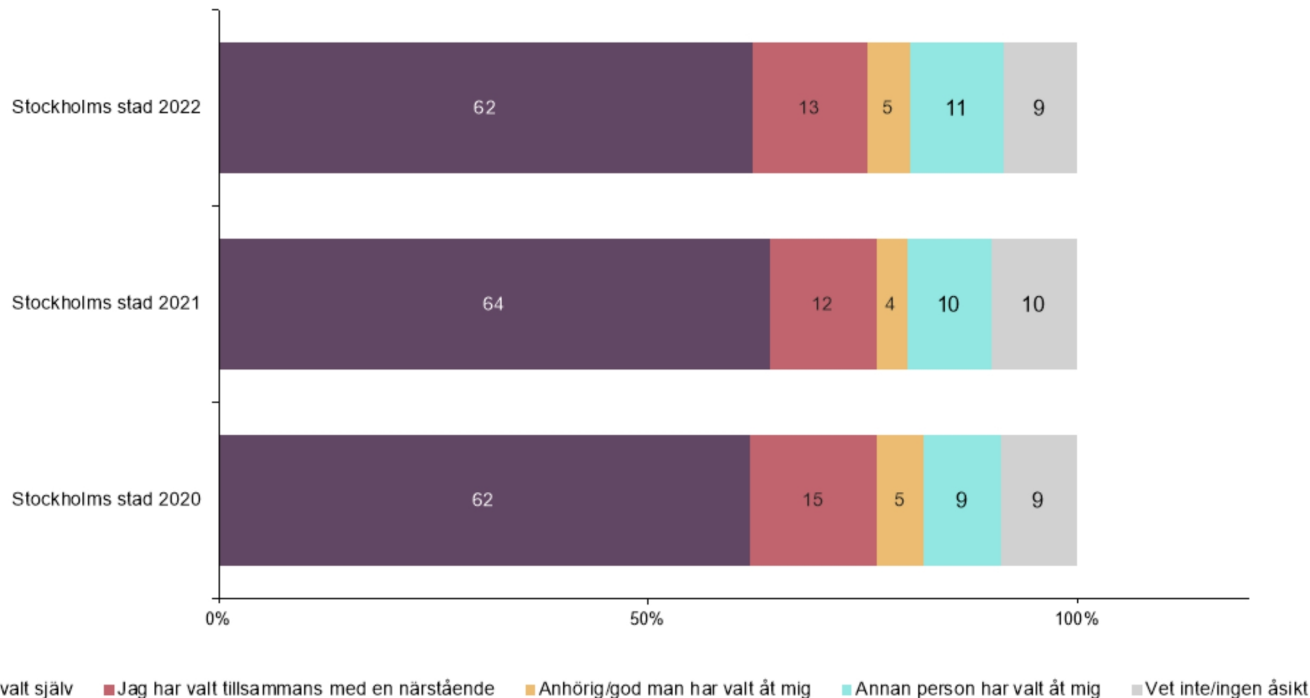


Kontakter med kommunen



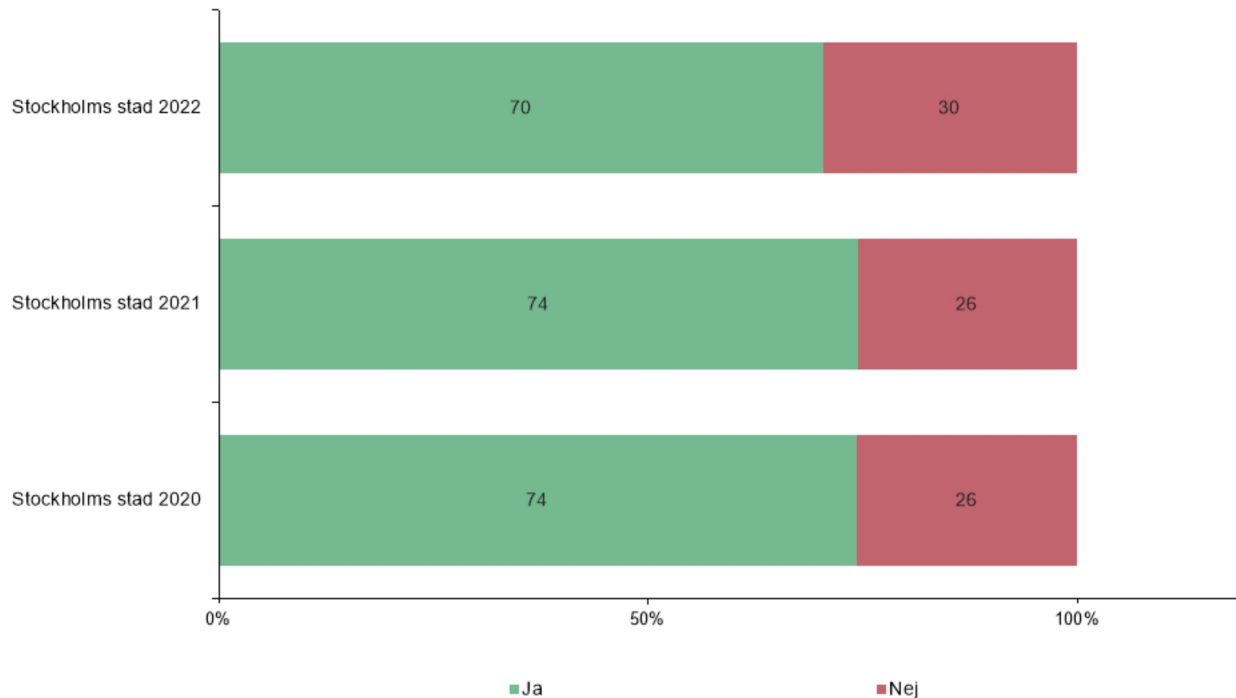
Kontakter med kommunen

Vem har valt din
hemtjänst?



Kontakter med kommunen

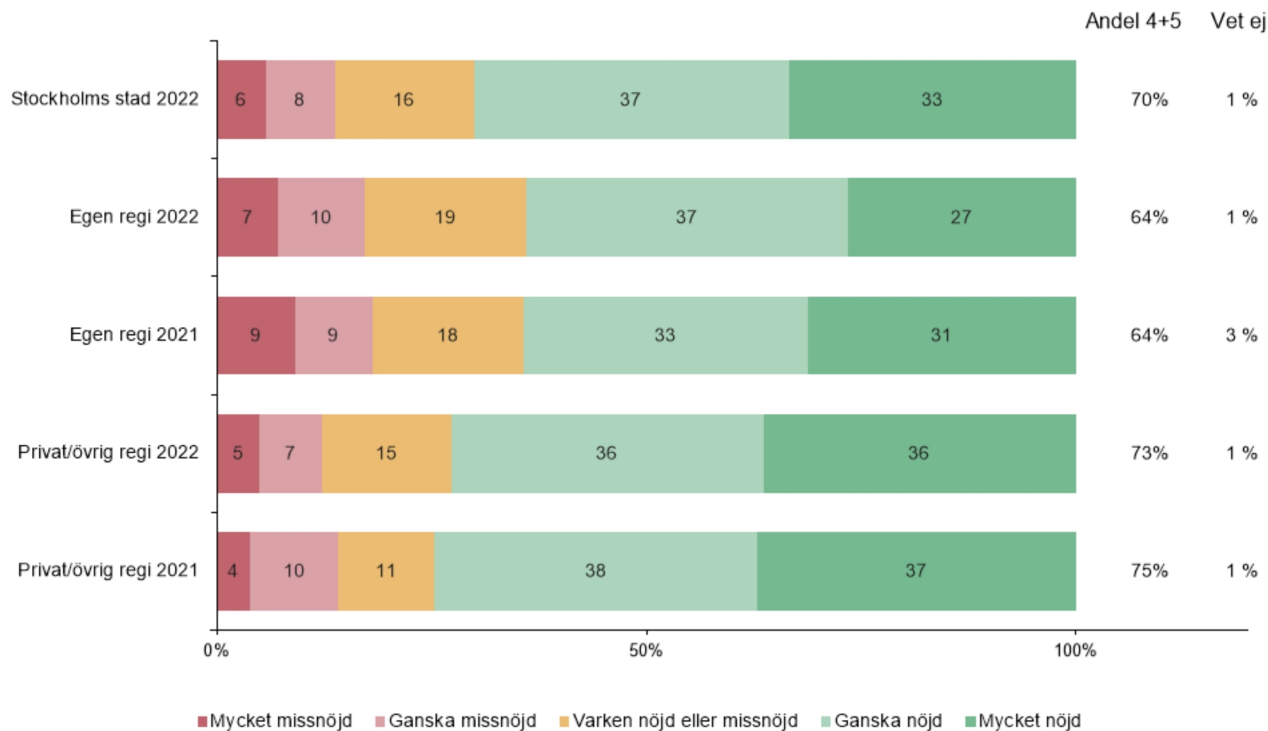
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



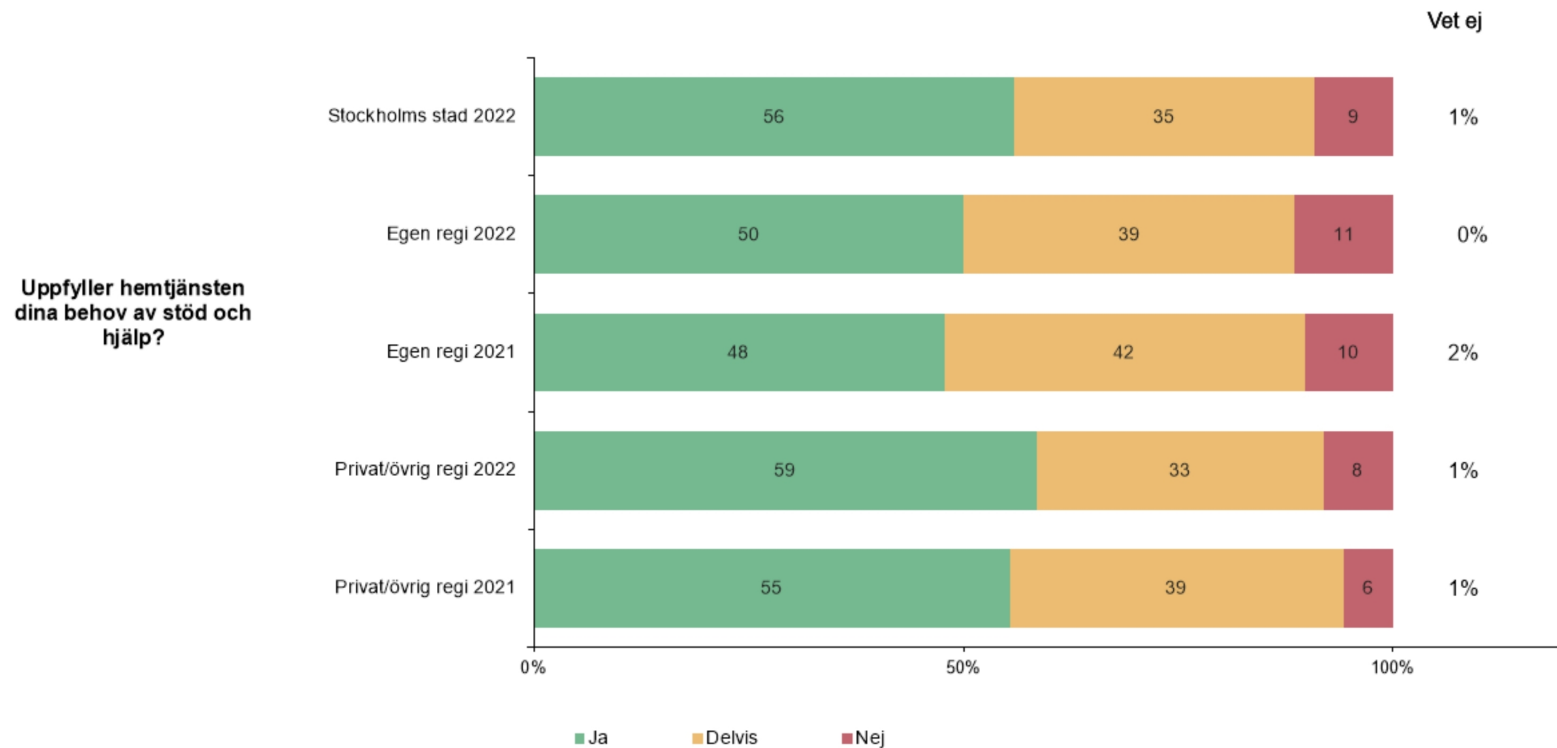
Jämförelse regiform

Hemtjänsten i sin helhet

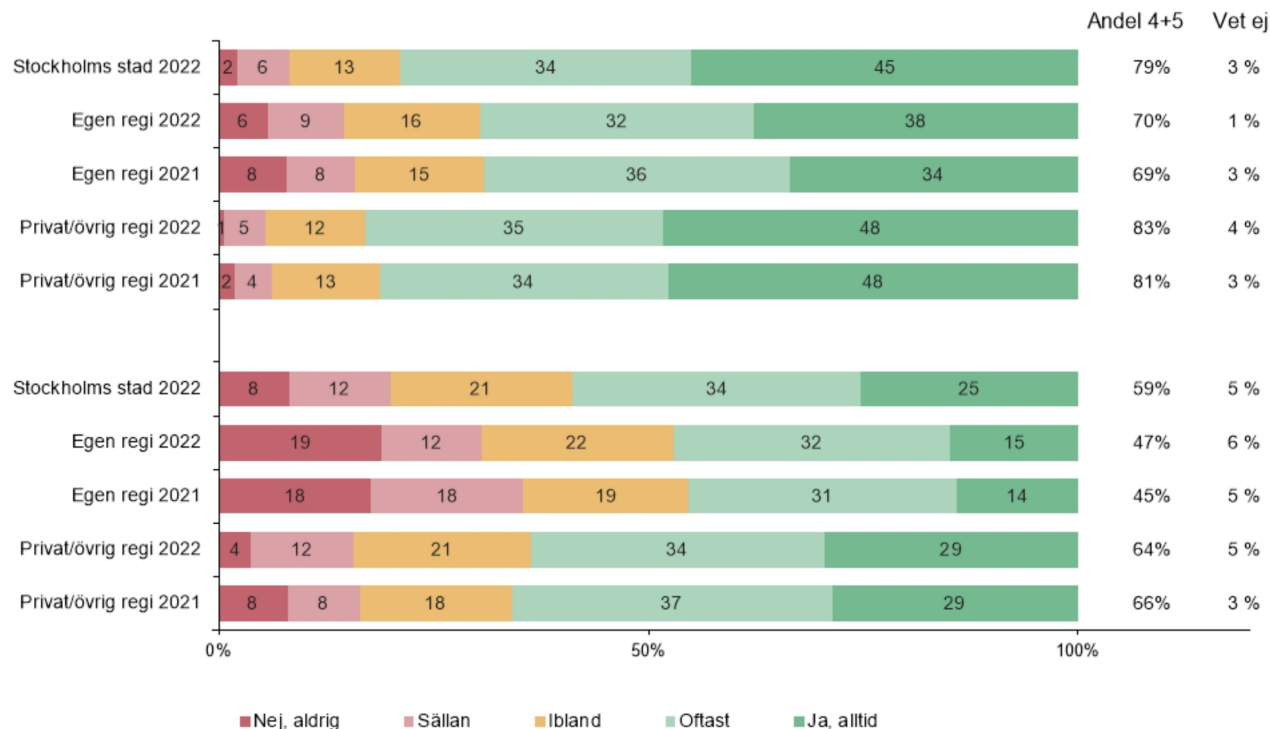
Hur nöjd är du
sammantaget med den
hemtjänst du har?



Hemtjänsten i sin helhet



Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

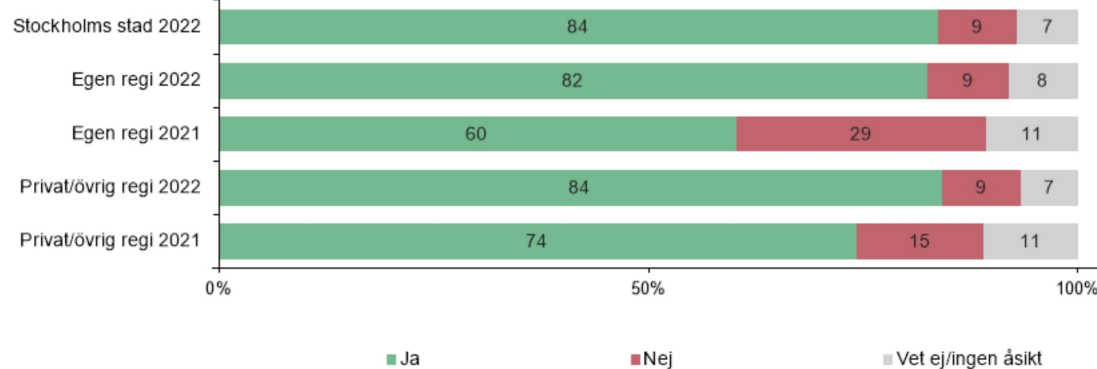


Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

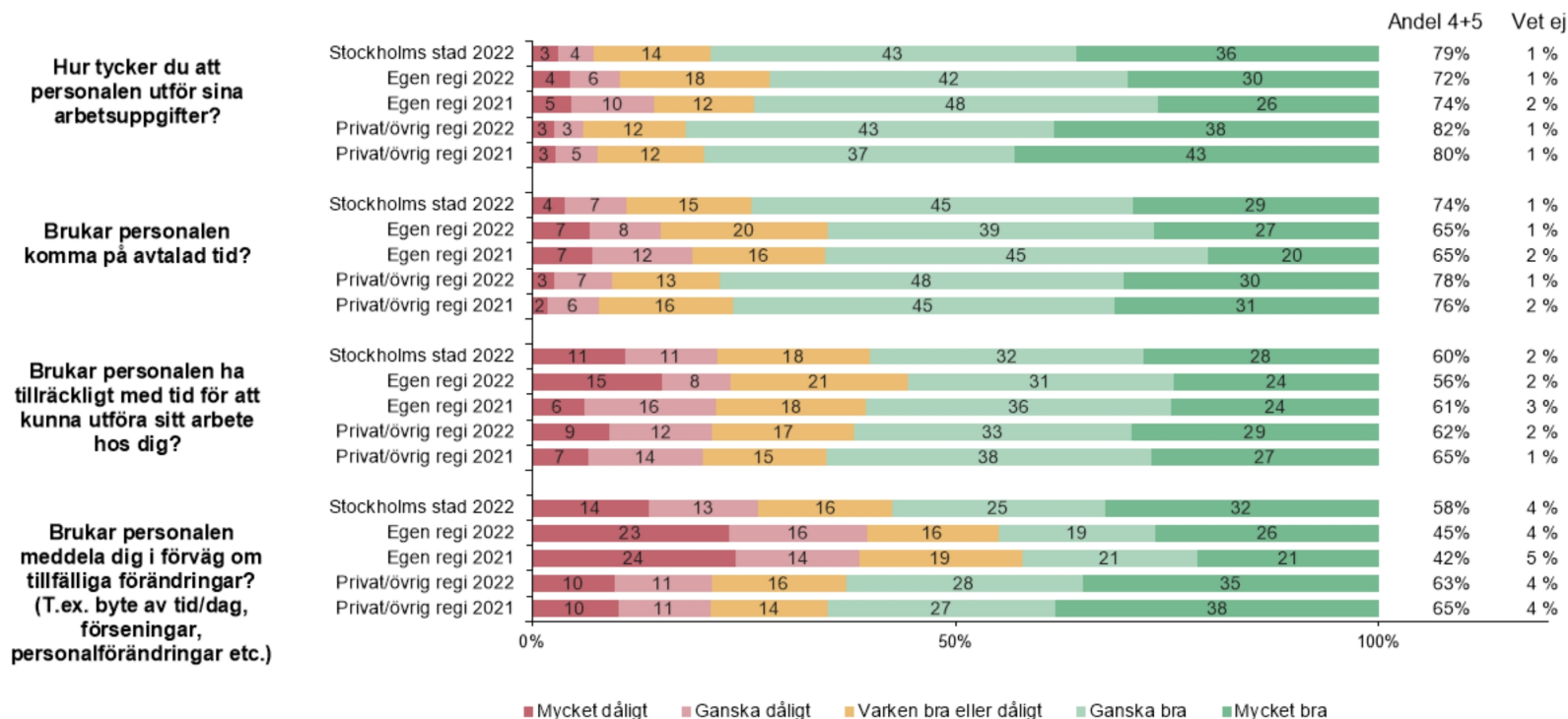
Har du en genomförandeplan?



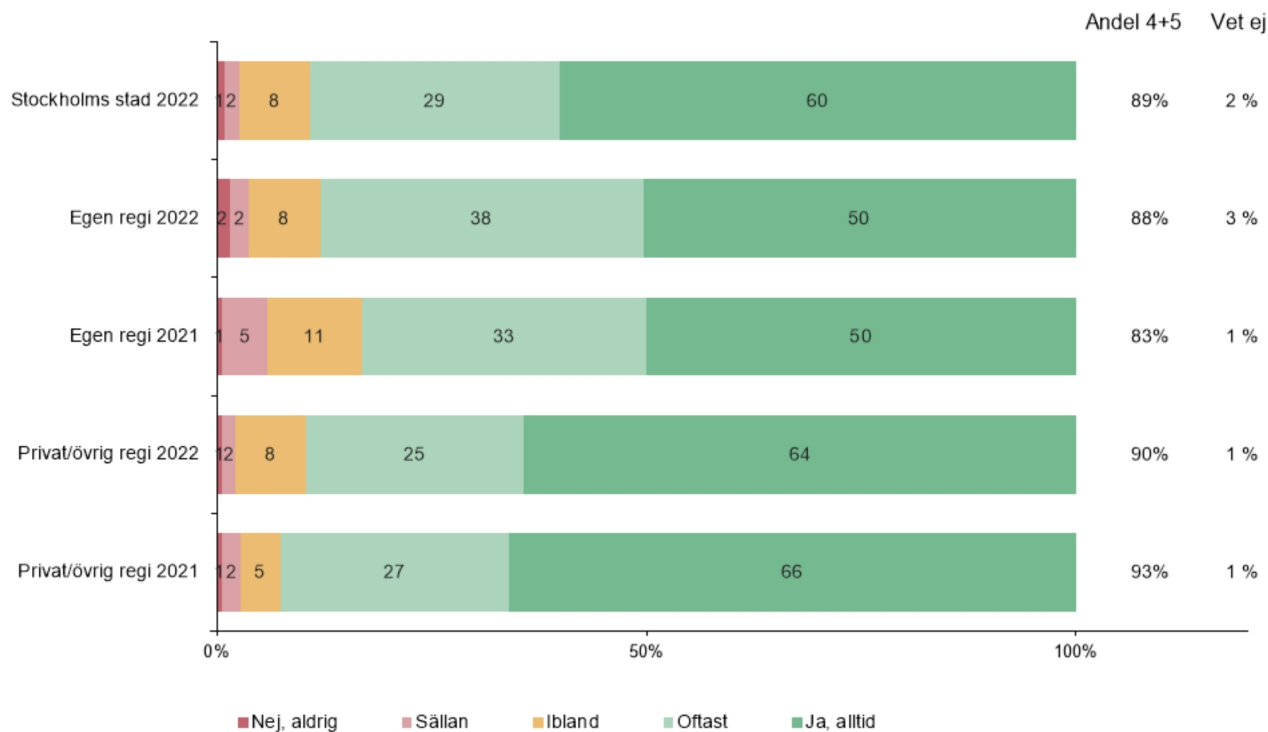
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



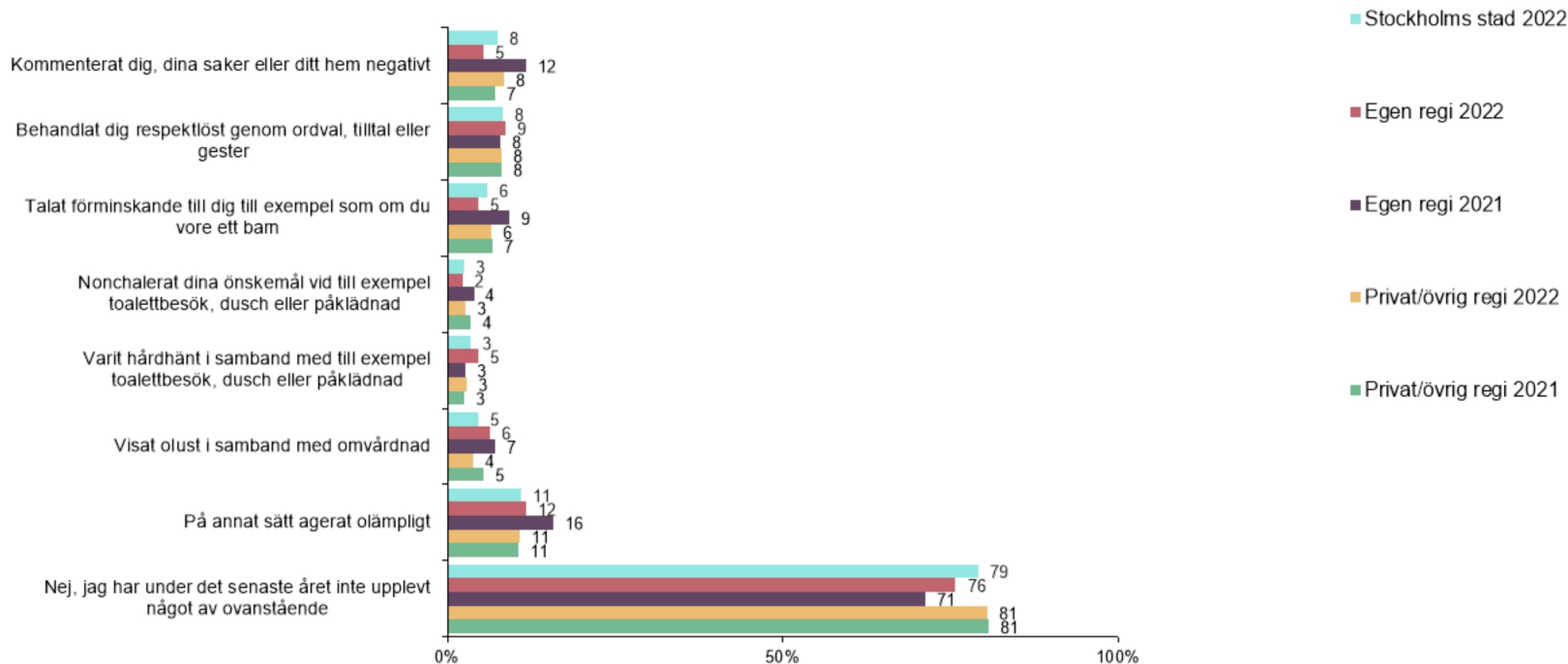
Hjälpens utförande



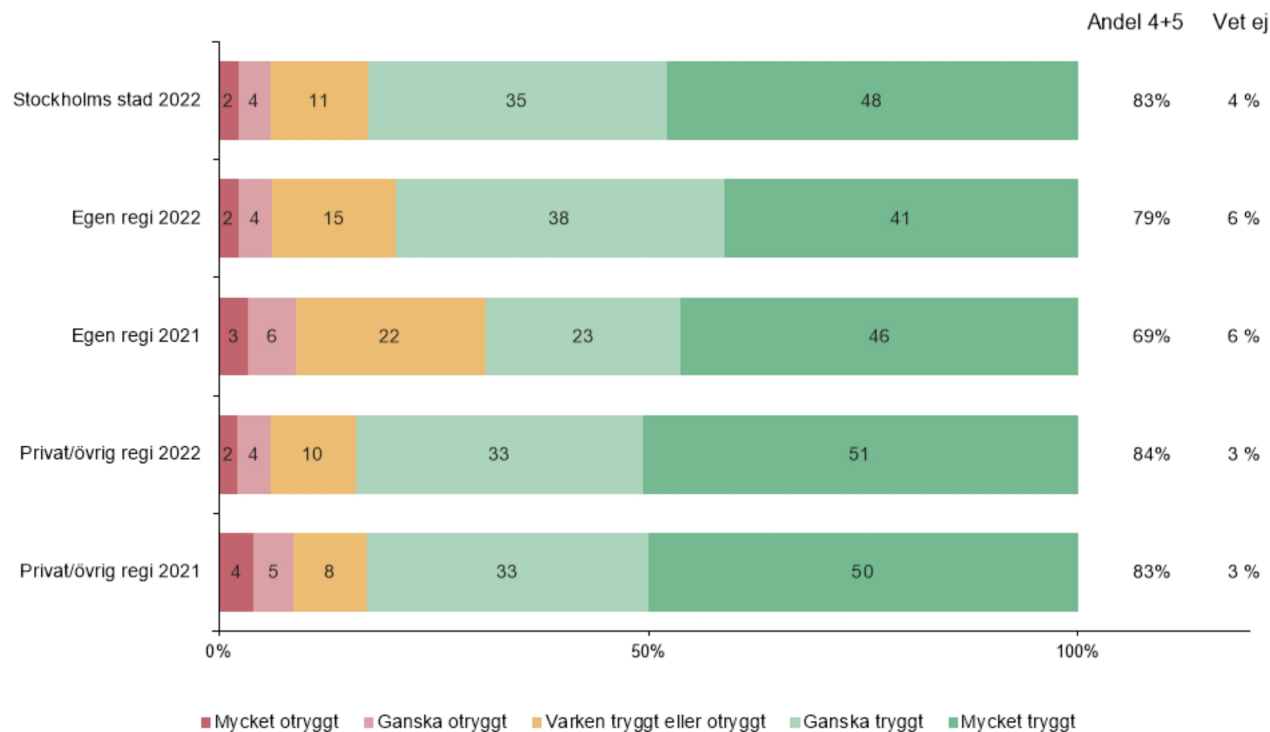
**Brakar personalen
bemöta dig på ett bra
sätt?**



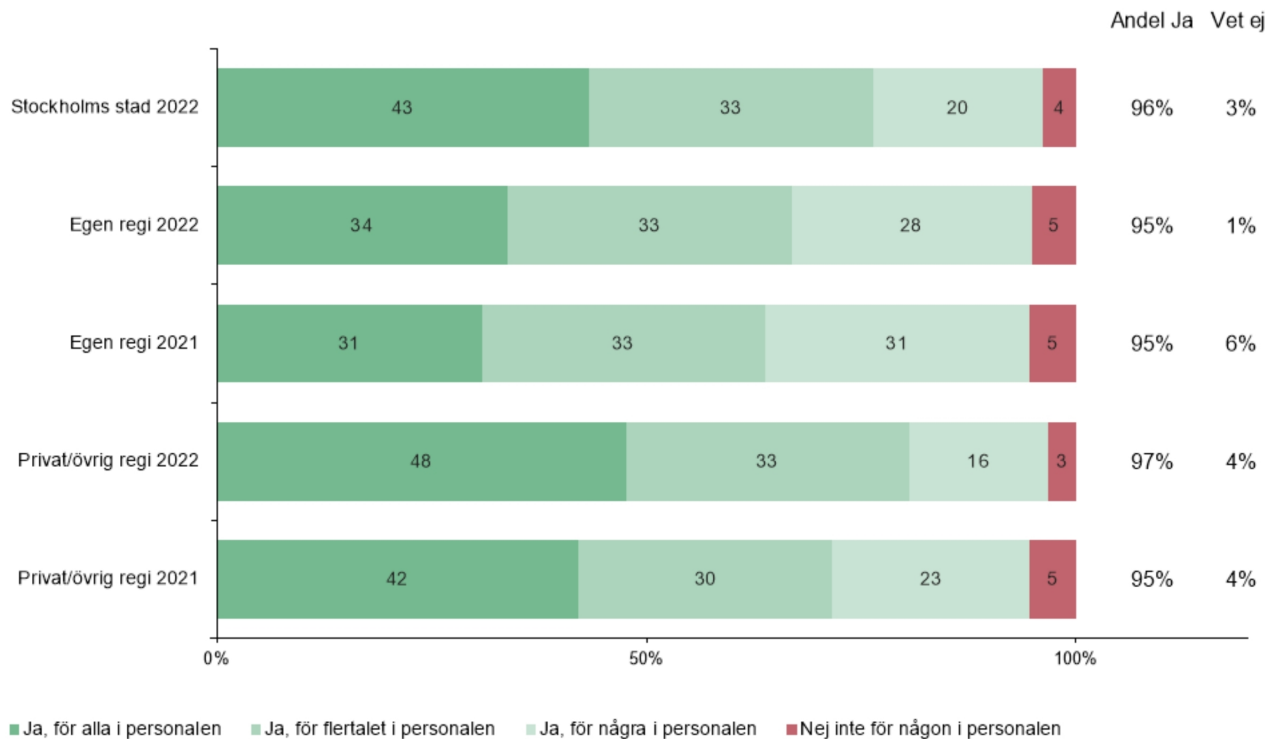
Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



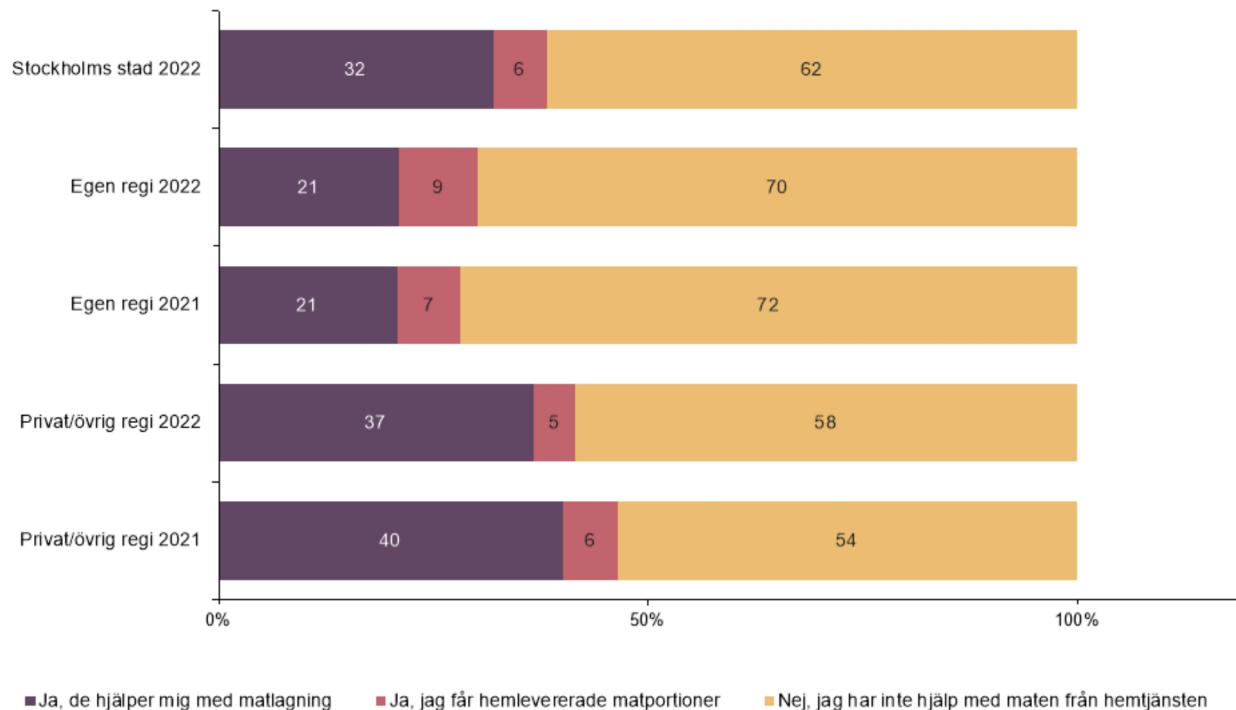
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



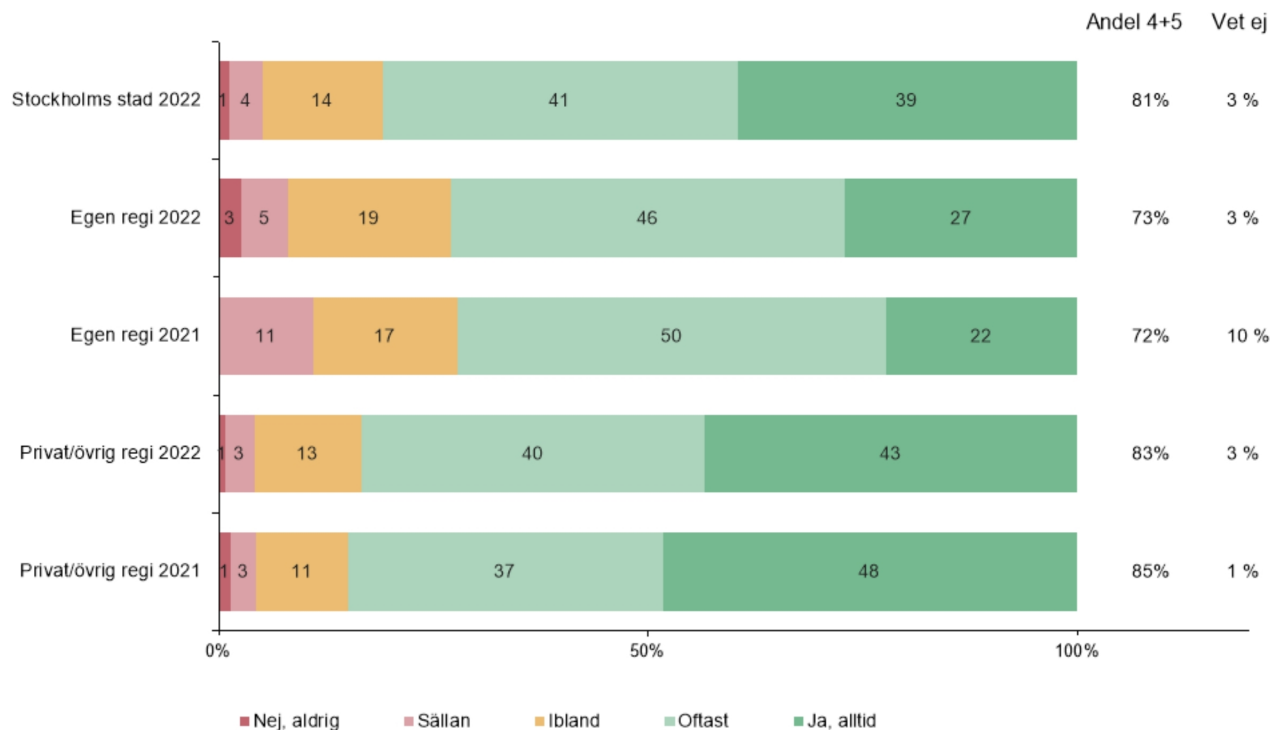
Känner du förtroende för
personalen som kommer
hem till dig?

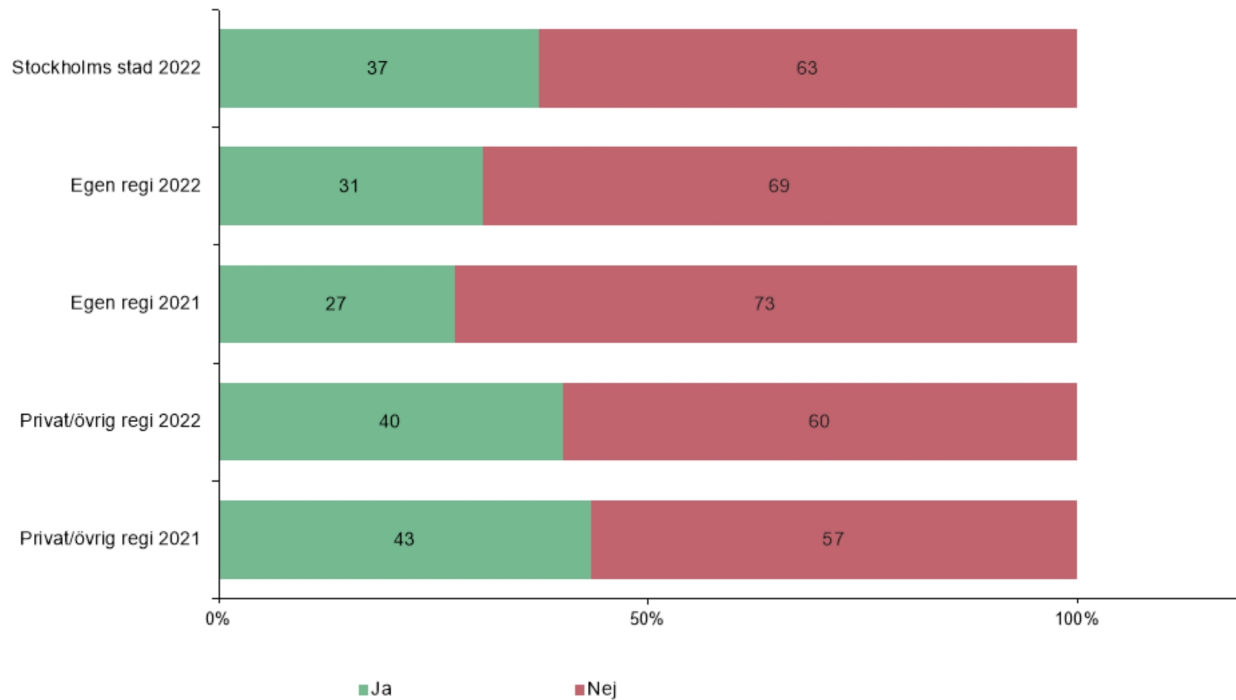


Hjälper hemtjänsten dig
med matlagning eller
hemlevererade
matportioner?

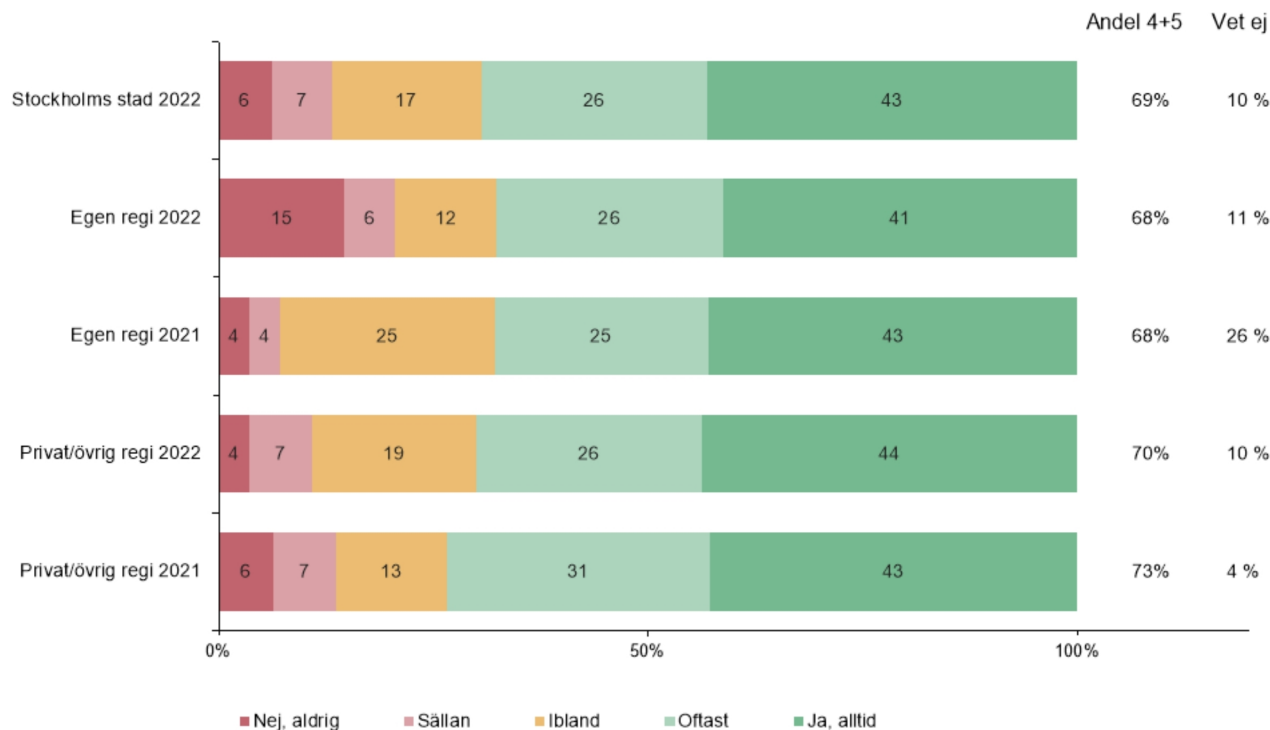


Smakar maten bra



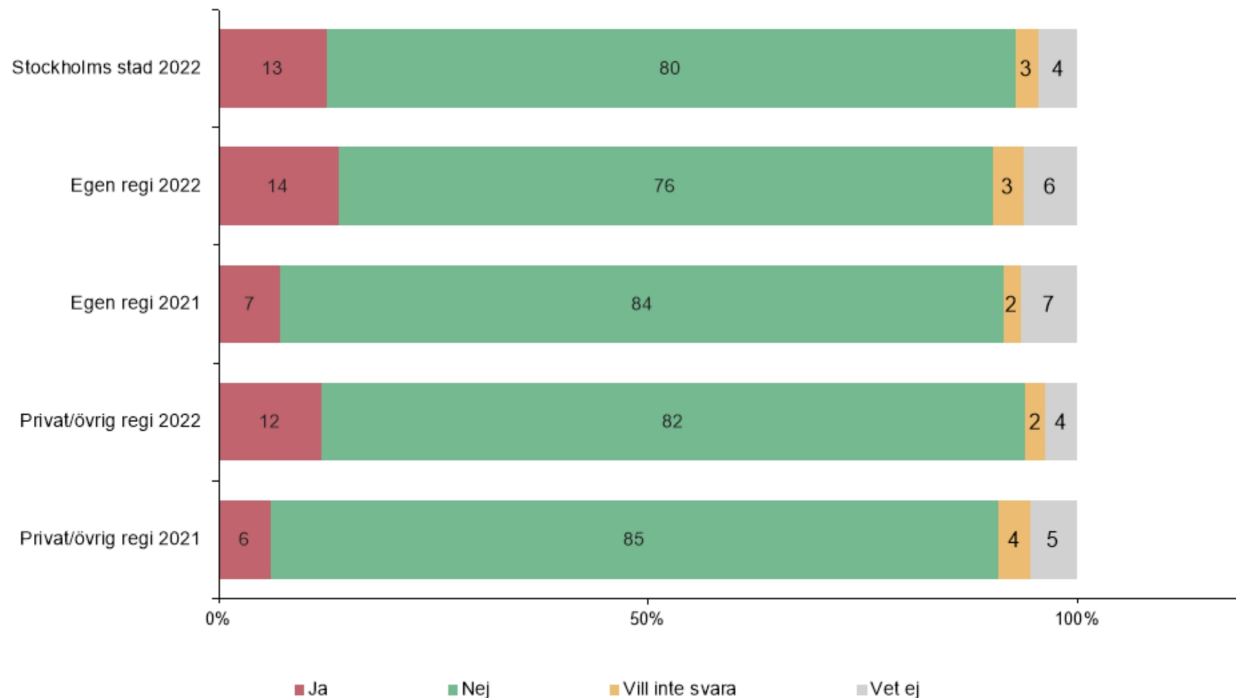


Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

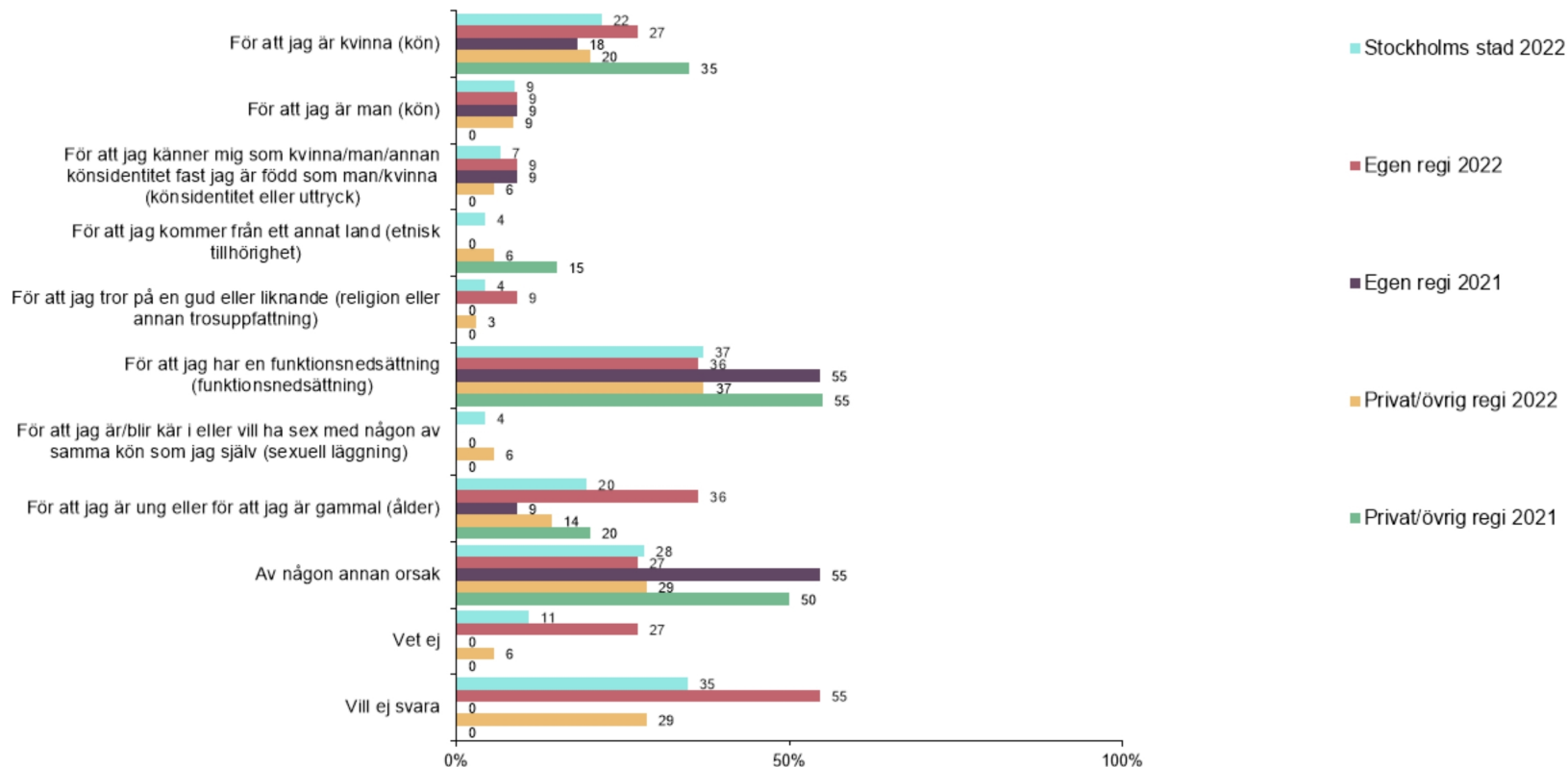


Diskriminering

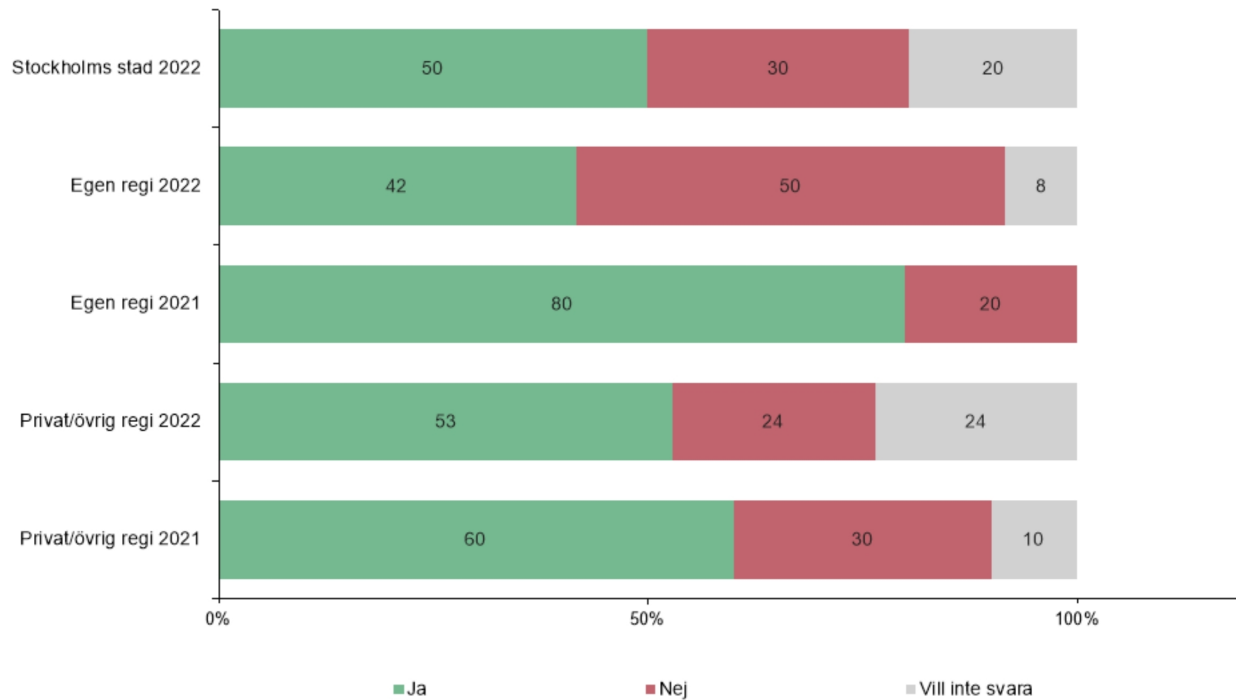
Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
boende?



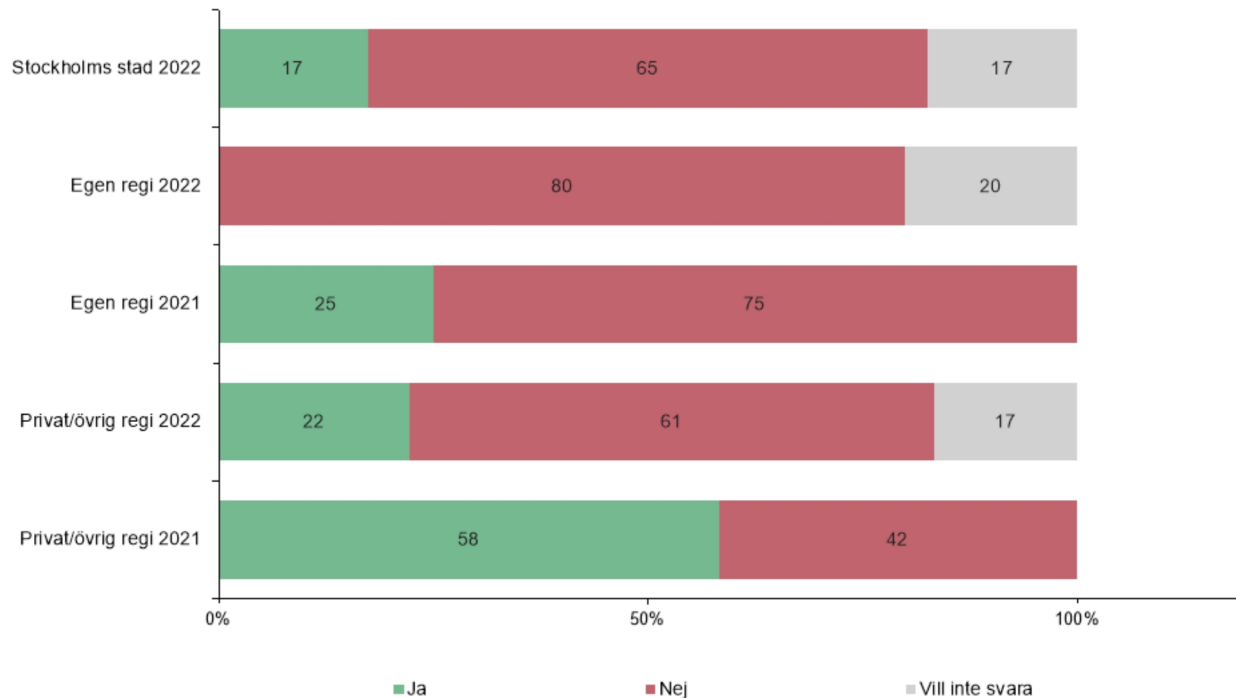
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



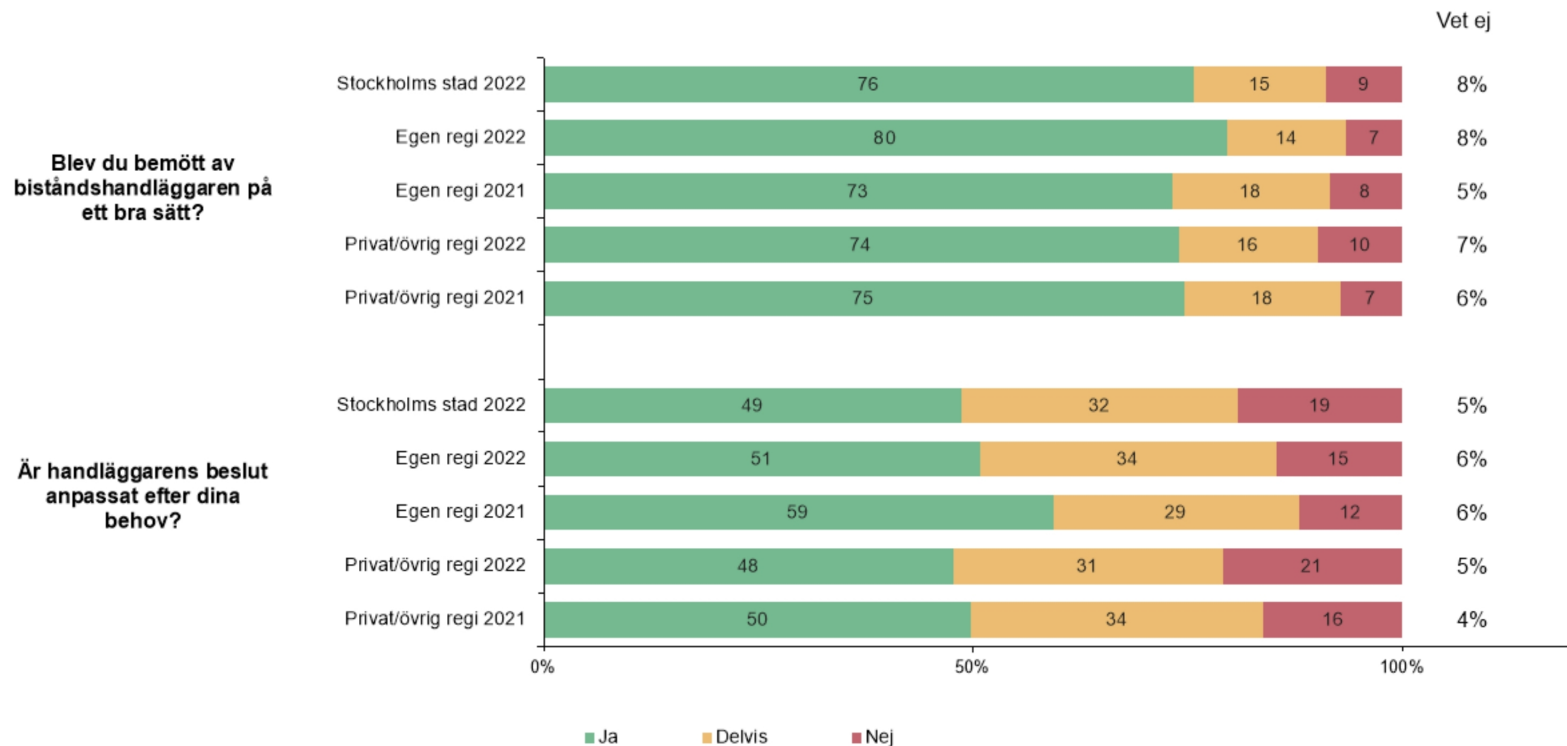
Har du berättat om det
som hänt för personalen?



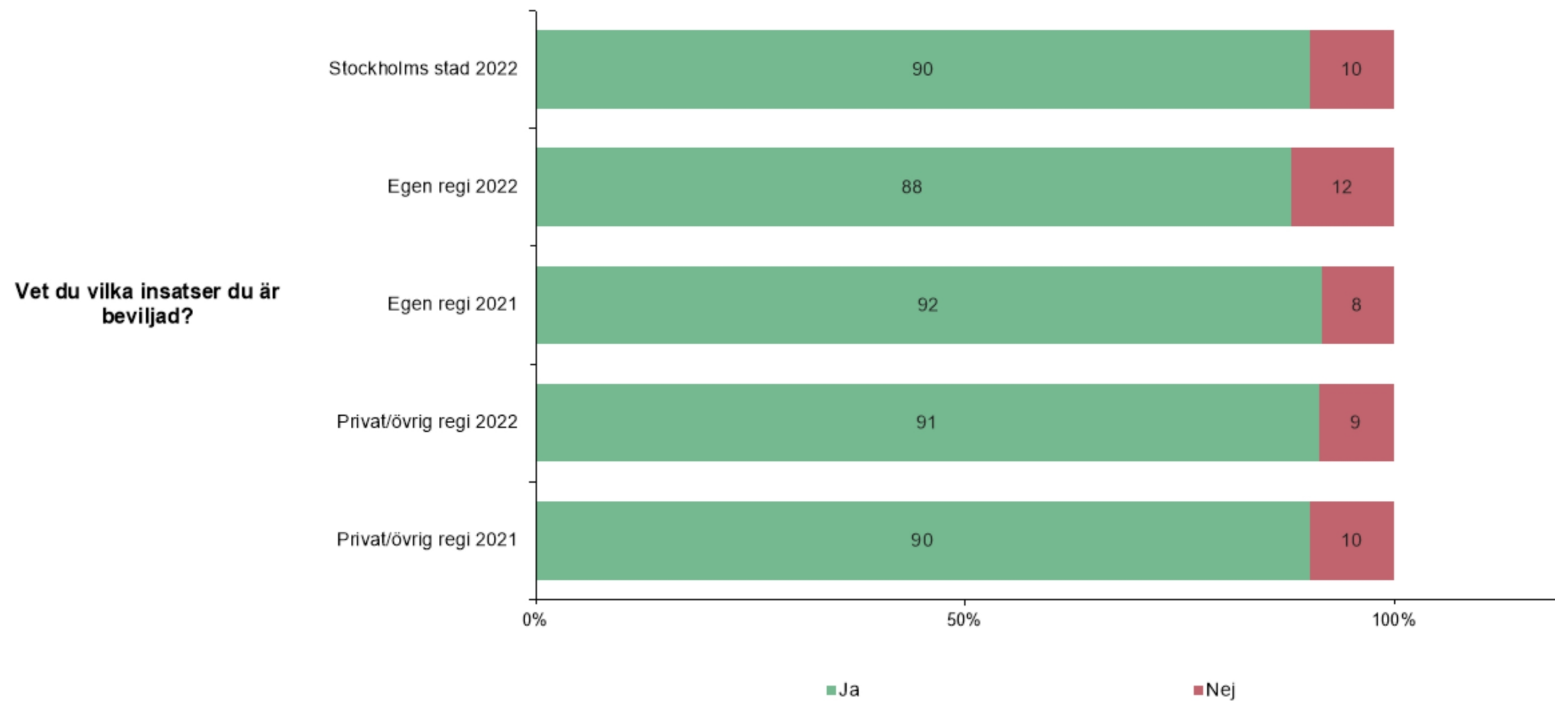
Om du har berättat,
tycker du att det har blivit
bättre?



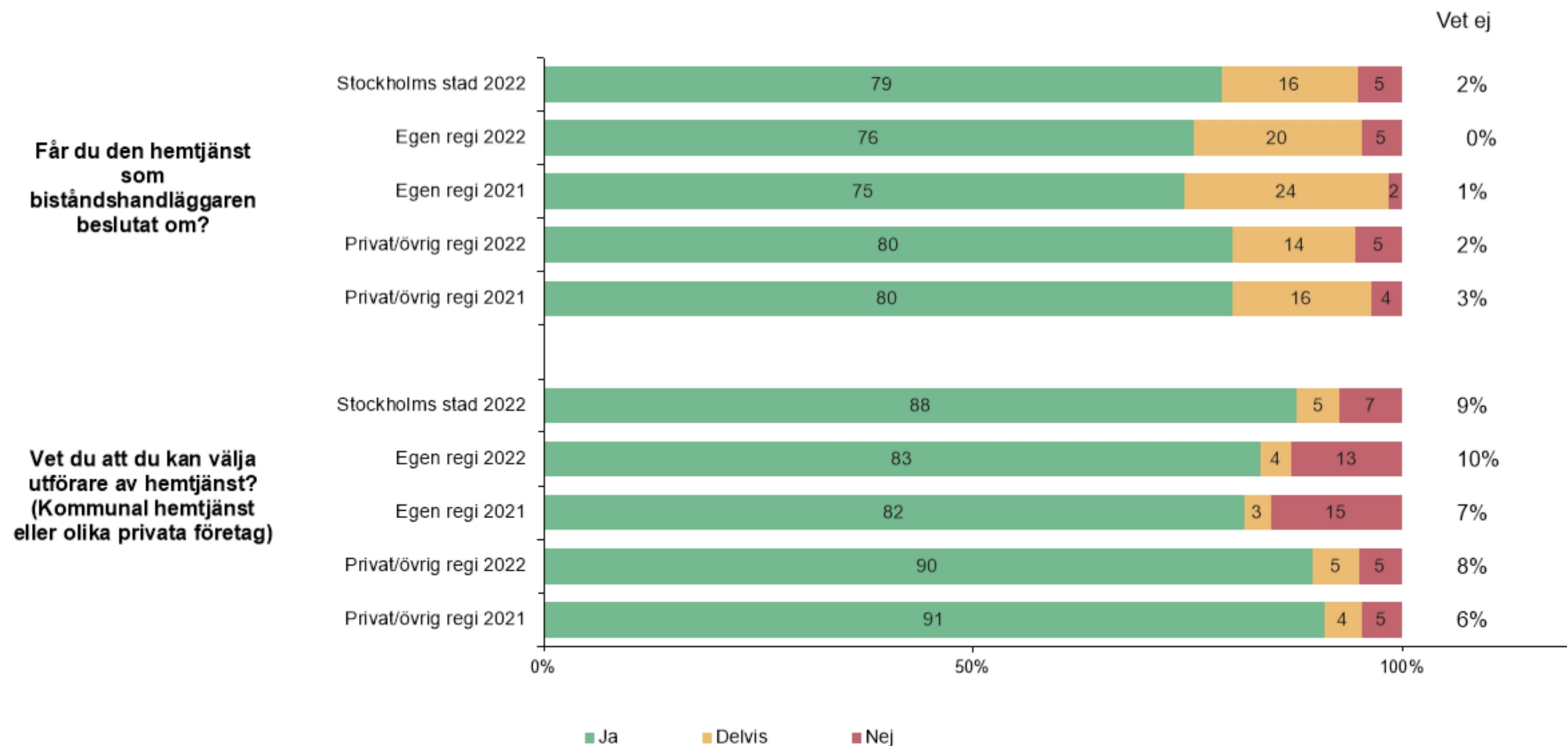
Kontakter med kommunen



Kontakter med kommunen

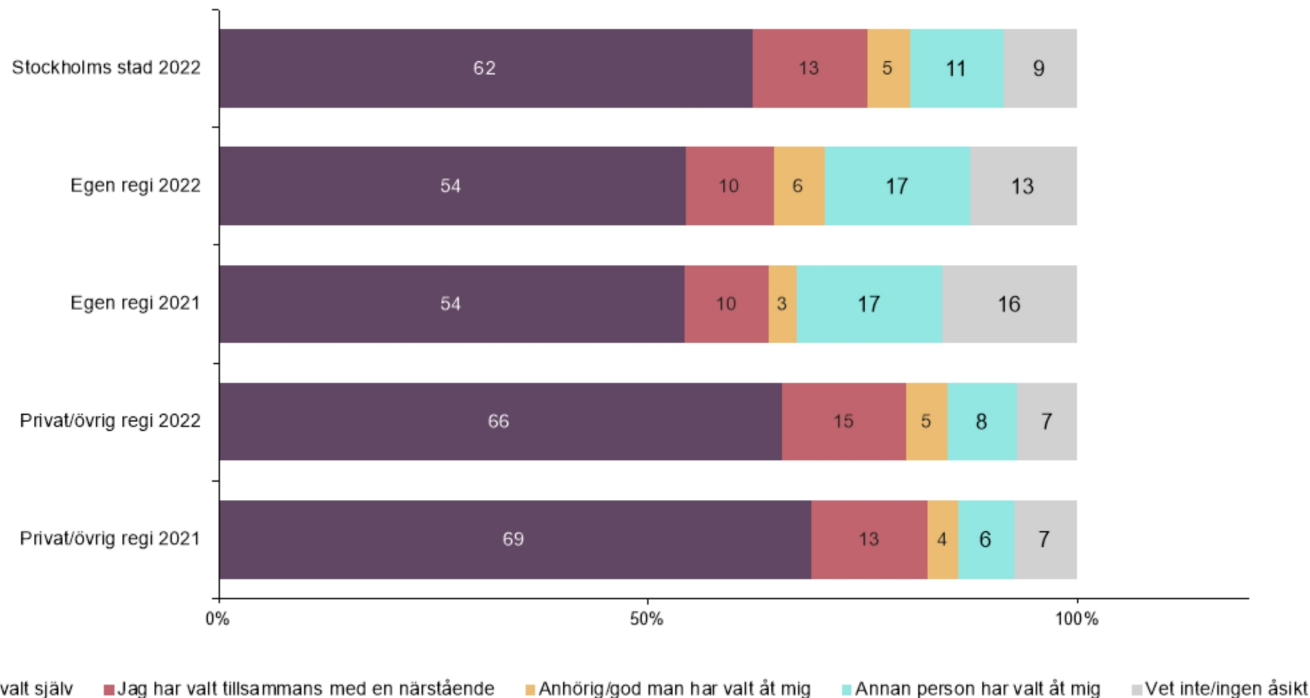


Kontakter med kommunen



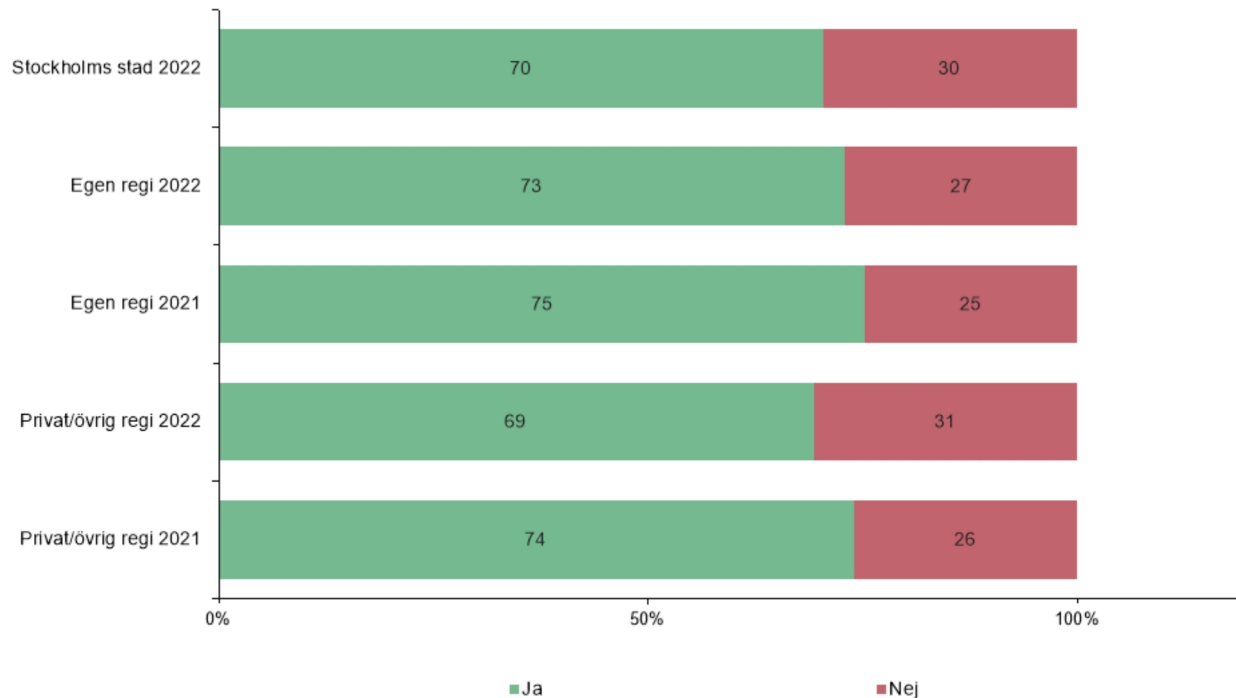
Kontakter med kommunen

Vem har valt din
hemtjänst?



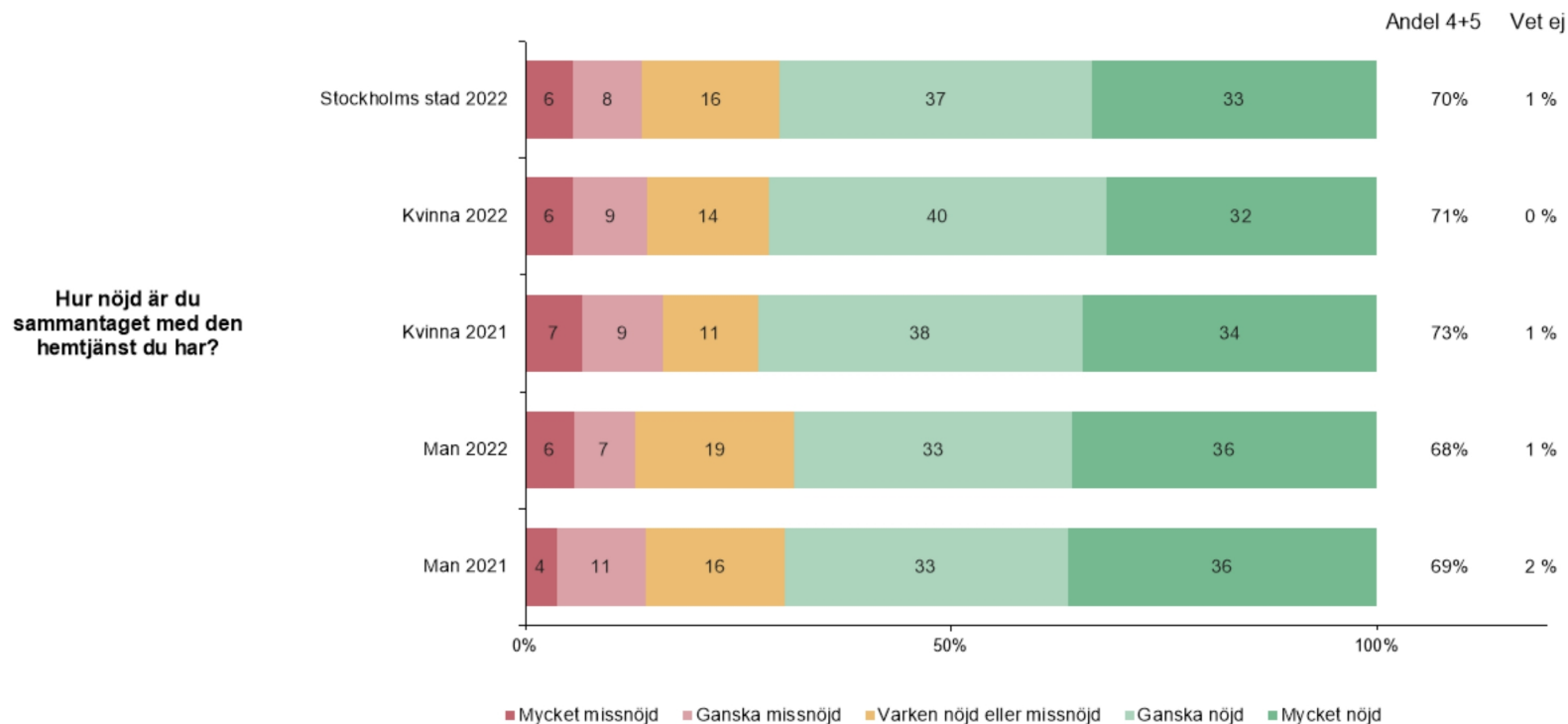
Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



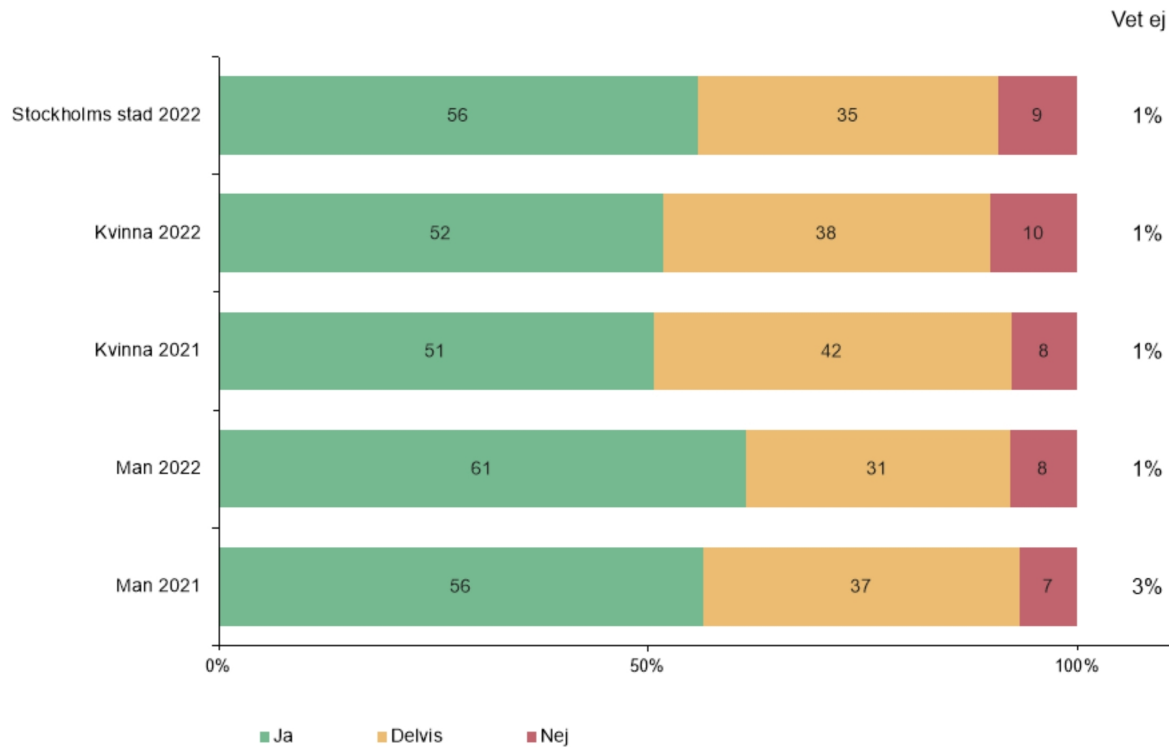
Jämförelse kön

Hemtjänsten i sin helhet

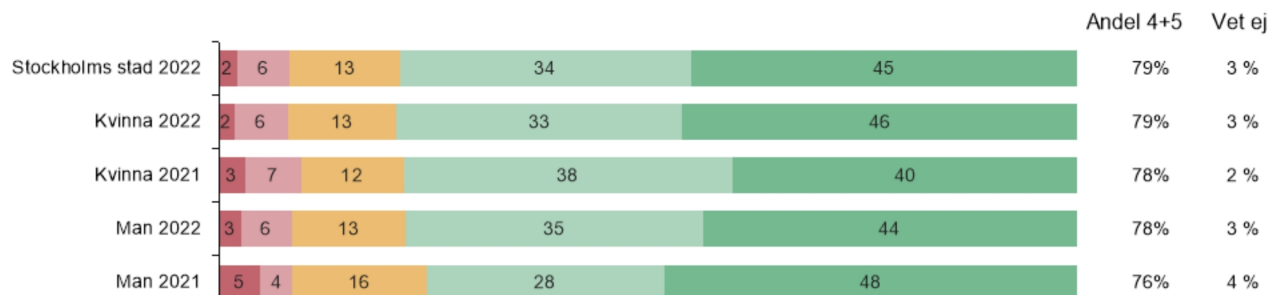


Hemtjänsten i sin helhet

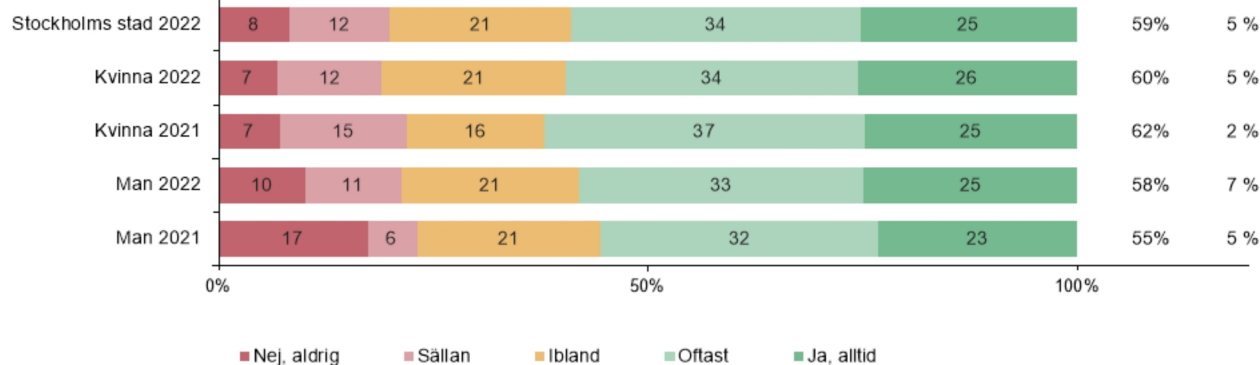
Uppfyller hemtjänsten
dina behov av stöd och
hjälp?



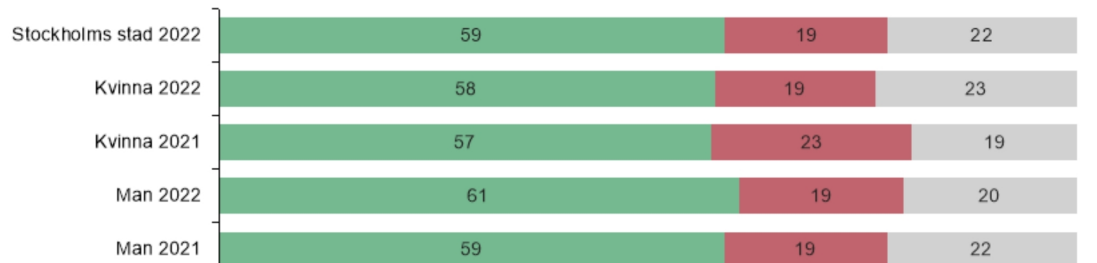
**Brakar personalen ta
hänsyn till dina åsikter
och önskemål om hur
hjälpen ska utföras?**



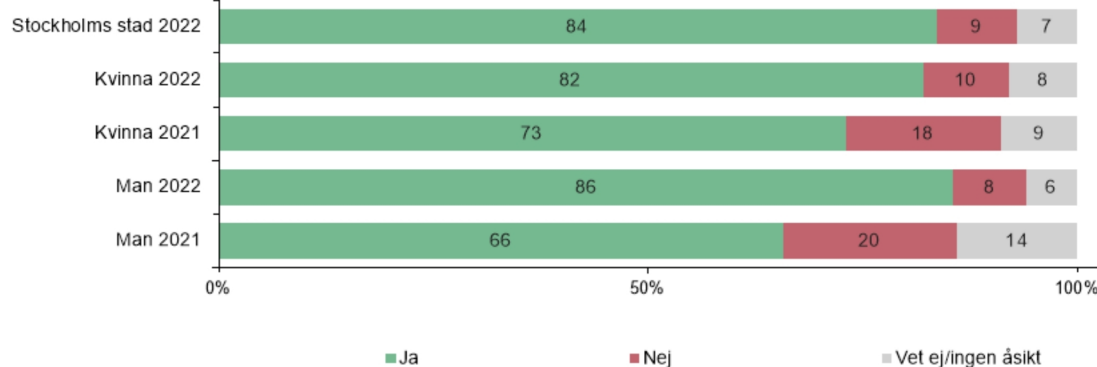
**Brakar du kunna påverka
vid vilka tider personalen
kommer?**



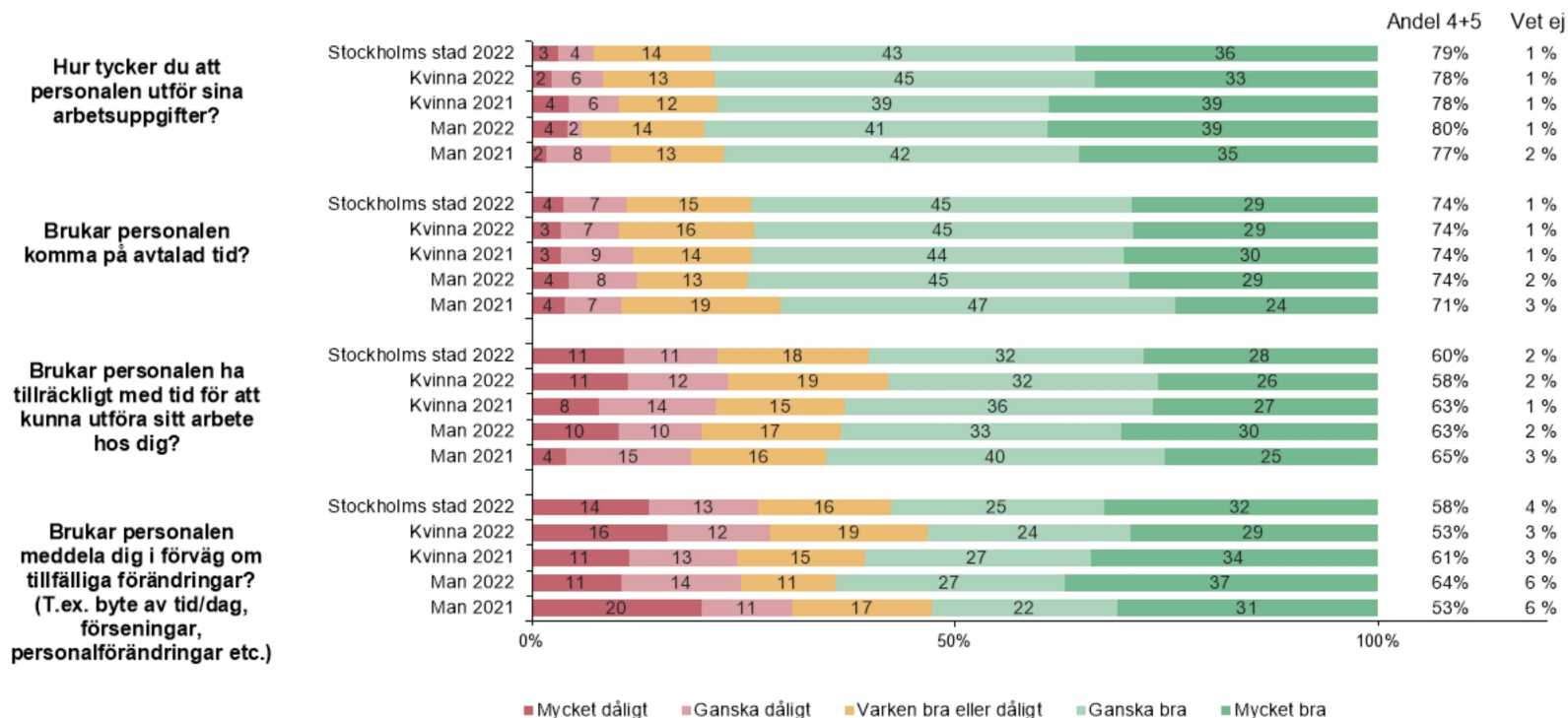
Har du en genomförandeplan?



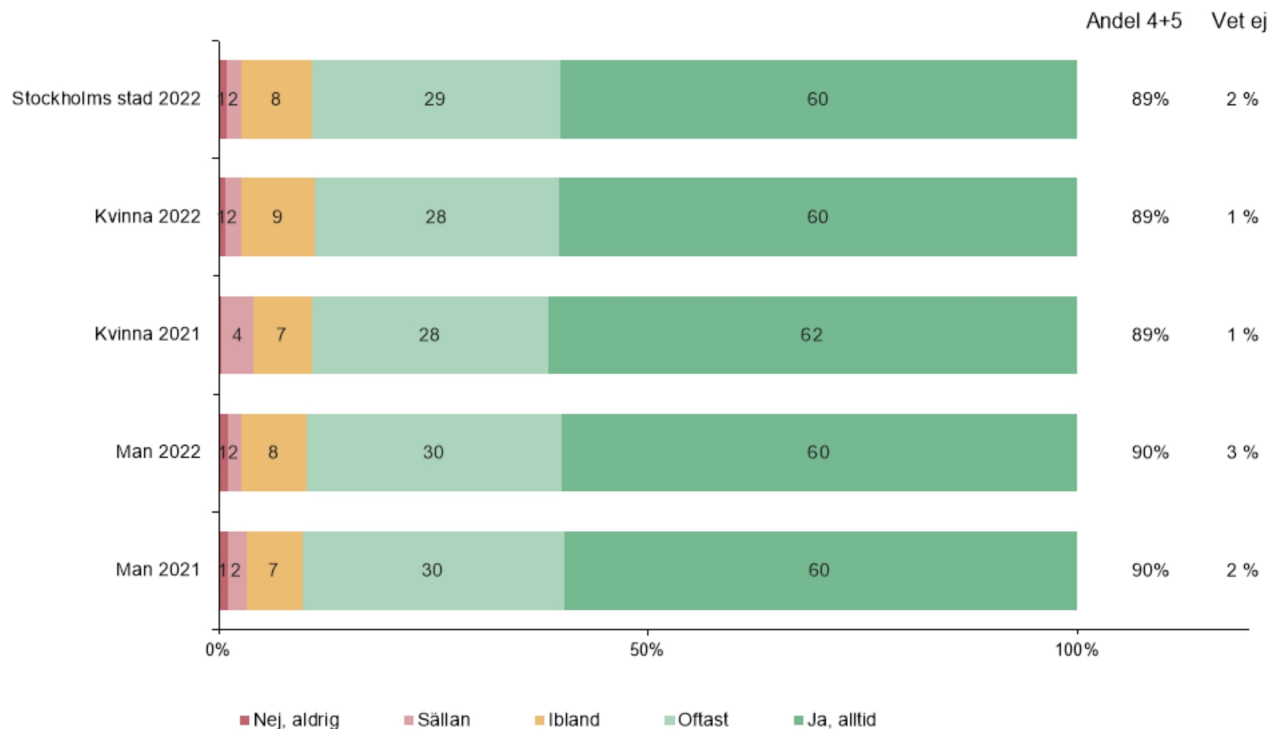
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



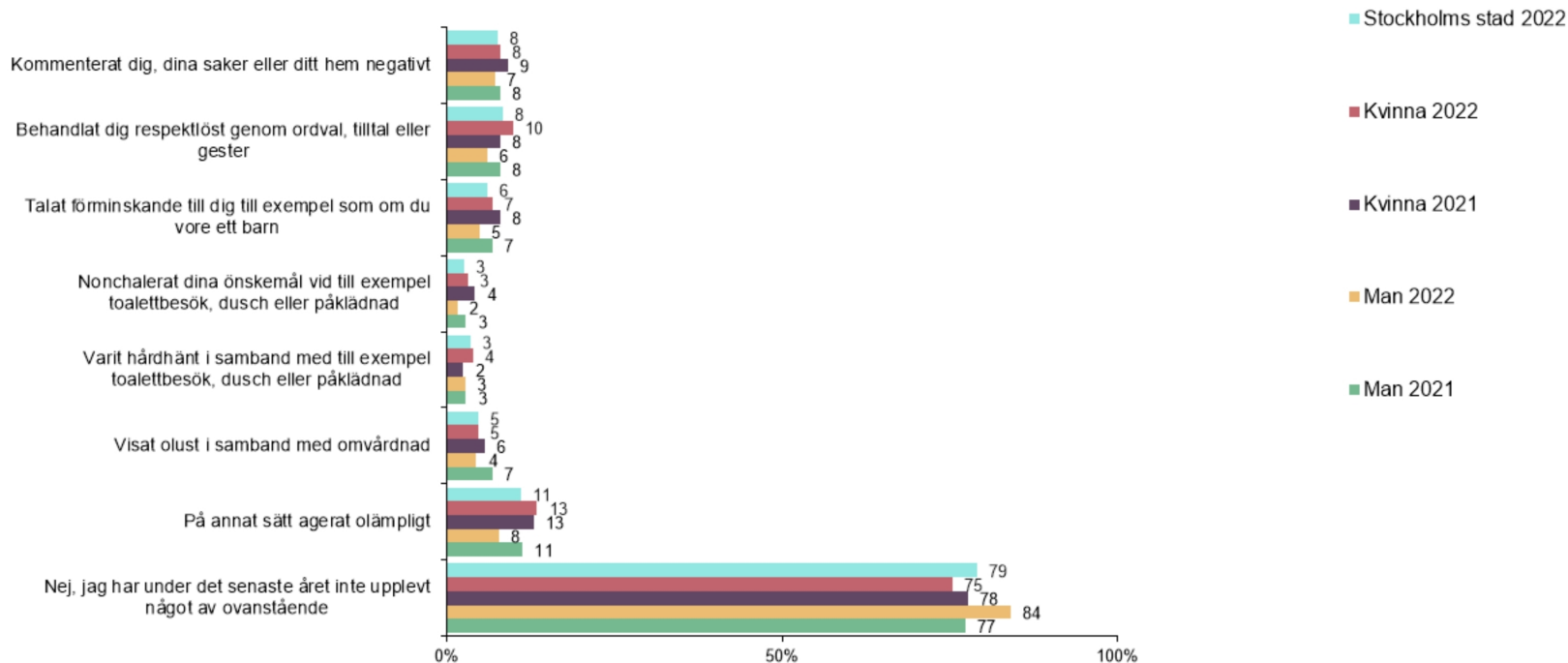
Hjälpens utförande



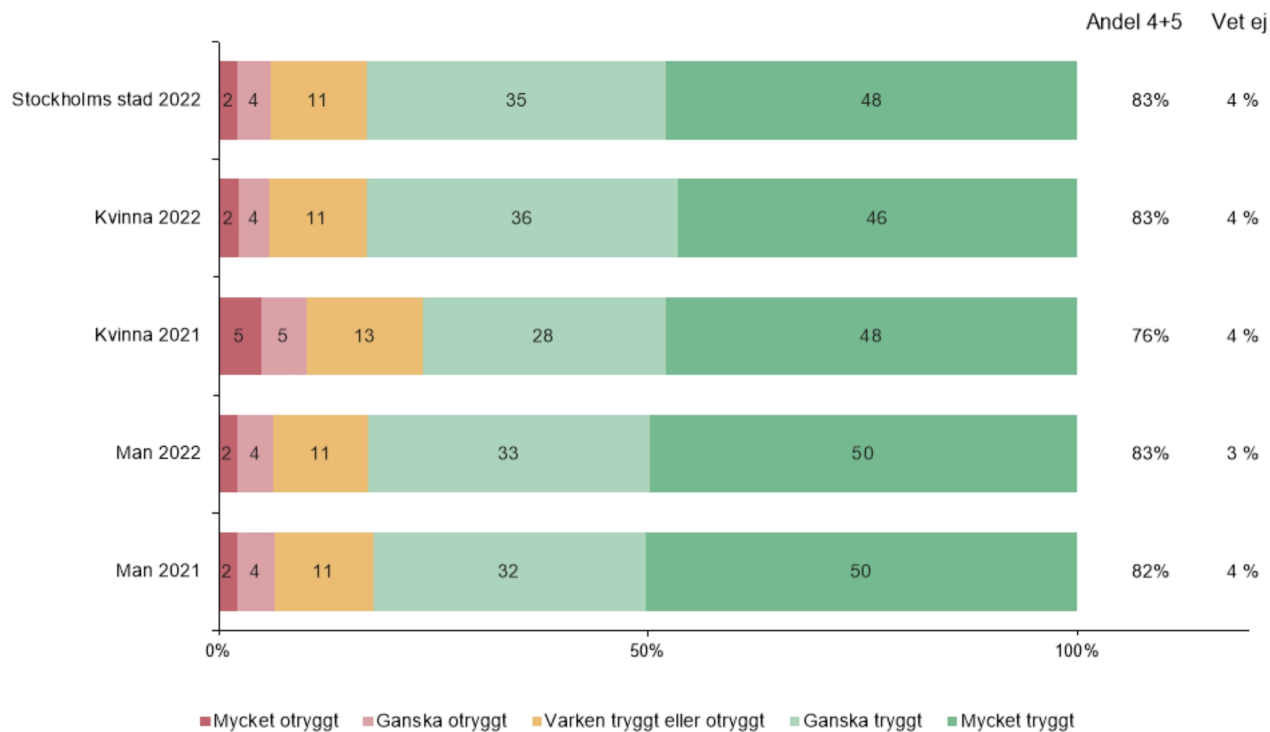
**Brukar personalen
bemöta dig på ett bra
sätt?**

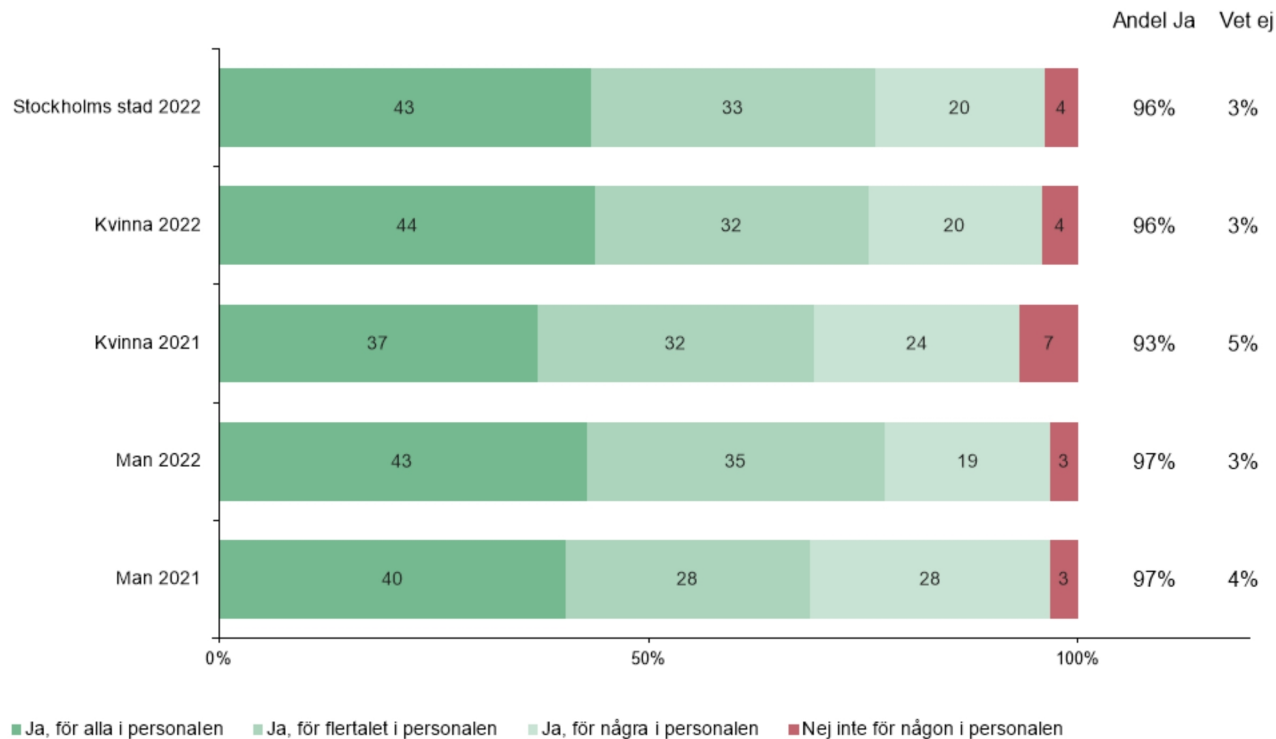


Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

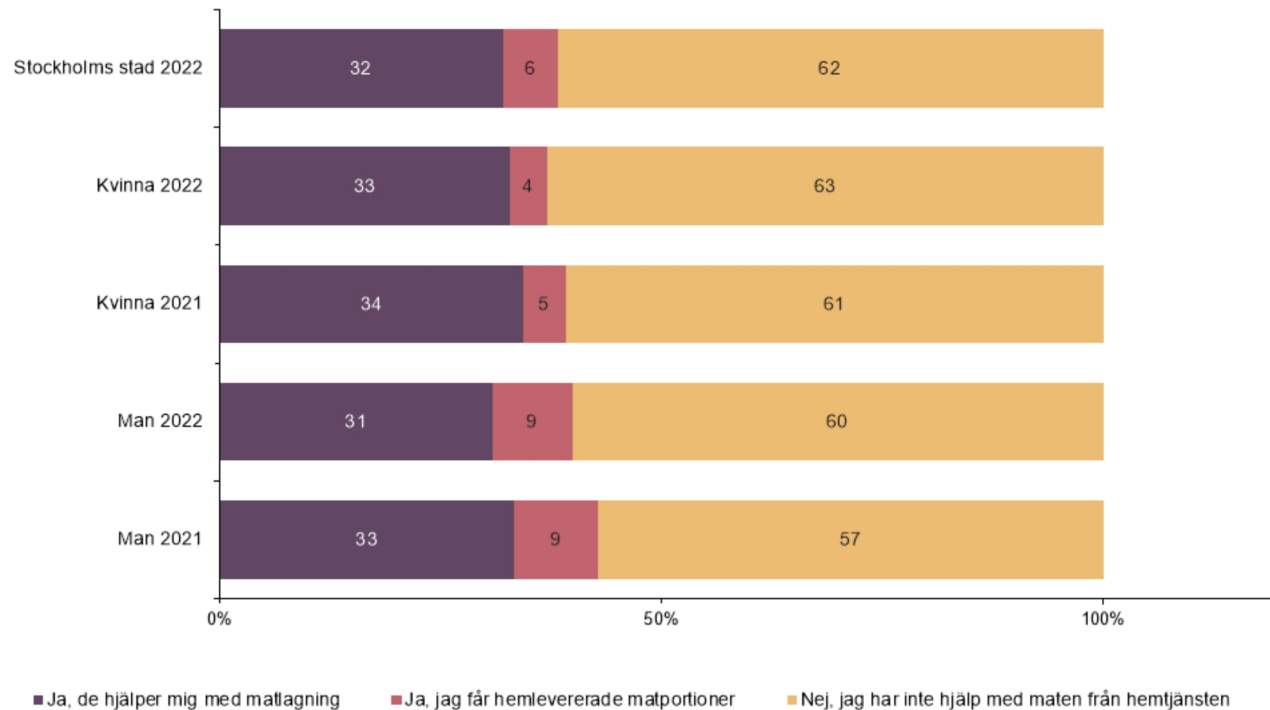


Hur tryggt eller otryggt
känns det att bo hemma
med stöd av
hemtjänsten?

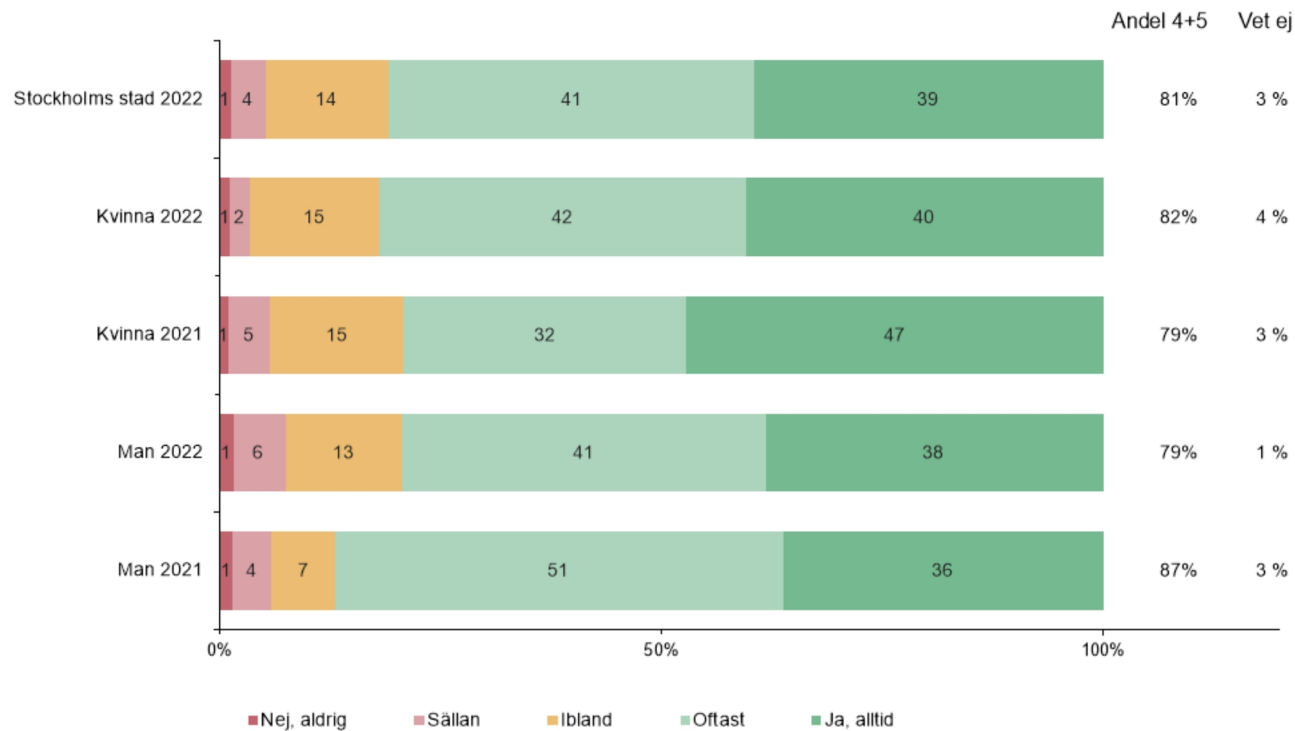




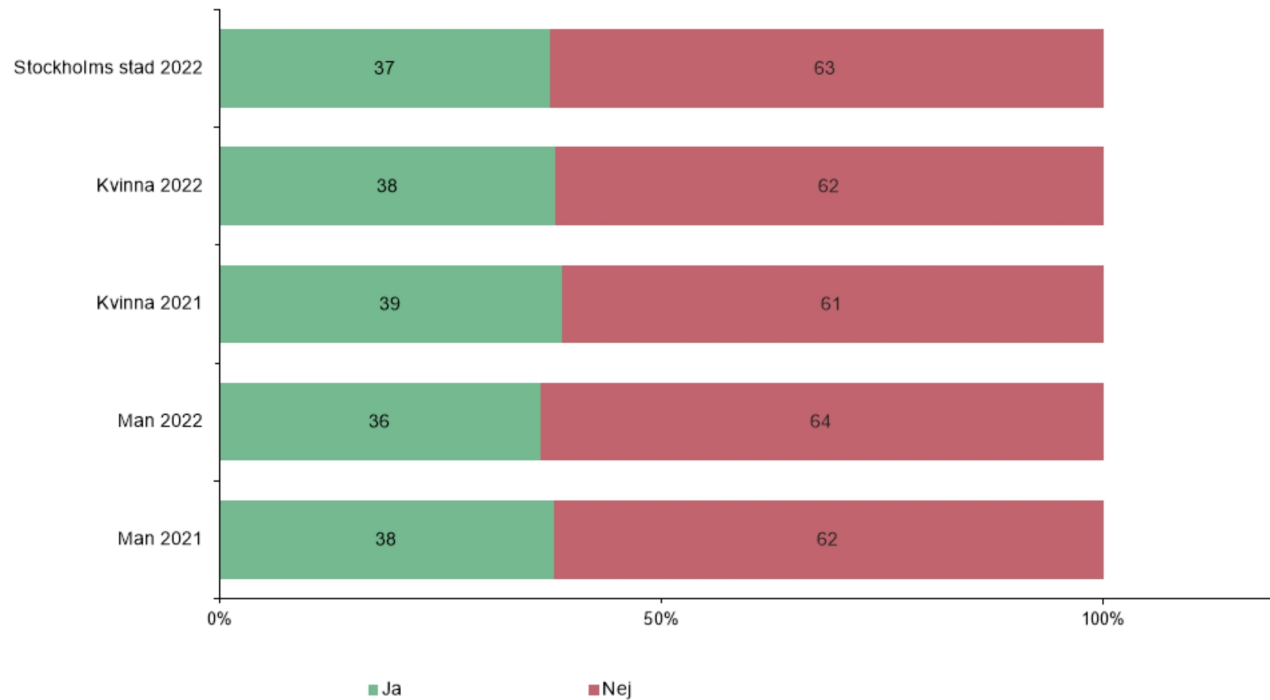
Hjälper hemtjänsten dig
med matlagning eller
hemlevererade
matportioner?



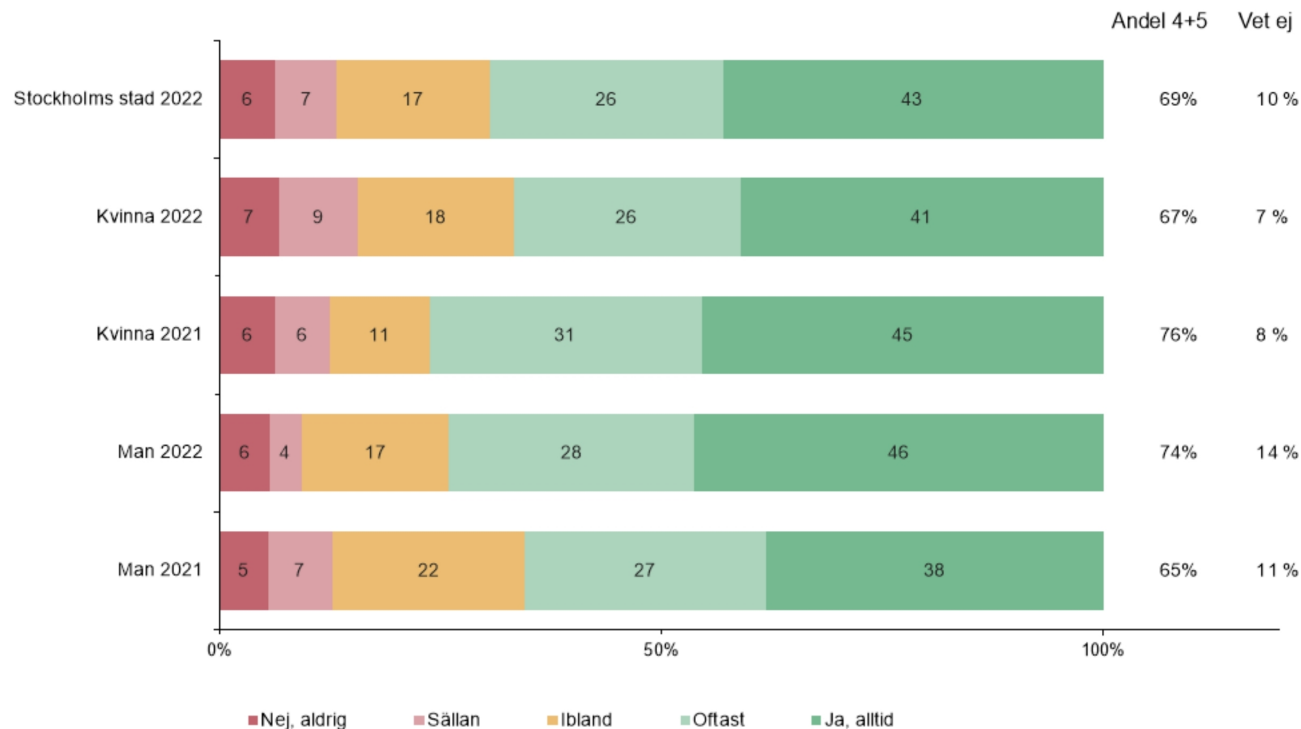
Smakar maten bra



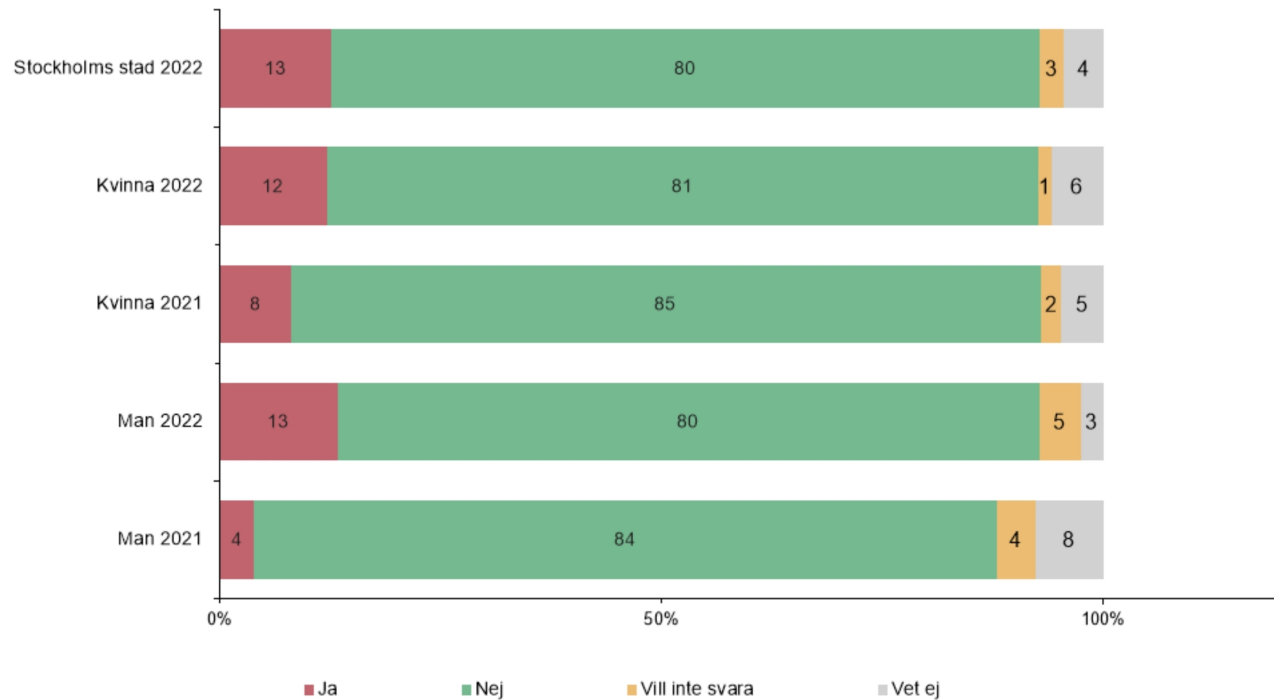
Är du beviljad promenad
eller utevistelse?



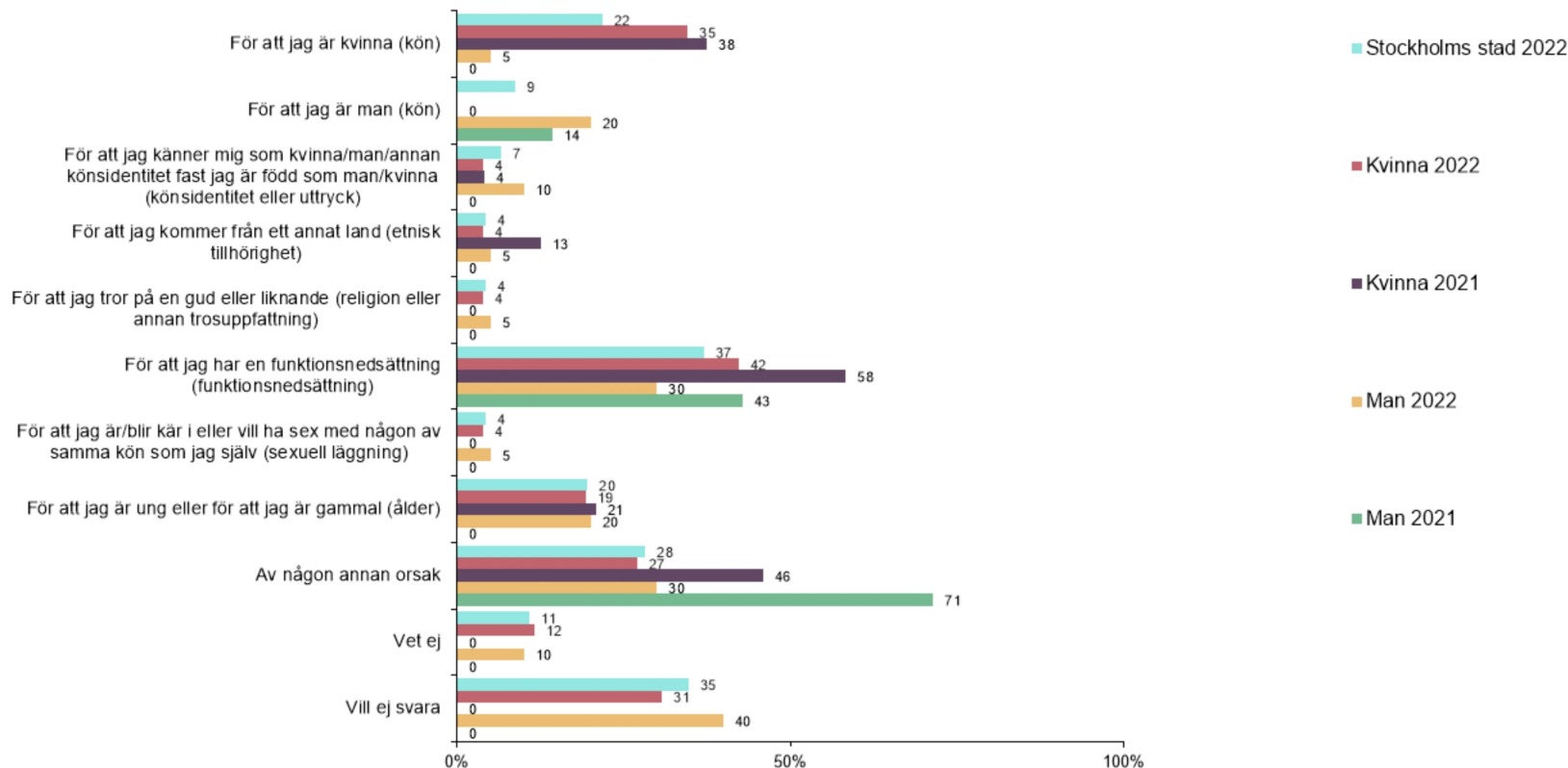
Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



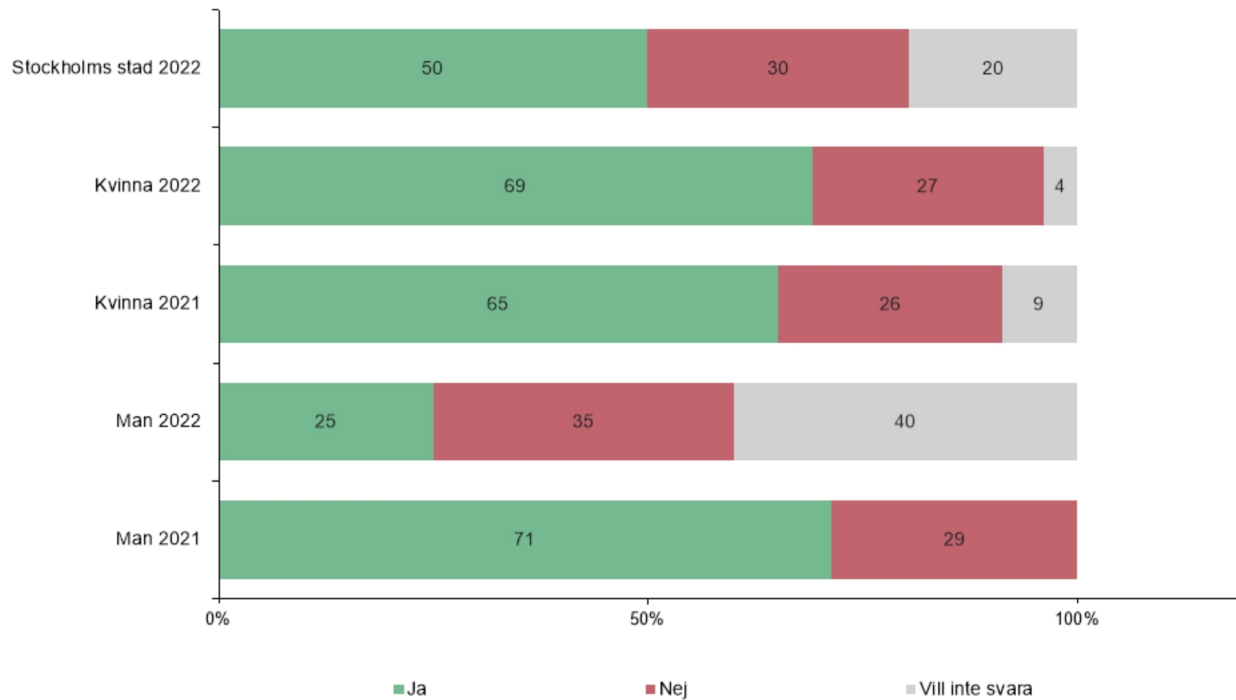
Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
boende?



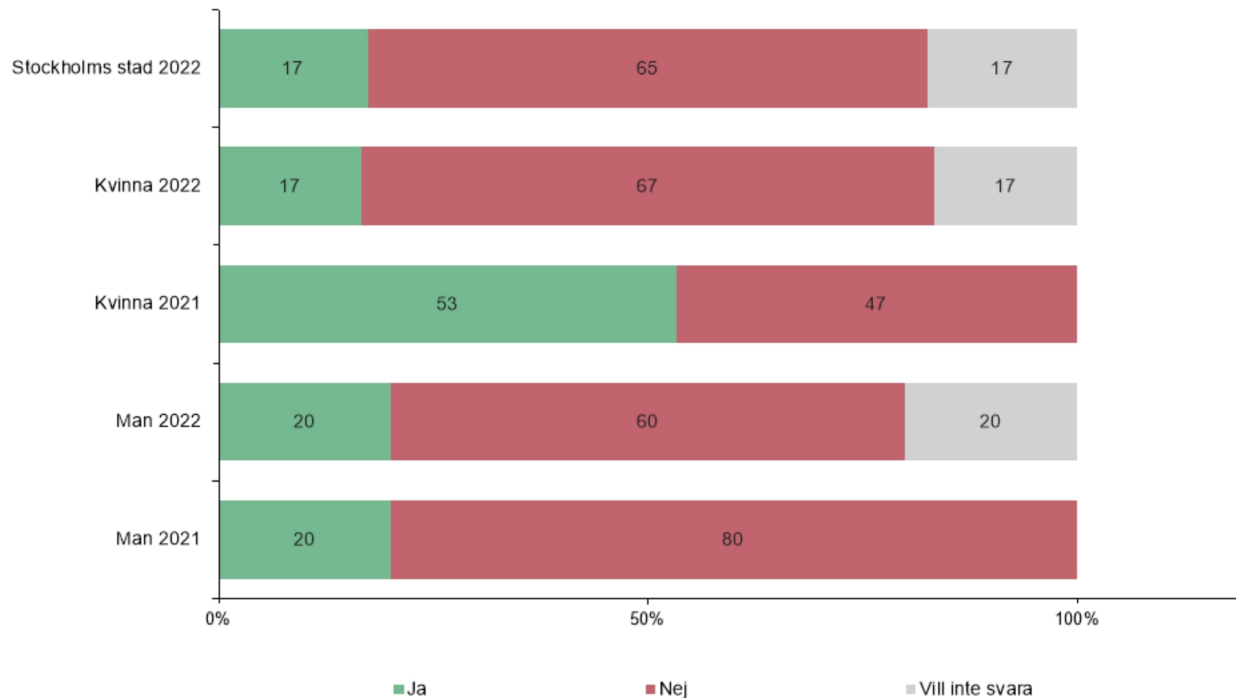
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



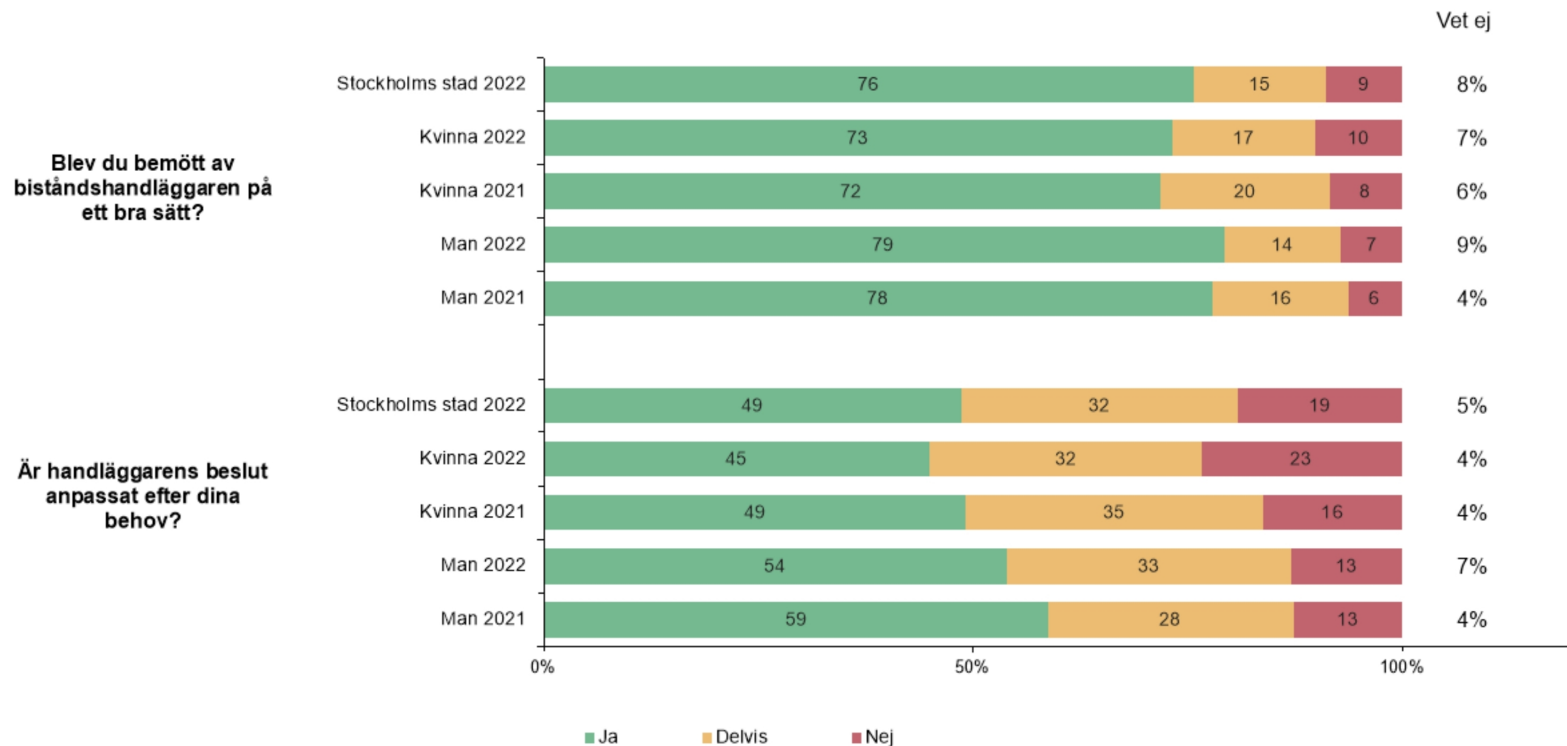
Har du berättat om det
som hänt för personalen?



Om du har berättat,
tycker du att det har blivit
bättre?

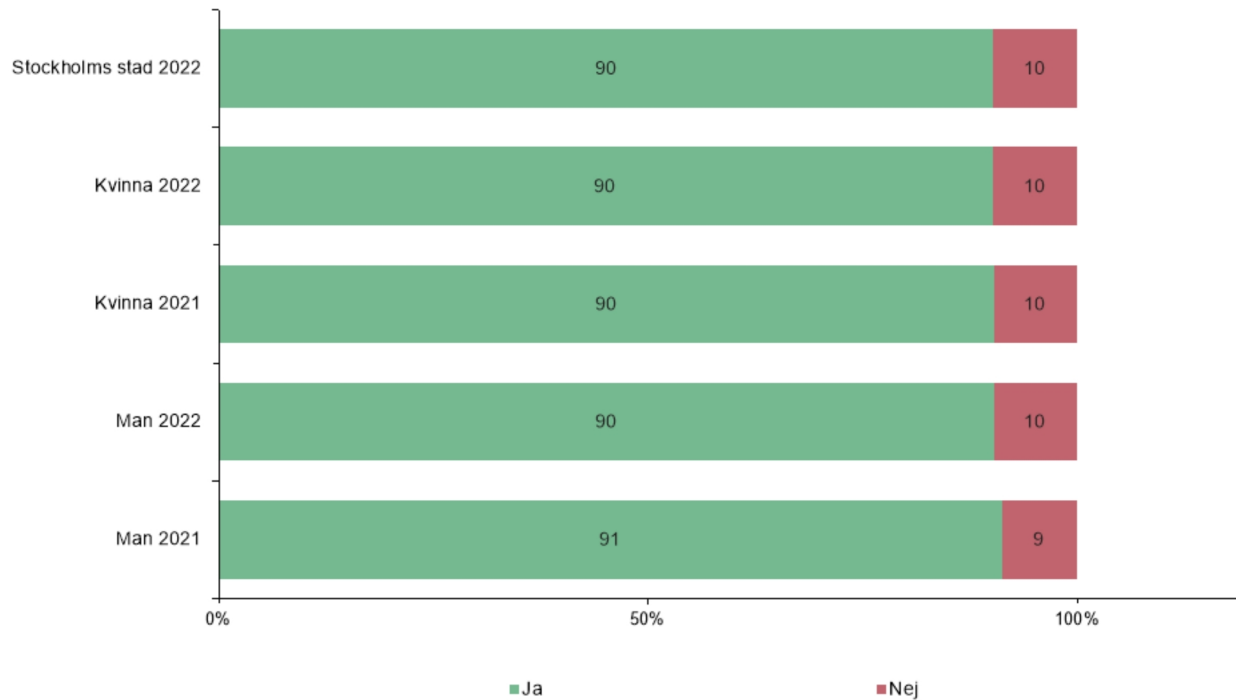


Kontakter med kommunen

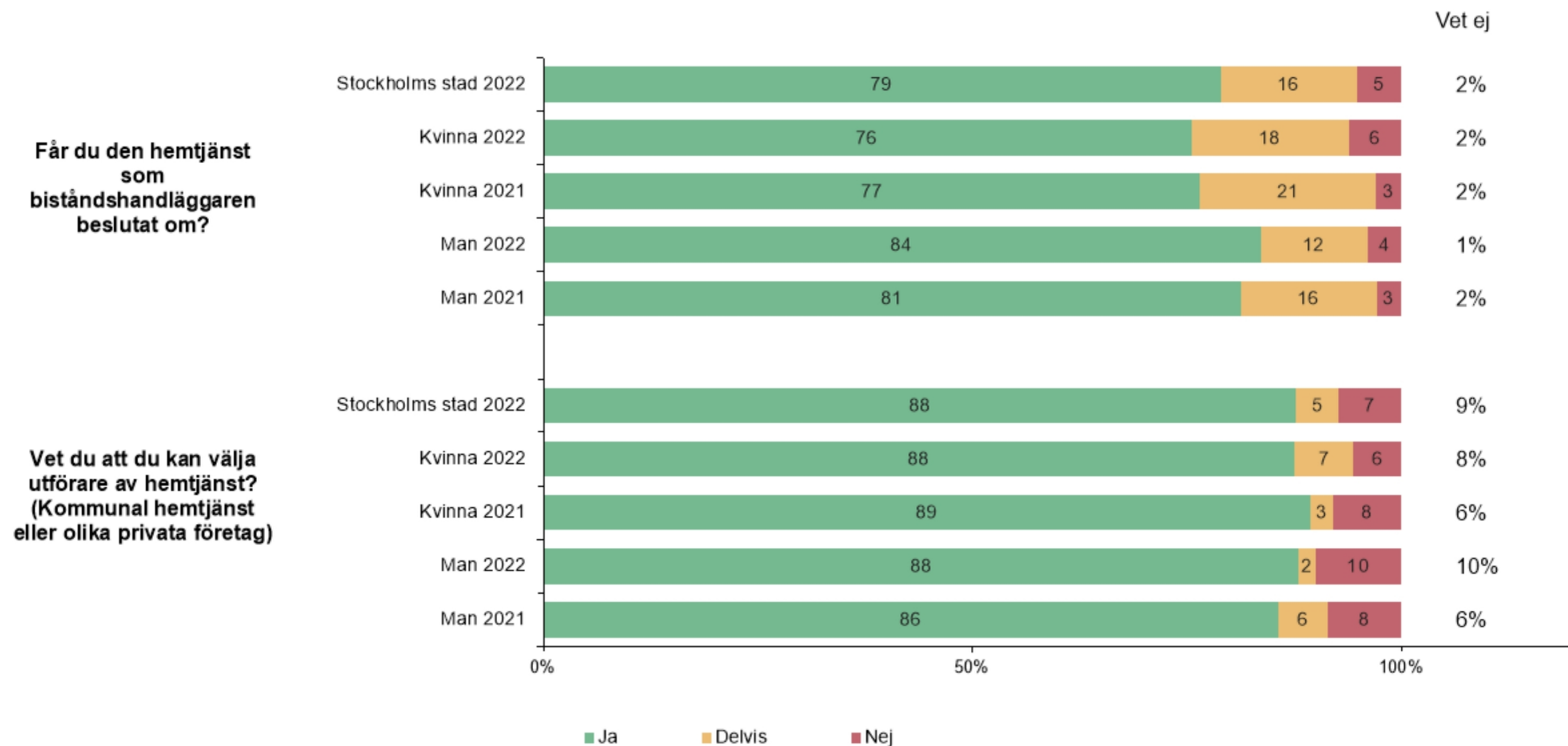


Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är
beviljad?

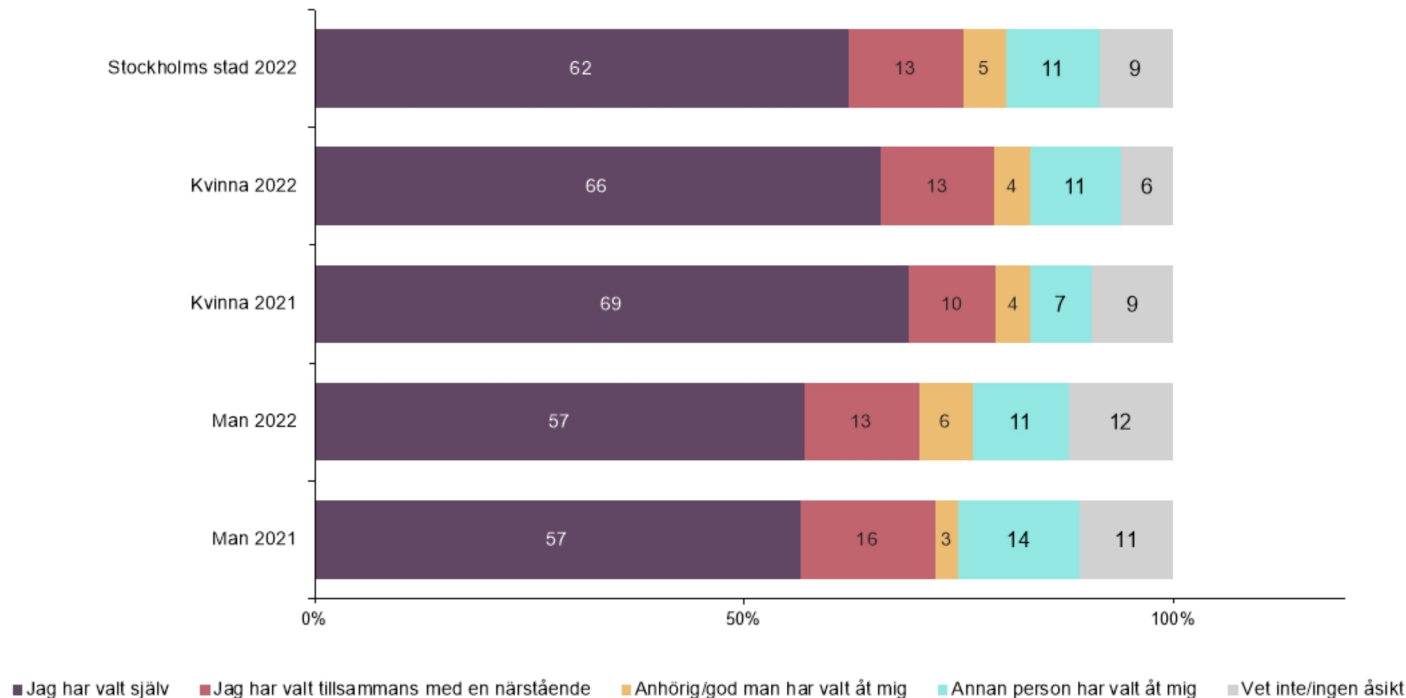


Kontakter med kommunen



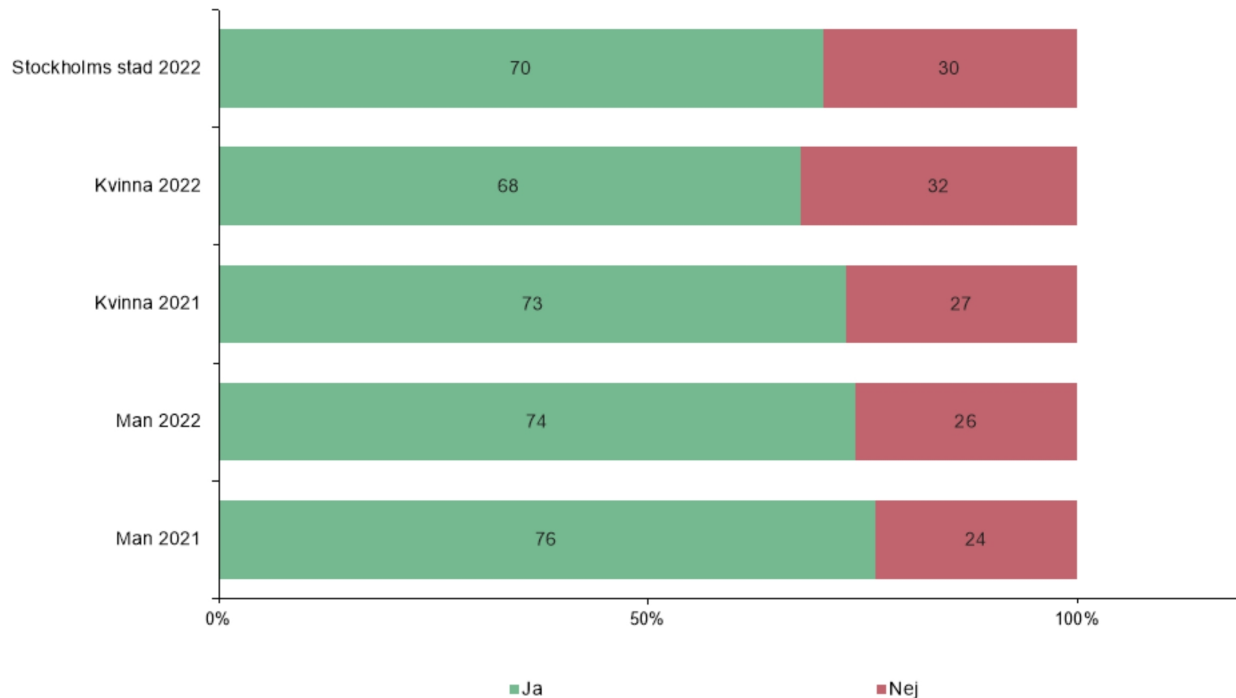
Kontakter med kommunen

Vem har valt din
hemtjänst?



Kontakter med kommunen

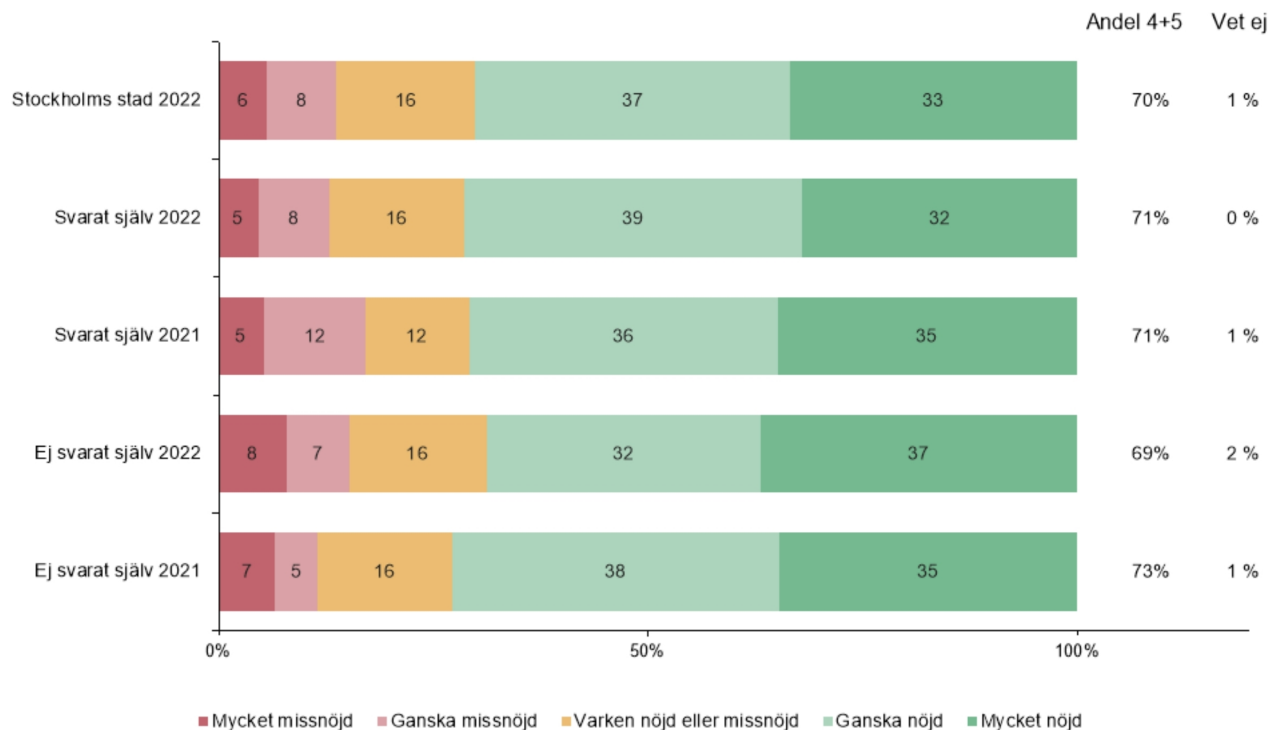
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



Jämförelse svarsmetod

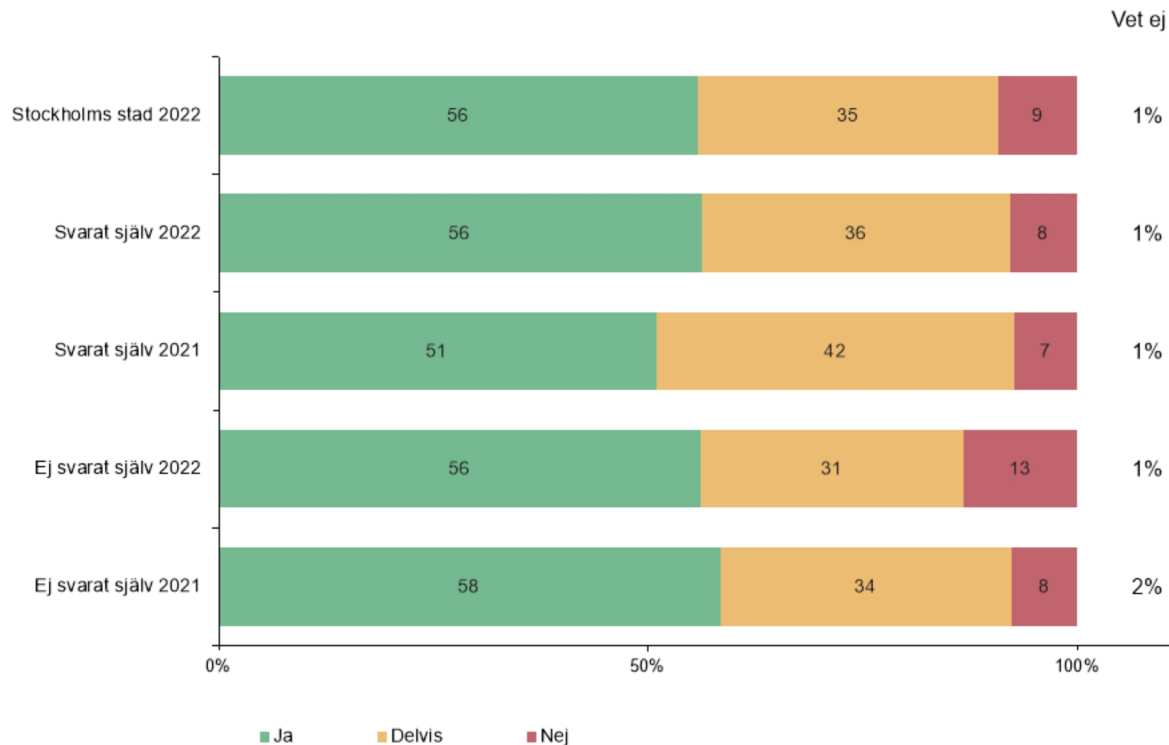
Hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd är du
sammantaget med den
hemtjänst du har?

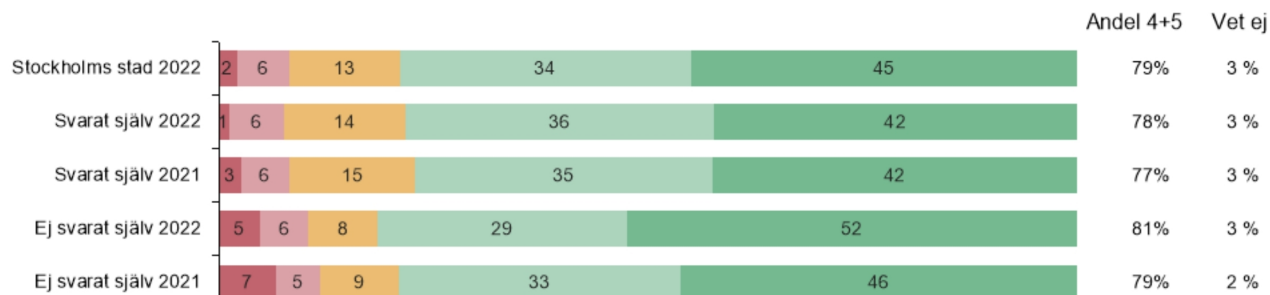


Hemtjänsten i sin helhet

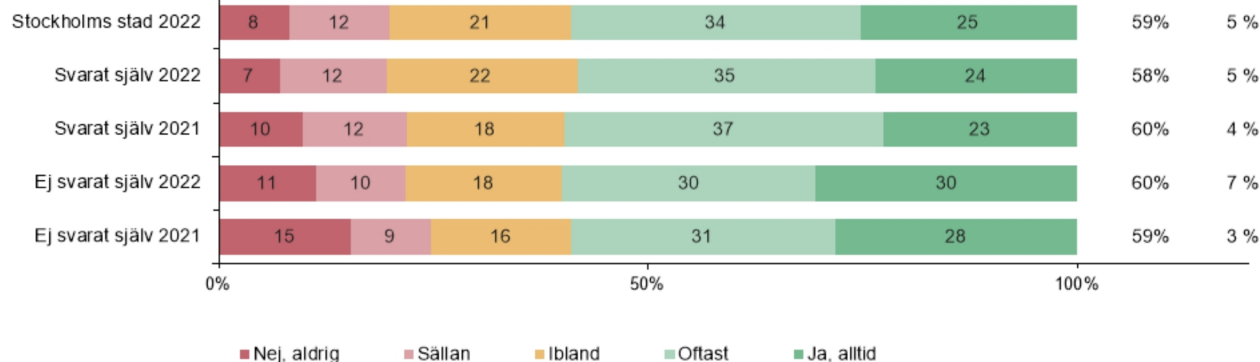
Uppfyller hemtjänsten
dina behov av stöd och
hjälp?



**Brakar personalen ta
hänsyn till dina åsikter
och önskemål om hur
hjälpen ska utföras?**



**Brakar du kunna påverka
vid vilka tider personalen
kommer?**



0%

50%

100%

Nej, aldrig

Sällan

Ibland

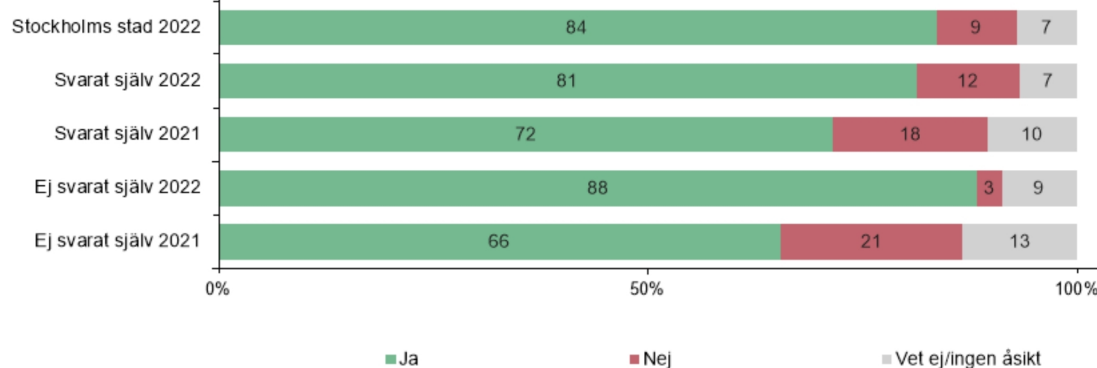
Öftast

Ja, alltid

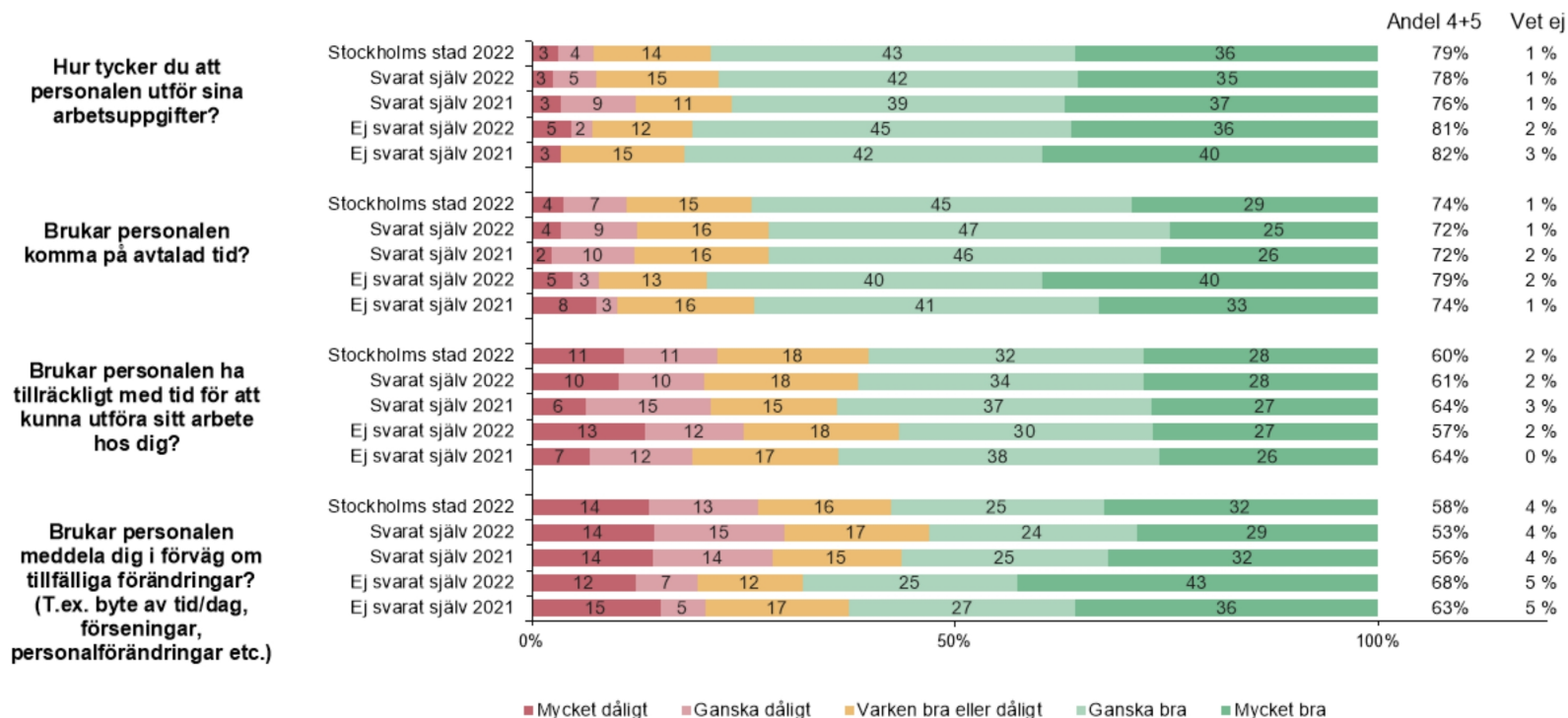
Har du en genomförandeplan?



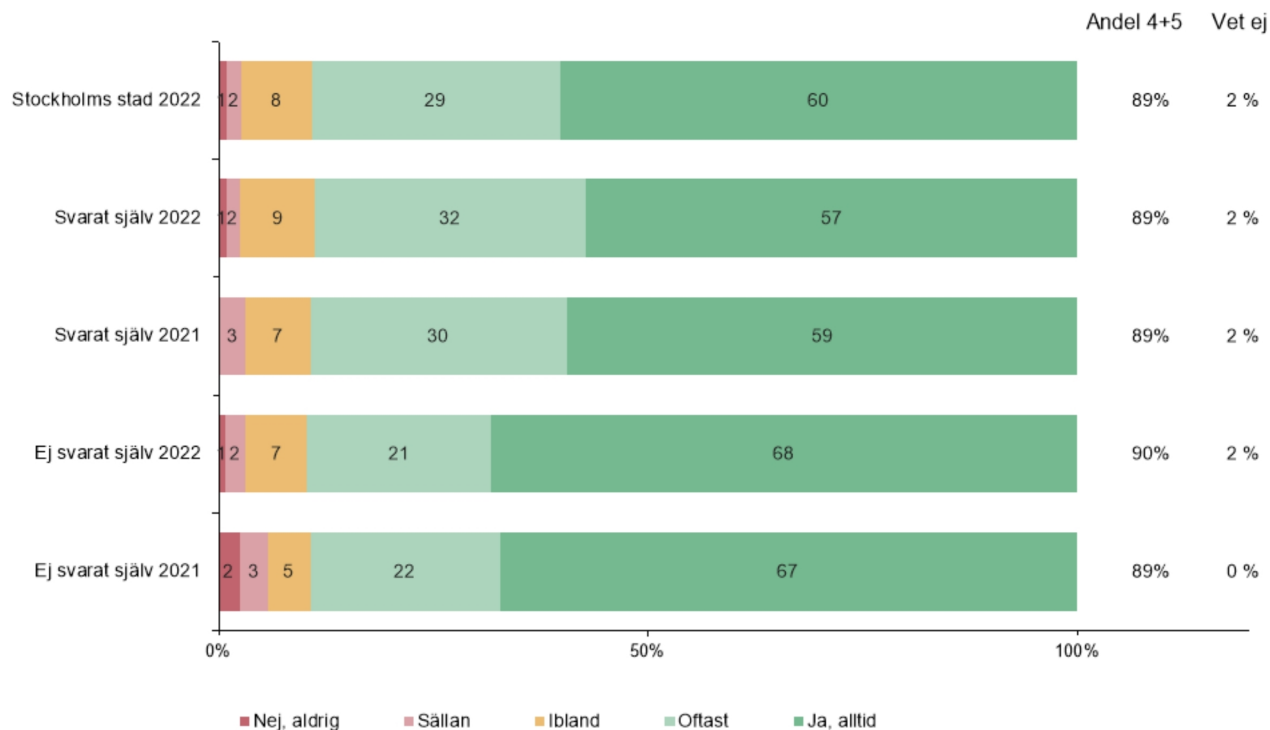
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



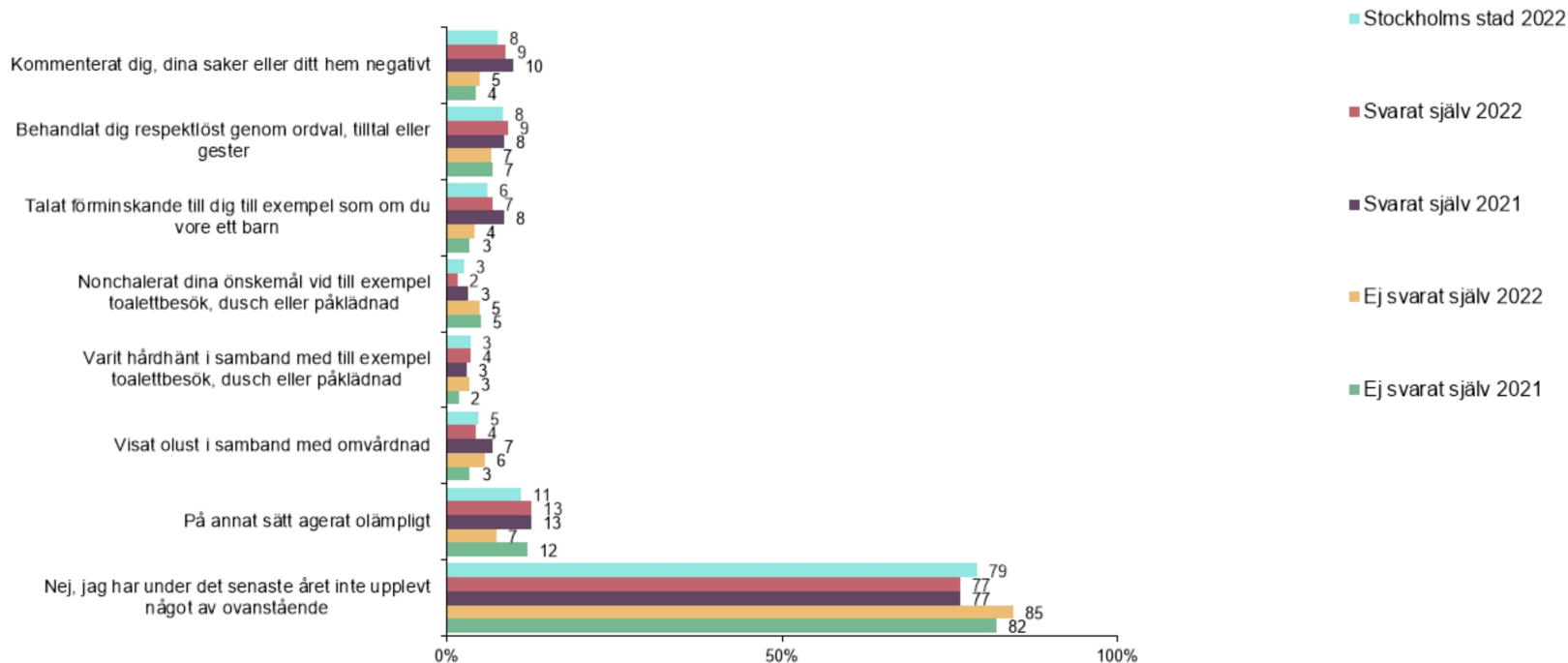
Hjälpens utförande



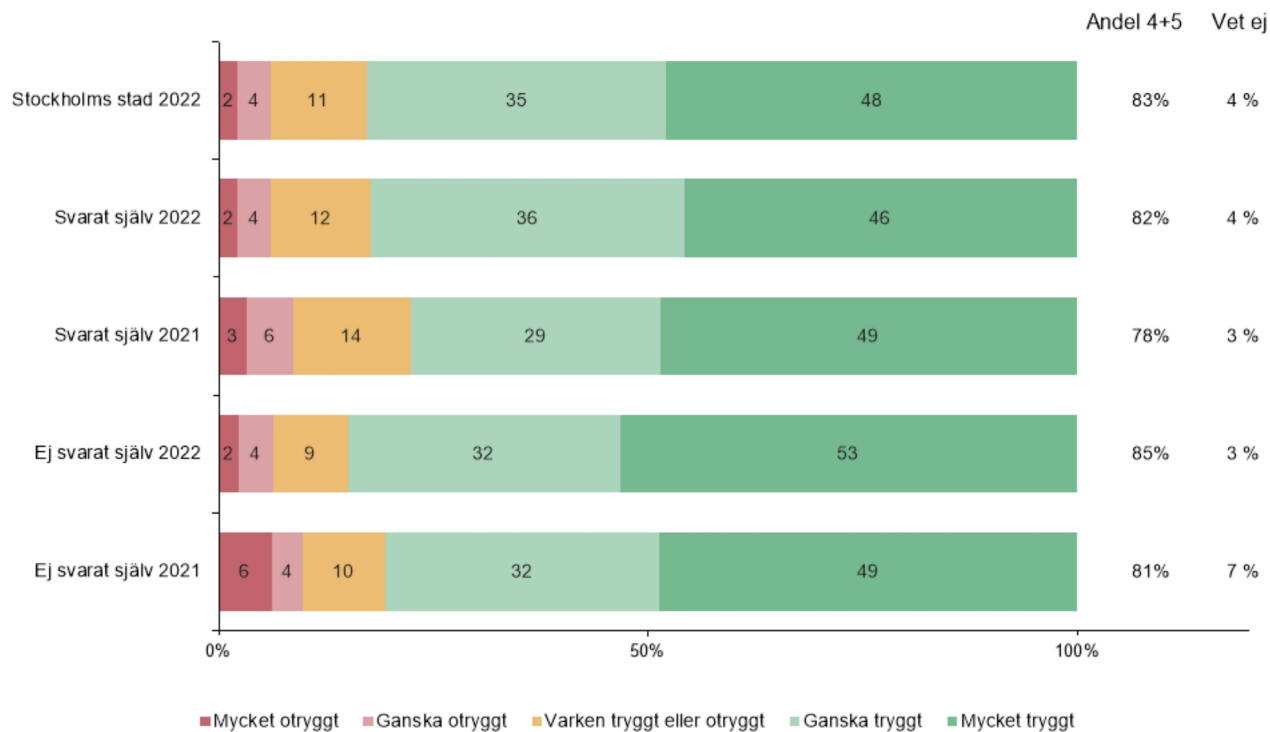
**Brukar personalen
bemöta dig på ett bra
sätt?**



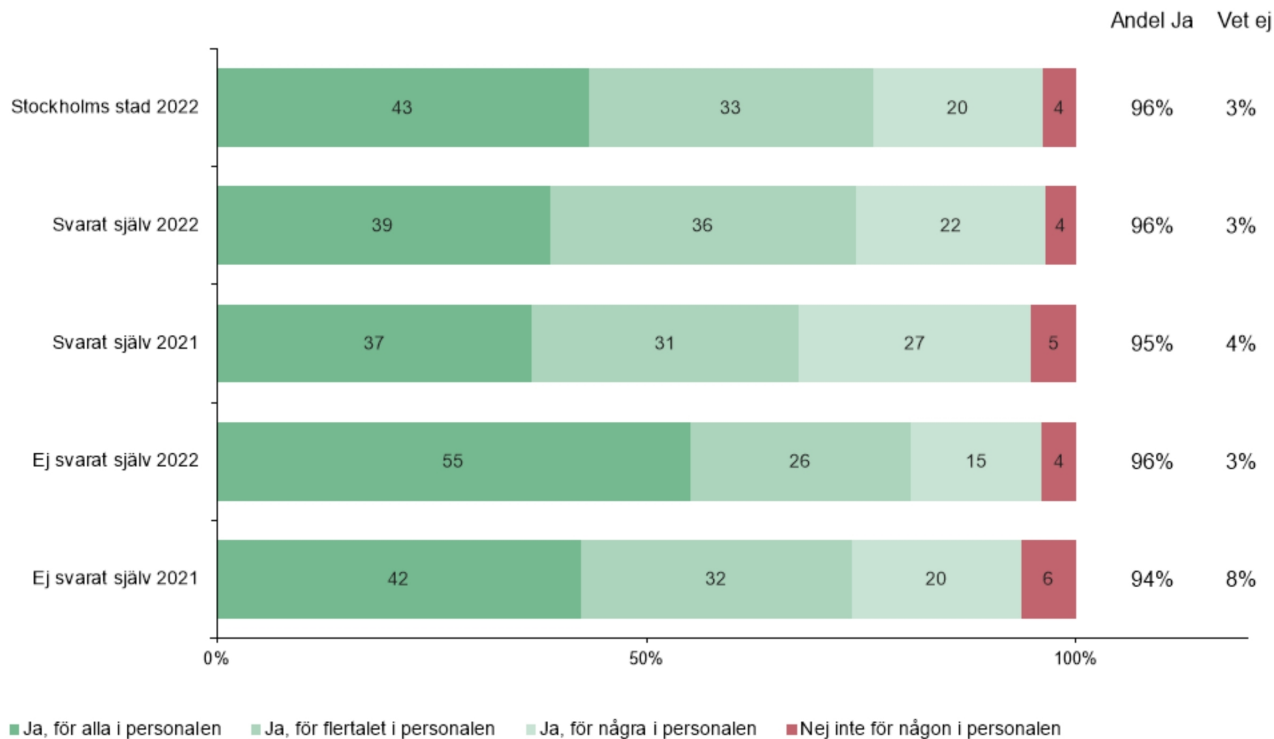
Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



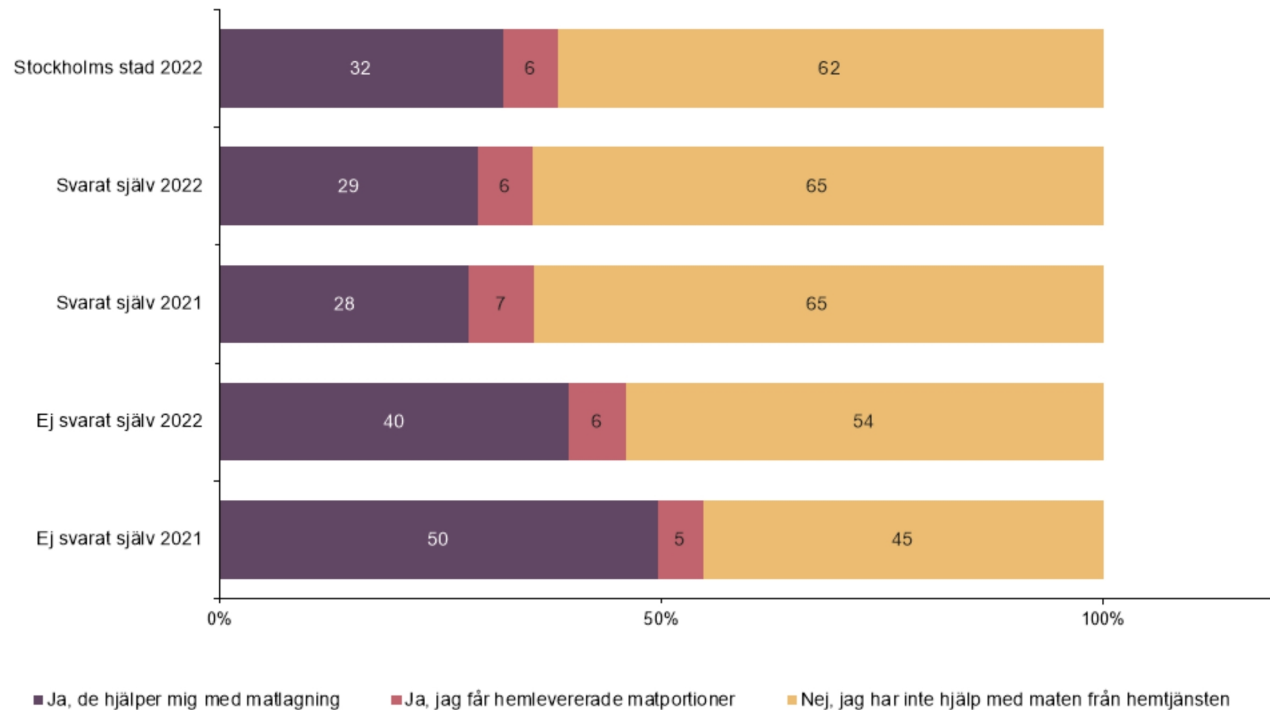
Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



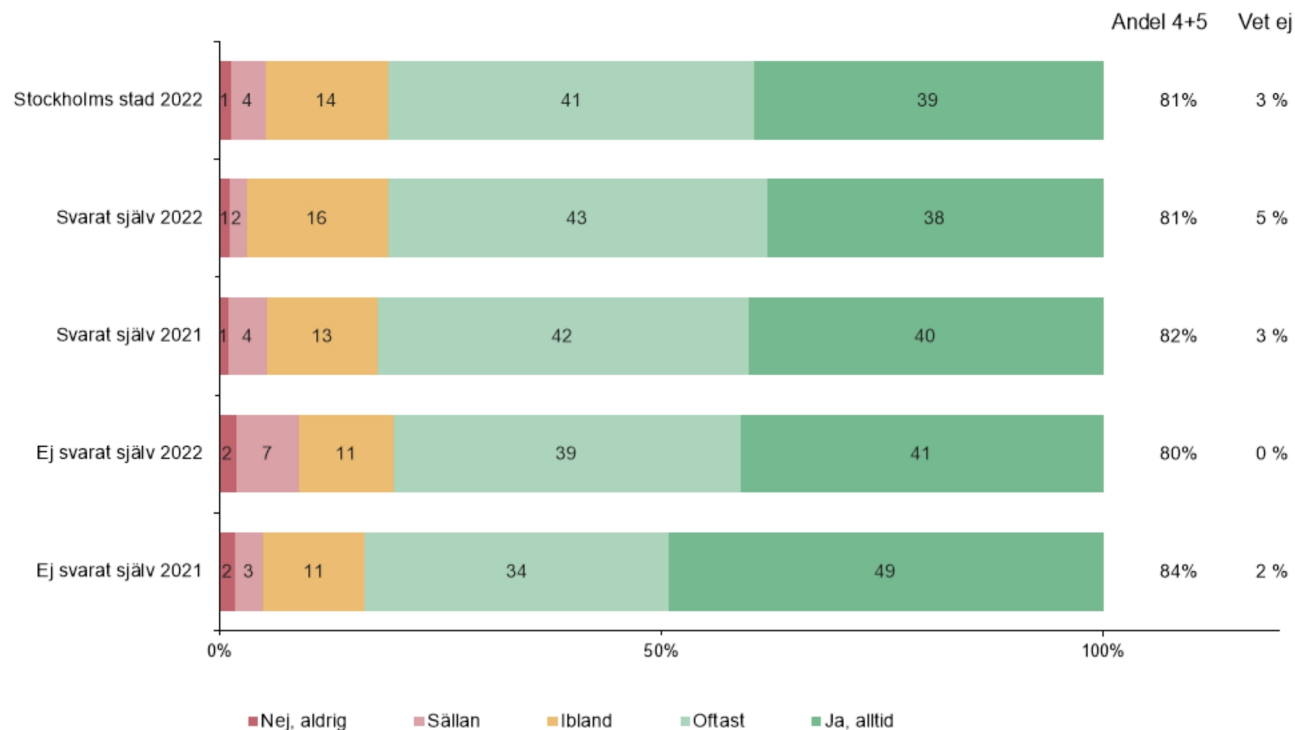
Känner du förtroende för
personalen som kommer
hem till dig?



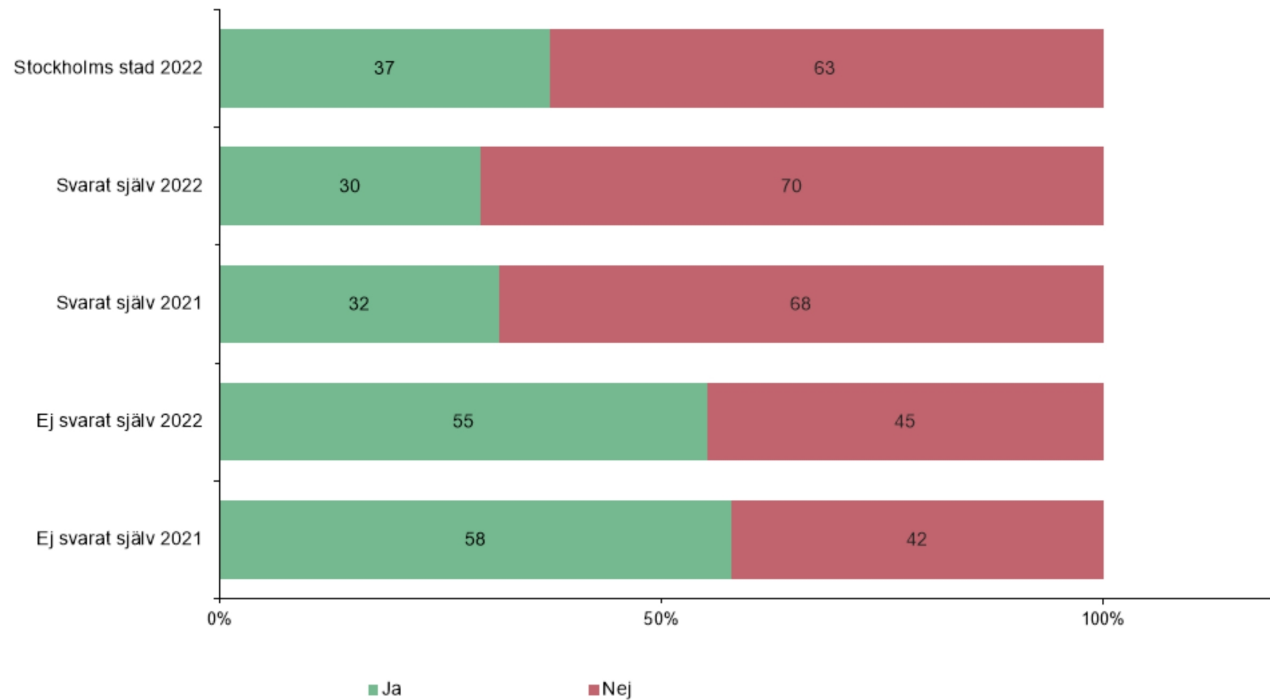
Hjälper hemtjänsten dig
med matlagning eller
hemlevererade
matportioner?



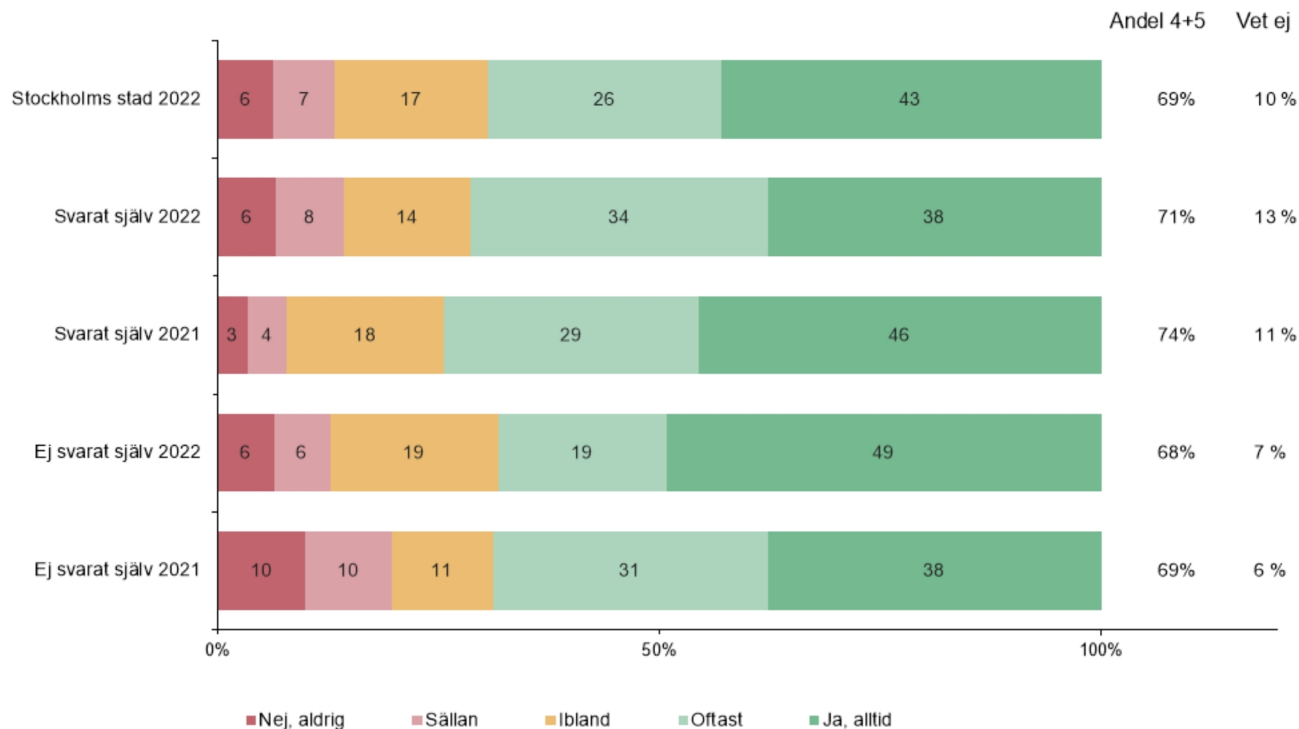
Smakar maten bra



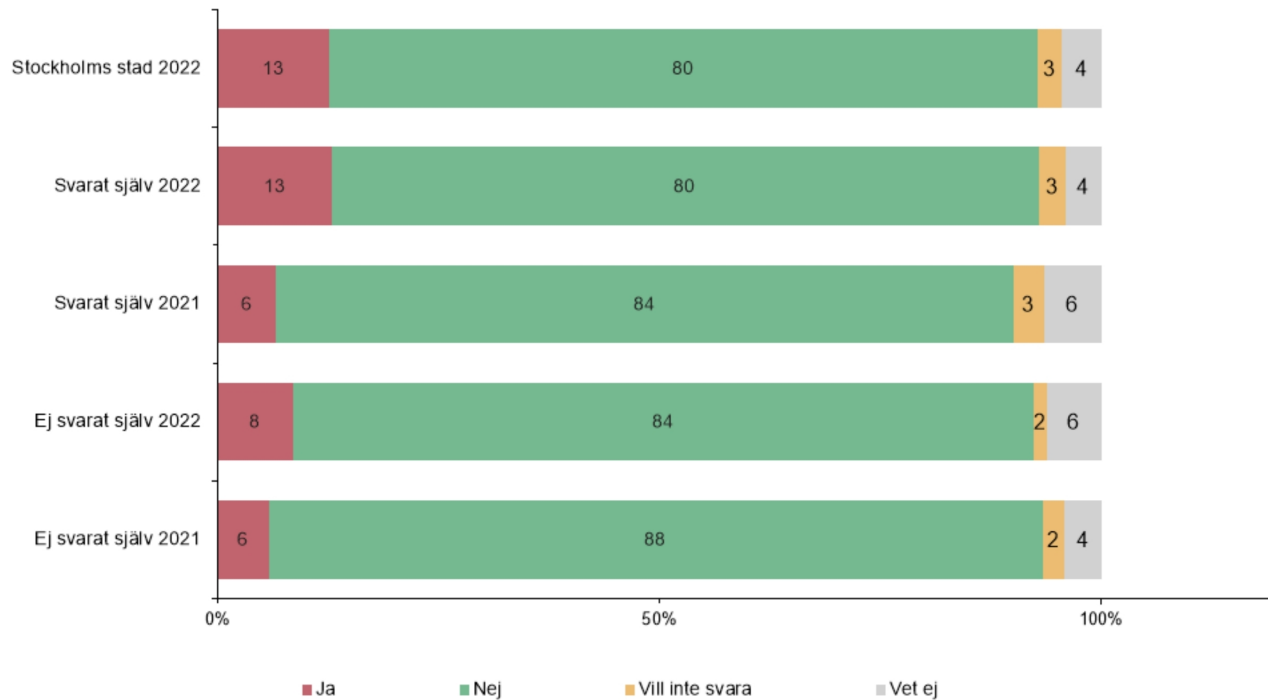
Är du beviljad promenad
eller utevistelse?



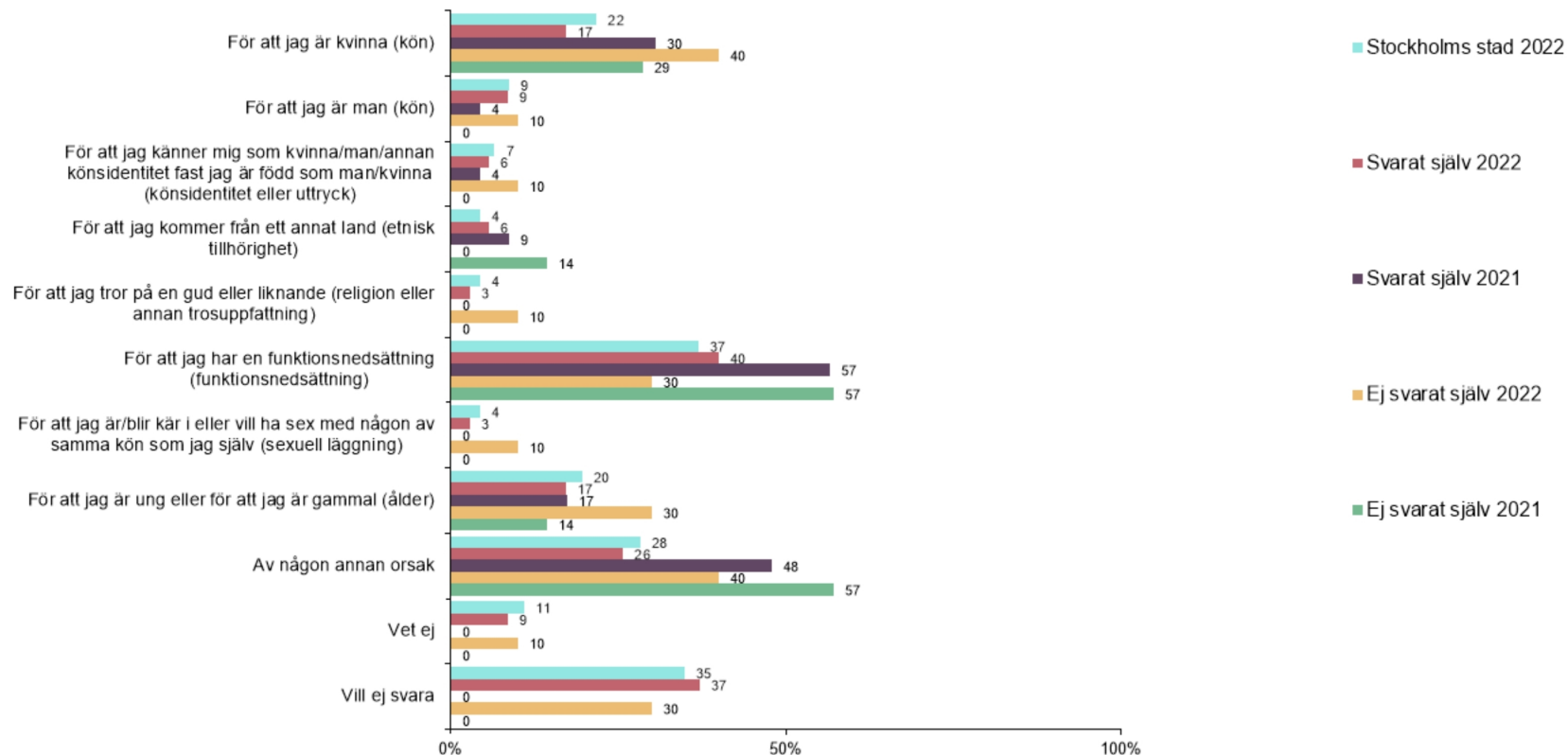
Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



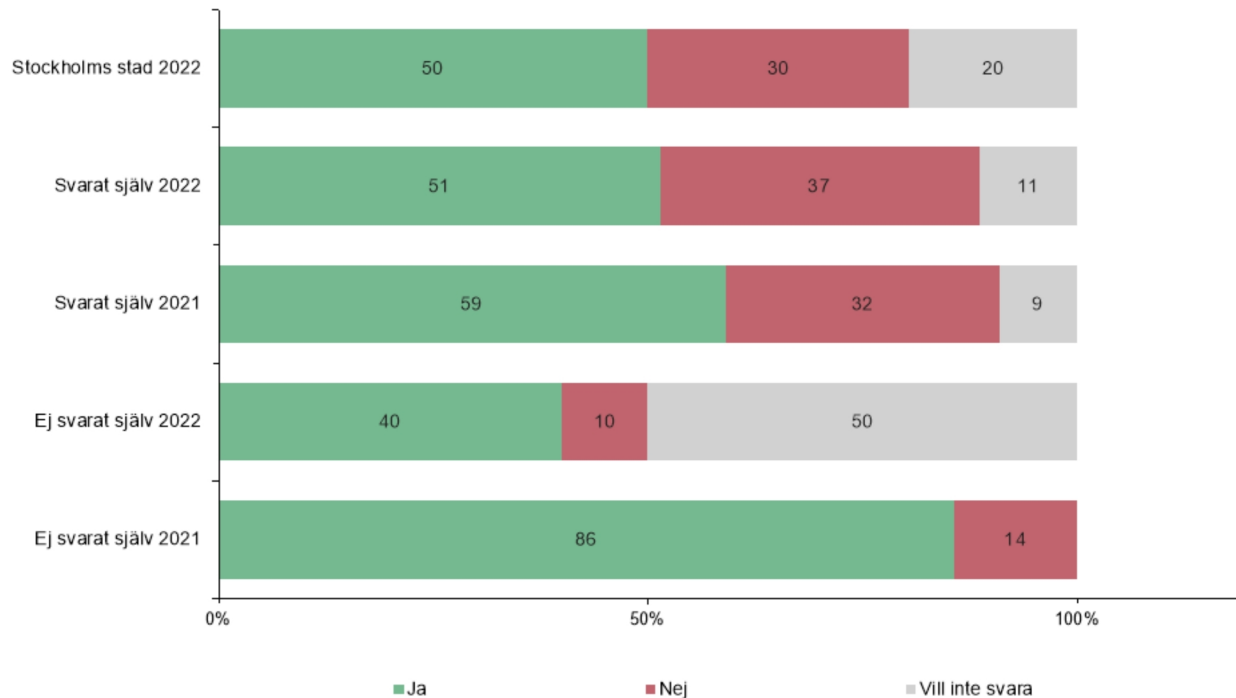
Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
boende?



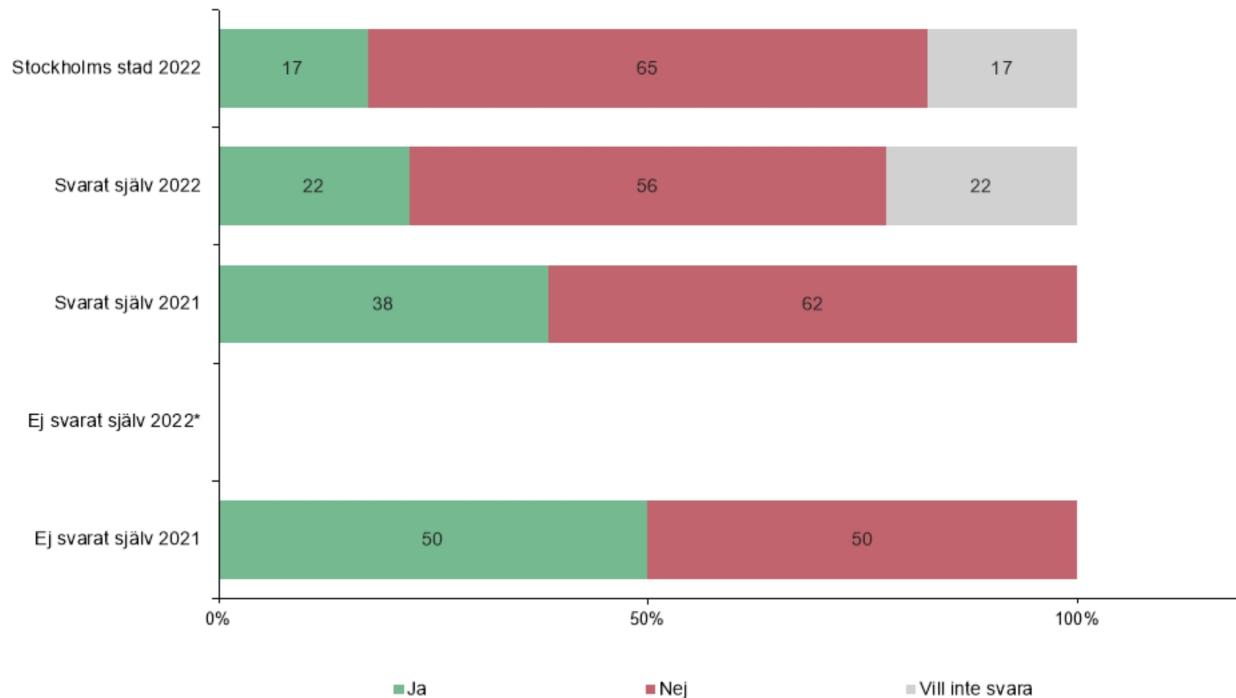
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Har du berättat om det
som hänt för personalen?

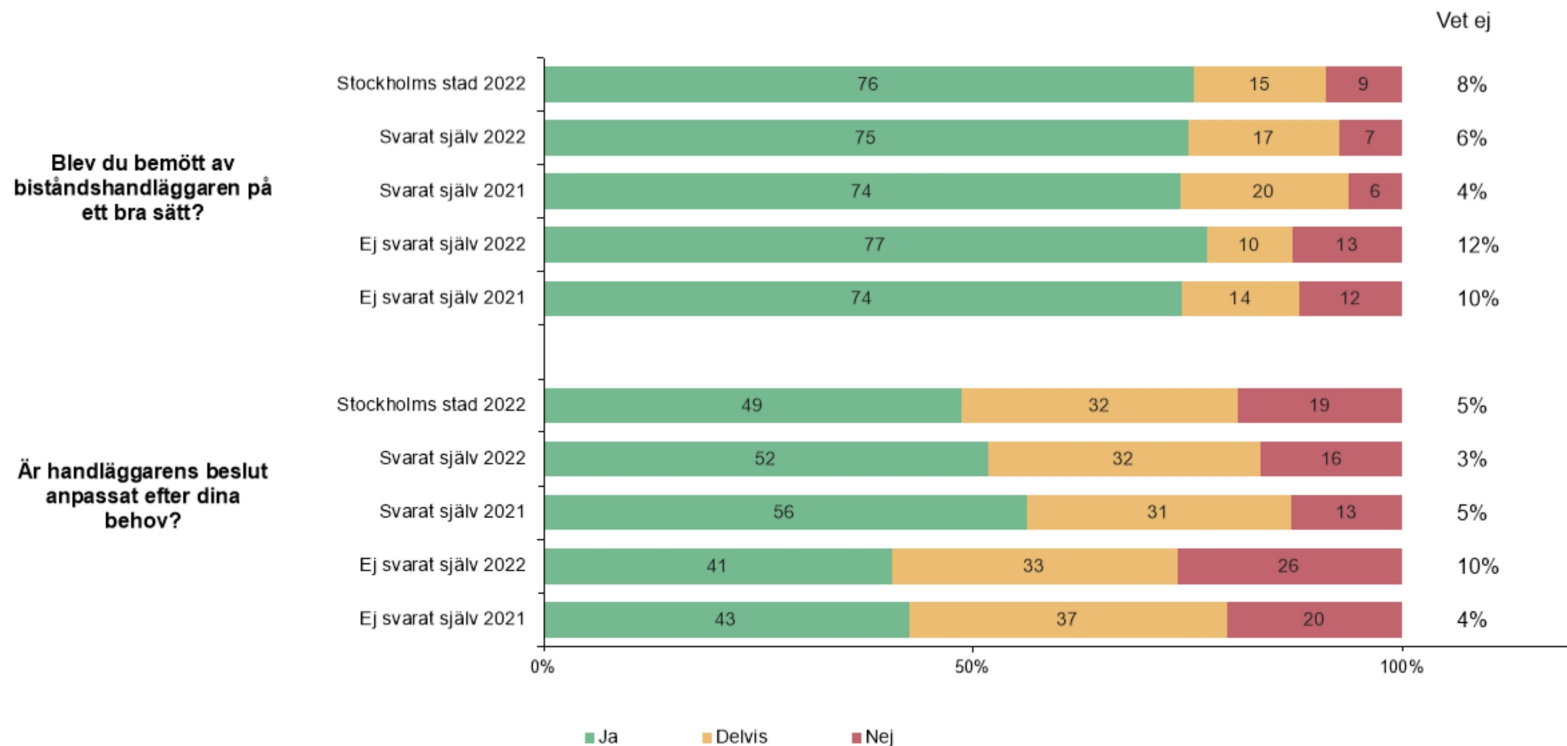


Om du har berättat,
tycker du att det har blivit
bättre?



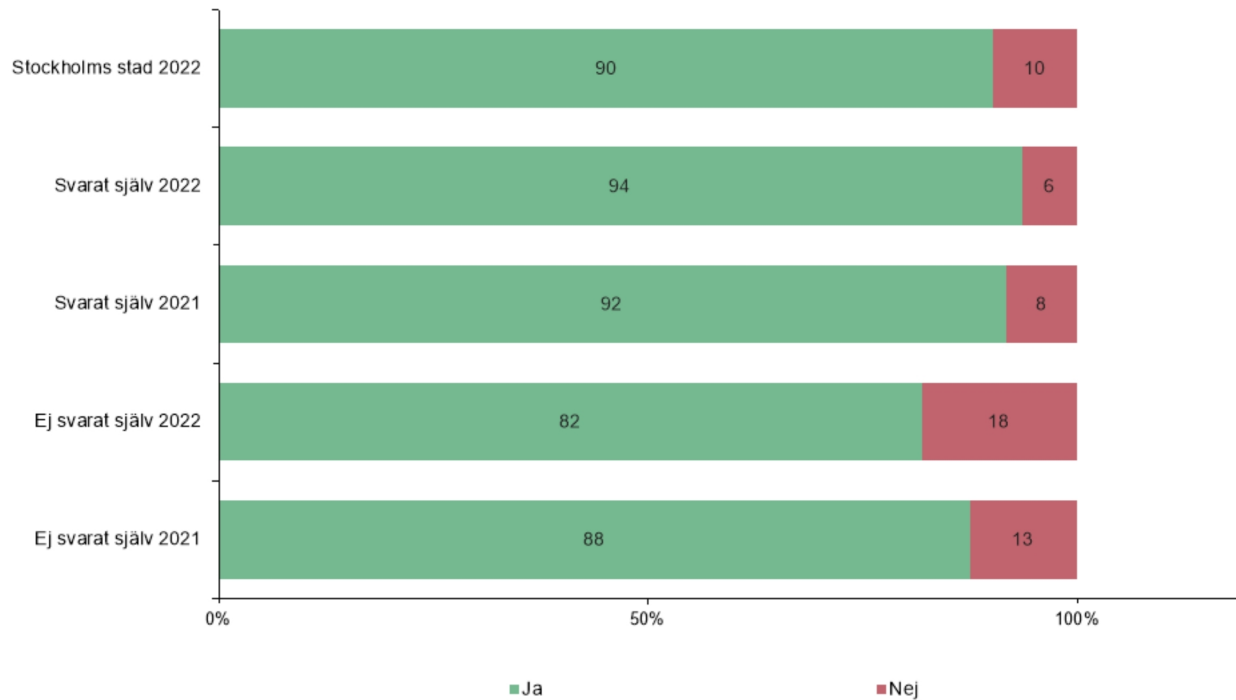
*För få svar

Kontakter med kommunen

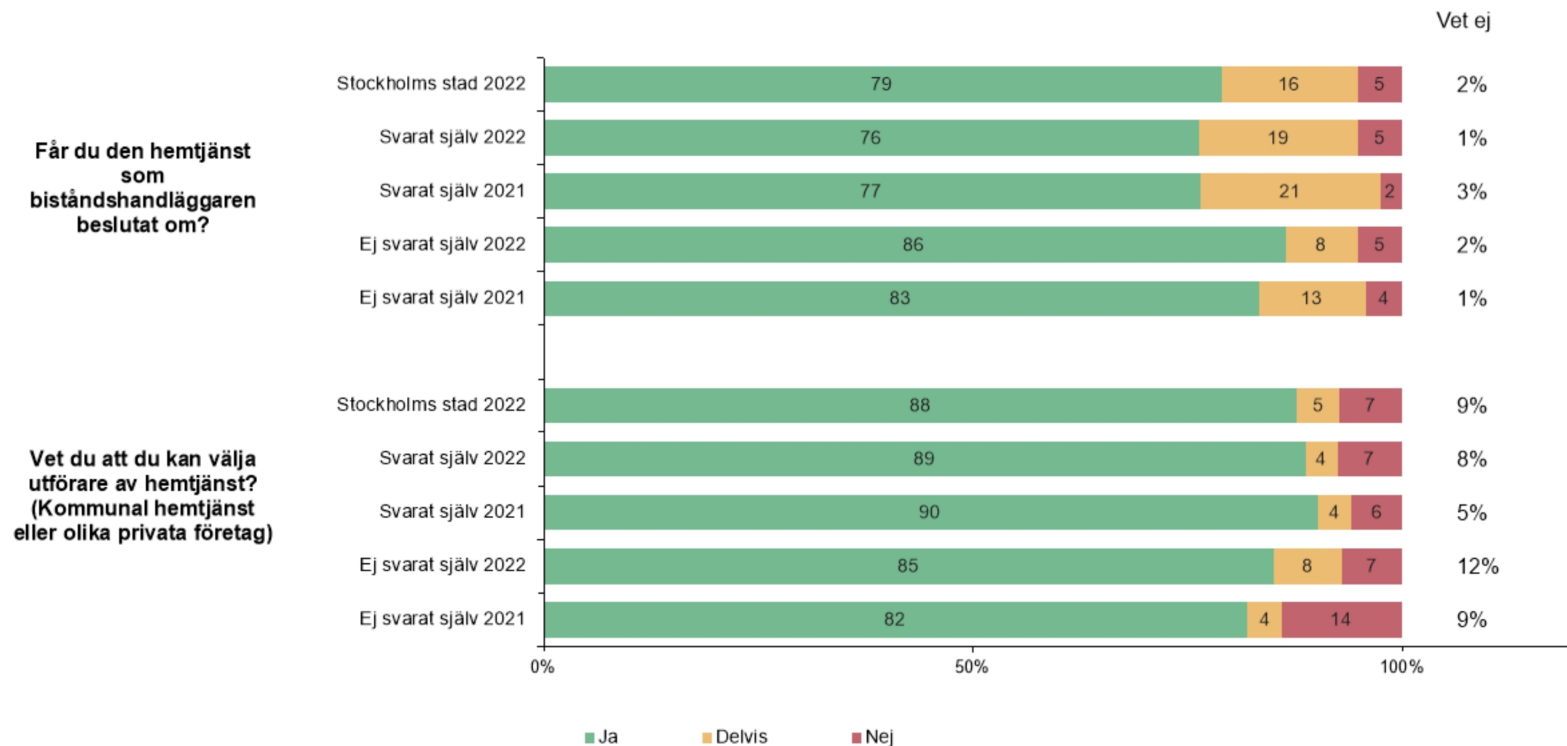


Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är
beviljad?

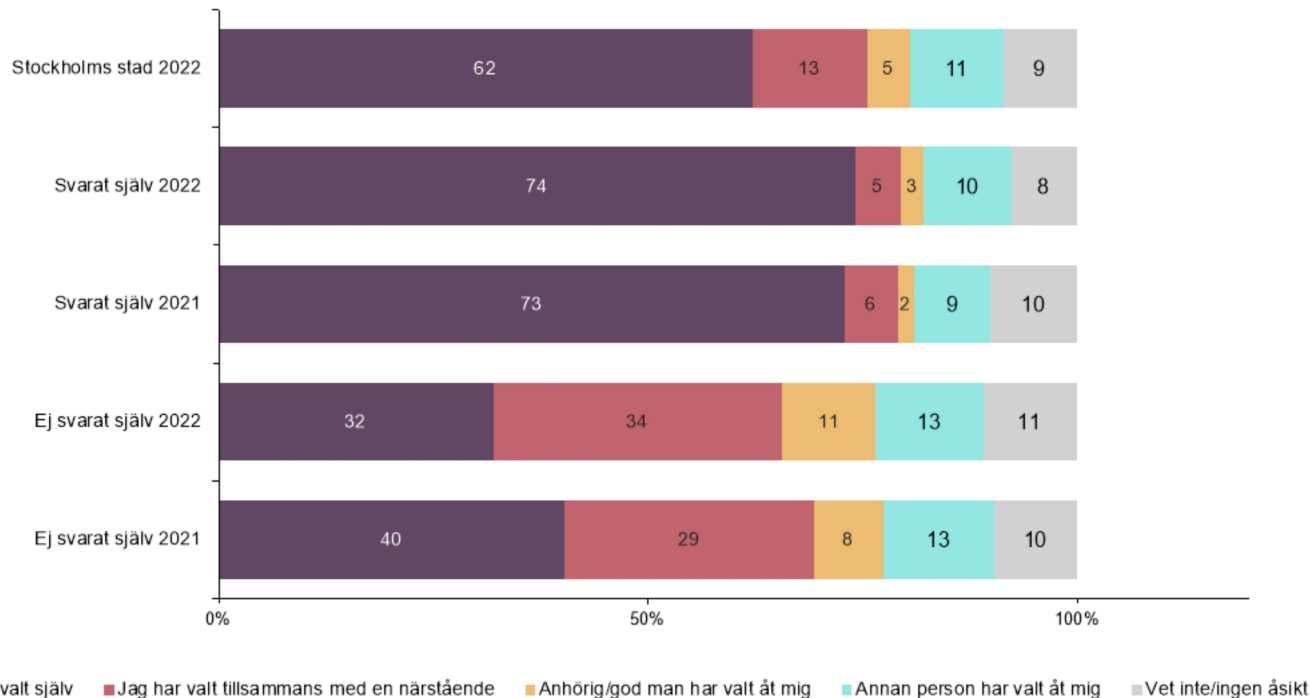


Kontakter med kommunen



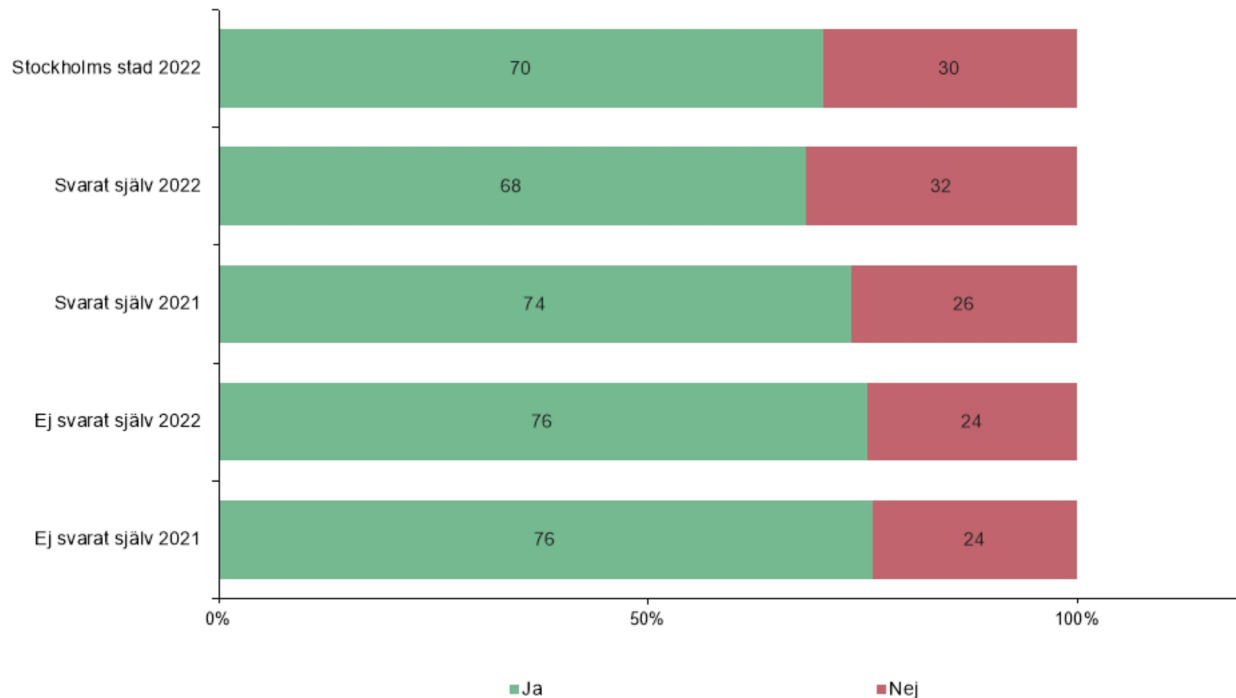
Kontakter med kommunen

Vem har valt din
hemtjänst?



Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

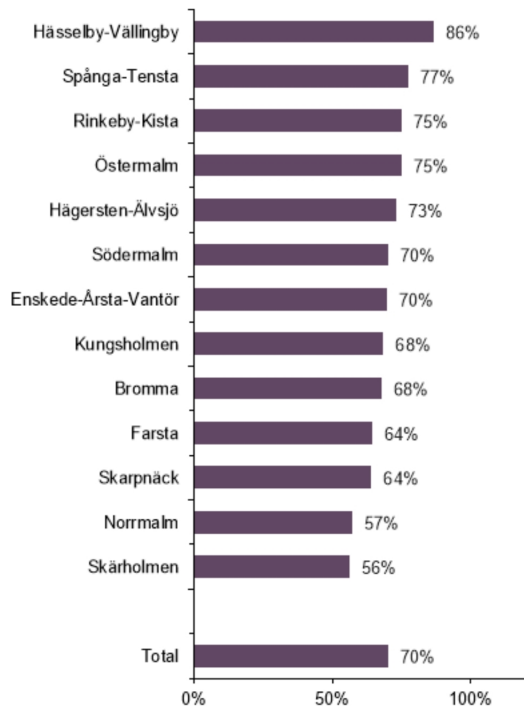


Stadsdelar
andel nöjda

Hemtjänsten i sin helhet

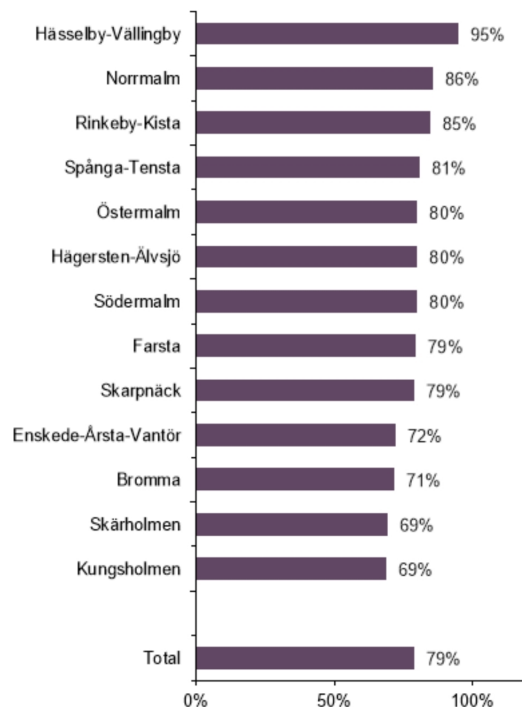
■ 2022

Hur nöjd är du sammantaget
med den hemtjänst du har?

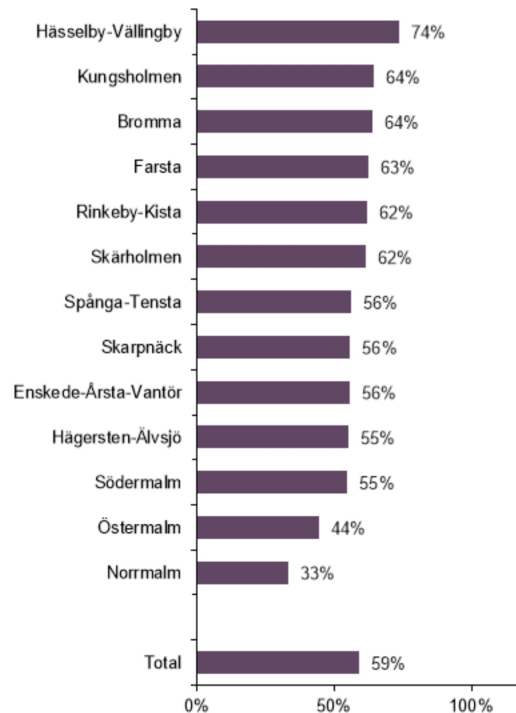


■ 2022

**Brakar personalen ta hänsyn till dina
åsikter och önskemål om hur hjälpen ska
utföras?**

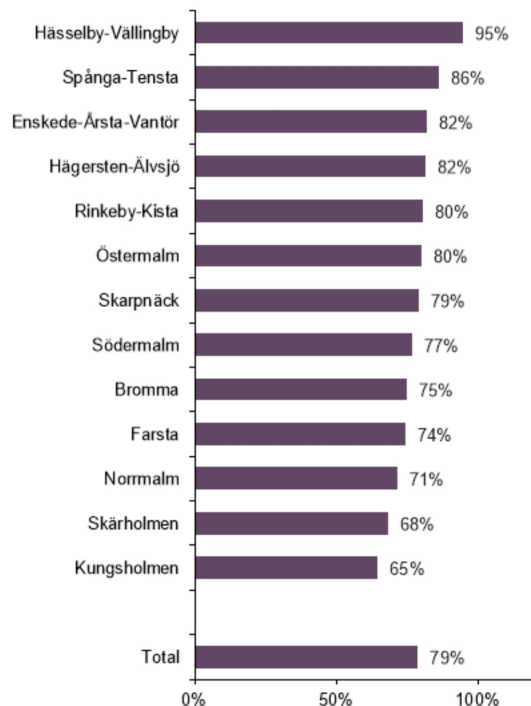


**Brakar du kunna påverka vid vilka
tider personalen kommer?**

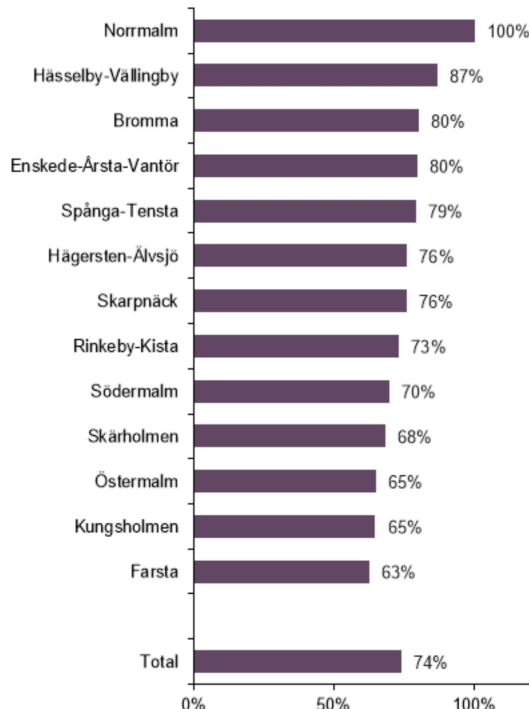


■ 2022

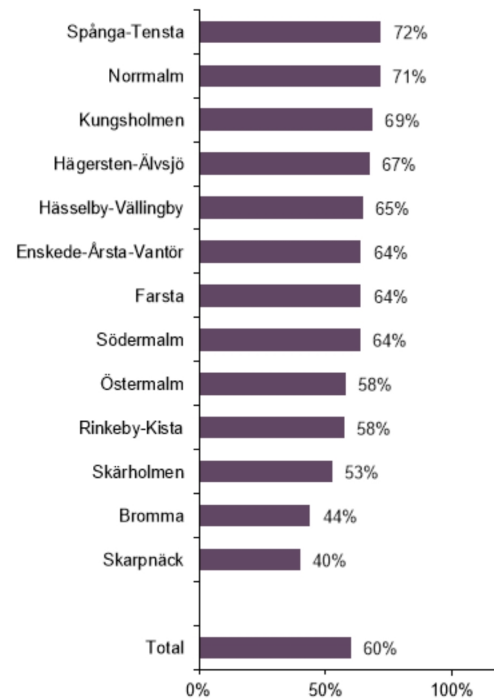
Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?



Brukar personalen komma på avtalad tid?

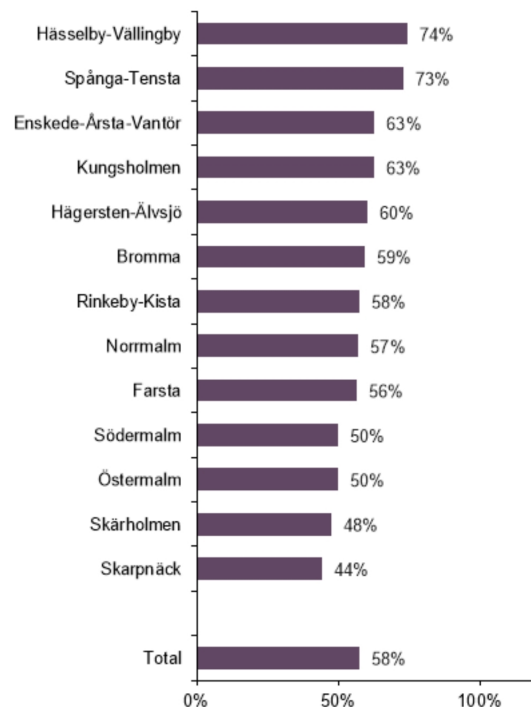


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



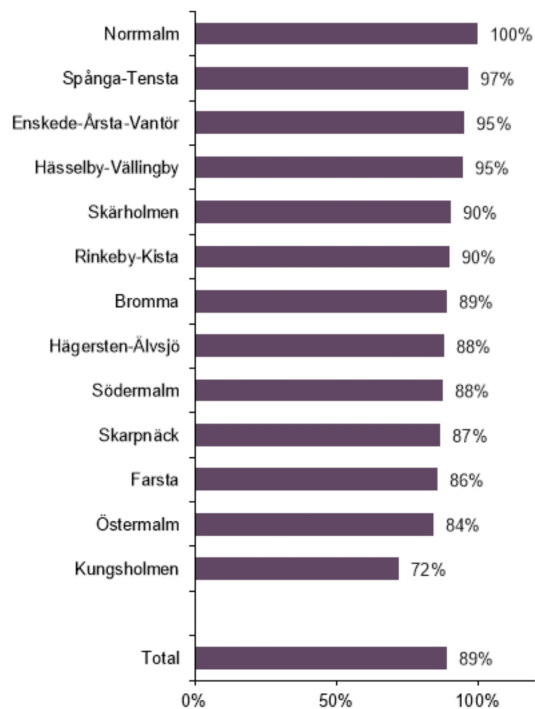
■ 2022

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)



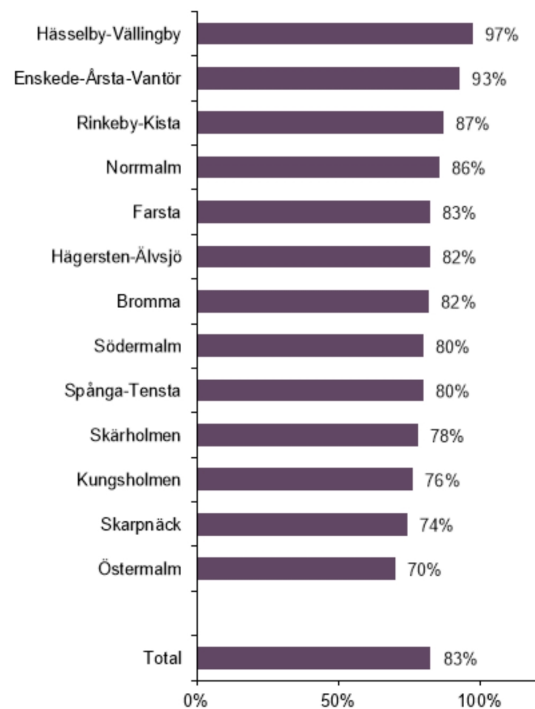
■ 2022

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



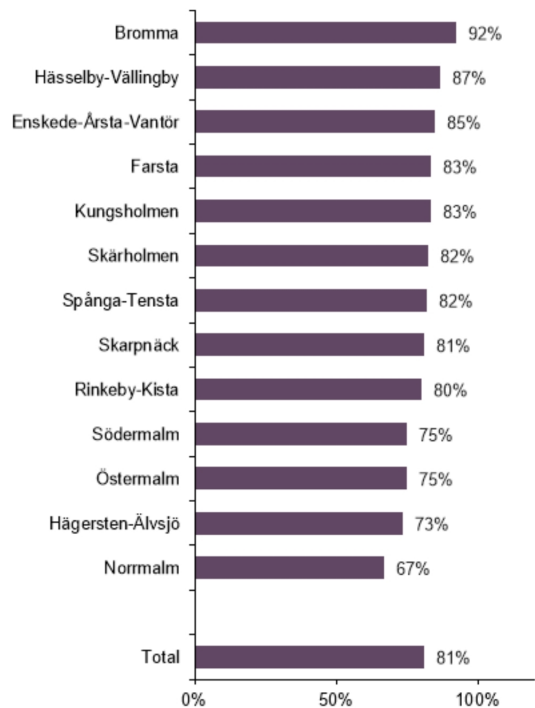
■ 2022

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



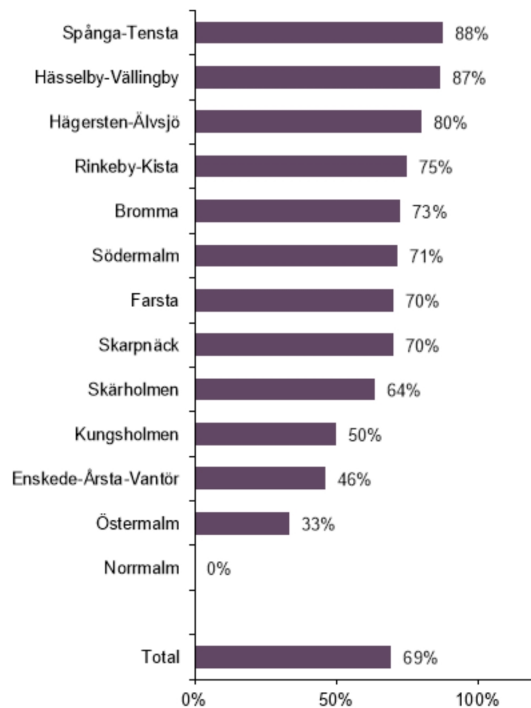
■ 2022

Smakar maten bra?



■ 2022

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

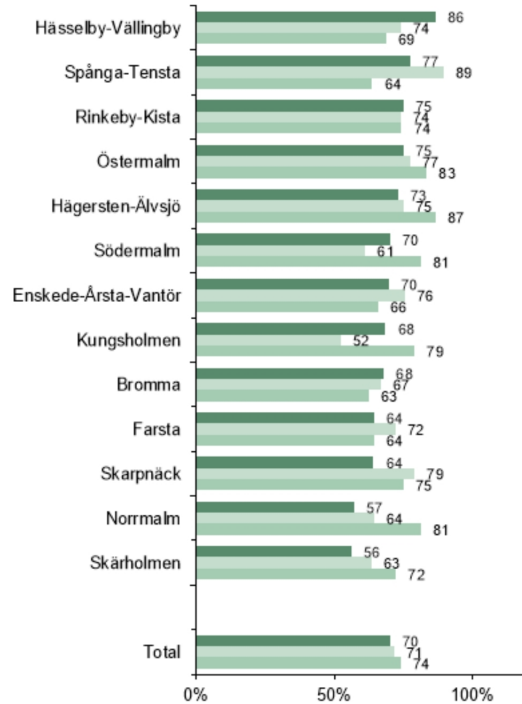


Stadsdelar andel nöjda per år

Hemtjänsten i sin helhet

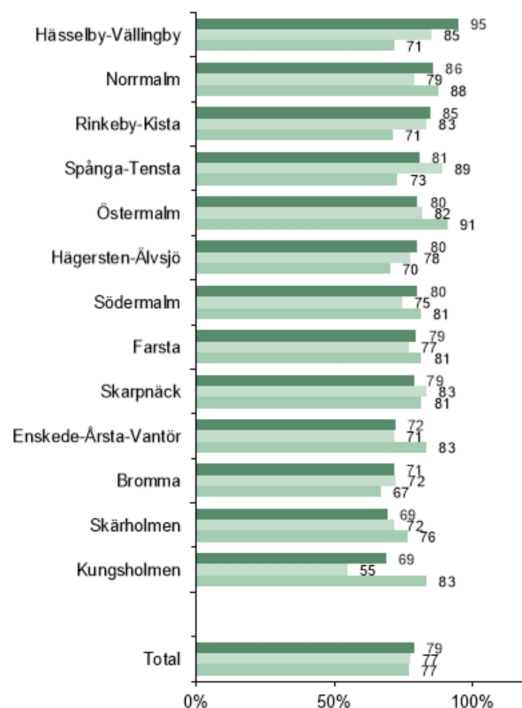
■ 2022
■ 2021
■ 2020

Hur nöjd är du sammantaget
med den hemtjänst du har?

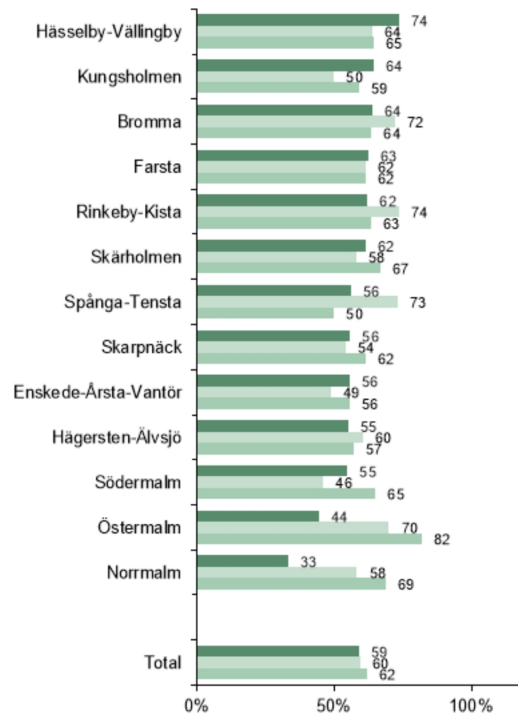




**Brakar personalen ta hänsyn till dina
åsikter och önskemål om hur hjälpen ska
utföras?**



**Brakar du kunna påverka vid vilka
tider personalen kommer?**



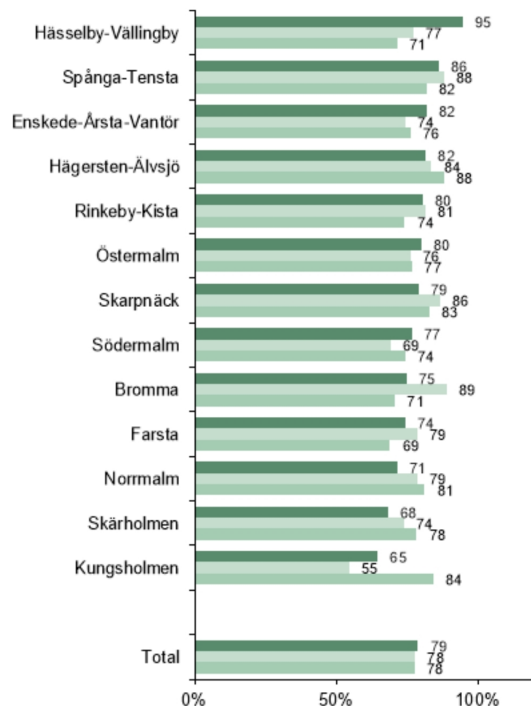
Hjälpens utförande

■ 2022

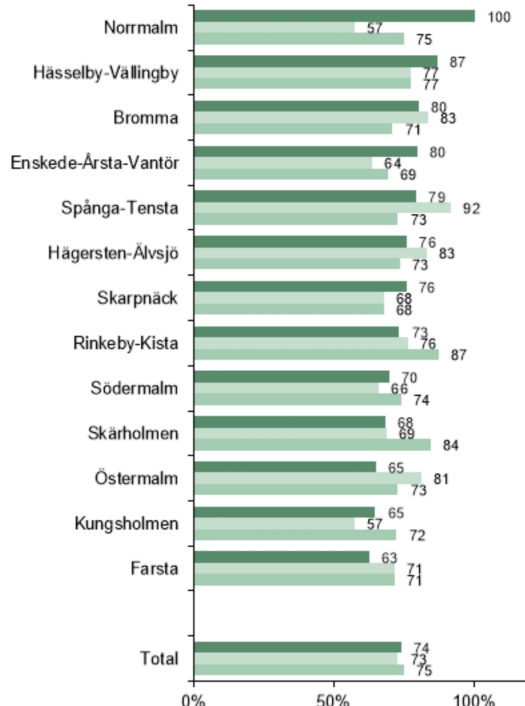
■ 2021

■ 2020

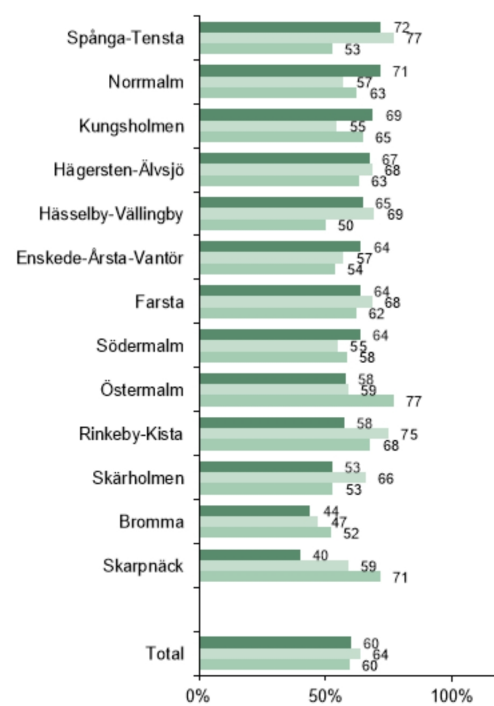
Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?



Brukar personalen komma på avtalad tid?



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?



Hjälpens utförande

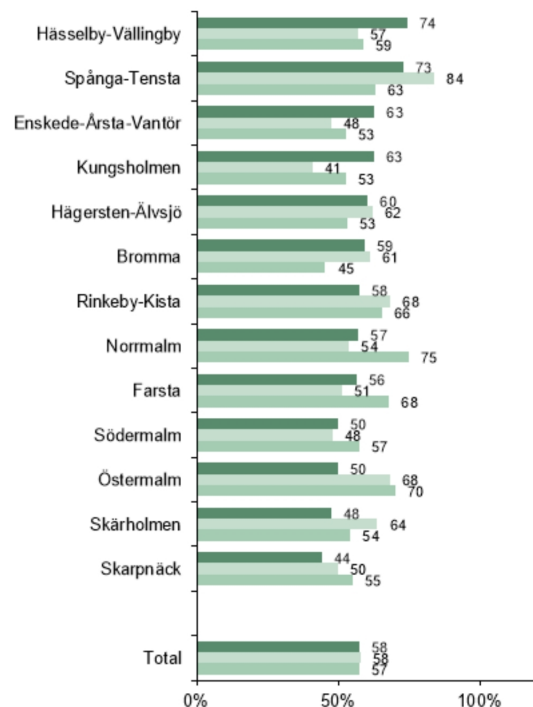
Origo Group

2022

2021

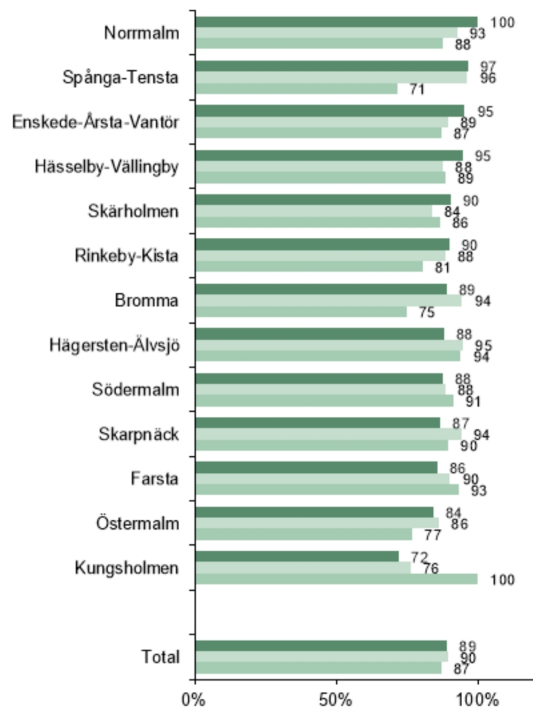
2020

Brakar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
(T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)





**Brakar personalen bemöta dig på
ett bra sätt?**

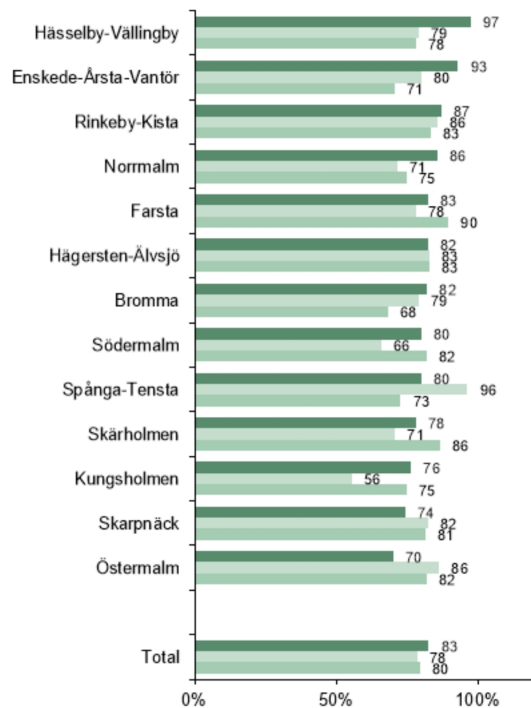


2022

2021

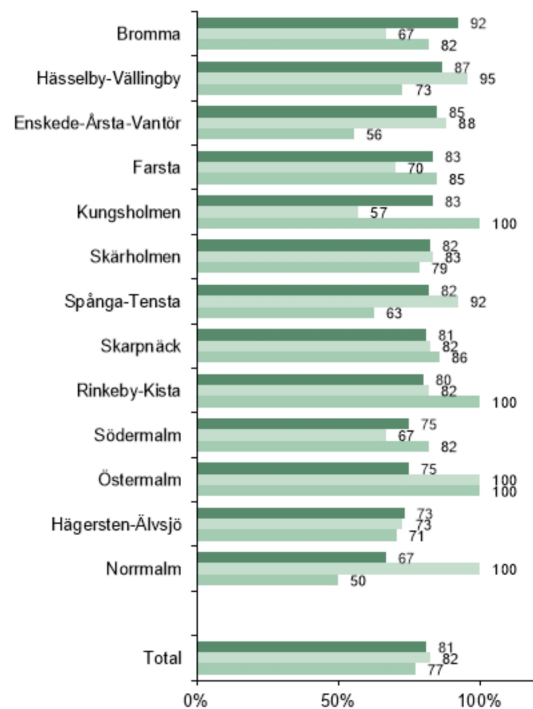
2020

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



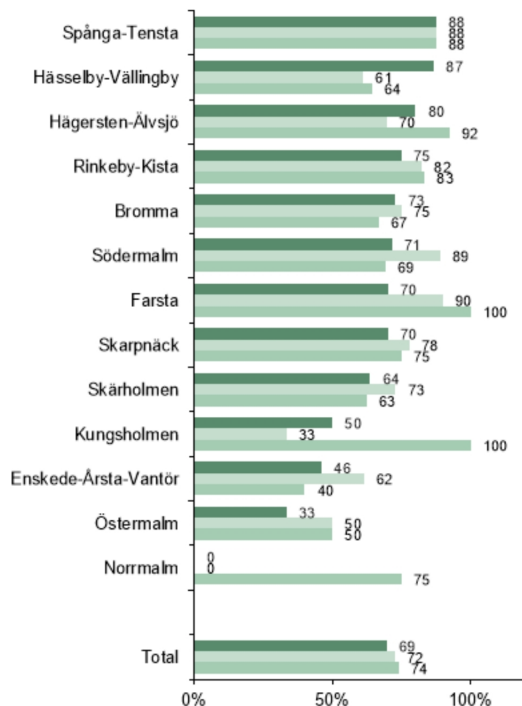


Smakar maten bra?



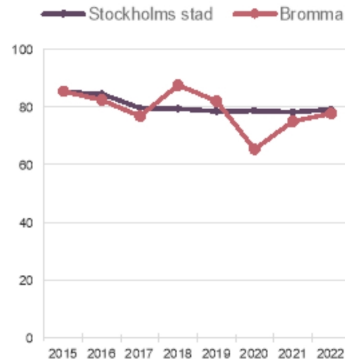


Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

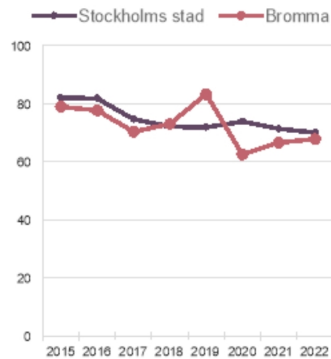


Trend

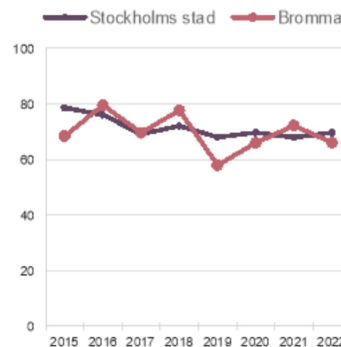
NFI



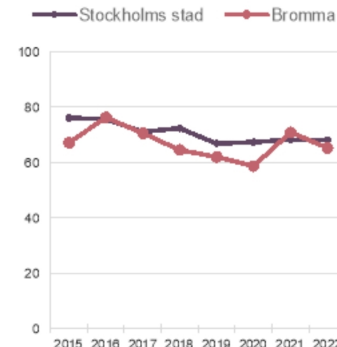
Hemtjänsten i sin helhet



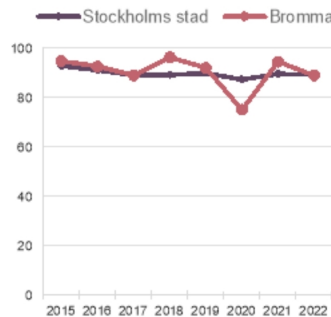
Inflytande



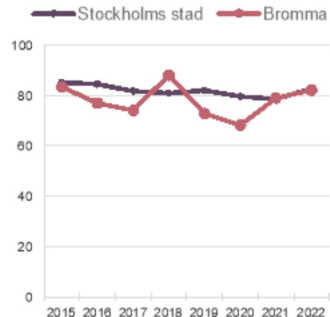
Hjälpens utförande



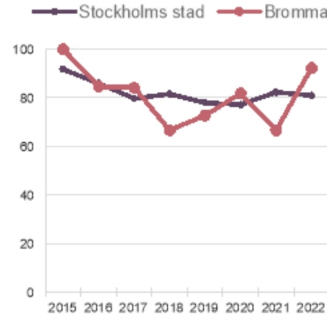
Bemötande



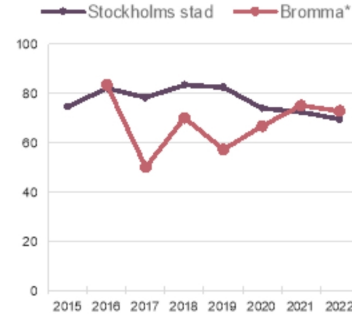
Trygghet



Maten

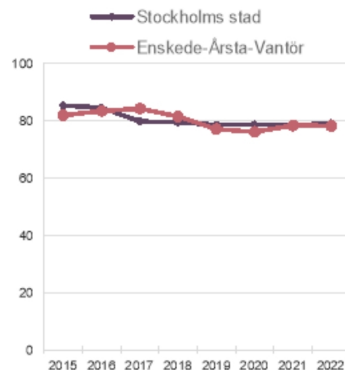


Aktiviteter

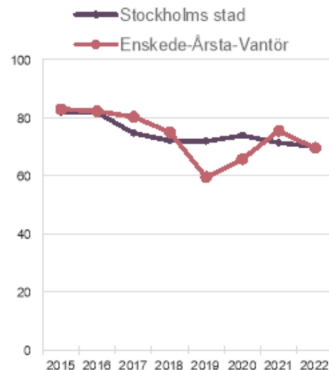


*För få svar något eller några år

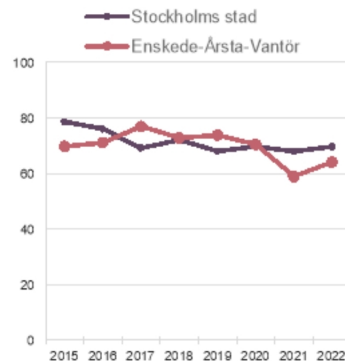
NFI



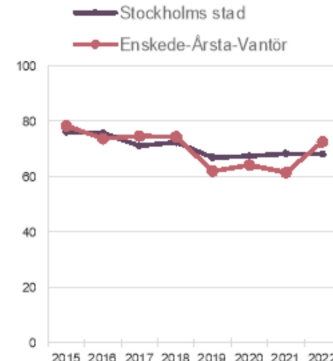
Hemtjänsten i sin helhet



Inflytande



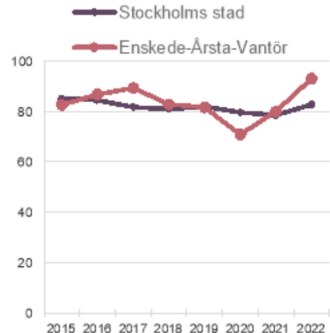
Hjälpens utförande



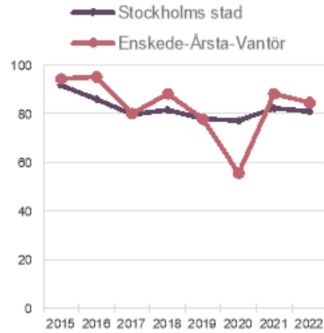
Bemötande



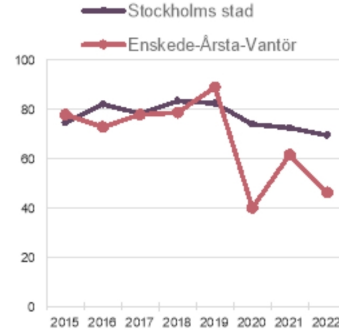
Trygghet



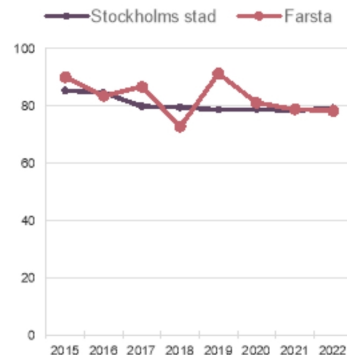
Maten



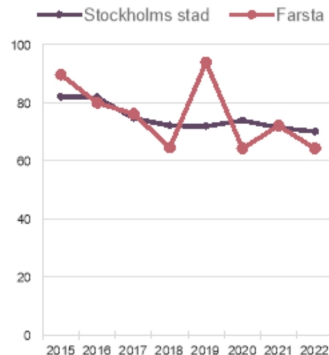
Aktiviteter



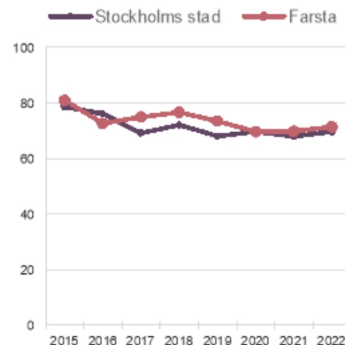
NFI



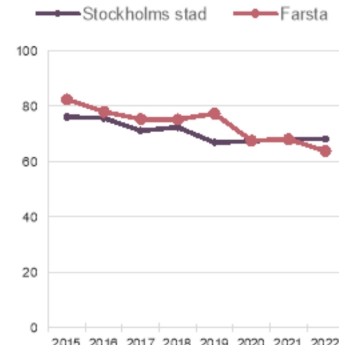
Hemtjänsten i sin helhet



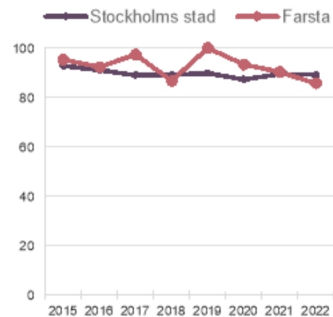
Inflytande



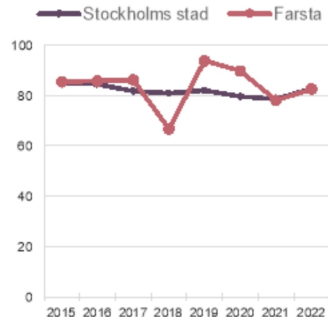
Hjälpens utförande



Bemötande



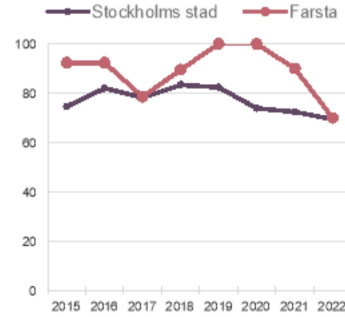
Trygghet



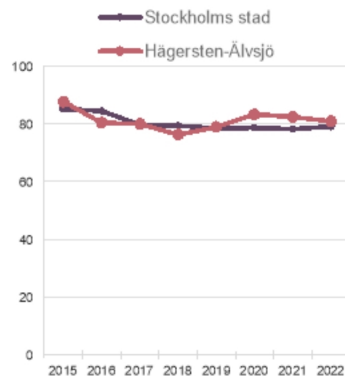
Maten



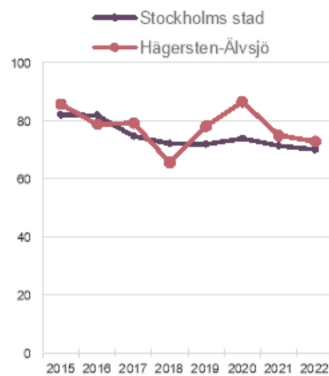
Aktiviteter



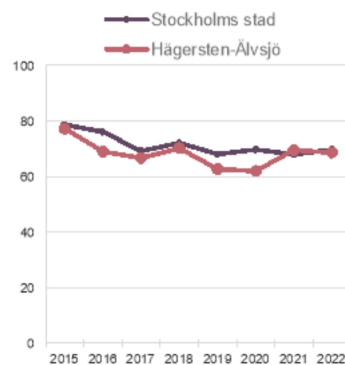
NFI



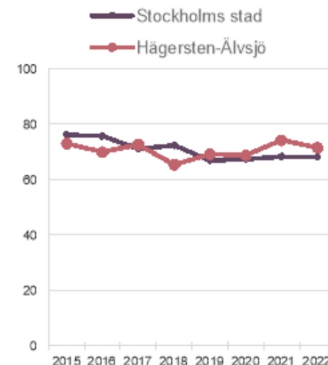
Hemtjänsten i sin helhet



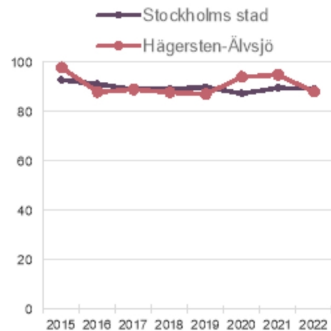
Inflytande



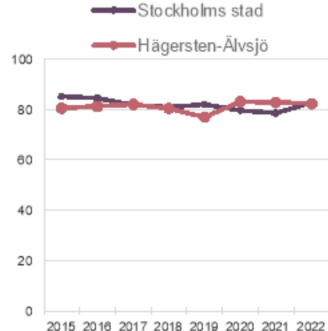
Hjälpens utförande



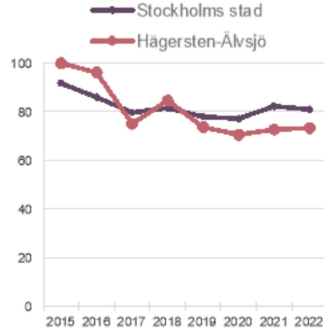
Bemötande



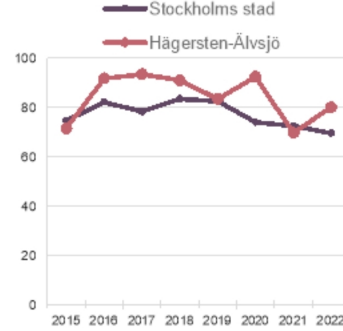
Trygghet



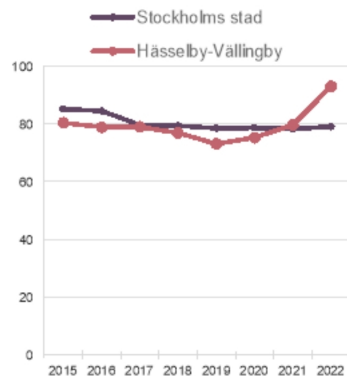
Maten



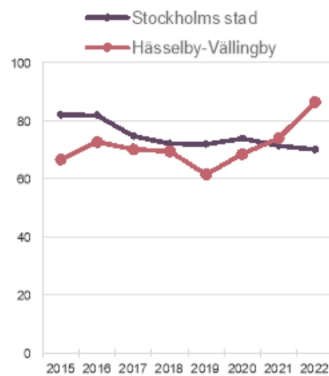
Aktiviteter



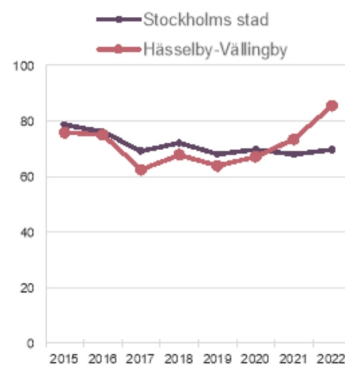
NFI



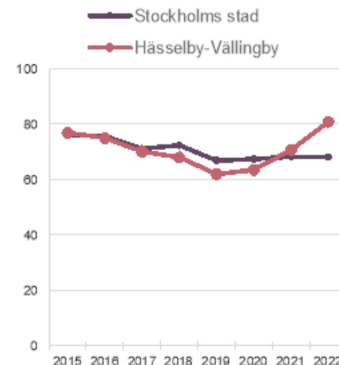
Hemtjänsten i sin helhet



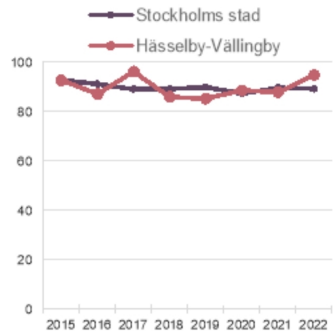
Inflytande



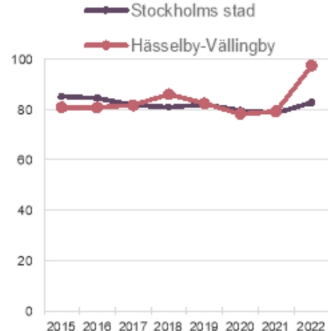
Hjälpens utförande



Bemötande



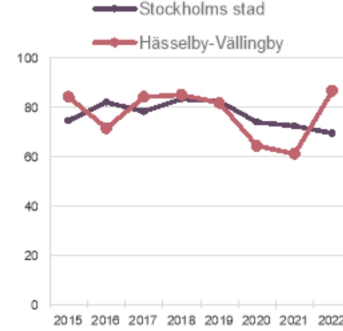
Trygghet



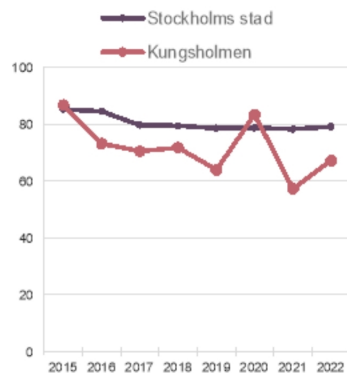
Maten



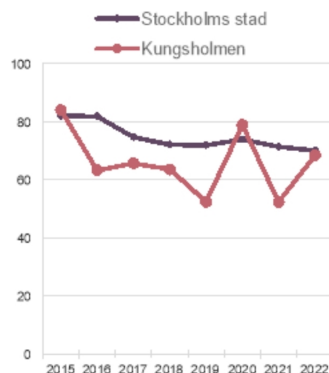
Aktiviteter



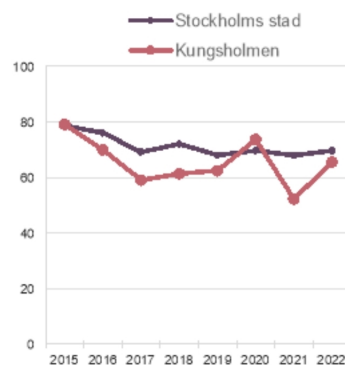
NFI



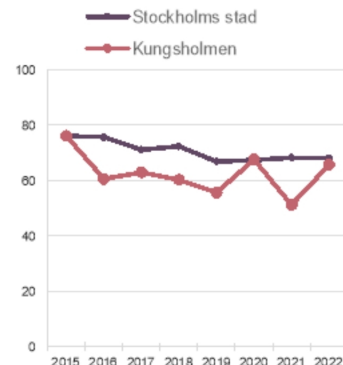
Hemtjänsten i sin helhet



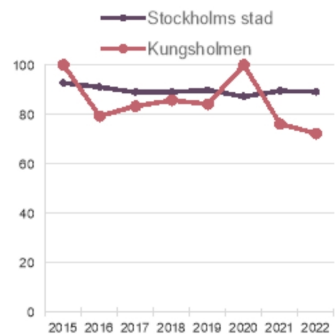
Inflytande



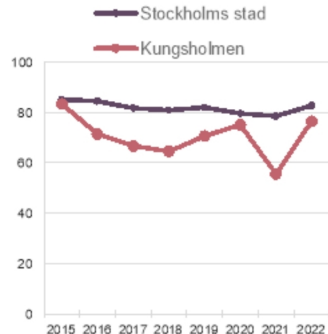
Hjälpens utförande



Bemötande



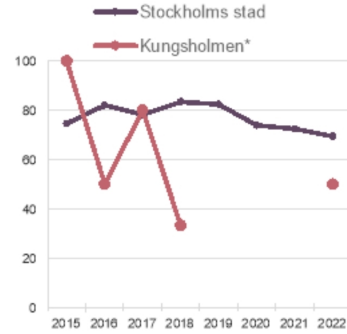
Trygghet



Maten

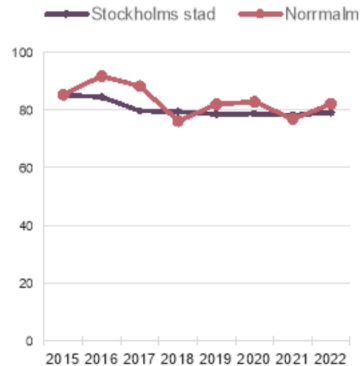


Aktiviteter

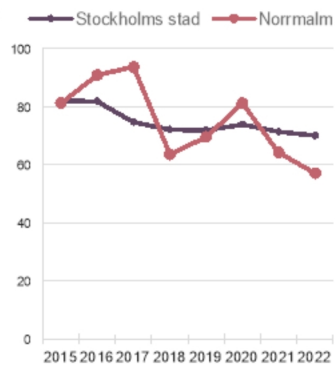


*För få svar något eller några år

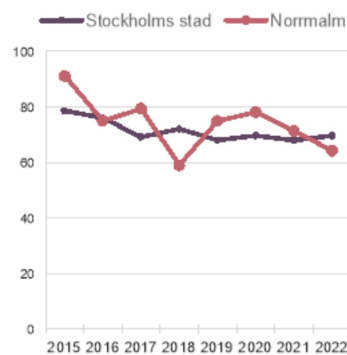
NFI



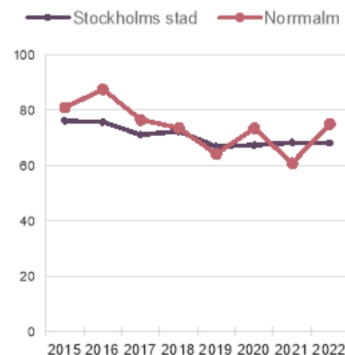
Hemtjänsten i sin helhet



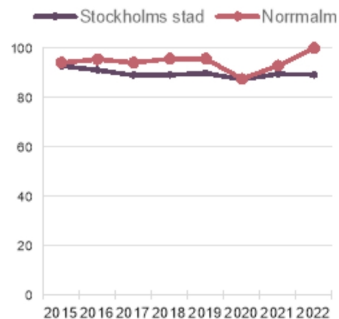
Inflytande



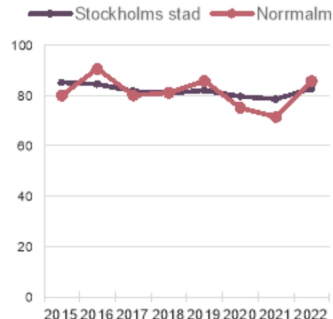
Hjälpens utförande



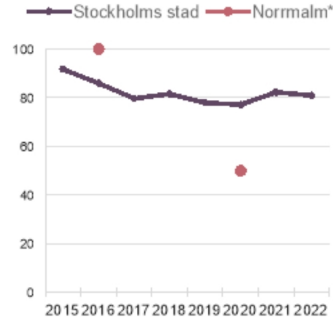
Bemötande



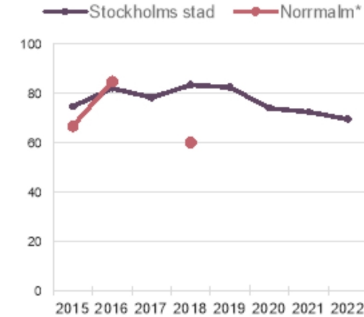
Trygghet



Maten

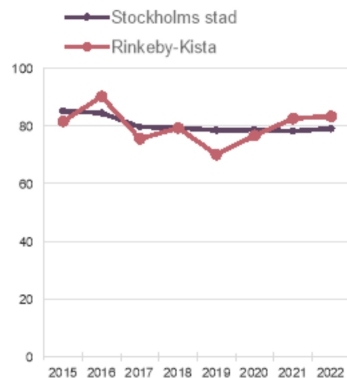


Aktiviteter

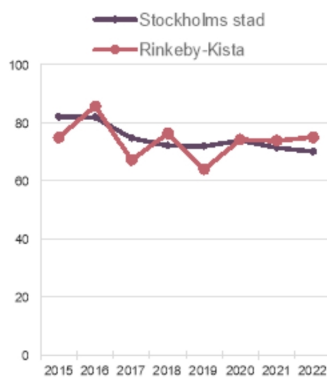


*För få svar något eller några år

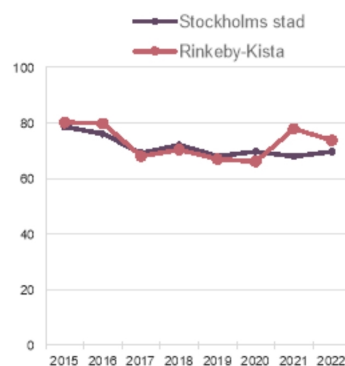
NFI



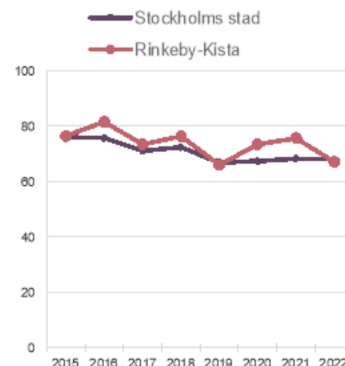
Hemtjänsten i sin helhet



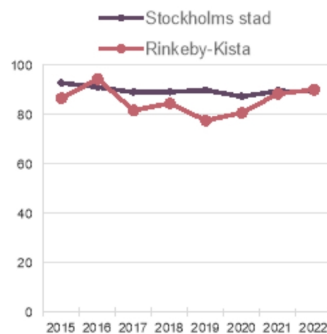
Inflytande



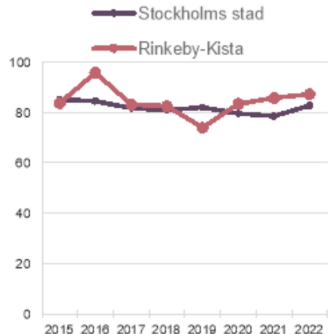
Hjälpens utförande



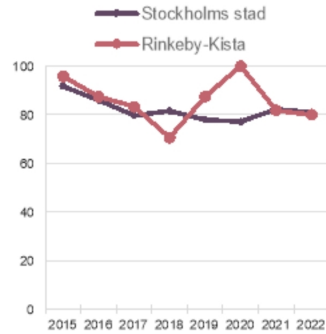
Bemötande



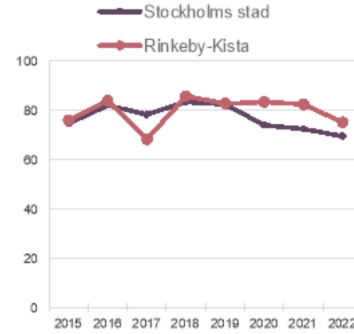
Trygghet



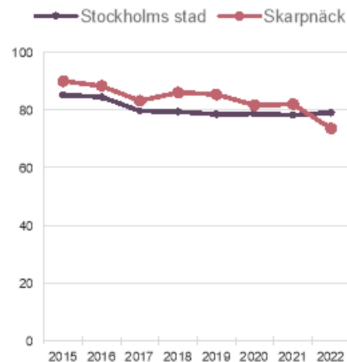
Maten



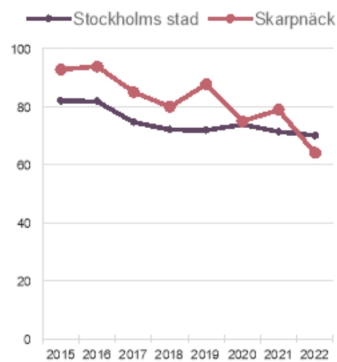
Aktiviteter



NFI



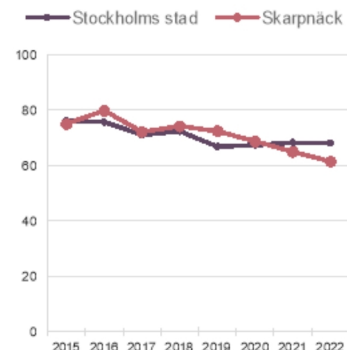
Hemtjänsten i sin helhet



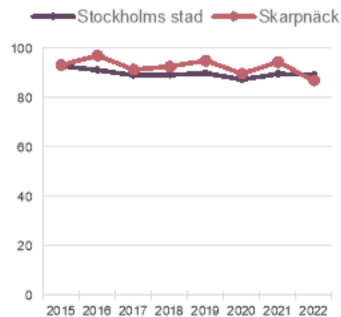
Inflytande



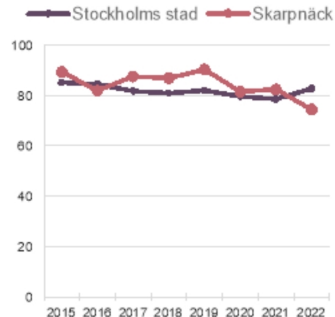
Hjälpens utförande



Bemötande



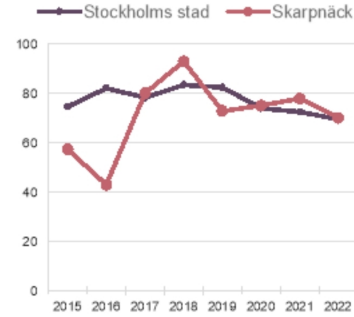
Trygghet



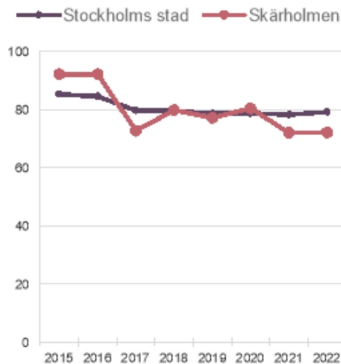
Maten



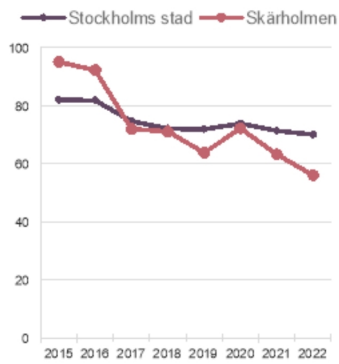
Aktiviteter



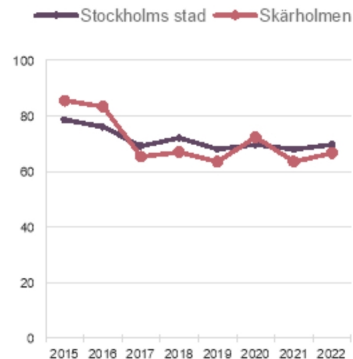
NFI



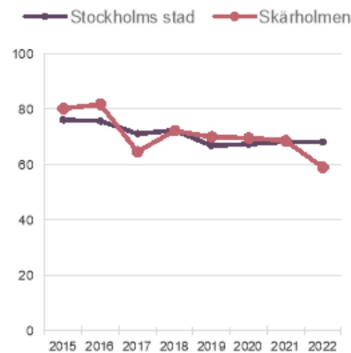
Hemtjänsten i sin helhet



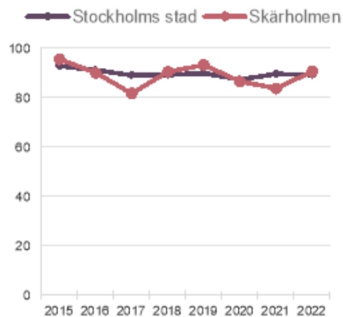
Inflytande



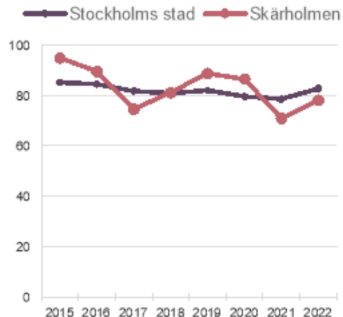
Hjälpens utförande



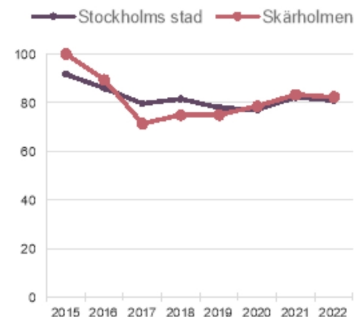
Bemötande



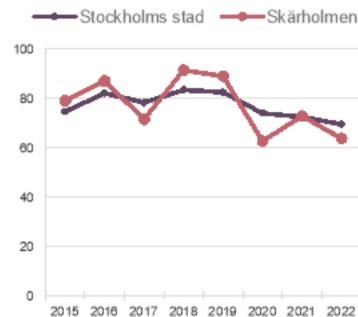
Trygghet



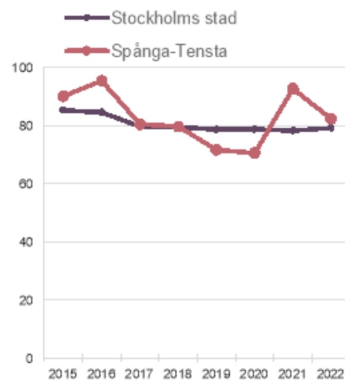
Maten



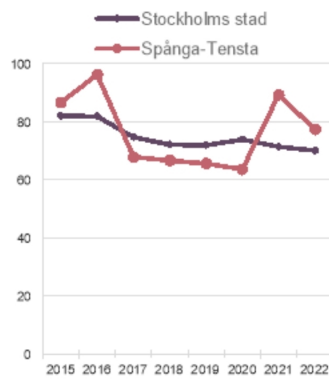
Aktiviteter



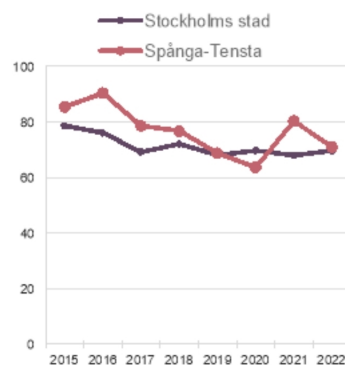
NFI



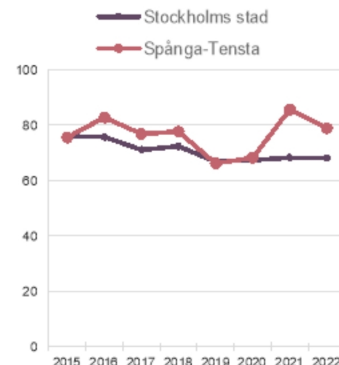
Hemtjänsten i sin helhet



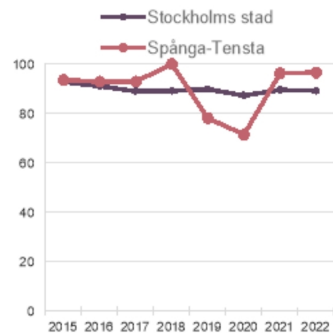
Inflytande



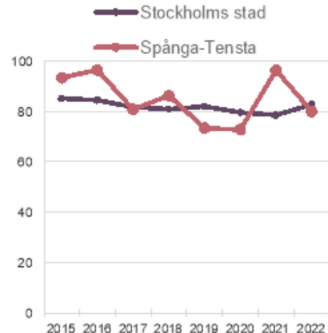
Hjälpens utförande



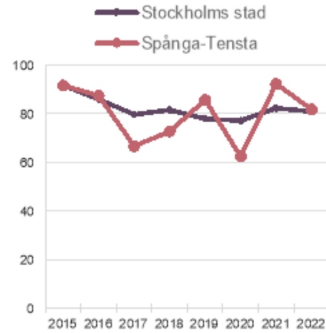
Bemötande



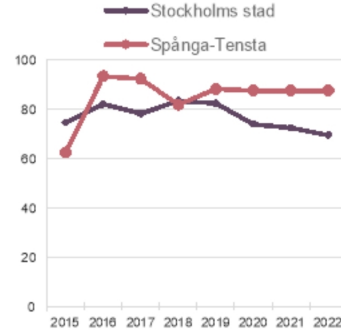
Trygghet



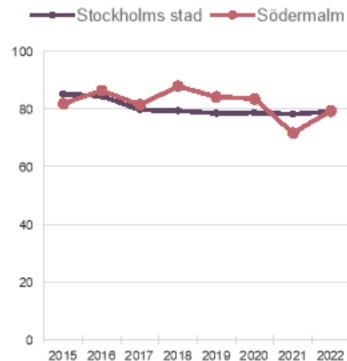
Maten



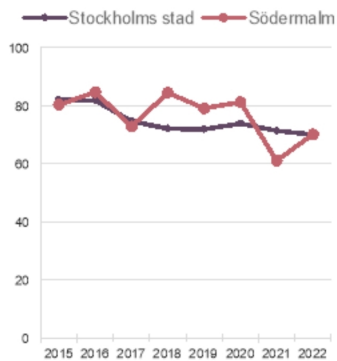
Aktiviteter



NFI



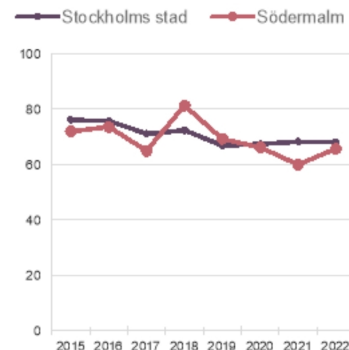
Hemtjänsten i sin helhet



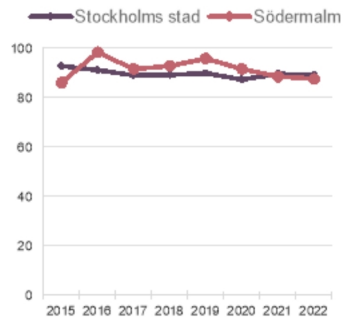
Inflytande



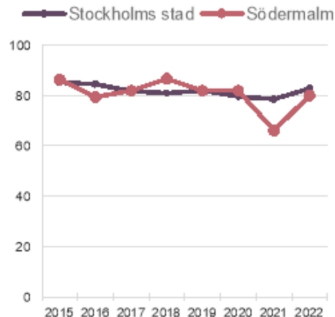
Hjälpens utförande



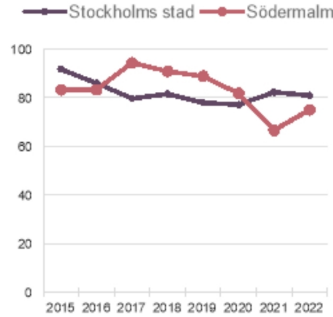
Bemötande



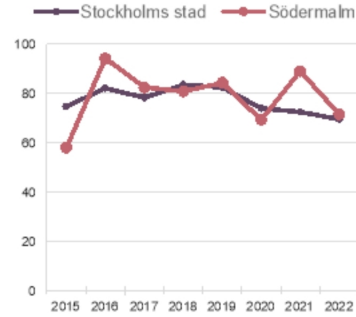
Trygghet



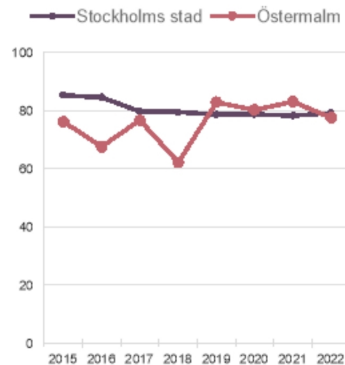
Maten



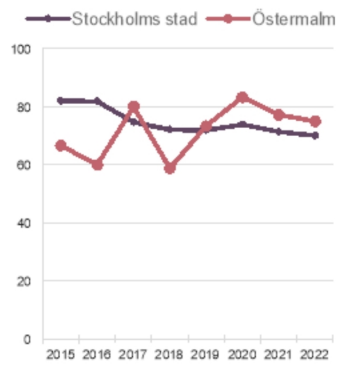
Aktiviteter



NFI



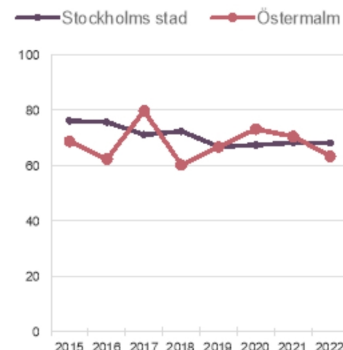
Hemtjänsten i sin helhet



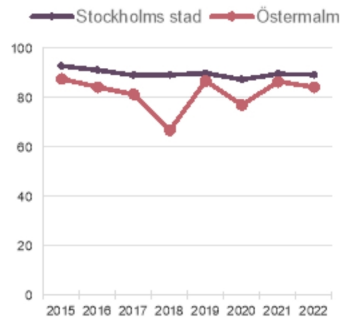
Inflytande



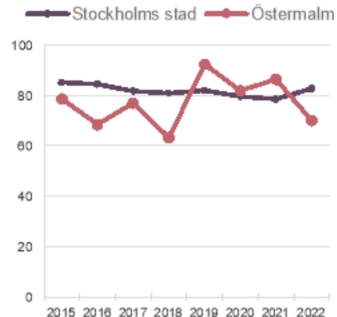
Hjälpens utförande



Bemötande



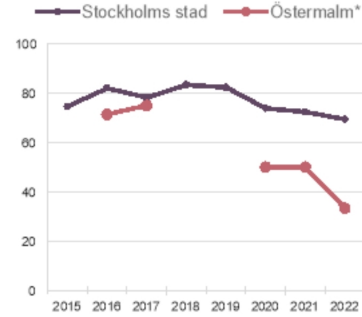
Trygghet



Maten



Aktiviteter



*För få svar något eller några år