

A circular graphic with a light green background, centered on a photograph of a Stockholm cityscape. The photo shows historic buildings, a crane, and water. The text is centered within the circle.

Brukarundersökning 2022

Korttidsvistelse

Stockholms stad

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ 2022

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 14–21 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i Stockholms stad.

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 268 st svar vilket ger en svarsprocent på 45 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 45 % vilket är lägre än 51 % föregående år. Kungsholmen är den stadsdels som har högst svarsfrekvens, 70 % i år följt av Bromma med 57 %.

NFI har ökat till 87 i år jämfört med 85 år 2021 och är på samma nivå som år 2020.

Generellt ses en ökning av andel som instämmer i påståendena. Index för möjlighet att välja har ökat från 79 år 2021 till 85 år 2022.

Andel som uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem ligger kvar på en hög nivå, 93 % i år och förra året jämfört med 92 % år 2020. De stadsdelar som i år- och tidigare år, har högst andel som känner sig trygga i sitt korttidshem är Spånga-Tensta och Kungsholmen där 100 % av brukarna uppger att de känner sig trygga, även Södermalm har i år 100 % nöjda på påståendet om trygghet som förra året hade 93 % nöjda.

Viss skillnad ses i resultaten mellan kvinnor och män där kvinnor generellt är mer nöjda jämfört med männen.

Svarsfrekvenser

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	42	24	57%	22	48%	25	58%
Enskede-Årsta-Vantör	75	29	39%	34	43%	29	45%
Farsta	73	30	41%	40	48%	36	65%
Hägersten-Älvsjö	87	41	47%	48	48%	48	52%
Hässelby-Vällingby	78	32	41%	41	44%	35	45%
Kungsholmen	20	14	70%	14	64%	12	71%
Norrmalm	31	13	42%	21	68%	16	73%
Rinkeby-Kista	18	9	50%	11	58%	8	47%
Skarpnäck	36	18	50%	16	55%	14	47%
Skärholmen	21	8	38%	18	60%	14	52%
Spånga-Tensta	25	10	40%	12	50%	9	43%
Södermalm	59	27	46%	31	54%	17	35%
Östermalm	26	13	50%	16	64%	13	54%
Egen regi	71	36	51%	43	65%	40	66%
Privat/övrig regi	520	232	45%	281	49%	236	49%
Kvinna	226	111	49%	135	56%	103	50%
Man	365	157	43%	189	48%	173	52%
Stockholms stad totalt	591	268	45%	324	51%	276	51%

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

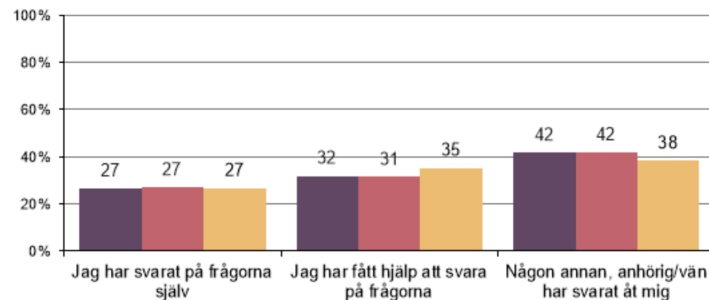


■ Stockholms stad 2022

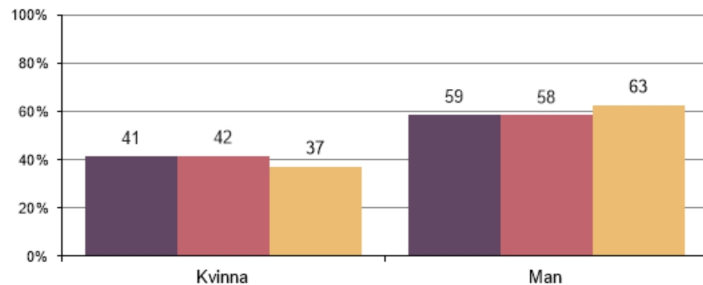
■ Stockholms stad 2021

■ Stockholms stad 2020

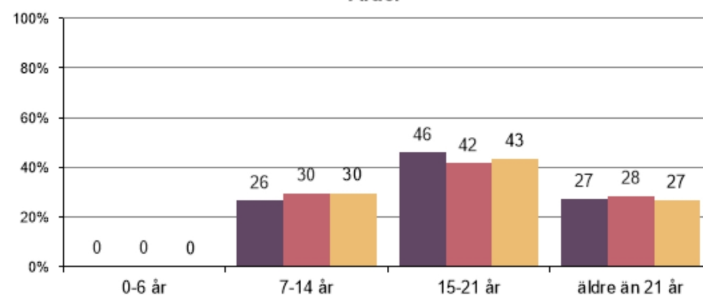
Vem har svarat på de här frågorna?



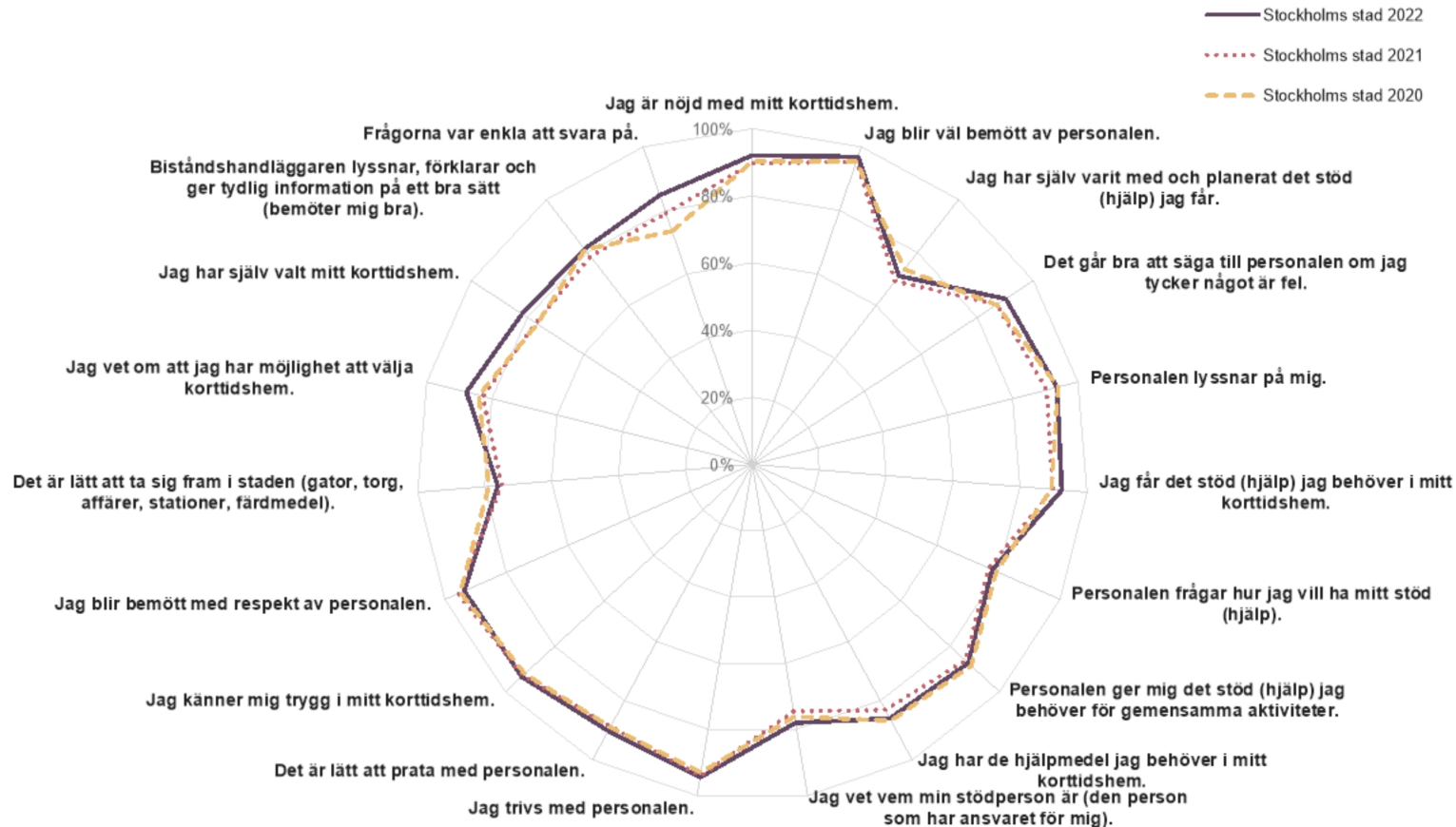
Kön



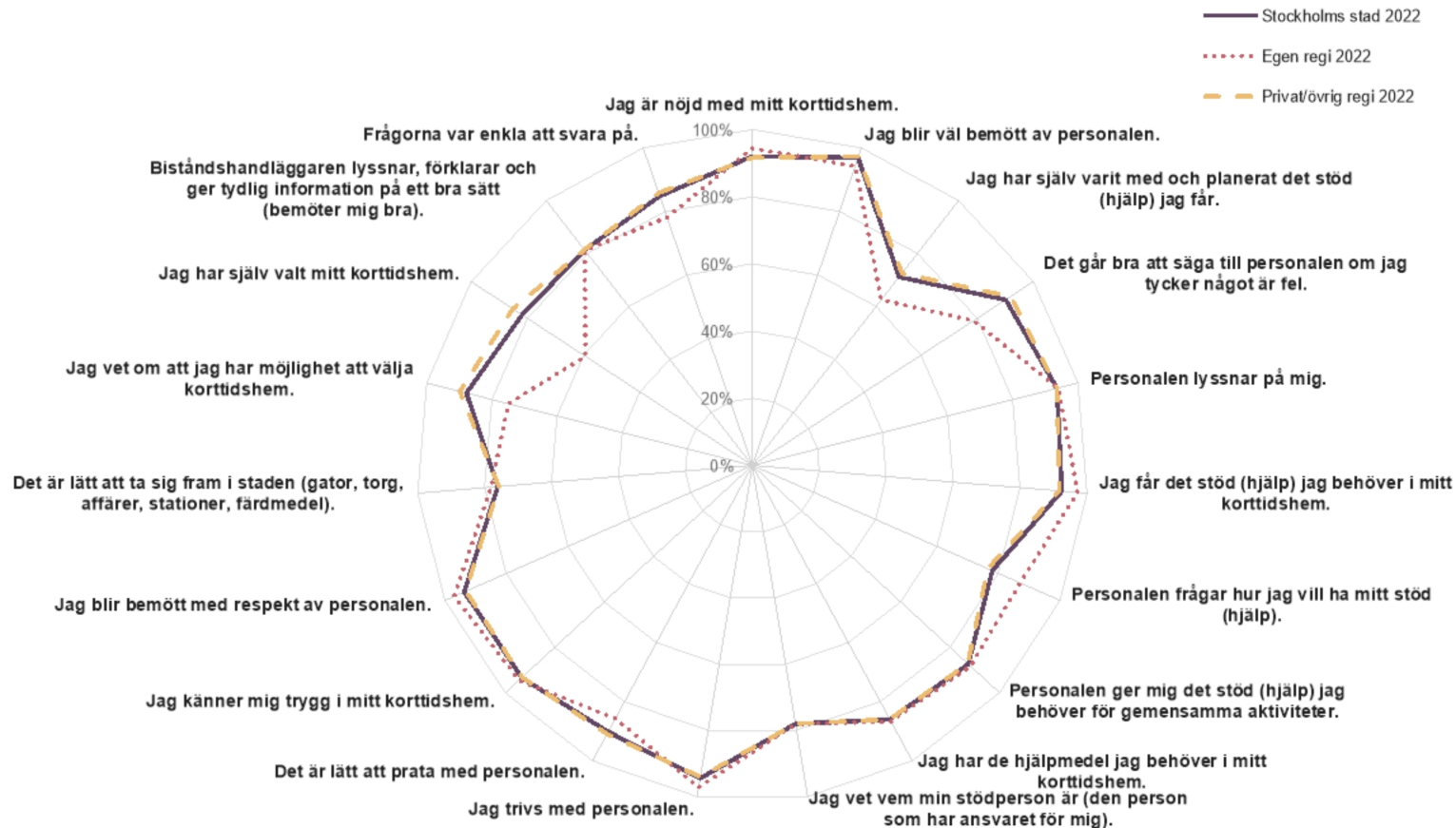
Ålder



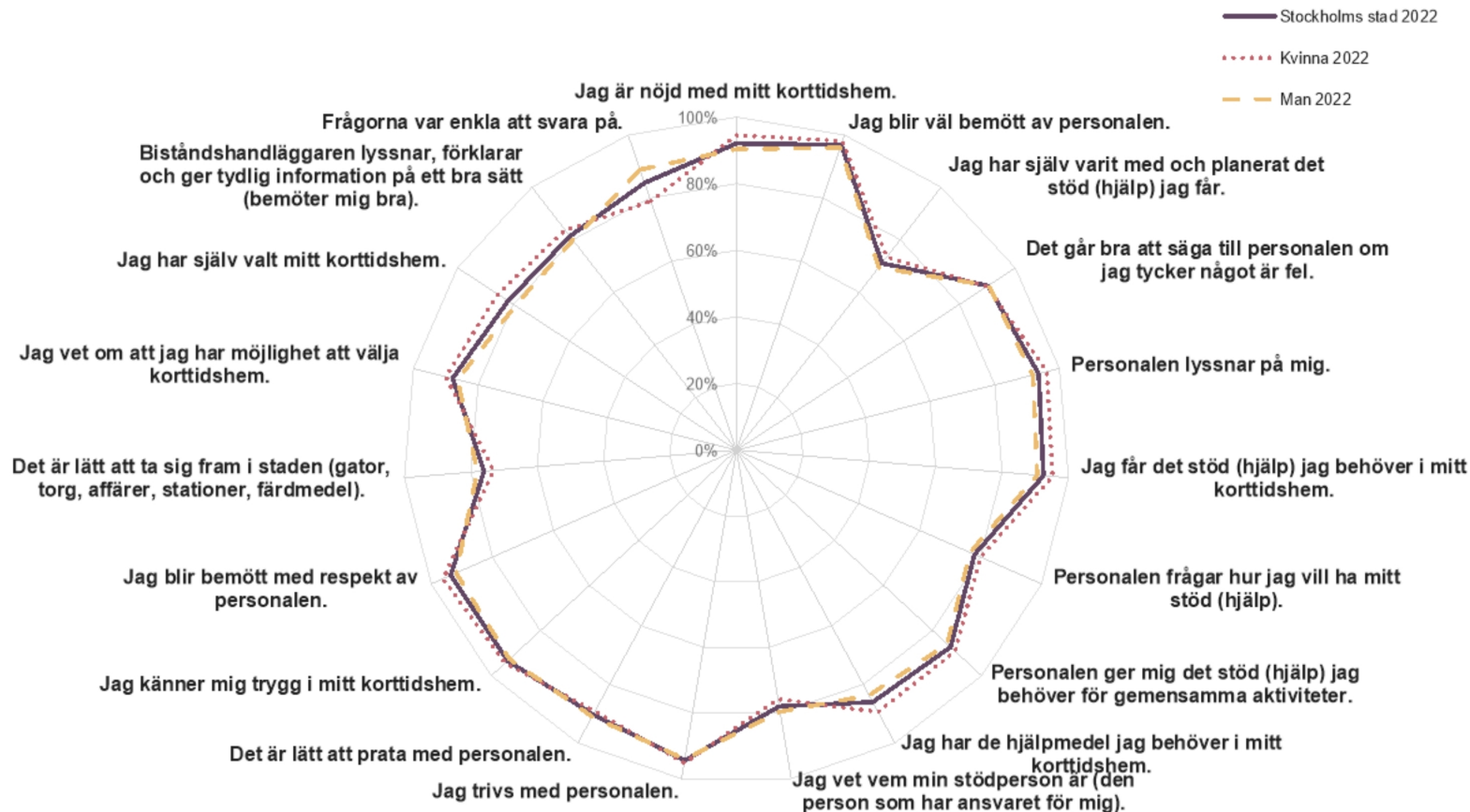
Andel instämmande (4+5)



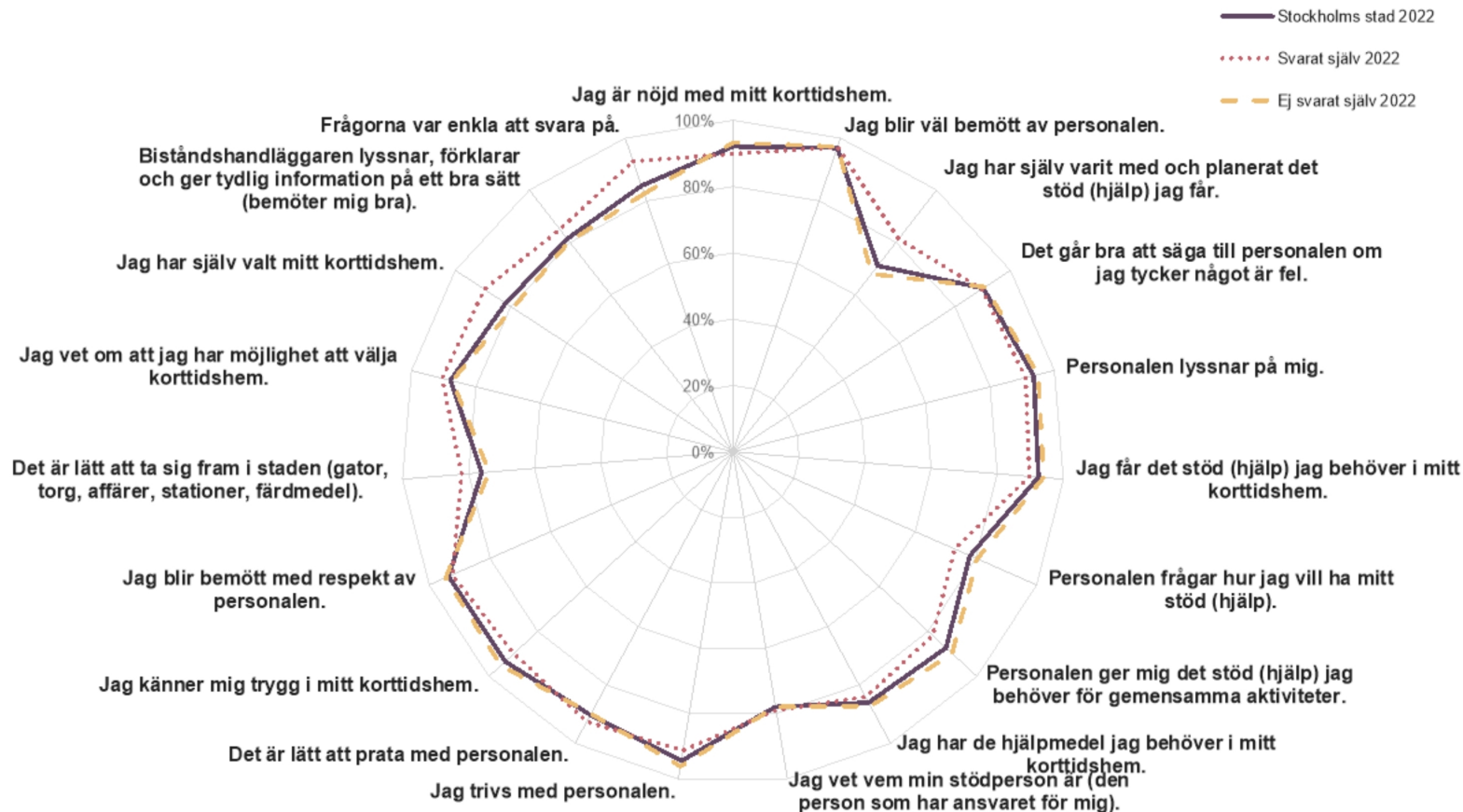
Andel instämmande (4+5)



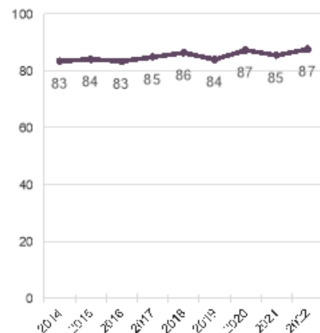
Andel instämmande (4+5)



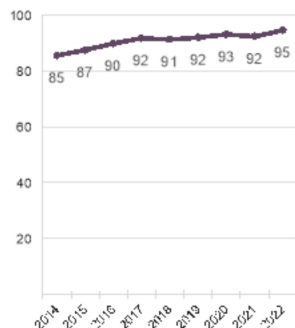
Andel instämmande (4+5)



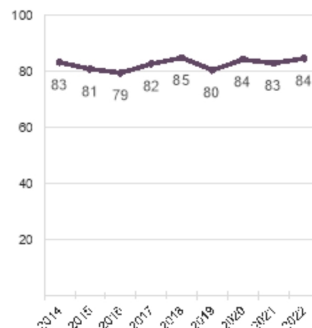
NFI



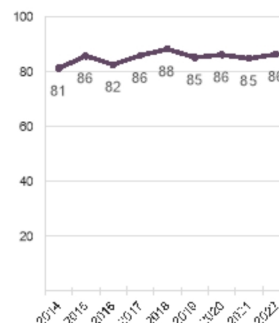
Sammanfattande omdöme



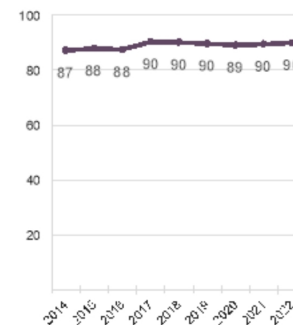
Att kunna vara med och bestämma



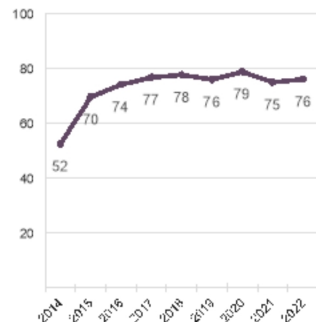
Att få rätt stöd



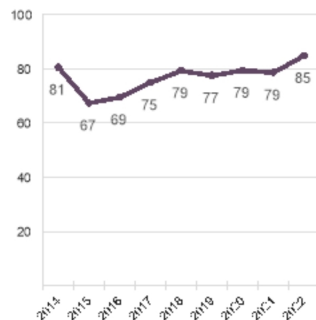
Trygghet



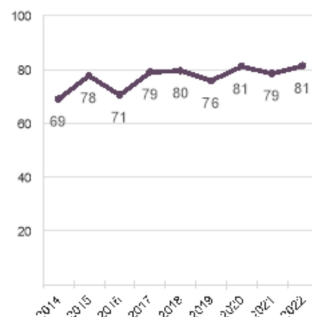
Tillgänglighet



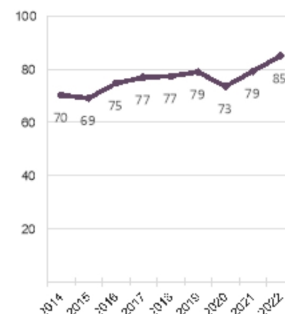
Möjlighet att välja



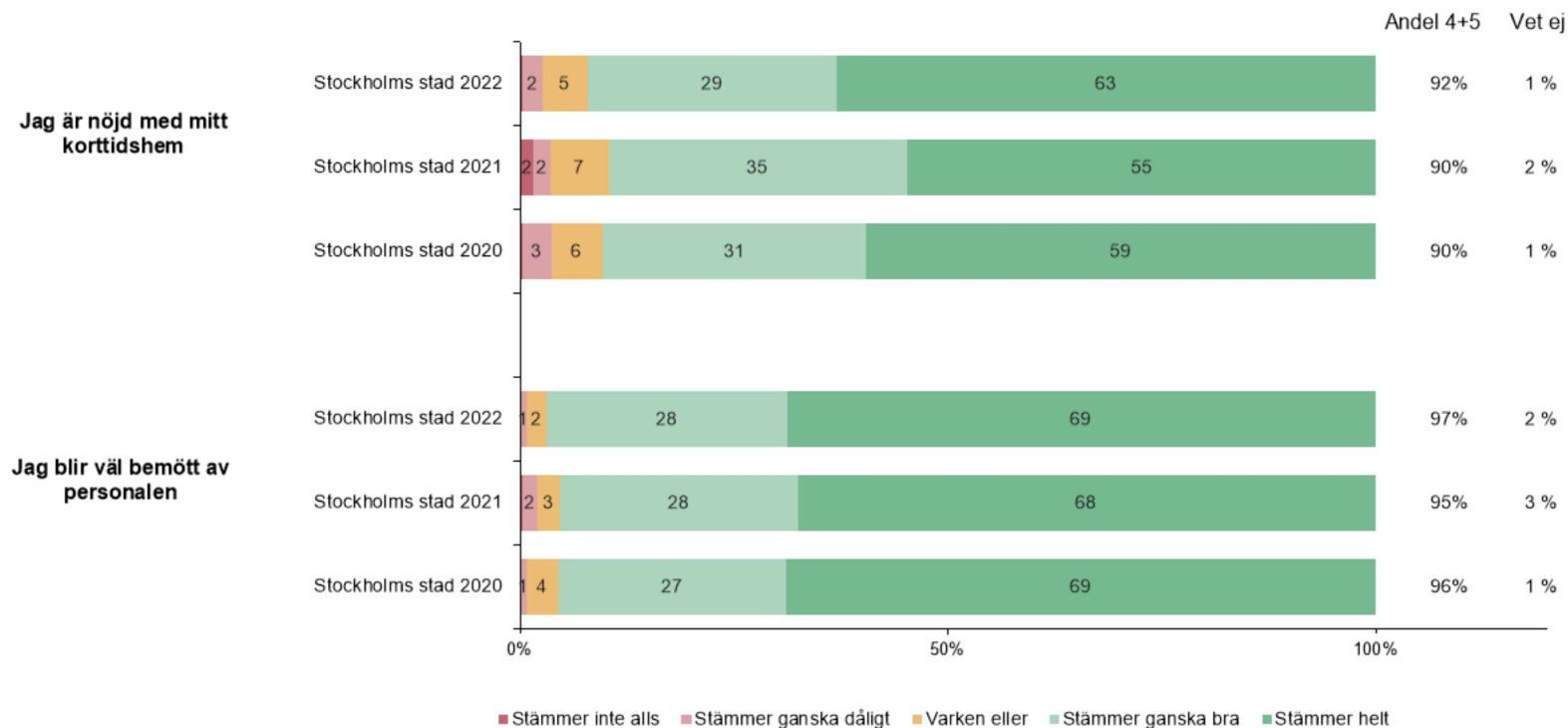
**Bemötande från
biståndshandläggaren**



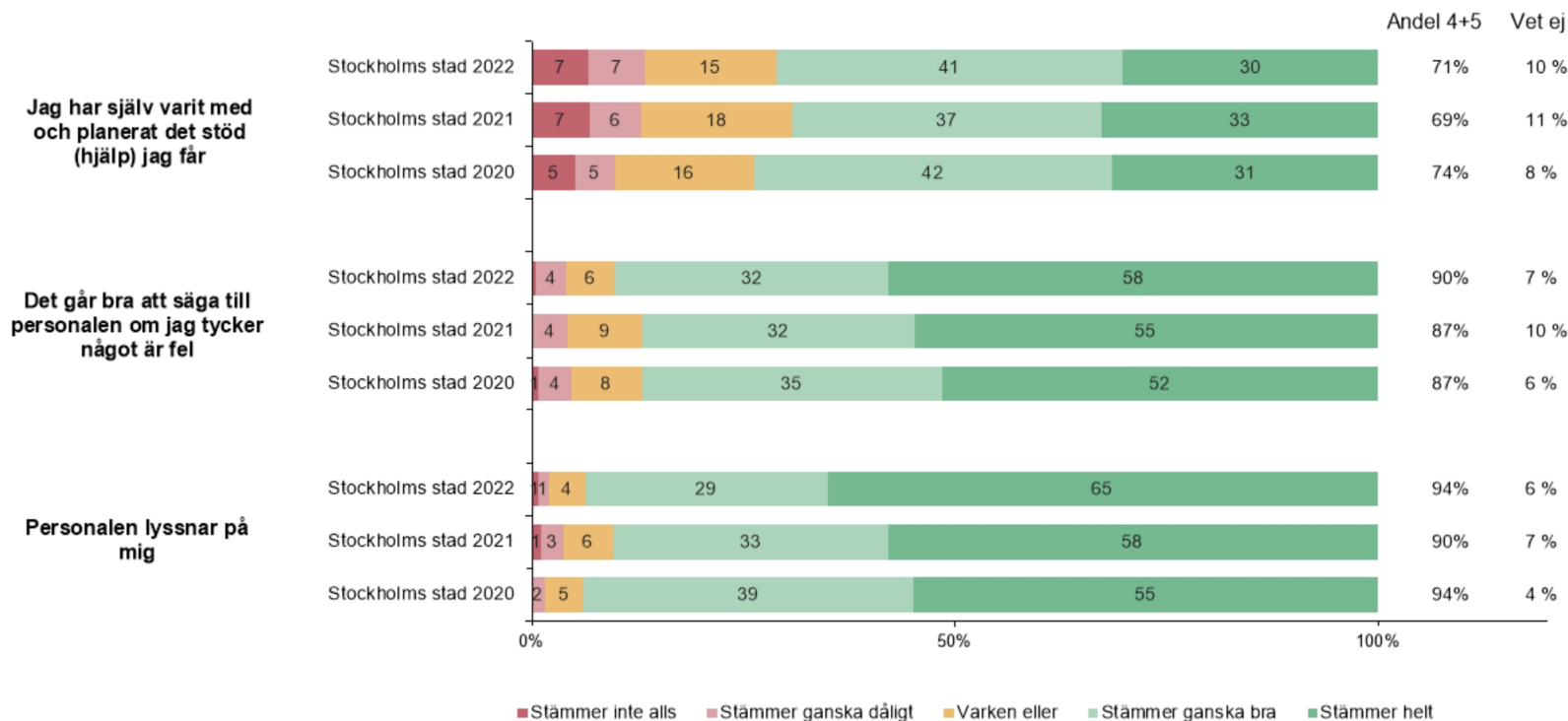
Frågorna var enkla att svara på



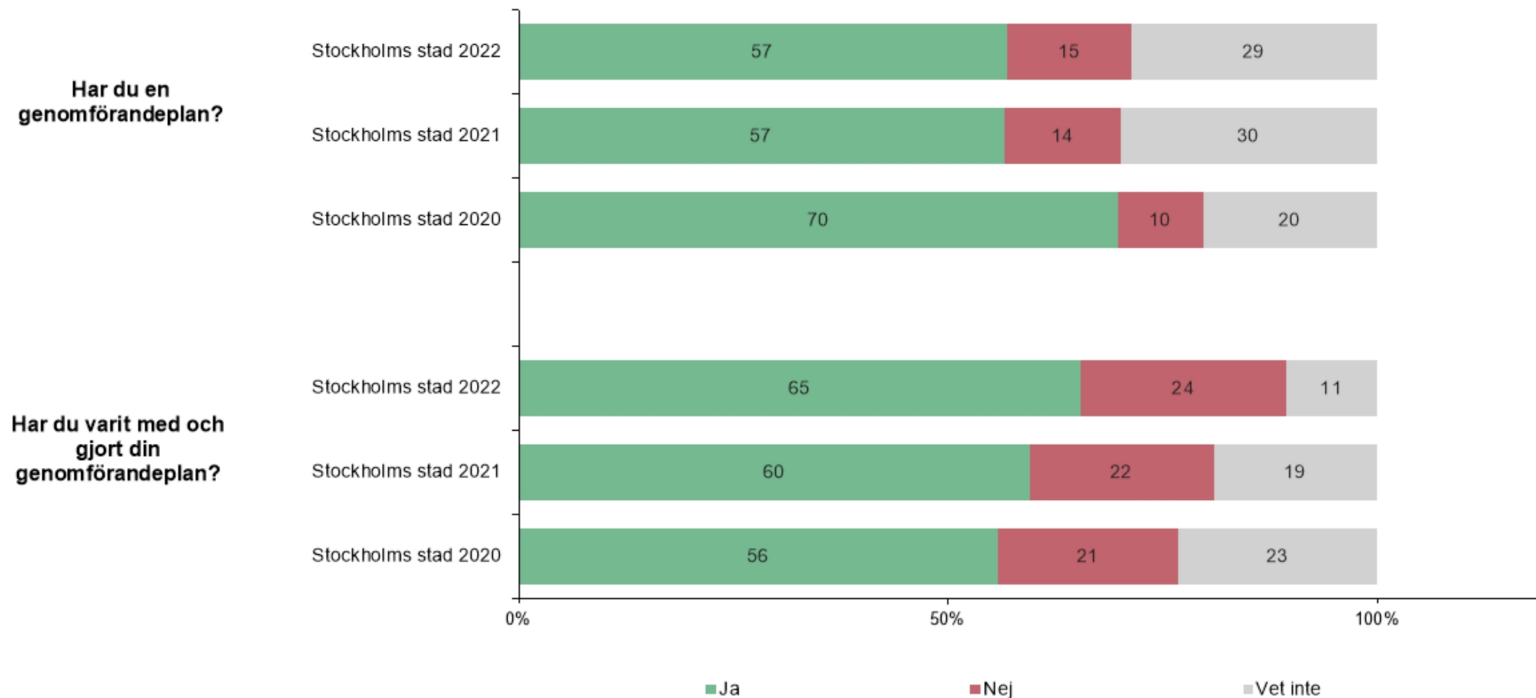
Sammanfattande omdöme



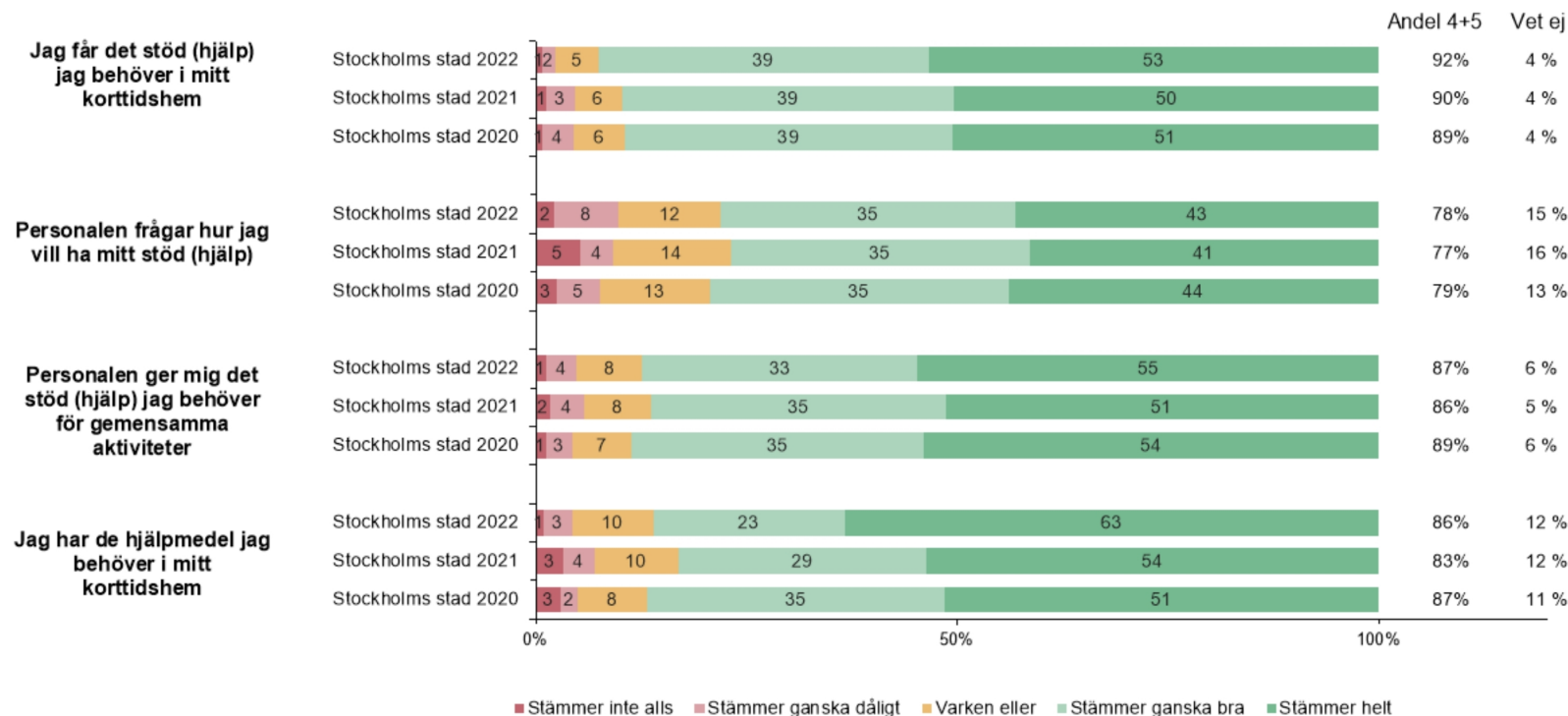
Att kunna vara med och bestämma

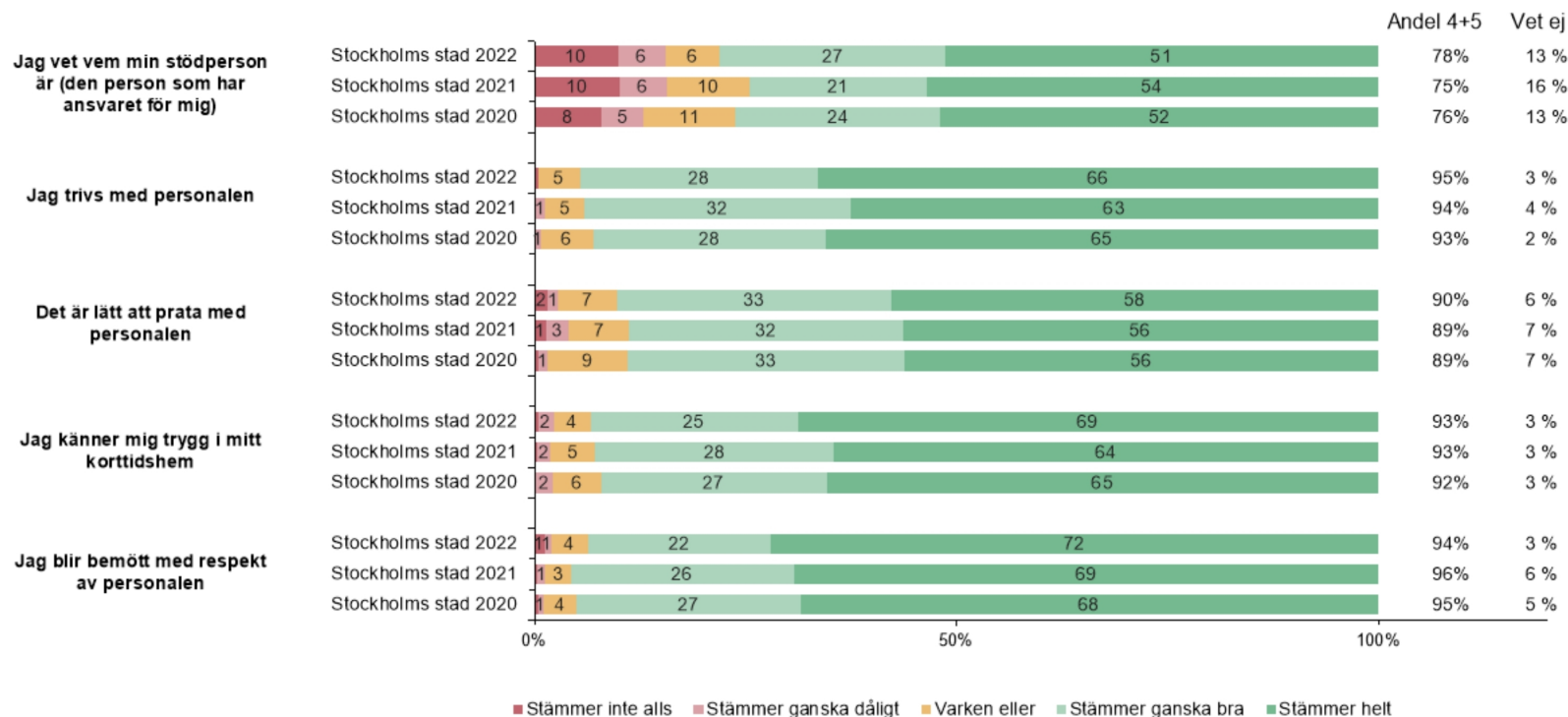


Att kunna vara med och bestämma

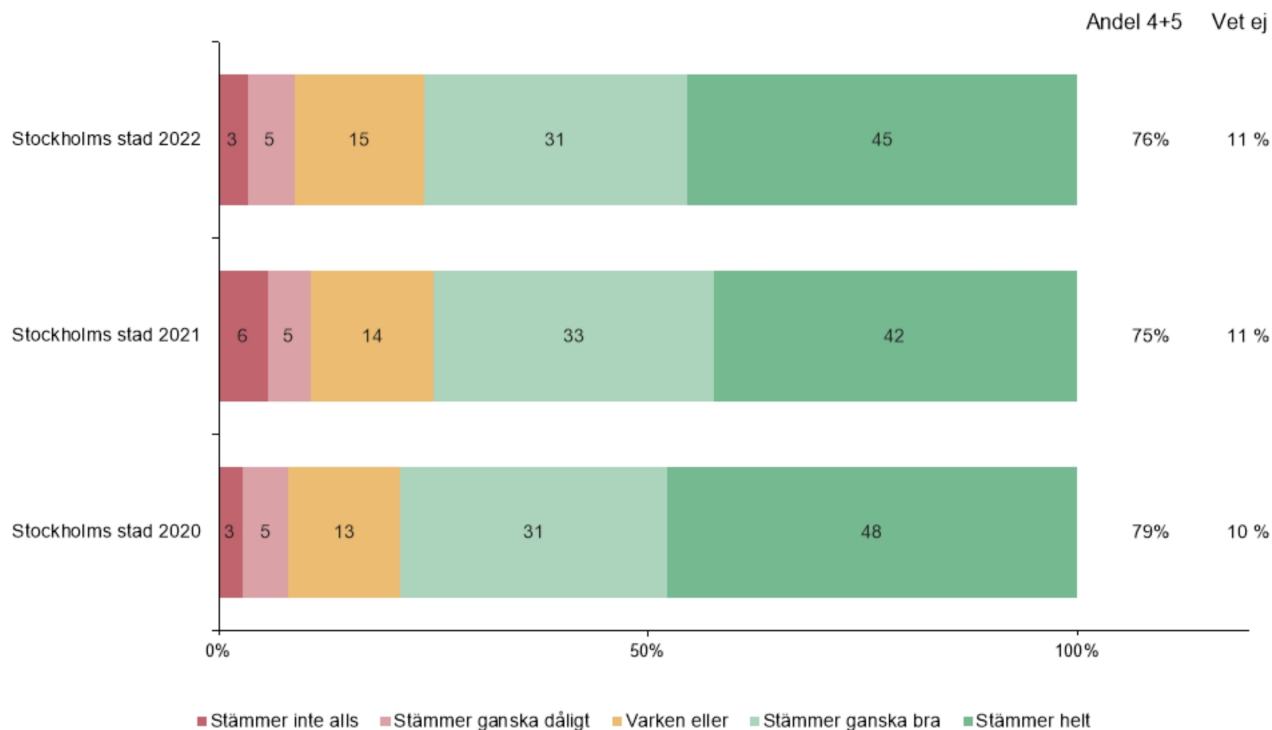


Att få rätt stöd som passar mig

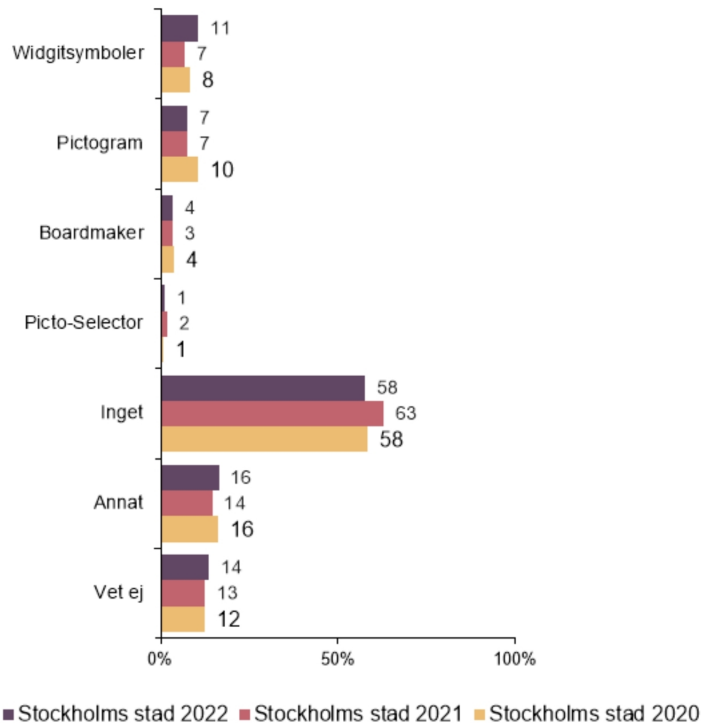




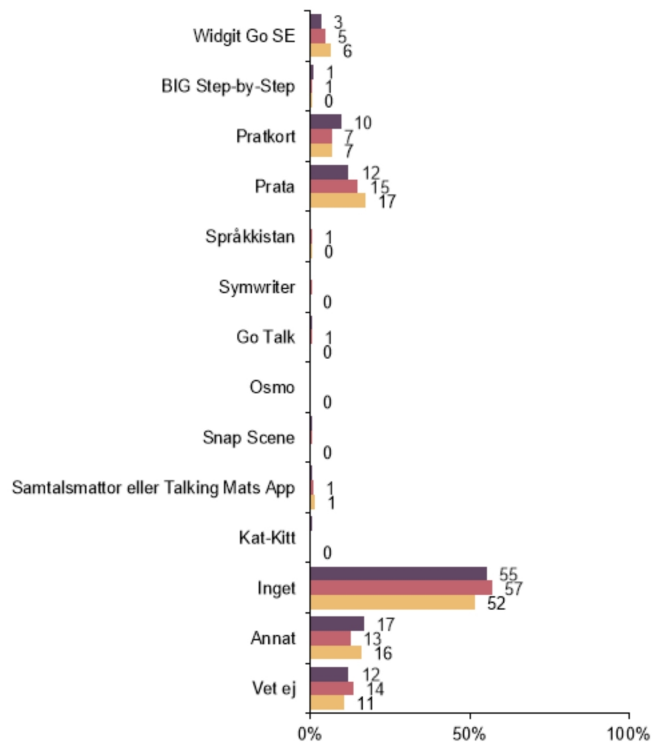
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



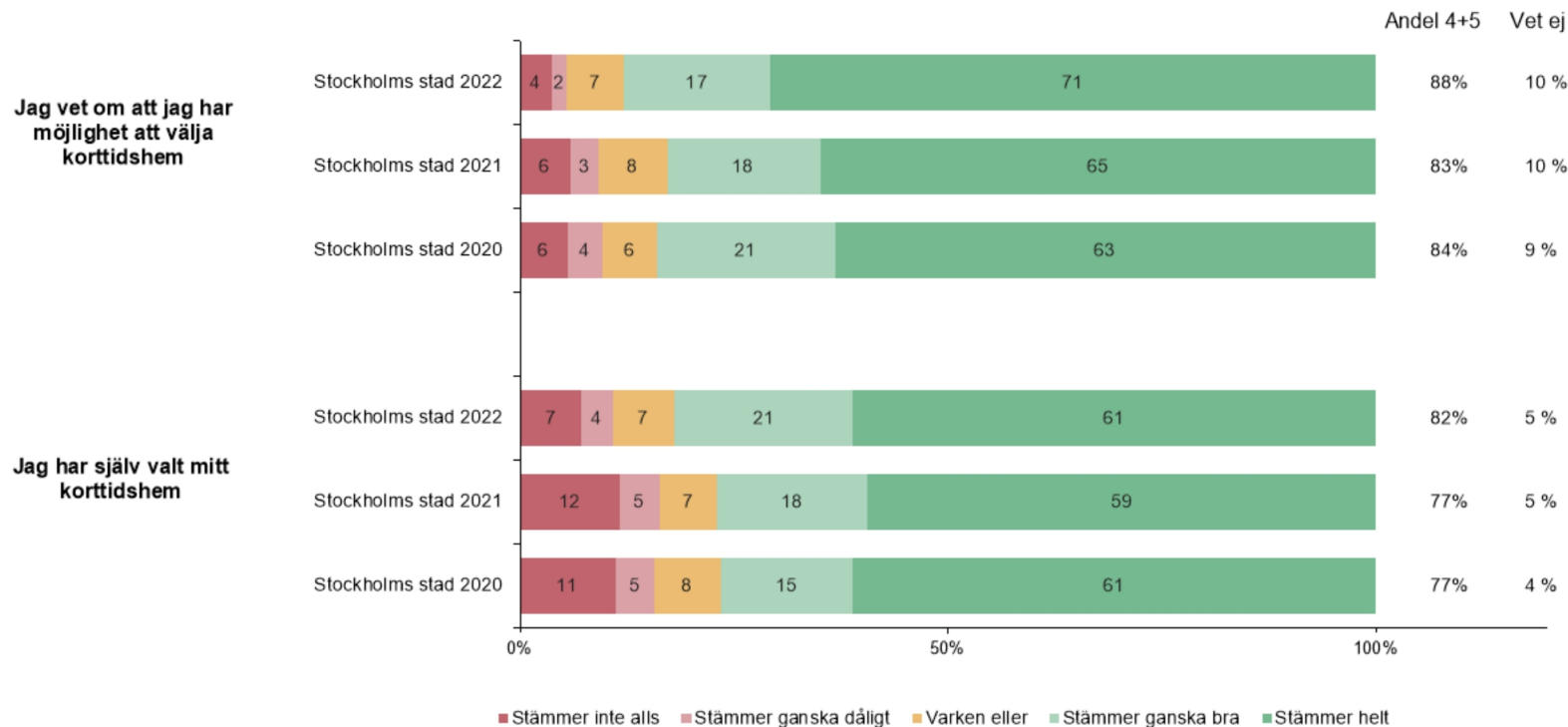
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



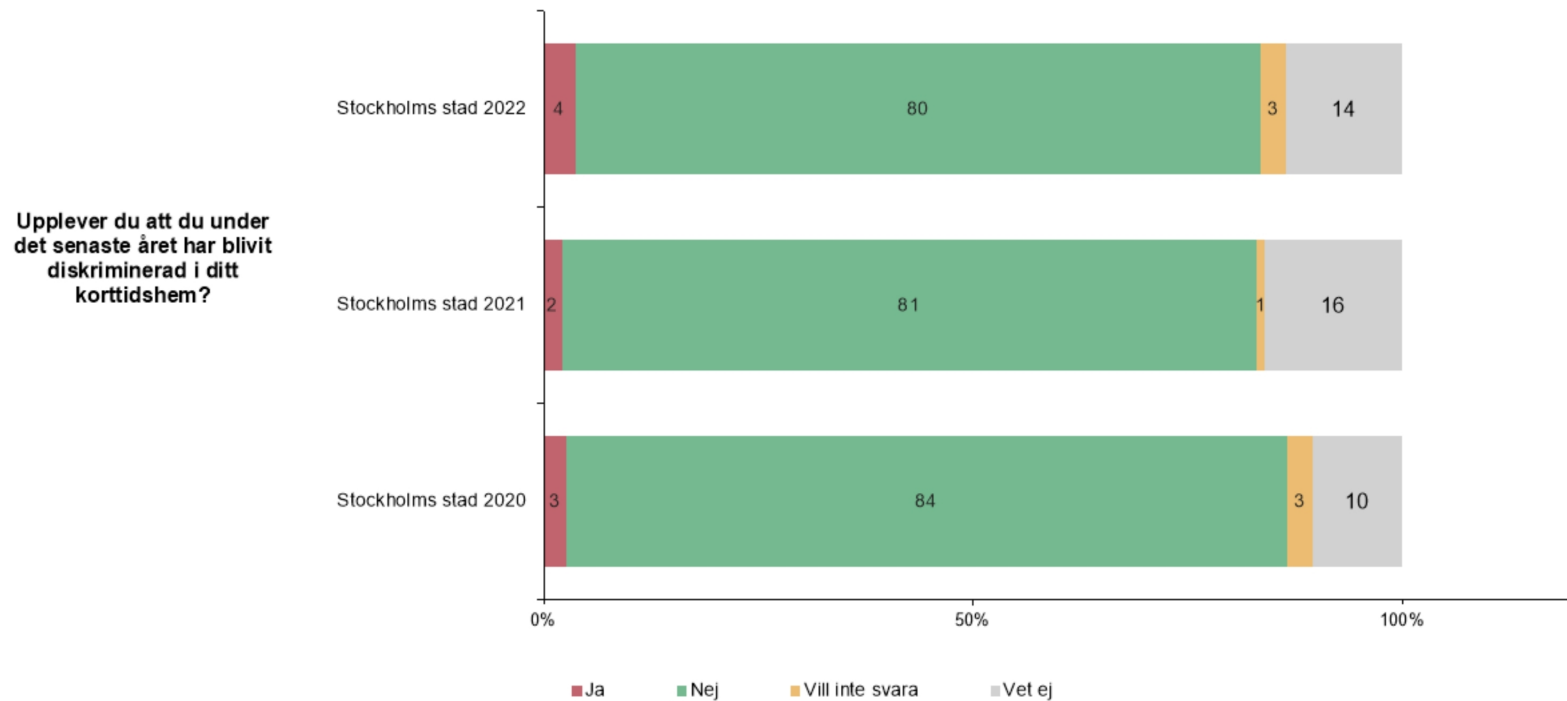
Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Möjlighet att välja

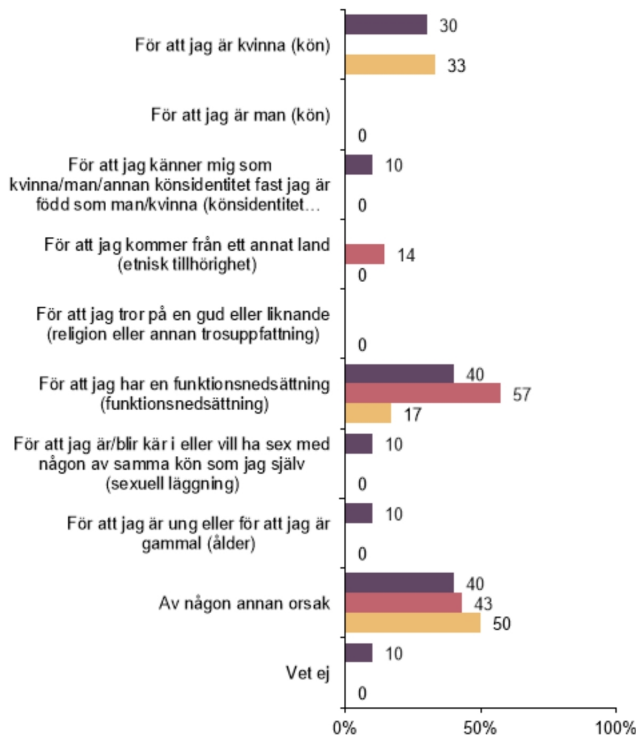


Diskriminering i verksamheten

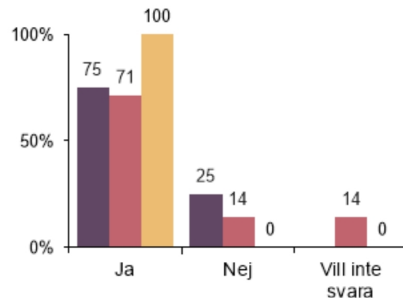


Diskriminering i verksamheten

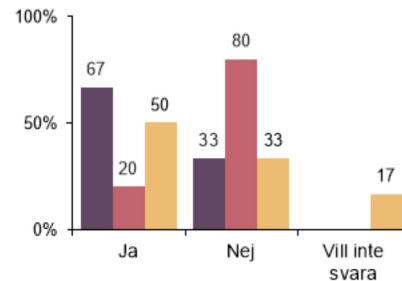
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Har du berättat om det som hänt för personalen?



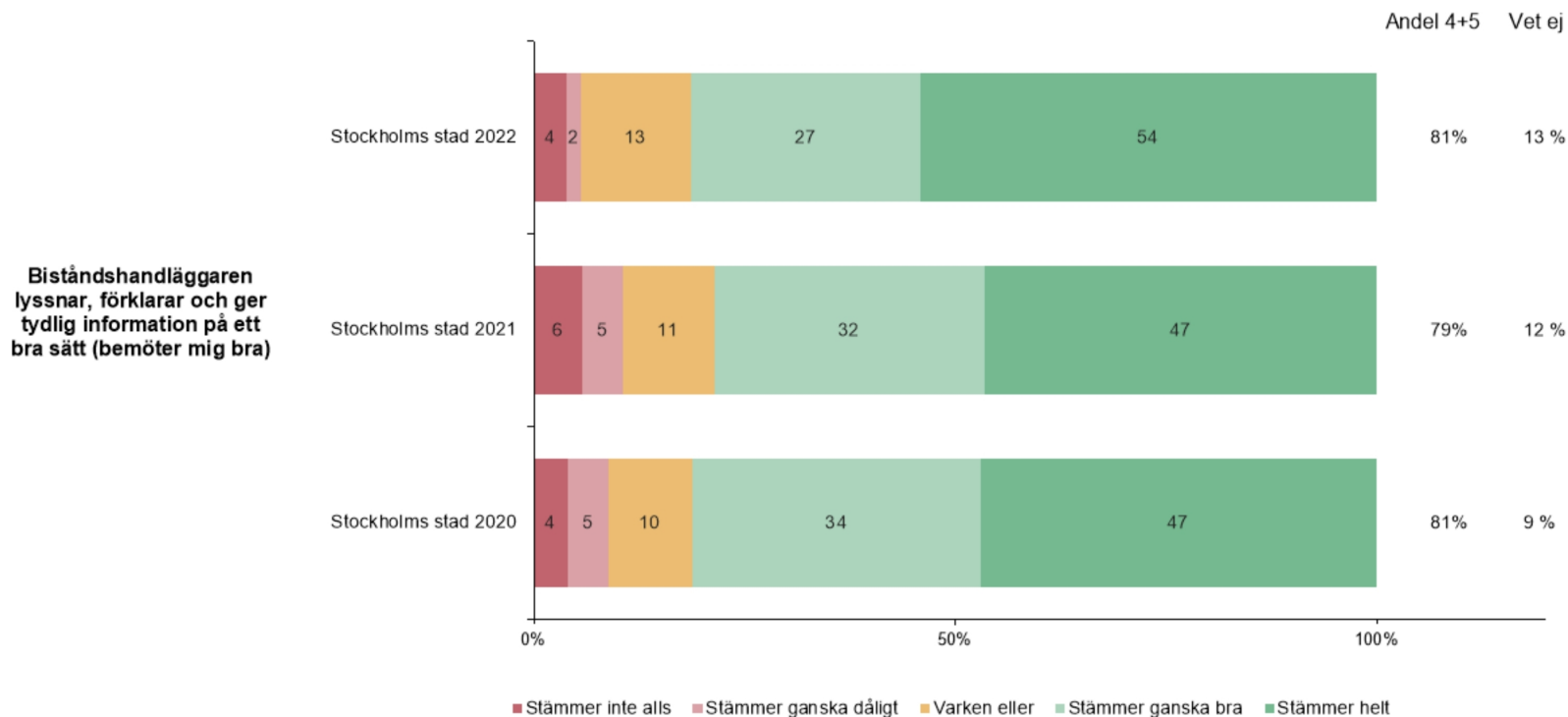
Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



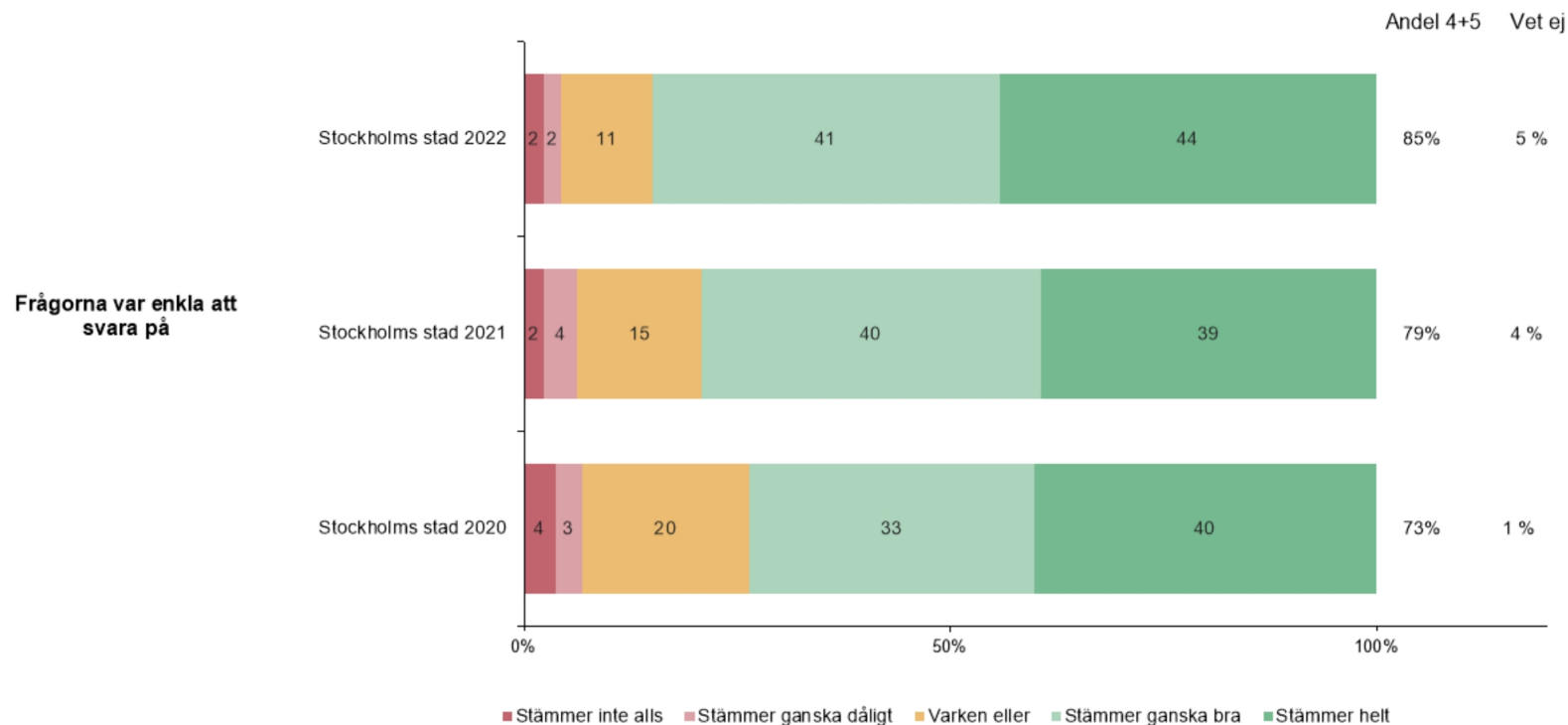
■ Stockholms stad 2022 ■ Stockholms stad 2021 ■ Stockholms stad 2020

Bemötande från biståndshandläggaren

Origo Group

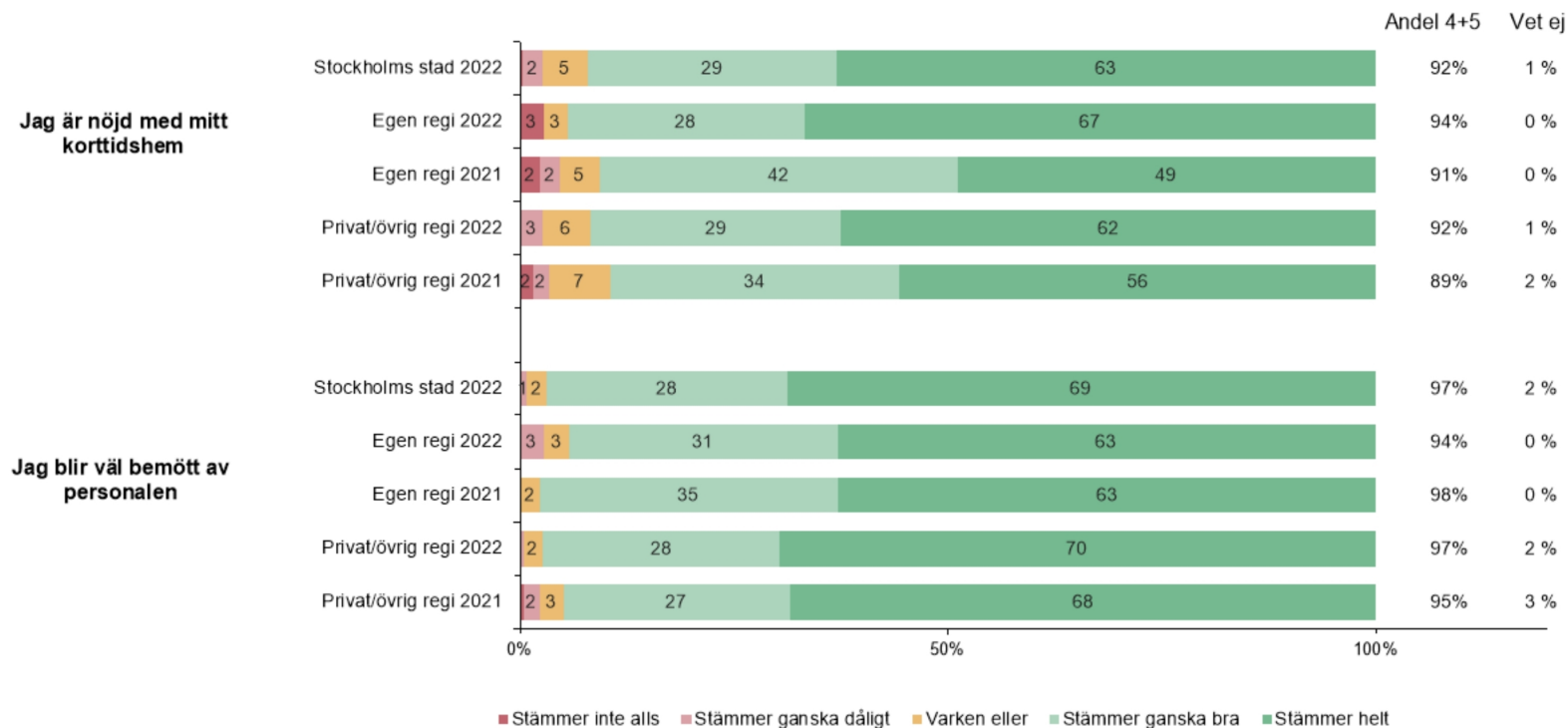


Övriga frågor



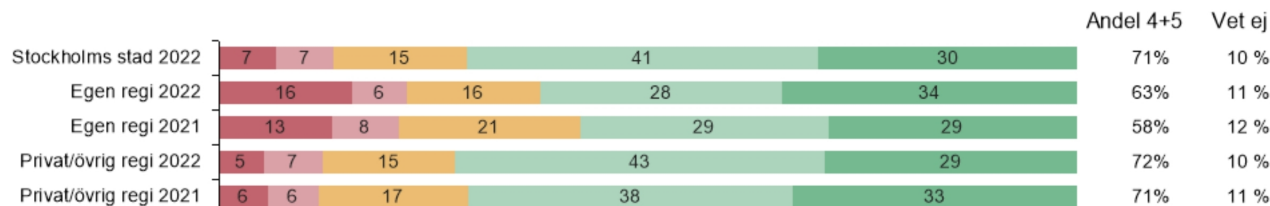
Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme

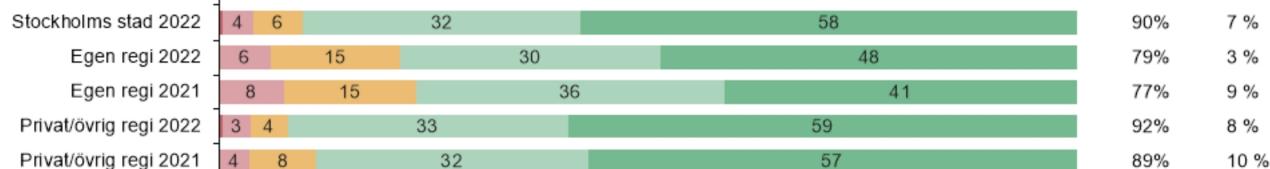


Att kunna vara med och bestämma

**Jag har själv varit med
och planerat det stöd
(hjälp) jag får**



**Det går bra att säga till
personalen om jag tycker
något är fel**

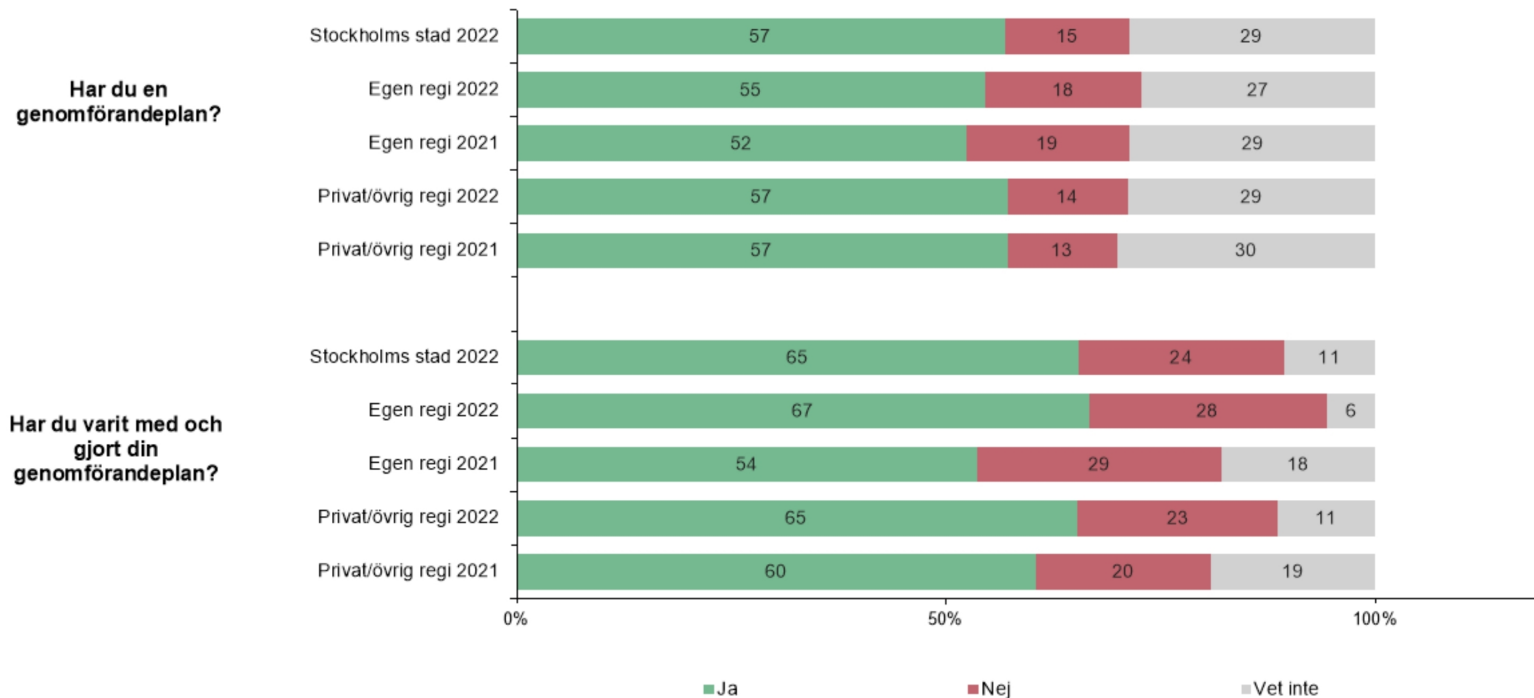


**Personalen lyssnar på
mig**

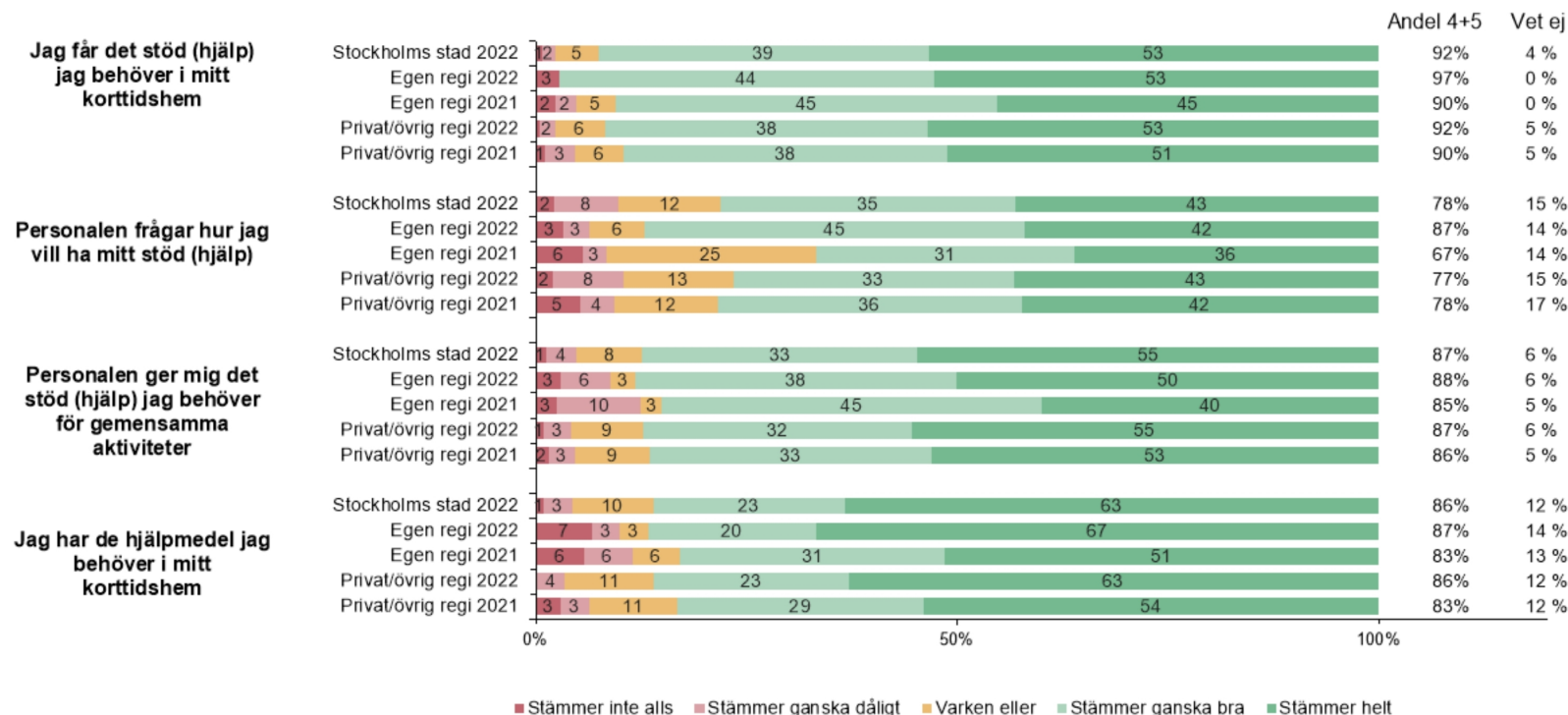


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Att kunna vara med och bestämma

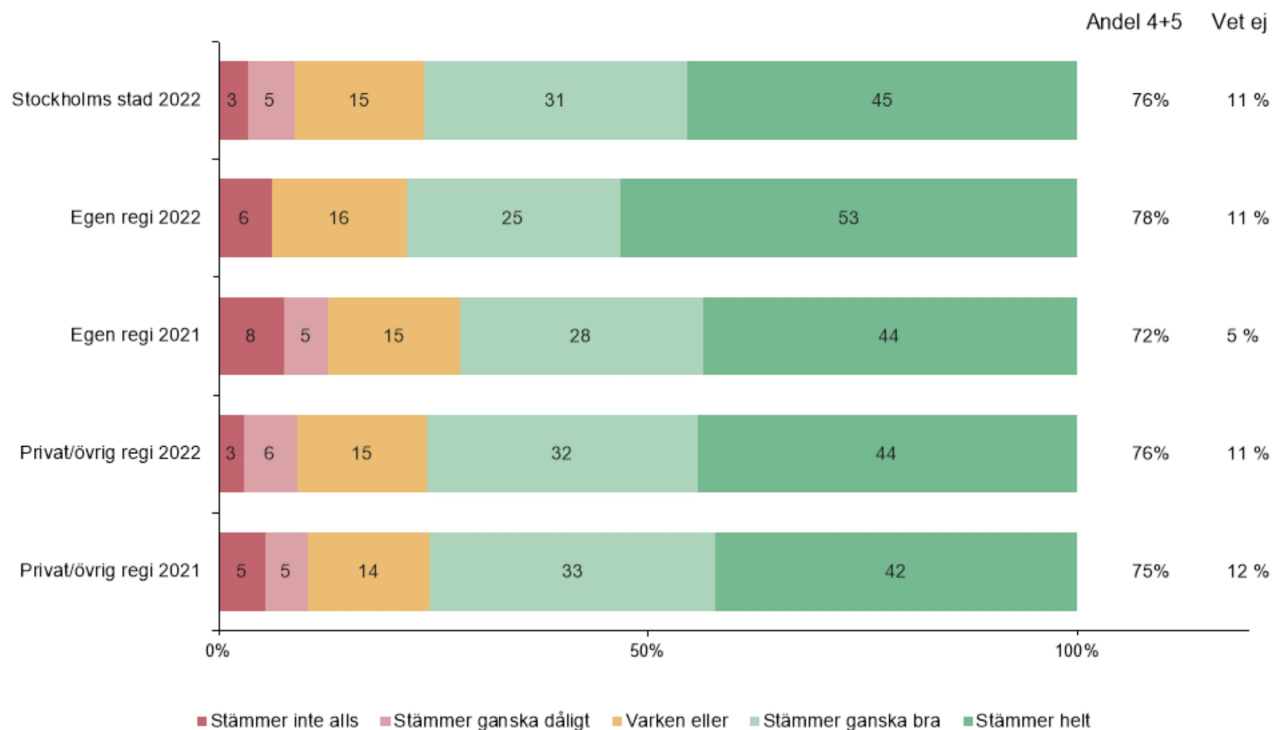


Att få rätt stöd som passar mig

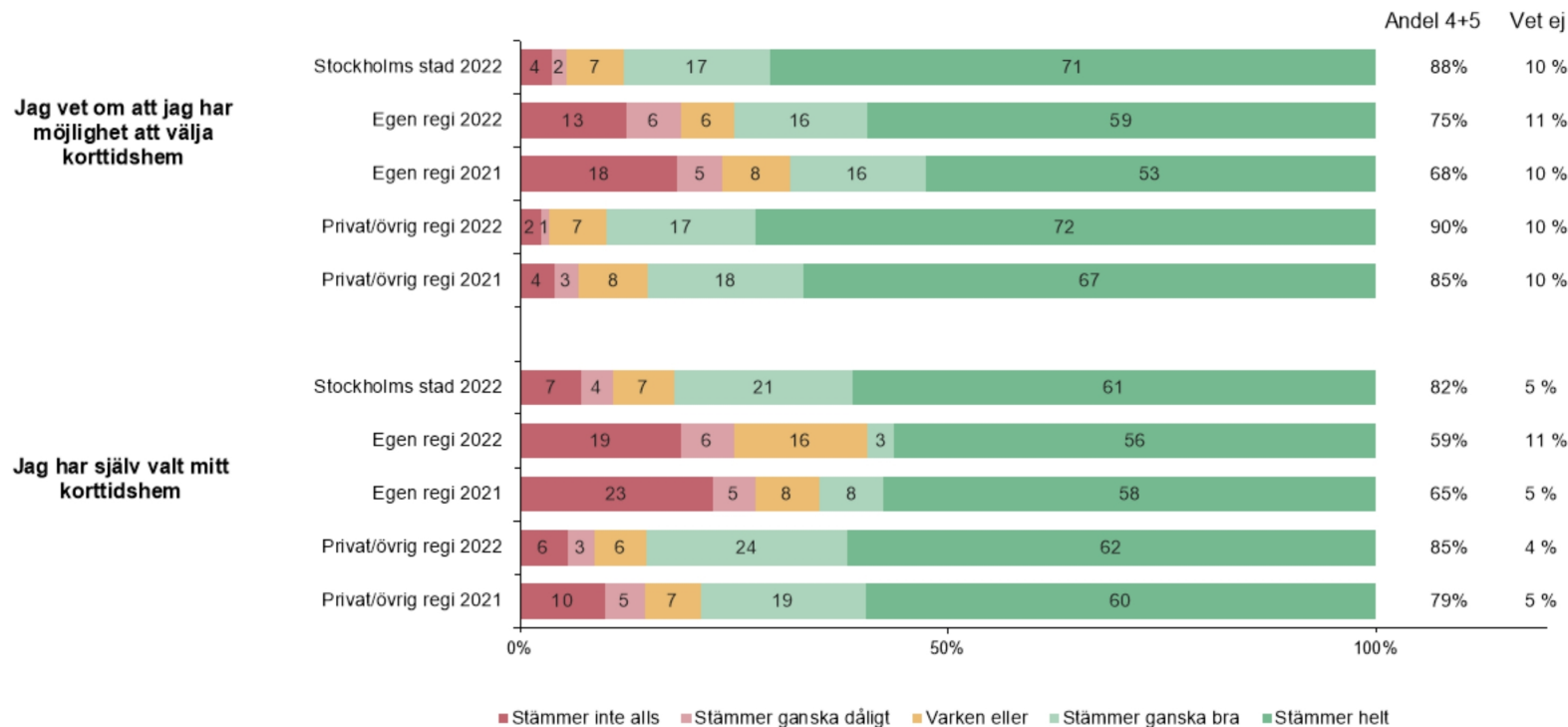




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

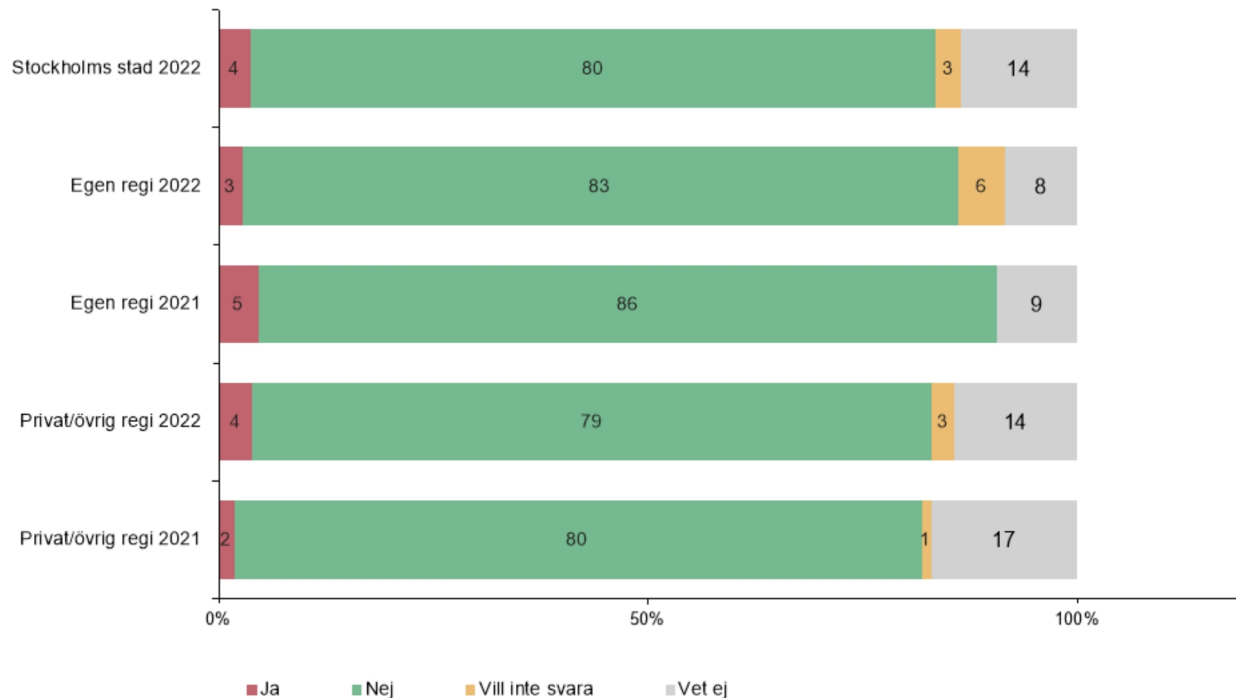


Möjlighet att välja



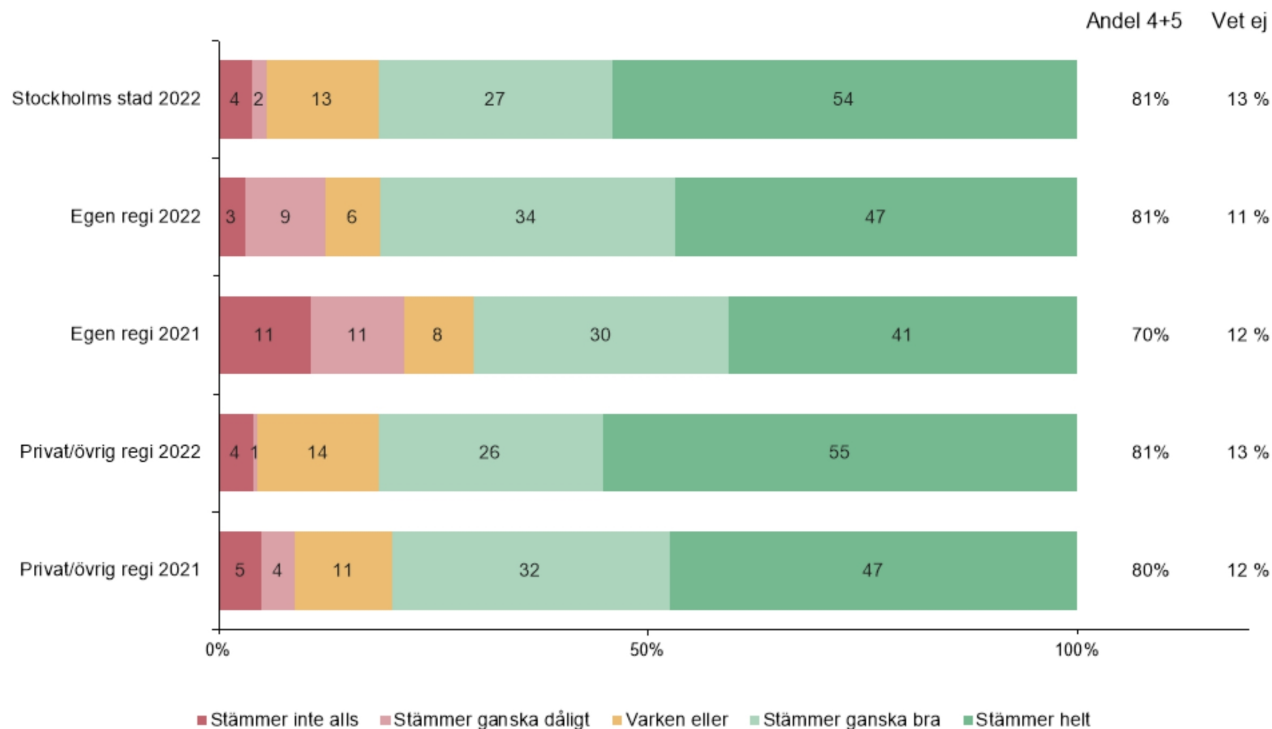
Diskriminering i verksamheten

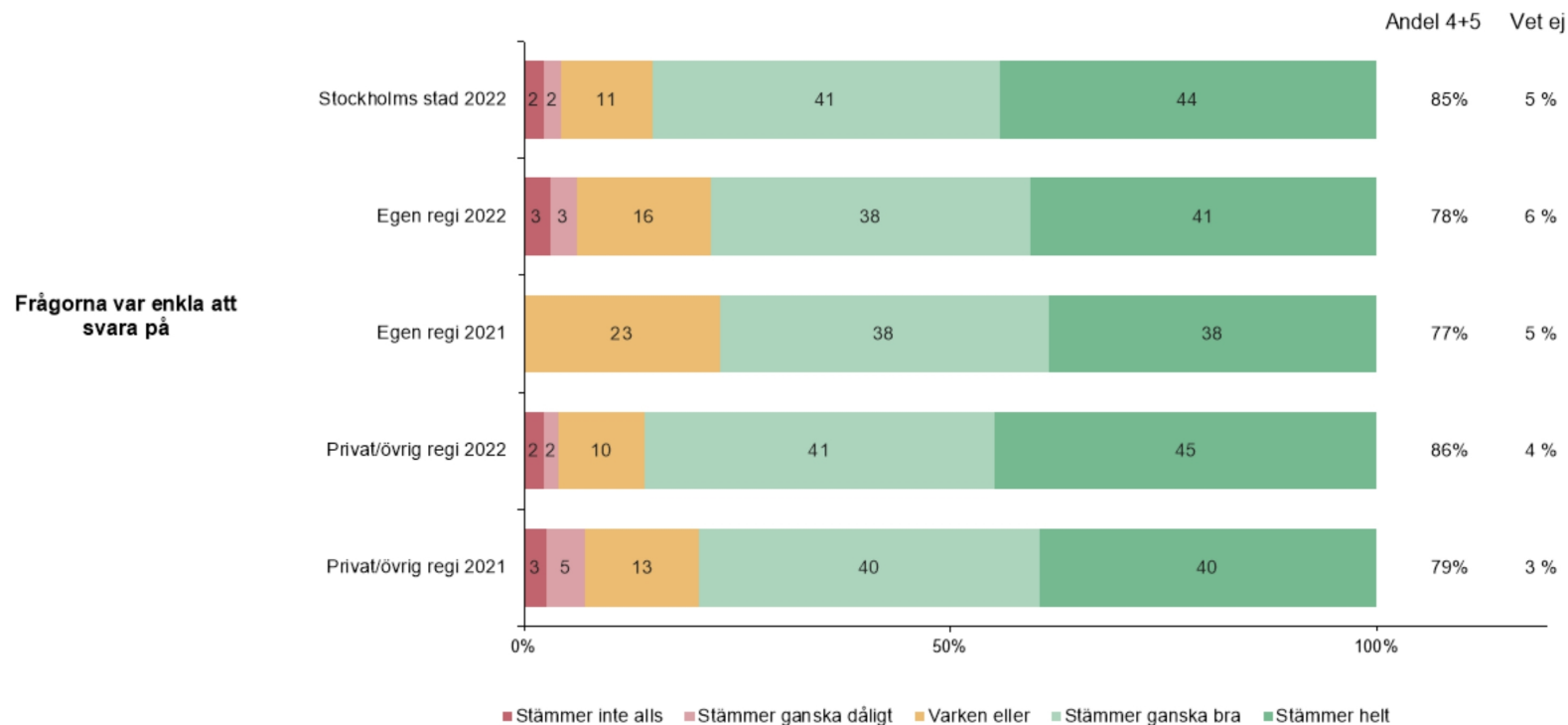
Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?



Bemötande från biståndshandläggaren

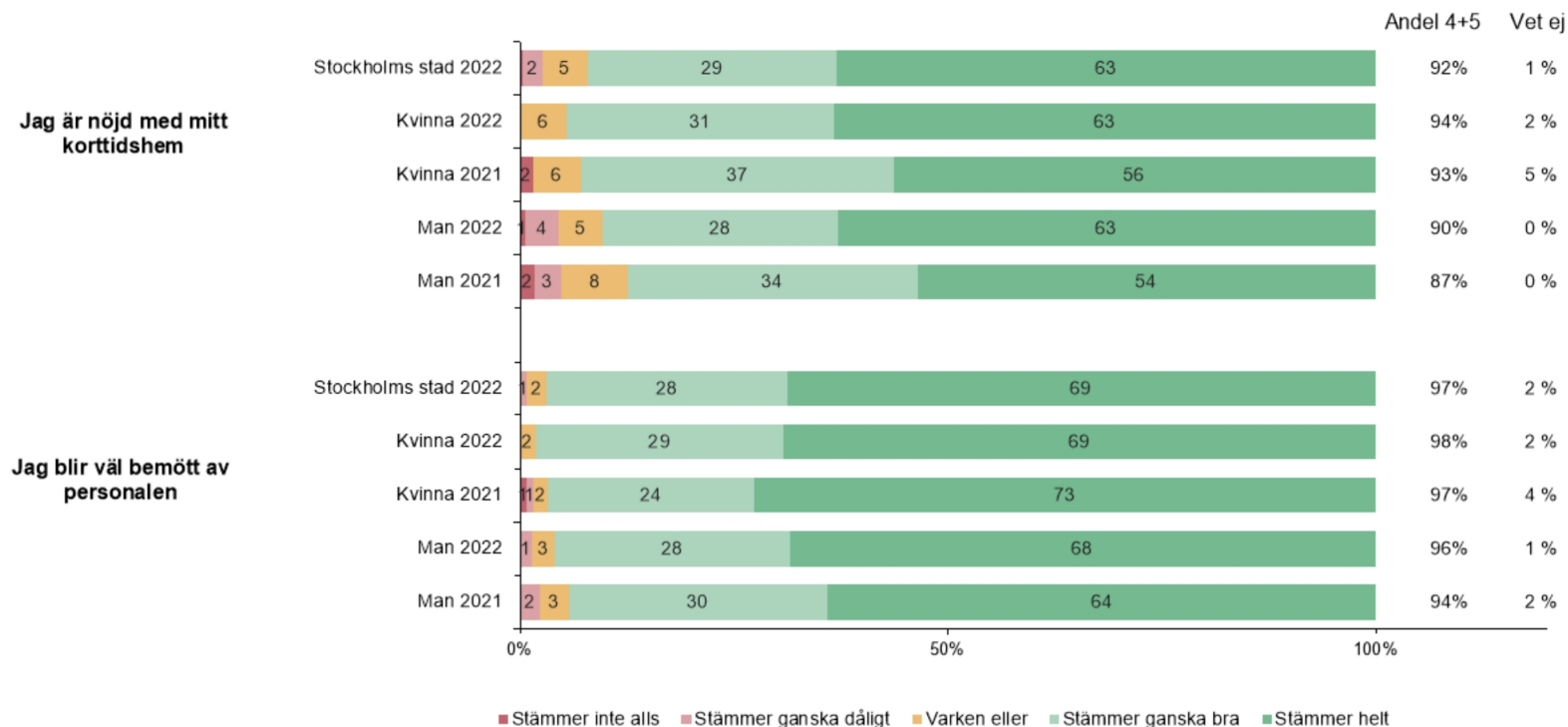
Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)





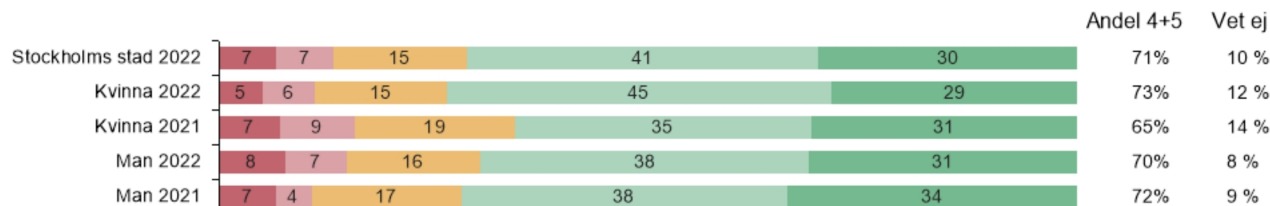
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma

**Jag har själv varit med
och planerat det stöd
(hjälp) jag får**



**Det går bra att säga till
personalen om jag tycker
något är fel**

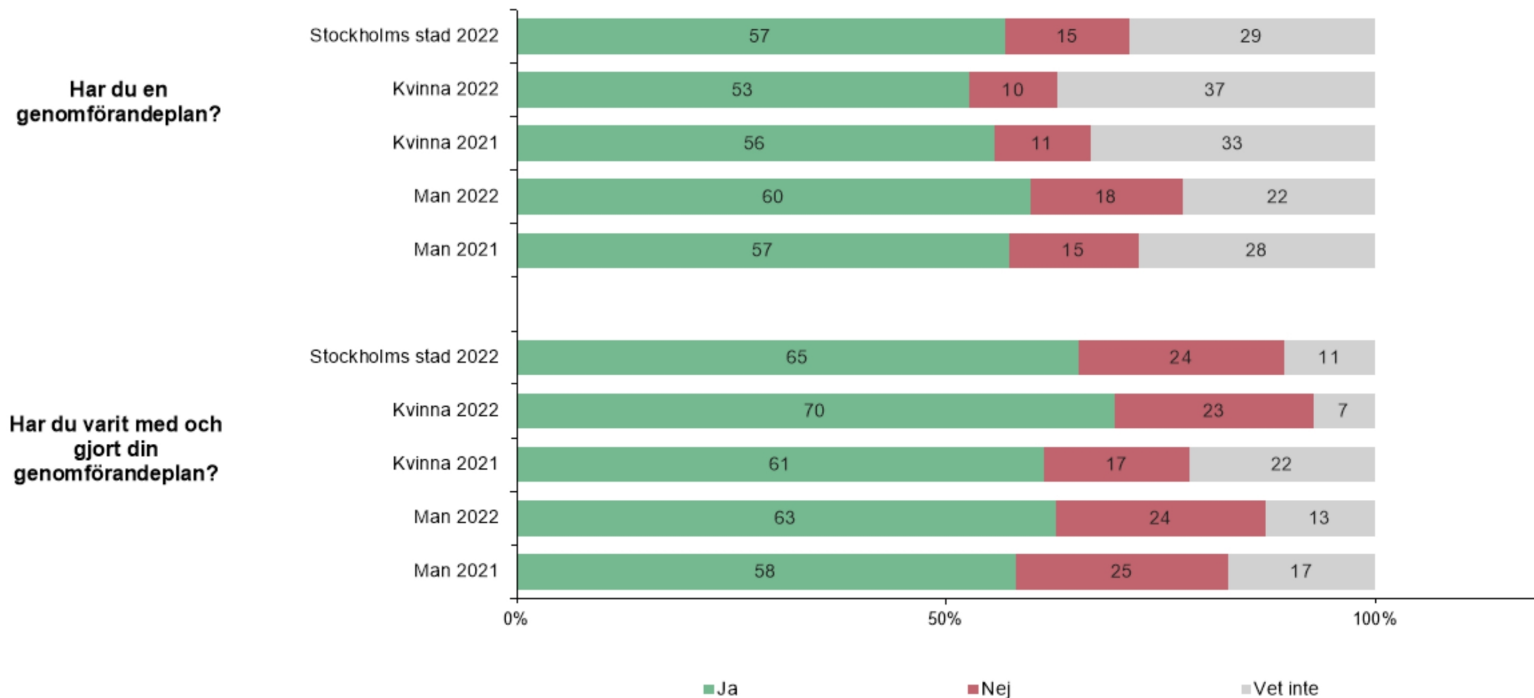


**Personalen lyssnar på
mig**

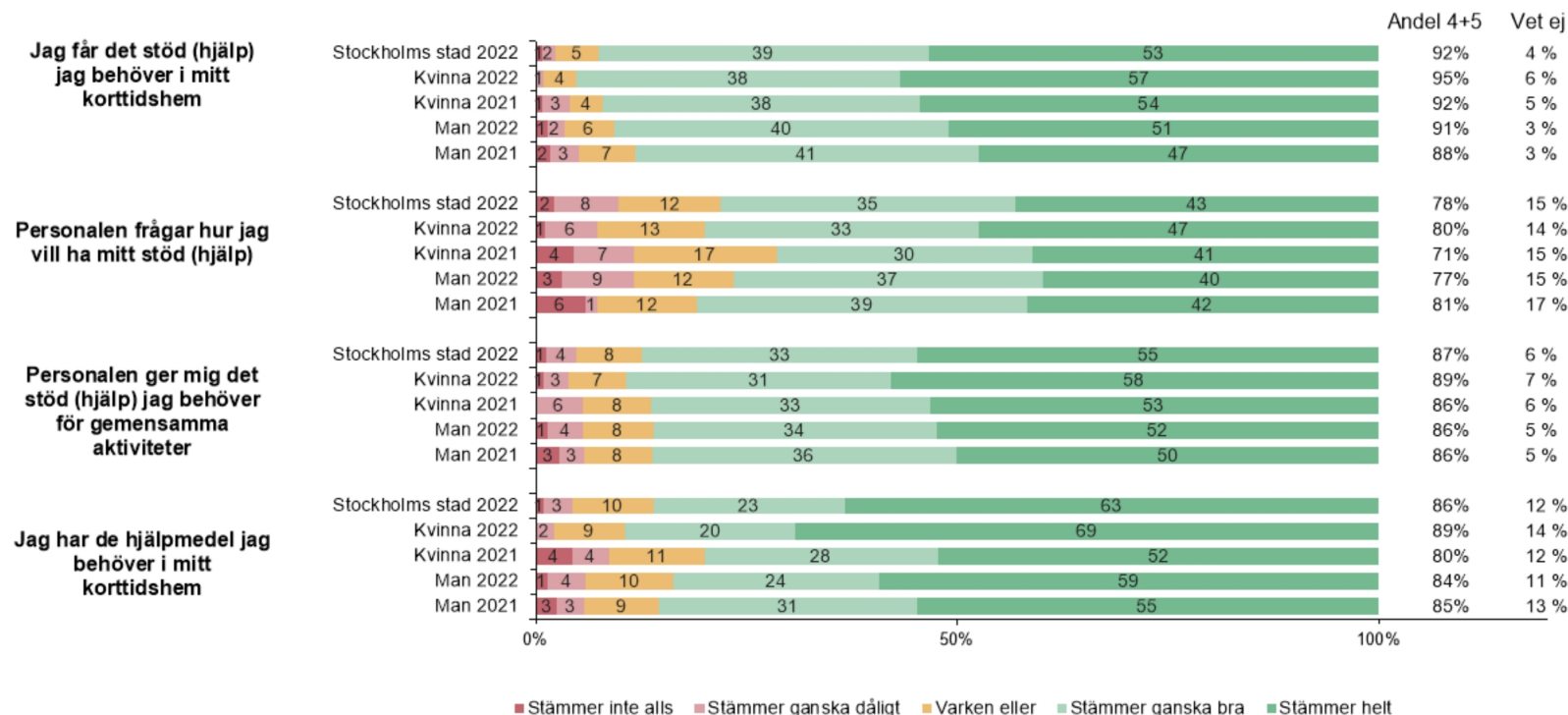


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Att kunna vara med och bestämma

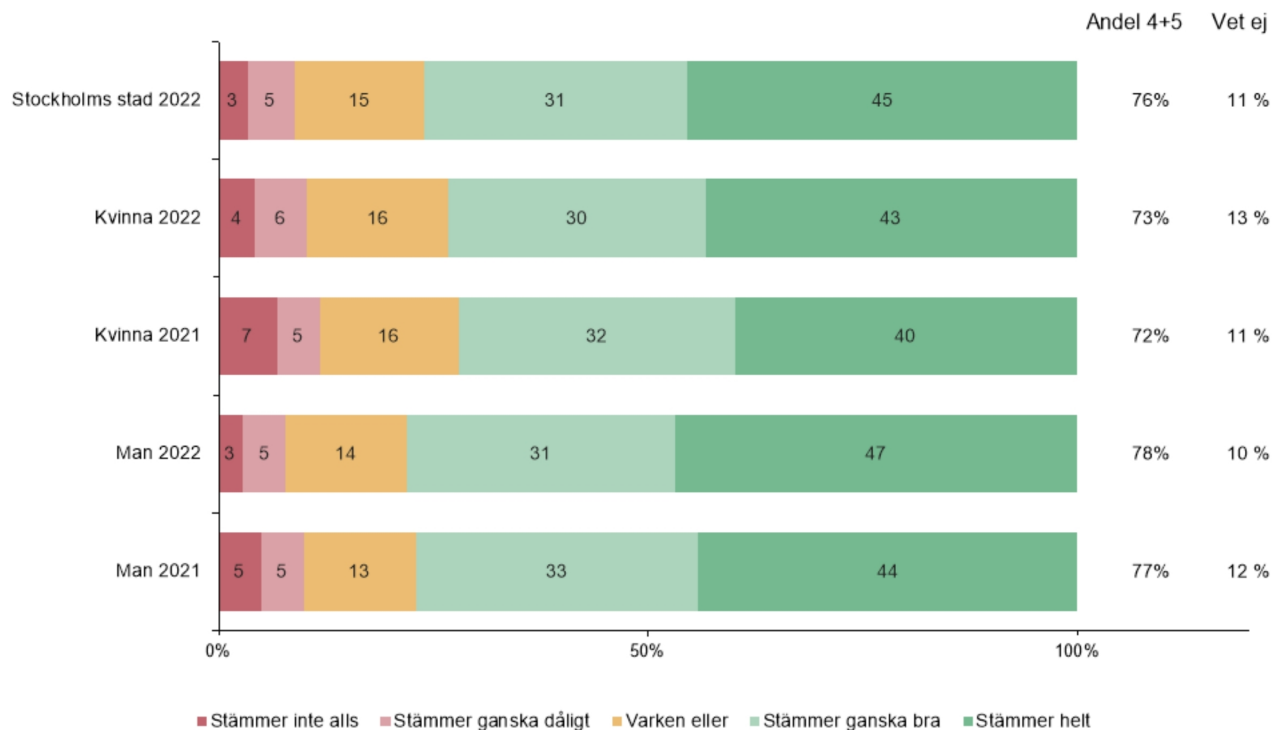


Att få rätt stöd som passar mig



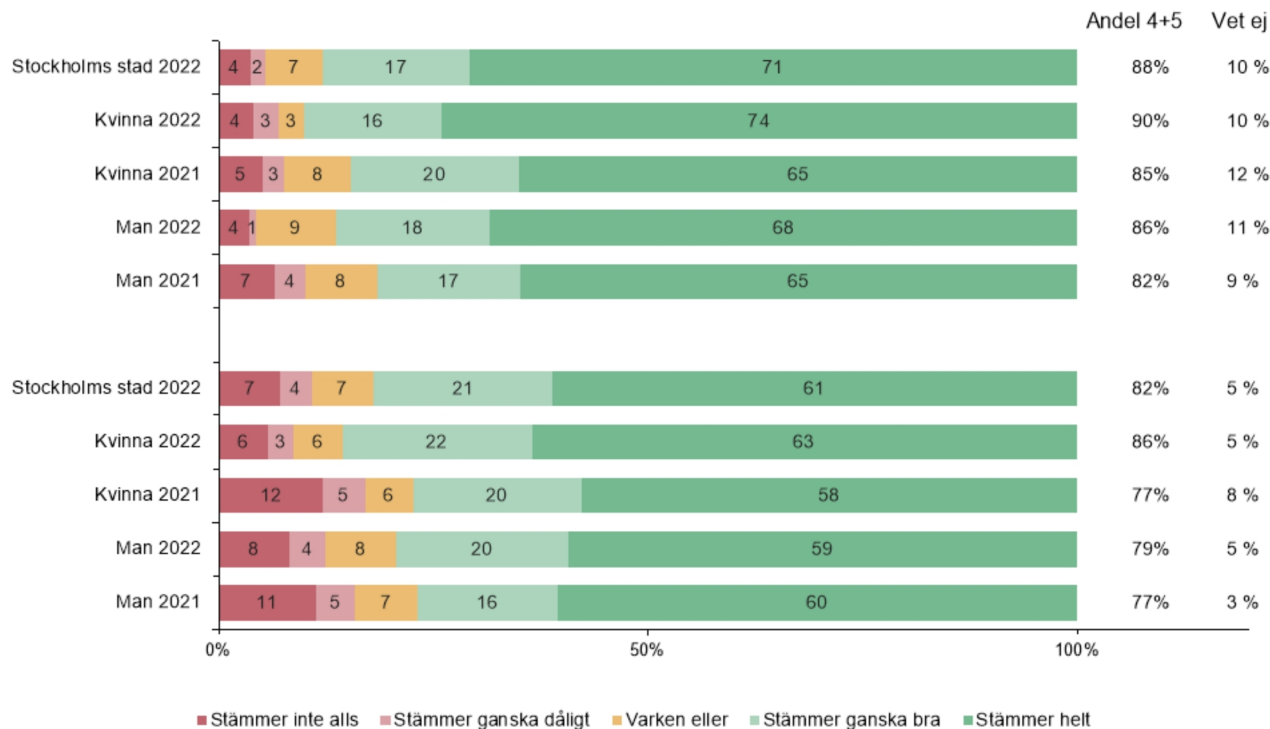


Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Möjlighet att välja

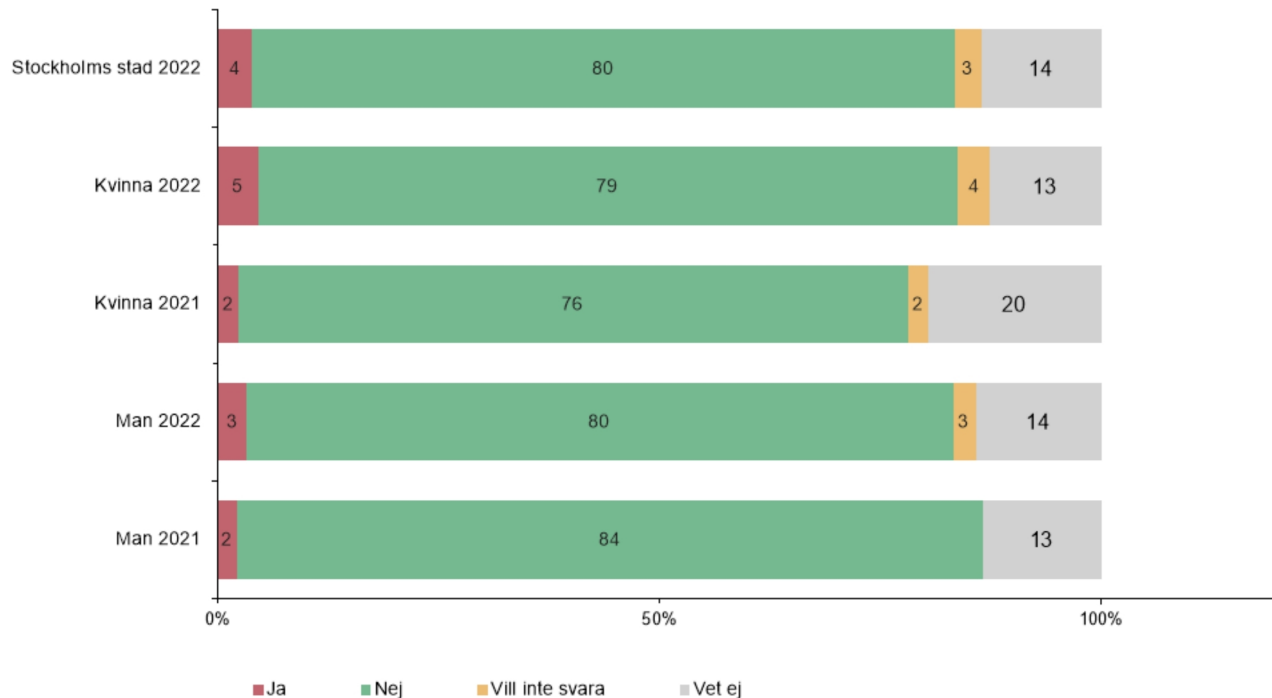
Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem

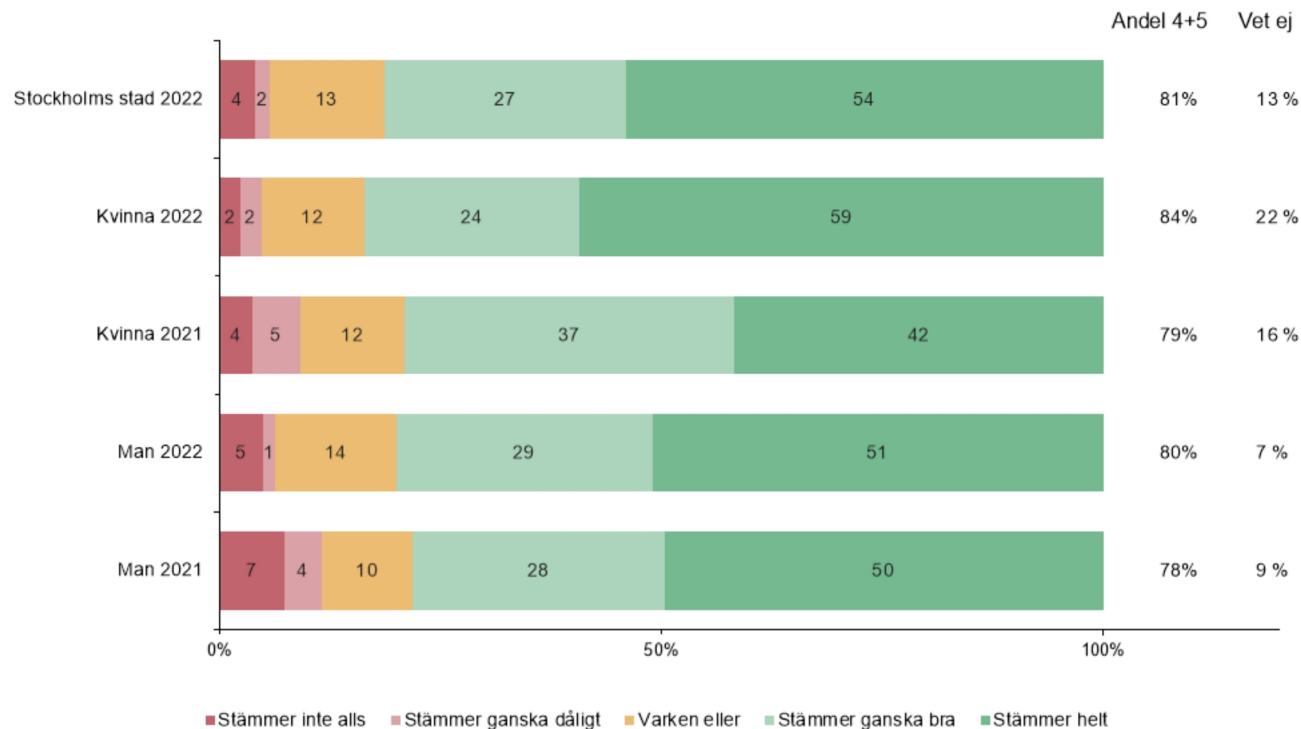
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?

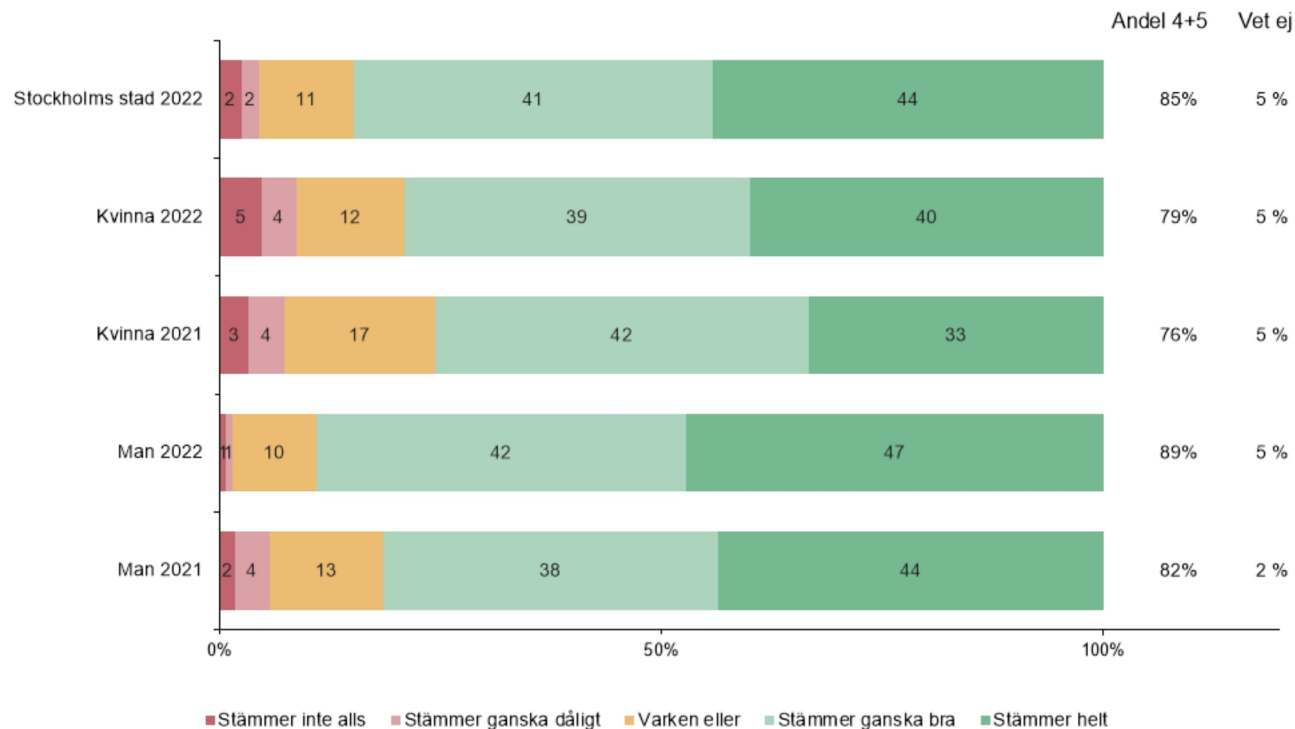


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)

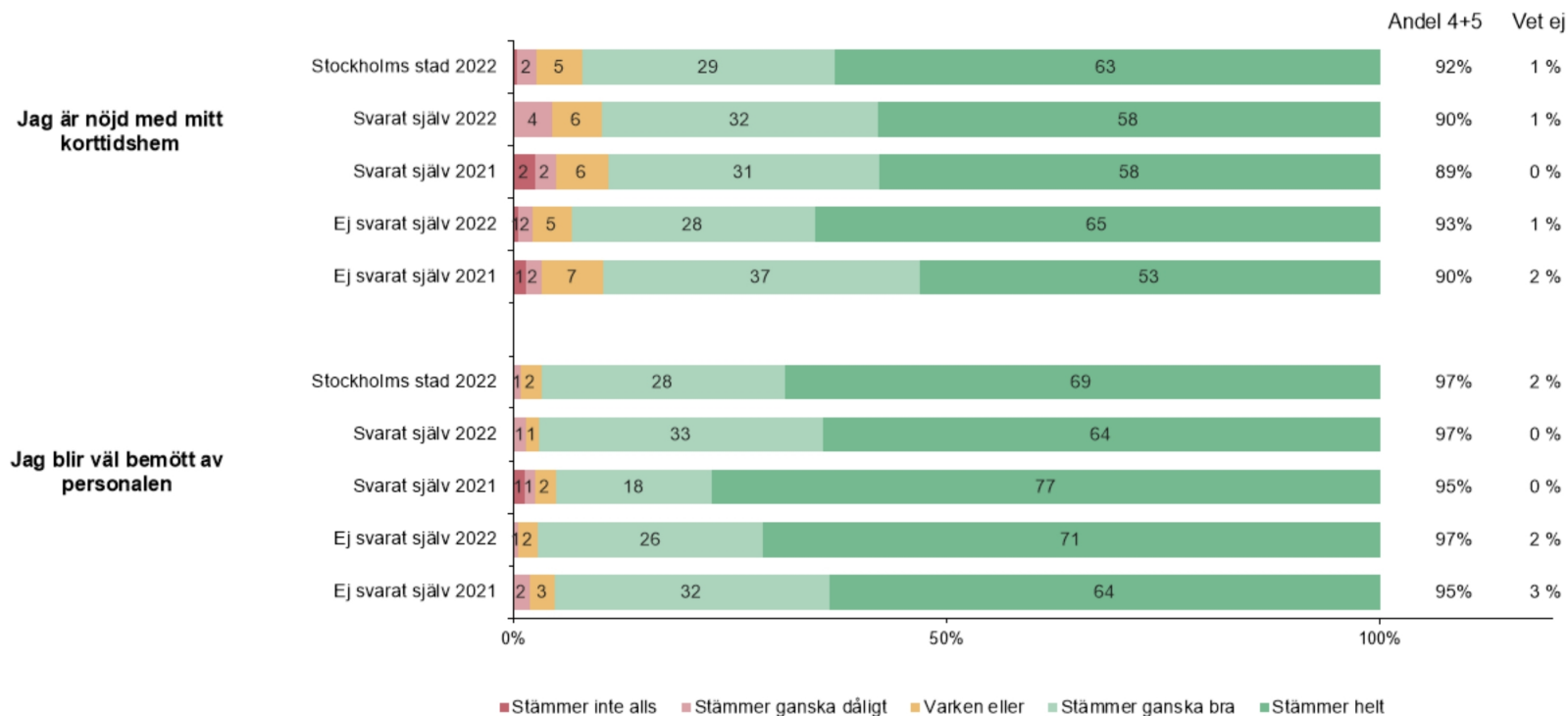


Frågorna var enkla att svara på

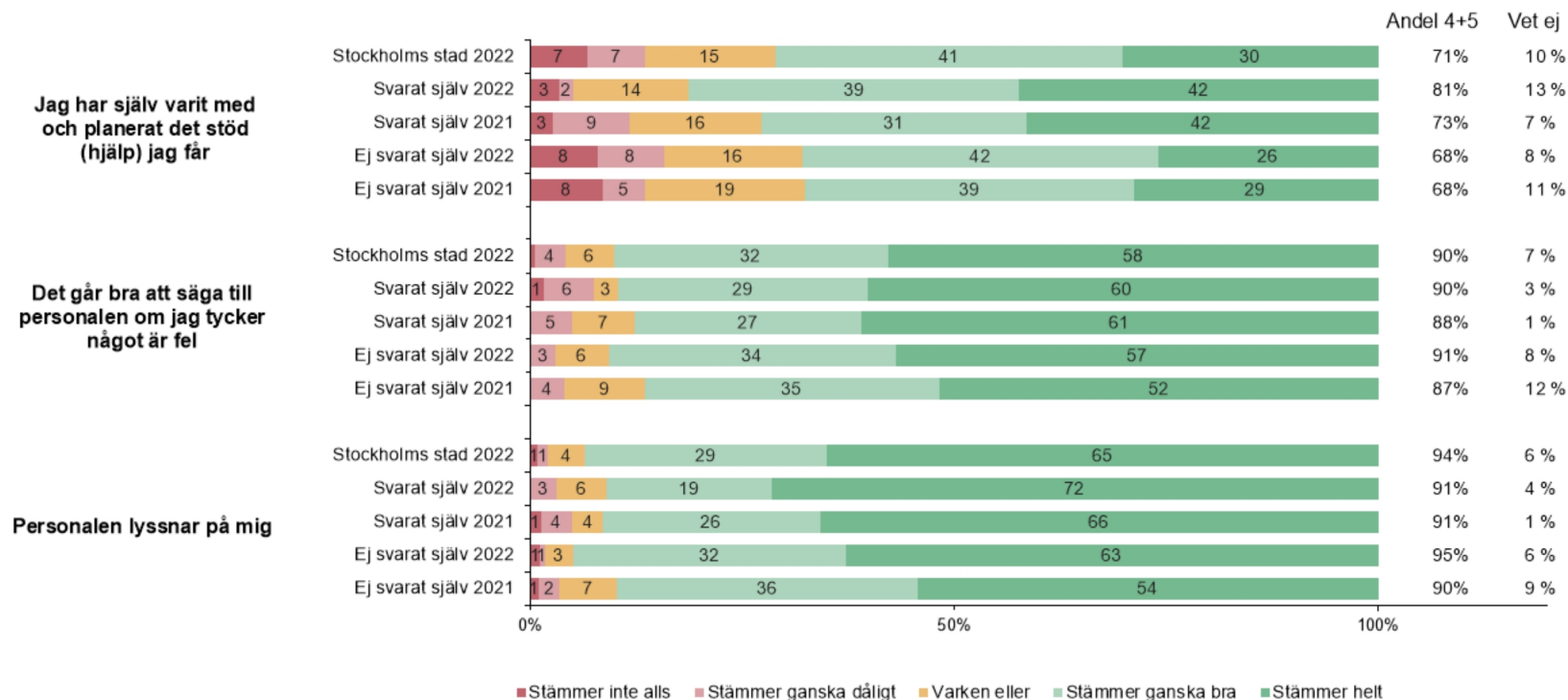


Jämförelse svarsmetod

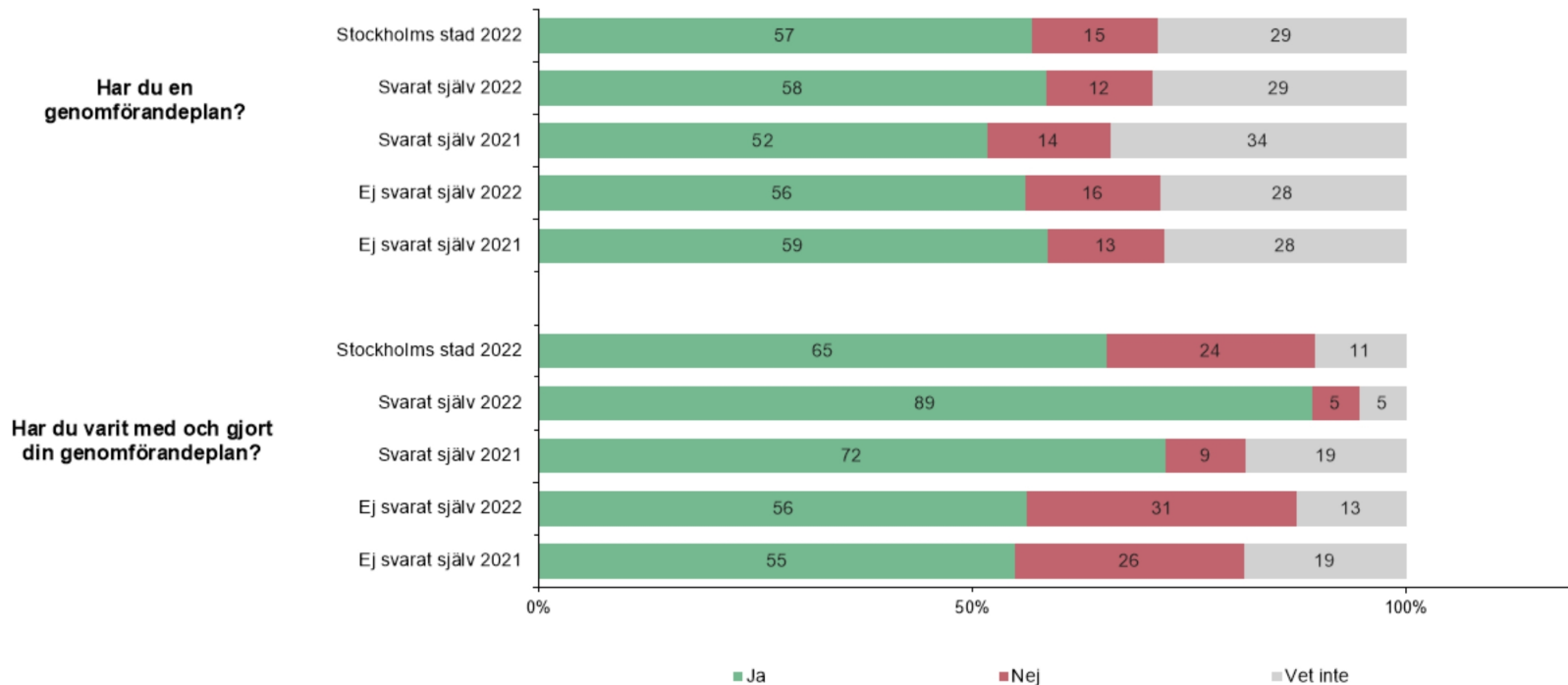
Sammanfattande omdöme



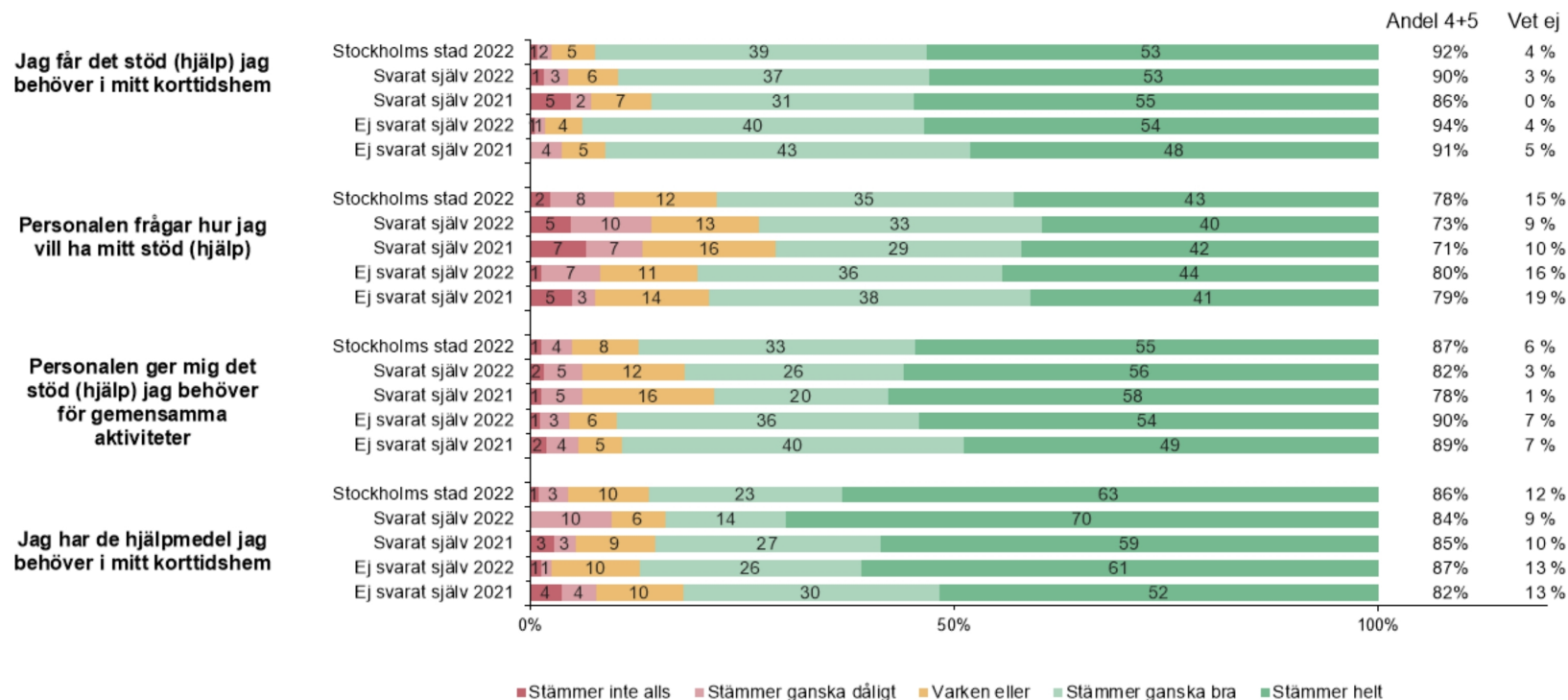
Att kunna vara med och bestämma

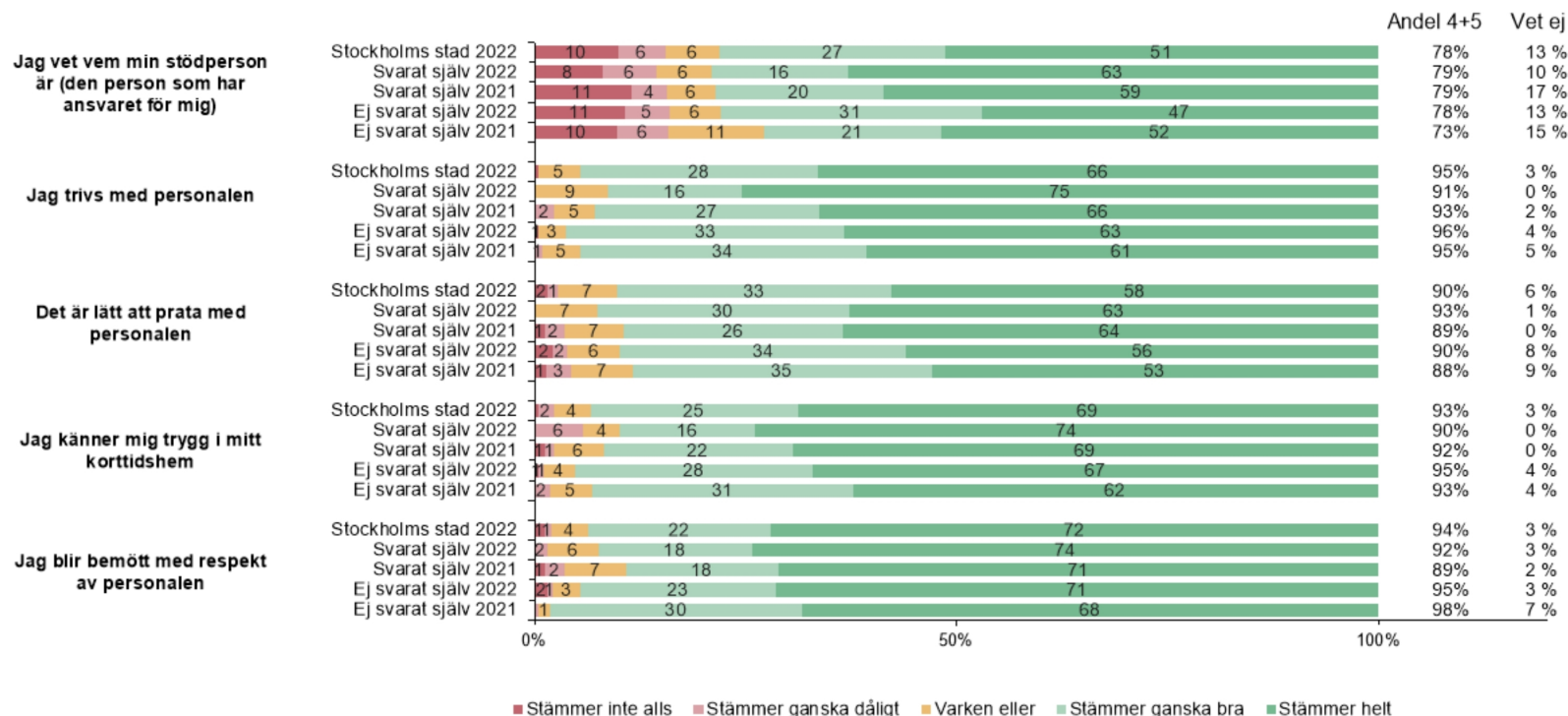


Att kunna vara med och bestämma

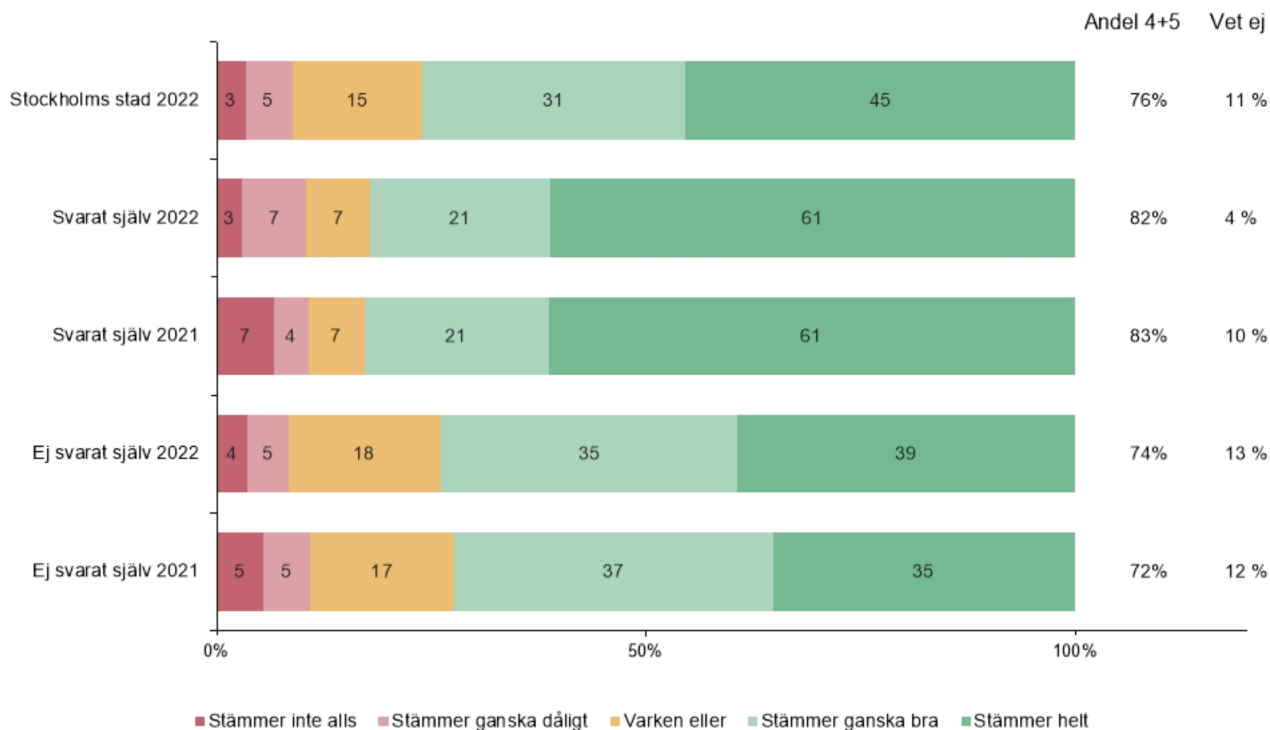


Att få rätt stöd som passar mig

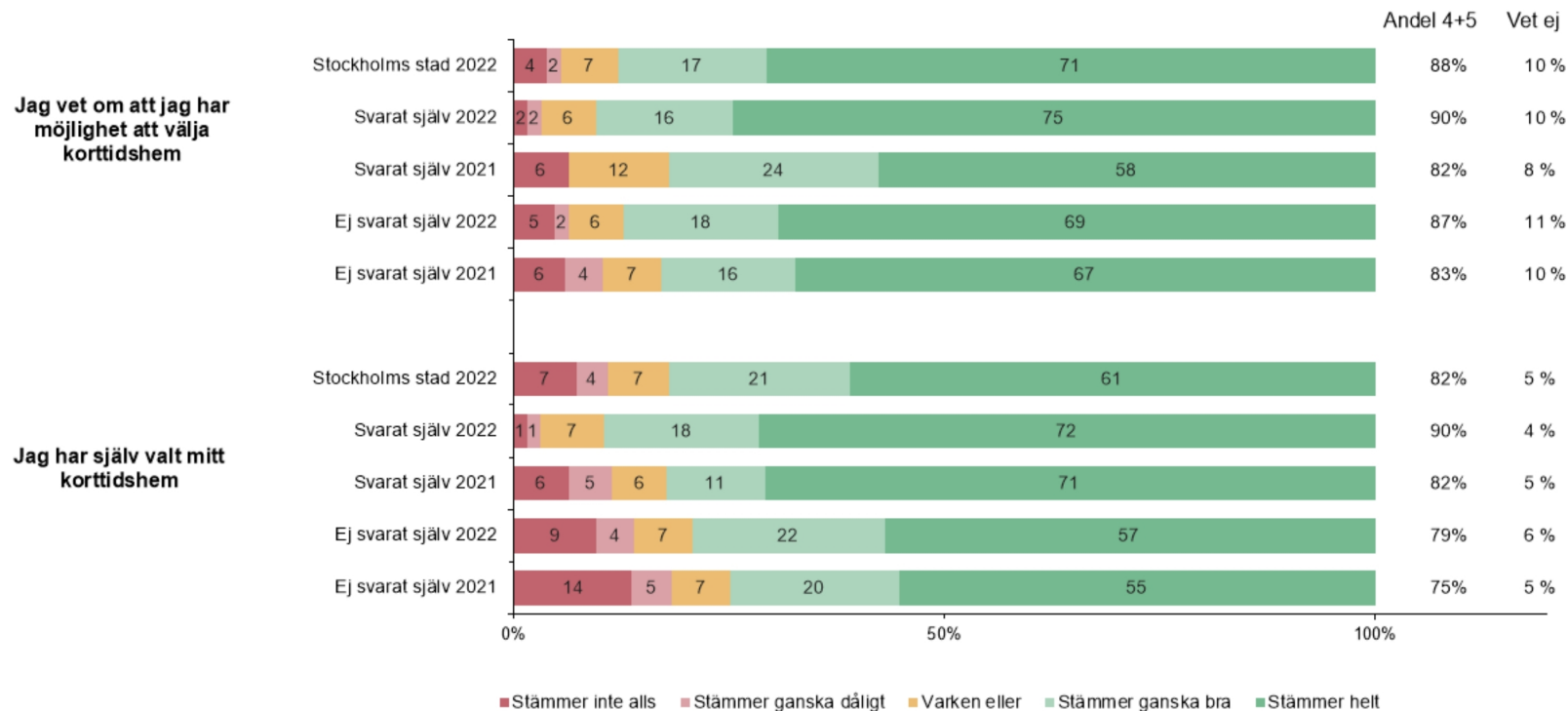




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

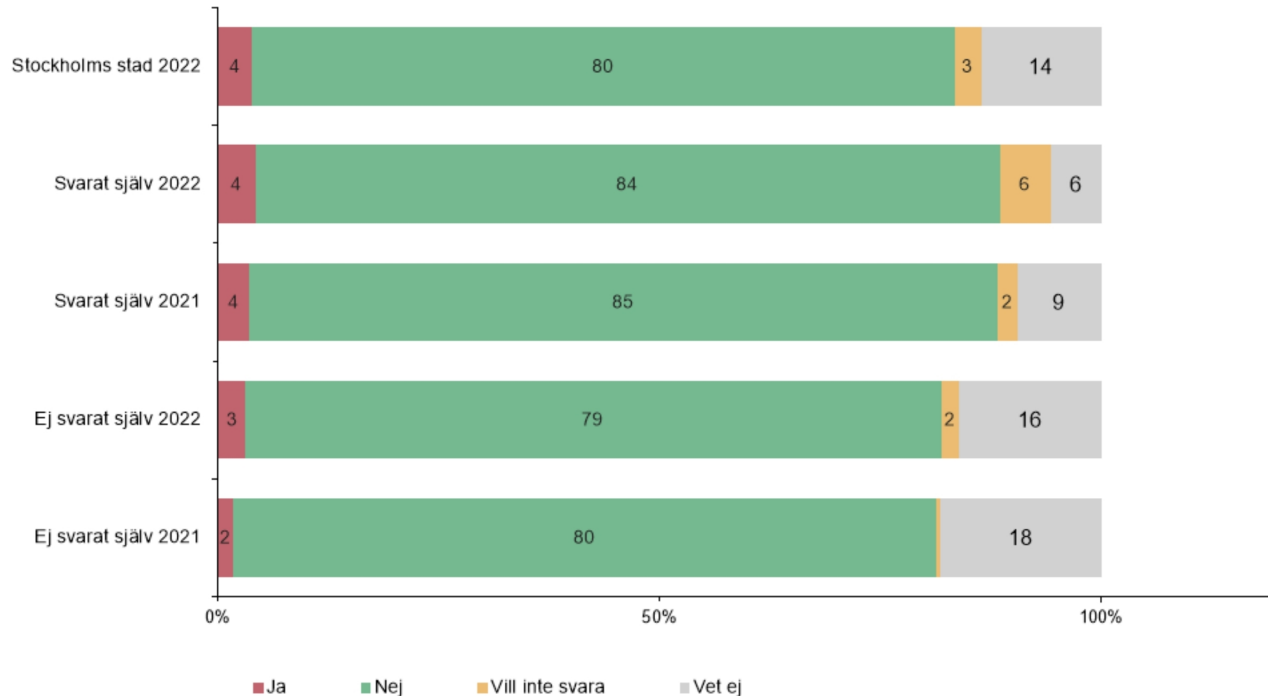


Möjlighet att välja



Diskriminering i verksamheten

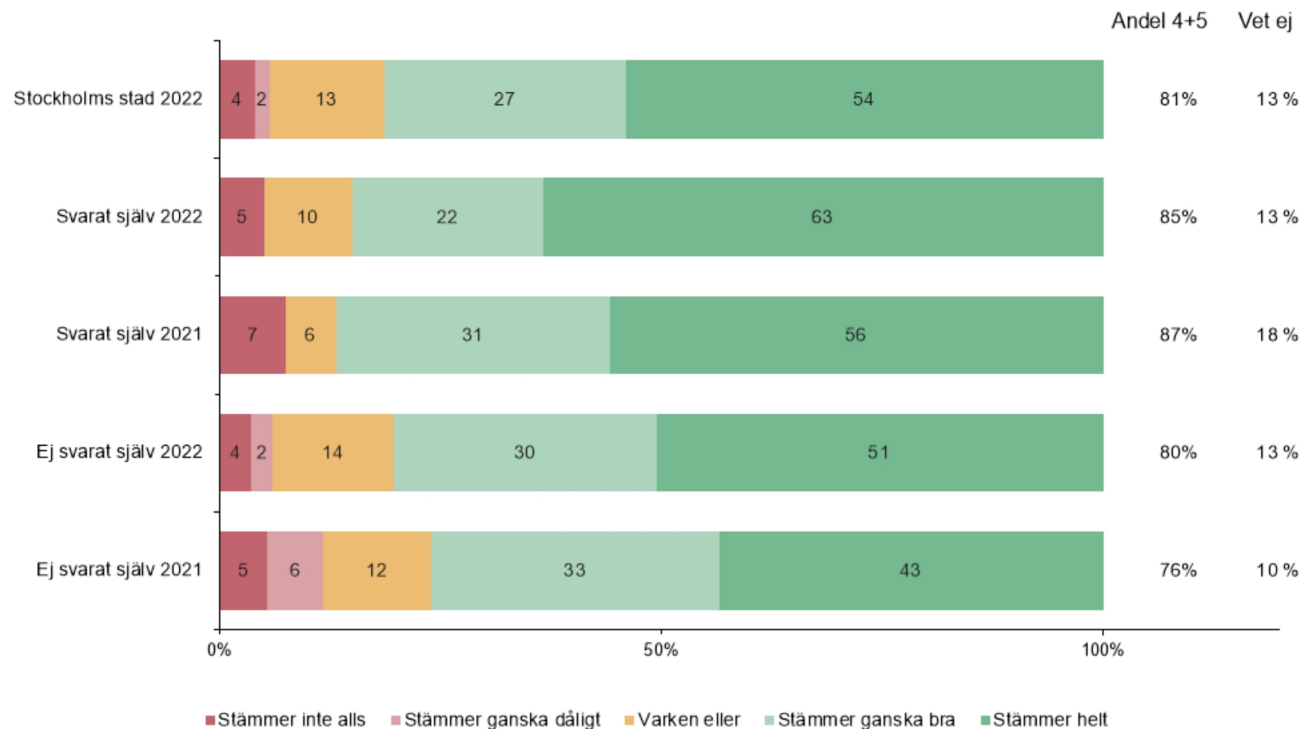
Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?



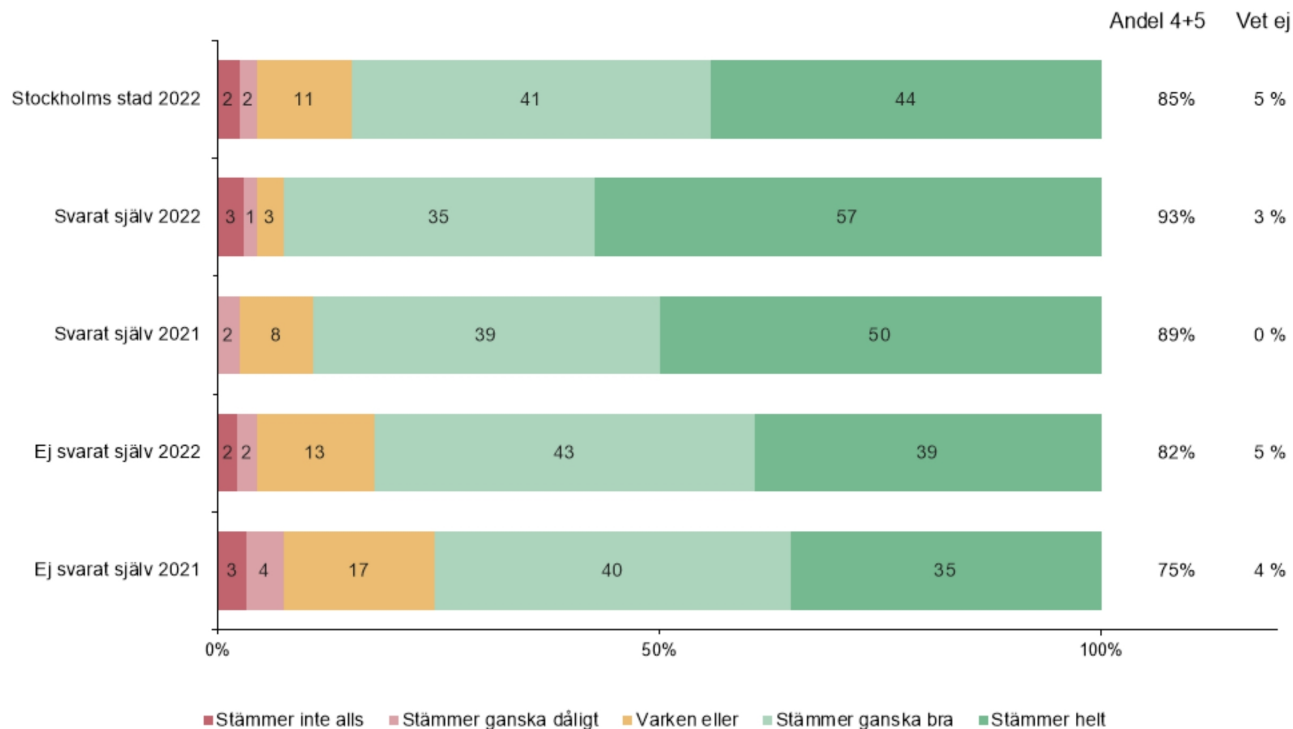
Bemötande från biståndshandläggaren

Origo Group

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)



Frågorna var enkla att svara på

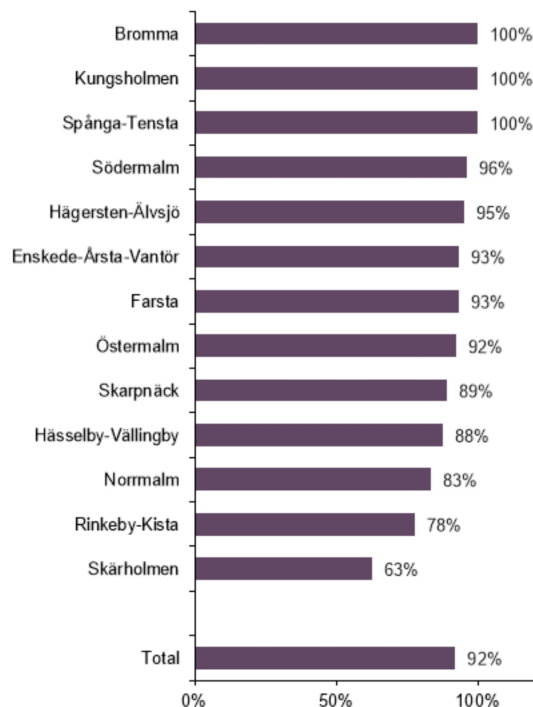


Stadsdelar
andel nöjda

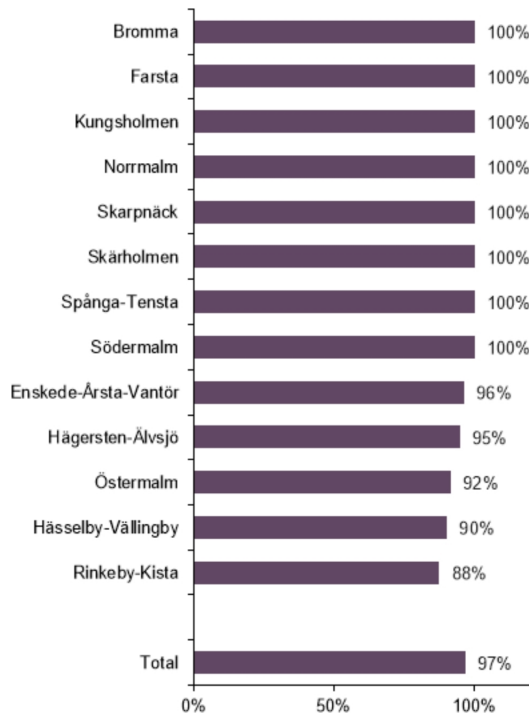
Sammanfattande omdöme

■ 2022

Jag är nöjd med mitt korttidshem



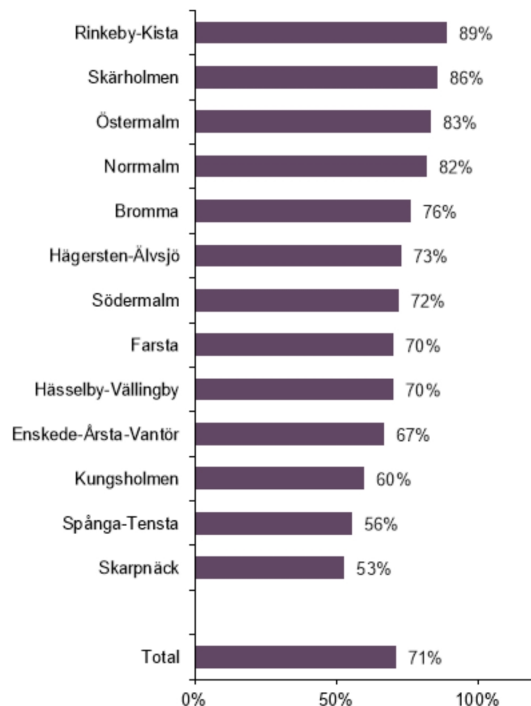
Jag blir väl bemött av personalen



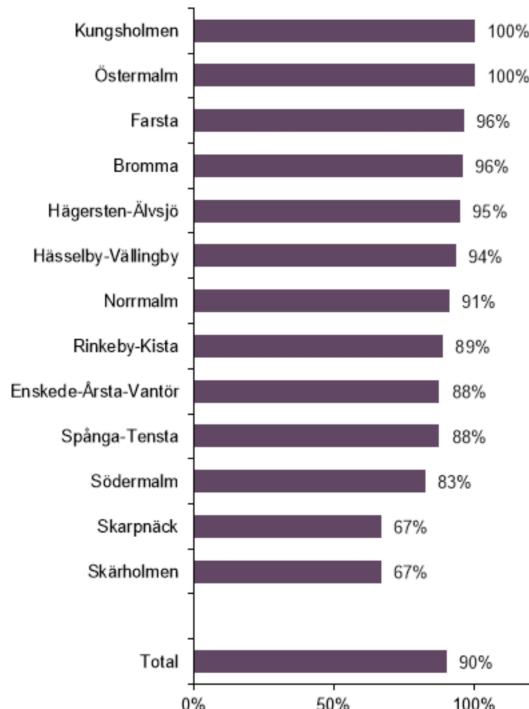
Att kunna vara med och bestämma

■ 2022

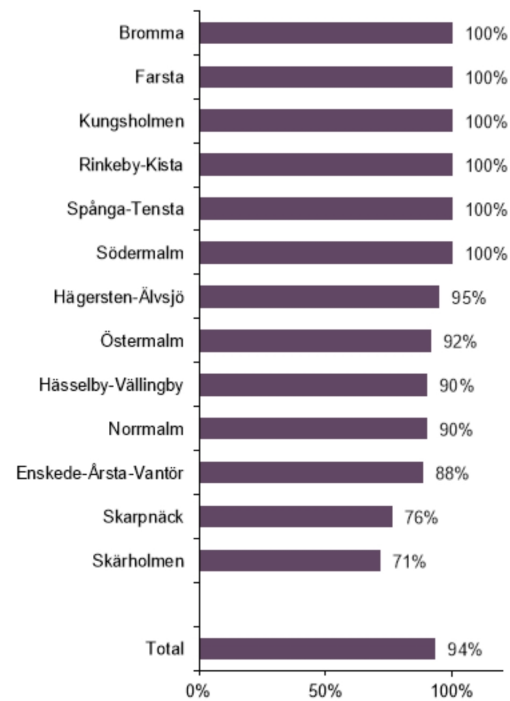
Jag har själv varit med och
planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen
om jag tycker något är fel



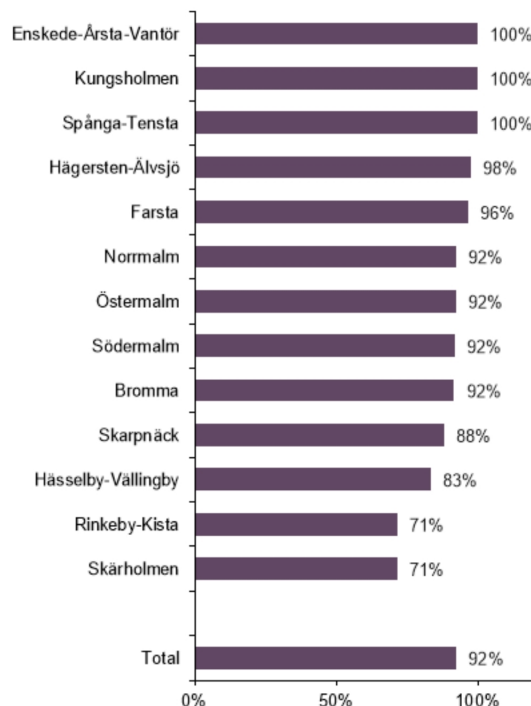
Personalen lyssnar på mig



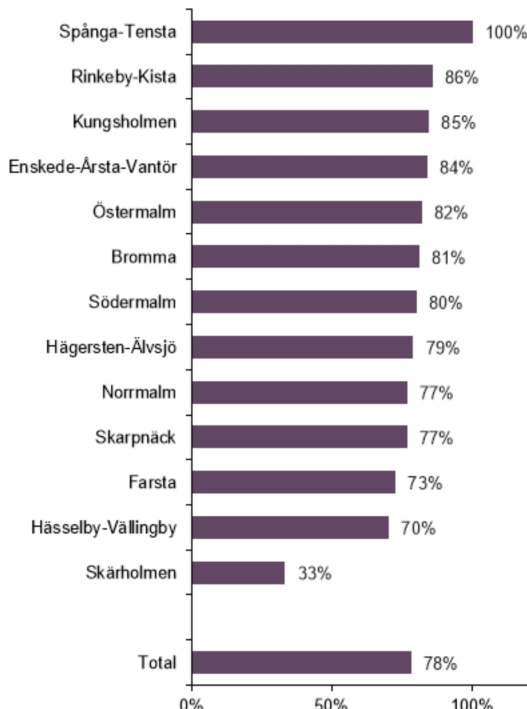
Att få rätt stöd som passar mig

■ 2022

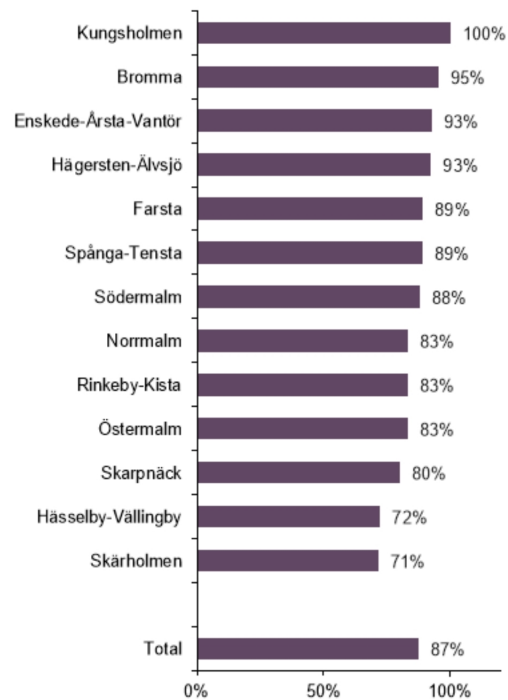
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



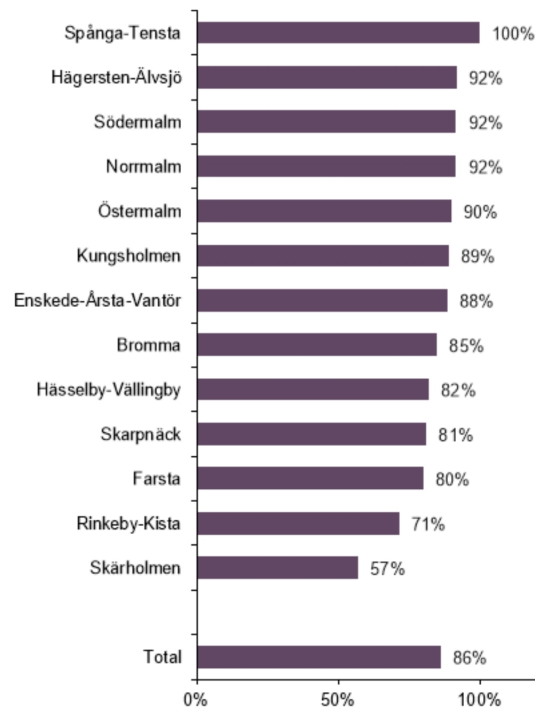
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Att få rätt stöd som passar mig

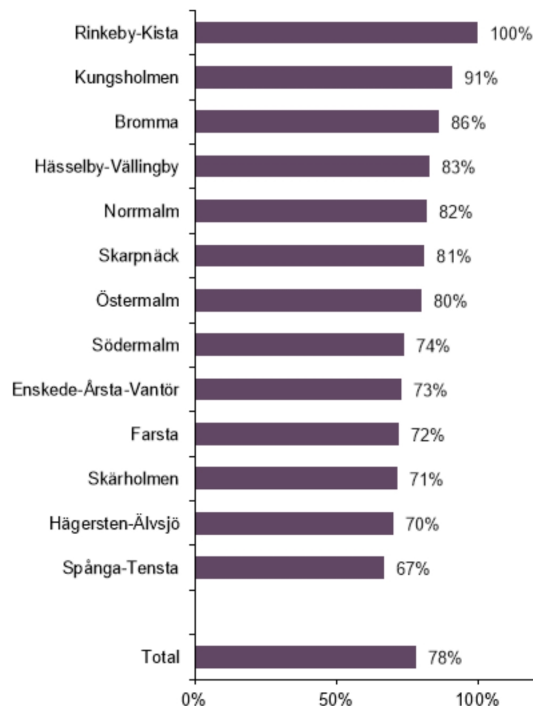
■ 2022

Jag har de hjälpmedel jag
behöver i mitt korttidshem

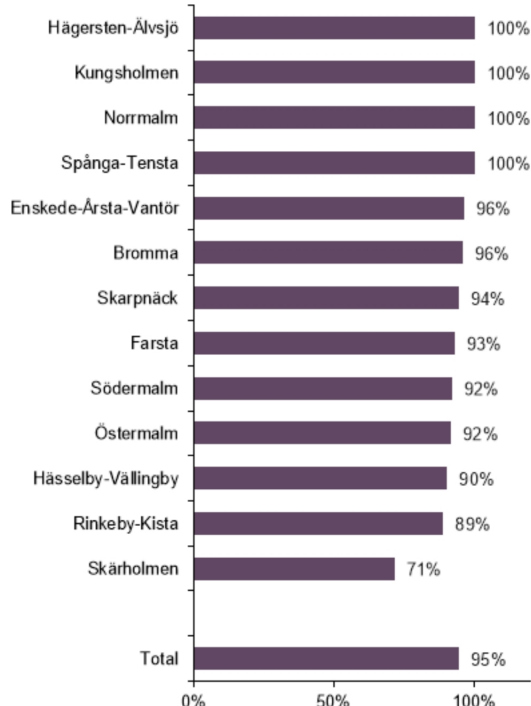


■ 2022

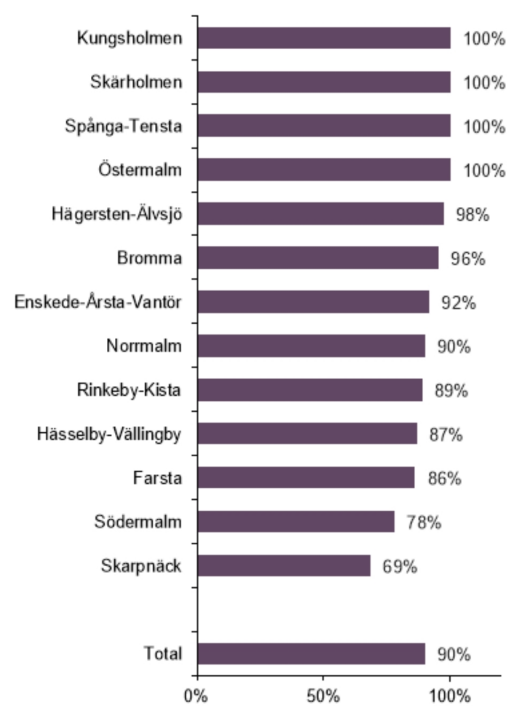
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



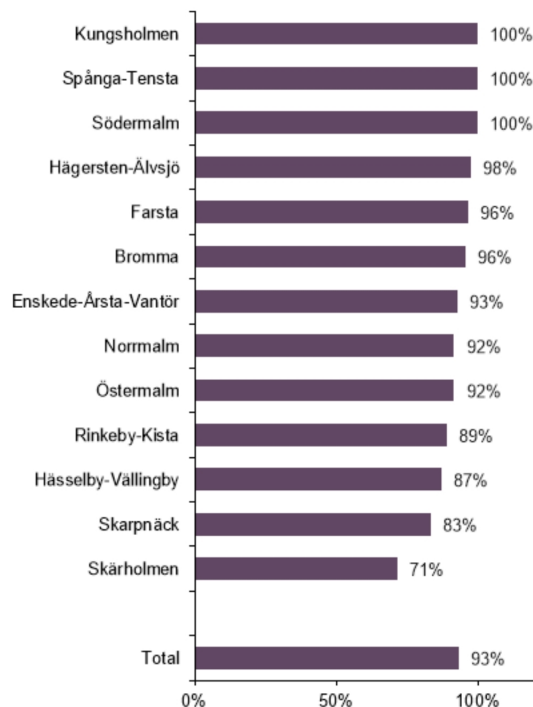
Jag trivs med personalen



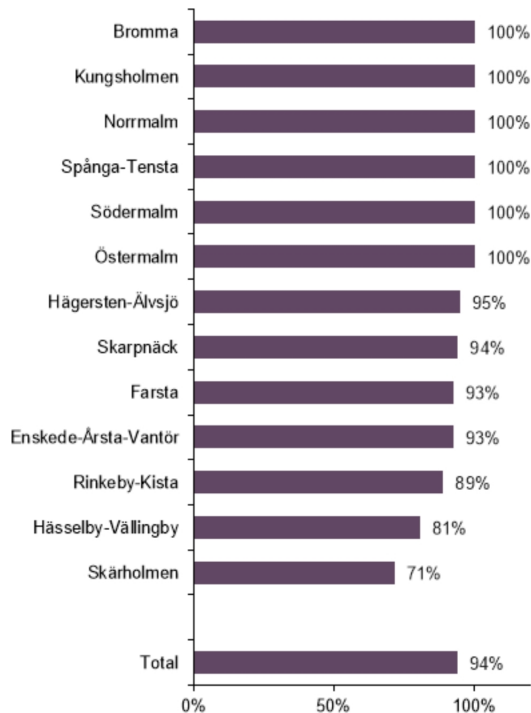
Det är lätt att prata med personalen



**Jag känner mig trygg i mitt
korttidshem**

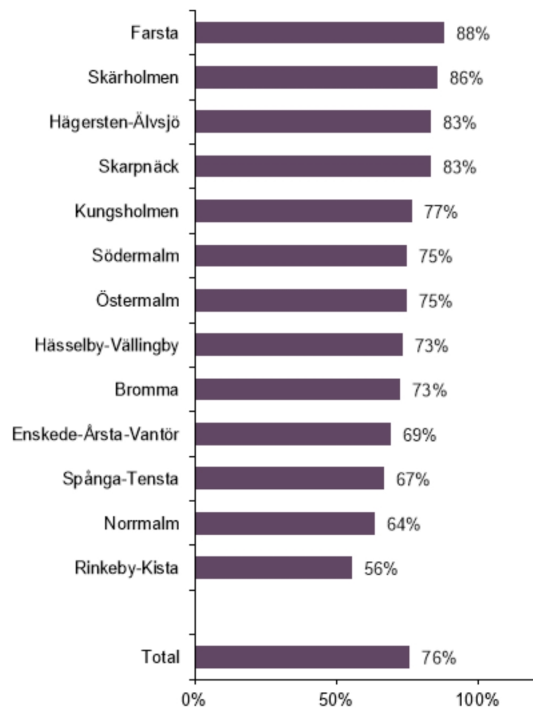


**Jag blir bemött med respekt av
personalen**



■ 2022

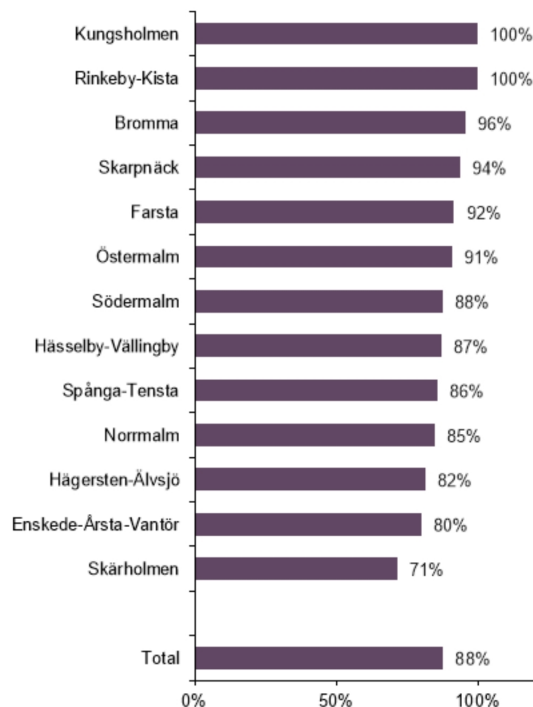
Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel)



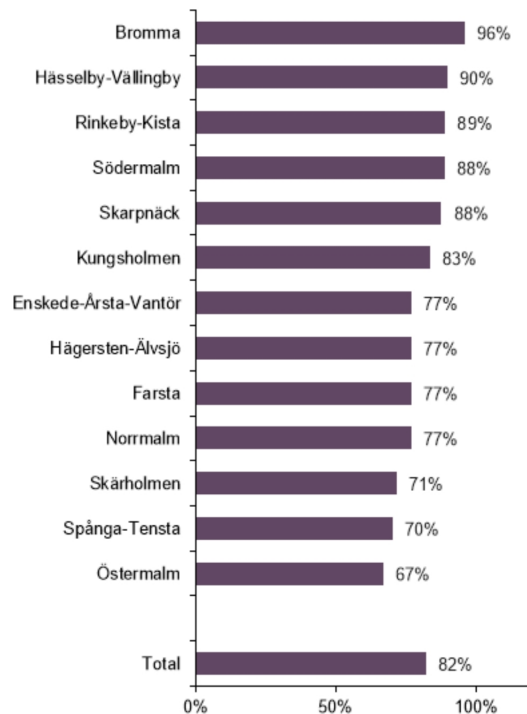
Möjlighet att välja

■ 2022

Jag vet om att jag har möjlighet
att välja korttidshem



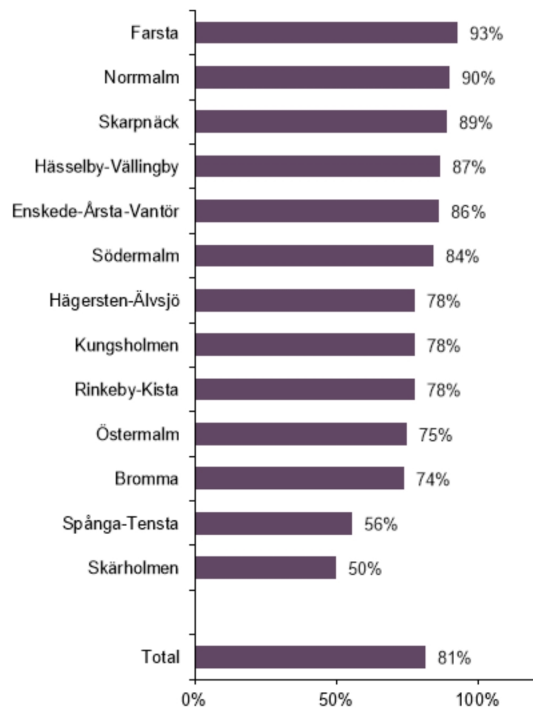
Jag har själv valt mitt korttidshem



Bemötande från biståndshandläggaren

■ 2022

**Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra)**



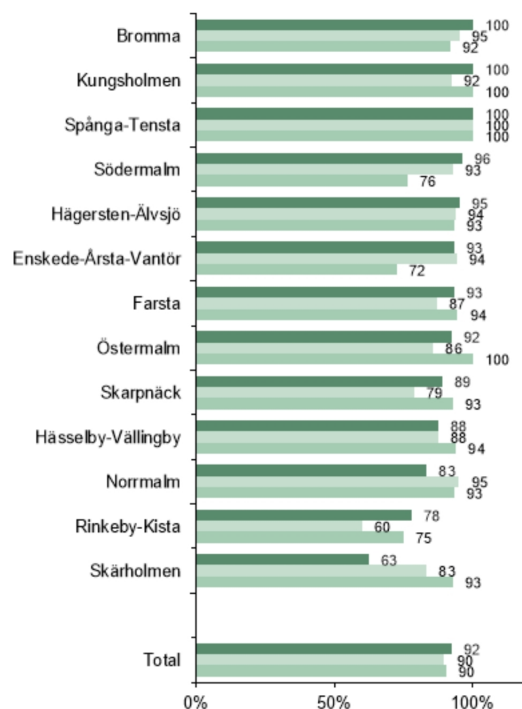
Stadsdelar andel nöjda per år

Sammanfattande omdöme

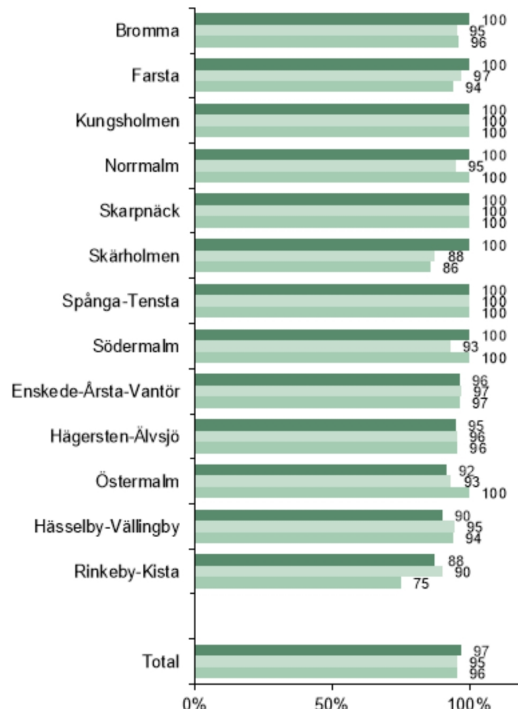
Origo Group

■ 2022
■ 2021
■ 2020

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



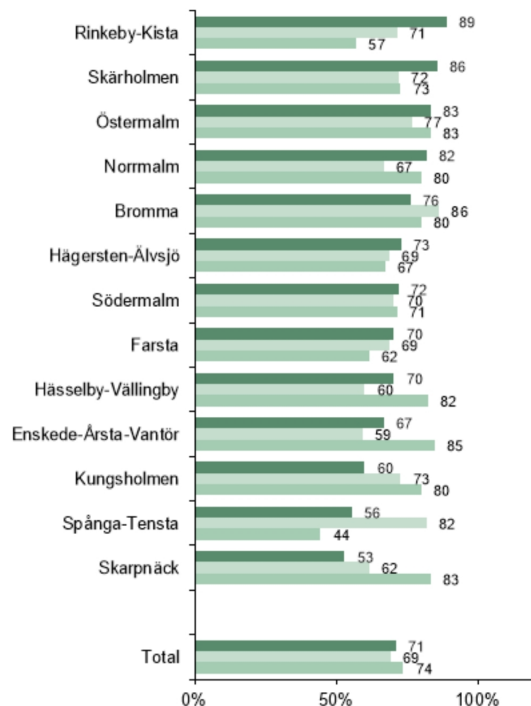
Att kunna vara med och bestämma

■ 2022

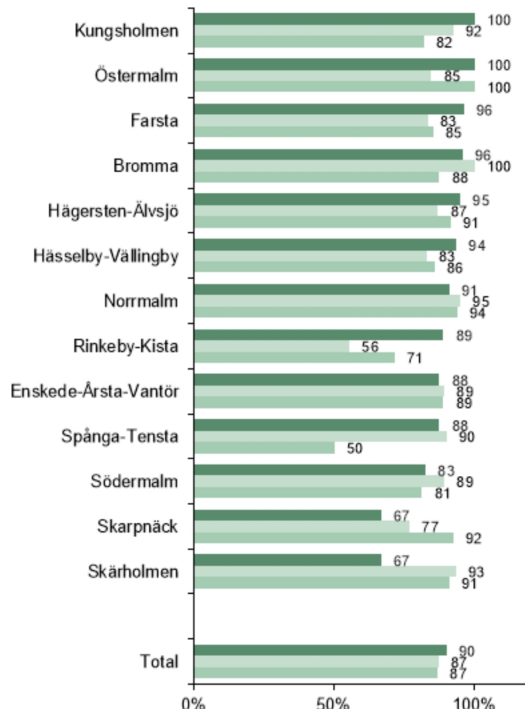
■ 2021

■ 2020

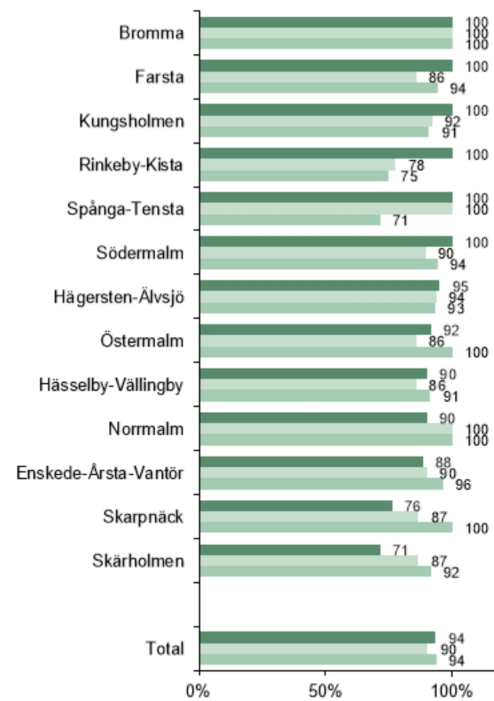
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



Personalen lyssnar på mig



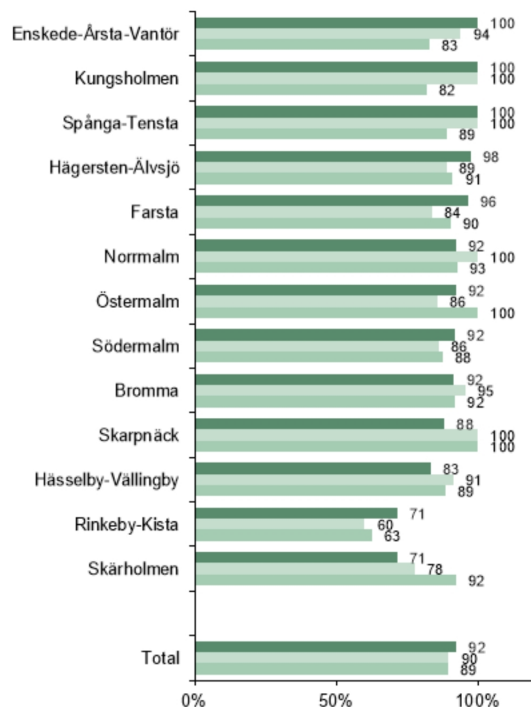
Att få rätt stöd som passar mig

■ 2022

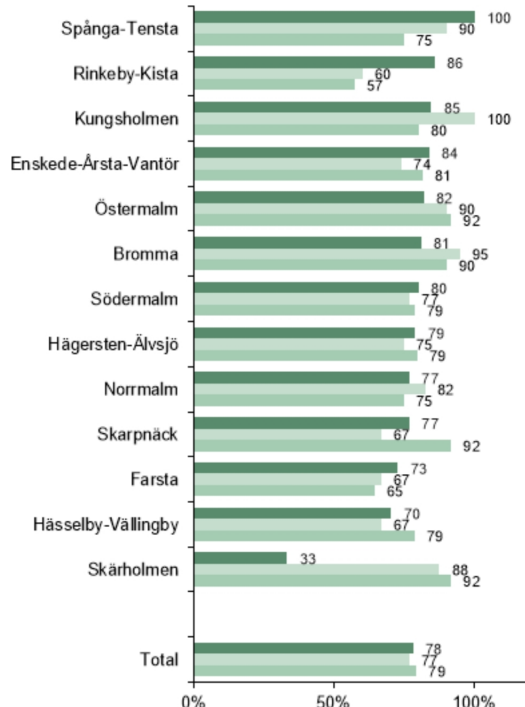
■ 2021

■ 2020

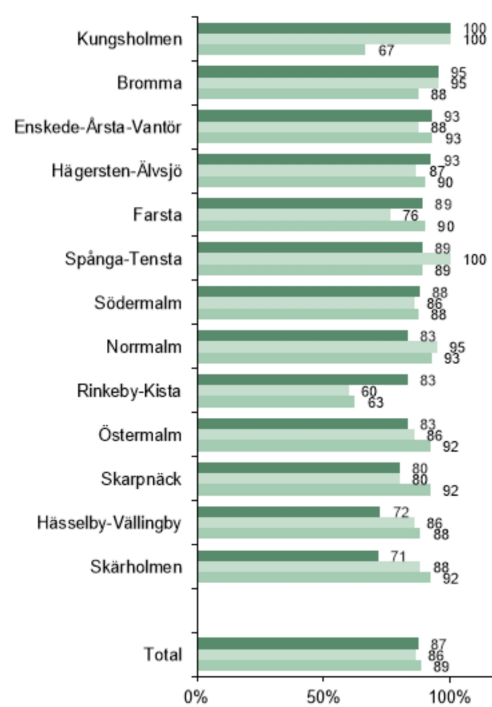
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



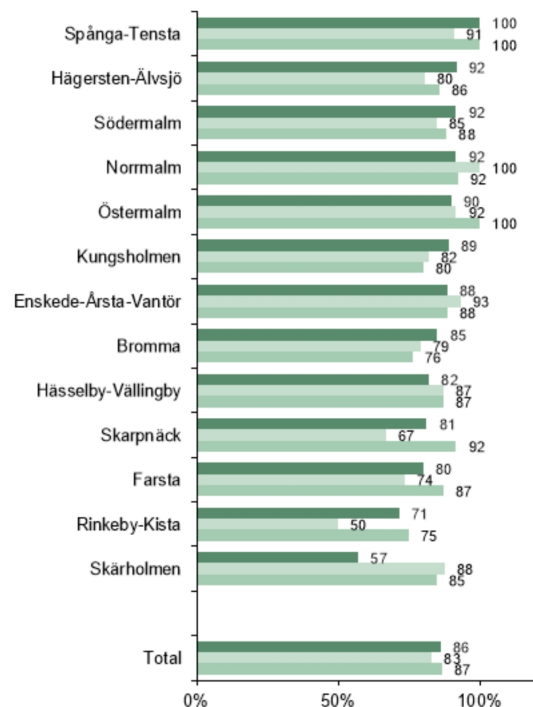
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Att få rätt stöd som passar mig

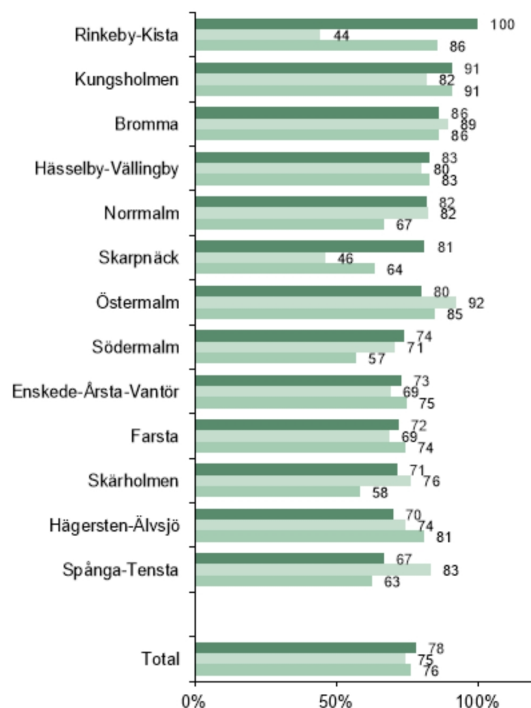


Jag har de hjälpmedel jag
behöver i mitt korttidshem

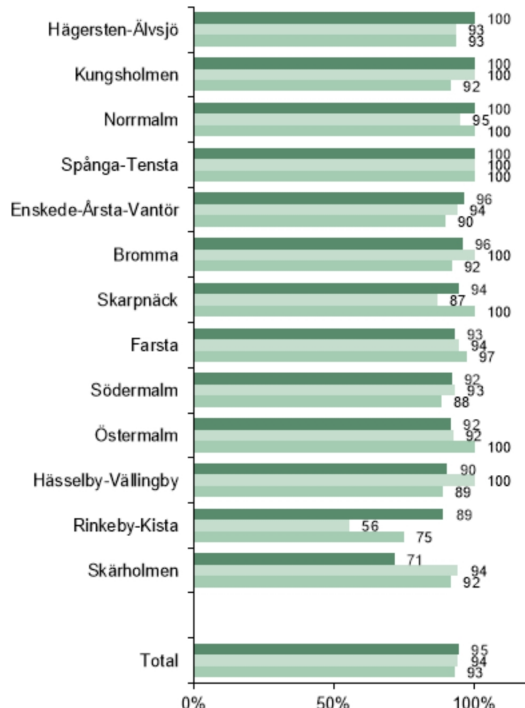


■ 2022
■ 2021
■ 2020

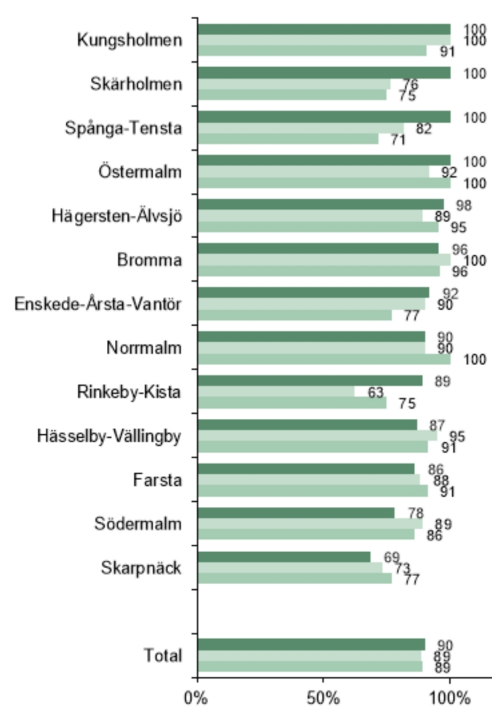
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen

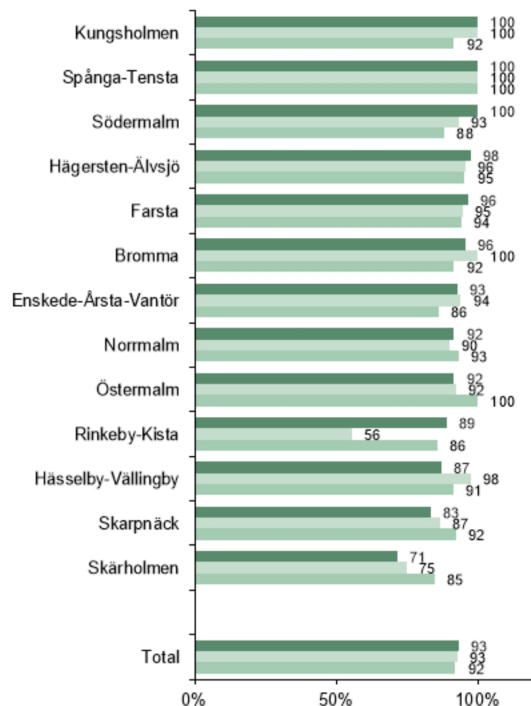


■ 2022

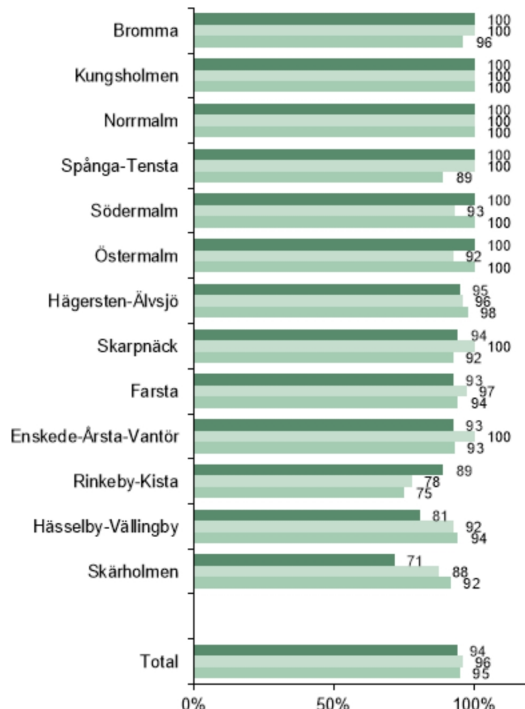
■ 2021

■ 2020

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



Jag blir bemött med respekt av personalen

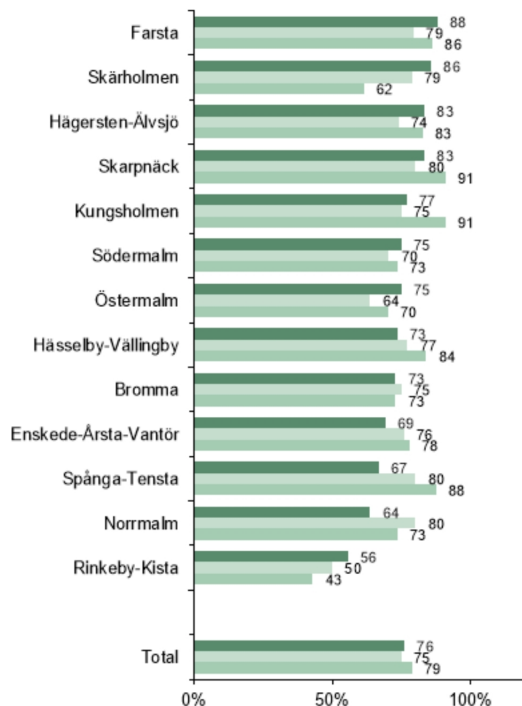


■ 2022

■ 2021

■ 2020

**Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel)**



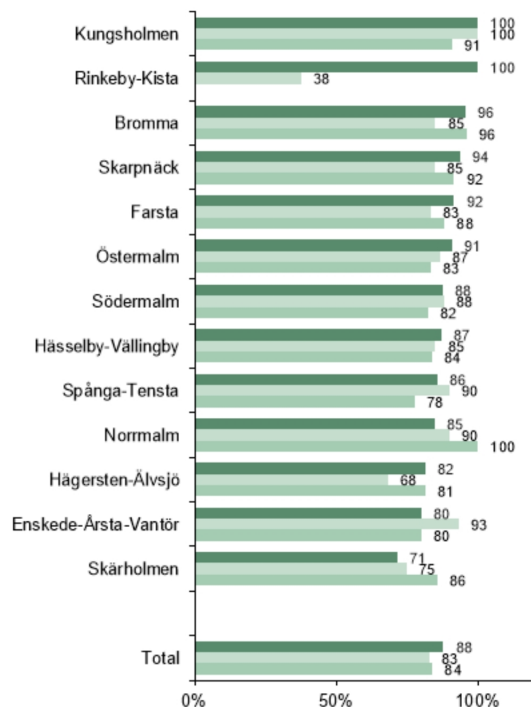
Möjlighet att välja

■ 2022

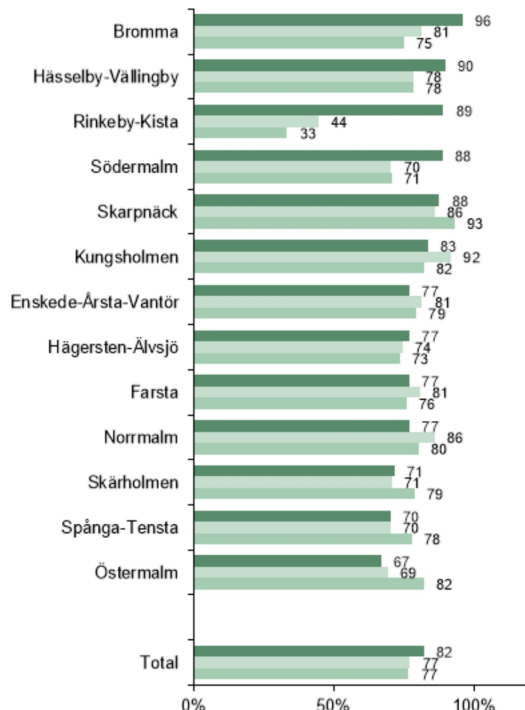
■ 2021

■ 2020

Jag vet om att jag har möjlighet
att välja korttidshem



Jag har själv valt mitt korttidshem



Bemötande från biståndshandläggaren

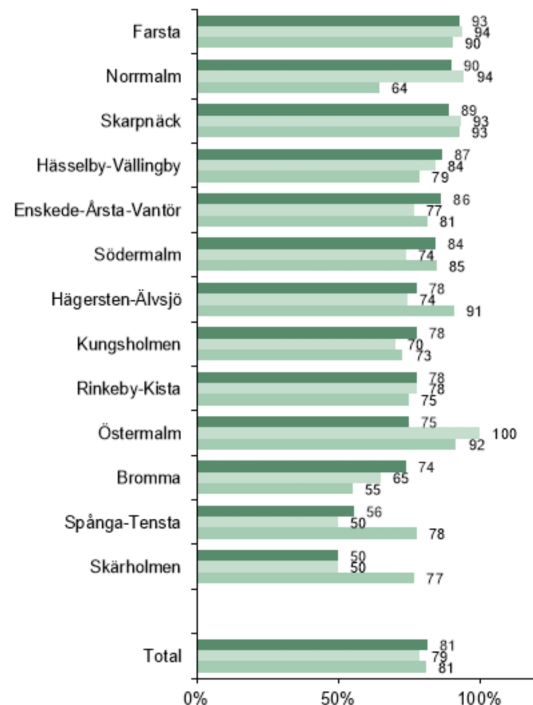
Origo Group

■ 2022

■ 2021

■ 2020

**Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra)**



Övriga frågor

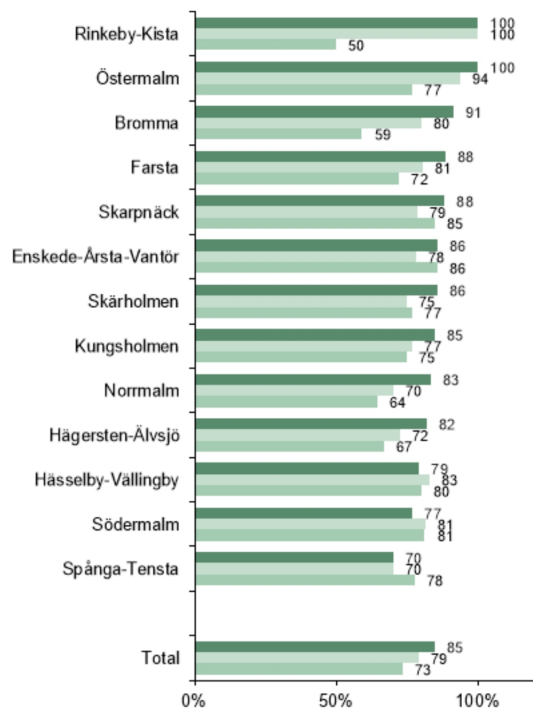
Origo Group

2022

2021

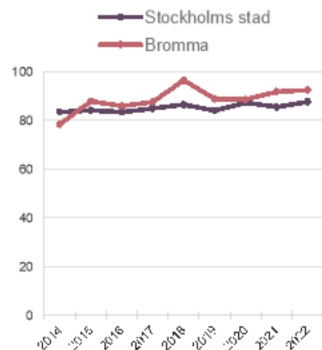
2020

Vem har svarat på de här frågorna?

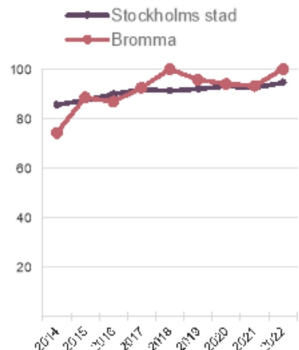


Trend

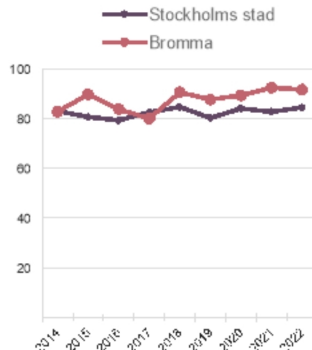
NFI



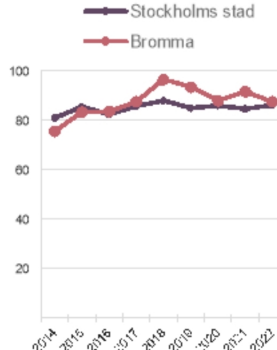
Sammanfattande omdöme



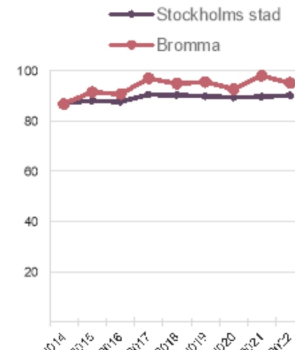
Att kunna vara med och bestämma



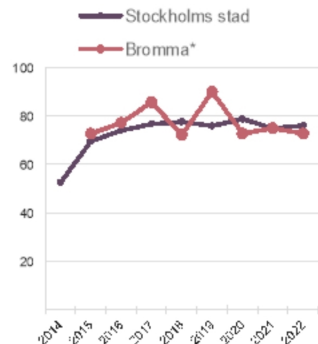
Att få rätt stöd



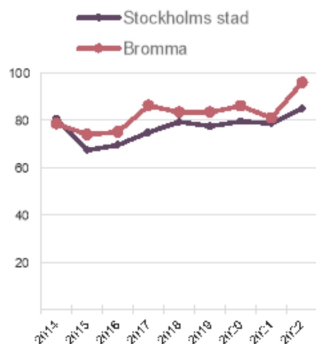
Trygghet



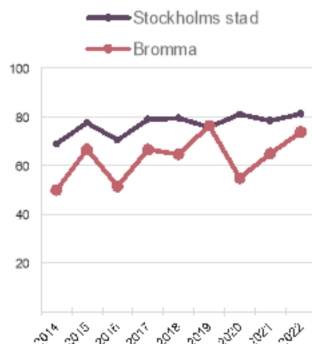
Tillgänglighet



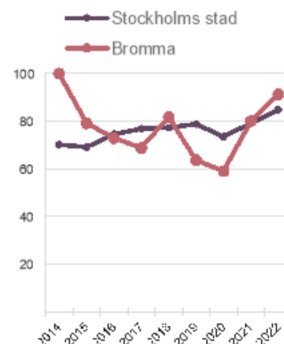
Möjlighet att välja



Bemötande från boståndshandläggaren

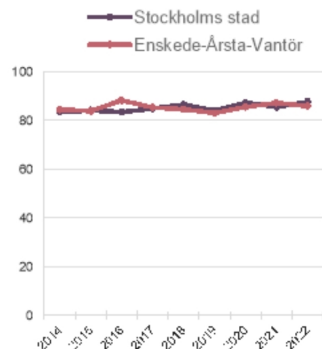


Frågorna var enkla att svara på

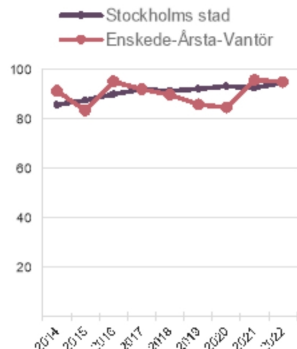


*För få svar något eller några år

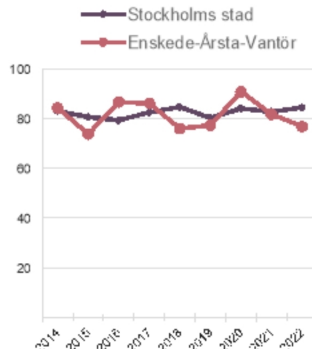
NFI



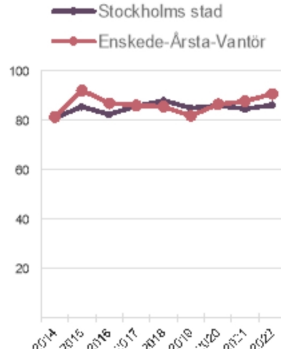
Sammanfattande omdöme



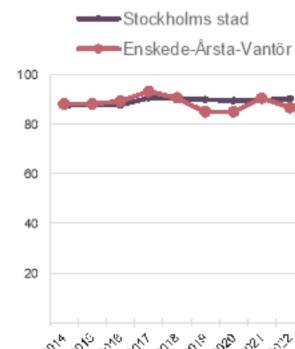
Att kunna vara med och bestämma



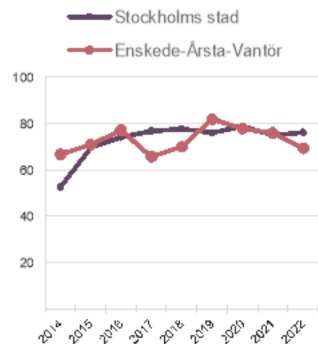
Att få rätt stöd



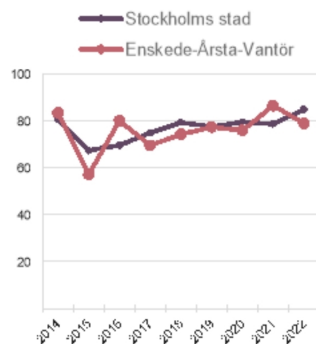
Trygghet



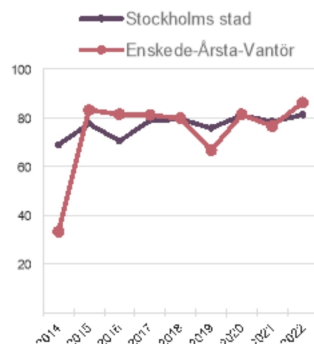
Tillgänglighet



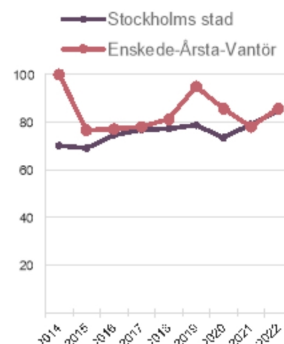
Möjlighet att välja



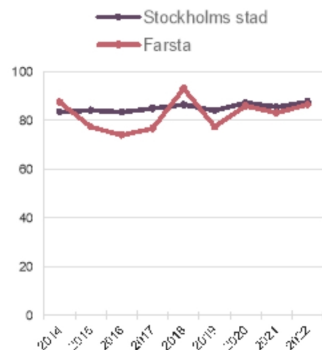
Bemötande från boståndshandläggaren



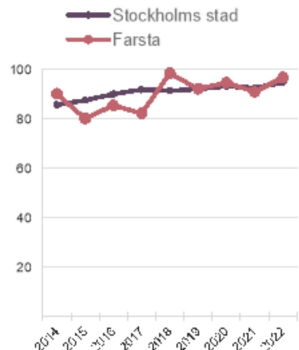
Frågorna var enkla att svara på



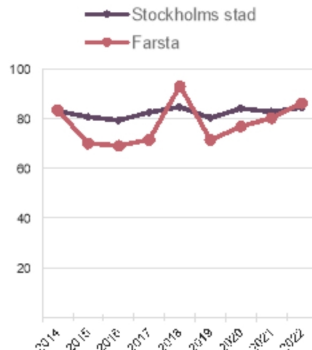
NFI



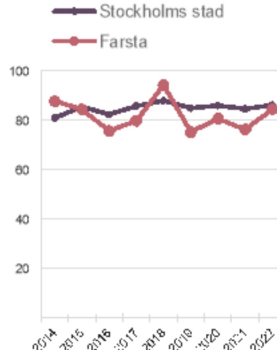
Sammanfattande omdöme



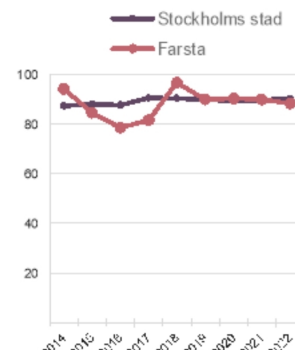
Att kunna vara med och bestämma



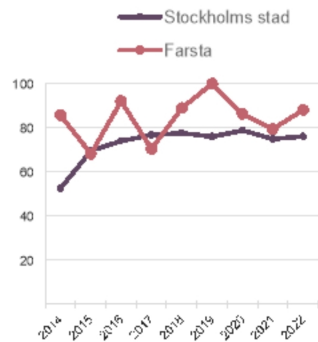
Att få rätt stöd



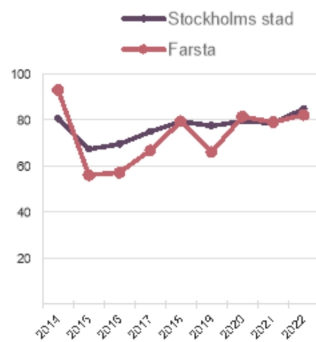
Trygghet



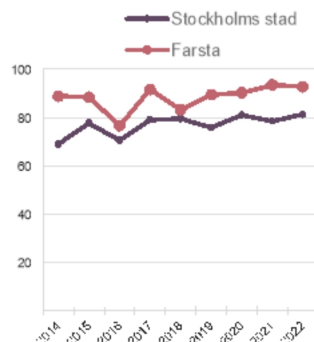
Tillgänglighet



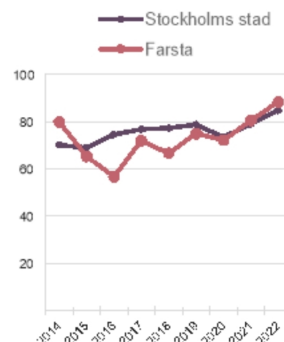
Möjlighet att välja



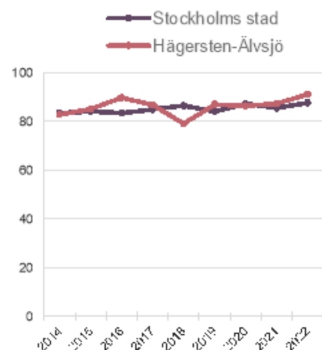
Bemötande från boståndshandläggaren



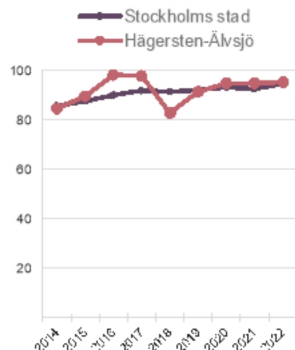
Frågorna var enkla att svara på



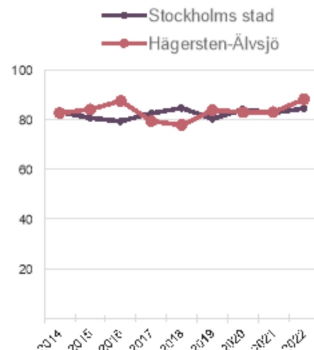
NFI



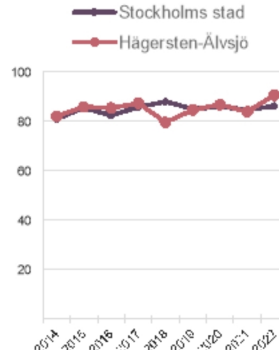
Sammanfattande omdöme



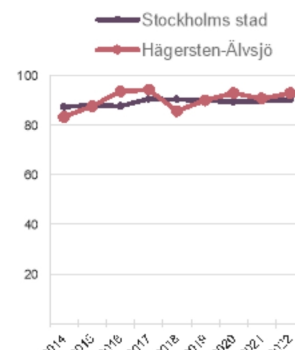
Att kunna vara med och bestämma



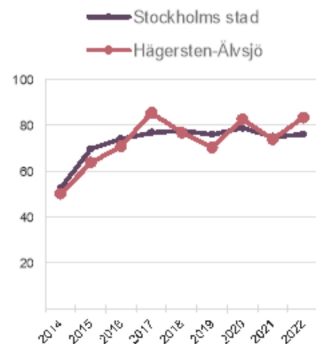
Att få rätt stöd



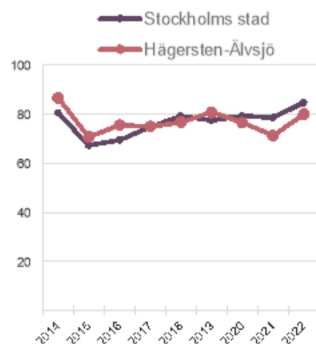
Trygghet



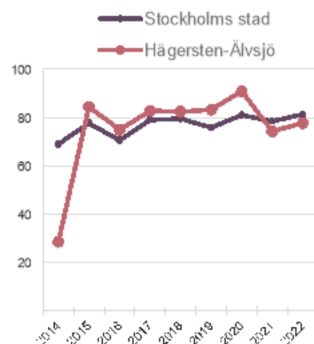
Tillgänglighet



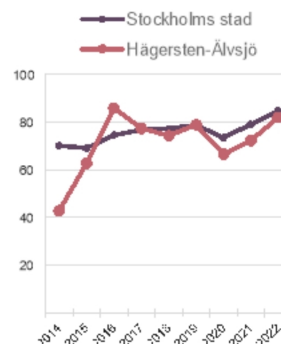
Möjlighet att välja



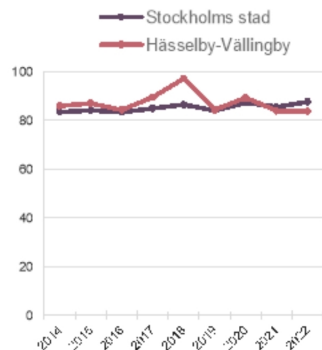
Bemötande från boståndshandläggaren



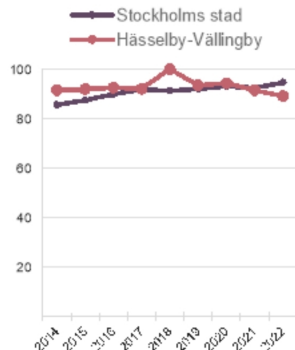
Frågorna var enkla att svara på



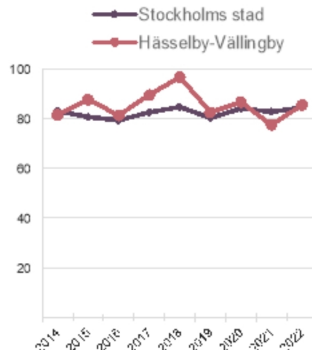
NFI



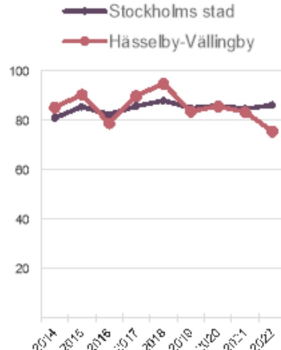
Sammanfattande omdöme



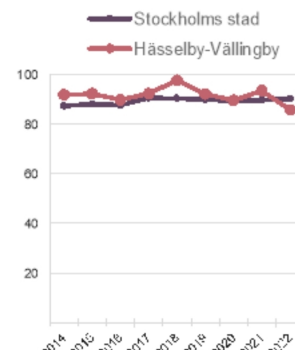
Att kunna vara med och bestämma



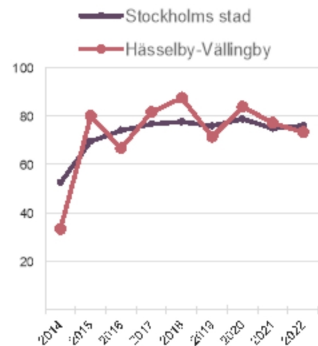
Att få rätt stöd



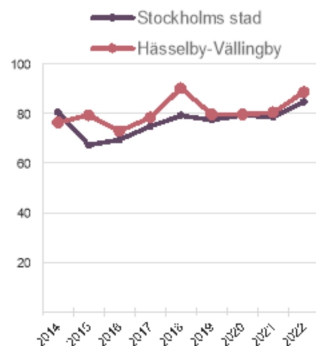
Trygghet



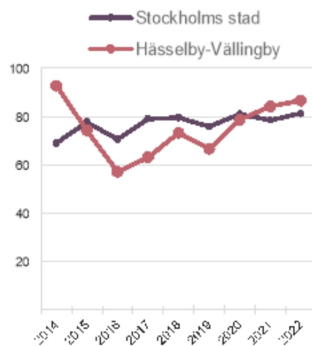
Tillgänglighet



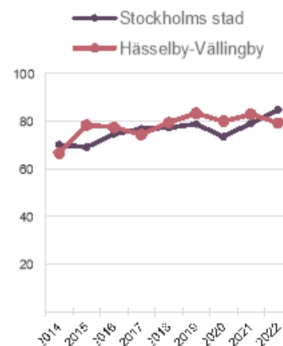
Möjlighet att välja



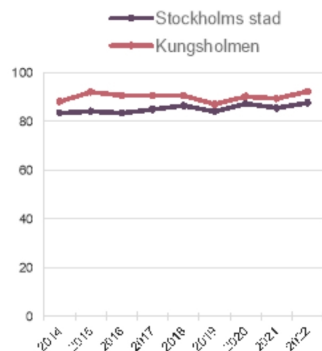
Bemötande från boståndshandläggaren



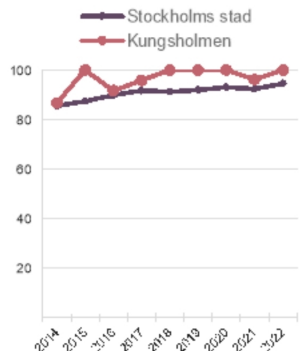
Frågorna var enkla att svara på



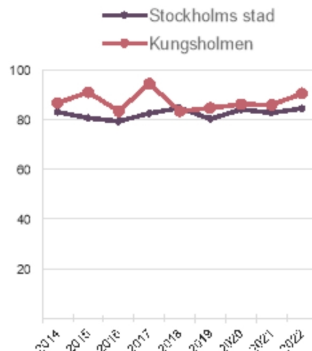
NFI



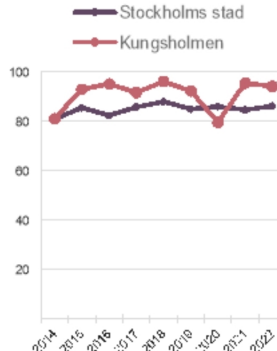
Sammanfattande omdöme



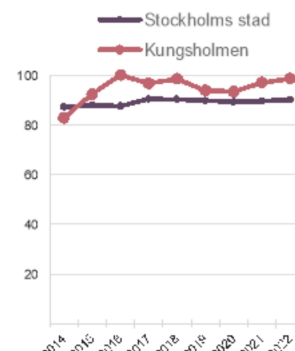
Att kunna vara med och bestämma



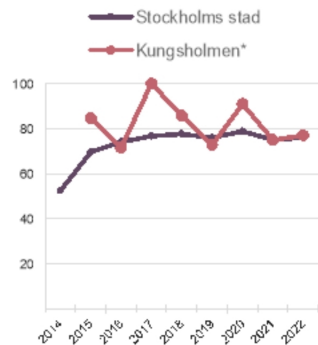
Att få rätt stöd



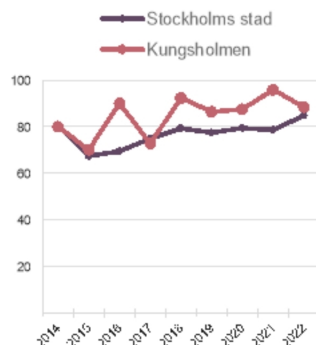
Trygghet



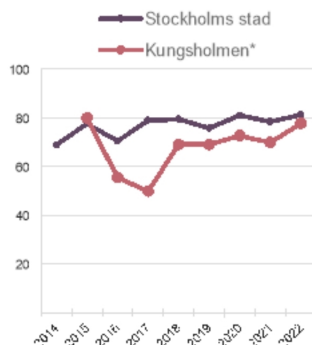
Tillgänglighet



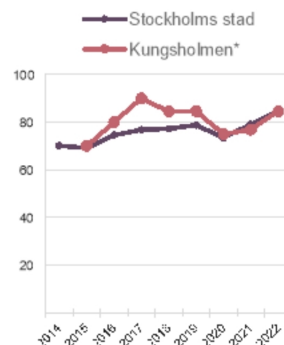
Möjlighet att välja



Bemötande från boståndshandläggaren

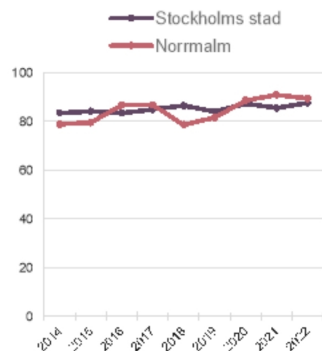


Frågorna var enkla att svara på

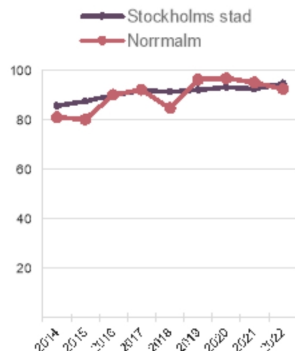


*För få svar något eller några år

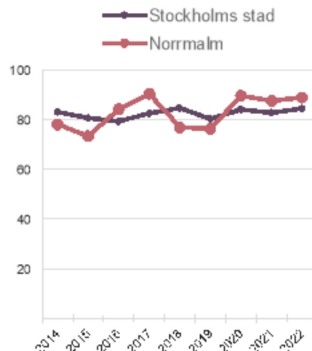
NFI



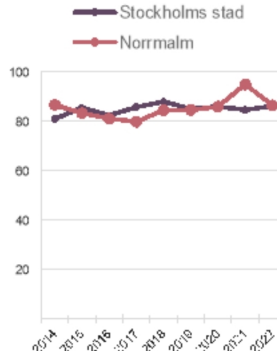
Sammanfattande omdöme



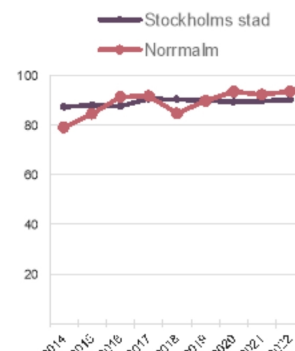
Att kunna vara med och bestämma



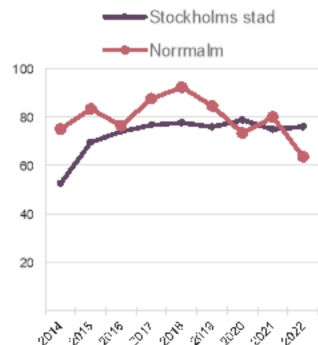
Att få rätt stöd



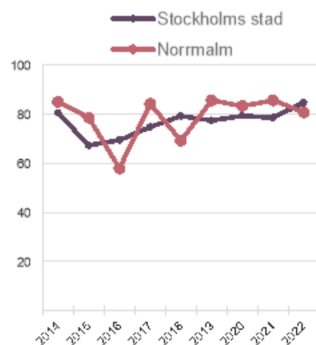
Trygghet



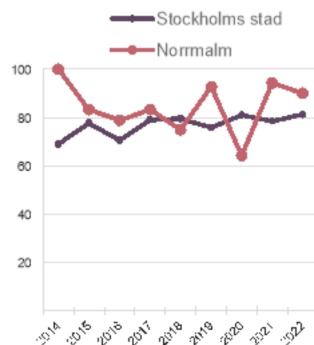
Tillgänglighet



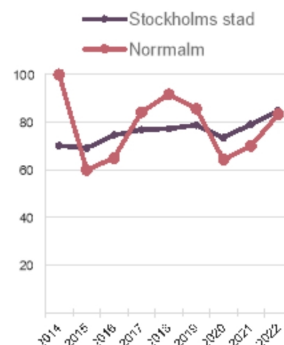
Möjlighet att välja



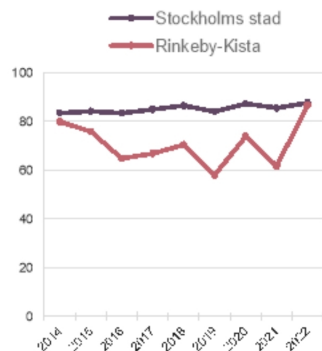
Bemötande från boståndshandläggaren



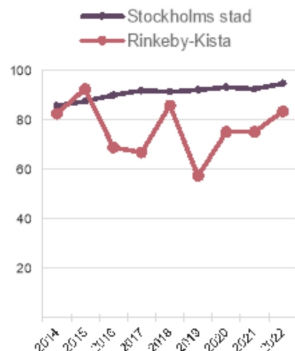
Frågorna var enkla att svara på



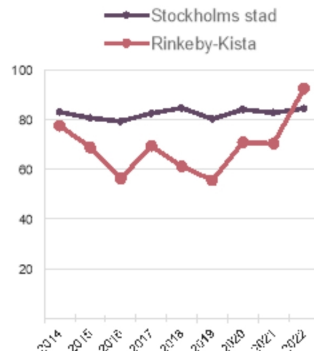
NFI



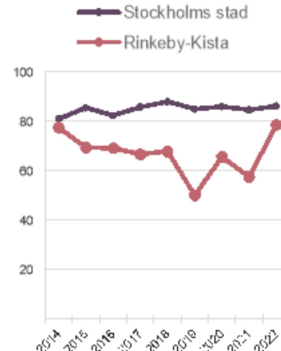
Sammanfattande omdöme



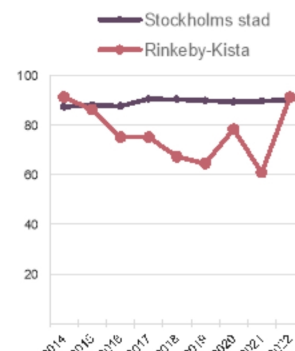
Att kunna vara med och bestämma



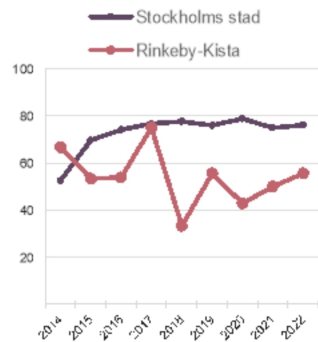
Att få rätt stöd



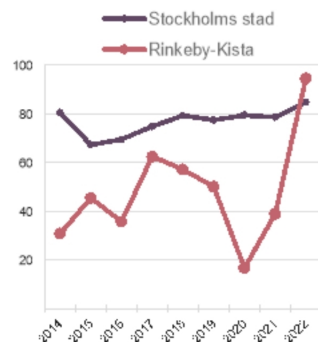
Trygghet



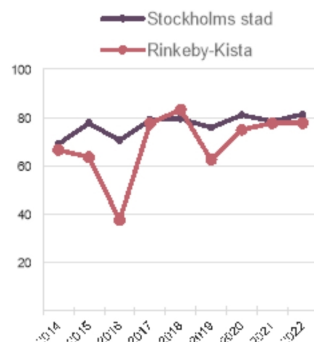
Tillgänglighet



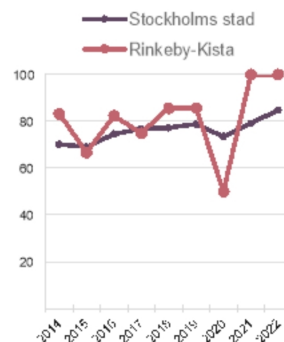
Möjlighet att välja



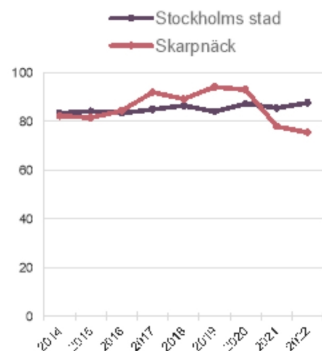
Bemötande från boståndshandläggaren



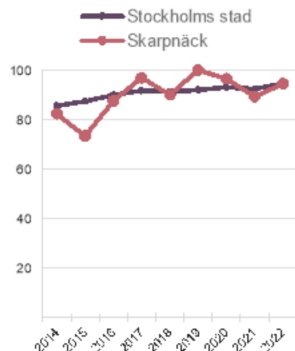
Frågorna var enkla att svara på



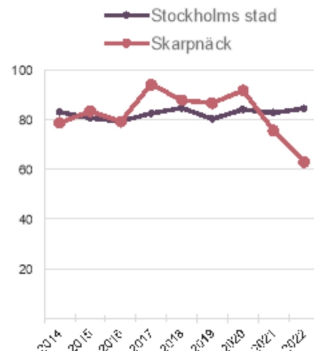
NFI



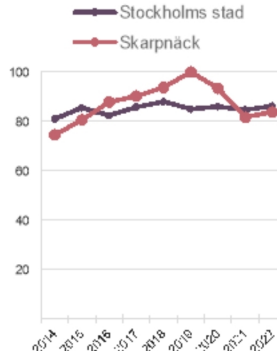
Sammanfattande omdöme



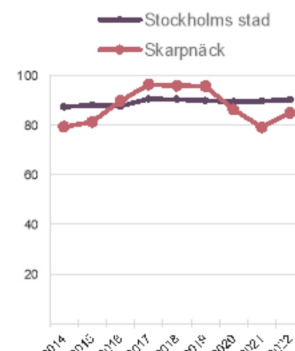
Att kunna vara med och bestämma



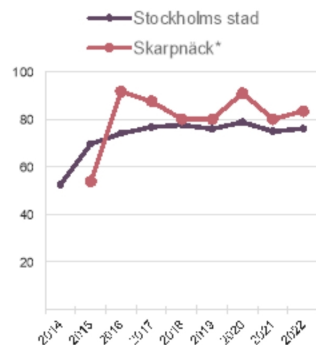
Att få rätt stöd



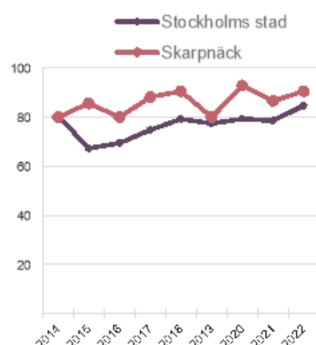
Trygghet



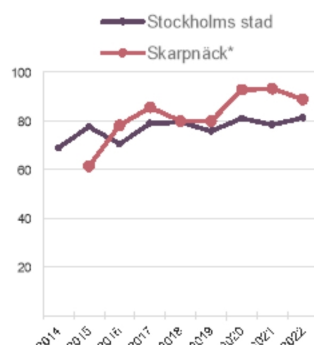
Tillgänglighet



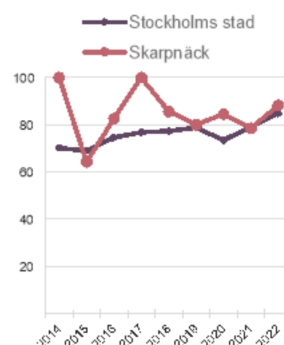
Möjlighet att välja



Bemötande från boståndshandläggaren

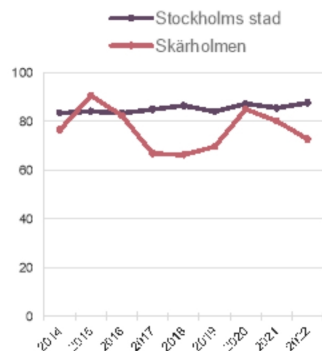


Frågorna var enkla att svara på

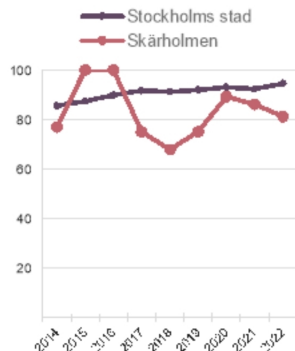


*För få svar något eller några år

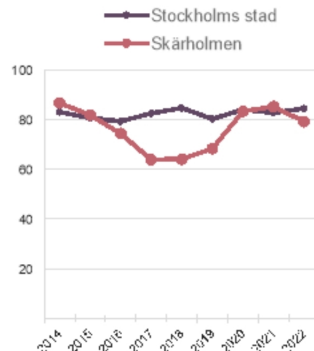
NFI



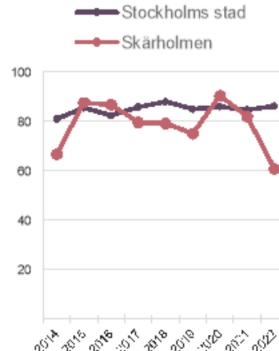
Sammanfattande omdöme



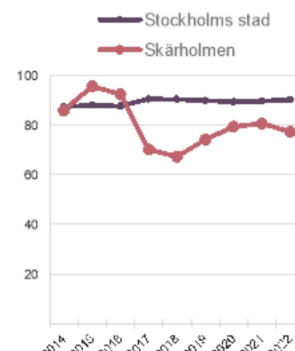
Att kunna vara med och bestämma



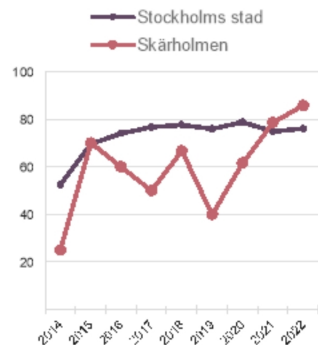
Att få rätt stöd



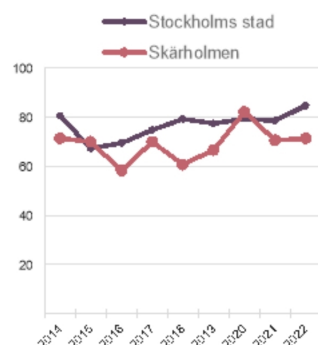
Trygghet



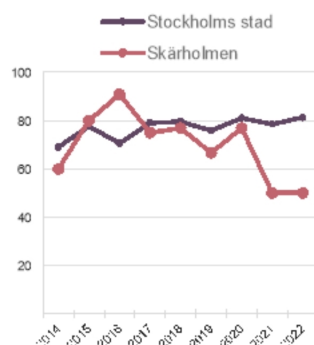
Tillgänglighet



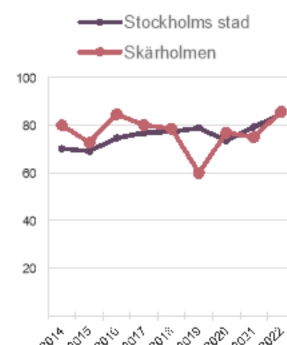
Möjlighet att välja



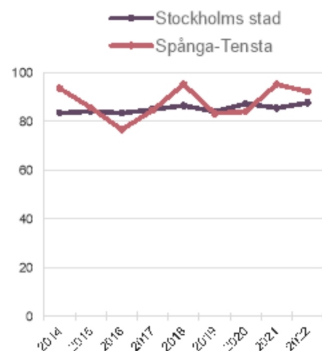
Bemötande från boståndshandläggaren



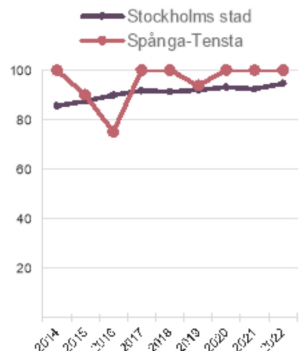
Frågorna var enkla att svara på



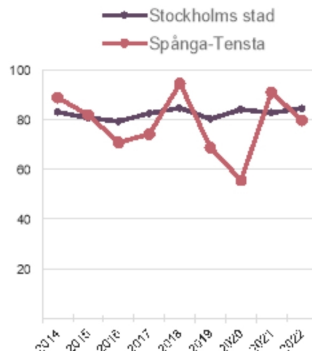
NFI



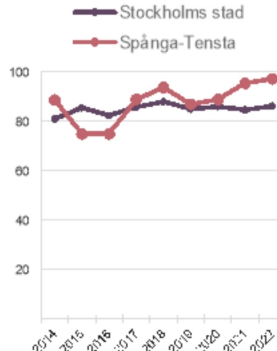
Sammanfattande omdöme



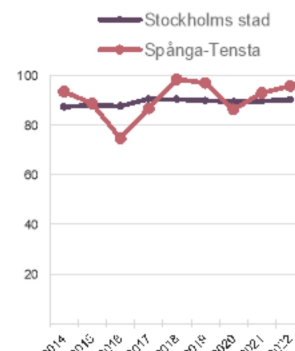
Att kunna vara med och bestämma



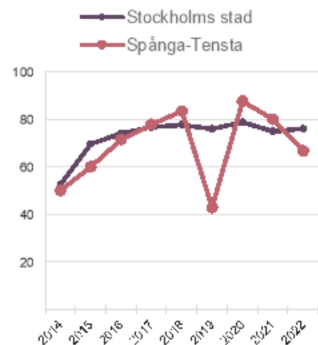
Att få rätt stöd



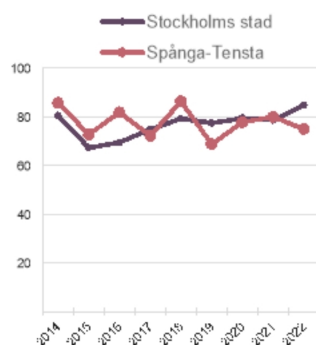
Trygghet



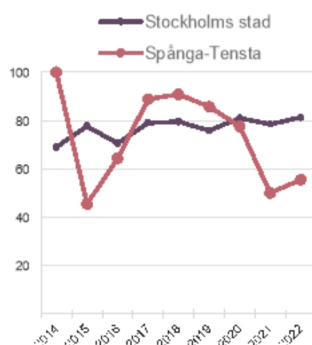
Tillgänglighet



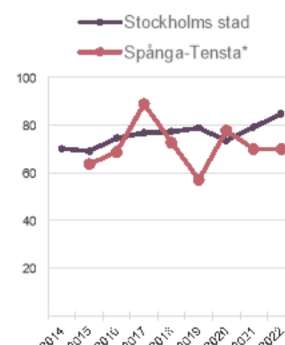
Möjlighet att välja



Bemötande från bostadshandläggaren

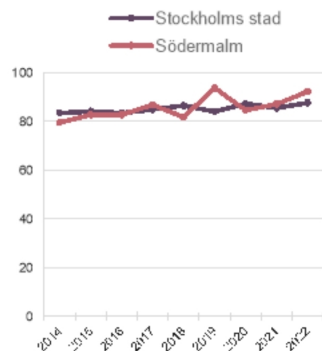


Frågorna var enkla att svara på

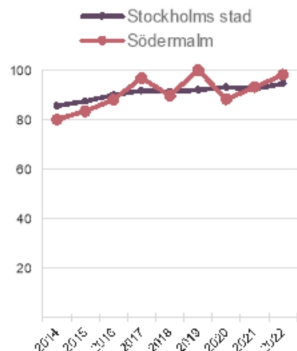


*För få svar något eller några år

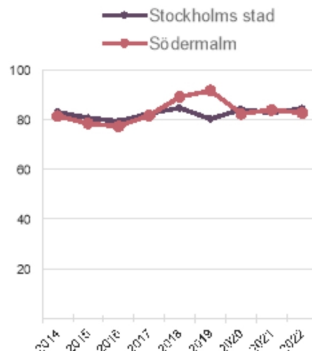
NFI



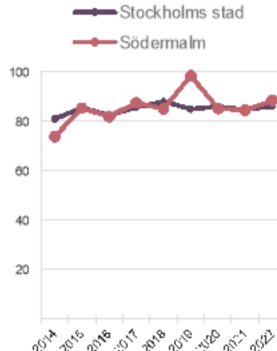
Sammanfattande omdöme



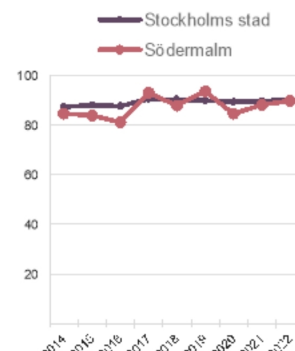
Att kunna vara med och bestämma



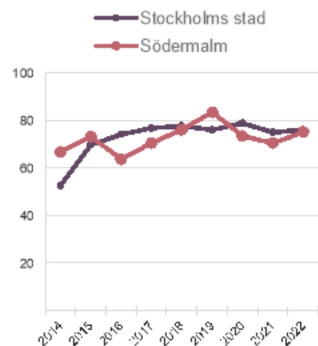
Att få rätt stöd



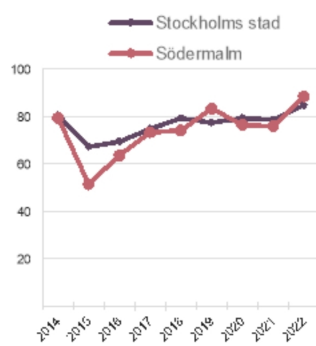
Trygghet



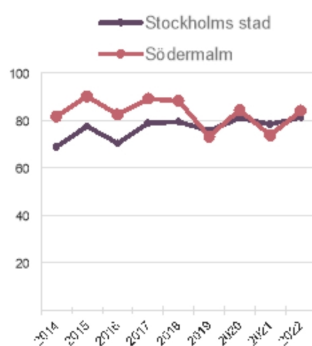
Tillgänglighet



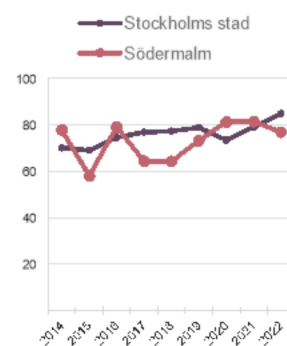
Möjlighet att välja



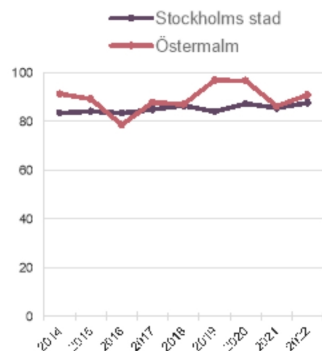
Bemötande från boståndshandläggaren



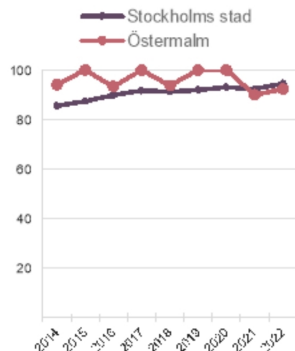
Frågorna var enkla att svara på



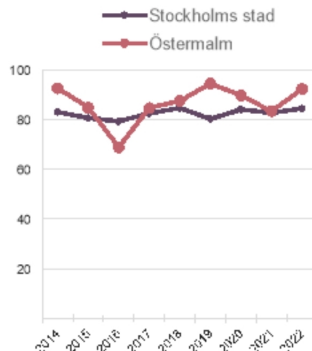
NFI



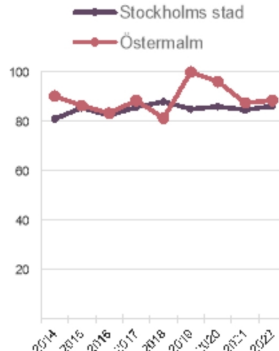
Sammanfattande omdöme



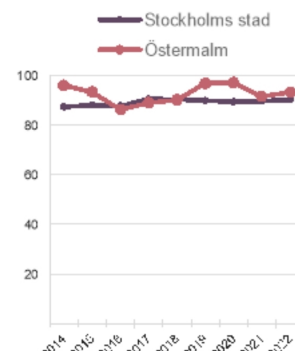
Att kunna vara med och bestämma



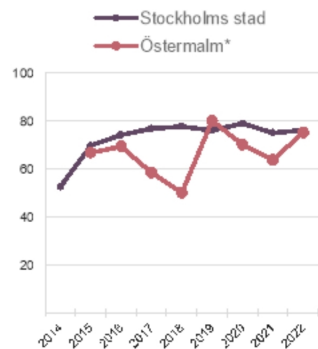
Att få rätt stöd



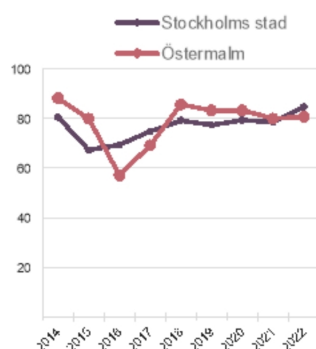
Trygghet



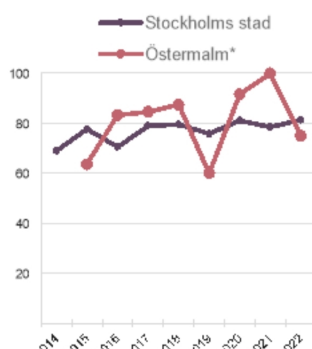
Tillgänglighet



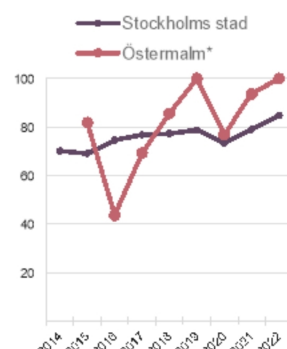
Möjlighet att välja



Bemötande från boståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på



*För få svar något eller några år