

Handläggare
Patric Stoor Karlberg
Telefon: 0850803077

Till
Spånga Tensta stadsdelsnämnd

Brukarundersökning 2022 - Dagverksamhet äldreomsorg

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga brukarundersökning inom dagverksamhet äldreomsorgen 2022 till handlingarna.

Sammanfattning

Resultatet avser stadens brukarundersökning som genomfördes under veckorna 18-25 och riktar sig till invånare med beslut om dagverksamhet. Av 35 tillfrågade personer inom stadsdelsområdet svarade 18 personer vilket ger en svarsfrekvens om 51 %, vilket var fler än förra året och det är fler andel kvinnor än män som svarat.

Av de svarande i Spånga-Tensta så uppger 100% i Spånga-Tensta att de har förtroende för personalen och 94% att de är nöjda och trygga med sin dagverksamhet. Upplevelsen av att kunna påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten anger endast 36% att de kan.

Förvaltningen genomför individuppföljningar med dem som har beslut om dagverksamhet. Förvaltningens egen dagverksamhet följs upp med handlingsplan och åtgärder.

Bakgrund

Brukarundersökningen är en totalundersökning inom Stockholm stad och riktar till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick. Totalt genomfördes tre postala utskick. Undersökningen genomförande vecka 18–25 år 2022. Totalt för staden inkom 509 stycken svar vilket ger en svarsprocent på 62 % vilket är högre än föregående år då svarsfrekvensen var 55%.

Ärendet

Av 35 tillfrågade personer inom stadsdelsområdet svarade 18 personer vilket ger en svarsfrekvens om 51 %.

Av de svarande i Spånga-Tensta så uppger 100% i Spånga-Tensta uppger att de har förtroende för personalen jämfört med 97% för staden totalt.

94% av de svarande är nöjda respektive trygga med sin dagverksamhet vilket är en förändring från 100% år 2021 och något lägre än staden totalt.

36% av deltagarna uppger att de kan påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten vilket är en negativ trend från 100% år 2021. Stadens totala resultat för året är 59%. Förvaltningens verksamhetskontroller har följt upp resultatet med ansvariga på dagverksamheten i Spånga. Verksamheten kommer genom samtal med deltagarna och anonyma enkäter undersöka vidare hur verksamheten kan stärka deltagarna i att påverka utbudet och innehållet i aktiviteterna.

Det är en högre andel kvinnor 58 % som svarar på enkäten jämfört med män 42 %.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Jämställdhetsanalys

Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män undantaget påståendena gällande mat och måltidsituationen där männen är något mer nöjda.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser att resultaten i brukarundersökningarna varierar övertid. I år sker en minskning i några frågor och särskilt i upplevelsen av att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten.

Förvaltningen genomför individuppföljningar med dem som har beslut om dagverksamhet. Förvaltningens egen dagverksamhet följs upp med handlingsplan och åtgärder.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Margareta Ericson
Avdelningschef
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Brukarundersökning dagverksamhet äldreomsorg Spånga-Tensta

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2022-10-10
Margareta Ericson, Avdelningschef	2022-10-10