

Handläggare
Jonas Eliasson
Telefon: 0850803378

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Skrivelse gällande behov av insatser för att öka förtroendet för stadsdelsförvaltningen

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutade 2022-08-25 att överlämna inkommen skrivelse från Ifrah Osoble (V), Anna Jonazon (S) och Karin Ploen (Fi) m.fl. gällande behov av insatser för att öka förtroendet för stadsdelsförvaltningen till förvaltningen för beredning.

I skrivelsen framhåller skribenterna att många av de goda exempel och arbeten som finns och bedrivs i stadsdelens verksamheter inte når ut till medborgarna. Istället sprids rykten om att förvaltningen och socialtjänsten ”tar barn av föräldrar. Skribenterna lyfter därför behov av insatser som bygger ett ökat förtroende och ger exempel på det arbete som förvaltningen gör.

Förvaltningen delar skribenternas bild av vikten av att stärka förtroendet för nämndens verksamheter, och att planerad och målgruppsanpassad kommunikation är ett viktigt verktyg för att göra det.

Förvaltningens bild är sammantaget att mycket av det som efterfrågas i skrivelsen genomförs. Förvaltningen ser dock ett behov av ytterligare målgruppsanpassa vissa kommunikationsinsatser, framförallt inom socialtjänstens område samt att ytterligare stärka samverkan och informationsspridning med civilsamhället.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

Fagerstagatan 15
Box 4066
16304 Spånga
Växel 08-50803000
Fax
spanga-tensta@stockholm.se
www.stockholm.se/spanga-tensta

Bakgrund

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutade 2022-08-25 att överlämna inkommen skrivelse från Ifrah Osoble (V), Anna Jonazon (S) och Karin Ploen (Fi) m.fl. gällande behov av insatser för att öka

förtroendet för stadsdelsförvaltningen till förvaltningen för beredning.

Ärendet

I skrivelsen framhåller skribenterna att många av de goda exempel och arbeten som finns och bedrivs i stadsdelens verksamheter inte når ut till medborgarna. Istället sprids rykten om att förvaltningen och socialtjänsten ”tar barn av föräldrar.

Skribenterna lyfter därför behov av insatser som bygger ett ökat förtroende och ger exempel på det arbete som förvaltningen gör. Skribenterna ger i detta sammanhang följande förslag:

- Att öppna förskolans, skolans samt fritidsverksamhetens arbeten syns och att vi medborgare kan ta del av informationen om hur det fungerar i vår stadsdel, via en öppen dialog.
- Att förvaltningen går ut muntligt med information om vad socialtjänsten är till för.
- Att förvaltningen ser över möjligheten att delta där föräldrar och barn från vår stadsdel är tillsammans, och då som exempel under Järva Filmfestival.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kansliavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar skribenternas bild av vikten av att stärka förtroendet för nämndens verksamheter, och att planerad och målgruppsanpassad kommunikation är ett viktigt verktyg för att göra det. Förvaltningens bild är även att ett förtroendeskapande arbete är någonting som måste bygga på långsiktiga strategier som är hållbara över tid. Grundstenen i ett sådant förtroende är dock den kvalitet som levereras dagligen i verksamheterna. Även här delar förvaltningen skribenternas mening om att det bedrivs ett bra arbete i nämndens verksamheter och att det finns många goda exempel att lyfta därifrån.

För att lyfta dessa arbetar förvaltningen primärt med fyra kommunikativa strategier; *digital information och närvaro på sociala medier; annonsering och anslag i media och på anslagstavlor; informationsträffar, events, möten och muntlig information samt nyttjandet av förvaltningens verksamheter och lokaler som kommunikationskanaler.*

Digital information och närvaro på sociala medier

Förvaltningen arbetar löpande med att hålla information på stadens webbplats och intranät uppdaterad och aktuell. Förvaltningen har

därutöver närvaro på Facebook och Instagram, där förvaltningen har övergripande stadsdelskonton samt att vissa verksamheter har egna konton. På de övergripande kontona finns en publiceringsplan som säkerställer att innehåll publiceras eller delas på veckobasis.

Annonsering och anslag i media och på anslagstavlor

Förvaltningen arbetar primärt med annonsering i Mitti inför nämndsammanträden och lovaktiviteter samt i övrigt efter behov. Därutöver använder förvaltningen stadsdelens anslagstavlor för att informera om aktiviteter och events. Förvaltningen har även genomfört viss riktad annonsering i Nyhetsbyrån Järva.

Informationsträffar, events, möten och muntlig information

Förvaltningen deltar på årliga events såsom Järvaveckan och Prideveckan. Därutöver genomför förvaltningens verksamheter egna events, informationsträffar och möten både själva och tillsammans med andra förvaltningar och aktörer. Vid dessa tillfällen sprids alltid relevant verksamhetsinformation.

För att ytterligare sprida information till relevanta målgrupper använder förvaltningen även uppsökande verksamheter såsom fältassistenter och stadsmammor som via muntlig information och personliga möten sprider målgruppsrelevant information. Förvaltningen använder även samarbetspartners inom civilsamhället för att sprida information till relevanta målgrupper.

Nyttjandet av förvaltningens verksamheter och lokaler som kommunikationskanaler

Förvaltningen arbetar även med informationsspridning i och inom förvaltningens öppna verksamhetslokaler såsom Medborgarkontoret, Öppna träffpunkter och Familjens HUB. Där sker informationsspridning både via anslag, broschyrer, skärmar och muntligt från medarbetare.

Utifrån ovanstående och tillsammans med nämndens verksamheter planeras och utförs kommunikativa aktiviteter löpande.

Förvaltningens bild är sammantaget att mycket av det som efterfrågas i skrivelsen genomförs. Förvaltningen ser dock ett behov av ytterligare målgruppsanpassa vissa kommunikationsinsatser, framförallt inom socialtjänstens område samt att ytterligare stärka samverkan och informationsspridning med civilsamhället.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Jonas Eliasson
Avdelningschef
Spånga-Tensta
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2022-10-10
Jonas Eliasson, Avdelningschef	2022-10-10