

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2023

Statsbidrag avseende år 2022

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholms stad, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd		
Utdelningsadress Box 4066	Postnummer 163 04	Postort Spånga
Kontaktperson Gerda Nömme	Avdelning/Enhet Enheten för Innovation och prevention	
Nämnd Spånga-Tensta SDF	Telefon (inkl. riktnu- mer) 0850803490	E-postadress gerda.nomme@stock- holm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Stockholms stad, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	0	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. 1. Länsstyrelsen Stockholm: två olika temadagar för oss PO under 2022. 2. Digitalt utanförskap Storstockholm kommuner i samverkan, två olika dagar. 3. Genomgång av Silvia certifiering baskurs. 4. Några planerade träffar för alla personliga ombuden i Stockholms stad.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.		x
Om ja, ange vilken slags handledning.		
Om nej, ange varför. Personligt ombud i Spånga-Tensta stadsdel har tidigare haft handledning med kollega Roger Zetterström från Rinkeby-Kista stadsdel. Handledningen har uteblivit under 2022 för att vår handledare Bengt Weine är 70+		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	43	48
därav mellan 18 och 29 år	4	4
därav mellan 30 och 49 år	13	12
därav mellan 50 och 64 år	17	18
därav 65 år och över	9	14

Antal nya klienter	7	10
därav mellan 18 och 29 år		2
därav mellan 30 och 49 år	1	2
därav mellan 50 och 64 år	4	2
därav 65 år och över	2	4

Antal avslutade klienter	24	29
därav mellan 18 och 29 år	2	3
därav mellan 30 och 49 år	7	7
därav mellan 50 och 64 år	10	11
därav 65 år och över	5	8

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	6	8

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	7	10
Bostad	2	4
Sysselsättning	1	1
Struktur i vardagen	7	10
Bryta isolering	1	2
Relationsfrågor	1	1
Existentiella frågor	1	
Stöd i kontakten med myndighet	7	10
Stöd i kontakten med sjukvården	3	4
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Det finns ökat behov av råd och stöd vid kontakter med personligt ombud. Många vill tala om sin egen försämrad privatekonomi. Många sökande är mer skuldsatta innan de söker hjälp. Fler har större behov att tala om hälsotillstånd. Hjälpökande är ofta de personer som har varit tidigare aktuella hos personligt ombud. Personer som söker hjälp ifrån myndigheterna känner sig att de tas inte fullt allvar eller myndigheter tar lång tid att utreda dem som ofta behöver hjälp omgående framförallt med hjälp att kunna stå ut med ökade utgifter i privat ekonomi. Detta gör ju att ärenden stannar längre eller återkommer med en tid hos personligt ombud och det blir nya problem innan de gamla har blivit än lösta eller inte lösta. Många nya avslag vad gäller tidigare t ex beviljade i form av färre antal timmar för insats boendestödet. det är svårt att få sjukpenning, sjukersättning. De tappar kontakt med Försäkringskassan i och med att det är svårt bemöta vid myndighetens handläggning. Det händer ofta att medborgarna missar kontakten med Försäkringskassan då de vill ha mer uppgifter eller fakta i aktuella ärenden. Detta innebär att Försäkringskassa och /eller socialtjänsten försöker kommunicera utan positivt resultat. Det finns också en mörketal om personer i stadsdel som skulle behöva ha kontakt med personligt ombud som står för hållbarhet och kontinuitet i de ärenden som kan bli aktuella.

Tyvärr finns inte klar bild om de personer som är ofrivilligt isolerade under och efter pandemin. Det är svårt för dem att återta sina kontakter med myndigheterna på nytt.

Hos personligt ombud är mötet grunden för allt vi gör tillsammans med klienten. Mötet mellan en person i målgruppen och en mångfald av idéer, erfarenheter och kunskap har gjort att personligt ombud till stabil och trygg som kan hjälpa många för att nå sina mål och förverkliga de mål som många har i målgruppen. När allt runtomkring oss hela tiden ändras, kan klienten hos personligt ombud vara säker på att alltid klientens problem sätter man först. Många kan komma prata med personligt ombud som kunnig rådgivare. Hos personligt ombud sker avgörande möten varje dag.

Mycket i samhället bygger på att alla är digitala. Vilket är en utveckling som har blivit allmänt accepterad under pandemin. Det gäller boka tid hos läkaren, för vaccination, hos Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan samt kontakt med barnens skola. Alla kräver att personer i målgruppen ha smartphone och det blir väldigt svårt att göra sådant de tidigare klarat av med ett telefonsamtal. En del av människor i målgruppen kan inte eller vill inte ensamma söka hjälp digitalt, via samhällstjänsternas digitala kanaler.

När samhället satsar på digitalisering av sina tjänster uppstår en risk för bristande likvärdighet Personligt ombud har under senaste tiden gett stöd och råd till dem i målgruppen som inte kan hantera digitala tjänster med villkor att klienten har hela tiden sekretess med sin bankId.

Många personer i målgruppen som kontakter personligt ombud behöver hjälp att fylla i sin ansökan. Tidigare använde man blanketter var det var enkelt att förklara vad klienten ska skriva i de olika fälten. Att hjälpa till med e-tjänster är det svårare för klienten.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?		X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.		X
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första)		
Om nej, ange varför. Det finns kontinuitet, trygghet och innovation för att personligt ombud finns tillgänglig i lokalen med bokade tider. Det finns krav om likvärdighet med att alla i målgruppen skall bemötas lika. Personligt ombud har inte akuta insatser för sina klienter. Det kan finnas deadline för överklagan men då begär vi anstånd att lämna in handlinrar till respektive myndigheter för att utträta ärenden. Personligt ombud har inte gjort någon oroanmälan under 2022 för att det inte har kommit till kännedom om att barn kan fara illa ut.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen		
Försäkringskassan		
Landstingets primärvård		
Landstingets psykiatri		

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	x		RSMH, Schizofreniförbundet
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Som nämnts i tidigare redovisningar och numera finns det två utsedda kollegor. De samlar de brister som är uppmärksammade under 2022.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Se ovan

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr 404 530	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 1,00
-------------------------------------	--

Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr 404 530	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 1,00
--------------------------------------	---

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Pandemin

8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	
Nej	x
Vet inte	

Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum Spånga den 15 november 2022	
Namnsteckning	Namnförtydligande Margareta Ericson
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 03 000	E-postadress margareta.ericson@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	