



**STOCKHOLMS  
STADSHUS AB**  
En del av Stockholms stad

Sid. 1 (13)  
2021-09-27

# Utfallsrapport Tertial 2 2021

## S:t Erik Försäkrings AB

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande kommentar .....</b>	<b>3</b>
<b>Analys av ekonomisk utveckling .....</b>	<b>3</b>
<b>Bolagets uppgift .....</b>	<b>3</b>
<b>1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande .....</b>	<b>6</b>
<b>2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet .....</b>	<b>6</b>
<b>2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....</b>	<b>6</b>
<b>2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....</b>	<b>6</b>
<b>3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....</b>	<b>7</b>
<b>3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....</b>	<b>9</b>

## Sammanfattande kommentar

Utfallet speglar ett ökat antal skador under perioden, framför allt vattenskador till följd av skyfalls regn under sommaren. En större brandskada under perioden i Rinkeby.



## Analys av ekonomisk utveckling

Resultatet för perioden uppgår till -26,8 mnkr. Det som har haft stor påverkan på resultatet är dels en stor egendomsskadan hos Familjebostäder och dels ett antal skyfallsrelaterade egendomsskador som registrerats in under sommaren. SVOA har anmält in skador på sin ansvarsförsäkring för inkomna krav från externa parter, och även på skador i samband med skyfall. Dessa skador tillsammans avviker från det som "normalt" brukar ske.

Stor osäkerhet råder inför hösten. Prognosen ligger i spannet +1 mnkr - -27 mnkr beroende på skadeutfall under resten av året. Bästa gissning är att ligga kvar på budget om + 1 mnkr.

## Bolagets uppgift

S:t Erik Försäkring ska vara en professionell organisation som arbetar med hög kvalitet för att långsiktigt sänka stadens försäkringskostnader genom att tillhandahålla så effektiva försäkringslösningar som möjligt. Bolaget ska också arbeta för att sänka stadens skadekostnader genom att stödja det skadeförebyggande arbetet i stadens förvaltningar och bolag med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor.

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla



S:t Erik Försäkring avser att bidra till att öka integrationen och att fler arbetstillfällen för de som står långt från arbetsmarknaden skapas.



#### 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunknader är kort



S:t Erik Försäkring vill tillsammans med S:t Erik Livförsäkring och Arbetsmarknadsnämnden arbeta för att öka integrationen och att fler arbetstillfällen för människor med utländsk bakgrund och övriga grupper som står långt från arbetsmarknaden skapas.

Bolaget tillhandahåller försäkringsskydd för praktikanter m.fl. och vid behov deltar i evenemang och redogör för arbete inom försäkringsbranschen.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
	Antal	0	0	0 st	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
	tillhandahållna platser för feriejobb  <i>Analys</i>				
	 Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar  <i>Analys</i>	0	0	0	
	 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi  <i>Analys</i>	0 st	0	0 st	

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i








S:t Erik Försäkring är stadens eget försäkringsbolag och försäkrar egendom som ägs av, och verksamhet som bedrivs av Stockholms stad. Förutom att vara stadens försäkringsgivare skall bolaget 2021, liksom tidigare år, stödja stadens förvaltningar och bolag i deras arbete med att identifiera risker, förebygga och begränsa skador och olyckor samt minimera konsekvenserna efter inträffade incidenter, skador och olyckor på människor, miljö och egendom. Bolaget skall ständigt arbeta för att höja stadens risk- och säkerhetsmedvetande så att Stockholm blir en trygg, säker och attraktiv stad för alla att besöka, bo och leva i.

Arbetet bedrivs bland annat med följande insatser:

- Kontinuerlig dialog med stadens förvaltningar och bolag gällande det dagliga risk- och säkerhetsarbetet.
- Utbildning och rådgivning i handhavande av stadens incidenthanteringssystem IA.
- Riskbesiktning av ett antal av stadens byggnader och verksamheter, med efterföljande skadeförebyggande rekommendationer.
- Regelbunden rådgivning och uppföljning av stadens SBA, Systematiskt BrandskyddsArbete.

De dagliga kontakterna som S:t Erik Försäkring har med stadens förvaltningar och bolag innebär att punkterna 1. Trygghetsskapande investeringar, 2. Städning och klottersanering, 3. Samverkan med polisen, 4. Samarbete inom kommunkoncernen och med andra aktörer för ökad trygghet, 5. Ordningsvakter och väktare, 6. Trygghetskameror regelbundet diskuteras med stadens försäkrings- och säkerhetsansvariga i syfte att med skadebegränsande insatser om möjligt öka tryggheten i staden samt minska risken för olyckor och andra oönskade händelser. Exempel på en sådan skadebegränsande insats kan vara att förslag lämnas på hur en fastighetsägare skall förbättra belysningen och ta bort buskage runt en fastighet för att minska risken för inbrott, skadegörelse och anlagd brand. S:t Erik Försäkring hjälper till med rådgivning och erbjuder ett förvaltningar och bolag anpassat försäkringsskydd. Ekonomiska investeringar i form av exempelvis väktare

och trygghetskameror står förvaltningar och bolag själva för.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
 Stödja det olycks- och skadeförebyggande arbetet i kommunkoncernen med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor	  Antalet genomförda riskbesiktningar  <b>Analys</b>  Utfall per 2021-08-31, 69 styck genomförda. Prognos per 2021-12-31, 100 styck genomförda.	69		100	
	  Antalet incidenter som rapporteras i stadens incidentrapporteringssystem ska öka jämfört med föregående år  <b>Analys</b>  Totalt har 11 253 incidenter rapporterats in i IA t.o.m. 30 augusti för Stockholms Stad. Motsvarande siffra för 2020 var 10 596, dvs. en ökning med ca 6% jämfört med förra året.  Totala antalet rapporterade incident för hela 2020 var ca 17.000. Bedömningen är att, om inget oförutsett sker med nedstängningar osv, att målet om 18 000 inrapporterade incidenter nås.	11 253		18 000	
					 Översyn informationsklassningar  <b>Analys</b>
					 Översyn registerförteckning  <b>Analys</b>  Registerförteckningen har uppdaterats under

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
					Q1.

### 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

—

Inte relevant för bolaget.

### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

—

Inte relevant för bolaget.

### 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

—

Inte relevant för bolaget.

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt



### 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

—

Inte relevant för bolaget.

### 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

—

Inte relevant för bolaget.

### 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

—

Inte relevant för bolaget.

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

—

Inte relevant för bolaget.

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö











Genom premiesättning och nivå på självrisk strävar bolaget till att stadens egendomsförvaltande verksamheter ska arbeta skadeförebyggande och därmed bidra till en hållbar stad och god livsmiljö.



### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

S:t Erik Försäkring arbetar ständigt med att effektivisera sin administrativa processer för att begränsa stadens kostnader långsiktigt. Bolaget arbetar också med att automatisera sina processer med hjälp av systemstöd. Samverkan med KTH finns för att ta till vara forskningen i, och utveckla, det förebyggande arbetet.





#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

S:t Erik Försäkring försäkrar Stockholms stads samtliga verksamheter. Bolagets ekonomiska resultat påverkas till största delen av dess skaderesultat. Det övergripande långsiktiga ekonomiska målet är ett resultat efter finansnetto om 1 miljon kronor. Eftersom skadorna som försäkringsbolaget ska täcka varierar över tiden gör det att bolagets ekonomiska resultat också varierar.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
 Genom premiesättning säkerställa att skademinimerande och riskförebyggande arbete premieras					<p>✓ Löpande anpassa priset på försäkringsskydden i förhållande till vidtagna skadeförebyggande åtgärder, riskbilden och faktiskt skaderesultat.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Premie för 2021 har satts genom en sammanvägning av skadeförebyggande åtgärder, de aktuella bolagets riskbild samt skaderesultat de senaste 5 åren och skaderesultatets trend.</p>
 Medverka och teckna samtliga sakförsäkringar som stadens nämnder och bolagsstyrelser har behov av	  Andelen av koncernens försäkringar i procent som försäkras eller förmedlas av bolaget	100		100 %	
	  Samtliga försäkringstagare ska erbjudas ett årligt förnyelsebesök.	100		100 %	
 Optimera den					 Vid upphandling av återförsäkring, optimera

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
försäkringsrisk som bolaget själv tar i förhållande till fastslagen risknivå					<p>självbehållsnivåerna i förhållande till riskaptit och kostnaden för försäkringskyddet</p> <p><b>Analys</b></p> <p>S:t Erik har upphandlat ett ramavtal för återförsäkring med årlig förnyad konkurrensutsättning. Själbehållsnivåer har för 2021 ansetts vara oförändrade med anledning av dåligt skaderesultat 2020.</p>
 Ta fram en strategi för en långsiktigt fortsatt ändamålsenlig och mycket effektiv försäkringsverksamhet i enlighet med bolagets uppgift					<p> Utreda bolagets förutsättningar för att långsiktigt verka inom sitt uppdrag tillsammans med Stockholms Stadshus AB</p> <p><b>Analys</b></p> <p>För att kunna sänka stadens försäkringskostnader så långt det är möjligt effektiviserar S:t Erik Försäkring sina egna processer så mycket som möjligt samtidigt som försäkringskadorna hålls så låga som möjligt utan att göra avkall på vad som bör försäkras. Bolagets verksamhetsmål kan därför delats upp i två delar. Dels de mål som syftar till att minska stadens skadekostnader, dels de mål som syftar till att göra den egna verksamheten så kostnadseffektiv som möjligt.</p> <p>För att minska stadens skadekostnader arbetar S:t Erik Försäkring enligt en riskhanteringsprocess uppbyggd i stegen som beskrivs nedan. Eftersom åtgärderna måste vidtas i stadens verksamheter utför S:t Erik Försäkring sitt arbete i samverkan</p>



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
					med staden. Bolaget har inte någon egen rådighet i dessa frågor. 1. Identifiera och hantera försäkringsbara risker i samverkan med sina kunder 2. Stimulera till att förebygga och begränsa skador 3. Erbjuder behovsanpassade och kostnadseffektiva försäkringslösningar 4. Ha samlad kunskap om kommunkoncernens önskade händelser och skador genom analys och uppföljning
	 ● Andel administrations- och indirekta kostnader  <i>Analys</i>	15,1 %		25 %	
	 ● Avvikelse investeringsbudget, %  <i>Analys</i>  Bolaget saknar investeringsbudget.	0 %		0 mnkr	
	 ● Resultat efter finansnetto(mnkr)  <i>Analys</i>	-26,8		1	
	 ● SCR-kvot  <i>Analys</i>  Måttet avser Q2. Mäts bara kvartalsvis.	3,1		1,5	

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna



S:t Erik Försäkring har som övergripande uppgift att hjälpa stadens bolag och förvaltningar med att systematisera och förbättra sitt risk- och säkerhetsarbetet med stadens Trygghets- och Säkerhetsprogram







som grund.



S:t Erik Försäkring har startat upp ett samarbete med forskare på KTH/Byggnadsteknik.




KTH har gått in med en ansökan till Formas ”DIGITAL UTVÄRDERING AV DATA FRÅN KUNDTJÄNST OCH FASTIGHETSUNDERHÅLL FÖR ATT FÖRUTSÄGA SKADEPROCESSER I BYGGNADER”. Beslut väntas under november.

I projektet tänker KTH tillsammans med S:t Erik Försäkring inventera data från felanmälningar i byggnader med digitala hjälpmedel. Data hämtas från de senaste årens felanmälningar inom Stockholms stads fastighetsbestånd. De intresserar sig för de data som har med skador och skadeprocesser att göra.

KTH har som hypotes att det kan finnas en hel del incidenter som inte har sådan omfattning att de kan kallas för en verklig skada, men som ändå blivit rapporterade i ett fastighetssystem, eller i ett system för fastighetsunderhåll. Dessa incidenter kan ge en hel del information om vad det finns för svagheter som i ett längre perspektiv kan utveckla sig till verkliga skador.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
 Effektivitetsmål	 ● Driftskostnader i förhållande till premier för egen räkning  <b>Analys</b>  Formelfel, rätt värde ska vara 22,2%.	0,22 %		26 %	
 Kvalitetsmål för verksamheten	 ● Verksamheten ska följa samtliga lagar och regler inklusive styrelsens styrdokument och Finansinspektionens förordningar  <b>Analys</b>	100 %		100 %	
	 ● Aktivt Medskapandeindex  <b>Analys</b>  Bolaget har bara sex anställda. Då flertalet av medarbetare på S:t Erik Försäkring och S:t Erik Livförsäkring arbetar för båda bolagen avser utfallet bolagen sammanslagna (åtta stycken).	89		85	
	 ● Andel upphandlade avtal där kontinuerlig	100 %		100 %	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
	<p>uppföljning genomförts</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Två Upphandlingar genomförs 2021 inför 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reseförsäkring för elever - 2021 årspremie 156 856 kr. Premien bedöms uppgå till samma nivå 2022</li> <li>• Förmögenhet sbrottsförsäkring – 2021 årspremie 913 000 kr. Osäkerhet kring nivå 2022 pga. osäkra marknadsförutsättningar.</li> </ul> <p>Därutöver kommer det avseende återförsäkringsprogrammet göras en förnyad konkurrensutsättning inför 2022.</p>				
	<p> Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Avseende den förnyade konkurrensutsättningen av återförsäkringsprogrammet sker en marknadsdialog under hösten.</p>	100 %		100 %	
	<p> Index Bra arbetsgivare</p> <p><b>Analys</b></p>			84	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Prognos	Årsmål	Aktivitet
	S:t Erik Försäkrings AB/S:t Erik Livförsäkring AB har 2021 inget värde på index Bra arbetsgivare. Anledningen till detta är att bolaget inte har ett värde på delindex Jämställdhet.				
	 Sjukfrånvaro  <b>Analys</b>  Att göra en bedömning för helåret är helt omöjligt då det finns allt för många osäkerhetsfaktorer, främst till följd av Covid19. Om pandemin utvecklas positivt i den riktning som nu kan skönjas så kommer sannolikt sjukfrånvaron vara fortsatt låg och inte nå upp till årsmålet.	0,4 %		2,5 %	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14  <b>Analys</b>  Att göra en bedömning för helåret är helt omöjligt då det finns allt för många osäkerhetsfaktorer, främst till följd av Covid19. Om pandemin utvecklas positivt i den riktning som nu kan skönjas så kommer sannolikt sjukfrånvaron vara fortsatt låg och inte nå upp till årsmålet.	0,4 %		2,5 %	
					 Periodisk genomgång av behörigheter i ekonomisystemet har genomförts  <b>Analys</b>

<b>Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet</b>	<b>Indikator</b>	<b>Periodens utfall</b>	<b>Prognos</b>	<b>Årsmål</b>	<b>Aktivitet</b>
					Periodisk genomgång av behörigheter i ekonomisystemet har genomförts