



**STOCKHOLMS
STADSHUS AB**
En del av Stockholms stad

Sid. 1 (10)
2022-01-19

Utfallsrapport VB 2021

S:t Erik Försäkrings AB

Stockholms Stadshus AB	Org.nr 556415-1727			
Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	E-post
105 35 STOCKHOLM	Stadshuset, 3 tr.	08-508 290 00	08-509 290 80	info@stadshusab.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar	3
Analys av ekonomisk utveckling	3
Bolagets uppgift	3
Bedömning av bolagets interna kontroll.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	4
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	5
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	6
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	6
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	6
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	6
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	6
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	7
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	7
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	7
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	7
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	7
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	7
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	9

Bilagor

Bilaga 1: SEF Personalredovisningsblankett 2021

Bilaga 2: Årsrapport GDPR 2021 och plan 2022 SEF

Bilaga 3: SEF Utfall 2021-12 exkl. säkerhetsreserv

Sammanfattande kommentar

Årets resultat uppgår till -14,3 mnkr före bokslutsdispositioner och skatt. För andra året i rad har bolaget uppnått ett worst case-resultat. Det som har haft stor påverkan på resultatet och avviker från de senaste åren är dels en stor egendomsskada hos ett av våra bostadsbolag (ca 40 mnkr) och ett antal skyfallsrelaterade ansvars- och egendomsskador.

Solvenskapitalkvoten (SCR-kvoten) per den 31 december är fallande till följd av antalet skador och uppgår till 296 procent (Q2/21: 307 %).

Analys av ekonomisk utveckling

Årets resultat uppgår till -14,3 mnkr före bokslutsdispositioner och skatt. För andra året i rad har både ansvars- och egendomsskadorna överstigit bolagets "stop loss-gräns" och även detta år uppnås ett worst case-resultat. Det som har haft stor påverkan på resultatet och avviker från de senaste åren är dels en stor egendomsskada hos ett av våra bostadsbolag (ca 40 mnkr) och ett antal skyfallsrelaterade ansvars- och egendomsskador. Där utöver har staden haft relativt sett många mindre bränder och vattensskador. Långsiktigt är detta inte hållbart och kommer att påverka försäkringspremierna på ett ohållbart och negativt sätt.

I det här perspektivet är det förbyggande arbetet centralt och bör prioriteras av staden. S:t Erik Försäkrings styrelse har för 2022 föreslagit att bolaget leder ett projekt, gärna tillsammans med forskningen inom området, och med stöd från ägaren där bolaget tillsammans med bostadsbolagen först gör en inventering av byggnader för att sedan titta på brandskyddet och därefter dela erfarenheterna i staden. Ambitionen är att stärka upp brandskyddet med riktade insatser. Liknande projekt bör bedrivas avseende det förebyggande arbetet för att minska klimatrelaterade översvämningsskador.

Solvenskapitalkvoten (SCR-kvoten) per den 31 december är fallande till följd av antalet skador men uppgår till betryggande 296 procent (Q2/21: 307 %). Det är god marginal till styrelsens limit på minst 150 procent och lagkravet om minst 100 procent.

Bolagets uppgift

S:t Erik Försäkring ska vara en professionell organisation som arbetar med hög kvalitet för att långsiktigt sänka stadens försäkringskostnader genom att tillhandahålla så effektiva försäkringslösningar som möjligt. Bolaget ska också arbeta för att sänka stadens skadekostnader genom att stödja det skadeförebyggande arbetet i stadens förvaltningar och bolag med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor.

S:t Erik Försäkring ska enligt bolagets ägardirektiv 2021-2023.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

- stödja det olycks- och skadeförebyggande arbetet i kommunkoncernen med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor

En ekonomisk hållbar och innovativ storstad för framtiden

- medverka och teckna samtliga sakförsäkringar som stadens nämnder och bolagsstyrelser har behov av
- optimera den försäkringsrisk som bolaget själv tar, i förhållande till fastslagen risknivå
- genom premiesättning säkerställa att skademinimerande och riskförebyggande arbete premieras
- ta fram en strategi för en långsiktig fortsatt ändamålsenlig och mycket effektiv försäkringsverksamhet i enlighet med bolagets uppgift

Bedömning av bolagets interna kontroll

S:t Erik Försäkring lyder under försäkringsrörelselagen (2010:2043) och de riktlinjer som Finansinspektionen utfärdar. I 10 kap. Försäkringsrörelselagen, Förordning (EU) 2015/35 artikel 256, Riktlinjer företagsstyrning (EIOPA) 14/253 artikel 40-45 samt Finansinspektionens föreskrifter 2015:8, 2016:3, 2016:28 och 2017:5 ställs specifika krav på intern styrning och kontroll. Bolagets interna kontroll har därför utformats i enlighet med dessa och stadens regelverk och återfinns i flertalet av bolagets riktlinjer.

Två Work-shops, ledda av den externa riskfunktionen, har genomförts under året med bolagets medarbetare, den första avseende generella risker och den andra med fokus på IKT-risker.

Bolagets styrelse har under året fastställt IKT-riktlinjer för bolaget.

Processer har löpande gått igenom och kontroller har lagts till vid behov.

Back up-planer har hållits uppdaterade, regelbundna utvecklingsamtal har genomförts och arbetsmiljöfrågor har löpande följts upp.

Anställda inom bolaget (VD, kundansvariga, skadeansvarig etc.) har under året genomgått IDD-utbildning (försäkringsdistributionen) och samtliga har avlagt godkänt prov.



Bolaget bedömer att den interna kontrollen under år 2021 varit tillräcklig.


1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

S:t Erik Försäkring avser att bidra till att öka integrationen och att fler arbetstillfällen för de som står långt från arbetsmarknaden skapas.

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

S:t Erik Försäkring har att i möjligaste mån medverkat till Stockholms stads insatser att få fler stockholmare i arbete. Detta kan ske genom att vid behov delta i evenemang och redogöra för arbete inom försäkringsbranschen (med anledning av de legala krav på kompetens och utbildning som finns för att arbeta i ett försäkringsbolag har S:t Erik Försäkring små möjligheter att själv erbjuda arbetssökande kvalificerad yrkeslivserfarenhet genom praktik).

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb <i>Analys</i>	0	0 st	
	 Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar <i>Analys</i>	0	0	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi Analys	0 st	0 st	

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i





S:t Erik Försäkring är stadens eget försäkringsbolag och försäkrar egendom som ägs av, och verksamhet som bedrivs av Stockholms stad. Förutom att vara stadens försäkringsgivare har bolaget 2021, liksom tidigare år, stött stadens förvaltningar och bolag i deras arbete med att identifiera risker, förebygga och begränsa skador och olyckor samt minimera konsekvenserna efter inträffade incidenter, skador och olyckor på människor, miljö och egendom. Bolaget arbetar ständigt för att höja stadens risk- och säkerhetsmedvetande så att Stockholm blir en trygg, säker och attraktiv stad för alla att besöka, bo och leva i.




Arbetet har bedrivits bland annat med följande insatser:

- Kontinuerlig dialog med stadens förvaltningar och bolag gällande det dagliga risk- och säkerhetsarbetet.
- Utbildning och rådgivning i handhavande av stadens incidenthanteringssystem IA.
- Riskbesiktning av ett antal av stadens byggnader och verksamheter, med efterföljande skadeförebyggande rekommendationer.
- Regelbunden rådgivning och uppföljning av stadens SBA, Systematiskt BrandskyddsArbete.

De dagliga kontakterna som S:t Erik Försäkring har haft med stadens förvaltningar och bolag innebär att punkterna 1. Trygghetsskapande investeringar, 2. Städning och klottersanering, 3. Samverkan med polisen, 4. Samarbete inom kommunkoncernen och med andra aktörer för ökad trygghet, 5. Ordningsvakter och väktare, 6. Trygghetskameror regelbundet diskuteras med stadens försäkrings- och säkerhetsansvariga i syfte att med skadebegränsande insatser om möjligt öka tryggheten i staden samt minska risken för olyckor och andra oönskade händelser. Exempel på en sådan skadebegränsande insats är att förslag lämnats på hur en fastighetsägare kan förbättra belysningen och ta bort buskage runt en fastighet för att minska risken för inbrott, skadegörelse och anlagd brand. S:t Erik Försäkring har hjälpt till med rådgivning och erbjudit ett förvaltningar och bolag anpassat försäkringsskydd. Ekonomiska investeringar i form av exempelvis väktare och trygghetskameror står förvaltningar och bolag själva för.

De inrapporterade incidenterna i IA ger en bra grund för en analys av vilka risker som finns inom stadens verksamheter. De vanligaste incidenterna är olika tillbud och olycksfall följt av incidenter avseende egendom/säkerhet.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Stödja det olycks- och skadeförebyggande arbetet i kommunkoncernen med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor	 Antalet genomförda riskbesiktningar Analys Antalet genomförda besiktningar 2021 var 61, en ökning från 2020 då 44	61	100	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	besiktningar genomfördes.			
	 Antalet incidenter som rapporteras i stadens incidentrapporteringsystem ska öka jämfört med föregående år Analys En ökning jämfört med 2020 med 16.955 incidenter inrapporterade.	18 240	18 000	
				 Översyn informationsklassningar Analys Genomfört.
				 Översyn registerförteckning Analys

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

—

Inte relevant för bolaget.

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

—

Inte relevant för bolaget.

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

—

Inte relevant för bolaget.

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

—

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

—

Inte relevant för bolaget.

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

—

Inte relevant för bolaget.

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

—

Inte relevant för bolaget.

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

—

Inte relevant för bolaget.

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö



Genom premiesättning och nivå på självrisk har bolaget strävat till att stadens egendomsförvaltande verksamheter har arbetat skadeförebyggande och därmed kunnat bidra till en hållbar stad och god livsmiljö.

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden





S:t Erik Försäkring har arbetat med att effektivisera sin administrativa processer för att begränsa stadens kostnader långsiktigt. Bolaget har också arbetat med att automatisera sina processer med hjälp av systemstöd, t.ex. ett projekt för elektroniska skadeanmälan. Samverkan med KTH har också etableras under året för att ta till vara forskningen i, och utveckla, det förebyggande arbetet.














3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser







S:t Erik Försäkring försäkrar Stockholms stads samtliga verksamheter. Bolagets ekonomiska resultat påverkas till största delen av dess skaderesultat. Det övergripande långsiktiga ekonomiska målet är ett resultat efter finansnetto om 1 miljon kronor. Eftersom skadorna som försäkringsbolaget ska täcka varierar över tiden gör det att bolagets ekonomiska resultat också varierar.

För att bidra till långsiktigt hållbara finanser i staden är det av yttersta vikt att bolaget får fokusera sitt arbetet mer på det förebyggande arbetet i samverkan med övriga aktörer i staden, vilket har påbörjats under året.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Genom premiesättning säkerställa att skademinimerande och riskförebyggande arbete premieras				 Löpande anpassa priset på försäkringsskydden i förhållande till vidtagna skadeförebyggande åtgärder, riskbildens och faktiskt skaderesultat. Analys









Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Medverka och teckna samtliga sakförsäkringar som stadens nämnder och bolagsstyrelser har behov av	  Andelen av koncernens försäkringar i procent som försäkras eller förmedlas av bolaget Analys	100	100 %	
	  Samtliga försäkringstagare ska erbjudas ett årligt förnyelsebesök. Analys	100	100 %	
 Optimera den försäkringsrisk som bolaget själv tar i förhållande till fastslagen risknivå				 Vid upphandling av återförsäkring, optimera självbehållsnivåerna i förhållande till riskaptit och kostnaden för försäkringsskyddet Analys Bolaget har före årsskiftet fått fullteckning på alla program. Dock med lite mindre marginal och högre premie än förra året. Framst är det premien för egendom som ökar (+16 %).
 Ta fram en strategi för en långsiktigt fortsatt ändamålsenlig och mycket effektiv försäkringsverksamhet i enlighet med bolagets uppgift				 Utredda bolagets förutsättningar för att långsiktigt verka inom sitt uppdrag tillsammans med Stockholms Stadshus AB Analys Redovisat till Kommunfullmäktige våren 2021.
	  Andel administrations- och indirekta kostnader Analys	20 %	25 %	
	  Avvikelse investeringsbudget, %	0 %	0 mnkr	







Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	Analys			
	  Resultat efter finansnetto(mnkr)	-14,3	1	
	Analys			
	  SCR-kvot	3	1,5	
	Analys			

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna



Under året har bolaget genomfört åtgärder för att kunna minska sin lokalytan med ca hälften till följd av en genomförd samlokalisering med Stockholmsregionens Försäkringsbolag (SRF).

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Effektivitetsmål	  Driftskostnader i förhållande till premier för egen räkning	0,23 %	26 %	
	Analys Indikatorn felaktig. Driftskostnader i förhållande till premier för egen räkning är 23,4 %, dvs. klart under årsmålet.			
 Kvalitetsmål för verksamheten	  Verksamheten ska följa samtliga lagar och regler inklusive styrelsens styrdokument och Finansinspektionens förordningar	100 %	100 %	
	Analys			
	  Aktivt Medskapandeindex	89	85	
	Analys För få medarbetare för att kunna fördelas på män/kvinnor.			

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts Analys	100 %	100 %	
	 Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts Analys	100 %	100 %	
	 Index Bra arbetsgivare Analys S:t Erik Försäkrings AB har 2021 inget värde på index Bra arbetsgivare. Anledningen till detta är att bolaget inte har ett värde på delindex Jämställdhet.		84	
	 Sjukfrånvaro Analys	0,7 %	2,5 %	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14 Analys	0,68 %	2,5 %	
				 Periodisk genomgång av behörigheter i ekonomisystemet har genomförts Analys Sker löpande.