

S:T ERIK FÖRSÄKRINGS AB

RISKHANTERINGSFUNKTIONENS
INCIDENTRAPPORT 2022

Till: Styrelsen för S:t Erik Försäkrings AB

Avsändare: Jonatan Björkman, Riskhanteringsfunktionen
Datum: 2022-11-10

1 Inledning

Enligt Instruktion för riskhanteringsfunktionen ska följande uppgift utföras:

Riskhanteringsfunktionen skall till årets sista styrelsemöte sammanställa en skriftlig incidentrapport med en samlad analys av inträffade incidenter, uppföljning av vidtagna åtgärder och förslag till ytterligare förbättringar. Rapporten skall tillställas styrelse och VD.

Detta dokument är den skriftliga incidentrapport som avses i instruktionen.

2 Utestående åtgärder från föregående incidentrapport

Incidentrapport 2021 avlämnades av riskhanteringsfunktionen 2021-11-10. Inga utestående åtgärder relaterat till specifika incidenter förekom i den rapporten som behöver följas upp.

3 Rapporterade incidenter under rapportperioden

Rapportperioden avser tiden från 2021-11-02 (föregående incidentrapports brytdatum) till och med 2022-11-10. Det har totalt rapporterats sju incidenter under perioden. Samtliga incidenter berör avbrott i IT-tjänster som används i bolagets verksamhet.

- 2022-03-03: Skickad epost var otillgängliga för Vd under fyra veckor
- 2022-06-09: Avbrott i telefoni
- 2022-08-22: Avbrott i IT-tjänst för incidentrapportering i två arbetsdagar
- 2022-09-16: Avbrott i kritiska IT-tjänster i fyra timmar
- 2022-10-11: Avbrott i IT-tjänst för upphandling, Kommers
- 2022-10-05: Fel i transaktionsfil mellan Insman och Agresso
- 2022-11-09: Avbrott i Outlook

4 Bedömning

De inträffade incidenterna berör IT-tjänster som tillhandahålls av externa leverantörer. Riskhanteringsfunktionen bedömer att risk för sådana avbrott inte går att eliminera helt utan behöver hanteras genom uppföljning av levererad tjänst.

Bolaget för i dagsläget stöd av Staden avseende uppföljning av de gemensamma IT-tjänster som används med Staden. Avseende försäkringssystemet Insman utför S:t Erik uppföljning själva. Riskhanteringsfunktionen bedömer att inga ytterligare åtgärder är nödvändiga.

Riskhanteringsfunktionen har inte upptäckt eller fått kännedom om några ytterligare händelser utöver ovan incidenter som borde ha incidentrapporterats utan att så har skett. Under året har fler incidenter rapporterats jämfört med tidigare år, vilket tillsammans med incidenternas art tyder på att bolaget har förbättrat medvetenheten kring incidentrapportering när de inträffar.

5 Slutsats

Föregående incidentrapport angav inga konkreta utestående åtgärder. Inträffade incidenter under året har hanterats väl och föranleder inga behov av förändrade eller förbättrade processer.

Antalet inrapporterade incidenter har ökat jämfört med 2021 vilket tyder på en förbättring i medvetenheten kring incidentrapporteringen.