



**STOCKHOLMS
STADSHUS AB**
En del av Stockholms stad

Sid. 1 (11)
2024-11-20

Verksamhetsplan 2025

S:t Erik Försäkrings AB

Stockholms Stadshus AB	Org.nr 556415-1727			
Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	E-post
105 35 STOCKHOLM	Stadshuset, 3 tr.	08-508 290 00	08-509 290 80	info@stadshusab.se

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Ekonomisk analys	3
1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	4
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	5

Sammanfattning

S:t Erik Försäkring ska svara för att det finns en effektiv riskfinansiering av anläggningar och verksamheter ägda av staden och närstående bolag. Bolaget ska förbättra riskhanteringen för samtliga berörda enheter inom kommunkoncernen samt stärka det förebyggande arbetet om klimatrelaterade vattenskador och bränder i stadens fastigheter.

Bolagets uppgift är att förmedla försäkringslösningar och minimera kommunkoncernens försäkringskostnader.

För att kunna bryta bolagets ökande skade- och återförsäkringskostnader, och därmed uppnå den optimerade nivå som behövs för en sund försäkringsverksamhet och mer tydligt skapa incitament för skadeförebyggande arbete, höjer bolaget självbehållet för 2025. Det höjda självbehållet innebär en höjning av stop-lossgränsen från 80 mnkr till 120 mnkr för att öka möjligheterna för att få fler anbud i upphandlingarna av återförsäkring, öka möjligheten att upphandlingarna resulterar i skäliga premier samt att den nuvarande nivån för stop-loss har inneburit att den har behövt användas i för stor utsträckning. Då bolaget i sin helhet har en god solvensnivå är det rimligt att bolaget därför bär mer av egen risk.

S:t Erik Försäkring ska stärka det förebyggande strategiska arbetet för att minska antalet brand- och vattenskador genom det doktorandprojekt tillsammans med KTH som påbörjades under 2024 och som syftar till att minska antalet frekvens- och klimatrelaterade skador för stadens bostadsbolag.

Bolaget har ambitionen att det ska vara så enkelt som möjligt för kunderna att anmäla skada, följa sitt ärende, komplettera vissa uppgifter och föra en dialog med skadereglerarna. Därför genomför bolaget ett projekt för att utveckla min sida i bolagets försäkringssystem. All information och kommunikation mellan vårdnadshavare/skadelidande och skadereglerare kommer att hanteras via ”min sida”. Under 2025 beräknas utvecklingen slutföras för vårdnadshavare/skadelidande inom olycksfallsförsäkringen.

Bolaget ska kontinuerligt se över rutiner för att om möjligt hitta nya metoder och hjälpmedel som kan öka effektiviteten och hålla de administrativa kostnaderna låga. I detta arbete kan AI vara en möjliggörare för att arbeta så effektivt som möjligt. Därför kommer bolaget under 2025 att genomföra AI-utbildning för medarbetarna samt genomföra workshops för att identifiera områden där AI kan bidra till att effektivisera och utveckla verksamheten. För att få stordriftsfördelar kommer utbildningarna att genomföras i samarbete med övriga svenska kommuncaptive.

DORA (Digital Operational Resilience Act) är den nya gemensamma EU-förordning som syftar till att stärka motståndskraften hos finansiella företag och leverantörer av IT-tjänster mot cyberattacker och incidenter. Den träder i kraft från och med 2025 och omfattar ämnen som hantering av IT-risker, tester, rapportering och övervakning. Bolaget har under 2024 tillsammans med vår regelefterlevnadsfunktion utfört GAP analys (bör-läge mot nu-läge) som även kommer fortsätta under 2025 på grund av tillägg och förändringar i DORA. Finansinspektionens rapporteringsfunktion förväntas vara färdigutvecklad under 2025. Förarbete kring rapportering är dock påbörjat.

Bolagets prognostiserade rörelseresultat innan skatt för 2024 beräknas till 1 mnkr och motsvarar ägarens resultatkrav.

Ekonomisk analys

De senaste åren har bolaget haft ett högt skaderesultat med en stor mängd småskador inom egendomsprogrammet. Kostnaderna har vid flera tillfällen överskridit bolagets stop-loss om 80 mnkr, vilket medfört att kostnaderna för återförsäkring under samma period mer än fördubblats. Som en följd av det höga skaderesultatet har bolaget gått med förlust tre gånger sedan 2020. Prognosen för 2024 pekar på ett lägre skaderesultat jämfört med 2023 och därmed ett smärre överskott.

För att kunna bryta bolagets ökande skade- och återförsäkringskostnader, och därmed uppnå den optimerade nivå som behövs för en sund försäkringsverksamhet och mer tydligt skapa incitament för skadeförebyggande arbete, har bolagets styrelse beslutat att bolagets självbehåll under 2025 och höja självrisken för fastigheter från och med 2026.

Det höjda självbehållet innebär en höjning av stop-lossgränsen från 80 mnkr till 120 mnkr för att öka möjligheterna för att få fler anbud i upphandlingarna av återförsäkring, öka möjligheten att upphandlingarna resulterar i skäliga premier samt att den nuvarande nivån för stop-loss har inneburit att den har behövt användas i för stor utsträckning. Då bolaget i sin helhet har en god solvensnivå är det rimligt att bolaget därför bär mer av egen risk.

Höjningen av självrisk 2026 innebär att självrisken för fastigheter höjs från 10 till 20 prisbasbelopp från och med 2026. Detta för att få bort den mängd småskador som belastar skaderesultatet samt att stimulera till skadeförebyggande åtgärder. Därmed kommer bolaget att ha en självrisk som är i nivå med övriga kommuncaptive i Sverige.

Bolaget ska stödja det skadeförebyggande arbetet i stadens förvaltningar och bolag med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor. En utmaning för S:t Erik Försäkring är att bedriva ett skadeförebyggande arbete samtidigt som man inte har full rådighet då det är någon annan part som äger fastigheterna. Därför är det av yttersta vikt att S:t Erik Försäkring har ett gott samarbete med stadens förvaltningar och bolag.

Bolagets prognostiserade rörelseresultat innan skatt för 2025 beräknas till 1 mnkr och motsvarar ägarens resultatkrav.

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv



2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Bolaget ska bidra till genomförandet av stadens miljöprogram och klimathandlingsplaner. Genom att stödja verksamheterna, även strategiskt, med förebyggande arbete kan klimatrelaterade skador minskas

och därmed reducera de försäkringsbara riskerna. CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) är EU-direktivet om hållbarhetsrapportering som påverkar bolagskoncernen från 2025 och som innebär ökade krav för bolag vad gäller hållbarhetsrapportering. Det förberedande arbetet för koncernens rapportering har pågått under 2024 i syfte att erforderlig rapportering ska kunna ske från år 2025. I vilken mån S:t Erik Försäkring kommer att bli rapporteringsskyldiga är, som en följd av detta, ännu inte fastställt. Bolagets utgångspunkt är dock att verksamheten i bolaget ska ha en så låg negativ miljöpåverkan som möjligt.

Vad avser upphandlingar som berör cirkularitet så upphandlar bolaget endast finansiella tjänster ex lagstadgade centrala funktioner som internrevision, regelefterlevnad etc. Några egna upphandlingar som berör cirkularitet sker inte. Vid upphandlingar beaktas dock möjligheten att ställa krav inom området cirkularitet. Bolaget hyr lokaler av staden och omfattas av stadens centrala upphandlingar. Av den anledningen är indikatorn 0.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 I samverkan med stadens nämnder och bolagsstyrelser och i samråd med Storstockholms brandförsvaret stärka det förebyggande strategiska arbetet för att minska antalet brand- och vattenskador samt begränsa konsekvenserna av dessa.				Bolaget ska vara drivande i stadens brandskydds nätverk och därvid beakta skadestatistik från SSBF
				Stärka det förebyggande strategiska arbetet för att minska antalet brand- och vattenskador genom det doktorandprojekt tillsammans med KTH som påbörjades under 2024 och som syftar till att minska antalet frekvens- och klimatrelaterade skador för stadens bostadsbolag.
	 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	0 %	Tas fram av nämnd/styrelse	

2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

S:t Erik Försäkring bidrar genom att samarbeta med förvaltningar och bolag avseende skyfalls- och värmekarteringar och låta dessa få genomslag i både premiesättning och villkor. Det skapar incitament vid planering- och produktion av byggnader.

2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

S:t Erik Försäkring har en resepolicy som bidrar till att minska utsläpp avseende bolagets verksamhet. Vidare bidrar bolaget till stadens arbete inom området genom att bidra med adekvata försäkringslösningar samt rådgivning avseende krav på försäkring i entreprenader.

2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla








3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd









S:t Erik Försäkring ska bedriva arbetet kostnadseffektivt med hög kvalitet och kundfokus. En

kostnadseffektiv verksamhet ska uppnås genom att ha en så liten egen organisation som möjlig och kontinuerligt konkurrensutsätta de tjänster som bolaget måste köpa externt. Därutöver ska bolagets rutiner kontinuerligt ses över för att om möjligt hitta nya metoder och hjälpmedel som kan öka effektiviteten och hålla de administrativa kostnaderna låga.

Bolaget har ambitionen att det ska vara så enkelt som möjligt för kunderna att anmäla skada, följa sitt ärende, komplettera vissa uppgifter och föra en dialog med skadereglerarna. Därför genomför bolaget ett projekt för att utveckla min sida i bolagets försäkringssystem. All information och kommunikation mellan vårdnadshavare/skadelidande och skadereglerare kommer att hanteras via ”min sida”. Under 2025 beräknas utvecklingen slutföras för vårdnadshavare/skadelidande inom olycksfallsförsäkringen.

Bolaget ska kontinuerligt se över rutiner för att om möjligt hitta nya metoder och hjälpmedel som kan öka effektiviteten och hålla de administrativa kostnaderna låga. I detta arbete kan AI vara en möjliggörare för att arbeta så effektivt som möjligt. Därför kommer bolaget under 2025 att genomföra AI-utbildning för medarbetarna samt genomföra workshops för att identifiera områden där AI kan bidra till att effektivisera och utveckla verksamheten. För att få stordriftsfördelar kommer utbildningarna att genomföras i samarbete med övriga svenska kommuncaptive.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Ansvara för att prioritera, driva och säkerställa innovation och digitalisering internt samt främja närliggande externa aktörers innovationsförmåga				Genomföra utbildning och ta fram förslag på användningsområden inom bolaget där AI kan bidra till att effektivisera eller utveckla verksamheten.
				Utveckla en "min sida" för olycksfallsskador i bolagets försäkringssystem.
 Arbeta för att öka extern finansiering				Genomföra doktorandprojekt som delfinansieras tillsammans med KTH under perioden 2024-2026 i syfte att minska antalet frekvens- och klimatrelaterade skador för stadens bostadsbolag.
 Genom premiesättning säkerställa att skademinimerande och riskförebyggande arbete premieras				Anpassa priset på försäkringsskydden så att skadeförebyggande, riskförebyggande och klimatförebyggande arbete premieras
 Medverka till och teckna samtliga sakförsäkringar som stadens nämnder och bolagsstyrelser har behov av	 Andelen av koncernens försäkringar i procent som försäkras eller förmedlas av bolaget	100 %		
	 Samtliga försäkringstagare ska erbjudas ett årligt förnyelsebesök.	100 %		
 Optimera den försäkringsrisk bolaget själv tar i förhållande till fastslagen risknivå				Vid upphandling av återförsäkring, optimera självbehållsnivåerna i förhållande till riskaptit och kostnaden för försäkringsskyddet
				Årlig sammanfattande rapport till kommunkoncernen.




Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Stödja det olycks- och skadeförebyggande arbetet i kommunkoncernen	 Antalet genomförda riskbesiktningar (sammantaget byggnader och verksamheter)			
	 Antalet incidenter som rapporteras i stadens incidentrapporterings system.	18 000		
				Analys av incidenter i IA, skadestatistik, riskbesiktningar, SBA, omvärldsbevakning samt dialog med kunderna.
	 Andel administrations- och indirekta kostnader	26 %		
	 Avvikelse investeringsbudget, %	0 mnkr		
	 Driftskostnader i förhållande till premier för egen räkning			
	 Resultat efter finansnetto(mnkr)	1		
	 SCR-kvot	1,5		

3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

S:t Erik Försäkring ska utifrån sina förutsättningar medverka till Stockholms stads insatser för att få fler stockholmare i arbete.

Med anledning av de legala krav på kompetens och utbildning som finns för att arbeta i ett försäkringsbolag har S:t Erik Försäkring små möjligheter att själv erbjuda arbetssökande kvalificerad yrkeslivserfarenhet genom praktikplatser.

S:t Erik Försäkrings bidrag avseende näringslivspolicyns fokusområden sker främst genom att tillhandahålla försäkringslösningar för förvaltningar, bolag, arbetssökande, praktikanter och elever i stadens verksamheter eller externt.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 I ökad utsträckning tillgängliggöra arbetsplatser genom sociala krav i stadens upphandlingar				Överväga sociala krav när så är möjligt med beaktande av de särskilda lagkraven på kompetens inom försäkringssektorn.
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0 st	Tas fram av nämnd/styrelse	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0 st	Tas fram av nämnd/styrelse	

3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

S:t Erik Försäkring bidrar till området genom att tillhandahålla adekvata försäkringslösningar och rådgivning avseende försäkring i entreprenadprocessen.

3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

S:t Erik Försäkring lyder under lagkrav som ställer krav på erfarenhet och kompetens hos medarbetarna inom försäkringsområdet. Det är därför avgörande att ha rätt kompetens för att kunna fullfölja vårt uppdrag. Av denna anledning rekryterar bolaget främst sin personal från försäkringsbranschen och det är viktigt att erbjuda konkurrenskraftiga villkor för att locka och behålla erfarna medarbetare med försäkringsbakgrund.

S:t Erik Försäkring har en liten organisation med under 10 medarbetare. Samtliga är specialister med kvalificerad utbildning och många års erfarenhet. Tjänsterna utformas i samverkan med VD och personalen har en mycket stor möjlighet till påverkan på tjänsternas utformning. VD styr tillitsbaserat där personalen själva lägger upp arbetets utformning och VD stöttar och följer upp. Utbildning är inom försäkringsbranschen lagstadgat och personalen vidareutbildas kontinuerligt i samråd med VD. Varje år genomgår nyckelbefattningar, inkl. VD, test av kunskaperna genom extern part.

Flexibelt och hållbart arbetsliv

Personalen erbjuds lika möjligheter till flexibilitet med arbete på distans och anpassning av arbetet efter den livssituation som medarbetaren befinner sig i. Ingen skillnad mellan anställda noterad.

Arbetsmiljö





Arbetsmiljö är en stående punkt på verksamhetens arbetsplatsmöte (1ggr/vecka) samt vid medarbetarsamtal och personalen erbjuds individuell anpassning av arbetsplatsen vid behov. Särskild information om arbetsmiljö och hemarbete har tillställts all personal. Ingen skillnad mellan anställda noterad.

Sjukskrivning

Sjukskrivning följs upp av verksamheten och personalen har samma tillgång till företagshälsovård. Ingen skillnad mellan anställda noterad.

Kompetensutveckling

Bolaget bedriver försäkringsverksamhet och omfattas då av krav på kontinuerlig vidareutbildning enligt Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution samt Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution. Medarbetarna (som hanterar försäkringsdistribution) ska årligen genomgå minst 15 timmars vidareutbildning. Samtliga medarbetare erbjuds kompetensutveckling för sin tjänst, vilket följs upp vid medarbetarsamtal. Ingen skillnad mellan anställda noterad.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att stadens medarbetare inte utsätts för hot, rasism eller otillbörlig påverkan				Säkerställa att policies och program avseende hot, rasism eller otillbörlig påverkan är uppdaterade.
	 Aktivt Medskapandeindex	85	83	
	 Sjukfrånvaro	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %		

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
				S:t Erik Försäkring ska vidareutveckla arbetet med att skapa möjligheter till ett flexibelt och långsiktigt hållbart arbetsliv i syfte att attrahera, utveckla och behålla medarbetare.

3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Bolaget ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för framtida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan.

S:t Erik Försäkring lyder under försäkringsrörelselagen och de riktlinjer som Finansinspektionen utfärdar. Vidare omfattas bolaget av ett stort antal EU-förordningar för just försäkringsbolag. Regelverket är omfattande avseende intern styrning och kontroll. Bolagets interna kontroll har därför utformats i enlighet med dessa regelverk och återfinns i flertalet av bolagets riktlinjer.

Bolagets organisation avseende riskhantering är organiserat med, för försäkringsbolag, lagstadgade centrala funktioner (riskhanteringsfunktion, regelefterlevnadsfunktion, internrevision samt aktuarie) samt därutöver ISAM och DO.



På informationssäkerhetsområdet finns särskilda regler för försäkringsbolag som inte omfattar staden i övrigt, EBA:s riktlinje GL/2019/02, EIOPA 20-002, Eiopas riktlinjer (20/600) för säkerhet och företagsstyrning avseende IKT samt Dora-förordningen som börjar gälla i januari 2025.

Informationssäkerhetsrisker hanteras således av verksamheten med stöd av riskhanteringsfunktionen, ISAM, DSO och IT-ansvarig. Arbetet sker löpande och granskas av riskhanteringsfunktionen, regelefterlevnadsfunktionen, ISAM, DSO samt internrevisionen. Rapportering sker, som för andra risker, av riskhanteringsfunktionen till styrelsen vid varje styrelsemöte eller behov. DSO avlägger årligen egen rapport.

Vad avser RSA hanteras dessa risker av verksamheten i samarbete med bolagets ovan beskrivna riskhanteringsfunktion. Varje risk har en riskägare och åtgärdsplan (såvida inte risken accepteras). Riskhanteringsfunktionen rapporterar risknivåer, riskhantering m.m. till styrelsen vid varje styrelsemöte samt vid behov. Riskhanteringsfunktionens arbete kontrolleras av internrevisionen.


S:t Erik Försäkring arbetar för att staden har ett risk- och säkerhetsmedvetande så att skador förebyggs, att stadens tjänster alltid fungerar och att stadens försäkringskostnader minimeras, bland annat genom att ge stöd till stadens nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att identifiera risker samt att förebygga och minimera skadeverkan. S:t Erik Försäkring förvaltar stadens incidentrapporteringsystem (IA). Staden ska ha en etablerad samverkan med S:t Erik Försäkring i det olycksförebyggande arbetet på både central och lokal nivå.

DORA (Digital Operational Resilience Act) är den nya gemensamma EU-förordning som syftar till att stärka motståndskraften hos finansiella företag och leverantörer av IT-tjänster mot cyberattacker och incidenter. Den träder i kraft från och med 2025 och omfattar ämnen som hantering av IT-risker, tester, rapportering och övervakning. Bolaget har under 2024 tillsammans med vår regelefterlevnadsfunktion utfört GAP analys (bör-läge mot nu-läge) som även kommer fortsätta under 2025 på grund av tillägg och förändringar i DORA. Finansinspektionens rapporteringsfunktion förväntas vara färdigutvecklad under 2025. Förarbete kring rapportering är dock påbörjat.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Bistå stadens förvaltningar och bolag med att identifiera sina oönskade risker ur ett försäkringsperspektiv.				Genomföra riskbesiktningar, utbilda och stödja stadens enheter i SBA, tillhandahålla incidentrapporteringssystem och skadestatistik. omvärldsbevaka och ha löpande dialog med kunderna.
	 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	100 %	82 %	Införa regelverket för digital operativ motståndskraft för finanssektorn (DORA)
				Följa färdplan informationshantering
				Följa lagar, regler och förordningar genom strukturerade processer och god egenkontroll.
				Årlig DSO rapport
				Årlig ISAM rapport
				Årlig kontroll av identitet och åtkomst
				Årlig uppdatering av IT-avbrottsplan
				Årlig uppdatering av krisplaner
				Årlig uppdatering av Lokal incidenthanteringsrutin
				Årlig uppdatering infoklassningsar och konsekvensbedömningar
				Årlig uppdatering lokal anvisning
				Årlig utbildning infosäk

3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Som försäkringsbolag omfattas S:t Erik Försäkring av regelverket för försäkringsbolag och står under Finansinspektionens tillsyn. Som ett led i detta finns fyra särskilda kontrollfunktioner, riskhanteringsfunktion, internrevision, aktuarie och regelefterlevnadsfunktion. Funktionerna granskar och kontrollerar bolaget, vilket redovisas i rapport till styrelsen vid varje styrelsemöte. Bolaget genomför även uppföljning av leverantörer, vilket också granskas av funktionerna.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Med stöd i lokal lägesbild och analys vidta sociala och situationella brottsförebyggande och trygghetsskapande åtgärder utifrån det egna ansvarsområdet				

3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

S:t Erik Försäkring bidrar till målen främst indirekt genom tillhandahållande av försäkringar för förvaltningar och bolag som möjliggör deras arbete. Detta möjliggör för fastighetsägare att tillgängliggöra lokaler och för enskilda att delta i olika evenemang. Vidare tillhandahålls olycksfallsförsäkring för elever m.fl. vilket utjämnar skillnader mellan barn i familjer med olika ekonomiska förutsättningar. Vid rekryteringar främjas om möjligt en blandning av människor med olika ursprung och kön.

Bolaget ska i sin verksamhetsplanering integrera jämställdhet, dvs. tillse att frågor om jämställdhet utreds och påverkar planeringen. Utredning ska ske om beslut påverkar man/kvinna och om det är mätbart. Eventuella skillnader ska utredas huruvida dessa är osakliga och ska då påverka besluten i korrigerande riktning.

Verksamheten utgörs av tillhandahållande av försäkringsskydd, vilket är reglerat enligt Försäkringsrörelselagen och Försäkringsavtalslagen. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn. De kunder bolaget har utgörs av bolag och förvaltningar samt olycksfallsförsäkring för elever m.fl. Uppföljning av skadereglering sker genom skaderevision utförd av externt bolag. Verksamhetens reglering, art och omfattning innebär att försäkringsskyddet och tillhörande skadereglering är neutralt avseende man/kvinna. Det saknas därför möjlighet att skilja på det försäkringsskydd som män och kvinnor har. Detsamma avser skadereglering. Bolagets jämställdhetsintegrering får därmed inriktas på verksamhetens interna processer.

Systematiskt kvalitetsarbete

S:t Erik Försäkring arbetar i enlighet med stadens Kvalitetsprogram, på ett sätt som omhändertar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Bolaget ska arbeta strukturerat efter dokumenterade rutiner, befattningsbeskrivningar och god egenkontroll. Därtill ska verksamheten följa lagar och regler inklusive Finansinspektionens förordningar och styrelsens fastställda styrdokument. Varje anställd har ansvaret för att utföra sitt arbete strukturerat och med god kvalitet.

Bolagets rutiner ses kontinuerligt över för att om möjligt hitta nya metoder och hjälpmedel. En ökad grad av digitalisering kan vara en möjlig väg. Inför 2025 kommer bolaget att slutföra utvecklingen av en "min-sida" för vårdnadshavare/skadelidande inom olycksfallsförsäkringen. Vidare kommer bolaget under året att genomföra utbildning och ta fram förslag på användningsområden inom bolaget där AI kan bidra till att effektivisera eller utveckla verksamheten.