

## Svenska Bostäders Säkerhetspolicy

### Bakgrund och inledning

Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i är det övergripande målet för stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete.

Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram utgör ett samlingsdokument för en rad planer som enligt lagstiftning ska finnas i en kommun. Människors liv och hälsa utgör kärnan i arbetet. Allt trygghets- och säkerhetsarbete handlar direkt eller indirekt om att värna de som bor och vistas i Stockholm.

För att värna individen ska vi arbeta för att främja trygghet såväl som säkerhet.

Det säkerhetsfrämjande arbetet syftar till att minska risken för exempelvis olyckor som kan leda till personskador eller dödsfall, medan det trygghetsfrämjande arbetet syftar till att minska oönskade händelser samt öka tilliten till stadens verksamheter och mellan människor i staden.

Svenska Bostäders, inklusive Stadsholmen och IT-Boo, nedan kallat Svenska Bostäder säkerhetspolicy bygger på detta program.

### Syfte

Arbetet för att värna individens trygghet och säkerhet, stadens funktionalitet, miljö och egendom samt grundläggande värden bedrivs inom ramen för fem fokusområden: Stadens säkerhetsprogram och stadens trygghetsprogram är sammanlänkade. I trygghetsprogrammet beskrivs stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete i praktiken, begreppsramar, ansvar och roller samt inhämtande och analys av data. Tillsammans utgör de bägge programmen övergripande inriktning för stadens arbete med att nå målet om en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i. Säkerhetsprogrammet slår fast övergripande mål för stadens säkerhetsarbete för åren 2020-2023. Det beskriver hur arbetet ska genomföras och följas upp och anger vilka särskilda fokusområden staden har för säkerhetsarbetet under programperioden:

- 1) Krisberedskap
- 2) Civilt försvar
- 3) Säkerhetsskydd och informationssäkerhet
- 4) Förebygga olyckor
- 5) Hot och våld mot anställda
  1. Förebygga olyckor
  2. Förebygga brott
  3. Förebygga otillåten påverkan samt hot och våld mot anställda
  4. Bygga motståndskraft och krishanteringsförmåga
  5. Bygga ett gott säkerhetsskydd

### Definitioner

Med säkerhet menas att människor som hyr hos oss, arbetar för oss, och våra medarbetare ska vara utom all fara i Svenska Bostäders fastigheter och inte utsättas för någon risk för olyckor.

Med trygghet menas att människor ska känna sig trygga i Svenska Bostäders fastigheter och våra medarbetare ska känna sig trygga i sitt arbete. Om en olycka eller kris skulle inträffa ska Svenska Bostäder vara rustade för att hantera händelsen med en väl fungerande krisledning.

Ansvarig för Svenska Bostäders säkerhetspolicy är bolagets säkerhetsansvarige som i samarbete med trygghetsansvarig och övriga delar av bolaget leder arbetet kring säkerhet och trygghet.

### **Omfattning och avgränsning**

Denna Policy omfattar Svenska Bostäder och Stadsholmen, dess medarbetare anställda, avtalspartner och kunder.

I regler och planer kopplade till denna policy kan det finnas avvikelser i tillämpning där Stadsholmen på grund av sitt uppdrag eller typ av fastighetsbestånd inte kan följa policyn.

~~Denna policy omfattar samtliga anställda, avtalspartner och kunder hos Svenska Bostäder och Stadsholmen.~~

**Genomförande** Allt säkerhetsarbete inom Svenska Bostäder utgår från denna policy med tillhörande regler och anvisningar.

Säkerhetsarbetet, tillsammans med trygghetsarbetet, är en integrerad del av allt arbete inom Svenska Bostäder och utgör därför en naturlig del av den dagliga verksamheten. En förutsättning för detta är att alla medarbetare har en hög riskmedvetenhet.

Svenska Bostäders fastighetsägaransvar innebär ett systematiskt säkerhetsarbete uppdelat i följande huvudområden:

- ~~• Systematiskt arbetsmiljöarbete, SAM~~
- ~~• Hot och våld mot anställda~~
  - Systematiskt brandskyddsarbete, SBA
  - Krisberedskap och krishantering
  - Incident- och skaderapportering
  - Brottsförebyggande arbete
  - Skydd av lokaler och fastigheter
  - Skydd av information – informationssäkerhet
  - Väsentlighet- och riskinventering
  - Risk- och sårbarhetsinventering
  - Säkerhetsskyddsanalys

### Systematiskt arbetsmiljöarbete, SAM

~~Svenska Bostäder ska genom att utveckla och driva ett väl genomtänkt arbetsmiljöarbete öka säkerhet, frisknärvaro och trivsel.~~

### Hot och våld mot anställda

~~Hot och våld mot anställda kan aldrig accepteras. Svenska Bostäder har en utvecklad rutin för att omhänderta en uppkommen situation.~~

### Systematiskt brandskyddsarbete, SBA (Förebygga olyckor)

Genom att bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete ska Svenska bostäder uppnå en hög brandsäkerhet i fastigheterna, relevant kompetens för medarbetarna och en ökad medvetenhet om brandrisker för våra kunder.

### Krisberedskap och krishantering (Krisberedskap)

Svenska Bostäders Krisledningsplan beskriver hur företagets ska agera vid oväntade allvarliga händelser. Företagets krisledning övar varje år.

### Incident- och skaderapportering (Hot och våld mot anställda)

Genom att systematiskt rapportera incidenter arbetar vi förebyggande.

### Brottsförebyggande arbete (Förebygga olyckor och brott)

Svenska Bostäder ska arbeta systematiskt för att öka tryggheten i våra bostadsområden enligt de senaste rönen och forskningen inom ämnet.

### Skydd av fastigheter och utrymmen (Förebygga olyckor och brott)

Fastigheter och utrymmen ska skyddas på ett säkert sätt för att minimera risker för skada på personer, värden, information, informationssystem och utrymmen. En viktig del i detta är att åtkomst till fastigheter och utrymmen begränsas till behöriga personer.

#### Skydd av information – informationssäkerhet (Säkerhetsskydd och informationssäkerhet)

Skydd av Svenska Bostäders informationstillgångar, oavsett format, ska vara på en sådan nivå att verksamhetens krav på konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet uppfylls. Detta gäller även när informationstillgångar hanteras av extern part.

#### Väsentlighet- och riskinventering (Krisberedskap)

Väsentlighet- och riskinventering är grunden för Svenska Bostäders analys kring risker och processer. Den ligger till grund för Risk- och sårbarhetsanalys (RSA) och Internkontrollplanen inom bolaget.

#### Risk- och sårbarhetsinventering (Krisberedskap)

Risk- och sårbarhetsinventeringen identifierar de risker och sårbarheter som Svenska Bostäder hanterar och förebygger inom samtliga delar av bolaget.

#### Säkerhetsskydd (Säkerhetsskydd och informationssäkerhet)

Svenska Bostäder har genomfört en säkerhetsskyddsanalys som visar att bolaget inte själva bedriver verksamhet som har betydelse för Sveriges säkerhet. Bolaget kan dock via Stockholms stad delta i projekt som har betydelse för Sveriges säkerhet.

### **Hänvisning till stadsövergripande styrdokument**

Stockholms stads [trygghets- och säkerhetsprogram, beslutad i Kommunfullmäktige 2021-04-12, 2020-2023](#)

**Kopplingar till andra dokument** Denna policy och dess tillämpning beskrivs närmare genom nedanstående interna regler och planer.

<b>Ämnesområde</b>	<b>Regler, planer</b>
<a href="#">Systematiskt arbetsmiljöarbete</a> <a href="#">Hot och våld mot anställda</a>	Rutin kring hot- och våld för Svenska Bostäder
<a href="#">Förebygga Olyckor</a> <a href="#">Systematiskt brandskyddsarbete</a>	Riktlinjer för brandskyddsfrågor
Krisberedskap och krishantering	Krisplan
<a href="#">Incident- och skaderapportering</a> <a href="#">Hot och våld mot anställda</a>	Rutin för incident- och skaderapportering
<a href="#">Brottsförebyggande</a> <a href="#">Förebygga olyckor och brott</a>	Broken window, rutinaktivitetsteorin
<a href="#">Skydd av lokaler och fastigheter</a> <a href="#">Förebygga olyckor och brott</a>	Riktlinjer för tillträdeshantering
<a href="#">Skydd av information – informationssäkerhet</a> <a href="#">Säkerhetsskydd och informationssäkerhet</a>	Regler för skydd av information
<a href="#">Väsentlighet- och riskinventering</a> <a href="#">Krisberedskap</a>	Väsentlighet- och riskanalys (VoR)
<a href="#">Risk- och sårbarhetsinventering</a> <a href="#">Krisberedskap</a>	Risk- och sårbarhetsanalys (RSA)
<a href="#">Säkerhetsskydd</a> <a href="#">Säkerhetsskydd och informationssäkerhet</a>	Säkerhetsskyddsanalys

Ansvarig	Åsa Steen
Handläggare	Krister Bergh

Senaste revision	<del>2021-04-28</del> <u>2022-03-16</u>
Godkänd i styrelsen	<del>2021-06-03</del> <u>2022-06-02</u>